

BENG SOON MACHINERY HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1987

環境、社會
及管治報告
2020



2020年環境、社會及管治報告

目錄

有關本報告	2
報告簡介	2
環境、社會及管治治理	2
報告範圍	2
報告框架	2
資料及反饋	3
董事會批准	3
持份者參與	3
環境、社會及管治架構	3
重要性評估	4
本集團與環境	5
概述	5
氣體排放	6
溫室氣體排放	6
廢物管理	7
能源消耗	8
水使用	8
環境及天然資源	9
氣候變化	9
本集團與社會	10
僱傭	10
薪酬方案	11
多元化及反歧視、平等機會	11
健康與安全	12
發展及培訓	13
勞工準則	14
供應鏈管理	14
產品及服務責任	15
投訴處理程序	15
客戶資料的保護	15
反貪污	16
社區投資	16
香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	16

2020年環境、社會及管治報告(續)

有關本報告

報告簡介

Beng Soon Machinery Holdings Limited (以下簡稱為「本公司」或「我們」)及其附屬公司(統稱為「本集團」)欣然提呈我們的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告。本文所載環境、社會及管治報告內容專注概述我們主要營運於2020年1月1日至2020年12月31日(「報告期間」)的環境、社會及管治表現。

本集團的主要業務為拆除服務。於報告期間，本集團主要於新加坡共和國(「新加坡」)從事拆除各類建築物及構築物，包括發電站、化工廠、高層商業及住宅物業、橋樑及海上構築物，其次，本集團亦出租及出售機械。

環境、社會及管治治理

本集團認為，對環境及社會問題的審慎管理乃在當前千變萬化的世界取得長期成功的關鍵因素之一。為更好理解環境保護的風險及機遇，本集團以高效的經營管理、完善的政策及程序以及高標準的節能措施及廢物處理能力，緊跟監管機關要求及期望。本集團認為，我們的專業知識、能力及所有制模式可在一定程度上解決本集團所面臨的部分挑戰。

為貫徹執行本集團的可持續性策略，本公司董事會(「董事會」)對確保本集團環境、社會及管治政策之成效負有最終責任。董事會已於本集團的各業務部門設立若干專責團隊以管理環境、社會及管治問題，並指派專責員工執行及監督相關政策的執行。

報告範圍

環境、社會及管治報告涵蓋報告期間本集團新加坡總部的核心業務的整體環境及社會表現。

報告框架

環境、社會及管治報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄27所載的環境、社會及管治報告指引編製。環境、社會及管治兩大主要範疇(即環境及社會)已單獨披露，著重說明本集團業務於報告期間在新加坡的影響。為進行全面的表現檢討，我們已對比報告期間與截至2019年12月31日止年度的數據。

我們亦已提供環境、社會及管治內容索引，包括本環境、社會及管治報告第16至21頁所載環境、社會及管治報告指引的關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)。

2020年環境、社會及管治報告(續)

資料及反饋

有關報告期間本集團財務表現及企業管治的詳細資料，請瀏覽我們的官方網站(<http://www.bsm.com.sg>)及我們的年報。我們高度重視閣下的意見，閣下如有任何建議或意見，請電郵至info@bsm.com或郵寄至我們的新加坡總部。

董事會批准

本集團董事會(「董事會」)已於2021年6月30日批准本環境、社會及管治報告。

持份者參與

由於持份者在維持我們業務成功方面發揮著至關重要的作用，故我們善用各種溝通渠道來理解持份者。下表載列本集團的關鍵持份者以及本集團採納與不同持份者溝通方法概述：

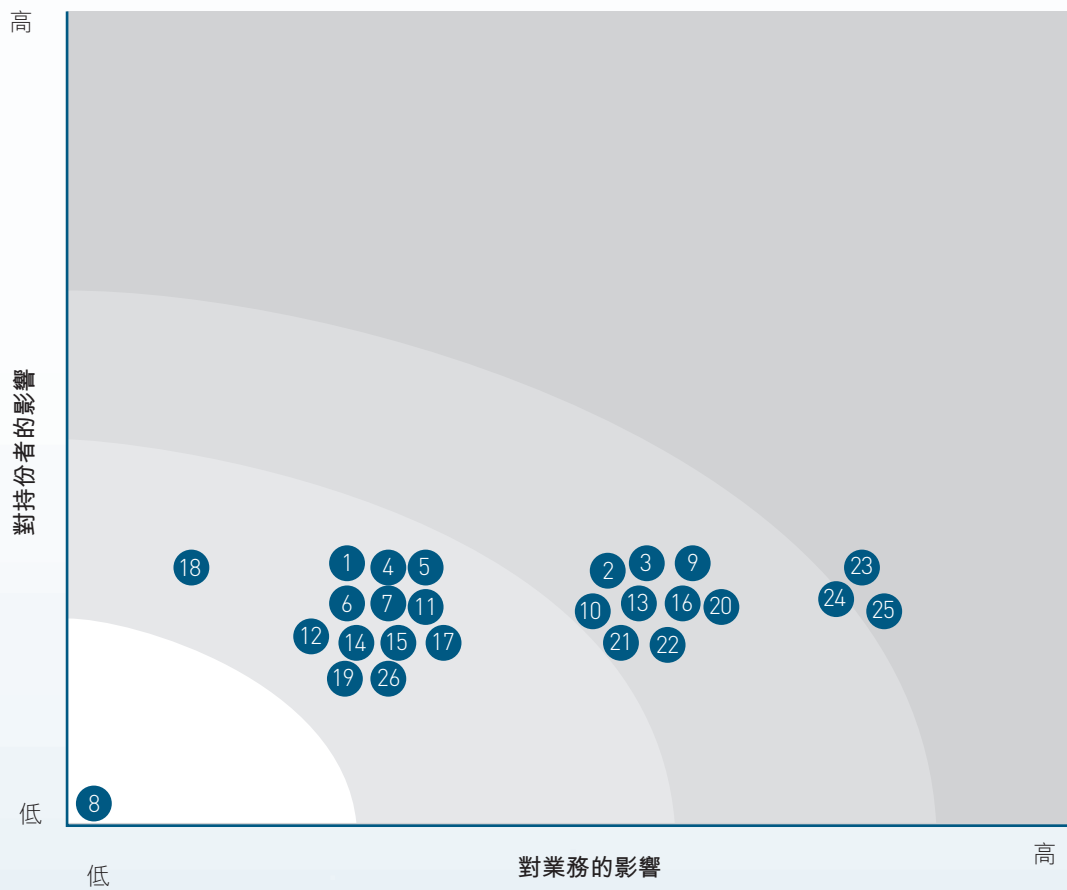
持份者	可能涉及的議題	溝通及回應
聯交所	遵守上市規則、及時準確地刊發公告。	會議、培訓、研討會、網站更新及公告。
政府	遵守法律法規、社會福利及避免逃稅。	互動及視察、政府檢查、報稅表及其他資訊。
供應商	付款時間表及供應穩定。	現場考察。
投資者	企業管治體系、業務策略及表現以及投資回報。	組織及參與股東大會、為投資者、媒體及分析師刊發財務報告或業務更新。
媒體	企業管治、環境保護及人權。	在本公司網站刊發通訊。
客戶	產品／服務品質、公平合理價格、服務價值、勞工保護及工作安全。	現場考察及售後服務。
僱員	權益及福利、僱員薪酬、培訓及發展、工作時間及工作環境。	開展團隊活動、培訓、訪談、發佈員工手冊及內部備忘錄。
社區	社區環境、僱傭及社區發展以及社會福利服務。	舉辦社區活動、僱員義工活動及社區福利服務、贊助及捐贈。

環境、社會及管治架構

本集團已成立環境、社會及管治工作小組，由來自不同部門的多元化成員組成，以處理環境、社會及管治事宜。環境、社會及管治工作小組目前由5名員工組成，包括總監、採購經理、會計經理、會計主任及人力資源主任。本集團全面負責監督本集團的環境、社會及管治相關風險及機遇，制定及採納本集團的環境、社會及管治相關策略及目標，每年根據環境、社會及管治相關目標檢討本集團的表現，並在識別出與環境、社會及管治相關目標的重大差異時適當修訂環境、社會及管治相關策略。

重要性評估

本集團已從多個來源識別可能對其可持續發展產生潛在影響的環境、社會及管治事宜，包括已識別並納入本集團先前的環境、社會及管治報告及內部政策的事宜，部分反映於行業趨勢、上文所載本集團持份者提出的環境、社會及管治關注範疇以及可持續發展會計準則董事會的重要性地圖¹。有關環境、社會及管治事宜已參考一系列因素進行分析，包括本集團的整體策略、發展、目標及指標。本集團已進行重要性評估，以對已識別的與其業務及持份者相關的環境、社會及管治事宜以及其各自的影響程度進行評級。本集團已採取相關措施應對該等因素，因此，本集團認為該等因素對本集團的財務及營運表現並無重大影響。已識別環境、社會及管治事宜的重要性評估結果載於下表：



¹ 永續會計準則委員會的重要性圖譜 <https://materiality.sasb.org/>

2020年環境、社會及管治報告(續)

環境、社會及管治事宜		環境、社會及管治事宜	
1	排放	14	工傷
2	溫室氣體排放	15	發展及培訓
3	有害廢棄物	16	勞工準則
4	無害廢棄物	17	供應鏈管理
5	能源消耗	18	供應商位置
6	耗水量	19	供應商參與
7	求取水源	20	產品責任
8	包裝材料消耗	21	產品召回
9	環境及天然資源	22	產品相關投訴
10	氣候變化	23	私隱保護
11	僱傭	24	反貪污意識
12	僱員流失比率	25	貪污案件
13	健康與安全	26	社區投資

本集團與環境

概述

本集團意識到健康的環境對我們的社會、人民及企業的福祉至關重要。我們對環境管理和可持續性的承諾涵蓋我們每一項業務。我們致力於營運中的每一步維持較低的能源消耗及排放水平。我們亦力求提高營運效益，並採取措施減少日常營運對環境的影響。

於報告期間，本集團全面遵守有關空氣及溫室氣體排放的法律及法規所訂定的所有適用規定，包括但不限於新加坡「環境公共衛生法案(第95章)」、「環境保護與管理法案(第94A章)」及「環境保護及管理(於建築地盤的噪音控制)條例」。

2020年環境、社會及管治報告(續)

氣體排放

在本集團的日常運營中，使用汽車為產生空氣污染物的主要活動。於報告期間，我們擁有21輛汽車，氣體排放數據如下：

截至12月31日止年度	2020年	2019年
氮氧化物排放(以噸計算)	1.52 ³	2.34
硫氧化物排放(以噸計算)	0.0026 ²	0.0041
懸浮粒子排放(以噸計算)	0.12 ²	0.18

本集團的目標是於來年維持不高於2019年的氣體排放水平。

溫室氣體排放

人類活動產生的溫室氣體為造成全球暖化的重要原因之一，而全球暖化影響今世後代的生活。因此，本集團高度關注監測及減少營運中的溫室氣體排放的重要性。固定燃燒源(即機械及挖掘機)及移動燃燒源(即汽車)為營運中產生直接排放的主要活動。同時，間接溫室氣體排放主要為本集團內部用電所造成。本報告期間記錄的溫室氣體排放統計數據詳述如下。

截至12月31日止年度	2020年	2019年
溫室氣體排放範圍		
範圍1		
直接排放(「固定燃燒源」)(以噸二氧化碳當量計算)	4,293.91	6,764.99
直接排放(「移動燃燒源」)(以噸二氧化碳當量計算)	425.17	686.41
範圍2		
間接排放(「外購電力」)(以噸二氧化碳當量計算)	73.73 ⁴	81.06
範圍3		
其他間接排放(「僱員商務航空旅行」)(以噸二氧化碳當量計算)	0 ⁵	15.14
排放總量		
溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)(以噸二氧化碳當量計算)	4,792.81 ⁶	7,547.60
單位樓面面積溫室氣體排放總量(以人均噸二氧化碳當量計算)	42.41	58.97

² 本集團所用車輛為以柴油為主要燃料的15輛輕型貨車及6輛重型貨車。

³ 氮氧化物排放量、硫氧化物排放量及懸浮粒子排放量較上一報告期間減少，乃由於冠狀病毒(「COVID-19」)疫情爆發的影響及新加坡政府於2020年4月7日至2020年6月1日實施阻斷措施，期間大部分建築工地及建築活動均已關閉及暫停。

⁴ 就範圍2溫室氣體排放(來自外購電力消耗的間接排放)，根據新加坡能源市場管理局，2019年新加坡電網運行餘量平均排放係數為每千瓦時0.4085千克二氧化碳。

⁵ 由於COVID-19疫情爆發，本集團於2020年並無任何商務差旅。

⁶ 直接排放(固定燃燒源)由2019年的7,547.6大幅減少至2020年的4,792.81，主要由於受冠狀病毒(「COVID-19」)疫情爆發的影響，建築工地關閉及拆除活動暫停。溫室氣體總排放量減少約36.5%。

2020年環境、社會及管治報告(續)

本集團致力於減少與溫室氣體排放密切相關的能源消耗及排放。為減少溫室氣體排放，本集團在日常營運中採用綠色做法。本集團已提出排放目標，以維持二氧化碳當量(溫室氣體)排放密度低於每單位僱員60噸二氧化碳當量。有關有效利用能源的做法詳情，請參閱本報告「能源消耗」一節。

廢物管理

於報告期間，本集團全面遵守有關有害廢物及無害廢物產生的法律及法規所訂定的所有適用規定，包括但不限於新加坡「環境保護與管理法案(第94A章)」及「環境公共衛生條例(第95章)」。自2016年起，本集團的環境管理體系經認證符合ISO 14001:2015下的標準。

於報告期間，本集團就廢物處理取得根據「環境公共衛生條例(第95章)」頒發的一般廢物收集商(A類)證書。本集團的有害廢物主要為石棉。就無害廢物而言，主要來源為一般垃圾、橡膠、托盤廢物、木料廢物、樹木廢物及園藝廢物。報告期間產生的有害及無害廢物詳情如下：

截至12月31日止年度	2020年	2019年
有害及無害廢物		
有害廢物總量(以噸計算)	874.49	809.08
有害廢物總密度(以人均噸計算)	7.74	6.32
無害廢物總量(以噸計算)	2,491.13⁷	7,244.12
無害廢物總密度(以人均噸計算)	22.05	56.59

為響應環境保護，我們的環境管理體系包括特定營運程序，涵蓋多方面的控制，包括空氣污染控制、噪音污染控制、廢物管理及資源保護等，以供我們的僱員遵守。本集團大力提倡減少、重用、回收及替代的4R原則。作為拆除服務供應商，我們通過收集黑色金屬、有色金屬及回收混凝土骨料等可回收拆除廢物而提供殘廢料移除服務。我們與廢物管理公司簽約，以回收殘廢料，包括但不限於樹木廢物、木料廢物及橡膠。為減少有害廢棄物設定的目標，本集團堅持承諾，向認可廢棄物收集商處理或處置有害廢棄物。另一方面，本集團已就無害廢棄物實施減排目標，並旨在回收至少85%的已拆除材料，以減少排放至新加坡堆填區的無害廢棄物。根據建設局的拆除協議，本集團亦不斷在拆除過程中盡量增加回收工作。

⁷ 無害廢棄物由2019年的7,244.12個大幅減少至2020年的2,491.13個，主要由於受冠狀病毒(「COVID-19」)疫情爆發的影響，建築工地關閉及拆除活動暫停。無害廢棄物減少約65.6%。此外，根據新加坡建設局(「建設局」)的拆除協議，本集團已實施一項減排目標，以回收至少85%的已拆除材料，以減少排放至新加坡垃圾堆填區的無害廢棄物，不斷在拆除工作過程中盡量提高回收工作。與有害廢棄物相比，有害廢棄物的產生相對穩定，由2019年的809.08增加至2020年的874.49，約佔8.08%。

2020年環境、社會及管治報告(續)

為減少辦公室的一般廢物，我們鼓勵重用辦公室文具及減少行政工作的複印紙使用量。我們在日常運營中採取以下措施：

- 在電腦上預設雙面打印模式，單面打印時須手動進行選擇；
- 單面打印過的任何紙張應在打印面無機密資料情況下循環再用；及
- 鼓勵員工透過電郵或加密通用串行總線(「USB」)等電子方式傳送文件。

能源消耗

電力消耗主要用於辦公室營運。報告期間的用電量列示如下。

截至12月31日止年度	2020年	2019年
能源消耗及密度		
能源消耗(千瓦時)	180,491.59	193,555.56
密度(千瓦時／人均)	1,597.27	1,512.15

為減少能源消耗及排放，本集團辦公室及拆除工地實行多項節能措施，並鼓勵員工在工作場所節約用電。我們已安裝動態傳感器，可於不使用時關燈。我們通知我們的員工在午餐期間及辦公時間後關燈。此外，電器在不使用時均應關閉。諸如「節約能源」等書面告示被置於工作場所的牆壁上，以提醒我們的員工建立更健康的環境。室內溫度保持在攝氏24度以上，以減少不必要的能源使用。

換言之，本集團已提出能源效益目標，於下一個報告期間將電力消耗維持於每單位僱員1,600千瓦時，並參與地球一小時活動。

水使用

本集團已遵守「環境保護與管理法案(第94A章)」，以防止及控制水污染，保護及改善環境，並確保飲用水安全。於報告期間，我們在取得適用水源方面概無任何問題。

本集團珍惜水資源的可貴。本集團決意透過節省、淨化及回收實現節約用水：

- 禁止任何用水浪費；
- 用於洗手或水果的水再用於沖洗廁所；
- 定期檢查及確認水管是否漏水、破裂或存在其他潛在危險；
- 時常檢查儀錶讀數以發現隱藏的洩漏現象；及
- 在僱員中持續宣傳節水教育及節水觀念。

2020年環境、社會及管治報告(續)

本集團強調提高僱員節約用水的意識及長遠而言減少用水的重要性。本集團已提出用水效益目標，將用水量維持在每單位僱員350立方米。

於報告期間，用水情況如下所示：

截至12月31日止年度	2020年	2019年
用水量及密度		
用水量(千瓦時)	37,525.80	44,617.10
密度(千瓦時/人均)	332.09	348.57

附註：由於我們的業務性質，概無使用包裝材料，相關方面並不適用。

環境及天然資源

作為拆除服務供應商，本集團不會消耗大量自然資源，因此，本集團的活動不會對環境造成任何重大影響。儘管如此，本集團仍致力提高環境可持續性及僱員的環保意識。我們自2016年起採用符合ISO 14001：2015標準的環境管理體系及政策，包括空氣污染控制、噪聲污染控制、廢物管理及資源節約，以保護環境。我們將繼續不時檢討我們的環境政策及綠色實踐。

然而，使用重型機械及設備無可避免地會在施工現場產生噪聲污染。本集團充分了解我們的活動對環境的影響，並竭力保護我們的僱員免受工作環境中的過多噪音所影響。本集團為解決此問題而採取的措施包括在建築工程開始之前定期進行噪音測試和控制，以遵照環境保護及管理(建築工地噪音管制)規例確保產生的噪音在可接受的參數範圍內。

氣候變化

本集團已考慮有關潛在實質風險的潛在氣候相關風險及氣候變化的過渡風險，該等風險可能對本集團的業務及營運造成不利財務影響。

極端天氣狀況(如風暴)可能導致嚴重的實質風險，而環境相關法規的變動可能導致過渡風險。於評估可能導致本集團拆除活動中斷及暫停的潛在嚴重實質風險後，本集團認為，由於其維持龐大的客戶基礎，極端天氣狀況將不會對其業務及營運造成重大影響。此外，新加坡拆除服務供應商有限，意味著由於轉換成本高昂，客戶不太可能委聘另一拆除服務供應商。就潛在過渡風險而言，本集團繼續監察監管環境，以確保拆除活動符合客戶及監管機構的預期。

預期潛在極端天氣狀況、環境相關法規的變動將不會對本集團的營運造成重大影響。儘管如此，本集團繼續監察與氣候相關的風險，並實施相關措施以盡量降低未來潛在的實質及過渡風險。

本集團與社會

僱傭

我們將僱員視為推動本集團業務表現的最寶貴的資產。於報告期間，本集團嚴格遵守所有相關僱傭法律及法規，包括不但限於新加坡「就業法案」、「僱員補償條例」、「工傷補償法案(第354章)」及「中央公積金法(第36章)」。僱用外籍勞工必須遵守所有法規及政策，包括但不限於新加坡「移民法案(第133章)」及「外國人力僱傭法案(第91A章)」。根據上述法律及法規，本集團制定了「人力資源及薪資政策及程序」，以確保在薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時間和休息時間、薪資和補償、培訓計劃、員工保險以及遵守勞動法和相關法規方面的就業保障，以促進僱員之間的平等機會、多元化及反歧視。

於報告期間，按性別、年齡、等級及地區位置劃分的僱員情況如下：

於12月31日	2020年
員工總數	113
僱傭類型	全職
按性別劃分	
男性	102
女性	11
按年齡劃分	
25歲以下	1
25歲至29歲	7
30歲至39歲	37
40歲至49歲	29
50歲以上	39
按等級劃分	
高層管理人員	13
中層管理人員	61
普通員工	39
按地區位置劃分	
新加坡	27
其他：馬來西亞、印度、泰國、孟加拉及緬甸	86

2020年環境、社會及管治報告(續)

於報告期間，按性別、年齡及地區位置劃分的員工流失率如下：

於12月31日	2020年
僱員流失率	
按性別劃分	
男性	96%
女性	4%
按年齡劃分	
25歲以下	4%
25歲至29歲	0%
30歲至39歲	43%
40歲至49歲	35%
50歲以上	17%
按地區劃分	
新加坡	13%
其他：馬來西亞、印度及泰國	87%

薪酬方案

本集團已制定公平合理的薪酬政策。我們僱員的薪酬乃根據彼等的資質、職務及職責而定，且我們或會視乎彼等的表現、本集團的盈利能力及市況向其提供酌情花紅。我們贊助僱員接受建設局及新加坡人力部(「人力部」)所規定有關職業健康與安全的相關培訓課程。

我們的僱員已加入新加坡中央公積金計劃。彼等有權享有國家及地方法律及法規規定的所有法定假期、休假及福利，包括但不限於公眾假期、病假及產假。此外，本集團相信，維持良好的工作與生活平衡對僱員的身心健康而言極其重要。

本集團亦在總部同一樓宇內安排自有宿舍以為我們部分外籍工人提供住宿。

多元化及反歧視、平等機會

本集團致力提供多元化和包容的工作場所，所有僱員都有尊嚴並獲尊重。所有僱員均按能力、工作表現及貢獻予以評核，不論國籍、種族、宗教信仰、殘疾、性取向、政見、性別、年齡或家庭狀況。本集團加強禁止欺凌、歧視和騷擾的政策。

2020年環境、社會及管治報告(續)

健康與安全

於報告期間，本集團已遵守新加坡「就業法案」、「工傷賠償法(第354章)」及其他規定保證生產安全環境及保護僱員職業健康的相關法律及法規。為了加強本集團的職業安全及改善工作條件，本集團已制定符合OHSAS 18001下的標準的「職業健康與安全政策」。本集團亦設有處理及記錄工作場所事故的制度，以確保所有工作場所事故得到適當報告與調查。本集團在工程動工前及在項目執行階段定期進行確定潛在危險的健康與安全風險評估。

在「職業健康與安全政策」內，我們的安全部門由一名安全經理、兩名安全及健康協調員及六名安全監督員組成、彼等負責監控及實施我們的健康及安全政策、編製安全報告、事故記錄及安全培訓記錄、舉行日常工地安全會議或向相關機構進行事故報告並進行安全審核與驗收。

在工地層面，我們的項目管理團隊(包括工地工作場所安全與健康人員)負責監管健康與安全問題。除了一小時例行日常安全解說、每個工作日進行機械檢查和維護外，我們為項目分配安全監督員，以執行我們的職業健康與安全政策及環境合規政策，包括定期進行工地檢查與審查，以確保職業健康與安全。

本集團存有安全往績記錄、安全報告及事故統計數字。本集團已安裝適當的安全設備，例如反光背心和安全帽，以防止事故發生。本集團贊助僱員接受相關培訓課程，包括有關職業健康與安全、工作素質的課程以及建設局及人力部所規定的強制性課程。我們亦定期舉行內外部安全會議及向所有級別的工地人員進行職業健康與安全的簡介。

透過在健康與安全方面的不懈努力，本集團獲頒發bizSAFE星級證書。於報告期間，概無發生因工作關係而造成的死亡。

於報告期間，因工傷而死亡的人數、報告工傷的人數及因工傷而損失的工作日數如下：

於12月31日	2020年	2019年	2018年
因工傷死亡人數	0	0	0
報告受傷人數	0	1	0
因工傷損失工作日數	0	18	0

為應對冠狀病毒(「COVID-19」)疫情，本集團已實施COVID-19措施，以盡量降低辦公室及工作場所病毒傳播的風險。於辦公室，本集團已實施安全進入制度、工作場所安全距離、間歇工作時間及間歇午餐時間。

2020年環境、社會及管治報告(續)

在工地，本集團已根據建設局及人力部法規實施安全管理措施。例如，我們將設有安全管理主任(SMO)、安全距離主任(SDO)及COVID-19安全工作領導(CSWL)，以監察工地內的衛生狀況。此外，現場設有安全的進入檢查、所有工人及訪客的預先篩選、工作場所的安全距離、保安室的場地使用計劃、隔離室、洗手間設施及逃生路線計劃。如有任何COVID-19案例，本集團已在緊急聯絡名單中保存所有僱員的聯絡資料，並實施應急計劃，以告知其他僱員在發現COVID-19案例時應採取的行動。此外，我們為所有工人提供往返工地的安全住宿及交通，而工人就所有工地活動分為不同團隊。此外，本集團負責向建設局提交每日報告，建設局為一份進入工地的工人名單，並確保所有工人參加由衛生部／人力部安排的每兩週一次的天鵝測試。

新加坡政府亦宣佈實施在家工作安排，該安排適用於新加坡所有公司。本集團嚴格遵守及遵從新加坡政府的法規。

發展及培訓

本集團為僱員提供一系列培訓，分為入職培訓、在職培訓及專門培訓，各項培訓均滿足僱員的個人成長及工作要求。我們向所有外籍工人及新工人(包括我們的分包商)提供建築安全入門課程培訓及安全指引簡報。我們會向僱員提供各種方面的在職培訓，包括危險品運輸駕駛、職業急救及機械操作。我們贊助僱員接受有關工作素質的培訓課程以及建設局及人力部所規定的強制性課程。

尤其是，由於須參加上級開設的簡介會，上級員工於會上說明操作技巧及將採取的防範措施，故所有工廠僱員均已對將來的工作性質及要求訓練有素。每日說明會對預防操作事故、減少導致浪費的不合格產品及確保最終產品品質以提高客戶滿意度而言至關重要。

於報告期間，我們提供合共583小時員工培訓。有關發展及培訓的統計數據詳列如下：

於12月31日	2020年
每名僱員之平均培訓時數	
按性別	
男性	7.01
女性	21.33
按僱傭類別	
初級	9.00
中級	7.14
管理級別	6.96

2020年環境、社會及管治報告(續)

於12月31日	2020年
已接受培訓僱員百分比	
按性別	
男性	96%
女性	4%
按僱傭類別	
初級	25%
中級	61%
管理級別	14%

勞工準則

於報告期間，我們已遵守所有相關法律及法規，例如新加坡「就業法案」及「僱員補償條例」。僱傭外籍工人須遵守所有法規及政策，包括但不限於新加坡「移民法案(第133章)」及「外國人力僱傭法案(第91A章)」。

本集團深知童工及強制勞工違反基本人權；因此，我們禁止一切形式的童工或強制勞工。為防止出現此情況，負責人員在人員招聘過程中進行詳細的篩選程序。我們會收集每位候選人的原始身份證明文件，並仔細審視核實文件合法性，並確保其年齡符合新加坡「就業法案」規定的要求。

倘發現任何童工及強制勞工，本集團將即時終止相關員工的合約並調查有關事件，以防止有關事件再次發生。

於報告期間，並無發現相關童工或強制勞工個案。

供應鏈管理

地區	供應商數目
新加坡	282
日本	1
總數	283

本集團強調負責任的供應鏈管理對其業務至關重要。我們可透過選擇著名及認可的供應商，盡量減少對環境的影響。我們亦持續監察及檢討供應商的表現，以確保供應商的表現符合我們的業務承諾並遵守相關的法律法規要求。

2020年環境、社會及管治報告(續)

本集團備有一份認可供應商名單，並告知供應商彼等必須遵守的本集團期望和要求。選擇符合政府協議的供應商的評估標準。此外，本集團透過面對面的訪談、現場考察、網絡瀏覽或細閱其年度報告，根據服務質素、社會及環境責任和商業道德進行定期檢討。服務質素和有利環境的產品、社會責任和商業道德亦是選擇供應商的關鍵標準。

產品及服務責任

本集團期望透過確保產品和服務質素，提高品牌聲譽。就我們對提供拆除服務和出售機械及設備的質量控制而言，我們僅使用或出售自授權經銷商或機械供應商購買具實力品牌所生產的機械及設備與機械零件。我們亦擁有內部的機械及設備操作員團隊及內部維護團隊，負責我們機械及設備的定期檢查及維護。對於回收已售產品，我們會調查及檢查所回收產品，以保持我們的優質產品及服務。

透過在質量管理方面的不斷努力，本集團自2003年起已取得ISO 9001。

於報告期間，概無已售或已運送產品因安全或健康理由而須回收。

投訴處理程序

客戶的意見和反饋有助於推動本集團的持續發展，對於追求卓越至關重要。本集團已建立各種溝通渠道(例如透過網站和電子郵件)，旨在更有效釋除客戶疑慮。

本集團將全力以赴，迅速調查及解決客戶提出之所有爭議及投訴。接獲投訴後，負責人員將調查有關事項並及時採納適當行動。

於報告期間，我們並無因提供的服務或分包商執行的工程相關的質量問題而收到客戶的重大投訴或任何形式的賠償要求。

客戶資料的保護

本集團在收集、處理及使用客戶、合作夥伴及僱員的個人資料時投放重大的努力以保護其私隱。本集團遵守有關法規，例如新加坡「個人資料保護法」；確保僅出於收集目的而安全地保留和處理客戶的個人資料。

於報告期間，本集團並未發現任何不遵守有關健康及安全、廣告、標籤及與本集團提供的產品及服務相關的私隱事宜的法律及規例的事件。與此同時，本集團並未由於違反任何有關提供商業服務的國家或地區法律法規而收到任何投訴或訴訟。

2020年環境、社會及管治報告(續)

反貪污

本集團致力以誠信和高道德標準開展業務。我們嚴格遵守與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢有關的所有相關法律法規，包括但不限於新加坡「防止腐敗法」及「腐敗、販毒和其他嚴重犯罪問題(沒收所得)法」。

本集團禁止一切形式的賄賂及腐敗，並確保我們的反腐敗政策清楚傳達予所有僱員。我們有獨立的內部審計職能，監督和評估並審查內部控制系統以監測利益衝突。不允許任何僱員直接或間接為自己爭取或接受任何利益。董事及員工應避免私人利益與本集團利益出現衝突。

本集團不時向董事及員工提供反貪污培訓，以確保所有員工遵守行為守則，並禁止任何與本集團有關的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為。

於報告期間，並沒有發現貪污案件或接獲相關報告。

社區投資

本集團深知對整個社會應負的責任。於報告期間，本集團捐贈合共27,887.57新元(160,604港元)予靈鷲山佛教教團及2,000新元(11,439港元)予龍南殿，以支持社會。意識到我們作為良好企業公民的社會責任，我們努力回饋社會，並繼續探索各種機會，將環境和社會因素納入我們的營運及投資決策。我們亦鼓勵僱員參加社區服務，以促進社會的可持續和諧。

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	描述	章／節	備註
A. 環境			
A1 排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	概覽	
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	廢氣排放	
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及密度(如適用)(如以每產量單位、每項設施計算)。	溫室氣體排放	

2020年環境、社會及管治報告(續)

層面	描述	章／節	備註
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及密度(如適用)(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理	
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及密度(如適用)(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物管理	
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源消耗	
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法, 及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢物管理	
A2 資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	能源消耗、水使用	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	能源消耗	
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	水使用	
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源消耗	
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題, 以及提升用水效益計劃及所得成果。	水使用	
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	廢物管理	概無使用包裝材料

2020年環境、社會及管治報告(續)

層面	描述	章／節	備註
A3 環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源	
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。		
A4 氣候變化			
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	氣候變化	
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。		
B. 社會			
B1 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭、薪酬方案、平等機會、多元化及反歧視	
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(例如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭	

2020年環境、社會及管治報告(續)

層面	描述	章／節	備註
B2 健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與安全	
關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括報告年度)每年發生的因工亡故的人數及比率。	健康與安全	
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全	
B3 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓	
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓	
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓	
B4 勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則	
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則	

2020年環境、社會及管治報告(續)

層面	描述	章／節	備註
B5 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理	
B6 產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	投訴處理程序、客戶資料的保護	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品及服務責任	
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品及服務責任	
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品及服務責任	
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品及服務責任	

2020年環境、社會及管治報告(續)

層面	描述	章/節	備註
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品及服務責任	
B7反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污	
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污	
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污	
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污	
B8社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	社區投資	