



世紀城市國際控股有限公司

**Century City**

International Holdings Limited

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：355)

# 2020

## 環境、社會及管治報告



# 目錄

<b>關於本報告</b>	2	<b>社會責任</b>	28
匯報準則	2	鼓勵投入社區	28
匯報原則	2	<b>經濟責任</b>	34
匯報範圍及界限	2	關懷員工	34
報告期間	2	聘請及挽留員工以及員工福利	34
閱覽報告及意見反饋	2	學習及職業發展	35
董事會批准	2	員工參與	35
<b>主席致辭</b>	3	工作環境健康及安全	37
<b>關於世紀城市</b>	4	關懷客人	39
我們的業務	4	產品及服務質素	39
我們的業務版圖	4	客戶私隱	43
<b>我們的ESG方針</b>	13	供應鏈管理	44
企業管治	13	反貪污	46
可持續發展管治	13	<b>附錄一 —</b>	
持份者參與	14	<b>表現總覽</b>	47
重要性評估	15	環境責任表現	47
<b>環境責任</b>	16	經濟責任表現	51
環境管理	16	僱傭慣例	51
能源效益及排放	19	職業健康與安全	51
水資源管理	23	發展及培訓	52
廢棄物管理	24	供應鏈管理	52
		<b>附錄二 —</b>	
		香港聯合交易所有限公司	
		《環境、社會及管治報告指引》索引	53



## 關於本報告

### 匯報準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七之環境、社會及管治報告指引(「ESG 報告指引」)所載之「不遵守就解釋」條文編製。

### 匯報原則

於編製本報告期間，本集團已遵循 ESG 報告指引所概述的四個基本匯報原則。該等原則確保有效的溝通及達致知情決定。詳情如下：

- **重要性：**透過持份者的參與及進行重要性評估識別對我們的業務營運而言屬重大的環境、社會及管治(「ESG」)事宜。16項重大的 ESG 事宜已被識別出，並用以組成本報告之重點。
- **量化：**為評估不同環境及社會責任措施的表現，確認、收集及監察環境及社會責任數據。
- **平衡：**本報告同時披露成就及改進計劃，以持平地呈列 ESG 表現。
- **一致性：**採納一致的匯報方法，以有效呈列同比表現比較。倘編製方式及匯報範圍有變，我們會於附註闡釋以供持份者參考。

### 匯報範圍及界限

此乃 Century City International Holdings Limited 世紀城市國際控股有限公司(「世紀城市」或「本公司」)，連同其附屬公司統稱「本集團」或「世紀城市集團」)的第五份年度獨立 ESG 報告。本報告詳列由本集團於香港擁有及管理的物業及酒店的重大 ESG 事宜的可持續發展表現，並包括本集團於中國內地業務的措施摘要。

### 報告期間

除另有說明外，本報告涵蓋我們於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日期間的重大 ESG 事宜進展及表現摘要。

### 閱覽報告及意見反饋

本報告的電子版本可於世紀城市網站 [www.centurycity.com.hk](http://www.centurycity.com.hk) 下載。如閣下對本報告有任何疑問或希望就世紀城市的 ESG 表現發表意見，請透過 [info@centurycity.com.hk](mailto:info@centurycity.com.hk) 與我們聯絡。

### 董事會批准

本報告已於二零二一年七月二十九日獲本公司董事會(「董事會」)批准。

## 主席致辭

本人欣然提呈本公司之二零二零年環境、社會及管治報告。

於過去一年，冠狀病毒病(COVID-19)疫情對全球各地的社交及商業活動造成翻天覆地的影響。在防疫措施及社交距離限制下，正常社交互動要不受阻，便是變得不便。此等狀況不僅影響我們的多元業務，亦令到組織內部活動、培訓或聯誼計劃困難重重。為應對此不利情況，本集團已調整其業務策略，並引入數碼科技及實行多項預防措施以維持其暢順及可持續發展之營運。

為協助社區抑制冠狀病毒病疫情擴散，本集團全力支持香港政府，於二零二零年四月至八月期間將其中一間酒店出租予香港政府用作等候檢測結果中心，讓抵港旅客等候其冠狀病毒病檢測結果，而其他三間酒店則自二零二零年十二月起成為抵港旅客的指定檢疫酒店。此外，為保障我們的客戶、租戶、住客、顧客及員工的健康與安全，以免他們感染冠狀病毒病，我們在旗下建築地盤、物業及酒店實行了一系列防護措施。

就環境方面而言，我們透過自發地將環境考慮因素納入發展項目，致力為我們的持份者創造最佳利益。鑒於氣候變化的影響及全球轉型至低碳經濟的進程不斷加快，我們積極地將額外的環保特色納入我們的組合，以減少碳排放及減輕其他環境問題。我們亦不斷尋求減少環境足印的方法，並利用科技提高資源效率。

在疫情之中，我們加強對本地社區的支持。透過與不同組織合作及參與多項社區活動，我們希望為建立和諧社區盡上一分力，致使本集團及人們均可受益。

展望未來，本集團將繼續擴張於香港及中國內地的版圖，同時亦會繼續在業務經營之中貫徹可持續發展的價值及繼續堅定建立可持續發展的社會。我們亦相信我們所有持份者的支持對我們邁向可持續發展的成功路途上委實重要。

主席  
羅旭瑞

香港  
二零二一年七月二十九日

## 關於世紀城市

### 我們的業務

本集團的總部位於香港，其重要投資及主要業務活動包括物業發展及投資、建築及與樓宇相關業務、酒店擁有、酒店經營及管理，以及其他投資。

本集團於香港及中國內地均有進行物業發展及投資業務。香港的項目主要透過 P&R Holdings Limited 百富控股有限公司（「P&R Holdings」，由本公司之上市附屬公司 Paliburg Holdings Limited 百利保控股有限公司（「百利保」）及百利保之上市附屬公司 Regal Hotels International Holdings Limited 富豪酒店國際控股有限公司（「富豪」）各自擁有 50% 權益的合營公司）進行。富豪本身亦於香港擁有若干物業項目。Cosmopolitan International Holdings Limited 四海國際集團有限公司（「四海」）亦為百利保之上市附屬公司，主要專注於中國內地的物業發展項目。

本集團旗下大部分酒店均透過富豪經營及管理，以及透過富豪的上市附屬公司富豪產業信託（「富豪產業信託」）擁有。富薈旺角酒店由 P&R Holdings 擁有及自行營運，而於二零二零年十一月試業的富薈尚乘上環酒店則由 P&R Holdings 持有 50% 權益的聯營公司擁有，兩間酒店均由富豪管理。

### 我們的業務版圖

#### 物業發展及投資業務

##### 透過 P&R Holdings 於香港的物業發展及投資

P&R Holdings 目前在香港進行合共 8 個項目。除位於九龍深水埗順寧道的發展項目（名為尚都）及位於九龍大角咀晏架街/福全街的發展項目（名為富薈旺角酒店）（此兩個項目乃根據香港市區重建局授予的發展合約進行）外，所有現正進行的發展項目及物業均由 P&R Holdings 集團全資擁有（除另有說明外）。

### 住宅/商業



#### 新界元朗丹桂村路 65 至 89 號尚築及富豪 • 悅庭

此住宅項目之地盤面積約 11,192 平方米（120,470 平方呎），提供合共 170 個單位（包括 36 間豪華花園洋房及一座擁有 134 個單位之低密度公寓大樓）擁有總樓面面積約 11,192 平方米（120,470 平方呎）。此項目之估用許可證（入伙紙）已於二零一五年十一月獲發出，而合約完成證明書（滿意紙）則已於二零一六年四月取得。



名為「尚築」之公寓大樓除其中 1 個單位外，全部單位已售罄。於此發展項目內之花園洋房命名為「富豪 • 悅庭」。現時，「富豪 • 悅庭」之 9 間洋房仍予以保留，計劃將逐步出售，惟同時間或會保留部分洋房以賺取租金收入。

## 關於世紀城市

**新界沙田馬鞍山保泰街 16 號 We Go MALL**

此發展項目之地盤面積為 5,090 平方米 (54,788 平方呎) 及最多可建總樓面面積為 15,270 平方米 (164,364 平方呎)。此地盤已發展為擁有地上 5 層高及 1 層地下樓層之購物商場。此購物商場已於二零一八年開業，並持作賺取租金收入。由於受到冠狀病毒疫情之不利影響，已向租戶提供若干短暫租金寬免，因而此購物商場所貢獻之租金收入水平已於年度內受到影響。

**九龍深水埗順寧道 83 號尚都**

此乃於二零一四年三月透過競標過程獲得香港市區重建局授予之合營項目。該地皮之地盤面積為 824.9 平方米 (8,879 平方呎)，並經已發展為一幢 28 層高 (包括 1 層地下樓層) 擁有總樓面面積為 7,159 平方米 (77,059 平方呎) 之商業/住宅樓宇，提供 157 個住宅單位、2 層商舖及 1 層地下停車場。此項目之入伙紙已於二零一八年三月獲發出，而滿意紙則於二零一八年七月取得。住宅單位經已全部售出。

**新界沙田九肚麗坪路 23 號富豪·山峯**

此項目之地盤面積為 17,476 平方米 (188,100 平方呎)。此項目已發展為一個擁有 7 幢中層住宅公寓 (合共 136 個單位)、24 間獨立花園洋房及 197 個泊車位之豪華住宅綜合項目，擁有總樓面面積約 32,474 平方米 (349,547 平方呎)。入伙紙已於二零一八年九月獲發出，而滿意紙則已於二零一九年二月取得。



銷售計劃已於二零一九年年初展開，直至二零二零年年報日期，14 間花園洋房及 37 個公寓單位連同 64 個泊車位已經以較其發展成本相對吸引的價格出售或訂約出售。

## 關於世紀城市

### 酒店



#### 九龍大角咀晏架街2號富薈旺角酒店

此乃於二零一五年六月透過競標過程獲得香港市區重建局授予之一酒店發展項目。此項目之地盤面積為725.5平方米(7,809平方呎)，及擁有可建總樓面面積約6,529平方米(70,278平方呎)與有蓋樓面面積約9,355平方米(100,697平方呎)。

此項目已發展為一間20層高並擁有288間客房及配有附屬設施之酒店，其入伙紙已於二零一八年十月獲發出及酒店已於二零一九年三月獲發酒店牌照後試業。該物業之法定所有權已於二零一九年五月根據發展協議項下之條款，正式轉讓予P&R Holdings之全資附屬公司。該酒店目前由P&R Holdings自行營運，並由富豪集團提供酒店管理服務。



#### 香港上環文咸西街5號富薈尚乘上環酒店

此項目之地盤總面積約345平方米(3,710平方呎)，已發展為一間擁有98間客房與套房(合共162個客房單元)及擁有總樓面面積約5,236平方米(56,360平方呎)與有蓋樓面面積約6,420平方米(69,120平方呎)之酒店。入伙紙已於二零一九年十一月獲發出。

P&R Holdings於二零一九年十二月將該物業之50%實益權益出售予尚乘集團，該物業現由P&R Holdings及AMTD Properties (HK) Limited各自擁有50%權益。該酒店已於二零二零年十一月正式開業，並由該合營公司自行營運以及由富豪之酒店管理附屬公司管理。



## 關於世紀城市

## 新物業發展項目

**香港筲箕灣金華街9至19號**

標題之物業以私人協議交易收購，擁有地盤總面積518平方米(5,580平方呎)。該項目原有物業之拆卸工程已完成，該商業/住宅發展項目之方案亦即將定案。

**九龍長沙灣青山道291至293號及301至303號**

此等物業現包括擁有位於青山道291至293號逾80%不可分割份額業權及位於青山道301至303號之100%擁有權權益。此等物業之地盤總面積為488平方米(5,260平方呎)，並擬作商業/住宅發展用途。現時正籌備收購相關物業餘下之不可分割份額業權的所需程序。

部分現存物業目前被歸類為二級歷史建築。正與相關政府部門商討一項結合建議發展及保育之提案，該計劃涉及在新發展項目中保存歷史遺產，額外地積比率將給予作為補償。

## 關於世紀城市

### 透過富豪於香港的物業發展及投資



#### 香港皇后大道西 150 至 162 號尚瓏

此項目之合併地盤面積為 682 平方米 (7,342 平方呎)，並正發展為擁有總樓面面積約為 5,826 平方米 (62,711 平方呎) 之商業/住宅發展項目。該項目將擁有合共 130 個住宅單位，並在二樓設有會所設施及在地面及一樓設有商業舖位。地基工程經已完成及上蓋建築工程正進行中。此項目預計將於二零二二年完成。此發展項目之住宅單位計劃最近已推出預售。

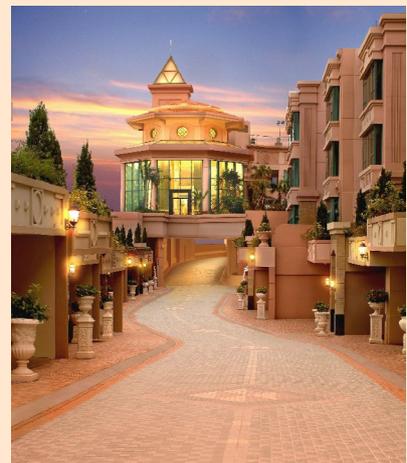


#### 九龍深水埗海壇街 227 至 227C 號

此等物業現包括位於海壇街 227 至 227A 號之 100% 擁有權權益及位於海壇街 227B 至 227C 號逾 80% 不可分割份額業權。此等物業之地盤總面積為 431.4 平方米，並擬作商業/住宅發展用途。現時正籌備收購相關物業餘下之不可分割份額業權的所需程序。

#### 香港赤柱黃麻角道 88 號富豪海灣

富豪海灣其中擁有總樓面面積約為 5,470 平方米 (58,879 平方呎) 之合共 12 座花園洋房仍予以保留，當中 6 座持作投資物業、3 座持作待售物業，以及 3 座作為物業、廠房及設備以及使用權資產。倘富豪滿意開價，會繼續出售部分該等花園洋房。



## 關於世紀城市

透過四海於中國內地的物業發展

## 於中國內地的物業發展



## 成都項目－富豪國際新都薈

此項目位於四川省成都新都區，為一項綜合用途發展項目，包括住宅、酒店、商業及寫字樓部分，整體總樓面面積約為495,000平方米(5,330,000平方呎)。

第三期發展包括十幢擁有合共1,555個單位的住宅大樓、約4,100平方米(44,100平方呎)之商業單位及1,941個泊車位之上蓋建築工程及裝修工程現正穩步進行，目標於二零二一年下半年竣工。接近全部第三期的住宅單位已獲訂約預售，且價格大幅高於第一期及第二期發展的住宅單位之售價。

第三期約2,350平方米(25,300平方呎)之商舖亦已於二零二零年七月推出預售。1,389個泊車位已於二零二零年第三季推出預售。

該擁有325間客房之酒店之室內設計工程(經修訂方案)正在全力進行中。室內裝修工程預定於二零二二年第一季展開，而該酒店預期於二零二三年第一季起分階段開業。

此發展項目內餘下之商業部分(包括一幢面積約52,500平方米(565,100平方呎)的六層高商業綜合大樓及五幢面積共約86,000平方米(925,700平方呎)的寫字樓大樓)之建築工程正穩步進行中。地庫及上蓋建築工程目標分別於二零二一年年中及二零二三年年中竣工。六層高商業綜合大樓之市場重新定位工作正在進行中。一幢寫字樓大樓所提供面積約20,000平方米(215,200平方呎)之434個單位最近已推出預售。而餘下四幢寫字樓大樓所提供面積共約66,000平方米(710,500平方呎)之1,356個單位將陸續分階段推出預售。



## 關於世紀城市



### 天津項目－富豪新開門

此項目位於天津河東區，為一項綜合用途發展項目，包括住宅、商業及寫字樓部分，整體總樓面面積約為145,000平方米(1,561,000平方呎)。

接近全部住宅單位經已售出。主要擁有商舖面積約19,000平方米(205,000平方呎)之商業綜合大樓之銷售繼續穩步進行，部分商舖單位已穩獲訂約銷售。同時，商業綜合大樓之若干部分面積已租出以賺取租金收入。

兩幢寫字樓大樓及其商業裙樓之上蓋建築工程正在進行中，計劃將於二零二二年第四季竣工。其中一幢寫字樓大樓所提供面積約17,530平方米(188,700平方呎)之137個單位計劃將於二零二一年下半年推出預售。另一幢寫字樓大樓所提供面積約39,210平方米(422,000平方呎)之247個單位將於其後分階段推出預售。商業裙樓之市場重新定位工作正在進行中。



## 關於世紀城市

### 酒店業務

富豪已於過去多年在香港及中國內地建立廣泛的業務版圖。在香港，富豪現時以富豪及富薈品牌管理十一間酒店，其中九間由富豪產業信託擁有，而富薈旺角酒店則由P&R Holdings擁有，最近落成的富薈尚乘上環酒店由P&R Holdings擁有50%。除此以外，正由富豪發展的麗豪航天城酒店(詳情見下文)預期將於二零二一年第四季開業。



#### 位於香港國際機場之新酒店項目將命名為「麗豪航天城酒店」

於二零一七年二月，富豪之一全資附屬公司獲香港機場管理局授予香港國際機場新酒店項目之發展權。

此酒店項目之地盤面積約為6,650平方米(71,580平方呎)及可建樓面面積為33,700平方米(362,750平方呎)，地盤鄰近香港國際機場二號客運大樓、亞洲國際博覽館及海天客運碼頭。酒店項目為機場管理局推出之大型綜合發展項目SKYCITY航天城(亦包括大型零售及辦公大樓、餐飲和娛樂等設施)之第一期發展項目。

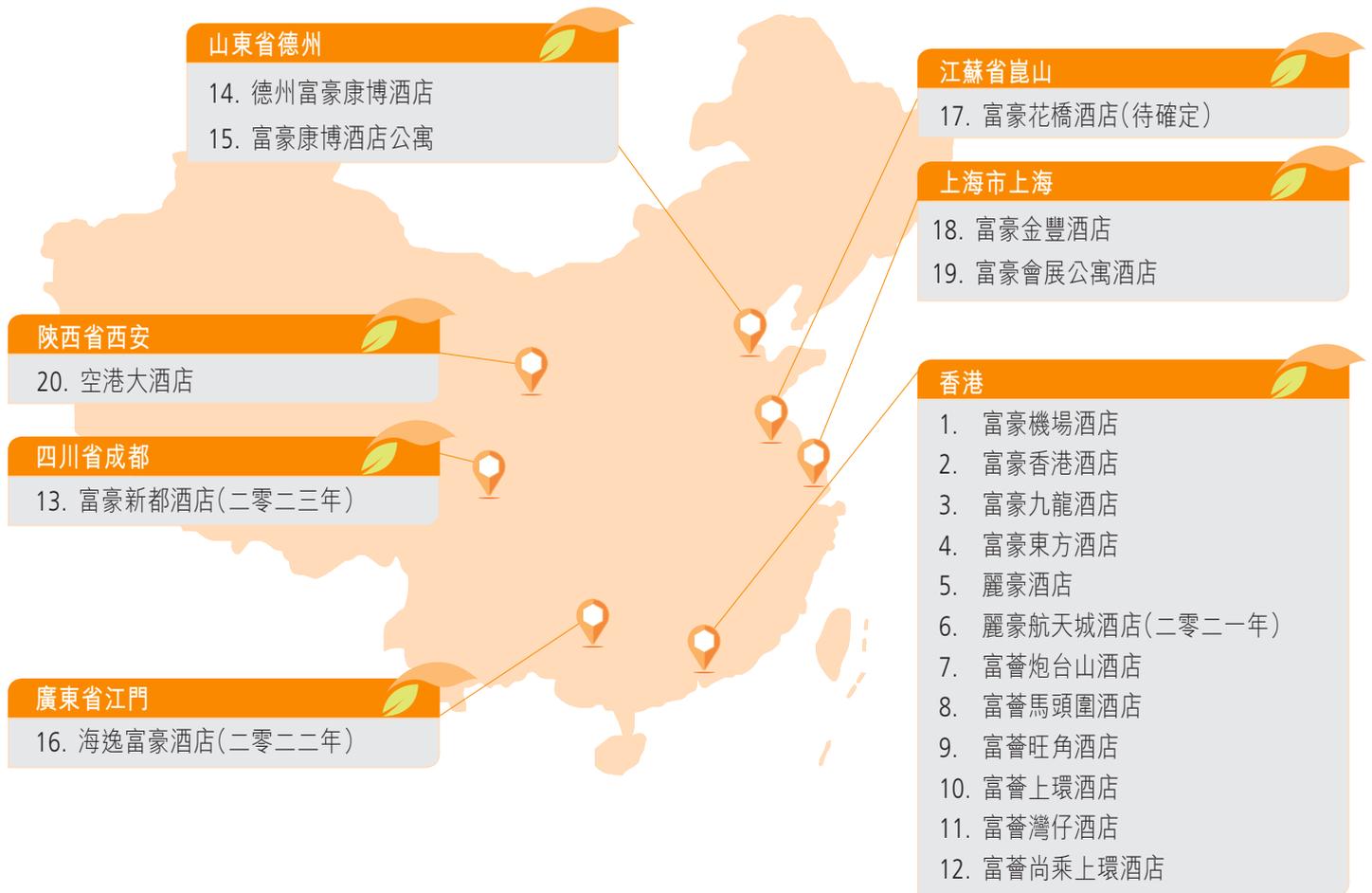
此酒店將為樓高13層(包括一層地下樓層)擁有合共1,208間客房及套房，並備有全面之宴會、會議及餐飲設施。此酒店將以提供全面服務之酒店營運，顧客定位以商務、航空相關、休閒及會議業務為目標。此新酒店之入伙紙已於二零二一年三月獲發出，並計劃在酒店牌照獲發出後，於今年下半年開業。



## 關於世紀城市

在中國內地，富豪現時管理合共五間富豪酒店，包括兩間位於上海、兩間位於德州及一間位於西安。另有三間將由富豪管理的酒店正在籌備中，包括由四海發展作為富豪國際新都薈一部分的富豪新都酒店，以及由獨立擁有人管理，位於崑山及江門的另外兩間酒店。

富豪亦擁有位於西班牙巴塞隆拿的 Campus La Mola，該酒店已出租予獨立第三方營運。富豪亦於二零一九年購入位於英國倫敦黃金地段擁有永久業權之現存物業，以翻新成為一間設有餐廳之酒店。翻新計劃之規劃工程正在進行中，預計翻新工程將於規劃工程完成後展開。翻新工程完成後，該新酒店將由富豪自行營運。



位於香港及中國內地之富豪酒店

## 我們的ESG方針

世紀城市秉承可持續的核心價值，致力於在任何可行情況下將可持續發展納入日常營運的考慮因素。



### 我們的可持續發展核心價值及承諾：

- 協助建構優越、環保及可持續發展的社區
- 為我們的客戶建設優質寬敞的生活空間及溫暖而舒適的家園
- 為投資者創造企業的品牌價值、穩定的現金流以及長遠增值空間
- 提供適合的發展平台及專業培訓以培育出色的員工團隊

### 企業管治

透過全面遵守上市規則附錄十四企業管治守則中所載的守則條文，世紀城市集團致力維持完整及高標準的企業管治系統。我們在董事會的領導下已採納嚴格的企業管治架構，當中三個董事委員會(即審計委員會、薪酬委員會及提名委員會)負責不同的管治職能。董事會亦定期檢討本集團的管理政策及常規，以確保嚴格遵守相關規定，並於有需要時實施新政策和措施。

有關我們的企業管治事宜及董事會的更多資料，請參閱世紀城市的二零二零年年報。

### 可持續發展管治

世紀城市知悉可持續發展的重要性，並於近年將可持續發展優先列入本集團的主要目標之一。我們與主要持份者商討我們的可持續發展表現並交流意見，在他們的利益與我們共同目標之間取得平衡。本集團亦透過與多個持份者組別(包括但不限於客戶、業務及社區夥伴、供應商及僱員)合作，旨在向他們推廣長遠可持續發展。

為確保有效的可持續發展管理，我們設立了可持續發展管治框架，當中董事會負責監察本集團的可持續發展表現。在主要部門高級管理人員的協助下，執行董事獲授權負責以環境可持續性、社會可持續性及經濟可持續性為三大目標，落實本集團的可持續發展計劃。本集團不同營運部門繼而執行有關的可持續發展計劃，務求實現所訂目標及完成優先事宜。

## 我們的 ESG 方針

### 持份者參與

為瞭解不同持份者組別的意見及需要，我們已設立不同透明而多元化的渠道，以確保有效收集並仔細考慮他們的意見。透過定期溝通及參與活動，本集團收集及瞭解他們對我們於可持續發展表現的期望。下表列示各持份者組別的主要參與渠道：

參與的持份者組別		參與方法 <sup>1</sup>
內部持份者	管理層	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期會議</li> <li>持續參與</li> </ul>
	一般員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工滿意度問卷調查</li> <li>定期會議</li> <li>迎新活動</li> <li>公告欄</li> <li>年度績效考核會議</li> <li>員工參與活動</li> </ul>
外部持份者	社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>傳媒發佈會</li> <li>義工活動</li> <li>面談</li> </ul>
	客戶 / 租客	<ul style="list-style-type: none"> <li>網站和社交媒體</li> <li>顧客滿意度調查</li> <li>與前線員工的日常溝通</li> <li>客戶意見反饋機制</li> <li>電話熱線</li> </ul>
	投資者 / 股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>分析員會議</li> <li>投資者會議</li> <li>股東大會</li> <li>年度及中期報告</li> <li>新聞稿 / 公佈</li> </ul>
	同業協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>行業論壇</li> </ul>
	供應商 / 承包商 / 業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>實地評估訪問及會議</li> <li>業主委員會會議</li> <li>定期會議</li> </ul>

<sup>1</sup> 由於疫情及社交距離限制，大部分涉及實體聚會的活動已被暫停。

## 我們的 ESG 方針

## 重要性評估

世紀城市定期檢討有關我們業務營運的重大可持續發展事宜。持份者參與活動所得的結果被用作為重要性評估的基礎。重大主題的優先次序按照 ESG 報告指引所界定的原則而定，於重要性評估採取的步驟概述如下：

## 步驟 1：



## 識別 ESG 主題

獨立顧問透過進行包括持份者訪問、實地考察中觀察所得、審閱文件、傳媒報導及同業分析的背景審查，識別出世紀城市業務營運中廣泛範疇的可持續發展事宜。

## 步驟 2：



## 對 ESG 主題評級

持份者根據其對世紀城市業務營運的認知重要性，對已識別的事宜評級(由1(完全不重要)至6(非常重要))。

## 步驟 3：



## 核實結果

管理層審閱及批准重要性評估的結果，以確保所識別主題與本集團組織策略一致。

根據對持份者的意見及我們的業務營運的評估，下列 16 項議題被視為重大事項，並將於本報告中詳細討論：



## 環境

- 環境管理
- 能源效益
- 溫室氣體排放
- 廢棄物管理



## 營運常規

- 反貪污
- 產品及服務質量
- 客戶私隱
- 客戶健康與安全
- 客戶意見反饋機制
- 供應鏈管理



## 僱傭

- 僱傭關係
- 員工挽留
- 員工培訓及發展
- 職業健康與安全
- 遵守勞工準則



## 社區

- 社區投入及參與

## 環境責任

鑑於其對可持續發展的願景及作為主要從事物業發展、管理及酒店業務之綜合企業公司，本集團意識到於日常營運當中，其於促使環境保護及落實措施時之角色及責任。我們的目標是創造經濟及環境價值，並同時盡量減少對環境的負面影響。

本集團已制訂環境政策以在業務營運的不同階段中仔細考量各項因素，並已由指定人士進行及監督於該政策下已規劃可執行的措施，以確保本集團不單僅僅遵守法律及規例，更成為行業最佳常規。與本集團的未來發展及可持續發展計劃一致，我們繼續專注於優化耗用能源及用水以及廢棄物管理的措施，並為此投入時間和資源。我們亦為了進一步比較及改善而密切監督表現。

於報告期間內，本集團已遵守所有有關本集團的廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的相關法律及規例<sup>2</sup>。

### 環境管理

#### 物業－香港

在指定董事領導下，穩健的環境管理架構已成立，且在項目經理及其他高級員工的支持下為百利保以負責任的方式經營提供清晰方向及指引。根據架構，所有成員被清晰明確地指派及得悉他們有關百利保於環境可持續經營的職責和責任。例如，項目經理及地盤總管負責確保遵守所有適用法律及內部環保標準，以及實施綠色措施，以減低對周邊以至更廣闊環境的不利影響。他們亦監測實施進度並定期向團隊匯報。穩健的管理架構加上百利保內各層面的緊密合作，為我們於此方面帶來重大成就。

此外，集團環保管理政策經已制定，以便更貼近不同建築及發展項目當中管理標準的詮釋及應用。百利保肯定與業務夥伴合作的重要性，因此已委聘他們研究及應用有關減少項目及營運污染的不同解決方案及良好慣例。透過持續檢討實地環境表現並進行深入調查，百利保對任何管理上的不足之處及改善機會有所警覺。此政策會不時進行檢討及更新，以確保要求能達到行業標準。

為符合其對建立優美、環保及可持續發展社區的承擔，百利保逐步加強投資以提高其組合中經認證綠色建築的比例。百利保早在開始設計及規劃時已考慮到其項目對環境的影響。環保技術的革新及綠色建築特色有助將我們的期望轉化為可行的行動，並進一步自本地的綠色建築評估工具－香港綠色建築議會的綠建環評認證(綠建環評)取得認證。

<sup>2</sup> 對本集團而言可能屬重要的環保法律及規例包括第311章《空氣污染管制條例》、第400章《噪音管制條例》、第358章《水污染管制條例》、第354章《廢物處置條例》、第499章《環境影響評估條例》及第295章《危險品條例》。

## 環境責任

### 實例：綠色可持續建築－尚瓏

富豪的最新發展項目尚瓏正發展為傳統與現代精粹交匯之地。此項目設計豪華，且坐落於黃金地段，興建時更使用大量綠化元素。

早於建築階段，百利保已致力於能源及用水效益、可持續物料使用及開揚綠化景觀方面創造巨大環保價值。例如，百利保於樓宇設計及裝修工程方面已建議及考慮下列措施：

- 1) 安裝無齒輪的變壓變頻升降機；
- 2) 為住宅單位安裝一級能源標籤的冷氣機，與綠建環評的基線比較，公共地方的能源消耗減少約19.2%；
- 3) 安裝節水設備，飲用水消耗節省約34.7%；及
- 4) 在空中花園建設有128平方米綠化地帶的開揚綠化景觀。

與此同時，地盤管理人員向百利保遞交月度建設報告及規格，以便主動及密切監察項目進度及相關環境表現。百利保透過下列方式實行相關建設：

- 1) 避免在臨時工程中消耗原始森林木材產品；及
- 2) 設立廢棄物管理系統以分類、循環再造及妥善處置，以減少30% 拆建廢棄物為目標，而截至二零二零年十二月拆建廢棄物的實際回收量達到34.92%。



## 環境責任

下列清單概述本集團在建設及維持綠化環境的成就：

### 項目

### 認證

尚都

綠建環評最終金級



We Go MALL

綠建環評最終銀級



麗豪航天城酒店

綠建環評暫定金級



### 酒店

富豪意識到保護環境對地球的可持續性與繁榮十分關鍵，故已落實集團環保政策聲明詳列內部預期及指引，盡可能減少對酒店業務的不利環境影響。該聲明亦載列其環保使命，包括合規、監察及匯報、員工的環保意識、改善措施及風險管理。

為促使於能源消耗、水資源消耗以及廢棄物管理等重大環保範疇得以持續進步，富豪已成立綠色委員會，以監察酒店的持續表現及實行相關措施。

富豪於香港經營及/或管理的酒店獲得多項國際獎項及認證，以肯定其於環保方面的努力。例如，環境表現已符合全球領先、為旅遊及觀光業從事科學基準評測、認證及諮詢服務的機構EarthCheck認證標準要求。透過委聘環球旅遊諮詢集團進行獨立第三方核證，富豪採納了系統性及過程驅動方式，不斷改善環境可持續發展。於二零二零年，所有富豪酒店已獲EarthCheck認證，而富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店、富豪東方酒店及麗豪酒店蟬聯EarthCheck金徽認證，而四間富薈酒店—富薈炮台山酒店、富薈上環酒店、富薈灣仔酒店及富薈馬頭圍酒店則獲得EarthCheck銀徽認證。

## 環境責任

### 物業－中國內地

四海秉持對創建綠色、健康及舒適生活環境的承擔，故已為其位於中國內地的物業發展項目制訂集團環境政策聲明，以盡量減低對環境的影響。除法規規定外，該聲明清楚載列四海於物業發展項目交付優質產品之同時，亦盡量減低對環境造成影響的方針。為了保證完全達到其目標和要求，四海定期檢討其環境表現及更新該聲明，以跟上愈趨嚴格的法規和不斷變化的行業慣例。

### 能源效益及排放

#### 物業－香港

意識到愈來愈多證據顯示氣候變化為城市及資產帶來風險，因此百利保採取措施以適應及減輕氣候變化及來自其業務營運的溫室氣體排放造成的影響。百利保一直積極回應政府的環境保護倡議，遵守高效使用能源的慣例。自二零一八年起，百利保亦已就We Go MALL簽署環境局的戶外燈光約章。

為推進其綠色承諾，百利保持續將綠色標準融入其業務營運，致力提升其發展項目、所管理的物業及辦公室的節能水平。他們熱衷於將不同的綠色設計融入樓宇設計中。在最近的發展項目中，其善用窗口及佈局設計，仔細挑選建築物料，務求平衡樓宇內部的熱力吸收及日光穿透。例如，其在住宅發展項目應用大量落地玻璃幕牆、天窗以及綠化屋頂。此等細節有助避免在操作階段或住戶透過空調降溫及亮燈照明時大量消耗能源。其物業內的停車場亦設有電動車充電設施，便利住戶改為使用低碳運輸。



綠化屋頂及落地玻璃幕牆設計



停車場的電動車充電設施

## 環境責任

百利保亦利用具能源效益的設備削減非必要的能源消耗及溫室氣體排放。降低人工照明功率密度為有助節能的方法之一。其發展項目中的公共區域、會所、機房及停車場的照明功率密度較機電工程署規定最少低10%。百利保亦已在大部分受其管理的物業中採用LED照明，作為更具效益的照明選項。

除採用符合能源效益的照明系統外，百利保已於We Go MALL安裝高效能的空調系統，特別的變換安排連同有效的溫度監測及通風。此設定有助大幅減少能源消耗及溫室氣體排放，並同時讓客人感受到最佳體感舒適度。於二零二零年，百利保進一步於入口安裝風幕，以阻止暖空氣流入商場並保持室內清涼，從而減低製冷負荷及溫度控制中所消耗能源。

百利保已委聘獨立顧問在不同設施及系統進行定期能源及碳審計以及調查，確保已妥善處理潛在不妥善之處。就此而言，他們已提出一系列環保設施，以供管理層考慮及決定。百利保預期將於旗下營運推行更多的節能及溫室氣體減排措施。

### 酒店

就酒店營運而言，富豪已設立全面管理系統以監察旗下酒店的能源消耗模式。為達到能源效益的國際標準，若干酒店已採用ISO 50001能源管理系統，並根據ISO 14064溫室氣體量化與查證認證計算其溫室氣體排放量。系統會定期進行檢討，以確保表現可滿足營運需求，同時符合行業最佳常規。

為求不斷進步，富豪規定旗下所有酒店提出節能及減排的目標建議連同具體改進措施。在面對冠狀病毒病疫情為酒店營運帶來所有不確定性及低入住率，富豪延遲本年度的目標制定及任務達成。展望將來，富豪致力發掘領先行業的機會以改善旗下酒店的能源管理及達至更佳能源效益，從而加快酒店營運轉型至低碳發展。

為提升能源效益，富豪在過往年度於旗下酒店已執行多項改善措施，包括：

- 將所有照明換上更具能源效益的LED燈；
- 於較少客流的地方安裝自動感應裝置，以減少不必要的照明；
- 檢視廚房及熱水設備和系統的能源效益，並於實際可行的情況下以更具能源效益的型號取替；
- 利用足夠的隔熱材料以減少管道的熱能流失及減低能耗，並以空間加熱系統維持酒店室溫；
- 更換部分酒店中央空氣調節系統，以提高能源效益；及
- 與電力公司合作在酒店進行能源審核，以探索能源管理機會(EMOs)。

## 環境責任

除將設施升級外，富豪亦致力培養員工及客人的環保行為，以推廣節約能源。例如，富豪已在酒店大堂及客房張貼節能提示，以提醒員工及客人於使用所有照明及電力裝置後關閉電源。富豪意識到氣候變化會對其業務構成巨大威脅。例如，颱風及洪水等極端天氣會擾亂其日常運作，並對酒店建築設施造成破壞。旗下所管理的部分酒店已採納多項措施，以建立對氣候變化的適應能力。例如，富豪金豐酒店加強外露管道的保溫，以盡量減少極寒衝擊的影響。

此外，根據政府間氣候變化專門委員會(IPCC)特別報告，各國需定下更進取的溫室氣體減排目標，以解決日益嚴峻的氣候變化威脅。就此，除上述節能措施外，富豪亦已實行溫室氣體減排的措施，務求為降低氣候變化風險出一分力，該等措施包括：

- 於受其所管理的大部分酒店安裝電動車充電站，以推廣清潔及低碳交通運輸；
- 淘汰柴油動力設備並以天然氣動力設備取替，以減少空氣污染及碳排放；
- 於其所管理位於香港的五間酒店設有機農場，以減少碳排放並為餐廳提供新鮮及無化學物的香草；及
- 對富豪九龍酒店的載客專用升降機進行分階段現代化工程，以減少電動發電機的耗電量。

## 環境責任

### 物業－中國內地

四海竭力減少其營運的耗能及溫室氣體排量。由於建築地盤及樓宇的耗能為其溫室氣體排放的主要來源，四海努力提升樓宇的能源效益，並結合技術以減少溫室氣體排放及在整個建築生命週期達至節約能源。

成都項目及天津項目的設計均遵循國家標準的「公共建築節能設計標準」及「居住建築節能設計標準」。所有建築物料及組件均獲得「建築能源效益表現標籤證書(Construction Energy Efficiency Performance Labelling Certificates)」認證，以確保於整個建築過程中能源均被有效使用。該等項目亦應用新建築技術以減少能源浪費及消耗。於營運階段，四海透過安裝自動化系統、LED照明及其他能源效益設備以達至節能。

除合規要求外，四海亦已在其項目中採用以下節能設備：

- 安裝移動感應器和照明控制
- 在住宅大廈採用low-e玻璃
- 安裝百葉通風口以盡量利用自然通風
- 重用以冷卻器產生的熱力來供應熱水
- 安裝變速水泵
- 採用隔熱斷橋鋁使隔熱效果更良好
- 安裝電動汽車充電系統

四海亦致力減低其發展項目中溫室氣體以外空氣污染物的排放。其採取措施以盡量減少來自建築活動排放的灰塵，例如定期在建築地盤灑水，並使用隔塵布掩蓋多塵的廢料。地盤設有實時粉塵監測，確保塵埃濃度受控於可接受水平。倘長時間暴露於高度粉塵集中水平，工程將會暫停直至粉塵水平回落至正常水平。此外，車輛離開地盤前亦須駛經洗車池，以確保黏附的塵埃被沖走，不會污染周邊環境。

為應對嚴重污染天氣，四海嚴格遵從當地的重污染天氣應急預案，並採取各種緩解措施，以儘量減少對其業務的影響。當空氣污染水平達到「嚴重級別」時，四海會通知並要求建築地盤停工或限制工業程序，如土方工程和水泥粉磨過程，以免對環境和公眾的健康造成額外不利影響。

## 環境責任

### 水資源管理

#### 物業－香港

淡水作為人所共知的珍貴自然資源，而供水短缺問題將妨礙全球人口的日常生活。就此而言，百利保將善用資源及積極推廣節約用水視為其責任。

於建築階段，需要大量用水以製作砂漿和水泥混凝土以及清洗設備。百利保強調透過教育提高節約用水的意識。為提高建築地盤工人節約用水的意識，百利保經常提供培訓課程及發出包含環保信息的提醒。同時，百利保要求承包商密切監察用水情況並匯報以作進一步分析及比較。任何識別出反常的耗水量及潛在技術問題(如漏水)將獲即時處理。

百利保亦希望將節約用水的影響推廣至其樓宇的營運階段。因此，百利保尋找節水設備，在無損用戶體驗下將耗水量控制至合適水平。例如，百利保在麗豪航天城酒店安裝節水花灑及水龍頭、雙流量抽水馬桶及低流量尿兜，估計每年飲用水消耗節省 30.6%。

另一方面，百利保會盡責地處理由其建築地盤排放的廢水。為防止廢水污染，於排放所有廢水至附近排水渠道前，百利保會先妥善處理廢水。為盡量減少對環境的潛在損害，百利保已採取多項不同措施。例如百利保會揀選一個指定區域收集地表徑流所產生的廢水；以及在建築地盤挖掘及回填後修復泥土暴露，以防止土壤被侵蝕及被水污染。

#### 酒店

為減少水資源浪費，富豪會監察酒店用水的每個步驟。由餐飲到清潔，富豪實行嚴格的水資源管理常規以減少使用水資源。節約用水措施的例子如下：

- 循環再用空氣調節冷卻水；
- 於酒店洗手間安裝自動水龍頭及自動沖廁裝置；
- 於翻新客房時安裝雙沖式水箱，讓住客可用合適的水量沖廁；
- 每日檢查全部水錶，以及時修補任何可能發生的滲水情況；
- 鼓勵酒店客人參與床單及浴巾重用計劃；及
- 要求所有新安裝的花灑頭必須達到水務署所定的用水效益級別第2級的要求(即採用流量為每分鐘10公升的節水設計)。

在整體營運中，富豪識別出游泳池是佔用水最多的設施及服務，就此在富豪機場酒店及麗豪酒店的鍋爐水箱中採用石英砂過濾池水。這不但能減少補充池水的次數及有助節省水資源，亦可改善池水水質。

## 環境責任

### 物業－中國內地

四海一向持續改善水資源管理常規以節約珍貴的水資源。在天津項目，四海已安裝水錶以記錄及檢視樓宇各層及整個項目的用水量。倘發現用水量出現異常，四海會聯絡物業用戶並安排對水管進行檢查以檢測是否有漏水情況。為預防漏水，四海已安裝防腐蝕及耐用的水管。滲水測試亦會定期進行，以盡量降低該等風險。為進一步減少園林的用水量，四海在項目中選擇抗旱植物用作綠化，並採用滴灌法灌水。

為充分利用每滴水資源，四海對來自項目產生的廢水採取嚴格的處理程序。廢水會先經收集並於排放至市政污水系統前在現場之廢水處理槽妥為處理。排水水質符合相關標準。此外，在可能情況下，廢水會被重用。

### 廢棄物管理

#### 盡量減少廢棄物及循環再用

#### 物業－香港

百利保了解營運產生的廢棄物對環境及社會的影響，並致力為解決香港嚴重的廢棄物問題作出貢獻。百利保已設立完善的廢棄物管理系統，並視之為減少產生廢棄物的成功關鍵。我們已設立系統項下的政策及指引，並就合規情況與員工清晰溝通。

在其建築項目中，百利保主要的廢棄物包括泥頭、金屬、紙張、木材及塑膠產品。百利保致力透過重用及循環再用地盤內仍具價值的物料以減少廢棄物量。百利保追蹤廢棄物產生及循環再用數字，並定期進行檢討以制訂及執行不同改善計劃。地盤工人為減廢計劃的重要驅動力量，開啟積極重用及循環再用的慣例。透過於指定儲存區域將廢棄物進行分類，百利保盡量在廢棄物送往堆填區前循環再用物料。設備及物料包裝亦會修復並存放於乾燥的有蓋空間作備用，以免造成任何浪費。全體地盤工人須遵守標準工作程序，以免可循環再用或可重用物料出現交叉污染。實地環保主任須負責進行每週廢棄物視察，以確保所有建築活動合規及已盡力執行廢棄物管理。

在其近期的項目(即麗豪航天城酒店及尚瓏)中，百利保已按照綠色建築物認證的規定訂立減少30% 搭建物料之目標。年內，百利保已取得令人滿意的表現，尚瓏已循環再用約35% 的搭建物料，超出所制定的目標。

## 環境責任

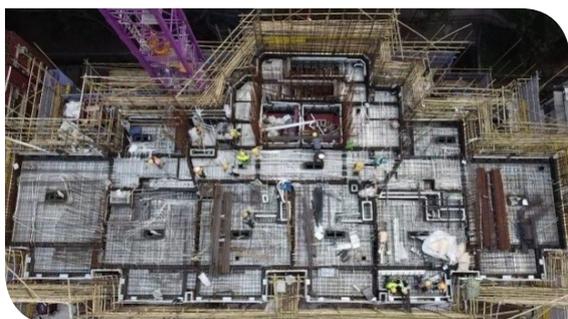
當廢棄物管理的基礎穩妥後，百利保為其建築項目採購可持續物料，如經森林管理委員會及美國森林及紙業協會認證的可持續木材或「已知持牌來源」木材。狀態良好的木材將盡量多次重用，而支架與臨時棚架物料會予以回收，並送往本地再造廠，經處理後再用。



於建築地盤回收木材再用



於建築地盤回收金屬再用



一般樓層建築使用鋁材模板，以減少使用木材

就其物業管理營運而言，百利保在整個營運周期中積極與其員工、租戶及客人聯繫，以便更妥善管理廢棄物。受百利保管理的物業已廣泛採取廢棄物循環再用慣例。為方便客戶及租戶，百利保已設置廢棄物分類箱及廢棄物回收收集點。此外，We Go MALL的節日裝飾會妥善存放以供重複使用。

百利保亦已遵守處理電子廢棄物的法律並制定了標準程序，以防止不當處置具有高污染風險的設備。百利保將業務營運中所有已陳舊及閒置的電子設備集中轉交予合資格的外界回收商以適當及環保的方式處理。



放置於受管理物業的回收箱

## 環境責任

### 酒店

富豪視廢棄物管理為其環保責任的其中一個組成部分。酒店已採取多項措施由源頭減少廢棄物。從耗用物料至廢棄物處理，富豪與其員工、客人及非牟利組織合作，務求在經濟上可行的情況下重用及循環再用廢棄物。

廚餘是酒店及餐飲營運中主要的廢棄物來源之一。為從源頭減少廚餘，富豪實行嚴格的採購監控程序，以避免過量採購。酒店會根據客人及訂餐的估計數目，定期審閱及調整食材採購量。富豪邀請其於空港大酒店的客人參與其舉辦的「光盤行動」，為環保出一分力，並在酒店餐廳設置不同提醒及標誌，提醒客人養成負責任的食品消費。在香港，富豪繼續與香港領先的食物援助慈善組織膳心連基金合作，捐出狀況良好及可食用的食物予有需要人士。



自二零二零年第四季起，位於香港的富豪及富薈酒店的全部客房均使用皂液器以取代沐浴用品。就位於中國內地尚未採用有關做法的受管理酒店而言，酒店員工須在客人留宿後分類未使用的客房用品，包括肥皂及洗髮水，並重用該等用品來清洗抹布。

為免在日常業務營運中耗用過多的紙張，富豪通過採用網上客戶關係管理平台，將酒店預訂和文書工序電子化。除酒店預訂及接待服務外，富豪亦將其餐飲會員計劃電子化，以移動應用程式和電子優惠券取代會員卡和紙本優惠券。在行政營運方面，富豪向員工提供打印指南，以推廣如必需印刷，可雙面打印文件和使用雙面紙。此外，富豪透過多種不同的數碼渠道刊發酒店廣告，例如電子目錄、電子傳單、電子橫額、社交媒體發帖及於網上進行直接市場推廣。富豪透過充分利用數碼市場推廣，盡量減少使用傳統印刷銷售單張以推廣酒店服務。在選擇辦公用紙的類型時，富豪會在可行的情況下謹慎地採購經森林管理委員會認證的紙張，以促進負責任的消費。

為回應香港及中國內地的政策變動，富豪透過追蹤及確保可循環再用及不可循環再用的廢棄物以負責任的方式處理，進一步改善其固體廢棄物管理。例如，富豪在上海主動以獨立收集箱將四種主要廢棄物分類，藉以嚴格遵守《上海市固體廢物管理條例》。員工會主動評估廢棄物產生量及循環再用量，以作進一步改善。

基於其業務性質，富豪不會產生大量有害廢棄物，但富豪仍以謹慎的態度處理自營運產生的相關廢棄物。富豪已制定一套有關有害物料及廢棄物儲存和處理的規定，以指導員工對有害廢棄物的處理方法及避免因不當的處理程序而導致水資源及土地受污染等環境事故。富豪亦已委聘註冊回收商處理棄置電腦、雪櫃及電視機等電器，藉此避免土地污染及制冷劑滲漏。

## 環境責任

### 物業－中國內地

四海已制定廢棄物管理政策，專注於減廢和循環再用。工程部門負責監控廢棄物的處置和回收成效，經數據分析後進一步改善廢棄物管理常規。

避免產生廢棄物被視為四海廢棄物管理策略的第一步。合適的減廢措施已融入項目當中，以提高整體廢棄物績效。例如，成都項目的地基工程以磚模板替代傳統的木材模板。這可減少使用一次性材料及避免產生非必要的建築廢棄物。四海亦已採用了原型指導系統，即原型經相關部門批准後方可進行施工。此舉可避免非必要的拆卸工作及資源浪費。四海亦盡量使用可循環再用及耐用的建築材料，例如鋼、玻璃和鋁合金。在翻新辦公室期間，多餘辦公室傢俱會被送到建築工地重用，以減少浪費。

四海已制訂一系列標準程序以處理不可循環再用或不可重用的建築廢棄物。一般垃圾會在每棟大廈的垃圾房收集，並每日被運送至指定收集點。而包括瓦礫及舊機油等建築廢料，則會定期交由合資格服務供應商處理。清理後的污泥會定期運送到堆填區。

有關富豪及四海於報告期間內的環境表現及措施的進一步詳情，請參閱其各自之二零二零年ESG報告中有關環境的章節。

## 社會責任

作為肩負社會責任的企業，本集團重視企業公民的身份，並承諾了解及將社區所需融合我們的業務營運當中。我們透過推出多項計劃向有需要人士分享愛心及關懷，從而盡力回饋社會及促進彼此之間的凝聚力。

### 鼓勵投入社區

#### 物業－香港

百利保承諾為其營運業務所在社區創造正面社會價值，並將參與及支持社區活動視作肩負企業的社會責任的方式、為各人構建更美好之將來。

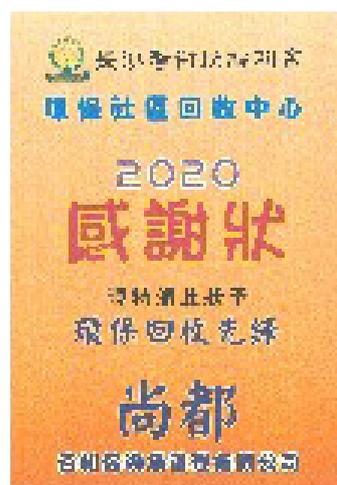
除上文環境章節所提及的實行已久的回收計劃外，百利保及富豪亦與非政府組織合作，循環再用其他資源。例如，在其管理的物業尚都及富麗花園均支持由長沙灣街坊福利會舉辦的回收計劃。與此同時，富豪海灣參與了由綠領行動舉辦的月餅盒回收大行動2020，收集住戶的月餅盒以作循環再用。百利保之不同物業亦參與由環保觸覺組織的無冷氣夜2020。憑藉其住戶及租客的積極支持及參與，百利保獲該等機構頒發多張證書，以肯定其貢獻。



由綠領行動頒發的月餅盒回收大行動2020證書



由環保觸覺頒發的無冷氣夜2020證書



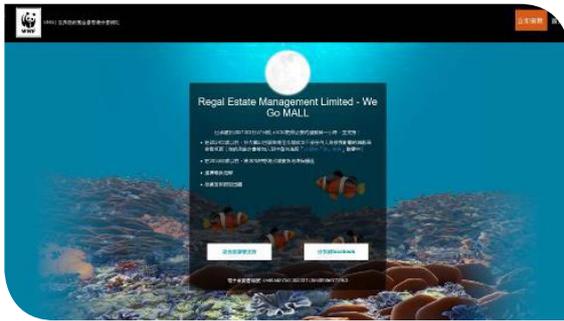
環保回收先鋒—由長沙灣街坊福利會頒發予尚都及富麗花園



富豪海灣  
百利保物業管理有限公司

## 社會責任

此外，其在We Go MALL及部分其他受其管理物業亦參與由世界自然基金會組織的地球一小時2020，藉此提升公眾對節能及氣候變化的認知。



地球一小時2020 — We Go MALL

### 酒店

富豪視企業社會責任(CSR)為其長期可持續發展計劃的支柱。為持續監察CSR工作，富豪成立了社會責任督導委員會，並由富豪的首席營運官出任主席，且獲得所有部門主管支持。委員會已識別出三項社會責任重點：

- 青少年發展；
- 提升健康；及
- 社會共融。

富豪相信，長期的社區參與乃十分重要，因這可鼓勵員工發展其領導能力、管理及溝通技巧等個人才能。為促進此進程，兩支分別由成人及青少年組成的義工團隊—「Colour our World」及「Young Colour our World」因而成立，他們共同合作為社會服務。

於二零二零年，富豪與11個非牟利組織合作，參與不同的社區計劃，讓其僱員義工有機會與不同的社會群體聯繫及了解他們的需要。然而，由於冠狀病毒病爆發，報告年度內暫停組織到社區中心或護老院進行探訪。儘管如此，富豪繼續透過向有需要人士捐贈有用資源而表達其關心。

二零二零年社區投資的摘要如下：

- 合作的非牟利組織及其他機構數目：11
- 所組織的義工活動數目：5
- 持續進行的義工計劃：3
- 員工貢獻的義務工作總時數：86小時
- 捐贈及贊助的金額：港幣442,556元

## 社會責任

富豪連續18年榮獲香港社會服務聯會選為「商界展關懷」企業，並榮獲15年以上「商界展關懷」標誌。



富豪獲勞工處評選為「[友][家]好僱主2020」，並成為「好僱主約章2020」的簽署機構。



## 青少年發展

富豪相信，年輕一代代表社會的未來，為他們提供教育及個人發展機會至為重要。透過舉辦實習計畫和酒店導覽，富豪為年輕人提供不一樣且意義豐盛的學習體驗，藉此與他們的傳統學校教育達到相輔相成的效果。

### 二零二零年富豪國際酒店集團青年發展計劃

富豪希望為有志投身酒店業的年輕人提供更多機會。自二零一五年起，富豪持續推出「富豪國際酒店集團青年發展計劃」，每年向職業訓練局的機構成員香港專業教育學院(IVE)的酒店、服務及旅遊學科的學生提供獎學金及300小時的寶貴實習機會。於實習期間，學生可體驗不同的工作崗位和職責，例如前台、餐飲部門，亦會協助房務團隊。藉著實習，他們能透過在不同部門的實務經驗對酒店營運有更全面的了解。相信實習計劃有助他們在酒店業內取得早段成功。



## 社會責任

### 參觀酒店

富豪明白到傳統學校教育的局限性，因此致力為年輕人提供課堂以外的學習經驗。隨著旅遊與款待科已成為香港中學文憑考試的選修科目，酒店業近年愈受注視。為應對此持續的趨勢，富豪不遺餘力地支持本港的教育，提升學生的學習體驗。富豪籌備酒店導覽、就業講座及實況遊戲，以提升學生對酒店營運的認知。



### 提升健康

健康的生活環境往往對孕育和諧與繁榮社會十分重要。於冠狀病毒病爆發期間，富豪竭力為不同社會群體提供支持及醫療資源。

### 酒店參與防疫

為協助社區抑制冠狀病毒病疫情擴散蔓延，富豪東方酒店於二零二零年四月出租予香港政府用作等候檢測結果中心，讓入境香港旅客等候其冠狀病毒病檢測結果，此安排直至二零二零年八月結束。此外，旗下三間酒店(分別為富豪機場酒店、富豪東方酒店及富薈馬頭圍酒店)自二零二零年十二月起參與香港政府衛生署組織的指定檢疫酒店計劃，作為抵港旅客的檢疫酒店之用。以上行動顯示其鼎力支持政府減低社區爆發疫症風險的措施。

### 向護老院派發防疫包

為在疫情下特別向長者傳達愛心與關懷，富豪機場酒店於二零二零年六月向位於東涌的豐盛護老院派發逾50套防疫包。各防疫包內有由酒店裁縫親手悉心縫製的彩色口罩，並由房務團隊放入酒精搓手液再加以包裝，希望讓長者在這艱難時刻感受到絲絲暖意。



## 社會責任

### 伸手助人協會曲奇慈善義賣

於冠狀病毒病爆發期間，醫療資源十分重要，為社會上有需要的群體提供更多援助尤其關鍵。於二零二零年，富豪九龍酒店舉行曲奇慈善義賣，將銷售所得收益連同1,000個防護口罩捐贈予伸手助人協會，以支持長者服務。



### 社會共融

富豪深信唯有創建共融社區，社會才能成功。不論背景及能力，每個人均應受到平等對待及尊重。年內，富豪以行動向一些容易被社會忽略的群體表達關心。富豪相信透過教育課程，能讓普羅大眾對他人有更深入的了解及尊重其需要。

### 保護遺棄動物協會二零二零年月餅慈善義賣

為感謝及支持保護遺棄動物協會(SAA)悉心照顧被遺棄、殘缺或患病的動物，富豪夥拍慈善組織寶狄慈善基金於二零二零年九月舉行月餅慈善義賣。富豪酒店及寶狄慈善基金將銷售月餅禮盒所得的部分款項捐贈予SAA，以支持SAA內年老動物的醫療開支。



## 社會責任

## 物業－中國內地

就於中國內地的物業而言，四海致力為所有人提供平等出入口通道設施以促進社區共融，為每位居民提供舒適和愉快的生活體驗。

例如，四海設置斜坡以方便殘障人士及長者出入不同的樓宇。在天津項目，設有寬敞的無障礙洗手間方便輪椅使用者。在樓宇設計中，亦設有適當高度的升降機按鈕及無障礙泊車位。四海希望透過此等共融性設計，關懷有特殊需要的人士。



無障礙洗手間



無障礙泊車位



可觸及高度的升降機按鈕



無障礙斜坡及通道

有關富豪及四海於報告期間內的社區計劃的進一步資料，請參閱其各自之二零二零年ESG報告中有關社會的章節。



## 經濟責任

### 關懷員工

為與員工維持長遠的關係，世紀城市集團實行人力資源政策，當中載有重要價值、標準及條款的詳細資料。此政策指引我們於為員工創造及維持舒適及包容的工作環境時的創意及工作。本集團的所有相關僱傭慣例已符合行業基準及獲持續檢討，以反映我們對員工的貢獻表示最衷心致謝。

由於員工作為業務營運的基石，我們旨在與他們一起成長，向他們提供所需支持。本集團為員工提供學習及發展機會，以改善他們在工作上的技能及才能。除由主管給予專業貼身的指導外，員工獲提供一系列廣泛的培訓課程及資源。此等措施對本集團順利提供優質產品及服務而言屬重要且有密切關係。

本集團一直遵守所有有關僱傭及勞工議題的相關法律及規例<sup>3</sup>，包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、待遇及福利、安全工作環境以及童工和強制勞工。

### 聘請及挽留員工以及員工福利

作為負責任的僱主，本集團致力提供平等機會，在招聘及晉升過程中看重個人能力、技巧及經驗。我們已設立明確及公平的制度，以確保僱傭慣例會公開公平、不偏不倚地執行，從而保障員工權益。

本集團嚴格禁止童工及強制勞工。因此，我們在招聘過程中對所有申請人實施嚴格背景審查，尤其是建築地盤。倘該等事件出現，我們將即時終止有關僱傭關係並對涉及相關招聘程序的員工進行評審。

為維持與員工的長期關係，我們透過向員工提供具競爭力的薪酬組合以挽留員工，例如向中國內地營運的員工發放節日及生日獎金以及特別假期。我們亦重視員工的事業及個人發展，透過不同培訓及表現提升計劃協助他們充分發揮潛能。

我們的員工手冊概述員工的一般角色及職責，以及有關工作場所行為及上述其他僱傭相關事宜的相關指引。手冊於每位員工履新當日派發給他們。與此同時，我們重視員工的意見及建議。我們透過不同溝通渠道收集員工意見，並於構建關愛貼心的工作場所時加以考慮。

<sup>3</sup> 法律及規例包括香港法例第57章《僱傭條例》、香港法例第480章《性別歧視條例》、香港法例第487章《殘疾歧視條例》、香港法例第527章《家庭崗位歧視條例》、香港法例第602章《種族歧視條例》、香港法例第509章《職業安全及健康條例》、香港法例第59章《工廠及工業經營條例》、香港法例第57B章《僱用兒童規例》及香港法例第57C章《僱用青年(工業)規例》，以及中華人民共和國的勞動法、勞動合同法、就業促進法及社會保險法。

## 經濟責任

### 學習及職業發展

世紀城市完全明白僱員的能力與技術與營運效率息息相關。我們亦相信，支持僱員的事業及個人成長乃我們的企業責任。因此，我們鼓勵全體僱員追求終身學習，並以財務及教育資源之形式提供有形支援。員工手冊清楚列明本集團員工培訓及發展政策，以供僱員認識及參考。

我們相信順利適應對新僱員尤其重要。因此，我們已編製全面的迎新課程，向他們介紹我們的工作環境及公司文化。隨著他們與我們一同工作，我們提供一系列全年培訓課程，確保不同職級及職位的僱員能學到相關技術及知識，從而應對瞬息萬變的市場需求及行業趨勢。

例如，我們向富豪•山峯的物業管理員工提供有關消防裝置(FSI)系統及出入監控系統等屋宇設備相關系統的培訓，藉以豐富他們處理住客的緊急查詢(包括火警鐘及門禁系統)的解難能力。除此以外，僱員亦自定期健康及安全培訓中獲得日常職責所需適當技術及知識。

除內部培訓外，我們亦鼓勵僱員參與外部培訓及其他教育活動，例如會議及研討會，以提升他們的技巧及觀察不同市場慣例。我們根據個別情況考慮贊助學費及相關申請和考試費用。

### 員工參與

透過僱員積極參與活動及溝通，世紀城市集團致力維持開放及和諧的工作場所，並培育工作與生活平衡的文化。由於社交距離規例，我們於二零二零年並無在香港舉辦任何節日慶祝活動及週年晚會，以避免僱員聚集。取而代之，我們籌辦網上靜觀培訓，與同事一同分享處理挑戰並以敏銳及冷靜的方式回應的方法。由於中國內地疫情漸趨穩定，我們安排週年大會及聖誕派對，讓員工在一段長時間後可以再次聚首一堂。此外，為肯定員工多年來對本集團的辛勞貢獻及忠誠服務，我們會向任職多年的員工頒發長期服務獎。

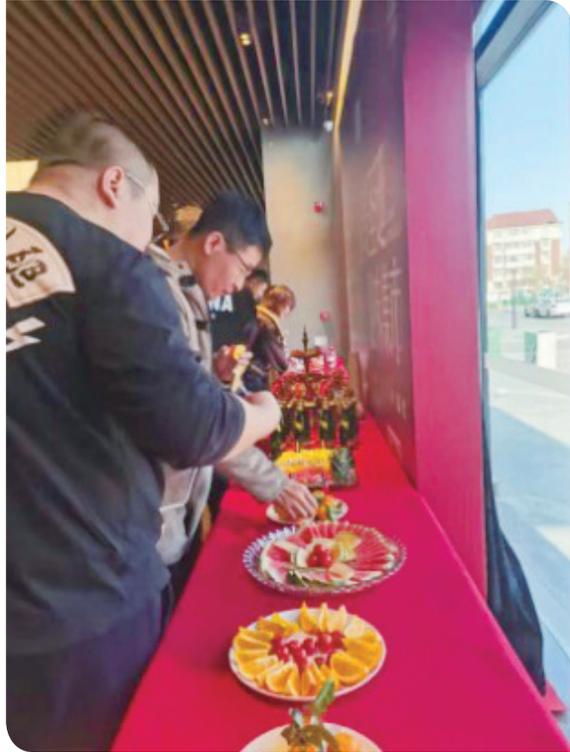
## 經濟責任



與僱員的週年大會



聖誕派對



定期聚會

我們強調互相尊重及了解，因此重視僱員的反饋及意見，從而改善整體工作經驗。因此，我們已為僱員引入不同溝通渠道，讓他們表達關注事項或建議。定期員工會議、年度問卷調查及Facebook專頁為部分例子，而我們亦實行正式申訴機制，讓僱員向他們的直屬主管或管理層表達有關工作場所及僱傭慣例的任何關注事項，然後管理層須統籌跟進行動並於指定時限內回覆查詢。

## 經濟責任

### 工作環境健康及安全

#### 物業－香港

百利保致力為員工創造安全健康的工作環境，並已成立安全管理委員會，以監察旗下管理物業及發展項目的安全績效。百利保亦設有健康及安全工作制度，亦已制訂嚴格的安全及健康標準以規管相關問題。於該制度下，百利保已根據實際工作環境及營運需要，於建築地盤及辦公室實行安全措施。委員會則不時檢討及更新職業健康及安全的相關指引及措施，以確保所有常規為最新、有效及符合標準。

藉著內部及外部審核，百利保已檢驗工作場所的安全績效，當中已找出引起其注意的安全黑點。委員會及安全主任負責制定補救措施，監察落實情況及達成的結果。與此同時，將會知會於相關地盤工作的員工有關減低職業健康及安全風險的相關資料。

另一方面，百利保相信教育及培訓能有效加強僱員的職業健康與安全意識。在開始任何建築工程前，所有建築工人及地盤員工須參與特定入職培訓，內容涵蓋職業健康與安全。此外，工人必須穿著個人防護裝備方可工作。他們亦須按照所有適用法律和法規以及政策所列明的標準及工作場所指引下工作。百利保會定期巡查地盤，以識別潛在工作場所危害。為確保可迅速應對緊急情況，百利保進行定期疏散演習以讓僱員熟習救援及處理程序。

在冠狀病毒疫情期間，百利保致力加強營運地點、管理物業及建築地盤的衛生標準，以保障其僱員及客戶。有關為抗疫所作出努力的更多資料，請參閱關懷客人分部下產品及服務質素：物業－香港一節。

同時，在其建築地盤，所有工作人員必須遵守法律和法規規定的強制檢測措施。他們在進入建築地盤工作之前，必須出示過去 14 天內的陰性冠狀病毒病檢測結果，或在接種第二劑疫苗最少 14 天後的接種記錄。

#### 酒店

在安全委員會的指導下，富豪就監管工作環境的安全採取了務實的管理方針。富豪已制定安全政策，內容涵蓋法例規定以外的健康及安全標準、規定及慣例。富豪會定期檢討政策及措施，以緊貼有關職業健康及安全的法規及市場慣例的最新發展。

在營運層面上，一支由經驗豐富的安全及保安主任組成的專責團隊負責識別潛在危害並制訂預防及緩和措施。同時，富豪已就內部規則及處理程序制定安全手冊，當中涵蓋安全工作的管理、監控及協調。該手冊已充份傳達予全體員工，以確保他們於各個營運階段（由房間清潔及餐飲以至工程及裝修工作）均嚴格遵守及執行。未有遵守安全規則及程序的員工可能會被處分。

## 經濟責任

富豪為其全體員工舉辦定期內部培訓，亦會邀請外界人士為主管及管理層人員提供培訓。此外，富豪已制訂應變計劃，並不時進行演習，以裝備員工，讓他們具備足夠的技能應對各種緊急狀況。員工會獲派發健康與安全資訊單張、通訊簡報及告示，以指導他們最新的健康及安全措施。警告標誌、應變程序及通告亦載有安全及健康的相關資料。為提倡安全工作的文化，表現最佳的工作健康與安全常規的員工將獲頒發安全獎。為在整個集團中提倡安全工作的文化，我們將向表現最佳的工作健康與安全常規的員工頒發安全獎。

此外，安全及保安主任必須每月提交安全報告，詳述任何事故、受傷統計數據、曾進行之健康及安全培訓、安全檢查及審核。富豪亦制訂一個健康保障計劃，安排須接觸有害廢棄物及物質的員工進行職前身體檢查及定期身體檢查，以保障他們的身體健康。

為應對二零二零年爆發之疫症，酒店已實施多項措施，以減低僱員受病毒感染之風險。例如，富豪為僱員安排冠狀病毒病資訊講座、於員工入口安裝紅外線熱影像儀及設立消毒間、在工作場所提供個人防護設備，並贊助居於出現確診個案大廈之僱員接受抗原測試。

### 物業－中國內地

四海承諾為員工營造安全舒適的工作環境，故已制定建築安全管理政策及其他涵蓋自然災害與其他緊急事故的安全措施的相關指引。該等政策概述相關法律及規例<sup>4</sup>的標準及合規情況，以及對工人培訓及資格的要求。

四海竭力將健康及安全的相關風險維持於最低水平，並持續衡量及識別出在建築地盤和辦公室的重大安全事宜或風險。為提高員工的職業安全及健康意識，並使他們具備處理不同情況的正確知識，四海向員工提供充足的安全培訓，且只有通過訓練課程的合資格工人方可於地盤工作。四海會向員工派發安全小冊子，提醒他們安全操作車輛和機器的方式。四海亦會為員工就火災事故及氣體洩漏等情況安排緊急演習，以提高他們的意識。

在項目經理的監督下，成都項目實施了全面的建築安全管理政策。為培養員工對維持安全工作場所有更良好的意識，地盤各處設置了不同的警告牌以提醒員工避免意外、火警及其他重大災害。防火系統會由合資格專業人士定期檢查及保養。

為應對冠狀病毒病的爆發，四海已採取多項預防措施，以保障員工免受感染風險。員工須每日測量體溫，並於工作期間保持配戴口罩。此外，四海亦會提醒員工注意個人衛生，並提供必要的防疫用品(如醫用口罩及酒精搓手液)。四海亦向員工清楚轉達於工作場所內須保持適當距離的要求。憑藉共同的努力，四海致力於此充滿挑戰的期間維持安全的工作環境，並向其員工提供恰當的支持。

<sup>4</sup> 法律及規例包括中華人民共和國的職業病防治法、安全生產法、工傷保險條例及職業健康檢查管理辦法。

## 經濟責任

### 關懷客人

世紀城市視其客戶為業務重心，向他們提供卓越的產品及服務。本集團致力維持高水準的優質管理，盡力保障客戶的健康及安全。除此之外，我們亦十分重視他們的意見，懇切聆聽並回應他們所關注的事項。

### 產品及服務質素

#### 物業－香港

百利保致力為客戶及租戶建設優質物業及用心提供服務。為達成此目標，我們實行全面的品質保證系統，以確保及監控已按照所有適用的法律及規例<sup>5</sup>交付其產品及服務。

為管理建築及物業質素，百利保已制訂一項分為三方面的品質管理方法。在此方法中，百利保將程序劃分為三個階段，即施工前、施工及施工後階段。在施工前階段，由建築及建造專家制訂及審閱有關建築圖則及物料的決定及規劃。

為確保樓宇質素，百利保就計劃於項目內使用的各種建材要求獨立證明書及相關測試報告，以降低因使用任何劣質建材所造成的潛在危險。於施工階段，指定人員負責監督結構工程、鋼筋混凝土工程、規劃設計樣本工程及資訊管理，務求達致最佳品質。施工後階段是關鍵程序，百利保會參考既定的品質及安全標準，嚴格執行品質檢查。

除樓宇品質外，百利保致力在旗下受管理物業維持優質服務，以提升住客的日常生活質素及租戶的業務營運效率。百利保透過多個渠道收集其住客及租戶意見，並在制訂及實施改進方案時加以考慮。例如，於收到住戶意見後，百利保在富豪•山峯內安裝減速帶以提升道路安全水平。百利保亦會定期進行住客滿意度問卷，以取得包括員工態度、安全、清潔及會所服務等多個方面表現的客觀結果。在所管理物業內亦設置意見箱及熱線。所有來自住客、租戶、客人及公眾的投訴及查詢將獲專人及時迅速處理。

百利保及富豪一向視住戶和租戶的健康及安全為其首要考慮。兩間公司已為前線員工制訂一套工作指引，規定他們在由其擁有或管理的物業及酒店內識別及消除健康及安全隱患的職務及責任。例如，保安團隊獲提供就日常巡邏時須注意、記錄及呈報有關設施的任何不尋常情況、故障或損壞的詳細指示。這有助確保適時安排水缸、管道、錶房及警報系統等設施進行清潔、維修或保養。指引中亦已制訂處理、調查、呈報及跟進的程序。此外，各物業亦會不時安排進行緊急事故應變演習，以確保前線員工熟習有關程序。

<sup>5</sup> 法律及規例包括第621章《一手住宅物業銷售條例》、第132章《公眾衛生及市政條例》、第51章《氣體安全條例》及第95章《消防條例》。

## 經濟責任

守護客人的健康及安全為百利保的重要職責。於疫情的困難時刻，百利保在所管理物業採取多項措施。百利保已調動不同產品及技術，為僱員維持高水準的環境及個人衛生，繼而將保護擴展至客人。例如，百利保已在公共區域、升降機及垃圾房內安裝多部自動感應搓手液機、紫外線空氣淨化器及紫外線空氣消毒器，並在廁所水缸內加入消毒丸。與此同時，為減低病毒潛在擴散風險，所有客人、租戶及住戶在進入物業時須經過體溫檢測儀檢查體溫。



自動感應搓手液機



於升降機內的紫外線空氣淨化器



體溫檢測儀

## 經濟責任



垃圾房的紫外線空氣消毒器



辦公室及公共區域的空氣淨化器

由於富麗花園出現冠狀病毒病確診個案，其物業管理團隊安排專業服務供應商為全棟物業進行消毒及殺菌處理，以免病毒可能在樓宇內擴散，從而減低住戶感染的風險。



於富麗花園進行專業消毒及殺菌處理

## 經濟責任

### 酒店

富豪致力為酒店客人提供優質的服務和設施。富豪有意加強推廣及宣傳旗下兩個著名的「富豪」及「富薈」品牌並一直以來秉持安全體驗、優質服務及注重細節的傳統。

鑒於冠狀病毒病疫情，富豪已加強預防及監控措施，以保障酒店客人及降低染病風險。該等措施包括：

- 要求所有僱員及酒店客人進入酒店範圍前量度體溫；
- 要求所有客人在登記入住時填寫健康申報表；
- 酒店內須嚴格遵守政府所訂保持社交距離的規則及規例；
- 實施「Regal Care」冠狀病毒病預防及衛生措施計劃，並定期進行內部審核；
- 增加酒店內公眾地方的清潔及消毒次數；及
- 於客人辦理退房手續後加強對客房進行消毒的措施。

為保障酒店客人及其僱員的利益，富豪將繼續實施額外的措施，確保酒店環境清潔安全。

富豪在日常營運中維持高水平的衛生及食品安全和品質標準，故制定了食品安全政策聲明。該聲明要求所有食品供應商均須就交付的食品提供完整成份清單及證明文件，以確保品質及遵守政府規例。特別的是，位於香港的富豪機場酒店、富豪香港酒店、富豪九龍酒店及麗豪酒店已根據ISO 22000:2005 食品安全管理體系設立全面的食品安全管理系統，該系統的核心元素為可追蹤食品來源。所有原材料均須進行安全檢查。於二零二零年，由於冠狀病毒病疫情，導致富豪未能對被揀選的供應商廠房進行實地考察。然而，透過其有關監察所有交付食品供應的內部監控措施，富豪已確定並無任何有關食品安全標準的不合規情況。

與此同時，富豪力求提供以客為本的服務，因此定期與客人交流，以了解他們的需要。富豪已於其營運中採納不同的創新技術，以創建有良好連繫的酒店環境、方便客人規劃旅程，為客人帶來非凡的酒店體驗。

#### 實例：智能送遞機械人

在富豪金豐酒店，富豪採納機械人技術以提升其客人的酒店體驗。酒店增設了智能送遞機械人提供客房服務，如送遞細小的酒店用品。這亦有助實現無觸式服務，並進一步減低傳染疾病的潛在風險。



## 經濟責任

此外，富豪亦透過各種渠道主動接觸客人並進行溝通，包括富豪尊貴會及925 Club、客人問卷調查及網站，以便收集其對住宿期間服務的意見。所有客人意見反饋將經分類及分發予相關業務部門以作跟進。根據其客人意見回覆標準，相關部門會將任何收到的意見列作首要處理事項並負責處理，其必須於收到意見後48小時內親自或透過書面形式回覆客戶，並於有需要時按照相關程序採取進一步的跟進行動。

### 物業－中國內地

為了向客戶提供優質產品和服務，四海在物業發展項目中採納嚴謹的品質保證及監測系統。與百利保一樣，四海亦已採納一項分為三方面的品質管理方法以確保樓宇質素。全部項目僅在所有被發現的問題獲妥善解決且得到建築及建造專家審批後方會施工。於施工階段，四海密切監測結構工程及資訊管理，並於施工後階段進行質量管理評估。四海亦制定了一套完工項目的標準用作評估質素，務求確保每個項目均能達到高水平的安全和品質標準。

除樓宇品質外，四海亦主動透過滿意度調查以了解客戶的意見及關注事項。調查涵蓋多個層面，包括員工態度、技術能力、專業質素、安全環境及會所服務。經參考調查結果，四海得以識別出須持續改進的主要範圍並制定計劃。

### 客戶私隱

#### 物業－香港

百利保尊重每位客人的權利，為保護其私隱而不遺餘力。百利保在處理從客戶及租戶取得的任何個人資料時已遵照香港及中國內地的所有適用法律及規例<sup>6</sup>。

百利保及已訂約第三方會小心謹慎地處理為不同營運需要而取得的個人資料。僅獲授權執行相關職責的員工方有權查閱及處理相關資料及數據。

為進一步保障客戶的權利，百利保在臨時買賣合約內向住宅物業買家提供個人資料收集聲明。倘任何操作程序中不再需要該等資料時，所有載有私人及機密資料的文件於棄置前會被妥善銷毀。所有員工會被要求簽署保密協議，當中表明他們得悉對維持有關資料機密負有法律責任，例如商業秘密及敏感消費者資料。

### 酒店

作為負責任的酒店經營者，富豪深明保障客戶隱私的重要性。富豪制訂了私隱政策，以遵守酒店營運所在司法管轄權區有關個人資料私隱的所有法律及規例。該政策強調，收集所得的所有個人資料必須嚴格保密地處理。員工會根據其職位及工作職責獲得不同級別的個人資料存取權限，從而確保只有獲授權人員僅於有需要的情況下存取客戶的個人資料。

<sup>6</sup> 適用法律及規例包括香港《個人資料(私隱)條例》。

## 經濟責任

於富豪的日常營運過程中，我們僅在客戶同意的情況下才會收集客戶個人資料，以作會籍管理及市場推廣用途。由於客人來自世界各地，除遵守本地的資料保護規例外，富豪亦會遵守歐盟《一般資料保護規例》。為使做法與法規保持一致，富豪會向客人清楚解釋如何收集、保存和使用其個人資料，而他們的個人資料僅於富豪取得他們的許可之情況下使用。

### 物業－中國內地

四海不遺餘力地保障客戶的數據隱私，確保收集和處理客戶資料的一切程序遵守中國內地有關個人私隱的法律及規例。四海已制定資料保護政策，保證以高度機密的方式處理個人資料。在適當的時候，員工會被要求簽署保密協議，以說明他們於披露內部和個人資料(包括交易及客戶資料)方面的法律責任和限制。倘發現不當使用及未經授權披露該等資料，員工須承擔法律責任。

### 供應鏈管理

#### 物業－香港

為支持日常營運，百利保自眾多供應商及承包商採購優質產品及服務，主要為建築材料及服務以及其他辦公室消耗品。百利保根據供應鏈管理方針與這些公司緊密合作，旨在建立長遠的可持續發展夥伴關係。

百利保已設立一套標準程序以註明負責採購及招標工作的人員之職責及責任，連同對供應商及承包商於受聘於百利保期間所制定的準則。於競標過程中，競標商須提供他們的相關工作記錄作背景審查及檢閱。只有合資格候選人方獲考慮。百利保在較後階段由產品及服務質素以至職業健康及安全政策，以及他們有否遵守適用的環境及社會規例等多方面揀選及監察供應商或承包商。除基本遵守情況外，百利保會優先揀選與其有相同可持續目標且對環境及社區抱持細心關注態度的供應商。

物業管理辦公室及項目部門的人員負責根據既定的詳細檢查清單，追蹤及審閱獲委聘供應商的整體表現。百利保亦會不時進行即場測試以直接查驗營運環境及標準，尤其是勞工工作及環境狀況。評估結果將用作釐定是否繼續合作及日後委聘的可能性。

### 酒店

富豪的供應鏈由眾多提供各式各樣產品及服務的環球供應商組成。供應商及承包商根據所列標準上的特定採購條款和指引審慎挑選，從而控制及平衡採購物料的質素及成本。富豪已制定供應商操守守則，於延長或擴大與供應商的合作時，供應商是否遵循守則被富豪視作考慮條件之一。

## 經濟責任

富豪就審查供應商資格及挑選設有嚴格程序，供應商須提供樣本及產品目錄以進行測試及檢驗。為作深入審查，富豪亦會進行現場評估。此外，富豪會優先考慮獲ISO 9001 認證的承包商，以確保其妥善管理供應鏈及將風險盡量降低。

當展開合作後，富豪透過執行一套嚴格系統監察其供應商的持續表現。採購部負責監察由供應商交付的產品及服務，確保符合預期品質。

另一方面，富豪亦藉著執行其綠色採購政策，將環境及社會責任的考慮加入其供應鏈管理過程中，該政策為集團採購經理及集團衛生經理提供指引，按照現場評估清單對潛在承包商進行評估，以確保他們採用環保的產品加工技術。與其擁有同樣承諾的供應商會獲優先考慮，以在可行情況下建立對環境及社會負責任的供應鏈。

### 物業－中國內地

為奉行提倡公平有效營運慣例的方針，四海透過其三個階段的評估系統監察及積極接觸其供應鏈，包括資格評估、持續評估及事後評估。四海亦採納分散競標管理系統，由四海的不同角色及實體負責相關決策及管理程序。

資格評估旨在審閱供應商的背景及表現，確保四海僅聘用獲政府發牌且具備ISO 9001 及ISO 14001 等獲認證管理系統的合資格供應商。四海會盡可能優先考慮本地企業，這既能減少物流過程中的碳足跡，亦可創造本地就業機會及推動本地經濟發展。四海在整個項日期間持續監察產品及服務質素以及獲委聘供應商和承包商的商業誠信。至於事後評估，四海已實行量化評分機制以評估供應商的整體表現。供應商及承包商須於履行合約後參與事後評估，並會獲得最終評級。相關記錄將保留以供日後競標程序及決策之用。

除產品質素外，四海亦重視商業道德，絕不容忍任何形式的貪污及不當行為。因此，於訂立合作夥伴關係前，四海要求所有供應商簽署《陽光宣言》。為進一步禁止任何不當行為，在競標過程開始前，有關目標交易總額或目標單位價值已事先界定以作內部參考指標。四海亦設有意見反饋機制及熱線電話，以接收來自供應商有關採購慣例的意見、投訴及舉報。

## 經濟責任

### 反貪污

#### 物業－香港

百利保已嚴格按照相關法律及規例<sup>7</sup>實行明確的反貪污政策及進行其業務。百利保絕不容忍任何違反其反貪污政策訂明的規定及標準發生，包括但不限於賄賂、違反競爭原則、洗黑錢、欺詐及貪污。僱員於履行職責時須嚴守百利保的準則，並在發現任何可疑活動(如適用)時向管理層匯報。

#### 酒店

富豪秉持商業誠信及公平競爭之高標準，並要求全體員工必須持守同等價值觀。富豪竭力防止業務營運中發生任何賄賂和貪污行為。員工及供應商須遵守供應商操守守則，有關守則載列於供應商/分銷商登記申請表格。任何人士與富豪合作前必需填寫有關表格，該表格亦提供有關如何正確防止貪污及賄賂事件時的指引。富豪嚴格禁止員工與業務夥伴之間任何形式的送禮行為，因此舉會損害公平及誠實的合作夥伴關係。為堅守整體道德標準，任何員工於業務過程中向供應商要求或從供應商收受禮品(不論以金錢或任何其他方式)，可能會面臨解僱。

由於二零二零年全年實施社交距離限制措施，富豪在年內暫停安排反貪污培訓。為提醒員工商業誠信的重要性，當限聚令解除時，富豪會恢復安排廉政公署定期舉辦培訓。

#### 物業－中國內地

四海訂有高水平的道德標準，並嚴禁賄賂及貪污行為。透過設立反貪污政策及在員工手冊中訂明相關內容，四海要求全體員工於履行職務時完全遵守法律以及高度廉潔及誠信標準。不同角色及年資的僱員亦會獲提供培訓，以提升他們對維護營商道德的認知。四海設立多個渠道，讓僱員就任何懷疑不當或瀆職行為作出舉報。

<sup>7</sup> 相關法律及規例包括香港法例第201章《防止賄賂條例》，連同中華人民共和國刑法、中華人民共和國反不正當競爭法、中華人民共和國工商行政管理局關於禁止商業賄賂行為的暫行規定以及其他相關法律及規例。

## 附錄一一 表現總覽

### 環境責任表現<sup>8</sup>

	單位	二零一九年表現	二零二零年表現 <sup>9</sup>
<b>氣體排放<sup>10</sup></b>			
<b>氮氧化物 (NOx)</b>	公斤	2,774	665
酒店	公斤	2,769	663
物業—中國內地	公斤	5.00	1.79
<b>氧化硫 (SOx)</b>	公斤	7.01	6.34
酒店	公斤	6.87	6.30
物業—中國內地	公斤	0.14	0.04
<b>懸浮粒子 (PM)</b>	公斤	129.36	31.13
酒店	公斤	129	31
物業—中國內地	公斤	0.36	0.13

<sup>8</sup> 表現數據包括二零一九年及二零二零年位於香港及中國內地的物業發展及管理，以及位於香港的酒店營運。

<sup>9</sup> 於二零二零年多項環境數據出現大幅下跌，乃由於業務受冠狀病毒病疫情影響而受阻。

<sup>10</sup> 由於香港物業發展及管理營運的氣體排放數據並不重大，故未有披露有關數據。

## 附錄一 — 表現總覽

	單位	二零一九年表現	二零二零年表現 <sup>9</sup>
<b>溫室氣體總排放量</b>			
<b>溫室氣體總排放量<sup>13</sup></b>	噸二氧化碳當量	62,253	39,382
物業管理—香港	噸二氧化碳當量	6,430	5,219
物業發展—香港	噸二氧化碳當量	775	881
酒店 <sup>11</sup>	噸二氧化碳當量	54,737	33,240
物業—中國內地	噸二氧化碳當量	311	42
<b>直接溫室氣體排放量(範圍1)<sup>12,13</sup></b>	噸二氧化碳當量	8,292	5,517
物業管理—香港	噸二氧化碳當量	1	2
物業發展—香港	噸二氧化碳當量	172	32
酒店	噸二氧化碳當量	8,096	5,476
物業—中國內地 <sup>12</sup>	噸二氧化碳當量	23	7
<b>間接溫室氣體排放量(範圍2)<sup>14</sup></b>	噸二氧化碳當量	53,527	33,614
物業管理—香港	噸二氧化碳當量	6,429	5,217
物業發展—香港	噸二氧化碳當量	603	849
酒店	噸二氧化碳當量	46,207	27,514
物業—中國內地	噸二氧化碳當量	288	35
<b>間接溫室氣體排放量(範圍3)</b>	噸二氧化碳當量	434	251
酒店	噸二氧化碳當量	434	251
<b>溫室氣體排放強度<sup>15</sup></b>			
物業管理—香港	公斤二氧化碳當量/平方米	33.70	28.70
物業發展—香港	公斤二氧化碳當量/平方米	10.85	10.39
酒店 <sup>16</sup>	公斤二氧化碳當量/客人 入住晚數當量 <sup>17</sup>	17.42	20.61
物業—中國內地	公斤二氧化碳當量/平方米	0.49	0.07

<sup>11</sup> 間接溫室氣體排放量(範圍3)已包括在溫室氣體總排放量的計算內。

<sup>12</sup> 直接溫室氣體排放量由燃料耗用產生。

<sup>13</sup> 為物業—中國內地的直接溫室氣體排放量，因此二零一九年的溫室氣體總排放量、直接溫室氣體總排放量及溫室氣體排放強度數據已經修訂，以反映實際情況。

<sup>14</sup> 間接溫室氣體排放量(範圍2)由電力及煤氣耗用產生。

<sup>15</sup> 強度數字為除以相關百利保或四海業務單位的總樓面面積。

<sup>16</sup> 二零二零年結果受冠狀病毒病疫情擴散導致客人入住晚數當量大跌的不利影響。

<sup>17</sup> 客人入住晚數當量包括於富豪酒店的過夜的住客總數及富豪的餐廳和宴會廳/活動室的客人總數的三分之一。

## 附錄一 — 表現總覽

	單位	二零一九年表現	二零二零年表現 <sup>9</sup>
<b>耗用能源</b>			
<b>總耗用能源量</b>	千兆焦耳	417,299	360,358
物業管理—香港	千兆焦耳	38,336	40,261
物業發展—香港	千兆焦耳	6,234	7,776
酒店	千兆焦耳	371,057	312,071
物業—中國內地	千兆焦耳	1,672	250
<b>電力</b>	千瓦時	77,918,663	71,352,829
物業管理—香港	千瓦時	10,648,806	11,175,438
物業發展—香港	千瓦時	1,077,003	2,028,222
酒店	千瓦時	65,828,685	58,109,839
物業—中國內地	千瓦時	369,169	39,330
<b>燃料</b>	千兆焦耳	17,962	14,580
物業管理—香港	千兆焦耳	19	29
物業發展—香港	千兆焦耳	2,357	475
酒店	千兆焦耳	15,243	13,967
物業—中國內地	千兆焦耳	343	109
<b>酒店的煤氣耗用</b>	千兆焦耳	118,830	88,908
<b>能耗強度<sup>15</sup></b>			
物業管理—香港	千兆焦耳/平方米	0.20	0.22
物業發展—香港	千兆焦耳/平方米	0.09	0.10
酒店 <sup>16</sup>	千兆焦耳/客人 入住晚數當量 <sup>17</sup>	0.12	0.19
物業—中國內地	千兆焦耳/平方米	0.003	0.0004

## 附錄一 — 表現總覽

	單位	二零一九年表現	二零二零年表現
<b>用水</b>			
<b>總用水量</b>	立方米	843,339 <sup>18</sup>	541,377
物業管理—香港	立方米	27,605 <sup>18</sup>	51,883
物業發展—香港	立方米	27,966	17,121
酒店	立方米	767,683	464,052
物業—中國內地	立方米	20,085	8,321
<b>用水強度<sup>15</sup></b>			
物業管理—香港	立方米/平方米	0.14 <sup>17, 18</sup>	0.29
物業發展—香港	立方米/平方米	0.62	0.21
酒店 <sup>16</sup>	立方米/客人 入住晚數當量 <sup>17</sup>	0.24	0.29
物業—中國內地	立方米/平方米	0.031	0.013
<b>廢棄物處理及回收</b>			
<b>已處理的一般廢棄物</b>	噸	13,251	8,381
物業管理—香港	噸	7,423	5,184
物業發展—香港	噸	3,328	2,192
酒店	噸	2,500	895
物業—中國內地	噸	0.14	110
<b>已回收廢棄物</b>			
木材	公斤	42,300	1,200
金屬和鐵	公斤	42,171	216,192
老舊混凝土	公斤	9,500	5,100
廢棄食油	公升	5,168	2,972
鋁罐	公斤	4,281	1,129
膠樽	公斤	14,734	11,756
廢紙/紙板	公斤	147,222	132,556
廚餘及捐贈	公斤	472	47,412
玻璃	公斤	21,165	4,640
肥皂	公斤	734	281
<b>已處理的有害廢棄物</b>			
廢舊燈具	件	4,413	3,452
電池(工業/商業用)	件	545	296
廢油	公斤	18	0
填料	公斤	3	2
填料、油漆與溶劑的盛器	件	11	171

<sup>18</sup> 為二零一九年物業管理—香港的用水量，乃由於未能向水務署取得水費單而估計得出，因此總用水量及用水強度已經修訂，以反映實際情況。

## 附錄一 — 表現總覽

經濟責任表現<sup>19</sup>僱傭慣例<sup>20</sup>

	單位	二零一九年表現	二零二零年表現
<b>按僱傭合約劃分的員工總數</b>			
永久	人數	2,191	1,584
合約	人數	176	178
見習生	人數	4	1
員工總數	人數	2,371	1,763
<b>按性別劃分的員工總數</b>			
男性	人數	1,232	889
女性	人數	1,139	874
<b>按年齡組別劃分的員工總數</b>			
25歲以下	人數	173	72
25歲–40歲以下	人數	759	547
40歲–55歲以下	人數	961	766
55歲或以上	人數	478	378
<b>按僱傭類別劃分的員工總數</b>			
高級管理人員	人數	42	34
中級管理人員	人數	226	189
一般員工	人數	2,103	1,521

## 職業健康與安全

	單位	二零一九年表現	二零二零年表現
因工作關係而死亡總數	人數	0	0
因工傷損失工作總日數 <sup>21</sup>	日數	2,975	2,730

<sup>19</sup> 表現數據包括二零一九年及二零二零年位於香港及中國內地的物業發展及管理，以及位於香港的酒店營運。

<sup>20</sup> 於二零一九年及二零二零年十二月三十一日統一及呈報員工總數。

<sup>21</sup> 損失工作日數指因所有種類工傷而請的病假。

## 附錄一 — 表現總覽

### 發展及培訓<sup>22</sup>

	單位	二零一九年表現	二零二零年表現
<b>按性別劃分的受訓員工百分比</b>			
男性	%	60	58
女性	%	54	48
<b>按僱傭類別劃分的受訓員工百分比</b>			
高級管理人員	%	52	27
中級管理人員	%	54	54
一般員工	%	58	54
<b>按性別劃分的平均培訓時數</b>			
男性	小時數	4	2
女性	小時數	4	1
<b>按僱傭類別劃分的平均培訓時數</b>			
高級管理人員	小時數	6	2
中級管理人員	小時數	5	4
一般員工	小時數	4	1

### 供應鏈管理

	單位	二零一九年表現	二零二零年表現
<b>按地區劃分的供應商數目</b>			
香港	供應商數目	2,522	2,553
中國內地	供應商數目	371	317
海外	供應商數目	75	83

<sup>22</sup> 就本報告之披露目的而言，高級管理人員的培訓數據不包括公司總經理及董事。

## 附錄二 — 香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	章節 / 聲明	
<b>A. 環境</b>		
<b>層面 A1：排放物</b>	<p><b>一般披露</b> 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>環境管理； 能源效益及排放； 水資源管理； 廢棄物管理</p>
	<p><b>關鍵績效指標 A1.1</b> 排放物種類及相關排放數據。</p>	<p>環境責任表現</p>
	<p><b>關鍵績效指標 A1.2</b> 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>環境責任表現</p>
	<p><b>關鍵績效指標 A1.3</b> 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>環境責任表現</p>
	<p><b>關鍵績效指標 A1.4</b> 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>環境責任表現</p>
	<p><b>關鍵績效指標 A1.5</b> 描述減低排放量的措施及所得成果。</p>	<p>環境管理； 能源效益及排放； 水資源管理； 廢棄物管理</p>
	<p><b>關鍵績效指標 A1.6</b> 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。</p>	<p>廢棄物管理</p>

## 附錄二 – 香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	章節 / 聲明	
<b>A. 環境</b>		
<b>層面 A2：資源使用</b>	<b>一般披露</b> 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境管理； 能源效益及排放； 水資源管理；
	<b>關鍵績效指標 A2.1</b> 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任表現
	<b>關鍵績效指標 A2.2</b> 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任表現
	<b>關鍵績效指標 A2.3</b> 描述能源使用效益計劃及所得成果。	環境管理； 能源效益及排放
	<b>關鍵績效指標 A2.4</b> 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	水資源管理
	<b>關鍵績效指標 A2.5</b> 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用於世紀城市的核心業務
<b>層面 A3：環境及天然資源</b>	<b>一般披露</b> 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境責任
	<b>關鍵績效指標 A3.1</b> 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境責任

## 附錄二 - 香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	章節 / 聲明
<b>B. 社會</b>	
<b>僱傭及勞工常規</b>	
<b>層面 B1：僱傭</b>	<b>一般披露</b> 關懷員工 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	<b>關鍵績效指標 B1.1</b> 經濟責任表現 按性別、僱傭類別、年齡組別及地區劃分的員工總數。
<b>層面 B2：健康與安全</b>	<b>一般披露</b> 關懷員工 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	<b>關鍵績效指標 B2.1</b> 經濟責任表現 因工作關係而死亡的人數及比率。
	<b>關鍵績效指標 B2.2</b> 經濟責任表現 因工傷損失工作日數。
	<b>關鍵績效指標 B2.3</b> 關懷員工 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。
<b>層面 B3：發展及培訓</b>	<b>一般披露</b> 關懷員工 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。
	<b>關鍵績效指標 B3.1</b> 經濟責任表現 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。
	<b>關鍵績效指標 B3.2</b> 經濟責任表現 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。

## 附錄二 – 香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	章節 / 聲明
<b>B. 社會</b>	
<b>僱傭及勞工常規</b>	
<b>層面 B4：勞工準則</b>	<p><b>一般披露</b> 關懷員工</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>
<b>營運慣例</b>	
<b>層面 B5：供應鏈管理</b>	<p><b>一般披露</b> 供應鏈管理</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>
	<p><b>關鍵績效指標 B5.1</b> 經濟責任表現</p> <p>按地區劃分的供應商數目。</p>
	<p><b>關鍵績效指標 B5.2</b> 供應鏈管理</p> <p>描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。</p>
<b>層面 B6：產品責任</b>	<p><b>一般披露</b> 關懷客人</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>
	<p><b>關鍵績效指標 B6.4</b> 關懷客人</p> <p>描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>

## 附錄二 – 香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	章節 / 聲明
<b>B. 社會</b>	
<b>營運慣例</b>	
<b>層面 B7：反貪污</b>	<b>一般披露</b> 反貪污 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。
	<b>關鍵績效指標 B7.1</b> 反貪污 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。
	<b>關鍵績效指標 B7.2</b> 反貪污 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。
<b>社區</b>	
<b>層面 B8：社區投資</b>	<b>一般披露</b> 社會責任 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。

[www.centurycity.com.hk](http://www.centurycity.com.hk)

