



E-COMMODITIES HOLDINGS LIMITED

易大宗控股有限公司

(於英屬維爾京群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1733



攝影師：
李建樓先生

2020
**環境、社會及
管治報告**



目錄

一、	關於本報告	2
二、	關於易大宗	3
	企業介紹	
	經營業績	
	資產分佈	
三、	可持續發展管理	7
	可持續發展管治架構	
	利益相關方溝通	
	重要性評估	
四、	保障安全生產	13
	安全生產	
	安全培訓	
	安全績效	
五、	踐行環保運營	22
	治污減排	
	善用資源	



綠色辦公
氣候變化
環境績效

六、	關愛培養人才	35
	人才吸納 人才關愛 人才培育	
七、	提升品質管控	45
	廉潔管理 優質保障 責任採購	
八、	積極回饋社會	53
九、	附錄：《環境、社會及管治報告指引》 內容索引	54

攝影師：
李建樓先生

一、關於本報告

本報告為易大宗控股有限公司(下稱「本公司」或「易大宗」)欣然發佈的第五份環境、社會及管治報告，旨在匯報本公司及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)於2020年度內履行環境、社會及管治(下稱「ESG」)責任所秉持的理念及實踐，並對主要利益相關方所關注的重要議題作出回應。

報告範圍

業務範圍：本報告涵蓋本集團直接控制的業務範圍，包括供應鏈貿易及供應鏈綜合服務(倉儲、物流、洗選)。

時間範圍：本報告的時間範圍為2020年1月1日至2020年12月31日(下稱「報告期」、「2020年」)，為增強報告完整性，部分內容適當向前追溯或向後延伸。

編製依據

本集團按照香港聯合交易所有限公司(下稱「香港聯交所」)2016年發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》之附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(下稱「ESG指引」)中的重要性、量化、平衡及一致性原則編製本報告。本報告遵守《ESG指引》所列載的「不遵守就解釋」條文，並相應地闡述本集團業務及運營活動對環境和社會的影響。

批准及確認

本報告經由本公司董事會(下稱「董事會」)審閱並對所載信息的真實性及有效性負責，確保內容不存在任何虛假記載和誤導性描述。

報告發佈形式

本報告以繁體中文和英文兩個語言版本進行發佈。若在內容理解上存在差異，請以繁體中文版為準。本報告可通過香港交易及結算所有限公司網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(<http://www.e-comm.com/tc/IRESGReports.aspx>)瀏覽和下載。

意見反饋

感謝您閱讀本報告。希望您留下寶貴的意見和建議，幫助我們對報告內容進行持續改進，同時促使本集團在與利益相關方共同成長的過程中，為社會的進步與和諧發展做出應有的貢獻。您可以透過以下聯絡方式提出意見或建議：

北京辦公室：北京市東城區東總布胡同58號天潤財富中心B座706室(86) 10-8517 1200

香港辦公室：香港夏慤道16號遠東金融中心19樓1902室(852) 2537 0111

電郵：e-comm@e-comm.com

二、 關於易大宗



企業介紹

本公司於2007年9月17日在英屬維京群島註冊成立，並於香港、北京、上海、新加坡、澳大利亞布里斯班設有附屬公司及辦事機構。2010年10月11日，本公司股份成功在香港聯交所主板掛牌上市。

易大宗主要從事煤炭及其他產品的加工和貿易，並提供供應鏈綜合服務。除了大宗商品供應鏈貿易板塊，2020年本公司的供應鏈綜合服務板塊業務有了較大的突破，由2019年的中國境內大宗商品供應鏈綜合服務進一步拓展到了外蒙及口岸跨境的陸路運輸及倉儲、通關，以及境內的多式聯運、倉儲、洗選加工等供應鏈綜合服務。成立至今，經過業務擴展及多元化發展，易大宗不僅成為了重要的焦煤進口商之一，亦涉足了鐵礦石、石油化工品、有色金屬等業務，並成功建立了完整的含採購、加工、物流、銷售、金融等的綜合產業鏈閉環體系。憑藉廣泛的供應商和最終用戶網絡、完善的物流設施和深厚的大宗商品管理經驗，易大宗的平台為大宗商品價值鏈各環節提供全方位服務，服務對象涵蓋礦主、汽車運輸及鐵路運輸商、倉儲服務供應商、報關及清關代理、海運代理、融資提供方及終端用戶等。

二、 關於易大宗

供應鏈貿易

- 我們通過供應鏈貿易板塊向我們的終端客戶提供供應鏈貿易服務，涵蓋多類大宗商品，包括煤炭產品、石油及石化產品、鐵礦石、有色金屬及焦炭等

供應鏈綜合服務

- 易大宗是國內少數擁有中蒙、中俄跨境口岸戰略性土地儲備、先進物流設施的企業之一，不斷為客戶提供高效、精準的倉儲、裝卸、配送、加工及洗選服務。同時，本集團持續將先進的科技手段融入到自身的優勢物流管理體系，助力每個物流環節的智能化升級，並通過線上供應鏈業務流程再造連接上下游生態，實現全鏈協同，全面提升供應鏈效率及可靠性，建立具有競爭力且環保的供應鏈綜合服務平台

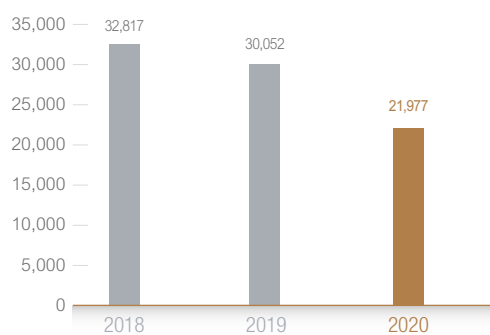
本集團於報告期內榮獲各類獎項，產品和服務質量得到業界廣泛肯定，獲得的獎項包括2020年度盛典十佳煤焦供應商、物流行業十佳服務平台企業、物流行業數字化轉型先進企業等。



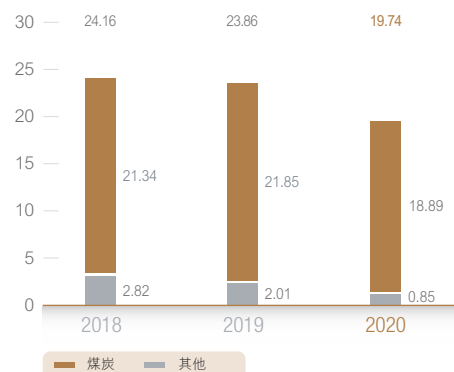


經營業績

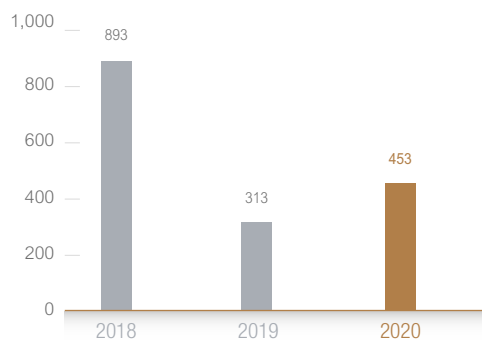
收益 (百萬港元)



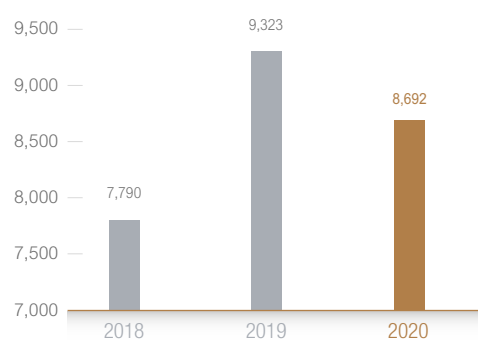
供應鏈貿易量 (百萬噸)



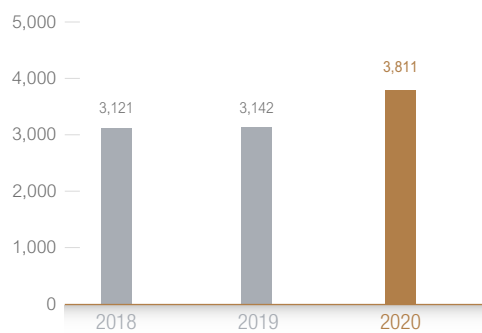
純利 (百萬港元)



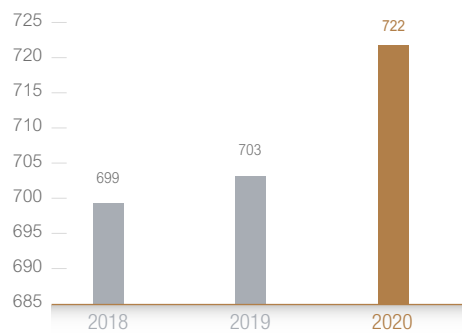
總資產 (百萬港元)



總權益 (百萬港元)



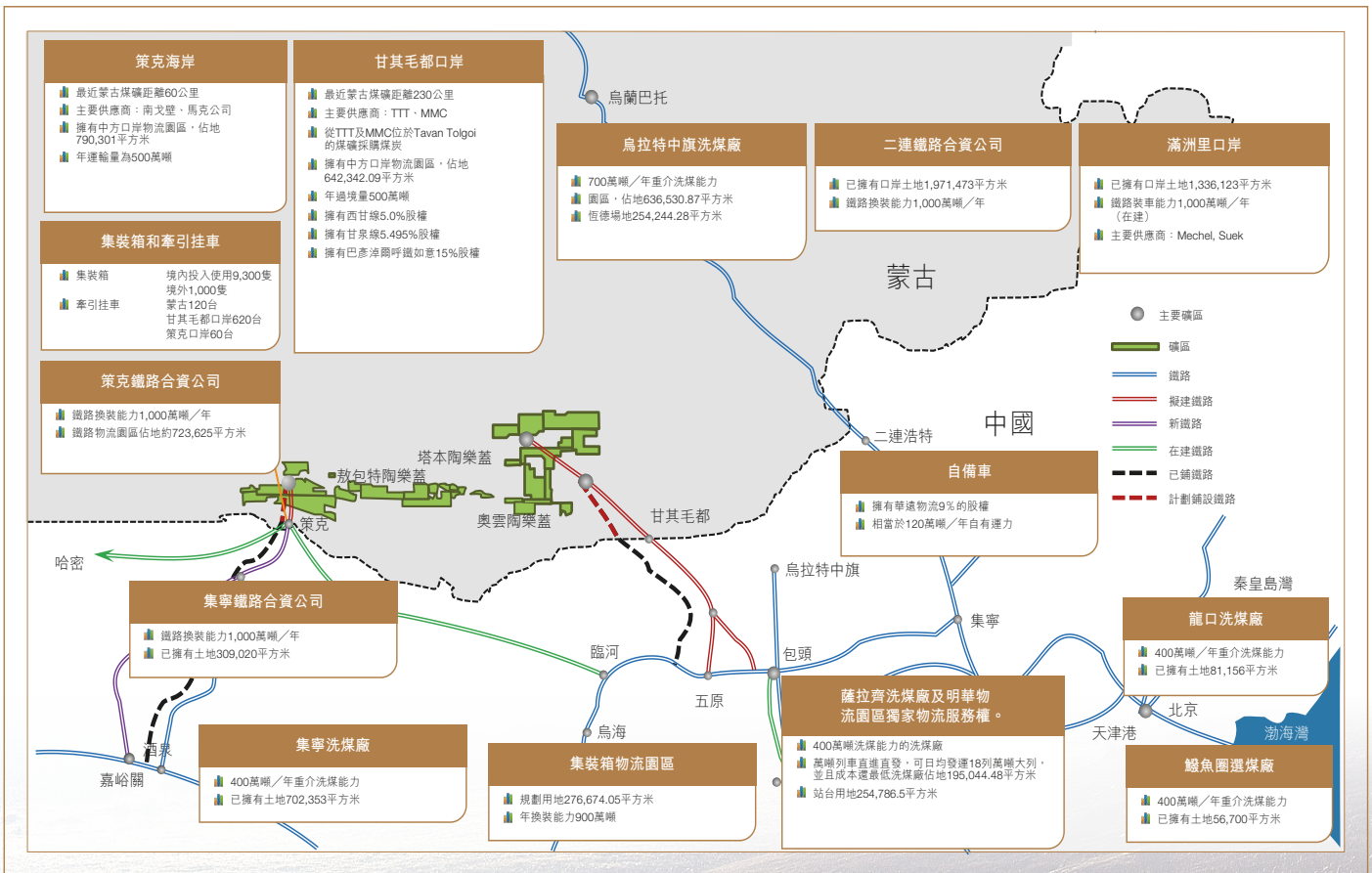
現金餘額 (百萬港元)



二、關於易大宗

資產分佈

本公司在中蒙邊境口岸及沿線至客戶端佈置了跨境設施，戰略性土地儲備及高效基礎設施，包括物流園區、鐵路園區、換裝線、鐵路股權、鐵路站台、自備車、洗煤廠等，並進行物流環節智能升級，開展集裝箱運輸，全面提升供應鏈效率及可靠性。



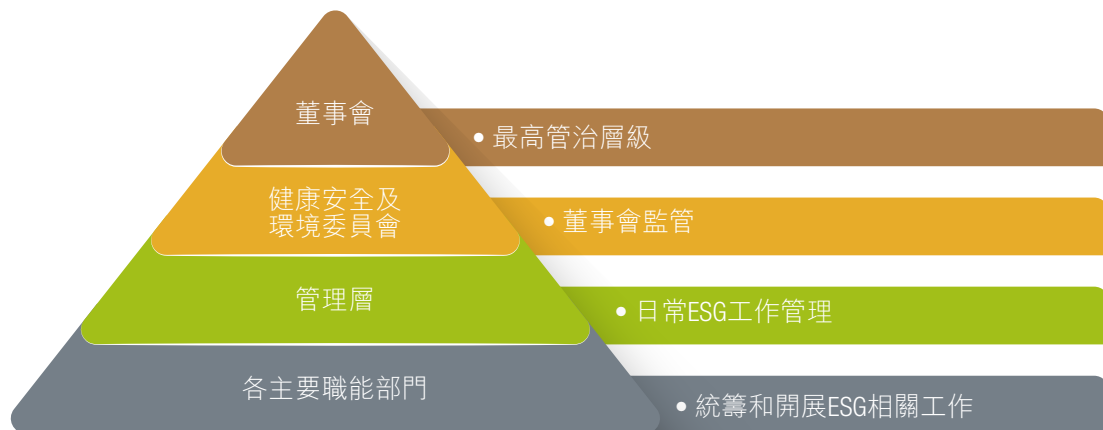
攝影師：李建樓先生

三、 可持續發展管理

重要性ESG議題對本集團的影響不亞於其他類型的企業風險，因此準確識別和抓住ESG事宜帶來的機遇，以及管理ESG相關風險，是企業可持續發展管理中的重要任務。本集團明白可持續發展管理對企業發展的重要性，務求設立有效的管治體系對可持續發展表現進行監控，並通過與各利益相關方保持溝通，以了解和滿足各方對本集團可持續發展的期望。本集團將持續推進可持續發展管理工作，定期檢討和管理重要的可持續發展事宜，不斷提高履責能力。

可持續發展管治架構

本集團高度重視可持續發展相關工作，由董事會對其進行監管並對ESG策略和匯報承擔全部責任。我們初步建立了可持續發展管理工作機制，以董事會為可持續發展管理的最高決策層，為整體管理工作提供戰略指導，確保設立合適及有效的ESG風險管理及內部監控；董事會下屬健康安全及環境委員會(HSE Committee)向董事會匯報並為董事會的表現負責；管理層對日常ESG工作進行管理；各主要職能部門負責人統籌和開展ESG相關工作，並定期向高級管理層及董事會作出匯報。



為進一步協助董事會在ESG工作方面的管理，完善本集團的可持續發展管治架構，於報告期內，本公司更新修訂董事會下屬健康安全及環境委員會(HSE Committee)的職責權限，規定健康安全及環境委員會職責包括對衛生、安全、環境及社區關係狀況的監督和審查，並向董事會作出適當的建議和匯報。健康安全及環境委員會詳細職責權限請參見本公司於2020年10月14日在香港聯交所網站發佈的公告。

三、 可持續發展管理

利益相關方溝通

本集團傾聽各利益相關方的訴求及意見，日常通過不同渠道與各方進行充分溝通。我們基於「受企業影響程度」和「對企業影響程度」這兩個維度識別出本集團的主要利益相關方，並與主要利益相關方建立了廣泛高效的溝通渠道，及時回應他們的期望與訴求。

主要利益相關方	期望與訴求	溝通方式或渠道
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康持續發展 ● 守法合規經營 ● 稅收穩定增長 ● 服務地方經濟 ● 推動行業發展 ● 安全生產 ● 節能減排 	<ul style="list-style-type: none"> ● 信息報送 ● 納稅申報 ● 政府會議 ● 鐵路運營 ● 業務創新
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> ● 健康持續發展 ● 守法合規經營 ● 安全生產 ● 節能減排 ● 風險控制 ● 投資回報 	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東大會 ● 信息披露 ● 日常溝通 ● 電話會議 ● 業績發佈 ● 公司網站
業務夥伴及供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作共贏 ● 產品／服務質量 ● 信守承諾 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公開招標 ● 合同談判 ● 日常業務交流 ● 供應商准入管理
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品／服務質量 	<ul style="list-style-type: none"> ● 售後服務 ● 質量監督

主要利益相關方	期望與訴求	溝通方式或渠道
員工	<ul style="list-style-type: none"> ● 安全生產 ● 員工權益 ● 培訓發展 ● 職業健康 ● 員工關愛 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工大會 ● 企業通知 ● 員工滿意度調查 ● 高管座談會 ● 「新人池」計劃 ● 員工拓展活動 ● 部門溝通會
社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 環境保護 ● 社區公益 	<ul style="list-style-type: none"> ● 社區公益活動 ● 教育宣傳活動

重要性評估

按照聯交所指引，重要性是指當董事會釐定有關ESG事宜會對投資者或其他利益相關方產生重要影響時，發行人就應作出披露。因此，重要性評估有助於本集團識別和評估對本集團而言有重要影響的ESG議題，從而確定ESG工作重點，納入相關管理體系，並且在報告中有針對性地披露匯報。於報告期內，本集團檢討了2019年度重要性議題調查的結果，經由董事會確認其於2020年度仍然適用，確保符合本集團的實際情況，相關重要性議題將繼續作為本集團未來可持續發展管理工作的重點，亦在本報告隨後各章節中進行詳細披露。未來，我們將深化和鞏固與利益相關方之間的溝通，對利益相關方關注之重要性議題進行評估及檢視，並持續完善議題管理工作。

三、 可持續發展管理

下方矩陣圖呈列本集團的13項環境及社會層面的重要性議題，為根據「對公司業務的重要性」及「對利益相關方的重要性」兩個維度進行分析，任一或同時位於兩個維度前50%的議題。

- 安全生產
- 職業健康與安全
- 僱傭及員工權益
- 員工待遇及福利
- 員工培訓與發展
- 遵守法律法規

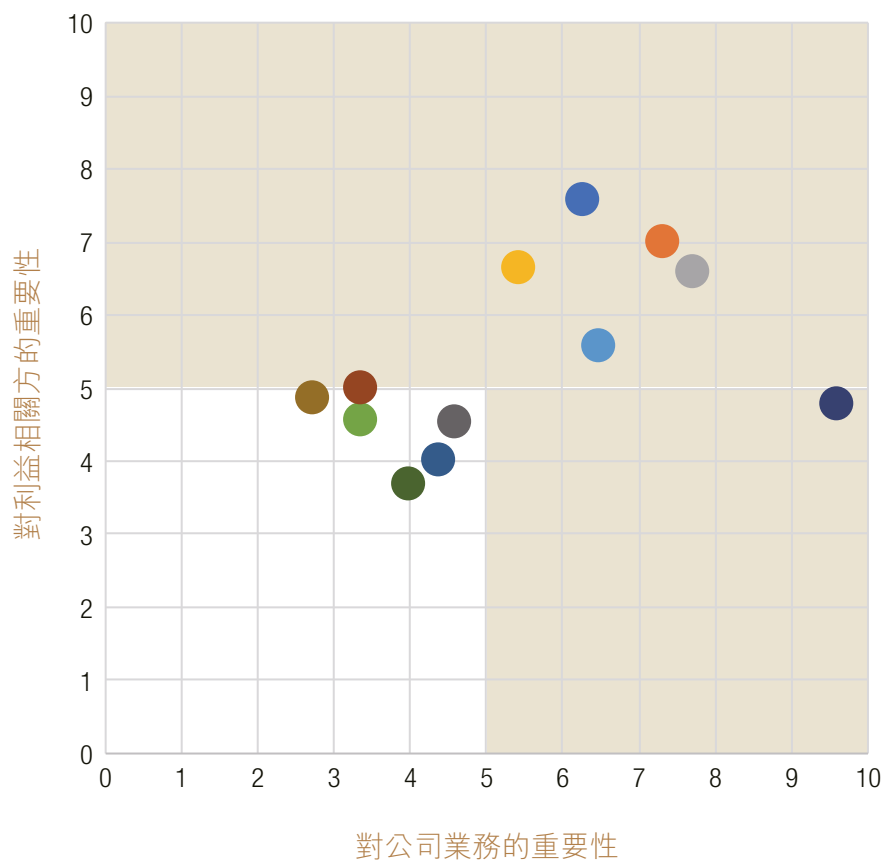
社會層面的重要性議題

- 高效環保物流
- 大氣污染物排放及管理
- 固體廢棄物排放及管理
- 資源合理使用
- 污水排放及管理
- 保護環境及天然資源
- 發展清潔原料

環境層面的重要性議題

社會層面

社會層面重要性議題矩陣

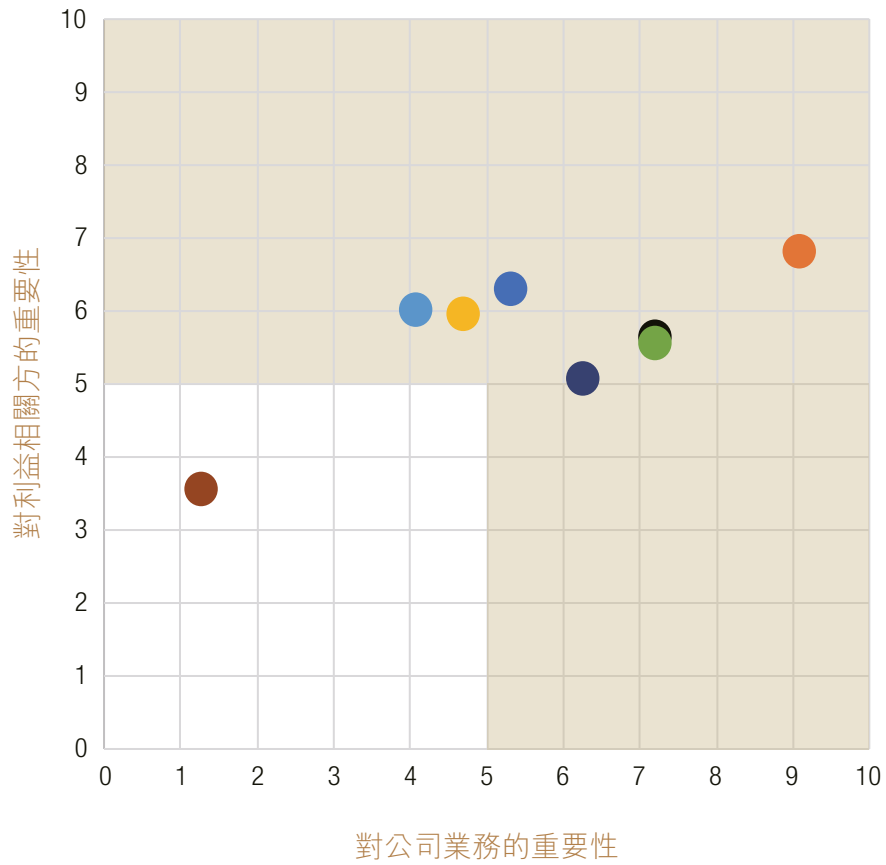


- 員工待遇及福利
- 僱傭與員工權利
- 職業健康與安全
- 員工培訓與發展
- 遵守法律法規
- 勞工準則
- 安全生產
- 行業貢獻
- 廉潔管理
- 貢獻地方經濟
- 供應鏈管理
- 產品及服務質量管理與售後服務

三、可持續發展管理

環境層面

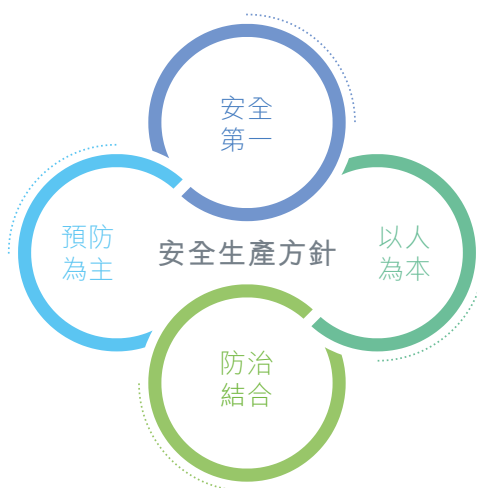
環境層面重要性議題矩陣



- 資源合理使用
- 發展清潔原料
- 大氣污染物排放及管理
- 保護環境及天然資源
- 污水排放及管理
- 固體廢棄物排放及管理
- 溫室氣體排放及管理
- 高效環保物流

四、保障安全生產

員工的健康與安全是本集團工作的重中之重。本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國塵肺病防治條例》、《用人單位勞動防護用品管理規範》、《使用有毒物品作業場所勞動保護條例》、《國家職業衛生標準管理辦法》、《作業場所職業危害申報管理辦法》、《工作場所職業衛生監督管理規定》、《用人單位職業健康監護監督管理辦法》、《職業健康檢查管理辦法》、《中華人民共和國道路交通安全法》等國家及地方法律法規、行業標準。於報告期內，本集團未出現任何違反與安全生產相關的法律法規。



安全生產

本集團不斷強化安全管理，夯實安全基礎，強化風險管控，以杜絕安全事故，實現安全生產。為提高安全管理水平、保障員工安全，本集團成立了健康安全及環境委員會，負責針對包含健康與安全事務在內的事宜為董事會提供意見及協助。本集團運行健康安全及環境(HSE)管理模式，制定實施全面的安全管理體系，包含事前辨別評估、事中檢查審核、事後考核評價，涉及安全操作、消防、職業衛生、交通安全、治安等方面，並不斷更新完善安全管理工作。

本集團制定《安全生產管理制度》、《職業衛生管理制度》、《環境保護管理制度》用於規範本集團在管理過程中的基本安全。該文件對安全生產責任制、安全生產規章制度要求、安全生產投入、安全生產機構與人員

四、保障安全生產

要求、安全生產教育、事故管理、班組安全管理、安全操作規程等安全管理要點進行了規範，並要求各附屬公司制定相應的制度和實施管理。自本集團的職業健康安全體系運行以來，安全管理工作日趨完善，各級員工的安全意識亦大幅提高。

各附屬公司安全生產相關的部分制度如下：

《安全生產責任制管理制度》

- 實施安全生產責任制，明確各方職責，確保安全生產責任到人

《安全生產方針和目標指標管理制度》

- 明確年度安全生產目標和指標的管理要求，使各單位的安全工作有方針、有目標、行為有規範、考核有標準、獎懲有依據

《安全生產檢查及隱患排查治理制度》

- 對安全生產隱患排查治理工作進行規範化、制度化，建立起安全生產隱患排查治理的長效機制，消除事故隱患

《生產設備、安全設施管理制度》

- 堅持生產全過程的系統管理方式，堅持不斷更新改造、提高安全技術水平的原則，加強對設備、安全設施的安全管理，以提高生產設備運行的安全性和可靠性

《事故應急預案及演練管理制度》

- 定期修訂應急預案、組織應急演練和知識學習、維護保養應急設備器材。事故發生後迅速採取緊急措施和處置工作

《危險源辨識、風險評價和風險控制管理制度》

- 規範危險源識別、風險評價和風險控制的工作流程和具體操作，從而最大限度地降低風險



本集團高度重視健康與安全相關工作，由各附屬公司負責相關制度的落實。各附屬公司主要負責人履行如下職責：

- ✓ 建立、健全企業安全生產責任制
- ✓ 組織制定企業安全生產規章制度和操作規程
- ✓ 組織制定並實施單位安全生產教育和培訓計劃
- ✓ 保證企業安全生產投入的有效實施
- ✓ 督促、檢查企業的安全生產工作，及時消除生產安全事故隱患
- ✓ 組織制定並實施企業的生產安全事故應急救援預案
- ✓ 及時、如實報告生產安全事故

為了不斷強化安全生產工作的監督檢查，本集團規定各附屬公司應實施包括以下內容的現場安全監督檢查，並做好安全監督檢查的記錄：

- ✓ 安全生產規章制度和安全操作規程的執行
- ✓ 勞動安全防護用品的使用情況
- ✓ 特種作業人員持有效證件上崗情況
- ✓ 安全隱患整改情況

附屬公司在保障員工健康與安全方面的投入包括：完善、改造、維護安全防護設備；提供安全生產教育培訓和配備勞動防護用品、應急救援物資；開展安全生產檢查、安全評價、事故隱患評估和整改；進行職業危害防治、職業危害因素檢測、監測和職業健康檢查；組織應急救援演練；配備安全標誌及標識；進行危險源和隱患的評估和整改。

為了保障員工身心健康，預防職業病危害，本集團每年投入經費人民幣一百多萬元用於員工健康與安全相關工作。本集團每年定期為全體員工組織健康體檢，不定期安排健康講座和健康知識科普，除了為全員足額繳納社會保險外，還為員工投保額外的醫療保險和意外保險。

四、保障安全生產

職業衛生 健康管理

設置或指定職業衛生管理機構或組織，配備專職或兼職的職業衛生專業人員，負責該單位的職業病防治工作；

制定職業病防治計劃和實施方案；

建立健全職業衛生管理制度和操作規程；

建立健全職業衛生檔案和勞動者健康監護檔案；

建立健全工作場所職業病危害因素監測及評價制度；

建立健全職業病危害事故應急救援預案

疫情期間保障員工健康

2019年起爆發的全球新冠肺炎疫情，給人類健康和社會經濟發展帶來嚴峻的考驗。面對新冠疫情，本集團迅速制定實施預防和應急方案，並加大抗疫相關投入，務求保障員工的健康，並維持正常的生產秩序。

- 控制工作場所人員數量，減少人員流動：
 - 從2020年2月至6月，北京辦公室採用居家辦公和輪流出勤的方式，控制辦公室人員數量，保證員工健康安全
 - 疫情防控期間，廠區採取封閉式管理，減少人員流動，並對返廠人員進行隔離，要求在廠員工不外出、不聚餐，盡量減少人員聚集
- 對工作場所進行消殺和制定防疫舉措：
 - 北京辦公室進行重點區域日常消殺，在2020年3月疫情嚴重時期，安排司機每日接送上下班員工，減少員工乘坐公共交通的機率
 - 附屬公司每天對職工宿舍、食堂、澡堂等公共區域進行消毒；職工餐廳取消公共區域就餐，採取錯開時間取餐，在廠職工回寢室就餐
 - 要求員工在公共場所均須佩戴口罩

- 做好人員體溫監測登記和上報：
 - 各單位每日對員工進行體溫監測登記並及時上報

- 為員工提供防疫物資：
 - 為境內外附屬公司發放624,405個口罩供員工使用，另外還向各地紅十字會、重要合作夥伴捐贈
 - 為員工提供酒精、消毒液等防疫物資
 - 在家辦公期間，北京辦公室為員工將口罩快遞到家

- 提供疫情防控知識和健康提示：
 - 通過微信群等方式及時發佈健康提示、疫情防控知識和就醫指南，向員工宣傳「感染新冠病毒後的症狀」、「如何進行防護」等重點內容，引導員工正確認識新冠病毒

案例：烏拉特中旗浩通清潔能源有限公司積極開展疫情防控工作

面對複雜多變的新冠肺炎，加上當地鼠疫情況嚴峻，本集團附屬公司烏拉特中旗浩通清潔能源有限公司制定新冠肺炎疫情防控和鼠疫防控工作方案，設立常態化防控工作小組，部署落實相關防控措施，如巡查報告制度、清潔消毒工作、人員管理和教育等，科學防治，精準施策，保障員工健康與安全。

四、保障安全生產

案例：烏拉特中旗毅騰礦業有限責任公司落實各項抗疫防疫措施

本集團附屬公司烏拉特中旗毅騰礦業有限責任公司積極開展疫情防控工作，落實各項抗疫防疫措施，包括在甘其毛都口岸對境外通關車輛進行消毒，以降低病毒傳播的風險。



安全培訓

安全生產教育是安全管理工作中的重要一環。本集團根據《職業病危害防治宣傳教育培訓制度》制定年度安全生產教育培訓計劃。本集團要求生產單位全體員工必須接受安全培訓教育，主要負責人和安全生產管理人員須具備相應安全生產知識和管理能力並取得相應的資質證書。新從業人員入廠應進行三級安全教育，包括公司、部門、班組層面的安全教育。對於特種作業人員(包括電工作業、廠內機動車輛駕駛、機械操作者等)，必須接受相關的專業安全知識培訓後方可安排上崗，並定期參加複審。

2020年有關健康安全生產的培訓資源投入：

	供應鏈物流板塊	清潔原料加工板塊
投入經費(人民幣)	200,000元	200,000元
培訓人次	350	200
培訓總時數(小時)	70	60



安全教育培訓

四、 保障安全生產

於報告期內，本集團開展員工崗位操作規範視頻大賽，征集員工拍攝操作規範和事故多發點提示的視頻，以提高員工的安全意識。



安全績效

於報告期內，本集團制定並落實2020年安全管理目標和指標，認真做到設備定期檢測及校驗，作業員工定期接受培訓並持證上崗，杜絕火災、爆炸、重傷及以上安全事故的發生。

序號	指標類別	指標	單位	2020年	2019年	2018年	期望值
1	生產(包括職業健康安全)	生產中死亡	人	0	0	0	0
2		生產中受傷	人	0	0	0	0
3		生產中輕傷	人	0	0	0	≤10
4		因工傷損失工作日數	天	0	0	0	0
5		大型設備事故	人	0	0	0	0
6		壓力容器(含鍋爐)爆炸	人	0	0	0	0
7		鑒定職業病 (生產的火災和爆炸事故)	人	0	0	0	0
7	消防安全管理	易燃材料爆炸事故(生產中 火災和爆炸事故)	件	0	0	0	0
8	公共衛生安全	一般事件及食物中毒	件	0	0	0	0
9		一、二級傳染病爆發	次	0	0	0	0
10	運輸安全管理	一般事件及交通事故	件	0	0	0	≤2
11	安全教育培訓	三級安全教育率	%	100%	100%	100%	100%
12	安全檢查及隱患整改	每月1次公司級安全檢 查，問題整改率	%	99%	100%	100%	100%

五、 踐行環保運營

本集團不斷加強環境相關管理，促進治污減排，並依據《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國清潔生產促進法》、《中華人民共和國水污染防治法》等國家及各地方性法律法規，制定了《環境保護管理制度彙編》、《能源管理制度》，進一步規範建設項目環境管理、大氣污染物防治管理、水污染防治管理、固體廢棄物管理、環境污染事故管理等，務求不斷提高資源使用效率和減少排放，以降低對環境產生的負擔，切實履行本集團的環保責任。於報告期內，本集團未發生違反以上有關廢氣和溫室氣體排放、向水及土地的排污、廢棄物產生及處置的相關的法律法規的事件。

治污減排

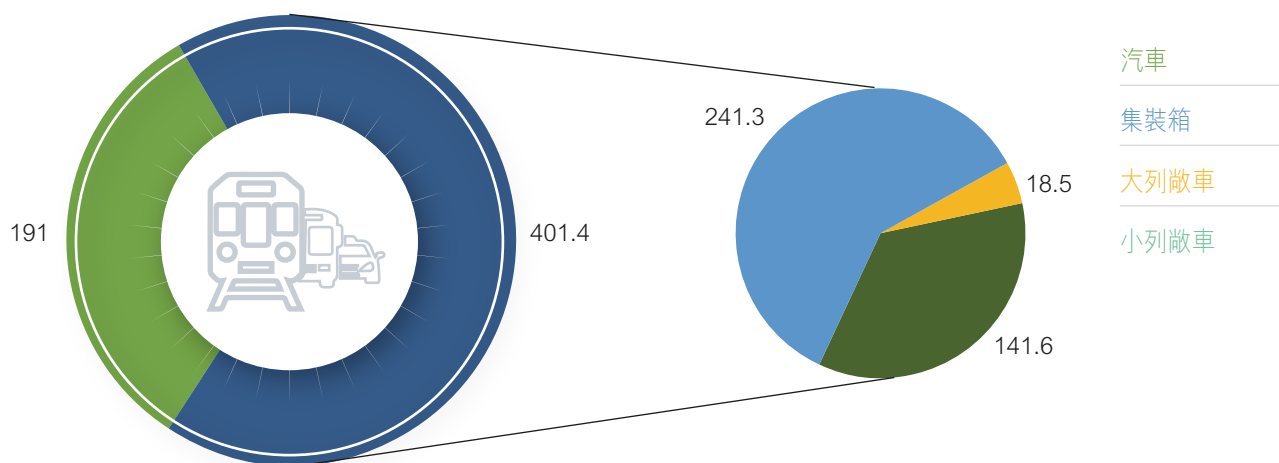
本集團致力於推動高效、環保、數字化、智能化物流行業升級，推動中蒙口岸過境運輸向高效環保物流方式發展，制定《固體廢物管理制度》、《環保管理制度彙編》等管理制度，並於報告期內推動「散改集」、「封閉煤棚」、「多式聯運」、「數字化改造」等多項環保實踐，以解決中蒙口岸煤炭運輸、裝卸、倉儲環節的環境污染問題。



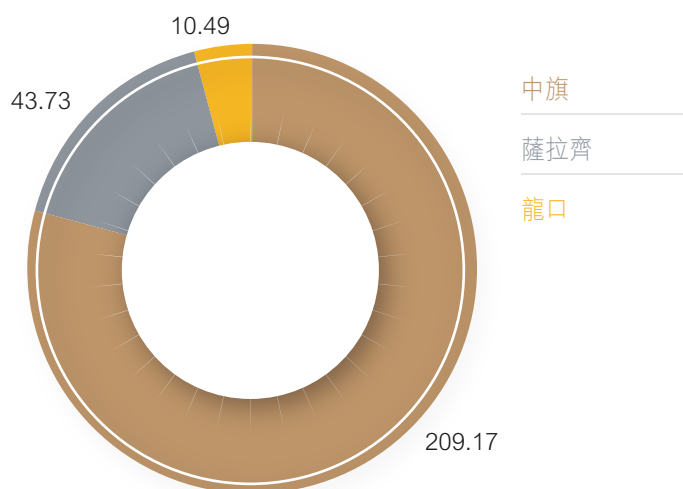


於報告期內，本集團運輸總量達592.4萬噸，其中鐵路集裝箱發運量達241.3萬噸，共計684列。煤炭洗配中心全年產能達263.39萬噸。各物流運輸車型的運輸量，及各煤炭洗配中心的產能如下：

2020年運輸量（萬噸）



2020年煤炭洗配中心產能（萬噸）



五、 踐行環保運營

洗煤過程中可能產生粉塵、污水、固體廢棄物、噪聲等環境影響。為了減少有關影響，本集團按照《中華人民共和國環境影響評價法》等國家環保要求，進行環境影響評價和環保設備設施、環保項目的配套建設，並制定《新、改、擴建項目安全、環境三同時管理辦法》，以加強基地內新改擴建項目及設計、實施、驗收過程中的控制與管理，確保符合國家及地方排放標準。

隨著環保理念的不斷推行，本集團對煤炭的倉儲和運輸方式陸續進行改造。鐵路集裝箱運輸方式具有多重優勢，包括環保、減少運輸損耗等優點，因此本集團大力推動相關物流實踐，從而減低環境污染、提高物流效率。

環保

- 實現散堆裝貨物集裝箱運輸，坑口裝箱，目的地掏箱，運輸全程煤炭不落地，避免煤炭運輸、裝卸、倉儲環節揚塵污染問題

減少貨損

- 封閉運輸
- 礦山坑口至國內保稅區全程關閉，大幅降低運輸損耗

實時定位

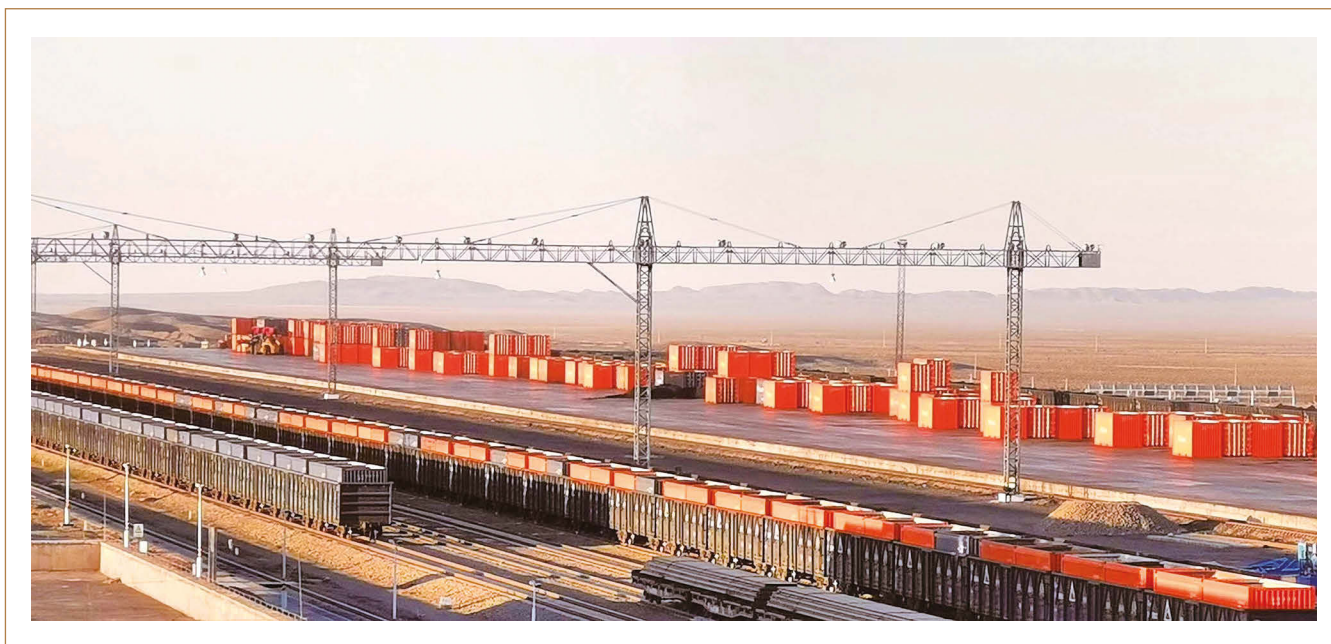
- 對集裝箱位置、狀態進行監控，實現運輸全過程安全監管，提高過關效率

鐘擺運輸

- 充分利用集裝箱資源對運輸進行優化佈局，為上下游企業提高利潤，降低成本

多式聯運

- 公路、鐵路、海路多式聯動，避免貨物多次裝卸所產生的損耗，以實現最優化的績效



本集團生產業務產生主要污染物為粉塵。本集團在生產及運輸過程中通過多個方面減少粉塵產生和排放。本集團響應國家環保政策，積極進行「散改集」，減少敞車運煤，於報告期內累計投入使用集裝箱10,000餘個，這些集裝箱被廣泛應用於口岸的跨境運輸和鐵路的集裝箱運輸，大大減少了粉塵的排放。

五、 踐行環保運營

源頭減塵

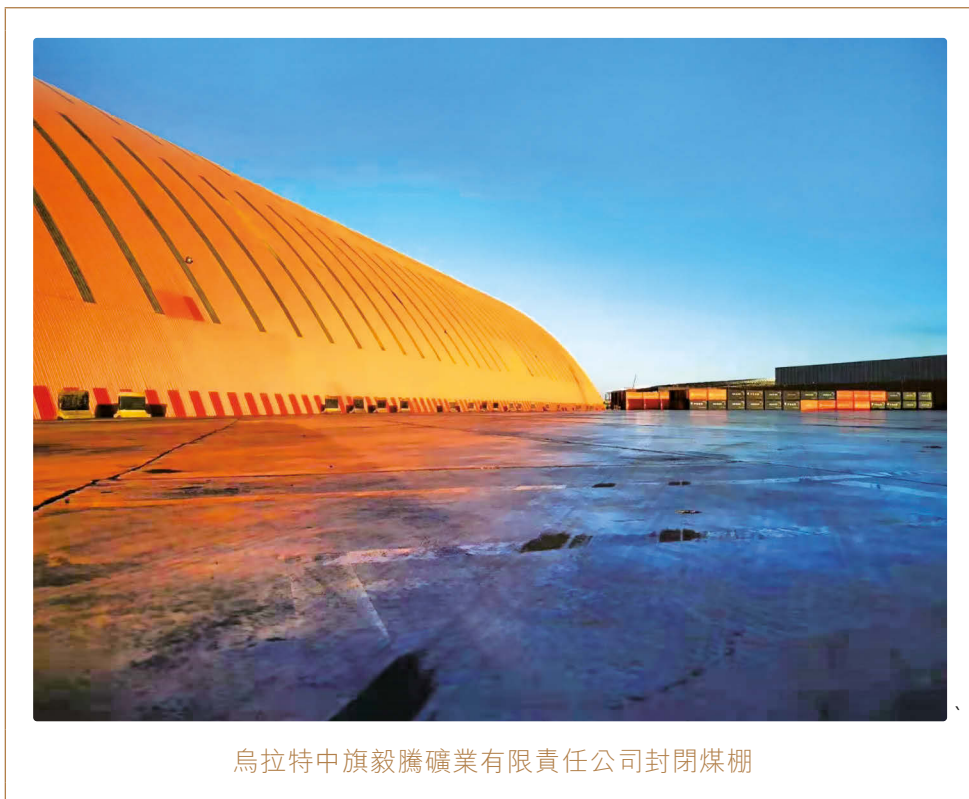
- 露天庫存全面實施場地硬化，煤炭繼續採用苫布全部覆蓋或噴灑專用結殼劑，減少煤粉塵逸散現象
- 逐漸採用封閉式集裝箱存儲煤炭取代露天儲存模式，加大集裝箱運輸比重
- 採用封閉式煤棚進行煤炭倉儲、裝卸等作業，並啟用快速裝車站
- 嚴格限制入場車輛車速在5公里／小時內
- 逐步改變運輸形式——從蒙古境外堆場直接跨國運輸至國內火車站台進行發運，以減少二次落地裝卸產生的污染

主動降塵

- 全面啟用降塵設備，加大廠內灑水降塵頻次
- 加大煤底粉塵清理頻次

操作避塵

- 在遇到大風、沙塵暴等惡劣天氣，儲煤場地停止裝卸作業
- 在重大污染天氣時，停止部分或全部作業，以防加重空氣污染



五、 踐行環保運營

本集團產生的廢水主要為生活污水，分別經化糞池、隔油裝置處理後排放，嚴格控制相應排放指標達標。本集團按規定維護和保養水池、食堂廢水處理池等廢水處理設施、設備，針對礦物油、塗料、酸等有毒、有害液體制定防洩措施，禁止洩漏或留有洩漏隱患。

本集團加強對污水、廢氣的生產設施和相關污染處理設施的運行管理，杜絕未經處理或因設備故障而直接排放污水、廢氣。

本集團生產過程中產生固體廢棄物，其中供應鏈物流板塊主要為汽車輪胎及廢舊零件，清潔原料加工板塊主要產生矸石等廢棄物。根據本集團《固體廢物管理辦法》，當收集、貯存、運輸、利用、處置固體廢物時，必須採取措施，防止揚散、流失、滲漏，不得擅自傾倒、堆放、丟棄和遺撒固體廢物，並須在指定地點傾倒垃圾，做好分類處理和及時清理工作。同時，要求生產單位根據自身經濟、技術條件對產生的工業固體廢棄物積極回收利用。對於汽車輪胎及廢舊零件，本集團對其中可利用部分進行重新維修利用，對不可用部分售出給廢品收購商。對於生產過程中產生的副產品矸石由本集團進行外售，部分矸石用於廠內鋪路，車輛灑落煤塵經吸塵車清掃後回收利用。

善用資源

本集團的生產過程主要耗能为電力和柴油使用，來自清潔原料加工板塊和供應鏈物流板塊的生產活動，並通過市政供水獲取水資源供生產和生活用途，沒有取水困難的情況。為節約和合理利用資源，本集團制定《能源管理制度》，對各類能源使用及水資源利用的措施進行規範，並建立能源管理體系明確規劃、監督、審批等工作，規定以國家標準《評估企業合理用電技術導則(GB/T3485)》作為企業合理用電準則進行執行，並在用水方面規定各附屬公司需制定用水計劃和採取節約用水措施。

本集團嚴格管理和監控生產用電，定期制定用電計劃，持續監控各生產環節的耗能情況並對單位進行考核；嚴格審批和控制新增用電和臨時用電；積極推廣各類節電措施和新技術。於報告期內，本集團更換了如疊篩等能效更高的生產設備，並對給煤機、浮選泵等設備加裝變頻裝置，使其能耗降低30%。



為了降低運輸車輛的油耗，節約能源使用，本集團對車輛實施全面的能源管理措施，包括：對每輛車建立加油記錄系統；集裝箱車輛採用經濟車速；進行全面的成本核算，分析每月每車能源使用情況；對耗油量超過經驗值的司機進行提醒、培訓。

本集團要求加強用水管理，並不斷提高循環水處理效率，盡量使用循環水系統，以減少新鮮水的使用，力爭做到廢水零排放，同時利用中水噴灑道路進行降塵，並通過張貼節水標誌等措施減少生活用水。本集團要求各用水單位開展用水計劃和節水措施，其中生產車間的水重複利用率須達到90%以上，其他單位的水重複利用率須達到50%以上；加強供水、用水設施和器具的管理、維護、保養，用水單位的水資源漏損率要控制在1%以下。

案例：洗煤重複用水措施

為了貫徹本集團的節水方針，烏拉特中旗浩通清潔能源有限公司成立洗選工業重複用水管理領導小組，積極對洗選用工業重複用水進行控制和合理利用，並展開各項措施，具體如下：

- 強化人員環保意識，宣傳工業重複用水工作的重要性和必要性
- 洗煤廠洗選採用閉路循環方式，原則上不得隨意補加循環水
- 做好煤泥水系統設備維護保養工作，防止跑冒滴漏現象
- 做好水平衡測試工作，工業重複用水利用率達75%以上

五、 踐行環保運營

綠色辦公

本集團秉承環境友好和和諧發展的理念，提倡綠色辦公措施，致力於改善辦公環境，打造花園式企業。為了持續推進節能減排工作，實現節能目標，本集團每年制定《節能減排目標任務書》，要求所有附屬公司辦公場所按照其要求開展節能減排工作。2020年度的節約目標要求以2019年度為基準線，實現：

- 人均節電100度
- 人均節水6噸
- 百公里耗油控制在12.5升以內，車輛消耗費用降低5%
- 人均節約辦公用品開支人民幣100元

本集團要求員工隨手關燈，於下班時關閉電腦、打印機、電水壺等用電設施；夏季空調溫度設定不低於26度；盡量減少公務用車，並鼓勵員工採用公共交通出行，從而減少車輛的排放(疫情等特殊情況除外)。本集團亦在辦公樓張貼節水標識，倡導員工節約用水。

本集團於辦公場所產生的廢棄物主要包括廢紙、墨盒、生活垃圾等。為了減少辦公廢棄物如廢紙和墨盒的產生，本集團提倡日常辦公程序電子化而非使用紙張進行，鼓勵員工雙面打印和重新利用廢紙，如貼收據，並收集廢紙進行統一回收。對於包括生活垃圾在內的其他廢棄物，本集團對可回收垃圾交由回收商進行回收處理，對不可回收的廢棄物，將放置在指定垃圾收集處。

通過各種環保減排措施的宣傳和實行，本集團成功達成2020年度節能減排目標，並將繼續執行相關節能減排工作，進一步減低本集團運營所帶來的環境影響。

氣候變化

氣候變化給全球經濟構成重大風險，並通過物理風險(如極端天氣)和轉型風險(如低碳相關政策)傳導影響到各行各業。本集團關注氣候變化對業務的影響，並持續留意相關風險和機遇，從而更好地應對氣候變化。

本集團制定《夏季應急預案》，針對夏季惡劣天氣如強降雨、雷暴、大風等情況制定應急預案，規範各部門預防和應對工作，保障生命財產安全，將損失降到最低。

- 防汛、防雷暴、防觸電：要求各部門提前做好防汛物資準備，並於汛期前檢查電器設備狀態、樓宇阻水情況、防雷設施等。暴雨天氣時，應安排人員加強值班確保設備安全運行和檢修安全，各崗位人員盡量留在室內，並按實際情況停止室外作業。
- 防風：檢查室外懸掛物進行拆除或捆綁加固。各車輛停靠在指定位置，避免產生其他次生事故。人員盡可能留在室內，避免在建築物下面穿行。大風過後恢復生產之前，對各生產崗位和設備進行全面檢查確認。

環境績效

於報告期內，我們統計了本報告範圍內40家附屬公司¹在排放物和資源使用方面的環境數據。

名稱	單位	二零二零年數量
大氣污染物排放量 ^{2,3}		
氮氧化物(NO _x)	千克	62,615.83
硫氧化物(SO _x)	千克	11,492.55
一氧化碳(CO)	千克	38,205.02

1 因統計範圍擴大，環境績效數值或有增加

2 大氣污染物排放數據的計算方法參考自中華人民共和國生態環境部發佈的《道路機動車排放清單編製技術指南(試行)》(國六排放的少量汽車由於計算標準未更新，以國五排放係數計算)、《非道路移動源排放清單編製技術指南(試行)》、國務院發佈的《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污係數手冊》以及《第一次全國污染源普查工業污染源產排污係數手冊》、歐洲環境署發佈的《EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook – 2016》、澳大利亞農業、水和環境部發佈的《內燃機排放估算技術手冊3.0版》

3 大氣污染物排放量中，氮氧化物和硫氧化物的計算範圍包括本集團中國內地的道路移動源(汽車)、非道路移動源(工程機械)、鍋爐、食堂煮食，以及香港、新加坡和澳大利亞的道路移動源(汽車)；一氧化碳和細顆粒物的計算範圍包括本集團中國內地的道路移動源(汽車)、非道路移動源(工程機械)，以及香港、新加坡和澳大利亞的道路移動源(汽車)；可吸入顆粒物的計算範圍包括本集團中國內地的道路移動源(汽車)、非道路移動源(工程機械)，以及澳大利亞的道路移動源(汽車)；煙塵的計算範圍包括本集團中國內地的鍋爐和食堂煮食。

五、 踐行環保運營

名稱	單位	二零二零年數量
細顆粒物(PM _{2.5})	千克	2,487.59
可吸入顆粒物(PM ₁₀)	千克	2,697.19
煙塵	千克	1,598.99
資源消耗量及密度		
電力消耗總量	千瓦時	31,537,883.05
電力消耗密度	千瓦時／億元港幣營業收入 ⁴	106,086.03
液化石油氣消耗總量 ⁵	千克	5,045.06
液化石油氣消耗密度	千克／億元港幣營業收入	16.97
煤氣消耗總量 ⁶	立方米	1,143.76
煤氣消耗密度	立方米／億元港幣營業收入	3.85
煤炭消耗總量	噸	2,000.00
煤炭消耗密度	噸／億元港幣營業收入	6.73
汽油消耗總量	升	347,057.42
汽油消耗密度	升／億元港幣營業收入	1,167.42
柴油消耗總量	升	4,023,855.58
柴油消耗密度	升／億元港幣營業收入	13,535.31
能源消耗總量 ⁷	兆瓦時	94,949.00
能源消耗密度	兆瓦時／億元港幣營業收入	319.39
總耗水量	噸	148,238.40
總耗水密度	噸／億元港幣營業收入	498.64

4 於報告期內，本報告範圍內企業之營業收入為港幣297.29億元

5 液化石油氣消耗總量主要來源於本集團部分附屬公司自有食堂所使用的液化石油氣

6 煤氣消耗總量主要來源於本集團部分附屬公司用於食堂煮食和供暖的煤氣

7 能源消耗總量範圍包含本集團40家附屬公司的煤炭、汽油、柴油、液化石油氣、煤氣和電力使用

名稱	單位	二零二零年數量
溫室氣體排放量及密度		
範圍一 ^{8,9}	噸二氧化碳當量	14,801.76
範圍二 ¹⁰	噸二氧化碳當量	19,250.45
總溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	34,052.21
總溫室氣體排放密度	噸／億元港幣營業收入	114.54
有害廢棄物產生量及密度		
廢舊輪胎、汽車配件、工程機械配件產生量	噸	70.00
廢舊輪胎、汽車配件、工程機械配件產生密度	噸／億元港幣營業收入	0.24
廢電池產生量	千克	50.00
廢電池產生密度	千克／億元港幣營業收入	0.17
廢墨盒產生量	個	141
廢墨盒產生密度	個／億元港幣營業收入	0.47

- 8 溫室氣體(範圍一)的計算範圍包括本集團於中國內地的道路移動源(汽車)、非道路移動源(工程機械)、鍋爐、食堂煮食，於中國香港、新加坡、日本、蒙古和澳大利亞的道路移動源(汽車)，以及於日本的燃氣使用
- 9 溫室氣體(範圍一)的排放數據的計算方法參考中華人民共和國生態環境部發佈的《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》(國六排放的少量汽車由於計算標準未更新，以國五排放係數計算)、《非道路移動源大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》、《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南(試行)》、《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污係數手冊》、香港機電工程署和環境保護署共同發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引2010年版》、澳大利亞《2008年國家溫室和能源報告(測量)評定》、日本環境省《計算／報告／公佈系統中的計算方法和排放因子清單》及溫室氣體核算體系所發佈的《移動源燃燒溫室氣體排放計算工具》
- 10 溫室氣體(範圍二)的計算範圍包括本集團40家附屬公司的外購電力使用，排放數據的計算方法參考中華人民共和國生態環境部發佈的《關於做好2018年度碳排放報告與核查及排放監測計劃制定工作的通知》中2015年全國電網平均排放係數、港燈電力投資有限公司「碳排放計算器」、溫室氣體核算體系所發佈的《外購電力溫室氣體排放計算工具》

五、 踐行環保運營

名稱	單位	二零二零年數量
無害廢棄物產生量及密度		
廢塑料瓶產生量	千克	500.00
廢塑料瓶產生密度	千克／億元港幣營業收入	1.68
廢紙產生量	噸	99.54
廢紙產生密度	噸／億元港幣營業收入	0.33
辦公生活垃圾產生量 ¹¹	噸	684.62
辦公生活垃圾產生密度	噸／億元港幣營業收入	2.30
廢棄辦公文具	千克	100
廢棄辦公文具產生密度	千克／億元港幣營業收入	0.34
固體廢棄物 ¹² 產生量及密度		
矸石產生量	噸	69,541.16
矸石產生密度	噸／億元港幣營業收入	233.92
污水產生量及密度		
污水產生量	噸	20,332.35
污水產生密度	噸／億元港幣營業收入	68.39

11 有關生活垃圾的數據收集範圍，包含廢塑料瓶、廢紙以及廢棄辦公文具的產生量

12 因本集團將生產副產品煤泥用於外售，固體廢棄物的統計範圍將不納入煤泥

六、 關愛培養人才

人才是企業發展的寶貴資產，本集團始終堅持以人為本，致力於為員工提供一個平等開放、和諧互助的工作環境，並保障員工的各項權益，為員工成長提供廣闊的平台。

人才吸納

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國就業促進法》、《中華人民共和國勞動爭議調解仲裁法》、《中華人民共和國未成年人保護法》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國個人所得稅法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國勞動合同法實施條例》、《外國人在中國就業管理規定》、《招用技術工種從業人員規定》、《女職工勞動保護特別規定》等法律法規，於報告期內，本集團未有接獲與人員招聘、解僱、薪酬、晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視相關的違法違規事件，且不存在使用童工或強制勞工的情況。

本集團制定《人力資源管理制度》，囊括招聘、薪酬、激勵、選拔和調配、培訓和發展、跨地域管理政策及監察政策七個部分，並建立與員工的溝通渠道，反對任何形式的歧視，保障員工權益。本集團對各地附屬公司的人事工作實行統一管理，在招聘時採取當地招聘為主、集團調配為輔的方式，並根據本集團的經營管理需要和對管理層全面培養的要求，對各地區附屬公司的骨幹員工實行崗位交流，為員工提供廣闊的成長空間。

本集團秉持以德為先、親屬回避、團隊合作、注重專業、不拘一格、科學測評的原則進行招聘，在開展招聘工作時堅持公開招聘、平等競爭、擇優錄取、先內後外的原則。為了確保本集團能夠科學合理地選拔、適時有效地招聘各類優秀人才，本集團建立涵蓋測評方式、測評指標、測評內容和測評小組的人才測評體系對候選人進行測評，通過測評後雙方按照規定簽訂勞動合同。

六、 關愛培養人才

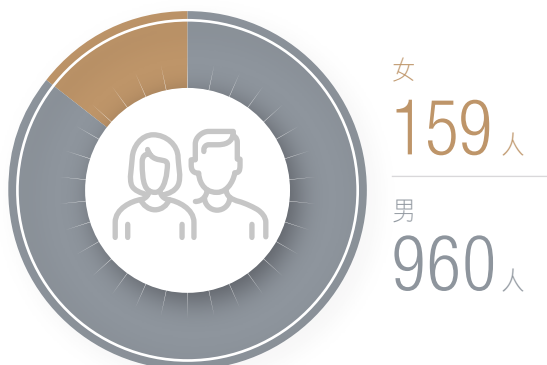
本集團持續開展人力資源規劃工作，分析人力資源現狀，制定階段性的人力資源工作目標、計劃，以符合本集團動態管理的要求。本集團積極招聘高級人才，以滿足本集團的人才需求；制定關鍵崗位內部競聘管理辦法，在內部有關鍵崗位空缺時進行內部競聘的方式尋找合適替補人員，從而充分挖掘本集團內部人才，引入競爭機制，優化人力資源配置；培養後備人員，優先安排工作輪崗、培訓和升職機會，從而為企業長遠發展儲備可接替關鍵崗位、具有培養價值的高潛質人才。

本集團禁止僱傭童工和強制勞工，並制定《杜絕童工及強制用工制度》進行管理。本集團在招聘時，將核查應聘者的資料，確保其年滿16周歲，並妥善保管相關錄用登記和核查材料，堅決杜絕僱用童工。若發現僱用童工，本集團將立即採取補救措施，包括上報當地勞動部門，立即停止其工作並進行體檢。在勞動部門確認屬實後，本集團將發放薪資並派人護送其回家，並查找原因和嚴肅追究有關人員責任。在防止強制勞工方面，本集團亦落實相關管理措施：在錄用環節，本集團通過與僱傭人員簽訂勞動合同，明確勞動關係，以公正自願為原則，禁止以任何強迫或欺騙手段招聘員工。本集團嚴禁扣押員工身份證等有效證件、收取押金保證金、暴力手段強迫員工工作或提出非法要求的行為，一經發現將按照廠規進行相應處理，若造成嚴重後果的將送公安部門進行處理。

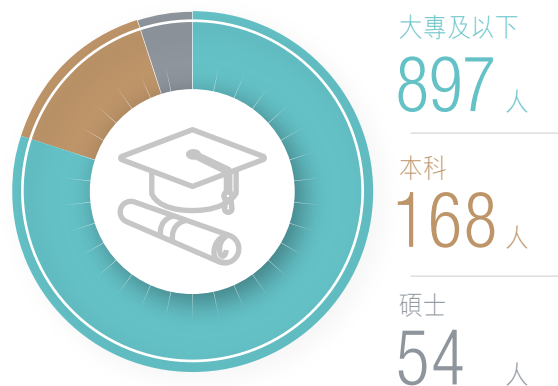


截至2020年12月31日，本集團有1,119位員工，均為全職員工，無兼職員工，按不同類別劃分的員工人數如下：

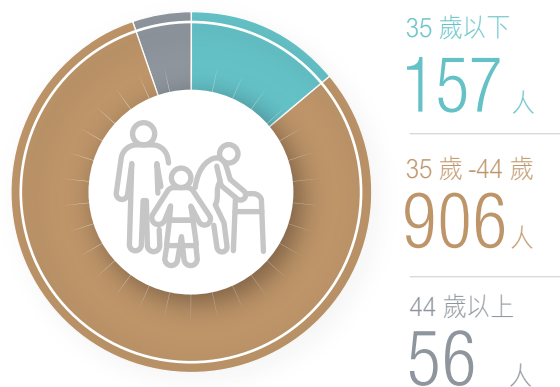
按性別劃分的員工人數（人）



按學歷劃分的員工人數（人）

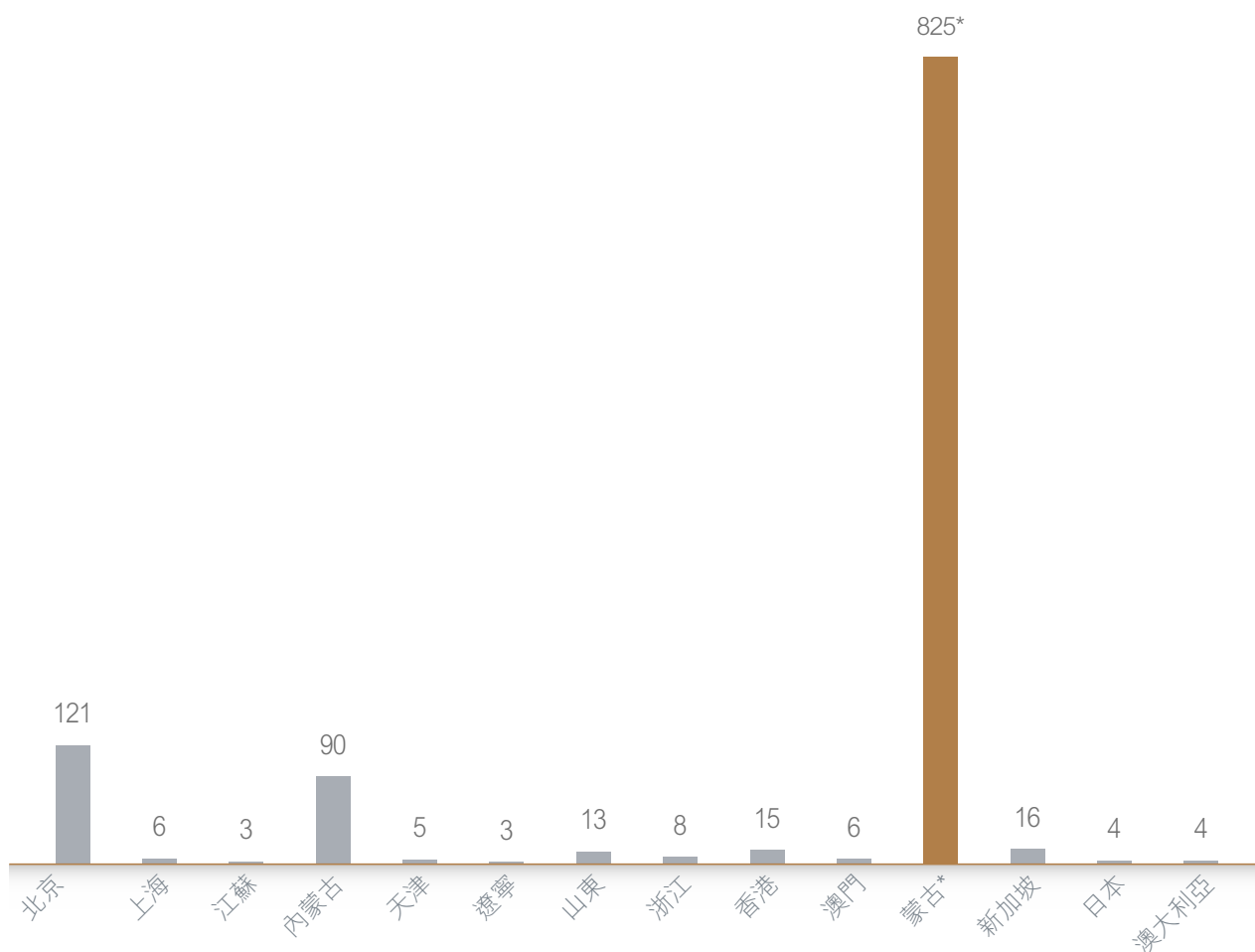


按年齡劃分的員工人數（人）



六、 關愛培養人才

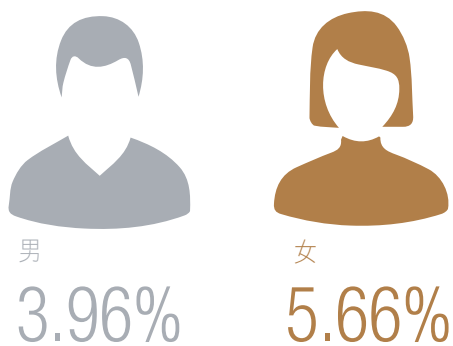
按地區劃分的員工人數



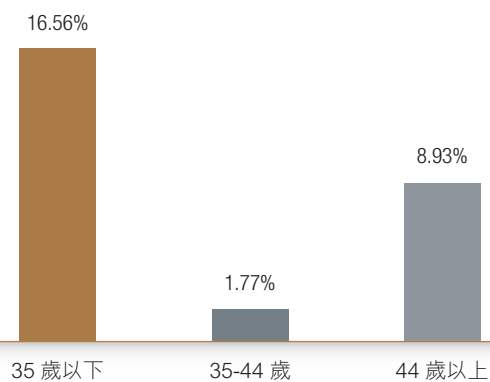
* 為實現高效環保的目標，本集團自二零二零年十月起，開展了中蒙邊境口岸跨境集裝箱運輸業務的自主經營，並為此陸續招聘了797名蒙古貨運司機。

員工流失比率

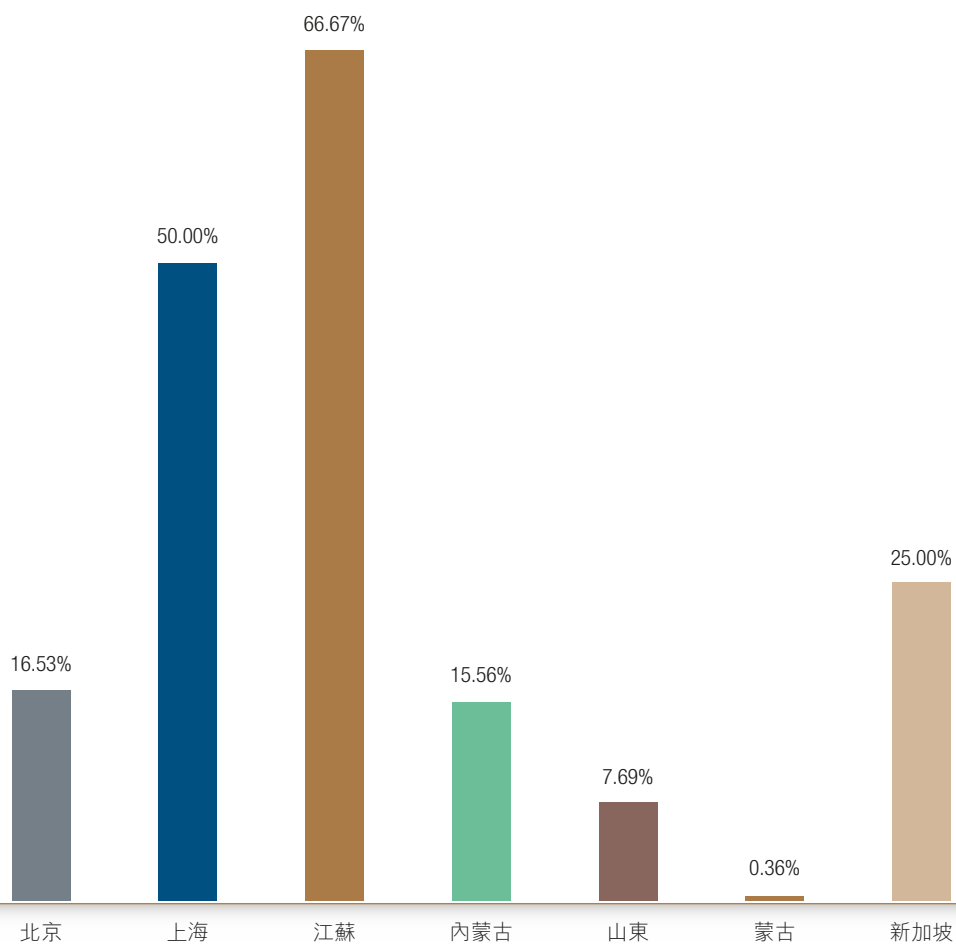
按性別劃分



按年齡組別劃分



按地區劃分



六、 關愛培養人才

人才關愛

本集團《人力資源管理制度》對薪酬、工作時數、假期等待遇及福利進行規定，從而為員工提供合理和多樣化的薪酬福利和各類假期。本集團秉承統一管理、以崗定酬、薪酬領先原則進行薪酬管理，按時足額為所有正式員工繳納社會保險，全員繳納商業意外險，並通過精神與物質並重、增強團隊歸屬感、重視個性發展、及時獎勵、鼓勵創新的激勵政策，積極為員工提供全面的福利待遇，切實提升員工的幸福感，激勵激發員工使命感和敬業態度。本集團工作時間依據各地附屬公司實際情況規定上下班時間，位於一線城市的附屬公司每日工作時長為7.5小時。

各地員工依照國家規定享受各類法定節假日、帶薪年假、事假、病假、公假¹³、婚喪假、產假、陪產假、哺乳假、探親假等假別；在法定節假日期間，本集團將結合生產工作需要安排員工休息，因生產工作需要而需值班的員工將安排倒休。本集團制定加班管理制度，詳細實施細則於各附屬公司考勤制度和員工手冊中說明，對於因工作需要加班的，員工須填寫加班申請並經審批後方可實施加班，本集團將給予加班員工調休補償或支付加班費。

13 公假指經單位批准參加會議、培訓及社會活動等的假期



健走活動



員工生日會



年會



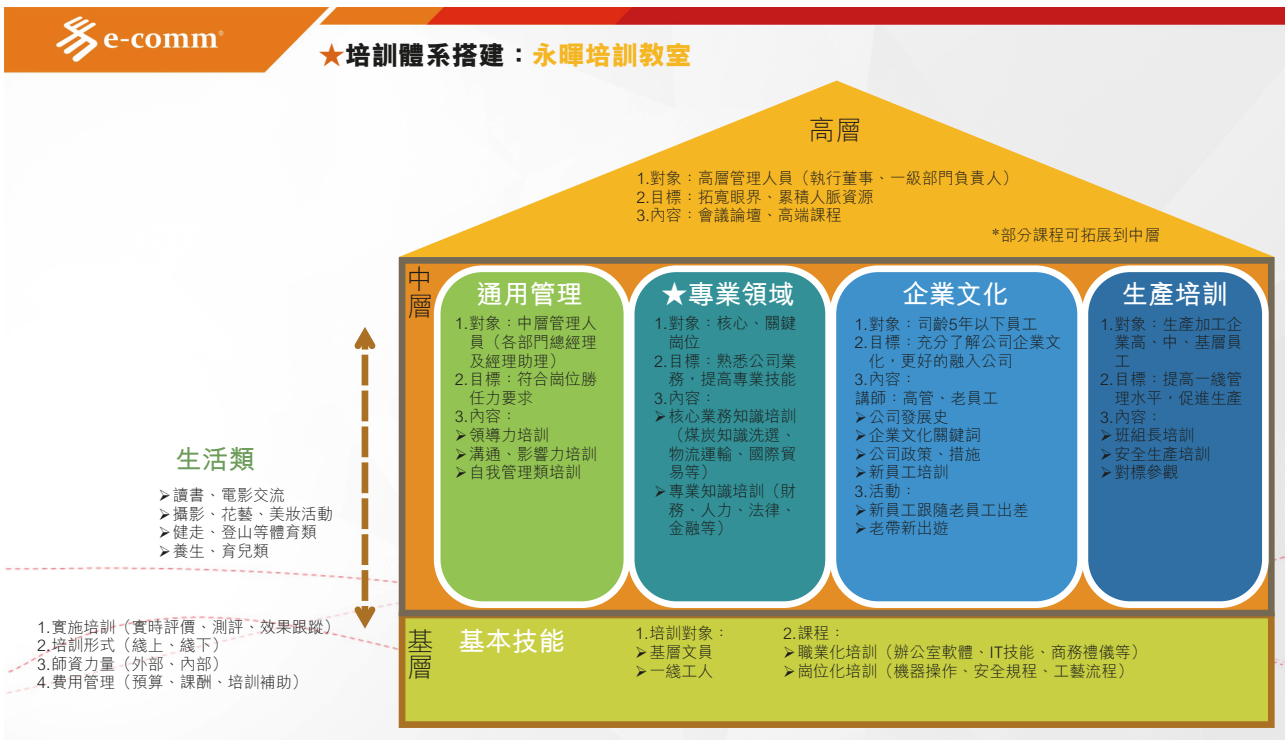
金秋藝術聚會，員工到劇場欣賞音樂劇

六、 關愛培養人才

人才培育

本集團制定和完善培訓制度，為集團發展提供人才支持，也致力於為員工提供廣闊的發展平台。本集團鼓勵和支持員工不斷提高自身能力，通過提供各種形式的培訓資源、發展平台，以及適當的工作機會鍛煉，將員工發展與企業發展相結合，適應變革與創新的需要。

本集團《人力資源管理制度》對培訓相關工作進行規定，部署各部門的培訓工作職責和安排。培訓流程包括進行培訓前的需求調查和年度培訓計劃制定、實施培訓，以及培訓後進行效果評估和總結。本集團以「永暉培訓學院」為平台，打造符合企業文化和特色的培訓課程體系，從而提升整體管理水平和關鍵崗位勝任能力。主要培訓類別分為「管理類培訓」、「知識與技能培訓」以及「企業文化培訓」，並通過內部培訓、外部培訓、線上培訓和活動培訓等形式開展。2020年，在永暉培訓學院的基礎上，本集團梳理和搭建「永暉培訓教室」，豐富和細化各類培訓課程，並據此開展各類培訓活動。



於報告期內，本集團開展的培訓活動如下：



公文寫作培訓



新員工培訓



線上安全培訓

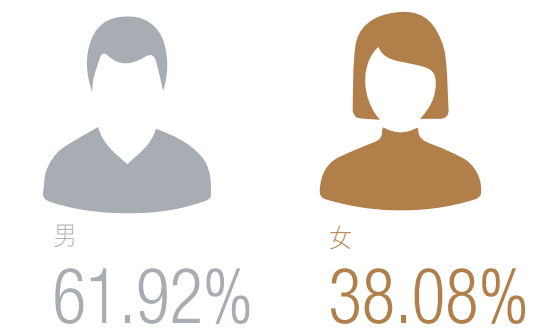


情緒管理培訓

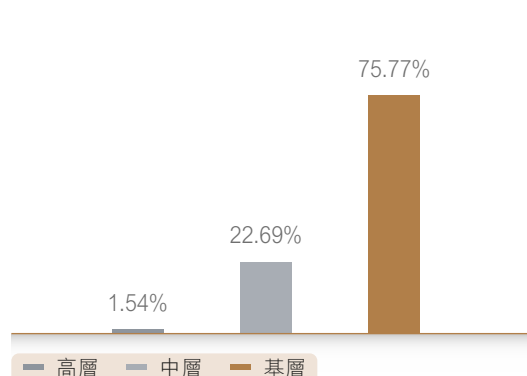
六、 關愛培養人才

於報告期內，員工的受培訓百分比情況如下¹⁴：

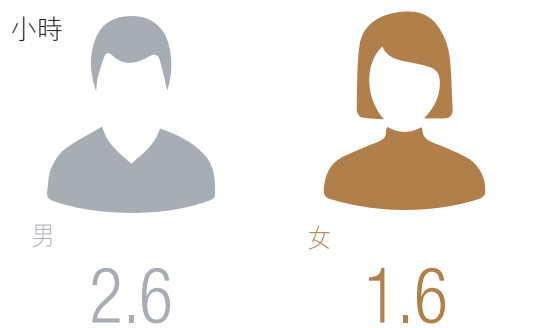
按性別劃分的員工受培訓百分比



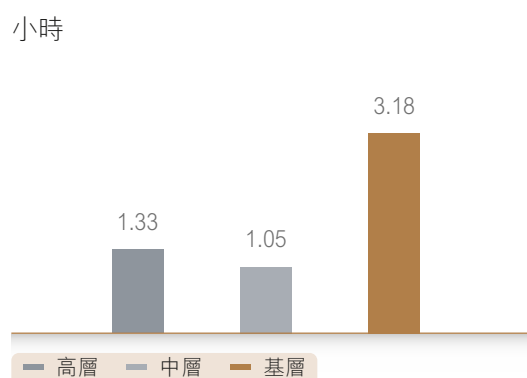
按員工類別劃分的員工受培訓百分比



按性別劃分的培訓平均時數



按員工類別劃分的平均培訓時數



¹⁴ 2020年，我們按香港聯交所的有關指引，對員工受訓百分比的計算方法進行了調整，計算方法調整為：相關類別員工受訓百分比=相關類別劃分的員工受訓人數/受訓員工總數。



七、提升品質管控

本集團堅持誠信經營，並把質量保障放在第一位。本集團嚴格遵守法律法規，堅持廉潔自律，保護企業和股東的合法權益；以客戶需求為出發點，嚴格控制產品質量，提升服務水準，持續創造社會效益及經濟效益，保障本集團的穩健經營。

廉潔管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反洗錢法》等有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法規規定，並制定實施《利益衝突政策與反舞弊政策》，加強了內部反舞弊的監控力度，通過技術監督部負責紀檢監察工作，規範本公司總裁、董事、管理層和員工的職業行為，對各事業部、附屬公司進行監察督導，接收處理投訴與舉報，對任何違紀違規、損壞公司利益的行為零容忍。為防止利益衝突，本集團在員工手冊中對個人商業道德的相關約束內容進行規範和指導。本集團嚴格遵守相關法律、行業規範和準則、職業道德和公司規章制度，樹立廉潔和勤勉敬業的良好風氣，防止損害公司及股東利益的行為發生。

於報告期內，本集團未有接獲任何與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的違法違規事件，且未出現對本公司或本公司員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

七、提升品質管控

紀檢監察部門負責受理公司內、外人員採用欺騙等違法違規手段，謀取個人不正當利益，損害公司正當經濟利益的行為，或謀取不當的公司經濟利益，同時可能為個人帶來不正當利益的行為。員工可以通過現場監控與巡查、來訪、信函、舉報電話、電子郵件等多種形式，向董事會審計委員會和(或)技術監督部監察負責人、人力資源部負責人舉報有關企業、員工或公司代理機構所犯的欺詐和違法方面的疑慮和信息。舉報事項包括但不限於：

- 違反公司規章制度、規定、員工守則等的行為；收受賄賂、回扣；非法使用公司資產，貪污、挪用、侵佔、盜竊公司資產
- 違反規定或未正確履行職責，給公司造成重大經濟損失；故意隱瞞、錯報交易事項；任何員工包括高層成員的利益衝突
- 為達到個人利益捏造和誤傳文件
- 洩露公司商業或技術秘密；違反公司內部控制的違規行為；其他損害公司經濟利益的舞弊行為

相關舉報將依照有關政策進行受理和嚴肅調查，並出具調查報告和存檔。本集團嚴格保密舉報人的資料，對洩露舉報情況的將根據情節嚴肅處理；同時禁止非法報復行為，如有發現針對舉報人、提供信息或負責調查舞弊人員等的非法歧視、報復或敵對行為，或故意提供虛假信息而打擊報復或誹謗他人，本集團將根據規章制度進行嚴肅處理，對觸犯法律的行為，將移交司法機關依法處理。

為了強化人員的廉潔意識，本集團於報告期內開展反貪污培訓1次，由法律事務部主講，參會人數17人，涉及財務部、技術監督部、人事部、資產管理部、業務開發部等多個部門。



優質保障

本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國道路交通安全法》、《鐵路安全管理條例》、《中華人民共和國煤炭法》、《中華人民共和國礦產資源法》、《煤炭安全監察條例》、《中華人民共和國礦山安全法》、《中華人民共和國廣告法》、《廣告管理條例》、《中華人民共和國商標法》、《商標法實施條例》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國知識產權法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國侵權責任法》、《國家工商行政管理局關於禁止侵犯商業秘密行為的若干規定》、《中華人民共和國網絡安全法》等相關法律法規，樹立「質量第一」的理念，不斷完善質量管理體系建設。於報告期內，本集團無發生違反以上有關產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜及補救方法的法律法規的事件，亦無已售或已運送的產品因安全與健康理由而須回收的情況。

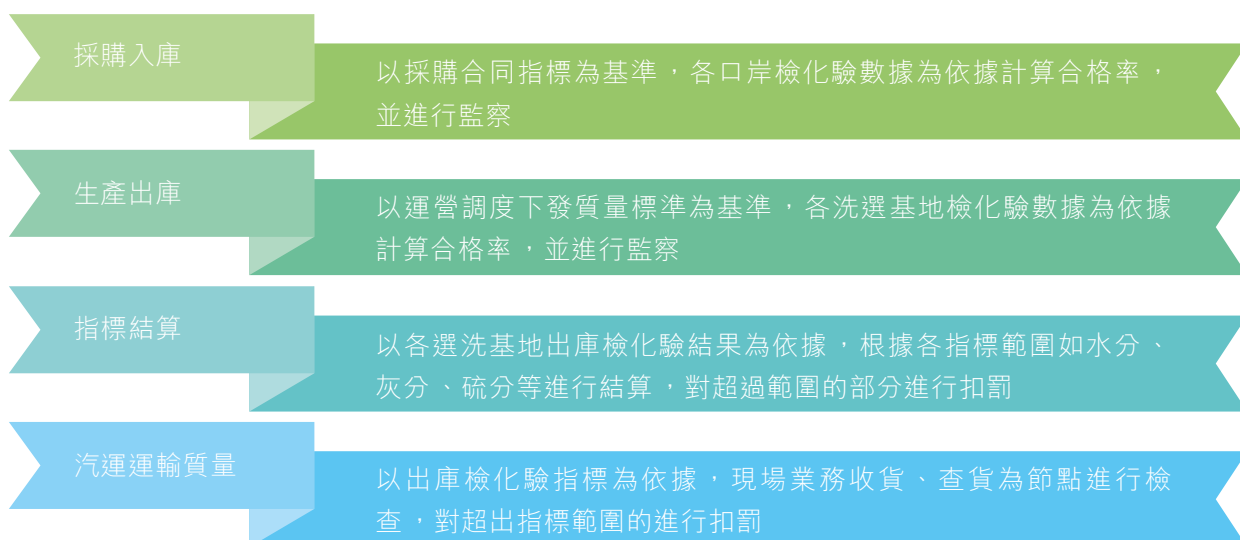
於報告期內，本集團進一步突破了中蒙跨境物流運輸瓶頸並提升了通關效率，包括自蒙古礦區坑口直至中國境內終端客戶指定提貨倉長鏈條供應鏈環節及重點線路，投放了逾800輛牽引掛車、逾萬隻集裝箱，數字化改造了口岸物流園區、鐵路站台、洗選加工中心，打通了全流程數據，並通過「易鏈」線上平台整合，加強且深化了與第三方運力的合作，進一步推進了大宗商品物流行業的數字化轉型，不僅優化了物流流程、加強了在途管理、提升了運作效率、亦降低了物流成本。

七、提升品質管控

➤ 質量管理

本集團制定實施《技術監督管理制度》進行產品質量管理，並新下發《不合格品出庫「三禁」管理制度》進一步強化對不合格品的管控，確保為客戶提供優質的產品和服務。

本集團以「產品未檢，禁止入庫」、「產品不合格、禁止出庫」的基本原則，從採購入庫、生產出庫、指標結算、汽運運輸質量等多方面進行檢控(具體內容如下圖所示)，確保從源頭控制質量風險。



本集團執行不合格品出庫「三禁」管理，進一步提升質量管控，防範質量事故：

- 禁止未檢出庫。禁止所有產品未經化驗室檢測調撥、銷售出庫。
- 禁止不合格品與合格品鏟配出庫。在發現不合格品後，禁止現場人員或其他管理人員未經批准私自將不合格品與合格品鏟配裝車汽運出庫。
- 禁止站台污染煤或不合格品直接裝車。站台對所有污染煤或不合格品需進行返廠加工，禁止現場人員或其他管理人員未經批准私自安排直接裝車或現場鏟配裝車。

➤ 客戶服務

本集團為客戶提供優質的客戶服務，暢通客戶意見反饋機制，客戶可將有關產品及服務相關意見通過郵件、電話等形式進行反饋。本集團設有投訴管理機制，當接到客戶投訴後將成立專項調查組，並通過實地考慮、調查取證、人員訪談、查賬檢查等多種方式進行調查。基於充分溝通、掌握事實的基礎上，本集團將出具調查結論，以及採取相應的法律措施。於報告期內，本集團未出現有關產品及服務的投訴情況。

➤ 合理行銷

本集團制定了《銷售管理制度》，明確要求銷售人員在銷售業務中做到廉潔自律、秉公辦事、不謀私利，以進一步規範有關產品銷售及行銷服務的廣告宣傳及標籤使用，避免出現誤導性信息。

七、提升品質管控

➤ 知識產權

本集團重視知識產權保護，鼓勵員工積極發明創造，制定實施《知識產權管理制度》，明確由法律事務部負責如知識產權註冊申請、起草簽署知識產權相關協議等相關管理工作。本集團訂立合同中如涉及知識產權，必須嚴格遵守本集團保密制度的相關規定，以及必須在合同中明確知識產權保護相關條款。

➤ 隱私保護

本集團制定《保密制度》、《上網行為管理規則》等，對包括客戶資料在內的保密信息進行保密管理，並在《員工手冊》中進行說明，同時與員工簽訂《員工保密協議》，定期為員工組織保密教育和培訓，以強化保密意識，保護客戶資料。本集團根據隱私信息的性質，將隱私信息分成不同密級，再相應確定涉密人員的範圍，降低掌握信息的人數，減少信息外洩的風險。對於需保密時間較長的信息，本集團將與涉密人員簽訂保密信息及競業禁止協議，以確保信息在較長時間中處於保密狀態。對於涉密文檔，本集團安排專人負責，實行登記管理，涉密設備責任保管人定期核對涉密設備，若發現問題將及時查處，挽回損失。涉密信息未經加密處理不得在互聯網或內部局域網上傳遞。監察部門和法務部門持續、緊密監察有關行為，一旦發現，將嚴肅處理，甚至採取法律措施，從而維護本集團客戶、合作夥伴的隱私和商業利益。



責任採購

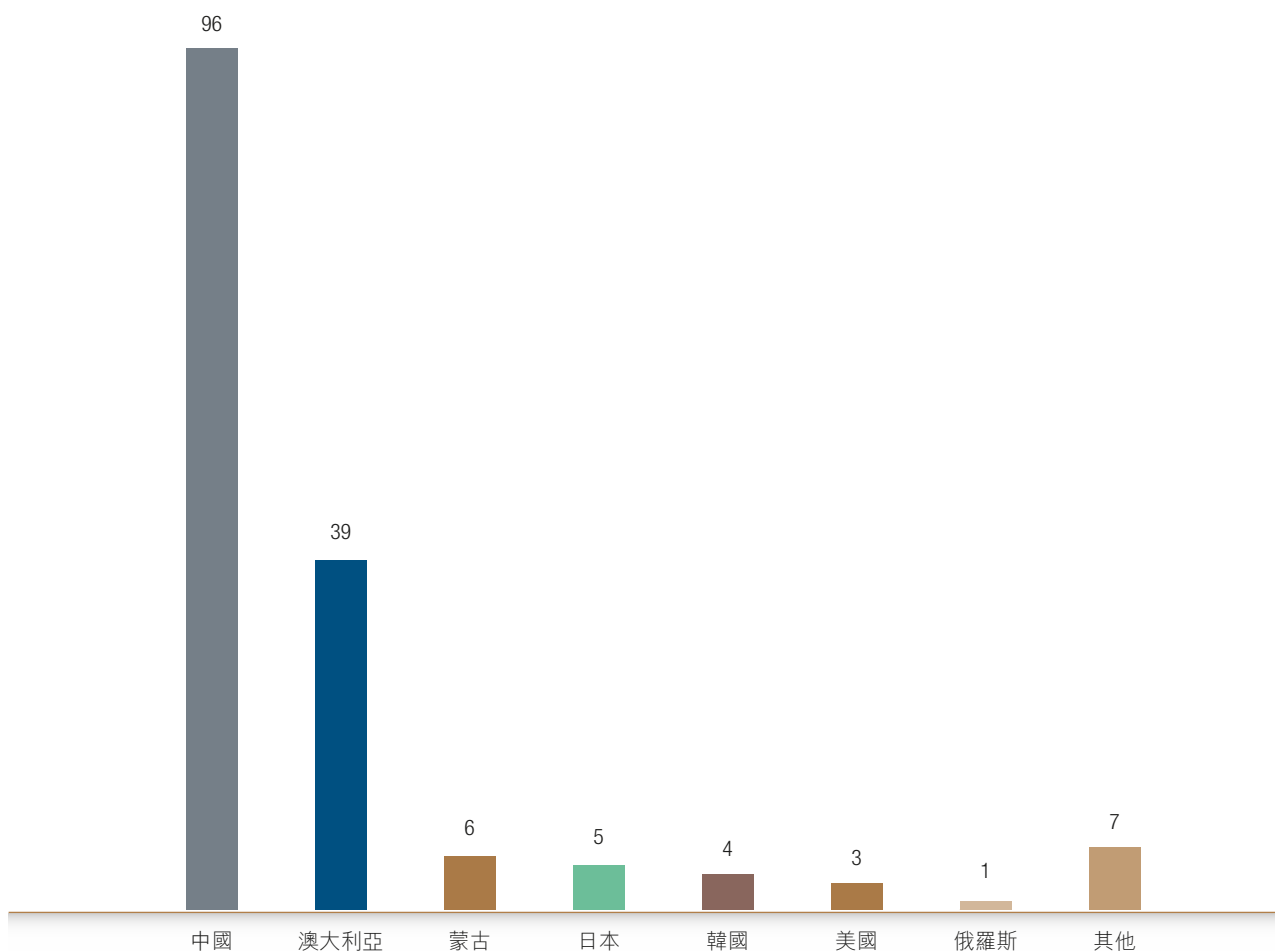
本集團始終堅持與供應商攜手實現共贏發展。本集團制定實施《風險控制制度》進行識別和管理業務活動中的風險，主要包括但不限於市場風險、操作風險、法律風險、信用風險、環境風險等；同時制定實施供應商管理制度，如《工程類供應商管理制度》對供應商進行評估考核，不斷完善採購管理制度及流程。所有的供應商均須通過本集團的初審、評估與考核、准入流程，本集團從資料完整性、質量控制、生產能力、價格、環境、存儲包裝等方面對供應商質量進行綜合評估。對於表現優秀的供應商，本集團將進行優先採購；對於表現良好的供應商，本集團將要求其對不足部分進行整改，並在整改後對結果進行確認；對考核結果較差的供應商，本集團將終止向其採購，並將其從合格供應商目錄中剔除。

為了管理供應鏈中的環境及社會風險，本集團在採購過程中考察供應商的相關表現，例如對是否具備環境管理體系認證、工廠現場的5S情況(整理、整頓、清掃、清潔、素養)、安全管理配備(如消防器材、安全通道、危險區域標識)等方面進行考察評估。另外，根據本集團《新改、擴建項目安全、環境三同時管理辦法》的要求，本集團與物資供應商簽訂供貨合同時應包括安全條款，當供應商提供危險化學品、特種設備等以及其他危險性較大材料或設備時，雙方應簽訂安全環保協議書，以確保在合作運營中的產品質量、安全及環保事宜。

七、提升品質管控

本集團在辦公設備採購中亦考慮採購行為的環境影響，並積極踐行綠色採購的原則。本集團要求所有辦公場所採購用能辦公設備時，嚴格執行國家相關採購目錄，購置能效標識1-2級的節能用品，以促進本集團的節能減排。

按地區劃分的供應商數目



八、積極回饋社會

本集團關注運營所在地的社區需要，並通過各種途徑進行社區參與，積極承擔企業社會責任。本集團為運營所在地創造就業機會，並依法納稅，為社區居民及地方經濟貢獻力量。於報告期內，本集團在內蒙古、山西、河北、山東、遼寧等地區間接僱傭當地勞工700餘人，在內蒙古地區的投資直接促進了地方經濟的發展，並繳納稅款共計16,673.10萬港元。

2020年新冠疫情爆發，面對持續反復的疫情，口岸及各方防控物資匱乏，本集團調動各國貿易等資源，採取有效的防疫措施保護員工及客戶的健康，確保生產和生活的安全，並向政府、社會捐贈現金和各類抗疫物資，如向急缺又難以購買物資的中蒙口岸捐贈醫療口罩、防護服、核酸檢測設備等，並支持受疫情影響的農產品銷售，以大愛情懷為抗疫工作承擔了企業責任和社會擔當。



本集團通過各附屬公司，給客戶、當地政府部門和紅十字會捐贈醫療口罩。



本集團附屬公司烏拉特中旗毅騰礦業有限責任公司向甘其毛都口岸管理委員會捐贈核酸檢測設備。



易大宗蒙古智慧物流有限責任公司向蒙古國衛生部捐贈核酸檢測設備。

九、附錄：《環境、社會及管治報告指引》內容索引

內容		相關章節／解釋	具體頁碼
A · 環境			
A1： 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	治污減排、綠色辦公 22, 24, 28, 30
	A1.1	排放物種類及相關排放資料	環境績效 31-32, 34
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境績效 33
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境績效 33
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境績效 34
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	治污減排、綠色辦公 22-28, 30
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	治污減排、綠色辦公 24, 28, 30



		內容	相關章節／解釋	具體頁碼
A2： 資源使用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	善用資源、綠色辦公	28, 30
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境績效	32
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	環境績效	32
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	善用資源、綠色辦公	28-30
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	善用資源、綠色辦公	28-29
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量	由於我們的原材料、產品為大宗物料，以集裝箱運輸，無包裝物料，故不適用	不適用
A3： 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	治污減排	22, 24
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	治污減排	22, 24, 26

		內容	相關章節／解釋	具體頁碼
B3： 發展及培訓	一般披露	有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	安全培訓、人才培育	19-20, 42-43
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比	人才培育	44
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	人才培育	44
B4： 勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	人才吸納	35-36
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	人才吸納	36
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	人才吸納	36
B5： 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	責任採購	51
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	責任採購	52
	B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	責任採購	51-52



		內容	相關章節／解釋	具體頁碼
B7: 反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	廉潔管理	45
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	廉潔管理	45
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	廉潔管理	45-46
B8: 社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	積極回饋社會	53
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	積極回饋社會	53
	B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	積極回饋社會	53



E-COMMODITIES HOLDINGS LIMITED
易大宗控股有限公司

