



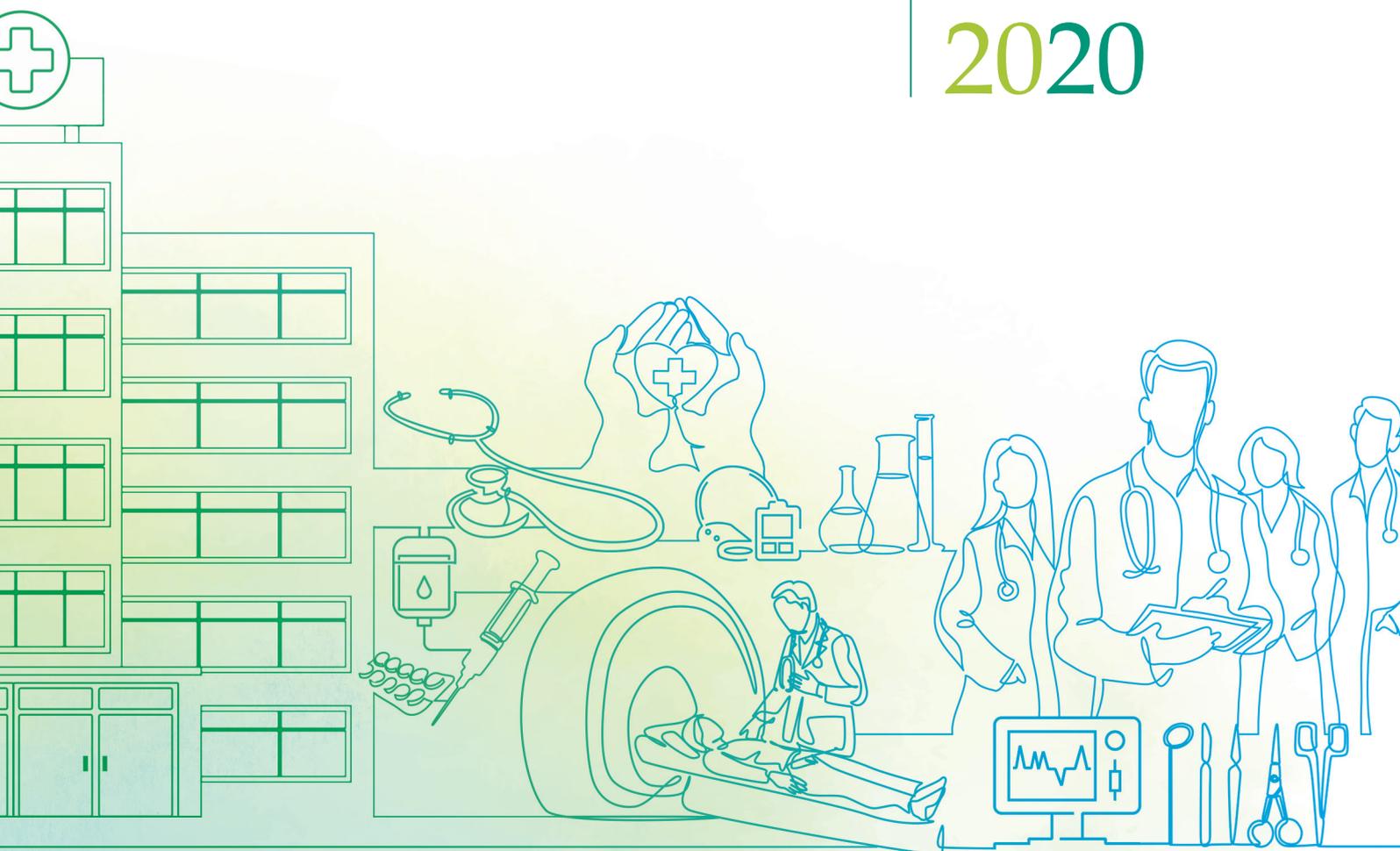
Honliv Healthcare Management Group Company Limited

宏力醫療管理集團有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：9906

環境、  
社會及  
管治報告  
2020





## 2020年環境、社會及管治報告

### 關於本報告

本報告是由宏力醫療管理集團有限公司(簡稱「宏力醫療」「本公司」「公司」或「我們」)發佈的第一份環境、社會與管治(ESG)報告，重點呈列了本公司於2020年1月1日至2020年12月31日期間ESG相關理念、實踐和績效。

本報告根據香港聯合交易所有限公司《主板上市規則》附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》(「指引」)編制，依照重要性、量化、平衡性及一致性原則，並遵從指引中列載的「不遵守就解釋」條款報告有關ESG議題內容及數據。

就企業管治常規而言，請參閱本公司於2021年4月19日發佈的年度報告中「企業管治報告」章節。本報告披露的數據來自公司內部統計或人工整理。除特別說明外，本報告涵蓋本公司及其在中國境內的附屬公司，所涉及貨幣金額均以人民幣元作為計量貨幣。

本公司董事會已於2021年4月19日審閱並批准本報告。

### 1. 環境、社會及管治架構

本公司堅持「造福桑梓，奉獻社會」的企業文化，努力為廣大民眾提供優質的醫療服務，為中國的健康事業貢獻自己的力量。本公司致力於達到高水平的ESG表現，努力提升企業可持續發展能力，力求在保障股東及投資者利益的同時履行企業社會責任。

我們主動識別並嚴格遵守國家及地區相關法律法規，將可持續發展理念貫穿於企業經營與管理過程中，在實現公司經營目標的同時降低對環境的不利影響，支持員工發展，與供應商達成可信賴的夥伴關係，與利益相關方共同創造可持續發展價值。公司堅持「心系社會，真情為民」的宗旨，積極參與、承擔社會公益事業，回饋大眾。

我們已設立多層級、跨部門的ESG責任體系。董事會對公司ESG工作和信息披露負責，我們亦組建了ESG工作小組，由各相關部門負責人組成，以推動ESG具體工作的執行。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 2. 利益相關方參與和重要性評估

#### 利益相關方參與

本公司通過各種渠道努力與利益相關方展開溝通交流，瞭解利益相關方訴求，並將溝通過程中獲得的利益相關方意見作為指導ESG工作的重要參考。

根據業務特點，公司識別出的主要利益相關方包括：員工、患者、政府及監管機構、學術機構／研究機構、投資人／股東、供應商及社區。根據我們與利益相關方的溝通，公司主要利益相關方重點關注的ESG議題和我們與之溝通與反饋的渠道如下：

主要利益相關方	關注 ESG 議題	主要溝通與反饋渠道
員工	員工僱傭 員工發展及培訓 員工健康與安全 反貪污	員工意見調查 員工內部溝通會議 企業內部公告 工會
患者	產品與服務責任 社區投資 環境及天然資源	患者滿意度調查 日常運營／交流 出院患者回訪 服務投訴與回應機制渠道
政府及監管機構	反貪污 產品與服務責任 員工僱傭 勞工準則	信息披露 公文往來 實地視察 相關會議
學術機構／研究機構	合作推動臨床研究 醫療服務質量	學術交流 行業發展與進步
投資人／股東	產品與服務責任 員工發展與培訓 員工僱傭 反貪污	股東大會 年報與中期報告 業績公布 企業聯交所公告 相關會議投資者關係專頁
供應商	供應鏈管理 產品與服務責任 反貪污	供應商管理制度 相關會議
社區	排放物 資源使用 環境及天然資源 勞工準則 反貪污	社區活動 公益活動 日常運營 問卷調查

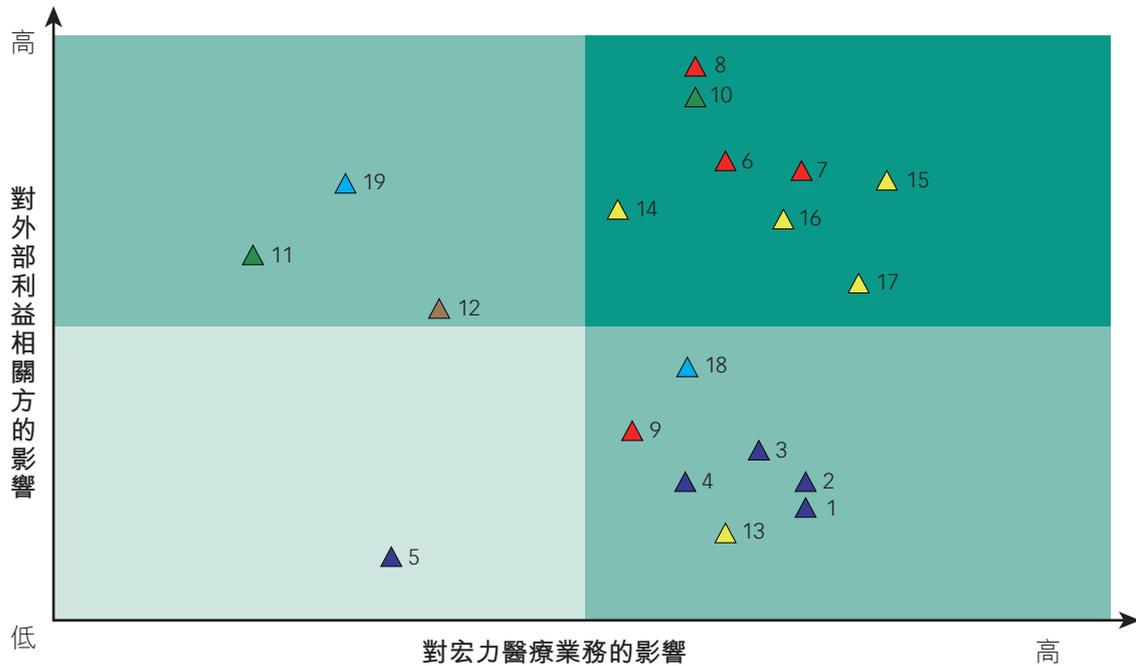


# 2020年環境、社會及管治報告

## 重要性評估

基於與利益相關方的溝通，並結合本公司業務發展特點，我們識別並篩選出了現階段對本公司相對重要的議題，並將其作為報告編制及信息披露的重要參考因素。

根據ESG重要議題的分析與識別結果，現階段對本公司相對最為重要之議題為患者隱私和數據保護、反貪污及反賄賂管理、醫療服務質量管控、醫療事故及投訴管理、員工合法權益保障、員工健康與安全、員工福利及待遇、員工發展與培訓，具體如下：



- |              |                  |
|--------------|------------------|
| 1 節約資源       | 11 廣告宣傳合規管理      |
| 2 廢水廢氣管理     | 12 供應商管理         |
| 3 有害廢棄物管理    | 13 員工多元化與融合      |
| 4 無害廢棄物管理    | 14 員工合法權益保障      |
| 5 氣候變化       | 15 員工健康與安全       |
| 6 醫療服務質量管控   | 16 員工福利及待遇       |
| 7 醫療事故及投訴管理  | 17 員工發展與培訓       |
| 8 患者隱私和數據保護  | 18 防止童工及強制勞動相關管理 |
| 9 專利與知識產權保護  | 19 慈善捐助及社區公益服務   |
| 10 反腐敗及反賄賂管理 |                  |



## 2020年環境、社會及管治報告

### 3. 凝心聚力，共抗疫情

面對2020年初突發新冠肺炎疫情，作為醫療服務提供者，我們快速響應，多種措施並舉，應對疫情。我們制定了《新冠肺炎醫院感染預防與控制措施》《新冠肺炎消毒隔離制度》《發熱門診感染防控流程》《醫務人員防護用品穿脫流程》等相關制度和流程開展疫情防控管理。

#### 迅速行動，有序應對疫情

疫情爆發後，我們對原發熱門診進行改造，建立三區兩通道(即清潔區、污染區、半污染區，以及醫務人員通道和病人通道)，減少交叉感染風險。發熱門診進行二次分診，高危人群和普通發熱分區就診、治療。同時，我們在發熱門診實行一站式服務，在發熱門診內實現掛號收費、就診、採集標本、胸片、取藥、取檢驗結果、打印膠片的一站式服務，最大程度減少發熱患者與其他患者的接觸。

為應對疫情期間發熱門診患者增加的挑戰，我們在全院範圍內招募支援人員，確保醫護人員配置滿足「疫」綫人力需求。

為了滿足核酸檢測需求，公司對原基因擴增實驗室(PCR)實驗室進行負壓改造，率先在河南省長垣市開展新冠病毒核酸檢測。

宏力醫療各病區制定新冠疫情防控應急預案脚本及流程，由護理部統一驗收考核，強化全體護理人員對疫情防控的應急處理意識與能力。

此外，經市衛健委同意，我們還按照國家衛健委公布的新冠肺炎傳染防治要求，建設了分區合理、功能完善的後備隔離病房，建築面積2,500平方米，設置病房18間，以應對疫情不時之需。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 防控常態化，保障患者安全就醫

我們設置了門急診預檢分診點，對所有門急診患者和家屬進行體溫檢測和疫區接觸史排查，所有發熱患者、疫區接觸史患者等高風險患者均到獨立的發熱門診就診。設置有獨立的核酸檢測採樣點，對重點人群進行核酸檢測。同時按照市衛健委要求，對所有發熱門診患者，新入院患者及陪護人員進行核酸檢測。

此外，我們在普通病區設置應急隔離病房，並要求患者及家屬規範佩戴防護用具，減少交叉感染風險，保障患者就醫安全。

### 多措並舉，保護醫務人員健康安全

我們將保障醫務人員健康安全作為防疫工作的重中之重。疫情初期，防護物資短缺，為保證醫務人員防護用品供應，我們合理安排排班，規範防護用品使用時長，按天按需發放防護物資。在物資儲備方面，我們設置「低庫存」警示綫，多渠道進貨，全力保障醫院防護用品儲備充足。

我們在發熱門診、隔離病區實行6小時工作制，充分保證護士的休息時間。按照衛健委要求，我們定期對全院醫務人員進行新冠病毒核酸檢測，同時對發熱門診、急診、呼吸內科等特殊門診定期進行物表新冠病毒核酸檢測。

為提高醫務人員對新冠病毒的認識，強化防控意識，公司採取「線上直播」的方式進行相關理論知識培訓，同時全體護理人員分批次分階段進行「穿脫隔離衣」、「核酸標本採集」技能培訓及考核，參訓率100%，合格率100%。

此外，我們為醫院全體工作人員提供了堅強的後勤保障。受疫情影響，部分物資供給緊缺，給員工的日常生活帶來不便，我們陸續為員工免費派送各類生活物資，解決員工的現實生活需求，還專門為發熱門診工作人員提供2人間清潔舒適宿舍，免費提供一日三餐，緩解工作壓力，促進員工身心健康。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 4. 專業服務，真情為民

作為醫療健康服務提供者，宏力醫療堅持「高責任心 高執行力 高專業性 以病人為中心」的核心價值觀和「誠信 優質 迅捷 溫馨」的服務理念，致力於提供高質量醫療服務，努力為患者提供良好的就診體驗。我們認真聽取患者意見，制定完善的投訴管理制度，為患者解決困難和問題，充分保障廣大患者及醫護人員的合法權益。我們同樣注重保護患者隱私，制定了全面的隱私保護措施以及數據安全管理制度。

#### 4.1 醫療質量與安全

本公司嚴格遵守《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》《醫療機構管理條例》《醫療機構執業許可證》《中華人民共和國執業醫師法》《藥品管理法》《藥品管理法實施條例》《中華人民共和國母嬰保健法》《放射性藥品管理辦法》《醫療事故處理條例》《醫療質量管理辦法》等醫療相關法律法規，並建立了完善的醫療服務質量管理制度體系，其中包括18項醫療質量安全核心制度，醫院質量與安全管理委員會、護理質量安全委員會等各類委員會工作制度，10餘項醫務管理制度，30餘項醫療質量安全制度，近20項手術麻醉管理制度，10餘項傳染病管理制度，以及完善的藥學管理制度。公司醫療質量安全制度已涵蓋了醫療質量安全管理體系、醫療質量管理、醫療技術風險處置、醫療安全(不良)事件報告、醫療風險預警等內容。

為強化醫療質量與安全管理，宏力醫療設立了以醫院質量與安全管理委員會為決策級、以質量安全部及各職能部門為控制級、以科室質量與安全管理小組為執行級的三級管理體系。我們亦每月對醫療質量安全核心制度落實情況、病歷書寫、合理用藥、手術安全等方面進行督導。

#### 空中救護服務專責團隊

本公司是中國首家能夠提供空中救護服務的民營醫療機構。我們擁有空中救護服務專責團隊，由五名醫療專業人士組成。空中救護服務使我們能夠快速抵達患者所處位置並能夠遠距離或從交通不便的地區將患者運送至我們的醫院，爭分奪秒保障患者生命安全。

#### 護理質量

提升護理質量是提升醫療服務水平和患者就診體驗的重要內容。為此，本公司設立了護理質量安全委員會，每年開展兩次討論，分析整體護理質量管理情況。本年度，我們進一步完善護理質量指標體系，定期進行護理人員培訓，並對重點過程進行督導，以提升護理專業質量水平和流程規範管理水平。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 藥品管理

為了加強藥品質量管理，確保患者用藥安全，宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》《醫療機構藥事管理規定》等法律法規，制定了《藥品質量管理制度》，對藥物選擇、採購、儲存、處方、配置、給藥和藥物療效等方面進行有效管理。

本公司定期就藥品質量，包括包裝、性狀和色澤等進行檢查並記錄，並對發現的問題及時進行處理。醫院嚴格執行藥品入庫驗收制度。我們嚴格按照效期管理藥品，對於庫存效期低於六個月的藥品及時與供應商協調退換貨，避免失效。

如發生臨床藥物不良反應等事故或問題，醫院會嚴格按照《藥品不良反應／事件處置制度》，安排病人停止服藥並通知藥學部，及時收回、封存藥物，進行調查分析並上報藥監部門。醫院亦制定了藥物召回制度，在需要的情況下，根據要求收回並安全、正確地銷毀召回藥物。

### 4.2 用心服務患者

作為一家高品質醫療服務提供者，我們高度關注病患就診服務體驗。為提升服務水平，我們建立了服務質量考核制度，定期對各科室服務質量進行考評，找出可提升點並不斷整改提升。我們在醫院內張貼清晰的指導性標識，引導病患就醫。我們的員工自發組成志願者隊伍，協助病患順利就醫。我們建立了完善的病患溝通與投訴機制，並定期開展患者滿意度調查，瞭解病患意見。

### 病患溝通與投訴

為了保障醫患雙方合法權益，宏力醫療按照《醫療機構管理條例》《醫療事故處理條例》《信訪工作條例》《衛生信訪工作辦法》等法律法規要求，制定了《投訴管理制度》，建立了完善的患者溝通渠道。病人可通過來訪、來電等方式向我們反映其意見。我們記錄患者投訴和意見內容，並通過分級投訴處理機制確保所有投訴均得到及時合適的處理。對於能立刻解決的問題，立即處理；對於需要進一步調查的問題，工作人員會認真傾聽安撫患者，並於24小時內將向患者反饋。為提升醫護人員處理醫患關係能力和溝通能力，我們每年至少安排兩次醫患溝通技能培訓。

另外，宏力醫療亦嚴格遵守相關法律法規要求，制定了《醫療損害處置預案》《醫療安全(不良)事件報告制度與流程》《醫療風險預警制度》等規章制度，並對相關醫護人員開展培訓，提升突發事件預防及應對能力，保護醫患雙方權益。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 患者回訪與滿意度調查

宏力醫療設立出院患者回訪辦公室，並建立出院患者回訪機制。通過回訪徵求瞭解病患對我們醫療服務的意見和建議。我們定期編制患者回訪總結報告，包括月度小結和年終總結，為我們改進服務質量提供方向。同時，醫院服務管理部門每月對門診、住院患者開展滿意度調查工作並及時進行數據分析，並將患者提出的問題、意見或建議反饋給相應部門或科室。據統計，2020年各月患者滿意度均達97%以上。

### 4.3 保護患者隱私

我們高度重視患者隱私保護，嚴格遵守《中華人民共和國執業醫師法》《中華人民共和國網絡安全法》《醫療機構病歷管理規定》《電子病歷應用管理規範(試行)》《護士條例》《傳染病防治法》等與患者隱私保護相關的法律法規，要求員工恪守醫務人員的職業道德，執業活動中對患者信息予以保密。為保護患者隱私，公司針對診斷過程，檔案管理及信息系統安全三方面分別開展工作。

#### 診斷過程隱私保護

公司在門診落實「一室一醫一患一陪護」的診療模式，檢查科室、處置室設置隔簾和隔斷，保護患者隱私。未征得患者或其家屬同意，不得隨意拍攝患者相關影像。

#### 患者檔案管理

為加強患者檔案管理，減少患者信息對外泄露的可能，我們要求需要保密的檢驗、影像報告單等檢查資料單獨存放。醫務人員使用病案資料的過程中，如涉及患者相關隱私信息，需經醫務部按照相關規定進行嚴格審批。

我們遵守保護性醫療制度，在保證充分告知的基礎上，避免對患者造成不必要的傷害。因實施保護性醫療措施不宜向患者說明情況的，會首先告知其法定代理人並取得簽字。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 信息系統安全

在信息系統安全方面，本公司制定了《信息安全管理制度》與《信息系統權限管理制度》。我們要求醫院計算機僅限於合法授權者在醫院內部工作時使用，並且原則上不允許接入外部網絡，因工作需要接入的，需書面向職能部門領導提出申請，經簽字批准後交信息部負責接入。接入互聯網的計算機必須安裝反病毒軟件，並保證反病毒軟件實時升級，以防止病毒、黑客竊取醫院敏感信息。

我們通過嚴格控制醫護人員信息系統操作權限，嚴格管控醫護人員泄露患者隱私的風險。如醫護人員離崗或轉崗，其所擁有的系統用戶權限將根據相關流程經審批後進行相應變更或註銷。另外，當我們需依據相關法律法規要求向上級主管部門上報病患數據時，我們會對病人個人信息進行脫敏處理。當病人的信息需要公開時(例如醫院叫號等情況)，我們亦會對病人的姓名進行加密處理。

### 4.4 知識產權與商標

宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國專利法》等知識產權相關法律法規，確保不侵犯他人的知識產權的同時，亦努力保護自身知識產權。我們為醫院的核心信息系統申請了軟件著作權證書，亦與醫院信息管理系統軟件研發人員簽署保密協議，確保員工離職後核心機密不遭到泄露。

為保障公司商標權，醫院根據《中華人民共和國商標法》，制定了《商標擬制及使用規範》《商標檔案管理制度》，明確辦公室為商標管理責任部門。及時學習商標管理的最新法律法規，確保所用商標時效性及合規性。

### 4.5 廣告宣傳管理

在廣告宣傳方面，本公司恪守《中華人民共和國廣告法》《醫療廣告管理辦法》《衛生部關於進一步加強醫療廣告管理的通知》等法律及規例，確保所有宣傳內容的真實性、合法性，以保障患者權益。本年度內，本公司未發生廣告宣傳相關重大違法違規情況。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 5. 綠色營運，保護環境

一直以來，宏力醫療積極開展相關措施，遵守環境保護法律法規要求，落實節能降耗工作，嚴格管理廢物排放，踐行綠色運營之路。

基於公司的業務特點，我們對環境及天然資源的影響主要來源於宏力醫療運營過程中產生的排放及資源使用，無其他重大環境及天然資源影響。

#### 5.1 減少排放

本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《醫療機構水污染物排放標準》《醫療廢物管理條例》《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》《醫療廢物分類目錄》《醫療廢物集中處置技術規範》等法律法規。本年度內，公司未發生由於環境污染導致的行政處罰或相關訴訟。

基於我們的業務特點，宏力醫療在運營過程中產生的排放物與廢棄物主要有四類，分別是醫療廢棄物、醫療廢水、廢氣及生活垃圾。我們針對各類廢棄物都建立了專門的處理流程。

#### 醫療廢棄物

本公司產生的醫療廢物是指診療過程中產生的感染性、損傷性、病理性、化學性廢棄物。我們嚴格按照相關法律法規要求開展醫療廢棄物的管理。公司成立了醫療廢物管理領導小組，負責醫療廢物管理與監督；由持有資質證件的專業人員對醫療廢物進行管理。所有醫療廢物都通過專門的收集路線進行交接、轉運、暫存，並最終移轉給有資質的第三方處理。

#### 醫療廢水

醫療廢水來源於醫院門診診療和住院部病人用水，經公司自建污水處理站處理達標後排放至市政下水道管網。本公司醫療廢水的相關數據已納入了河南省生態環境廳監管範圍，上線省生態環境廳在綫檢測系統，實現廢水流量的實時監測。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 廢氣

廢氣主要包括由於能源消耗導致的溫室氣體排放、醫療廢水處理過程中產生的廢氣和極少量自有車輛產生的尾氣。

我們通過採取通過公車管理減少汽油消耗等資源節約措施提升能源使用效率，減少溫室氣體和汽車尾氣的排放。同時，我們持續加強公車使用管理，提高車輛使用效率，包括：開展公車加油票據覆核，倡導員工使用公共交通方式出行等。針對醫療廢水處理過程中產生的廢氣，公司已裝配專人管理的廢氣處理裝置。產生的廢氣進行集中收集處理後排放，並聘請第三方定期檢測，確保排放的廢氣符合相關國家及行業標準。

### 生活垃圾

生活垃圾主要為公司工作人員和病患產生的生活垃圾。我們與物業公司簽訂管理合同，由物業公司與市政環衛部門簽約，進行生活垃圾的集中轉運。同時，我們通過鼓勵員工提升辦公用品使用效率，鼓勵雙面打印，推動減少生活垃圾的產生。

### 5.2 節約資源

宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《城市供水條例》《電力供應與使用條例》等法律法規要求。在公司運營中，主要消耗的資源包括外購電力、水、辦公耗材等。公司用水主要來源於當地市政供水。2020年，公司在獲取適用水源上並無問題。

我們不斷通過展板、條幅、LED屏幕等渠道宣傳節約用水、用電、用紙的理念，督促全體員工養成節約意識。在醫院運營過程中我們也積極踐行節能理念，在醫療綜合樓等公共區域安裝燈具定時開關，改造醫院照明燈為LED燈具，限制空調使用溫度。我們還在全院範圍內使用感應節水龍頭，使用節水的綠化灌溉設施，有效節約用水。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 5.3 環境績效表

#### 排放物<sup>1</sup>

指標	2020年
溫室氣體 <sup>2</sup> 排放總量(範疇一及範疇二)(噸)	8,079.45
單位面積溫室氣體排放(噸/平方米)	0.063
人均溫室氣體排放(噸/人)	5.09
直接排放(範疇一)(噸)	3,003.54
公車耗油	0.86
天然氣	3,002.68
間接排放(範疇二)(噸)	5,075.91
外購電力	5,075.91
有害廢棄物 <sup>3</sup> (噸)	91.46
人均有害廢棄物(噸/人)	0.06
單位面積有害廢棄物(噸/平方米)	0.00071
無害廢棄物 <sup>4</sup> (噸)	222.00
人均無害廢棄物(噸/人)	0.14
單位面積無害廢棄物(噸/平方米)	0.0017
<b>廢氣</b>	
總排氣量(萬立方米)	3,000.80
氮含量(千克)	1.8
硫化氫含量(千克)	0.20
<b>廢水<sup>5</sup></b>	
總排水量(萬立方米)	9.90
COD含量(噸)	4.10
氨氮含量(噸)	0.023

註：

- 1 數據範圍涵蓋河南宏力醫院。
- 2 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力、天然氣及燃料。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，根據中華人民共和國生態環境部刊發的《2019減排項目中國區域電網基準線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《IPCC 2006年國家溫室氣體清單指南2019修訂版》進行核算。



## 2020年環境、社會及管治報告

- 3 本公司運營涉及的有害廢棄物類型主要是醫療廢棄物，即診療過程中產生的感染性、損傷性、病理性、化學性廢棄物。
- 4 本公司運營涉及的無害廢棄物類型主要包括生活垃圾。生活垃圾由第三方統一處理，數據來源於第三方清運公司。
- 5 基於運營特性，本公司主要氣體排放為溫室氣體排放及廢氣排放，溫室氣體排放源自使用由化石燃料轉化的電力及燃料，廢氣主要來源於醫療廢水處理過程中產生的廢氣。由於公務車汽車尾氣排放量極微小，不重要，故不納入披露範圍。

### 能源及資源消耗

指標	2020年
綜合能源消耗總量 <sup>1</sup> (兆瓦時)	24,232.58
每平方米樓面能源消耗(兆瓦時/平方米)	0.19
人均能源消耗(兆瓦時/人)	15.28
直接能源消耗(兆瓦時)	15,359.38
天然氣	15,356.12
公車耗油	3.26
間接能源消耗(兆瓦時)	8,873.20
外購電力	8,873.20
耗水量(噸)	45,000.00
人均耗水量(噸/人)	28.37
單位面積耗水量(噸/平方米)	0.35
包裝使用量 <sup>2</sup> (噸)	2.85

註：

- 1 綜合能源消耗量根據電力和汽油消耗量和國家標準《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2008)中換算因子計算。
- 2 所使用的包裝物主要為醫院中為病患提供的塑料袋。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 6. 以人為本，關懷員工

我們堅持「以人為本，提供廣闊發展空間；兼容並包，成就人生華採樂章的管理理念」，保護員工合法權益，為員工營造健康安全、平等、多元的工作環境。

#### 6.1 權益與福利

我們恪守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國就業促進法》《中華人民共和國職業病防治法》《企業職工帶薪年休假實施辦法》以及《女職工勞動保護規定》等法律法規，制定了《人力資源管理制度》《請假休假制度》等相關規章制度，規範員工招聘、薪酬及福利等管理，以保障員工合法權益。

本公司追求平等且多元化的職場文化，尊重每位員工。公司致力於為員工創造平等公平的僱傭與晉升機會，對所有員工均平等對待，確保員工不會因為種族背景、國籍、宗教信仰、膚色、年齡、性別、性傾向、婚姻狀況、殘疾或懷孕等因素而受到歧視或不公平對待。

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國未成年人保護法》規定，不僱傭任何童工，反對任何形式的強制勞工。在招聘過程中，人力資源部工作人員核查應聘者的身份信息，確保避免僱傭童工。

#### 招聘與僱傭

為維持公司人才資源結構穩定，我們通過多種招募渠道定期聘請醫生和其他醫護專業人士，主要途徑包括校園招聘、推薦、專業招聘代理、招聘會及廣告招聘等。

我們基於法律法規相關要求，依法與所有錄用人員簽訂正式勞動合同。並根據有關法律法規制定解聘管理制度，在員工合同中列明相關條款，保護員工合法權益。

#### 薪酬與假期

宏力醫療建立了符合醫院文化的年薪制薪酬體系，員工薪酬由崗位工資、職稱工資、學歷工資和工齡工資等組成。同時，我們還建立了完整的績效考核體系，全方位考察員工工作情況。為了保障員工休息休假的權力，結合醫院業務特點，我們設有調休制度，周休、法定節假日實行月度調休制度。科室有專職人員負責排班，根據科室工作統籌安排人員班次，避免員工過勞。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 員工福利

除五險一金法定福利外，宏力醫療還額外為員工提供大額補充醫療保險、免費員工體檢等福利。同時，為平衡工作與生活，豐富員工的業餘生活，提升員工身心健康水平和綜合藝術素養，我們成立了藝享人生學院，分別開設有中國舞、太極、瑜伽、爵士舞、讀書會、英語等興趣班，供員工自願選擇參加。

指標類別	二級分類	指標名稱	單位	數據
雇員總數	員工總數		人	1,586
	按性別劃分的雇員總數	男員工人數	人	493
		女員工人數	人	1,093
	按年齡劃分的雇員總數	30歲及以下員工人數	人	775
		31-50歲員工人數	人	677
		50歲以上員工人數	人	134
	按地區劃分的雇員總數	河南地區員工人數	人	1,483
		非河南地區員工人數	人	103
	按員工類別劃分的雇員總數	全職合同雇員總數	人	1,586
		實習生人數	人	0

### 6.2 健康與安全

宏力醫療重視員工健康與安全，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國安全生產法》以及《護士條例》等法律法規，努力為員工提供安全的工作環境。

#### 健康管理

為了預防、降低職業危害，保障員工身心健康，我們每年開展員工體檢。體檢項目涉及超聲、影像、血液檢驗等各個方面。針對不同年齡段的員工，我們在體檢中增加胃鏡和肺部CT等項目。



## 2020年環境、社會及管治報告

考慮到職業病的危害，我們針對不同崗位進行職業病的普查及健康宣教，預防、減少職業病的發生；我們對定期對高風險環境(如放射及醫療廢物)崗位進行嚴謹評估，確保防護措施符合國家及行業安全標準要求。我們為每位員工建立健康檔案以及職工健康評估機制，對休病假兩個月以上的職工進行疾病預後及崗位勝任能力評估，並合理進行崗位調整。本公司建立了完善的工傷處理機制，若員工在工作中受到意外傷害，科室主管首先協助受傷員工前往相關科室救治，並由人力資源部社保專員向勞動局工傷鑒定主管部門電話報備，及時提交材料進行工傷鑒定。

我們定期組織以預防保健、心理健康等為主題的健康講座，幫助員工樹立健康、科學的生活理念；積極開展員工心理健康普查工作，幫助員工疏導情緒、釋放壓力、解決困擾問題，保障員工心理健康。

此外，為進一步提升對職工健康的管理水平，我們於2020年成立了職工健康管理委員會，負責公司職工健康管理總體計劃的制定和實施。

### 安全管理

為保障員工安全，宏力醫療設置了安檢部，並制定了一系列安全管理制度，包括：《安全保衛管理制度》《消防安全管理制度》《消防控制室規範化管理制度》《消防安全應急預案》《處置醫療糾紛應急預案》等。

公司每年組織消防演練以及各類安全培訓，提升員工安全意識。2020年，我們共組織開展消防及各類安全知識培訓9場，滅火器材實操、消防應急疏散等預案演練5場，受訓人數達2,012人次。

我們亦制定了安全管理相關應急預案及流程，並組織「反暴」聯合演練，提升醫院的團隊協作應急能力和現場處置能力，加強與警務人員的聯動。我們配備了專門的特勤隊伍，日常開展巡邏並進行軍事技能訓練、消防演練和業務知識培訓以確保其安全應急能力。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 傳染病防治

公司建立了完整的傳染病預防管理制度，包括《醫院內傳染病相關感染預防與控制制度》《傳染病患者的管理》《傳染病消毒隔離防護規範》《經空氣傳播疾病醫院感控管理制度》《接觸預防標準操作規程》《飛沫預防標準操作規程》《空氣預防標準操作規程》等。我們根據傳染病的傳播途徑採取相應的隔離防護措施，如患者的安置、醫務人員的防護、患者的隔離及轉運、清潔消毒與醫療廢物處置等，防止傳染病在醫院內傳播。

### 6.3 發展與培訓

醫院競爭力的提升離不開員工專業知識與技能的提升。為此，宏力醫療制定了《人力資源管理制度》、《外出進修管理規定》等制度規範，並為員工提供全方位的培訓資源。

2020年，我們繼續加強人才建設，完善員工培訓體系，按時完成當年培訓計劃。我們為新入職的員工開展新員工崗前培訓、新員工拓展訓練，幫助其瞭解公司各項管理要求。針對已經入職的員工，我們不斷完善「以需求為導向，以崗位勝任力為核心」的培訓體系建設，根據員工崗位不同，提供針對性的培訓計劃及課程，例如針對醫護人員的護理管理能力提升培訓班、科研能力提升培訓等。

#### 護理培訓

護理培訓包括崗前培訓，自助式培訓班，儲備人才培訓，師資培養等多種形式，內容涉及專業業務、技術技能、制度預案、法律法規、文化素養等多個方面，全面提升護理人員素質。此外，我們還採取院內自我培養及院外選送學習相結合的培訓方式，提升護士核心崗位勝任力。本公司還啓動了「333人才培養計劃」，該計劃旨在3年時間內，分批選拔30個護理管理人員、300個臨床護士參加外出學習、專科培訓等專業技能提升活動。我們還鼓勵相關人員報名參加學術會議，並錄製學術會議視頻，整理成視頻資源，實現全院共享學習，本年度實際參與400餘人次。

此外，我們持續推進自助式培訓班，護理人員可自願參與。2020年，我們創新借助「釘釘雲課堂」，採用線上學習與綫下授課有機結合的方式，減少人員聚集，提高了學習時間、地點的靈活性，激發護理人員學習主動性，全年結業211人次。

我們拓展強化師資培養，鼓勵護士錄製微課，分享經驗提升授課質量，共完成公開微課推送28項。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 醫師培訓

宏力醫療歷來重視醫師培訓工作，建立了《業務學習制度》《三基培訓與考核管理制度》《住院醫師規範化培訓管理制度》《醫師外出進修管理制度》《參加學術會議管理規定》等規章制度。除按照國家要求參與專業技術人員繼續醫學教育之外，每年公司還會組織各相關部門定期對醫師進行內部培訓，內容涵蓋法律法規、專業技能、最新技術和發展、應急預案、病歷書寫等。

為提升醫院醫生的專業水平，我們鼓勵醫師積極參加學術活動。在根據科室專業設置、發展需要進行審批後，由公司承擔相應會務費、差旅費用。此外，公司每年選送骨幹醫師到國內三甲醫院進行6個月左右的專業進修學習，由公司承擔差旅費、進修費，同時為進修醫生發放全額薪資。

## 7. 攜手共贏，合作共進

供應商是我們的重要合作夥伴，供應鏈管理是公司醫療質量管控的重要組成部分。我們致力於與供應商合作共贏。我們制定了《供應商選擇和評價制度》以及《供應商定期評估管理制度》，以對供應商進行日常管理。

在選擇供貨商時，我們會對其聲譽、產品質量、服務素質、價格等進行評核。選定供應商後，公司根據《供應商定期評估管理制度》對供應商進行持續監測，每年年底對所有供應商的資質、供貨質量、到貨及時性、客戶服務等重要指標進行考評，以確保其為醫院提供合格的產品與服務。

我們在供應商管理過程中已將環境及社會因素納入考察範疇，優先選擇環保產品，並在選擇供應商時優先考慮對環境、社會負責，有社會責任擔當的供應商。另外，我們還會根據工作需要對供應商進行實地考察和定期評估，若發現供應商有違反環境、社會法律法規的情況，公司會立即終止與其合作。在禁止商業賄賂方面，本公司也有嚴格、明確的規定，公司在與供應商簽訂的合同條款中包含相關聲明書條款。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 8. 廉潔正義，心向光明

宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等國家與地方法律法規及《醫療機構從業人員行為規範》《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》《衛生部、國家中醫藥管理局關於開展治理醫藥購銷領域商業賄賂專項工作的實施意見》《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》等醫療行業相關規定。

為了不斷加強公司治理與內部控制，降低公司運營風險，我們始終把反貪污建設擺在突出位置，在管理層和審核委員會監督下公司制訂了包括《反舞弊管理制度》等反貪腐政策和程序，堅持嚴格要求、嚴格教育、嚴格管理、嚴格監督，以「零容忍」的態度對待舞弊問題，如有貪污受賄、收受患者「紅包」等現象，一經查實立即辭退。為保證公司反貪污制度體系的有效運行，公司設立了舞弊案件舉報熱線、電子信箱，並將熱線號碼及郵箱地址加以公佈，接收記名或匿名的舉報。我們同時設立了嚴格的調查制度，包括相關流程圖及舉報處理記錄表，規範相關工作流程。2020年本公司沒有出現貪污、賄賂、舞弊等相關投訴。

在廉潔文化建設方面，公司利用電子顯示屏、內部辦公系統積極宣傳醫德醫風、廉潔行醫的政策法規和典型案例，並多次組織員工召開醫德醫風大會，以提升員工反貪污意識，養成對醫術精益求精，對患者負責的優良文化。

同時，公司高度重視反腐教育工作的開展，我們將反舞弊培訓納入新員工的入職培訓材料，並根據不同層級，有針對性地安排員工定期參與職業誠信和反貪腐培訓，以推動理想信念的教育，督促員工將院訓「以大愛為根基，以善良為路標，敬畏正義，我心光明」的誓言牢記於心。



## 2020年環境、社會及管治報告

### 9. 心系社會，回饋大眾

宏力醫療積極承擔社會責任，結合醫院專業優勢，回饋社會。

2020年，我們成立了「互聯網+護理服務」暨居家照護服務中心，通過信息平台的研發，實現了線上居家護理服務預約和問診。我們在線上系統中增加出院護理版塊，為慢性病和居家患者建立了院內、院外和社區的溝通平台，完成700余例次居家照護服務。

我們積極為社區舉辦急救醫療知識培訓。2020年，公司共組織社會急救醫療知識宣傳和急救技能培訓37場次，涉及幼兒園、學校、消防大隊等社區單位，以增強社區民眾急救意識與能力。我們還於本年度開展駐村護士包村管理工作，工作中駐村護士負責協助篩選慢性疾病人群，並協助辦理慢病卡和慢病管理工作，以減少農村病患慢性病並發症的發生。

此外，我們還定期開展日常健康教育公益義診活動，並開展針對不同人群的健康教育普及和健康防病知識宣講。通過與社區建立互動式的密切聯繫，為患者及家屬、社區居民提供綜合性的健康保健服務。2020年，我們開展日常健康教育公益義診活動達30場次，共195名醫護人員參與活動，5150餘人次群眾受益。



**Honliv Healthcare Management Group Company Limited**

**宏力醫療管理集團有限公司**