

HUIJING 滙景

Huijing Holdings Company Limited

滙景控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：9968

心繫未來
攜手成長

環境、社會及管治報告

2020



目錄

2 管理層的話

3 編者的話

4 專題報導－齊心抗疫，溫暖守望

4 內部防控

4 愛心捐助

4 未來展望

5 管治篇

5 強化董事會功能

5 健全內部風險防控

6 落實企業合規管理

7 持份者溝通

11 社會篇

11 創造良好工作環境

16 提供品質服務

17 重視供應商管理

18 參與社會公益

19 環境篇

19 推動綠色施工

20 踐行綠色運營

21 關鍵績效指標概覽

21 環境表現

22 社會表現

24 港交所ESG指引內容索引



管理層的話

很高興我們可以藉由這份《2020年環境、社會及管治報告》，向所有持份者分享過去一年滙景控股有限公司在可持續發展各個層面的努力和成果。身為一間具有社會責任感的房地產開發公司，我們一直努力將可持續發展落實在公司的經營方針和日常營運當中。2020年，我們於「管治」、「社會」及「環境」三個方向均有許多實際的作為，如加強風險管理、了解客戶需求、完善人才培養及提升環境數據收集能力等。

面對突如其來新型冠狀病毒疫情，我們迅速採取措施，積極防控疫情，保障員工的生命健康。我們也自疫情初期開始，相繼向多家醫院及社區捐款捐物，投入人民幣逾600萬元，為全民抗疫奉獻力量。

同時，涵蓋城市建設領域的公益行動正穩步推進。2020年，我們通過向東莞沙田慈善會及東莞清溪慈善會捐款，支持總部營運所在地的社區建設。我們的公益行為獲香港公益金頒發「公益卓越獎」。

展望未來，我們將持續提高管治水平與透明度，為客戶提供一流的優質物業，與員工共同成長進步，並注重環境保護及減少資源浪費，善盡企業社會責任，推動企業與社會、環境的和諧共贏與可持續發展。

編者的話

滙景控股有限公司(「本公司」)於香港聯合交易所有限公司(「港交所」)主板上市(股份代號：9968)，連同旗下附屬公司(統稱為「本集團」)，主要於中華人民共和國(「中國」)從物業開發及投資。

於2020年6月首度發佈《環境、社會及管治(ESG)報告》後，本公司將每年發行該報告作為持續提升信息披露透明度，以供持份者了解本集團在可持續發展方面的行動的政策與慣例。如今，報告的出版已邁入第2年，概述了本集團在2020年1月1日至2020年12月31日財政年度(「本年度」)內在ESG方面的管理方法、計劃、措施及表現，並表明其對可持續發展的承諾。

本報告遵循港交所頒佈的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG指引」)有關「不遵守就解釋」及「建議披露」的規定，同時以ESG指引中的匯報原則，包括重要性、量化、平衡及一致性界定報告內容。在重要性原則指導下，本報告涵蓋本集團於東莞之總部辦公室，以及三大區域(即華南、華中及華東)辦公室的營運。本集團將持續根據業務發展審視披露範圍，於適當時進行擴大。

重要性

透過持份者溝通識別與核心業務及廣大持份者相關的ESG
關鍵議題，並保證該等議題已在報告中進行重點描述

量化

盡可能以量化方式展示本集團表現，
並在適當情況下提供比較數據

平衡

無論成就或挑戰，均以客觀態度均衡地進行描述

一致性

使用一致的披露統計方法，
令持份者得以逐年比較本集團表現

與2019年度之ESG報告相較，本報告將主體內容分為「管治」、「社會」及「環境」三個篇章，以便於將本集團與持份者的溝通結果更好地與ESG主題相契合，並在報告中進行有序及完整回應。同時，本報告亦包含「抗擊疫情」專題報導，呈現本集團在年度重大衝擊事件下的行動及責任擔當。

本報告設中文及英文版本，已上載至港交所及本公司網站。如您對本報告有任何疑問或建議，請郵寄至香港灣仔港灣道6-8號瑞安中心24樓2403-2408室。

專題報導 – 齊心抗疫，溫暖守望

於2020年春節期間，新型冠狀病毒肺炎疫情洶湧而來，打亂了全世界人們正常的工作及生活節奏。面對突如其來的疫情爆發，本集團快速反應，在做好內部防控工作的基礎上，以多種多樣的方式參與全民抗疫行動。

內部防控

本集團高度意識到疫情對員工的潛在健康及安全影響，除了進行體溫檢查、開展輪崗上班、要求辦公區域定期消毒，以及發放口罩、酒精噴劑及消毒液等防疫物資外，還以線上系列課程形式，向員工普及防疫信息。課程內容包括防疫政策、出行安全、用餐安全、防疫物資辨識、核酸檢測及疫苗知識等，以切實確保員工防疫能力的提升。

愛心捐助

疫情爆發後，武漢等疫情嚴重的地區出現醫療防護物資供應緊張的狀況。在此情況下，本集團通過武漢慈善總會向武漢雷神山醫院捐贈人民幣500萬元，用於購置防護用品、醫療器械、醫藥等物資。同時，本集團調集資源，支援營運所在地的一線醫護人員的防控保障，通過東莞市慈善會向東莞市第九人民醫院、東莞市東華醫院、東莞市康華醫院、東莞市厚街醫院、東莞市常平鎮社區衛生服務中心合計捐贈價值人民幣100萬元的N95醫用口罩。

此外，本集團持續關注社區群眾的防疫抗疫，相繼以捐款及物資支持東莞樟萬江共聯、茶山上元、茶山水廠、謝崗曹樂、謝崗黎村、企石新南、清溪清廈、清溪三星、清溪三中、樟木頭鎮及企石村等地區的疫情防控工作，傳遞出本集團與社區共同克服時艱、邁步向前的期盼。

本年度，本集團共投入人民幣逾600萬元於疫情捐款及物資捐贈。

未來展望

現在，中國國內的疫情已得到控制，生活與工作逐漸恢復正常。但不可否認的是，疫情令全球經濟、安全及發展方向發生了巨大的變化，這些變化亦可能對本集團的業務產生影響。在這種前景難以預測的態勢下，本集團將提升對風險及機遇的辨識及把握能力，在新的經濟格局中，不斷促進企業及價值鏈的可持續發展。

可持續發展是一個持續不斷的過程，必須在追求經濟繁榮與解決社會和環境問題之間取得平衡。設立有效的管治架構及制度，對推行可持續發展尤為重要，能促使管理者在作出決定時從戰略高度推進企業公民責任，提高可持續發展意識與行為在生產經營方方面面的融合。本集團持續加強於可持續發展方面的管治能力，嚴格恪守商業道德標準，並維繫與持份者的溝通，希冀實現經濟價值與社會價值共享。

強化董事會功能

董事會對本集團之ESG事宜承擔全部責任，包括確定本集團ESG目標及優先事項，評估及釐定ESG風險並確保相關應對政策及常規的有效性，以及審閱及批准ESG信息披露。

為拓展本集團的可持續發展工作，進一步加強ESG管理的有效性，董事會已委任一名高級管理人員成立了ESG工作小組。在此高級管理人員的領導，以及相關職能部門、項目負責人與針對不同ESG重要事宜的員工的共同參與下，ESG工作小組通過定期的持份者參與和關鍵性分析，及時根據最新市場趨勢和需求為訂立及完善本集團ESG相關優先事項、目標和行動方案提出建議，並負責日常營運層面ESG決策及政策的具體執行，以及ESG報告的籌備工作。工作小組亦協助董事會了解與本集團業務相關的風險與機遇，以及持續提升本集團內部員工與持份者的可持續發展理念。

健全內部風險防控

本集團已按照COSO(the Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)之原則制定風險識別及管理流程。董事會負責評估及釐定本集團達成策略目標時所願意接納的風險性質及程度，並於制定及維持風險管理政策、框架及程序過程中進行嚴格監督，以促進最有效的企業風險管理。管理層負責設立並維護有效的風險管理和內部監控系統，且依據「三道防線模式」，用系統性的方法指導各業務部門對包括政策風險、決策風險、市場風險、財務風險、人力資源風險、供應鏈風險及產品質量風險在內的各風險領域內的風險進行有效監測與控制。

管治篇

ESG相關之重大風險因素

風險因素	潛在影響	回應措施
建築施工安全	本集團物業開發項目的建築過程可能涉及高空作業、機械操作及重物搬運等高安全風險工作。安全事故威脅承包商工人生命健康，並可能導致施工延誤，為本集團帶來經濟損失。	本集團要求承包商於現場施工中落實安全管理工作，並為其員工提供安全防護設備及安排安全技能培訓。
人才流失	本集團業務的發展及成功很大程度取決於人才的聘用及挽留。人才的流失將對本集團的持續發展造成不利影響。	本集團為員工提供具有競爭力的薪酬及福利，以及個人及職業發展平台，並舉辦多種企業活動加強與員工的聯繫。

本年度，董事會通過審核委員會，全面檢討風險管理系統有效性，並聘請外部諮詢機構更新本集團的重大風險項目及改善計劃。展望未來，本集團將進一步識別與業務密切相關的ESG風險，並細化風險管理工作，以提升集團的長期風險抵禦能力。

落實企業合規管理

本集團秉承誠實守信、公平公正的理念，保障各項業務與活動依法及合規開展。在審核委員會的監管下，本集團保障有效合規程序的執行，嚴格遵守所有與業務相關的法律法規，例如：與環境相關之《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《建設項目環境保護管理條例》及《建設項目竣工環境保護驗收暫行辦法》等法律法規，以及與營運慣例、員工權益及社區發展相關的《中華人民共和國城市房地產管理法》、《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國安全生產法》等法律法規。本年度，本集團並不知悉任何違反ESG事宜相關法律法規的事項。

為加強合規管理，本集團亦將責任規範列入各業務及部門的工作制度及行動手冊中，以《員工手冊》、《招標管理制度及實施細則》、《知識產權管理辦法》、《收受禮金、禮品處理辦法》及《投訴舉報獎勵管理制度》等一系列制度文件引導員工在履行職責的同時，維護本集團之資產與權益，並保護企業形象。

廉潔管理

本集團始終將誠信和廉潔作為企業基本行為準則的重要基礎，反對任何形式的貪污腐敗。《員工手冊》內「廉潔及保密管理」一節指出，員工在執行職務時，不得有收受餽贈、招待、回扣、賄賂等行為。《收受禮金、禮品處理辦法》亦明確，任何未能拒絕或退回的禮品及禮金饋贈，均應由收受單位或個人上報審計監察中心或區域及城市公司行政部門。

本集團亦定期提供培訓，向董事及員工傳達反貪污相關理念及政策。本年度，共有2名董事及213名員工接受了相關培訓。

資料安全保障

《員工手冊》規定員工必須對包括客戶及商業夥伴所提供資料在內的所有機密信息承擔保密及不擅自使用的義務。面對電子化越來越普及的情況，本集團亦完成防毒系統的建設及推廣，提升防禦病毒及間諜程式能力，以保障網絡安全及穩定。

知識產權保護

全體僱員須根據《知識產權管理辦法》採取措施保護本集團之商標權、專利權、著作權及其他無形資產，提升核心競爭力。本集團亦重視維護第三方的知識產權，並無出現對同行及合作夥伴等第三方的知識產權的侵權行為。

員工、客戶、供應商或其他合作夥伴如發現任何不正當行為，包括貪污、賄賂、不公平競爭及其他違反企業規範的行為，可根據《投訴舉報管理規定》，通過內部投訴電話、監察郵箱及與監察部人員面談的方式向本集團舉報。收到舉報後，監察部負責根據舉報問題類型，進行直接調查或轉交其他部門處理，並跟蹤處理進度及結果。如舉報事項經證實，本集團會為舉報人提供現金獎勵。在整個過程中，舉報人信息將受到嚴格保密。

持份者溝通

企業在可持續道路上的進步離不開與各持份者的緊密聯繫及攜手合作。因此，本集團一直透過多元化的溝通渠道與內部及外部持份者進行日常溝通，鼓勵持份者直抒己見。尤其於ESG管理方面，本集團希冀通過與持份者的交流合作努力完善其營運策略及措施，為社區創造更大價值。

管治篇

為更系統地規劃持份者溝通工作，本集團參考下列標準辨識重要持份者：

- 本集團在法律、財務、營運等方面對其有具有責任的團體或個人
- 因本集團營運而受到重大影響的團體或個人
- 對本集團經營表現產生重大影響的團體或個人

經由上述標準分析，本集團識別的重要持份者為董事和高級管理層、員工、投資者和股東、供應商、客戶及社區團體，並已通過以下多種關鍵溝通渠道了解他們對本集團的意見及期望。

重要持份者	關注議題	關鍵溝通渠道
董事和高級管理層	<ul style="list-style-type: none">• 合規管理• 風險管理• 穩定營運• 持份者溝通	<ul style="list-style-type: none">• 董事會會議
員工	<ul style="list-style-type: none">• 僱員健康及安全• 發展及培訓• 平等機會• 優化薪酬福利	<ul style="list-style-type: none">• 日常會議• 定期培訓• 申訴渠道• 績效評估會議
投資者和股東	<ul style="list-style-type: none">• 合規營運• 風險管理• 反貪污• 經濟表現• 投資者溝通與權益	<ul style="list-style-type: none">• 股東週年大會及其他股東會議• 年度及中期報告、公告及通函等公開信息• 業務路演
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 公平公開採購• 穩定業務關係• 及時且充足的信息共享	<ul style="list-style-type: none">• 投標會議• 實地考察• 評估調查• 供應商管理會議
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 工程及服務質量• 利益及隱私保護• 投訴處理	<ul style="list-style-type: none">• 滿意度調查• 服務熱線• 社交媒體
社區團體	<ul style="list-style-type: none">• 社區服務• 環境保護	<ul style="list-style-type: none">• 慈善活動• 義工服務

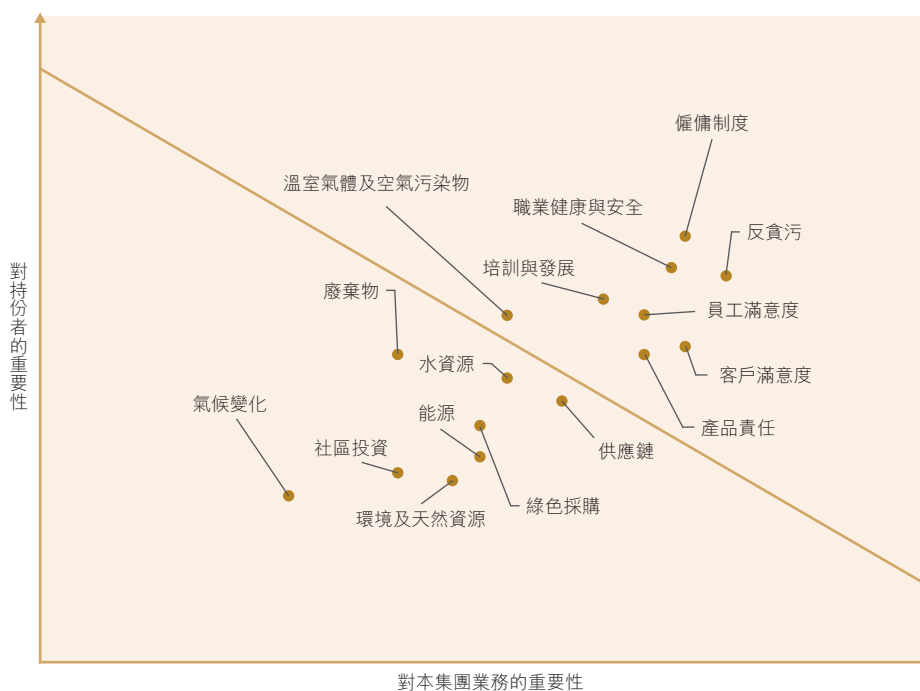
重要性評估

在本報告的編製過程中，本集團董事、高級管理層、各主要職能的員工、客戶及供應商均有參與鑒別主要的ESG事宜，並評估相關事宜對本集團業務以及他們個人的重要性。本集團通過下列三個步驟識別本年度的高度重要ESG議題。

- | | | |
|-----------|--|----------------|
| 01 | 確定議題清單
本集團在顧問協助下，結合可持續發展趨勢、國家政策、行業特點及自身發展戰略，識別與業務相關的ESG議題。 | 16項相關議題 |
| 02 | 釐定優先次序
為廣納不同持份者的意見，本集團根據已識別的ESG相關議題，編製問卷邀請內部及外部持份者就議題的重要性進行評分，並收集共68份有效回應。

綜合分析持份者意見，共得出8項重要議題。 | 8項重要議題 |
| 03 | 確認重要議題
董事會及高級管理層討論並確認ESG重要議題，以在報告中進行重點披露。 | |

下圖為匯總問卷調查結果而得到的重要性矩陣，反映出本集團持份者對不同ESG議題的關注程度。



管治篇

為回應氣候變化的挑戰，中國宣佈了在2060年達致碳中和的目標。在這一背景下，本集團董事會及高級管理層認為「氣候變化」的重要性將不斷提升，需要企業提前做好準備，故而在持份者反饋的基礎上，將該議題也列入本集團應優先考慮及應對的ESG範疇之中。

對本集團高度重要的ESG議題如下表所示：

環境	僱傭及勞動常規	營運慣例
溫室氣體及空氣污染	僱傭制度	反貪污
氣候變化	職業健康與安全	客戶滿意度
	員工滿意度	產品責任
	培訓與發展	

以人為本是本集團開展業務時所秉持的價值觀念。無論是與員工、客戶、供應商或社區，本集團均重視維繫彼此間的長久關係。對員工，本集團致力為他們創造開放、分享、平等及健康的工作環境，並希望讓員工在生活與事業達到平衡；對客戶，本集團建立完善的項目建設及質量控制程序，並不斷根據客戶意見改善服務品質；對供應商，本集團積極分享行業資訊，與他們一起提升可持續發展能力；對社區，本集團持續在居民關愛及城市建設等領域開展或參與豐富的公益活動，為創造宜居生活環境貢獻力量。

創造良好工作環境

員工權益

本集團明白完善僱傭管理制度對於保護員工合法權益的重要性，嚴格遵守《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國社會保險法》、《社會保險費徵繳暫行條例》、《企業職工生育保險試行辦法》及《住房公積金管理條例》，制定相關管理制度。該等制度透過《員工手冊》、《招聘管理制度》、《入職與試用管理規定》及《考勤管理制度》等文件向員工發佈，確保他們了解自己的職責與權益。

作為提倡平等機會的僱主，本集團在招聘、任用、評核及晉升等程序中，按公開、公平之原則，根據應聘者及員工的優勢、資歷、能力、適合性及貢獻進行，確保他們不因種族、信仰、膚色、性別、年齡、國籍及宗教的差異而收到區別對待。

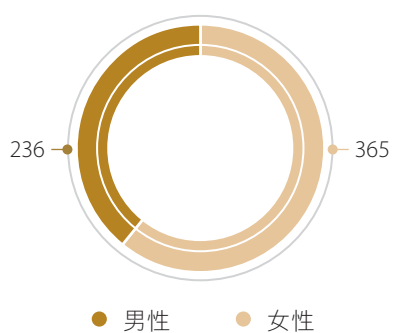
在招聘過程中，本集團人力資源部或城市公司人力行政部會對應聘者進行背景調查，對其所提供之學歷證書、資質證書、過往工作履歷、性格特徵、團隊融合度、薪酬及離職原因等信息進行詳細調查，從而保障信息真實性，增強員工的整體素質及工作穩定性。該過程亦令本集團規避了包括誤用童工及強制勞工在內的用人風險。

本集團禁止任何情況下的不理解僱。《異動管理規定》明確離職的定義及程序，說明了員工享有提出主動離職的權利，以及本集團之解僱安排發生於員工的工作業績達不到任職要求或違反規章制度的情況。無論由本集團或員工提出解除勞動合同的要求，均需提前至少一個月通知對方，並按程序妥善辦理離職手續。

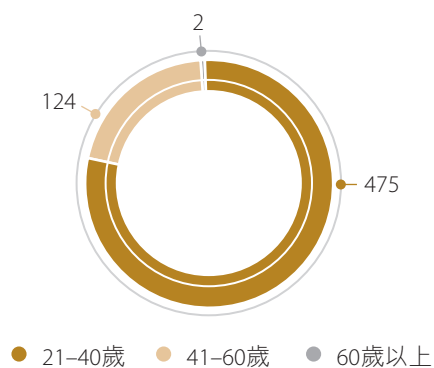
社會篇

截至2020年12月31日，本集團共有601名員工。按性別、年齡組別及受聘類別細分的員工人數如下：

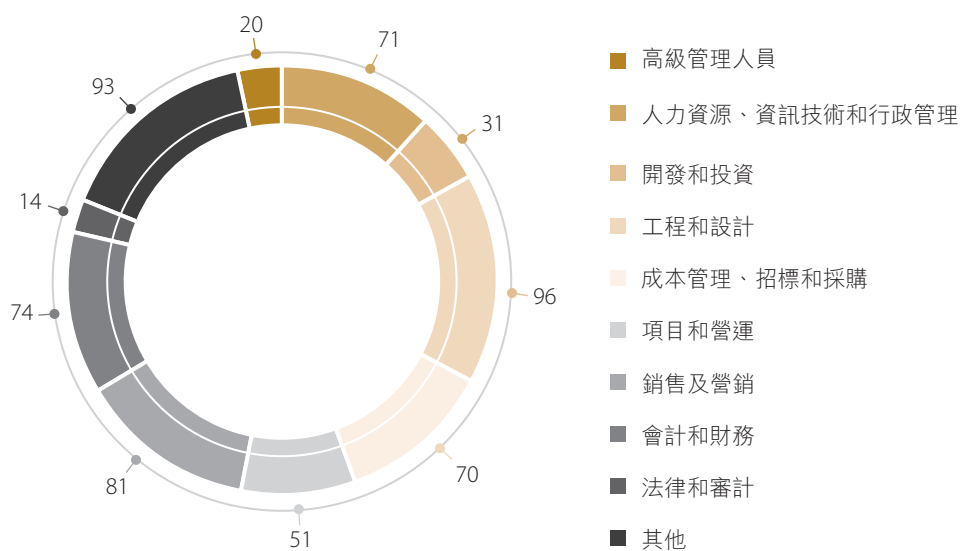
按性別劃分



按年齡組別劃分



按受聘類別劃分



薪酬福利

本集團珍視員工在工作中的付出，外部參照當地勞工市場及同行業者情況，內部根據業務及員工表現，盡力提升他們的福利待遇。員工除獲得具市場競爭力的基本工資外，將按《員工手冊》規定獲發高溫津貼及節日津貼。除法定節假日外，本集團也為員工提供年假、婚假、產假、陪產假、喪假、工傷和病假等有薪假期。獲得年度評優的員工亦將獲得額外獎勵。

同時，本集團關注員工的健康生活，在按時繳納社會保險及公積金的同時，為員工安排團體意外險及年度體檢，並時常舉辦羽毛球比賽及員工生日會等休閒活動。

職業健康與安全

對員工及承包商工人安全與健康的保障，是本集團十分重視的議題。為此，本集團從防護措施、應急響應、宣傳與培訓及承包商管理幾個方面著手，致力創造一個健康、安全的工作環境，避免危險事故的發生。

防護措施

本集團制定了《辦公環境管理制度》，規範涉及安全及衛生環境的管理，例如辦公室內的用電安全、消防設施保護及衛生工具使用等。物業值班人員對辦公室的安全防範工作進行巡查，並將巡查結果進行記錄。

此外，本集團為員工配備充足的安全防護用品及急救用品。

應急響應

《應急管理規定》對現場事故和傷害、自然災害、大型流行病及危險化學品洩漏等事件的預防及應對做出指引。按照規定，本集團為工地等營運場所配備消防設施和應急車輛等應急設備，並定期進行消防和防洪應急演習，以確保員工及承包商工人在緊急情況下的應變能力。

發生緊急事故時，本集團會按照應急預案，上報信息、成立現場指揮部、撤離人員，以及向政府、週邊企業和公眾報告。

宣傳與培訓

本集團為所有員工提供安全教育及培訓，並就預防新冠疫情開展線上課程及宣傳。

承包商管理

分包商准入與淘汰制度涵蓋安全資質考核因素。此外，在施工階段，本集團向承包商明確各流程規範，通過每月對其進行品質及安全檢查，確保安全施工及運營。

本年度，本集團並無錄得工傷或因工死亡事故。

社會篇

人才培養與發展

對人才培育及員工發展需求的重視，令本集團不斷鼓勵員工終身學習，並積極投放資源協助員工成就自我價值。根據《培訓管理手冊》規定，本集團人力行政中心每年根據集團戰略目標、年度經營目標及人力資源規劃，編製培訓調查問卷，了解各區域公司及部門的培訓需求，以更新年度培訓計劃。培訓完成後，本集團亦會就培訓效果進行四級評估，評估結果將被納入未來培訓內容的改進工作中。

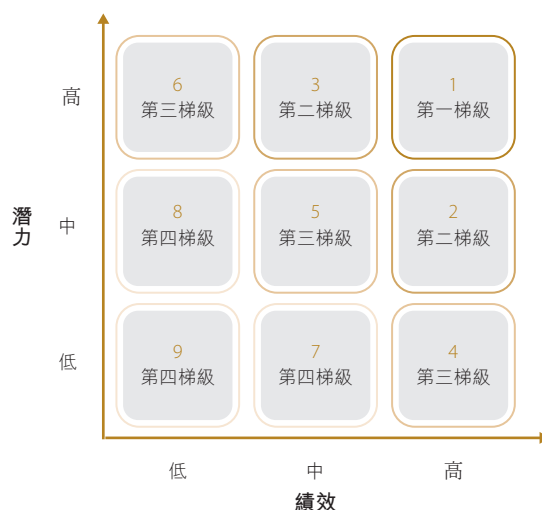
一級：反應評估	員工填寫《培訓滿意度評估表》，反映對培訓的組織、課程安排以及培訓師表現等的意見和建議，以及自身的心得體會。
二級：學習評估	通過筆試或實操的方法來檢查員工對培訓中學到的知識、理念和方法的掌握程度。
三級：行為評估	通過受訓員工的上下級同事對其工作表現的觀察，評估培訓對學員行為改善的作用。
四級：績效評估	評估員工通過培訓提升技能後，對實現績效指標的影響程度。

本年度，針對不同業務線，本集團開展有助於員工實現技能提升與自我發展的培訓，如商務司機禮儀培訓，以及面向其他員工的商務禮儀與職業形象培訓等。該等培訓旨在使本集團的僱員具有正確的技能及態度，為向客戶提供最優質的服務做好準備。

針對校園招聘及社會招聘的新員工，本集團提供了一系列集訓、專項培訓、在崗輔導及一對一跟進培訓。培訓內容涵蓋業務介紹、企業文化、政策制度及崗位要求等內容。

此外，為促進核心人才的選拔及快速成長，打造複合型人才隊伍，本集團於本年度編製《人才池管理辦法(試行)》，建立了人才管理小組。人才管理小組制訂組織層面的人才發展目標，並負責本集團人才池相關制度的制定、落實及完善，為本集團提供支撐戰略發展的人才供應鏈。

基於崗位層級設置，本集團設立覆蓋戰略領導層、運營管理層、管理執行層及專業執行層的8個人才池。各人才池又設四個梯級，由人才管理小組從「績效」及「潛力」兩方面定位每名員工於人才池中的水平。



其中，第一梯級代表關鍵接班人，即本集團希望重點培養的對象。因此，人才管理小組與第一梯級員工簽訂《職業生涯規劃書》，共同制定加速發展計劃。對於其他梯級員工，本集團亦通過給予獎金激勵其努力晉級。

有效溝通

為建立良好的勞僱關係，本集團設郵箱作為申訴渠道，保障暢通的交流機制及公正的處理流程。員工如就僱傭制度及工作環境有任何疑問或爭議，均可通過直屬上司、部門主管或人力資源部向領導層進行申訴。接到投訴後，人力資源部將對事件進行調查，保證及時回應及有效解決員工訴求。與此同時，本集團也將定期透過辦公自動化系統、郵件及微信公眾號等渠道發佈企業新聞及管理信息，以使員工更加了解本集團的決策及發展情況。

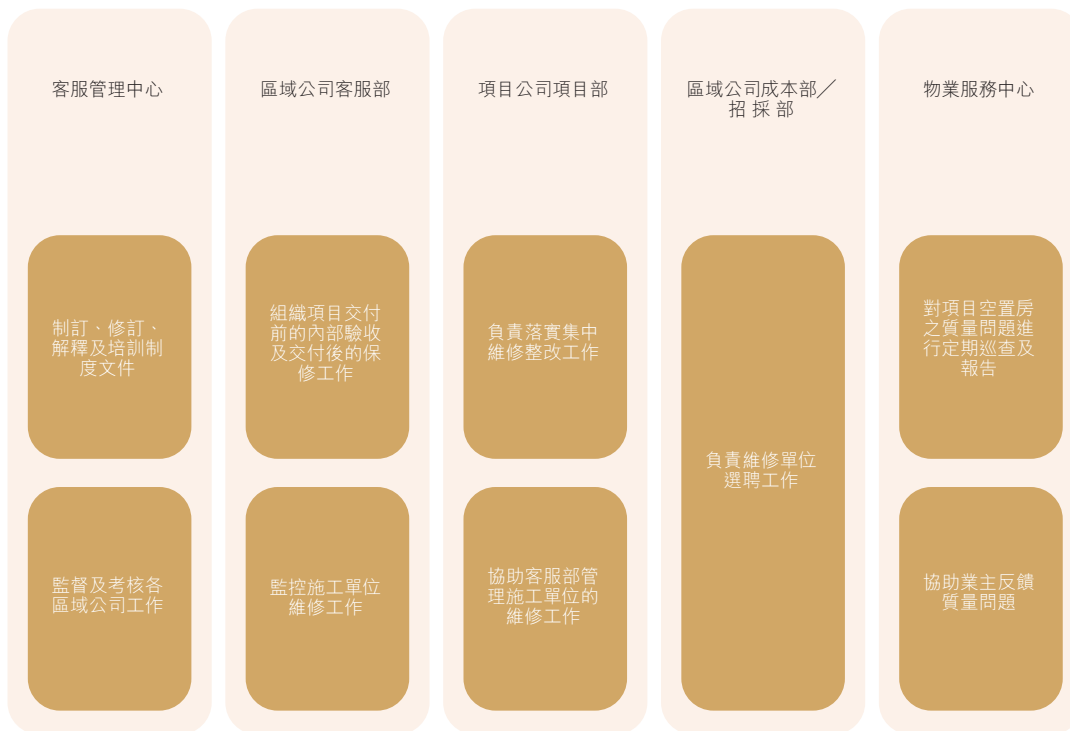
此外，為提升員工滿意度，本集團考慮未來開展員工意見調查，以系統了解他們對僱傭政策、福利、培訓、發展及企業參與等方面的滿意度，從而不斷完善人力資源體系。

社會篇

提供品質服務

產品質量

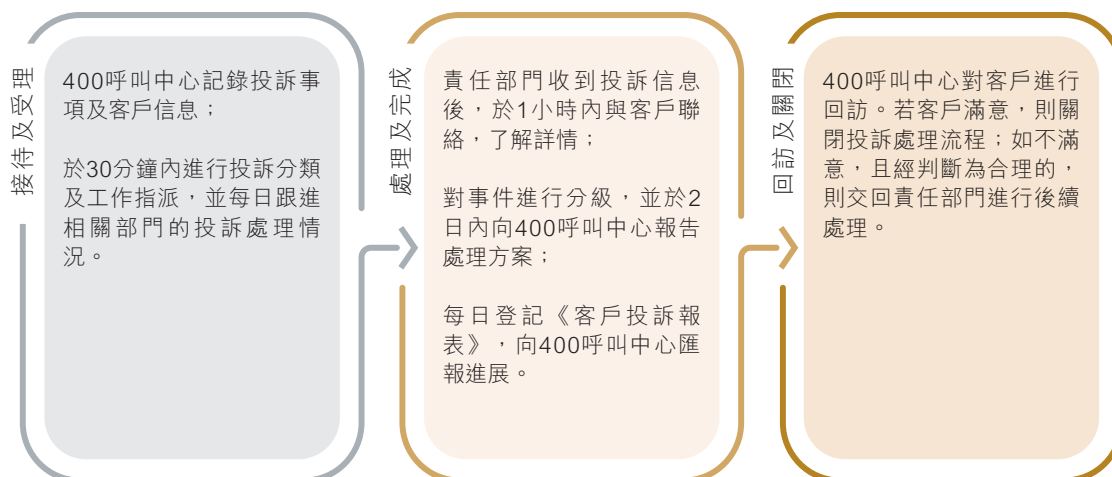
產品質量是客戶權益的重要一環。為全面保證產品質量，本集團建立了涵蓋物業開發全過程的品質控制系統，貫穿設計、採購、施工及竣工等階段，保障建築一貫的高品質。針對項目入夥後的質量保證及維修需要，本集團編製並執行《地產項目房屋質保維修管理辦法》。該文件明確了客服、項目及成本等部門的職責，以及質保維修工作流程，為維修事務的快速及高效實施提供標準及指引。



此外，本集團聘請第三方顧問，透過每季度的現場考察，監察員工及承包商工人的質量表現是否達到本集團內部質量標準，並作出優化建議。如發現施工不符合要求時，監察人員馬上通知相關員工及管理部門，從而及時做出糾正。

客戶服務

為確保能夠精準洞察及快速響應客戶訴求，本集團建立了完善的400電話客戶投訴處理系統及流程，並根據問題性質及緊急程度，實行分級及分類處理，以提高投訴處理效率、質量，以及客戶滿意度。相關要求已於《400電話客戶投訴管理辦法》中列明。



本年度，本集團接獲的客戶投訴共110宗，包括物業投訴類20宗，工程維修類58宗，設計投訴類2宗及銷售投訴類30宗。客戶投訴處理率達100%。

提供真實且準確的項目資訊也是本集團追求卓越服務的體現。本集團已為員工制定明確的廣告及營銷指引，即《銷售階段客戶端風險預控工作手冊》，確保不會向客戶提供任何誤導性或虛假資料，亦不會隱瞞任何不利因素，如噪音、異味及輻射等環境影響。

重視供應商管理

供應商表現是企業整體表現的重要組成。本年度，本集團共與600家供應商合作。在合作過程中，本集團積極將可持續發展工作拓展至供應鏈，建立有效的供應商管理體系，希冀與他們共同實踐環境和社會責任理念。

為規範以公平及公正的原則選擇合適供應商，本集團制定並執行《招標管理制度及實施細則》，列明邀請招標、直接委託、零星採購及戰略採購等不同方式的具體應用及執行流程。本年度，本集團亦建立《供方管理體系及實施細則》，以確保引進、保有和發展優秀供應商，從而提升產品及服務質量。

在選擇供應商時，本集團根據供應商公司規模、基本信息、資質資信、業績、履約能力等方面對其進行評級，並在資格預審文件中對供應商之工程質量、安全健康及環保作出要求，達到準入標準的供應商方能被納入合作列表。為進一步保障供應商的質素，降低供應鏈風險，《供方管理體系及實施細則》將出現提供虛假材料、行賄獲取不正當利益、偷工減料、重大安全及質量事故等任何一種問題的供應商直接列為禁用級類別。供應商亦被要求簽署《施工單位員工工資保障協議》，承諾維護勞資關係穩定。

社會篇

本集團每年定期對供應商進行履約評估，考察彼等的質量、進度、成本、服務及配合，並再次對合作供應商進行分級。對於得分70分以下的供應商，本集團會與其溝通並要求進行績效改進。評估不合格或未能按時改進的供應商將被移出本集團的合作列表。本年度，本集團完成對501家供應商的評分評級，平均分數為73.7分。

合作供應商分級	優秀級	良好級	合格級	不合格
評分	90分及以上	80-89分	60-79分	60分以下
本年度評估分佈	17	214	221	49

對於優秀供應商，本集團將提供頒發優秀證書、優先入圍、提升中標優勢、優先付款及簽訂戰略合作協議等獎勵，激勵其繼續供應高質量的產品及服務。

參與社會公益

企業的發展離不開社區的支持，故而也應為社區的建設做出貢獻。秉持著「心繫未來，攜手成長」的企業宗旨，本集團積極參與慈善活動，並鼓勵員工自願參加服務當地社區的義工活動，期望滿足民眾的現實需求，共創美好社區。

本集團每年評估社區投資及服務方向。本年度，本集團之慈善活動及捐款主要面向對疫情的抗擊。詳情可見「專題報導——齊心抗疫，溫暖守望」章節。

作為從事物業發展的企業，本集團亦持續關注城市的建設及可持續發展，於本年度向東莞沙田慈善會及東莞清溪慈善會各捐款5萬元人民幣，用於兩地社區建設。

香港公益金2019/2020年度週年頒獎典禮頒發的「公益卓越獎」反映社會對本集團公益行為的認可。未來，本集團將繼續通過公益慈善捐款及活動，提升對有需要人士及弱勢社群的關注及幫助。



綠色發展已經成為構建可持續世界的核心之一。本集團將生態文明的理念融入建築施工及日常營運中，積極探索能源與資源的優化利用，並減少對環境的負面影響，致力締造美好的環境，實現人與自然的和諧共生。本集團已採納並實施《辦公環境管理規定》，確保員工了解其具有遵守及執行集團環保相關政策及措施的職責，並希冀為員工創造一個綠色、愉悅的工作空間。

推動綠色施工

本集團重視對於環境的保護，將環境友好理念貫穿於物業發展的生命週期，通過綠色設計與施工推動生態文明建設。

建設前期，每一個物業項目均會根據《中華人民共和國環境影響評價法》和《建設項目環境保護管理條例》等有關規定進行環境影響評估，確保本集團對物業設計、建設及使用中的環境影響的有效降低及管理。同時，本集團在多個項目設計中充分融合綠色理念，例如使用太陽能及地熱等可再生能源，以及對海綿城市建設的響應。

在施工期間，本集團向承包商明確其須遵守的環保法例法規、合約條款及其他內部政策要求，並由項目部門對相關要求的遵守情況進行監督，減少施工污染排放、天然資源損耗，以及避免破壞生態環境。

廢棄物	建築施工中產生的工程拆建物料等廢棄物被存放於指定位置，並每日進行轉運和清理。廢棄物中如存在有害成分，例如化學廢物及日光燈管，將被交由具資質單位單獨處理。
污水	本集團了解污水的不當處理會引致土地及水體污染，故要求承辦商嚴格按照各項目施工前編製的環境管理計劃書進行污水處理工作，在適當情況下將經工地處理設施處理後的廢水回用，其餘則於預處理達標後通過市政污水管網排入污水處理廠進行處理。
廢氣	工地的空氣污染物主要來源於燃油車輛及機械使用，因此，本集團鼓勵採用高燃油效率的車輛及機械，並使用輕柴油作為燃料。
揚塵	通過設置連續及密閉的圍擋，以及定期灑水減少揚塵對週邊環境的影響。

此外，本集團注重與環保的供應商合作，優先採購鄰近地區物資及環保物資，致力創建綠色供應鏈。

環境篇

踐行綠色運營

排放管理

全球氣候變化帶來降水模式的變化，乾旱、洪澇及森林火災等極端事件的發生日益頻繁。本集團了解溫室氣體過度排放是引發全球氣候變化的主要因素，響應中國2060年實現碳中和的目標，持續提倡節能減排理念，倡導員工踐行可持續發展的生活方式。此外，為降低極端天氣所引發的潛在風險和實質損害，本集團亦計劃制定風險評估方案及應急預案，提升適應力及抵禦氣候變化的能力。

為落實減碳行動，從2019年開始，本集團著手規劃溫室氣體量化，記錄及評估自身營運所產生的溫室氣體，為目標制定夯實基礎。基於本集團的業務性質，直接溫室氣體排放(範圍1)來自車輛燃燒燃料，而能源間接溫室氣體排放(範圍2)來自所購買電力的使用。本年度，本集團溫室氣體排放總量為225.274公噸二氧化碳當量。其中，範圍1的排放量由2019年136.867公噸二氧化碳當量減少約41%至80.413公噸二氧化碳當量，主要由於車輛使用頻次減少所致。

車輛的使用亦會帶來空氣污染物，主要包括氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子。本集團致力提升燃料使用效率，例如防止汽車引擎空轉，以減少廢氣排放。

類別	排放量	單位
氮氧化物	5.946	千克
硫氧化物	2.643	千克
可吸入懸浮粒子	1.049	千克

在廢棄物方面，本集團主要廢棄物為辦公室的生活垃圾及紙張。為此，本集團在辦公室設置分類回收站，回收廢紙、金屬及塑膠，並鼓勵員工使用無紙化辦公，減少過度打印。倘產生任何有害廢棄物，本集團須委聘合資格廢物收集商處理該等廢棄物，以遵守相關環境法律法規。目前，本集團暫未能建立廢棄物數據記錄及收集系統，但計劃於未來嘗試以樣本稱重方式對相關數據進行估算。

資源節約

能源使用與溫室氣體排放有直接聯繫，也會影響企業的成本管控。為實現節能優化，本集團開展一系列節能降耗舉措，包括使用LED燈具等節能產品，定期保養中央空調主機，以及於午膳時間關閉工作區的照明，致力於減少溫室氣體排放。本年度，本集團的能源消耗總量為566.338兆瓦時。其中，直接能源，即汽油的使用量減少約42%。

經營過程中，除能源消耗外，還有水資源的使用。本集團員工推廣節水意識，並於本年度完成對總部辦公室，以及華南和華東區域辦公室營運所使用的水資源的數據收集工作。因水資源使用由物業公司直接管理，華中區域辦公室之相關數據未能獲取，但本集團將繼續嘗試與物業公司溝通，擴大數據覆蓋範圍。本年度，總部、華南及華東辦公室的水資源消耗總量為3,570.714立方米。

關鍵績效指標概覽

環境表現

廢氣¹

統計資料		總計	單位
氮氧化物		5.946	千克
硫氧化物		2.643	千克
可吸入懸浮粒子		1.049	千克

溫室氣體²

統計資料		總計	單位
範圍1：直接溫室氣體排放	化石燃料燃燒	80.413	公噸二氧化碳當量
範圍2：能源間接溫室氣體排放	外購電力	144.861	公噸二氧化碳當量
溫室氣體排放總量		225.274	公噸二氧化碳當量
溫室氣體密度(以員工人數計算)		0.375	公噸二氧化碳當量／人

能源

統計資料		總計	單位
直接能源	汽油	328.901	兆瓦時
間接能源	外購電力	237.437	兆瓦時
能源總耗量		566.338	兆瓦時
能源密度(以員工人數計算)		0.942	兆瓦時／人

水資源³

統計資料		總計	單位
總耗水量		3570.714	立方米
耗水密度(以員工人數計算)		7.199	立方米／人

¹ 參考《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南》。

² 參考《公共建築運營企業溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》。

³ 不包括華中區域辦公室數據。

關鍵績效指標概覽

社會表現

僱傭

統計資料			總計
員工人數 ⁴	性別	男性	365
		女性	236
	年齡組別	21-40歲	475
		41-60歲	124
		60歲以上	2
	受聘類別	高級管理人員	20
		人力資源、資訊技術和行政管理	71
		開發和投資	31
		工程和設計	96
		成本管理、招標和採購	70
		項目和營運	51
		銷售及營銷	81
		會計和財務	74
法律和審計		14	
其他		93	
總員工人數		601	
員工流失率	性別	男性	31.39%
		女性	26.02%
	年齡組別	21-40歲	29.84%
		41-60歲	27.49%
		60歲以上	33.33%
總員工流失率		29.38%	

⁴ 報告範圍內的所有員工均為中國內地之全職員工。

關鍵績效指標概覽

培訓與發展

統計資料			總計
受訓員工百分比	性別	男性	100.00%
		女性	100.00%
	職級	高級管理人員	100.00%
		中層管理人員	100.00%
		其他員工	100.00%
	總受訓員工百分比		100.00%
平均培訓時數	性別	男性	19.10
		女性	18.08
	職級	高級管理人員	10.00
		中層管理人員	17.50
		其他員工	19.11
	總平均培訓時數		18.70

供應鏈管理⁵

統計資料			總計
供應商數目	服務提供		374
	產品提供		77
	綜合		149
總供應商數目			600

反貪污培訓

統計資料			總計
培訓總時數	董事		6
	員工		234.3
培訓總人數	董事		2
	員工		213

⁵ 本集團將聘用、管理及監察供貨商的慣例統一應用於所有同類供貨商，確保制度的公平性。本年度，報告範圍內的所有供應商均位於中國內地，其中99家取得ISO 9001品質管理系統認證。

港交所ESG指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	內容	頁碼索引／備註
A.環境		
A1排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的：	6, 19
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	20-21
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量及密度。	20-21
A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度。	20
A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度。	20
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步 驟。	20
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢 目標及為達到這些目標所採取的步驟。	19
A2資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	19
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	21
A2.2	總耗水量及密度。	21
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取 的步驟。	20
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效 益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	集團用水由市政管網提 供，在求取適用水源上不 存在任何問題。
A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量。	與本集團之營運無關。

港交所ESG指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	內容	頁碼索引／備註
A3環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	19
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	19
A4氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	20
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	20
B.社會		
B1僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6, 11, 13
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	12, 22
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	22
B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6, 13
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	本集團於過去三年並無出現因工亡故的事件。

港交所ESG指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	內容	頁碼索引／備註
B2.2	因工傷損失工作日數。	本年度，本集團並無工傷個案。
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	13
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	14-15
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	23
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	23
B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6, 11
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	11
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	本年度，集團並無在營運中發現違規情況。
B5供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	17
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	23
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	17-18
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	17-18
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	17

港交所ESG指引內容索引

一般披露及關鍵績效指標	內容	頁碼索引／備註
B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	16-17
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	與本集團之營運無關。
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	17
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	7
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	16
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	7
B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：	6-7
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	本年度，並無對集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	7
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	23
B8社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	18
B8.1	專注貢獻範疇。	4, 18
B8.2	在專注範疇所動用資源。	4, 18