



台州市水務集團股份有限公司 Taizhou Water Group Co., Ltd.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股票代號：1542

環境、社會及管治報告

2020



* 僅供識別

目錄

關於本報告	3
關於本集團	5
重大的工程建設里程碑	5
獎項及嘉許	7
台州水務的可持續發展管治架構	8
可持續發展的風險管理體系	8
可持續發展管治架構	8
持份者參與	9
主要持份者及溝通途徑	9
重要性評估	10
齊心抗疫	13
穩健供水	15
供水質量	15
工程質量	16
保障客戶私隱	16
客戶滿意度	17
維護知識產權	17
供應鏈管理	17
關懷員工	18
員工概覽	18
職業健康與安全	20
發展及培訓	22
防止童工及強制勞工	25
反腐倡廉	25
加強培訓，提升紀檢監察質量	26

環境保護	28
應對氣候變化	28
工程項目上所採用的保護環境措施	31
能源管理	32
廢物管理	32
資源使用	33
節約用水	34
環境表現數據一覽	35
心繫社區	36
香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引	39



關於本報告

報告目的

台州市水務集團股份有限公司(「台州水務」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「我們」)欣然發表在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板掛牌上市後的第二份環境、社會及管治報告(「本報告」)，當中記載我們於年內環境保護、社會責任等各方面的可持續發展表現，我們透過本集團的主營業務創造可持續價值的承諾、方法及表現。2020年是充滿挑戰的一年，正因如此，更顯示出做好可持續發展工作的重要性。有關企業管治部分，請參閱本集團2020年報「企業管治報告」之章節。

報告準則

編製本報告時，我們嚴格遵守聯交所頒佈的證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七所載「環境、社會及管治報告指引」(「報告指引」)的適用披露規定。此外，聯交所於2019年12月發佈了最新的「檢討《環境、社會及管治報告指引》及相關《上市規則》條文」的諮詢總結，並對報告指引及上市規則作出修訂，例如將所有「社會」關鍵績效指標的披露責任提升至「不遵守就解釋」、縮短刊發期限等。我們年內曾就有關提昇可持續發展表現和政策進行多次討論，同時已按照最新的指引建立初步加強方案，並分別已於報告期間和計劃將於2021年度落實一系列的加強措施，當中包括完善本集團的風險管理體系、建立環境、社會及管治專責工作小組、加強供應鏈管理等。我們明白及深知道持份者對企業可持續發展表現抱著更高的預期，我們承諾，我們不只是一要做到合規營運，更是要創造長遠的可持續發展價值。

報告原則

在編製本報告的過程中，本集團秉持以下報告原則：重要性、量化、平衡及一致性。詳情請參閱下表：

報告原則	本集團的回應
重要性	台州水務根據主營業務的重要性審視並釐定報告範圍，並於本報告中披露涉及重大影響的議題。同時，我們透過持份者參與來辨識當前的重大可持續發展議題。在此過程中會考慮內部和外部因素，例如企業營運策略和持份者的關注。詳情請參閱「持份者參與」章節。
量化	台州水務會在可行且適用的情況下，以量化方式披露環境和社會關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)。同時亦會披露過往的數據，以便作出比較。
平衡	台州水務會公平地披露我們的成就及所面對的挑戰，透明地展現予各持份者。
一致性	台州水務於此報告中披露不同範疇於年內及過去的關鍵績效指標，我們在準備和採用這些數據時採用一致的方式，使這些數據是可比較的。

關於本報告

報告範圍

本報告覆蓋本集團自2020年1月1日至2020年12月31日期間(「報告期間」)的可持續發展表現，部分內容或因闡述需要超出上述時間範圍。除非另有說明，本報告涵蓋本集團位於中國台州市的原水供應項目、市政供水供應項目、自來水供應項目、安裝服務及台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)在建工程項目。

報告語言

本報告以中文繁體及英文版本發佈，如有歧義，以中文繁體版本為準。

數據說明

報告中涉及的貨幣金額以人民幣作為計量幣種，特別說明的除外。

意見反饋

我們重視您的意見，不論您是客戶、業務夥伴、公眾、媒體或民間團體，您的意見及建議均有助確定及加強本集團未來的可持續發展策略。請透過電子郵件ir@zjtzwater.com與我們聯繫。

關於本集團

本集團秉承「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念，是台州市領先的供水服務供應商，主營業務包括供應原水、市政供水及自來水。在原水及市政供水供應方面在台州市均排名第一。本集團也經營直接向終端用戶供應自來水及送自來水所用輸水管網的安裝業務。我們通過台州市供水系統(一期)及台州市供水系統(二期)在台州供應原水、市政供水及自來水。台州市供水系統(一期)供應原水，而台州市供水系統(二期)供應原水、市政供水及自來水。除此之外，我們亦會直接銷售自來水予終端用戶，包括商業用戶、政府部門、工業用戶及居民家庭。

重大的工程建設里程碑

於報告期間，兩大重點工程台州市引水工程和台州市南部灣區引水工程進入全面建設高峰期。本集團把牢疫情防控，有序推進復工復產，緊盯通水目標，在確保質量和安全前提下加快建設速度，超額完成年度投資計劃。其中，台州市引水工程所有隧洞均已如期貫通，東部水廠土建主體結構完工。南北水源應急互備工程完成招投標，並已開工建設。台州市南部灣區引水工程隧洞一標，二標全線貫通；南灣水廠附屬綜合樓、業務樓、後勤樓已完成交工驗收，主體工程樁基已完成。

台州市南部灣區引水工程—隧洞貫通工程完成



關於本集團

台州市引水工程東部水廠土建主體結構完工



台州市南部灣區引水工程原水管線全面開展主體建設



獎項及嘉許

頒發機構	獎項名稱
中共台州市委、台州市人民政府	2019年度突出貢獻上市企業
中共台州市委、台州市人民政府	2019年度工作目標責任制考核優秀市級單位
中共台州市委、台州市人民政府	本公司員工陳麗英獲評2019年度台州市「狠抓產業項目、大抓實體經濟」活動先進個人
中共台州市委、台州市人民政府	台州市模範集體
中共台州市委、台州市人民政府	台州市抗擊新冠肺炎疫情先進集體
中共台州市委、台州市人民政府	2020年度全市安全生產目標管理責任制考核先進等次
中共台州市委、台州市人民政府	2020年度市級單位目標責任考核優秀單位
浙江省公安廳	2019年度省級「平安單位」暨省級「智慧安防單位」
中共台州市委	本公司員工戴峰獲評「台州市擔當作為好幹部」
浙江省總工會	台州市濱海水務有限公司政策處理科、台州市引水工程管線下游二標段頂管施工班組獲評「浙江省工人先鋒號」榮譽稱號

台州水務的可持續發展管治架構

本集團自成立以來，秉承「注重環保節能、實現優質供水、服務民眾萬家」的理念和「安全、高效、有序」的供水經營方針，在追求經濟效益的同時，切實履行企業的社會責任與義務，以實現可持續發展。本集團已制定可持續發展相關政策，將可持續發展的價值充分融入日常營運，通過穩健供水、關懷員工、環境保護及心繫社區四大範疇，為持份者創造持久的價值。

可持續發展的風險管理體系

肩負著本集團的長期穩定增長，董事會承擔監督本集團風險管理活動的最終責任，並監督重大環境、社會及管治風險。本集團視風險管理為日常管理及健全企業治理不可或缺的一部分。風險管理機制可協助本集團評估及盡量降低可能阻止或妨礙其於經濟、行業、法規及經營狀況不斷變化的動態營商環境中實現業務目標的風險。本集團評估並確定與環境、社會及管治事宜相關的風險與機遇並審查其影響。我們亦制定環境、社會及管治相關的控制措施，以應對重大環境、社會及管治風險，而該等控制措施在適用的業務級別有效運作。結合完善的內部控制，該等措施有助持續確定、評估、優化、管理及監控本集團營運過程中面臨的風險。除此以外，我們的內部審計部亦在本集團的風險管理體系中擔任重要角色，持續檢討和審閱各範疇的內部監控系統，使我們的內部監控系統得以作出持續改善。

有關我們風險管理及內部監控體系的詳情，請參閱本集團2020年報「企業管治報告」之章節。



可持續發展管治架構

我們相信要推動企業可持續發展，成立專責小組是其中一項不可或缺的措施。因此，我們於年內展開了與成立環境、社會及管治工作小組的相關籌備和研究工作（「環境、社會及管治工作小組」），並正式於報告期後成立了由本集團董事長帶領、管理層和各職能部門組成的環境、社會及管治工作小組。我們期望透過成立工作小組，進一步推進本集團的可持續發展工作，並通過定期的匯報工作，使本集團董事會得以更了解和持續地監督環境、社會及管治的工作內容、目標達成情況、風險等事宜。

持份者參與

持份者參與是我們可持續策略制定的過程中不可或缺的一部份。本集團的持份者可分為員工、客戶、供應商、業務夥伴、股東及投資者、政府、媒體及更廣泛的社區。我們持續與持份者溝通，了解他們對本集團的需要和期望。

主要持份者及溝通途徑

主要持份者	溝通途徑及頻次
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 日常內部會議 • 針對業務需求的培訓及工作坊 • 節日關懷及福利活動 • 年度績效考核 • 每年一次的員工滿意度調查
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 按要求與客戶進行業務會議及訪談 • 微信公眾號帖文 • 回覆客戶有關供水問題的電話查詢 • 定期進行抄表程序
供應商及其他業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> • 按要求與供應商進行業務會議及通話 • 定期對供應商進行評估 • 按預定的安排進行實地視察 • 透過掛職交流尋找深度合作機會
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 股東週年或特別大會 • 中期報告及年報 • 企業通函和公告 • 本集團網站及微信公眾號
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 按情況提呈的合規報告及水質報告 • 就相關項目出席政府部門的會議及合作項目洽談 • 舉辦黨建活動
媒體及更廣泛的社區	<ul style="list-style-type: none"> • 本集團網站及微信公眾號 • 企業通函和公告 • 與外部機構合作舉辦社區及義工活動

重要性評估

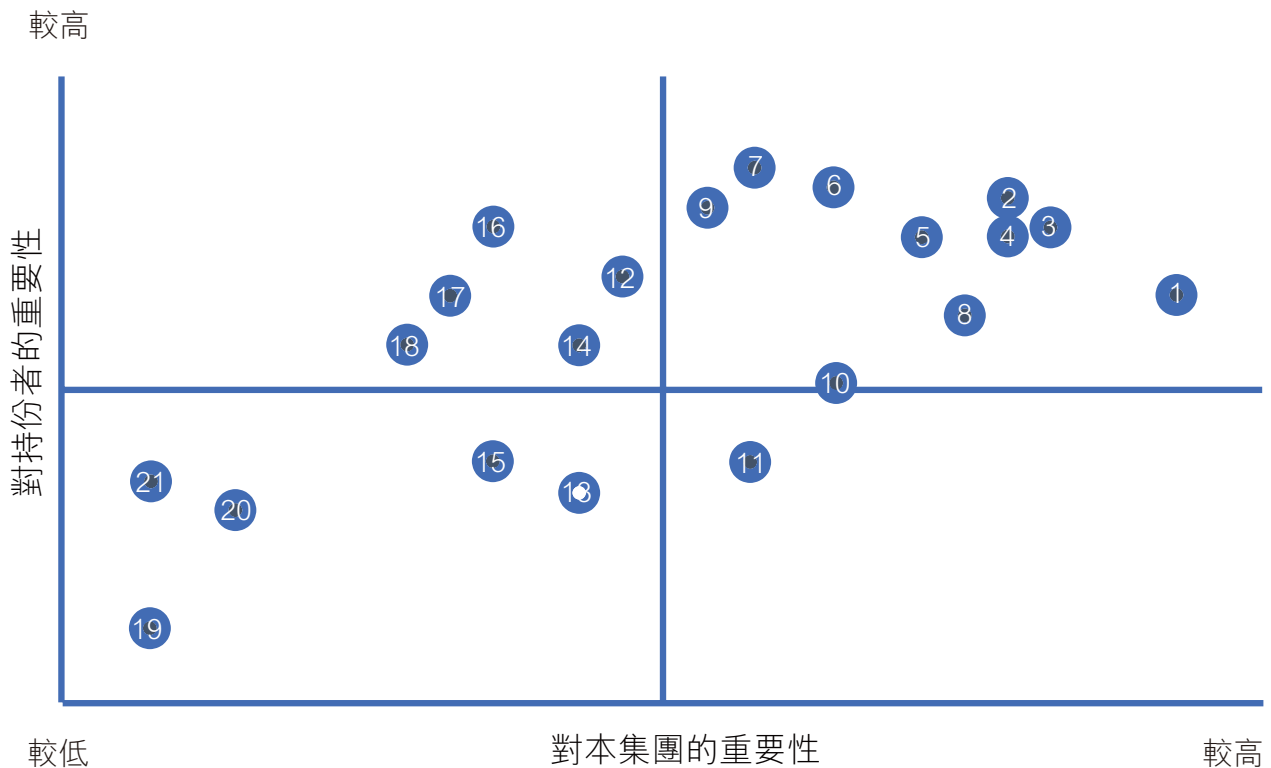
重要性評估協助我們妥善地評估持份者所重視，且對本集團的營運和發展有重大影響的議題。

階段	行動
階段1－識別相關議題	根據過往和現有的持份者溝通結果以及報告指引，識別出21個與環境、社會及管治相關的議題。
階段2－收集持份者意見	邀請各個範疇的持份者為台州水務的可持續發展提供意見。
階段3－識別重要議題	根據自本集團持份者及管理層收集的重要性評分，進行量化分析排序，並以矩陣表達，從而確定在兩個層面最為重要的議題。
階段4－驗證	通過歸納出的10項重要議題，並交由環境、社會及管治工作小組負責審視，並確認為需要優先處理和重點匯報的議題。

重要性評估

為了解主要持份者所關注事宜，於報告期間我們委聘獨立第三方進行在線問卷調查，藉此展開持份者參與活動，以識別出本集團的重大議題。我們透過問卷調查了解持份者的看法，並從而評估各項議題的重要性，這有助編製環境、社會及管治報告及制定未來企業社會責任策略。根據與現有及過往持份者溝通活動的成果、業界趨勢及報告指引，我們歸納出適用於本集團的21項環境、社會及管治議題。於問卷調查的過程中，我們邀請了來自內部及外部持份者就21項議題進行評分。持份者的寶貴意見有助我們對下列議題進行優先排序：

重要性矩陣



重要性評估

重要性矩陣的豎軸為「對持份者的重要性」，橫軸則為「對本集團的重要性」，圖中右上象限所示乃被視為最重要的議題。根據上述分析，我們識別出對持份者及本集團而言最為重大的10項議題包括：水質安全、數據保護與系統安全、日常用水管理、員工發展及培訓、反貪污、僱員福利、職業健康及安全、水質及服務質素、防止童工及強制勞動以及工程項目發展。

重要議題

編號	議題	報告指引	相關章節	頁數
1	水質安全	B6	穩健供水－供水質量	15
2	數據保護與系統安全	B6	穩健供水－保障客戶私隱	16
3	日常用水管理	A2	環境保護－節約用水	34
4	員工發展及培訓	B3	職業健康與安全－發展及培訓	22
5	反貪污	B7	反腐倡廉	25
6	僱員福利	B1	關懷員工	18
7	職業健康及安全	B2	職業健康與安全	20
8	水質及服務質素	B6	穩健供水－供水質量及工程質量	15,16
9	防止童工及強制勞動	B4	職業健康與安全－防止童工及強制勞工	25
10	工程項目發展	B6	穩健供水－工程質量	16

齊心抗疫

2020年新冠肺炎疫情讓全國的春節變得不同尋常，即便是如此，台州水務依然於疫情期間致力維持穩定的供水。而台州水務亦積極配合國家領導人的指示，貫徹國家對新型冠狀病毒感染的肺炎疫情的重要指示精神，落實省、市一系列決策部署，加強組織領導和制定周密的部署，積極預防新冠肺炎疫情。



嚴格和全面的防疫措施

本集團於年內疫情最嚴峻期間，就著復工安排建立了一系列的嚴格的防疫措施，務求做好每一個細節，確保在恢復營運的同時，確保員工的人身安全。我們於報告期間所採取的防疫措施包括(但不限於)：

- 落實基本防疫措施，包括人員登記、全面消毒殺菌、強制要求配戴口罩、測量體溫等；
- 加強工地食堂和宿舍等人員集中點的衛生保潔和消毒工作；
- 嚴格對復工回程人員進行管理，及時掌握員工的健康信息；
- 提前安排儲備口罩、消毒藥水等防疫物資；及
- 依據《新型冠狀病毒感染的肺炎公眾防護指南》，做好疫情防控工作。



供水服務方面，我們每一項工作都有條不紊、嚴絲合縫。本集團的原水生產部實行一天三班工作制，定時巡查供水設施設備運行情況，並認真記錄運行數據，隨時關注水壓和水量變化情況，並在值班人員交接班時進行體溫檢測。疫情期間，我們的部份一線員工亦因交通管制等原因而無法上班，在一線運行人員相對緊缺的情況下，我們子公司27位員工主動申請頂替未能上班的員工，全力守護供水安全。

齊心抗疫

本集團領導檢查指導疫情防控工作

疫情期間，由台州水務的管理層組成的檢查組對各子公司疫情防護工作執行情況進行巡視，當中包括檢查辦公區域防疫、食堂用餐和消毒情況等。當時正處於中國內地的疫情高峯期，本集團的總經理於當時向相關負責防控工作的員工強調，各負責人需要嚴格遵守和落實公司所部署的和當地政府所要求的各項防疫措施，將員工的健康放到重中之重的位置，並樹立起保障員工安全健康就是保障台州水務安全供水的首要條件的中心思想。



加強員工的防疫意識

本集團的子公司溫嶺市澤國自來水有限公司特別邀請了台州恩澤醫療中心(集團)志願服務隊到公司進行防疫工作指導，包括指導員工口罩的選購、佩戴方法及使用頻率等個人防護問題，進一步提升安全指數。



榮獲「台州市抗擊新冠肺炎疫情先進集體」稱號

我們在抗疫方面的努力受當地政府的肯定。於2020年12月15日，本集團子公司台州城市水務有限公司(「台州城市水務」)榮獲「台州市抗擊新冠肺炎疫情先進集體」稱號，肯定我們於疫情期間所付出的努力。



穩健供水

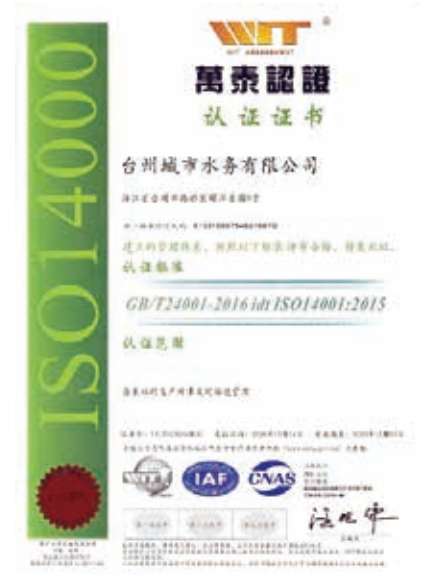
供水質量

報告期間，本集團繼續以「安全、高效、有序」作為本集團供水經營方針，穩健經營台州市供水系統(一期)及台州市供水系統(二期)。本集團制定嚴格的產品及服務質量管理體系，台州城市水務特別根據ISO 9001:2015產品及服務質量管理體系標準，設立相應的質量管理制度，並已取得該體系標準認證。

原水供應市場位於產業價值鏈的上游。原水可從地表水、地下水及其他來源引取。據中國水資源公報所載，地表水為中國供應量最大的水源。大部分市政供水廠商通過蓄水、引水及提水等方式引取原水作為原材料以供生產。市政供水供應處於產業價值鏈的中游。在典型的市政供水生產過程中，原水被泵入處理廠並經過預處理、沉澱、過濾及殺菌，然後將水儲存在淨水池中，最終輸送給終端用戶。

我們已根據《生活飲用水衛生監督管理辦法》取得涉及飲用水衛生的產品實行的衛生許可證。我們亦已根據《中華人民共和國水法》、《取水許可和水資源費徵收管理條例》、《取水許可管理辦法》，領取取水許可證，並按照經批准的年度取水計劃取水。

我們確保本集團所供應的飲用水水質符合《生活飲用水衛生標準》(GB5749-2006)所載列的標準，並按《城市供水水質管理規定》，對所供應的水的質量負責，按規定的檢測項目、檢測頻率和有關標準，定期檢測原水、出廠水、管網水的水質，並向所在地城市供水主管部門如實報告水質檢測數據。



台州城市水務水質檢測中心早於2015年已獲中國合格評定國家認可委員會認可符合ISO/IEC 17025：2005《檢測和校準實驗室能力的通用要求》。



穩健供水

工程質量

報告期間，雖然受到疫情影響，但本集團的台州市供水系統(三期)及台州市供水系統(四期)在建工程項目仍能進入全面建設高峯期。我們依據《中華人民共和國建築法》、《建築工程質量管理條例》等有關工程建設法律法規制定《工程質量管理辦法》。貫徹「百年大計，質量第一」的基本建設方針，堅決執行質量、安全、文明為一體的管理標準，加強工程建設事前、事中、事後的全過程質量控制，嚴格為工程質量把關。質量管理執行「施工單位自檢、監理單位檢查、建設單位檢查、政府監管」的四方質量管理保證體系。通過各方積極推行全面質量管理，健全質量自檢、抽檢制度和工序交接驗收制度，爭創優質工程。

全線督查台州市引水工程

報告期間，本集團的工程項目督查組多次到工地考察，並幫助協調施工的困難及問題，以確保工程質量及施工人員的安全得以保證。督查組的成員包括總經理、副總經理、紀委書記等管理層員工。督查組叮囑各工地的項目部追緊建設進度，如有建設的質量問題應及時整改，進行嚴格質量檢查。針對工程建設進度落後的項目，督查組會抓緊進度，要求施工單位檢討工程管理問題，務求在加快建設速度的同時把控質量及施工安全。面對施工堵點及困難時，督查組亦會實地了解問題的癥結，協助施工組與相關部門及人員銜接，儘快處理好工程及施工的問題，以確保施工進度符合計劃目標，創建和諧安全的施工環境，並緊密監察工程質量。



保障客戶私隱

我們在營運中會因應業務營運所需而收集客戶的個人資料，我們承諾只會在有需要時才會收集客戶的信息，而我們亦不會利用客戶的信息作與本集團業務無關的其他用途。而且，我們會向員工宣講數據保密的重要性，在本集團的勞動合同和員工手冊中已嚴格說明員工對本集團的商業秘密、客戶資料有保密責任。我們要求所有員工小心處理及使用客戶資料，保障客戶資料，以及遵守包括《中華人民共和國刑法》等的法定要求。

穩健供水

客戶滿意度

我們重視客戶的意見，面對客戶的投訴我們亦會謹慎處理。本集團設有客戶服務電話及專門的電子信箱收集投訴類信息，所有的投訴均會以書面形式作保留。而本集團的相關負責部門亦會對投訴的內容進行分析、調查並提供處理意見，其後會向投訴人進行反饋，並跟蹤投訴人對處理意見的滿意情況。報告期間共錄得46宗關於產品及服務的投訴，並都已經妥善處理。

維護知識產權

本集團已建立包括技術專利的立案、研發和驗收、註冊／申請、備案、保密、侵權／反侵權、維護程序、檔案管理的《技術專利管理制度》。我們亦制定《知識產權及專利管理制度》，以規範本集團知識產權及專利的管理工作，明確責任和義務，保護本集團的知識產權及專利不受侵害，打擊侵權違法行為。

於報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何嚴重違反有關產品和服務的健康與安全、知識產權及私隱事宜的法規及規例。

供應鏈管理

供水及自來水輸水管網的安裝業務所用的主要原材料、動力及零部件及設備主要為原水、電力、建築材料、管道、日常維修配件及水處理所用化學品，如次氯酸鈉及熟石灰。本集團重視與供應商發展及維持長遠關係，形成長期合作夥伴關係。

為了加強供應鏈管理，本集團於供應鏈管理方面建立了完善的內部監控機制，制定了《物資管理制度》等內部管理制度。根據本集團的內部規章制度，物資的採購先由使用部門提出採購申請，經多個部門審批後，採購部門會採用公開招標、邀請招標、詢價採購、競爭性談判、市場比選、商務關係存續等方式進行採購。採購方式、原則及程序按照《中華人民共和國政府採購法》進行。我們在發佈採購信息時，會以公開和透明的原則進行，對採購方式、採購項目的價格構成和評定成交的標準等事項均會作出明確的說明。在進行供應商的資格審查及產品考察時，我們要求採購人員對供應商資質信譽情況的真實性、合法性和完整性進行審查。供應商的選定會按照既定的中標條件或採購原則選擇最優秀供應商。我們期望所合作的供應商與本集團具備共同的道德價值觀和標準。本集團支持及鼓勵供應商提高資源運用和推動環保以及履行社會企業責任。本集團提倡以公平及公開為原則之競爭，並以互信為基礎與供應商及承辦商發展及維持長遠關係。本集團以嚴格的道德標準採購物料及服務，以保證製成品之質量，及維持客戶、供應商及公眾對本集團之持續信心。

截至2020年12月31日，我們主要的供應商共有93個，我們所有的供應商均位於中國，且在正式進行採購前，所有供應商均需通過我們的既定的評審程序，而我們亦已對其中55家供應商進行現場評審工作。

關懷員工

員工概覽

截至2020年12月31日，我們共有194名僱員。我們的所有僱員均為全職員工及位於中國。報告期間，本集團共有1位僱員離職(2019年度沒有僱員離職)。

指標	2020	2019
按性別		
男	133	125
女	61	60
按年齡組別		
21-30歲	17	19
31-40歲	64	56
41-50歲	88	84
51-60歲	25	26
按僱傭類別		
高級管理層	8	7
中級管理層	23	22
一般員工	163	156

根據《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》，本集團本著平等及協商一致的原則與僱員簽訂勞動合同，並建立及健全其勞動安全衛生制度，嚴格執行國家勞動安全衛生規程和標準，對僱員進行勞動安全衛生教育，防止受僱期間發生的事故及減少職業危害。

關懷員工

- 薪酬** 我們按職位要求和個人工作表現提供具競爭力的薪酬及福利予員工。我們每年會檢討員工整體薪酬及福利，以確保在本地市場具競爭力，特別是與有關行業和同類型機構相比。每年，我們的主要績效指標會為員工的個人工作計劃提供方向和指引。我們亦會根據員工的成就和貢獻，作出評估及獎勵。
- 解僱** 我們確保所有員工合乎法例的僱傭保障。人力資源部在員工主動提出離職或員工被解僱時會進行離職面談，了解員工離職的原因。我們會向被解僱員工發出具工作證明的文件。本集團在終止勞動合同時，會給予對方適當的通知期或代通知金，當中有薪年假及產假不會作為終止勞動合同時的通知期。我們亦不會因員工懷孕、或正享有薪病假期間、或參與職工會或職工會的活動、或曾在有關執行勞工法例、工業意外或違反工作安全規例而進行的法律程序中提供證據或資料，而解僱僱員。我們在未與因工受傷的僱員達成工傷補償的協議之前，或在有關的評估證明書仍未發出之前，不會解僱僱員。
- 招聘及晉升** 本集團在招聘時秉承「公開、公平、公正」的原則，採取雙向選擇，擇優招聘錄用，避免任何歧視行為的發生。我們建立了科學規範的中層管理人員選拔任用制度，每位員工均享有獲得晉升的機會，促進德才兼備、實績突出的優秀人才脫穎而出。
- 工作時數** 根據《中華人民共和國勞動法》規定，原則上平均每日工作時間不得超過8小時，平均每周工作時間不得超過40小時。

關懷員工

假期	員工按《中華人民共和國勞動法》規定，享有其應得之假期。
平等機會、多元化、反歧視	我們在招聘、培訓、晉升、調職、薪酬、福利及終止合約等事項提供平等的機會。此等機會不受年齡、性別、婚姻狀況、家庭崗位、種族、膚色、國籍、宗教和性取向等因素所影響。
其他待遇及福利	為了挽留人才，我們為員工提供各式各樣的待遇及福利。包括員工體檢、補充醫療保險、企業年金、各類興趣小組如健步走小組、羽毛球小組、攝影小組、瑜伽小組等、活動如春秋遊等、健康講座、住院職工慰問、節日慰問、生日祝福等。

在報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何與有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的違規情況或違法個案。

職業健康與安全

我們以「以人為本，堅持安全發展，堅持安全第一、預防為主、綜合治理」為安全生產方針，按照並遵守《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國安全生產法》等法規，以及職業健康與安全管理系統ISO45001：2018標準，每年制定年度安全生產工作目標和實施計劃。

我們認為安全生產是本集團的其中一項重點工作，因此，我們建立了完善的安全生產風險管理機制，當中包括建立分級風險管控排查表，由專責部門定期對風險源進行排查活動；就重大危險源頭建立清單，使相關部門更加關注和小心重大危險事故。我們每季度進行詳細安全形勢分析，以識別存在風險及制訂對策。本集團已發佈《生產安全事故應急預案》，並進行生產安全事故風險評估及生產安全事故預案應急資源調查。於報告期間，本集團沒有發生因工死亡事故，但報告期間有1宗工傷意外，因工傷合共損失15日工作天。



關懷員工

安全生產的努力受到肯定

本集團於安全生產工作上不遺餘力，而我們的努力亦受當地政府所認可。中共台州市委台州市人民政府於2020年5月12日對2019年度安全生產(食品安全)工作中作出突出貢獻的集體和個人作出表彰，而本集團十分榮幸地能作為其中一家受表揚之企業，於未來本集團將繼續努力，做好安全生產工作。

「安全生產月」

2020年是本集團的第三屆「安全生產月」。報告期間，本集團安排了六月份作為「安全生產月」，並於當月印發《台州市水務集團股份有限公司2020年「安全生產月」活動實施方案》。「6.6水務安全日」主題圍繞供水管線安全，通過案例分析講解供水管線的巡查及保護。公司邀請了工程師為員工開講有關水利工程的安全講座。除此以外，亦對其他方面進行了加強教育，包括消防知識培訓、安全知識教育活動、安全警示教育視頻觀看、安全生產短視頻比賽、疫情防控綜合應急演練活動、消防安全演練、防汛演練、工程安全隱患大排查、防颱防汛安全隱患排查、《水利水電工程施工安全管理導則》考核、危險源辨識專題培訓、消防救援大隊培訓等。我們另外亦安排了安全管理人員參加了台州市應急管理局所組織的「百萬員工安全大培訓」並成功通過考核。



關懷員工

發展及培訓

本集團重視員工的發展，我們每年根據本集團各部門人員的學習需要編製年度學習培訓計劃表。本集團實際培訓的工作會參考年度計劃並因應實際情況進行調整，旨在為員工提供適合的培訓活動。此外，我們亦十分鼓勵員工外出參加培訓活動，當有此等需要時，申請人員可以透過填寫《員工學習培訓申請表》或《企業單位安全管理人員複訓申請表》向相關管理層進行申請和審批。而一般在完成外部培訓活動後，我們亦會要求員工撰寫學習心得或總結。

	2020年 單位
員工培訓分析	
總培訓時數	2,786.20 小時
平均培訓時數	14.36 小時／人
按性別劃分的已受訓僱員百分比	
男	68.48 %
女	31.52 %
按僱員類別劃分的已受訓僱員百分比	
高級管理層	4.35 %
中級管理層	12.50 %
一般及技術人員	83.15 %
按性別劃分已受訓僱員的平均培訓時數	
男	14.44 小時／人
女	14.19 小時／人
按僱員類別劃分已受訓僱員的平均培訓時數	
高級管理層	45.19 小時／人
中級管理層	20.38 小時／人
一般及技術人員	12.00 小時／人

關懷員工

與上海水務企業進行學習交流

在台州市委組織部的安排下，本集團指派了2名年輕管理人員到上海的水務企業進行交流學習，希望藉此行了解其他水務企業的經營及管理模式，並推動與隧道股份上海城建水務工程有限公司及上海城投原水有限公司的深層次合作交流機會，從而學習更多其他水務企業的先進技術及施工經驗。

台州水務的兩位年輕管理人員通過到不同崗位工作及管理，深入了解各工種及崗位的特性及難度。經過此次專家帶教、實崗鍛煉的機遇，年輕管理人員學習到如何將各項工作有序安排管理，同時透過在不同環境下工作提升員工的適應性及解難能力，更重要的是了解到更多關於水務企業管理的學問。而合作企業亦在工作座談會中對我們的管理人員的學習及工作表現給予充分肯定，並相信有關協作不但對參與的員工獲益匪淺，對雙方企業來講都是一次難得的學習機會。此次合作令雙方都對工作學習交流方案的安排感到滿意，並願意於未來進一步合作。對於本集團而言，培訓年輕管理層也有助充實人才儲備，促使人才梯隊發展，為公司未來的成長鋪路。



關懷員工

舉辦《民法典》專題輔導講座

本集團邀請到天元律師事務所為員工作有關《民法典》的講座。《民法典》被稱為「社會生活的百科全書」，是新中國成立以來第一部以「法典」命名的法律，亦是新時代中國社會主義法治建設的重大成果，在中國特色社會主義法律體系中具有重要地位，屬於中國的基礎性法律。律師以通俗易懂的語言結合日常生活的案例向參與的員工講解了《民法典》的部分條文、重點及有關法人、合同等與工作息息相關的內容，幫助職工清晰理解及掌握條文，從而增強員工的守法意識，避免因不理解法例內容而誤墮法網。本次講座既包含民法的理論，亦有現實生活中的例子，展示了《民法典》如何在工作或日常生活中應用。參與的管理人員均表示有關的主題十分實用，希望可以繼續加強學習《民法典》，深入掌握其精粹和核心價值，從而推動《民法典》融入企業管理，使公司發展的同時提供法制保障。



關懷員工

防止童工及強制勞工

本集團對使用童工及強制勞工堅決採取零容忍政策，堅決不允許出現國際標準及《中華人民共和國未成年人保護法》、《勞動保障監察條例》、《禁止使用童工規定》等相關的國內法規所禁止的使用童工或強制勞工的行為。台州水務的人力資源部門作為把關部門，我們已於招聘流程上建立了一系統的內部監控程序以避免發生聘請童工，當中包括取得新入職員工的身份證明文件並作檢查核實程序。此外，與僱員所簽訂的勞動合同中亦清楚列明員工的工作時間。台州水務的人力資源部門會持續監察及檢討該等招聘慣例。若發現違規情況，本集團會即時採取措施讓其停止工作。報告期間，我們並不知悉本集團涉及任何與有關童工或強制勞工的違規情況或違法個案。

反腐倡廉

道德及誠信，是本集團成功的基石，本集團對賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為採取「零容忍」的態度，所有董事、管理層及員工在日常工作中必須遵守國家及地方政府在防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢，包括《中華人民共和國刑法》等的相關法律法規。

為建立及維持一個良好、廉潔的企業環境，我們制定了《廉潔風險防控手冊》，手冊中明確列明我們對「反腐倡廉」的核心價值觀，以及本集團在各環節的廉潔風險防控的各項工作，由此使我們得以規範化管理、優化流程。我們每年制定《黨風廉政建設和反貪腐敗工作責任分工表》，以明確各部門於反貪腐敗工作的責任。同時，本集團的紀檢監察室亦是我們在相關管理工作的核心部門，負責研究部署反腐倡廉工作，組織制定和實施紀檢監察工作計劃。紀檢監察室亦負責受理黨員、群眾的檢舉和申訴。我們按照《台州市紀委市監委紀檢監察舉報箱管理辦法（試行）》，把舉報箱放置在既方便群眾舉報又符合保護舉報人權益的合適位置，並定期由台州市紀委監委派駐市財政局紀檢監察組收集，有效保護舉報人和所收到的舉報資料，並將其保密。

關懷員工

我們亦在重大節假日下發有關節日期間紀律規定的通知，規管節日期間的紀律問題，以杜絕節日違規的情況。我們亦制定及執行《黨風廉政建設約談辦法》，不定期約談重要崗位的員工，以了解他們執行黨風廉政建設責任制的情況。而關於反洗錢方面的工作，我們已建立《反洗錢管理制度》推動和加強公司在打擊洗錢方面的工作，避免本集團成為不法份子的洗黑錢工具。報告期間，本集團未知悉有任何對本集團或本集團的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

報告期間，台州水務制定了《2020年集團黨委落實全面從嚴治黨主體責任清單》及《落實全面從嚴治黨主體責任工作手冊》，當中列出全面從嚴治黨、黨風廉政建設、意識形態工作等履責清單，進一步落實主體責任，健全內部管理機制。本集團亦整改了9項措施，以解決用工管理、隊伍建設、內控風險等方面存在的問題，並在重大節日發文提醒各級員工「四風」的典型問題。

加強培訓，提升紀檢監察質量

持續加強紀檢監察室的質素，確保紀檢監察室的獨立性是本集團反貪污工作的重點之一。我們於報告期間補充了紀檢監察室的委員，由此加強對本集團內的監督工作。而本集團內紀檢監察室的管理人員亦於報告期間參加了中央紀委監察部杭州培訓中心、市國資委舉辦的紀檢監察綜合業務培訓，透過這些培訓活動，我們的紀檢監察委員能夠瞭解到自身的不足之處，並藉此機會加強理解。

召開2020年黨建暨黨風廉政建設工作會議

2020年4月2日，本集團召開2020年黨建暨黨風廉政建設工作會議，會議中深入貫徹落實中央、省委和市委關於黨建工作、黨風廉政建設和意識形態工作的新要求、新部署，動員廣大黨員幹部職工進一步解放思想、凝心聚力，把黨建優勢轉化為業務發展，把制度優勢轉化為治理效能，以高質量黨建引領本集團高質量發展。



關懷員工

帶領本集團幹部參觀警示教育展

為了提高員工的合規意識，本集團組織了全體黨員幹部參觀 " 台州市全面從嚴治黨警示教育展 "。展廳內展示了以往各個違紀違法的的案列，並循環播放著落馬幹部的懺悔。此次警示教育展主要分為四部分，包括「打虎」、「拍蠅」、「獵狐」及「打傘」。通過大量的圖文、視頻、數據，展示了黨的十九大以來全市查處的典型案例，每個案列都令參觀者設身處地地反思。我們的員工在參觀過後都表示受到了強烈而深刻的震撼，通過從以往的案件學習，始終保持警覺，不抱僥倖之心，不可重蹈覆轍，引以為鑑。



環境保護

本集團積極履行環境責任，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》法律法規，減少運營與建設過程中的對環境的影響。本集團制定嚴格的環境管理體系，台州城市水務根據ISO14001：2015環境管理體系標準，設立相應的環境管理制度，並已取得該體系標準認證。

應對氣候變化

氣候變化是全球所面對的一個共同挑戰，其對我們每一個人的生活都可能產生極大的影響。氣候變化所產生的問題於近年來越趨嚴重，當中其中一個最明顯的例子就是全球暖化。而近年亦有不少國際研究亦指出，氣候變化將引發更多更強的颱風。於報告期間，雖然本集團的營運未有因此而受到重大影響，但本集團將繼續密切關注氣候變化議題，持續於營運上辨識未來可能會對本集團產生重大影響的氣候變化的風險因素，並會適時採取相應的應對措施。與此同時，台州水務致力於為氣候變化所帶來的問題做好準備，當中包括颱風、泥石流等風險隱患。



於報告期間，颱風黑格比於樂清沿海登陸，本集團於颱風來臨前提前召開會議部署防禦工作，按照防颱防汛預案。我們的主要兩大引水工程全力組織轉移人員避險，拆除高空吊機、加固臨時工程、排查電力線路系統、增強排水系統，務求做好防範工作，避免因颱風帶來的安全風險隱患發生。

環境保護

改造老化設備 提升運作效率 減少排放

台州水務的一期供水工程自1995年建成以來，我們的黃岩泵站作為台州一期供水工程的重要節點，在運作超過二十年後亦逐漸浮現一定問題，當中例如設備老化、營運故障率偏高，這些問題對供水的穩定和安全性產生一定程度的影響，近年來台州市椒江地區對於用水需求越來越高。我們的黃岩泵站的穩定運行對下游供水關係重大，因此，我們於2018年開始計劃對老化設備進行全面改造，並於報告期間正式完成整個改造工程項目。本集團希望通過改造並採用高效能的設備，降低故障率和設備事故停水率，提高供水安全性，同時，通過提升設備效率，減少能源消耗，降低碳排放。

本集團期望通過是次全面的改造工程實現以下目標：

- 提高設備效能，延長大型維修週期，減輕日常運作管理和維護保養的壓力；
- 設有備用水泵，降低因事故而停水的機率，提升供水安全性和穩定性；
- 降低泵站運作所帶來的噪音，滿足《城市區域環境噪聲標準(GB3096-93)》和《工業企業廠界噪聲標準(GB12348-90)》中的要求，降低對周邊居民生活的影響；及
- 通過提升水泵效率、電機效率，提升水泵機組綜合效率，達到節能減排的效果。

我們根據2017年度黃岩水泵站的實際運行情況作為依據，在假設供水量不變的情況，通過是次改造工程我們預期每年能夠節約超過187萬千瓦時¹，而本集團報告期間，黃岩泵站經過是次設備改造後，設備效率的確得以提升，且能源消耗亦得以減少。

¹ 此項數據源自本集團所聘請的第三方研究機構，該研究機構具備國家資質並為本集團就是次改造項目作出可行性研究數據和項目建議書。

環境保護

光盤行動 厲行節約 反對浪費

報告期間，台州水務舉辦了光盤行動，提倡節約糧食、制止餐飲浪費行為，號召全體職工節約每一滴水、每一度電、每一粒米。走進本集團的辦公室，隨處都可見到「倡導光盤行動」、「勤儉節約，反對浪費」等宣傳標語。本集團希望通過多種形式的節約促進宣傳以傳播節約思想。同時，為進一步加強推動節約工作，我們亦修訂了《員工食堂管理制度》，要求相關負責部門通過嚴謹的統計計算出所需準備食材，按照實際員工所需而作安排。



環境保護

工程項目上所採用的保護環境措施

根據《中華人民共和國環境影響評價法》、《建設項目環境保護管理條例》等法規規定，本集團已在工程項目開始前進行環境影響評價。針對建設項目特點及當地環境特徵，主要環境問題有施工過程中生產廢水、生活污水、施工噪聲、廢氣等對水、聲、大氣環境的影響；工程徵佔用土地、土石方開挖、棄渣堆放及處置等對水土保持、生態環境的影響；以及工程對區域水資源的影響等。以下為部分工程項目上所採取的環保控制措施：

- | | |
|----------|---|
| 防止大氣污染 | <ul style="list-style-type: none"> • 為拌和機等機械設置防塵罩，實施封閉施工或半封閉施工 • 禁止在大風天進行混凝土拌和系統、水泥裝卸等作業 • 場內外交通道路硬化，對路面加強維護並保持清潔 • 對主要施工道路配備灑水車，實施灑水抑塵 • 運輸汽車防止超載及採用封閉車輛運輸 • 針對多粉塵作業面的施工場地，採用人工控制定期灑水，臨時堆料場採用彩條布覆蓋 |
| 防止水污染 | <ul style="list-style-type: none"> • 隔油池產生的廢油在指定區域存放、確保安全，並及時交由有資質的處理商處理，不得隨意丟棄 • 隧洞施工廢水經調節pH後，加入絮凝劑，通過隔油、沉澱處理達到《污水綜合排放標準》(GB8978-1996)中的一級標準後排入附近河渠 • 對於施工生活污水，施工人員租用沿線村鎮現有建築物，利用現有的生活污水處理設施 |
| 廢棄物管理 | <ul style="list-style-type: none"> • 在施工生活區共設置垃圾箱，施工人員生活垃圾集中堆放，及時清運，統一處理，並納入台州市垃圾收集系統 • 污水處理產生的污泥與生活垃圾一起由當地環衛部門統一清理 |
| 防止施工噪音污染 | <ul style="list-style-type: none"> • 施工時必須選用符合國家相關標準的施工機械和運輸車輛，盡量選用優質低噪聲設備和工藝 • 將混凝土拌和機等強噪聲設備安裝在工棚內，實施封閉施工或半封閉施工 • 設備安裝時，可採用隔震墊、消音器等輔助設施，並加強施工機械的維修及管理，以保證機械設備處於低噪聲及高效率的良好工作狀態 |

環境保護

- | | |
|--------|--|
| 防止水土流失 | <ul style="list-style-type: none"> 盡量少破壞植被，並充分利用開挖土石料 |
| 生態環境保護 | <ul style="list-style-type: none"> 嚴禁施工人員採伐施工場地周邊樹木和抓捕動物，確保工程區附近野生動植物、魚類的安全，保持物種的多樣化 加強對施工場地周圍林木的保護，減少對作業區周圍植被的破壞，施工場地範圍之外的林木嚴禁砍伐，不損壞施工場地之外的地表土壤和植被，已徵用土地內的樹木應盡可能予以保留 夜間禁止光污染較大的施工項目，以免給鳥類休息和產卵帶來影響 |

能源管理

我們日常生產經營用電及用車產生的溫室氣體排放是本集團碳足跡的最主要來源，我們將透過持續監察及公佈本集團碳足跡以了解及監督我們的日常營運對環境的影響。我們將持續優化本集團能源管理，在各生產場所和辦公地點實行以下各種節能及能源效益措施減低溫室氣體排放：

- 積極推廣節能新技術、新工藝、新設備和新材料；及
- 員工離開時必須關閉燈光及不必要的耗能裝置，以減低能源耗量及避免不必要的能源浪費。

廢物管理

為減少堆填區的負荷，我們採取負責任的廢物管理政策，包括避免產生廢物、源頭減廢、重用、回收及妥善處置廢物及按需求製作適量食物。辦公室應在各處張貼告示及備忘，鼓勵員工減少製造廢物。我們推行廢物源頭分類措施：

可回收廢棄物：辦公廢紙、金屬、玻璃、塑料等。

不可回收的廢棄物：污泥、廚餘垃圾、塵土等。

危險廢棄物：化驗室廢棄空瓶、化驗室廢液、廢燈泡、機器維修廢紗、廢電池、廢棄硒鼓等。

環境保護

對廢棄物的控制遵循以下措施：

- 在過程中控制和減少廢棄物的產生；
- 對產生廢棄物，以可回收利用或不可回收利用及危險廢棄物進行分類；
- 可回收的廢棄物出售予回收商；
- 對生產污泥實行減量化、資源化處理；
- 其他不可回收的廢棄物每日集中收集到垃圾箱後送到城鎮垃圾收集點；及
- 危險廢棄物待量積足後交有資質處理單位處理。

資源使用

我們制定以下措施減少用紙：

- 擺放廢紙、海報、信函及公文袋回收箱，收集不能再用的紙類製品；
- 打影機旁擺放單面廢紙及廢紙回收箱，將紙張分類重用；
- 雙面影印及一紙兩面書寫；
- 自備水杯，避免使用紙杯；及
- 重複使用檔案夾和信封等文具。

環境保護

節約用水

作為一家領先的水務企業，我們致力於合理開發、有效保護水資源，以及積極倡導節約用水。報告期間，本集團在求取適用水源上沒有遇到問題。我們制定以下措施節約用水：

- 有效控制管道漏失率，減少管線漏損；
- 優化制水工藝，降低制水損耗；
- 採用能有效節省用水的生產方法及設備；及
- 經常查驗耗水量。

報告期間，本集團未知悉有任何對本集團提出並已審結有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的違規情況或違法個案。

環境保護

環境表現數據一覽

關鍵環境指標 ²	2020年	2019年 ³	單位
溫室氣體			
排放總量(範圍1及2)	34,548.06	30,220.18	噸二氧化碳當量
直接排放(範圍1)	200.33	218.56	噸二氧化碳當量
間接排放(範圍2)	34,431.77	30,090.61	噸二氧化碳當量
因樹木種植所減低的溫室氣體總量	84.04	88.99	噸二氧化碳當量
每百萬噸供水量的溫室氣體排放量(範圍1及2)	84.15	123.80	噸二氧化碳當量 (每百萬噸供水量)
廢氣			
氮氧化物(NO _x)	83.80	82.81	公斤
硫氧化物(SO _x)	1.02	1.15	公斤
懸浮顆粒物(PM)	6.49	6.16	公斤
能源⁴			
總耗用量	43,521.08	38,187.08	千個千瓦時
—電力	42,793.65	37,398.22	千個千瓦時
—柴油	21.47	19.95	千個千瓦時
—液化石油氣	82.92	67.36	千個千瓦時
—天然氣	69.31	78.57	千個千瓦時
—無鉛汽油	553.73	622.98	千個千瓦時
每百萬噸供水量的能源消耗量	106.00	156.44	千個千瓦時 (每百萬噸供水量)
用水⁵			
總耗水量	7,257.00	10,910.00	立方米
每百萬噸供水量的耗水量	17.68	44.69	立方米(每百萬噸供水量)
廢棄物⁶			
無害廢棄物總量	17,606.28	7,731.24	噸
每百萬噸供水量的無害廢棄物	42.88	31.67	噸(每百萬噸供水量)

² 有關廢氣及溫室氣體排放的披露，我們乃根據聯交所刊發的《如何編製環境、社會及管治報告》中附錄二內所訂明的要求及世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)刊發的《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準(修訂版)》而編製。

溫室氣體排放數據乃按二氧化碳當量呈列。直接排放(範圍1)計算由本集團直接控制或管理的業務所產生的溫室氣體排放。間接排放(範圍2)則計算由本集團耗用的(外購或外取)間接電力、熱能、製冷及蒸汽。

³ 我們參考了聯交所刊發的《如何準備環境、社會及管治報告》中所訂明的中國內地外購電力排放系數，並對我們2019年度的間接排放(範圍2)數據作重新計算。

⁴ 總能源消耗數據包括外購電力及燃料(可再生及不可再生)使用，相關的轉換因子乃參考CDP刊發的《有關燃料數據轉換為MWh的技術說明》所計算。

⁵ 作為一家供水企業，本集團大部份子公司的日常用水均為自產自用，而由於自產自用部份的用水數據難以獨立統計，因此，用水數據僅包括本集團可計量部份的數據，並不包括全部用水數據。

⁶ 本集團的無害廢棄物主要包括生產活動所產生的泥餅、生活垃圾及辦公用紙等，而本集團在生產活動中會涉及有害廢棄物。考慮到重要性原則，無害廢棄物數據僅包括本集團部份無害廢棄物數據，並無包括所有無害廢棄物數據。而有害廢棄物數據因重要性原則的考量而未有披露，我們將持續對有關方面進行統計，並當涉及重大有害廢棄物時將於報告載入相關披露。

心繫社區

本集團一直大力投資社區建設，熱心服務民眾，通過真誠溝通與互助，為社區經濟和生態環境發展做出貢獻，實現社區的和諧發展，致力減低因工程與開發對社區的影響。報告期間，我們共作出了超過人民幣八十萬元的捐款，包括結對幫扶及節日慰問等社區活動。

教育下一代，不遺餘力

本集團黨委委員、總會計師陳麗英(「總會計師」)應邀參加了校園普法活動。是次活動旨在幫助廣大青少年從小樹立知法、守法、懂法、用法和自我保護的正確意識，切實預防青少年違法犯罪。而主辦方以活潑生動的童話故事表演方式，並加入法律知識，令同學明白遵守法律的重要性。活動上亦開展了「Safe house兒童安全計劃教學」，主題圍繞用電、防溺水、防性侵、防校園暴力等一系列兒童安全課程進行授課教學，讓同學們的安全意識得以加強。本集團亦向茅余逸夫小學捐贈兒童圖書，並幫助茅余學校開展為期一年的安全課程，讓小朋友們更好地懂得自我保護，提高整體社區安全水平。

報告期間，總會計師亦應邀到浙江工業大學MPAcc線上大講堂，為浙江工業大學會計碩士的研究生們開講以香港上市的主題講座，以本集團於香港成功上市的經驗，向研究生們分享了由啟動上市前的準備，到上市後的管理工作等一整套流程及要點。講座結束後，更聘請了總會計師兼任浙江工業大學校外實務型碩士研究生導師。此次講座為同學們加深了對中國企業到香港上市的財務決策和管理的理解，充份提升了MPAcc研究生們運用不同地方資本市場進行直接融資的知識和技能，讓他們未來從事相關工作時有更深入的了解。未來將會舉行更多的講座及座談會，以本集團的營商經驗灌溉下一代。



心繫社區

關注偏遠地區，攜手奔向小康

根據浙江省對口支援工作領導小組印發的文件精神要求，高標準高質量做好對口西藏「攜手奔小康」工作，助力對口西藏那曲嘉黎縣完成脫貧攻堅目標任務，為全國扶貧攻堅大局貢獻台州力量。於報告期間，本集團召開董事會審議通過了社會捐贈的議案，向西藏嘉黎縣6個村開展「企村結對」，助力建設民生項目，給予每個未脫貧村5萬元的幫扶資金，共計30萬元。

強化村企溝通，精準結對幫扶

於報告期間，為響應市委市政府扶貧結對幫扶的重大決策部署，本集團派遣幹部至嶼頭鄉金廊村及寧聯村開展扶貧結對幫扶工作。2020年受新冠疫情影響，面對經濟下行的壓力，以及美麗鄉村的衛生治理，本集團向貧困村捐贈5萬元予以支持。本集團駐村幹部積極發揮主觀能動性，做實精準幫扶，立足金廊村的生態資源和產業基礎，發揮本集團自身優勢，深入調研、共謀產業發展，助力低收入農戶增收，發展壯大村級集體經濟，真正讓「綠水青山」轉化為「金山銀山」。



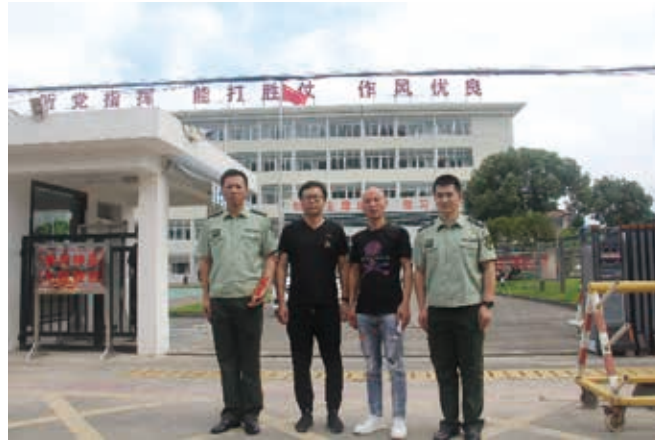
董事長楊俊前往金廊村調研結對幫扶工作

迎新春寫春聯活動

我們一直以來致力與社區維持良好的關係。報告期間，本集團黨委與黃岩區北洋鎮黨委在北洋鎮山下街文化禮堂聯合舉辦「引水思源 福送萬家」迎新春送春聯活動，為各家各戶送上春節祝福。春節一向是中國人最重視的節日，因此，本集團亦趁此機會邀請書法家即席揮毫，為鄰近的社區送上一幅幅的春聯。本集團透過與社區群眾互動，鞏固沿線廣大群眾支持工程建設的良好局面，促進社區共融。



心繫社區



慰問武警部隊



志願隊進行街道清潔

香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
A.環境			
層面A1：排放物			
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		環境保護	28-35
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境保護 — 環境表現數據一覽	35
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	35
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	本集團因化驗工作所需會而會涉及少量有害廢棄物，本集團考慮到重要性原則故未有披露，我們將持續對有關方面進行統計，並當涉及重大有害廢棄物時將於報告載入相關數據披露。	35
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	環境保護 — 環境表現數據一覽	35
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護 — 能源管理	32
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環境保護 — 廢物管理	32,33

香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
層面A2：資源使用			
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。		環境保護	28-35
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	環境保護 －環境表現數據一覽	35
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	環境保護 －環境表現數據一覽	35
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境保護 －能源管理 關於所得成果部份，請參考環境表現數據一覽。	32,35
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環境保護 －節約用水 關於所得成果部份，請參考環境表現數據一覽。	34,35
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	本集團業務不涉及包裝材料。	不適用
層面A3：環境及天然資源			
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境保護	28-35
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護 －應對氣候變化	28

香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭			
一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工	18-26
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關懷員工 — 員工概覽	18
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關懷員工 — 員工概覽	18
層面 B2：健康與安全			
一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工 — 職業健康與安全	20-21
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	報告期間沒有發生任何因工作關係而死亡事件。	20
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關懷員工 — 職業健康與安全	20
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關懷員工 — 職業健康與安全	20-21

香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
層面B3：發展及培訓			
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		關懷員工 — 發展及培訓	22-24
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	關懷員工 — 發展及培訓	22
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關懷員工 — 發展及培訓	22
層面B4：勞工準則			
一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工 — 防止童工及強制勞工	25
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關懷員工 — 防止童工及強制勞工	25
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關懷員工 — 防止童工及強制勞工	25
層面B5：供應鏈管理			
一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		穩健供水 — 供應鏈管理	17
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	穩健供水 — 供應鏈管理	17
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	穩健供水 — 供應鏈管理	17

香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
層面B6：產品責任			
一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		穩健供水 — 供水質量及工程質量 本集團業務不涉及廣告及標籤。	15,16
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務不涉及產品回收。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	穩健供水 — 客戶滿意度	17
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	穩健供水 — 維護知識產權	17
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	穩健供水 — 供水質量及工程質量 本集團業務不涉及產品回收。	15,16
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	穩健供水 — 保障客戶私隱	16
層面B7：反貪污			
一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		關懷員工 — 反腐倡廉	25-27
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關懷員工 — 反腐倡廉	25-27
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	關懷員工 — 反腐倡廉及 加強培訓，提升紀檢監察質量	25-27

香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
社區			
層面B8：社區投資			
一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		心繫社區	36-38
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇。	心繫社區	36-38
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	心繫社區	36-38

台州市水務集團股份有限公司
Taizhou Water Group Co., Ltd.*

* 僅供識別