



金嗓子控股集團有限公司

GOLDEN THROAT HOLDINGS GROUP COMPANY LIMITED

(根據開曼群島法律註冊成立的成員責任有限公司)

股份代號 : 06896



2020
環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

金嗓子控股集團有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」)高度重視企業文化，企業精神。近幾年，政府、消費者、客戶、投資者對於企業管治、環境保護、產品安全都十分關注。2020年本集團進一步深化安全環保永遠在路上的認識，狠抓規章及責任，通過全面落實安全環保管理目標責任制、推進本公司安全管理提升專案、加強隱患排查治理、打造風險管理長效機制等工作措施，取得了一定的成效。本集團除了不斷努力提升業績之外，還十分注重僱員權利、保護環境，一直通過各種切實行動向社會傳遞溫暖和愛心。本公司堅持「同心同德，艱苦奮鬥，二次創業，再鑄輝煌」的十六字戰略方針，以生產更安全，更健康，更有效產品的實際行動，踐行本集團造福人類的企業宗旨。本報告為報告《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》載列的「不遵守就解釋」條文而準備。除非特殊說明，本報告的報告範圍與去年相同，包括金嗓子控股集團有限公司及其附屬公司。

一、環境

隨著全球對於環境的逐漸重視，環保節能成為企業可持續發展的重大議題，作為一家提倡綠色文化的企業，本集團在減排節能方面亦不遺餘力，致力於減輕日常營運對環境造成的影響。

減排

本集團宣導每一個業務環節都要節能減排，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》等法律法規規定，在污染物產生和排放階段均採取有效措施，例如集團合理利用清潔能源，提高能源使用效率，同時踐行節能減排政策，對生產過程中產生的煙氣及廢水經處理設備處理後排放等措施，以不斷減少公司生產和運營過程中產生的廢水、廢氣及無害固體廢棄物對環境的影響。本集團排放的溫室氣體及廢氣主要來自燃油蒸汽鍋爐的煙氣。2020年，溫室氣體排放約8.11噸，約4,129.6立方米，廢氣排放二氧化硫約為7.2噸，氮氧化物約為0.8噸。因本集團對煙氣處理設備的改進及2020年產量的下降，相比2019年溫室氣體排放量

環境、社會及管治報告(續)

減少1.01噸，二氧化硫排放減少0.9噸，氮氧化物排放減少0.1噸。本集團每生產1,000箱產品排放溫室氣體約為27.1千克，二氧化硫約為24.1千克，氮氧化物約為2.6千克。全部符合GB13271-2001《鍋爐大氣污染物排放標準》二級要求並通過排氣裝置有組織排放，以減低對周圍環境影響。對生產過程中產生的煙氣經處理設備處理達標後排放，最大程度的減少廢氣污染物的排放量。

本集團的主要業務為將原材料加工成為產成品及銷售產成品，本集團生產過程中不會產生有害廢棄物，生產經營中產生的無害廢棄物主要為活性碳泥及藥渣，2020年合計約200噸，因2020年產量的降低，相比2019年產生的廢棄物總量減少約93噸。每生產1,000箱產品約產生769.6千克無害廢棄物。全部交由環衛處集中處理。2020年本集團在生產過程中按照精細化管理，在源頭上減少固體廢棄物的產生，實現固體廢棄物的減量化。本集團的固體廢物處理符合國家《固體廢物污染防治法》中規定的資源化、減量化、無害化原則及處理有關的法規要求。

為減少員工私家車的使用頻率，解決員工上班通勤問題，給員工配置一輛柳州上汽通用五菱生產的寶駿新能源電動汽車。此次我們共向上汽通用五菱訂購了七百餘量新能源電動汽車，大幅度降低員工通勤過程中產生的碳排放量。

資源使用

節能方面，本集團參照《中華人民共和國節約能源法》和《中華人民共和國水法》等法例，根據各個部門實際營運需要設定耗能標準，藉此提升能源使用效益和避免浪費資源。

本集團通過與不同環保機構合作舉辦各種形式的培訓和教育活動，制定綠色辦公，無紙化辦公政策，以加強員工的環保意識，提升對節能減排、能源效益等方面的應用和認識，以

環境、社會及管治報告(續)

建立低碳辦公的企業文化。鼓勵員工節約辦公室耗用品，減少印刷紙張；節約用電，關掉不使用的計算器或電器用品及設備，使用具能源效益的節能燈泡，並且將辦公室空調溫度調至攝氏25度等，讓全體員工加強節約意識及節省能源。

於2020年，本集團年耗電量為236.07萬／千瓦時，用水量為14.27萬噸，相比2019年用電量減少58.6萬／千瓦時，用水量減少3.09萬噸。每生產1,000箱產品耗電約0.79萬／千瓦時，用水約為478噸。本集團於求取適用水源上並無任何問題，排放的廢水主要為生產過程中的污水，我們對污水的處理達到GB8978-1996《污水綜合排放標準》一級指標，建有一套處理能力為700噸／天的污水處理設施，採用「氣浮+厭氧+高效淨水器+砂濾」處理常式。污水經過淨化後可用於清除鍋爐塵水、以及綠化廠區等。本集團的資源運用政策是盡可能的提升廢水再用率以達到有效使用資源的目的。本集團2020年繼續完善水資源回收利用政策，提高廢水回收利用及水資源利用率。在迴圈再用水中，本集團廢水再用率達到65%，管理層已制定了節約水資源的措施，並會每日進行考察。因2020年產量的減少，本集團於2020年製成品所用的包裝材料總量耗用約為2,645噸，相比2019年減少了255噸。每生產1,000箱產品耗用包裝材料約為8.86噸。

環境及天然資源

本集團致力於減少排放污染物，實踐具體的環境管理措施，已通過ISO14001:2004環境管理體系認證。本集團致力儘量降低生產業務對環境的影響，加強環境監理工作，從生產過程中嚴格管理，識別產生的排放污染物及潛在影響環境的因素。有效的利用能源將有助於保護資源，以及解決氣候變化的問題。於2020年，本集團的業務活動並無對環境及天然資源造成任何重大不利影響。本集團正在建設中的新藥品生產研發基地全部採用清潔能源—天然氣燃氣鍋爐，預計未來可以有效地節約不可再生資源。

二、社會

職業安全

本集團根據中國《企業安全生產標準化基本規則》要求，制定各項相關規範，訂明各項安全管理責任，按照「誰主管，誰負責」的原則及「一崗雙責」的安全理念，建立了完善的職業安全管理體系。

此外，本集團均會定期進行安全檢討。於2020年，本集團審核小組已完成12次職業安全審核，結果顯示本公司各相關部門和生產區在防護用品、現場環境、消防設備、操作規範、設備管理方面都有顯著改善，成績令人鼓舞。

本集團內控部匯同安保部每年均會編製年度審核計畫，要求各部門依據各項安全標準及操作規範進行內部審核，提交報告列明不符合安全標準的專案，分析原因，並提出改善措施。內控部匯同安保部將根據定下的整改期限進行監察，確保不符合安全生產標準的事項盡速矯正。

於2020年，本集團就安全生產進行的內部安全檢查中共找出5項仍須改善的安全生成問題，以及3項安全隱患，經各部門的配合和同心努力，現已全部完成整改。與此同時，本集團的人力資源中心每年6月份籌辦火警演習，包括消防應急處置演練、消防器材實際使用演練、消防疏散演練及消防教育活動，有效提高員工在應對消防突發事件時的處置及逃生能力。並會定期組織員工開會做出相關職業安全的指示，提高員工的安全意識，確保本集團所有秘密頻道的暢通。截至2020年12月31日止，本集團並無安全生產傷亡事故，亦無僱員因工傷需要請假。

環境、社會及管治報告(續)

僱傭及勞工準則：工作環境與文化

本集團注重人才多樣化，對於滿足目標職位要求的候選人，不存在對於性別、年齡、民族、信仰、婚姻狀況等因素的歧視，每一位加入本集團的員工都收到平等的待遇。

本集團嚴格執行《中華人民共和國勞動法》及《禁止使用童工規定》等相關法律及法規，保護未成年人的合法權益。新聘請員工必須年滿十八歲，且符合招聘條件方可辦理入職手續。並會不時整體檢查僱傭實務，以防止童工，強迫勞動或其他潛在違反相關法律法規事宜的發生。本集團嚴格按照規定保障員工的合理工作時數及休息時間，使員工的工作和生活得到平衡。每逢國家規定法定節假日，依法安排勞動者休假，提高員工的幸福感。於2020年12月31日，本集團擁有全職職工人數938人。本集團依據中國內地的社會文化及勞工環境變化，以及政府法規制定合理、合法及有效的人事管理制度，為僱員提供具市場競爭力的薪酬及福利。本集團為僱員提供良好的工作環境，包括不存在歧視及騷擾的工作空間。本集團已制定績效考核制度及晉升機制，提供給全體僱員公平的機會及具有競爭力的薪酬，本集團制定的酬金及福利嚴格遵守相關法規及規例，通過薪酬、花紅、獎勵及其他福利，表彰不同階層員工的卓越表現，答謝他們為本集團做出的寶貴貢獻，本集團亦提供相關法規規定的婚假、臨時事假及恩恤假。此外，所有與同等職位之僱員均享有同等福利及補償，該政策適用於本集團的僱傭條例及條件，包括招聘、僱傭、安置、解僱、裁員、調動。

作為一家食品藥品生產公司，本集團高度重視員工的身心健康，鼓勵員工參與各種活動，激勵員工努力工作，認真辦事，享受生活，開心每天。2019年，本公司開展了公司員工氣排球比賽，氣排球精英賽並由集團租借場地作氣排球的練習及比賽之用。

本集團工會在本年度的「3.8」婦女節，「5.1」勞動節及「6.1」兒童節分別為每位女員工，職工及兒童送上節日的慰問。慰問住院職工，組織公司女員工婦檢，為本集團職工辦理國家規定的醫保之外的職工醫療互助保障。

環境、社會及管治報告(續)

2020年，在我們致力於發展企業的同時，我們也堅持造福人類，回報社會的理念，在員工福利方面，本集團在2020年8月為解決員工上班通勤問題，給員工配置一輛柳州上汽通用五菱生產的寶駿新能源電動汽車。此次我們共向上汽通用五菱訂購了七百餘量新能源電動汽車，以解決企業員工路程遠、上班難的交通問題，同時也有效拉動柳州本地內需，助力經濟增長復蘇。

發展及培訓

在培訓方面，本集團積極組織人員進行各項內部以及外部培訓。2020年，本集團根據不同體系、不同部門、不同職務的員工，開展各種針對性的內部培訓多達30場，參加培訓人數710人次。培訓內容涵蓋了藥品、食品、保健食品等相關法律法規、生產人員安全衛生要求、潔淨區微生物知識、生產相關設施設備及各崗位操作規程、檢驗人員檢驗操作規程等。培訓後均採取了試卷、面試、口頭提問、現場操作等方式進行考核，確保所有學員能掌握相關知識，達到培訓預期目標，勝任相應崗位要求。此外，針對疫情期間的防疫需要，特別新增「身心健康」分類，面向全體員工推送防疫課程，幫助員工掌握科學防疫知識。

外部培訓方面，本集團於2020年外派各部門骨幹26人次，鑒於2020年疫情影響，外部培訓以網絡培訓為主，主要為參加相應的藥品、食品法律法規、藥品生產風險管理、藥品GMP驗證、計算器系統驗證、中藥材檢驗技術、食品微生物檢驗技術等專項培訓共21場。此外，本集團還組織在職的執業藥師，參加全區的年度執業資格繼續再教育培訓工作。

環境、社會及管治報告(續)

這些培訓工作，旨在提高員工綜合素質能力，確保我們的員工能及時掌握新法規、新技術，更好的完成既定的各項工作，加強本公司人才建設，使本集團生產、管理水準走在行業前列。

回饋社區

「金嗓子喉片造福人類」是本公司一貫秉持的企業理念。為回報社會，本集團至成立至今累計出資人民幣6,000多萬元支持社會各項公益事業，投資人民幣100萬元建成柳州市「金嗓子」五一路東、西兩座人行天橋；出資人民幣2,560多萬元，創建廣西金嗓子足球學校，支持廣西體育代表團人民幣200萬元參加全國第九屆運動會。在歷次自然災害中，本集團捐錢捐物人民幣380多萬元。連續三十五年在教師節慰問柳州教師；長期資助貧困山區學校。

1998年至2020年，本集團源源不斷捐資資助革命老區廣西河池地區東蘭縣的廣西金嗓子坡索小學，國家級貧困地區忻城縣廣西金嗓子北更中學，融水苗族自治區香粉中學，三江侗族自治縣牙己小學、茶溪小學。這些年，本集團累計援建希望小學2所、校舍2棟、廁所6所、圖書館2個，資助課桌椅2,000多套，禦寒冬衣20,000多件，援助春蕾女童200多人次。江佩珍主席還帶頭出資捐助了十多名柳城縣古砦鄉龍美中學少數民族女童接受九年義務教育。

抗疫救災

2020年是不平凡的一年。突然襲來的COVID-19疫情在經濟發展、行業格局、生活方式等方面都產生了深遠的影響。這是中國歷史上令人難忘的一年，這一年，我們感受到了疫情的無情，同時也感受到了在國家領導下，人民團結奮鬥、共克時艱；我們最終一定會走向了勝利，戰勝了疫情。在2020年中，我們在2月面對疫情的時候，積極應對、主動作為、積極復工復產；更動用了一切海外資源，積極組織抗疫物資，捐款捐物總價值高達人民幣160餘萬元。

三、企業發展管理

供貨鏈的管理

本公司一直以來高度重視本公司的穩定與發展的協調與平衡，致力於有效的管控方案，堅持與行業機構，供應商及外部專家共同協作。本年度，本公司在對供應商廣泛管理的基礎上，按藥品GMP法規要求認真審核供應商資質，對主要供應商進行了現場審核，推動供貨商不斷整改，確保原材料的品質合格。

本年度共審核32家引入供應商，其中正式引入32家，變更2家，終止引入2家。堅持供應商自我管理與本公司監督審核相結合的原則。本公司對確定引入的提取物供應商及時向食品藥品監督管理局備案。堅持日常管理與預警應急相結合的原則，定期對供應商經營風險進行審查。

本公司生產管理環境

本公司保持其周圍環境整潔，路面平整，綠化良好，生產區內無污染，下水道暢通良好，潔淨區內的地漏有可靠的液封裝置。所有與產品直接接觸的生產人員每年體檢一次，並建立健康檔案，保證參與生產人員無傳染疾病。制定了物料的採購、在庫儲存、發放等管理規定，並嚴格執行。本公司制定了物料的儲存期限，儲存期滿的物料制度進行複檢，複檢合格後方可使用，否則報廢。物料發放執行「先進先出」的原則，記錄完整，有發領人簽字。設置有與生產相配套的原料倉、成品倉、冷庫、內外包裝材料倉等，根據不同物料、成品的貯存要求，各倉庫安裝有照明、通風、降溫、防昆蟲、防鼠等設施；物料及成品分庫貯存並有明顯的標識；倉庫保管員按規定監測各庫溫、濕度並記錄。車間的生產設備先進，性能可靠。制定了各項品質管制制度及崗位操作規程，制訂了原料、包裝材料、中間體、半成品、成品的品質標準和檢驗標準操作規程，並嚴格監督實施。

環境、社會及管治報告(續)

本公司嚴格執行安全生產法規和職業病危害防治法規等一系列國家政策，為員工提供安全的工作環境，每年進行一次安全大檢查，每季度對職工進行一次安全知識教育和培訓，新員工上崗前要進行安全培訓，並制定了詳細的勞動保護用品發放制度，按計劃發放工作服、手套、口罩等，每年組織職工進行一次體檢，預防控制職業病的產生。

產品責任

本集團始終如一地堅持為消費者和客戶提供安全、可靠、有效的符合國家標準的產品。本公司產品「金嗓子喉片」標準由本公司和廣西藥品檢驗所共同修訂提出，是中國首個將含量測定指標納入中成藥含片藥品國家標準的品種，品質指標領先於國內同類產品，同時本公司按照高於國家標準的內控品質標準對本公司產品品質進行監控。本公司食品類「金嗓子喉寶®都樂含片糖果」系列產品的生產過程按照藥品要求進行監控，產品內控品質標準在完全覆蓋食品國家標準的基礎上引入部分藥品的檢測專案，業內獨家。

本公司堅持以全面品質管制為企業管理的核心，建立了質量保證，質量控制職責明確的三級品質管制網路。生產管理和品質管制部門完全獨立，品質管制部門受總經理直接領導，擁有絕對的品質否決權，不合格的原料不得進廠，不合格的產品不出得廠，出現重大品質問題，相關部門負責人直接免職。品質管制部門加強日常和抽檢和巡檢工作，把各項檢查結果、產品品質同員工收入掛鉤，撥專款設立品質基金獎，規定員工的月收入的85%與品質考核掛鉤，達到內控指標等級要求才能全額發放。

環境、社會及管治報告(續)

正因為本公司對產品品質的高度重視，才造就了我們「金嗓子」安全、穩定、可靠、有效的優良品質。本公司產品先後獲得「全國市場放心重點品牌」、「全國食品行業優秀產品」、「自治區使用者滿意產品」、「廣西名牌產品稱號」等榮譽。本集團公司也通過「出口食品衛生註冊認證(現改為出口食品生產企業備案)」、「清真認證」等。

2020年，本集團公司所有產品在政府監管部門的各項抽檢和品質檢查中合格率达到100%，在自治區級、市級等監管部門的日常監督檢查及飛行檢查中，無重大不符合項。

反貪腐

本集團制定了《反舞弊工作條例》、《舉報制度》以防止勒索、欺詐及洗黑錢，並嚴格遵守相關規定，我們已設有健全的主動申報利益機制，採用多元化的舉報管道如信函、傳真、電話、電郵等，並會跟進懷疑個案。本集團還大力推行企業教育，透過座談會等宣傳反腐觀念，創立廉潔自律的工作環境。過去一年，本集團員工遵紀守法，並無違犯反貪污的相關法例。

四、法律合規

本集團符合有關(i)廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢氣物的產生；(ii)薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利；(iii)提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害；(iv)防止童工或強制勞工；(v)所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜；和(vi)防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的對本集團有重大影響的相關法律及規例。