

Yuk Wing Group Holdings Limited 煜榮集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1536



2020/21
環境、社會及管治報告

環境、社會及管治報告

目錄

2	方法
3	有關本報告
3	報告簡介
3	報告範圍及界限
4	我們的持份者
4	持份者反饋意見
5	A. 環境
5	概覽
5	排放物
7	有害廢棄物及無害廢棄物
8	資源使用
8	電力、水及原材料
9	包裝材料
9	環境影響
10	B. 社會
10	僱傭及勞工常規
10	合規及申訴
10	我們的團隊
11	福利及待遇
12	童工及強制勞工
12	平等機會、多元化及反歧視
12	健康與安全
13	發展及培訓
14	供應鏈管理
14	產品責任
15	質量保證
15	客戶服務
15	知識產權
16	資料保障
16	反貪污及洗錢
16	社區投資
17	聯交所環境、社會及管治報告指引

環境、社會及管治報告

方法

煜榮集團控股有限公司(股份代號：1536)及其附屬公司(以下稱為「本集團」或「我們」)致力於提升本集團營運的透明度、對本集團經營業務所處的環境及社會創造正面影響以及通過持份者參與與我們的持份者保持密切關係。

本報告所載環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)的審查結果表明我們重視環保，並闡述我們如何根據全球標準尋求持續改善環境、社會及管治策略。

我們秉持誠信及決心，著眼於可能在短期、中期或長期對本集團的聲譽造成影響，或可能對本集團帶來風險的事宜。對持份者(包括但不限於客戶及僱員)及社區而言屬重要的事宜對我們亦至關重要。我們積極創造機會，專注於遵守職業道德，確保本集團業務發展持續取得成功，並造福僱員、客戶及環境。

本集團遵從可持續發展的原則。我們努力將可持續發展常規納入我們的政策及機制。通過採用綠色運營常規，我們致力減少本集團的業務營運對環境所造成的影響。

我們相信，因為本集團與所有相關持份者妥為管理環境、社會及管治事宜，本集團得以保持長期成功。

我們在工作流程中應用下列範疇的可持續發展策略：

1. 促進環境的可持續性；
2. 吸引、挽留及支援員工；
3. 與持份者聯繫；
4. 支持當地社區；
5. 鞏固社區關係；及
6. 增強供應商承諾。

環境、社會及管治報告

有關本報告

報告簡介

我們欣然呈上第五本環境、社會及管治報告(「**環境、社會及管治報告**」)。本環境、社會及管治報告主要專注於我們於香港及中華人民共和國(「**中國**」)經營的業務。本環境、社會及管治報告說明本集團為股東及其他持份者創造可持續價值的目標所投入的工作進展。於編製本環境、社會及管治報告的過程中，我們已對現有的政策及常規作出詳盡審查及評估。

報告範圍及界限

環境、社會及管治報告載有重要資料，可讓查閱報告的人士了解本集團於香港及中國的營運常規。

本環境、社會及管治報告乃根據選定之全球、地方及行業標準以及最佳常規而編製，包括(但不限於)香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)證券上市規則(「**上市規則**」)附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引以及香港任何適用會計及財務報告準則。本環境、社會及管治報告着重提供我們於二零二零年四月一日至二零二一年三月三十一日止財政年度(「**財政年度**」或「**報告期間**」)就環境、社會及管治方面而言於香港及中國營運表現的概覽。環境、社會及管治報告期間與我們的財政年度一致。

為遵循「不遵守就解釋」條文的披露規定，環境、社會及管治報告已概述我們在報告期間就環境保護、人力資源、營運常規及社區參與的總體表現。載於第17至20頁之聯交所環境、社會及管治報告指引乃供互相參照之用。

環境、社會及管治報告

我們的持份者

我們認為，主要持份者在維持我們業務成功方面發揮重要作用，我們尋求機會了解持份者及與之交流。持份者的可能關注點以及我們的溝通及回應方式列示如下：

持份者	關注範圍	溝通及回應
聯交所	遵守上市規則以及及時發表準確公告。	會議、培訓、工作坊、網站更新及公告。
政府	遵守法律及規例、根據法例支付稅款以及社會福祉。	互動與造訪、政府檢查、納稅申報及其他資料。
供應商	付款時間表及對優質產品的穩定需求。	實地考察、檢討及評估。
投資者	企業管治、業務策略與表現以及投資回報。	股東大會，為投資者及分析師公佈財務報告或營運報告。
媒體與公眾	企業管治、環保及人權。	公司網站更新及公告，以及中期及年度報告。
客戶	產品及服務質量、交付期、合理價格、商業信譽、服務價值及個人資料保障。	售後服務。
僱員	權利及福利、僱員薪酬、培訓及發展、工作環境、勞動保護及工作安全。	僱員培訓及活動、年度評估、僱員意見箱及員工手冊。
社區	社區環境、就業機會及社會福祉。	社區活動、僱員義工活動及社區福利補貼及捐贈。

持份者反饋意見

閣下的反饋意見及評論對我們至關重要。我們致力提高與投資者、持份者及公眾之間的溝通。如有任何查詢及提問，歡迎以書面形式郵寄至本集團的香港主要營業地點：香港德輔道中288號易通商業大廈13樓B室，收件人為我們的公司秘書。

環境、社會及管治報告

A. 環境

概覽

本集團主要從事製造及買賣潛孔(「潛孔」)鑿岩工具、買賣打樁機及鑽機和買賣鑿岩設備。

我們明白，健康的環境乃經濟發展及社會福祉之本。本集團堅持通過有效使用資源，包括能源、水及原材料，以對環境負責及可持續的方式開展業務。

此外，我們致力於維持高水平的環保標準。為遵守香港及中國適用法律及法規項下的相關規定，本集團已設立安全生產領導小組及制定內部指引及程序，例如「企業環保管理制度」。通過遵守相關的地方環境法規及國際公認常規，我們進一步力求減低我們業務營運對環境造成的影響。

排放物

我們遵循中國地方的環境保護法律及法規所列載的規定，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、由廣東省環境保護局及中國廣東省質量技術監督局頒佈的《廣東省地方標準 一大氣污染物排放限值DB44/27-2001》及《工業窯爐大氣污染物排放標準GB9078-1996》。

在噴粒鈍化及維修焊接過程中所產生空氣排放物的主要種類為金屬粉塵及焊煙。

為盡量減低金屬粉塵的排放量，我們的生產設施已安裝能收集逾99.5%金屬粉塵的旋風集塵器及濾袋式除塵器。此外，我們亦利用收集渠道收集焊煙，其後透過約15米高的排氣煙囪將焊煙排放。

除上文所述自我們的生產過程產生的排放物外，我們的四類活動產生空氣排放物及溫室氣體，包括使用煤氣煮食爐、暖爐、機動車及電力。

環境、社會及管治報告

於報告期間，我們已產生約197.1千克氮氧化物(二零一九／二零年：522.5千克)¹、約0.4千克硫氧化物(二零一九／二零年：0.5千克)及約934,814.7千克二氧化碳(二零一九／二零年：1,055,118.8千克)。由於氣體燃料消耗的排放數據(即天然氣)微不足道，故並無披露。有關排放的詳情載列如下：

排放指標	來源	二零二零／二一年	二零一九／二零年
關鍵績效指標A1.1			
氣體排放			
汽車的排放數據			
行駛公里		202,005.0 ²	306,031.0
排放類別(以克為單位)	氮氧化物	197,125.7	522,446.3
	顆粒物	19,018.4	51,267.4
	硫氧化物	439.7	447.6
消耗燃料的單位(以公升為單位)	柴油	12,058.8	12,187.4
	汽油	16,706.2	17,101.1
關鍵績效指標A1.2			
溫室氣體(「溫室氣體」)排放總量			
範圍1：從來源直接排放或移除			
範圍1a — 來自靜態燃燒來源的溫室氣體排放			
消耗燃料的單位(以公升為單位)	天然氣	23,249.0	27,930.0
	柴油	不適用	20
排放類別(以千克為單位)	二氧化碳	47.0 ³	104.8
範圍1b — 來自動態燃燒來源的溫室氣體排放			
消耗燃料的單位(以公升為單位)	柴油	12,058.8	12,187.4
	汽油	16,706.2	17,101.1
排放類別(以千克為單位)	二氧化碳	78,410.4	79,187.7
範圍2 — 能源間接排放			
消耗電力的單位(以千瓦時為單位)		1,068,469.0	1,169,013.0
排放類別(以千克為單位)	二氧化碳	855,371.9	976,286.7
員工的商務航空旅行			
排放類別(以千克為單位)	二氧化碳	985.4 ⁴	6,816.5
於報告期間產生的二氧化碳總量：		934,814.7	1,055,579.2

於報告期間，概無違反有關空氣污染及溫室氣體排放的法律及法規的情況。

¹ 氮氧化物的排放量減少62.3%，此乃由於新型冠狀病毒疫情期間較少使用汽車及產品交付的次數減少。

² 由於新型冠狀病毒疫情期間較少使用汽車及產品交付的次數減少，汽車行駛的公里數減少34.0%。

³ 由於並無使用後備發電機，以致並無使用柴油及產生相關二氧化碳，故靜態燃燒來源產生的二氧化碳量減少55.2%。

⁴ 由於本財政年度減少旅行，故商務航空旅行產生的二氧化碳量減少85.5%。

環境、社會及管治報告

有害廢棄物及無害廢棄物

我們於生產及日常營運過程中產生有害及無害廢棄物。有害廢棄物包括切削液、機油及用過的油破布。無害廢棄物包括但不限於紙張、紙盒及廢鐵。

所產生的廢棄物列示如下：

廢棄物指標	來源	二零二零／二一年	二零一九／二零年
關鍵績效指標A1.3		(以噸計算)	(以噸計算)
所產生的有害廢棄物總量	切削液	11.2 ⁵	6.7
	機油	1.4 ⁵	0.3
	用過的油破布	0.5	0.6
製造每噸產品產生的有害廢棄物		(以噸／已生產單位計算)	(以噸／已生產單位計算)
	切削液	0.00150	0.00055
	機油	0.00019	0.00003
	用過的油破布	0.00007	0.00005
關鍵績效指標A1.4		(以噸計算)	(以噸計算)
所產生的無害廢棄物總量	紙張／紙盒	0.1 ⁶	0.8
	廢鐵	208.2 ⁷	263.2
製造每噸產品產生的無害廢棄物		(以噸／已生產單位計算)	(以噸／已生產單位計算)
	紙張／紙盒	0.00002	0.00013
	廢鐵	0.02790	0.02169

我們遵守中國當地環保法律及法規所載的規定，包括但不限於《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》以及《廣東省固體廢物污染環境防治條例》。

為減低處置有害廢棄物造成的不利影響，我們已委聘合資格第三方回收公司以進行廢棄物處置。所有我們已產生的有害廢棄物均由持有相關許可證（如《危險廢物收集、儲存、處置經營許可證》及《道路危險貨物運輸經營許可證》）的回收公司進行回收處理。對於我們所產生的無害廢棄物，即紙張、紙盒及廢鐵，則售予相關回收商。

於報告期間，我們並無因產生的有害及無害廢棄物而違反相關法律及法規的情況。

⁵ 由於經改良及更準確的數據收集方法，已產生的切削液及機油分別增加67.0%及350.5%。

⁶ 由於產量減少38.5%及供應商更環保的包裝使用較少紙盒，紙張及紙盒總量減少83.4%。

⁷ 由於產量減少38.5%，廢鐵總量減少20.9%。

環境、社會及管治報告

資源使用

本集團嚴格遵守中國當地環境保護法律及法規所載規定，包括但不限於有關有效使用資源的《中華人民共和國環境保護法》。

我們認為，有效消耗資源不僅僅指減少消耗，亦指以最佳方式消耗資源。我們所使用的資源主要源自電力、水、原材料及包裝材料。

電力、水及原材料

於報告期間，本集團已耗用約1,068,469.0千瓦時電力(二零一九/二零年：1,169,013.0千瓦時)及約4,523.7立方米水⁸(二零一九/二零年：6,724.0立方米)。本財政年度與過往財政年度之間的耗電及耗水強度的比較數字載列如下：

資源使用指標	來源	二零二零/二一年	二零一九/二零年
關鍵績效指標A2.1及2.2 人均耗用量			
	電力	人均 8,978.7 千瓦時	人均11,240.5千瓦時
	水	人均 38.0 立方米	人均64.7立方米

我們已實施多項措施，以減少使用電力及原材料，其中包括：

1. 透過採購與製成品大小相若的原材料(尤其碳化鎢環)以及密切監測在製品及產品質素，控制原材料的用量及減少浪費原材料；
2. 於午飯及非工作時間關上電器及電燈；
3. 保持室溫在攝氏24度或以上；
4. 使用空調時保持門戶關閉；
5. 控制紙張用量及宣傳雙面印刷的概念；及
6. 回收原材料，例如切削液。

我們在獲取水源方面並無任何問題，現有供水可滿足我們的日常營運需求。本集團用水量極少，主要用於基本清潔及衛生。為減少浪費用水，我們定期檢查供水設施及積極向員工宣傳節約用水意識。我們亦確保廢水排放量符合中國的「水污染物排放限值DB44/26-2001」。

⁸ 由於新型冠狀病毒疫情期間較少營運需要及產量減少38.5%，用水減少32.7%。

環境、社會及管治報告

此外，位於我們中國工廠的員工食堂產生無害廢水及生活污水，廢水透過三階段沉澱以分隔油與熔渣，而生活污水則採用三階段化糞池處理，旨在盡量減輕排放的廢棄物對環境造成的影響。

包裝材料

本集團耗用的包裝材料主要包括夾板、積層材及打包帶。於報告期間，本集團產生約45.2噸夾板⁹(二零一九/二零年：55.9噸)、約28.4噸積層材(二零一九/二零年：32.9噸)及約0.5噸打包帶⁹(二零一九/二零年：0.8噸)。

本財政年度與過往財政年度之間已使用的包裝材料密度的比較數字載列如下：

包裝材料指標	來源	二零二零/二一年	二零一九/二零年
關鍵績效指標A2.5 製造每噸產品產生的包裝物料		(以噸/ 已生產單位計算)	(以噸/ 已生產單位計算)
	夾板	0.00606	0.00460
	積層材	0.00381	0.00271
	打包帶	0.00007	0.00010

環境影響

我們操作機器時無可避免會發出噪音。我們力求盡量減低對鄰近社區造成的滋擾。我們於生產時採取噪音控制措施，包括隔音、減震、消音及吸音。

位於中國的生產設施符合「工業企業廠界環境噪聲排放標準GB12348-2008」。

⁹ 由於低產量需要較少包裝材料，夾板及打包帶的公噸量分別減少19.0%及31.3%。

B. 社會

僱傭及勞工常規

作為負責任的僱主，我們嚴格遵守對我們造成重大影響的所有相關僱傭法律及法規，包括但不限於香港的《僱傭條例》、《最低工資條例》、《僱員補償條例》及《強制性公積金計劃條例》以及中國的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》及《中華人民共和國安全生產法》。

我們已根據有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工時、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利、僱員發展及培訓、童工及強制勞工方面的相關勞工法律及法規制定內部政策。

為確保清楚及一致地向僱員傳達重點政策，本集團已制定《員工手冊》，當中詳列僱員的權利，例如工時、應享假期以及其他待遇及福利。每名僱員入職本集團時均會獲提供《員工手冊》副本。

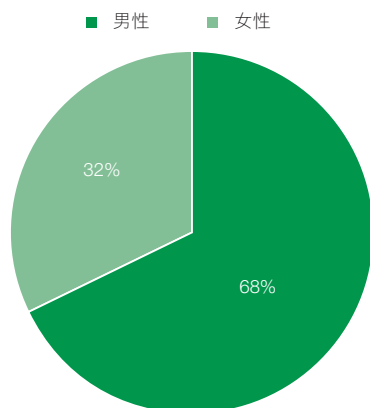
合規及申訴

於報告期間，概無發生任何與相關勞動法律及法規有關的不合規事件，且本集團亦無面臨任何重大勞動法律方面的申索、訴訟、處罰或紀律處分。

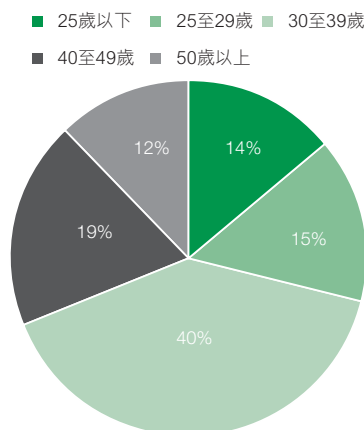
我們的團隊

我們相信擁有背景多元化及處事公正平等的工作人員對本集團業務發展至關重要。我們致力確保招聘流程公平且不帶任何歧視成分。截至二零二一年三月三十一日，本集團合共擁有88名僱員（截至二零二零年三月三十一日：104名僱員）。按性別、僱用類型、年齡組別及地區劃分的員工詳情如下：

按性別劃分的僱員總數：

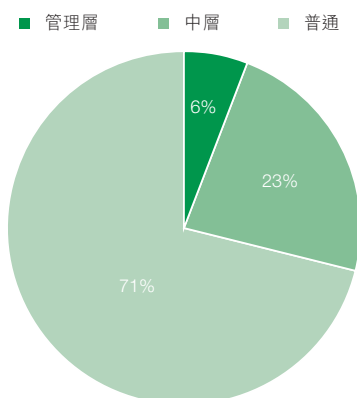


按年齡組別劃分的僱員總數：

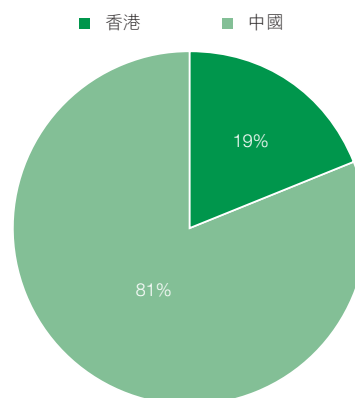


環境、社會及管治報告

按僱用類型劃分的僱員總數：



按地區劃分的僱員總數：



於報告期間，29名(二零一九/二零年：40名)僱員離開本集團，員工流失率如下。

僱員流失率(佔總流失率的%)

	二零二零/二一年	二零一九/二零年
按性別劃分		
男性	76%	70%
女性	24%	30%
按年齡劃分		
25歲以下	52%	63%
25至29歲	14%	12%
30至39歲	21%	8%
40至49歲	10%	12%
50歲以上	3%	5%
按地區劃分		
中國	100%	83%
香港	不適用	17%

福利及待遇

本集團已制定以公平、激勵及合法為原則，屬公平合理的薪酬制度。僱員的薪酬包括基本薪金、年度酬金及出勤獎。為達致有效的人事管理，我們根據僱員的出勤率及表現授予獎勵(如晉升)及處分(如解僱)。

通過試用期的僱員有權享有國家及地方法律及法規規定的所有法定假期、休假及福利，包括但不限於帶薪產假、陪產假、喪假及年假。

為遵守中國的《中華人民共和國勞動法》，我們為中國生產設施的僱員安排工作時間表，其中每日工作時數不超過8小時及平均每週工作時數不超過44小時。

我們認為，維持良好的工作與生活平衡對僱員的身心健康至關重要。因此，我們從不強迫僱員加班。

環境、社會及管治報告

童工及強制勞工

本集團絕不容忍聘用童工及使用強制勞工。每次招聘須通過嚴格的內部審查程序，其中包括核實求職者的個人信息。

例如，人力資源部會小心核實求職者的身份信息，以確保不會招聘童工。任何未滿法定工作年齡的人士均不會獲招聘。

平等機會、多元化及反歧視

本集團致力於提供友善的工作環境，公平且平等地對待僱員。我們根據能力、工作表現及貢獻評估所有僱員，而不論彼等的國籍、種族、宗教、殘疾、性取向、政見、性別、年齡或家庭狀況。我們透過積極落實禁止歧視及騷擾政策，致力於締造無欺凌、貶損及性騷擾的工作環境。

健康與安全

本集團致力為所有僱員提供安全的工作環境。僱員的職業健康與安全一直是我們的首要考慮。我們盡力減少及避免潛在職業危害。

於報告期間，本集團遵守有關健康及安全的相關法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》及《安全生產許可證條例》。人力資源部經理負責監管上述法律及法規的合規狀況。

為確保職業健康及安全，我們已就職業健康及安全系統建立一套全面的政策。另外，本集團已制定《消防安全管理指引》，規定消防安全檢查程序，以確保消防安全設備的狀況良好。我們亦定期進行火警演習，確保僱員清楚知悉逃生路線及滅火方法。

另外，本集團已制定有關生產中斷、消防及工傷等方面的應急計劃。當發生任何重大營運中斷時，我們會按照應急計劃即時採取行動。我們將評估事故對生產效率及環境的影響將並將其保持在最低水平。

我們在指派人員操作任何特別器材（例如鏟車、橋式起重機及起重設備等）前會確保彼等擁有技術及專業認證。人力資源部會密切監察該等證書的有效性，且將在有關僱員任職期間應妥善保存有關證書，並備有不同器材的操作手冊以預防工作場所的意外。

為保持生產設施遵守安全規定，人力資源部會每日就衛生、工作場所及機器的安全進行檢查，並定期檢查指定的保護措施，包括僱員在操作機器時穿戴的保護衣物及面罩。

此外，本集團定期為各職級僱員提供安全及急救培訓，務求加強僱員的工作場所健康及安全意識。倘僱員發生任何工傷，本集團將採取一切必要措施，確保有關僱員得到恰當的醫療護理及治療。

環境、社會及管治報告

於報告期間，出現兩宗工傷，導致損失76天工作日數。截至二零二零年三月三十一日止年度，並無出現因工傷導致的工作相關死亡個案及損失工作日數。截至二零一八年三月三十一日及二零一九年三月三十一日止年度，各年出現一宗工傷，導致分別損失26天及71天工作日數。所有工傷均及時向相關政府機關匯報。政府及醫院文件由人力資源部妥善保管，以作跟進行動及日後參考。

新型冠狀病毒已影響全球的商業活動及影響人們的生計。我們明白疫情可能對員工的身心健康造成不利影響。因此，我們已於辦公室實施一系列防護措施，保障所有層級員工的健康及安全。已制定的措施包括但不限於：

1. 經常消毒；
2. 提供疫情防護物資，如防護口罩、消毒劑及溫度計；及
3. 規定員工須於辦公室戴上口罩及將已使用的口罩妥善棄置於指定的垃圾箱。

發展及培訓

僱員乃我們最寶貴的資產，因此，我們非常重視個人發展。我們向僱員提供範圍廣泛的培訓課程，以提升彼等的知識及能力。

各部門主管為新招聘的員工提供入職培訓課程。培訓涵蓋本集團介紹、其所在部門架構、責任、所需技能及工作指示。

我們亦要求所有新招聘員工開始履職前參加安全培訓。完成培訓後，員工將深入了解有關法律法規、本集團有關安全的內部政策及現有安全措施。提供有關培訓旨在盡量減少發生任何工傷事故的機會。

於報告期間，我們為中國辦公室的全體員工舉行消防安全培訓，以加強員工的消防安全意識。在我們的消防安全培訓後，我們的員工將獲得基本的消防安全知識及技巧，包括火災逃生方法及滅火器的正確用法。

此外，由彼等各部門主管為新招聘員工提供有關本集團、部門架構、職責、所需技能及工作指示的入職培訓。

除此之外，我們於報告期間為所有生產員工安排有關機械操作的培訓課程，涵蓋操作、維護及監察各種機械的安全措施。

環境、社會及管治報告

於報告期間，我們已提供合共243小時(二零一九／二零年：1,104.5小時)的員工培訓。由於不建議群眾聚集以避免病毒及疫情的可能傳播，報告期間的培訓節數減少。報告期間有關發展及培訓的統計數據詳列如下：

每名僱員平均培訓時數	二零二零／ 二一年
按性別	
男性	2.8
女性	2.7
按僱員類別	
普通員工	2.9
中層員工	3.1
已受培訓的僱員百分比	
按性別	
男性	83.3%
女性	75.0%
按僱員類別	
普通員工	85.7%
中層員工	85%

供應鏈管理

本集團高度重視供應商管理。我們已制定「採購管理制度」，明確規定供應商採購程序及甄選標準。

我們與現有供應商密切合作，確保產品質量，減少我們的生產設施所製造的產品對環境所造成的影響。為確保供應鏈的有效性及其可持續性，我們繼續根據供應商規模、產品、服務、質量、交付時間、成本效益等界定標準審慎選擇新供應商。我們亦於環境影響及童工等領域對供應商設立明確期望。此外，優先選擇擁有更先進及更環保生產技術的供應商，盡量減少於生產過程中產生不必要浪費。

我們每年評估認可供應商，以確保供應商符合質素、交付時間及工程技術的要求。長期未能達標的供應商將被取消資格。

產品責任

本集團嚴格遵守有關產品責任且對我們有重大影響的相關法律及法規，包括但不限於中國的《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國侵權責任法》、香港的《商品說明條例》及《貨品售賣條例》。

於報告期間，本集團概不知悉任何相關法律及法規(有關我們所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱質量保證事宜)方面的重大不合規情況。

環境、社會及管治報告

質量保證

為盡量減低產品責任風險並確保客戶滿意，本集團已制定「品質管理制度及流程」。該政策表明實施質量保證計劃的明確指引。品質控制部負責對原材料、在製品及製成品進行檢查。再者，為進一步確保產品質量，在部門發出檢查報告後方會向客戶交付產品。因此，我們致力日後維持並超越優質產品的標準。

客戶服務

優良的客戶服務對與客戶保持長期合作關係至關重要。為確保我們的客戶有足夠知識操作產品，本集團已設立經驗豐富的售後團隊，應要求在香港及澳門提供現場技術支援。本集團亦要求於斯堪的納維亞、日本及印度的海外分銷商向終端用戶提供售後技術支援。本集團盡力即時調查並解決客戶提出的所有糾紛及投訴。所有接收到的投訴均會轉交至品質控制部處理。接獲投訴後，負責人員將會進行調查，並會適時採取適當的行動。

倘出現非人為操作缺陷，本集團將召回產品並為客戶提供最高達100%退款。此外，我們向客戶提供其他增值服務，包括機械及設備的維修及保養服務。

於報告期間，概無已售或已運送產品因安全或健康理由而須予召回，亦並無有關產品及服務質素的書面投訴。

知識產權

於報告期間，我們嚴格遵守對我們有重大影響有關產品責任的香港及中國法律及法規，包括但不限於《版權條例》(第528章)、《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國著作權法》。

我們積極為重要的發明及設計申請專利及設計保護。研發部(「研發部」)積極監察本集團知識產權(「知識產權」)的狀況及運用。當識別到潛在知識產權侵權行為時，會將個案向研發部報告。倘確認侵權報告，個案將轉交至管理層以採取進一步行動。

另外，我們積極對第三方侵權者行使知識產權權利。就研發合作而言，我們會與有關各方簽署技術合作協議，訂明專利資料的保密要求及擁有專利的權利，以保障本集團的知識產權。

此外，我們與可取用本集團知識產權的各方簽署載有保密條款的協議。我們亦要求員工簽署保密協議及反競爭協議。

環境、社會及管治報告

資料保障

我們的大部分產品均按照個別客戶的需求量身定制，施工圖紙交予生產部門以生產定制產品。為避免資料外洩，本集團嚴格禁止複印及／或掃描施工圖紙。可取得施工圖紙的電腦概無連接互聯網及外置儲存裝置。

此外，本集團全體僱員均會簽署不披露協議，以確保彼等知悉彼等就保護本集團機密資料具法律約束力的責任。

反貪污及洗錢

於報告期間，我們遵守所有有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗錢的相關地方及國家法律及法規，包括但不限於於香港的《防止賄賂條例》(香港法例第201章)、《販毒(追討得益)條例》(第405章)及《有組織及嚴重罪行條例》(第455章)以及於中國的《中華人民共和國刑法》及《中華人民共和國反洗黑錢法》。

本集團禁止僱員貪污賄賂。《僱員回饋和反舞弊管控規範》明確界定舉報貪污及欺詐個案的程序及渠道。該政策規定，每名僱員必須立即舉報任何懷疑欺詐個案。

發現潛在欺詐個案後，本集團會以應有的謹慎進行調查，且調查過程保密。對於已證實的欺詐個案，管理層會立即採取糾正行動。

如有利益衝突，僱員必須申報個人利益，並向本集團管理層報告該等事宜。僱員嚴禁濫用權力及／或利用職位牟取個人利益。

於報告期間，我們概無發現或接獲貪污及洗錢個案或報告。

社區投資

社區參與是我們企業文化不可或缺的一部分。我們重視社會責任，並致力建設更美好的社會。

本集團致力為長者提供支援及加強社區關係。於報告期間，我們已採取措施，透過向多個非政府組織(包括但不限於老人之友、耆樂長者協會有限公司、基督教主恩服務社有限公司及東華三院捐款來支持社區。

我們將繼續為改善社會投入時間、資源及資金。透過分享我們的知識及最佳實踐經驗，我們定能為我們營運所在社區的長期發展作出貢獻。

環境、社會及管治報告

聯交所環境、社會及管治報告指引

甲部：環境

環境、社會及管治層面	相關章節	備註
A1. 排放物 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的 相關法律及規例的資料。	概覽、排放物、有害廢棄物及 無害廢棄物	
關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據。	排放物	
關鍵績效指標A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如 適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物	
關鍵績效指標A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及 (如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	有害廢棄物及無害廢棄物	
關鍵績效指標A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及 (如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	有害廢棄物及無害廢棄物	
關鍵績效指標A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	排放物、有害廢棄物及無害廢 棄物	
關鍵績效指標A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、 減低產生量的措施及所得成果。	有害廢棄物及無害廢棄物	
A2. 資源使用 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用	
關鍵績效指標A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如 電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每 產量單位、每項設施計算)。	電力、水及原材料	
關鍵績效指標A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、 每項設施計算)。	電力、水及原材料	
關鍵績效指標A2.3 描述能源使用效益措施及所得成果。	電力、水及原材料	
關鍵績效指標A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題， 以及提升用水效益措施及所得成果。	電力、水及原材料	
關鍵績效指標A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計 算)及(如適用)每生產單位佔量。	包裝材料	

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治層面	相關章節	備註
A3. 環境及天然資源 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	概覽、排放物、有害廢棄物及無害廢棄物、資源使用	
關鍵績效指標A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	排放物、有害廢棄物及無害廢棄物、資源使用	

乙部：社會

環境、社會及管治層面	相關章節	備註
B1. 僱傭 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的法律及規例的資料。	僱傭及勞工常規及合規及申訴	
關鍵績效指標B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的團隊	
關鍵績效指標B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	我們的團隊	
B2. 健康與安全 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守對發行人有重大影響的法律及規例的資料。	健康與安全	
關鍵績效指標B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全	
關鍵績效指標B2.2 因工傷損失工作日數。	健康與安全	
關鍵績效指標B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全	
B3. 發展及培訓 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓	
關鍵績效指標B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓	
關鍵績效指標B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓	

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治層面	相關章節	備註
B4. 勞工準則 有關防止童工及強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的法律及規例的資料。	童工及強制勞工	
關鍵績效指標B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	童工及強制勞工	
關鍵績效指標B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用	未披露
B5. 供應鏈管理 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	
關鍵績效指標B5.1 按地區劃分的供應商數目。	不適用	未披露
關鍵績效指標B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理	
B6. 產品責任 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任	
關鍵績效指標B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	客戶服務	
關鍵績效指標B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶服務	
關鍵績效指標B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	知識產權	
關鍵績效指標B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量保證及客戶服務	
關鍵績效指標B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資料保障	
B7. 反貪污 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污及洗錢	
關鍵績效指標B7.1 於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污及洗錢	
關鍵績效指標B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污及洗錢	

環境、社會及管治報告

環境、社會及管治層面	相關章節	備註
B8. 社區投資		
有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要及確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資	
關鍵績效指標B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資	
關鍵績效指標B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資	

Yuk Wing Group Holdings Limited
煜榮集團控股有限公司