



远东宏信
FAR EAST HORIZON

香港联合交易所上市企业
股票代码03360.HK

2020 

远东宏信环境、社会及管治报告

目录

2020 年关键责任绩效概览	01
所获荣誉与认可	02
董事会 ESG 管理声明	03
1. 关于远东宏信	05
1.1 公司概况	05
1.2 业务领域	07
1.3 组织架构	08
2. 责任引航，价值共享	09
2.1 责任理念	09
2.2 责任管理	10
2.3 利益相关方沟通及实质性议题识别	10
3. 稳健高效治理，筑牢发展根基	13
3.1 公司治理	13
3.2 风险合规管理	14
3.3 反贪污	16
4. 助推实体经济，创造卓越价值	18
4.1 提供高质量金融产品及服务	18
4.2 服务实体产业	20
4.3 优质客户服务	24
5. 落实安环责任，推动低碳发展	25
5.1 加强精益管理	25
5.2 职业健康与安全	26
5.3 践行绿色运营	29
5.4 应对气候变化	31

6. 助力人才发展，共创美好未来	36
6.1 保障员工基本权益	36
6.2 促进员工全面发展	37
6.3 激发员工发展活力	41
7. 投身公益事业，彰显企业担当	43
7.1 公益专业化管理	43
7.2 热心公益回馈社会	44
7.3 开展志愿者服务	47
8. 服务中国医疗，心系民族健康——宏信健康责任专项报告	48
8.1 医疗健康产业运营概况	48
8.2 优质医疗服务	50
8.3 安全绿色医疗	52
9. 助动中国建设，共享和谐成长——宏信建发责任专项报告	55
9.1 建设产业运营概况	55
9.2 高质量产品及服务	57
9.3 安全绿色生产	60
10. 助力中国教育，弘扬中华文化——宏信教育责任专项报告	64
10.1 教育产业运营概况	64
10.2 优质教学服务	65
10.3 安全绿色校园	67
数据篇	69
标准索引表	75
报告编制说明	77

2020 年关键责任绩效概览

经济绩效

资产总额人民币 **2,999.27** 亿元

税前利润人民币 **75.08** 亿元

基本每股收益人民币 **1.20** 元

纳税总额人民币 **43.00** 亿元

环境绩效

绿色公交、绿色环保、绿色能源专项支持计划共计投放资金 **62.75** 亿元

金融板块温室气体排放总量约 **7,531.93** tCO₂e，单位面积温室气体排放 **0.07** tCO₂e/m²

医疗健康、建设、教育三大产业板块温室气体排放总量约 **81,279.46** tCO₂e

社会绩效

员工总数 **21,672** 人

女性员工占比约 **48%**

金融板块人均培训时长 **38.09** 小时 / 人

产业板块人均培训时长 **33.45** 小时 / 人

2020 年社会公益投入 **578.62** 万元，志愿活动参与时长 **500** 小时

截至 2020 年底，公益项目累计资助善款近 **2,300** 万元，受益人数超 **31,000** 人

所获荣誉与认可

2020 年所获荣誉

所获奖项	颁奖机构
2020 年《财富》中国 500 强排行榜第 345 位	《财富》中国
2021 年“全球上市公司 2000 强”排行榜全球第 1,317 位	美国《福布斯》杂志
2020 年第五届“社会价值共创”中国企业社会责任卓越案例评选——抗疫贡献奖	社会价值共创组委会
第三届中国融资租赁“腾飞奖”——抗疫租赁领军企业	第七届全球租赁业竞争力论坛峰会
第三届中国融资租赁“腾飞奖”——普惠租赁领军企业	第七届全球租赁业竞争力论坛峰会
上海市治安安全合格单位	上海市公安局治安总队、上海市企事业单位治安保卫协会
公司债券优秀发行人	上海证券交易所
资产证券化业务优秀发起人	上海证券交易所

参与的行业组织及任职

组织名称	担任职务
中国外商投资企业协会租赁业工作委员会	会员单位
中国服务贸易协会商业保理专业委员会	副主任单位会员
上海市租赁行业协会	会员
上海浦东新区商业保理行业协会	会员
陆家嘴金融城理事会	常务理事
广东省走出去联合会	副会长单位
香港总商会	会员
香港中华出入口商会	会员
上海市安全生产协会	理事单位

董事会 ESG 管理声明

ESG 理念与策略

2020 年是“十三五”收官之年，也是新中国历史上极不平凡的一年。回首 2020 年，新冠阴霾席卷全球，经济寒流裹挟而至。面对百年未有之大变局，远东宏信一以贯之地坚持金融服务产业的发展战略，始终与国家政策方针同频共振，始终与实体经济同呼吸、共命运，尽力为股东、客户、合作伙伴、员工、政府等社会各方创造更大价值。

2020 年初，公司在面对新冠肺炎疫情时挺身而出，自觉扛起社会责任与担当。宏信健康的医护人员逆行集结、援鄂抗疫，成为公立医疗体系的有效补充；宏信建发的建设者们夜以继日抢建火神山、雷神山等医院，成为国家应急动员体系的有机组成。作为业内最早复工的企业，公司想尽一切办法到达客户，克服一切困难创造价值，携手实体经济共渡难关。

公司主动将环境、社会及公司治理（Environmental, Social and Corporate Governance，简称“ESG”）理念纳入发展战略，基于“创造价值分享，共铸和谐发展”的核心责任理念，深耕投资人责任、客户责任、员工责任、环境责任、公益责任五大社会责任领域，与重要利益相关方建立常态化的沟通机制，并把各利益相关方的诉求纳入运营和决策过程中，以促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展。

● 投资人责任

公司坚持“稳中求进”和“稳中求变”的经营策略，在保持高治理水平的同时，持续完善决策机制、提高公司的透明度，并不断加强风险合规管控，以稳健扎实的经营和管理模式，为股东和投资人创造持续提升的价值回报。

● 客户责任

公司围绕“金融 + 产业”双轮驱动发展战略，专注九大国计民生基础领域不断创新金融产品及服务，促进实体经济转型升级；同时，在产业运营方面深耕医疗、建设、教育等关系国计民生的重要领域，推动国民经济长期、健康发展。

● 员工责任

公司秉承“一支军队、一所学校、一个家庭”的文化理念，全面维护员工合法权益，切实保障员工健康与安全，积极开展多元化的培训项目，打造立体化分层分类的人才培养体系，为员工提供健康、稳定、和谐的工作环境。

● 环境责任

公司持续完善符合公司自身风险特征的健康、安全和环境（HSE）管理体系，基于气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的信息披露框架识别及分析与自身运营及业务相关的气候变化风险及机遇，不断推进节能减排，助力国家“碳中和”目标的实现。

● 公益责任

公司积极践行企业公民责任，坚持“集小善于心，展大爱无疆”的公益理念，依托宏信公益基金会深耕扶贫济困、医疗救助、奖学助学、志愿服务等多个领域，通过专业化的运作参与并推动公益慈善事业的发展。

2020 年，与融资租赁行业发展相关的监管、法律、外汇等一系列政策文件陆续出台，公司将持续关注“风险管控”“合规运营”“服务实体经济”等议题，以应对“补短板、严监管、防风险、促规范”融资租赁行业的监管核心与基本原则。此外，公司也将持续提高对“气候变化减缓与适应”“绿色金融”“环境管理”等议题的关注度，积极响应“中国 2060 年前实现碳中和”的目标。

未来展望

2021 年是“十四五”规划的开局之年，也是远东南迁二十周年。公司将积极融入国内国际双循环的新发展格局，践行“汇聚全球资源，助力中国产业”的使命，扎根于产业并服务于产业。

同时，公司将进一步建立健全 ESG 管理体系，积极应对 ESG 风险，切实把握 ESG 机遇，持续扩大远东宏信在可持续发展领域的领导力，实现自身高质量发展的同时，携手各方共创美好未来。

1. 关于远东宏信

1.1 公司概况

公司名称：远东宏信有限公司（简称“远东宏信”或“公司”）

英文名称：Far East Horizon Limited

股票代码：03360.HK

成立时间：1991 年

总部地址：香港

经营业务：金融服务、产业投资、医院投资及运营、设备运营服务、精品教育、贸易经纪、管理咨询、工程服务等

使命

汇聚全球资源，助力中国产业

愿景

鼎力塑造优秀企业

企业精神

追求真理的决心，严谨务实的作风，扬弃创新的理念，直面艰险的勇气，百折不挠的意志，
胸怀天下的责任，敢为天下先的气概

文化特征

“三个一”文化：远东是一支军队，远东是一所学校，远东是一个家庭

远东宏信是一家横跨金融与产业的综合集团，通过将金融业务和产业业务有机有效结合、互动互补，最大限度地发挥结合和整合优势，与客户需求保持深度共振，努力形成独特的价值发现和价值创造方式，与客户共赢共荣，深度陪伴。

▷ “金融 + 产业” 双轮驱动发展战略



产业的金融服务者	作为中国金融行业中最早以产业视角开展金融业务的公司之一，公司通过按产业分工布局业务，扎根于若干国民经济基础产业，系统性地服务于产业客户，与广大产业客户建立起良好的合作关系，成为产业中重要的金融资源提供者。
产业的深度参与者	通过深入研究产业客户的共性需求，公司延展服务范畴，开展产业投资和产业运营，借助金融资本整合产业，真正进入产业、参与和运营产业，成为产业中的一员。

▷ 远东宏信近年来发展大事件

时间	大事件
2019 年	<p>经营体制升级</p> <p>全面启动经营体制的升级，成立新型业务部，正式开启普惠金融、资产业务、海外业务等金融业务，同时成立战略运营业务的独立孵化平台。</p>
2018 年	<p>远东宏信广场</p> <p>远东人乔迁新居，入住黄浦江东岸后滩的远东宏信广场。</p> <p>第一家自主开办的 K-12 学校</p> <p>宏文学校上海旗舰校区开学，旨在为社会培养精英人才。</p> <p>成立资产管理公司</p> <p>“宏杰资产”成立，开始探索资产包收购、特殊机遇资产投资、并购重组等业务服务。</p>
2017 年	<p>福布斯 2000 强</p> <p>首次入围《福布斯》全球企业 2000 强榜单。</p>

1.2 业务领域

远东宏信专注于中国基础产业，在城市公用、医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流等领域，提供融资租赁、普惠金融、商业保理、资产业务、股权投资、建设项目投资、海外业务等综合金融服务；同时开展医院运营、健康养老、设备运营、K-12 教育等产业运营服务。

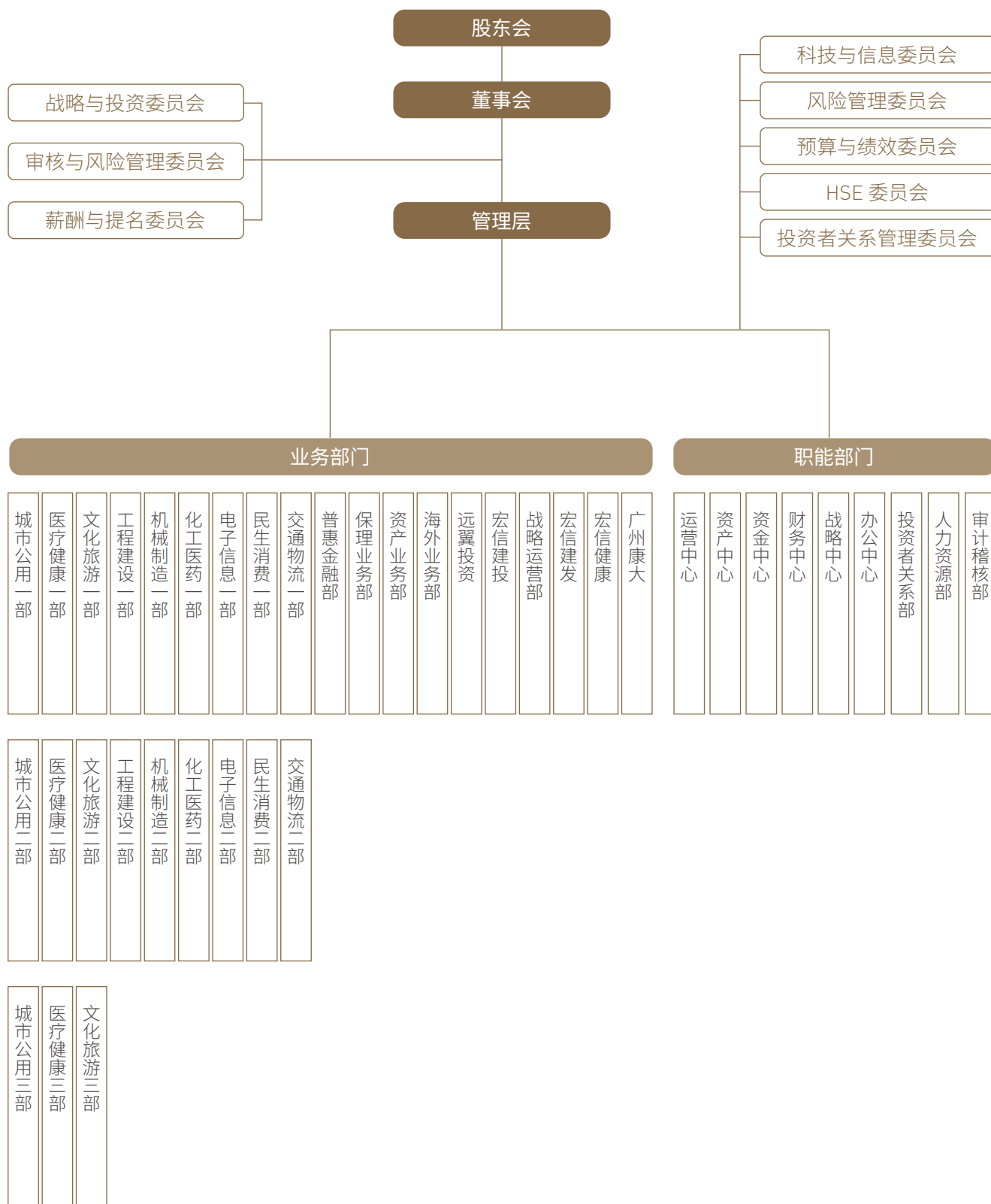


远东宏信总部位于香港，在上海和天津设立业务运营中心，在全国 20 余个核心城市设立办事机构，形成辐射全国的业务网络。截至 2020 年底，公司服务客户超 20,000 家，向实体经济投放资金超人民币 10,000 亿元。

▷ 远东宏信客户服务网络



1.3 组织架构

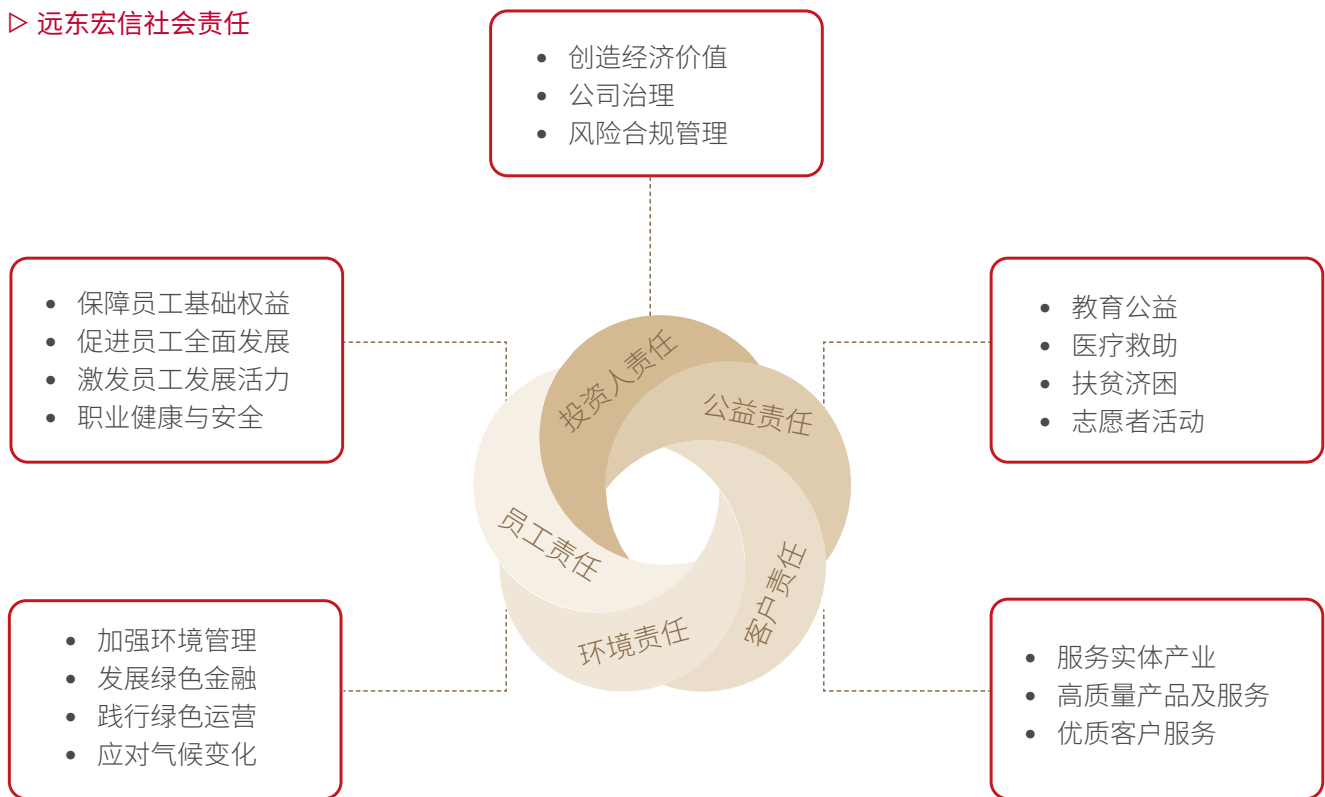


2. 责任引航，价值共享

2.1 责任理念

基于“创造价值分享，共铸和谐发展”的核心责任理念，远东宏信在不断创新、开拓产业综合运营服务的同时，深耕投资人责任、客户责任、员工责任、环境责任、公益责任五大社会责任领域，促进产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展，为各利益相关方创造价值。

▷ 远东宏信社会责任



2.2 责任管理

远东宏信将环境、社会及公司治理（Environmental, Social and Corporate Governance，简称“ESG”）融入公司的经营管理，由投资者关系管理委员会牵头、各部门具体负责，对社会责任管理制度、管理措施及年度成果进行收集、整合和分析，并借助 ESG 量化绩效管理系统，实现对 ESG 数据的统一量化管理。

同时，公司依托 ESG 量化绩效管理系统监测环境、社会方面的数据变化，并借助第三方数据库定期对 ESG 风险事件进行筛查，识别可能出现的风险点，以采取相应措施预防与应对，进一步提升公司整体 ESG 管理水平。

2.3 利益相关方沟通及实质性议题识别

利益相关方沟通

公司始终将企业社会责任作为企业整体运营中不可分割的重要组成部分，与投资者、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、环境、社区及公众等重要利益相关方建立常态化的沟通机制，并把各利益相关方的诉求纳入运营和决策过程中，为各方创造更大的综合价值。

▷ 利益相关方的期望与回应

利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
投资者	我们必须为投资者创造价值	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理机制 经营策略 经营绩效 稳定盈利 投资回报 定期、及时的信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> 股东会 财务报告 业绩报告 路演、反向路演
客户	我们的产品是客户的必需品	<ul style="list-style-type: none"> 服务质量 服务价值 客户信息保护 	<ul style="list-style-type: none"> 客户调研 售后服务与投诉 客户满意度调查 客户活动
员工	员工是我们公司发展中最重要基石	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益和福利 薪酬制度 培训与发展 工作环境 身心健康 家庭关爱 	<ul style="list-style-type: none"> 员工活动 工会日常运作 员工培训 员工服务平台 员工关爱计划 文化建设
政府及监管机构	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 足额纳税 支持国家战略 促进经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 机构考察 公文往来 政策执行 信息披露
合作伙伴	合作伙伴须与我们就企业社会责任持相同的价值观	<ul style="list-style-type: none"> 商业道德和信用 公平竞争 合规经营 互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 公开招投标会议 战略合作谈判 交流互访
环境	我们的业务运营所影响到的生态环境	<ul style="list-style-type: none"> 绿色金融 责任投资 环境保护 资源节约 	<ul style="list-style-type: none"> 责任投资指引 环保倡导活动 绿色运营举措 应对气候变化
社区及公众	我们的业务营运有可能影响社区发展	<ul style="list-style-type: none"> 社区发展 社会公益 环境保护 商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> 社区活动 员工志愿者活动 公益活动 社会事业支持项目

实质性议题识别与分析

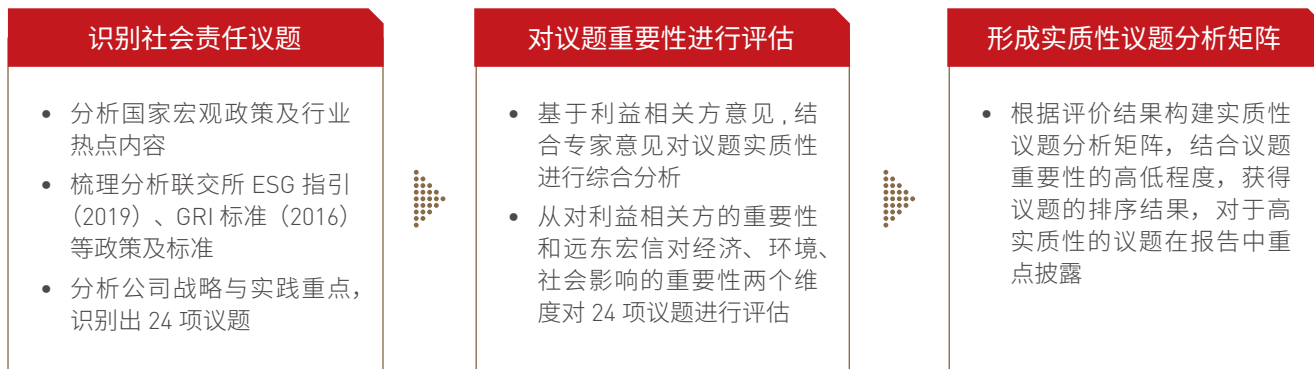
2020 年，远东宏信基于国家政策及行业热点，对标监管要求，开展实质性议题的识别、评估和筛选工作，并界定具有较强实质性的社会责任议题作为重点披露内容，更好地回应利益相关方的诉求与期望。

同时，公司于 2020 年将实质性议题划分为通用议题和金融、医疗健康、建设、教育四大行业领域特色议题，便于远东宏信下属各行业领域企业与利益相关方沟通自身的责任实践。

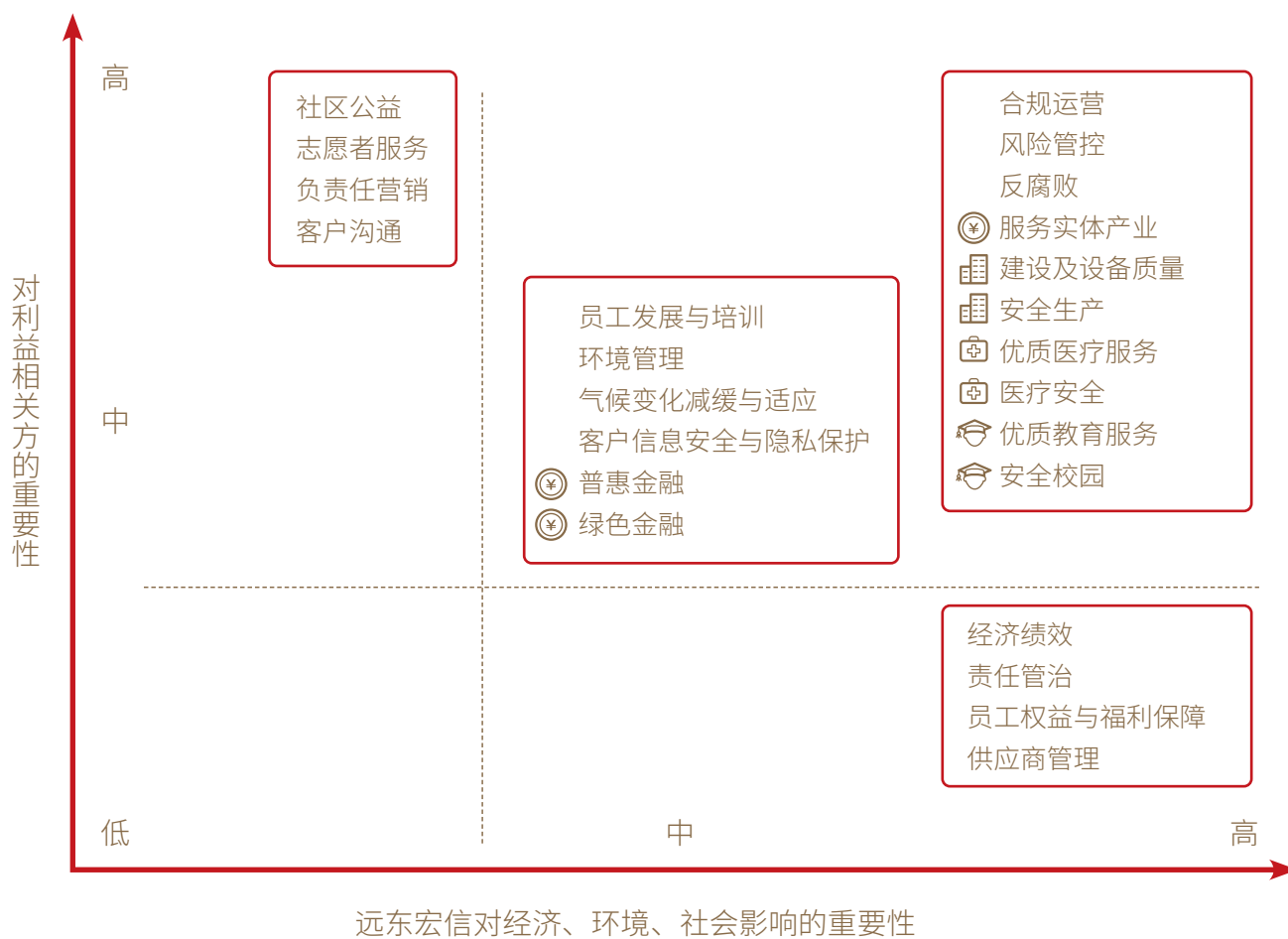
▷ 远东宏信实质性议题 2020 年主要变动

2019 年实质性议题	2020 年实质性议题	变动原因
员工健康与安全	保障医疗安全、落实安全生产、建设安全校园	细化为远东宏信旗下医疗健康、建设、教育三大产业领域的特色议题，分别体现三大产业领域的特色责任实践
产品及服务质量	医疗服务品质、建设及设备质量、优秀教育服务	
劳工权利与福利	员工权益与福利保障	更加符合报告的通用表述

▷ 实质性议题分析途径



▷ 实质性议题矩阵



Ⓢ 金融领域特色议题

🏗️ 建设领域特色议题

🏥 医疗健康领域特色议题

🎓 教育领域特色议题

3. 稳健高效治理，筑牢发展根基







3.1 公司治理

完善治理架构

良好的公司治理对公司的可持续发展至关重要。公司严格落实《香港公司条例》《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》《香港证券及期货条例》等法规条例，在保持高治理水平的同时，持续完善决策机制、提高透明度，以保障全体股东的长期利益、提高企业价值。

公司将董事会成员的多元化视为实现可持续发展的关键元素，由具有会计或财务专业知识、法律专业资格、金融及相关专业经验的成员组成，为公司财务审计、经营决策、风险控制等方面提供专业支持，保障公司高效运作。同时，公司在选举董事会成员时综合考虑候选人的性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能及服务任期等因素，确保董事会拥有多元化的技能、经验及观点。

▷ 远东宏信董事会构成及三会开展情况

董事会构成	三会开展情况
 执行董事 2 名	 股东大会 1 次
 非执行董事 5 名	 董事会会议 4 次
 独立非执行董事 4 名	 董事委员会会议 6 次



强化投资者沟通

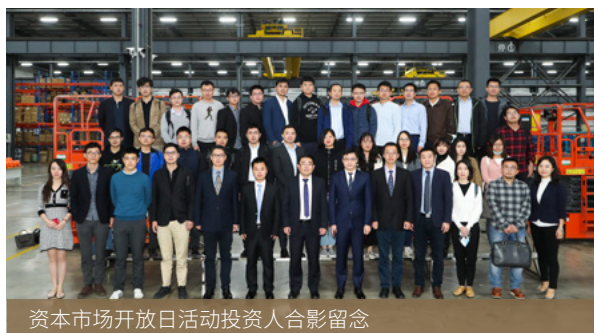
公司根据《香港公司条例》《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》等法规条例，制定《资本市场合规管理办法》《关联交易管理办法》《信息披露管理办法》《须予公布交易的披露指引》等规章制度，力求真实、准确、完整、及时、公平地披露各项信息，切实保护中小股东权益，充分保证其知情权。

公司坚信与投资者的有效沟通是促进投资者关系、帮助投资者深入了解公司经营情况、增强投资者信心的重要途径。2020 年，公司通过股东大会、日常交流、资本市场开放日等多项举措丰富公司与投资者之间的沟通方式，持续与投资者进行高质量沟通。

举行资本市场开放日活动

2020 年 10 月，远东宏信举行 2020 年资本市场开放日活动，100 余位全球知名银行、基金、券商等机构代表，通过线上会议、线下走访等方式，在公司旗下设备运营平台——宏信建发的上海嘉定基地，聆听远东声音，共话“金融+产业”的未来。

活动中，公司管理层向线上与线下的投资者们全面介绍公司发展历史、经营现状及未来目标等情况，分享公司在面对疫情防控的艰巨性、外部环境的复杂性、经济发展的不确定性时进行的战略性调整，充分坚定投资者对公司在“金融+产业”双轮驱动战略下实现稳健发展的信心。



资本市场开放日活动投资人合影留念



投资人参观宏信建发上海嘉定设备基地

3.2 风险合规管理

筑牢风险合规防线

公司严格遵守《融资租赁公司监督管理暂行办法》《上海市地方金融监督管理条例》等法规条例，制定并修订《合规管理办法》《关联交易管理办法》《融资租赁业务合规手册》《商业保理业务合规手册》等相关制度，持续完善内控合规制度体系。

远东宏信建立了以董事会为最高决策机构的风险及合规管理体系，公司董事会下设审核与风险管理委员会，负责监督公司的风险管理程序，设计风险管理系统及政策，审阅、批准及管理整体风险管理措施和程序、整体执行情况及有效性。

在风险及合规管理的执行层面，公司搭建了管理层、风险（合规）管理委员会、各职能和业务部门及下属控股公司三个层级的风险及合规管理组织架构，明确各层级的风险及合规管理职责。运营中心法律合规部作为牵头部门，负责统筹管理日常风险及合规管理工作，并积极对接配合监管事宜。

▷ 风险及合规管理架构



在合规培训方面，公司于 2020 年组织法律合规部员工参加港交所纪律制裁研讨会，主要聚焦于港交所展开纪律制裁程序的背景、违反上市规则可能受纪律制裁的主要情形、纪律制裁原则和考虑因素、纪律程序具体流程等培训内容，全面提高员工的合规意识及合规管理能力。

在履行国际制裁、出口管制、反洗钱、反恐怖主义合规管理方面，公司认真学习和贯彻落实涉及国际制裁与出口管制相关的法律及政策规定，包括不限于美国制裁与出口管制相关的法案、中国《出口管制法》《反洗钱法》《融资租赁企业监督管理办法》《内部审计条例》《内部审计准则》等法律法规规定。公司制定《国际制裁与出口管制合规管理办法》及相关合规手册、操作指引、工具，引入合规查询系统工具，并进行内部宣导、专业培训及考核，对于公司相关业务和客户的合规性依法展开调查和管理，建立国际制裁与出口管制合规管理体系，使公司及业务严格遵守所有适用于国际制裁、出口管制、反洗钱、反恐怖主义法律及政策规定。

在知识产权保护方面，公司依据《商标法》《著作权法》《专利法》等法律法规，制定并发布《知识产权管理办法》，明确规定不得侵犯他人的知识产权，并切实保护自身的知识产权合法权益。2020 年，公司对现有知识产权情况进行了排查及梳理，并针对知识产权申请、使用及维护等方面开展相关管理工作，进一步完善知识产权管理机制。

供应链管理

公司注重推动供应链的可持续发展，始终秉承“管用分离、分层分类、公开透明、持续优化”的管理原则，严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，并于 2020 年修订《远东宏信有限公司供应商管理办法》，建立并持续完善供应商管理体系，保障供应商的选择和采购规范进行。

在选择供应商时，公司重视供应商的商业道德和社会责任，以进一步降低供应链风险，提高运营效率。只有法律资质和专业资质完备、合法经营、有较好的服务能力及品牌影响力的企业才能经正规评估程序进入公司合格供应商名录。如非特殊情况，所有采购事宜都必须选择库内供应商。

为持续提升供应商管理的专业化水平，强化内部监督与制衡，公司设立供应商管理小组统一管理供应商，制定供应商导入评估的基本标准，持续开展供应商评估工作，并将定期评估优化结果在公司范围内公告。

供应商反贿赂管理措施

- 在采购过程中，公司承诺严格遵照相关法律法规和规章制度，与供应商进行正当的商业往来，拒绝所有供应商的一切贿赂行为；
- 公司设立了覆盖所有供应商反腐败管理机制，全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等违法违规行为；
- 在公司及下属平台的部分重大工程现场，公司公示相关行为的投诉举报渠道，并签署工程项目及采购廉洁协议，明确禁止不正当商业往来及贿赂行为。

3.3 反贪污

远东宏信严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国内部审计条例》等法律法规，制定《远东宏信有限公司反舞弊工作管理规定》《远东宏信有限公司员工职业操守规范》等管理制度，对于越红线问题秉承一贯的“零容忍”与“绝不姑息”的态度，明确规定全体总部及子公司员工应“遵守公司行为准则、道德规范及国家、行业所涉及的法律法规，杜绝舞弊”，严格防范各类职务犯罪及违规行为。

公司每年度开展包括运营及管理体系审计、廉洁风险排查等方面的内控排查工作，旨在持续完善公司运营及管理体系，并对廉洁风险等风险防控中可能存在的缺陷及时进行整改。

远东宏信 2020 年内控排查行动

- 围绕基础内控、重要变革、创新业务、产业业务方面对运营体系开展各类排查 **38** 次，推动完善集团管理体系；
- 开展 **6** 项重要工程的工程审计，推动构建新工程管理体系；
- 开展 **130 余** 家重要客户的现场客户回访，调研新管理举措的执行效果；
- 下属产业平台通过多种形式对 **“三重一大”** 事项（重大事项决策、重要干部任免、重大项目投资决策、大额资金使用）开展审计工作。

为强化全体员工的诚信意识和廉洁意识，公司要求所有新员工入职时均签署《个人诚信承诺书》。此外，公司通过线上及线下培训、视频直播培训、管理者轮岗等方式，开展反腐败警示教育活动，引导公司全体员工坚守职业底线、坚持廉洁从业。

2020 年，公司开展反腐败警示教育活动共计 **148** 次，覆盖员工约 **3,300** 人次。

公司为员工和外部客户提供举报邮箱、举报投诉的 400 电话、新员工培训平台、公司网站公示等反映违规问题的渠道，并设立稽核线索专项奖励基金等，及时发现、制止危害公司利益的现象和行为，保障公司持续健康发展。

在检举者保护方面，公司参考《信访条例》等法规条例，制定《反舞弊工作管理规定》《举报监督管理办法》等内部制度，明确规定检举者保护的相关要求，严厉禁止任何对投诉、举报人的歧视或报复行为。同时，公司建立健全保密制举报管理制度，举报检举渠道采用专用电话、专用邮箱、专人管理，并要求相关人员签订保密协议，严格保护检举者权益。

4. 助推实体经济，创造卓越价值

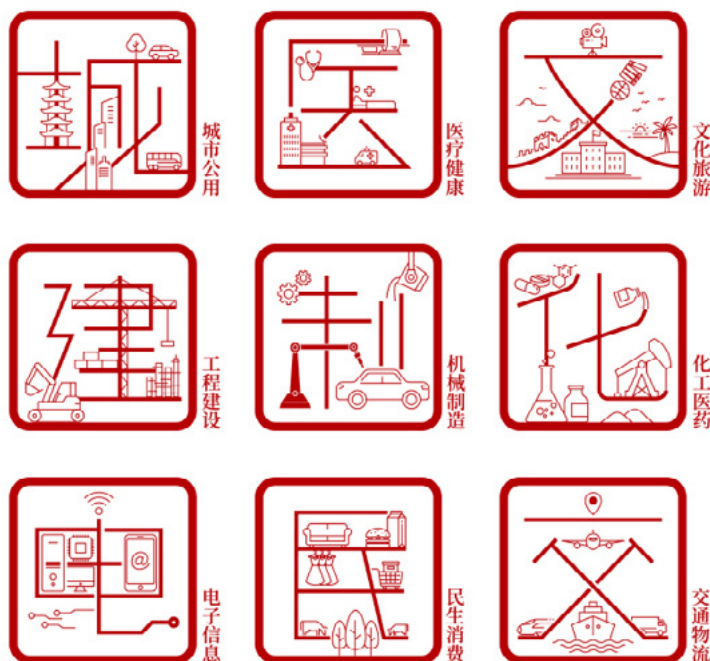
4.1 提供高质量金融产品及服务

以金融力量服务民生

面对 2020 年复杂多变的外部环境，远东宏信积极应对疫情冲击，始终以“汇聚全球资源，助力中国产业”为使命，坚持一以贯之的“金融 + 产业”战略，通过全面深化业务布局、不断丰富经营内涵，实现全年健康稳健发展。

作为中国融资租赁行业的先行者和领先者，公司在城市公用、医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流九大国计民生基础领域形成突出优势，并持续创新服务体系，成为推动中国融资租赁行业创新和发展的中坚力量之一。

▷ 深耕九大国计民生基础产业



截至 2020 年底，远东宏信累计向实体经济投放资金超过人民币 **10,000** 亿元，服务客户超过 **20,000** 家，达成合作项目超过 **40,000** 个。

提高金融服务可及性

扶持中小企业发展是远东宏信提升金融服务可及性、履行社会责任的重要途径之一。远东宏信积极落实国家关于金融机构支持小微企业的相关部署，不断加大对中小微企业的金融支持力度。

远东宏信普惠融资租赁（天津）有限公司（简称“远东普惠”）是远东宏信旗下从事中小企业融资租赁业务的全资子公司，通过不断创新产品与服务，提升标准化与差异化兼顾的服务能力，为中小企业提供丰富的金融产品与配套服务，解决购置设备、研发投入及补充流动资金等各类资金需求，帮助企业通过集约采购或优化运营管理等方式降本增效。

子公司远东普惠依托上海总部，在苏州、深圳、天津、济南、郑州、南京、宁波、成都、武汉、广州、厦门等全国 10 余个城市设立分公司，可快速到达全国各个区域，并在不断提升区域覆盖广度与深度，致力于打造覆盖全国全行业的中小企业普惠金融创新服务模式。

▷ 普惠金融业务全国网络



▷ 普惠金融业务绩效成果



截至 2020 年底，远东普惠累计服务中小企业 **1,300** 家，提供资金总额达人民币 **35** 亿元。

远东普惠荣获 2020 年全球租赁业竞争力论坛 **“普惠租赁领军企业”**。

为中小型乳业公司提供金融支持

某乳业企业成立于 2001 年，以奶制品的生产及销售作为核心业务，奶制品的品质及产量取决于企业农业名下的奶牛数量及产出奶品质。

2020 年，为扩大经营规模，该企业需进一步加大培育研究及配套设备投资，导致资金流压力较大。远东普惠综合评估了该企业的经营状况和资金用途，通过回租产品帮助企业进行名下牧场改造，及时缓解了该企业的资金困难，有效助力中小型“三农”产业企业成长发展。

4.2 服务实体经济

金融力量抗击疫情

2020 年，在新型冠状病毒肺炎疫情发生后，远东宏信认真贯彻党中央、国务院关于疫情防控的决策部署，积极响应中国人民银行等五部委联合发布的《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》，发挥金融专业优势，通过全方位、多角度提供融资支持的方式，缓解企业运营资金压力，为实体企业克服疫情影响、实现提质增效注入新动能。

发行首单 20 亿元疫情防控债

2020 年 2 月，远东宏信首单可续期疫情防控债成功完成簿记，发行总规模 20 亿元，以金融力量为抗击疫情火速“输血”。本次债券募集资金将部分用于支持湖北、广东、浙江、河南、湖南等疫情高发省份的融资租赁业务，同时加大对医药研发、防疫物资生产、医疗器械制造、物资仓储运输等参与疫情防控企业的资金投放，还将加大力度保障全国中小企业平稳运行发展，帮助各领域实体企业共渡难关。

在疫情防控的关键时期，公司充分发挥团结协作精神和专业优势能力，在最短时间内完成债券发行的准备工作，上海证券交易所也为本期债券发行开通“绿色通道”，以极高的效率审核通过各项流程，保障债券顺利发行。未来，公司将继续坚定不移落实各项防疫工作，护航实体产业平稳发展，为支持社会经济重振贡献力量。



助力制造医用净化设备驰援抗疫一线

西南某民营医疗器械企业的主营业务为制造臭氧、负离子杀菌设备。2020 年疫情初期，该企业接到火神山、雷神山的建设需求，急需制造 30,000 台医用净化设备，竣工期内需要交付，但企业由于受到上游原材料、零配件采购的影响，资金周转趋于紧张。远东宏信了解到企业的需求和难题后，深知服务抗疫的生产任务刻不容缓，第一时间委派业务人员赶赴企业现场，高效盘点租赁物件，并于 15 天内完成该笔项目的投放，解决了企业的资金难题，为抗击疫情贡献远东力量。

发展绿色金融

2020 年 12 月，中央经济工作会议指出，做好碳达峰、碳中和工作是 2021 年要抓好的重点任务之一，而作为实现碳中和目标重要途径——绿色金融如何实现高质量发展备受关注。远东宏信作为绿色金融的践行者，积极倡导绿色发展理念，通过多样化的金融支持和服务推动产业向更加绿色、规范、高效、可持续发展的方向。

公司注重城市的绿色发展，持续优化环保、市政公用等民生行业业务开发体系，制定针对性的授信政策，支持国有公交、供热、燃气、水务等企业的绿色转型。

▷2020 年绿色城市金融服务绩效

绿色领域	服务绩效
绿色公交	成交客户 39 家，开展项目 51 个，投入资金 11.84 亿元
绿色环保	成交客户 39 家，开展项目 53 个，投入资金 30.80 亿元
绿色能源	成交客户 25 家，开展项目 38 个，投入资金 20.11 亿元

根据国家“减污降碳协同增效”的政策导向，化工、炼化、煤炭等产业企业面临搬迁整改、技术升级、设备替换等绿色转型带来的高额成本，远东宏信致力于通过丰富的金融服务，积极满足企业的个性化绿色融资需求。

助力化工企业集团绿色转型

某化工企业集团是全球最大的独立焦炭生产商及供应商、全球最大的焦化粗苯加工商、中国最大的焦炉煤气制甲醇生产商、中国最大的工业萘制苯酐生产商。

2020 年，该集团拟投资建设己内酰胺二期项目以延伸化工产业链，该项目采用世界顶尖工艺技术，具有单线产能高、能源利用率高、原材料消耗低、污染物排放少的特点，各项指标均远高于国家标准，符合绿色低碳发展的原则。远东宏信通过售后回租赁产品的方式为其提供金融服务，为化工产业绿色转型提供支持。



己内酰胺二期项目现场

支持长江流域水污染物治理能力提升

2020 年，远东宏信通过金融服务支持武汉东西湖项目，该项目是完善市政雨水管道、提升地区雨水排放标准的综合整治工程，旨在解决城市黑臭水体，减少直排入河入渠的污水量。

项目的建设内容包括雨水管涵工程、污水管道工程、雨污分流改造工程等，建成后能够有效解决污水排放及水环境问题，进一步提高区域排水系统建设标准，从而助力可持续城市的建设。



污水治理前



污水治理后

支持民生基础设施建设

民生基础设施的完善是人民物质文化与生活水平提高的重要标志，是大众享受美好生活的重要基础。远东宏信积极为公共基础设施建设、市政服务、运营服务等民生基础设施建设领域提供资金支持，推动人民生活质量的稳步提升及国民经济的可持续发展。

支持居民住宅节能改造

2020 年，子公司上海宏信建设投资有限公司（简称“宏信建投”）投资建设“太原市既有住宅节能改造 PPP 项目”，项目涉及 600 余个小区、1,000 多万平方米，按照我国最新 75% 建筑节能标准，对两千余栋居民楼进行节能改造，为居民更换窗户、加装保温层，彻底改变原有墙体透寒、不节能等问题。

截至 2020 年底，项目在供暖前完成了 1,800 栋楼栋的改造施工，让 5 万户居民在极寒天气里过上了暖冬。预计项目将于 2021 年底前整体完工，届时惠及居民规模将扩大至约 10 万户、30 万人，并为太原市每年节省煤炭使用近 20 万吨。



改造后小区样貌

助力民营机场减缓疫情影响

山西某机场是当地第二大民用机场，于 2005 年 2 月建成通航。2020 年，该机场受疫情影响，全年旅客吞吐量由去年的 248 万人次降至 164 万人次，资金流趋于紧张。

在了解到企业的资金难题后，远东宏信于 2020 年先后为企业 provide 融资租赁服务，涉及资金总额达 1.58 亿元，及时缓解了企业的资金压力，保障企业经营正常运转及在建工程有序推进，帮助企业在疫情期间各项经营指标均提前恢复同期水平。



新竣工航站楼

4.3 优质客户服务

持续完善客户服务体系

远东宏信不断实现创新突破，提供高品质、多元化、一站式的服务，满足客户需求，使客户获得专业的服务，为客户创造更多价值。公司通过资讯服务、满意度调研、客户活动来建立客户关系管理体系，以便倾听客户声音，了解客户需求。

▷ 客户服务承诺

优质服务	我们承诺爱岗敬业，时刻为客户提供高效便捷的一站式服务
信誉第一	我们承诺言行合一，坚守诚信合作的原则对待每一位客户
廉洁自律	我们恪守职业道德，拒绝任何索贿受贿及违法违规行为

▷ 客户服务体系

畅通的咨询服务渠道	<ul style="list-style-type: none"> • 远东宏信官网 • 集团及各产业微信公众号
定期开展满意度调查	<ul style="list-style-type: none"> • 定期电话回访 • 成交客户交叉回访 • 市场活动反馈调研
丰富多样的客户活动	<ul style="list-style-type: none"> • 各产业俱乐部 • 量身定制的各类课程 • 产业高峰论坛 • 标杆企业访学

信息安全及隐私保护

远东宏信注重客户资料的保护，与客户建立互信长远的业务关系。公司制定并严格执行《信息保密管理办法》等制度，不断完善信息保密管理机制，由运营中心、人力资源部、审计稽核部、办公中心共同负责公司信息保密的统筹管理，明确失密责任认定与处罚规定及公司员工对保密信息的知晓范围和权限，督导员工签署《岗位保密承诺书》，部门经理签署《保密责任承诺书》，持续强化全员信息保密意识，保障客户信息安全。

同时，公司通过建立客户营销管理系统（CMM）对客户信息进行集中管理，并通过严格的权限管理手段，保护客户信息安全。2020 年，公司未发生客户隐私泄露事件。

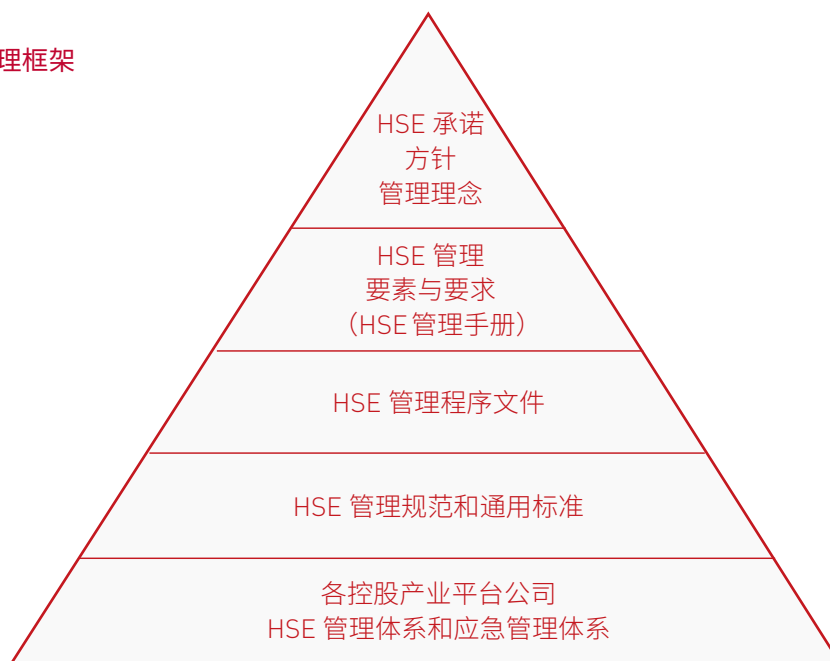
5. 落实安环责任，推动低碳发展

5.1 加强精益管理

远东宏信始终将健康、安全和环境管理（Health, Safety and Environment, 简称 HSE）视为企业可持续发展的重要支柱。为全面深化 HSE 精益管理，助力企业高质量发展，远东宏信通过完善管理架构、修订管理制度、改善管理措施等方式，进一步提高管理效能，为提升企业核心竞争力提供有力支撑。

2020 年，公司秉承“一岗双责，全员参与，风险管理，预防为主，持续改进”的 HSE 方针和“不发生重大 HSE 事故、重大违规事项”的 HSE 目标，以 HSE 管理确保公司生产经营的最大可靠性和项目投资的最大回报率，为公司“金融 + 产业”战略的稳健发展保驾护航。

▷ 远东宏信 HSE 管理框架



2020 年，公司根据最新的组织架构调整，进一步明确了管理层及各部门在 HSE 管理方面的责任分工，有效提升 HSE 管理效率。

此外，公司结合组织架构调整及管理提升要求，于 2020 年进一步完善 HSE 体系，新建及修订 HSE 管理制度共 70 项，并通过培训考核、宣贯沟通、运行检查等方式推动管理要求落地。同时，为有效评估 HSE 体系的有效性和规范性，公司开展了 HSE 体系审核，引入外部专家对 213 项 HSE 隐患和管理问题提出改进要求及建议，并对整改事项进行线上持续跟踪管理。

远东宏信 2020 年 HSE 重点工作

- **生产安全事故管理：**针对不同层级责任主体单位，开展事故调查指导、警示排查督导、风险预防专项提升工作。
- **非生产安全事故及事件预警与应急：**跟踪自然灾害和外部安全事件，及时发布预警信息，支持应急准备，妥善应对突发事件和消除不利影响。
- **工程项目 HSE 监督：**针对公司所辖超 20 个中高风险自建项目及施工服务业务，按季度实施重点监督检查。
- **运营场所 HSE 监督：**针对成员医院新建成门诊、住院、医技大楼，以及下属学校及幼儿园开展寒暑期校舍改造工程项目，在投入使用前实施专项监督验收。
- **HSE 管理工具升级：**梳理明确 HSE 风险监控信息系统建设工作思路，启动 HSE 法律法规库、HSE 在线培训资源库、HSE 事故案例及最佳实践资源库建设，并于 2020 年底正式上线 HSE 监督检查与隐患管理模块。

5.2 职业健康与安全

远东宏信依照国家《安全生产法》等职业健康与安全方面的法律法规，以风险管控为核心，以隐患治理为重点，建立运行责权清晰、层级分明的集团化职业健康与安全管控体系。

2020 年，公司未发生造成人员重伤、死亡的安全生产责任事故和职业病事故。

疫情防控

2020 年初，面对疫情防控的严峻形势，公司深入贯彻落实国家及属地政府的防疫相关要求和指示，全力确保公司金融业务及各产业方向工程项目、工厂、学校在第一时间安全复产复工复学，结合全年国内疫情动态科学指导和支持常态化疫情防控政策制定和落实。通过公司疫情防控联合工作小组等各方的努力，2020 年，公司所辖场所内未出现新冠感染群发事件，无员工感染新冠肺炎。

▷ 远东宏信疫情防控措施



公司领导连续值班 **100 天**



每日供应盒饭 **1,500 份**
每日对食堂全方位消毒杀菌 **5 次**



每日体温监测约 **1,300 余人次**



所有重点区域每小时共消毒 **63 次**

安全生产

围绕“金融+产业”的发展战略，远东宏信积极布局医院运营、康复养老、设备工程、K-12 教育等产业运营领域，面对常态化疫情防控与企业安全运营的双重挑战，结合国家及行业安全政策及法规要求，公司主动、积极部署安全生产的相关措施。

“消除安全隐患，筑牢安全防线”安全生产月活动正式启动

2020 年 5 月，远东宏信正式启动 2020 年安全生产月活动，公司战略中心、办公中心、战略运营部等部门及公司旗下宏信健康、宏信建发、宏信教育等子公司的主要管理者齐聚远东学院，参与启动仪式及安全生产专题培训学习。

安全生产月启动仪式中，公司邀请国家安全生产政策法规及事故调查专家组，对各级管理者进行《安全生产法规政策与安全责任履职》专题培训。此外，培训还宣讲了公司 2020 年新版工程与 HSE 管理制度，分享了 2019 年产业方向安全与应急管理优秀标杆项目，对集团各部门及子公司的安全生产工作再进行再部署和再动员。



远东宏信管理者与专家组合影

应急演练

2020 年，公司分别按照办公场所类、医疗场所类、学校场所类创建应急演练标杆项目并积极推广，多次组织开展消防安全疏散演练、反恐防暴应急处置、防台防汛应急处置等多项安全演练活动，通过实战化、场景化、流程化的方式，营造浓厚的安全文化氛围，增强员工安全意识，提高消防、急救、避险脱困等应急技能水平。

安全演练排除各类安全隐患

2020 年 6 月，为进一步提高公司员工的消防安全意识，提升安保防暴处置能力，增强防汛应急预案的针对性，远东宏信广场近期接连举行了消防、防汛、防暴和电梯脱困等多项综合应急抢险演练，将保障员工生命安全落到实处。



消防灭火及疏散演练



防汛抢险应急演练



反恐防暴应急演练



电梯脱困应急演练

5.3 践行绿色运营

远东宏信严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，注重公司运营与环境保护的和谐统一，在反对浪费、提升资源和能源使用效率、降低废弃物排放等方面积极行动，以实际行动助力国家“碳中和”目标实现。

2020 年，公司未发现与环境保护相关并对公司有重大影响的、已确认的违规事件。

▷ 绿色运营措施

主要方面	具体措施
绿色建筑	<ul style="list-style-type: none"> 将绿色节能理念贯穿远东宏信广场的设计、施工、运营等各个阶段，包括节能与能源利用、节水与水资源利用、节材与材料利用等方面 获上海市绿色建筑协会颁发的“二星级绿色建筑标识证书”
用电管理	<ul style="list-style-type: none"> 自动扶梯采用人员感应控制，实现无人时自动减速 地下室车库使用智能照明控制系统，分时段对车位和车道的照明进行智能开关，有效降低建筑能源消耗 面向员工发起低碳办公倡议，制定《办公管理细则》，明确要求员工下班自觉关闭电脑及电源开关

主要方面	具体措施
水资源利用	<ul style="list-style-type: none"> 取水来自于市政供水，不存在求取水源方面的问题 设置雨水收集池，雨水处理后用于绿化浇灌、道路浇洒、地库冲洗、水景补水等，年回用雨水量达 3,600 立方米 鼓励员工节约用水，优先采购节水器具，发现跑冒滴漏后及时维修
节约纸张及纸杯	<ul style="list-style-type: none"> 建立网上办公 OA 系统，通过电子化手段发布公司内部通知、计划 发布《低碳办公倡议书》，倡导办公用纸的双面打印，减少纸张消耗 鼓励员工携带水杯饮水，减少甚至不使用一次性纸杯
垃圾分类管理	<ul style="list-style-type: none"> 通过线上通知、宣传视频、宣传海报等方式宣导垃圾分类细则，开展垃圾分类宣传 规范配置垃圾分类设施，在楼层电梯前、垃圾房等区域设置干湿垃圾桶、可回收垃圾桶、有害垃圾桶 定点定时清运垃圾，收集干垃圾约 18 桶 / 天，可回收物约 14 吨 / 年
固废及废水管理	<ul style="list-style-type: none"> 生活垃圾由公司物业统一收集后进行清运，电子废弃物委托有资质的处理公司进行处置 地下停车库收集的废水经沉砂隔油池处理后再排入污水系统 餐饮含油废水经隔油池处理后，再排入市政管网

“光盘行动” 杜绝餐饮浪费现象

为践行党中央关于坚决制止餐饮浪费行为的指示精神，远东宏信于 2020 年引入团餐领导品牌满客宝智慧食堂，着力打造“数字食堂”和智能化管理的食堂运营模式，“光盘行动”取得显著效果。

宏信食堂通过智能订餐管理系统，提前掌握预订人数，制定精准生产计划，实现按需采购、精准备餐、按量供应，从源头上最大限度减少食材的浪费和厨余垃圾的产生。

2020 年，宏信食堂实现人均消耗食材量下降 12%，米面油成本下降 9%，厨余垃圾减少 35%，共计节约成本约 77.6 万元。

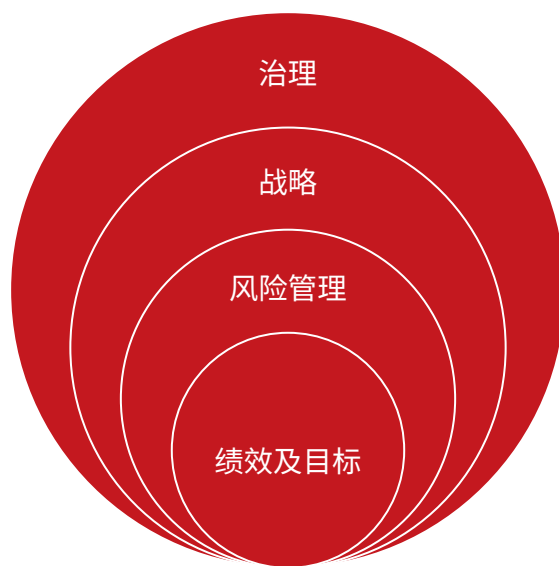


5.4 应对气候变化

气候变化是 21 世纪人类面对的最严重挑战之一。2020 年 9 月，国家主席习近平在第七十五届联合国大会一般性辩论上发表重要讲话，指出中国将提高国家自主贡献力度，二氧化碳排放力争于 2030 年前达到峰值，努力争取 2060 年前实现碳中和。

气候变化管理体系

为回应全球政府及投资者等利益相关方对公司应对气候变化的关注重点，远东宏信根据金融稳定委员会（Financial Stability Board, FSB）气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD）的气候变化相关信息披露框架，识别气候变化相关的风险及机遇，并依据结果不断完善管理措施，最大化减少运营活动产生的碳足迹。

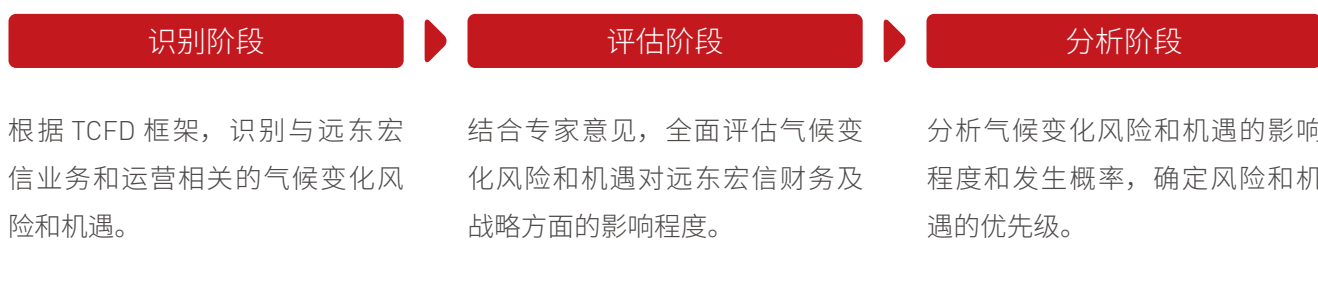


治理	<ul style="list-style-type: none"> 公司各相关部门将气候变化减缓与适应作为日常工作重点之一。
战略	<ul style="list-style-type: none"> 识别及分析重大气候相关风险与机遇，并评估其对公司带来的潜在营运与财务影响； 在低碳运营、应对气候变化自然灾害、支持清洁能源发展等方面开展相关的管理行动。
风险管理	<ul style="list-style-type: none"> 参照 TCFD 的风险分析架构识别公司业务和运营活动潜在的风险与机会； 未来计划将气候相关风险与机遇纳入公司整体风险管理。
绩效及目标	<ul style="list-style-type: none"> 每年在 ESG 报告中披露能源消耗总量及密度、温室气体排放量及密度数据，以评估公司应对气候变化的管理绩效水平，制定改进方案。

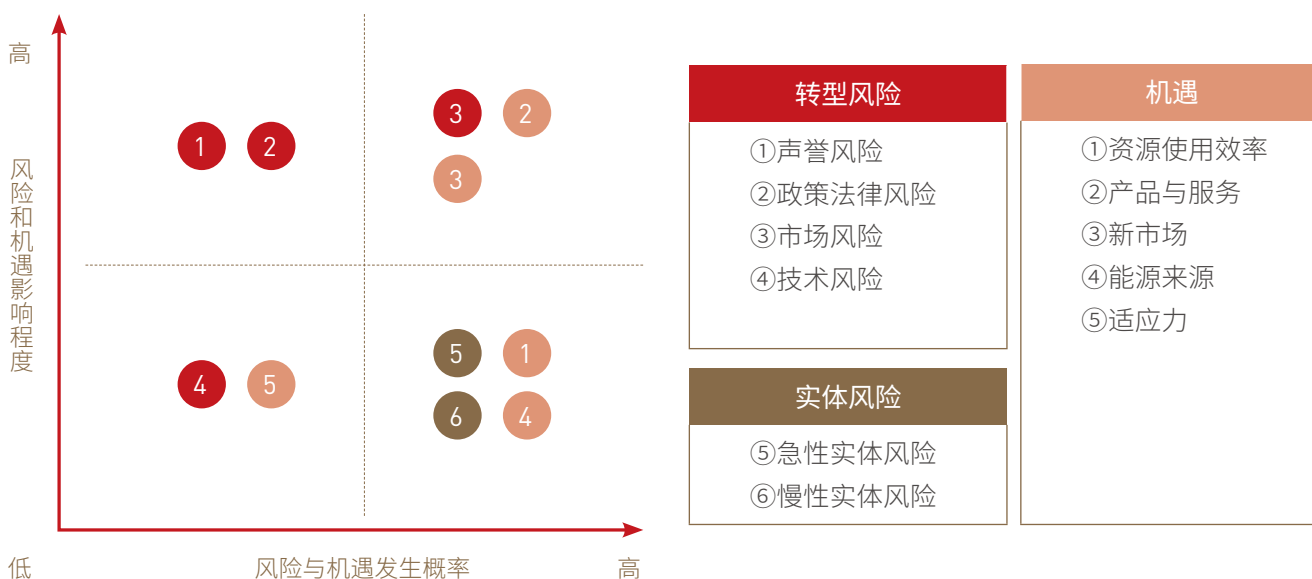
气候变化风险和机遇识别

远东宏信充分意识到气候变化可能对公司造成的实质性财务或战略影响，为更好地应对潜在风险与机遇，公司开展气候风险和机遇的识别、评估和分析工作，识别出与自身业务和运营相关的气候变化风险与机遇，以更好地控制风险、把握机遇。

▷ 气候变化风险和机遇分析途径



▷ 气候风险和机遇矩阵



▷ 气候变化风险财务影响分析

风险类型	具体描述	潜在财务影响
①声誉风险	金融 + 产业板块： 低碳政策环境下，利益相关方期望公司在应对气候变化方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明性，若公司无法回应利益相关方的诉求，将会对公司的声誉产生影响。	运营成本↑ 营业收入↓ 投资组合价值↓
②政策和法律风险	金融 + 产业板块： 客户 / 投资标的 / 公司旗下医院、学校等产业实体若在环境管理方面无法满足监管的要求，将面临诉讼、罚金、信用违约等风险发生。	运营成本↑ 营业收入↓ 投资组合价值↓
③市场风险	金融板块： 碳中和背景下，市场的消费者行为将随之改变，可持续消费热度上升，客户或投资标的可能因市场消费者行为改变而面临市场风险，包括原材料成本增加、消费者对高耗能产品与服务的需求减少等。 产业板块： 客户对节能型产品的需求不断增加，若公司未能提供低能耗产品或设备，可能面临产品和服务的需求降低风险。	营业收入↓ 投资组合价值↓
④技术风险	金融 + 产业板块： 客户 / 投资标的 / 公司旗下建设产业业务可能面临气候变化技术风险，包括低碳排放设备、节能减排技术及环境友好型材料的研发成本增加等风险。	投资组合价值↓
⑤急性实体风险	金融板块： 公司在农林牧渔等行业的客户或投资标的若遇到台风、暴雨等极端天气事件，其固定资产可能受到损失，正常业务运营可能受到影响。 产业板块： 气候变化导致的台风、洪水等自然灾害增加可能会导致公司旗下的医院、学校、建筑施工运营活动的中断，造成经济损失。	运营成本↑ 营业收入↓ 投资组合价值↓
⑥慢性实体风险	金融板块： 公司在农林牧渔等行业的客户或投资标的若遇到长期高温、海平面上升等情况，可能会影响其正常的生产运营，降低盈利能力。 产业板块： 气候变化导致的持续性高温天气可能会导致公司建筑板块业务运营中断，例如造成工程项目延期、建筑工地人员伤亡事故增加等。	运营成本↑
<ul style="list-style-type: none"> • 由公司各相关部门将气候变化减缓与适应作为日常工作重点之一，有效识别并管理气候变化风险与机遇； • 将气候变化作为重点议题通过 ESG 报告等渠道与利益相关方沟通； • 监测极端气候事件并将相关信息反馈至业务部门及产业板块，同时将气候变化相关风险纳入投资决策考量； • 通过购买保险、配备防汛防台常备物资等方式防范气候变化导致的极端天气事件； • 各产业板块制定《自然灾害事故应急预案》，并定期开展自然灾害事故应急演练及培训。 		

▷ 气候变化机遇财务影响分析

机遇类型	具体描述	潜在财务影响
①资源效率	金融 + 产业板块: 提高资源使用效率, 包括能源、水资源等的使用效率, 能够帮助公司降低运营过程中的成本。	营业收入 ↑
②产品与服务	金融 + 产业板块: 低碳经济转型背景下, 消费者对低碳产品的偏好将导致节能环保产品、可再生能源、绿色建筑等方面的需求增加, 绿色产品与服务能够为公司带来营业收入增长的空间。	营业收入 ↑ 投资组合价值 ↑
③新市场	金融板块: 碳中和政策利好环境下, 中小型节能环保服务企业的融资需求将增加, 绿色金融业务将更加受到市场青睐。 产业板块: 碳中和政策利好环境下, 公司建筑产业的低碳环保型周转材料将更加受到消费者偏好, 带来营业收入增长的空间。	营业收入 ↑ 投资组合价值 ↑
④能源来源	金融 + 产业板块: 随着绿色技术创新和应用普及, 低碳及可再生能源成本持续降低, 在运营活动中提高低碳及可再生能源的应用有利于降低运营成本。	运营成本 ↓
⑤适应力	金融 + 产业板块: 公司参与可再生能源项目并采用能效型措施、选择环境友好型的供应商与合作伙伴可提升公司的气候变化适应力。	运营成本 ↓
<ul style="list-style-type: none"> • 积极采用绿色办公与绿色运营措施, 通过采用太阳能等清洁能源、地下车库照明控制系统智能升级、大楼全员关灯倡导等节能举措, 2020 年节省照明耗电量约 18 万千瓦时, 相当于减少温室气体排放约 144.83 吨二氧化碳当量; • 持续完善绿色公交专项支持计划、绿色环保专项支持计划等, 支持绿色城市建设; • 制定《城市公用类客户授信管理规范》, 分别针对公交、供热等企业制定了专门的授信政策, 鼓励导入优质市政公用和环保相关客户; • 不断开发节能环保设备等环境友好型产品, 并加大环境友好型产品的推广与应用; • 积极投资运营光伏发电等新能源项目, 引导资金流向绿色经济。 		

投资清洁能源应对气候变化

深入推进清洁能源转型是全社会应对气候变化、推进绿色低碳发展的重要途径之一，公司依托下属企业上海宏祚新能源科技有限公司（简称“宏祚新能源”），开展光伏、风电、储能等长周期、高质量新能源资产的投资，推动清洁能源产业的快速发展。

2020 年清洁能源投资成果

- 2020 年，宏祚新能源新增对外投资新能源项目 **12 个**，共计 **30.20 兆瓦**；
- 截至 2020 年底，宏祚新能源累计持有新能源项目 **35 个**，合计 **79.51 兆瓦**，相当于每年为全社会提供清洁电力约 **1 亿千瓦时**，减排二氧化碳约 **9.97 万吨**。

广东某线材有限公司 4.0 兆瓦分布式光伏发电项目

宏祚新能源利用广东某线材有限公司厂房屋顶 4.5 万平方米，建设 4.0 兆瓦自发自用，余电上网项目。项目总投资约 1,800 万元，于 2020 年 11 月份建成投运，每年可为屋顶业主提供约 480 万度清洁电力，减排二氧化碳约 4,766 吨，相当于节省标准煤约 1,574 吨，减少二氧化硫约 144 吨，氮氧化物约 72 吨。



4.0 兆瓦分布式光伏发电项目鸟瞰图

6. 助力人才发展，共创美好未来

6.1 保障员工基本权益

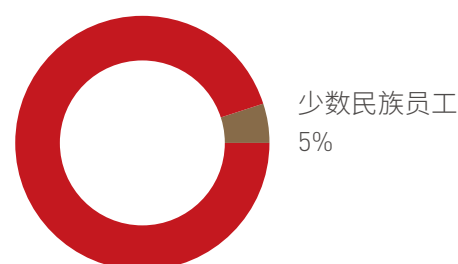
员工招聘及多元化

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《上海市劳动合同条例》等文件要求，坚持为员工创造平等公正的发展平台与就业环境。公司杜绝由宗教信仰、家庭、残疾等其他因素引起的歧视行为，始终坚持男女平等就业的原则，打造多元化的员工队伍，确保所有员工享有公平的工作机会。2020 年，公司未发生雇佣童工及强制劳工的现象。近三年，公司未发生大面积裁员。

按性别划分的员工占比



少数民族员工占比



▷ 员工权益保障措施及相关制度

权益保障措施		相关制度
招聘与解雇	<ul style="list-style-type: none"> 招聘：遵循“分级管理、资源共享”的原则，在招聘中做到明确标准、公开程序、规范操作、择优录取、合规合法 童工：对员工身份进行核实，杜绝聘用童工 强制劳工：定期检查员工加班及劳动强度情况，禁止强制劳动 解雇：与员工进行平等协商后解除劳动合同 	<ul style="list-style-type: none"> 《招聘管理规定》 《劳动合同管理规定》
考勤与休假	<ul style="list-style-type: none"> 工时：每周工作 40 小时的标准工时；执行特殊工时制的员工可根据需要调整工作时间 休假：带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假等按国家规定执行 	<ul style="list-style-type: none"> 《考勤请假管理规定》
薪酬与福利	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬：实行无地区差异、无性别差异、以业绩为基础的薪酬奖励计划 社会保险：为全体员工（含正式员工、兼职员工和合同工）提供社会保障保险金、住房公积金、补充商业医疗保险、财产保险及安全保险 	<ul style="list-style-type: none"> 《薪酬管理办法》 《派驻员工福利管理办法》

加强员工沟通及参与

公司倡导员工发挥主人翁意识，通过总裁信箱、合理化建议平台、职工暨工会会员代表大会等多种渠道，充分保障员工参与民主选举、民主决策、民主管理和民主监督的权利，维护企业和员工关系的稳定。

开展员工敬业度调查

为更好地倾听员工心声，自 2019 年以来，远东宏信连续 2 年定期开展员工敬业度调研。2020 年公司进一步引入外部成熟敬业度调研工具，开展员工敬业度调研。此次敬业度调研围绕敬业行为、组织赋能感、工作回报、培养发展等多个维度，进一步了解员工的敬业度状态、各级团队的管理氛围、公司待改善提升事项等，调研问卷作答率达到 85.5%。

调研结果显示，相较 2019 年，2020 年公司整体敬业度、员工满意度均有一定程度提升且高于行业平均水平。员工整体工作投入度和长期留任意愿较高，组织赋能感较 2019 年提升较大，体现 2020 年以来公司管理水平实现较大提升。

6.2 促进员工全面发展

员工晋升及激励

远东宏信以人为本，鼓励员工结合公司发展需求与自身的优势及兴趣，实现人才价值。公司为员工提供纵向晋升和横向发展的渠道，制定了科学合理的晋升体系以满足专业类岗位人员和管理类岗位人员的多样职业发展需求，并按职位、工作年限、专业类别晋升员工。

▷ 远东宏信人才理念

“三公” 职场环境	公平、公正、公开
“四不论” 人才理念	不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历
“一流” 精兵政策	一流的人才、一流的业绩、一流的回报

为了打开人才成长空间，实现公司内优秀人才的有序流动，形成人才辈出的良好局面，公司大部分管理者采用面向全公司公开竞聘上岗的方式选拔。针对同一管理岗位，过往表现优秀、符合评选条件的员工，不论职务高低、资历深浅、年龄大小、学历高低，均有机会参与竞聘，超过 60% 的管理者通过公开竞聘的方式产生。

在员工绩效管理方面，公司制定并发布了《员工绩效管理办法》和《员工绩效管理实施细则》，并根据制度规定建立了员工绩效管理体系，形成包括绩效计划制定、绩效过程管理、绩效年度考核、绩效面谈与反馈、绩效结果应用等环节的绩效闭环管理。

针对员工绩效申诉，公司设立了公开邮箱、电话等专门的绩效申诉渠道，由专人负责受理员工对于绩效结果产生程序的合规性等方面的申诉请求，并对事实和责任归属开展独立调查，确保员工申诉能够得到公平、公正的解决。同时，公司在申诉处理和调查环节对员工的身份信息等进行严格保密，严禁任何针对申诉员工的打击报复或歧视行为，充分保障员工的申诉权益。

设立股权激励计划，激发人才队伍活力

为进一步建立健全长效激励机制，公司积极推进股权激励计划和限制性股份奖励计划的实施和落地，鼓励公司中高级管理人员及核心骨干员工持续为公司的长远发展创造价值。公司股权激励计划授予的激励对象总人数为 82 人，占公司截至 2020 年 12 月 31 日员工总人数 21,672 人的 0.4%。

员工职业培训

公司高度重视人才培养，建立立体化分层分类的人才培养体系，并根据公司的战略发展和组织结构的调整不断优化，旨在提升全体员工的职业素养与专业技能，培养各类专业岗位及各级管理者，为公司持续输送高素质人才。

▷ 远东宏信人才培养体系



开展新员工培训

公司重视对员工的培养和投入，认为文化融合是新员工培养的核心，对新员工培训进行全面升级，促进新员工的文化融合，提升新员工的岗位胜任能力。

新员工培训设置为期两周的全脱产培训，倾注公司最优质的师资资源，公司高、中基层管理者作为讲师倾情授课。培训内容既包括金融产品、风险管理、商务执行、财务分析、项目管理、客户营销等整条作业流程的专业知识类课程，还涵盖公司战略、企业历史与文化等课程，同时还设计了针对性的团建、高管面对面座谈等活动，让新员工对全方位了解远东，从而对公司产生认同感、归属感，实现从“社会人”到“远东人”的完美转身。



助力员工专业技能提升

为扎实提升前线业务人员的项目操作能力，人力资源部联合各职能教研室，定制开发质控和执行系列沙盘课程，萃取高度还原真实业务场景的实操案例，形成以学员为主、讲师为辅的实战演练课程。

课程覆盖了近 500 余名客户经理，学员课程的满意度均在 4.8 分（5 分制）及以上，有效提升了客户经理项目操作实战能力及业务专业能力。



针对各层级管理者，公司开展了一系列管理者培训项目，面向新晋基层管理者和中基层管理者，开展领导力提升系列精品课程、专项培养项目、移动学习等，提升其管理能力及领导能力；面向高潜骨干员工，提供基于个人需求的自由组合学习课程和跨部门切磋交流平台，培养具备复合化能力的“业务专家”。

“青松计划”培训

“青松计划”是面向公司基层管理者培养的经典项目，通过管理者的综合能力培养提升，不断提升公司内部的管理能力。

具体而言，2020 年“青松计划”主要面向公司的前线基层管理者行长群体，实施了专项培训，在传统培训项目的基础上新增专项赋能培训，聚焦公司文化认知和人员培养带教主题。

公司文化认知	促进前线管理者更加深度地了解公司的发展历史，深刻理解公司的文化价值观，从而在团队管理中正确地践行和传递公司的文化理念
人员培养带教	明确管理者是员工培养带教的第一责任人，帮助各位行长有目标、有计划、有方法地进行团队人员的培养带教，促进团队生产力的释放



公司设立远东 E 学平台，旨在为各类培训项目提供丰富的课程资源支持，为员工提供灵活、便捷、高效的在线学习体验。2020 年为满足疫情期间员工学习发展的需求，公司不断丰富远东 E 学在线课程资源，其中外部采购课程 75 门，内部自主开发课程 185 门，共完成 40,860 人次的在线课程学习，员工在线学习时长 19,750 小时。

借助外部优质资源，支持员工再教育

2020 年，公司修订在支持员工再教育方面开展的相关规定，鼓励全体全职员工利用外部高质量的专业资格认证资源，或通过自主学习，提升岗位技能。对于获取相关业务证书或认证的员工，公司给予一定的费用报销。

6.3 激发员工发展活力

深化员工关怀

远东宏信致力为员工提供健康、稳定、和谐的工作环境，为全体全职员工提供生活、健康保障，切实提升员工的幸福感及归属感。

▷2020 年员工关怀行动及成果

员工及家属慰问	<ul style="list-style-type: none"> • 发放员工慰问金额 26 万元，疫情专项慰问 15 万元 • 向公司员工父母发放春节慰问金 300 万元
特殊员工慰问	<ul style="list-style-type: none"> • 向持有退伍证或曾有军队工作背景的在职员工发放节日慰问 13 万元 • 慰问困难员工及家庭超过 300 人次 • 向遭遇意外事件的员工提供帮扶关怀 31 万元，共 34 人次
员工生活保障	<ul style="list-style-type: none"> • 开展“奶瓶帮扶计划”，向公司应届毕业生提供租房无息借款 58 万元，共 73 人次
安居计划	<ul style="list-style-type: none"> • 为减轻员工经济压力、早日实现安居乐业梦想，2020 年度向符合条件的员工提供关怀资助 330 万元
健康加油站计划	<ul style="list-style-type: none"> • 保障员工健康、抗疫防疫费用总共投入专项帮扶资金超过 240 万元 • 开展员工保险相关线上线下培训、员工体检季专场服务等，为员工提供专属健康保障 • 量身定制 EAP 员工心理援助项目，开展各类女工、亲子、健康等生理、心理讲座 • 开展各类社团文体活动，提供健身房等运动设施

公司注重对女性员工群体的关爱，关爱女性员工需求，为女性员工打造健康可持续的工作环境。公司充分利用平台资源在公司三个楼层设立爱心妈咪小屋，持续为孕期、哺乳期妈妈们提供人性化的温馨服务。

2020 年，公司组织开展“打响新冠战‘疫’，最美女神故事”三八妇女节活动，为辛勤工作的全体女职员发放工会福利。同时，公司还邀请行业专家，为员工带来洁牙讲座、房产讲座、女员工艺术兴趣手绘活动课程等，满足女员工的生活需求，更好地平衡家庭与工作。

企业文化活动

秉承“一支军队、一所学校、一个家庭”的文化理念，远东宏信高度关注企业、员工及员工家属同乐共融的发展氛围，致力于打造高效、活力、幸福远东。

2020 年，公司通过员工三周年庆典、“总裁特别奖多冠王”绶带仪式等活动，着力提升员工在工作中的成就感；与此同时，公司关注员工个人对公司的归属感，通过家庭日活动、文体活动等，丰富员工的业余生活，营造积极向上的工作环境。

开展员工入司三年庆典、2020 年“总裁特别奖多冠王”授带仪式

从 2005 年远东第一次举行“三年庆”活动以来，每一位在远东工作三年的员工都会收到一份礼物。此外，每年年中和年末，创造利润排在各业务部前 20% 的员工，都能获得一份总裁特别奖，连续三次获得这项殊荣的员工则被称为“三冠王”。

2020 年 8 月，公司共有 27 位员工被授予“三冠王”称号，并有 19 位“四冠王”、6 位“五冠王”和 6 位“六冠王”诞生，分别获得了由公司总裁孔繁星授予的象征各个级别的各色“绶带”。此项举措在提升高绩效员工成就感的同时，有效强化组织的活力和团队的凝聚力。



公司还设立了篮球协会、跑读协会、羽毛球协会等八大社团，每年在公司内部举办大型文体联赛，积极组队参加外部赛事，并邀请教练组织日常培训，在激发员工活力的同时为员工提供的良好沟通交流平台，促进形成积极向上的文化氛围。



跑读协会



足球协会

7. 投身公益事业，彰显企业担当

7.1 公益专业化管理

远东宏信长期支持公益事业。公司分别于 2014 年、2015 年出资设立“北京宏信公益基金会”和“上海宏信公益基金会”，深耕“奖学助学”、“医疗救助”、“扶贫济困”、“志愿服务”等领域，通过专业化的运作，参与并推动公益慈善事业的发展。

自成立以来，宏信公益基金会先后在全国 28 个省、自治区，48 个城市开展公益项目，累计资助善款近 2,300 万元，受益人数超 31,000 人次。

▷ 宏信公益基金会 2020 年所获奖项

北京宏信公益基金会	<ul style="list-style-type: none">• 荣获第九届中国财经峰会“企业社会责任典范奖”• 荣获第十届中国公益节“2020 年度公益推动力大奖”• 荣获 BID 品牌创新发展大会“海诺奖 - 优秀品质奖”• 连续多年获得 CFC 基金会“透明指数满分”，并列排名全国第一
上海宏信公益基金会	<ul style="list-style-type: none">• 荣获“3A 级社会组织”荣誉称号• 连续四年获得上海肢残人协会“智力助残”优秀集体的荣誉• 连续多年获得 CFC 基金会“透明指数满分”，并列排名全国第一的荣誉

参与联合发起陆家嘴金融城发展基金会

2020 年 5 月 18 日，宏信公益基金会携手申能集团财务公司、平安国际租赁、万家基金、大成律师事务所共同发起上海陆家嘴金融城发展基金会，旨在通过资助和支持促进区域发展等多领域的公益、志愿者活动及项目，促进产业发展、机构集聚、人才环境、国际交流与合作，提升和优化区域的发展环境，营造宜居宜业的国际一流金融城。

7.2 热心公益回馈社会

宏信公益基金会始终坚持“集小善于心，展大爱无疆”的公益理念，以“促进社会的健康、稳定、持续和谐发展”为宗旨，2020 年开展 43 个公益项目，涵盖教育公益、医疗救助、扶贫济困等多个领域。

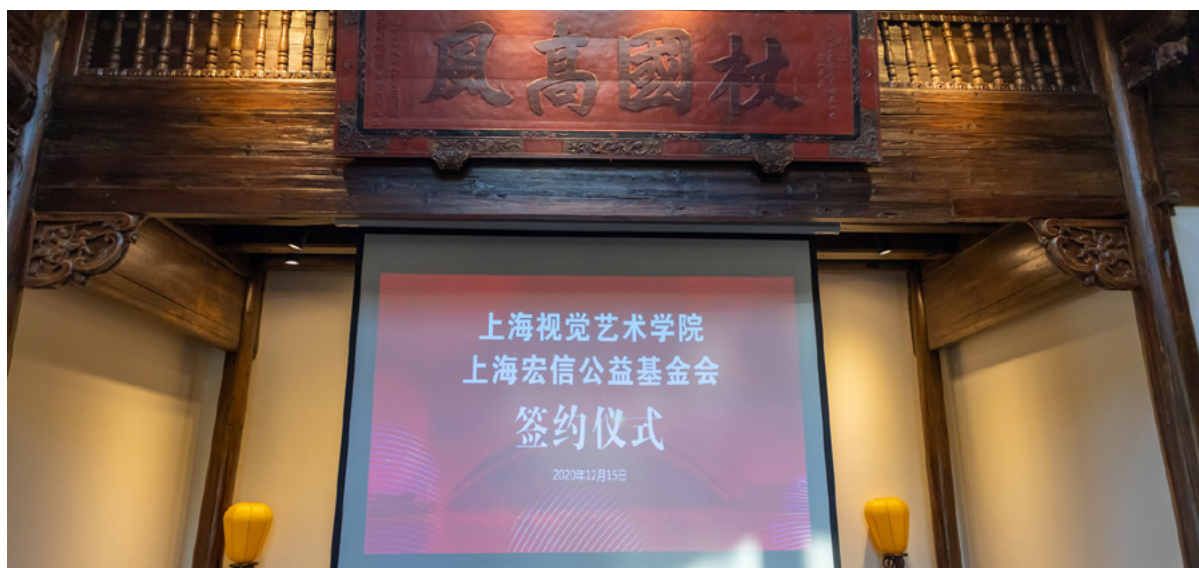
教育公益

宏信公益基金会秉持回馈社会、助力中华英才成长的理念，通过设立宏信奖助学金、开展“陆家嘴阳光助学”活动等方式，帮助品学兼优的贫困学生缓解经济压力，激励优秀学子勤奋学习，切实支持教育事业的发展。

设立宏信奖助学金，为高校学子提供教育支持

为助力高校学子圆梦，宏信公益基金会联手北京大学、清华大学、中国人民大学、浙江大学、复旦大学等全国 21 所知名高校，连续十年设立“宏信奖助学金项目”，累计让 8,000 余名高校学子感受宏信公益的温暖和关怀。2020 年，项目支出金额为 255 万元，为 350 名学子提供了宏信奖助学金，积极为高校学子提供切实的帮助和支持。

在资助学子更好完成学业的同时，宏信公益基金会还注重与学生的心灵交流与沟通，通过举办“宏信奖学金交流座谈会”，以“职业发展和职场经验”“工作和生活的和谐平衡”等学生们关心的热点为主题，给予学生个人成长以帮助和关怀。



医疗救助

远东宏信长期关注医疗健康等领域，通过开展“医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目”、纳雍精准医疗扶贫项目，致力为偏远地区的医疗机构送去更专业的知识与技术，为基层困难群众提供医疗援助。

开展“医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目”

自 2015 年以来，宏信公益基金会与上海儿童医学中心携手开展“医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目”，致力于通过义诊、慈善手术、公益培训等多种形式，帮助偏远地区有需要的医疗机构提升小儿泌尿外科疾病的诊疗水平，辐射更多需要帮助的贫困患儿。

项目开展以来，项目团队先后下乡助医 70 余次，累计为近千名患儿提供义诊，为百余名患儿实施慈善手术，足迹遍及了新疆、西藏、四川、云南、贵州、黑龙江、内蒙古、江西、海南等多个省市，带教百位医师。

2020 年宏信公益基金会投入 20 万元，支持上海儿童医学中心泌尿外科临床医师参与国内会议及培训 3 次，开展助医下乡会诊 3 次以及 8 台手术，充分地发挥了“传帮带”的作用，积极促进医疗事业的可持续发展。同时，为了提高西部地区医生的专业水平，2020 年项目组织西部临床医生开展“结构性畸形会议”、“住院医师考评奖励计划”，不断提高泌尿外科医师的技术与水平，以更好地帮助偏远地区儿童。



纳雍精准医疗扶贫项目为贫困患者带去希望

宏信公益基金会积极响应“健康中国”战略，与纳雍新立医院开展纳雍精准医疗扶贫项目，旨在为当地贫困终末期肾衰患者和贫困白内障患者提供资助，减轻他们因就医而产生的经济压力。

2020 年，宏信公益基金会出资 30 万元开展纳雍精准医疗扶贫项目，为 443 名贫困病患提供医疗救助和资金支持，帮助他们获得及时的治疗，早日恢复健康。

扶贫济困

2020 年是脱贫攻坚的决战年，远东宏信深刻把握国家脱贫攻坚战略的总体要求，借助产业扶贫、教育扶贫、公益扶贫等多种扶贫方式及手段，积极投身脱贫攻坚战。

扶贫方式	扶贫投入及成效
产业扶贫	<ul style="list-style-type: none"> 宏信公益基金会通过上海交流合作办申领日喀则市农业扶贫项目，助力扩大农产品检测体系建设。项目总支出 30 万元整，为日喀则市农畜产品质检中心和对口五县农产品质检站添置农畜产品质量安全检测仪器设备和试剂耗材，为当地蔬菜、青稞、牛羊、鸡蛋、牛奶、水产等产品检测提供了先进的技术装备和检测手段，援助试剂可检测样品 6,000 多批次，预计直接受益人民近 10 万名。
教育扶贫	<ul style="list-style-type: none"> 宏信公益基金会投入 20 万元，组织新疆喀什地区疏附县托克扎克镇、木什乡、站敏乡 71 名贫困家庭的儿童参与研学实践。 自 2015 年起，宏信公益基金会先后在河南永城市城关镇和茴村镇援建两所爱心书屋，通过硬件资助和志愿者活动，为弱势儿童营造良好的学习和交流场所。2020 年“爱心书屋”项目支出 5 万余元，累计受益儿童 50 余名。
公益扶贫	<ul style="list-style-type: none"> 宏信公益基金会携手上海心希望助学公益服务中心资助贫困残疾人家庭子女和贫困优秀志愿者。项目开展以来，帮助残疾人家庭子女近 200 人。 宏信公益基金会在河南永城设立“关爱贫困老人和贫困儿童项目”，项目开展 7 年来，惠及人数 8,000 余人。 宏信公益基金会向北京市怀柔区慈善会捐赠 20 万元，设立“琉璃庙镇慈善基金”救助 488 个贫困低收入农户家庭，发放救助金近 40 万元。



7.3 开展志愿者服务

远东宏信立足自身所在的社区，积极鼓励员工参与志愿者活动，携手相关方共同履行社会责任。为加强员工志愿者队伍建设，宏信公益基金会制定《宏信公益志愿者管理制度》，明确志愿者的基本条件、权利及义务、管理及培训等，推进志愿者队伍的规范化、常态化管理，保证基金会志愿行动的有效性。

截至 2020 年，宏信公益基金会共有志愿者 80 名；2020 年志愿活动总时长达 500 小时。

▷ 宏信公益基金会志愿者服务理念及承诺

服务理念	奉献，友爱，互助，进步
服务承诺	尽己所能，不计报酬，帮助他人，充实自我

开展千里草助学支教活动，助力贫困学子成长

2020 年，宏信公益基金会“千里草项目”由 40 余名大学生志愿者组成 4 个项目组，在炎热的夏季奔赴会宁县汉岔学校、刘寨学校、白墩学校、绥宁县武阳镇雀林国学校 4 所小学，开展为期 15 天的助学支教活动，以期通过新助学模式，帮助西部农村贫困孩子快乐成长、推动农村教育事业发展、促进和社会主义新农村建设，同时为公益事业培养优秀的志愿者队伍。

此次“千里草项目”主要以“生活帮扶+学习指导+人格培养+思想教育+心理咨询+成长规划”为项目出发点，涵盖《微笑成才五部曲》《不屈的脊梁》《一起去寻找》《兴趣语文》《兴趣数学》《兴趣英语》及《兴趣科学》等系列课程，旨在培养学生的阅读兴趣，进一步拓宽学生视野。2020 年，该项目支出总计 31,600 元，累计受益者 200 人。



8. 服务中国医疗，心系民族健康 ——宏信健康责任专项报告

8.1 医疗健康产业运营概况

远东宏信致力于围绕“医疗服务”与“养老服务”两大核心主线，结合医院管理咨询等其他综合服务协同发展，打造远东大健康产业生态圈。

▷ 远东大健康产业生态圈



公司旗下远东宏信健康产业发展有限公司（简称“宏信健康”）是国内大型社会资本办医集团，契合国家政策导向，聚焦医疗资源薄弱地区，在医疗领域通过开展产业投资与运营业务，构建独具远东特色的医院网络，并持续推动在康复养老、医院管理咨询等领域的战略探索与落地，着力打造“政府乐见、行业认可、百姓放心”的百年健康品牌。

▷ 宏信健康经营策略



公司化运营：契合国家医疗健康行业政策要求，实施公司化运营

差异性布局：布局在医疗资源相对薄弱的三四五线城市及县域

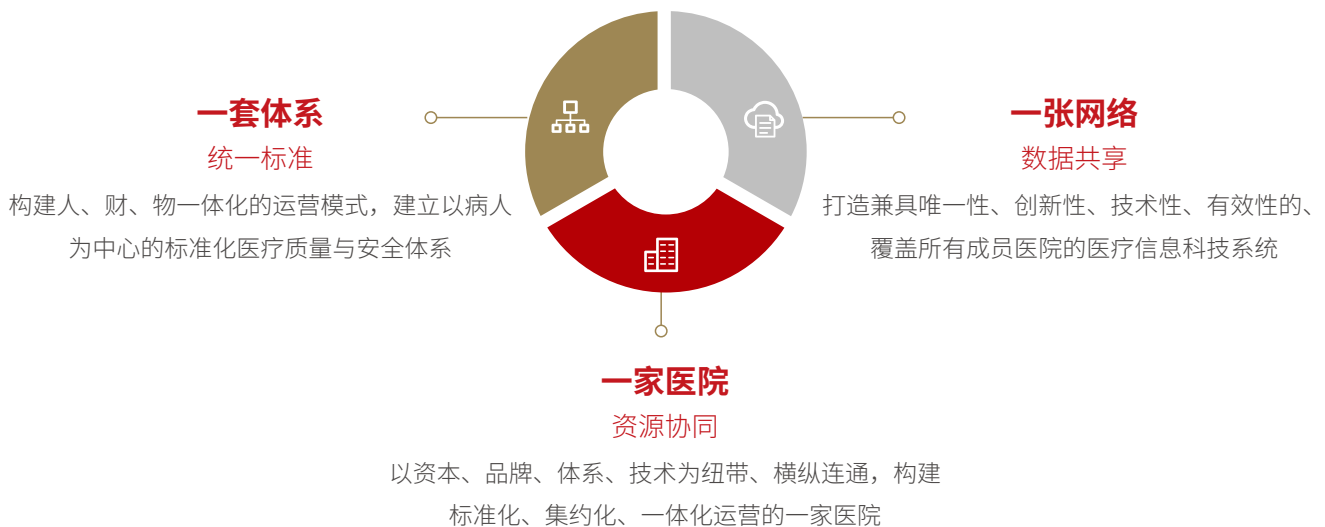
自主式经营：开创“一套体系、一张网络、一家医院”的运营模式

规模化运作：通过持续经营形成规模化布局，已跻身社会资本办医第一序列

系统性配套：配套健康教育、医疗专家、管理咨询、医养结合等资源

宏信健康着力塑造“一套体系、一张网络、一家医院”（简称“三个一”）的创新医疗运营管理模式，打造标准化、集约化、一体化运营的“一家医院”，致力于提供“人人可及、高品质、有温度”的医疗服务。

▷ “三个一” 创新医疗模式



截至 2020 年底，宏信健康旗下控股医疗机构 **29** 家，可开放床位数 **12,000** 张，拥有医护人员 **1** 万名，辐射人口超过 **1** 亿人。

面临新冠疫情严峻形势的考验，宏信健康积极响应国家号召，遍布全国的医院、上万名医护人员众志成城，义无反顾地投身抗击疫情的战斗中，用行动肩负起社会办医第一梯队的责任担当。

宏信健康抗疫成果概览

- **5** 家医院 **30** 余名医护人员临危受命，奔赴武汉抗疫第一线；
- **7** 家医院派出医护团队，驻守政府指定隔离观察点，展开医学观察和防疫监测；
- **7** 家医院响应各地政府调控，派出百余名医护人员，在当地高速路口、火车站、客车站等重要交通节点进行防疫检查；
- **4** 家医院作为区域内集中收治预备定点医院，做好万全准备。

8.2 优质医疗服务

提高医疗服务品质

提高医疗服务质量、保障医疗安全是医疗机构最重要、最核心的主题。在医疗质量制度体系建设方面，宏信健康依据国家卫健委《医疗质量管理办法》等文件要求，建立并持续健全涵盖本部管理制度、成员医院管理运行制度在内的医疗质量制度体系，于 2020 年新制定 21 项医疗质量管理制度及 11 项医疗作业规范和指南，并制定了实施评价标准纳入年度考核，从而规范医院的医疗执业行为，推动质量管理全面提升。

在医疗安全管理架构搭建方面，宏信健康形成了本部医院管理委员会、医院质量与安全管理委员会、医院职能科室、医院科室质控部组四级质量管理架构，通过加强对基础环节和终末质量的管理、控制，全力保障医疗服务质量与安全。

为进一步改善医疗质量、提高医疗服务水平，宏信健康鼓励成员医院通过医疗服务质量体系认证、医疗质量竞赛活动、第三方满意度测评等方式，主动发现医疗服务过程中的不足并及时改善，有效提升患者就医体验。

持续完善医疗服务质量体系建设

2017 年 10 月，宏信健康成员企业——上海宏信医院管理有限公司（简称“宏信医管”）与德国莱茵 TÜV 集团（简称“TÜV 莱茵”）首次签订战略合作协议，双方在 SQS-Healthcare 认证体系建设方面展开深度合作，宏信医管由此成为 TÜV 莱茵在国内医疗行业唯一的技术合作方。

2020 年 11 月，双方携手亮相上海进博会续签战略合作协议，致力于继续深入优化 SQS-Healthcare 认证体系建设，合力推进中国医疗服务发展。SQS-Healthcare 认证体系运作，已成为宏信健康成员医院最有效的管理抓手之一，多家成员医院严格参照 SQS-Healthcare 标准推进服务质量管理改革，切实推动了医疗服务质量与服务能力的持续提升。

2020 年，泗阳中医、德阳五院、郑州仁济、邵通仁安、惠州华康 5 家宏信健康成员医院顺利通过 TUV-SQS 国际质量服务体系认证。



构建和谐医患关系

宏信健康秉承“平等尊重、患者参与、法制和预防倡导”四大原则，始终致力于提升医疗服务水平，构建和谐医患关系。

宏信健康运用科技力量，专注于患者个性化的诊疗需求，助力改善医患关系。2020 年，宏信健康通过信息化技术提供手机端预约挂号、预约检查、查看报告等便捷就医方式，有效提高医生服务效率的同时，不断减少医疗差错。此外，宏信健康启动建设“宏医馆”互联网医院平台，为患者提供医患沟通、慢病管理、家庭护理等服务，从而提高患者满意度，提升宏信健康的品牌辨识度及影响力。

医疗纠纷预防与处理办法

- 明确赔偿金的内涵，规范成员医院对医疗纠纷赔偿金的定义；
- 从医院质量安全管理、医疗技术的使用、知情告知、病历书写、医患沟通等各方面预防医疗纠纷的发生；
- 医疗纠纷发生后，规范医院在处理途径、患方的权益、封存病历及实物、尸检、赔偿金协商等方面的操作；
- 医院发生纠纷极端事件后，由院长或分管院长阐述本院医疗质量安全工作现状和整改计划。

在患者满意度调查方面，宏信健康于 2020 年修订《医院患者满意度调查办法》，进一步更新患者满意度测算标准及计算公式，以提升满意度调查的专业性和科学性，充分体现患者对医院服务的需求，以指引医院医疗服务改善的方向。

截至 2020 年底，宏信健康成员医院中共有 **25** 家医院完成满意度调查辅导，**29** 家医院开展满意度调查工作。

8.3 安全绿色医疗

医疗安全

为保障医疗安全，2020 年，宏信健康修订《HSE 管理手册》《HSE 监督检查与隐患整改管理办法》《HSE 事故事件管理办法》《突发事件应急准备和响应管理规定》等管理制度，并针对所辖医疗机构、养老机构及建设工程项目设立 HSE 事故控制目标，不断强化自身环境与安全管理水平。

2020 年，宏信健康未发生法定的一般、较大、重大、特别重大生产安全事故。

宏信健康 HSE 事故控制目标

- 造成人员死亡、重伤的安全生产责任事故发生次数为零；
- 造成直接经济损失人民币 1 万元及以上的火灾或造成直接经济损失人民币 20 万元及以上的安全生产责任事故为零；
- 4 级及以上环境污染事件为零；
- 职业病发生率为零；
- 食品安全事故发生次数为零；
- 因 HSE 事项受到行政监管部门的行政处罚次数为零。

2020 年，宏信健康开展自建项目 HSE 监督检查、防疫复工安全自查专项部署、控股医院 HSE 监督检查、第三方安全专项检查等工作，并将结果性报告于集团范围内宣贯学习，在确保 HSE 管理有效落实的同时，减少存在的安全隐患。

第三方安全检查及管理咨询推进 HSE 管理

2020 年，为加强 HSE 管理，促进标杆医院的建设，宏信健康邀请第三方管理咨询单位对 3 家成员医院开展现场安全检查及管理咨询工作，对检查过程中发现的消防、电气等存在问题提出管理改善建议，对安全管理中的管理亮点进行推广借鉴。

同时，宏信健康将安全检查结果分享给其它成员医院，推动成员医院针对现有问题做到自查自检，针对亮点及建议做到酌情落地，切实提升医院安全管理水平。

为保障员工职业健康与安全，宏信健康认真落实《职业病防治法》《作业场所职业健康监督管理暂行规定》等要求，为所有员工提供入职体检及年度体检，对于涉及职业健康危害的岗位，例如放射科员工，宏信健康实现职业健康体检全覆盖，并建立员工职业健康档案，切实掌握员工职业健康情况。

为推动各下属医疗机构安全生产工作的规范、有序开展，2020 年，公司开展安全生产月、消防安全月、突发公共事件应急演练等专项活动，促使全体员工更好地掌握安全知识，有效落实安全管理体系，提升医疗安全管理能力。

开展突发公共事件应急演练，支持所在城市医疗应急处置能力建设

为了提升医院应急处置能力，检验医院绿色通道各环节是否通畅，保证突发公共事件发生时的患者安全，宏信健康成员医院泗阳县中医院于 2020 年 7 月开展公共事件应急模拟演练。

演练当天，120 接到报警高速路泗阳段发生连环车祸事件，泗阳县中医院即将接收 8 名伤病员，其中 3 名重伤。考虑到伤员较多，属于重大突发公共事件，泗阳县中医院启动突发公共事件应急预案，短时间内迅速成立了 8 个应急救援小组，在急救车及时将患者运回急诊科后立马开通绿色通道进行检查、治疗，所有伤员得到及时救治，保障了伤员的生命安全。



应急演练现场

绿色医疗

宏信健康严格遵守《环境保护法》《固体废物污染环境防治法》《医疗废弃物管理条例》等法律法规，及《宏信健康环境保护工作管理办法》内部管理制度，明确规定宏信健康环境管理组织及职责、环境保护工作管理要求等，持续加强环保管理工作的规范性。

2020 年，宏信健康各成员医院按照统一要求，编制年度环境管理工作计划及预算。其中环保管理投入主要包括新、改、扩建设项目环境（辐射安全）影响评价、监测，运营企业环保达标排放（工作场所辐射安全）定期监测费用，环保节能设备购置、运行、维护费等。

2020 年，宏信健康未发生环境方面的违法违规事件。

▷ 绿色医疗管理措施

主要方面		具体措施
能源节约		<ul style="list-style-type: none"> • 推进 LED 节能灯改造
资源节约		<ul style="list-style-type: none"> • 推进节水型水龙头更换
排放物管理	生活垃圾	<ul style="list-style-type: none"> • 医院生活垃圾交由环卫部门收集送城市垃圾处理场处理 • 餐厨垃圾、隔油池废油交有资质的单位集中处理
	医疗废物	<ul style="list-style-type: none"> • 各下属医院严格进行危险废物管理，并配备专业人员，采用专门贮存场所、容器及包装物 • 对感染性废物、损伤性废物、病理性废物、药物性废物、化学性废物按类别委托有资质单位合规处置
	医疗废水	<ul style="list-style-type: none"> • 各成员医院严格运行污水处理设施，并配备专业人员，确保达标排放 • 鼓励医院安装污水在线监测设备，提升污染监测技术水平

9. 助动中国建设，共享和谐成长 ——宏信建发责任专项报告

9.1 建设产业运营概况

远东宏信旗下上海宏信建设发展有限公司（简称“宏信建发”）是以设备运营为基础，重构设备供应链体系，为客户提供多功能、多方位、全周期综合服务的中国规模最大、综合能力最强的设备运营服务平台。

使命	让客户的生产经营更安全、更高效
愿景	致力于成为值得信赖的设备运营服务商
价值观	客户为先、艰苦奋斗、合作共赢

宏信建发拥有新型支护系统、新型模架系统、高空作业平台、道路设备、叉车、电力设备六大产品线，面向市政建设、房屋建设、交通建设、船舶海工、工业制造、绿色能源、仓储物流、文化艺术、商业娱乐等建设领域，为客户提供一站式、全系列设备运营服务。

▷ 宏信建发业务模式



- 依托多年的实践，宏信建发构建以工程机械设备“全生命周期管理”为核心的综合运营服务体系。
- 依托强大的技术团队和管理体系，以设备租赁为基础，融合销售和工程施工、维修再制造、以租代售等多种合作模式。
- 优于行业的品质要求，与客户合作共赢。

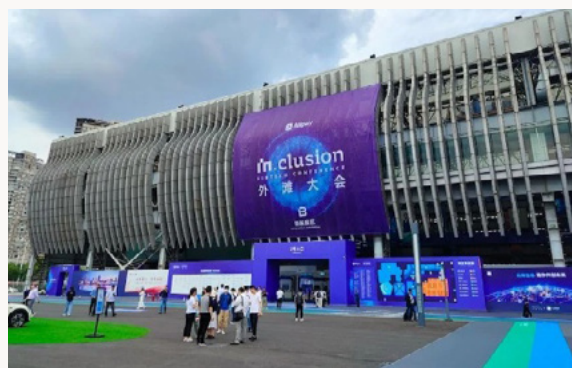
宏信建发 2020 年荣誉奖项

- 荣登全球租赁公司 TOP100 排行榜 (IRN100) 第 **24** 位, 较去年上升 **15** 位;
- 荣获全球租赁业竞争力论坛 2020 (第三届) 中国融资租赁“腾飞奖”委员会“**抗疫租赁领军企业**”荣誉;
- 荣获全球工程机械 50 强峰会“**上海高空作业设备租赁商 10 强**”“**中国工程机械行业十大租赁商**”“**中国高空作业设备租赁商 10 强**”等荣誉奖项;

2020 年, 宏信建发在疫情期间积极承担社会责任, 投入 200 余台高空作业设备、近 60 余台电力设备, 驰援武汉、苏州、广州、深圳、北京、珠海等城市 40 多家抗疫医院。同时, 宏信建发积极参与北京冬奥会场馆、外滩大会、雷神山及火神山等项目建设, 持续为中国建设领域贡献力量。



参与雷神山、火神山等抗疫医院建设



助力外滩大会供电保障



参建雄安高铁站



参建沈阳奥体中心

参建北京冬奥会九大场馆

自 2022 年冬奥会花落北京后，宏信建发就倾力协助北京冬奥会 9 大场馆以及相关配套的 20 余个辅助场馆及场所的建设，总计投入近 2,000 台设备车辆，服务地区包含北京、承德、张家口等北京奥运会项目承办城市。

重点项目之一的国家冰上项目训练中心从主体建筑竣工进入内装开始到投入使用的建设过程中，宏信建发累计投入 30 余台设备，并保持至少一名驻场人员，随时对工程施工中出现的技术问题提供服务，有力保障了项目进度和及时完工。

同时，宏信建发还在国家会议中心二期、国家速滑馆、五棵松冰上运动中心、冬奥会三地媒体中心、冬奥村等多个项目上争分夺秒地推进工程。



9.2 高质量产品及服务

保障建设与设备质量

质量是企业赖以生存和发展的保证，是开拓市场的生命线。宏信建发遵照《上海宏信建设发展有限公司 ISO9001: 2015 质量管理体系手册》，建立健全质量管理体系，通过定期质量分析会、分解质量管控指标、编制质量检验规范等管控措施，全方位提升公司工程、产品、维修、设备及原材料等方面的产品及服务质量。

2020 年，宏信建发制定或修订《周转材料事业部测量仪器管理规范》《模架系统事业部供应商质量管理办法》等质量管理制度、标准、规范共 10 个，推进周转材料、模架系统、生产制造等各业务条线开展产品及服务质量提升。

▷ 宏信建发质量管理目标

树立质量标杆	在各类业务中推进质量标杆建设工作，通过标杆的评比、奖励、宣传，促进员工形成自发提升工作质量的意愿。
打造质量品牌	基于日常质量管理工作，选取高质量的项目或业务案例，进行多方式、多渠道的展示和宣传，形成业内高质量品牌。
落实质量要求	落实各岗位及员工质量职责，组织多层次检查，严格质量考核，将质量要求落实到位。
形成文化氛围	开展“大质量”文化建设，面向各层级开展质量宣贯、质量培训等活动，形成“人人知质量，人人讲质量”的文化氛围。

质量培训帮助员工树立质量意识

宏信建发将产品质量视为企业价值观和员工素质的重要体现。2020 年，宏信建发成立质量现场推进小组，以质量意识、质量制度、质量标准等方面为培训内容，面向一线操作员工及质检员工开展 31 次质量培训，帮助员工树立零缺陷的质量意识。

未来，宏信建发也将对标国际接轨的培训管理制度和工作程序，逐步建立和完善质量培训教育的效果保证和评价体系。



质量培训现场

此外，宏信建发还建立了产品召回的制度，针对问题产品填写《不符合项报告》和《纠正预防措施单》，及时进行问题产品的召回。2020 年，宏信建发未发生因产品质量问题而发生召回事件或收到相关部门处罚的事件。

在知识产权保护方面，宏信建发制定《知识产权管理办法》《研发项目管理办法》《专利工作管理规范》等制度，在产品上市前及产品使用过程中通过法律风险评估、专业法律咨询等方式防范侵权行为的发生，切实保护自身及客户的知识产权。2020 年，宏信建发不存在恶意侵犯知识产权或其他犯罪及不良行为。

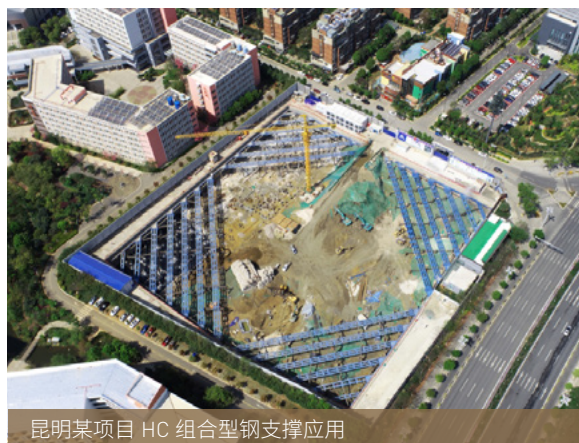
2020 年，宏信建发申报知识产权 **37** 项，授权知识产权 **41** 项；

截至 2020 年底，宏信建发累计获得知识产权 **182** 项，其中发明专利 **13** 项、实用新型专利 **138** 项、软件著作权 **31** 项。

大力发展绿色环保施工工艺

宏信建发成功研发一种新型钢结构内支撑——HC 组合型钢支撑，该支撑体系能够控制基坑变形，为基坑施工创造较大空间，达成缩短工期、减少环境污染、实现支护结构构件循环利用的目的，从而实现绿色环保和节能减排。

2020 年，宏信建发将 HC 组合型钢支撑用于昆明某建设项目，实现支撑安装工期相比传统混凝土支撑安装工期缩短约 1 个月，工程造价节省约 30%，实现较好的经济效益及社会效益。



优化客户服务体系

宏信建发重视客户对产品与服务的评价与建议，每年通过电话回访、短信发送、400 客服热线、APP 及公众号在线接待等多样渠道建立客户服务及沟通体系，明确客户反馈诉求并持续优化响应时效性，努力提升客户服务水平。

同时，宏信建发依托线上客户投诉管理系统，提供 7*24 小时客服服务，接受客户的线上投诉反馈，并要求 15 分钟内对客户投诉进行处理；如遇客户对于投诉处理不满意或者不接受的情况，均由客服专员完成回访跟踪闭环，力求投诉事件得以妥善解决。

2020 年，宏信建发每月随机抽样客户开展满意度调查，了解客户对设备的使用状况及对公司服务的满意情况，全年抽样客户 28,155 个，参评率达 89%，好评率超过 95%，并针对客户反映的设备多次维修、业务沟通不畅等问题进行整改。

恪守“客户为先”承诺，驰援抗击新冠肺炎疫情一线

2020 年 1 月 23 日，新冠肺炎疫情的爆发导致武汉封城，宏信建发接到了金银潭等抗疫医院的电力供应需求及雷神山、火神山医院的设备需求，接到指令的宏信建发员工不顾春节临近、湖北省内大部分地区交通停运的客观条件，自发通过步行或者骑行从各地逆行至武汉，投入到抗疫医院建设、医院电力保障等抗疫工作中。

参与武汉抗疫 62 天，宏信建发以“零故障、零缺勤、零确诊”的优异成绩，与广大抗疫力量一起夺得了武汉抗疫的胜利。自 2021 年起，宏信建发将每年的 1 月 23 日定为“客户为先”日，作为宏信建发全体员工对“客户为先”承诺的恪守，更是对举国同心、命运与共伟大抗疫精神的致敬。

9.3 安全绿色生产

安全生产

宏信建发坚持“一岗双责、全员参与、风险管理、事故预防”的 HSE 工作方针，通过 HSE 委员会及其下属机构统筹 HSE 重大事项决策、年度 HSE 目标制定等 HSE 事宜，并从资源投入、工艺安全、设备及材料安全、技术安全、质量安全、安全监管等多个维度打造本质安全体系，全面提升安全管理水平。

宏信建发 HSE 目标

- 全年职业病发生率为零；
- 事故伤亡率为零；
- 环境污染事故为零。

2020 年，宏信建发全面梳理 HSE 管理制度体系，修订、新增并发布 7 个安全生产禁令、8 个管理细则、17 个管理办法，通过持续完善安全管理体系，实现纵向专业化与横向标准化的管理，助力经营业务安全、健康、可持续发展。

2020 年，宏信建发全年共发生各类轻伤及未遂事件 70 余起，未发生重伤及以上工伤事故。

宏信建发职业健康与安全保障措施

- 积极落实职业病防治相关法规条例，持续改善生产作业环境；
- 主动淘汰落后、噪声大的设备，完善设备设施标识；
- 为员工配备合格的个人防护用品；
- 建立职业病危害因素清单，为员工安排定期体检，并缴纳工伤社会保险；
- 针对涉及健康风险的岗位人员，组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查。

在疫情防控方面，宏信建发根据全国各地疫情防控政策，不断更新调整疫情防控措施及方案，并全年不间断地持续供应各类防控物资。为保障疫情期间员工的健康与安全，宏信建发在复工复产前即启动员工健康信息及假期行踪的在线登记监测工作，全面获取全体员工每天的身体健康状况、与患者的密切接触史、旅居地疫情等信息，同时采取延长春节假期的方式，减少人际传播风险。

截至 2020 年底，宏信建发累计购买超过 **16** 万只口罩，为抗疫一线提供 **285** 件防护服、**1,310** 千克消毒水、**21** 只体温计等各类防疫物资，开展核酸检测 **374** 人次，资金投入达 **68** 万元以上。

为打造企业安全文化，宏信建发秉承以风险管理为核心的安全管理理念，坚持以隐患排查为一线员工安全管理动作，并大力宣传安全管理知识，培养员工安全知识技能。2020 年，宏信建发通过安全生产月专项活动、新员工培训、在职员工复训、警钟长鸣栏目推送安全教育文章或自制安全视频等方式，规范公司员工安全作业行为，有效提升员工安全管理意识和水平。

2020 年，宏信建发开展员工安全培训累计 **7,691** 人次，推送 HSE 培训教育文章累计 **114** 篇，累计点击量 **106,182** 人次。



领导带队检查并开展高温慰问



班组全年无事故颁奖



金山基地应急演练



班组安全承诺宣誓

绿色工程

宏信建发于 2020 年修订《环境管理办法》《环境保护管理指导手册》等制度，规范指导各作业单元开展环境保护管理，明确在开展新业务、收购及并购项目前需评估项目潜在的环境风险，并制定环境保护应急管理预案以应对潜在环保问题。同时，宏信建发以 6S 管理为抓手，不定期开展 6S 管理的检查，不断推进各作业单元的环境保护工作。

2020 年，宏信建发在环保管理方面投入预算 60 万元，主要用于垃圾分类处理、危险废弃物的处置、污染物的排放监测、环保设施竣工验收等。

2020 年，宏信建发未发生环境方面的违法违规事件。

▷ 绿色工程管理措施

主要方面		具体措施
能源节约	节电	<ul style="list-style-type: none"> 制定严格的用电管理要求，要求员工离开办公室后或午休时关闭电灯，夏季及冬季达到一定温度后才可开启空调 采用地源热泵进行办公场所供暖，利用太阳能保障洗手池热水供应 制造车间主动废弃高能耗、高污染车床设备设施

主要方面		具体措施
资源节约	节水	<ul style="list-style-type: none"> 办公区域设置节水标识，提示员工按需取水，卫生间采用节水马桶 向下属产业公司普及雨水采集回收系统，进行中水储存，生产主要取水点有专人看护，确保及时关闭 对于洗车废水进行循环利用，同时通过雨水收集系统，将收集的雨水广泛运用于喷泉、洗车等环境
	节约用纸	<ul style="list-style-type: none"> 升级打印复印设备，对打印复印的纸张进行管理 定期公示当月用纸量较多的员工，遏制浪费纸张的现象 倡导废纸的重复利用，办公用纸双面打印
	减少包装材料使用	<ul style="list-style-type: none"> 采购设备的包装物细化归类存放，用于设备租赁周转时的包装，有效控制包装材料的外购
排放物管理	一般废弃物	<ul style="list-style-type: none"> 禁止或减少使用塑料材质制作的包装材料，鼓励减少使用一次性餐具 纸张、厨余垃圾等无害废弃物按照上海市相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收
	有害废弃物	<ul style="list-style-type: none"> 实行危险废弃物管理计划备案，转移备案，对于废机油桶、电池等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置
	废气	<ul style="list-style-type: none"> 作业设备租赁企业在设备选型时，尽量选择排量低的设备
	废水	<ul style="list-style-type: none"> 控制污染源头，污水确保经过隔离池后达标排放 设备清洗环节，使用废水处理过滤设施过滤废水沉淀，并通过泵抽的方式循环利用

宏信建发在产品选用和产品研发方面积极践行可持续发展理念，在设备采购时优先选择节能设备或环保排放设备，并成功研发环境友好型的周转材料代替传统钢筋混凝土材料，以达到节能减排的效果。

2020 年绿色工程节能减排成果

- 采用电动叉车、臂式电动车替代传统内燃设备，全年实现节省柴油消耗约 **10,626,400 升**，相当于减少二氧化碳排放约 **2.95 万吨**；
- 采用钢支撑周转材料替代钢筋混凝土材料，全年替代钢筋混凝土用量 **21.6 万立方米**，相当于减少二氧化碳排放约 **65.86 万吨**。

注 1：柴油消耗的温室气体排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》（2020 年 3 月）。

注 2：钢筋混凝土的温室气体排放按照以下方式估算：1 立方米钢筋混凝土包含混凝土 2.5 吨和钢筋 0.3 吨，生产 1 吨混凝土产生二氧化碳排放约 1 吨，1 吨钢产生二氧化碳排放约 1.83 吨。

10. 助力中国教育，弘扬中华文化 ——宏信教育责任专项报告

10.1 教育产业运营概况

远东宏信旗下上海宏信教育投资控股有限公司（简称“宏信教育”）秉承“以人为本、中西融合、塑造精英”的办学宗旨及“校+园”的办学理念，积极布局 K-12 一贯制教育体系，致力于培养具有社会贡献力、科学创新力和国际竞争力的精英人才。

▷ 宏信教育办学体系

教学品牌	教育阶段	学校分布	教育特色
宏文·蒙世学堂	学前教育阶段	布局全国	蒙特梭利教育理念和教学方法
宏文学校	九年一贯制义务教育及高中教育	上海、成都、青岛等国内核心城市	融合中西精英教育理念
英国国家文理中学	高中教育	英国	以“优才生”培养及 STEM 课程为特色

▷ 宏信教育“校+园”办学理念



引入顶级师资、升级教师队伍，提升教学质量

打造极致品质，体现对学生无微不至的细节关爱

- 研发特色化的课程体系
- 境内外联动的学校网络
- 开放进取、追求卓越的学风
- 为全球顶级大学输送一流人才

- 科学营养的餐饮供应
- 高标准的宿舍配置
- 园林式的建筑风格
- 个性化的物业管理

宏信教育 2020 年办学成果

- 截至 2020 年底，宏信教育在上海、成都、青岛和英国拥有 **4 所学校**和 **9 所**高端幼儿园，培养 **600 多名**毕业生进入世界顶尖学府；
- 2020 年，宏信教育高中共有 **127 名**毕业生，**100%** 进入世界名校，其中 **3 名**学生被牛津大学和剑桥大学录取；
- 宏文学校上海校区被中国教育学会科创教育发展中心和上海市民办中小学协会评为 **“科创实验学校”**。

10.2 优质教学服务

提升教学品质

宏信教育始终致力于提升教学质量、鼓励教育创新，为师生们提供全方位的软件和硬件保障。2020 年，宏信教育启动了学部制的管理机制，建立了小学、初中、高中三个学部的学部制组织管理架构，赋予各学部以更完整的管理职责和功能，提升精细化管理水平。

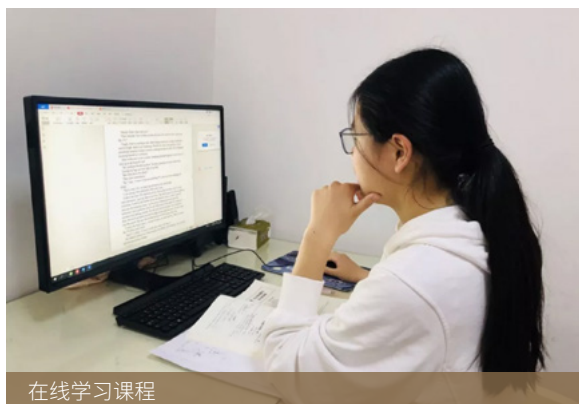
为打造中西结合、差异化特色的优势教育体系，宏信教育设立教育研究院，汇聚国内外知名课程体系专家、评估督导专家、专业领域机构资深行业专家等，在课程体系建设、教师队伍培育、教育教学评价和学生发展评估等方面形成了业内领先的优势。

在创新教育方面，宏信教育持续推动大人文四季五行六艺创新课程、国学经典课程课程、小学“生活中的数学”、初中“应用数学”创新教学教案应用集等创新课程研发，形成了具有知识产权的独创成果，并逐步推广至体系外学校，助力中国教育事业发展。

及时布局在线教学应对疫情影响

2020 年 2 月初，面对疫情的阶段性扩散，宏信教育未雨绸缪，提前筹备在线教学工作，在极短的时间内，迅速掌握了在线授课的技术和特点。2 月 10 日，宏信教育在上海校区率先通过现场直播及录播的形式开展在线教学，得到教师和学生们的的大力支持和认可，形成了良好的师生互动，学生的出勤率和参与度较高。

疫情期间，宏信教育共完成在线教育总课时量超过 2 万课时，其中上海校区约 11,400 课时、成都校区约 5,300 课时、青岛校区约 5,000 课时。



在线学习课程



在线升旗仪式

促进家校沟通

搭建家校沟通的桥梁、有效加强家校互动是实现高教学质量的重要保障。2020 年，宏信教育持续优化服务机制，在现有学校和园所官网、400 热线电话、官方邮箱等投诉渠道的基础上，加强对服务质量监督热线以及安全监督热线的管理，用于接收来自学生家长 and 教职工的反馈建议，并基于完善的投诉处理流程，及时有效回应学生家长提出的投诉及咨询，构建和谐家校关系。

▷ 咨询及投诉处理流程



为推进现代学校制度建设，建立学校联系广大学生家长的纽带，宏信教育设置“三级四层”家校委员会组织架构，由家校委员会代表全体家长参与学校管理，进一步完善家校共育机制，营造良好的育人环境。

10.3 安全绿色校园

安全校园

宏信教育不仅将 HSE 理念视为自身的经济责任、法律责任、社会责任，也将其视为生存的基础和可持续发展的保障。

宏信教育高度重视教职工与学生的健康与安全，于 2020 年修订《宏信教育 HSE 工作细则》《宏信教育 HSE 突发事件与应急管理细则》等制度，新建《宏信教育 HSE 监督检查与隐患整改细则》，进一步明确年度 HSE 责任分解、HSE 制度管理、HSE 检查和隐患整改、HSE 培训和文化建设活动组织、HSE 事故事件上报处置调查流程等内容，并设立专业部门识别消防安全、食品安全、安保安全等风险。

2020 年，宏信教育建立了校园安全与后勤联合检查工作机制，通过统一检查标准、规范检查动作、明确问题追踪方式，实现校园安全与后勤管理水平的持续提升。同时，宏信教育形成《后勤运营检查评价标准表》和《后勤运营管理提升建议表》，涵盖 10 大类、200 细项检查内容，并由专人对检查结果进行跟踪整改，以推动和强化校园后勤质量和安全管理。

2020 年，宏信教育在校园安全方面未发生违法违规事件，也未受到外部监管机构的相关处罚。

宏信教育疫情防控主要举措

在疫情防控方面，宏信教育于 2020 年 3 月建立制度《新冠肺炎期间开学准备工作手册后勤版》，用于规范疫情期间校园防疫物资准备、校区卫生消毒措施、师生健康信息跟踪等各项疫情防控工作，促进各校园有序落实要求，支持所有校园正常按时开学。



配备防疫物资



校区卫生消毒

在安全意识培养方面，宏信教育持续开展形式多样的安全培训活动，提升全员应急处危技能，营造良好的安全经营环境，为所服务的师生、员工、客户及合作伙伴提供全周期、全方位的安全守护。

开展八大安全领域安全实训

2020 年，宏信教育携手上海市公共安全教育实训基地，合作开展宏文学校上海校区全体学生安全培训。宏信教育 780 余名学生和 130 余名教职工走进实训基地，通过科技感十足的实地体验，丰富多彩的安全知识学习，提升师生的安全防护能力。

本次安全培训活动为期三天，安全实训涵盖地震灾害、气象灾害、消防安全、防空安全、轨道交通安全、道路交通安全、日常生活安全、紧急救护等八大安全领域的安全知识和求生技能，充分体现宏文学校高标准的安全教育水平。



紧急疏散演练



紧急救护培训

绿色校园

宏信教育倡导绿色运营理念，将环境保护融入教育理念和实践规范。在为学生营造绿色学习环境的同时，宏信教育关注空气质量管理等绿色校园建设，通过在园所设置新风及空气净化系统，减少雾霾天气对学生造成的影响。

2020 年，宏信教育未发生环境方面的违法违规事件。

▷ 绿色校园管理措施

主要方面		具体措施
能源节约	节电	<ul style="list-style-type: none"> • 定期检查供电线路、用电器具，用电设备在不使用时及时关闭，以减少电能损耗 • 建立值班机制，安排值班人员巡检非晚自习教室，确保空调、灯具等用电设备不使用时全部关闭
资源节约	节水	<ul style="list-style-type: none"> • 采用市政用水作为主要来源，采用节能节水器具，鼓励教职工及学生节约用水
排放物管理	一般废弃物	<ul style="list-style-type: none"> • 纸张、生活垃圾等无害废弃物按照上海市相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收 • 对于校园产生的厨余垃圾均交由有资质的回收公司进行处理
	有害废弃物	<ul style="list-style-type: none"> • 对于硒鼓、墨盒等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置

数据篇

经济绩效

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
收入总额	亿元	253.79	268.56	290.42
税前利润总额	亿元	64.93	71.45	75.08
纳税总额	亿元	41.00	45.00	43.00
资产总额	亿元	2,659.70	2,605.71	2,999.27
从政府得到的补贴	亿元	7.00	7.63	7.49
员工薪酬福利费用	万元	349,571.00	319,412.40	348,451.30

金融板块 HSE 数据¹

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
资源使用				
温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	6,366.30	7,799.09	7,531.93
单位面积温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 平方米	0.05	0.07	0.07
总耗电量	兆瓦时	8,427.90	9,773.17	8,453.70
单位面积耗电量	千瓦时 / 平方米	70.34	82.88	80.42
总天然气消耗量 ³	立方米	290,492	427,918	337,243
单位面积天然气消耗量	立方米 / 平方米	2.76	4.07	3.21
总耗水量 ⁴	立方米	70,194	123,218	80,169
单位面积耗水量	立方米 / 平方米	0.67	1.17	0.76

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
排放物				
有害废弃物 ⁵	吨	1.00	1.00	1.00
无害废弃物：干垃圾	吨	61.66	82.21	75.36
无害废弃物：湿垃圾	吨	8.00	8.00	32.60
无害废弃物：可回收生活垃圾	吨	7.00	12.00	14.00

注 1：数据统计口径为远东宏信广场。

注 2：远东宏信温室气体排放量核算范围为食堂天然气消耗产生的直接排放以及外购电力产生的间接排放。2020 年温室气体排放因子已根据香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》（2020 年 3 月）更新。

注 3：2020 年，因疫情原因，公司食堂锅炉使用时间缩短，导致天然气消耗量及单位面积天然气消耗量较 2019 年减少。

注 4：2020 年，公司减少绿化用水量，且通过雨水收集的循环用水量增多，导致总耗水量及单位面积耗水量较 2019 年减少。

注 5：有害废弃物主要为打印机墨盒。

宏信健康 HSE 数据¹

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
资源使用				
温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	25,168.25	37,508.92	67,933.46
每千元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 千元	0.011	0.013	0.020
总耗电量	兆瓦时	32,226	59,724	69,153
每千元营收耗电量	千瓦时 / 千元	14.69	20.51	20.06
总耗水量	立方米	1,068,814	1,542,283	1,778,649
每千元营收耗水量	立方米 / 千元	0.49	0.53	0.52
总天然气消耗量	立方米	811,561	960,120	1,379,075
每千元营收天然气消耗量	立方米 / 千元	0.37	0.33	0.40
总耗油量	升	538,131	368,937	426,060
自有车辆汽油用量	升	289,140	287,900	312,874
自有车辆及发电机柴油用量	升	248,991	81,037	113,186
排放物				
废水	立方米	776,572	1,277,964	1,483,617
硫氧化物 ³	克	8,139	5,365	6,422
有害废弃物：医疗废弃物	吨	706	859	1,373
无害废弃物	吨	6,050	7,128	8,094
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数 ⁴	日	364	783	766
安全督查次数	次	479	476	536
应急演练活动次数	次	126	163	146
安全培训人次	人次	10,378	10,890	17,481

注 1：以上数据统计口径为合并报表范围，2020 年宏信健康新增部分医院的环境数据，因此 2020 年各项数据较 2019 年波动较大。

注 2：宏信健康温室气体排放量核算范围为自有车辆汽油及柴油消耗、发电机柴油消耗、食堂天然气消耗产生的直接排放以及外购电力产生的间接排放。2020 年温室气体排放因子已根据香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》（2020 年 3 月）更新。

注 3：硫氧化物排放量基于自有车辆汽油用量、自有车辆柴油用量进行计算。

注 4：宏信健康发生的工伤主要为因摔倒等意外导致员工轻微伤等，未发生法定的一般、较大、重大、特别重大生产安全事故。

宏信建发 HSE 数据¹

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
资源使用				
温室气体排放量 ²	吨二氧化碳当量	11,062.73	3,913.52	9,861.01
每千元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 千元	0.006	0.002	0.003
总耗电量 ³	兆瓦时	14,819	3,318	5,290
每千元营收耗电量	千瓦时 / 千元	8.22	1.40	1.37
总耗水量	立方米	82,173	73,312	60,902
每千元营收耗水量	立方米 / 千元	0.05	0.03	0.02
总耗油量	升	360,000	610,000	1,833,013
自有车辆汽油用量 ⁴	升	360,000	560,000	1,554,570
自有车辆柴油用量	升	0	50,000	278,443
所用包装材料的总量 ⁵	吨	4	4	4
排放物				
废水	立方米	51,338	58,650	48,721
硫氧化物 ⁶	克	5,292	9,037	31,428
有害废弃物总量 ⁷	吨	5.00	11.46	19.18
无害废弃物总量 ⁸	吨	185.00	335.24	135.00
其中, 生活垃圾	吨	180.00	335.24	135.00
其中, 其他	吨	5.00	0	0
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数 ⁹	日	0	182	380
安全督查次数 ¹⁰	次	824	985	1,619
应急演练活动次数	次	76	108	196
安全培训人次	人次	5,123	6,325	7,691

注 1: 以上数据统计口径为宏信建发。

注 2: 宏信建发温室气体排放量核算范围为自有车辆汽油及柴油消耗产生的直接排放以及外购电力产生的间接排放。2020 年温室气体排放因子已根据香港联合交易所《如何编报环境、社会及管治报告 附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》(2020 年 3 月)更新。

注 3: 宏信建发耗电总量包含生产制造和办公的用电量, 不含工程施工的用电量。2020 年, 因市场需求增加, 宏信建发扩大了盘扣生产车间的产能, 导致 2020 年总耗电量较 2019 年有所增长; 2019 年, 由于盘扣产量达到了一定规模, 宏信建发仅有少量生产制造, 设备启动生产少, 因此 2020 年总耗电量较 2018 年大幅减少。

注 4: 2020、2019 年, 因经营业务扩张需要, 宏信建发购入多辆燃油服务车(含汽油车和柴油车), 且车辆里程数有所上升, 因此 2020、2019 年自有车辆汽油用量和自有车辆柴油用量较上一年增长较多。

注 5: 宏信建发的设备产品不涉及包装材料, 包装材料数据主要为运送物料所消耗的纸箱等。

注 6: 硫氧化物排放量基于自有车辆汽油用量、自有车辆柴油用量进行计算, 2020 年因自有车辆汽油及柴油用量的增加导致增长幅度较大。

注 7: 2020、2019 年, 宏信建发购入较多车辆, 保养机油用量增多, 导致废机油量增多, 且部分上一年度未处理完毕的有害废弃物于当年统一处理, 因此 2020、2019 年有害废弃物总量较上一年上升较多。

注 8: 2020 年, 宏信建发完善了生活垃圾的统计口径和计算方式, 导致生活垃圾总量较 2019 年变动较大; 2019 年, 宏信建发业务扩张, 员工数量增加, 因此 2019 年生活垃圾产生量较 2018 年上升较多; 2018 年其他无害废弃物类型包含可回收的废纸、废弃木材、金属等。

注 9: 2020、2019 年, 宏信建发业务扩张, 场内外检修量、工程施工量、一线作业人员数量均呈现不同程度的上升, 导致因工作损失的工作日数较上一年增长较多, 主要为吊装作业、维修作业、施工作业导致的轻微伤, 宏信建发按照事故处理“四不放过”原则进行事故处理闭环。

注 10: 2020 年, 由于业务扩张且营业部数量增加, 宏信建发加大了安全督查及应急演练的力度, 因此安全督查次数和应急演练次数较 2019 年增长幅度较大。

宏信教育 HSE 数据¹

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
资源使用				
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	1,659.43	3,315.4	3,484.99
每千元营收温室气体排放量	吨二氧化碳当量 / 千元	0.009	0.010	0.015
总耗电量 ²	兆瓦时	2,412	3,421	3,660
每千元营收耗电量	千瓦时 / 千元	13.65	14.58	15.91
总耗水量	立方米	57,044	164,983	73,201
每千元营收耗水量	立方米 / 千元	0.32	0.70	0.32
总天然气消耗量	立方米	8,048	73,848	47,767
每千元营收天然气消耗量	立方米 / 千元	0.05	0.31	0.21
办公用纸量	吨	11	26	30
健康与安全				
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	日	0	0	0
安全督查次数 ³	次	146	550	312
应急演练活动次数	次	49	90	61
安全培训人次 ⁴	人次	11,200	4,983	2,381

注 1：以上数据统计口径为合并报表范围。2020 年，因疫情原因部分园所上半年未开园，因此上述数据整体较 2019 年有所减少。

注 2：宏信教育温室气体排放量核算范围为食堂天然气消耗产生的直接排放以及外购电力产生的间接排放。2020 年温室气体排放因子已根据香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二：环境关键绩效指标汇报指引》（2020 年 3 月）更新。

注 3：宏文学校上海校区于 2018 年 9 月正式开学，水电及天然气仅使用 3 个月，而 2019 年为全年统计，因此 2019 年耗电量、耗水量、天然气消耗量及办公用纸量较 2018 年均有所增长。2018 年部分园所及学校未满园运行，2019 年师生数量大幅增加，食堂就餐人数增加，学校游泳池换水频率加快，因此每千元营收天然气消耗量及每千元营收耗水量数据较上一年波动较大。

注 4：2019 年，宏信教育加强园所及学校的餐饮、物业、后勤等方面的督查管理，因此安全督查次数较 2018 年显著增加。

注 5：2019 年安全培训人次数据统计口径仅包括园所开展疏散演练的教师参与人次，以及各学校开展的全校性疏散演练的师生参与人次；2018 年安全培训人次统计口径包括园所及学校开展所有大小规模安全培训、应急演练等活动的师生参与人次。

雇佣及劳工常规

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
员工雇佣				
员工总数	人	12,813	17,903	21,672
男性员工	人	8,580	8,702	11,317
女性员工	人	4,233	9,201	10,355
劳动合同制员工	人	10,909	14,754	17,518
劳务派遣制员工	人	0	487	691
其他雇佣形式的员工	人	1,904	2,662	3,463
在中国大陆工作的员工	人	12,810	17,900	21,663
在港澳台及海外工作的员工	人	3	3	9
少数民族员工	人	360	831	1,013
残疾员工	人	10	53	76
受集体协商协议保障的员工比例	%	100	100	100
员工离职率	%	12.50	16.90	24.10

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年	
男性离职率	%	15.30	8.40	16.30	
女性离职率	%	6.00	8.40	7.80	
30 岁以下离职率	%	12.90	5.50	10.70	
30 岁至 50 岁离职率	%	15.30	11.10	11.40	
50 岁以上离职率	%	0.90	0.30	2.00	
员工培训					
员工培训支出	金融板块	千元	9,800	10,400	11,600
	产业板块	千元	4,970	5,020	5,008
员工培训覆盖率 ¹	金融板块	%	99.00	99.10	98.82
	产业板块	%	96.20	96.30	96.45
培训覆盖的男性员工的比例	金融板块	%	98.70	98.60	71.13
	产业板块	%	95.70	95.90	49.53
培训覆盖的女性员工的比例	金融板块	%	99.50	99.60	28.87
	产业板块	%	96.80	97.10	50.47
培训覆盖的高级管理层员工的比例	金融板块	%	90.00	90.00	1.36
	产业板块	%	100	100	1.55
培训覆盖的中级管理层员工的比例	金融板块	%	97.00	97.50	10.63
	产业板块	%	95.80	96.10	10.71
培训覆盖的基层员工的比例	金融板块	%	99.60	99.40	88.01
	产业板块	%	95.50	96.50	87.50
员工接受培训平均小时数 ²	金融板块	小时	37.00	38.00	38.09
	产业板块	小时	33.30	34.00	33.45
男员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	35.50	36.20	37.00
	产业板块	小时	30.80	31.20	30.89
女员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	40.50	40.80	40.80
	产业板块	小时	35.90	36.20	36.00
高级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	33.80	33.90	33.69
	产业板块	小时	45.00	44.50	44.20
中级管理层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	40.40	40.10	40.30
	产业板块	小时	37.00	37.20	37.30
基层员工接受培训平均小时数	金融板块	小时	37.60	37.70	38.20
	产业板块	小时	30.50	33.10	32.80

注 1: 2018、2019 年各类别员工培训覆盖率 = 接受培训的该类别员工人数 / 该类别员工人数。根据香港联合交易所发布的《如何编备环境、社会及管治报告 附录三: 社会关键绩效指标汇报指引》(2020 年 3 月), 2020 年计算方法调整为: 各类别员工培训覆盖率 = 接受培训的该类别员工人数 / 接受培训的员工总人数。

注 2: 各类别员工每年人均接受培训时长 = 该类别员工年内接受培训的总小时数 / 该类别员工年末人数。

反贪污¹

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
报告期内对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数 ²³⁴	件	1	1	1
反贪污相关培训次数	次	—	—	148
反贪污相关培训员工参与人数	人	—	—	3,300

注 1: 数据统计口径为远东宏信合并报表范围, 公司于 2020 年开始统计反贪污培训相关绩效。

注 2: 2018 年公司查处 1 起我司员工利用职务之便, 涉嫌职务侵占的案件, 公司积极配合司法机关开展调查, 该案件于 2019 年终审完结, 被告人均被判处有期徒刑; 该案审结后, 公司第一时间进行专项内部通报, 并开展 30 余场专项警示宣导。

注 3: 2019 年公司查处 1 起我司员工利用职务便利, 非法收受他人财物, 为他人谋取利益, 涉嫌非国家工作人员受贿的案件, 公司积极配合司法机关开展调查, 该案件于 2020 年 1 月审结, 被告人被判处有期徒刑。该案审结后, 公司第一时间进行专项内部通报及相关警示宣导。

注 4: 2020 年公司查处了 1 起员工利用职务之便, 涉嫌非国家工作人员受贿的案件, 并积极配合司法机关开展调查, 该案件于 2020 年审结。此后, 公司第一时间向管理者发送《内部警示教育案例》, 并将相关事项加入警示宣导案例中, 以儆效尤。

供应链管理¹

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
供应商总数	家	576	589	628
大陆地区的供应商数	家	552	565	604
海外及港澳台地区的供应商数	家	24	24	24

注 1: 数据统计口径为远东宏信金融板块。

产品责任¹

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
接获关于产品及服务的投诉数目	条	9	2	5
投诉处理率	%	100	100	100

注 1: 数据统计口径为远东宏信合并报表范围。

社区责任¹

指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年
社会公益投入	万元	396.95	395.82	578.62
志愿者活动参与人次 ²	人次	300	300	80
志愿活动总时长	小时	2,000	2,000	500

注 1: 数据统计口径包括上海宏信公益基金会和北京宏信公益基金会。

注 2: 受疫情影响, 2020 年志愿活动参与人数和总时长较 2019 年有所减少。

标准索引表

联交所《ESG 报告指引》(2019) 索引表

层面、一般披露 及关键绩效指标	报告位置
层面 A1: 排放物	
一般披露 A1	5.1 加强精益管理 5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化 8.3 安全绿色医疗 9.3 安全绿色生产 10.3 安全绿色校园
KPI A1.1	5.3 践行绿色运营 数据篇
KPI A1.2	数据篇
KPI A1.3	数据篇
KPI A1.4	数据篇
KPI A1.5	5.3 践行绿色运营 8.3 安全绿色医疗 9.3 安全绿色生产 10.3 安全绿色校园 5.4 应对气候变化 数据篇
KPI A1.6	5.3 践行绿色运营 8.3 安全绿色医疗 9.3 安全绿色生产 10.3 安全绿色校园 数据篇
层面 A2: 资源使用	
一般披露 A2	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化 8.3 安全绿色医疗 9.3 安全绿色生产 10.3 安全绿色校园
KPI A2.1	数据篇
KPI A2.2	数据篇
KPI A2.3	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化 8.3 安全绿色医疗 9.3 安全绿色生产 10.3 安全绿色校园 数据篇

层面、一般披露 及关键绩效指标	报告位置
KPI A2.4	5.3 践行绿色运营 8.3 安全绿色医疗 9.3 安全绿色生产 10.3 安全绿色校园 数据篇
KPI A2.5	数据篇
层面 A3: 环境及天然资源	
一般披露 A3	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化
KPI A3.1	5.3 践行绿色运营 5.4 应对气候变化
层面 A4: 应对气候变化	
一般披露 A4	5.4 应对气候变化
KPI A4.1	5.4 应对气候变化
层面 B1: 雇佣	
一般披露 B1	6.1 保障员工基本权益
KPI B1.1	数据篇
KPI B1.2	数据篇
层面 B2: 健康与安全	
一般披露 B2	5.2 职业健康与安全 6.3 激发员工发展活力
KPI B2.1	数据篇
KPI B2.2	数据篇
KPI B2.3	5.2 职业健康与安全
层面 B3: 发展及培训	
一般披露 B3	6.2 促进员工全面发展
KPI B3.1	数据篇
KPI B3.2	数据篇
层面 B4: 劳工准则	
一般披露 B4	6.1 保障员工基本权益
KPI B4.1	6.1 保障员工基本权益
KPI B4.2	6.1 保障员工基本权益
层面 B5: 供应链管理	
一般披露 B5	3.2 风险合规管理
KPI B5.1	数据篇
KPI B5.2	3.2 风险合规管理
KPI B5.3	3.2 风险合规管理
KPI B5.4	3.2 风险合规管理

层面、一般披露 及关键绩效指标	报告位置
层面 B6: 产品责任	
一般披露	4.1 提供高质量金融产品及服务 4.3 优质客户服务 8.2 优质医疗服务 9.2 高质量产品及服务 10.2 优质教学服务 数据篇
KPI B6.1	数据篇
KPI B6.2	4.3 优质客户服务 8.2 优质医疗服务 9.2 高质量产品及服务 10.2 优质教学服务 数据篇
KPI B6.3	3.2 风险合规管理
KPI B6.4	4.1 提供高质量金融产品及服务 8.2 优质医疗服务 9.2 高质量产品及服务 10.2 优质教学服务
KPI B6.5	4.3 优质客户服务
层面 B7: 反贪污	
一般披露 B7	3.3 反贪污 数据篇
KPI B7.1	3.3 反贪污 数据篇
KPI B7.2	3.3 反贪污
KPI B7.3	3.3 反贪污 数据篇
层面 B8: 社区投资	
一般披露 B8	7. 投身公益事业, 彰显企业担当
KPI B8.1	7. 投身公益事业, 彰显企业担当
KPI B8.2	7. 投身公益事业, 彰显企业担当 数据篇

《可持续发展报告标准》(2016) 索引表

GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
一般披露	
基础	
101	报告编制说明
组织概况	
102-1	1.1 公司概况
102-2	1.1 公司概况
102-3	封底
102-4	1.1 公司概况
102-5	1.1 公司概况
102-6	1.1 公司概况
102-7	1.1 公司概况
102-8	数据篇
102-9	3.2 风险合规管理
102-10	1.3 组织架构
102-11	3.2 风险合规管理
102-12	标准索引表
102-13	2020 年远东宏信社会责任简报
战略	
102-14	董事会 ESG 管理声明
102-15	董事会 ESG 管理声明
道德和诚信	
102-16	2.1 责任理念
管治	
102-18	1.3 组织架构
102-21	2.2 责任管理
102-22	3.1 公司治理
102-29	2.2 责任管理
利益相关方参与	
102-40	2.2 责任管理
102-41	数据篇
102-42	2.2 责任管理

GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
102-43	2.2 责任管理
102-44	2.2 责任管理
报告概况	
102-45	报告编制说明
102-46	报告编制说明
102-47	2.2 责任管理
102-48	不涉及
102-49	2.2 责任管理
102-50	报告编制说明
102-51	报告编制说明
102-52	报告编制说明
102-53	报告编制说明
102-54	报告编制说明
102-55	《可持续发展报告标准》(2016) 索引表
102-56	公司尚未开展外部鉴证
经济	
103-1	4.1 提供高质量金融产品及服务
103-2	4.2 服务实体经济
103-3	7. 投身公益事业, 彰显企业担当 数据篇
经济绩效	
201-1	数据篇
间接经济影响	
203-1	4.2 服务实体经济 7. 投身公益事业, 彰显企业担当
反腐败	
205-2	3.3 反贪污

GRI《可持续发展报告标准》指标	披露项内容
环境	
103-1	5.3 践行绿色运营 数据篇
103-2	
103-3	
能源	
302-1	数据篇
302-3	数据篇
环境合规	
307-1	5.3 践行绿色运营
社会	
103-1	6.1 保障员工基本权益 数据篇
103-2	
103-3	
雇佣	
401-1	数据篇
职业健康与安全	
403-2	数据篇
培训与教育	
404-1	数据篇
多样化与机会平等	
405-1	数据篇
童工	
408-1	6.1 保障员工基本权益
强迫与强制劳动	
409-1	6.1 保障员工基本权益
营销与标识	
417-2	数据篇
417-3	数据篇
客户隐私	
418-1	4.3 优质客户服务

报告编制说明

本报告是远东宏信有限公司发布的第八份 ESG 报告，阐述了远东宏信及其子公司的社会责任理念和实践，以及在经济、环境和社会方面取得的进展。远东宏信董事会对本报告的真实性和完整性负责。

报告范围

组织范围：除非特别说明，本报告范围与公司年度合并财务报表范围一致。

时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容超出此范围。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告发布日期为 2020 年 7 月。

编制依据

本报告编制依据香港联合交易所发布的《上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》(2015) 的要求，并参考了香港联合交易所发布的《环境、社会及管治报告指引咨询总结》(2019)。同时，本报告符合 GRI 标准的核心方案编制而成，详见《可持续发展报告标准》(2016) 索引表。

数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司 2020 年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。

报告原则

本 ESG 报告遵循香港联交所《ESG 报告指引》的汇报原则进行信息披露，包括：

• 重要性原则

根据该原则，本 ESG 报告通过利益相关方调研及重要性分析确定报告需重点回应的议题，并对有关环境、社会和公司治理事宜可能对投资者及其他权益人产生重要影响的事项进行重点汇报。

• 量化原则

根据该原则，本 ESG 报告披露关键定量绩效指标，并对指标含义作出解释，说明计算依据和假定条件。

• 平衡原则

根据该原则，本 ESG 报告内容反映客观事实，对涉及正面、负面信息的指标均进行披露。

• 一致性原则

根据该原则，本 ESG 报告对所披露的 ESG 关键定量绩效指标含义作出解释，并说明计算依据和假定条件；同时对不同报告期所用指标尽量保持一致，以反映绩效水平趋势。

报告发布

本报告以中英文版同时向社会发布，电子版报告可在公司网站下载（网址：<http://www.fehorizon.com>）。

如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 csr@fehhorizon.com。



扫一扫，关注远东宏信

远东宏信有限公司
FAR EAST HORIZON LIMITED

客户服务热线及监督热线: 400-681-8368

STOCK CODE: 03360.HK

监督邮箱: jiandu@fehorizon.com

www.fehorizon.com

2021年6月

总部—香港

Headquarter -- Hong Kong

地址: 香港九龙柯士甸道西1号环球贸易广场66楼6608室

Add: Unit 6608, 66/F, International Commerce Centre,
1 Austin Road West, Kowloon, Hong Kong

电话 / Tel: 852-25888688 传真 / Fax: 852-25118660

业务运营中心—上海

Operation Center -- Shanghai

地址: 上海市浦东新区耀江路9号远东宏信广场

Add: Far East Horizon Square, No.9 Yaojiang Road,
Pudong New Area, Shanghai

电话 / Tel: 8621-38913000 传真 / Fax: 8621-50490066

业务运营中心—天津

Operation Center -- Tianjin

地址: 天津市河西区友谊路7号鑫银大厦34层01单元

Add: Unit 1, 34/F, Xinyin Building, 7 Youyi Road, Hexi
District, Tianjin

电话 / Tel: 022-66372580