



Tian Shan Development (Holding) Limited
天山發展(控股)有限公司

(在開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 2118



2020 環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

宗旨

天山發展(控股)有限公司(連同其子公司統稱「本集團」)之董事會(「董事會」)於截至2020年12月31日止本年度(「2020年度」)欣然發佈其《環境、社會及管治(「ESG」)報告》，旨在向內外部持份者闡述本集團推動可持續發展的成效。

本報告根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄27的《環境、社會及管治報告指引》編製，主要匯報本集團2020年度有關ESG範疇的措施及活動。而有關集團企業管治的進一步資料，請參閱本集團的《2020年報》。

本集團致力維持其業務的可持續發展以及營運所在地的社區的環境保護提供支援。本集團審慎管理業務，並根據合理的決策程序，為客戶提供優質的產品和服務。本集團與其權益人包括股東、員工、政府及監管機構、客戶、供應商及社區保持緊密聯繫，並透過具建設性的溝通，努力平衡該等利益相關人士的意見和利益，從而釐定長遠的發展方向。董事會負責評估及決定本集團的ESG風險，並確保相關風險管理及內部監控系統適當及有效運作。本公司管理層已就本公司ESG相關風險管理及內部控制系統的有效性向董事會確認。

本集團秉承「品質如天、誠信如山」的經營理念，本集團作為環渤海地區領先的地產開發商之一，不斷精耕細作，以優質的產品和服務贏得社會各界的廣泛認可和讚譽。

於2020年度，本集團透過其附屬公司天山房地產開發集團有限公司(「天山房地產」)持有的項目主要位於中華人民共和國(「中國」)河北省石家莊、天津、寧夏及揚州，並分為3類：即(i)發展中物業；(ii)持有作投資用途的物業；及(iii)持有作出售用途物業。

「天津•天山水榭花都」、「銀川•天山觀瀾園」、「天山•國熙府」、「世界壹號」、「揚州•瑞湖華府」及「天山•創業城」(統稱「發展中物業」)是本集團於2020年度的重點關注項目，該些項目包括住宅物業及商用物業，亦是本集團於2020年度內較具規模及較高檔次的發展中物業，故上述項目對ESG相關性較高，故於2020年度，此《環境、社會及管治報告》主要以上述項目的3個環境範疇及8個社會範疇之政策及表現作披露。

此外，鑑於新ESG報告制度已於2020年7月1日或之後開始的財政年度生效，本集團已展開工作遵守及應付新ESG相關議題，這些議題將反映在截至2021年12月31日止年度的ESG報告中。

持份者的參與

持份者參與是集團可持續發展工作的核心部分。本集團注重與持份者建立常態化溝通機制，設立了線上及線下的溝通渠道，及時向持份者闡述本集團可持續發展戰略規劃與績效表現，諮詢各方的意見與訴求，以滿足本集團能達到持份者的期望。

本集團的持份者包括股東、員工、政府及監管機構、客戶、供應商及社區等。本集團會就議題內容透過不同渠道與持份者進行溝通，相關的溝通渠道及持份者對本集團的期望與要求如下：

持份者	期望	本集團措施／做法
股東	財務業績	提高盈利能力
	企業透明度	定期信息披露
	完善的風險控制	優化風險管理及內部控制
員工	職業發展平台	執行晉升機制
	薪金及福利	提供具競爭力的薪金及僱員福利
	安全的工作環境	提升健康與安全意識
	培訓活動	提供僱員培訓
政府及監管機構	遵守法例及規例	合規經營
	依法納稅	按時足額納稅

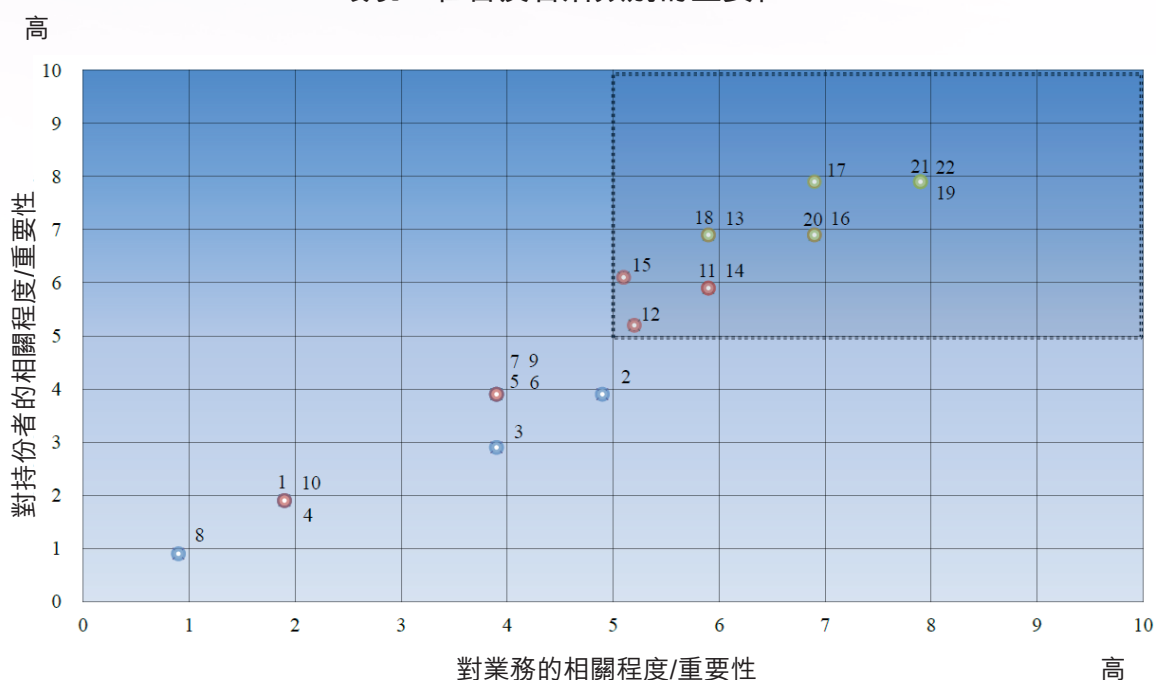
環境、社會及管治報告

持份者	期望	本集團措施／做法
客戶	有效互動	增強與客戶溝通
	客戶信息安全	客戶私隱保護
	客戶權利及權益保障	合規營銷
供應商	誠信合作	構建負責任的供應鏈
	商業道德及信譽	依法履約
社區	環境保護	將環保節能設備投入使用
	就業機會	提供就業機會
	投資與捐助	促進社區發展

重要性評估

於2020年度，本集團進行了全面的重要性評估。這涉及與內部及外部持份者開展小組討論、面談及調查，以識別「重要議題」—即反映本公司業務對其影響最為重大的經濟、環境及社會的議題以及與權益人切實相關的議題。

環境、社會及管治類別的重要性



參考《環境、社會及管治報告指引》規定的披露範疇，結合本集團業務特點，識別並確定了22項議題。議題涵蓋業務造成的環境影響、溫室氣體排放、僱員福利、職業健康與安全、培訓及發展、供應鏈勞工準則、客戶私隱、反貪污及社區投資等方面。上表說明該22項議題對本集團的權益人及業務的相關程度／重要性：

環境範疇	社會範疇	營運範疇
1. 溫室氣體排放	9. 當地社區參與	17. 產生的經濟價值
2. 能源消耗	10. 社區投資	18. 企業管治
3. 耗水量	11. 職業健康及安全	19. 反貪污
4. 廢棄物	12. 供應鏈勞工準則	20. 供應鏈管理
5. 業務造成的環境影響	13. 培訓及發展	21. 客戶滿意度
6. 綠色建築認證	14. 僱員福利	22. 客戶私隱
7. 環境議題的客戶參與	15. 共融及平等機會	
8. 使用化學品	16. 吸引及挽留人才	

環境、社會及管治報告

在符合《環境、社會及管治報告指引》披露要求的基礎上，本報告會對持份者更加關注的議題進行更為詳細的匯報。同時，重要性評估結果將用於指導本集團制定下一年度的環境、社會及管治戰略目標及計劃，持續推進可持續發展進程。

集團榮譽

回顧2020年，儘管受到疫情帶來的影響，本集團也交出了不錯的成績。本集團全資子公司天山房地產開發集團有限公司，榮獲了「2020中國房地產百強企業」及「2020年中國京津冀城市群房地產公司品牌價值TOP10」，其中天山世界壹號項目，更榮獲「2020年城市典型樣本項目」美譽。

A. 環境保護

為履行可持續發展的承諾以及遵守環境保護相關法律法規的規定，本集團致力減少經營活動對環境的影響。

A1：排放物

本集團發展中物業所產生的廢氣主要是施工期間的機械、車輛尾氣排放及道路揚塵等，影響因子主要為可吸入顆粒物。

此外，項目營運期間的天然氣燃料廢氣，汽車尾氣及油煙廢氣等也會對周圍局部大氣質量有影響，其中主要污染物為使用煤氣，污染因子為氮氧化物(NO_x)、硫氧化物(SO_x)及懸浮粒子(PM)。

於報告期間，空氣污染物排放如下：

排放物種類	單位	2020	2019
氮氧化物(NO _x)	公斤	15.3	15.4
硫氧化物(SO _x)	公斤	0.2	2.7
懸浮粒子(PM)	公斤	1.1	1.1

環境、社會及管治報告

溫室氣體被視為造成氣候變化及全球變暖的主要因素之一。本集團的營運過程中，能源消耗佔溫室氣體排放的主要部分。本集團高度重視提高能源效率及減少能源消耗。於報告期間，溫室氣體排放如下：

溫室氣體排放	單位	2020	2019
溫室氣體排放（範圍1）	公斤二氧化碳當量	26,591	483,016
溫室氣體排放（範圍2）	公斤二氧化碳當量	3,622,627*	7,010,631
溫室氣體排放（範圍3）	公斤二氧化碳當量	176,214	295,698
溫室氣體總排放量	公斤二氧化碳當量	3,825,432	7,789,345
每生產單位	平方米	871,633	619,842
溫室氣體密度	公斤二氧化碳當量／平方米	4	13

* 上述相關排放系數根據《2019年中國區域電網基準線排放因子》，相關數量是根據《環境關鍵績效指標匯報指引》計算所得。

範圍1：代表汽車所消耗的柴油及燃油。

範圍2：代表從電力供應商購買的電力。

範圍3：代表消耗的廢紙及用水。

於報告期間，本集團於新種植樹木的溫室氣體減除數據如下：

環境表現	單位	2020	2019
本年額外種植的樹木	棵	669	11,134
減除的二氧化碳量	公斤	15,387	256,082

環境、社會及管治報告

於報告期間，有害廢棄物及無害廢棄物排放量如下：

有害廢棄物及無害廢棄物排放	單位	2020	2019
有害廢棄物總量	公斤	附註1	附註1
有害廢棄物密度	公斤／平方米	附註1	附註1
無害廢棄物總量	公斤	113,500	160,500
無害廢棄物密度	公斤／平方米	0.13	0.26

附註1：發展中物業產生的有害廢棄物微乎其微，因此，並無量化有關數字。

為有效防治揚塵污染，改善空氣質量，保障居民身體健康，本集團所有發展中物業的建築工地中設有裸土覆蓋、降塵灑水系統、噴淋降塵及洗車機控制揚塵污染。發展中物業的建築工地中產生的渣土及廢棄物由運輸企業安排每日運輸至轄下的城市管理行政執法局指定的工程棄土消納處置場。

本集團於發展中物業所在地已設置「可回收垃圾」、「不可回收垃圾」及「有害垃圾」廢物分類設施，鼓勵住戶及僱員養成綠色生活習慣。有害廢棄物收集後由本集團委託有資質認證單位處理。

環境、社會及管治報告

本集團於部份發展中物業安裝太陽能板設備，可以在有陽光的時候產生電力，並能達到隔熱的作用，可以有效降低建築物內部的溫度。



天津•天山水榭花都在住宅外安裝太陽能板設備

本集團發展中物業於2020年度，採用一系列的節能減排措施，其具體內容及相關成效評估如下：

節能減排措施	措施內容及相關成效評估
延時節能燈具	本集團發展中物業採用延時節能燈具，可節省電力約75%；戶外照明可以實現智慧化管理，由控制中心在夜晚不同時段根據不同的情況開啟不同數量的照明工具，提高燈具的使用效率，進一步節省電力。

環境、社會及管治報告

節能減排措施	措施內容及相關成效評估
節水型衛生潔具與衛生間 整體標準化技術	本集團發展中物業採用兩檔沖洗水量的抽水馬桶，可降低用水量約30%，有效節約水資源；與衛生間整體化技術配合，提高防滴漏，防滲漏能力，且檢修容易。
被動式建築房屋	本集團的發展中物業採用了被動式建築設計，被動式建築房屋理念在國外率先應用，它以舒適、綠色、節能環保著稱，強調環保。其五大功能包括：恆溫、恆濕、恆氧、安靜及潔淨等，其功能節能減碳，不需要消耗煤、天然氣及石油氣等能源以打造舒適生活環境。被動式建築房屋比一般的房屋可降低約75%能源消耗，以達致節能減排。
變頻加壓水泵	本集團發展中物業採用變頻加壓水泵，保證使用者的用水需要；與水箱加壓系統比較，大大降低了住戶的用水量，也避免了被二次污染的可能性；水泵採用最新的變頻技術，可以實現節能約17%；所有水泵通過智慧化設備由社區中央監控中心統一控制，避免空轉，更大程度的達到節能目的。
加氣水龍頭及陶瓷閥芯 水龍頭	本集團發展中物業採用加氣節水水龍頭及陶瓷閥芯水龍頭，充氣水嘴可節水約25%，陶瓷閥芯水嘴可節水約20-30%。在公共場所使用延時自閉式水龍頭和光電控制式閥門，而室內裝修住宅採用節水淋浴器。

環境、社會及管治報告

節能減排措施	措施內容及相關成效評估
強化變頻電梯系統	本集團發展中物業採用強化變頻系統，比一般電梯系統減少約20%用電量，有效地節約能源；電梯控制通過綜合佈線系統進入中央監控中心，由中心集中控制，盡可能避免電梯空載，提高電梯利用率，縮短候梯時間；一旦電梯發生故障，監控中心可以馬上知道，及時進行檢修，最大限度的避免事故的發生。
降低無害廢棄物排放量	本集團發展中物業採用環保建築物料，所產生的無害廢棄物較少，可減少廢棄物並更高效地利用寶貴的有限資源，同時亦有助於激發設計、材料及程序方面的創新。

遵守有關法律法規

於2020年度，本集團並沒發現有關空氣及溫室氣體排放、向水及土地之排放以及產生有害及無害廢棄物產生並對本集團有重大影響之有關法律法規之任何違規情況。本集團嚴格遵守與排放物有關的地方法律法規，如《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國水污染防治法》。此外，2020年度本集團亦沒有因未遵守有關法律法規而遭受大額罰款或非貨幣制裁。

環境、社會及管治報告

A2：資源使用

本集團深明所採用的建築材料會直接影響房屋的品質及其周邊的環境，因此本集團採購及選用符合環保效益的室外及室內建築材料。本集團務求項目建成後，既可為住戶提供舒適居住環境，亦能節約天然資源。

本集團不僅嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》，更鼓勵僱員從日常生活中培養節約資源、循環再用的習慣。為保護自然資源、提高營運效率，本集團密切留意資源使用，確保資源利用最大化，杜絕浪費。本集團各部門定期匯報資源使用狀況，並針對問題及時作出整改行動。

於報告期間，本集團於營運排放數據如下：

環境表現	單位	2020	2019
電力消耗	千瓦時	5,088,674	9,833,962
燃料消耗	千瓦時	98,488	1,788,861
能源總耗量	千瓦時	5,187,162	11,622,823
能源消耗密度	千瓦時／平方米	6	19
耗水量	立方米	241,370	450,882
耗水密度	立方米／平方米	0.3	0.7
包裝物總量	公斤	附註1	附註1
包裝物密度	公斤／平方米	不適用	不適用

附註1：發展中物業銷售不涉及包裝物料，因此，本集團並無量化有關數字。

本集團建設項目包含使用天然資源的元素，在戶外加裝太陽能採集燈，供應日間停車場之照明，以節省能源及推行環保。

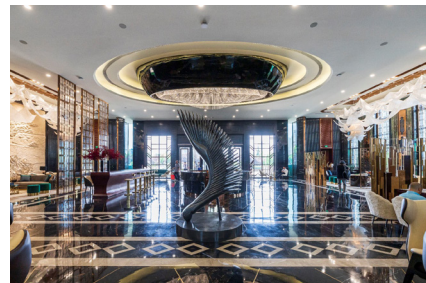
行政辦公方面，本集團為僱員配置低耗能的筆記本電腦，而辦公室內的照明系統也採用節能照明燈。此外，本集團也透過電郵及告示等渠道提高僱員的節能意識，例如向僱員宣傳下班後關燈及關空調等。本集團增加辦公室內的視頻設備，並鼓勵通過視像會議溝通，減少出差次數，務求降低交通工具燃油所產生的碳排放。

A3：環境及天然資源

本集團從項目的規劃與設計環節有考慮環境因素。本集團積極採取各種環境保育措施，於發展中物業已竣工後的小區種植苗木並進行綠化，改善項目上的綠色生態環境。該些項目種植大量喬木及灌木，以達致降溫、散熱、淨化空氣及減低噪音之功效及減少碳排放。「天津•天山水樹花都」、「銀川•天山觀瀾園」、「天山•國熙府」、「世界壹號」、「揚州•瑞湖華府」及「天山•創業城」的綠化率分別約為35%、35%、35%、39%、35%及20%。



天津水樹花都綠化環境



世界壹號環境

就用水而言，本集團在開採適切水源方面並未遇到任何問題。為保育水資源，發展中物業內設有
人工建造的水池，利用自動循環清潔系統，配合定期使用吸污機將水池內沉澱物抽走，以減少所需清洗的次數。水池中的池水可用作灌溉之用，從而減少了對自來水的消耗。小區內設有水池，不會對區域地下水進行開採，所以並不會影響地下水流場或地下水的水位。其他節水措施，如節水衛生潔具及水龍頭，詳見本報告第9頁。

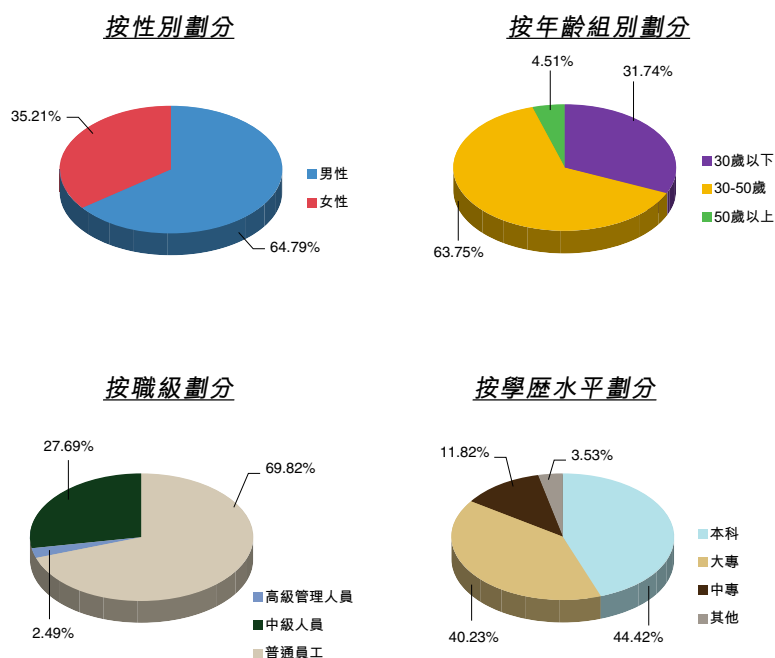
環境、社會及管治報告

B. 社會責任

本集團深信與僱員保持良好關係是企業成功的關鍵之一。為了提升僱員滿意度，本集團為僱員提供具有競爭力的薪酬福利及完善的培訓計劃，鼓勵僱員發揮潛力並一展所長。本集團每年舉辦員工大會，提升僱員歸屬感，創造友好和諧的工作環境。

B1：僱傭

本集團執行嚴謹的招聘程序，通過外部引進與內部培養相結合的方式為集團甄選及吸納優秀的人才。在員工招聘過程中，知識、能力、誠信及工作需要方為選擇標準，不會因性別、年齡、性取向、種族、民族、殘疾、婚姻狀況、懷孕、宗教信仰及他人引薦而歧視求職者。截至2020年度末，按性別、年齡組別、僱員職級及學歷水平劃分之僱員組成（以僱員（不包括獨立非執行董事）數目計）如下：



於2020年末，本集團員工共1,531人，其中研究生學歷佔比7%，本科學歷佔比25%及大專以上學歷佔比100%，持證上崗率100%。

環境、社會及管治報告

本集團已制定並執行《天山集團員工行為規範》為全面規範本集團全體僱員的言行舉止。本集團除遵守中國之《勞動法》、《勞動合同法》及《工傷保險條例》外，並就招聘、晉升、解僱、工作時數、假期、薪酬、福利和退休等方面作出管理規定。本集團為僱員提供了具有競爭力的薪資及福利待遇，並根據勞動市場變動及時調整薪資及待遇水平，以吸引及保留人才，並提升僱員的主觀能动性。

本集團提供平等就業機會（包括提供福利、晉升、表現評估、培訓及職業發展），保障僱員不受任何形式的歧視，致力營造平等、尊重、多元化、互助友愛的企業文化與工作氛圍。

遵守有關法律法規

於2020年度，本集團並沒發現有關本集團賠償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視及其他福利及待遇之產生重大影響之有關法律法規之任何重大違規情況。本集團嚴格遵守與僱傭有關的地方法律法規，如《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》。此外，本集團於2020年度亦沒因未遵守有關法律法規而遭受大額罰款或制裁。

B2：健康及安全

本集團嚴格要求發展中物業施工單位遵守《工地環境衛生制度》、《工地文明施工牌》、《安全生產牌》、《消防保衛牌》及《進入施工區安全規則》有關制度及指引設置於建築工地顯眼的位置。嚴格規範進入施工現場的工人必須佩帶安全帽，高空作業必須扣上安全帶，施工現場的危險區域預設有警戒標誌，夜間有照明示警。本集團定期檢查工地內消防設備是否會足夠，並進行消防演習。

本集團發展中物業的施工單位已按照《安全生產法》和《建設工程安全生產管理條例》和《國務院關於進一步加強安全生產工作的決定》等中國法律法規要求。

環境、社會及管治報告

此外，本集團已制定並執行《管理人員體檢管理辦法》，為體現本集團對僱員健康的關注，本集團為全體僱員提供於石家莊長城體檢中心及其他僱員所在地體檢中心免費進行一年一度的身體健康檢查。

為貫徹落實國家及相關部門做好疫情防控的工作，本集團第一時間對門崗及清潔人員進行了防疫知識強化的培訓。

在完善員工疫情防控工作的同時，本集團疫情防控指揮小組專門針對集團所有公共區域及管轄物業小區等強化疫情安全防控工作。疫情防控指揮小組對各項防護及消毒工作提出了嚴格要求，不僅根據政府防疫部門要求設置了隔離室及對所有進出人員進行體溫檢測及詳細登記外，還在各個重點區域包括本集團總部、各物業工地、生活社區、園區營運附屬公司及辦公大樓每天進行4次消毒，上午及下午各2次。電梯間設置了棉籤及消毒酒精，確保無接觸通行。



疫情防控指揮小組部署防疫工作



進入辦公大樓體溫檢測



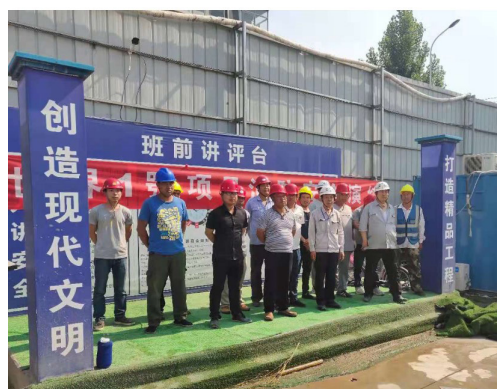
進入售樓處體溫檢測

為盡量降低對本集團員工的健康及安全構成的風險，本集團在疫情初期迅速採取行動。為完善本集團所有員工的安全防控與信息登記工作，防患於未然，本集團建立手機平台網絡化信息登記申報模式。由集團疫情防控指揮小組安排，並由本集團人力資源部門帶領，對全體人員進行信息登記與申報，要求每一位員工申報真實居住地址、活動行蹤、家人活動行蹤、交通方式、同行人員、身體狀況及是否接觸疫區人員等情況進行全面登記及申報。

根據河北省政府的要求，本集團嚴格遵守政府的決定及政策並延遲當地各員工的復工日期。



滅火器使用練習



消防安全演練

環境、社會及管治報告

遵守有關法律法規

於2020年度，本集團並沒發現有關對提供安全工作環境及保護僱員免受本集團職業性危害對本集團產生重大影響之有關法律法規之任何重大違規情況。本集團嚴格遵守與健康及安全有關的地方法律法規，如《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國工傷保險條例》。此外，於2020年度亦沒因未遵守有關法律法規而遭受大額罰款或制裁。

B3：發展及培訓

本集團向員工提供培訓，內容涵蓋公司及行業資訊方面的不同職務專業知識及技能。培訓以訓練營、講座、研討會或交流會等不同形式進行。

於2020年5月17日，河北省不動產商會在石家莊市天山集團天山世界之門召開學習貫徹中央政治局常委會議上的講話精神之研討會，以提升產業鏈供應競爭力作相關研討。



河北省不動產商會之研討會

於2020年度，本集團為僱員提供了各類具實用性的培訓計劃，其中內容包括：(i) 河北省房地產銷售條例及限制培訓；(ii) 績效實戰方案訓練營；及(iii) 消防培訓。

環境、社會及管治報告

「消防安全·責任重於泰山」，2020年11月，是天乾物燥之季，各項目均展開消防應急演練及消防宣傳工作。該工作為了讓業主及內部人員都能參與滅火器實際操作、講解疏散逃生的技巧及確保疏散通道暢通無阻。



勞務關係、勞動關係及承攬關係之培訓



世界壹號消防知識測試

B4：勞工準則

本集團認為僱用童工及強迫勞動嚴重違反普世價值觀，因此承擔責任以竭力反對一切僱用童工及強迫勞動的行為，嚴格遵守所有針對禁止僱用童工及強迫勞動之法律法規。本集團嚴格履行勞動合同制度，所有入職僱員被正式錄用時會與本集團簽訂勞動合同或聘用協議，在正式入職時本集團會檢查員工的相關証照。

遵守有關法律法規

於2020年度，本集團並未發現有關禁止僱用童工或強迫勞動之有關法律法規之任何重大違規情況。本集團嚴格遵守與勞工準則有關的地方法律法規，如《中華人民共和國勞動法》及《禁止使用童工規定》。此外，2020年度亦未有因未遵守有關法律法規而遭受大額罰款或制裁。

環境、社會及管治報告

B5：供應鏈管理

本集團嚴格監控建材的選取，一般會照中國的《中華人民共和國招標投標法》，以招標形式選出合適之材料供應商。本集團非常關注供應商之物料安全，是其選擇供應商時准入的重要條件之一。另外，除了考慮業務夥伴的技術能力、交付時間和價格競爭力等因素之外，本集團同樣關注供應鏈中的環境及社會績效，不時要求本集團的業務合作夥伴更多地關注最新的法律法規及可持續發展議題。本集團要求供應商盡量採用不含或低潛在毒性的材料，以保障業主及住戶健康。本集團亦與供應商保持密切聯繫，以識別及監控供應鏈風險。

B6：產品責任

本集團遵守中國《廣告法》及相關法律法規，根據上述《廣告法》第二十六條，房地產廣告，房源信息應當真實，面積應當明確地表明為建築面積或者套內建築面積，並不得含有內容包括：(i) 升值或者投資回報的承諾；(ii) 以項目到達某一里程碑的所需時間表示項目位置；(iii) 違反國家有關價格管理的規定；及(iv) 對規劃或者建設中的交通、商業、文化教育設施以及其他市政條件作誤導宣傳。

本集團設有定期查閱客戶個人信息的權限，並嚴禁僱員在沒被授權的情況下洩漏客戶個人信息。所有售樓說明書均需由有關政府部門審批後才發佈。

本集團重視與業主的溝通，致力確保業主的意見及投訴得到適時處理和滿意答覆。本集團設立服務投訴熱線及投訴處理指引，以更好地了解業主對本集團物業管理服務的意見，以持續改善營運流程及服務質素及提高業主滿意度。

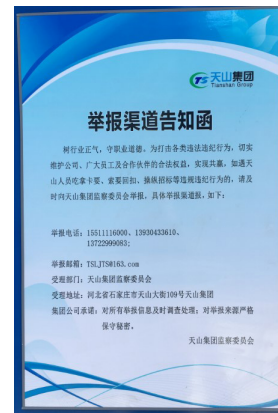
環境、社會及管治報告



本公司董事會主席吳振山檢查工程品質



天山集團的客戶服中心



所有竣工後的項目均放置投訴電話及郵箱

本集團發展堅守誠信經營，在各項業務得到了迅速的發展，企業誠信經營方面，本集團以誠信品牌，促進社會和諧，推動企業發展壯大。此外，本集團更將誠信作為一種企業文化，用誠信關愛員工，回報社會，樹立起和諧的社會風氣。

環境、社會及管治報告

遵守有關法律法規

於2020年度，本集團並未發現有關健康及安全、廣告、標籤及私隱權方面對本集團產生重大影響之有關法律法規之任何重大違規情況。本集團嚴格遵守與產品責任有關的地方法律法規，如《中華人民共和國建築法》、《建設工程品質管制條例》及《建設工程安全生產管理條例》。此外，本集團於2020年度沒有因違規而遭受大額罰款。

B7：反貪污

本集團高度重視反貪污工作。「反貪污政策」詳細列明了所有僱員均須遵守的行為標準，適用於全體員工。本集團成立了投訴部門，並設有專用的熱線及電郵，讓知情人士以保密形式向投訴部門舉報任何非法或欺詐的行為，而作出舉報的人士均受到保護。廉舉報專用電郵刊載於本集團的網站(<http://www.tian-shan.com>)。

本集團亦成立了監查委員會，以定期檢討本集團的業務守則、針對賄賂、敲詐、欺詐或洗黑錢的反貪污措施及相關指引，以及調查被舉報的不當行為。本集團會與供應商簽訂《廉潔合作協定書》，以維護公平公正的合作環境，杜絕利益輸送。

遵守有關法律法規

於2020年度，本集團或其僱員概無參與有關賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢之任何法律案件。於2020年度，本集團並不知悉任何嚴重違反有關賄賂、敲詐、欺詐及洗黑錢相關法律法規的情況，包括但不限於《中華人民共和國反不正當競爭法》及《防止賄賂條例》。

B8：社區投資

本集團努力尋求成為營運所處社區之正面力量，並一直與社區維持密切溝通及互動以不時為社區發展作出貢獻。

本集團致力通過社區投資改善社會形象及社會責任感，並鼓勵所有僱員主動幫助及支持當地社區及鄰里。

環境、社會及管治報告

本集團第一時間組織及捐助，為當地最早期為疫情防控進行捐款的企業之一。在國家危難、全民抗疫的關鍵時刻，本集團及其員工積極捐資捐物等值約合人民幣330萬元，當中包括6輛救護車、本集團捐贈的現金價值約人民幣300萬元及其員工募捐金額約人民幣28萬，以體現企業回饋社會的精神。

為抗擊新冠肺炎疫情，支持堅守在疫情前線的醫護人員，2020年1月29日本集團迅速行動，由本集團黨委書記及本公司董事會主席吳振山先生牽頭，迅速組織各黨支部，發起員工通過電子銀行或微信轉帳的形式進行線上捐款。



於2020年2月1日，本集團向石家莊市紅十字會高新區管委會捐贈儀式



2020年2月2日，本集團向石家莊市紅十字會高新區管委會捐贈救護車交接儀式