



大唐環境產業集團股份有限公司
Datang Environment Industry Group Co., Ltd.*

(在中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：1272

2020

環境、社會及管治報告



* 僅供識別

目錄

1. 關於本報告	2
2. 董事長致辭	6
3. 關於我們	8
3.1 公司簡介	8
3.2 業務範圍	9
3.3 2020年成就一覽	11
4. 責任溝通，合作共贏	12
4.1 ESG管治	12
4.2 利益相關方溝通	13
4.3 重要性議題評估	16
4.4 加強供應商管理	20
5. 合規治理，穩健運營	22
5.1 合規運營	22
5.2 反腐倡廉	25
6. 節能減排，保護環境	30
6.1 踐行綠色運營	31
6.2 賦能綠色生產	46
7. 客戶至上，質量為先	50
7.1 質量保證	50
7.2 客戶服務	54
7.3 科研創新	56
8. 以人為本，關愛員工	58
8.1 規範僱傭管理	58
8.2 重視健康安全	62
8.3 關注培訓發展	71
9. 熱心公益，心繫社區	74
9.1 社區貢獻	75
9.2 抗擊疫情	77
10. 攜手共進，開創未來	79
11. 環境及社會績效表現	80
11.1 環境績效數據	80
11.2 社會績效數據	86
12. 附錄一：於本報告期間遵循的法律法規清單	92
13. 附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	95

1. 關於本報告

大唐環境產業集團股份有限公司（簡稱「本公司」）及其主要附屬公司（統稱「本集團」、「大唐環境」或「我們」）欣然發佈 2020 年環境、社會及管治（簡稱「ESG」）報告（簡稱「本報告」），以披露我們於 2020 年主要取得的可持續發展成績，重點回應各利益相關方對本集團的期望。為了更充分地了解本集團在環境、社會、管治及經濟層面的社會責任擔當以及所取得的進步，我們建議您一併閱覽本公司 2020 年度報告。

報告範圍

組織範圍：如無另行說明，本報告的組織範圍為本公司及其主要附屬公司，具體包括的公司名單如下表所示。

公司名稱	簡稱
大唐環境產業集團股份有限公司	「本公司」
中國大唐集團科技工程有限公司	「科技工程公司」
北京大唐恆通科技有限公司	「恆通公司」
大唐（北京）水務工程技術有限公司	「水務工程公司」
大唐南京環保科技有限責任公司	「南京環保」
大唐（北京）節能技術有限公司	「節能技術公司」
大唐（北京）能源管理有限公司	「能源管理公司」
江蘇南京熱電工程設計院有限責任公司	「南京設計院 ¹ 」
浙江大唐天地環保科技有限公司	「天地環保 ¹ 」

時間範圍：如無另行說明，本報告的時間範圍為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（簡稱「本報告期」），與本公司 2020 年度報告保持一致。

¹ 南京設計院、天地環保與本公司特許經營業務板塊合稱為「特許經營」。

編制依據

本報告在編制過程中依據了香港聯合交易所有限公司（簡稱「香港聯交所」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（簡稱「上市規則」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（簡稱「ESG 報告指引」）編制本報告，並嚴格遵守強制披露規定和「不遵守就解釋」條文兩個層次的披露責任。本報告遵守以下匯報原則。

重要性：本報告通過利益相關方線上問卷調查的形式廣泛徵詢各利益相關方對本集團 ESG 議題的意見。我們將對本集團和外部利益相關方兩個維度影響程度均重大的 ESG 議題評估為重要性最高的 ESG 議題（簡稱「高度重要性議題」），並經過本集團董事會（簡稱「董事會」）審閱確認之後，將其作為本報告重點披露和回應的內容。

量化：我們在往年的 ESG 報告中披露了環境和社會績效數據。本報告在延續往年量化指標披露慣例的同時，涵蓋了減少環境和社會負面影響的部分量化目標，以彰顯我們提升自身可持續發展水平的信心和決心。

平衡：本報告除了披露正面績效之外，也披露了部分負面指標。本報告經董事會檢視並未出現重大遺漏或選擇性描述，可為讀者做客觀的決策和判斷提供參考。

一致性：本報告的組織範圍、業務範圍與上一年度報告一致。同時，本報告採用與上一年度報告一致的數據統計方法，並提供往年數據以供讀者作有意義的比較。

報告說明

董事會全面監管 ESG 報告的編制及發佈工作，於 2021 年 5 月審閱並批准本報告。董事會承諾本報告披露信息真實、可靠、全面、有效，並無重大信息遺漏或者誤導性描述。

反饋意見

本報告以繁體中文和英文兩種語言的電子版本發佈於本公司官方網站（網址：www.dteg.com.cn）和香港交易及結算所有限公司披露易網站（網址：www.hkexnews.hk），如不同語言版本的報告所傳達信息存在差異，請您以繁體中文版本為準。

十分感謝閣下下載和閱讀本報告，如您對我們的可持續發展工作或本報告內容有任何寶貴意見，歡迎通過以下方式聯繫我們！

Email: ir@dteg.com.cn

2. 董事長致辭

2020 年是具有里程碑意義的一年。這一年，「十三五」規劃圓滿收官、「30·60」碳目標首次出台、小康社會全面建成、疫情抗擊戰役取得重大戰略成果。本集團認真貫徹黨中央、國務院的戰略部署，積極擁抱經濟轉型、能源轉型帶來的歷史性機遇與挑戰，始終堅持可持續發展與公司業務發展相融合，不斷提升公司管治水平，持續加強人才儲備，優化調整產業佈局，廣泛聽取相關方期望。我們凝心聚力，艱苦奮鬥，從而不負眾望在公司發展和社會責任層面都取得了可喜的成果。

回顧 2020 年，我們實現了各業務板塊的綠色發展，並積極拓寬其他環保治理業務領域。我們通過特許經營的方式運營脫硫、脫硝裝置累計投運量位居中華人民共和國（「中國」）第一位，旗下脫硫、脫硝裝置全面實現 100%達標排放，為建設綠水青山做出了積極的貢獻。

回顧 2020 年，我們持續加強科技創新，打造本集團的核心競爭力。於本報告期內，我們共獲得實用新型專利授權 163 項，發明專利授權 18 項。我們自主研發的「燃煤鍋爐煙道噴射生物質焦脫汞技術開發及應用」等科技成果達到國際領先水平。

回顧 2020 年，我們不斷提升團隊的凝聚力與戰鬥力。通過優化僱傭管理水平，完善職業健康與安全保障，關注員工發展與人才培養等措施有效實現了員工與本集團的共同進步。

回顧 2020 年，我們積極回饋社會，切實幫助有需要的群眾。我們主動發揮央企主力軍作用，捐款捐物著力推進疫情防控戰役與復工復產進程，為生產生活的穩步復甦貢獻了一份力量。

展望未來，本集團將以國家「十四五」規劃為指引，以「碳達峰」、「碳中和」工作帶來的新發展契機，搶抓長江、黃河流域大保護大治理的機遇，搭乘風電光伏新能源產業的高速列車，以實現良好的業績收入與可持續發展目標為責任擔當，努力將本公司打造為一流綜合能源環境治理服務商，為股東、客戶、員工、社區等利益相關方創造出更大的共享價值，為推進綠色環保產業發展和建設美麗中國作出更大的貢獻！

董事長

曲波



3. 關於我們

3.1 公司簡介

本集團是集運營服務、技術研發、產品製造、工程建設、項目投資為一體的綜合性環境治理服務商。我們堅持把發展作為第一要務，堅守市場化、專業化、國際化、法治化、信息化的發展方向，深化改革創新，致力於擁有一流人力資源、創新能力和裝備技術，形成強大的科技創新實力和價值創造能力，持續提升本集團核心競爭能力與可持續發展能力，力爭建設成為世界一流綜合能源環境治理服務企業。

3.2 業務範圍

本集團始終致力於建設成爲世界一流綜合能源環境治理服務企業，持續專注於燃煤電廠環保節能全產業鏈及能源綠色、清潔、高效利用，逐步成長爲以運營類爲主、兼顧工程建設和產品製造的科技型公司，業務範圍覆蓋燃煤電廠脫硫、脫硝、除塵、除灰渣、粉塵治理、水處理和節能等科技環保全產業鏈，並已將業務拓展至印度、泰國等「一帶一路」沿綫國家。

我們的主要經營業務包括：



環保設施脫硫、脫硝特許經營業務



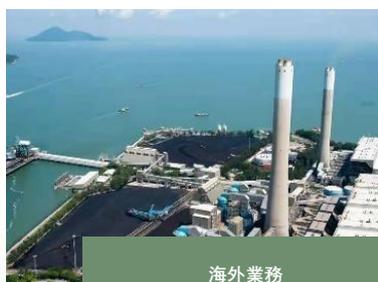
脫硝催化劑業務



環保設施工程業務



水務業務



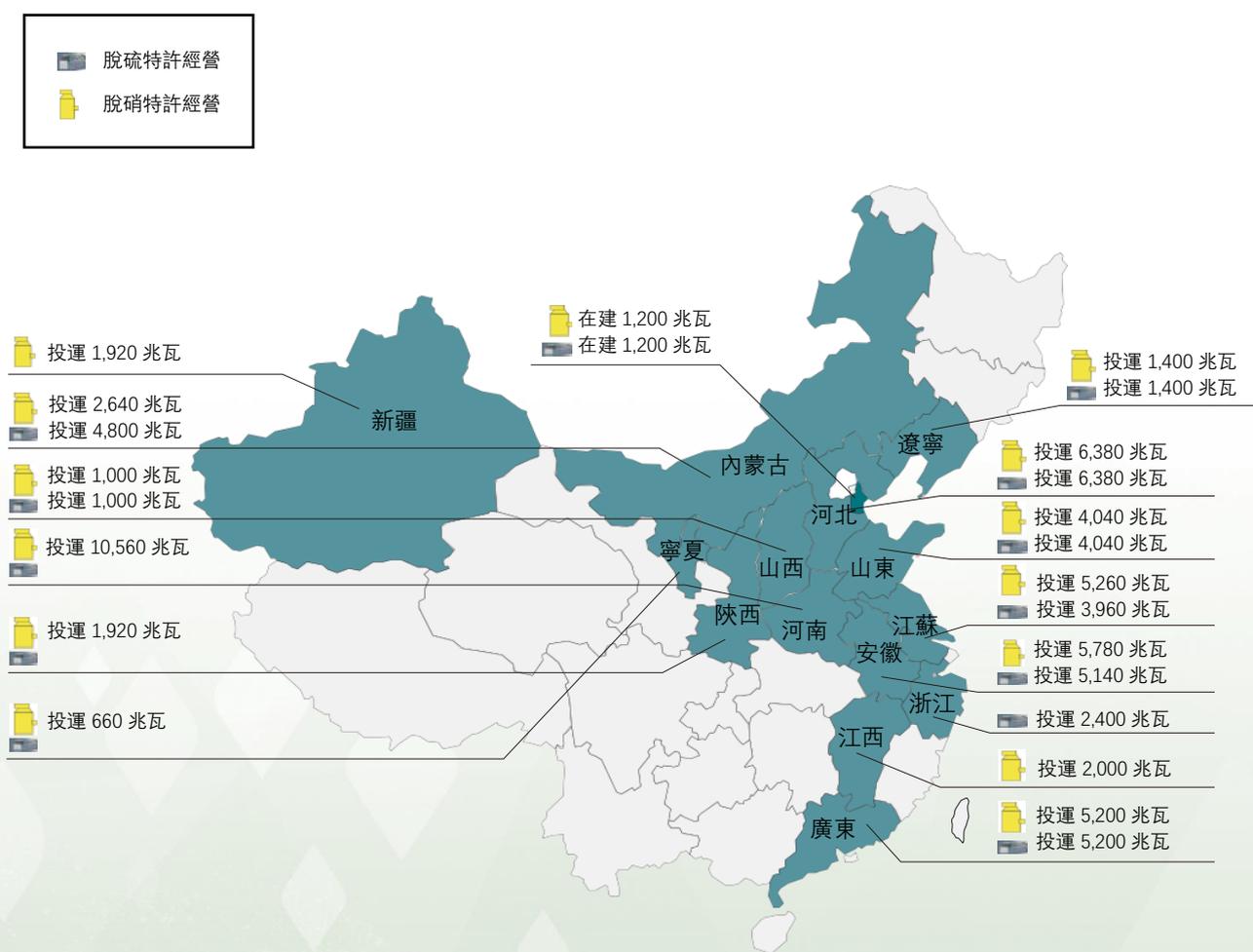
海外業務



可再生能源工程業務

於本報告期內，本集團各業務板塊穩步發展，環保設施特許經營業務和脫硝催化劑業務繼續保持行業領先地位。按截至本報告期末的累計投運機組容量計算，本集團繼續穩佔中國最大煙氣脫硫、脫硝特許經營商的位置。按本報告期內的催化劑總產量計算，本集團繼續保持中國最大的脫硝催化劑生產商地位。於本報告期內，本集團環保設施特許經營業務在建脫硫及脫硝特許經營項目已全部轉運營。本集團在穩固火電行業環保領先地位的同時，積極探索鋼鐵、水泥、冶金等非電領域的環保治理等新業態，持續做大環保市場，不斷擴大業務影響力。

截至本報告期末，本集團脫硫特許經營累計投運裝機容量 48,000 兆瓦；脫硝特許經營累計投運裝機容量 40,550 兆瓦；本集團脫硫委託經營項目裝機容量 1,960 兆瓦。本集團特許經營業務的地域分佈及累計容量如下圖所示。



3.3 2020 年成就一覽

管治

繼續穩佔中國最大煙氣脫硫、脫硝特許經營商和
脫硝催化劑生產商地位

榮獲「中國環境企業 50 強」

環境

特許經營業務減少二
氧化硫排放

137.32 萬噸

特許經營業務減少氮氧化物排
放

16.04 萬噸

累計生產脫硝催化劑

3.45 萬立方米

社會

科技研發投入金額
(人民幣)

20,198 萬元

達到國際領先或國際先進水平
的科技成果

2 項

獲得省部級、地市級和行業級獎
勵的成果

10 項

取得專利授權

181 項

正在編制的技術標準

35 項

批准立項

ISO 國際標準《火電廠廢水處
理與回用技術導則》

員工培訓總時數

78,879 小時

工傷事件

0 宗

客戶滿意度

96.83 分

供應商數目

502 家

員工志願服務時數

6,250 小時

社區投資捐贈金額 (人民幣)

103,000 元

4. 責任溝通，合作共贏

4.1 ESG 管治

本集團始終致力於提升企業管治水平，建立健全由股東大會、董事會、監事會及高級管理層有效制衡、獨立運作的現代企業治理架構。

董事會作為本集團的最高管治機構，全面負責審視及監督本集團可持續發展的計劃、活動及表現，具體工作職責包括參與重要性議題的評估與確認，參與 ESG 重大風險的識別與分析，負責 ESG 報告的審閱與核准，監督可持續發展戰略的制定與實施等。於本報告期內，所有本公司董事（「董事」）參與了可持續發展培訓，發展並更新 ESG 相關的知識及技能，確保其繼續在具備全面資訊及切合所需的情況下對本集團的可持續發展工作作出貢獻。

由董事會授權的 ESG 工作領導小組，負責維繫一套適當及有效的 ESG 管理體系，協助制定與檢討本集團的可持續發展戰略，負責督查各個業務部門及本集團整體的可持續發展工作開展情況。具體職責包括建立健全 ESG 資料統計機制、負責撰寫與審閱 ESG 報告、組織面向執行層面的 ESG 培訓、牽頭開展 ESG 議題重要性評估及 ESG 風險評估工作。

本集團的各個附屬公司及業務板塊均設置 ESG 職能人員，負責執行可持續發展計劃及監督各個業務板塊的可持續發展表現，以確保本集團的可持續發展管理政策可以由上至下順利實施。

本集團的 ESG 管治架構如下圖所示。



4.2 利益相關方溝通

與利益相關方的持續溝通是本集團日常運營的重要環節，有助本集團了解各個相關方對我們可持續發展水平的期望，進而針對性地制定可持續發展目標與戰略。本集團的業務涉及多個利益相關方組別，包括股東與投資者、政府與監管部門、員工、客戶、供應商及業務合作夥伴以及公眾。

下表列出本集團的利益相關方組別、溝通渠道及頻率。

利益相關方組別	溝通渠道	頻率
股東與投資者	企業報告及公告	每半年/根據運營需要
	股東大會	每年/根據運營需要
	官方網站、電郵及熱線	經常性/根據運營需要
政府與監管部門	企業報告及公告	每半年/根據運營需要
	監督考核	定期/根據運營需要
	研討會	不定期
員工	員工績效考核	每年至少一次
	會議及培訓	經常性/根據員工及運營需要
	電郵及通告欄	經常性/根據員工及運營需要
	團隊建設及節日活動	定期

利益相關方組別	溝通渠道	頻率
客戶	客戶滿意度調查	每年/完成每位客戶的服務條款後
	面談、實地考察、電郵及熱線	根據客戶需要
供應商及 業務合作夥伴	公開招標	根據採購需要
	面談、實地考察、電郵及熱線	根據採購及業務發展需要
社區及公眾	慈善公益活動	不定期
	捐款	不定期
	官方網站、電郵及熱線	根據社區及公眾需要

4.3 重要性議題評估

我們嚴格遵循 ESG 報告指引中的重要性匯報原則，連續多年開展利益相關方線上調查以全面評估本集團的重要性議題，確保重要性議題的評估結果能客觀、公正地反映本集團在經濟、環境和社會方面的影響，從而有效推動本集團可持續發展戰略的制定。

本集團按照以下四個步驟開展重要性議題評估，評估結果已獲得董事會的認可與確認。

第一步：識別ESG議題

- 本集團重新審視ESG議題庫，通過比較、分析同行業的關注方向，同時參考相關報告編寫指南，決定在2019年的ESG議題庫的基礎上新增5個議題，包括環境層面的「減緩及適應氣候變化」、「物料使用」及「生物多樣性」，以及社會層面的「應急準備」和「抗擊疫情復產復工」，形成2020年的ESG議題庫。



第二步：對ESG議題進行排序

- 本集團邀請內部及外部利益相關方以網上問卷調查的形式對經篩選的ESG議題的重要性進行排序。調查一共收到437份有效問卷。



第三步：分析結果

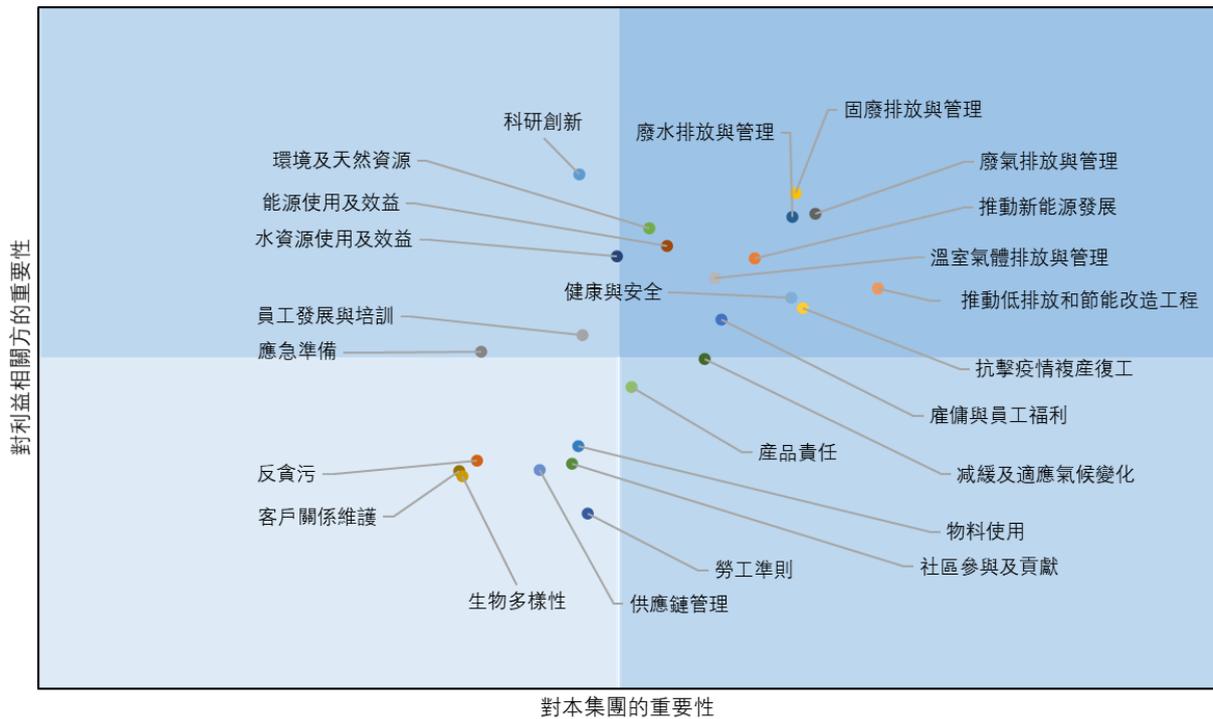
- 本集團根據「對大唐環境的重要性」及「對利益相關方的重要性」兩個維度審視本集團和利益相關方共同關注的ESG議題，共得到11個高度重要性議題。



第四步：檢視結果

- 董事會檢視並核實高度重要性議題，從而有針對性地在本報告中披露相關工作進展，亦在運營中持續關注高度重要性議題，制定及完善相應的政策並設立目標。

重要性評估的結果如以下重要性矩陣圖所示。



大唐環境重要性議題矩陣圖

本報告重點匯報 11 個高度重要性議題，同時亦應 ESG 報告指引中的披露責任對重要性較低的 ESG 議題進行闡述，向利益相關方充分展示我們可持續發展工作的方方面面。我們於本報告中概述了本集團對高度重要性議題的回應，下表列出了對應的章節。

層面	高度重要性議題	對應章節
環境	固廢排放與管理	6 & 11.1
	廢氣排放與管理	6 & 11.1
	廢水排放與管理	6 & 11.1
	推動新能源發展	6 & 11.1
	溫室氣體排放與管理	6 & 11.1
	推動低排放和節能改造工程	6
	能源使用及效益	6 & 11.1
	環境及天然資源	6
社會	健康與安全	8.2 & 11.2
	抗擊疫情復工復產	9.2
	僱傭與員工福利	8.1

4.4 加強供應商管理

本集團堅信打造優質的產品與服務質量有賴於維持良好穩定的供應商合作夥伴關係，於本報告期內，我們持續加強與供應商的合作及溝通。本集團嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》《中華人民共和國合同法》等法律法規，在供應商管理工作遵循「公開、公平、公正」的「三公」原則和「誠實守信、統一歸口、分級實施、動態評價、扶優汰劣」的工作原則。我們制定並不斷完善《供應商管理辦法》《企業標準——供應商管理》等內部制度，以規範供應商管理工作。

本集團對所有供應商實行分類、分級的統一管理，規定凡是有意願為本集團提供產品和服務的供應商必須在本集團供應商管理平台進行註冊，審核通過之後方可成為註冊供應商。我們對重點品類採購項目供應商實行准入制，根據採購授權管轄層級將准入供應商分為一級和二級進行管理。在准入供應商之中，我們根據供應商的業務表現、服務質量、響應速度和用戶評價考核、選拔戰略供應商，與其建立戰略合作夥伴關係。本集團定期組織相關單位對供應商履約情況進行動態綜合評價，由各採購需求單位結合採購參與情況、合同履約情況，定期對供應商進行綜合評價，評分經加權計算匯總審核後最終得出該供應商綜合評價等級，評價結果可為後續採購及合同條款提供必要的參考。

我們注重來自供應鏈的環境與社會影響，制定《環境管理控制程序》等規章制度系統評價供應商的環境管理績效，以消除相關風險。在選聘供應商時，我們對投標單位資質的符合性、項目環境管理提出適當要求，明確要求投標單位建立環境管理體系，通過環境管理體系認證，制定污染預防措施，在技術文件中編制必要的環保措施內容，以確保供應商實現對自身環境影響的有效管控。此外，我們定期對供應商的環境表現開展監督檢查，形成《環境監督檢查記錄》文件，要求其對檢查發現的問題及時整改、糾正與預防。我們制定的《供應商管理辦法》明確要求相關職責部門嚴格審核供應商是否存在誠信、質量、進度、服務及其他違法違約問題，分「特別嚴重不良行為」、「嚴重不良行為」、「一般不良行為」不同情況採取通報、停止授標與取消採購活動參與資格等處理措施，以消除來自供應鏈的社會風險，保障服務質量與客戶的合法權益。

【案例一】特許經營分公司在採購合同中納入環保要求

特許經營分公司在與供應商簽訂的採購合同技術協議中明確規定，供應商應保證提供符合國家有關安全、環保等強制規範要求和現行中國或國際通用標準的優質產品。通過本條款的制定，我們鼓勵、促進供應商積極管理其環境影響，通過選用更加可持續的綠色商品，共同履行環境責任。

5. 合規治理，穩健運營

5.1 合規運營

為適應市場需求，不斷規範和提高合規管理水平，本集團依據 GB/T 19001-2016《質量管理體系要求》、GB/T 24001-2016《環境管理體系要求和實施指南》及 GB/T 45001-2020《職業健康安全管理體系要求及使用指南》三個標準及現行法律法規，在原有質量、環境、職業健康安全「三標一體」管理體系文件的基礎之上，結合本集團實際管理經驗，對體系文件進行了進一步的完善修訂，形成了新的《管理手冊》。

《管理手冊》系統闡明了本集團的管理方針、管理目標，組織機構及管理職責，辨識和明確了本集團生產及服務中涉及質量、環境、職業健康安全活動的所有過程及其相互關係，規定了對這些過程的有效控制措施，並通過監視、測量和分析這些過程，採取必要的改進和預防措施，確保本集團「三標一體」的有效運行，確保業務活動滿足國家標準及現行法律法規的要求。

於本報告期內，本集團制定了如下的合規管理目標。本集團提供必要的資源，包括人力、資金、技術、設備、設施及工作環境等，以滿足法律法規、客戶及其他利益相關方的要求，確保「三標一體」管理體系有效運行並持續改進，確保 2020 年質量、環境、職業健康安全管理目標圓滿實現。

質量管理目標

- 特許運營項目脫硫、脫硝效率和排放指標符合地方政府和業主要求，實現無條件達標排放，不發生被主要媒體曝光或環保部門通報的環境事件；不發生環保設施非停導致主機非停事件；
- 裝備製造產業安全質量受控，產品一次檢驗合格率 $\geq 98\%$ ，客戶投訴率 $\leq 8\%$ ，客戶回訪滿意度 $\geq 90\%$ ；
- 工程項目爭創中國大唐集團有限公司（簡稱「集團公司」）文明樣板工地；主要技術經濟指標達到設計值。

環境管理目標

- 污染物實現無條件 100%達標排放；
- 政府通報和媒體曝光的環保事件為零；
- 危險廢棄物 100%合規控制。

職業健康安全管理目標

- 不發生一般及以上人身傷亡事故；
- 不發生一般及以上設備、設施事故；
- 不發生一般及以上火災事故；
- 不發生同等責任及以上的重大交通事故；
- 不發生一般及以上環境污染事件；
- 不發生公共衛生事件和職業病危害事故。



本集團取得質量管理體系、環境管理體系及職業健康安全管理體系的認證證書

5.2 反腐倡廉

本集團倡導誠信守法的企業文化，引導員工廉潔從業，自覺抵制腐敗風氣。我們嚴格遵守《中國共產黨廉潔自律準則》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》《中華人民共和國刑法》等黨紀黨規和國家法律，持續完善有關反腐倡廉的內部政策體系，已制定《從業人員在業務往來中收受禮品禮金登記上交處理辦法》《重大招標採購項目監督工作實施辦法（試行）》《廉政談話制度》等制度以規範反腐倡廉管理機制，堅持標本兼治、綜合治理、懲防並舉、注重預防，以制約和監督權力運行為主線，以強化教育、監督、防範、制度執行和責任追究為重點，以改革精神加強反腐敗機制創新和制度為保障，堅定不移反對貪污腐敗，堅定不移加強作風建設，為本集團的健康運行和實現戰略目標提供堅實基礎。於本報告期內，我們未違反任何有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢並且對本集團有重大影響的法律及規例，未發生針對本集團或本集團員工提出的貪污訴訟案件。

於本報告期內，我們主要從以下措施著手，扎實有效地落實黨風廉政建設和開展反腐倡廉工作。

主要方面	工作內容
堅持不懈抓好作風建設	<ul style="list-style-type: none"> • 堅持黨支部從嚴抓黨風，弘揚優良傳統和作風 • 持之以恆落實中央八項規定及本集團 24 條規定精神，進一步改進工作作風 • 深入開展黨的群眾路線教育實踐活動，建立健全作風建設長效機制 • 嚴明黨的紀律，為作風建設提供保證
堅決有力懲治腐敗	<ul style="list-style-type: none"> • 各級黨支部承擔黨風建設和反腐敗工作主體責任 • 黨組紀檢組、紀委發揮黨內監督專門機構作用 • 嚴肅查處用人上的腐敗問題 • 狠抓任務落實，有重點、分步驟地落實部署的任務
科學有效預防腐敗	<ul style="list-style-type: none"> • 深入推進反腐倡廉教育和廉潔文化建設，築牢思想道德防線 • 以規範權力運行為主線，把反腐倡廉的要求貫穿於公司發展各項制度中 • 要求每位在崗員工簽訂並承諾遵守《廉潔從業承諾書》 • 強化權力運行制約和監督 • 深入企業改革，從體制機制上防治腐敗

為加強廉潔風險防控，我們遵循《廉潔風險防控管理手冊》，建立健全覆蓋所有部門與崗位的廉潔風險收集機制，加強對廉潔風險信息的監測分析預警工作，健全廉潔風險防控制度體系。同時，我們建立了《紀檢監察信訪工作規則》，暢通信函、走訪、電話等舉報渠道，鼓勵對本集團各級領導人員及工作人員違規違紀行為的檢舉活動，並規範各項處理程序。

違規違紀投訴由紀檢監察部門負責，處理流程如下：



【案例一】本公司召開黨風廉政建設和反腐敗工作會議

2020年1月19日，本公司召開2020年黨風廉政建設和反腐敗工作會議，深入總結本公司2019年黨風廉政建設和反腐敗工作，同時部署2020年黨風廉政建設和反腐敗重點工作。參會人員包括董事、高級管理層及各職能部門、各分子公司員工，於會議上簽訂了2020年度《廉潔從業承諾書》。本次會議加強了與會人員的廉潔反腐意識，深化了紀律建設與作風建設，取得了良好的成效。



本公司召開2020年度黨風廉政建設和反腐敗工作會議

【案例二】本公司特許經營分公司開展黨風廉政建設主題當日活動

2020年5月15日，本公司特許經營分公司組織召開黨風廉政建設主題當日活動，參會人員包括特許經營分公司的各級領導、各職能部門負責人、各項目部負責人和全體黨員，會議內容包括學習題為《新時代如何加強黨風廉政建設》的黨課，領會本集團反腐倡廉工作會議精神和觀看黨風廉政宣教片。本次會議取得了良好的成效，參會人員普遍反映增強了自身的廉潔從業意識。



特許經營分公司開展黨風廉政建設主題當日活動

6. 節能減排，保護環境

作為中國電力行業環保節能領域的主導者和先行者，本集團堅持貫徹低碳環保、節能減排的綠色理念，我們在工程業務中對施工分包單位施加影響，在特許經營務中踐行良好的設備管理和運維管理，實現對施工現場和生產現場的噪聲排放、污水排放、粉塵排放、廢棄物處置、化學危險品的控制以及資源、能源的合理利用。同時，我們嚴格監督辦公區域環境影響的監控和管理工作，致力於將環境目標深刻融入自身業務開展過程之中，實現對環境績效的持續改進。

6.1 踐行綠色運營

本集團已制定《安全環保重大事項掛牌督辦管理規定》《打贏藍天保衛戰行動計劃（2019-2020年）》《本部生態環境保護責任制》等規章制度和行動計劃，高效落實有關企業排放物管理、資源能源使用、生態環境保護、應對氣候變化的各項要求。於本報告期內，本集團持續建立健全環境管理體系，已取得環境管理體系（ISO 14001:2015）認證，並配合執行《環境、職業健康安全績效監測程序》《環境管理運行控制程序》《環境因素和危險源辨識與評價控制程序》等相關程序，以對業務進行有效控制和監督，確保其符合環境方針、目標與指標的要求。我們嚴格監督與控制環境管理運行流程，指定辦公室或物業公司定期對辦公環境、施工環境達標情況進行抽查，並填寫《環境監督檢查記錄》備案，發現不符合情況時及時按《事件、不符合控制程序》處理。

排放物管理

本集團嚴格遵守排放物管理相關的法律法規，於本報告期內未違反任何與廢氣排放、溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生和噪聲污染相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。

本集團於 2020 年制定的排放物管理目標如下表所示，我們定期檢討目標完成進度，並針對各類排放物採取嚴格的管理措施，以確保排放物實現減量、達標、合規排放。

2020 年度排放物管理目標	目標達成情況
污染物實現無條件 100%達標排放	√
政府通報和媒體曝光的環保事件為零	
危險廢棄物 100%合規控制	

大氣污染物

我們對運營過程中可能產生的廢氣種類進行識別，並制定具體舉措以盡可能減少各種來源的廢氣排放，針對大氣污染物的管理措施如下表所示。

廢氣種類	管理措施
工藝廢氣	<ul style="list-style-type: none">• 成立環境保護管理委員會，制定環保崗位責任制；• 編制廢氣污染治理設施運行操作規程，培訓崗位操作人員按規操作；• 制定設備維修計劃，定期對廢氣處理設施開展維護與檢修，排除故障，減少廢氣無組織排放；• 制定環保自行監測方案，定期開展廢氣排放監測，為達標排放提供依據；• 編制突發環境應急預案，定期組織演練，總結演練經驗；• 配合政府環保部門執行重污染天氣應急管控措施。

廢氣種類	管理措施
施工粉塵	<ul style="list-style-type: none"> • 施工現場地面宜做硬化處理，並灑水清潔，未硬化部位有條件時盡可能進行綠化處理； • 粉質材料禁止直接暴露堆放，落實表面覆蓋或撒水等措施，起到降塵作用； • 及時清理施工現場，防止揚塵； • 六級以上大風天禁止土方施工。
汽車尾氣	<ul style="list-style-type: none"> • 辦公室負責對本公司車輛進行管理，及時檢修車輛異常情況，根據員工出行需求合理調度車輛，減少汽車尾氣排放。

廢水

本集團業務主要涉及的廢水種類包括生產廢水及生活廢水，針對生產廢水和生活廢水制定的管理措施如下表所示。

廢水種類	管理措施
生產廢水	<ul style="list-style-type: none">• 實施廢水分類處理：冷卻循環和純水製備產生的清潔下水與車間地面清洗過濾水通過專用管綫引送至生產廢水專用排污總口；生產車間及實驗室使用的各種化學廢液由專用容器收集進行處置，不能處理的廢液委託合格廠商處置；• 推行廢水零排放政策：採用節水工藝等措施提高用水效率，降低生產水耗，同時盡可能提高廢水回用率，從而最大限度利用水資源；採用高效的水處理技術，處理高濃度有機廢水及含鹽廢水，將無法利用的高鹽廢水濃縮為固體或濃縮液，避免以廢水的形式外排到自然水體。

廢水種類	管理措施
生活廢水	<ul style="list-style-type: none"> • 提倡節約用水，減少生活廢水產生，防止浪費； • 生活廢水經過化糞池淨化、食堂廢水經過隔油池淨化處理後排入生活廢水專用排污總口； • 要求生活廢水專用排污口周圍不可放置及傾倒各類化學品、油類污染物。

廢棄物

我們嚴格落實廢棄物分類收集、分類處理措施，已制定《生活及辦公固體廢棄物污染防治責任信息表》《公司危險廢物污染防治責任信息一覽表》等制度，明確規定廢棄物的類別、來源、產生和分類收集責任部門、儲存位置、危廢代碼及各類別處理方式，以致力於減少各類廢棄物的產生量，實現廢棄物的資源化處置與利用。我們對廢棄物的管理措施如下表所示。

廢棄物種類	管理措施
無害廢棄物	<ul style="list-style-type: none">對廢水泥、矸、砂漿碎塊等建築廢料充分回收利用，鼓勵降級使用或粉碎後硬化場地，盡可能減少建築垃圾產生量；制定《修舊利廢管理辦法》，挖掘舊設備、舊部件的使用價值，修復、改進現有廢棄物，節約原材料，有效減少廢棄物的產生量。
有害廢棄物	<ul style="list-style-type: none">對廢脫硝催化劑等危險廢棄物進行再生處理，於 2018 年 9 月建成了年產 5,000 噸再生脫硝催化劑製粉項目，實現了有限資源的循環再利用，減少了危險廢棄物的產生量。

【案例一】水處理污泥無害化處理成果

本集團的水務工程公司主要負責開展火電廠水島、城鎮污水處理及再生水深度處理等項目。水務工程公司投資建設的大唐雷州水島 BOO (Building-Ownning-Operation, 建設-擁有-運營) 項目, 每年處置 400 噸污泥, 通過將水處理污泥燒製成磚產品實現危險廢棄物的無害化處置。

噪聲

我們對運營過程中產生的噪聲進行嚴格管控，避免對周邊造成影響，本集團對噪聲的管理措施如下表所示。

噪聲種類	管理措施
工業噪聲	<ul style="list-style-type: none">• 工程開工前向當地環保部門提交噪聲排放申請，得到批准之後方可施工；• 施工階段作業場界噪聲限值按照《建築施工場界噪聲限值》規定執行；• 噪聲較大的施工工序安排在 6:00-22:00 之間進行，盡量避免噪聲擾民；• 設備部對噪音源的重點設施、設備採取合理的隔音措施，如：空壓機、鋼網拉伸機、風機，加強設備潤滑和維護保養，以減輕噪音對周圍生活環境的影響；• 安全生產部根據測點分布情況，委託具有環境監測資質的單位對廠界噪音進行監測和測量，檢測結果必須符合相關標準。

資源與能源使用

本集團嚴格遵守與有效使用資源、能源相關的法律法規。我們在工程建設、設備運維等業務環節充分考慮資源節約和污染防治，優先採取技術成熟，能源、資源消耗低的工藝技術與設備。於本報告期內，本集團未違反任何與資源、能源使用相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。我們持續完善《生產節能管理辦法》等規章制度，完善本集團的節能管理網絡，在降低生產成本、增加經濟效益的同時，提高能源、資源的綜合利用效率。

能源/資源使用

本集團堅持落實綠色環保、節能降耗目標及行動計劃。為保證能源效益目標的順利達成，我們採取了如下的能源及資源管理措施。

能源種類	管理措施
電力	<p>各部門應優先選用節能型燈具，並合理布置照明燈具，使用中做到隨手關燈，對夜間照明時間做出明確規定，以有效節約能源；</p> <p>項目部指定專門人員對辦公區、生活區用電情況建立消耗台帳，每年進行綜合分析，減少和避免浪費現象；</p> <p>南京環保更新改進 340 盞金鹵燈，實現節約電量 8 萬千瓦時。</p>
汽油及柴油	<p>完善車輛管理制度，定期檢查車輛運行情況，以防止零部件出現鬆動，避免漏油情況發生；</p> <p>對發電機進行定期檢修、維護，防止機油洩漏，做好發電機運行記錄工作。</p>
天然氣	<p>減少煅燒進爐時產品間隙，實現煅燒爐燃燒效率最大化；</p> <p>降低煅燒爐啟停次數，在停爐之後及時關閉燃氣供應。</p>

為保證資源效益目標的順利實現，我們採取了如下的資源管理措施。

資源種類	管理措施
辦公用消耗品	<p>對複印紙、打印紙和辦公用紙限量發放、使用；</p> <p>鼓勵廢棄的紙張應儘量雙面使用，以節省自然資源。</p>
水資源	<p>辦公區在用水處懸掛節約用水標識，發現管道有跑、冒、滴、漏現象，及時派人員維修；</p> <p>項目部指定專門人員對辦公區、生活區用水情況建立消耗台帳，每年進行綜合分析，減少和避免浪費現象；</p> <p>定期對施工現場用水情況監督檢查，發現問題及時解決，保證有效節約水資源；</p> <p>為節約用水，充分利用淨化水或中水。</p>

於本報告期內，本集團主要通過市政管網、淡化海水、污水再生回用等渠道獲取適用水源，並無求取水源上的任何問題。

生態環境保護

本集團高度重視環境及天然資源的保護，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等相關法律法規，已制定的環境保護規章制度包括《危險化學品安全管理條例》《企業標準——環境因素識別與評價管理》等。

我們在開展採購、設計、生產、運輸、維修、綠化、動力供應等各項業務時，要求有關部門使用《環境因素調查表》選擇和確定造成環境影響的活動、產品和服務，並將填寫完成的《環境因素調查表》上報至安全生產部，以全面評估及管理本集團活動、產品、服務所排出的水、氣、聲、固體廢棄物以及資源能源的消耗給本公司、周圍居民、地區等造成的環境影響。

業務類型	管理措施
辦公場所	物業公司指定專人負責，定期對本公司辦公場所員工環境行為，辦公區固體廢棄物分類存放，廢氣排放，節能情況進行監督檢查，如有問題要求及時整改。
工程業務	科學管理施工現場； 對作業面適當噴水除塵，風速過大時應停止施工作業，覆蓋粉末材料，以減少揚塵量； 及時清運建築垃圾； 夜間禁止高噪聲施工作業。

業務類型	管理措施
脫硝催化劑業務	<p>對工藝廢氣經收集系統收集後進行處理，保證無組織排放的殘留廢氣達標；</p> <p>確保廠界噪聲達標；</p> <p>對各項固體廢棄物均作妥善處置。</p>

2020年10月22日

- 南京環保入選南京市2020年第一批環保示範性企事業單位。

2020年12月26日

- 南京環保獲評江蘇省「環保臉譜」企業。

2020年12月28日

- 南京環保榮獲南京市2020-2021年秋冬季錯峰生產及應急管控豁免權。

南京環保於環保領域取得的榮譽

減緩及適應氣候變化

近年來，氣候變化逐漸成為全球範圍內最嚴峻的挑戰之一。為響應中國「2030 碳達峰、2060 碳中和」氣候行動倡議，我們積極發揮環保企業的專業優勢，繼續在減緩及適應氣候變化議題上扮演重要角色。

我們加大對風電、太陽能等新能源業務版塊的投資力度，制定減少自身的化石燃料消耗量與溫室氣體排放量的環境管理目標，致力於助力中國能源結構轉型，共同參與減緩氣候變化進程。同時，我們在 ESG 重大性風險的評估過程中納入與氣候變化相關的業務與市場轉型風險的考量，從而為未來制定適宜的適應氣候變化政策確立基礎。我們制定的溫室氣體排放管理措施如下表所示。

溫室氣體排放

我們採取了如下管理措施盡可能減少業務及運營過程中產生的溫室氣體排放。

溫室氣體種類	管理措施
二氧化碳	電力消耗及鍋爐使用是本集團主要的溫室氣體排放源，我們積極於運營中採取節能措施，減少溫室氣體排放； 本集團於工廠範圍內種植樹木，以抵償二氧化碳的排放量。

6.2 賦能綠色生產

本集團憑藉科學的管理、先進的技術、高素質的人才隊伍、優質的項目執行和全方位的服務已迅速成長為國內電力與環保領域的重要競爭主體。作為中國電力行業環保節能領域的主導者和領先者，本集團牢牢把握未來科技進步的新趨勢，緊緊圍繞國家產業政策和集團公司發展戰略，不斷做強做優、高質量發展，在脫硫脫硝、除塵、污水處理等環保項目的建設與運營，脫硝催化劑等環保產品的生產，太陽能、風電等可再生能源項目的建設的過程中發揮專業優勢，賦能客戶綠色生產，致力於降低客戶生產與運營對環境及天然資源的影響，為國家環保節能事業做出貢獻。

於本報告期內，本集團的環保業務穩步發展，行業影響力持續提升，以下是我們於環保治理上的成果。

年度運營脫硫、脫硝特許經營項目成果

截至本報告期末，本集團通過特許經營的方式運營脫硫、脫硝裝置累計投運量位居中國第一位。本集團旗下的脫硫、脫硝裝置全面實現 100%達標排放，有效減少了二氧化硫和氮氧化物等大氣污染物的排放。

項目成果	2020 年	2019 年	2018 年
年度減少排放二氧化硫 (萬噸)	137.32	123.73	128.11
年度減少排放氮氧化物 (萬噸)	16.04	14.01	14.48

脫硝催化劑生產成果

於本報告期內，南京環保（脫硝催化劑製造廠）為世界最大的平板式脫硝催化劑製造商，脫硝催化劑產量位居中國第一。2020年，南京環保共完成了169個項目，全年生產平板式催化劑33,406.96立方米，協助各行各業的客戶滿足了關於氮氧化物排放濃度的國家或地方標準。此外，本集團積極推進循環經濟和清潔生產的發展理念，對廢催化劑進行再生利用和綜合處置，於本報告期內實現廢催化劑廠內回收綜合使用5,149.32立方米。



平板式脫硝催化劑

可再生能源業務的成果

於本報告期內，本集團中標瑞安農光項目，該項目是近三年首個光伏總包項目，為後續進一步開拓新能源市場打下基礎；投產 3 個風電項目，分別為大唐沽源閃電河二期 99 兆瓦風電場工程、寧夏大唐國際新莊集鄉（原南川）150 兆瓦風電場擴建項目和河北大唐尚義補龍灣風電場 100 兆瓦項目，全部風機均通過 240 小時試運。



大唐沽源閃電河二期 99 兆瓦風電場工程

7. 客戶至上，質量為先

作為一家綜合性環境治理服務企業，本集團堅持市場化、國際化、法制化、信息化的發展方向，持續致力於為客戶提供專業化的產品與服務。我們嚴格遵守有關產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜方面並對本集團業務有重大影響的法律和法規，通過與集團公司續訂《商標使用許可協議》，由集團公司授予本集團在其提供產品及服務過程中使用集團公司註冊商標的許可，以此鞏固本集團在商標使用方面的權益。

7.1 質量保證

本集團以提供優質產品質量為原則，持續完善質量管理體系，並通過了質量管理體系認證（ISO9001:2015）。為確保不合格品識別與處理的流程化和規範化，本集團制定了《不合格品控制程序》通過有效地識別和管理不合格品，防止其非預期的使用。具體控制流程包括不合格品識別、評審、處置以及處置情況記錄。在發現不合格或疑似不合格品時應立即做好記錄，進行隔離或停止施工，並根據質量及環境標準，對其進行識別。確認不合格後，組織有關人員判定不合格品的性質和嚴重程度。不合格物資分為可讓步接收和不可讓步接收，前者只得在業主或監理同意後發放使用，而後者由採購人員進行退換或報廢處理。工程不合格則分為質量問題和質量事故，前者必須接受整改及重新檢查，而後者應按本集團《工程質量管理辦法》等制度進行處理。對於處置情況，附屬公司須記錄、收集和匯總。

針對各業務板塊的運營特點，本集團制定了以下具有針對性的質量相關管理制度，並設定了質量管理目標，以確保業務經營全過程的安全以及產品質量控制的高效性：

業務板塊	制度	2020 年質量管理目標	達成情況
特許經營業務	《脫硫脫硝設施運營管理程序》 《脫硫脫硝特許經營專業化管理方案》 《公司技改工程項目、特許經營檢修項目質量事件管理辦法（試行）》 《不合格產品控制流程》 《全程質量監控管理程序》等	項目脫硫、脫硝效率和排放指標符合地方政府和業主要求 不發生被主要媒體曝光和環境部門通報環保事件 不發生環保設施非停導致主機非停事件	√

業務板塊	制度	2020年質量管理目標	達成情況
脫硝催化劑業務	《項目檢驗控制計劃》 《不合格、不符合控制管理》 《改進、糾正與預防措施管理》 等	產品安全質量受控 產品一次檢驗合格 \geq 98% 客戶投訴率 \leq 8% 客戶回訪滿意度 \geq 90%	√
環保設施工程業務	《環保分公司內的質量監督管理辦法》 《質量責任制》 《質量獎懲制度》 《施工過程質量檢查驗收制度》 等	爭創集團公司文明樣板工地 主要技術經濟指標達到設計值	√

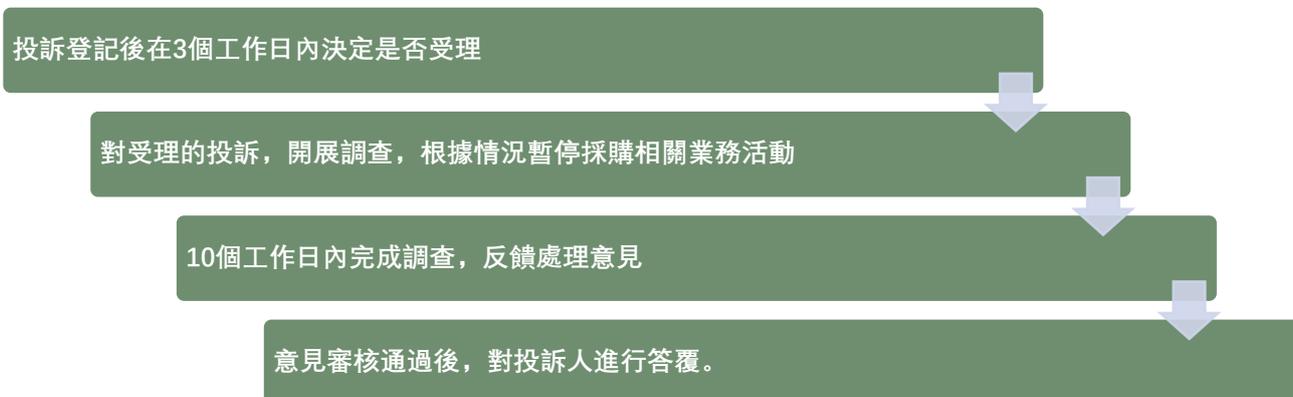
業務板塊	制度	2020年質量管理目標	達成情況
可再生能源工程 火電工程 其他業務	《產品標識和可追溯性管理辦法》 《不合格產品》 《工程質量關辦法（修訂）》等	/	/
水務業務	《水務公司工程質量管理辦法》 《水務公司工程設備、材料管理辦法》等	不發生重大及以上質量事故 建築、安裝分項工程合格率全部達到100%，一次驗收合格率≥95%；單位工程優良品率：建築工程大於85% 安裝工程大於90% 爭創行業及以上優質工程，爭創集團公司優質工程	√

本報告期內，本集團沒有發生任何因安全與健康相關事宜的產品召回事件。

7.2 客戶服務

我們堅信為客戶提供使其滿意的產品與服務，是對我們自身經營與管理能力的認可。為加強營銷及客戶服務水平，本集團制定《市場營銷管理辦法》及《服務管理標準》，規定由各附屬公司承擔市場營銷工作主體責任，負責編制年度市場營銷計劃、客戶關係維護管理等內容。

另外，為更好地了解客戶的滿意情況並對不滿意之處及時跟進和修正，本集團制定了《顧客及相關方滿意度測量控制程序》。通過製作和發放《顧客滿意度調查表》，我們初對結果進行分析、總結。針對客戶不滿意的情況，本集團根據《糾正措施控制程序》及《預防措施控制程序》開展調查和整改。同時，依照本集團《採購業務投訴處理辦法》，業務類投訴由採購部處理，處理流程如下：



違規違紀類投訴由紀檢監察部負責，處理流程如下：



在客戶信息管理及隱私保護方面，本集團在員工勞動合同中要求員工進入本公司後嚴格保守企業商業秘密及客戶隱私等保密信息，並與員工簽訂《競業禁止與保守商業秘密協議書》，以此提升員工對使用本集團技術秘密和經營秘密的保密意識。該協議書詳細列舉員工任職及離職後保守商業秘密應遵守的相關事宜，包括不得擅自使用自己對第三方承諾保密義務的或屬於他人的技術及商業秘密，不得擅自實施可能侵犯他人知識產權的行為。若出現違反規定的情況，本集團將根據情節輕重對相關人員進行處罰，包含賠償、追究刑事責任、介入知識產權管理部門進行行政處理等方式。

於本報告期內，本集團未發生任何客戶信息外洩事件，亦未接獲任何有關客戶信息不當使用並對本集團有重大影響或其它類型的客戶服務相關的投訴。

7.3 科研創新

本集團堅持以科技創新、自主研發為主導，工程建設為基礎，為客戶提供優質和安全的工程、產品、服務等一攬子解決方案。為規範本集團科技技術項目管理工作，提升科技項目管理質量和效率，我們參考國家及集團公司有關規定，制定了《科學技術項目管理方法》，以此為本集團中長期發展規劃所確定的重點領域、技術及目標提供有力支持。該方法同時規範了知識產權的歸屬及應用，以及項目參與人員對未公開的資料、方案、研究成果等保密信息所負有的保密責任。對於有不良信用記錄的合作商或課題參與人員，本集團視情況分別採取取消其作為課題承擔單位的資格或 3 年內取消其申報課題資格的處理方法。於本報告期內，本集團未發生過任何與侵犯知識產權有關的事件。

我們依照《國務院關於優化科研管理提升科研績效若干措施的通知》等文件精神，制定了《國家重點研發計劃可研經費管理辦法》，進一步確保科研經費的使用合規合法。本報告期內，本集團共計投入科研經費人民幣 20,198 萬元。

本報告期內，本集團共獲得 10 項國家級、省部級、地市級和行業級科技獎項，其中「基於人工智能的 SCR 脫硝優化運行技術及開發工程示範」獲得全國能源化學地質系統優秀職工技術創新成果獎一等獎，「平板式中低溫脫硝催化劑成套技術」獲得南京市職工十大科技創新成果的榮譽，「基於大數據的脫硝催化劑全生命週期關鍵技術研究與應用」獲得電力行業大數據應用成果一等獎，以及「超低排放火電組職能脫硝關鍵技術研究及工程示範」獲得電力企業科技管理創新成果五星獎。



「基於大數據的脫硝催化劑全生命週期關鍵技術研究與應用」電力行業大數據應用成果一等獎 「超低排放火電組職能脫硝關鍵技術研究及工程示範」電力企業科技管理創新成果五星獎

於本報告期內，本集團共獲得實用新型專利授權 163 項，發明專利授權 18 項。截至 2020 年 12 月 31 日，本集團累計獲得專利授權 1,382 項，其中發明專利 143 項。同時，截至 2020 年 12 月 31 日，本集團正在編制的技術標準共 35 項，其中主編的行業標準和團體標準 6 項；累計參與編制的國際、國家及行業標準共計 36 項。

8. 以人為本，關愛員工

本集團努力營造公平的用人環境，以「公開招聘、全面考核、擇優錄用」為原則，從學識、品德、能力、經驗及崗位要求等方面進行全面考核。同時，我們關注員工需求與合法權益保障，並通過為員工提供合理的薪酬結構、招聘流程、晉升機制、福利及待遇，營造平等、多元、有利自身廣闊發展的工作環境。

8.1 規範僱傭管理

根據《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國勞動合同法實施條例》及相關法律、法規，本集團制定了《勞動合同管理辦法》，對勞動合同的內容、主要條款、以及合同的簽訂、續訂、變更、終止等方面進行細緻說明，以保障員工合法權益。另外，本集團嚴格禁止任何僱傭童工和強制勞工的情況發生。同時，我們嚴格遵守《中華人民共和國未成年人保護法》，在《勞動合同管理辦法》中規定員工被本公司錄用前，人力資源部對其個人信息和資質證明依法進行審查和確認，若提供任何虛假資料，將依法與該員工終止勞動關係。在本報告期內，本集團未發現任何僱傭童工或強制勞工的情況。

為進一步完善各項員工權益與福利管理體系，本集團制定了《工資管理辦法》、《考勤和休假管理辦法》等制度，強化各類激勵與約束機制，充分調動員工的積極性。為使員工更充分了解與之有關的劳动合同、考勤與休假、工資和福利等制度，本集團制定並下發了《員工手冊》，詳細介紹了員工享有的休假種類及待遇、工資結構、社會保險、年度體檢及其他醫療福利、企業年金、住房公積金、工作餐等權益和福利。

在員工晉升管理方面，本集團持續深化人才發展機制改革，嚴格推行《員工崗級晉升管理辦法》、《績效考核管理辦法》、《幹部選拔任用管理辦法》等制度，以盡力滿足員工個人職業發展規劃和發展需求，激發工作主動性和創造性，為進一步完善人才培養激勵機制提供保障。

【案例一】豐富多彩的文娛活動

為豐富職工文娛生活，本公司承辦了「大唐杯」能源化學地質系統在京單位橋牌賽、雙升賽，大力開展富有特色、職工感興趣的休閒活動。



橋牌雙升賽

【案例二】賽龍舟傳統節日活動

為慶祝端午節的到來，本公司員工組成一支龍舟隊，參加了「雲端曙光藍，昆玉艾飄香」2020 曙光街道舉辦的龍舟比賽。該項活動有力地展現了員工心中的集體主義精神和團結意識。



龍舟比賽

8.2 重視健康安全

保障員工健康與安全是本集團的基本責任，其對本集團長遠發展及遵守可持續發展的承諾尤為重要。我們嚴格遵守安全生產與職業健康安全方面的法律法規以及集團公司制度，結合本集團實際情況，制定並執行相關內部管理制度，定期評估制度執行情況。

安全生產管理

本集團遵守並依照《中國人民共和國安全生產法》等法律法規以及集團公司《安全生產責任制管理辦法》，在本集團範圍內制定了《安全生產責任制管理辦法》。由本公司、各附屬公司及事業部、以及各項目組共同構建三級安全責任管理體制，形成完善的職業健康安全管理體系，並通過了職業健康安全管理體系（GB/T45001-2020/ISO45001:2018）認證。同時，本集團嚴格執行《安全生產工作規定》，以保證本集團總體和各業務板塊的安全生產目標為核心，通過實施安全生產責任制，最大程度地確保生產過程中員工的健康與安全。

為更系統性地開展安全管理工作，本集團定期開展年度安全目標制定工作。於每年 1 月 1 日發佈安全生產一號文，明確安全目標和工作思路，並在年初召開安全生產工作會，進一步明確安全目標與重點要求。本集團各公司簽署《安全環保目標責任書》，結合實際對總體目標和重點要求進行分解，形成一號文行動計劃。本報告期內若發生安全環保意外事件，按本集團《安全生產獎懲管理辦法》進行考核。在本報告期末，本集團各附屬公司按照目標考核辦法進行安全目標績效考評。

考慮到工作過程中員工可能遇到的各類潛在安全風險，本集團針對不同工作相關安全風險制定了相應的管理規定，以確保全方位地保障員工安全。在車輛交通安全方面，我們依照《中華人民共和國道路交通安全法》等法律法規，制定了《車輛交通安全監督管理規定》。在危險化學品管理方面，我們依照《中華人民共和國安全生產法》等法律法規，制定了《危險化學品安全管理規定》，要求對列入國家《危險化學品目錄》化學品的採購、運輸、儲存、使用及處理方面均按照該管理規定的要求合規操作。

2020 年度職業健康安全管理目標	目標達成情況
不發生一般及以上人身傷亡事故	√
不發生一般及以上設備、設施事故	
不發生一般及以上火災事故	
不發生同等責任及以上的重大交通事故	
不發生一般及以上環境污染事件	
不發生公共衛生事件和職業病危害事故	

安全生產培訓

本報告期初，本集團各附屬公司制定了安全教育培訓計劃，利用安全月、安全日、人人講、安全大講堂等活動，有針對地加強主要生產人員的素質與技能。通過線上線下相結合的方式，組織了豐富多彩的安全宣教活動，提升安全意識。本報告期內，本集團公組織開展各類安全培訓 63 次，參加培訓人員 3,011 人。



安全宣講與培訓活動

應急預案與演練

根據《突發公共衛生事件應急條例》等法律法規，本集團制定了《安全生產危機事件管理規定》，旨在預防安全危險事件的發生，減輕危機事件的危害，保證人身和設備安全。本規定對危機事件應急預案體系進行規範，包括綜合預案、專項預案和現場預案三部分。危機事件發生後，各附屬公司必須按照《關於貫徹落實集團公司進一步規範和強化事件信息報送工作要求的通知》要求的時限和流程，及時通報本公司。本報告期內，本集團圍繞不同安全相關主題開展了各類應急演練。



應急演練活動

本集團高度重視對員工因工意外事故最大程度避免並確保具備有效的處理機制。通過實行《事件、不符合控制程序》，本集團對所發生的職業健康安全事件應根據其嚴重程度立即執行《應急準備和響應控制程序》，並在處理過程中做好關聯員工的安撫工作，加強作業人員的教育，消除事件對人的心理影響。處理結束後，應根據事件、不符合的嚴重性、出現的頻次等實際情況，制定並實施糾正和預防措施。

本報告期內，本集團因工傷損失的工作日數為0天，未發生因工死亡事件。

職業健康管理

為減輕疫情對職工心理造成的影響、引導職工正確認識和應對疫情、積極推動復工復產，本集團工會印發《關於開展疫情防控期間職工心理健康服務活動的通知》。同時，本集團與北京青年壓力管理服務中心等社會力量開展多方協調，免費為本集團 89 名職工提供線上團體心理輔導和個人心理援助，多措並舉幫助職工緩解焦慮情緒。



開展職工心理健康講座及相關知識分享活動

8.3 關注培訓發展

本集團將員工視為企業最寶貴的資源，堅持「大唐大舞臺、盡責盡人才」的人才理念，致力於為員工創造個人發展機會，為員工營造個性化的發展空間，使從事不同崗位職能的員工都能夠擁有可持續發展的職業生涯。我們力求通過員工與企業共同成長的方式，在不斷提升員工綜合素質與能力的同時，為企業實施綜合性科技產業戰略提供充足的人才保障。

通過制定和實行《教育培訓管理辦法》，本集團逐步實現教育培訓管理工作的制度化、規範化及標準化。以「服從於發展戰略，服從於發展目標」、「突出專項，兼顧基礎，精細優化」、「歸口管理、計劃審批、費用控制」為原則，教育培訓工作實行本公司、附屬公司、基層單位三級管理體制。培訓類型主要包括崗前培訓、崗位培訓、在職學歷教育、職業資格培訓等，分別面向特定的崗位知識和技能需求。同時，本集團制定了《系統外市場開發績效激勵及考核措施指導意見》《員工崗級晉升及考核措施指導意見》等制度，以建立更完善的人才培養激勵保障機制。

本集團於本報告期初下發《2020 年度培訓項目計劃》，共確定 52 項培訓項目，其中科研、重點技術專項培訓 28 項。本集團依照培訓計劃，對實施情況進行動態監察和年度考核，成功實現人才受訓率達到 98% 的整體目標。同時，為應對疫情防控常態化，本集團廣泛開展線上視頻培訓、課件學習等創新活動，確保停工不停學。本報告期內，本集團共計為 6,376 名員工組織開展線上培訓 216 項，累計學時 67,318 小時。

【案例一】本公司開展幹部選拔任用工作專項培訓

為增進本公司相關職能部門員工對幹部選拔工作的全面了解，本公司組織開展幹部選拔任用工作專項培訓。本次培訓由人力資源部經理及主管分別為受訓員工解讀本公司《幹部選拔任用管理辦法》，對幹部選拔任用的形式、流程及注意事項等進行系統性介紹，對相關審批和審核流程進行講解，從而對附屬公司幹部選拔任用工作進行全面輔導。



本公司組織開展幹部選拔任用工作專項培訓

【案例二】2020 年應屆畢業生入職培訓

根據本公司應屆畢業生培養計劃，為加快應屆畢業生了解本集團發展歷程、產業狀況及未來發展戰略規劃，本公司向 2020 年應屆大學畢業生提供了為期五天的入職培訓。培訓課程包括入職通識與主營業務兩個板塊，由各業務部門領導依次進行講解。最終以安全知識考試的形式評估受訓員工對培訓內容的掌握情況，同時確保培訓質量。



2020 年應屆畢業生入職培訓

9. 熱心公益，心繫社區

本集團在努力實現自身戰略發展、確保為投資者帶來預期回報的同時，致力於回饋社會，並通過幫助困難員工、投身於公益活動等方式，切實幫助有需要的群體。新冠疫情對經濟與社會運行帶來的極大影響使 2020 年成為了不平凡的一年，於本報告期內，本集團積極發揮央企主力軍作用，積極響應疫情防控，支援抗疫，著力推進復工復產，以確保盡快恢復穩定的社會秩序。

為進一步規範本集團志願者服務的運行機制，依照《中國註冊志願者管理辦法》等法律法規，本集團制定《志願者活動管理辦法》，其中明確列舉了扶貧濟貧、助老助殘、文化建設、西部開發、海外服務等志願者服務活動，鼓勵員工積極參與。

本報告期內，在社區投資方面的，本集團共計投入資金人民幣 15,000 元，志願者服務小時數 100 小時，志願者服務人數 28 人。在支援抗疫方面，本集團捐贈金額共計人民幣 88,000 元。

9.1 社區貢獻

【案例一】「善行者」徒步公益活動

本公司積極投身公益，連續 5 年參與北京善行者公益徒步活動。本次活動中，本公司跑團派出 8 名職工代表加入到 80 人的參賽隊伍中，共計籌集善款人民幣 18 萬元，為偏遠地區學校建設了「大唐環境」愛心廚房。



2020 北京善行者公益徒步活動

【案例二】北京石景山華奧學校定點文化扶貧

自 2017 年開始，本公司面向北京石景山華奧學校實施定點文化扶貧工作，通過改善學校基礎設施，開展多樣的文化幫扶工作，獲得全校師生的一致稱讚。本報告期內，本集團志願者在該學校開展了以「脫貧攻堅 大唐力量」為主題的企業文化開放日活動。通過「在線直播+線下啟明星課堂」的形式，全面展示本集團精準扶貧，文化助學的工作成果。



北京石景山華奧學校定點文化扶貧工作

9.2 抗擊疫情

面對疫情的嚴峻形勢，本集團開啟積極應對模式，通過為員工提供充足的個人抗疫物資以及對員工身體與心的健康的持續關注，盡心確保疫情期間全員的健康安全。同時，本集團員工秉承大唐精神，團結一心，為穩固推進復工復產提供有力保障。

【案例一】本公司為當地警署捐贈抗疫物資

本公司海外事業部職工在了解到防疫期間曙光派出所消毒物資嚴重不足時，經多方聯繫，購得 75% 的酒精消毒液 200 斤，全部捐贈給了曙光派出所，極大緩解了曙光派出所物資短缺的困難，為投身抗疫一線的警務人員提供了安全保障。



警企攜手，共克時艱

【案例二】南京環保組建戰役保電優秀青年突擊隊

為全力做好疫情防疫工作，南京環保按照本集團疫情防控領導小組和團委要求，迅速成立以綜合部、安全部、黨群部為主的抗擊穩產青年突擊隊，建立工作通報機制，構建高效領導機制，主動建立職工入場備案、就診等級、信息上報等制度並嚴格執行，統計復工人員信息並合理安置，努力做到疫情疫情防控和復工復產兩手抓。



戰役保電優秀青年突擊隊

10. 攜手共進，開創未來

2021 年是「十四五」規劃的開局之年，本集團將把握「碳達峰」、「碳中和」帶來的發展契機，聚焦綠色環保產業，以市場化為導向，以推動高質量發展為主題，以科技創新和深化改革為動力，努力培育發展新動能，全面踏上「二次創業」新征程。本集團將全面推進精益管理，提升市場開發水平，堅持科技引領發展，努力實現管理突圍、業務突圍和技術突圍，努力提升經營業績，為股東創造更多價值。同時，本集團將積極承擔企業社會責任，加強與利益相關方溝通，堅持創造共享價值，持續提升可持續發展水平，在建設世界一流綜合能源環境治理服務企業的道路上奮勇前進。

11. 環境及社會績效表現

11.1 環境績效數據

		2020	2019	2018
總收益	人民幣千元	6,821,071	6,414,621	8,588,070
脫硝催化劑生產量	立方米	34,448	36,074	37,400
污染物排放				
大氣污染物排放²				
類型	單位	總排放量	總排放量	總排放量
由於生產經營造成的二氧化硫排放量	噸	0.75	0.94	0.79
由於生產經營造成的氮氧化物排放量	噸	4.11	5.47	4.67
特許經營下達標二氧化硫排放量	噸	12,591.62	11,006.70	11,927.21
特許經營下達標氮氧化物排放量	噸	18,243.10	17,601.16	16,807.97

2 本集團於生產經營造成的大氣污染物排放數據的收集範圍包括產品生產所使用的鍋爐及叉車，及日常運營中的煮食及汽車使用，其計算方法及相關排放係數乃參考中國生態環境部所發佈的《第一次全國污染源普查工業污染源產排污係數手冊》、《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污係數手冊》、《非道路移動源大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》及《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》所制訂；本集團特許經營業務下達標大氣污染物排放指本集團客戶燃煤發電廠產生的大氣污染物經本集團脫硫脫硝系統處理後的達標排放量，當中所排放的大氣污染物為監測數據。

		2020	2019	2018
溫室氣體排放				
類型	單位	總排放量	總排放量	總排放量
溫室氣體總排放量 ³	噸二氧化碳當量	1,638,254.65	1,628,019.56	1,663,213.82
溫室氣體總排放密度	噸二氧化碳當量/人民幣千元	0.24	0.25	0.19
範圍一：直接排放（不包括樹木減排） ⁴	噸二氧化碳當量	4,397.07	5,468.07	4,754.28
範圍一排放密度	噸二氧化碳當量/人民幣千元	6.45×10^{-4}	8.52×10^{-4}	5.54×10^{-4}
範圍二：間接排放 ⁵	噸二氧化碳當量	1,633,869.77	1,622,563.44	1,658,471.03
範圍二排放密度	噸二氧化碳當量/人民幣千元	0.24	0.25	0.19
範圍一：樹木種植溫室氣體減排量 ⁶	噸二氧化碳當量	12.19	11.96	11.50

3 總溫室氣體排放量的計算範圍包括本集團的直接溫室氣體排放（範圍一）及間接溫室氣體排放（範圍二）的總和，並把樹木種植溫室氣體減排量（範圍一）扣除。

4 直接溫室氣體排放（範圍一）的計算範圍包括產品生產所使用的鍋爐及叉車，及日常運營中的煮食及汽車使用，其計算方法及相關排放系數計算乃參考中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》及《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

5 間接溫室氣體排放（範圍二）的計算範圍包括各附屬公司因電力使用所導致的間接溫室氣體排放，其計算方法及相關排放系數乃參考中國國家發展和改革委員會發佈的《2011年和2012年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》所制訂。

6 樹木種植溫室氣體減排量的計算方法及相關排放系數乃參考機電工程署和香港環境保護署共同發佈的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算報告指引》進行計算。

		2020	2019	2018
有害廢棄物⁷				
類型	單位	總產生量	總產生量	總產生量
廢催化劑	立方米	11,333.42	10,672.10	6,851.20
廢潤滑油	噸	5.88	7.77	4.28
廢水處理產生污泥	噸	41,903.25	36,979.57	36,782.33
含有害廢物粉塵	噸	640.53	500.37	114.20
廢脫硫石膏 ⁸	噸	4,440,449.26	3,532,927.80	3,500,000.00
所產生的廢催化劑總量密度	立方米/人民幣千元	1.66×10^{-3}	1.66×10^{-3}	7.98×10^{-4}
所產生的非廢催化劑有害廢棄物總量 ⁹	噸	4,482,998.92	3,570,415.52	3,536,900.81
所產生的非廢催化劑有害廢棄物總量密度	噸/人民幣千元	0.66	0.56	0.41

7 因本集團的有害廢棄物主要來自本集團的特許經營業務及南京環保，所統計及披露的有害廢棄物均屬於特許經營業務及南京環保。

8 於本報告期內，特許經營業務對全部廢脫硫石膏進行綜合利用。

9 因廢催化劑的計算單位為立方米，難以換算為噸，因此，此有害廢棄物總量沒有把廢催化劑的產生量計算在內，只包含廢潤滑油、廢水處理產生污泥、含有害廢物粉塵及廢脫硫石膏的產生量。

		2020	2019	2018
無害廢棄物				
類型	單位	總產生量	總產生量	總產生量
生活垃圾	噸	148.50	140.50	134.36
紙張	噸	1.60	13.10	21.96
其他無害廢棄物 ¹⁰	噸	2,899.80	2,468.69	881.80
所產生無害廢棄物總量	噸	3,049.90	2,622.29	1,038.12
所產生無害廢棄物總量密度	噸/人民幣千元	4.47×10^{-4}	4.09×10^{-4}	1.21×10^{-4}
污水排放				
類型	單位	總產生量	總產生量	總產生量
污水排放量 ¹¹	立方米	96,996.00	96,323.00	97,954.00

10 數據範圍包括南京環保。其他無害廢棄物包括於生產過程中產生的廢鋼鐵、塑膠料等固體廢棄物。因南京環保的再生催化劑項目於本報告期內正式投入生產，因此增加了其他無害廢棄物的產生量。

11 數據範圍包括南京環保。特許營業務脫硫脫硝系統的運行中產生的廢水已經實現廢水零排放，經過處理後的廢水將全部於發電廠進行重複利用。

		2020	2019	2018
資源使用				
類型	單位	數量	數量	數量
用水量	萬立方米	2,900.68	2,779.32	2,842.60
用水量密度	萬立方米/人民幣千元	4.25×10^{-4}	4.33×10^{-4}	3.31×10^{-4}
用電量	兆瓦時	2,678,036.02	2,397,637.17	2,543,599.96
用電量密度	兆瓦時/人民幣千元	0.39	0.37	0.30
天然氣用量	萬立方米	186.23	234.18	196.87
天然氣用量密度	萬立方米/人民幣千元	2.73×10^{-5}	3.65×10^{-5}	2.29×10^{-5}
汽油用量	噸	113.73	117.71	157.48
汽油用量密度	噸/人民幣千元	1.67×10^{-5}	1.84×10^{-5}	1.83×10^{-5}
柴油用量	噸	4.20	12.41	16.13
柴油用量密度	噸/人民幣千元	6.16×10^{-7}	1.93×10^{-6}	1.88×10^{-6}

		2020	2019	2018
包裝材料使用¹²				
類型	單位	數量	數量	數量
包裝膜使用量	噸	43.76	42.18	/
每立方米脫硝催化劑的包裝膜使用量	噸/立方米	1.27×10^{-3}	1.17×10^{-3}	/
模塊框使用量	個	16,555.00	17,757.00	/
每立方米脫硝催化劑的模塊框使用量	個/立方米	0.48	0.49	/

12 本集團所用包裝材料用於包裝南京環保所生產的的脫硝催化劑。

11.2 社會績效數據

員工總數 ¹³					
項目		單位	數量	百分比	
員工人數及百分比	總數		人數	1,074	100.00%
	按性別劃分	男	人數	784	73.00%
		女	人數	290	27.00%
	按僱傭類型劃分	特許經營管理人員	人數	320	29.80%
		工程技術人員	人數	206	19.18%
		銷售人員	人數	75	6.98%
		研發人員	人數	351	32.68%
		行政管理人員	人數	86	8.01%
		生產人員	人數	23	2.14%
		其他	人數	13	1.21%
	按年齡組別劃分	30歲以下	人數	201	18.72%
		30-39歲	人數	398	37.06%
		40-49歲	人數	300	27.93%
		50歲及以上	人數	175	16.29%
按地區劃分	中國	人數	1,074	100.00%	

¹³ 該數據為截至 2020 年 12 月 31 日的統計數字。

員工流失					
項目		單位	數量	流失率	
員工流失人數及流失率	總數		人數	75	6.53%
	按性別劃分	男	人數	48	5.77%
		女	人數	27	8.52%
	按年齡組別劃分	30歲以下	人數	19	7.39%
		30-39歲	人數	27	6.44%
		40-49歲	人數	17	5.40%
		50歲及以上	人數	12	7.59%
按地區劃分	中國	人數	75	6.53%	

發展與培訓					
項目		單位	數量	受訓員工百分比	
受訓員工人數及百分比	總數		人數	1,074	100.00%
	按性別劃分	男	人數	784	100.00%
		女	人數	290	100.00%
	按僱傭類型劃分	特許經營管理人員	人數	320	100.00%
		工程技術人員	人數	206	100.00%
		銷售人員	人數	75	100.00%

發展與培訓					
項目		單位	數量	受訓員工百分比	
受訓員工人數及百分比	按僱傭類型劃分	研發人員	人數	351	100.00%
		行政管理人員	人數	86	100.00%
		生產人員	人數	23	100.00%
		其他	人數	13	100.00%
每名員工平均培訓時數	總平均數		時數	73.44	/
	按性別劃分	男	時數	73.28	/
		女	時數	73.90	/
	按僱傭類型劃分	特許經營管理人員	時數	68.91	/
		工程技術人員	時數	66.35	/
		銷售人員	時數	88.57	/
		研發人員	時數	73.79	/
		行政管理人員	時數	87.91	/
		生產人員	時數	98.00	/
其他	時數	61.85	/		

職業健康與安全			
項目	單位	數量	百分比
2020 年因工作關係而死亡的人數及比率	人數	0	0.00%
2019 年因工作關係而死亡的人數及比率	人數	0	0.00%
2018 年因工作關係而死亡的人數及比率	人數	0	0.00%
2020 年因工作關係而受傷的人數及比率	人數	0	0.00%
2019 年因工作關係而受傷的人數及比率	人數	0	0.00%
2018 年因工作關係而受傷的人數及比率	人數	0	0.00%
2020 年因工作關係而受傷所損失的工作日數	日數	0	/
2019 年因工作關係而受傷所損失的工作日數	日數	0	/
2018 年因工作關係而受傷所損失的工作日數	日數	0	/

供應鏈管理					
項目	單位	數量	百分比		
供應商數目及百分比	總數	個	502	100.00%	
	按地區劃分	北京市	個	88	17.53%
		天津市	個	10	1.99%
		上海市	個	25	4.98%
		重慶市	個	1	0.20%
		河北省	個	46	9.16%
		山西省	個	4	0.80%
		遼寧省	個	28	5.58%
		吉林省	個	4	0.80%
		黑龍江省	個	8	1.59%
		江蘇省	個	89	17.73%
		浙江省	個	11	2.19%
		安徽省	個	23	4.58%
福建省	個	7	1.39%		

供應鏈管理					
項目		單位	數量	百分比	
供應商數目及百分比	按地區劃分	江西省	個	3	0.60%
		山東省	個	49	9.76%
		河南省	個	48	9.56%
		湖北省	個	7	1.39%
		湖南省	個	7	1.39%
		廣東省	個	9	1.79%
		四川省	個	3	0.60%
		貴州省	個	1	0.20%
		雲南省	個	1	0.20%
		陝西省	個	9	1.79%
		甘肅省	個	1	0.20%
		內蒙古自治區	個	10	1.99%
		寧夏回族自治區	個	2	0.40%
		新疆維吾爾自治區	個	7	1.39%
		印度	個	1	0.20%

產品責任				
項目		單位	數量	百分比
已售或已運送催化劑	已售或已運送催化劑數目	立方米	30,625	/
總數中因安全與健康理由而須回收	因安全與健康理由而須回收催化劑數目及百分比	立方米	0	0.00%
接獲關於產品或服務的投訴	接獲的投訴數目	宗	0	/

反貪污		
項目	單位	數量
對本集團或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	宗	0

社區投資		
項目	單位	數量
捐贈金額	人民幣元	103,000
員工志願服務時數	時數	6,250

12. 附錄一：於本報告期間遵循的法律法規清單

下表列出對本集團於中國的業務運營有重大影響的法律法規，以及本集團於本報告期內對相關法律法規的遵守情況。

ESG 範圍	法律法規	遵守情況
環境	《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國環境影響評價法》 《中華人民共和國清潔生產促進法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國水土保持法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》 《中華人民共和國節約能源法》	於本報告期內，本集團沒有違反任何與廢氣排放、溫室氣體排放、向水及土地排放、有害及無害廢棄物的產生和噪聲污染相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。

ESG 範圍	法律法規	遵守情況
僱傭	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國社會保險法》 《中華人民共和國殘疾人保障法》 《女職工勞動保護特別規定》	於本報告期內，本集團沒有違反任何與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇及福利方面相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。
勞工慣例	《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《禁止使用童工規定》	於本報告期內，本集團沒有違反任何與防止童工及強制勞工方面相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。
工作健康與安全	《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國突發事件應對法》	於本報告期內，本集團沒有違反與提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。

ESG 範圍	法律法規	遵守情況
工作健康與安全	《建設工程安全生產管理條例》 《生產安全事故應急條例》 《國家突發環境事件應急預案》	於本報告期內，本集團沒有違反與提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。
產品責任	《中華人民共和國產品質量法》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國消費者權益保護法》 《中華人民共和國著作權法》	於本報告期內，本集團沒有違反與提供的產品和服務的健康與安全、標籤及私隱事宜以及補救方法相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。
反貪污	《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國公司法》 《中華人民共和國反洗錢法》 《中華人民共和國反不正當競爭法》	於本報告期內，本集團沒有違反與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢方面相關且對本集團運營有重大影響的法律法規。

13. 附錄二：香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

一般披露及 關鍵績效指標	描述	本報告有關 章節
環境範疇		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1, 6.2 & 12
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	11.1
KPI A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	11.1
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	11.1
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	11.1
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	6.1 & 6.2
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	6.1
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	6.1
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	11.1
KPI A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	11.1
KPI A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	6.1
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	6.1
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	11.1
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6.1
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	6.1 & 6.2

一般披露及 關鍵績效指標	描述	本報告有關 章節
社會範疇		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8.1 & 12
KPI B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的員工總數。	11.2
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。	11.2
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8.2 & 12
KPI B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	11.2
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	11.2
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	8.2
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	8.3
KPI B3.1	按性別及員工類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓員工百分比。	11.2
KPI B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。	11.2
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8.1 & 12
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	8.1
KPI B4.2	描述在發現違規情況是消除有關情況所採取的步驟	8.1

一般披露及 關鍵績效指標	描述	本報告有關 章節
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	4.4
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	11.2
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	4.4
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.1, 7.2 & 12
KPI 6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	11.2
KPI 6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	3.3 & 7.2
KPI 6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	7.3
KPI 6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	7.1
KPI 6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	7.2
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2 & 12
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	11.2
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	5.2
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解運營所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	9
KPI B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	9.1 & 9.2
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	11.2