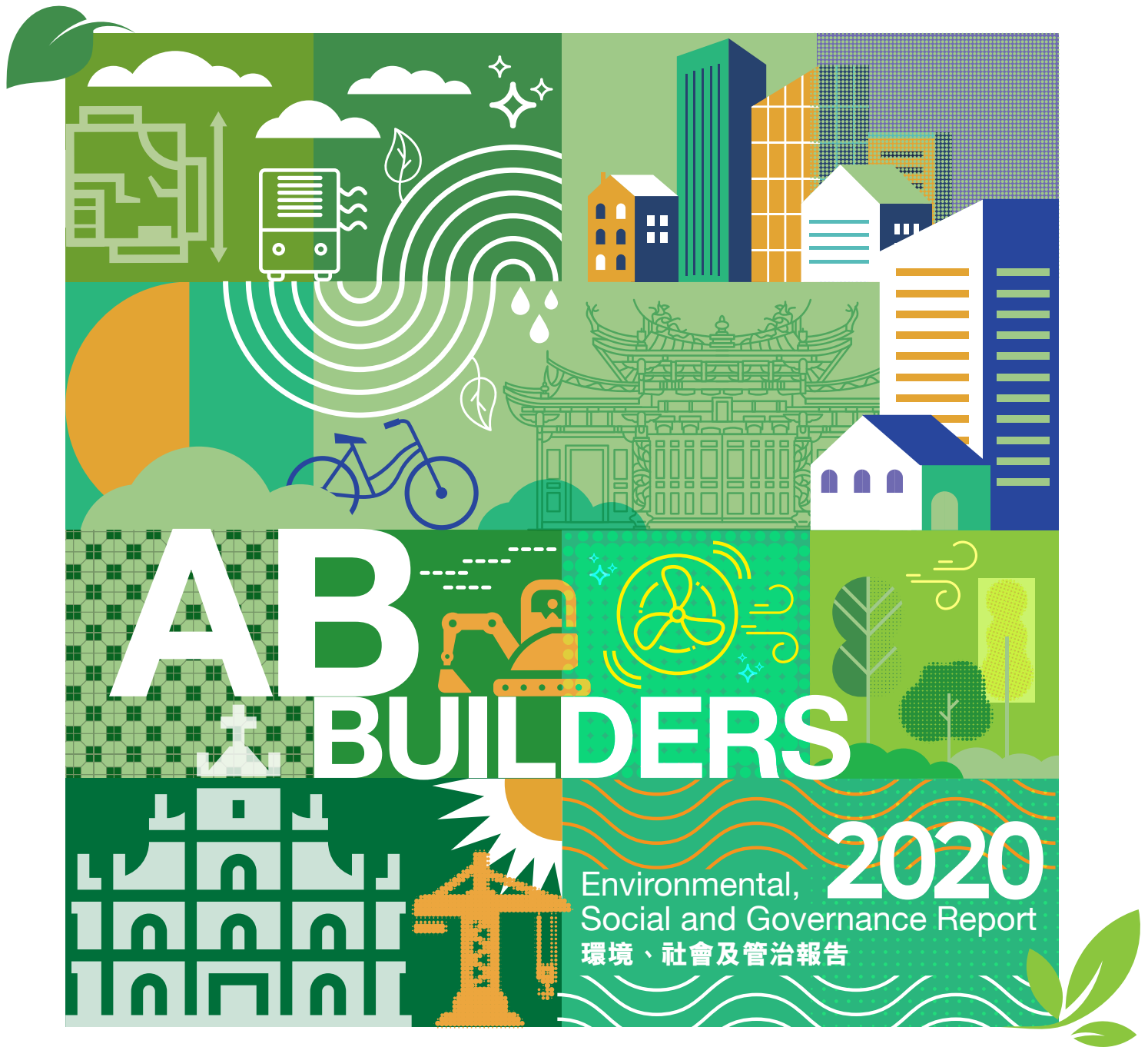


# AB BUILDERS GROUP LIMITED 奧邦建築集團有限公司

*(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)*

於開曼群島註冊成立的有限公司

Stock Code 股份代號 : 1615





## 目錄

關於本報告	2
報告範圍	2
報告標準	2
聯絡及反饋	2
持份者參與	3
重要性評估	4
尊重我們的員工	6
職業健康和安全	6
僱傭準則及福利	8
發展及培訓	9
和諧的工作環境	10
滿足我們的客戶	11
供應鏈管理	11
卓越的服務／產品	12
隱私	14
保護我們的環境	15
廢氣及溫室氣體排放	16
廢棄物管理	17
噪音管制	19
資源使用	19
環境及天然資源	22
商業道德	23
反貪污	23
保密和利益衝突	24
社區參與	25
《環境、社會及管治報告指引》索引	26



## 關於本報告

奧邦建築集團有限公司(以下簡稱「本公司」)及其子公司(以下簡稱「奧邦」、「本集團」、「我們」)是澳門20多年來的主要承包商之一，服務範圍涵蓋我們於澳門註冊的附屬公司 — 新方盛建築工程一人有限公司的結構工程，包括下層結構及上層結構工程(如地基工程、地庫工程、打樁及樁帽工程以及高層樓宇的施工)及裝修工程。於2019年，本集團成功收購位於香港的立保利工程有限公司60%的股權，並成功地將業務擴展至香港，以提供建築施工和工程服務。

作為建築行業的一份子，我們致力將可持續發展原則納入本集團的營運模式，為實踐與社區持份者構建長期信賴的抱負。本集團欣然發佈我們的第三份環境，社會及管治報告(「本報告」)概述我們有關環境，社會及管治的績效和倡議。

## 報告範圍

本報告審視本集團於2020年1月1日至12月31日(「報告年度」、「2020年」)期間的核心業務的環境、社會及管治的管理方針、績效和重要議題，報告範圍包括以下的子公司：

- 位於澳門的新方盛建築工程一人有限公司
- 位於香港的立保利工程有限公司

本報告重點介紹我們的主要建築業務。除非另有說明，否則數據範圍將相同。本公司將繼續根據我們的重要性原則和主要持份者的意見定期審查報告的範圍，並在將來必要時擴大範圍。

## 報告標準

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》中的「不遵守就解釋」指引而編寫。如中文及英文版之間存在任何差異，則以英文版為準。本報告已獲本集團董事會審議通過。

## 聯絡及反饋

本集團相信社區的高度信任對我們業務的可持續發展至關重要。我們努力以持份者的最大利益來管理集團。因此，我們重視您對本報告和我們可持續發展績效的反饋。如果您有任何意見或建議，歡迎隨時通過電郵地址[infoservice@abbuildersgroup.com](mailto:infoservice@abbuildersgroup.com)與我們聯絡。



## 持份者參與

奧邦重視每個持份者的利益，我們深深明白到成功的業務發展是建立在與持份者的緊密合作基礎上。因此，我們積極地與持份者溝通，以收集他們對本集團業務運營的見解和意見。為了與內部和外部持份者作出更好的溝通，本集團一直通過各種渠道(如下表所示)與主要持份者保持定期溝通。

持份者組別	溝通渠道	可持續發展議題
投資者和股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司網站</li> <li>• 公司公告</li> <li>• 股東大會</li> <li>• 年度和中期報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利潤與回報</li> <li>• 合規義務</li> <li>• 公司治理</li> </ul>
顧客	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司網站</li> <li>• 客戶直接溝通</li> <li>• 客戶反饋和投訴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工程質量</li> <li>• 數據安全</li> <li>• 環保運營</li> </ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 在職和入職培訓</li> <li>• 電子郵件和意見箱</li> <li>• 定期會議</li> <li>• 員工績效評估</li> <li>• 員工活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 勞工權益</li> <li>• 員工薪酬及福利</li> <li>• 健康及安全的工作環境</li> <li>• 培訓與發展運營</li> </ul>
供應商和業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遴選評估</li> <li>• 採購流程</li> <li>• 績效評估</li> <li>• 與業務夥伴定期溝通(例如電子郵件、會議、實地考察等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 運營效率</li> <li>• 建立可靠及穩定的合作關係</li> </ul>
政府部門和監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 書面文件</li> <li>• 合規檢查</li> <li>• 論壇，會議和研討會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規狀況</li> <li>• 報告及文件遞交情況</li> <li>• 牌照申請</li> </ul>
非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 電子郵件</li> <li>• 電話聯絡</li> <li>• 慈善捐款</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區支持</li> <li>• 減輕污染和浪費</li> </ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司網站</li> <li>• 社區活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社區支持</li> <li>• 污染情況</li> <li>• 產品健康與安全</li> </ul>
媒體	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司網站</li> <li>• 公司公告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工程質量</li> <li>• 合規狀況</li> </ul>



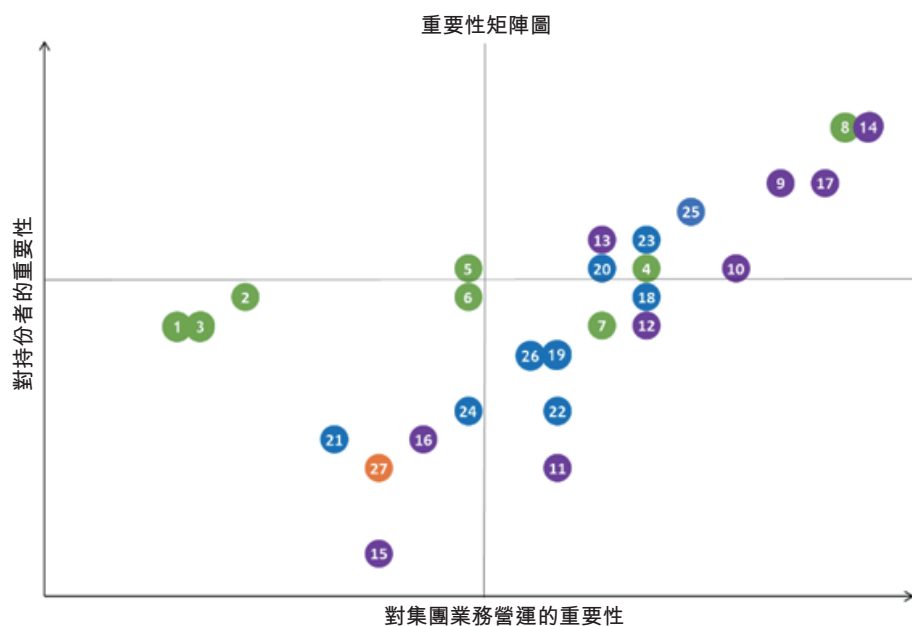
## 重要性評估

為了界定本報告的方向和制定環境、社會及管治方面的管理措施，我們必須識別對本集團而言最為重要的環境、社會及管治議題。為此，奧邦已委派一名獨立顧問以線上問卷形式進行重要性評估，以制定對集團最重要的實質性環境、社會及管治議題的管理策略。

奧邦的主要持份者（例如董事會、員工和供應商等）均被邀請填寫該線上問卷，整份問卷分三部分進行，當中詳細列出了多項對集團極為重要的重大環境、社會及管治議題。我們的主要持份者需要對問卷上的二十七項議題進行評分，並由獨立顧問對調查結果進行分析，其結果以重要性矩陣的形式展示，落在矩陣圖右上角的議題均被識別為對本集團業務運營以及持份者所關注的最重要議題。



根據問卷及分析結果，我們得出以下重要性矩陣圖。



環境	社會	
	僱傭	運營
1. 廢氣排放	9. 僱傭權益	18. 顧客滿意程度
2. 溫室氣體排放	10. 勞資關係	19. 顧客服務質素及投訴處理
3. 氣候變化	11. 保留人才	20. 顧客的健康與安全
4. 能源效益	12. 多元化及平等機會	21. 市場推廣及產品和服務標籤
5. 水資源使用及污水	13. 反歧視	22. 知識產權
6. 物料使用	14. 職業健康與安全	23. 顧客私隱及資料保密
7. 廢棄物管理	15. 員工培訓	24. 負責任的供應鏈管理
8. 環境合規	16. 員工發展	25. 商業道德
	17. 禁止童工和強制勞工	26. 社會經濟合規
		<b>社區</b>
		27. 社會貢獻

根據重要性矩陣圖，本集團應專注於職業健康與安全、環境合規、禁止童工和強制勞工、僱傭權益、勞資關係、商業道德、顧客私隱及資料保密、能源效率、反歧視，以及顧客的健康與安全。本集團將繼續檢討及制定相應的環境、社會及管治政策和目標，以及優化其報告披露，以持續改善我們的環境、社會及管治表現。

## 尊重我們的員工

奧邦的成就離不開員工的辛勤工作及付出，因此員工是我們最寶貴的資產。隨著社會大眾對與僱員有關的議題(如職業健康與安全、禁止童工和強制勞工、僱傭權益、勞資關係和反歧視)的關注日益增加，本集團積極地投放大量資源以支持員工的職業發展和福祉。此外，我們亦十分重視保持良好的僱傭條件及基準，並致力建立一個和諧及優質的工作場所。

## 職業健康和安

### 安全目標

- 零死亡和重大傷亡
- 零機械、火災和中毒事件
- 控制輕傷事故在1%內

本集團意識到建築行業的工傷率和死亡人數都遠高於澳門和香港的其他行業，所以我們竭盡全力為員工建立一個安全的工作空間。奧邦在整個業務運營中秉承著「安全第一，預防為主」的宗旨，在樓宇建築和精裝修工程均受OHSAS 18001:2007認證的職業健康與安全管理體系所約束，有系統地識別、管理和緩解施工過程中的安全風險，並在制定適當的安全措施和內部規則之前，定期進行危害識別和風險評估。



澳門及香港子公司的OHSAS 18001:2007 認證



## 尊重我們的員工

為了實施及監督工地的安全措施，我們每個建築工地均設立一個專責安全管理小組，其中的成員從管理層到現場主管均有包含。該小組負責定期設定和審視職業健康與安全目標，並進行定期和不定期的安全檢查，特別是圍繞電器線路、機械動力方面及確保現場沒有違規操作，以消除因觸電或誤用機械而造成的人員傷亡。除專責安全管理小組外，我們亦規定所有特定的高風險工作，例如起重設備的操作、電工和搭建工作平台等，必須有至少一名合格的人員受任命作監督，以確保現場操作的安全。

此外，在硬件方面，奧邦為所有施工人員提供個人防護裝備，例如安全帽、安全帶和防護網，並在當眼的地方放置明顯的標誌和安全告示板，以加強安全信息的傳遞。針對員工的安全意識，我們要求所有新員工都要接受入職安全培訓，其中包括個人防護設備的使用、施工現場的安全風險、緊急程序和急救設施等信息，以確保我們能夠清楚地傳授本集團的健康與安全政策。我們同時為現有員工提供定期的培訓，以向他們提供最新的法規標準和安全知識，從而從根本上最大程度地減少職業傷害和疾病。

在處理緊急情況方面，我們定期舉行緊急演習，以確保員工熟悉疏散路線、應急技能以及能夠在緊急情況下正確使用相關設備。同時，我們還制定了緊急應變計劃，以指導員工在各種緊急情況下進行報告、回應和調查事件。如果不幸發生工傷事故，員工必須立即報告，然後由安全部門進行徹底調查。

我們還將嚴格的安全標準擴展至分包商，要求他們執行相同的預防措施。於報告年度內，本集團並未發現重大職業健康安全違規案件。





## 尊重我們的員工

### 僱傭準則及福利

本集團深切地瞭解到具競爭力的薪酬待遇能夠令員工感到受認可，同時亦能為本集團保留寶貴的人才。有見及此，奧邦不僅會每年檢討薪酬待遇以維持在市場上的競爭力，亦會為表現出色的員工提供酌情花紅，以激勵他們。奧邦的全職僱員均能享受帶薪休假（包括法定假期、帶薪年假、病假、產假、工傷假及額外的公司假期）、基金供款（澳門子公司享有社會保障基金供款，而香港子公司則享有強積金供款）、以及其他福利（包括年終獎金和提供醫療保險）。此外，本集團希望促進工作與生活的平衡，為此我們設定了固定的工作時間，並不鼓勵加班。如需加班，事前必須得到項目經理的批准，同時我們亦會為加班工作提供報酬。

#### 反歧視的工作環境

奧邦堅信尊重和專業的員工行為能夠促進集團達成其使命，同時亦能最大程度地減少員工糾紛及提高本集團的聲譽。為了培養多元化和具包容性的公司文化，本集團嚴格禁止任何基於年齡，性別，種族，殘疾，婚姻狀況或其他與工作無關的原因的歧視或騷擾。本集團於招聘、培訓、績效評估、晉升和其他相關過程中平等及公平地對待所有僱員，所有決定僅基於其能力、才能和知識。

#### 反對童工和強迫勞動

保障人權是我們僱傭原則的另一個主要重點。奧邦的《員工手冊》明確規定了本集團在保護勞工權益方面的要求和期望。我們的業務運營中嚴禁使用任何形式的童工、非法勞工和強迫勞動。為確保受聘者達到法定的工作年齡，我們在招聘階段會進行嚴格的文件核對和背景調查。同時，本集團會確保所有受聘者均是自願受僱的，以預防強迫勞動。所有員工的僱員權利受到具有法律約束力的僱傭合同的保障。作為最後一道防線，我們建立了舉報系統以監察任何不公平的待遇，在收到可疑案件後，專職小組會為案件進行迅速調查，並同時採取適當的措施。

為了妥善處理所有與僱員有關的問題，奧邦已針對招聘和解僱、績效評估和晉升、出勤管理、薪酬和福利以及員工行為等方面制定了一系列政策，並詳細地列於《員工手冊》內。另外，我們亦有定期組織培訓，以教育員工有關本集團的僱傭基準及其權利和義務。如發現任何不當行為，我們會立即展開調查，並在必要時採取紀律處分及將嚴重過犯交給有關部門處理。

於報告年度內，本集團嚴格遵守《澳門勞動關係法》和《香港僱傭條例》有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利、外勞政策和防止童工或強制勞工的勞動法規。



### 發展及培訓

奧邦堅信員工的專業能力和職業發展對於我們的實質性業務增長必不可少，因此奧邦致力於培養以學習為中心的企業文化。通過為員工組織廣泛的培訓計劃，我們希望鼓勵員工之間的良性競爭。

我們大量投放資源去組織多元化的內部和外部培訓，以充分釋放員工的才華和能力。入職培訓為所有新員工提供有關公司文化、內部規則、法規和法定標準等的信息。此外，我們亦有安排內部培訓(例如工具箱講座)予工人，以提供技術和運作技能方面的知識。為了跟上最新的市場趨勢和監管標準，我們積極地贊助員工，鼓勵他們參加外部的課程。不同業務部門及等級的員工都能夠利用奧邦所提供的各種發展機會，而這些機會都是經過精心設計的，旨在培養員工的技能、領導能力和工作禮儀。

#### 入職

- 公司背景、文化、使命和願景的概述
- 公司規章制度和行為準則
- 與工作相關的知識、安全和反貪腐規例

#### 內部

- 技術性技能
- 操作技巧
- 資格認證
- 情緒和壓力管理
- 職場禮儀

#### 外部

- 管理系統的知識
- 專業能力
- 領導能力

於報告年度內，我們提供了援助予員工去參與外部課程，例如建築業職安卡訓練課程及建設商務管理(工料測量)高級專業文憑。



員工報讀建設商務管理(工料測量)高級專業文憑



## 尊重我們的員工

### 和諧的工作環境

本集團深信維護員工心理和身體健康尤其重要，因此我們一直致力於促進工作與生活的平衡。通過建立雙向的溝通渠道（例如員工會議和定期的內部活動），我們希望獲得員工的信任並培養他們對奧邦的歸屬感。

在報告年度，我們組織了不少內部聯誼活動，當中包括員工遠足和聖誕節派對。通過這些活動，我們的團隊能夠一起度過休閒時光，同時為「奧邦大家庭」創造集體回憶。



員工遠足



聖誕節派對



## 滿足我們的客戶

客戶滿意度對於奧邦的業務有著舉足輕重的作用，它不僅是衡量客戶忠誠度的指標，更是使本集團在所有競爭對手中脫穎而出的關鍵點。因此，在選擇值得信賴的業務合作夥伴和控制產品質量時，本集團採取格外謹慎的態度。

### 供應鏈管理

良好的供應鏈管理不但能夠提高本集團的運營效率，亦可以確保奧邦的建築質量。有鑒於此，我們對供應商和分包商的選擇和管理執行了嚴格的程序，以符合本集團的標準和要求。

在正式合作之前，所有潛在的新供應商和分包商都必須通過本集團的嚴格評估。為了確保他們符合奧邦的要求且沒有違反法規，我們針對其產品和服務質量、營業執照、認證和其他資格進行審核。同時，我們的採購部會進行產品抽樣和評估，以防止購買到不合格的物料。只有在篩選階段能夠滿足我們所有標準的情況下，候選的供應商和分包商才能被指定為我們的正式業務合作夥伴。

對於奧邦的現有合作夥伴，我們每年會為它們進行一次績效評估，以評估其資格。它們的產品質量、交貨時間、售後支援等方面的表現均會被審核。同時，我們還會對從製造商和分包商處獲得的材料進行產品抽樣。對於未能符合集團標準的供應商和分包商，奧邦將給予他們採取糾正措施的機會，但對持續未能達標的供應商和分包商，我們會終止與其的合作關係。



## 滿足我們的客戶

### 新型冠狀病毒下的供應鏈管理

在2020年，新型冠狀病毒爆發使世界措手不及，被廣泛傳播的病毒已經影響了許多社區和企業，當中奧邦的運營也受到極大影響。為了使集團能夠面對此困境，奧邦的最高管理層發佈了一系列的工作程序，目的為員工在疫情期間的工作提供指導。在制定具體策略之前，我們識別了可能出現的情況（例如項目進度延遲、供應鏈混亂、防疫措施費用增加等）。根據程序規定，採購部有責任按重要性去排列和調整其日常工作安排，以便與供應商和分包商保持順暢的合作。

同時，奧邦會不遺餘力地保持與行業和政府之間的信息交流。本集團希望能夠透過與員工和合作夥伴間的緊密合作，去減少疫情下奧邦所面對的干擾。

### 卓越的服務／產品

質量未達標的施工和精加工有機會會導致安全隱患，因此奧邦一直強調保持良好的建築質量。從供應商和消費者參與到售後服務，我們非常重視在每個階段的產品和服務質素，並致力提高客戶忠誠度。

#### 經營理念

- 目標集聚、專注專業
- 品質第一
- 持續創新



本集團的質量管理體系已通過國際標準ISO 9001:2015的認證，為我們於建立質量政策和目標、建築活動的糾正和預防措施的過程提供框架。此質量管理體系由四個關鍵流程組組成，並為監控和控制集團的產品和服務質量奠定了更具系統化的基礎。我們就該四個關鍵流程組設計策略和計劃，同時採用與小組目標相關的關鍵績效指標來控制和監視相關表現。



澳門及香港子公司的ISO 9001:2015 認證



四個關鍵流程組



## 滿足我們的客戶

為了超出客戶對產品質量、安全性、可持續性、成本、交付和價值的期望，奧邦的最高管理層負責草擬本集團的質量目標和相關政策。此外，由質量管理體系經理和內部審核員所組成的質量管理小組負責實施、維持和持續改進奧邦的質量管理體系，並確保本集團遵守所有相關法律法規，以使奧邦的產品和服務質量保持於高水平。同時，本集團亦會在交貨前委派合資格的獨立第三方專業公司進行測試（例如室內空氣質量測試、土壤採樣和安全評估），以確保奧邦符合法定標準和客戶要求。

產品不合規政策為我們的產品和服務質量提供了最終的保障。如有發現任何不符合持份者標準的標準要求，我們會立刻進行調查和糾正，以維持體系的完整性。同時，奧邦致力持續改進我們的產品標準。為了提高我們的質量管理體系有效性，我們透過各種溝通渠道與持份者就他們的期望進行溝通，並於之後編製就銷售、生產效率和重做率方面的目標。為了進行內部溝通，我們向所有級別的員工、供應商和分包商提供培訓，以確保他們理解並遵守我們的標準。

於報告年度內，本集團概無任何嚴重違反與所提供產品和服務的健康與安全、廣告和標籤等有關的法律法規。

## 隱私

與客戶建立互信關係一直是奧邦最重視的一環。信息洩露可能會造成嚴重影響，因此數據安全已引起消費者和企業的極大關注。針對保密議題，奧邦嚴格管控員工的行為，《員工手冊》內列出要求員工遵守的機密信息保密政策。未經管理層或客戶許可，任何員工均不得複製、上傳或披露受限制的信息。此外，所有員工和供應商在為本集團工作或合作之前必須簽署具有法律約束力的保密協議。如果發現違反本集團機密政策的行為，奧邦將嚴格執行紀律處分，當中包括解僱和終止合同。

於報告年度內，本集團未發現任何嚴重違反與隱私事宜的相關法律法規的事件。



奧邦深深地意識到我們作為承包商的環境責任。在我們的運營過程中不可避免地要消耗自然資源並產生排放，但本集團承諾會於製造營利和可持續發展之間取得平衡。為了成為建造業中的綠色領航員，奧邦將環境可持續性的概念植入了我們的整個生產鏈中，當中包括建築活動、供應商和分包商管理。滿足持份者需求和期望、降低營運成本和潛在風險是本集團的使命。

為了策略性地減少本集團的總體溫室氣體排放、提高我們於資源和能源消耗以及廢物產生方面的環境績效，我們編製了獲得ISO 14001:2015認可的環境管理系統，以識別、管理和減輕於建築和營運期間所產生的環境污染，並提供一個框架來制定特定及可衡量的環境目標，以提高我們的環境績效。同時，我們亦會定期審視已制定的環境政策和目標，以確保能夠符合法定要求和標準。



澳門及香港子公司的ISO 14001:2015 認證

為了全面實施環境管理體系，我們已經成立了一個由來自各個部門的管理人員組成的環境管理小組，並在總經理的指導下展開相關工作。同時，該小組負責設計與產品生命週期相乎的緩解措施，以確保從原材料採購到運營階段的環境要求能夠被滿足。為了監測環境狀況及推廣此管理體系，環境管理體系經理會負責進行現場檢查和評估，並就內部規定和環境緩解措施對員工進行教育。我們期望所有員工能夠透過遵守於環境管理體系中列明的責任去控制其對環境的影響。





## 保護我們的環境

於報告年度內，本集團概不知悉任何在澳門及香港與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、廢物產生和資源使用有關的法律及法規的嚴重違規事件。基於重要性，本報告所列明的環境績效(包括能源使用和排放數據)乃根據十二個澳門建築項目、十一個香港項目以及兩地的辦公室所計算出來，其佔我們的運營範圍超過百分之九十五。相比2019年的十九個澳門及香港建築項目及兩地的辦公室和2018年的九個澳門建築項目及其辦公室，我們於本報告年度的建築項目有所增加，故此本年度的排放、資源和能源消耗數據均有增加。

### 廢氣及溫室氣體排放

在我們的整個業務運營過程中，結構化和裝修工程項目的排放和車輛排放是我們的廢氣主要來源。在2020年，主要空氣排放物為氮氧化物、硫氧化物、顆粒物和粉塵：

空氣排放物 <sup>1</sup>	單位	2020年	2019年	2018年
氮氧化物	千克	1.68	1.82	1.72
硫氧化物	千克	0.04	0.04	0.04
顆粒物	千克	3.23	1.21	0.43
粉塵	千克	12.69	4.50	4.10

為了從根本上減低我們的空氣污染物排放，我們就已識別出的源頭採取了各種措施。我們在鑽探、切割、破碎、研磨建築材料或建築結構時，會以灑水去壓抑粉塵。同時，所有帶有粉塵的暫存物料堆均會以不透水的布料覆蓋好，以作減塵措施。

<sup>1</sup> 空氣排放量乃參照香港交易及結算所有限公司發佈的《如何準備環境、社會及管治報告之附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》中公式及排放系數計算得出。



## 保護我們的環境

本集團的溫室氣體排放主要來自外購電力使用和車輛燃料燃燒。於報告年度內，本集團的溫室氣體排放合共為180.31噸二氧化碳當量，密度為1.23噸二氧化碳當量（按每名全職員工計算），而排放量增加乃基於業務擴展和建築項目的增加。

溫室氣體排放 <sup>2</sup>	單位	2020年	2019年	2018年
範圍一 <sup>3</sup>	噸二氧化碳當量	29.62	52.25	21.42
範圍二 <sup>4</sup>	噸二氧化碳當量	150.28	174.64	51.93
範圍三 <sup>5</sup>	噸二氧化碳當量	0.41	–	3.13
<b>總量</b>	噸二氧化碳當量	<b>180.31</b>	226.89	76.48
密度	噸二氧化碳當量 (按每名全職員工 計算)	1.23	1.35	0.33

### 廢棄物管理

儘管建築行業通常會產生建築垃圾，但奧邦仍不斷嘗試將垃圾的產生量降低到最低水平。在我們的整個營運過程中，最常見的廢棄物類型為生活垃圾、廢紙及建築垃圾（例如混凝土碎片、石材、石膏板和廢鐵）。我們於工地提供貼有標籤的廢物收集箱，並要求所有工人和分包商將惰性和非惰性廢物分類。所有廢物均存儲在指定區域，以防止污染周圍區域。對於可回收的惰性廢物（例如混凝土碎片），我們採用2R原則，希望能夠透過重複使用和回收達到最大程度的廢物利用以及減少不必要的隨性物料訂購。

<sup>2</sup> 範圍一、二、三的空气排放量乃參照香港交易及結算所有限公司發佈的《如何準備環境、社會及管治報告之附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》中公式及排放系數計算得出。

<sup>3</sup> 於2020年，集團的直接溫室氣體排放來自用於營運的車輛和固定燃料燃燒。

<sup>4</sup> 於2020年，集團的能源間接溫室氣體排放來自外購電力在生產過程中所引致的溫室氣體。

<sup>5</sup> 於2020年，集團的其他間接溫室氣體排放來自本集團於香港子公司所廢棄的紙張、用水、處理廢水期間所產生的溫室氣體。於2019年，本集團沒有員工乘坐飛機出外公幹或其他相關活動的排放量紀錄。

## 保護我們的環境

對於無害廢物，運送至公共填土區和垃圾堆填區是我們的主要處理方法。在報告年度內，本集團共產生了377.89噸無害廢棄物，密度為2.59噸(按每名全職員工計算)。與2018年和2019年相比，本年度的密度更高，主要因為建築項目有所增加但全職員工數目卻在新冠狀病毒疫情期間有波動。

無害廢棄物 <sup>6</sup>	單位	2020年	2019年	2018年
生活垃圾	噸	7.77	6.36	4.60
廢紙	噸	24.89	21.42	17.14
玻璃	噸	–	1.62	0.52
混凝土	噸	345.14	105.64	300.50
石膏板	噸	0.09	7.05	73.00
石材	噸	–	130.00	–
廢鐵	噸	–	10.00	–
<b>總量</b>	噸	<b>377.89</b>	<b>282.09</b>	<b>395.76</b>
密度	噸(按每名全職員工計算)	<b>2.59</b>	<b>1.68</b>	<b>1.69</b>

在裝修工作中，本集團有機會會產生有害廢料，例如化學廢料、廢油漆和廢金屬。有鑑於該些廢棄物的有害性質，在收集之前，我們已經劃定了指定的區域，用以為有害廢棄物進行分類和妥善儲存。所有的化學廢料都會被密封在帶有標籤的容器中，以避免洩漏。於報告年度內，本集團共產生了2.50噸有害廢棄物，密度為0.02噸(按每名全職員工計算)。

有害廢棄物 <sup>7</sup>	單位	2020年	2019年	2018年
廢金屬	噸	0.60	3.39	5.89
化學廢物	噸	0.26	1.33	0.49
廢油漆	噸	1.64	–	–
<b>總量</b>	噸	<b>2.50</b>	<b>4.72</b>	<b>6.38</b>
密度	噸(按每名全職員工計算)	<b>0.02</b>	<b>0.03</b>	<b>0.03</b>

<sup>6</sup> 於2020年，本集團沒有廢棄玻璃、石材及廢鐵。於2018年，本集團沒有廢棄石材及廢鐵。

<sup>7</sup> 於2018及2019年，本集團沒有廢油漆。



### 噪音管制

部分機器運作和施工過程(例如破碎和錘擊等)期間有機會發出大量噪音，有見及此本集團十分重視設計和實施有效的降噪措施，以減少對附近噪音感應強的地方(如住宅居民和其他設施用戶)的滋擾。奧邦嚴格遵守我們運營所在地的適用法規和法律，當中包括澳門的《預防和控制環境噪音》和香港的《噪音管制條例》，規定所有建築活動僅能於合法時段內進行。

除了遵守法律法規外，我們還採取了多種措施來控制施工現場所產生的噪音和振動。通過應用行政管制的方法，所有工人必須於會產生連續噪音的建築活動之間進行分段休息。另外，所有設備均以最佳速率運行，以減少噪音的產生。同時，在我們的採購過程中，我們首選帶有靜音引擎的機器。於個人層面，我們為前線工人和主管提供了有關噪聲控制措施的培訓，以確保他們完全明白及會實踐奧邦的內部規則和標準。除此之外，我們還為他們提供個人保護設備(例如耳塞)，以保護其聽覺健康。

### 資源使用

鑑於天然資源是有限且為本集團的日常運營必須品，本集團十分關注實現高效能的能源及資源應用。我們明白到轉變不是一朝一夕的事，唯有透過持續的行為轉變才能令我們的環境足跡減至最低，因此奧邦積極地鼓勵所有員工與我們一起從生活小習慣開始進行環保轉變。本集團分別為辦公室和建築工地制定了綠色政策。



## 保護我們的環境

### 綠色辦公室



#### 電力

- 在非上班時間關閉所有電器
- 在適用的電子設備上設置自動節能模式
- 於空調採用溫度限制



#### 用水

- 及時維修水龍頭滴水、冒水、漏水等現象
- 使用花灑頭以減少用水量
- 提醒員工在使用後關閉供水設施



#### 用紙

- 鼓勵使用回收紙和雙面打印
- 通過使用電子平臺優化信息流通
- 重用信封以傳遞內部文件
- 減少不必要的紙張使用（例如傳真封面頁）



#### 辦公室供應

- 重複使用紙箱、塑料瓶和其他可被重用的物品
- 購買可重複使用的工具（例如餐具）
- 採用綠色採購原則（例如購買可生物降解的肥皂）
- 將室內植物融入辦公室設計

### 綠色建築工地

建築工地的主要資源消耗歸因於建築材料的使用，有見及此，本集團在物料管理（包括零件的儲存和重用）上格外注意。為了延長可重複使用的物料（例如造模板、腳手架部件和圍板）的壽命，我們的工人會於使用後將它們徹底清潔並存放在指定的區域，然後再次使用。同時，我們嚴格控制所用材料的質量，避免因產品不合格而造成不必要的浪費。同時，為了控制能源和水的消耗，我們亦採取了「綠色辦公室」部分中提到的措施。



## 保護我們的環境

於報告年度內，選定的建築工地和辦公室共消耗電力186,876千瓦時、柴油8,966升、無鉛汽油2,240.52升、水2,048立方米和紙張2.55噸。

能源和資源	單位	2020年	2019年	2018年
電力	千瓦時	186,876.00	202,843.31	61,964.59
密度	千瓦時(按每名全職員工計算)	1,279.97	1,207.40	264.81
固定燃料 — 柴油	公升	1,996.00	17,270.00	—
密度	公升(按每名全職員工計算)	13.67	102.80	—
移動燃料 — 無鉛汽油	公升	2,240.52	2,433.00	2,302.00
密度	公升(按每名全職員工計算)	15.35	14.48	9.84
移動燃料 — 柴油	公升	6,970.00	—	140.00
密度	公升(按每名全職員工計算)	47.74	—	0.60
總能源消耗 <sup>8</sup>	千兆焦耳	1,070.05	1,433.79	303.57
水 <sup>9</sup>	立方米	2,048.00	4,550.37	3,075.09
密度	立方米(按每名全職員工計算)	13.51	27.09	13.14
廢水排放 <sup>10</sup>	立方米	121.00	—	—
紙張	噸	2.55	2.02	3.55
密度	噸(按每名全職員工計算)	0.02	0.01	0.02

此外，本集團於報告年度內共使用包裝物料5.06噸，密度為0.04噸(按每名全職員工計算)。

包裝物料	單位	2020年	2019年	2018年
紙箱	噸	1.72	5.04	6.50
木箱	噸	1.63	16.09	17.50
膠紙	噸	0.03	0.07	0.27
木板	噸	1.60	2.11	0.70
金屬	噸	0.62	0.64	2.00
瓦坑紙 <sup>11</sup>	噸	—	0.12	—
總量	噸	5.60	24.07	26.97
密度	噸(按每名全職員工計算)	0.04	0.14	0.12

<sup>8</sup> 無鉛汽油及柴油消耗量由容積單位轉成能源單位的轉換因子乃參照《CDP燃料數據轉換為千瓦時的技術說明》。

<sup>9</sup> 於2020年，本集團在求取適用水源上並無重大問題。

<sup>10</sup> 2018及2019年的數據均未能獲取。

<sup>11</sup> 於2018及2019年，本集團沒有廢棄瓦坑紙。



## 保護我們的環境

### 環境及天然資源

本集團不遺餘力地實踐負責任的採購。在準備採購訂單時，我們會考慮產品的環保規格，以保護最終用戶的健康並防止造成對環境不利的影響。奧邦亦制定了採購時專用的環境績效評估表，以評估供應商和服務提供商的環境管理體系、相關政策以及合規狀況。當建立了穩定的合作關係後，我們會派發本集團的環境標準和要求的副本給合作夥伴，以便他們跟從及進一步實施。此外，本集團承諾禁止使用非環保產品（例如導致臭氧消耗的製冷劑和非法農藥），以防止對環境造成危害。在營運層面，我們所有的建築工地都制定了前面部分所提及到的排放控制和廢物管理減緩措施，以保護自然資源免遭污染。

為了預防和應對不可預測事件，我們發表了緊急應變計劃，以便減低該些突發事件所帶來的環境風險。該份文件中定立了在緊急情況下的報告渠道、應急響應和調查方法，以便我們的員工對事故做出反應。由於該計劃是根據已確定的環境風險草擬的，因此其詳細內容可能會在建築項目的不同階段有所變更。對此，環境經理和項目經理會不時審查該計劃，以確保該計劃能夠跟上項目進度的變化。為促進該計劃的實施，我們定期向工人和主管提供培訓和緊急演習，務求使他們具備相關知識。



本集團深知商業聲譽的重要性，通過在行為準則，我們表達了對腐敗、賄賂、勒索和欺詐等行為的零容忍態度及堅決維護商業誠信至最高標準的決心。奧邦鼓勵員工遵守道德操守並舉報任何可疑案件，以防止任何業務不當的行為發生。於報告年度，本集團確認並無違反相關法律及法規，當中包括但不限於澳門的《反洗錢及反恐融資指引》及香港的《防止賄賂條例》，並沒有對本集團或我們的員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

### 反貪污

為了管理員工的行為，我們發表了本集團的《行為準則》，以向所有員工提供基於集團的標準和價值觀所制定的商業道德準則。根據規定，員工在任何情況下都不能提供或接受任何形式的利益(例如禮物、招待、獎勵和佣金)。反洗錢和反欺詐政策嚴格禁止和限制一切會破壞集團聲譽和利益的不當行為。該政策亦指出，奧邦的最高管理層需要在本集團的年度風險評估中包括商業道德方面的評核，以消除任何潛在會造成不當行為的風險。

在僱用和晉升員工之前，我們會充分利用現有和完善的員工背景調查系統，以核實應聘者的背景，並保護奧邦免受潛在風險影響。為了確保員工充分瞭解本集團的商業道德標準，所有員工必須在正式工作之前接受有關該政策和行為準則的特別培訓。

為了培養無腐敗的工作場所文化，我們亦建立了一套舉報系統，員工可以通過電話熱線、電子郵件和信件舉報可疑的不當行為。本集團致力打造一個無貪腐的職場文化。當收到的與賄賂、勒索、欺詐、洗錢和競爭行為有關的案件後，我們的調查部門將會進行調查。舉報人的身份和舉報信息會被嚴格保密，以防止一切報復行為。當案件確實後，奧邦會毫不猶豫地採取紀律處分，當中包括口頭或書面警告、開除、甚至提出訴訟。

為了進一步完善本集團的反腐敗體系，我們還為不同級別的員工舉辦有關本集團業務的培訓。除了本集團的員工外，我們亦將商業道德的要求套用於顧客、分包商、供應商及所有其他合作夥伴上。於簽署合作合同前，本集團會先調查對方的背景及於商業道德方面的政策。





## 商業道德

### 保密和利益衝突

除上述不當行為外，本集團還高度關注與利益衝突、交易機密和敏感信息有關的事項。所有員工均應主動申報任何實際或潛在的利益衝突，並拒絕接受任何利益，以維持客觀的身份去履行其職責。

在信息保密方面，所有敏感信息包括客戶數據、項目和運營詳細信息以及集團知識產權在內的信息均受到完全保護。我們要求相關的員工和業務合作夥伴(例如供應商和分包商)簽訂具有法律約束力的保密協議，以保護敏感信息免於洩漏。



作為一家對社會負責的公司，奧邦認同回饋我們運營所在地的社區的重要性。我們致力於為當地社區提供財務贊助以作支援，並鼓勵奧邦的員工參加義務工作來支持社區發展。本集團的最終目標是通過有意義和愉快的方式參與社區投資與發展，並與當地社區建立和諧的關係。

社區關懷和對社會的貢獻是奧邦社區投資方案的核心。年輕人是社會的未來支柱，因此本集團於報告期內積極參加由澳門中國新青年協會及教育暨青年局與澳門建造商會舉辦的青年就業博覽會2020及「築夢工場」— 建造業與青年機遇活動等活動。我們希望通過分享建築行業中的所見所聞和經驗能夠為年輕人創造學習機會及提供職業指導。



青年就業博覽會2020



「築夢工場」- 建造業與青年機遇活動



## 《環境、社會及管治報告指引》索引

環境、社會及管治報告指引主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		說明／參考章節
<b>主要範疇A環境</b>		
<b>A1排放物</b>	<p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。有害廢棄物指國家規例所界定者。</p>	保護我們的環境 — 廢氣及溫室氣體排放，廢棄物管理
<b>關鍵績效指標A1.1</b>	排放物種類及相關排放數據。	保護我們的環境 — 廢氣及溫室氣體排放，廢棄物管理
<b>關鍵績效指標A1.2</b>	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 — 廢氣及溫室氣體排放
<b>關鍵績效指標A1.3</b>	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 — 廢棄物管理
<b>關鍵績效指標A1.4</b>	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 — 廢棄物管理
<b>關鍵績效指標A1.5</b>	描述減低排放量的措施及所得成果。	保護我們的環境 — 廢氣及溫室氣體排放，廢棄物管理，電力及資源使用
<b>關鍵績效指標A1.6</b>	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	保護我們的環境 — 廢棄物管理



## 《環境、社會及管治報告指引》索引

環境、社會及管治報告指引主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		說明／參考章節
<b>A2資源使用</b>	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。  註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	保護我們的環境 — 電力及資源使用
<b>關鍵績效指標A2.1</b>	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 — 電力及資源使用
<b>關鍵績效指標A2.2</b>	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	保護我們的環境 — 電力及資源使用
<b>關鍵績效指標A2.3</b>	描述能源使用效益計劃及所得成果。	保護我們的環境 — 電力及資源使用
<b>關鍵績效指標A2.4</b>	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	保護我們的環境 — 電力及資源使用
<b>關鍵績效指標A2.5</b>	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	保護我們的環境 — 電力及資源使用
<b>A3環境及天然資源</b>	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	保護我們的環境 — 環境及天然資源
<b>關鍵績效指標A3.1</b>	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	保護我們的環境 — 環境及天然資源



## 《環境、社會及管治報告指引》索引

環境、社會及管治報告指引主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		說明／參考章節
<b>主要範疇B社會</b>		
<b>B1僱傭</b>	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重我們的員工 — 僱傭準則及福利
<b>B2健康與安全</b>	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重我們的員工 — 職業健康和安全的
<b>B3發展及培訓</b>	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。  註： 培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	尊重我們的員工 — 發展及培訓
<b>B4勞工準則</b>	有關防止童工或強制勞工的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	尊重我們的員工 — 僱傭準則及福利
<b>B5供應鏈管理</b>	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	滿足我們的客戶 — 供應鏈管理



## 《環境、社會及管治報告指引》索引

環境、社會及管治報告指引主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		說明／參考章節
<b>B6 產品責任</b>	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	滿足我們的客戶 — 服務／產品卓越，隱私
<b>B7 反貪污</b>	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德 — 反貪污
<b>B8 社區投資</b>	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區參與



**AB BUILDERS GROUP LIMITED**  
**奧邦建築集團有限公司**