



# 首控集團

中國首控集團有限公司

China First Capital Group Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 1269

# 2020

## 環境、社會及管治報告





# 目錄

關於本報告	2	6. 以人為本	33
主席致辭	4	6.1 凝聚人才	33
1. 關於首控	6	6.2 員工關愛	34
1.1 首控業務	6	6.3 健康與安全	36
1.2 獎項與榮譽	7	6.4 職業成長	41
2. 企業管治	9	7. 環境保護	44
2.1 ESG 管治架構	9	7.1 環境影響	44
2.2 可持續發展理念	10	7.2 資源使用	50
2.3 穩健運營	11	7.3 氣候變化	53
3. 持份者參與	13	7.4 環保教育	55
3.1 常態化溝通	13	8. 社區投資	56
3.2 重要性議題評估	15	9. 未來展望	59
4. 教育創新	19	10. 績效數據	60
4.1 先進教育理念	19	10.1 環境績效數據	60
4.2 獨特教育模式	19	10.2 社會績效數據	64
4.3 優質教育資源	22	11. 法例法規列表	67
4.4 電子化辦公與教學	26	12. ESG 報告指引內容索引	69
4.5 教學質量控制與管理	26	13. 詞彙	74
5. 優質產品和服務	28	意見反饋表格	76
5.1 多元化金融服務	28		
5.2 高質量汽車零部件	29		



# 關於本報告



本報告提供本集團於二零二零年財政年度在ESG方面有關工作之情況，主要包括持份者所關注並與本集團可持續發展有關的環境及社會議題，以便各持份者更好地了解本集團的可持續發展理念、相關措施及表現等。本集團期望通過年度報告的形式，為持份者提供客觀可靠的非財務信息，促進持份者對本集團可持續發展進程的了解和參與。本報告應與本公司二零二零年報(尤其是當中的「企業管治報告」)一併閱覽，以便全面了解本集團的相關表現。

## 報告範圍

本報告所涵蓋的範圍包括本集團位於中國的教育運營業務、位於中國及香港的金融服務業務、以及位於中國的汽車零部件業務。如無另行說明，本報告中資料及數據的披露時間範圍為二零二零年財政年度，即由二零二零年一月一日起至二零二零年十二月三十一日止。

## 編製基準

本集團按照ESG報告指引編製本報告。本集團將於本報告的各章節披露其環境及社會管理方針、策略及目標。本報告的編製過程遵循ESG報告指引中「不遵守就解釋」的條文和匯報原則，當中包括：

**重要性：**本集團已於二零一八年通過重要性議題評估網上問卷調查，識別出持份者最關注的可持續發展議題。由於本集團於二零二零年財政年度的業務性質與過往年度並無重大轉變，ESG專責小組結合本集團發展方向及持份者於過往年度重要性議題評估的結果，比較分析同行業的關注方向，同時參考國際報告編寫指南，重新審視可持續發展議題庫於二零二零年財政年度的適用性，並更新本集團的可持續發展議題庫。經董事會確認二零二零年財政年度重要性高的議題後，形成本報告的披露重心，詳實地回應持份者的關注。

## 關於本報告(續)

量化： 本集團各業務板塊使用定制化數據收集工具，持續記錄及監察與其業務相關的環境及社會指標。本報告提供環境指標於截至二零二零年十二月三十一日止三個年度數據，以呈現年度績效變化，為本集團未來訂立環境績效目標奠定基礎。

平衡： 本報告披露本集團於可持續發展方面所面對的挑戰和作出的努力，客觀地反映本集團的運營情況。

一致性： 如無另行說明，本報告採用與過往一致的數據計算方式統計及披露信息，以確保數據的可比性。

### 資料來源

本集團通過內部機制定期向各業務板塊收集資料。本報告引用的資料主要來自本集團的統計數據及正式文件。董事會對本報告內容進行監督，確保不存在虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

### 確認及批准

本報告已獲ESG專責小組確認，並經由董事會批准。

### 報告獲取

您可以於聯交所網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))及本公司網站([www.cfcg.com.hk](http://www.cfcg.com.hk))下載本報告的電子版本。

### 持份者反饋

本集團追求卓越，如對本集團ESG方面的工作匯報或表現有任何意見及建議，我們歡迎持份者透過電郵至[ir@cfcg.com.hk](mailto:ir@cfcg.com.hk)與本集團分享寶貴意見。



# 主席致辭



各位持份者：

二零二零年是充滿挑戰的一年，首控集團上下一心積極全力面對。我們理解當下持份者不僅關注企業的業務表現，更會考慮企業的可持續發展表現。因此，我們訂立可持續發展理念，並作為日常運營的宗旨，在致力為股東創造理想投資回報的同時，努力為持份者創造可持續發展的價值，通過高水平的企業管治以及對環境和社會方面的承諾，減低運營過程對環境和社會方面的負面影響，努力將ESG風險轉化為機遇，朝着可持續發展的目標進發。

## 主席致辭(續)

讓每一個孩子享有優質教育是我們的夢想，更是我們的一份責任。二零二零年，我們不懈努力，面對新冠肺炎疫情堅持「停課不停學」，通過線上教學平台進行直播教學，深化教學和課堂改革，引進教育名師，提升教研教學質量，並積極探索創新教育如智慧課堂、STEAM教學等，努力實現「金融賦能教育，教育改變命運」的使命。

本集團亦持續完善金融服務體系，高度關注市場動態，創新金融產品服務，憑藉多元化的金融服務牌照，綜合運用多種金融工具和策略，助力準備上市或已上市企業，實現精品投行服務穩步發展。

不忘初心，著眼未來，忠於使命。我們貫徹「以人為本」的宗旨，在員工權益方面投放資源，改善教職工激勵，創造更加公平競爭的環境。同時，我們通過搭建鍛煉成長的平台，凝聚員工的向心力，讓員工發揮所長，協力實現本集團的運營目標。我們亦非常注重運營安全，為員工提供健康與安全的工作環境，以預防、控制及消除職業危害，致力於在運營過程中達到零意外傷害。

我們不斷主動管理與踐行綠色運營及綠色辦公，以應對氣候變化，力求降低對環境所產生的負面影響。保護環境是我們每一個人的責任，我們着重培養孩子們在環境保護方面的意識與習慣，在學校內積極推廣綠色教育，同時提升員工的環保意識，在辦公室內實行一系列的綠色辦公措施。汽車零部件業務亦於生產過程中積極踐行綠色生產，減少污染物排放及提升資源使用效率。

二零二一年，我們將繼續秉持可持續發展理念，與持份者緊密溝通、並肩合作，期望在業務發展的同時，亦能推動可持續發展，為社會帶來持續的正面影響。我們歡迎您提出寶貴意見，並期待再與您分享我們在可持續發展上的成果。

**Wilson SEA** 博士  
主席兼執行董事

# 1. 關於首控

## 1.1 首控業務

本公司為一家投資控股公司。二零一四年以前，本集團主要從事汽車零部件業務。自二零一四年年底以來，本集團開始涉足金融服務業務，可提供上市保薦、承銷配售、證券交易、融資顧問、併購中介、財務顧問、資產管理、私募基金管理、金融信貸以及出國金融等服務。二零一六年起，本集團繼續朝著業務多元化的方向邁進，以「金融賦能教育，教育改變命運」為使命，確立以教育運營為基礎、教育管理和金融服務為支撐的三駕馬車聯動態勢，致力於成為「具有全球影響力的教育金融服務集團」。





## 1. 關於首控(續)

### 1.2 獎項與榮譽



本公司二零一九年報於美國通訊聯盟(LACP)主辦的二零一九年度視覺獎評選中榮獲白金獎、入選全球年報100強，並於MerComm, Inc.主辦的第34屆國際ARC Awards評選及The International Annual Report Design Awards (IADA)主辦的IADA2020年報評選中獲得三項獎項



中際育才藉其運營的PGA (Project of Global Access)高中國際課程榮獲2020「迴響中國」騰訊教育年度盛典「2020年度影響力教育集團」獎項



福清西山幼兒園及江西西山幼兒園分別被教育部認定並命名為「全國足球特色幼兒園」



江西西山入選江西省首批15所普通高中特色學校，為名單中唯一一所民辦學校

## 1. 關於首控(續)



江西西山在2020年江西省青少年足球錦標賽中分別獲得女子甲組第一名、女子乙組第二名及男子乙組第一名



江西西山在江西省第六屆百縣青少年「五人制」足球比賽中榮獲小學女子組一等獎及小學男子組三等獎



福清西山在福建省青少年校園足球聯賽暨中學生足球錦標賽中榮獲高中男子組二等獎及高中女子組三等獎



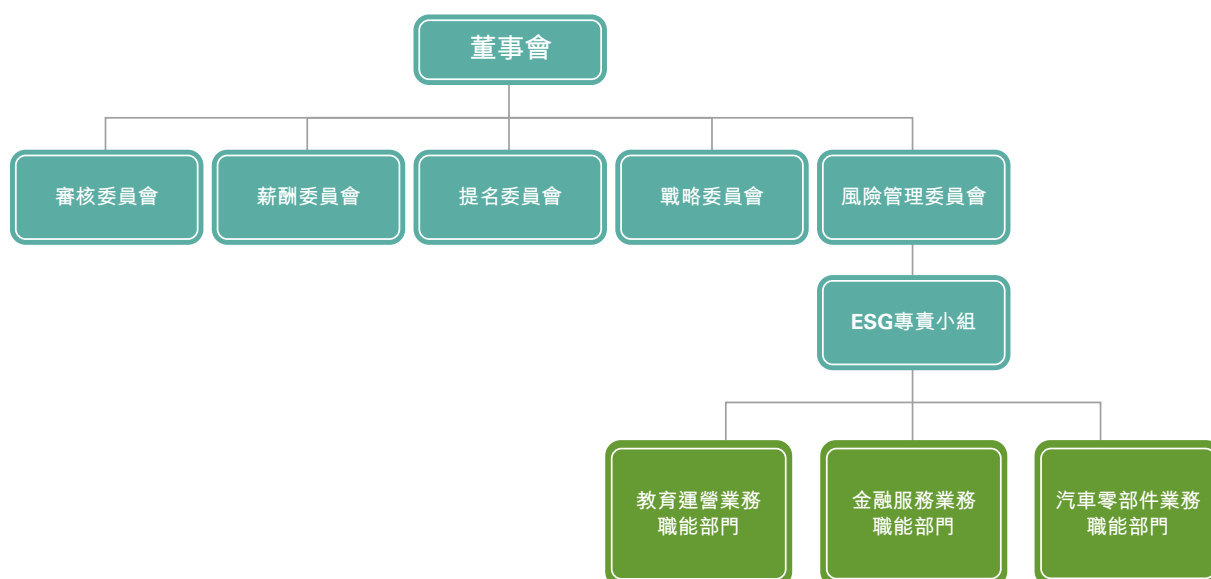
福清西山榮獲福州市青少年體育科技創新大賽團體第二名

## 2. 企業管治

### 2.1 ESG管治架構

董事會是本集團ESG管理的最高決策機構，對本集團的ESG管理方針、策略和報告承擔最終責任。董事會已成立五個董事會委員會，其中由風險管理委員會負責決定本集團的風險水平及可承受風險程度，審閱本集團的風險管理及內部監控系統、ESG政策及指引，以確保風險管理、內部監控系統及ESG工作的有效實施。風險管理委員會亦定期向董事會匯報重大的ESG事宜。

本集團已成立ESG專責小組以管理可持續發展的相關事項，本集團各業務板塊的職能部門定期收集ESG方面的資料，並提交予ESG專責小組。ESG專責小組由本公司品牌發展部牽頭，連同本集團不同業務板塊下各相關部門的責任人，協助各業務板塊在運營過程中推進ESG相關政策、進行重要性評估，以及撰寫ESG報告，同時不定期向董事會及風險管理委員會匯報本集團可能存在的ESG風險及機遇。ESG專責小組亦定期檢討本集團的可持續發展策略，並向董事會及風險管理委員會匯報，以滿足持份者不斷變化的期望和要求。



## 2. 企業管治(續)

### 2.2 可持續發展理念

本集團積極履行環境及社會責任，建立可持續發展策略，務求持續降低業務運營對環境及社會的不利影響，期望進一步為持份者創造可持續發展價值。本集團將可持續發展的理念貫穿於各業務板塊之中，在教育運營、金融服務及汽車零部件各業務板塊持續推進可持續發展，務求由上而下、由內及外，從管理層、員工至各持份者都秉承本集團的可持續發展理念，將環境及社會責任融入日常工作與生活當中。董事會已充分意識到可持續發展對本集團長遠發展的重要性，同時以為持份者創造長遠價值為重要目標。



為踐行本集團的可持續發展理念，並為持份者創造長遠價值，我們承諾：

- 踐行良好的道德規範並遵守適用的法律法規，以經營本集團各項業務；
- 把環保教育貫穿本集團，鼓勵持份者為環保出一份力，減低對環境的影響；
- 致力保護本集團員工、客戶以及學生的安全和健康；
- 在教育運營業務方面，本著實現普惠優質教育的目標，將國內外的優質教育資源引進到普通教育中，讓每一個家庭與孩子都能享受到優質教育；
- 在金融服務業務方面，持續為各類企業提供多元化金融服務，助力企業發展；及
- 在汽車零部件業務方面，繼續以「質量第一、客戶滿意」為目標，提高產品質量和客戶滿意度。

## 2. 企業管治(續)

### 2.3 穩健運營

本集團以穩健運營為目標，堅持合規運營和安全運營。一方面，各業務板塊均嚴格遵守對本集團運營有重大影響的法律法規以及行業監管要求。相關部門定期審視現行法律法規的更新，進而對本集團的政策作出相應更改，以確保本集團相關的內部監控制度符合相關要求，同時為員工提供合規培訓。另一方面，針對新冠肺炎疫情影響和經營環境變化，本集團各業務板塊根據各自的業務屬性和特點，不斷優化組織架構和人員結構，聚焦核心業務資源，採取一切必要措施降本增效，整合挖掘發展潛力，增強自身競爭力以應對外界環境的不確定性。

#### 知識產權和信息保障

為保護知識產權及防止侵權行為，同時確保業務所產生的信息的保密性，本集團制定了知識產權管理辦法和流程，如規定新公司成立或新產品上市前所用名稱必須篩查商標或專利註冊，遵循知識產權有關規定，及時辦理商標或專利申請，持續跟蹤申請反饋並統一按業務板塊分別存檔有關文件。教育運營業務統一規範管理學校品牌標識使用，完善涉及物料審批流程，於中國登記校本教材著作權。汽車零部件業務制定信息安全管理體系，將研發中心、檔案室等有關商業秘密的部門確定為涉密區域，規定無關人員不得隨意進入，以及在員工聘用合同及商業合同中，與員工及客戶分別訂立保密合同或保密條款。本集團金融服務各業務板塊設立獨立的辦公室區域，使用獨立門卡，嚴格規定門卡進出管理。



## 2. 企業管治(續)

### 反貪污

本集團高度重視員工誠信，致力於在業務運營中維持道德標準，對貪污、賄賂持零容忍態度。本集團嚴格遵守於反貪污方面對本集團運營有重大影響的法律法規，並按照各業務的行業慣例制定相關制度，貫徹落實廉潔理念，以構建風清氣正的工作氛圍。於二零二零年財政年度，本集團並不知悉任何有關本集團或其員工涉及貪污的已確認事件或公開法律訴訟，亦不知悉任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

本集團汽車零部件業務為加強員工廉潔自律及建立良好的生產經營秩序，成立監督審核委員會對各項費用支出進行審核，並要求員工簽署《廉潔承諾書》，嚴禁向任何供應商索賄或利用職權在經營過程中謀取個人私利。本集團高度重視反腐敗政策的宣傳和教育，定期組織相關活動。西山學校和英華學校分別在開學季舉行教職工反貪污培訓講座，本集團深圳及香港辦公室亦召開線上會議舉行反貪污廉潔培訓。



#### 案例一

##### 師德師風建設與反貪污培訓

福清西山開展《師德師風建設與反貪污》培訓，教師宣誓並簽署承諾書，履行教師職業道德，秉持優良作風。

# 3. 持份者參與

## 3.1 常態化溝通

持份者參與是本集團推動可持續發展過程中不可或缺的一環。本集團通過多元化溝通渠道，與持份者保持良好溝通，充分了解持份者的觀點及期望，從而能夠在運營決策時充分考慮各持份者的關注重點，有助於本集團制定合適的可持續發展方針與履行企業社會責任。本集團的主要持份者為受本集團運營影響或可以影響本集團運營的組織及個人，包括股東、政府和管理機構、員工、學生和家長、客戶、供應商、專業團體及本地社區。我們通過與持份者的定期溝通建立互助互信的關係，充分了解持份者重點關注的議題並透過不同的渠道作出回應。

我們與各持份者的主要溝通渠道、頻率及其重點關注的議題如下表：

持份者類別	主要溝通渠道	頻率	重點關注議題
股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>年報／中期報告</li> <li>公告／通函</li> <li>股東周年／特別大會</li> <li>官方網站、電郵、熱線</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每半年</li> <li>不定期</li> <li>每年／不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投資回報</li> <li>企業管治</li> <li>穩健運營</li> </ul>
政府和管理機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>年報／中期報告</li> <li>公告／通函</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每半年</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法規</li> </ul>
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工表現評估</li> <li>會議及培訓</li> <li>電郵、微信、通告欄</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每季度</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工待遇及福利</li> <li>職業健康與安全</li> <li>員工發展與培訓</li> </ul>
學生和家長	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常互動</li> <li>家長會</li> <li>師德師風問卷調查</li> <li>家訪</li> <li>學生滿意度調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>每學期</li> <li>每兩個月</li> <li>每年暑假</li> <li>每學期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>教學質量</li> <li>學生健康與安全</li> <li>師德師風</li> </ul>

### 3. 持份者參與(續)

持份者類別	主要溝通渠道	頻率	重點關注議題
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶滿意度調查</li> <li>面談及實地考察</li> <li>客戶服務熱線及電郵</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>優質產品和服務</li> <li>保證客戶利益</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>公開招標</li> <li>供應商滿意度評估</li> <li>面談及實地考察</li> <li>供應商會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>每年</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平公開採購</li> <li>雙贏合作</li> </ul>
專業團體	<ul style="list-style-type: none"> <li>專業團體滿意度評估</li> <li>電郵、熱線及面談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>雙贏合作</li> </ul>
本地社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>傳媒會議</li> <li>公益活動</li> <li>捐款</li> <li>面對面訪問</li> <li>論壇及研討會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> <li>不定期</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區參與</li> <li>環境保護意識</li> <li>支持社區發展</li> </ul>



## 3. 持份者參與(續)

### 3.2 重要性議題評估

可持續發展管理是一個動態過程。我們必須持續了解持份者不斷變化的關注和期望，結合本集團的運營重心及對外部營商環境的掌握，定期評估持份者最關注的可持續發展議題，給予持份者適時的回應，同時通過該過程，協助本集團了解自身可能存在的可持續發展風險及機遇。

本集團於二零一八年進行了重要性議題評估，邀請了股東、政府和監管機構、員工、學生和家長、客戶、供應商、專業團體及本地社區等持份者參與網上問卷調查，按照其對本集團的12個環境層面議題和17個社會層面議題的關注程度排序。經過分析及本集團管理層的檢視，共篩選出重要性高的7個環境層面議題和8個社會層面議題，並已於本公司二零一八年環境、社會及管治報告中加以闡述。

由於本集團於二零二零年財政年度的業務性質與過往年度並無重大轉變，故未重新進行持份者重要性議題評估的網上問卷調查。本集團二零二零年財政年度的重要性議題評估流程如下：

#### 第一步 – 分析

ESG專責小組結合本集團發展方向及過往年度重要性議題，比較分析同行業的關注方向，同時參考國際報告編寫指南，重新審視可持續發展議題庫於二零二零年財政年度的適用性，並更新本集團的可持續發展議題庫。根據二零二零年新冠肺炎疫情影響和經營環境變化，由於「包裝材料使用」、「員工待遇及福利」、「員工發展與培訓」、「反虛假宣傳、廣告和標籤」、「學生、教師及家長的敏感及隱私資訊保護」等議題受到持份者關注較低，我們決定暫從可持續發展議題庫中剔除這5個議題。另一方面，為緊跟並回應各業務板塊的行業趨勢，本集團參考國際報告編寫指南及同行業的關注方向，將「氣候變化」、「生活垃圾管理分類」、「學生身心健康保障」、「食品安全與營養管理」、「教學質量控制與管理」、「電子化辦公與教學」等議題納入二零二零年財政年度的可持續發展議題庫中，並將「學生、教師及家長的敏感及隱私資訊保護」整合至「客戶隱私保護」議題。經審視與更新後，二零二零年財政年度的可持續發展議題庫共包含12個環境層面議題和19個社會層面議題。

### 3. 持份者參與(續)

下表列出本集團二零二零年財政年度的可持續發展議題：

環境層面議題	社會層面議題
1. 廢氣排放與管理	1. 職業健康與安全
2. 廢水排放與管理	2. 學生身心健康保障#
3. 固廢處置與管理	3. 食品安全與營養管理#
4. 水源及用水效益	4. 僱傭政策
5. 能源使用及效益	5. 勞工準則
6. 溫室氣體排放與管理	6. 客戶投訴處理機制
7. 使用新能源、可再生能源或清潔能源	7. 供應鏈管理
8. 環保教育及宣傳／實踐	8. 產品責任
9. 綠色辦公室	9. 教師的技能和素質
10. 環境及天然資源管理	10. 創新課程研發與教育模式多樣化
11. 氣候變化#	11. 客戶隱私保護
12. 生活垃圾管理分類#	12. 社會參與及貢獻
	13. 產品回收程序及回收率
	14. 教學質量控制與管理#
	15. 電子化辦公與教學#
	16. 客戶服務
	17. 學生及家長滿意率
	18. 新品研發和技術創新
	19. 反貪污及舉報程序

# 於二零二零年財政年度新增至可持續發展議題庫的議題

### 3. 持份者參與(續)

#### 第二步 – 評估

在更新可持續發展議題庫後，由ESG專責小組牽頭與本集團管理層及各業務板塊負責人進行討論，審視各議題對本集團的重要性，繼而對可持續發展議題庫各議題的重要性作出調整，共得到10個環境層面議題和10個社會層面議題作為二零二零年財政年度重要性高的議題。

#### 第三步 – 確認

ESG專責小組把重要性議題評估結果呈交予董事會檢視，由董事會確認二零二零年財政年度重要性高的議題。

#### 第四步 – 檢討

本集團定期與持份者溝通，檢討重要性高的議題及其相關影響，以確保本集團的可持續發展方向與持份者的期望相符。

本報告將在後續章節針對重要性高的10個環境層面議題和10個社會層面議題，描述本集團於二零二零年財政年度所作出的工作及取得的進展，並在運營中對重要性高的議題加以重視，制定相應的策略方針，完善政策及設定長遠目標，以持續回應持份者的期望，並匯報本集團於ESG方面所作出的貢獻。

下表列出本集團二零二零年財政年度重要性高的議題：

重要性高的議題	層面	本報告的相關章節
1. 廢氣排放與管理	環境	7.1 環境影響
2. 廢水排放與管理	環境	7.1 環境影響
3. 固廢排放與管理	環境	7.1 環境影響
4. 水源及用水效益	環境	7.2 資源使用
5. 能源使用及效益	環境	7.2 資源使用
6. 溫室氣體排放與管理	環境	7.1 環境影響
7. 使用新能源、可再生能源或清潔能源	環境	7.2 資源使用
8. 環保教育及宣傳／實踐	環境	7.4 環保教育
9. 氣候變化 <sup>#</sup>	環境	7.3 氣候變化
10. 生活垃圾管理分類 <sup>#</sup>	環境	7.4 環保教育

### 3. 持份者參與(續)

重要性高的議題	層面	本報告的相關章節
11. 職業健康與安全	社會	6.3 健康與安全
12. 學生身心健康保障 <sup>#</sup>	社會	6.3 健康與安全
13. 教學質量控制與管理 <sup>#</sup>	社會	4.5 教學質量控制與管理
14. 客戶投訴處理機制	社會	5 優質產品和服務
15. 供應鏈管理	社會	5 優質產品和服務
16. 產品責任	社會	5 優質產品和服務
17. 教師的技能和素質	社會	4.3 優質教育資源
18. 電子化辦公與教學 <sup>#</sup>	社會	4.4 電子化辦公與教學
19. 食品安全與營養管理 <sup>#</sup>	社會	6.3 健康與安全
20. 社會參與及貢獻	社會	8 社區投資

<sup>#</sup> 於二零二零年財政年度新增並被定為重要性高的議題

# 4. 教育創新

## 4.1 先進教育理念

讓每一個孩子都享有優質教育，不僅是每一個教育人的夢想，更是一份沉甸甸的責任。本集團秉持「有教無類」及「人人皆可成才」的教育初心，以「金融賦能教育、教育改變命運」為使命，在國際化的視野下融合先進的教育理念和方法，配置東西方優質教育資源，助力全素質教育和普惠優質教育，讓每一個家庭與孩子都能享受到優質教育，點亮每一個孩子的成才之路。

本集團通過在教育產業的戰略佈局，發掘有潛力的教育項目，通過多元化的金融服務、管理服務及運營服務，實現項目的產業賦能和價值創造，並希望把此價值連接到每個家庭、每個孩子，從而推動整個社會邁向普惠優質教育。

## 4.2 獨特教育模式

本集團視多元化教育為宗旨，希望透過不同特色的教育模式，激發學生的潛能，使學生既文武兼備，又擁有自己獨特的風格。



## 4. 教育創新(續)

### 每一個學生，綻放獨特個性

對於每間學校而言，自身獨有的特色是一面旗幟。因此，本集團主張多元化的教育模式，創辦「精品化、特色化、國際化」的優質學校，希望每一個學生都能夠擁有全球視野及獨特個性。



#### 英華學校

英華學校採納現代化的素質教育模式，在每一個教育的環節都盡力讓學生學會做人、生活、勞動及審美，除了國家規定的基礎學科課程外，還開展了軟件製作、書法、武術等多樣化的課程，並以「道德大講堂」等方式構建德育一體化的學習系統，以促進學生全面發展。



#### 西山學校

「一切為了孩子的發展」是西山學校一直以來的辦學宗旨，學校因材施教，堅持「重文理、強體智、揚個性、塑人格」的特色教育目標，透過「兩教合一」的教育模式，滲透德育，促進智育，推進素質教育，為有專長的學生提供良好的成長環境和發展機會。



#### 新加坡萊佛士音樂學院

新加坡萊佛士音樂學院是一所以培養未來音樂演奏家、音樂製作及音樂管理類人才為主要目標的高等音樂學府，擁有完善的課程、優質的設施、創新的教學及專業的師資團隊，為學生提供優質的音樂藝術教育，使其贏在藝術長跑的起點上。

## 4. 教育創新(續)

### 培養全球視野

為實現學生海外名校就讀的夢想，為他們的未來鋪路，本集團致力融合國際課程，關注學生個性化發展與綜合素質培養，並提供國外交流的機會以豐富他們的眼界和見識，引領學生踏往夢想大道。



### 中際育才

中際育才為PGA (Project of Global Access)高中國際課程的運營商，該課程根據中國高中學生特點進行定制化設計以更適合中國學生，成為在基礎教育國際化辦學領域具有影響力的專業品牌。該課程的畢業生被牛津大學、帝國理工學院、康奈爾大學、萊斯大學等美英加澳一流大學錄取。



### Kingsley School

Kingsley School成立於一八八四年，是一所歷史悠久的私立男女混校寄宿學校，位於英格蘭西南部沿海地區，接收從托兒所到高中所有年級的學生。學校以全素質教育為宗旨，為學生提供廣泛的學科選擇，學生可根據自己的愛好和潛能選擇學科攻讀。Kingsley School已與西山學校、英華學校締結姊妹學校，以充分發揮各自所長，在各個領域開展交流與合作。

## 4. 教育創新(續)

### 4.3 優質教育資源

#### 教學管理及教師培養

本集團認為教師的教學水平是決定學校質量的重要一環。本集團以優秀的教師團隊結合有組織的教學管理，對教學過程進行控制，並攜手教育名師，推進教學和課堂改革，致力將教學質量提升至更高水平。

二零二零年十月，中共中央、國務院印發《深化新時代教育評價改革總體方案》，強調要完善立德樹人體制機制，扭轉不科學的教育評價導向，堅決克服唯分數、唯文憑等頑瘡痼疾，改革學生評價，促進德智體美勞全面發展。為進一步提升教學質量，西山學校秉持「構建快樂課堂，塑造美麗心靈」的教學理念，通過制定多項措施，系統化、分階段地推進課堂改革工作，務求提高學生成績和在校幸福感。

西山學校鼓勵廣大教師聚焦課堂教學改革研究，收集優秀的教案設計、教學實錄、教研案例和論文等，切實鞏固課堂改革成果，尤其針對新高考、新課標、新教材等開展校內校外專項課題研究。除了基本的新教師崗前培訓，西山學校還通過為期一年的「老帶新」制度，讓有經驗的老教師在備課、上課、教案編寫、班級管理等方面帶領新教師，使新教師能夠更快地掌握西山學校的教學文化，同時亦為西山學校注入新元素。此外，西山學校為教師提供專業發展，並通過「班主任工作經驗交流演講比賽」、「賽課」等活動提升教師的教學管理水平。



#### 案例一

##### 江西西山舉辦「解放思想教學幹部討論會」

為進一步加強教學管理，規範教學行為，推進課改工作，提高教學質量，江西西山高中部召開「解放思想教學幹部討論會」。



## 4. 教育創新(續)

本集團通過招聘過程把關教師素質。本集團所聘用的教師大多為師範類院校畢業的專任教師，並具有《中華人民共和國教師法》和《教師資格條例》中規定的教師任職條件。

本集團積極加強教師團隊的師德師風建設，不斷完善師德師風長效機制。福清西山成立師德師風建設領導小組和辦公室，專責宣傳及推進各項師德師風活動。福清西山與全體教職員簽訂《師德師風承諾書》，並通過問卷調查形式針對教職員的師德師風行為收集學生的意見。福清西山還制定《福清西山學校關於對收送禮金紅包問題開展專項整治的實施方案》，禁止教職員接受任何形式的利益或禮物，務求讓廣大教職員在工作和生活上給學生樹立好榜樣。

為有系統地防治舞弊，英華學校成立紀律檢查委員會，並制定《濟南世紀英華實驗學校反舞弊與舉報制度》。同時，學校設立舉報箱及舉報電話，鼓勵員工向學校審計部檢舉任何懷疑舞弊案件。審計部將審慎處理有關舉報，並按照舉報處理程序恰當地進行調查，確保舉報人在協助調查工作中受到保護。

### 科技助力教育，創新課堂特色

學校辦學的成功除了依靠優良的師資及教學管理外，更有賴於對課程創新的不斷探討與堅持。為讓學生有最大空間發揮潛能，本集團從常規教育躍進至全方位教育，透過不同形式的課堂，打造特色教育，多方位啟發學生的潛力及創造力，培養學生的獨特性。

科學技術的發展讓多媒體技術在教育平台的應用越來越廣，不但讓教師的教學方法更現代化，同時亦提高了課堂的互動性，增加了學生的參與度。

本集團緊跟教育發展潮流，從「科學、技術、工程、數學(STEM)」教育逐漸走向「科學、技術、工程、藝術、數學(STEAM)」教育，積極佈局以STEAM教育為核心內容的素質素養教育，並開展對智慧課堂的創新教學探索與研究。

## 4. 教育創新(續)

### 什麼是智慧課堂？

- 智慧課堂是以建構主義學習理論為依據，以「互聯網+」的思維方式和大數據、雲計算等新一代信息技術打造的智能、高效課堂。其實質是基於動態學習數據分析和「雲、網、端」的運用，實現教學決策數據化、評價回饋即時化、交流互動立體化、資源推送智能化，創設有利於協作交流和意義建構的學習環境，通過智慧的教與學，促進全體學生實現符合個性化成長規律的智慧發展。



### 案例一

#### 福清西山啟動智慧課堂精準教學

福清西山積極探索信息化在教學中的應用，啟動智慧課堂。通過課前預習測評分析、課中即時檢測評價與即時回饋、課後作業評價及跟蹤回饋，實現對學生學情及學習效果的診斷與分析，幫助學生固強補弱，有針對性地制定教學方案和輔導策略，真正實現「一對一」個性化精準教學。

### 開展 STEAM 校本課程體系

- 西山學校積極開展STEAM校本課程體系，通過全浸式的學習環境，培養孩子們的自主創新能力、合作能力和自我學習能力。二零二零年暑假，福清西山小學部組建機器人社團，並配置機器人專用教室一間，專業教師兩名。

### 案例一

#### 福清西山開展機器人足球賽事活動

福清西山小學部組織開展機器人足球比賽，以鍛煉學生的機械結構設計、運動控制及團隊配合能力，機器人課程已形成「發現問題、解決問題、實驗實證、整合應用」的課程結構，促進了學生科學思維方式及科學素養的養成。



## 4. 教育創新(續)



### 打造學校體藝特色

在傳統應試教育的模式中，藝術體育一向不受重視，不少家長擔心孩子參與藝術體育活動會影響學業。然而，本集團深信藝術體育教育是構建素質教育不可缺少的關鍵部分，多年來一直堅持「以文為主，體藝為特色」的辦學模式。同時，國家主席習近平於二零一八年全國教育大會上強調「培養德智體美勞全面發展的社會主義建設者和接班人」，更堅定了本集團持續完善藝術體育教育體系，讓傳統應試教育重新煥發勃勃生機的決心。

本集團根據學生的興趣喜好，在藝術及體育方面組織多個興趣班，為藝術體育教學提供全面的實踐平台。福清西山及江西西山更被評為「全國青少年足球特色學校」，福清西山幼兒園及江西西山幼兒園分別被教育部認定並命名為「全國足球特色幼兒園」，展示本集團於藝術體育教學上取得的顯著成績。



## 4. 教育創新(續)

### 4.4 電子化辦公與教學

自《國家中長期教育改革和發展規劃綱要(2010-2020年)》提出「促進教育內容、教學手段和方法現代化」後，先進設備與視聽內容等新媒體教學方式被廣泛應用。西山學校緊隨教育信息化發展趨勢，每個教室都配備希沃白板等多媒體設備，提高教學的互動性和效果，通過學科網、好分數等網絡平台的應用，豐富教師教學資源，提高教師電子閱卷能力及辦公效率。



#### 案例一

##### 福清西山課堂運用多媒體教學

福清西山於課堂中引入智慧互動電子白板，教師通過容易操作的工具豐富課堂教學元素，包括在熒幕上寫字或畫圖、製作思維導圖、設置課堂趣味遊戲，激發學生學習興趣。

### 4.5 教學質量控制與管理

二零一九年，中共中央、國務院《關於深化教育教學改革全面提高義務教育質量的意見》提出，學校要健全教學管理規程，統籌制定教學計劃，優化教學環節，以新時代教師素質要求和國家課程標準為導向，改革和加強師範教育，提高教師培養培訓質量。

本集團學校積極參與當地教育主管部門發起的各類教研活動，組織各學部、學科教研組、名師等優秀師資，面向全體教師提供內容豐富、實戰性強、實效性好的教師培訓，切實提升師資隊伍的專業水平。本集團學校亦廣泛與各類教研機構、教育研究院、高等院校、教育企業等開展合作，通過引入教育專家、名校名師、優質教育項目等各類教學資源，致力於為廣大學生提供高品質、高標準、多層次的教學服務。

## 4. 教育創新(續)

西山學校創新競爭機制，通過成立各學部集備組、教研組，以「賽課」、「聽課」、「評課」等方式展開對教研教學集備的課題研究與質量提升。學校每月針對招生、教學崗位進行「走出去、引進來」專項培訓及組織召開「質量分析會」等，定時定期對教學工作進行總結分析，並將其列入教師績效考核評定，以監督和保障教學質量。



### 案例一

#### 福清西山與宏路初中教研片開展期中考質量分析會

福清西山與宏路初中教研片本著「相互學習、相互促進」的教學理念，開展七年級語文、數學和英語三個學科期中考質量分析与集體教研活動，在分析與分享學習中促進教學質量進一步提升。



# 5. 優質產品和服務

本集團致力為客戶提供優質的產品和服務，包括但不限於符合或高於國際國內行業標準的汽車減振器產品、優質的教學及生活服務、合規且專業的金融服務等，在產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜、及補償方法上嚴格遵守對本集團運營有重大影響的法律法規。於二零二零年財政年度，本集團並不知悉任何違反有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜、及補償方法的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

## 5.1 多元化金融服務

本集團已建立完善的金融服務業務體系，擁有多元化的金融服務牌照，可提供上市保薦、承銷配售、證券交易、融資顧問、併購中介、財務顧問、資產管理、私募基金管理、金融信貸以及出國金融等服務。本集團嚴格遵守《證券及期貨事務監察委員會持牌人或註冊人操守準則》和《證券及期貨條例》相關守則及指引。

本集團深信誠實、廉潔、公平是所有商業交易的重要價值觀，承諾以良好的商業慣例和道德標準運營。本集團通過制定《合規手冊》，同時為員工提供誠信廉正操守的培訓課程，加強反貪污管理工作。本集團要求持牌員工申報其在誠信、工作能力及財務穩健性等方面的表現，以確保本集團員工為財政穩健、稱職、誠實、信譽良好及可靠的人士，從而讓客戶能夠有信心地選用本集團的金融服務。本集團要求員工正直行事，制定《利益衝突政策》以識別及管理利益衝突的情況，並要求員工避免任何形式的利益衝突，主動上報已發生的利益衝突。

本集團制定《打擊洗黑錢及反恐怖分子融資政策及程序》，在向客戶提供服務之前，會有系統地進行KYC (Know Your Customer) 盡職調查，請客戶填寫《風險承擔管理問卷》，以了解客戶的投資產品知識和經驗、當前的財務狀況、投資目標及投資期望。此舉有助於我們清楚了解客戶的實際風險承受能力，並讓客戶對產品及其風險和預期的結果有清晰的認識。同時，亦有助於我們防範及偵測客戶或員工以任何形式賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢，避免任何意圖透過本集團轉移非法資金或用於資助恐怖活動的事件發生，並將向相關機構舉報任何可疑交易。

本集團非常重視客戶私隱保護，已制定《客戶私隱保護管理辦法》，與每名客戶簽訂保密協議。本集團通過加密型的使用者管理系統，規管只有獲授權的員工才可以查閱所收集的個人資料。本集團亦高度關注客戶個人資料收集的處理方法，設有《個人資料收集聲明》，適當地使用客戶信息。

## 5. 優質產品和服務(續)

本集團設有《業務應急計劃》，為其證券交易業務活動訂立應變措施。由於電子交易系統存在不穩定性，當網上交易系統中斷或受到影響時，相關部門的負責員工將啟動直接連接到交易所的臨時性交易平台，同時通知信息技術部門跟進及搶修，並立刻以短訊或電郵方式通知所有客戶有關交易系統中斷的事宜。信息技術部門將於事後與軟件供應商確認系統中斷原因，並訂立方案以避免同類型事件再次發生。

本集團金融服務業務收集客戶投訴的主要方式為不定期發放意見表、開設客戶服務熱線及電郵信箱。任何關於本集團客戶的書面或口頭投訴由負責人員分不同等級調查並及時回應。

本集團制定《市場營銷材料指南》，除規定所有營銷材料要達到監管要求外，還規定某些可能受到版權或許可限制約束的資料必須得到許可並支付費用後才能複製、分發或使用該資料。

本集團金融服務業務的主要供應商為金融機構。本集團在選擇金融服務供應商時，合法、安全及質量是基本的考量因素。金融服務供應商必須是負有社會責任、財務穩健並符合當地法律的持牌機構或企業。本集團定期審查所有供應商有否被當地監管機構譴責或懲罰。

### 5.2 高質量汽車零部件

本集團高度重視產品質量，以「質量第一，客戶滿意」為本集團汽車零部件業務的核心價值觀，並以成為世界知名的汽車零部件公司為目標，期望能夠做到「哪裡有汽車，哪裡就有浙減」。減振器產品目前服務全球40余家汽車製造商，覆蓋乘用車、商用車、軌道車輛減振器。不同的產品具有不同的產品質量要求，本集團設立產品監視和質量控制程序，對批量採購的外協件、原材料及時進行檢驗、監視和控制，確保其滿足產品質量要求和生產的正常運行。本集團亦設立不合格品控制程序，防止不合格品的非預期使用或交付，使各類產品狀態清晰可見。同時，本集團已制定並運行產品質量保障激勵制度，頒布實施質量獎勵與懲罰措施。產品質量標準方面，乘用車減振器確保達到OE標準要求，商用車減振器必須根據車輛行駛及載荷需要精心匹配閥系設計以有效衰減振動，軌道車輛減振器必須有效衰減轉向架與輪總間的垂向振動幅度等，並且所有產品需達到主機配套質保3年/10萬公里、售後市場質保1年的高標準要求。

## 5. 優質產品和服務(續)

南陽浙減是國家級高新技術企業，連續多年獲得「全國百家優秀汽車零部件供應商」稱號，於二零二零年財政年度已成功開發長城汽車、比亞迪商用車、陝西重汽、中車長春軌道客車、小鵬汽車、蔚來汽車等汽車廠家新市場，並完成相應型號的汽車減振器新產品研發。本集團通過瑞典沃爾沃商用車公司及德國戴姆勒商用車公司的評審，成為其全球減振器供應商。本集團亦在上海設立研發中心，提升汽車懸架、減振器方面的技術創新能力。



### 什麼是汽車減振器？

汽車減振器是用來抑制懸架系統受衝擊時所產生的震動以及來自路面的衝擊，改善汽車行駛時的平穩性及舒適性，通常安裝在汽車車輪上方。

本集團汽車零部件業務擁有完善的質量管理系統，先後獲得ISO9001質量體系證書、IATF16949：2016汽車行業質量管理系統證書、QS9000和VDA6.1質量體系證書等資格認證。

### 產品質量監控

本集團汽車零部件業務對產品安全及質量實行全程監控，在生產過程中執行三檢制，即「首檢、巡檢、末檢」。本集團亦通過MES (Manufacturing Execution System)系統的實時數據採集，及時了解車間的生產情況及質量狀況，將生產計劃的執行狀況及時反饋，讓責任人員能夠快速地應對生產現場的任何緊急狀況。減振器不屬於危害產品，因此不會對消費者的健康造成影響。我們按照客戶的要求定制產品標識，對每款產品制定相應的操作文件，並安排專責人員進行核對，務求產品標識上的資料正確無誤。另外，本集團向汽車製造商提供「三包服務」，對所有出現質量問題的產品進行維修、更換及退換。因本集團產品主要面向汽車製造商，若終端消費者在使用產品時出現問題，將直接與汽車製造商聯繫。於二零二零年財政年度，本集團汽車零部件業務沒有因安全與健康理由而須召回已售的產品。

本集團汽車零部件業務通過各種措施在減振器各個生產階段對質量嚴格把關。例如，於工廠生產線旁貼有「關鍵工序質量警示卡」，為員工展示一些常見不合格組件的原因。本集團亦於工廠內張貼質量宣傳標語，向員工傳達「質量第一」的核心價值觀。本集團生產的每一支減振器都經過嚴格的質量測試，確保出廠的產品滿足質量及其他客戶要求。



## 5. 優質產品和服務(續)

### 供應商管理

為確保產品質量及安全，本集團汽車零部件業務制定《供應商管理制度》，對原材料採購進行把關。南陽浙減對所有潛在供應商進行現場評審，供應商必須符合質量、產品研發能力、產品符合性、生產能力及成本控制能力、環保等方面的評審要求。此外，供應商必須獲得ISO/TS16949或ISO9001質量管理體系認證。除對質量提出嚴格要求外，南陽浙減亦優先考慮購買對環境負面影響較少的產品，在招投標文件中明確規定產品環保要求，積極推進綠色採購。

南陽浙減每年對所有供應商進行評估，針對供應商的進貨檢驗合格率、質量服務整改率、售後投訴次數、交貨及時性及供應商價格趨勢等因素把供應商評定為ABC三級，其中C級為不合格的供應商。對於被評審定級為不合格的供應商，將被要求即時進行整改，如果在規定時間內沒有改進，則會被納入《不合格供應商記錄表》，不再獲邀參與各類招標活動。於二零二零年財政年度，南陽浙減共有三家供應商因質量問題、供貨及時性、配合程度等問題被評定為C級供應商且被淘汰。

在供應鏈管理方面，南陽浙減已出台一系列舉措，在所有供應商的管理、篩選、評級等方面嚴格執行，主要包括：(1)供應商管理方面，制定了供應商管理流程，跟供應商簽署質量協定，通過對供應商的業績監控、過程審核等進行日常管理；(2)供應商的篩選遵循《新供方選擇認可作業指導書》按規定進行；(3)供應商的評定級依據《供應商業績評價作業文件》，通過收集供應商每月的零公里PPM值、售後PPM值、質量問題投訴次數、交付及時性、額外成本比率、供方評審結果、供方價格趨勢、月度紅色供應業績資料，形成月度供應商業績評價表，於每半年一次組織採購部、質保部、研發中心、產品部對供方進行評估，編製《合格供方清單》。

### 客戶滿意度

本集團汽車零部件業務一直保持與客戶雙向的溝通，歡迎客戶通過官方微信公眾平台、24小時服務熱線、現場考察等渠道給予本集團意見。南陽浙減每月進行客戶滿意度調查，就減振器在車輛售出前故障並因而退件的比例、客戶投訴及反饋的次數、生產線停線時間等方面評分。於二零二零年財政年度，本集團未接獲關於產品及服務的投訴。

## 客戶滿意度

## 於二零二零年財政年度達成情況

得分(滿分為10分)

10分

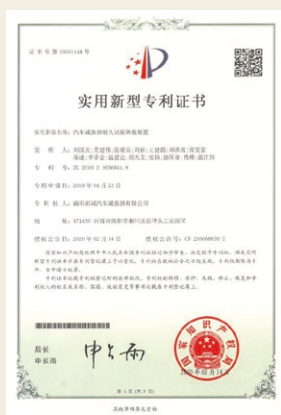
## 5. 優質產品和服務(續)

為確保客戶能夠得到及時的回覆，本集團汽車零部件業務已引入QMS系統，務求能夠統一管理客戶的服務要求，更快速及規範地解決問題。相關部門在了解反饋內容後積極對問題進行分析，並保證所有問題於30天內解決。

### 持續創新

本集團重視研發投入及技術創新，制定《科技創新獎勵辦法》，鼓勵員工積極創新。員工如獲得科技成果獎勵證書、申報減振器或其他零部件發明等專利、參與國際、國家或行業標準的制定或修訂、出版論文或取得職業資格證書，都能夠獲得獎勵及認可。南陽浙減為「高新技術企業」，其研發中心獲評為國家企業技術中心，並入選河南省「院士工作站」和「博士後工作站」。近年來，南陽浙減與北京理工大學、西南交通大學等高等院校廣泛合作，「產學研」合作碩果累累，擁有專利234項，其中發明專利21項，近5年承擔省市級專項計劃6項，近10年已累計研發超過1000種不同規格減振器。

南陽浙減每年投入於研發及技術創新方面的資金佔全年支出5%以上，於二零二零年財政年度於研發上累計投入資金約人民幣5,400萬元，並取得46項新技術或新工藝認證。



### 案例一

#### 獲得專利證書

南陽浙減的「汽車減振器耐久試驗降溫裝置」技術，獲得國家知識產權局實用新型專利證書

## 6. 以人為本

本集團堅信員工是本集團最重要的資產之一。一路走來，本集團於業務上的成功離不開員工的積極付出及努力。本集團已建立完善的人力資源政策，旨在貫徹「以人為本」的宗旨，吸納及保留優秀人才，凝聚員工的向心力，提高員工對本集團的歸屬感。本集團鼓勵多元化的員工團隊，為本集團帶來不同的技能、經驗和創新思維。

本集團嚴格遵守於僱傭方面與薪酬及解僱、招聘及晉升、工時、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關並對本集團運營產生重大影響的法律和法規，確保為員工提供合法合理的薪酬與福利，給予各員工公平的待遇。本集團與員工簽訂僱傭合約，並制定《員工手冊》清楚說明員工的權利和義務。

### 6.1 凝聚人才

本集團設有完善的《招聘入職及離職管理辦法》，有系統地促進人才隊伍的建設發展，讓員工能夠更好地滿足本集團的業務發展需要。人力資源部門確保招聘及解僱的過程規範化且透明，並根據最新的法律法規，定期檢討及更新相關的人力資源政策。在招聘過程中，本集團會考慮候選人的工作資歷與預期工作能力，亦會觀察候選人的性格、熱誠、發展潛力等個人素質，同時考慮內部預算等因素。本集團嚴格禁止任何不公平或不合理的解僱，終止僱傭合約必須合法合理。

本集團設有完善的《薪酬管理制度》及《績效考核管理方案》，每年依據員工工作能力及表現、市場對此崗位的薪酬標準、內部預算等因素進行最少一次的工作效能評估。考核結果供本集團對表現優秀的員工作出升職及薪酬調整時作為參考。當職位出現空缺時，本集團會優先考慮內部晉升或調配。

本集團為員工提供暢通及清晰的職業發展通道，推動人才穩步成長。南陽浙減明確列出技術類及管理類員工的發展通道，為員工提供雙軌職業發展機會，讓員工能夠選擇適合自己的職業路徑，規劃自己的職業發展。

本集團尊重所有員工，建立《平等就業政策》，在員工聘用、培訓、工作效能管理、選拔、晉升、薪酬調整時，不因種族、信仰、性別、國籍、性傾向、婚姻狀況及殘疾等差異受到歧視，保證做到公平公正，締造共融及多元化的工作空間。本集團對任何工作場所的歧視或騷擾實行零容忍，若有任何違反與《平等就業政策》有關的行為，本集團將採取相應的行動。於二零二零年財政年度，本集團沒有接獲任何侵犯員工權益的投訴個案，並不知悉任何違反有關僱傭的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

## 6. 以人為本(續)

本集團禁止招聘及使用童工，亦禁止任何強制勞工的行為，嚴格遵守禁止童工及強制勞工的相關法律法規。人力資源部門規定員工就職前均須提供有效的身份證明文件，以證明員工符合法定年齡要求。如發現任何童工，本集團將立刻與當事人解除僱傭關係。南陽浙減建立《員工加班管理規定》，規定員工加班需經部門領導同意，並於員工加班後為員工安排調休或給予加班費，絕不強制員工加班。人力資源部門定期檢查人力資源政策的執行情況，以徹底消除童工及強制勞工的風險。於二零二零年財政年度，本集團並不知悉任何違反有關防止童工或強制勞工的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

### 6.2 員工關愛

本集團《員工手冊》及《員工工作時間制度及政策》列明員工的工作及休息時間，均符合當地有關僱傭的法律法規。除了提供法定的有薪假期、為員工辦理強積金或五險一金、醫療保險、商務旅行意外保險及提供具備競爭力的薪酬體系等待遇外，本集團還確保員工依法享有婚假、產假、待產假及撫恤假等。此外，南陽浙減於每年炎熱的七月給予員工高溫假，降低員工於高溫下作業的健康風險。本集團深圳辦公室新增員工每月一天帶薪病假、員工於生日當天可提前兩小時下班等員工關愛措施。

本集團定期頒發傑出員工表現獎，如教學管理獎、最佳出勤獎、質量模範員工及優秀員工等，透過通報表揚、獎金等方式獎勵優秀員工。



#### 案例一

##### 江西西山表彰優秀教職工

為表彰優秀教職工在教學工作中的突出表現與辛勤付出，江西西山每年舉行優秀教職工表彰大會。

## 6. 以人為本(續)

為促進員工之間的友誼、建立融洽的團隊關係，並加強員工對本集團的歸屬感，本集團每年都會舉行不同類型的員工活動，例如生日會、歡迎新員工聚餐、聖誕聯歡會、羽毛球比賽、戶外拓展團建活動、教職工校運動會等。



本集團深圳辦公室每月為員工慶祝生日，贈送一本好書，與員工一同成長。



本集團香港辦公室員工舉行聖誕聯歡活動，抽取新年禮物，慶祝新一年的到來。



福清西山組織教職工運動會，豐富教職工文體活動，加強團隊的凝聚力。



福清西山工會開展慰問活動，關注教職工生活，並送上慰問年貨。

## 6. 以人為本(續)

本集團堅信，良好的互動與溝通不僅有利於本集團的運營與管理，亦有助於推動本集團的可持續發展。為確保員工與管理層之間有效及雙向的持續溝通，本集團通過電郵、公告欄、微信、員工手冊、會議等方式，鼓勵員工表達其對工作環境、待遇等各方面的意見及建議。



### 案例一

#### 通過《浙減人》促進內部交流

南陽浙減舉辦《浙減人》內部報紙，邀請不同部門的員工撰寫文章，以宣揚企業文化，提高員工對公司的了解，推動員工對企業價值觀的認同。

### 6.3 健康與安全

本集團致力為員工提供健康與安全的工作環境，嚴格遵守於員工健康與安全方面對本集團運營有重大影響的法律法規，包括提供安全的工作環境並保護員工免於職業危害。為確保各業務板塊不同職級的員工盡職盡責地做好安全管理工作，本集團制定《職業健康衛生管理制度》，務求預防、控制及消除任何職業危害，盡可能降低員工工作環境中的風險。於截至二零二零年十二月三十一日止三個年度，本集團未發生因工死亡事故。

#### 職業健康與生產安全

為有效防止重大事故發生、預防職業病並保證員工的生命安全及健康，本集團汽車零部件業務認真執行「安全第一、預防為主」的方針，落實安全生產責任制度，設立安全生產管理委員會及職業衛生領導小組，清楚列明各單位在安全生產管理系統下的職責。南陽浙減依據《GB/T28001-2011/OHSAS18001：2007職業健康安全管理体系要求》，制定及實施相關措施，並取得職業健康安全管理体系認證證書。

#### 生產安全目標

零重大安全事故

#### 於二零二零年財政年度目標達成情況

100%

## 6. 以人為本(續)

本集團汽車零部件業務制定《安全檢查制度》，組織每年不少於兩次的工廠級全面安全大檢查、每週一次的車間安全檢查及不定期對新設備、新工藝等潛在新危險因素的安全檢查。安全檢查組將對違反規定的部門或員工進行通報批評，並視情況的輕重給予相應的處罰。此外，南陽浙減定期組織在職員工進行安全生產培訓，只有培訓考試合格的員工才能上崗。



### 案例一

#### 積極宣傳安全生產與職業健康

安全生產管理的首要任務是強化員工的安全意識，為有效消除安全隱患，南陽浙減通過安全警示告示板及職業健康宣傳板等途徑，規範安全作業行為，傳遞職業健康資訊。

於二零二零年財政年度，本集團共發生6宗與使用機械設備相關的輕工傷事故。事故發生後，安全責任人在30分鐘內向安全部門匯報，隨後展開全面調查，並於事故原因查出後訂立相應整改方案。本集團已為涉事員工申請工傷，安排調休時間至身體康復痊愈，並已按照《工傷保險條例》給予受傷的員工經濟補償，尊重員工個人意願或重新安排合適的工作崗位。

### 辦公室健康與安全

本集團十分重視員工在辦公室內的健康與安全，並制定相關的政策與措施。本集團在《員工手冊》內描述辦公室工作環境下健康與安全的注意事項，並制定《反吸煙政策》，禁止在辦公室內吸煙。本集團每年為員工提供身體檢查、舉辦健康講座、在辦公室內放置綠色植物，並定期進行辦公室冷氣系統清潔及地毯消毒等工作。在教育運營業務方面，為避免教師因經常需長時間向學生講課而導致的聲帶受損，學校為每個教室提供麥克風，以供教師授課時使用。除此之外，本集團深圳辦公室員工定期參與由大廈物業管理公司舉辦的消防演習活動，提高員工的緊急應變能力。

本集團亦非常關注員工的心理健康，通過日常溝通，瞭解員工的心理健康狀況並及時進行相關輔導。本集團瞭解到教師們的壓力，在學校特別設立教師心理諮詢室，由校長及年級主任為教師提供心理諮詢。

於二零二零年財政年度，本集團並不知悉任何違反有關健康與安全的法律法規並對本集團運營有重大影響的事件。

## 6. 以人為本(續)

### 疫情防控與安全

二零二零年，面對新冠肺炎疫情，本集團積極應對，成立疫情防控小組，有序安排並落實各項防疫措施。本集團金融服務業務對員工實行動態化管理，採取移動遠程辦公、輪流到崗相結合的彈性工作方式，並向員工發放抗疫津貼，派發防疫物資，聘請專業人員定期對辦公場所進行消毒作業，充分保障員工的身心健康與安全。本集團學校按照《中小學校新型冠狀病毒防控指南》要求，積極制定各項防控方案與制度，包括《疫情期開學工作實施方案》、《突發公共衛生事件應急預案》、《門崗出入管理制度》等，並通過學校微信、家訪、致家長一封信等形式宣傳疫情防控措施，建立學校、班級、家長、師生四級聯防。學校實行全封閉管理，購置口罩、消毒液、測溫槍等防疫物資，設置搭建臨時區域隔離點，安排外部消毒車輛進行整個校園全面的消毒工作，並對全體教職工進行核酸檢測，保障學生及教職工生命健康。

### 校園安全

學生是本集團的重要持份者，保障學生安全是學校的首要任務，亦是每一位教職員的責任。本集團致力讓學生在安全的環境下享受學習的樂趣，嚴格遵守於學生安全方面對本集團運營有重大影響的法律法規。本集團學校均設有《學校安全管理手冊》，讓學校不同崗位的員工有效管理及執行有關學校日常安全的措施，確保學生的人身及心理健康安全，讓學生及家長對學校充滿信心。

本集團學校每年制定年度安全目標，通過加強安全教育、強化安全管理及落實安全措施，有效防止各類意外發生。為落實學校安全工作，西山學校在學期初組織教職員簽訂《安全責任書》，明確各教職員的責任。於二零二零年財政年度，本集團學校沒有發生對學校運營有重大影響的校園安全事故。

由於本集團學校均為寄宿學校，學生大部分時間都在學校，因此學校安排教職員在學生上課、宿舍休息、用餐等時間都提供無微不至的照顧。同時，學校加強門衛管理，確保各校門配備保安員及完善的保安設備，對外來人員及車輛進行嚴格把關。



## 6. 以人為本(續)

除日常校園安全工作外，本集團亦制定了各類校園應急處理突發事件的方案，如預防颱風暴雨天氣、火災事故以及公共衛生事件等預案，確保事件發生時，教職員及有關部門能夠立即行動，按方案要求採取相應措施。



### 案例一

#### 福清西山舉行消防應急演練

福清西山定期舉行消防應急演練，在實境模擬演習中檢驗師生處置突發事件的應急能力。



### 案例二

#### 福清西山進行法治教育講座

為提高學生安全意識與法律意識，福清西山邀請鏡洋鎮派出所幹警舉行新學期法制教育報告會。

## 6. 以人為本(續)

### 學生身心健康與安全

本集團關注學生的身體健康，每年為學生進行身體檢查，並透過舉辦健康講座，向學生傳達健康知識。此外，學校醫務科定期為教職員提供有關學校常見傳染病、應急救護知識等與衛生、醫療及健康相關的培訓，讓教職員在留意到疑似傳染病爆發時能夠及時採取適當措施。

本集團亦高度重視學生的心理健康，通過設立心理諮詢室、開設心理校本課程、舉辦心理健康講座、製作黑板報、建立在線心理健康教育專欄等方式，向學生宣傳心理健康知識，讓學生能夠健康地成長。



#### 案例一

##### 江西西山普及青春期身心健康知識

為普及青春期身心健康知識，提升心理健康素養，增強自我保護意識，江西西山邀請全國心理健康教育卓越校長、國家二級心理諮詢師開展女生安全教育講座。

### 食品安全與營養管理

本集團高度重視校園食品安全，為防止學生食物中毒或其他食源性疾患事故的發生，本集團學校制定《學校食堂與學生集體用餐衛生管理規定》及《餐飲處員工健康管理制度》，說明食堂設備及食堂職員衛生方面的要求以及監督方法，要求所有食堂職員領取《健康証》並定期進行身體檢查。於二零二零年財政年度，本集團學校沒有發生與食品安全相關並對學校運營有重大影響的事故。

為進一步確保食品安全，本集團學校制定《學校餐飲處食品採購制度》，規範食堂採購員必須到持有衛生許可且供貨穩定的經營單位採購食品，杜絕採購「三無」（即無生產日期、無質量合格證及無生產廠家）產品和過期腐爛變質的食材。學校以「質量、成本、運送和服務」為採購的考核條件，其中以「質量」為最重要的因素，務求食材的新鮮及衛生。學校設立《食堂食品安全監管制度》，成立食品安全自查組，針對食堂衛生、食品安全及食材營養搭配定期進行監督與巡視檢查，保障學生身體健康。

## 6. 以人為本(續)

### 「一品一碼」食品安全信息追溯管理平台

- 福清西山通過「一品一碼」平台瞭解每一件食品從「農田到餐桌」全鏈條的信息，同時瞭解每一間供應商的食品安全信息，強化食品安全風險的識別及控制，對食品安全風險進行監測及預警。

本集團學校設有供應商評審定級的工作程序，每年對供應商進行評估。對於被評審定級為不合格的供應商，學校將會按照《供應商監督管理方法》把供應商列入黑名單中，並立即與其終止合作。

### 學生與家長私隱安全

除校園安全外，本集團亦十分注重學生及家長的個人私隱保障，對他們的資料進行嚴格保密，指定專責人員進行管理。學生的資料均由班主任直接提交至學校信息管理處，減少信息洩漏的可能性。於二零二零年財政年度，本集團學校沒有接獲任何有關私隱事宜的投訴。

### 6.4 職業成長

本集團視每一位員工為我們的寶貴財富，致力把員工的個人成長與本集團的未來發展連接起來。本集團制定《培訓管理制度》並編製《年度培訓計劃》，通過定期開展各項培訓提升員工的專業水平及工作能力，促使本集團的業務取得新發展。

英華學校每年按照教職工工資總額約2%的金額計提教育培訓經費，同時規定教職工每年需參與不少於20小時的培訓。學校亦鼓勵教職工利用非工作時間參與培訓，並將視情況給予教職工學習假及學費資助。

## 6. 以人為本(續)

### 四大培訓方向

#### 支持員工職業成長

為確保員工在專業知識層面及日常工作層面有足夠的能力，本集團為每一位員工提供入職培訓，在員工入職當天給予入職引導及公司簡介。同時，本集團為現職員工提供多方面的崗位技能培訓課程。



#### 案例一

##### 江西西山STEAM課程研討培訓

江西西山特邀STEAM課程研發專家舉行STEAM課程專項培訓，向中小學教師深入講解每節課堂當中的科學原理和授課要點，讓江西西山在STEAM教育創新方面快速發展。



#### 案例二

##### 南陽浙減技術大比武

南陽浙減於二零二零年五月舉辦各生產部門的技能比賽，旨在營造出「比、學、趕、幫、超」的積極學習氛圍，提高員工的個人綜合素質和業務技能水平。

## 6. 以人為本(續)

### 提升員工合規意識

本集團為員工提供合規和風險管理培訓、相關法律法規培訓以及職業健康與安全培訓，務求提高員工的合規意識，確保業務運營合法合規。

本集團金融服務業務每名持有牌照的員工必須持續參加培訓，每年需達到一定數量的持續專業進修，以符合監管機構的規定要求。

教育運營業務方面，本集團把教育相關法律法規的培訓納入教師的培訓計劃內，務求讓教師清楚了解教育政策及掌握行業發展趨勢，並以此識別學校的潛在機遇或風險。

汽車零部件業務方面，南陽浙減每年舉辦不少於兩次的工作健康與安全培訓，執行及指導員工安全生產合規的措施，共同打造安全的工作環境。

### 培養首控核心文化

本集團在業務轉型升級的過程中，亦注重企業文化的重塑與升級。本集團通過新員工培訓、制度培訓、團建活動等形式，讓員工了解本集團的基本情況、企業文化、發展戰略、規章制度等內容，從而使員工理解本集團的核心價值觀，推動對企業文化的認同，提高員工對本集團的向心力及歸屬感。

### 助力首控創新發展

本集團致力創新發展，鼓勵員工積極探究業務創新的方法，通過專家分享、互相交流及創新激勵計劃，啟發員工創新思維，期望為本集團帶來更多的發展機會。



#### 案例一

##### 南陽浙減致力推動創新活動

南陽浙減非常重視創新發展，訂立《管理創新活動實施方案》及《技術創新活動實施方案》，鼓勵員工於企業管理及技術研發方面不斷改進工作方式，研究並開發新產品及引進新技術，以降低能源消耗、提高生產效率及經濟效益。

# 7. 環境保護

本集團將綠色理念貫穿於各個業務板塊，充分考慮各業務板塊對環境造成的影響。本集團充分意識到汽車零部件業務的生產過程及教育運營業務的日常運營會對環境造成一定影響，因此積極訂立措施以減少工廠及學校對環境的負面影響，踐行綠色運營。同時，本集團明白提升員工及學生的環保意識是環境保護的重要一環，積極於辦公室及學校內推行環保教育，鼓勵員工及學生養成良好的環保習慣。

本集團嚴格遵守於廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排放、有害及無害廢棄物的產生和噪聲污染等方面對本集團運營有重大影響的法律法規。於二零二零年財政年度，本集團沒有出現任何與廢氣排放、溫室氣體排放、向水及土地排放、有害及無害廢棄物的產生和噪聲污染相關並對本集團運營有重大影響的已確認違規事件或任何投訴。同時，本報告亦於章節10提供環境指標於截至二零二零年十二月三十一日止三個年度的數據，以呈現年度績效變化，並為本集團於未來訂立環境績效目標奠定基礎。

本集團汽車零部件業務依據《GB/T24001-2016/ISO14001：2015環境管理體系要求及使用指南》，制定政策管理排放物及資源使用，並取得環境管理體系認證證書。本集團亦定期委託第三方檢測機構，按照有關標準和規範對汽車零部件業務運營期間的污染物排放進行監測，確保工廠排放達標。

## 生產環境管理目標

## 於二零二零年財政年度目標達成情況

零環境重大污染事故

100%

### 7.1 環境影響

#### 大氣污染物

本集團的大氣污染物排放主要來自汽車零部件業務的生產設備，以及教育運營業務的煮食和供暖設備。在對各污染源實施減排措施的基礎上，本集團加強污染防治設施的維護與管理，使設施始終處於良好的運行狀態，確保污染物穩定達標排放。南陽漸減的生產設備採用末端治理技術，以確保各類大氣污染物得到有效處理。

## 7. 環境保護(續)

### 大氣污染末端治理技術



二零二零年初，本集團要求所有排放物同比應減少5%以上，其中南陽浙減制定了同比減少20%的減排目標。為進一步減少大氣污染物排放，南陽浙減已把部分搬運貨品的柴油叉車更換成電瓶叉車。配合國內大力推進的「煤改氣」政策，本集團積極使用清潔能源，縮減煤用量，減少空氣污染及改善霧霾情況。英華學校使用天然氣代替煤炭作供暖及學校食堂使用，減少了煤炭用量，並安裝物理淨化裝置，使油煙去除率達到約60%。



本集團汽車零部件業務使用清潔能源天然氣，相比燃煤減少了污染物排放，滿足清潔生產要求。

### 溫室氣體排放

鍋爐使用及電力消耗是本集團主要的溫室氣體排放源，我們積極於運營中採取能源節省措施，制定適當控制目標，要求同比減少溫室氣體排放5%以上，其中南陽浙減制定了同比減少20%的減排目標。詳細措施將於本報告章節7.2描述。

於二零二零年財政年度，南陽浙減通過有效控制和降低廢氣及溫室氣體排放，全年VOCs、PM2.5廢氣、PM10等廢氣的排放量，實現與上年比減少20%以上，為當地控制霧霾、保證空氣質量作出應有的貢獻。



#### 案例一

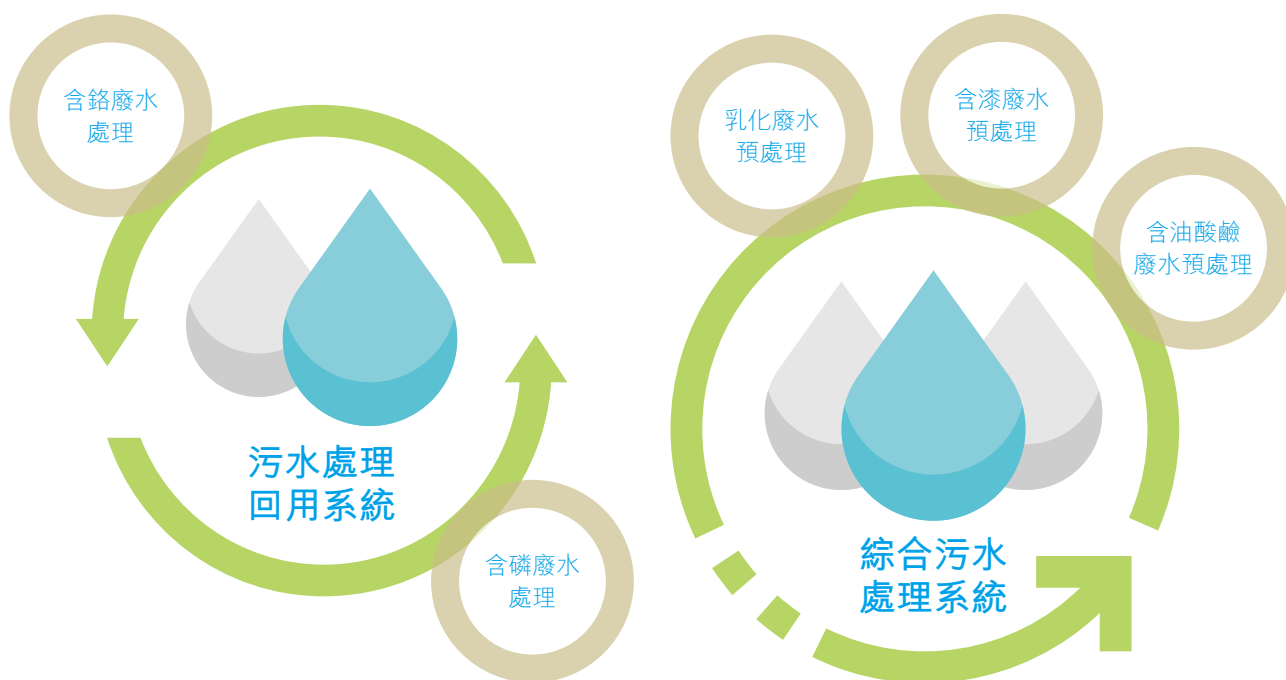
南陽浙減每季度更換活性炭，增大過濾廢氣效率。更換下來的活性炭也被規範存放，並同有危廢處理資質的單位簽訂處置合同。

## 7. 環境保護(續)

本集團亦於工廠及學校範圍內種植樹木，減少溫室氣體排放，本集團共種植20,854棵樹木，抵消本集團自身的溫室氣體排放約480噸二氧化碳當量。

### 污水

本集團汽車零部件業務設有不同種類的污水處理設施，對生產過程中產生的污水進行分類收集及處理。污水處理設施定期進行維護與保養，確保系統運轉正常，並且制定了污水同比減少20%以上的減排目標。



本集團汽車零部件業務於污水排放口設置化學需氧量(COD)在線監測儀器和污水流量計，監控排放污水水質狀況，確保排放達標。於二零二零年財政年度，本集團汽車零部件業務排放的污水水質狀況按照排污許可證排放限值進行排放，未發生因超標排放而遭到環境保護相關部門處罰的情況。

於二零二零年財政年度，南陽浙減通過控制盒管理存儲池及輸送管道、控制排水量、安裝線上監測裝置控制排放濃度等舉措，減少污水廢水排放；回用廢水約11,811噸，比上年多回用廢水2,900噸，實現減排和節約水資源效率提升20%。

本集團教育運營業務所產生的污水為生活污水，各間學校都設有污水處理設施。英華學校更將生活污水處理後進行中水回用。本集團金融服務業務的辦公室所產生的污水為生活污水，全部經由大廈的排污系統排入市政管道。



## 7. 環境保護(續)



### 案例一

英華學校自建污水處理設施，經處理後的水，用來澆灌學校的綠化及果園。



### 案例二

福清西山建設有2個污水處理站(高中污水處理站，初中污水處理站)，生活廢水經過污水處理站處理、沉澱後排放至市政管網。



### 案例三

於二零二零年財政年度，南陽浙減共處理約2,100噸生活污水和約29,700噸工業廢水，這些污水和廢水經過處理後，部分實現再次淨化後回收利用，部分則於處理達標後統一排放。

## 7. 環境保護(續)

### 廢棄物

本集團對廢棄物作出嚴格管理，制定廢棄物的處置方法，並達成減廢目標，要求同比減少5%以上，其中南陽浙減制定同比減少20%的減廢目標。

本集團於業務運營中產生的無害廢棄物包括生活垃圾及辦公垃圾，經收集後一併由物業管理公司或垃圾處理站安排人員處理。另外，學校及工廠產生的無害廢棄物還包括食堂廚餘及生活污水處理後的廢污泥。

本集團危險廢棄物主要由汽車零部件業務產生，包括於生產過程中產生的有害廢油、廢油桶、噴漆工序產生的含漆廢物、以及電鍍廢水處理後的含鉻廢污泥。學校與辦公室產生較少量的危險廢棄物，包括含水銀廢棄燈管、電子廢物、廢棄電池及墨盒。另外，學校於教學活動中，化學實驗室亦會產生微量危險廢棄物。對於危險廢棄物，本集團按照《國家危險廢物名錄》和《危險廢物貯存污染控制標準》進行管理，設置容器分類收集，並按照《危險廢物轉移聯單管理辦法》要求，交由合資格機構進行處置。本集團亦採取防止危險廢棄物洩漏的措施，避免構成污染。

本集團汽車零部件業務制定了《鉻渣管理制度》和《危險廢物管理制度》，嚴格規定危險廢棄物的產生、收集、貯存、轉移及處置等活動的程序。南陽浙減把含鉻廢物、含漆廢物及有害廢油交由合資格機構進行處理，把廢油桶交由生產廠家回收再重用。

於二零二零年財政年度，南陽浙減淘汰部分180千克減振器金屬油桶，部分更換成可多次使用的1,000千克塑膠桶，重複使用可減少浪費節約成本，平均一年可節約減振器金屬油桶約1,200個。

本集團學校將全部含重金屬的廢棄物分類並進行回收，嚴禁將不相容的廢棄物裝在一起，確定在適當的處理後才重用或廢棄。

本集團於業務運營中盡量減少廢棄物的產生，對可重用的廢棄物進行循環利用，對可回收物做好分類。南陽浙減把生產工藝中產生的無害廢油全部循環利用在製管生產車間軋機上，於二零二零年財政年度全年循環利用廢油約525千克。

學校方面，於二零二零年財政年度，江西西山全面落實垃圾分類收集、分類處置辦法，全年回收紙張約44,800千克、塑膠約6,830千克、金屬約20,550千克、玻璃約90千克；福清西山全年回收紙張約45,760千克、塑膠約1,050千克、金屬約80,400千克；英華學校全年累計回收廢紙約1,750千克。

## 7. 環境保護(續)



### 案例一

#### 英華學校盡力實踐校園減廢

英華學校多方面踐行環保減廢，制定《學校垃圾分類實施方案》，重點對紙張、塑膠及玻璃進行回收。學校使用無紙化教學系統，同時提倡課本反覆使用，減少紙張使用及廢棄量。學校亦減少食堂一次性塑膠用品的使用，為學生提供可重複使用的食具，同時，學校把向學生提供的奶製品容器轉為可重複使用的玻璃容器，並由奶廠進行回收。另外，學校把破損的桌椅作為配件用來維修桌椅，盡可能減少把廢棄物送到堆填區。

本集團於辦公室內實行減少廢棄物措施，香港辦公室已獲頒發綠色認證「減廢證書(基礎級別)」，肯定了我們在減少廢棄物產生方面的努力。該等減少廢棄物的措施包括：

- 回收快遞包裝並重複使用
- 垃圾桶塑料袋採取「以倒為主」，減少更換垃圾袋
- 日常接待時減少一次性茶杯的使用
- 為員工提供再用碗碟，減少使用即棄食具
- 在打印機旁設置「二次用紙」收集箱，供員工重複使用
- 廢報紙及廢紙放入「回收箱」內進行紙張回收

### 噪聲控制

本集團的噪聲污染來自汽車零部件業務的生產設備。為降低噪聲污染，本集團制定了《噪聲防護管理制度》，針對產生噪聲的區域，根據不同設備的特性，積極從噪聲源和噪聲傳播途徑兩方面著手，採取不同的降噪措施。

為了降噪，南陽淅減在噪音源頭採取多項措施：

- 加裝消音筒
- 加裝隔音板
- 在震動較大的設備加裝減振器和彈性氣墊
- 在設備內部加裝隔音棉

本集團亦定期對生產廠區邊界的噪聲進行監測，確保設備運行時產生的聲量滿足《工業企業廠界噪聲標準》的要求，不會造成噪聲擾民現象。

## 7. 環境保護(續)

### 7.2 資源使用

本集團本著「科學管理、正點供應、合理使用、消除浪費」的理念，對各業務板塊的資源使用進行管理，提高資源利用率，要求同比提升5%以上。

#### 能源使用

本集團對能源使用作出嚴格規定，鼓勵員工積極提出節能降耗的建議，共同協力尋求減少能源使用的機會。

本集團汽車零部件業務制定《能源管理辦法》，對各種用電設施使用作出規定，使負責單位在出現異常現象時能夠及時對能源使用設施進行維修，減低浪費用電的情況。南陽浙減工廠所有低壓配電房均使用無功補償系統，提高電網的功率因數，降低供電變壓器及輸送線路的損耗，繼而提高供電效率。

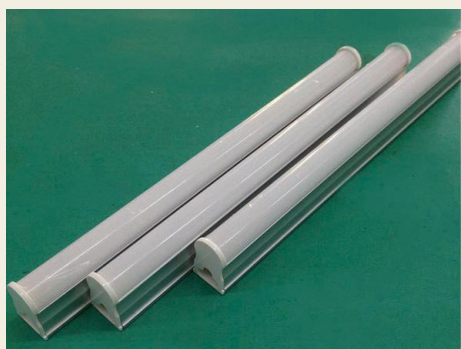
本集團學校制定《安全用電管理規定》及《學校空調使用管理規定》，規範用電行為，創建節約型校園並實現低碳運營。



#### 案例一

##### 英華學校引入太陽能發電設備

英華學校引入太陽能發電設備，在教學樓的屋頂架設太陽能熱水器以減少外購電力的使用。學校亦於廣場、道路及操場安裝太陽能路燈照明系統，覆蓋整個校園。於二零二零年財政年度，英華學校的太陽能發電設備發電量約1萬千瓦時。



#### 案例二

##### 福清西山使用LED節能燈

福清西山逐漸淘汰耗電量較高的燈具，並更換成LED節能燈，於二零二零年財政年度共更換LED燈55盞。

## 7. 環境保護(續)



### 案例三

#### 江西西山熱水供應及直飲水系統

江西西山報廢提供熱水及飲用水的老舊鍋爐系統，採用空氣能熱水器、直飲機租賃方式，在學生宿舍樓安裝空氣能熱水器、直飲機，教學樓安裝直飲機，以保障洗澡水及飲用水供應。於二零二零年財政年度，江西西山已安裝真心空氣能熱水器主機46台和直飲一體機129台，可節約學生飲水用水成本約20萬元／年，節約食堂鍋爐木材及人力成本約22萬元／年。

為提高員工的環保意識，鼓勵及培養員工的環保習慣，本集團亦於辦公室實施一系列節約能源及減少物料消耗的綠色辦公措施，香港辦公室獲頒發綠色認證「節能證書(基礎級別)」，肯定了我們在減少能源使用方面的努力。該等減少能源消耗的措施包括：

- 使用無紙化辦公，文件存入共享盤相互傳閱或使用電子郵件代替
- 辦公區域無人使用時及時關燈
- 把電腦設置在閒置十五分鐘時進入睡眠模式或關機
- 提倡上下班使用公共交通工具或騎自行車

## 7. 環境保護(續)

### 水資源使用

本集團教育運營業務及金融服務業務所使用的水源為市政用水，汽車零部件業務則使用地下水。本集團在求取水源上並沒有遇到困難。

本集團一直實行各種節水措施，要求同比節約5%以上，其中包括：

- 加強用水設備的日常維護與管理，嚴查跑、冒、滴、漏現象，發現故障及時處理
- 定期由維修人員對開關閘門和用水管道進行檢查
- 員工自覺養成節水習慣，用水時控制水流，隨手關閉水龍頭，杜絕長流水現象
- 有計劃地對衛生設備進行改造，逐步安裝節水裝置
- 加強對節水設備的管理，提高使用效率
- 嚴格執行供水時間規定，不得超時供水或不按時供水



#### 案例一

##### 深圳辦公室宣導飲用水厲行節約

為宣導珍惜和合理利用水資源和厲行節約用水，本集團深圳辦公室已全面實行直飲水供應，飲用水成本較使用桶裝水實現大幅下降，同時嚴格執行飲水安全規定，確保飲用水質量，並加強熱飲水供應管理，有效節約飲用水資源和電力資源。



#### 案例二

##### 英華學校積極推行節約用水措施

英華學校制定《學校節水管理制度》，加強節約用水的管理，更換感應式廁所水箱，杜絕長流水現象，為辦公及生活區安裝獨立水錶，以促進負責人進行季度及年度的用水統計分析。英華學校亦設有污水處理裝置，把部分經處理後的水循環使用，於二零二零年財政年度共回用約4,850噸經處理後的水。

## 7. 環境保護(續)

### 紙張及包裝物料使用

於二零二零年財政年度，在本集團香港辦公室和深圳辦公室，我們鼓勵電子化及無紙化辦公，並在辦公用紙節約與回用、廢舊報刊雜誌歸整、快遞包裝物料分類收集等方面，積極為環境保護和資源利用作出應有行動。

本公司的年報設有中文及英文版本，按股東選擇的語言版本寄送，並鼓勵股東以電子版收取，以減少紙質版本印刷數量，節約紙張。年報用紙採用源自負責任的森林資源並獲森林管理委員會認證的紙張。另外，本公司的環境、社會及管治報告與年報分開編製，僅提供電子版本，不進行紙質版本印刷。

福清西山大力推行無紙化辦公，減少紙質文件印刷，內部流通文件推行電子版傳閱，除正式公文外宣導雙面列印提高紙張利用率，嚴格規範執行辦公用紙領用制度，切實提高資源利用效率，減少資源浪費。

本集團的包裝材料使用來自汽車零部件業務的產品包裝，其物料主要分為紙張類、金屬類、塑膠類及木材類。南陽浙減於二零一七年開始引入共享物流箱，務求通過新型的包裝循環模式，減少包裝物料消耗，同時降低包裝成本。在南陽浙減的主要客戶群中，已有九家汽車製造商使用共享物流箱，南陽浙減亦計劃逐步向所有客戶和原材料供應商推廣使用共享物流箱，進一步減少包裝物料的消耗。

### 7.3 氣候變化

環境和氣候變化可能對企業生產經營產生負面影響，比如極端天氣事件帶來的急性風險，暴雨、洪水、旱災、颱風、熱浪等極端事件對公司資產造成的直接損失，或導致的額外資本支出、收入減少和資產減值，或影響公司辦公場所、運營、供應鏈、運輸及員工安全；氣候變化還可能引發慢性風險，如日積月累的氣候變化衍生的地球平均溫度上升及海平面上升等風險，導致可能影響企業生產力和產出的水平，或影響供水資源、水源及水質、食物安全等方面。

本集團各業務板塊歷來遵循「尊重自然、人與自然和諧共處」的準則，與此同時，我們也要求各業務單位注意防範自然風險，尤其是極端天氣事件給生產經營帶來的衝擊。

## 7. 環境保護(續)

福清西山二零二零年八月因校園遭強颱風侵襲造成樹木倒塌及地面受損，產生損失約2,000元；江西西山所在區域屬於雷雨區，常年有季節性雷暴天氣出現，於二零二零年二月和五月，學校部分監控和網絡設備遭雷暴天氣損毀，維修及更換該等設備分別產生約3,600元和約3,000元損失。

為應對潛在的氣候變化風險，本集團制定了一系列應對措施和應急機制，積極應對氣候變化可能產生的影響和風險，防範可能產生的危害及損失，並以此為契機把握潛在機遇，如發展替代性能源、提高資源利用效率等，以舒緩及適應氣候變化帶來的負面影響。

為做好防颱風準備，減少因氣候變化造成不必要的損失，福清西山制定了一系列防控措施。近年來颱風對學校造成的損失均在可控範圍內，更無人員傷亡。相關的防控舉措包括：(1)颱風來臨的整個時段，後勤保障小組成員應到位，安排領導小組成員24小時輪流在校值班，值班人員應當不定時在校園內巡視，若發現險情，立即向學校領導報告；(2)若建築物在颱風中發生傾斜、開裂，現場指揮應立即組織應急人員引導師生撤離現場，疏散至安全區域，同時切斷建築物電源。若有人員受傷，醫療救護小組進行現場救治或送醫院。在危險建築物周圍設置警戒線，派專人密切觀察建築物狀況。

江西西山由於地處雷區，學校成立了極端氣候應急小組，在日常教學和學校生活中加強有關知識宣傳教育和防範工作，在應對雷暴極端氣候災害方面有豐富的經驗。相關的防範舉措包括：(1)學校的教室、辦公樓、宿舍、食堂、體育場館、圖書館等建構物設有接閃器(如避雷針、避雷帶)，接閃器平整、順直、牢固焊接，明敷引下線牢固、平整且遠離出入口，在地面1.8米以下設立絕緣保護層；(2)學校所有建築物內的總配電櫃、分配電櫃、重要信息機房(網絡機房、程序控制交換機房、電化教學網絡中心機房、監控機房)等設置二級以上電源浪湧保護器，採取精細化防護；(3)衛星接收裝置室內、外饋線端口、信息網絡外網接口處(金屬導線)、網絡交換機重要端口處都有相應信號浪湧保護器(信號避雷器)等防雷電磁脈衝措施。

南陽浙減根據霧霾天氣情況，按照政府主管部門發佈的紅、橙、黃、綠等不同氣象預警，對產生廢氣的焊接、噴漆工序採取停產或限產措施，積極配合各級政府防控霧霾工作，為當地防控霧霾、保證空氣質量、促進氣候環境改善作出積極努力。



## 7. 環境保護(續)

### 7.4 環保教育

節約資源，保護環境是我們每一個人的責任。本集團學校着重於培養學生的個人素養，通過教育提升他們的環保意識，並鼓勵學生親身參與環保工作，形成良好的環保習慣。

西山學校開展「垃圾分類 黨員先行」主題活動，以黨建引領推進垃圾分類工作，對垃圾如何分類及投放等方面內容進行專題培訓；在社會上，向群眾發放垃圾分類宣傳單，詳細講解垃圾分類的基本知識；在校園內，加大垃圾分類宣傳培訓力度，充分發揮黨員幹部的模範帶頭作用，提升師生對垃圾分類的知曉度、參與度，持續推動垃圾分類工作抓細抓實。



#### 案例一

向群眾發放垃圾分類宣傳單，講解垃圾分類基本知識



#### 案例二

踐行垃圾分類，從校園教育開始

# 8. 社區投資

本集團深知對其所在地社區做出積極貢獻的重要性，並將社區的利益視為其社會責任之一。本集團除專注於業務發展外，亦積極參與社會公益活動，向社會傳遞更多的溫暖和關愛。為此，本集團制定社區投資管理制度和政策，在年度經營預算中撥付一定比例金額作為項目資金，規劃年度計劃，並定期檢討該計劃。例如參與偏遠地區扶貧項目、策劃品牌公益、積極與當地紅十字會、公益基金會等慈善組織合作。於二零二零年財政年度，本集團撥付捐贈資金約103萬元用於教育、文化、健康等公益事業。

本集團多年來持續關愛社會上有不同需要的群組，深化教育行業之間的合作交流以及支持文化事業發展。近年來，本集團進一步關注青年的未來發展，通過提供多元化的交流及實習機會，致力為青年提供多種多樣的發展機會，助力青年為未來成功鋪路。



## 8. 社區投資(續)

### 社區關愛



#### 案例一

##### 南陽浙減向防控疫情一線捐款

二零二零年疫情期間，南陽浙減向浙川縣紅十字會捐贈防控資金人民幣50萬元，支持全縣疫情防控工作。



#### 案例二

##### 福清西山支持扶貧教育工作

福清西山向福建省扶貧基金會捐款人民幣30萬元及向西藏自治區八宿縣教育局捐款人民幣10萬元，以支持教育工作。

### 深化教育行業合作交流



#### 案例一

##### 參加2020「迴響中國」騰訊教育年度盛典

首控基金受邀參加於北京舉辦的2020「迴響中國」騰訊教育年度盛典，並參與圓桌論壇討論分享。騰訊教育年度盛典以「共迎挑戰 共贏明天」為主題，吸引了眾多教育行業從業者齊聚一堂，共同探討教育行業新形勢下的應對、創新、變革新舉措與未來發展機遇。

## 8. 社區投資(續)

### 助力青年未來發展



#### 案例一

##### 南陽浙減與學校共同培養專業技術人才

南陽浙減與南陽技師學院合辦課程，共同培養專業技術人才。學員先在學校學會理論知識，並於課程最後一年到南陽浙減進行實習。為讓理論知識更貼近南陽浙減的生產需求，南陽浙減亦會定期派工程技術人員到校進行相關課程培訓。



#### 案例二

##### 舉辦粵港澳大灣區中學生線上直播公益講座

二零二零年四月，首控集團與騰訊公益平台「灣區青年行」聯合舉辦粵港澳大灣區中學生線上直播公益講座「中學生未來職場的必修課」。「灣區青年行」是騰訊連接粵港澳大灣區名企名校和知名社會機構搭建的研學公益平台，為粵港澳大灣區青少年提供參與不同領域的社會實踐和學習機會。

## 9. 未來展望

展望未來，我們將繼續投入時間及資源，把可持續發展理念由上而下貫穿本集團，並持續了解持份者的期望與需求，完善於普惠優質教育、以人為本、穩健運營及綠色環保四方面的政策及措施，務求能夠進一步為持份者創造可持續發展價值。

在普惠優質教育方面，我們將攜手教育專家團隊，聚焦課堂改革，持續優化及整合優質教育資源，讓普通學生也能享受到優質教育。

在以人為本方面，我們將通過一系列人力資源政策，促進人才隊伍的建設與發展，把員工的個人成長與本集團的未來發展連接起來，確保員工在本集團能發揮所長。

在穩健運營方面，我們將繼續完善相關政策及措施，提供健康與安全的工作及學習環境，致力保護本集團的員工、客戶以及學生的安全和健康。

在綠色環保方面，我們將把綠色理念及環保教育貫穿於本集團業務運營中，鼓勵持份者為環保出一份力，減低對環境的影響。

我們將踐行企業社會責任，堅持可持續發展策略，盡力減低業務運營對環境和社會的影響，將ESG風險轉化為機遇。同時，我們將與持份者緊密合作，通過共同努力，持續為社會貢獻力量。



# 10. 績效數據

## 10.1 環境績效數據<sup>1</sup>

		截至十二月三十一日止年度					
		二零二零年		二零一九年		二零一八年	
類型	單位	總量	密度 (單位/ 員工人數) <sup>2</sup>	總量	密度 (單位/ 員工人數)	總量	密度 (單位/ 員工人數)
<b>污染物排放</b>							
<b>大氣污染物<sup>3</sup></b>							
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	千克	14,147.19	4.29	13,453.46	3.69	7,627.00	1.98
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	千克	8,407.74	2.55	10,100.07	2.77	6,275.50	1.63
顆粒物(PM)	千克	31,581.80	9.57	85,156.14	23.35	38,426.44	9.99
一氧化碳(CO)	千克	2,772.93	0.84	4,516.98	1.24	2,653.75	0.69
<b>溫室氣體</b>							
總溫室氣體 <sup>4</sup>	噸二氧化碳當量	24,565.42	7.44	30,014.23	8.23	31,724.86	8.25
直接溫室氣體排放 (「範圍一」) <sup>5</sup>	噸二氧化碳當量	7,273.16	2.20	10,037.05	2.75	9,159.34	2.38
用電產生的間接 溫室氣體排放 (「範圍二」) <sup>6</sup>	噸二氧化碳當量	17,771.90	5.38	20,176.54	5.53	22,586.50	5.87
樹木減排 (「範圍一」) <sup>7</sup>	噸二氧化碳當量	479.64	0.15	199.36	0.05	20.98	0.01

<sup>1</sup> 本集團於二零二零年財政年度的環境績效數據披露範圍與截至二零一九年十二月三十一日止年度一致。

<sup>2</sup> 本集團於二零二零年財政年度的排放源包括鍋爐、煮食、汽車、發電機及機械設備使用。於截至二零二零年十二月三十一日止三個年度，用於統計環境績效指標的密度的員工人數為相關年末員工人數。

<sup>3</sup> 固定源、非道路移動源及道路移動源的計算方法及相關的排放係數乃根據中國生態環境部環境標準研究所發佈的《第一次全國污染源普查工業污染源排污係數手冊》及《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污係數手冊》、中國生態環境部發佈的《非道路移動源大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》及《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》及歐洲環境署發佈的《EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook-2016》所制定。汽車零部件業務使用的鍋爐所排放的大氣污染物為監測數據。

<sup>4</sup> 總溫室氣體排放量的計算範圍包括本集團於截至二零二零年十二月三十一日止三個年度的直接溫室氣體排放(範圍一)及用電產生的間接溫室氣體排放(範圍二)的總和，並把樹木減排量扣除。

<sup>5</sup> 溫室氣體排放(範圍一)的計算方法及相關排放係數計算乃根據聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》所制定。

<sup>6</sup> 溫室氣體排放(範圍二)的計算方法及相關排放係數計算乃參考中國生態環境部發佈的《2019年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》及港燈電力投資有限公司發佈的《2019年可持續發展報告》所制定。

<sup>7</sup> 有關樹木減排量的計算乃參考聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》進行計算。

## 10. 績效數據(續)

		截至十二月三十一日止年度					
		二零二零年		二零一九年		二零一八年	
類型	單位	總量	密度 (單位/ 員工人數) <sup>2</sup>	總量	密度 (單位/ 員工人數)	總量	密度 (單位/ 員工人數)
<b>污染物排放(續)</b>							
<b>有害廢棄物<sup>8</sup></b>							
廢油桶及礦物油	噸	13.00	$3.94 \times 10^{-3}$	12.90	$3.54 \times 10^{-3}$	12.85	$3.34 \times 10^{-3}$
廢水處理站產生的有害廢污泥	噸	10.50	$3.18 \times 10^{-3}$	12.00	$3.29 \times 10^{-3}$	-	-
含漆廢物	噸	10.00	$3.03 \times 10^{-3}$	3.60	$9.87 \times 10^{-4}$	-	-
學校實驗室廢物	噸	0.37	$1.12 \times 10^{-4}$	0.33	$8.97 \times 10^{-5}$	0.16	$4.03 \times 10^{-5}$
含水銀的廢棄燈管	支	658.00	0.20	1,319.00	0.36	2,095.00	0.54
墨盒/碳粉	個	110.00	0.03	143.00	0.04	882.00	0.23
廢棄電池	個	1,397.00	0.42	988.00	0.27	60.00	0.02
<b>無害廢棄物<sup>9</sup></b>							
總無害廢棄物	噸	6,481.69	1.96	8,854.73	2.43	8,394.99	2.18
生活垃圾	噸	2,864.72	0.87	4,413.88	1.21	5,682.78	1.48
廚餘	噸	599.77	0.18	1,226.04	0.34	2,700.00	0.70
紙張	噸	98.08	0.03	157.03	0.04	6.21	$1.61 \times 10^{-3}$
廢水處理站產生的無害廢污泥	噸	28.71	$8.70 \times 10^{-3}$	97.20	0.03	6.00	$1.56 \times 10^{-3}$
廢油	噸	0.53	$1.61 \times 10^{-4}$	0.60	$1.64 \times 10^{-4}$	-	-
塑料	噸	23.62	$7.16 \times 10^{-3}$	26.71	0.01	-	-
金屬	噸	104.98	0.03	73.27	0.02	-	-
玻璃	噸	0.09	$2.73 \times 10^{-5}$	3.28	$8.98 \times 10^{-4}$	-	-
鐵	噸	2,754.19	0.83	2,849.17	0.78	-	-
木材	噸	7.00	$2.12 \times 10^{-3}$	7.56	$2.07 \times 10^{-3}$	-	-

<sup>8</sup> 廢油桶及礦物油、廢水處理站產生的有害廢污泥及含漆廢物的數據範圍只包括汽車零部件業務；學校實驗室廢物及醫療廢棄物的數據範圍只包括教育運營業務；含水銀的廢棄燈管、墨盒/碳粉及廢棄電池的數據範圍包括教育運營業務及金融服務業務。

<sup>9</sup> 玻璃的數據範圍只包括教育運營業務；廢水處理站產生的無害廢污泥包括汽車零部件業務及教育運營業務；廚餘及金屬的數據範圍包括教育運營業務及汽車零部件業務；廢油、鐵及木材的數據範圍只包括汽車零部件業務。

## 10. 績效數據(續)

		截至十二月三十一日止年度					
		二零二零年		二零一九年		二零一八年	
類型	單位	總量	密度 (單位/ 員工人數) <sup>2</sup>	總量	密度 (單位/ 員工人數)	總量	密度 (單位/ 員工人數)
<b>污染物排放(續)</b>							
<b>已回收物</b>							
已回收物 (包括紙張、 廢油、塑料、 金屬等 無害廢棄物)	噸	3,035.47	0.92	4,866.35	1.33	3,590.08	0.93
無害廢棄物回收量 百分比	百分比	46.83%		54.96%		42.76%	
<b>廢水<sup>10</sup></b>							
總廢水量	噸	1,112,879.00	337.13	1,169,081.00	320.52	1,275,025.00	331.39
工業廢水	噸	29,683.00	8.99	42,651.00	11.69	55,985.00	14.55
生活污水	噸	1,083,196.00	328.14	1,126,430.00	308.82	1,219,040.00	316.84
<b>資源使用</b>							
<b>能源<sup>11</sup></b>							
電力	兆瓦時	21,129.94	6.40	36,398.06	9.98	41,090.03	10.68
汽油	公升	103,364.85	31.31	145,395.02	39.86	126,864.82	32.97
柴油	公升	138,142.02	41.85	139,254.34	38.18	79,105.77	20.56
天然氣	立方米	712,391.00	215.81	736,065.95	201.80	618,314.00	160.71
煤炭	噸	1,970.02	0.60	2,520.79	0.69	3,518.16	0.91
木材	噸	80.00	0.02	1,321.86	0.36	–	–
熱水	噸	2,340.00	0.71	1,670.00	0.46	7,900.00	2.05

<sup>10</sup> 廢水的數據範圍包括教育運營業務及汽車零部件業務。由於金融服務業務辦公室的生活污水經由市政管道排放，並且由第三方物業管理公司控制，因此不包含在此數據範圍中。

<sup>11</sup> 天然氣的數據範圍包括教育運營業務及汽車零部件業務；煤炭、木材及熱水的數據範圍只包括教育運營業務。



## 10. 績效數據(續)

		截至十二月三十一日止年度					
		二零二零年		二零一九年		二零一八年	
類型	單位	總量	密度 (單位/ 員工人數) <sup>2</sup>	總量	密度 (單位/ 員工人數)	總量	密度 (單位/ 員工人數)
<b>資源使用(續)</b>							
<b>水<sup>12</sup></b>							
市政供水	噸	1,369,731.00	414.94	1,527,805.00	418.86	1,753,503.00	455.75
地下水	噸	33,766.00	10.23	53,882.00	14.77	51,265.00	13.32
污水回用	噸	16,661.00	5.05	13,861.00	3.80	12,000.00	3.12
<b>紙張<sup>13</sup></b>							
紙張	噸	88.75	0.03	39.00	0.01	83.83	0.02

		截至十二月三十一日止年度					
		二零二零年		二零一九年		二零一八年	
類型	單位	用量	用量密度 (單位/ 製成品數量)	用量	用量密度 (單位/ 製成品數量)	用量	用量密度 (單位/ 製成品數量)
<b>包裝物料使用<sup>14</sup></b>							
紙張類	噸	1,550.00	$2.44 \times 10^{-4}$	2,179.00	$3.07 \times 10^{-4}$	4,758.53	$4.88 \times 10^{-4}$
金屬類	噸	2,277.00	$3.58 \times 10^{-4}$	4,900.00	$6.90 \times 10^{-4}$	9,137.15	$9.36 \times 10^{-4}$
塑膠類	噸	109.00	$1.72 \times 10^{-5}$	337.00	$4.75 \times 10^{-5}$	483.54	$4.95 \times 10^{-5}$
木材類	噸	792.00	$1.25 \times 10^{-4}$	1,281.00	$1.80 \times 10^{-4}$	2,584.13	$2.65 \times 10^{-4}$
共享物流箱	噸	3,333.00	$5.24 \times 10^{-4}$	1,413.37	$1.99 \times 10^{-4}$	-	-

<sup>12</sup> 數據範圍包括教育運營業務及汽車零部件業務。

<sup>13</sup> 於二零二零年財政年度福清西山職業技術學校紙張消耗佔本集團紙張消耗的大部分。

<sup>14</sup> 數據範圍包括汽車零部件業務所使用的包裝材料。

## 10. 績效數據(續)

### 10.2 社會績效數據<sup>15</sup>

			於二零二零年 十二月三十一日		
項			數量	百分比	
<b>員工總數<sup>16</sup></b>					
員工人數及百分比	總數		僱員	3,301	100.00%
	按性別劃分	男	僱員	1,868	56.59%
		女	僱員	1,433	43.41%
	按僱員類別劃分	高層	僱員	59	1.79%
		中層	僱員	218	6.60%
		基層	僱員	3,024	91.61%
	按僱傭類型劃分	全職	僱員	3,299	99.94%
		兼職	僱員	2	0.06%
	按年齡劃分	30歲及以下	僱員	793	24.02%
		31至40歲	僱員	1,161	35.17%
		41至50歲	僱員	819	24.81%
		51歲以上	僱員	528	16.00%
	按地區劃分	中國	僱員	3,268	99.00%
		香港	僱員	33	1.00%

<sup>15</sup> 用於統計社會績效指標(包括員工流失率、受訓員工百分比、因工作關係而死亡或受傷的比率)的員工人數為二零二零年財政年度年初員工人數及年末員工人數之平均數。

<sup>16</sup> 此員工人數為截止二零二零年十二月三十一日本報告報告範圍內的統計數字。

## 10. 績效數據(續)

			截至二零二零年 十二月三十一日止年度	
項		單位	數量	百分比
<b>員工流失</b>				
員工流失人數及員工流失百分比	總數	僱員	672	19.60%
	按性別劃分			
	男	僱員	352	18.10%
	女	僱員	320	21.56%
	按僱員類別劃分			
	高層	僱員	3	5.00%
	中層	僱員	14	6.32%
	基層	僱員	655	20.81%
	按年齡劃分流失			
	30歲及以下	僱員	250	30.66%
	31至40歲	僱員	208	16.98%
	41至50歲	僱員	91	10.96%
	51歲以上	僱員	123	22.06%
	按地區劃分			
	中國	僱員	659	19.44%
	香港	僱員	13	34.21%
<b>發展與培訓</b>				
受訓員工人數及百分比	總數	僱員	2,595	75.69%
	按性別劃分			
	男	僱員	1,503	77.29%
	女	僱員	1,092	73.58%
	按僱員類別劃分			
	高層	僱員	32	53.33%
	中層	僱員	123	55.53%
	基層	僱員	2,440	77.53%
每名員工平均培訓時數	總平均數時數	時數	73.98	
	按性別劃分			
	男	時數	71.78	
	女	時數	76.87	
	按僱員類別劃分			
	高層	時數	238.35	
	中層	時數	114.38	
	基層	時數	70.49	

## 10. 績效數據(續)

			截至二零二零年 十二月三十一日止年度	
項		單位	數量	百分比
<b>職業健康與安全</b>				
因工作關係而死亡的人數及比率		僱員	0	0.00%
因工作關係而受傷的人數及比率		僱員	13	0.38%
因工作關係而受傷所損失的工作日數		日數	468	
<b>供應鏈管理</b>				
供應商數目及百分比	總數	供應商	201	100.00%
	按地區劃分	中國	195	97.01%
		香港	6	2.99%
<b>產品責任</b>				
接獲關於產品或服務的投訴	接獲的投訴數目	宗	20	
	投訴解決數目及百分比	宗	20	100.00%
已售或已運送產品總數中	已售或已運送產品數目	件	5,788,583	
因安全與健康理由而須回收 <sup>17</sup>	因安全與健康理由而須回收數目及百分比	件	0	0.00%
<b>反貪污</b>				
對本集團或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目		宗	0	
<b>社區投資</b>				
捐贈金額		人民幣千元	1,032	
員工志願服務時數		時數	4,733	

<sup>17</sup> 此數據範圍只涵蓋本集團汽車零部件業務。

# 11. 法例法規列表

對本集團於中國及香港的業務運營有重大影響的法律法規如下：

ESG範圍	中國	香港
環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>《中華人民共和國環境保護法》</li> <li>《中華人民共和國環境影響評價法》</li> <li>《中華人民共和國環境保護稅法》</li> <li>《中華人民共和國環境保護稅法實施條例》</li> <li>《中華人民共和國大氣污染防治法》</li> <li>《中華人民共和國水污染防治法》</li> <li>《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》</li> <li>《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港法例第311章《空氣污染管制條例》</li> <li>香港法例第354章《廢物處置條例》</li> </ul>
僱傭及勞工慣例	<ul style="list-style-type: none"> <li>《中華人民共和國勞動法》</li> <li>《中華人民共和國勞動合同法》</li> <li>《中華人民共和國社會保險法》</li> <li>《中華人民共和國未成年人保護法》</li> <li>《禁止使用童工規定》</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港法例第57章《僱傭條例》</li> <li>香港法例第480章《性別歧視條例》</li> <li>香港法例第487章《殘疾歧視條例》</li> <li>香港法例第602章《種族歧視條例》</li> </ul>
工作健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>《中華人民共和國職業病防治法》</li> <li>《中國人民共和國安全生產法》</li> <li>《中華人民共和國消防法》</li> <li>《危險化學品安全管理條例》</li> <li>《特種設備安全檢查條例》</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港法例第282章《僱員補償條例》</li> <li>香港法例第509章《職業安全及健康條例》</li> </ul>

## 11. 法例法規列表(續)

ESG範圍	中國	香港
產品責任	《中華人民共和國知識產權法》 《中華人民共和國專利法》 《中華人民共和國商標法》 《中華人民共和國產品質量法》 《中華人民共和國教師法》 《中華人民共和國未成年人保護法》 《中華人民共和國教育法》 《中華人民共和國民辦教育促進法》 《中華人民共和國食品安全法》 《學校衛生工作條例》 《教師資格條例》	香港法例第362章《商品說明條例》 香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》 香港法例第559章《商標條例》 香港法例第571章《證券及期貨條例》
反貪污	《中華人民共和國反洗錢法》 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》	香港法例第201章《防止賄賂條例》 香港法例第204章《廉政公署條例》 香港法例第571章《證券及期貨條例》 香港法例第615章《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》 香港法例第622章《公司條例》

# 12. ESG報告指引內容索引

一般披露及KPIs	描述	本報告有關章節
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7.1
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	10.1
KPI A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.1
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.1

## 12. ESG報告指引內容索引(續)

一般披露及KPIs	描述	本報告有關章節
<b>層面A2：資源使用</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	7.2
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	10.1
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	7.2
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	10.1
<b>層面A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	7.2
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	7.2
<b>層面A4：氣候變化</b>		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	7.3
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	7.3



## 12. ESG報告指引內容索引(續)

一般披露及KPIs	描述	本報告有關章節
<b>層面B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1及6.2
KPI B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	10.2
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	10.2
<b>層面B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.3
KPI B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	6.3及10.2
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	10.2
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	6.3

## 12. ESG報告指引內容索引(續)

一般披露及KPIs	描述	本報告有關章節
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	6.4
KPI B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	10.2
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	10.2
<b>層面B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.1
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	6.1
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	6.1
<b>層面B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	5.1及5.2
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	10.2
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	5.1及5.2
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.1及5.2
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	5.2

## 12. ESG報告指引內容索引(續)

一般披露及KPIs	描述	本報告有關章節
<b>層面B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	4.4、4.5、5.1及5.2
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	10.2
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	5.1、5.2及10.2
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	2.3及5.2
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	5.2
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	5.1
<b>層面B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	2.3、4.3、5.1及5.2
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	2.3及10.2
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	2.3、4.3、5.1及5.2
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	2.3
<b>層面B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	8
KPI B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	8
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	8及10.2

# 13. 詞彙

於本報告內，除文義另有所指外，下列詞彙具有下文所載涵義：

「二零二零年財政年度」	指	截至二零二零年十二月三十一日止財政年度
「審核委員會」	指	本公司審核委員會
「董事會」	指	董事會
「主席」	指	董事會主席
「中國」	指	中華人民共和國，就本報告而言，不包括香港、中國澳門特別行政區及台灣
「本公司」	指	中國首控集團有限公司，於開曼群島註冊成立的有限公司，其已發行股份於聯交所主板上市，股份代號為1269
「董事」	指	本公司董事
「中際育才」	指	新疆中際育才教育諮詢有限公司及其附屬公司的統稱
「ESG」	指	環境、社會及管治
「ESG報告指引」	指	《聯交所證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》
「ESG專責小組」	指	本集團ESG專責小組
「首控基金」	指	首控基金管理有限公司，於中國註冊成立的有限責任公司，為本公司間接全資附屬公司
「福清西山」	指	福清西山學校
「溫室氣體」	指	溫室氣體
「本集團」、「首控」或「首控集團」	指	本公司及其附屬公司
「港元」	指	香港法定貨幣港元

## 13. 詞彙(續)

「香港」	指	中國香港特別行政區
「江西西山」	指	江西省西山學校
「KPI(s)」	指	關鍵績效指標
「南陽浙減」	指	南陽浙減汽車減振器有限公司，於中國註冊成立的有限責任公司，為本公司間接附屬公司
「提名委員會」	指	本公司提名委員會
「研發」	指	研究和開發
「薪酬委員會」	指	本公司薪酬委員會
「本報告」	指	本公司2020環境、社會及管治報告
「風險管理委員會」	指	本公司風險管理委員會
「人民幣」	指	中國法定貨幣人民幣
「證監會」	指	證券及期貨事務監察委員會
「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章證券及期貨條例
「股東」	指	股份持有人
「股份」	指	本公司股本中每股面值0.02港元的普通股
「新加坡」	指	新加坡共和國
「STEAM」	指	科學、技術、工程、藝術、數學
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「戰略委員會」	指	本公司戰略委員會
「西山學校」	指	福清西山、福清西山職業技術學校、江西西山及西山教育集團的統稱
「英華學校」	指	濟南世紀英華實驗學校
「%」	指	百分比

# 意見反饋表格

感謝您閱讀本公司《2020環境、社會及管治報告》。為了向您及其他持份者提供更有價值的信息，促進本集團提升環境、社會及管治整體工作的能力和水平，我們衷心的歡迎您能夠對報告提出真知灼見，並通過以下方式反饋給我們：

地址： 香港中環皇后大道中99號中環中心45樓4501-02及12-13室

電郵： ir@cfcg.com.hk

1. 您屬於以下哪類持份者？

A 政府

B 監管機構

C 股東

D 客戶

E 員工

F 供應商和合作夥伴

G 社區

H 公眾和媒體

I 其他：\_\_\_\_\_

2. 您認為本報告是否完整覆蓋了您對本集團的期望？

A 是

B 否，您認為您還有哪些期望在本報告中沒有反映？

---

3. 您認為本集團是否很好地回應了您的期望？

A 是

B 否，您認為您的哪些期望沒有得到很好地回應？

---

4. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

A 好

B 較好

C 一般

D 差

5. 您對本集團環境、社會及管治工作和本報告還有哪些意見和建議？

---

再次感謝您的參與！



中國首控集團有限公司

China First Capital Group Limited