

# 能·源於合

## 企業社會責任報告2020



### 中遠海運能源運輸股份有限公司

香港聯合交易所股票代碼:01138 上海證券交易所股票代碼:600026

# 目錄

- 01 關於本報告
- 02 領導致辭
- 03 關於我們
- 05 關鍵績效
- 07 榮譽與認可

## 公司治理

- 09 完善治理架構
- 10 加強信息披露

## 責任管理

- 11 社會責任管理
- 15 風險管理
- 17 廉潔管理
- 18 打造可持續供應鏈

## 合時代之需, 創無限價值

- 21 打造世界一流能源運輸企業
- 23 支持能源綠色轉型過渡
- 25 推進靈活創新的商業模式
- 26 提供優質精準的客戶服務
- 27 打造共生共贏的行業生態

## 合安全之基, 助行穩致遠

- 31 安全文化建設
- 31 安全管理體系
- 34 船舶安全風險
- 35 船員健康安全管理
- 36 应急管理
- 36 網信安全管理
- 36 安全核心競爭力

## 合綠色之勢, 謀持續發展

- 39 加強全過程環境管理
- 41 應對全球氣候變化
- 43 保護生物多樣性
- 46 降低航運環境影響

## 合員工之願, 建和諧企業

- 49 【專題】密織抗疫防線
- 51 維護員工權益
- 53 支持員工發展
- 56 保障員工身心健康
- 58 切實關愛船員

## 合社區之盼, 築幸福家園

- 61 開展精準扶貧
- 62 「船」遞救援能量
- 63 我們的承諾
- 64 香港聯合交易所ESG指標索引
- 67 讀者反饋



# 關於本報告

## 報告時間範圍

2020年1月1日—2020年12月31日, 部分內容超出上述範圍。

## 報告組織範圍

中遠海運能源運輸股份有限公司及其子公司。為便於表述, 在報告中「中遠海運能源運輸股份有限公司」以「中遠海運能源」「公司」「我們」表示。

## 報告發佈週期

每個財務年度。本報告為公司自2008年度以來發佈的第13份企業社會責任(CSR)報告。

## 報告數據說明

本報告所披露的信息和數據來源於中遠海運能源的各官方文件及相關統計數據。

## 報告編制標準

本報告參考香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》(HK-ESG)、上海證券交易所《關於加強上市公司社會責任承擔工作暨發佈〈上海證券交易所上市公司環境信息披露指引〉的通知》《關於進一步完善上市公司扶貧工作信息披露的通知》、全球可持續發展標準委員會(GSSB)《GRI可持續發展報告標準》(GRI Standards)、聯合國可持續發展目標(SDGs)企業行動指南等指引編寫。

## 報告彙報原則

本報告依據以下原則進行匯報：

**重要性：**報告參照香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》關於重要性議題的界定方式, 通過與內外部持份者的溝通調研, 識別持份者關注的ESG因素, 確定彙報的議題範圍。

**量化：**報告詳細披露環境及社會範疇指標的量化目標與績效數據, 所有指標均明確統計範圍或計算方式, 部分指標披露連續三年績效數據, 提升數據可比性。

**一致性：**報告沿用上年度報告的統計披露方法, 如有變化將在文中說明。

## 報告發佈形式

報告以印刷版和網絡版兩種形式發佈, 網絡版查詢及下載地址：

<http://energy.coscoshipping.com/>

## 報告語言版本

本報告有中文簡體、中文繁體、英文三種版本, 如有異議, 以中文簡體版為準。

## 聯繫方式

中遠海運能源董事會辦公室

地址：中國上海市虹口區東大名路670號

郵編：200080

電話：021-65967678

傳真：021-65966160

電郵：[ir.energy@coscoshipping.com](mailto:ir.energy@coscoshipping.com)



## 領導致辭

2020年是中遠海運能源劈波斬浪、實現逆勢增長的一年。錯綜複雜的國際形勢與新冠肺炎疫情的嚴重衝擊對航運業和公司生產經營帶來挑戰。中遠海運能源秉持「能·源於合」的社會責任觀, 密織防疫網絡, 穩固生產經營, 堅定邁向「四個全球領先」的戰略目標。

### 精雕細刻, 提升企業核心競爭力

公司持續提升能源安全保障力和客戶服務能力, 開發內外協同的潛力。2020年, 以「承運全球」為目標引領, 我們積極優化航線佈局, 為客戶提供全船型、全球化、全天候的優質服務。我們拓展LNG運輸第二發展曲線, 與行業夥伴共享可持續的資源與智慧, 為跑贏市場、跑贏變革、跑贏時代不斷蓄力。

### 防微杜漸, 穩定安全生產形勢

安全生產是能源運輸企業的基石。公司進一步完善「三位一體」安全管理模式, 全面識別、智能防控船舶安全風險, 開展安全大檢查, 踐行依法合規、敬畏責任, 守護航船、敬畏海洋, 關愛船員、敬畏生命。2020年, 公司安全工作總體平穩, 在不平凡的一年中順利履行能源運輸使命。

### 綠色發展, 描繪美麗生態畫卷

保護生態環境是公司實現長期穩健發展的前提。2020年, 公司繼續跟進、落實具有挑戰性的環境管理目標, 嚴謹分析、精細管理船舶全生命週期、航運全過程的環境影響, 為應對氣候變化、保護海洋生物多樣性積極努力。全年實現二氧化碳排放強度降低5.59%。

此外, 我們營造多元和諧的工作環境, 助力每位員工的發展, 讓員工獲得歸屬感與幸福感。同時, 我們心系社區, 為鞏固脫貧成果、銜接鄉村振興努力貢獻, 積極承擔海上人道主義救援的責任, 為世界「船」遞能量。

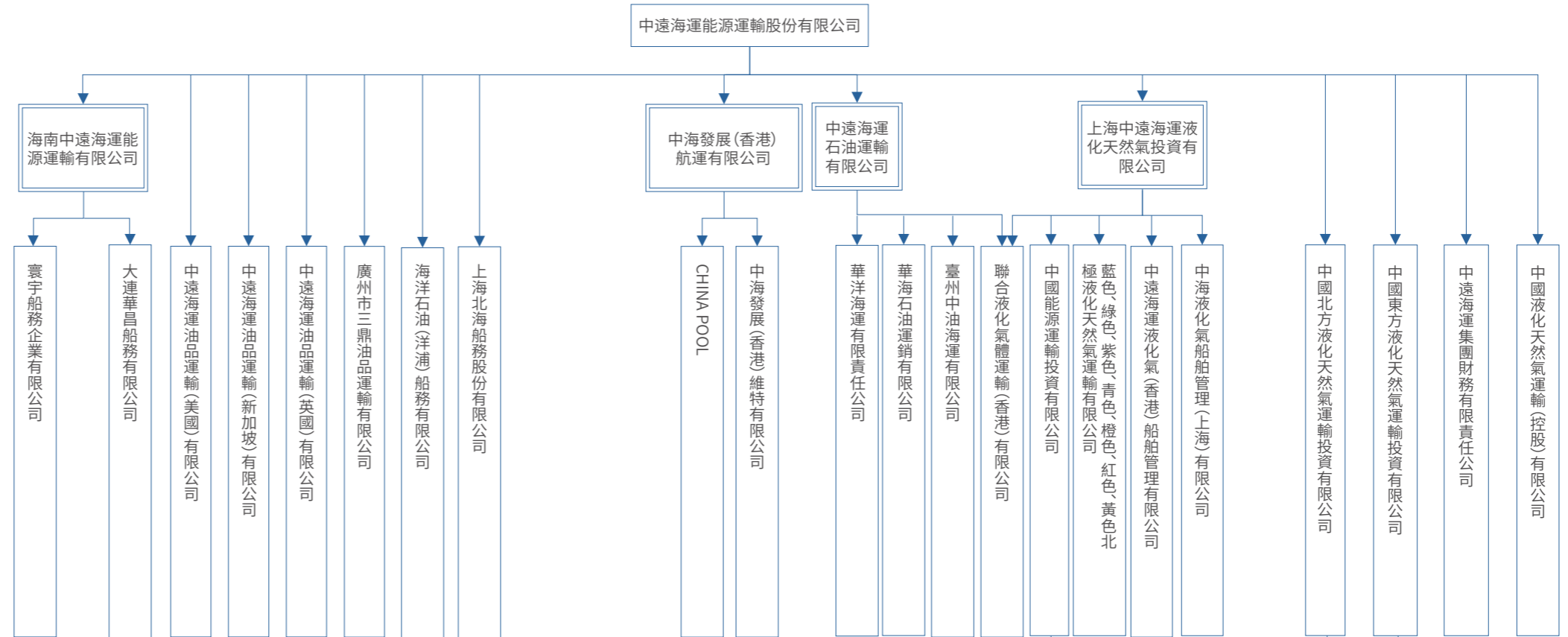
在「十四五」啟程的新起點上, 中遠海運能源將鞏固油輪運輸業務領先優勢, 同時大力發展LNG及新能源運輸業務, 穩健佈局、優化結構, 致力於「做全球能源運輸卓越領航者」, 服務國家新發展格局。我們將攜手夥伴共創經濟、社會、環境的綜合價值, 合可持續發展之道, 為世界「賦能」。

中遠海運能源運輸股份有限公司董事長 劉漢波

# 關於我們

中遠海運能源運輸股份有限公司是中遠海運集團旗下從事油品、液化天然氣等能源及化學品運輸的專業化公司，由原中國遠洋、中國海運兩大集團能源運輸板塊重組而成，2016年6月6日成立於上海，聚焦油輪運輸和LNG運輸兩大核心主業，致力於成為能源運輸卓越領航者。

中遠海運能源控股及擁有160艘、合計超過2,300萬載重噸的油輪船隊，覆蓋全球主流油輪船型，發揮規模優勢，為客戶提供全程能源運輸解決方案。同時，公司是中國LNG運輸行業的引領者，參與全球LNG運輸市場。公司所屬全資的上海中遠海運液化天然氣投資有限公司（上海LNG）和持股50%的中國液化天然氣運輸（控股）有限公司（CLNG）擁有國內最大的兩支LNG運輸船隊，與全球能源產業夥伴共同發展，合作共贏。



中遠海運能源組織架構圖



中遠海運能源文化體系

# 關鍵績效

指標名稱	2020年	2019年	2018年
<b>經濟績效</b>			
資產總額(億元)	(A股) 659.60 (H股) 659.60	(A股) 658.42 (H股) 658.42	(A股) 634.16 (H股) 634.16
營業收入(億元)	(A股) 163.85 (H股) 162.68	(A股) 138.80 (H股) 137.21	(A股) 122.86 (H股) 121.00
淨利潤(億元)	(A股) 23.73 (H股) 23.81	(A股) 4.32 (H股) 4.14	(A股) 1.05 (H股) 0.75
自有船舶(艘)	156	153	148
總噸位(萬載重噸/萬立方米)	2,097/105	1,926/105	1,903/105
貨運量(億噸)	1.60	1.50	1.55
貨運周轉量(億噸海里)	4,860.62	4,407.85	5,453.72
原油運輸量(萬噸)	12,788.17	11,896.13	12,934.22
成品油運輸量(萬噸)	3,258.83	3,103.19	2,517.46
平均船齡(年)	9.55	9.40	8.50
供應商總數(家)	578	625	670
港澳臺及境外供應商(家)	134	192	108
大陸供應商(家)	444	433	562
<b>環境績效</b>			
氮氧化物排放(噸)	88,261.50	84,816.30	90,116.39
氮氧化物單位周轉排放量 (千克/千噸海里)	0.18	0.19	0.17
硫氧化物排放(噸)	9,637.75	58,494.00	62,149.23
硫氧化物單位周轉排放量 (千克/千噸海里)	0.02	0.13	0.12
二氧化碳排放(噸)	3,156,656.84	3,031,939.00	3,221,401.96
範疇一碳排放量(噸)	3,155,039.48	/	/
範疇二碳排放量(噸)	1,617.36	/	/
二氧化碳單位周轉排放量 (千克/千噸海里)	6.50	6.88	6.06
油污水排放(噸)	100,118.21	68,148.00	85,058.93
油污水含油量(噸)	15,284.65	8,124.36	18,019.51
有害廢棄物排放(噸)	13,939.12	8,374.78	35.70
有害廢棄物單位周轉排放量 (克/千噸海里)	28.7	19.0	27.7
無害廢棄物排放(噸)	413.00	404.39	848.42
無害廢棄物單位周轉排放量 (克/千噸海里)	0.85	0.90	1.60

能源消耗總量(燃油、柴油、電、氣) (千個千瓦時)	11,797,778.68	11,341,741.25	12,050,724.17
能源消耗單位周轉能耗 (千個千瓦時/千噸海里)	0.02	0.03	0.02
燃油總耗(萬噸)	101.45	97.49	103.58
燃油單耗(千克/千噸海里)	2.09	2.21	1.95
節省燃油(噸)	102,707.10	112,181.68	142,729.39
潤滑油消耗(噸)	7,118.86	7,193.09	7,689.68
總用水量(立方米)	383,746	373,607	451,285
節約水量(立方米)	196,601.60	198,447.92	228,968.00
耗水密度(立方米/千噸海里)	0.00079	/	/
上海總部辦公耗電總量(千瓦時)	1,622,223	1,811,600	2,144,678
上海總部公務車耗油總量(升)	18,112.45	38,270.00	65,036.00

<b>社會績效</b>			
員工總數(人)	719	775	737
駐外員工數(人)	20	24	12
新進員工數量(人)	25	26	17
殘疾員工數(人)	1	0	11
勞動合同覆蓋率(%)	100	100	100
社會保險覆蓋率(%)	100	100	100
育嬰假後返崗率(%)	100	100	100
體檢覆蓋率(%)	100	99.87	100
培訓總投入(萬元)	94.59	216.64	145.60
人均培訓時長(小時)	39.28	23.85	33.10
客戶滿意度(%)	100	100	100
客戶投訴數量(件)	6	18	0
投訴處理率(%)	100	100	/
供應商審查覆蓋率(%)	100	100	85
無缺陷批註通過率(%)	87.88	74.58	81.88
防臺成功率(%)	100	100	100
防海盜成功率(%)	100	100	100
ISPS檢查通過率(%)	100	100	100
安全生產投入(萬元)	8,794.00	11,130.75	11,336.87
因工死亡事件(人)	1	2	0
因工損失工作日數(日)	2	25	0
精準扶貧投入(萬元)	848.96	760.00	445.62

指標轉換係數來源:

氮氧化物排放係數來源於中國遠洋海運集團有限公司之相關標準

硫氧化物排放係數來源於國資委《中央企業能源節約與生態環境保護統計報表》

二氧化碳排放係數來源於國際海事組織(IMO)《關於溫室氣體排放係數》

能源消耗總量轉換係數來源於GB/T 2589-2008《綜合能耗計算通則》

注:

1、「能源消耗總量」及「能源消耗單位周轉能耗」單位調整為「千個千瓦時」及「千個千瓦時/千噸海里」。

2、本公司2020年船舶修理次數較2019年增加約20艘次，船舶修理前洗艙次數相應增加，導致油污水排放、油污水含油量、有害廢棄物排放(主要為洗艙油污水中的含油成分)，以及有害廢棄物單位周轉排放量較去年大幅增加。

## 榮譽與認可

2020年12月

「連喜湖輪」獲評2018-2019年度全國交通運輸行業「文明示範窗口」稱號。

2020年12月2日

中遠海運能源陳建榮同志獲評上海市勞動模範，VLCC部獲得上海市模範集體榮譽。

2020年12月4日

中遠海運能源黨委書記、董事長劉漢波獲評「2019-2020年度全國交通運輸行業優秀思想政治工作者」。

2020年12月8日

中遠海運能源在金麒麟ESG分論壇暨2020中國企業ESG「金責獎」頒獎典禮上獲得「最佳社會責任(S)獎」。

2020年12月10日

中遠海運能源獲評上海國際航運中心建設《航運科技創新獎》。

2020年8月

中遠海運能源獲得第14屆中國上市公司價值評選「社會責任獎」。

2020年9月

中遠海運能源獲得上海上市公司協會「最受尊敬的上市公司」徵文活動二等獎。

2020年9月24日

中遠海運能源《2019年度企業社會責任報告》在「2020上海市企業社會責任報告發佈會」上獲評「海外拓展獎」。

2020年11月

中遠海運能源通過「全國文明單位」復查驗收，取得《全國文明單位復查合格證書》，連續四次保持此項殊榮。

2020年11月

中遠海運能源《池字型船舶加裝燃油日用櫃再淨化裝置》和《船舶低硫油裝置製冷單元的改造》項目獲得「2019年度上海市職工先進操作法創新獎」。



## 公司治理

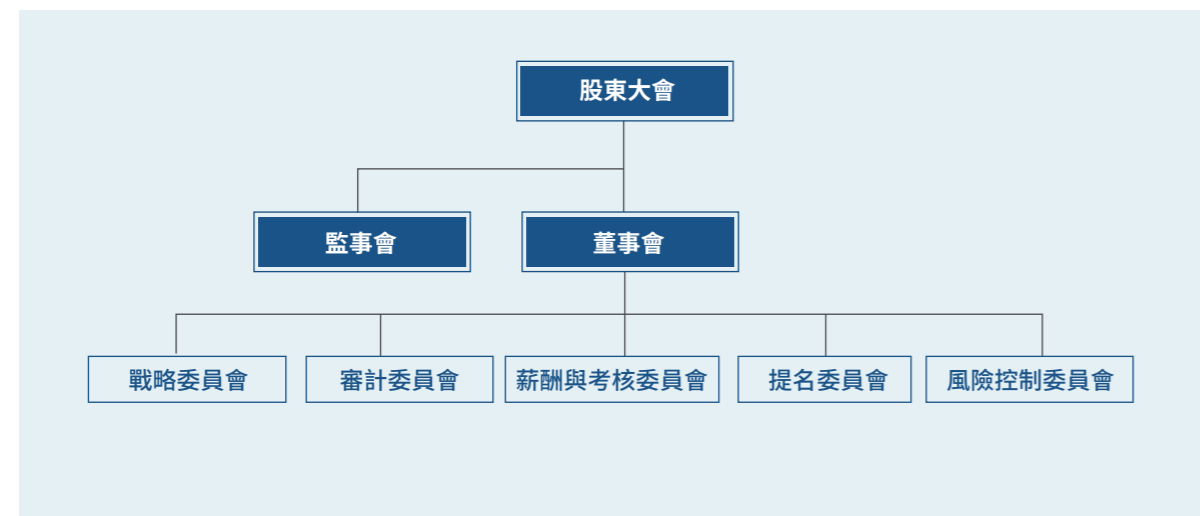
健康的企業治理生態是一切發展的前提。中遠海運能源嚴格遵守上市公司治理要求，建立有效、規範的管治體系，提升企業現代化治理能力。

## 完善治理架構

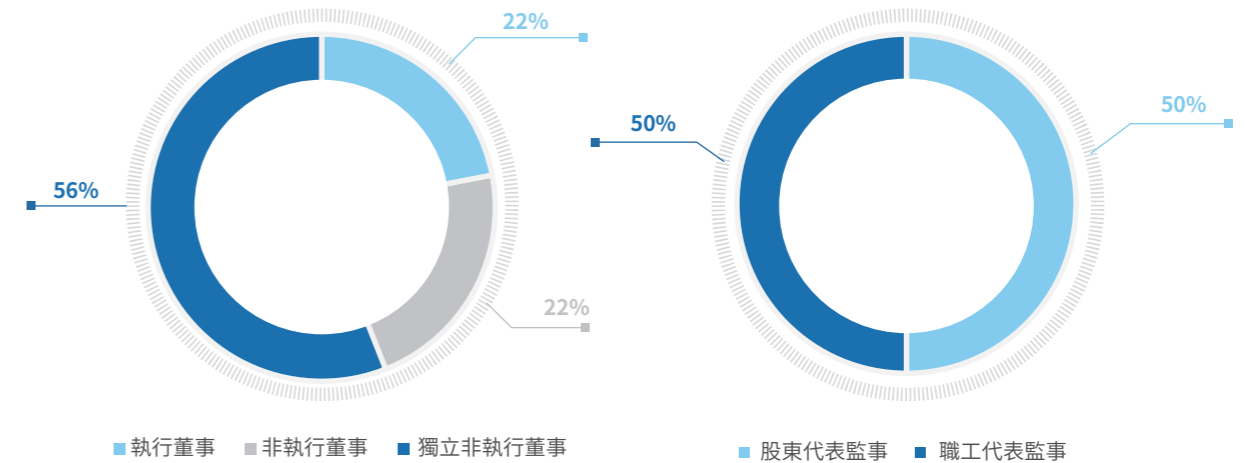
中遠海運能源持續推進公司治理體系和治理能力的現代化建設。我們按照《公司法》《上市公司治理準則》等法律法規和中國證監會等監管部門的要求，建立高效規範的公司治理結構和議事規則，股東大會、董事會、監事會和專門委員會責權分明、各司其職，各治理主體獨立運作、有效制衡、協調運轉。

董事會下設戰略委員會、審計委員會、薪酬與考核委員會、提名委員會、風險控制委員會5個專門委員會，各專門委員會依據《公司章程》《董事會議事規則》的規定履行職權，保障公司治理科學、專業。此外，我們聘請具備審計、法律、人力資源等專業經驗的人才任職專門委員會，豐富董事隊伍多元化背景，提升董事會勝任力和綜合治理水平。2020年，公司修訂《派出董事、監事管理辦法》，提高派出董事、監事的管理要求，以適應公司組織架構和職能職責的轉變。

2020年，公司召開1次股東大會、14次董事會、9次監事會、13次董事會專門委員會，審議董事更換、修訂規章制度等43項重要議案；組織參加監管機構及上市公司協會舉辦的董事、監事培訓、獨立董事培訓22人次，確保董事、監事履職履責。



中遠海運能源董事會架構



## 加強信息披露

中遠海運能源嚴格遵守中國證監會、香港聯交所對上市公司信息披露的相關要求，制定完善的信息披露與管理機制。公司制定了《信息披露事務管理制度》《信息披露暫緩與豁免事務管理制度》，保障真實、準確、完整、及時地對公司治理和經營情況進行披露，為投資者決策提供充分信息支撐。

我們重視投資者關係管理，開闢線上線下多種溝通渠道。公司持續通過電話、現場調研、網絡互動、反向路演、《中國證券報》、《上海證券報》、香港聯交所網站、上交所網站等方式和渠道，與資本市場保持高效溝通。報告期內，公司參加2020年上海轄區上市公司投資者集體接待日活動，採用網絡溝通方式回復投資者關心的問題；響應中國證監會、上海證監局、上交所倡議的「投資者保護月」活動，在公司網站、微信公眾號等渠道開展專項溝通活動，進一步提升運營透明度。

### 2020年

公司通過電話會議、投資者拜訪、投資者熱線等方式

合計接待股東、投資者約600人次

接待投資者來電200餘次，

全年累計接待境內外投資者來訪36批次。

### 我們依法合規披露定期報告和臨時公告

公司編制披露了含2019年報、2019年CSR報告在內的5個定期報告，共完成A股和H股披露文件71份（其中A股58份，H股13份）。

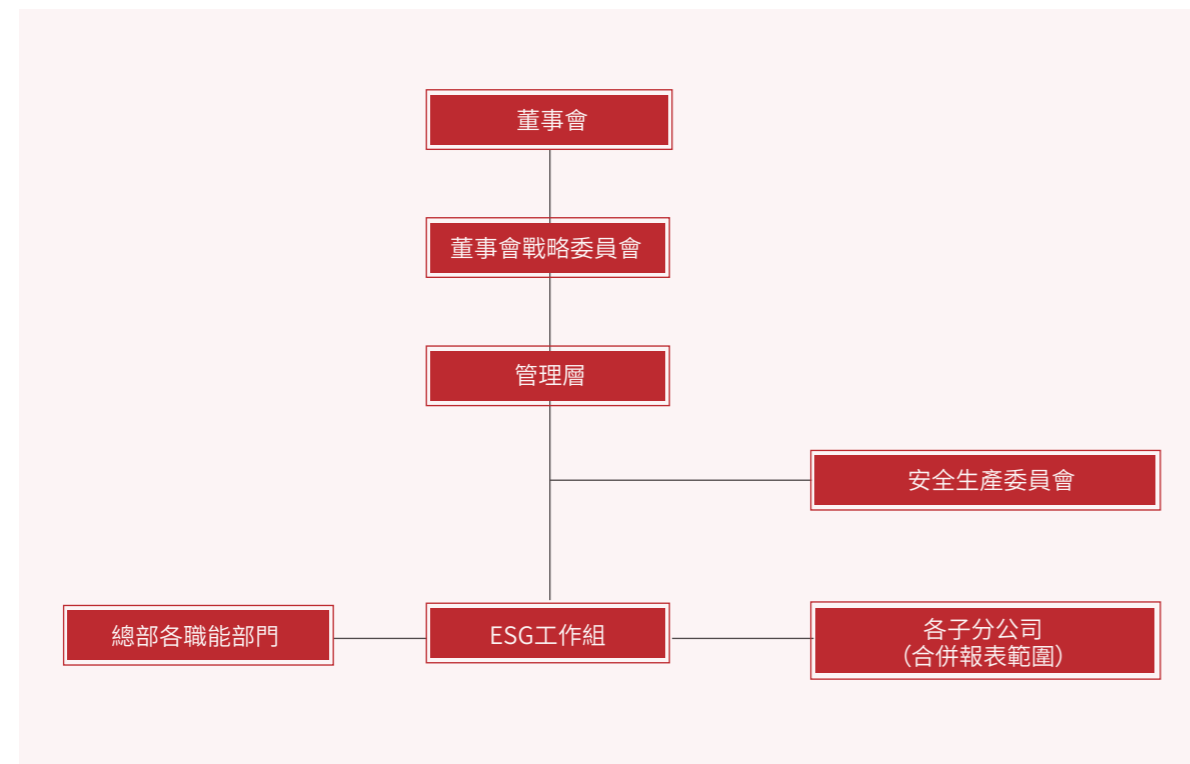
## 責任管理

政府、投資者、客戶、合作夥伴、員工、社區以及環境等持份者均是保障公司發展不可或缺的力量。中遠海運能源秉持「能·源於合」的社會責任價值觀，理解並呼應各持份者訴求，協同開展切實有效的責任行動，為社會可持續發展做出貢獻。

## 社會責任管理

中遠海運能源認真落實監管要求，持續完善治理架構，推動ESG治理充分融入公司治理體系。

2020年，在公司管理層的帶領下，ESG工作組統籌協調和推進落實ESG治理相關工作，並由總部各部門結合自身職能，協同參與各專項ESG議題的管理。各子分公司按照ESG管理制度和流程開展相關工作。



中遠海運能源ESG管理架構

## 董事會如何參與ESG管理？

董事會是ESG治理工作的決策機構，負責整體部署和推進公司的ESG管理。

依據《公司章程》《董事會議事規則》《戰略委員會實施細則》規定，董事會主要參與制定及檢討有關公司可持續發展、環境、社會及企業管治方面的政策及常規事項；董事會戰略委員會負責對公司可持續發展、環境、社會及管治的戰略進行研究、制定目標、建立評估機制並提出建議；公司管理層負責組織推進ESG治理工作。同時，公司設有安全生產委員會，作為公司安全生產的領導決策和綜合協調機構，該委員會由公司總經理，相關高級管理人員，相關部門及所屬企業負責人組成，在公司安全生產決策和安全管理中發揮重要作用。

### 安全議題管理：

- 目標制定：制定年度安全工作目標，並將安全管理和安全工作目標納入董事會工作報告
- 監督管理：2020年，我們將《安全工作報告》納入董事會審議議程，內容涵蓋公司2020年安全生產與生態環境保護表現，以及2021年安全與環境管理目標和重點工作安排
- 執行落實：公司管理層成立安全委員會負責統籌管理，並通過船管中心、安監部、技術保障部「三位一體」安全管理模式，落實安全管理工作
- 績效管理：逐級簽訂《安全生產工作責任書》，對安全管理過程和結果分別進行考核，保障安全管理機制有效運行

### 環境議題管理：

- 目標制定：制定短期和長期環境工作目標，明確環境管理工作方向
- 監督管理：董事會戰略委員會負責環境工作計畫及目標審議
- 執行落實：成立節能減排領導小組，負責重要工作的統籌協調、監督、指導、考核環境管理工作；設立節能減排管理辦公室，跨部門協作，落實環境工作計畫
- 績效管理：制定《中遠海能企業負責人經營業績考核標準》，明確將節能減排、生態環境保護績效作為管理層績效考核的約束性指標，確保環境目標有效落實

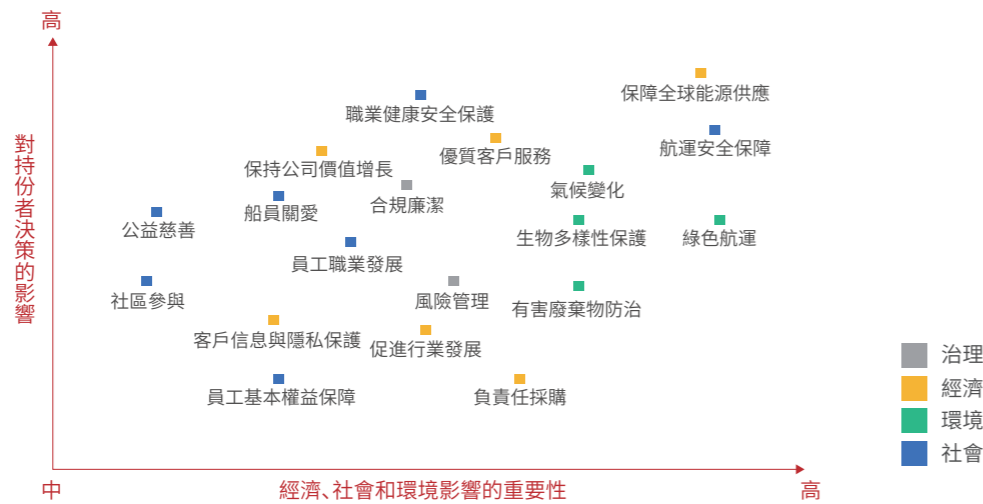
### 商業道德議題管理：

- 計畫制定：審計委員會制定和審議年度工作計畫
- 監督管理：由管理層統籌公司廉潔管理工作，完善廉潔制度和管理体系、監督相關責任落實以及開展廉潔從業教育
- 執行落實：監督審計部負責監督管理廉潔工作落實情況，並針對潛在廉潔風險問題提出整改建議，跟蹤監督整改情況
- 制度保障：制定《廉潔風險防控管理辦法（試行）》《反商業賄賂管理辦法（試行）》《重要業務領域廉潔風險防控手冊》《反商業賄賂手冊》，提升員工廉潔意識和能力

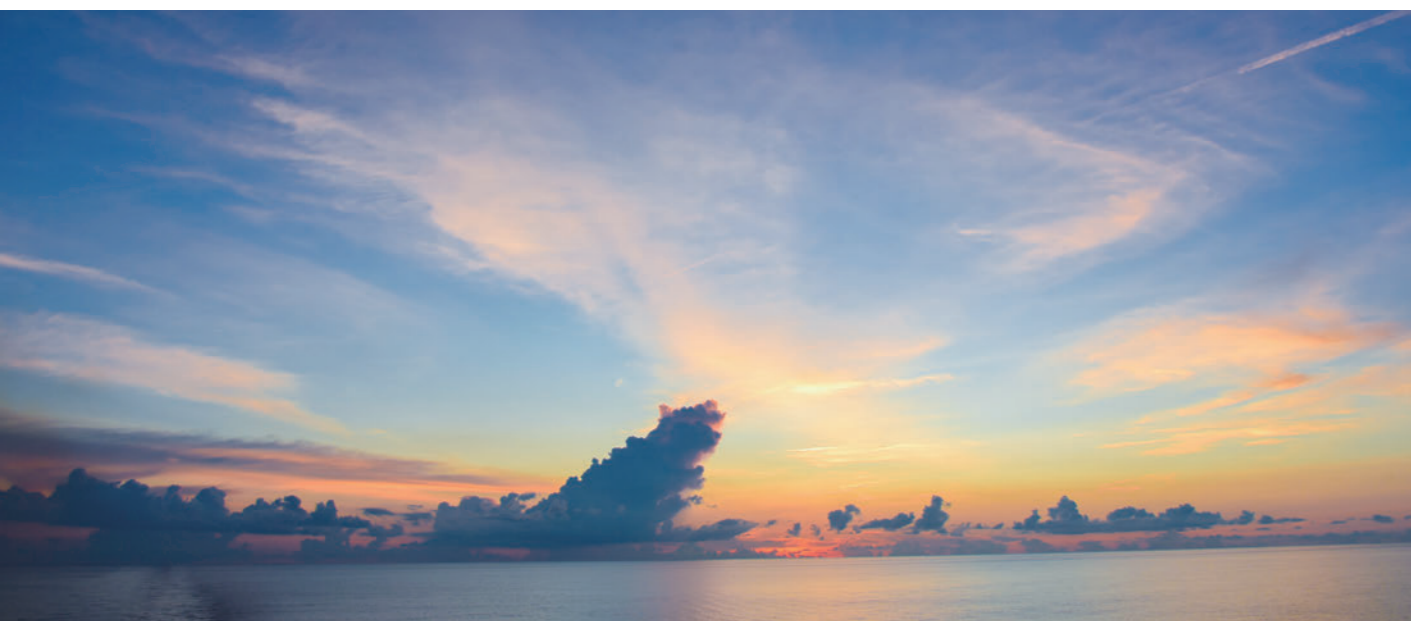


## 實質性議題分析

依據全球可持續發展標準委員會《GRI可持續發展報告標準》、香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》等文件所指導的實質性議題界定流程，中遠海運能源對實質性議題進行重新梳理和排序。我們結合行業可持續發展動態、同行對標結果和內外部持份者調研訪談情況，重新梳理內外部持份者關注的議題。2020年中遠海運能源共識別出19個實質性議題，並根據議題對經濟、環境和社會影響的重要性，以及對持份者決策影響的重要性進行排序，確定公司管理與信息披露的重點，更好地響應各持份者訴求。實質性議題分析結果已通過董事會審議。



實質性議題分析矩陣



## 持份者溝通

公司以識別持份者訴求為基礎，充分理解和分析業務運營對持份者的影響，制定並完善公司社會責任戰略規劃，助力實現綜合價值創造，促進建立公司與行業和社會的可持續生態。

持份者	主要關注議題	公司響應
國務院國資委	保持公司價值增長 合規廉潔 風險管理	促進業務發展與盈利持續穩定增長 加強與國資委溝通匯報 發佈企業社會責任報告
股東	保持公司價值增長 合規廉潔	加強與投資者的溝通 提高盈利能力 召開股東大會 發佈定期報告、企業社會責任報告
政府/監管機構	合規廉潔 風險管理 氣候變化 綠色航運 生物多樣性保護 有害廢棄物防治	遵紀守法 加強內部控制，完善監督體系 為運營所在地創造就業崗位 帶動上下游產業發展 推動業務運營過程中的環境保護
客戶	保障全球能源供應 航運安全保障 優質客戶服務 客戶信息與隱私保護	優化佈局全球網點 提供精細服務 暢通客戶投訴渠道 做好安全航運管理，應對海盜和自然災害
員工	基本權益保障 職業健康安全保護 員工職業發展 船員關愛	提供較好的薪酬福利 開展各類員工培訓 關愛困難員工 召開職代會、員工座談等溝通會
供應商	負責任採購 促進行業發展	提供公平的機會，擇優選擇 要求合理的價格和優質的服務 開展負責任採購，與供應商共同成長
夥伴/行業協會	促進行業發展	簽訂戰略合作協議 校企交流 參與行業科研和標準制定 參與行業論壇會議
媒體	合規廉潔 促進行業發展	召開媒體溝通會、新聞發佈會 參與行業論壇會議 發佈新聞信息
社區	社區參與 公益慈善	投入資金用於社區共建、公益扶貧 參與海上救援，守護海洋航行安全
社會組織	社區參與	發佈企業社會責任報告，主動披露公司在經濟、社會、環境等方面的履責信息 向社會組織捐贈或繳納會費

## 風險管理

中遠海運能源持續完善風險管理體系，由董事會風險控制委員會承擔風險管理統籌工作，創造高效運作的內部工作環境，為公司穩健發展奠定基礎。公司重構「免疫系統」，制定並審議通過《風險與內控手冊》，重新梳理戰略、市場、財務、法律、運營五大類風險點，全面升級風險管理體系。

船舶是公司風險管理的重要基礎單元。以《風險與內控手冊》為基礎，公司實現船舶管理體系和風控體系程序文件有效銜接，進一步提升船舶風險防控能力。2020年11月23日，公司為船舶一線量身打造的《船遞合規》專刊第一期正式發佈。

### 完善風險管理制度

制定了風險管理基本制度、專項風險管理制度以及日常風險管理工作細則與操作規程

### 優化合規管理體系

制定和發佈關鍵領域合規管理辦法及合規手冊，完善合規預警與風險排查

### 升級風險內控體系

完善風險管理「程序文件」「風險資料庫」「權力清單」「表單庫」「風險預警指標庫」等板塊建設，形成「三位一體」風控體系

中遠海運能源風險管理機制



### 案例 快速響應，開展疫情風險專項防控

為積極應對新冠疫情對公司履約能力帶來的風險，中遠海運能源成立了新冠疫情風險評估小組，識別、分析和評估了16項相關風險。基於深入分析研究，我們發佈了《新冠病毒疫情可能帶來的合同法律風險分析》報告，系統梳理了疫情下修造船、採購服務、期租合同等各類合同風險，有針對性地制訂了措施和預案，指導業務部門防控風險。此外，公司各部門及所屬單位主動對正在履行的合同進行全面風險排查和合同條款復核，識別履約風險點，並逐一制定風控策略。

## 廉潔管理

中遠海運能源恪守法律法規和商業道德, 踐行對持份者負責任的承諾。基於公司國際化的定位, 我們建立起與國際商業道德規範要求接軌的廉潔管理體系, 確保公司在任何運營地都廉潔運營。公司管理層牽頭建立系統化廉潔管理模式, 將廉潔管理落實到每一項業務、環節和崗位。2020年, 公司未發生廉潔相關的訴訟事件。

### 落實廉潔責任

推進簽署「全面從嚴治黨一崗雙責責任書」和「廉潔承諾書」, 開展集體和個別談話, 落實廉潔管理責任; 動態維護公司管理幹部廉潔檔案

### 強化廉潔風險防控

開展廉潔風險評估、專項檢查常規巡查, 識別廉潔風險點, 並跟蹤風險整改落實情況; 深入研究理解《聯合國反腐敗公約》、美國《反海外腐敗法》(FCPA)、英國《反賄賂法》和我國反腐敗法律, 降低廉潔風險

### 開展廉潔監督檢查

根據年度審計計畫開展內部審計, 總結審計情況並撰寫提交審計報告; 2020年共完成12項廉潔相關的內部審計, 審計項目覆蓋下屬公司5家和3項重大項目, 並通過聯網審計形式對公司內部招待費使用、會議費使用、安全生產費計提和使用情況開展季度審計

### 推行舉報制度

設立舉報郵箱和電話, 由專人對信訪舉報進行登記和處理; 制定《紀檢監察機關處理檢舉控告工作規則》《違法違規行為處分工作管理規定(試行)》, 依法保障舉報人的隱私和合法權益, 防止舉報人受到報復; 建立船員舉報重獎機制

### 創建廉潔文化

內部: 針對公司全體員工制定廉潔培訓計畫, 通過節假日廉潔提醒、案例分享、政策解讀和主題培訓等形式, 提升員工廉潔意識

外部: 開展供應商反商業賄賂盡職調查、年度反商業賄賂評價, 要求所有供應商簽訂《反商業賄賂承諾書》

中遠海運能源廉潔管理機制

我們重視廉潔工作環境與文化的培育。2020年公司共開展6項廉潔相關培訓工作, 鞏固提升員工廉潔意識, 培訓範圍覆蓋董事會成員與全體員工。

#### 岸基員工

- 重要業務領域廉潔風險防控暨反商業賄賂專題培訓
- 紀檢監督工作網絡培訓
- 典型案例警示教育

#### 船上員工

- 船舶「三長」述職會廉潔從業教育
- 集團船舶政委培訓班廉潔從業教育
- 船員上船前廉潔從業教育談話
- 典型案例警示教育

中遠海運能源2020年廉潔培訓列表

## 打造可持續供應鏈

供應鏈既是企業合作共贏的平台, 更是企業間交流社會責任理念的橋樑。中遠海運能源在完善自身履責能力的同時, 將社會責任理念嵌入供應鏈。我們通過選擇富有道德責任的供應商, 落實負責任的採購, 壓實公司執行與監督力度, 確保供應商在履約中擔當社會與環境責任, 集行業之力推動可持續價值創造。

## 加強採購和供應商精細化管理

中遠海運能源要求採購和供應商管理制度與時俱進, 融入「道德、人權、環保」等可持續發展理念, 有效規避環境及社會風險。我們制定並執行《採購管理辦法》《供應商管理辦法》等管理制度, 構築全面、標準化的管理體系。我們以供應商准入條件為抓手, 要求供應商入庫前提交「企業所獲得的相關質量、安全、環保、行業內及其他第三方資格認證」材料, 選擇具有履責能力、與公司理念相契合的供應商。

## 落實供應商監督職責

中遠海運能源對全部供應商進行年度評價, 明確將「人身、食品、環境安全、道德、商業賄賂」等因素作為綜合評價內容進行評估, 監督供應商履責情況。同時, 我們還開展公司供應商管理專項審計, 規範公司供應商管理程序。2020年, 公司組建檢查小組, 重點檢查公司總部在庫外採購、採購執行的合規性和合理性以及相關台賬的完備性等, 要求不符合規範的部門進行整改, 及時規避商業賄賂與道德風險。

#### 2020年

中遠海運能源直屬公司合作供應商共

**578**家

供應商審查覆蓋率為 **100**%。



# 01 合時代之需 創無限價值 >>>

油氣行業發展關係到全球經濟。在新冠肺炎疫情衝擊全球經濟的嚴峻形勢下，保障全球產業鏈的穩健發展具有鮮明的時代意義。中遠海運能源圍繞「全球能源運輸卓越領航者」目標，承擔起保障油氣產業鏈安全的使命。我們與行業夥伴、客戶共享可持續的資源與智慧，共同為社會創造價值。

## 我們的行動



**SDG7**  
經濟適用的清潔能源

提高LNG資源運輸能力，積極探索長江LNG運輸方案，推進國內能源綠色轉型。



**SDG8**  
體面工作和經濟增長

秉持順勢應變的經營理念，努力構建世界一流的能源運輸力量，通過靈活高效的商業模式，充分發揮競爭優勢，創造穩定的經濟效益。



**SDG9**  
產業、創新和基礎設施



**SDG17**  
促進目標實現的夥伴關係

重視行業夥伴聯動，開展校企合作研究，為行業高質量發展提供新動能。

截至2020年12月底

公司共擁有和控制油輪運力

160艘

2,372萬載重噸

公司共有

38艘

參與投資的LNG運輸船舶在運營

運力達

642萬立方米

持有訂單

3艘

約52.2萬立方米

## 打造世界一流能源運輸企業

全球經濟社會高質量發展離不開能源的支持，公平互利的能源合作正逐步成為各國共謀發展的重要紐帶。我們肩負聯結能源行業上下游的責任砥礪前行，通過提升運力規模、開拓運輸通道，構建全船型、全球化、全天候服務，為全球經濟發展貢獻中遠海運能源的力量。

### 專業領先的運輸力量

2020年，中遠海運能源圍繞中遠海運集團「承運全球」的戰略目標，爭當全球油品及天然氣能源輸運的中流砥柱。我們積極調整航線、貨源、市場，兼顧效益與效率，與市場運營情況深度融合，進一步提高「三角航線」比例，提升企業在產業鏈中的韌性，服務全球能源的供需格局。

#### 建立運力優勢

科學發展船隊運力規模，擁有全球第一的油輪船隊運力

#### 建立航線優勢

優化公司航線佈局，打造公平、效率兼備的全球運輸網絡

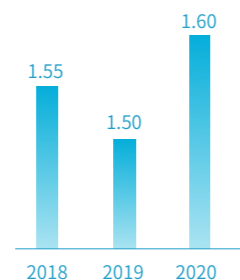
#### 建立網點優勢

設立海外網點，打造全球化的服務網點，共享營銷、攬貨和運輸資源，實現資源整合與協同發展

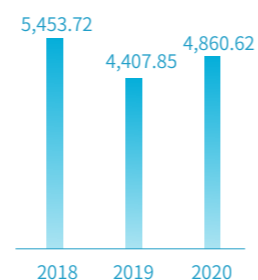
#### 建立項目優勢

開發LNG和油輪運輸上下游產業項目，拓寬服務面和影響力

中遠海運能源構建具有國際競爭力的運輸力量



■ 貨運量 (億噸)



■ 貨運周轉量 (億噸海裡)



## 全球客戶信賴的合作夥伴

公司以八大客戶服務運營平台為基礎，擴大中遠海運能源合作的「朋友圈」，精耕全球客戶的開發，深化全球夥伴的商業合作，豐富油氣資源的供應源，努力成為全球客戶信賴的合作夥伴。2020年，公司持續加大全球客戶的開發力度，構築全球航線網絡。



## 支持能源綠色轉型過渡

《2050世界與中國能源展望》指出，天然氣將是實現碳中和的現實選擇，中國天然氣需求量將繼續增長。我們把握能源綠色發展的內在需求，將LNG運輸業務作為公司第二發展曲線，優化自身業務結構，為公司發展注入綠色動能。同時，我們貢獻LNG運輸經驗，促進LNG產業鏈發展，服務國內能源綠色轉型升級。

### Captain Energy小課堂

LNG 是液化天然氣(Liquefied Natural Gas)的縮寫，是天然氣在超低溫(-163°C)條件下液化形成的，其體積是同質量天然氣的1/625，主要成分為甲烷。天然氣液化後可以大大節約儲運空間。LNG船舶是國際公認高技術、高難度、高附加值的「三高」產品，造價昂貴。

## 描繪第二發展曲線

公司致力於成為「全球LNG重要運輸市場參與者」，逐步健全LNG運輸項目全鏈條。2020年，公司成立自有船管公司，提升LNG船舶建造與監管能力，集齊獨立參與LNG國際投標的最後一塊拼圖。我們打造高質量的LNG船管平台，建立完善的LNG船舶管理體系和船員培養體系，將LNG船舶管理打造成為公司的核心競爭力。

### 案例 上下游探索合作新路徑，助力國內LNG產業鏈全面發展

在中遠海運集團的帶領下，公司携手中石油國事、滬東船廠，積極參與首個純中國運營、管理、建造的LNG運輸項目——中石油國事項目。創新的合作方式構建了大貨主、大船東、大船廠共生共贏的生態圈，加快LNG產業鏈發展。同時，公司以中石油國事項目為契機，培養「第二發展曲線」的技術團隊和人才梯隊，推動LNG產業鏈全面發展。

中石油國事項目也標誌著「三個首次」。這是首個由中國LNG船東自主投資的項目、首個上海LNG獨立監造的項目、首個上海LNG下屬全資船管公司獨立管理的項目，將成為中遠海運能源在探索LNG產業鏈協同合作、融合發展的又一座里程碑。

### 2020年

在亞馬爾LNG項目中  
上海LNG共完成

**66**航次

投入LNG運輸船

**7**艘

LNG運輸量達到

**1,074.3**萬立方米

### 案例 探索長江LNG運輸方案，助力長江經濟帶綠色發展



在污染防治和應對全球氣候變化的雙重壓力之下，天然氣成為能源轉型中重要的過渡燃料。長江經濟帶是我國生態安全屏障重要的一環，推動氣化長江經濟帶勢在必行。當前內陸LNG運輸方式主要依賴於槽車運輸，由於運輸成本問題，槽車運輸配送範圍受限，發展LNG水上運輸可作為重要的運力補充。

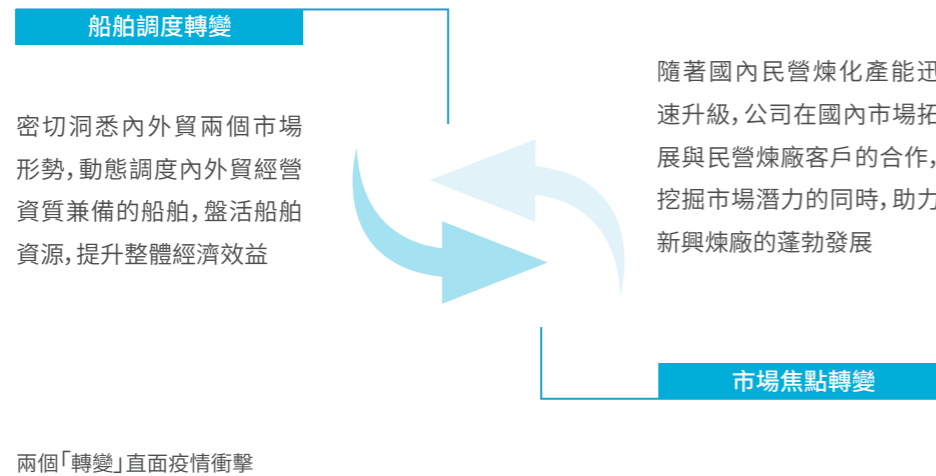
中遠海運能源在中遠海運集團的指導下，充分發揮LNG運輸服務經驗，依託「航運技術聯合創新工作室」平台，與上海LNG、江南船廠、中遠海運重工、上海船研所和中國船級社五家單位聯合成立內貿特定航線LNG運輸船聯合設計開發項目組，為長江沿線LNG內河接收/轉運站項目量身開發設計新型節能、智能、高效的小型江海聯運LNG運輸船。目前，該船型取得了中國船級社頒發的AIP(原則性認可)證書，並獲得行業專家的認可，為實現長江LNG運輸提供了詳盡和科學的數據支持。



## 推進靈活創新的商業模式

順勢應變的經營策略、靈活創新的商業模式是航運企業的核心競爭力。中遠海運能源充分發揮內外貿兼營、船舶運力規模的優勢，通過動態調整內外貿運力，在變局中開拓新局。我們在創收經濟價值的同時，也兼顧維繫客戶關係，在危機面前與之同舟共濟，保障企業行穩致遠。

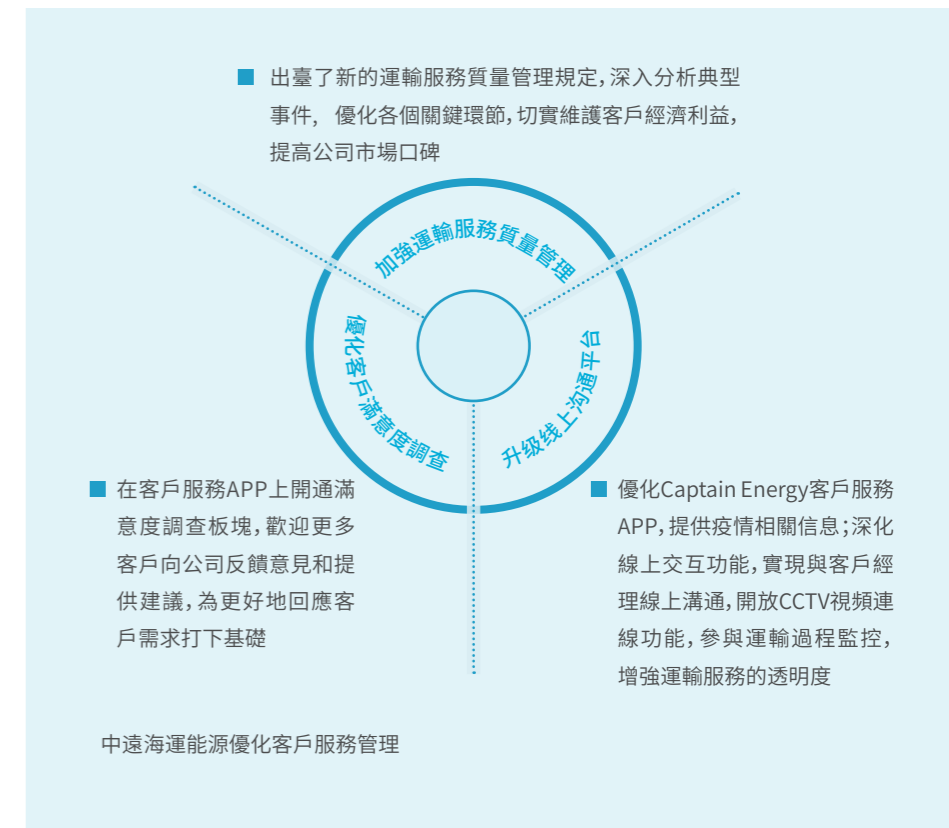
在新冠肺炎疫情影響下，油運市場跌宕起伏，中遠海運能源憑藉船舶類型與資質完備，通過兩個「轉變」，在危機面前開拓新轉機。



## 提供優質精準的客戶服務

為客戶提供優質服務是企業打造競爭力的核心任務。我們始終堅持以客戶為中心，秉持「誠信-Credibility, 安全-Safety, 高效-Efficiency, 透明-Transparency」客戶服務理念，深化客戶對我們服務的安全感、信賴感。公司不斷完善全生命週期客戶服務管理體系，致力於成為更懂客戶的能源運輸企業。同時，基於對客戶需求的理解，我們為客戶制定全程能源運輸解決方案，與客戶建立可持續、多樣性、能共贏的夥伴關係。我們重視客戶隱私保護，制定《客戶管理辦法》，嚴格控制客戶信息查閱與使用權限。

2020年，公司梳理客戶服務關鍵節點，秉持全生命週期管理的理念，針對客戶服務、客戶溝通、客戶反饋三項內容，開展客戶管理的系統化提升工作，不斷提高客戶滿意度。



### 案例 內外貿聯動，保障產業鏈健康運營

疫情期間，由於隔離及檢疫等管制措施降低了能源運輸船舶流通效率，引起能源運力局部短缺，國內能源進出口需求無法得到滿足，導致能源運輸出現「斷鏈」風險。

2020年，由於疫情的影響，公司一重要客戶缺少合格的外貿運力執行航運任務，導致提油項目停滯。公司以客戶利益為先，迅速開展內外貿聯動，憑藉船位優勢協調「飛馬座」輪執行提油任務，保障了國內海洋油終端的順利提油，通過專業的運輸力量快速解決此次「斷鏈」危機，贏得客戶的肯定與信任。

### 截至2020年12月底

公司開展內外貿聯動

**39** 艘次

比上年增加

**7** 艘次

通過合理規劃的內外貿聯動為公司增加利潤約人民幣

**1.2** 億元

### 案例 設計個性化運輸方案，為客戶提供及時專業的服務

惡劣天氣、港口擁堵等不可抗因素可能導致客戶不能得到預定運力，將損害客戶的利益。因此，公司為客戶提供個性化的運輸方案，維護「高效」的運輸口碑。

在日常運營中，公司提前制定運輸計畫，科學安排運力，確保運輸任務安全準時。同時，為預防特殊情況發生，我們與其他船公司保持緊密聯繫，達成互幫互助的合作共識。一旦出現船舶運力問題，公司可採取船位、貨源互換等措施，及時安排替補船舶，為客戶帶來靈活高效的服務體驗，提升客戶服務滿意度。

### 2020年

公司共收到客戶投訴

**6** 件

投訴處理辦結率

**100%**

客戶滿意度

**100%**

## 打造共生共贏的行業生態

作為能源行業供應鏈的中堅力量，中遠海運能源秉持上下游共生發展的合作理念，努力發揮公司品牌影響力與領導力，集合上下游力量，共同打造「你中有我、我中有你」的行業生態，助力能源行業高質量發展。

### 搭建聯營池平台

全球油氣運輸市場波動較大，對船舶技術與船型要求逐步細化提高，使得能源運輸上下游各自面臨巨大的經營風險。公司在挑戰中尋找機遇，積極推進聯營池China Pool，將能源運輸上下游緊密聯繫在一起，發揮產業集聚效應，提高能源交易效率與效益。

公司持續打造China Pool品牌影響力，按照「最高標準僱員、最優質的供應商、最高標準的船東、最優質的服務、最有競爭力的合約」建設標準，致力於重新塑造油輪運輸發展格局。2020年，中遠海運能源制定China Pool供應商管理機制、新船舶準入機制和流程，完善China Pool公司內部管理制度，為推進China Pool市場化、全球化打好基礎。

01

供應端服務質量有保障

聯營池確保了大規模的船隊運力與齊全的船型結構，為承運各類規模、地區的貨品提供穩定專業的服務

02

運輸端運營高效降成本

聯營池幫助企業吸收外部運力，減少船舶投資，提升綜合運力，加大市場占有率與影響力

03

船東運力流通增盈利

聯營池幫助船東改善自身船舶的利用率，打開盈利渠道，提升經營收入

聯營池China Pool共贏模式

## 促進行業健康發展

行業的可持續發展有賴於精準的發展方向與同心同德的行業夥伴。中遠海運能源積極聯合高校、同行和上下游企業等行業夥伴，聚焦行業數字化轉型，以創新力量驅動行業可持續發展。

能源石化交易由於其產業鏈條長、運轉週期長、參與方眾多、跨境交易結算普遍等特點，產業鏈運行效率難以提升。將區塊鏈技術應用於能源石化交易，可實現能源石化資產的交易信息（包括單證、合同等）實時、透明、安全地在產業鏈參與方之間交互，並相互驗證，降低運營風險，提升產業鏈運轉效率。

2020年，中遠海運能源與9家重要的產業鏈夥伴深化合作，共同建立了Gateway區塊鏈聯盟。聯盟以化工品為切入口，探索能源石化行業區塊鏈應用。此外，我們與Gateway區塊鏈聯盟成員夥伴共同發佈《能源石化行業區塊鏈應用白皮書》，為能源石化行業深化區塊鏈技術應用、實現數字化轉型提供支持與經驗。

截至2020年12月底

22

公司共參與 22 個行業學會

通過客戶服務APP對外發佈公司對市場

90

預判、行業走勢等的研究成果 90 項

“

「區塊鏈不可篡改的安全性、交易可追溯性及未來可期的通證激勵，與中遠海運能源『誠信、安全、高效、透明』的客戶服務理念高度契合。我們主張在不懈奮進中追求卓越，通過區塊鏈技術創新應用為客戶提供更高質量的服務。」

—— 中遠海運能源運輸股份有限公司董事長 劉漢波

”





### 我們的行動



SDG3  
良好  
健康與福祉



SDG12  
負責任  
消費和生產

推進企業安全文化建設，為船岸每位員工打造有利於身心健康發展的工作環境。

健全職業健康安全管理體系，以更嚴密的安全風險防控與应急管理，推進安全生產「零事故」目標的實現。

# 02 合安全之基 助行穩致遠 >>>

安全是能源運輸企業的生命線，是不可逾越的底線和紅線。能源運輸的內在風險決定了我們必須始終堅持高標準的安全管理，讓安全理念紮根船岸，讓安全意識深入人心。

#### 安全環保方針

- 保障人員健康
- 保證船舶安全
- 保護海洋環境

#### 安全管理目標

- 人員零傷害
- 安全零事故
- 環境零污染

#### 安全理念

- 安全風險是公司最大的風險
- 安全具有絕對的優先權
- 所有事故都是可以預防的
- 確保安全是每位員工的首要責任
- 確保安全是對於員工的最大關愛
- 實現本質安全、安全發展
- 安全是品牌、是公司核心競爭力
- 安全是預防為主，全面、全員、全過程的工作

## 安全文化建設

安全管理的核心是對人的管理，安全管理的出發點和終極目標都是保障人的生命健康。

領航全球，在能源運輸事業一線工作的船員是公司安全運營的主體。船岸一家，我們也在致力於讓陸岸的每一位員工都成為公司安全管理提升的重要實踐者和見證者，努力營造人人重視安全、人人保障安全的良好文化氛圍。

### 安全生產宣傳教育

開展「安全生產月」「119」消防宣傳月活動，宣傳安全生產方針政策、法律法規、安全知識、預防事故的方法及自我保護的相關知識等

### 安全知識競賽

組織400餘名船岸員工參加全國「安康杯」安全知識競賽，350餘名船岸員工參加能源船舶安全生產知識競賽

### 安全隱患隨手拍

- 公司82艘船舶共提交441幅作品，120幅作品獲獎
- 開展以「人人都是安全員」為主題的隱患隨手拍作品展覽

安全文化建設特色活動

## 安全管理體系

在「安全營銷全球領先」戰略的引領下，我們對安全管理的認識更加提升、目標更加清晰、行動更加統一。

為了進一步明確安全管理的主體、保障支持和監督責任，2019年2月，公司正式實施安全管理新體系。新體系為相關部門及團隊搭建起了相互監督、相互促進、螺旋式上升的安全內控模式，其「三位一體」、一體化的管理模式正持續發揮出更大效能。

2020年，公司新增、修訂《安全生產標準化手冊》《SMM安全管理手冊》等制度文件，進一步夯實安全管理根基。此外，公司董事會審議年度《安全工作報告》，以此加大董事會參與安全管理工作的力度。

### 「三位一體」管理

- 安監部：安全文化引領和監督職能
- 船管中心：全方位履行安全管理主體職能
- 技術保障部：及時到位的技術保障支持職能



### 一體化管理

- 總經理辦公室：岸基安全管理職能
- 人力資源部：岸基職業健康管理職能



安全管理運作模式

公司安全管理體系符合所適用的國際、國內有關職業健康、安全等方面的強制性規定及規則，以及公司採納的主管機關、船級社和行業組織所建議的適用的規則、指南和標準的要求。

### 中遠海運能源安全管理體系認證情況

認證名稱	認證機構	認證有效期至
安全生產標準化GB/T 33000	中國船級社質量認證公司	2023.12.01
中國旗/香港旗/新加坡旗DOC	中國海事局	2024.07.21
巴拿馬旗DOC	中國船級社	2024.08.08

### 中遠海運能源各業務條線接受外部安全審核的情況

安全審核	受審對象	審核主體	頻率	具體審核內容	審核結果
中國旗/香港旗/新加坡旗DOC年度審核	中遠海運能源	中國海事局	每年	驗證公司的安全管理體系符合《國際船舶安全營運和防治污染管理規則》的要求，適用於油輪和化學品船	取得中國旗/香港旗/新加坡旗DOC長期證書年度簽注
巴拿馬旗DOC年度審核	中遠海運能源	中國船級社	每年	驗證公司的安全管理體系符合《國際船舶安全營運和防治污染管理規則》的要求，適用於油輪	取得巴拿馬旗DOC長期證書年度簽注
內貿DOC年度審核	中遠海運能源	中國海事局	每年	驗證公司的安全管理體系符合《中華人民共和國船舶安全營運和防治污染管理規則》的要求，適用於油輪	取得內貿DOC長期證書年度簽注
安全生產標準化評價	中遠海運能源	中國船級社質量認證公司	每年	驗證公司安全生產標準化制度的符合性和運行的有效性，檢查公司岸基日常管理活動情況，核查安全生產標準化自評價發現問題的整改落實情況	取得交通運輸企業安全生產標準化一級證書
TMSA審核	中遠海運能源	英國石油公司(BP)	每兩年	按照TMSA3各要素，審核公司安全管理體系文件相關規定及體系執行情況，抽查安全管理相關記錄材料，指出存在的問題並給出相關建議	取得船舶期租賃質
QHSE(質量、健康、安全、環境)體系審核	上海LNG	勞氏質量認證公司	每年	審核體系執行情況，驗證各部門體系管理活動的符合性，以及體系的持續有效性	運行有效

## 2020年

發生一般及以上事故

0起

發生小事故

6起

外部安全管理體系認證與審核幫助我們判斷公司安全管理體系是否適宜、有效、充分。我們也通過每年的安全體系內審，強化對安全管理風險的識別、防控與整改。

中遠海運能源岸基安全體系內審情況 (覆蓋所有業務)			
受審對象	頻率	具體審核內容	審核結果
公司領導層及公司體系內16個部門	每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>驗證公司綜合管理體系文件的符合性和適宜性</li> <li>驗證岸基綜合管理體系運行是否滿足ISM/NSM規則</li> <li>核查、驗證岸基管理活動是否滿足適用的公約、法律、法規的要求</li> </ul>	依據ISM/NSM規則、MLC2006、有關國際國內的法規、規則、規定，TMSA3標準以及行業指南標準的要求建立的管理體系滿足公司管理方針、目標的要求，審核的各項數據顯示，公司管理體系運行有效

同時，公司開展嚴格的安全管理績效考核，依據《安全生產監管辦法（試行）》《安全生產結果（事故/事件考核）》等制度文件，層層簽訂《安全生產和生態環境保護工作責任書》，將責任性生產安全事故數目、未及時發現或未及時上報重大隱患數目等安全管理績效與公司管理層績效直接掛鉤（重大安全與質量責任事故的發生，將導致管理層績效年薪的降低），以利劍高懸的高壓態勢，築牢安全管理防線。

	單位	2020年	2019年	2018年
因工死亡人數	人	1	2	0
因工死亡比率	%	0.01	/	/
因工傷損失工作日數	日	2	/	/

針對安全生產事故，公司在對事故原因進行深入分析，制定相應的整改和預防措施的基礎上，開展了「反思事故 吸取教訓」大討論和自查活動。活動共制定534項整改、提升計畫，進一步提升每位員工如履薄冰的安全工作意識。

## 船舶安全風險

保障船舶安全是能源運輸企業最重要的風險管控舉措。我們相信，一切事故都是可以避免的，並將「把隱患當事故處理」作為防控船舶安全風險的警示之策。

2020年，公司細化中遠海運集團安全生產專項整治三年行動實施方案，完善安全風險防控機制，推進《船舶安全檢查管理須知》等制度文件修訂。此外，公司研發應用智能監控系統，實現對船舶航行區域（區域預警）、航行狀態（船舶監控）和作業類型（作業預警）三大風險類別的識別分析與針對性防控，進一步提升船舶安全風險防控質效。

- 安全風險分級管控**  
規範風險分析管控，編寫船舶甲板和輪機作業風險評估範本，更新危險源清單和重要環境因素清單，並以「岸基督查」核實風險評估落實情況
- 隱患排查體系建設**  
將風險管控和隱患排查治理結合，完善岸基檢查、所屬單位督察和船舶自查的三級檢查體系，實現對隱患的精確排查、源頭管控

船舶安全風險雙控機制

## 案例 「雲登輪」，船舶安全監管新模式

數字化轉型已成為公司核心競爭力提升的加速器，也為疫情背景下，公司開展船舶現場安全監管所面臨的現實困難帶來解決方案。

2020年，公司充分應用船載VDR、CCTV、VSAT及釘釘、微信等載體，以遠程非接觸的形式，對船舶安全管理的關鍵環節或部位進行核查，對船舶的安全管理情況、運行情況、船員工作狀態等進行較為全面的抽查。

- 常規監管**：充分考慮船舶航行狀態，以不影響安全生產為原則，公司岸基管理人員對船舶安全管理及體系執行情況進行檢查。
  - 聯合監管**：岸基管理人員對處於靠泊作業或停航狀態的船舶進行監督檢查，海事安檢人員通過CCTV、微信等形式遠程參與。
- 報告期內，公司共實施44艘次「雲登輪」檢查，極大提升了智能化船舶安全管理水平與安全監管效率。

## 2020年

公司對80艘船舶開展以目標為導向的安全大檢查

包括公司董事長在內的管

理層帶隊登輪檢查  
11艘次

## 船員健康安全

我們正式員工的健康與安全標準同樣適用於每位船員。相關管理與實踐將通過每年嚴格的內、外部（船級社、海事局等）審核保障落實。

公司的船員大部分都來自中遠海運船員管理有限公司（簡稱「船員公司」，隸屬於中國遠洋海運集團，是集團航運服務產業集群中從事船員管理的專業化公司）。我們與船員公司簽訂《船員管理服務協議》，按照國際勞工組織《2006年海事勞工公約》要求，就船員在登船前後的勞動保護、職業健康、意外事故處理等內容明確雙方職責。

### 登船前

船員公司將嚴格按照中遠海運能源安全管理制度，對船員開展安全技能培訓與安全意識宣貫。

### 登船後

船舶相關負責人員將繼續依據中遠海運能源安全管理制度對船員安全管理與實踐進行監督，通過配備齊全的勞動防護用品、開展實操培訓等途徑，提升船員安全操作技能，保障船員安全生產。

船員健康安全風險識別與防控

主要風險識別 & 作業環節		針對性防控措施
油氣 廢氣	機艙作業 貨物作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>為船員配備個人氣體探測儀等防護用品</li> <li>通風、除氣</li> <li>測氧、測爆、測毒</li> </ul>
噪音	機艙作業 泵浦間作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>為船員配備耳罩、耳塞等防護用品</li> <li>控制船員在噪聲環境中的連續工作時間</li> </ul>
振動	機艙作業	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高新造船質量標準，降低設備和場所振動程度</li> <li>對老舊船振動等級大的設備進行修理、改造</li> <li>適當調整主機轉速，引導船員遠離共振區，減輕震動影響</li> </ul>
電弧輻射 電氣焊煙塵		<ul style="list-style-type: none"> <li>為船員配備充足的防護用品</li> <li>提供規範的操作指導</li> </ul>
化學品		<ul style="list-style-type: none"> <li>為船員配備充足的防護用品</li> <li>提供規範的操作指導</li> <li>危險品由專人集中管控</li> </ul>

## 应急管理

我們通過不斷健全的安全風險識別與防控機制，將船舶安全風險降到最低。應對突發事件，我們也建立了完備的應急管理體系，規範船岸發生緊急情況時公司和船舶應採取的應急響應行動，將最大程度地預防和減少人員傷亡作為首要任務。

以「統一領導、分級負責」為原則，公司成立了由公司總經理擔任組長的應急管理領導小組，由其組織制定和修訂公司應急預案，並對管理體系落實情況進行監督檢查。各直屬單位均建立了應急響應組織，對船舶與岸基不同業務類型、不同嚴重程度的安全生產緊急情況進行分級負責。2020年，公司修訂《岸基緊急情況專項應急預案》《船舶緊急情況專項應急預案記錄和附件》等制度文件。

## 網信安全管理

在船舶推廣應用數據驅動技術並實施優化數字解決方案將帶來一定程度的網絡信息安全風險，進而影響岸基和船舶的作業安全。

公司充分瞭解健全網信安全體系的必要性，修訂《船舶網信安全實踐緊急情況專項應急預案》等制度文件，逐步推進相關制度建設，並根據公司網信安全管理規定，進一步明確管理機構及職責，規範管理基本要求和應急響應程序。在完善組織機制保障的同時，公司還通過加強重點會議及節日期間的網信安全監控，定期排查、加固存儲在雲數據中心的能源服務器，編寫簡易郵件安全指導手冊等措施，築牢網絡安全防護屏障。2020年，公司未發生網信安全上報事件。

## 安全核心競爭力

中遠海運能源堅持「安全營銷全球領先」的戰略定力，通過持續輸出穩定、可靠、優異的安全管理績效，增強客戶粘度。同時，我們重視每一次安全服務過程，用專業的安全保障換來客戶的信任和信心。

2020年，公司進一步開展與港口碼頭、貨主、海事主管機關的合作對接，推進全方位安全服務和支持保障，為船舶保駕護航。

防臺防汛成功率

100%

防海盜成功率

100%



# 03 合綠色之勢 謀持續發展 >>>

面對氣候變化等全球問題，以及我國「碳達峰」「碳中和」工作要求，中遠海運能源踐行綠色發展戰略，以前瞻性的環境管理和研究能力引領綠色智能航運發展，駛向「全球能源運輸卓越領航者」願景。

## 我們的行動



SDG9  
產業、創新和基礎設施

在船舶智能、綠色轉型趨勢下，探索雙燃料船應用，助力航運業創新變革和可持續發展。



SDG12  
負責任  
消費和生產

加強船舶全生命週期管理，不斷完善環境管理與綠色技術應用，提高船隊整體能效水平。



SDG13  
氣候行動



SDG14  
水下生物

嚴格管理船舶壓載水、油污水處理程序，嚴控溢油事件發生，踐行生物多樣性保護承諾。

## 加強全過程環境管理

中遠海運能源嚴格遵守現行國際、國內、行業相關法律法規，建設與公司環境影響要素相契合的船岸協同環境管理體系，以「零污染、高效率、低排放」為目標，降低船舶運輸對海洋、大氣、港口環境的損害。

### 建立環境管理組織機構

為了實現環境管理目標，公司成立節能減排領導小組和管理辦公室，負責環境相關重大事項的統籌協調、監督管理，並明確船舶「三長一副」相關責任，保障公司環境管理制度和機制落到實處（中遠海運能源安全與環境管理適用相同管理組織架構，內容詳見「安全管理架構」章節）。

同時，我們始終將環境管理作為核心管理事項，科學制定環境管理目標和計畫，並開展管理績效考核，把節能減排、生態環境保護績效作為公司管理層的考核約束性指標之一。2020年，公司依據國務院國資委《中央企業節能減排監督管理暫行辦法》《中國遠洋海運集團有限公司關於加強生態環境保護的指導意見》《中遠海運能源運輸股份有限公司安全生產監管辦法（試行）》等相關要求，制定《安全生產和生態環境保護工作責任書》，明確環境事件控制指標目標以及績效考核扣分標準，保障環境管理機制長效運行。我們要求所有環境管理負責人簽署《安全生產和生態環境保護工作責任書》，確保公司環境管理策略和計畫逐級落實。

2020年，公司以信息化賦能船舶管理為核心，加強船舶管理信息化平台——航標平台建設，完善平台功能，增強船舶數字化精益管理能力。航標平台增設計畫維修保養與油污水管理模組，實現船舶環境運行數據即時監控，確保船舶始終保持最佳運行狀態。

### 環境影響識別和管理

公司梳理《船舶環境因素的識別》，對船舶航行的環境影響因素和影響程度進行分級，以此為依據制定相應的管理制度，在合理分配和利用資源的同時最大程度削減對環境的負面影響。

#### 向大氣排放

- 二氧化碳 (CO<sub>2</sub>)
- 硫氧化物 (SO<sub>x</sub>)
- 氮氧化物 (NO<sub>x</sub>)
- 消耗臭氧物質（氟里昂等氣體）
- 揮發性有機化合物 (VOCs)
- 煙囪顆粒物排放
- 焚燒爐焚燒
- 惰氣

#### 向海洋排放 (正常)

- 洗艙水
- 機艙污水
- 船舶生活污水
- 灰水
- 船舶壓載水
- 船舶垃圾
- 油漆塗裝
- 化學品使用
- 洗滌塔及甲板水
- 封水
- 生物污垢

#### 向海洋排放 (事故)

- 貨物（貨油、散裝有毒液體物質）洩漏
- 船用燃料油、潤滑油等油類洩漏

#### 噪聲

- 噪音（包括水下聲音干擾）

表注：中遠海運能源環境管理相關制度

主要環境影響	主要管理制度與文件
油類污染物排放	《環境保護管理程序》《油輪洗艙》《油類記錄簿》《燃潤料管理》《船上油污應急計畫》《油輪貨物操作》《油輪過駁作業》《船舶緊急情況專項應急預案》《油輪洗艙、除氣和清艙作業》《船舶環境因素的控制》
有毒有害物質排放	《含苯、硫化氫及其他有毒成分貨物操作》《油輪洗艙》《燃潤料管理》《有毒液體氣體溢出緊急情況專項應急預案》《化學品船貨物操作文件》《油輪貨物操作》《油輪過駁作業》《油輪洗艙、除氣清艙作業》《惰氣系統操作》《油輪化學品船防靜電操作》
船舶垃圾排放	《船舶垃圾管理計畫》《船舶環境因素的控制》《防污染設備和器材的管理》
壓載水排放	《油輪壓載水操作》《船舶壓載水管理計畫》
生活廢水排放	《生活污水處理裝置運行記錄》
二氧化碳排放	《船舶能源能效管理》《歐盟船舶溫室氣體排放的監控、報告和驗證》
廢氣排放	《VOC管理計畫》《船舶能源能效管理》

此外，我們積極推動下屬單位參照國際、國內環境管理體系標準，建立健全獨立的環境管理機制，對環境影響進行針對性管理。截至目前，上海LNG已獲得勞氏質量、健康、安全和環保 (QHSE) 管理體系認證。



## 應對全球氣候變化

氣候變化問題是航運業可持續發展面臨的重大課題。能源運輸對環境的影響和氣候變化可能對我們經營帶來的挑戰都是公司戰略的重要考量。因此，我們持續通過技術與管理創新，控制運營中的二氧化碳排放，開展綠色船舶、替代船用燃料等研究，發揮專業優勢，做應對氣候變化的行動者。

## 設定強有力的減排目標

2018年IMO通過國際航運溫室氣體減排初步戰略，174個成員國同意到2050年將航運溫室氣體排放量相比2008年的水平至少降低50%。我們積極響應IMO《船舶燃油消耗的數據收集系統》、歐盟船舶排放和油耗監測、報告及驗證(MRV)法規等國際公約和國內法規要求，設定有挑戰性的環境管理目標，量化跟蹤環境管理進程，並根據進展情況對環境管理指標進行更新修訂。

### 能源強度目標

與2015年相比，到2020年營運船舶單位運輸周轉量能耗下降6%

### 碳排放強度目標

與2015年相比，到2020年營運船舶單位運輸周轉量二氧化碳排放下降7%

### 硫氧化物管理目標

使用含硫量不高於0.5%的燃油，ECA區域使用含硫量不高於0.1%的燃油

中遠海運能源環境管理目標

### 2020年

公司二氧化碳單位周轉排放量 **6.50** 千克/千噸海裡

硫氧化物單位周轉排放量 **0.02** 千克/千噸海裡

較2019年降低

**5.59%**

較2019年降低

**84.75%**

氮氧化物單位周轉排放量

**0.18** 千克/千噸海裡

支付防污染費用

**8,967** 萬元

較2019年降低

**4.43%**

## 管理船舶能效

2020年，公司參照《船舶能效管理計畫》，進一步規範船舶能效管理，同時完善閉環式能效管理機制，助力提升船舶能效管理能力。

### 清潔能源和節能技術推廣應用

通過全球首艘LNG雙燃料超大型油輪(VLCC)的建造，開展清潔能源應用，引領綠色航運。積極開展其他替代能源的研究論證工作。如風帆、氫動力、電能等

### 提升船舶能效管理水平

優化船舶能效管理計畫，強化公司體系審核。如船舶燃油精益管理、極端降速、降速航行、優化航線、加裝節能裝置、船型優化、設備節能改造、清潔能源使用、污染物回收處理等

### 完善船舶能耗數據收集和監控機制

進一步完善船舶能耗數據收集機制，落實船舶燃油精益管理各項措施，積極推廣最佳管理實踐

### 加強船岸人員環保意識培訓

積極開展船岸環保公約、最新管理要求、新技術、新工藝等方面的宣貫活動，確保全員參與。組織開展各項培訓，提升全員節能減排能力和意識

中遠海運能源船舶能效管理舉措

### 2020年

公司燃油單耗目標為

**2.18** 千克/千噸海裡

### 截至2020年12月底

公司燃油單耗為

**2.09** 千克/千噸海裡

比2019年降低了

**5.56%**

### Captain Energy小課堂

國際海事組織(IMO)海洋環境保護委員會(MEPC)制定的「船舶能效管理計畫(SEEMP)」，提出「船舶能效設計指數(EEDI)」和「船舶能效運營指數(EEOI)」，是衡量船舶能效的標準。

## 打造綠色船舶

中遠海運能源以全生命週期管理思維，綜合考慮船舶從新造到報廢處理全過程環境影響。對於新造船項目，公司探索採用雙燃料動力配置，積極響應國際行業組織以及市場對低碳船型的需求。以此為依據，公司建立船舶排放、船體防生物污染等節能環保資料庫和技術標準，為全生命週期環保管理提供數據支撐。

### 案例 探索綠色智能船舶，助力低碳航運

為做好脫碳趨勢下公司船隊的「綠色發展」，應對IMO溫室氣體減排要求，中遠海運能源創新開展了LNG雙燃料VLCC、船舶環保新技術、船舶綠色智能發展策略等相關研究，為行業綠色發展做出積極努力。

## 01

### 雙燃料VLCC研究

與船廠、設備廠緊密溝通，重點抓好主機、發電機、鍋爐、供氣系統、C型罐等五大主要設備系統在審圖、技術、生產、進度等方面工作；充分發揮公司專業力量，2020年完成LNG雙燃料動力VLCC項目89%的審圖任務

## 02

2020年中遠海運能源參與中遠海運集團牽頭的綠色、智能船舶課題的研究工作，積極研究環保節能的新船型、新技術、新設備在新造船上或技術改造方面的應用；參與工信部耐蝕鋼、EEDI第三階段等船舶新技術研究

### 參與綠色智能船舶課題研究

## 03

### 船舶替代燃料研究

持續跟蹤行業最新趨勢、在對船舶碳排放強度基線設定的研究基礎上，著手對公司VLCC船隊EEOI開展摸底研究，以期進行對標並尋求解決方案

## 保護生物多樣性

海洋蘊含著豐富的生物多樣性資源，是海洋生物的家園，與陸地共同守護著人類文明。我們的事業與海洋息息相關，因此我們與海洋的關係更為緊密。我們識別能源運輸各個環節對海洋生物多樣性的影響，從航線規劃開始，系統性思考消除航線周邊、停靠港口環境影響的策略，携手持份者共同保護海洋生態環境。

## 航線規劃

公司將具有特殊地理條件、生態系統、生物與非生物及海洋開放利用特殊需要的區域認定為特別敏感區域(PSSA)。在擬定航線時，我們首先進行航線可行性調研，充分考慮PSSA位置，與該區域保持沿岸國規定的距離；調研並遵守沿岸國以及停靠港口當地海事局等監管部門的環境保護要求；調研航線停靠港口周邊有資質進行環境污染物接收處理的第三方機構，與其達成合作協議，及時對航行中產生的污染物質進行處置。

## 船舶壓載水管理

船舶壓載水中存在外來生物和病原體，不經處理隨意排放將會對水域生物多樣性、生態和漁業產生影響。中遠海運能源重視船舶壓載水管理，制定了《壓載水管理計畫》《油輪壓載水操作》等管理制度，在船舶上配備壓載水處理裝置，同時規定在進行壓載水操作時應遵守本船《船舶壓載水管理計畫》等公司體系文件要求，並記入《壓載水記錄簿》。公司對壓載水內微生物、病原體等存貨生物含量進行監控，確保壓載水達標排放，避免外來物種入侵。

2020年，公司開展船舶壓載水處理改造計畫，完成船舶壓載水裝置加裝和升級33艘次，全面提升船隊壓載水處理能力。



### 壓載水壓載

- 對壓載水水質進行判斷，適當調整壓載水操作
- 考慮海況、天氣、碼頭、穩定性等因素，制定壓載水作業計畫
- 根據《壓載作業前檢查單》進行檢查，確保專用壓載艙在壓水前艙內無油



### 壓載水處理

- 為船舶安裝壓載水處理裝置，對壓載水中活性物質進行監控和處理
- 合理控制化學藥劑或處理添加劑，對壓載水進行處理，確保壓載水存活生物含量標準符合IMO壓載水公約要求



### 壓載水排放

- 遵守《壓載水管理計畫》進行壓載水操作
- 排放前按照《壓載水作業前檢查單》檢查，確保壓載水不含油污
- 排放過程中派人巡視監察，若有異常立即停止排放



### 壓載水置換

- 制定壓載水置換計畫時要充分考慮船舶各種因素、天氣、海況和船舶離最近陸地距離等
- 海上壓載水置換時應確保人員和船舶安全



## 油污水管理

洗艙等環節產生的油污水是潛在對海洋生物多樣性造成影響的因素之一。中遠海運能源依據《船舶油污水處理管理規定》，採取優先排岸處理的原則，儘量避免對海洋環境的污染。在排岸處理中，公司選擇有資質的第三方供應商接收，以減少有害廢棄物對環境的影響。

此外，我們對油污水排放指標進行量化管理，對所有油污水排放操作進行詳細記錄，規定將船舶溢油入水量超過100kg的事件作為責任性生產安全船舶污染事故進行嚴肅處理，形成油污水操作、排放、指標記錄、績效管理的閉環式管理模式。

2020年公司共計安排船舶油污水排放207艘次，油污水排放總量為100,118.21噸。船舶排放情況合規正常，無違紀問題發生。

## 溢油事件管理

為避免貨油操作不當或燃油加裝等環節產生意外溢油事件，公司制定《船舶環境因素的控制》《燃潤料管理》，明確規定貨油裝卸過程以及燃料油和潤滑油加裝過程的防污染要求。公司加強對船員的操作培訓和監控管理。一旦發生溢油事故，公司將按照溢油應變部署，迅速控制擴散，回收消除溢油。

## 生活污水與垃圾管理

公司嚴格控制生活污水與垃圾排放。生活污水一般禁止排放入海，在《國際防止生活污水污染證書》規定範圍內，經過主管機關認可的生活污水粉碎和消毒系統處理後採取排海處理；船舶垃圾全部採用排岸處理方式。

## 有毒有害物質管理

船舶航行和保養過程中使用的油漆和化學品可能對海洋生態環境造成影響，因此公司制定了有害廢棄物每年遞減3%的目標，進一步強化有害廢棄物管控。

針對船上用於保養的油漆和化學品的使用，我們加強宣傳、培訓，逐步提高全體員工對關於船舶油漆，特別是含有有機錫的防污底漆造成水域環境污染的認識，杜絕使用含有有機錫的防污底漆，並進一步規範船舶油漆作業管理程序，嚴禁在港口、碼頭等限制區域進行違章油漆作業，避免對海洋生態造成負面影響。

## 降低航運環境影響

我們制定高標準的環境管理體系，針對識別出的環境影響因素制定了詳細管理措施和管理流程，提出符合乃至高於國際公約的管理標準，最大程度降低船舶全生命週期的環境影響。

### 報廢船舶處置

遵守非強制性的《船舶回收操作行業規則》，向拆船廠提供完整的《有害物質清單》，協助船廠從船上排放潛在有害的液體，減少拆船環節的環境影響

### 氣體污染物管理

消耗臭氧層物質：規範系統或設備的維護、檢修或處理相關流程，避免因操作不當導致的消耗臭氧層物質的微量釋放；推進含有消耗臭氧物質的裝置逐步淘汰和停止使用；使用環保型製冷劑替換含消耗臭氧物質的製冷劑  
揮發性有機化合物 (VOCs)：遵守MARPOL73/78公約要求，制定《VOC管理計畫》，使用貨物蒸汽收集系統，對VOC進行收集煙囪顆粒物、船上焚燒、惰氣、吹灰等；制定《防污染設備和器材的管理》《技術安全操作》，規範氣體存放設備管理和相關操作流程





# 04 合員工之願 建和諧企業 >>>>

人才是公司實現願景目標的基礎保障。我們與每位員工的成長同頻共振，為員工搭建個人理想的實現平台。同時，員工也賦予了企業蓬勃發展的動力。

## 我們的行動



SDG3  
良好  
健康與福祉

開展豐富的文體活動，幫助員工實現工作生活平衡，關愛員工身心健康。



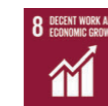
SDG4  
優質教育

根據員工發展特點，健全分層分類的教育培訓機制，在提升員工履職能力的同時，滿足員工達成自身職業發展目標的需要。



SDG5  
性別平等

嚴格遵守法律法規及勞工政策，杜絕任何形式的性別歧視；為女性員工提供平等的發展機會與資源，幫助女性員工提高競爭力。



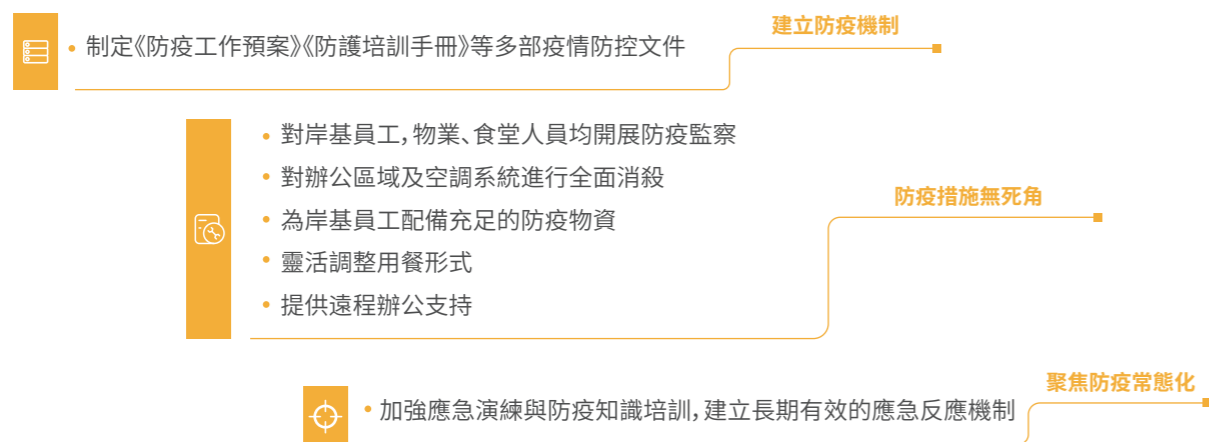
SDG8  
體面工作和  
經濟增長

尊重和保障員工各項合法權益，為員工構築良好的發展平台，營造和諧的工作環境。

# 【專題】密織抗疫防線

面對新冠肺炎疫情防控的嚴峻複雜性,中遠海運能源擔當盡責,以「嚴把梯口、嚴格排查、嚴謹宣傳、嚴控聚集、嚴格消毒、嚴苛督查」的「六嚴」原則,確保運營平穩有序、船岸員工安全健康。

2020年1月,公司組建由黨委書記、董事長擔任組長,副總經理與總經理助理擔任副組長的疫情防控領導小組,下設船舶和陸岸兩個專項工作小組。領導小組高效制定防控工作方案和應急預案,帶動全公司高效協同,確保防控措施部署全面。



實現岸基員工「零感染」



疫情當前,每一名航行於大洋之上的船員都是勇敢的「逆行者」。為了更好地應對新冠肺炎疫情所帶來的前所未有的挑戰,公司嚴謹評估疫情對船員身心健康和生產經營工作產生的影響,因時制宜開展船舶安全監控,堅持踐行「關愛船員、守護航船」行動綱領。

船舶專項工作小組負責落實船員和船舶疫情防控措施,制定《新型冠狀病毒感染的肺炎疫情船舶防範工作預案》,指導所屬船舶及各合資合營公司船舶做好疫情防控。

### 開展專項檢查

對期租、租入船的防疫措施落實情況進行全覆蓋檢查

### 加強心理疏導

關注來自疫情高發地區船員的心理健康狀況,給予他們更多的關心關愛

### 開展應急演練

梳理疫情防控漏洞,完善專項預案,提高突發事件的處理能力

船舶疫情防控舉措

### 案例 協調一切資源,守護船員「平平安安回家」

受新冠肺炎疫情影響,船員換班問題成為全球航運業的突出問題,讓船員「平平安安回家」成為公司高度關注的重要工作。然而,在境內外港口實行嚴格的防控機制、部分港口核酸檢測能力不足或隔離條件受限、防疫政策存在區域性差異的背景下,船員換班困難重重。

2020年2月,公司成立船員換班專項工作小組,制定:

- 一個預案:《疫情期間船員換班困難應對工作預案》
- 一個計畫:《船員每週換班計畫》
- 一個機制:《重點船舶重點船員動態跟蹤機制》
- 一個方案:《關於疫情期間對超期在船工作船員基於特殊獎勵的實施方案》

統籌協調多方資源,保障船舶防疫用品的充足供應。聯動船東協會、海事局、船員公司等產業鏈力量共同保障船員換班。公司按照「因港施策」「一船一策」的原則制定換班計畫,並針對疫情發展態勢及時調整方案。通過對船員超期服役情況進行動態的趨勢分析,密切跟蹤船員超期服役情況,同時重點關注長期服務境外的船員動態,協調各方資源,以實現船員換班。

## 疫情期間

公司完成 **687** 艘次  
船舶境內外防疫物資供應。  
實現船舶「零感染、零輸入、  
零輸出」。

### 疫情期間

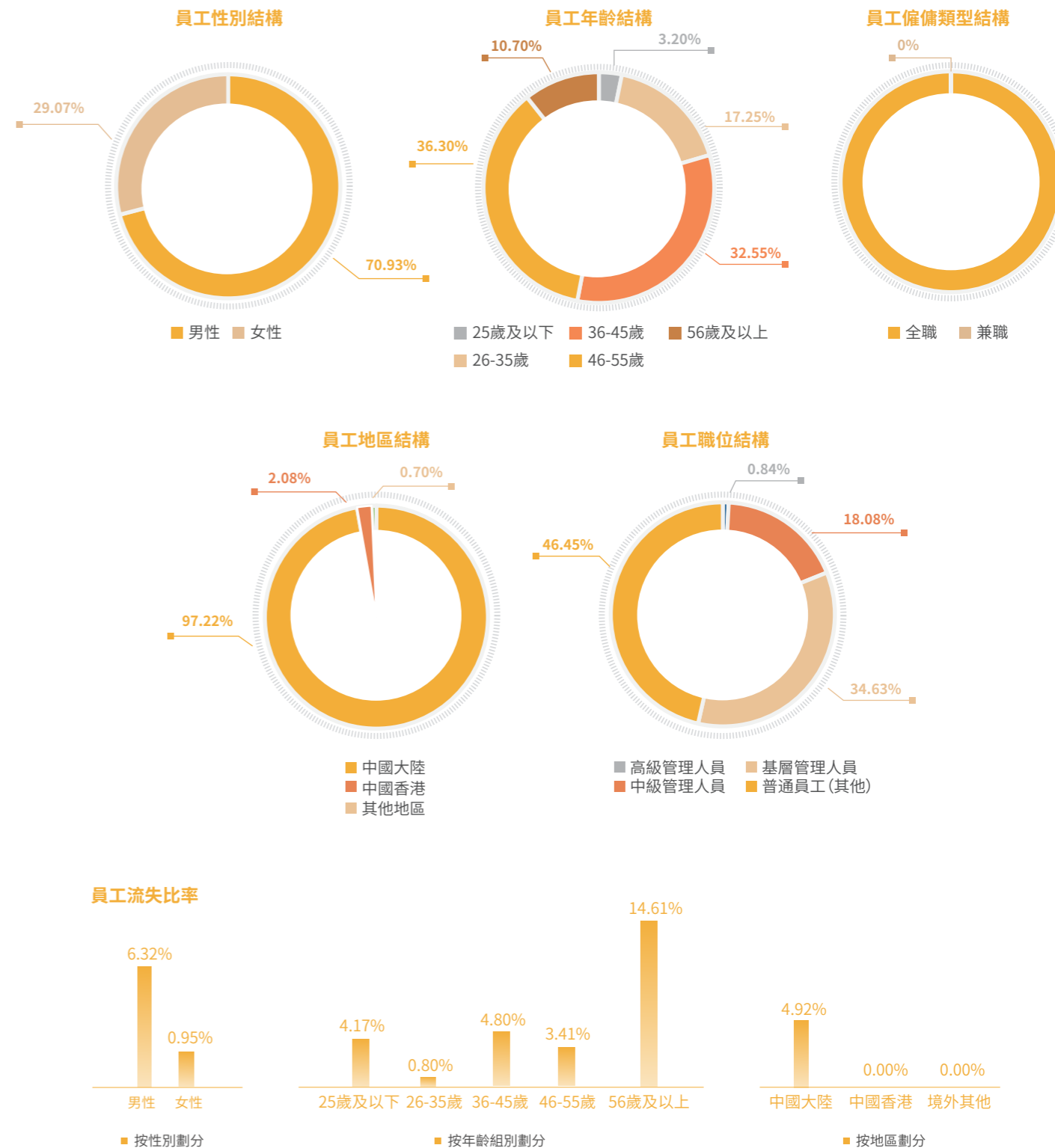
公司所屬船隊全部實現了船員換班(不包括新交付船舶)。

# 維護員工權益

人才隊伍建設是公司核心競爭力提升的源頭, 員工權益保障更是維護隊伍穩定的重中之重。中遠海運能源嚴格遵守《勞動法》《勞動合同法》《勞動爭議調解仲裁法》等法律法規及勞工政策, 建立完善的勞動用工制度, 尊重和保障員工各項合法權益, 為員工營造良好的工作環境。

## 堅持平等僱傭

公司制定了《員工管理辦法》等規章制度, 對員工薪酬、招聘、解僱、晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視進行合法合理的規定。公司杜絕招錄童工。我們在招聘過程中嚴格依據公司規章制度, 審查招錄員工的身份信息, 確保年齡、教育背景真實且合法合規。同時, 我們保障每位員工享有國家規定的所有節假日, 並可根據工齡每年享有帶薪年休假, 杜絕強制勞動情況的發生。



## 暢通民主溝通

我們傾聽每一位員工的聲音，倡導透明、公開的溝通。公司成立員工民主管理委員會，通過不斷健全的溝通程序與渠道，深入瞭解員工訴求，落實員工提案，讓員工參與到公司發展的方方面面。

### 完善制度建設

修訂、制訂《職工合理化建議活動實施辦法》《職代會提案管理辦法》等規章制度，為提升民主管理水平提供制度保障

### 拓寬溝通渠道

通過「能源工會e家」「工會小組長及夥委會工作微信群」「船舶工會主席工作微信群」「思思信箱」，對船岸員工關心的熱點問題進行公佈與及時響應

### 重視員工提案

2020年，公司一屆四次職代會徵集職工提案13件，提案審理委員會對全部提案逐條討論分解，及時移交主管部門處理並跟蹤反饋。提案處理結果滿意度100%

## 支持員工發展

員工是助推我們實現基業長青的生力軍。我們不斷鞏固《陸岸人員掛職船舶政委工作實施細則(試行)》《「三能人才」培優計畫實施方案》等規章制度基礎，推動人才發展質量全面提升。

### 人員能上能下

在從國內外優秀院校中嚴選人才的同時，探索員工有序流動的通道，制定改革期間人員借調等配套安置方案，及專項工作崗位的轉崗轉職機制

### 管理人員能進能出

以改革重組、市場動盪、疫情防控等作為識別、歷練優秀員工的「試金石」，借助嚴格的管理考核，及時調整不勝任、不稱職的管理人員

優化員工發展模式

此外，以建設人才梯隊崗位勝任力為目標，公司繼續完善「5+N」培訓體系，準確把握公司領導、部門負責人、處室經理、青年骨幹和新進員工五個層級員工的發展特點，健全分層分類的培訓機制，加快員工能力培訓與實踐鍛煉。

### 員工層面

滿足員工高水平完成本職工作所需的知識、技能、態度以及達成其職業生涯規劃目標的需要

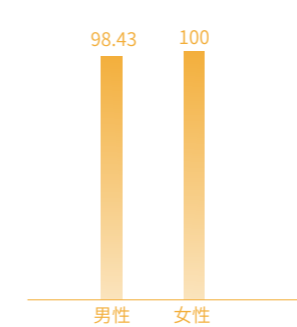
### 企業層面

通過提升人才專業技能、專業水平與綜合素質，聯動性地提升企業核心競爭力，加快建設與企業發展願景相匹配的人才隊伍

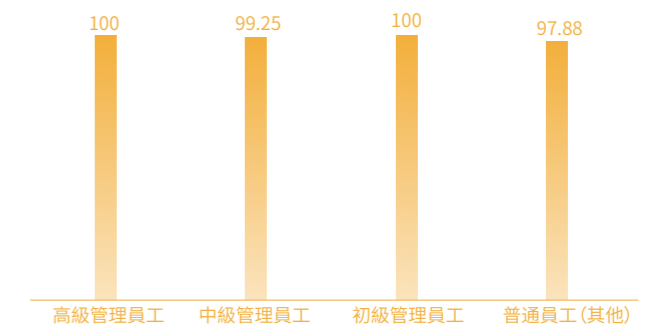
「5+N」培訓體系立足實現企業與員工共建共享的發展原則

2020年，公司先後與中遠海運集團企業大學、大連海事大學等高校或培訓機構合作，應用線上培訓工具，並先後組織轉崗員工培訓班、青年骨幹培訓班、公司領導上市公司知識網絡學習等培訓班。報告期內，培訓總投入

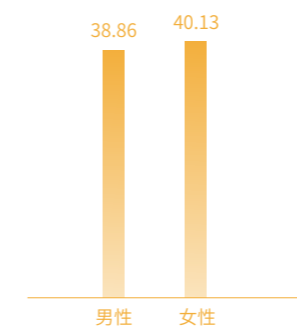
**94.59**萬元。



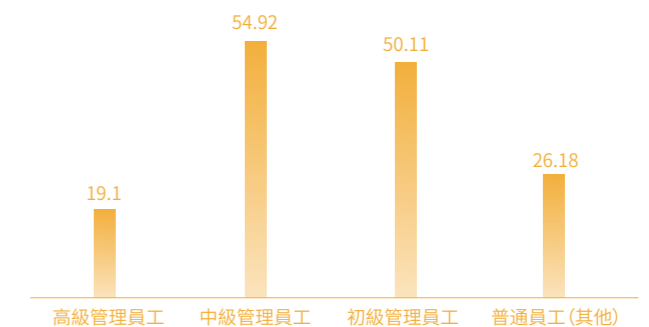
按性別劃分受訓員工比例 (%)



按層級劃分受訓員工比例 (%)



按性別劃分人均培訓時長 (小時)



按層級劃分人均培訓時長 (小時)



### 案例 為加速公司LNG事業轉型升級提供源動力

在實現轉型升級為國際領先的LNG承運人目標的過程中,上海LNG面臨商務、財務融資、技術及複合型管理等人才配置不足的壓力。

上海LNG開啟以「大學習、大培養、大發展」為目標的企業內部學習培訓機制,積極發揮內部專業資源優勢,借助「境外交流、境內輪崗」、項目開發、造船項目現場培訓等途徑,傳承交流業務知識、專業技能和管理經驗,為公司快速轉型發展和競爭力提升提供源動力。

2020年12月,上海LNG首啟《LNG船舶運營管理業務》內部培訓,覆蓋公司總部相關部門及上海LNG員工80餘人。

## 保障員工身心健康

2020年,公司以「全方位全週期保障員工健康」為原則,實施「船岸員工健康行動計畫」,為打造具有人文關懷的現代化企業更進一步。

身體健康

心理健康

膳食健康

環境健康

運動健康

健康培訓

專項行動六大領域

### 總體目標

到2023年,構建起與公司發展水平相適應、以員工健康為中心的「健康自覺意識普遍增強,健康生活方式日益普及,健康服務能力穩步提高,健康保障體系更加完善,健康工作環境不斷優化」的健康大格局。

### 目標細項

#### 到2023年

- 船岸建立健康檔案  
實現健康指標跟蹤覆蓋率  
**90%**
- 陸岸實現肥胖率  
體脂不達標率年降幅**3%**
- 不發生船員惡性心理行為
- 健康活動陸岸員工  
參與率  
**90%**
- 船員在船健身計畫  
實施率  
**90%**
- 船舶政委參加心理諮詢  
培訓覆蓋率  
**90%**
- 船岸健康培訓覆蓋率  
**90%**
- 船舶不發生MLC勞工  
公約檢查高風險缺陷



員工秋遊活動

我們倡導工作與生活的平衡，通過組織開展乒乓球比賽等多樣化的文體活動，豐富員工業餘生活，幫助員工緩解工作壓力。同時，我們持續開展幫扶慰問，努力解決員工關心的實際問題，為員工送去關愛與支持。

根據不同員工群體需求，建立**10**個文體協會

全年走訪大病、困難員工/船員**1,000**餘人次

幫助困難員工**42**人次

發放「金秋助學金」**1.9**萬元



「追夢揚威 奮勇爭先」第二屆職工乒乓球比賽

## 切實關愛船員

公司升級「關愛船員、守護航船」行動綱領(2020版)，在提升船舶安全管理績效的同時，切實關愛船員工作生活的點點滴滴。

### 隊伍建設

實施船舶「百人計畫」和船員「賦能計畫」，加強船員在船培訓、安全培訓教育和業務學習，提升船員工作技能，全面提升船員素質

### 文化建設

將船員身心健康擺在更突出的位置，開展乒乓球賽、安全技能比武等各項文娛活動，豐富船員業餘生活

### 開放溝通

通過座談會、船員投訴信箱、船員接待日制度等，傾聽船員心聲

### 安全管理

在全面落實安全生產規章制度、嚴格執行安全生產操作程序的基礎上，對每次航線任務進行分析預判，開展船舶各設備維護保養

### 日常關懷

通過建立家屬訪船制度、加強海嫂聯絡站建設、解決船員家庭成員患病就醫難題等途徑，完善船員「家庭關懷支持體系」

### 2020年

完成上海、大連、廣州三地船東船員  
岸基培訓**107**班次  
培訓人數**3,552**人次  
線上培訓**2,647**人次

在航標平台中建立和測試  
在船培訓系統，整個船隊均  
可進行正常的系統培訓

慰問船舶**80**餘艘次  
發放慰問金**97.26**萬元  
為船員發放超期補助約**1,100**萬元  
惠及船員約**1,200**人



行動綱領 2020版，真正讓我們感受到了公司的關心和關愛，能成為中遠海運能源的船員讓我們感到十分榮幸和自豪。

—— 遠大湖輪船員





# 05 合社區之盼 築幸福家園 >>>

社區為企業穩健發展提供了有力的支持，因此公司也將回饋社會作為己任，關注社區需求，通過力所能及的善舉為社區幸福與安全貢獻力量。我們制定《對外捐贈管理辦法》，加強對外捐贈事項管理，努力提升社會福祉。

## 我們的行動



SDG1  
無貧窮

通過產業扶貧、消費扶貧等扶貧模式，有效賦能鄉村，助力幫扶鄉村脫貧致富。



SDG3  
良好  
健康與福祉

依託自身船隊力量，暢通海上救援的生命通道，及時救助海上遇難人員，築牢海上的安全防線。



SDG4  
優質教育

通過改善教育硬體設施、提供助學獎勵與扶持支教教師相結合的方式，提升定點幫扶鄉村的的教育水平，讓更多兒童獲得平等、優質的教育資源。



## 開展精準扶貧

建設美麗鄉村是民之所向。公司秉持因地制宜的理念, 培育鄉村發展新動能, 推動區域社會經濟發展, 改善人民生活質量。

### 2020年

公司在產業扶貧與消費扶貧方面累計投入資金

**848.96**萬元

實施扶貧項目 **5** 個

惠及群眾 **7,190** 人

### 2017年至2020年

公司累計向湖南沅陵、西藏類烏齊和滬滇扶貧協

作臨滄市臨翔區螞蟻堆鄉一水村項目累計捐贈

**2,300**萬元

幫助銷售扶貧產品 **137** 萬餘元



中遠海運能源援建的生態農園

## 「船」遞救援能量

拯救生命不分時刻不分國界。我們秉持「生命至上」的理念, 積極承擔海上人道主義救援的責任, 構築海上安全網絡, 為世界「船」遞公司的正能量。

### 案例 做好救援的「接力棒」, 馳援外籍船舶



2020年1月8日, 「連桂湖」輪值班人員收到一艘外籍集裝箱船求救呼叫。由於附近沒有其他船舶, 天氣寒冷, 遇險船員不敢盲目棄船, 情況危急。「連桂湖」輪立即與遇險船進行溝通、問詢, 並及時報告大連交管中心和公司總調度室。在大連搜救中心的統籌下, 「連桂湖」船員與另一條救助船「銀遠」輪取得聯繫, 協調救援工作, 對救援現場進行監護, 協助搜救船與直升飛機抵達現場。最終, 9名遇險人員順利獲救, 「連桂湖」輪圓滿完成救助協調任務。

### 案例 挺身相助, 及時援救落水漁民



2020年8月19日, 「遠惠湖」輪航行於印尼爪哇海水域, 值班駕駛員通過雷達發現一艘因遭遇強風而遇險的漁船。「遠惠湖」輪第一時間報告公司, 並採取救援行動, 在自身船員安全的情況下, 成功救起10名遇險印尼漁民, 得到了印尼海事救助中心的高度讚揚, 展現了公司「生命至上」的價值觀。

# 我們的承諾

## 創新 守正創新，堅持將創新作為第一動力。

聚焦經營、技術、價值、管理、組織五大方面的全面創新，加速拓展數字化應用場景，深化「第二曲線」發展，努力跑贏新時代；兼顧效率與效益，靈活應對變化與危機，創新共贏的商業模式，為客戶、行業夥伴創造價值，推動油氣運輸行業高質量發展。

## 安全 如履薄冰，築牢安全風控防線。

完善「三位一體」安全管理模式，持續提升岸基、船舶安全管理能力；強化安全營銷，推進「船管、經營一體化」；堅持以問題為導向，實施全覆蓋安全大檢查，切實減少隱患。

## 綠色 碧海藍天，擘畫美麗生態新畫卷。

發揮航運專業技術與資源優勢，積極參與全球氣候治理行動；持續培育創新優勢，探索船舶智能綠色轉型；強化航運全過程、船舶全生命週期環境管理，關注航運對海洋生物多樣性的影響，為保護海洋生態環境做出積極貢獻。

## 員工 以人為本，把握高質量發展的第一資源。

完善人力資源制度，形成同市場對接、充滿內在活力的體制機制；優化員工發展路徑，培育國際化、專業化、年輕化團隊；進一步實施「關愛船員、守護航船」行動綱領，凝聚船岸一心、守護航船的強大能量；豐富員工文化生活，幫助員工實現工作生活平衡。

## 社區 深仁厚澤，將奉獻作為永恆的使命。

持續關注社區所需，服務鄉村振興發展；策劃多樣化的公益活動，溫暖更多人；不遺餘力開展海上救援行動，展現仁愛與道義擔當。

# 香港聯合交易所ESG指引

環境範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
A1: 排放物	一般披露項	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P40	
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	P5-6	
	A1.2	直接(範圍 1)及能源間接(範圍 2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P5	
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P5	
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P5	
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P42-43	
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P46	
A2: 資源使用	一般披露項	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	P40	
	A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P6	
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	P6	
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P41	
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P6	
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。		不適用
A3: 環境及天然資源	一般披露項	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P40	
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P43-46	
A4: 氣候變化	一般披露項	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。		計畫未來披露
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	P41-43	

社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B1: 僱傭	一般披露項	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P51	
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	P52	
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	P52	
B2: 健康與安全	一般披露項	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P31	
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	P33	
	B2.2	因工傷損失工作日數。	P33	
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P31-36 P49-50 P56-57	
B3: 發展與培訓	一般披露項	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P53-55	
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	P54	
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	P54	
B4: 勞工準則	一般披露項	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P51	
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P51	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。		未發生相關情況

社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B5: 供應鏈管理	一般披露項	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P18	
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	P5	
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	P18	
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。		計畫未來披露
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	P18	
B6: 產品責任	一般披露項	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P26	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。		不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P26	
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。		計畫未來披露
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。		不適用
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	P26	
B7: 反貪污	一般披露項	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P12&P17	
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	P17	
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P17	
B8: 社區投資	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	P18	
	一般披露項	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P59	
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	P60-61	
B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	P61		

# 讀者反饋

## 尊敬的讀者：

您好！

非常感謝您在百忙之中閱讀《中遠海運能源2020企業社會責任報告》。報告在編寫過程中難免存在瑕疵與疏漏之處，懇請您提出寶貴意見並反饋給我們，以便我們對報告持續改進。

電子郵件：[ir.energy@coscoshipping.com](mailto:ir.energy@coscoshipping.com)

### 選擇題（請在相應位置打✓）

1. 您對本報告的總體評價是：

非常好  好  一般  較差  差

2. 報告對持份者所關心問題的回應和披露？

非常好  好  一般  較差  差

3. 您認為中遠海運能源在經濟責任方面做得如何？

非常好  好  一般  較差  差

4. 您認為中遠海運能源在客戶服務方面做得如何？

非常好  好  一般  較差  差

5. 您認為中遠海運能源在環境責任方面做得如何？

非常好  好  一般  較差  差

6. 您認為中遠海運能源在安全管理方面做得如何？

非常好  好  一般  較差  差

7. 您認為中遠海運能源在員工責任方面做得如何？

非常好  好  一般  較差  差

8. 您認為中遠海運能源在社區責任方面做得如何？

非常好  好  一般  較差  差

9. 報告披露的信息、指標、數據是否清晰、準確、完整？

非常好  好  一般  較差  差

10. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是  否

### 開放性問題

1. 您認為本報告最讓您滿意的方面是什麼？

2. 您對我們今後發佈社會責任報告有何建議？