



通過我們的創新驅動系統
提高每一個產品接觸者
的生活質量

德昌電機控股有限公司*

(在百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號: 179

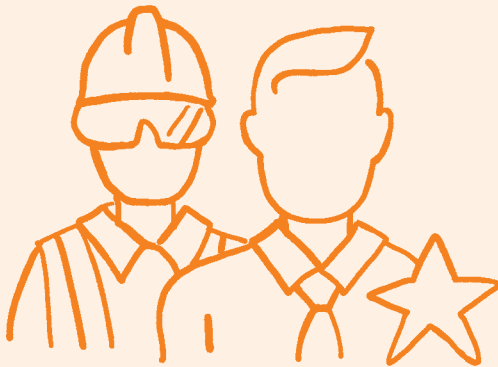
*僅供識別

2021年度可持續發展報告

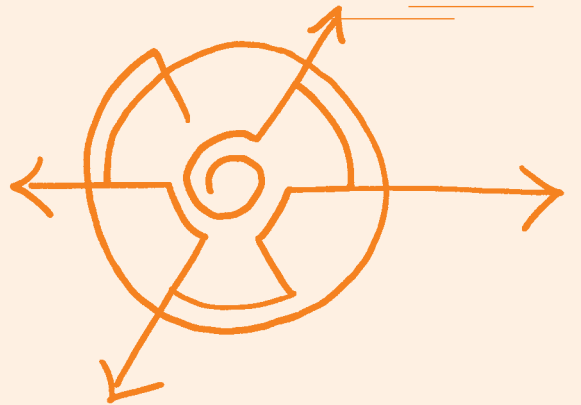


德昌電機 2021

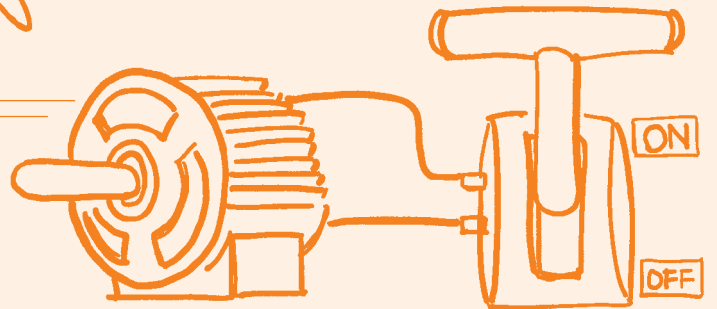
聘用超過
39,000名員工當中
超過**1,500**名為工程師



為超過
1,700名客戶
提供**驅動解決方案**



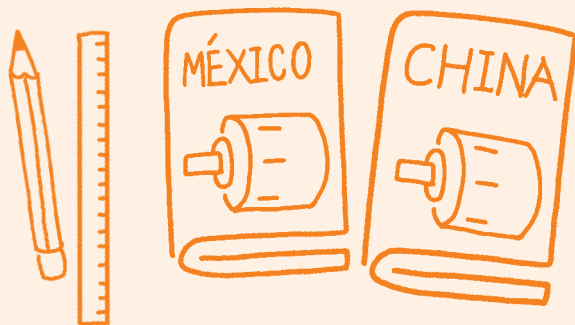
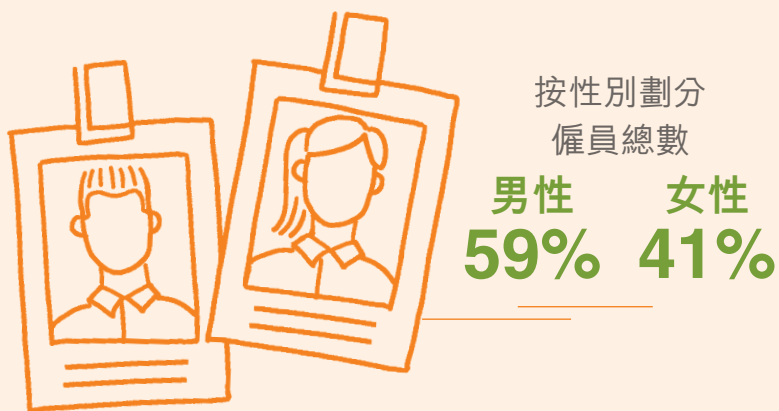
每日生產超過
250萬隻
電機及執行器



業務遍佈
4大洲
共**22**個國家



營業總額 **32**億美元
及淨收入 **2.12**億美元



德昌電機技術學院
於墨西哥及中國超過**400名學員**

目錄

- 2 自1959年以來提高每一個產品接觸者的生活質量
- 4 主席及行政總裁的話
- 6 可持續發展目標
- 14 我們產品和營運的可持續發展
- 26 對環境的責任
- 35 對員工的責任
- 50 對社區的責任
- 53 企業管治
- 60 聯交所《環境、社會及管治報告指引》
- 63 關鍵績效指標
- 66 核實聲明
- 67 關於本報告



孩子眼中的可持續發展世界 — 德昌電機透過提供創新的驅動解決方案，以及為設有營運所在的當地社區帶來正面影響，積極為全球創造可持續發展的未來。

自1959年以來提高每一個 產品接觸者的生活質量



汪松亮先生和夫人於1959年創立德昌電機，成立公司的目的很簡單，就是希望透過德昌電機生產的產品和創造的就業機會，改善大眾的生活。

在接下來的62年，這沒有明言的目的一直是我們的指導精神，見證德昌電機從一家小型香港公司發展成為一家跨國企業，在亞洲、歐洲、中東、北美洲和南美洲內22個國家聘用超過39,000名員工。

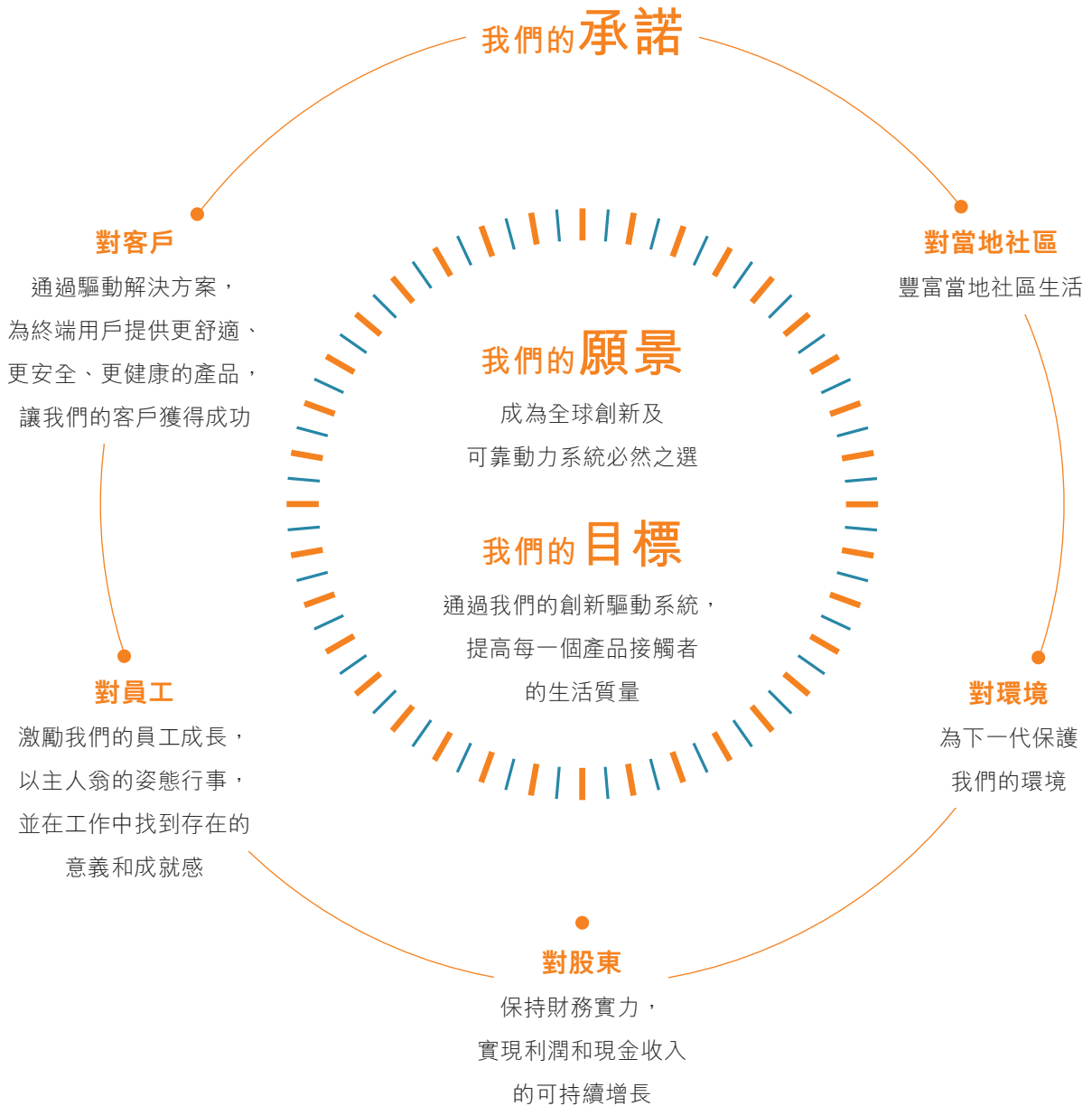
時至今天，德昌電機集團已成為全球領先的供應商，為汽車業及其他工業與消費者領域方面提供精密電機、驅動子系統及相關機電零件。本集團的母公司——德昌電機控股有限公司，在香港聯合交易所上市。

積極成為推動可持續發展未來的公司

「一切照舊已經不足以應對本世紀的挑戰，更不用說要維護我們幫助改善人們生活的崇高目標了。」——主席及行政總裁汪穗中博士

我們的世界每天變得越來越難以預測，2019冠狀病毒病（「COVID-19」）的出現就是一個明顯的例子。經濟快速增長已導致全球環境惡化，以及引起全球多地出現具爭議性的社會問題。德昌電機相信，現在是時候善用我們在驅動系統方面的專業知識，及我們在當地社區提供服務的經驗，以我們的目標為重心，回饋社會，並為我們的持份者提供可持續發展的價值。

自1959年以來提高每一個
產品接觸者的生活質量



主席及行政總裁的話



對全球所有國家的大部分人及企業而言，過去的十二個月確實不尋常。

德昌電機在四大洲22個國家營運，COVID-19疫情對我們的業務和員工的生活構成巨大風險。但我們首要的任務過去、現在依然是務實地確保我們員工的安全和福祉。

汪穗中 JP

主席及行政總裁

本人在這段艱難的時期屢屢對德昌電機的員工和企業文化感到自豪。在COVID-19爆發後，我們迅速反應，將員工、客戶、供應商和社區人士的健康和安全放在首位。到目前為止，我們所實施的一系列保護措施已經發揮效用，避免我們全球39,000名員工爆發任何重大疫情。

專注可持續發展

疫情肆虐亦創造一個環境鼓勵大家思考可持續發展的需要。一切照舊已經不足以應對本世紀的挑戰，更不用說要維護我們幫助改善人們生活的崇高目標了。有鑑於此，德昌電機正逐步加大力度，積極推動一個可持續發展的未來。

因此，我們採取一系列行動，加強專注於可持續發展，其中包括：

- 發表目標宣言，當中體現自德昌電機成立以來我們所追求的價值觀，即「通過我們的創新驅動系統，提高每一個產品接觸者的生活質量」。這是由我們對客戶、員工、股東和當地社區及環境保護的承諾所支撐

- 成立環球社會影響力及可持續發展委員會，其任務是建立一個紀律嚴明及結構化的方法，為全球社會影響力和可持續發展活動提供支持
- 更新我們的MARBLE 價值觀，以直接反映我們對「可持續發展」的承諾
- 對旗下工廠發出「綠色廠房」的檢驗清單，以進一步改善環境效益
- 設定目標，在2030年前將碳排放強度降低30%，並同期將我們的外購能源耗用強度降低15%
- 推出一項全球性計劃「JGenerations」，鼓勵員工接觸當地社區，確定他們的需要並改善他們的生活



創新建立可持續發展的未來

作為我們產品策略的核心，我們的目標是提供具有成本競爭力的創新方案，解決客戶的問題。

我們的汽車業務為電動汽車提供更多的產品，而電動汽車可望在未來十年重塑整個汽車行業。本人對這領域的產品和科技業務充滿信心。

我們的工商用產品組別所提供的產品能夠直接或間接滿足環境和社會需要，對全球可持續發展作出貢獻。隨著疫情肆虐，人們的生活方式越來越以家庭為中心，因而對能夠改善家庭生活質素產品的需求激增。我們把握機會，採用我們的創新技術和應用專業知識，提供價格具吸引力的產品，能夠提供合適的功能，受終端客戶歡迎，同時還具有持久性和節能的優點。

我們在營運中繼續專注於完善自動化和數碼科技，以提升品質、提高速度和降低成本。我們通過調整旗下的全球版圖，以在全球與區域之間取得最佳平衡，為我們的目標市場提供服務。

可持續發展至關重要

本人相信，我們加大力度和推出更多措施，表明可持續發展對德昌電機的產品、製造和勞動力策略至關重要。這不是方向上的改變，而是我們可持續發展之旅的延續，是印證我們一直以來的業務重點，即我們作為一家目標簡單的公司，旨在協助改善人們生活。

汪穗中 JP

主席及行政總裁

香港，2021年8月

可持續發展目標

德昌電機使用聯合國可持續發展目標(“SDG”)作為釐確定其可持續發展策略的框架

於2015年，聯合國頒布十七項可持續發展目標，作為發展議程的一部分。該議程制定一個共融和具可持續發展的未來走向。SDG明確呼籲所有企業應用創造力和創新來解決可持續發展挑戰。

可持續發展目標企業行動指南鼓勵公司根據對與企業及其持份者最相關的SDG的評估來確定其優先事項。這使企業可以「把握可持續發展目標所提供最重要的商機及降低風險」。這些SDG是相互關聯的，某一目標的成功關鍵通常牽涉到處理其他關連的問題。

我們審視了德昌電機的業務策略與SDG的一致性，並考慮我們目前活動和業務範圍的實際和潛在影響(包括正面和負面)。我們還評估其中哪些目標對我們的持份者在與德昌電機的互動中至為重要。這構成了我們確定優先次序的基礎。

核心SDG

我們優先考慮了三個我們相信可以發揮最大影響力並能「針對行動」的核心SDG。這些目標與我們的產品、員工和生產策略有密切關係。我們的核心SDG是：

- SDG 8：體面工作和經濟增長
- SDG 9：產業、創新和基礎設施
- SDG 12：負責任消費和生產

支援性SDG

我們亦確定五個支援性SDG，進一步專注我們的活動。實現這些目標的努力也將有助於我們核心SDG的成功。這些支援性SDG是：

- SDG 3：良好健康與福祉
- SDG 4：優質教育
- SDG 11：可持續城市和社區
- SDG 13：氣候行動
- SDG 17：促進目標實現的夥伴關係

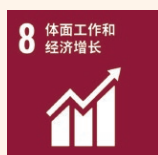
我們沒有報告其他九個可持續發展目標的進展情況。儘管為此等目標作出努力可能有助於我們在核心SDG和支援性SDG方面取得成功，但它們並沒有為我們在全球層面上產生影響方面提供同樣的機會。

實現目標的策略

在我們的環球社會影響力及可持續發展委員會成立後，我們審查並更新了我們的可持續發展策略，並建立了一個有結構的可持續發展管理框架。此外，從2021年4月1日起，以可持續發展目標為基礎的績效目標現在成為確定所有個人及包括執行管理團隊年度獎勵薪酬的一個元素。

核心和支援性SDG所設定與德昌電機目前的活動和業務範圍最相關的具體目標，以及我們的相關策略載於下文。

核心SDG



SDG 8 體面工作和 經濟增長

我們已確定通過我們的創新驅動系統，提高每一個產品接觸者的生活質量的目標，與SDG 8的目標之間存在顯著的一致性。我們人才策略的核心是承諾激勵我們的員工成長、以主人翁的姿態行事，並在工作中找到存在的意義和成就感。我們的重要性評估已確定有意義的工作、人權和勞工權利、提升生產力以及增長與環境退化脫鉤是我們管理層及許多持份者的重要關注事宜。

SDG 8設定的相關目標	相關策略	我們的報告
通過多元化、提升技術和創新，提高經濟生產力	我們正引進先進的製造技術以提高生產水平。	我們產品和營運的可持續發展
於2030年前在消費和生產領域逐步提升全球的資源效率，努力將經濟增長與環境惡化脫鉤	作為輕量、高功率密度動力方案的技術領先者，我們致力提供高效節能產品，有助減少排放量、改善燃油消耗、延長產品壽命及需要較少製造資源。 我們致力於提高生產中的資源效率，努力將增長與環境惡化脫鉤。	我們產品和營運的可持續發展 對環境的責任
為所有人士不論男女實現全面的生產就業和體面的工作	我們提供有意義、可持續並平等就業機會的工作。	對員工的責任
大幅減少尚未就業、尚未受教育或尚未接受培訓青少年（15-24歲）的比例	在中國和墨西哥，德昌電機技術學院(JETC)幫助貧困青年，讓年青人能夠以工程學為未來發展的事業，在畢業後投身集團。JETC在為期三年的課程中提供通識及技術的綜合教育。我們在塞爾維亞尼什亦推行類似的計劃，與當地一所科技學校攜手合作。本集團與學校和大學合作，支援提供優質技術和職業教育。 我們為青年人提供實習和學徒機會作為就業途徑。	對社區的責任
立即採取有效措施，取締強迫勞動，杜絕一切形式使用童工	我們致力杜絕使用童工和消除一切形式的強迫或強制勞動。我們在旗下廠房採取實際措施來防止以上情況發生，並將這項要求加入我們與供應商的合作關係內。	對員工的責任／ 我們產品和營運的可持續發展
保障勞工權益，為所有工人（包括移徙工人）推廣安全和有保障的工作環境	我們致力於尊重所有員工的勞動和人權，提供安全可靠的工作環境，尊重每個人的尊嚴。 我們將員工安全融入我們的營運模式中，並要求每個德昌電機廠房都遵守我們的健康和 safety 標準。	對員工的責任 我們產品和營運的可持續發展／ 對員工的責任

核心 SDG



SDG 9 產業、創新和 基礎設施

德昌電機產品和製造戰略的核心元素與SDG 9的目標有密切關係。我們投資創新，為客戶問題提供獨特的動力解決方案，並在全球聘用超過1,500名工程師。我們的製造戰略包括加強區域內的履行能力。我們正在位於亞洲、歐洲、北美洲和南美洲的廠房引進先進的資源和節能製造技術，並將內部和外部供應鏈本地化。我們的持份者也對我們的創新和製造模式的可持續發展深感興趣。

SDG 9 設定的相關目標	相關策略	我們的報告
使產業可持續發展，提高資源的利用效率，更廣泛地採用潔淨和環保的科技和工業流程	我們在旗下廠房引進先進的資源和節能製造技術。	對環境的責任
加強科學研究，提高在各國產業的科技實力，特別是發展中國家	我們創新及創造技術的能力為我們的客戶問題提供獨特的解決方案。我們為旗下工廠引入先進的資源和節能製造技術，包括發展中國家的廠房。	我們產品和營運的可持續發展
在發展中國家支持技術開發和研究創新，包括產業多元化和提升商品價值	我們正制定本集團的經營版圖，務求縮短與客戶之間的距離，在多個發展中國家的工廠提升實力，並支持供應鏈本地化。	我們產品和營運的可持續發展

核心 SDG

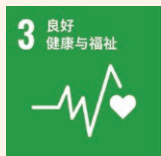


SDG 12 負責任消費和 生產

支持負責任消費是我們產品戰略的關鍵驅動因素之一。我們正在抓緊機會以極具吸引力的價格提供輕量、高功率密度的動力解決方案。我們許多的產品直接針對減少排放和提高能源效率。在我們的廠房，我們力求最大限度地減少生產過程中的浪費並防止對環境造成傷害。我們的重要性評估已識別出我們許多的持份者都對此可持續發展目標帶來的機會深感興趣，或者對不可持續的消費和生產的風險表示關注。

SDG 12 設定的相關目標	相關策略	我們的報告
可持續管理和有效使用自然資源	<p>作為輕量、高功率密度動力方案的技術領先者，我們致力提供具吸引力價格的產品，減少排放、提高能源效益改善燃料消耗、延長產品壽命及需要較少製造資源。</p> <p>我們以系統性的方法提倡資源和能源效率的生產程序。</p> <p>我們正在探索增加對循環經濟的參與度的方法。</p>	<p>我們產品和營運的可持續發展</p> <p>對環境的責任</p> <p>對環境的責任</p>
根據協定的國際框架，以環保方式在使用週期妥善管理化學品和所有廢料，並大幅減少向空氣、水和土壤的排放，以儘量減少對人類健康和環境的不利影響	<p>我們設計環保的產品及生產流程。</p> <p>我們部分的產品可以完全替代內燃機的能量，而其他產品則可以減少發動機排放有害物質。</p> <p>我們在全球經營業務的所在地區都會採取切實可行的措施保護環境。</p>	<p>對環境的責任</p> <p>我們產品和營運的可持續發展</p> <p>對環境的責任</p>
通過預防、減少、回收和重用，大幅減少產生廢料	<p>我們通過設計使用壽命更長、生產所需資源更少的產品來減少客戶產生的廢料。</p> <p>我們從本身生產過程中回收廢料，以盡可能回收這些寶貴的資源。</p>	<p>我們產品和營運的可持續發展</p> <p>對環境的責任</p>
採用可持續性的做法，並將可持續性的資訊納入報告週期內	<p>我們採取切實可行的措施保護我們經營業務地區的環境。</p> <p>我們為員工提供安全的工作環境，保障員工的勞動和人權。</p> <p>我們通過定期管理報告監察我們的可持續發展績效，並發布年度可持續發展報告。</p>	<p>對環境的責任</p> <p>對員工的責任</p> <p>企業管治</p>

支援性 SDG



SDG 3 良好健康與 福祉

致力實現良好健康與福祉有助於我們實現核心可持續發展目標。尤其我們在醫療領域以及主動和被動汽車安全功能方面的動力相關創新支持我們努力實現SDG 9「產業、創新和基礎設施」中的某些創新相關目標。我們對工作場所健康和風險的管理額外專注為所有工人提供安全可靠的工作環境，以實現SDG 8「體面工作和經濟增長」的目標。

SDG 3 設定的相關目標	相關策略	我們的報告
降低全球孕婦分娩死亡率，避免新生嬰兒因可預防疾病死亡	德昌醫療科技設計電極和電路，促成開發適用於高風險孕婦的先進胎兒監測貼片，協助醫生為孕婦和嬰兒做出最佳的決定。	我們產品和營運的可持續發展
通過預防和治療降低非傳染性疾病的死亡率	德昌醫療科技設計及提供創新的技術方案，以改善患者的福祉和尋求更準確的臨床結果。	我們產品和營運的可持續發展
將全球道路交通事故死傷的人數減半	我們通過推出主動和被動的汽車安全應用產品，滿足客戶對完善道路安全的需求。	我們產品和營運的可持續發展
大幅減少由危險化學品和空氣、水和土壤污染所造成的死亡和患病人數	我們確保我們的產品不含有害化學物質。 我們撥出所需的資源來保障員工的健康和安全，不受危險化學品和工序影響及防止污染。	我們產品和營運的可持續發展 對員工的責任



SDG 4 優質教育

我們對科學、技術、工程和數學(「STEM」)科目的優質教育的支持，使我們更加注重創造體面工作和經濟增長，正如SDG 8所要求的那樣。我們尋求為青年提供一個獲得技術和職業技能的途徑，以選擇工程作為職業。

SDG 4 設定的相關目標	相關策略	我們的報告
確保所有人士不論男女可以平等獲得可負擔和優質的技術、職業和高等教育，包括大學教育	在中國和墨西哥開設的JETC，透過開辦三年期全日制寄宿計劃，幫助當地的貧困青少年，提供通識及技術的綜合教育。我們在塞爾維亞尼什亦推行類似教育概念，與當地一所科技學校攜手合作。	對社區的責任
大量增聘具有相關技術和職業技能的青年和成年人，為他們提供就業和體面的工作	本集團亦與學校和大學合作，提供優質技術和職業教育。集團的小小工程師計劃鼓勵孩子們對STEM科目產生興趣，並讓所有員工能參與社區的教育外展。 我們為青年提供實習和學徒機會，作為就業途徑。	對社區的責任 對員工的責任

支援性 SDG



SDG 11 可持續城市 和社區

我們為實現更潔淨的交通運輸和更可持續的住宅和建築作出的努力為我們實現 SDG 12「負責任消費和生產」目標增添了額外的重點，就是盡我們的努力將工廠對環境的影響降至最低。

SDG 11 設定的相關目標	相關策略	我們的報告
減少城市的不利影響，這包括特別關注空氣質素和都市及其他廢料的管理	<p>我們的產品能讓混合動力和純電動車完全取代傳統內燃機汽車或減少內燃機排放，實現更潔淨的交通運輸。我們為更具可持續發展的住宅和建築物，提供廣泛解決方案，包括暖氣和通風、自動窗及電錶應用。</p> <p>我們致力降低造福社會產品的成本，以使這些科技得到更廣泛的採用。我們鼓勵客戶轉用在製造過程中使用更少材料、壽命更長的产品，從而減少浪費。</p> <p>我們儘量減少工廠對環境的影響，包括空氣質素和廢料的減幅和管理。</p>	<p>我們產品和營運的可持續發展</p> <p>我們產品和營運的可持續發展</p> <p>對環境的責任</p>



SDG 13 氣候行動

我們致力開發減少排放和能源消耗的創新產品，直接支持我們實現 SDG 9「產業、創新和基礎設施」和 SDG 12「負責任消費和生產」設定的目標。我們的製造戰略亦支持這些目標，尋求減少在營運中產生的碳排放。

SDG 13 設定的相關目標	相關策略	我們的報告
在政策、策略和規劃層面整合氣候變化措施	<p>對電動汽車和能源效率的支持是我們產品戰略的重要元素。</p> <p>我們在旗下廠房正引進先進的資源和節能製造技術，並為降低碳強度設定了明確的目標。</p> <p>我們通過更接近客戶和供應商以及縮短物流路線來減少運輸過程中產生的二氧化碳。</p>	<p>我們產品和營運的可持續發展</p> <p>對環境的責任</p> <p>我們產品和營運的可持續發展</p>
提高減慢氣候變化的能力	<p>我們用於汽車行業的高精度部件在混合動力和純電動汽車中執行關鍵任務功能，並減少內燃機汽車的排放。</p> <p>我們的工商用產品組別為數百種產品應用提供降低電力消耗的解決方案。我們還可以完全替換許多室外應用的內燃機。</p>	<p>我們產品和營運的可持續發展</p> <p>我們產品和營運的可持續發展</p>

支援性 SDG



SDG 17 促進目標實現 的夥伴關係

我們為實現目標而建立的伙伴關係鞏固了我們在所有核心SDG和支援性SDG上的努力。我們是複雜網絡的一部分，與我們的客戶、供應商、員工以及我們營運所在的政府和社區合作，以實現可持續發展目標。

SDG 17 設定的相關目標	相關策略	我們的報告
促進向發展中國家開發、轉讓、傳播和推廣無害環境科技	我們不斷創新，並提升技術實力，以提供獨特的方案為客戶解決問題，這包括在發展中國家建立實力和解決客戶問題。 我們為旗下工廠包括發展中國家的廠房引入先進的資源和節能製造技術。	我們產品和營運的可持續發展 對環境的責任
在發展中國家建立有效和有針對性的能力，以實現所有可持續發展的目標	我們正逐步擴大本集團在 18 個國家(包括 9 個發展中國家 ¹)的工廠經營版圖。德昌電機所有工廠均必須按照本集團的環境、健康和安全管理、人權和勞工權利保障及企業管治的標準營運。我們在全世界各地 100% 的生產設施已通過 ISO 14001 環境管理系統認證。而 80% 的設施已通過 ISO 45001:2018 或 OHSAS 18001 職業健康安全系統認證。	我們產品和營運的可持續發展／ 對環境的責任／ 對員工的責任／ 企業管治
大幅增加發展中國家的出口	我們在多個發展中國家 ¹ 設有工廠，對阿根廷、巴西、中國、匈牙利、印度、墨西哥、波蘭、塞爾維亞和土耳其的出口作出貢獻。	我們產品和營運的可持續發展
加強全球可持續發展的夥伴關係，配合以多方持份者的夥伴合作，動用和分享資訊、專門知識、科技和財政資源，以支持在所有國家(特別是發展中國家)實現可持續發展的目標	德昌電機積極與世界各地的客戶、僱員、供應商和社區合作，共同實踐可持續發展目標，範疇包括負責任消費和生產、氣候行動、可持續城市和社區、良好健康與福祉，以及優質教育。我們的僱員定期組織社區外展活動，積極參與和支持我們設有營運的當地社區。 我們在這全球夥伴關係中的位置展示在我們的目標宣言和承諾。	企業管治／ 對社區的責任

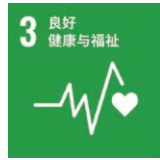
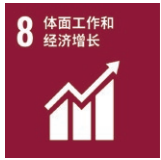
¹ 發展中國家乃根據 2021 年 4 月國際貨幣基金組織發表的《世界經濟展望數據庫》界定

推動 我們的生活



我們產品和營運的可持續發展

核心 SDG



支援 SDG

德昌電機在精密電機、動力子系統和相關機電部件的供應方面處於領先地位。在此特定的市場內，我們針對由「大趨勢」、法規改動或科技提升而尋求可持續性的業務增長及推動需求的細分市場。

我們與來自不同行業和地區的客戶緊密合作，瞭解其客戶的要求和偏好。無論該等要求旨在提升能源效益和減少排放；保持環境潔淨；支持汽車和家居的智能革命，將單調平凡工作轉移至人工智能；改善健康與福祉；改善安全；優化產品功能；或簡化使用

以減低年齡、性別及殘障平等的障礙，德昌電機均能一一達到。由此，我們開發出價格具吸引力的產品，為客戶的問題提供有效的解決方案，包括其業務對環境和社會的影響。

由於工程效率提高，可持續發展亦是我們在產品開發過程中的固有要素。我們的工程師通過開發在製造過程中減少消耗資源和使用較少能源而又能發揮所需的性能和功能的產品，並具有更長的使用壽命，致力實現「讓客戶成功、讓終端用戶滿意」的目標。

我們提倡無刷電機解決方案，以滿足能源效益、連續性變化、精度和控制的應用需求，而耐久性經得起持續使用是至關重要。我們的無刷電子整流電機較有刷電機具有提升能源效益的高功率密度，並擁有更長的使用壽命。我們將繼續支持無刷電機技術，並為提高效率和延長使用壽命而不斷創新，以提供完整的產品系列，迎合客戶需要。

我們透過垂直整合的流程協助客戶減少環境足跡。越來越多的客戶要求我們提供更完整的子系統，包括電機、開關、齒輪和控制電子設備，而不是單向我們購買電機。這對客戶來說是具有成本效益，因簡化了客戶的物流流程，減少了運輸和包裝對環境的不利影響。



我們的「環保動力」標誌是表示能夠提高能源和燃料效益的產品。在中間的綠葉襯托標誌效率的工程符號希臘字母「Eta」，再以代表動力的圓圈包圍

今年我們在德國哈爾沃 (Halver) 的實驗室就測試開關的應用獲得 UL 和 IEC 認證

汽車產品組別

汽車行業實現塑造現代生活及其工業、城市和社區的高度流動性，帶來經濟機遇並且改善生活質素。然而，這種流動性為環境和社會造成影響，包括氣候變化、污染、噪音、堵塞、道路交通意外和資源耗盡。

我們應用我們的創新技術，通過應對其中某些環境和社會的挑戰，為更可持續的汽車行業作出貢獻。我們通過在新能源汽車(NEV)中關鍵汽車功能的電氣化帶來正面的影響，提高性能和延長關鍵部件的使用壽命。我們還幫助減輕內燃機(ICE)的負面影響。這代表一個機會和增長的重要來源，尤其是隨著業界為降低碳排放和減少氣候變化的風險，從內燃機轉向新能源汽車。

下表展示汽車產品組別精選產品的典型可持續性優點。

	新能源汽車	內燃機汽車
<p>熱管理</p> <p>電動汽車綜合熱管理系統</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 範圍擴大 ✓ 關鍵部件的使用壽命更長 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 減少燃料消耗 ✓ 降低引擎排放
<p>煞車、轉向裝置及懸掛系統</p> <p>電動煞車轉向助力器提供制動力，取代傳統煞車系統</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 無需內燃機即可產生制動力 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 減少燃料消耗 ✓ 降低引擎排放
<p>變速箱和動力傳動系統</p> <p>用於潤滑和冷卻eAxle的電動油泵</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 範圍擴大 ✓ 關鍵部件的使用壽命更長 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 減少燃料消耗 ✓ 降低引擎排放

	新源汽車	內燃機汽車
<p>引擎管理和排氣處理</p> <p>廢氣再循環電機控制 柴油發動機的氮氧 化物排放</p> 		<ul style="list-style-type: none"> ✓ 減少燃料消耗 ✓ 降低引擎排放
<p>減輕重量</p> <p>粉末金屬懸掛部件 提供耐用性及比壓 鑄部件更輕</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 範圍擴大 ✓ 提升功率重量比 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 減少燃料消耗 ✓ 降低引擎排放
<p>安全性</p> <p>觸覺反饋電機通過座椅 向駕駛者發出警報</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 降低道路交 通事故的頻 率和嚴重程 度 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 降低道路交 通事故的頻 率和嚴重程 度
<p>降低噪音及電磁干擾 (EMI)</p> <p>供暖通空調執行器 使用，可將空氣 安靜地輸送到車廂</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 我們的產品 滿足嚴格的 噪音和電磁 兼容(EMC) 要求 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 我們的產品 滿足嚴格的 噪音和電磁 兼容(EMC) 要求

有關汽車產品組別新源汽車產品的更多信息，請瀏覽公司網頁 www.johnsonelectric.com，查看我們的年度投資者簡報和按汽車細分市場劃分的解決方案。

工商用產品組別

工商用產品組別的產品廣泛用於工業、專業和消費類別應用等市場，因著結合不同需求和優先考慮等複雜的因素，對全球經濟、環境和社會發展產生正面和負面的影響，工商用產品組別中許多分部市場正面對社會和科技方面的急速變化和動盪。

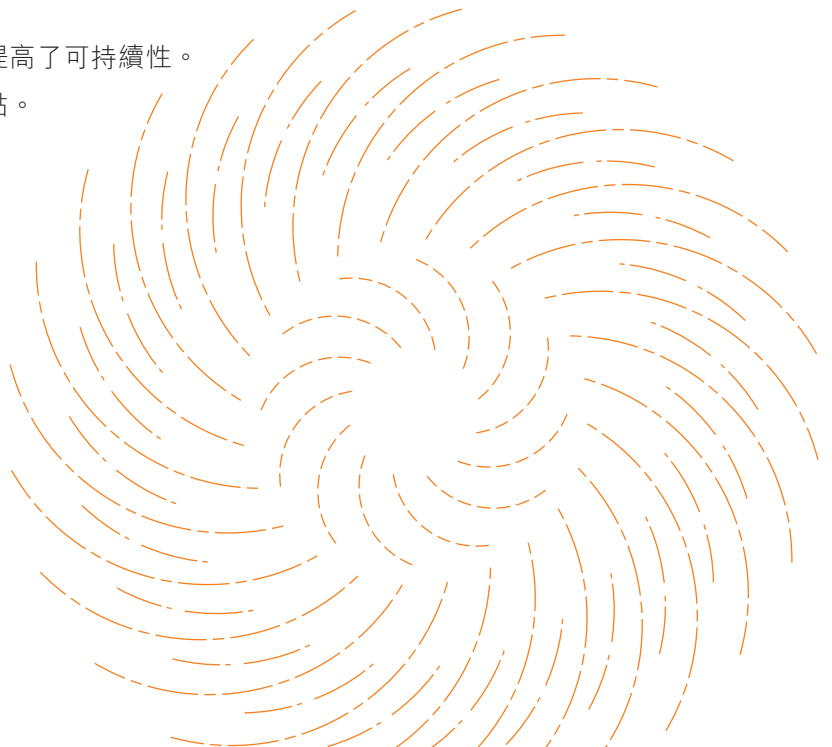
隨著越來越多裝置及設備包含機電零件，因設備變得越來越小、輕巧和更容易使用，有利社會發展、提高生活質素和消除阻礙平等的障礙。然而，權衡因素往往是環境壓力，來自能源需求、原材料採礦和加工的增加。就算產品具有更佳的環保性能，但如果成本較高，仍會拖慢市場採用高性能環保產品的步伐，在這情況下，消費者會選擇成本較低的技術，但相關生命週期較短或能源效益較低。

工商用產品組別把握這個機會，透過我們的創新技術和應用方面的專業知識，以價格極具吸引力的產品引入市場。我們的產品對可持續發展產生積極影響，包括：鼓勵節能意識；取代內燃機尤其於戶外應用產品上；透過胎兒心率監護貼片和自動化配藥及手術等產品改善健康與福祉；以及減低達至平等的障礙。我們通過幫助客戶提高能源效率、減少碳排放和減少污染的產品來減輕消費經濟的負面影響。

政府也是推動高節能技術需求的主導者之一。例如，政府發出指令，限制部分電器的耗電量或收緊對建築節能的要求。政府亦通過徵收能源稅、對家用電器施加能源效益標籤法規、推動能源意識的活動和推廣智能電錶，間接影響消費市場。

從性質而言，工商用產品組別許多的產品都提高了可持續性。

下頁附表展示了選定產品的典型可持續性優點。



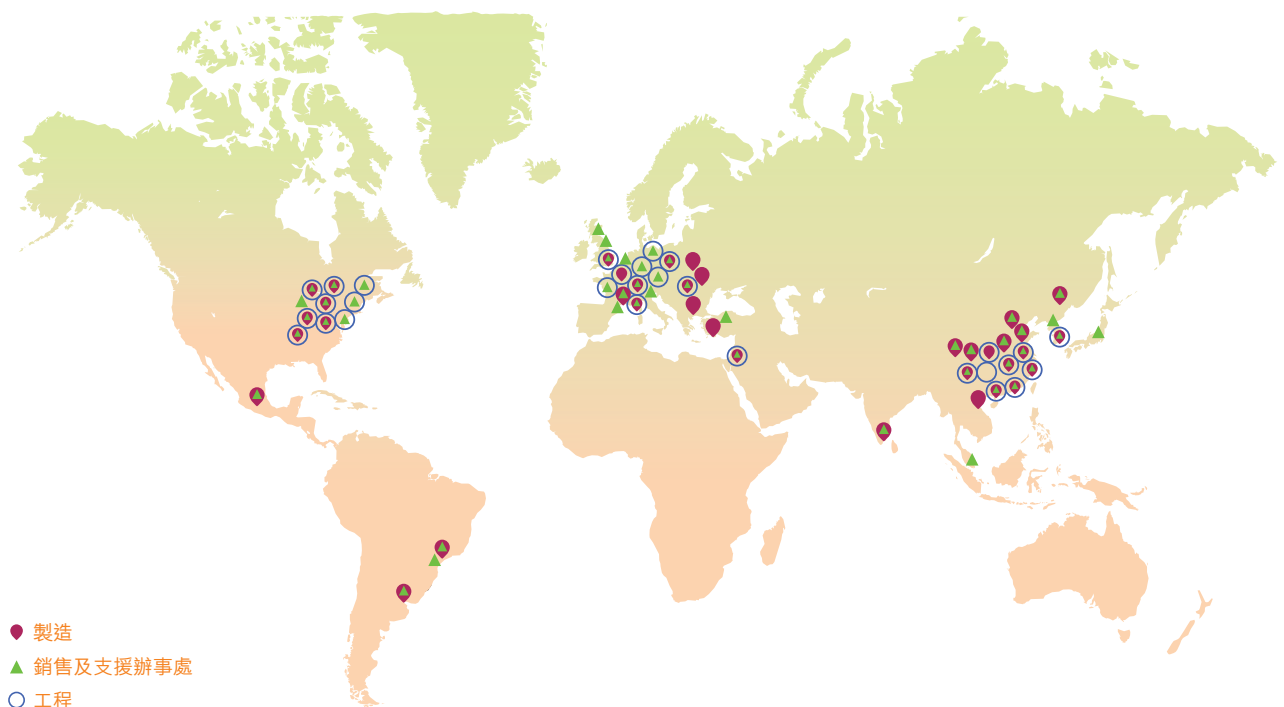
	氣候變化 及能源 效益	噪音	平等	健康與 福祉	減少 廢物
					
<p>電動工具用 無刷電機</p> 	<p>✓ 高效節能</p>	<p>✓ 比有刷電機 工具寧靜</p>			<p>✓ 產品生 命週期 長</p>
<p>自動化窗簾</p> 	<p>✓ 更好地管 理自然光 和溫度</p>			<p>✓ 無繩 — 適合兒童</p>	<p>✓ 產品生 命週期 長</p>
<p>智能電錶和 燃氣閥門</p> 	<p>✓ 增加消費 者對能源 選擇的責 任</p>			<p>✓ 設計以安 全優先</p>	<p>✓ 產品生 命週期 長</p>
<p>草坪和園藝 護理、農業 和林業</p> 	<p>✓ 直接替代 割草機和 工具的內 燃機</p>	<p>✓ 低噪音是草 坪和園藝護 理的基本要 求</p>	<p>✓ 更輕、 更易於 使用</p>	<p>✓ 輕觸開關 電鋸</p>	<p>✓ 產品生 命週期 長</p>
<p>空氣過濾系 統</p> 	<p>✓ 高效節能 適合全天 使用</p>	<p>✓ 低噪音，適 合全天使用</p>		<p>✓ 改善空氣 質素</p>	<p>✓ 產品生 命週期 長</p>
<p>配藥系統</p> 		<p>✓ 不易察覺的 噪音，適合 全天使用</p>		<p>✓ 精確的劑 量和可靠 性</p>	

有關工商用產品組別的產品和增長趨勢的更多信息，請瀏覽公司網頁 www.johnsonelectric.com，查看我們的年度投資者簡報和按工業細分市場劃分的解決方案。

建設全球本地生產版圖

我們透過接近客戶的營運地點，確保能夠迅速提供可靠的供應及隨時應變的服務，以支援客戶業務。為執行此策略，我們正於我們位於亞洲、北美洲、南美洲及歐洲包括在九個發展中國家¹的工廠，增強在區域能力、引進先進的資源高效及能源高效的製造技術。為此，我們正不斷提升內部及外部供應鏈的本地化。預計這將對我們的可持續發展產生一些積極影響（見下頁附表）。

在四大洲的二十二個國家營運



¹ 我們在阿根廷、巴西、中國、匈牙利、印度、墨西哥、波蘭、塞爾維亞及土耳其的出口作出貢獻，這些國家在2021年4月國際貨幣基金組織發表的《世界經濟展望數據庫》中列為發展中經濟體

接近客戶所帶來的積極影響

行動	經濟影響	環境影響	社會影響	管治影響
縮短物流路線	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 降低運費 ✓ 減少庫存水平 ✓ 更迅速回應需求變化 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 減少運輸過程產生的二氧化碳排放 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 加深與當地社區的聯繫 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 加強與客戶的接觸
增加內部和外部供應鏈的本地化程度	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 透過增加當地生產的比重，降低關稅的風險 ✓ 減少涉及匯率波動的影響 ✓ 加強地區經濟 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 減少包裝材料 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 創造當地就業和發展科技能力 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 減輕受全球貿易問題帶來的風險
發展多元化的製造版圖，就算地區供應受干擾，亦具有能力從其他替代地區採購材料和組件	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建設生產動力，包括在發展中國家 ✓ 穩定支出 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 向我們的工廠包括在發展中國家的工廠推廣採用先進資源和能源效益的製造技術 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 建立更加多元化的勞動力團隊 ✓ 提升當地工業部門的科技能力 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 透過減少對任何一個國家或工廠的依賴，提高企業的應變能力

營運變化

於20/21財政年度，我們在中國江門的數碼化旗艦工廠開展生產營運。我們在墨西哥卡特卡斯(Zacatecas)開設第二個生產車間，擴大生產規模。我們正計劃進一步擴建上述兩家工廠，並將擴大我們在塞爾維亞尼什(Niš)和中國常州的工廠。

作為優化營運版圖的一環，我們還公佈計劃停止在英國維特島(Isle of Wight)新港、中國北海、匈牙利奧茲(Ozd)的生產營運。上述工廠的生產業務將轉移到本集團的其他工廠。我們的新港廠房將繼續設有工程中心。我們將通過在哈特萬(Hatvan)的工廠保留匈牙利的製造業務。



常州奠基培土儀式

數碼世界中蓬勃發展

我們的業務正在轉型，通過先進的自動化和數碼技術，由勞動密集型模式轉變為更加數碼化的先進企業。我們的工業邏輯要求我們調整設計和生產流程以縮短週期時限，並且做好準備面向更多標準化設計能夠量產的產品細分市場。

通過此轉型，我們目標改善我們業務的長期可持續發展實力：

- 為客戶的問題提供創新且具成本競爭力的解決方案
- 加速自動化，以改善質量、提高生產力和管理成本
- 改善資源效率和能源效益
- 減少工廠的空間(和土地)需求
- 減少我們在幾乎所有主要製造經濟體因人口變化(出生率下降和人口老化)導致勞動力萎縮的影響

我們通過提升製造和功能實力，緊貼可持續發展目標，使提升產能和經濟增長與環境退化不一定劃上等號。這是SDG 8「體面工作和經濟增長」、SDG 9「產業、創新及基礎設施」以及SDG 12「負責任消費和生產」方面取得進展的關鍵因素。

這次數碼化轉型的牽頭工廠是位於中國江門的新一代生產設施。這是德昌電機首個全面整合的數碼工廠，以最新的製造執行系統(MES)、產品生命週期管理(PLM)和企業資源規劃(ERP)系統運作。

工作方式的結構性變化將對員工團隊的規模和組合產生影響，此乃由於工作流程的勞動密集減低和需要不一樣的技能，尤其是當重複的手動任務轉向由人工智能執行的時候。

我們通過討論、培訓和工作坊以及我們的內部社交媒體平台，定期與員工互動。此外，我們在內部培訓平台上提供了許多課程，

旨在使員工再培訓以適應這種轉變中的環境。在本年度，我們將這項技能再培訓計劃升級，試驗性推行德昌電機學士學位課程。這個為期三年的結構性內部培訓課程，旨在讓技術工人裝備好以支持我們數碼化轉型和增長的能力。

要轉型為更完善的數碼化高級商業模式需要較長的時間方可完成。在客戶的產品週期中途，組件設計和製造方法並非經常容易改變，在汽車領域尤其如此。因此，我們需要與許多傳統生產線繼續工作一段時間。然而，即使如此，目前也有不同機會應用新技術如機器視覺等，來實現接近零缺陷並減少浪費的目標。



在中國沙井電動汽車冷卻液循環泵生產

我們的營運模式

我們的營運模式旨在為客戶提升價值，確保僱員工作安全和加強環境保護，同時秉承優質企業文化和不斷改進的理念。通過這一點，我們的目標是在全球營運業務中保持採用單一標準的方法。

這營運模式通過以下可持續發展的渠道改進：

環境表現 — 我們承諾為下一代保護我們的環境

- 我們計量環境表現績效和推動改進
- 我們以環保方式設計產品和加工
- 我們致力減少營運產生的廢料

社會表現 — 我們承諾鼓勵員工成長，以主人翁的姿態行事，並在工作中找到存在的意義和成就感

- 我們在整個集團內建立共同的工作文化，讓每名員工能夠直接或間接擔任營運角色，發揮所長，並有權做出決策。我們鼓勵團隊精神和自律

- 我們設定工作場所以保障安全和提升效率，並計量安全表現績效
- 我們提倡優質的文化和態度。能夠快速回應品質控制和採用8D問題解決法，促使團隊利用整體技能和知識來解決問題

管治表現 — 我們實行「規劃、執行、檢討、行動」的宗旨，領導人員通過標準和嚴守紀律來實現表現目標和目的

- 領導人員有明確的職責和績效目標
- 我們確保旗下遍及全球的業務能夠取得貫徹的佳績。標準可供採用，作為控制檔案發佈，並附有當地語言的輔助工作說明和培訓資料

- 我們制定行為標準。我們的MARBLE價值觀是業務的指導原則和指引

德昌電機的營運模式

標準

「5S」為有組織、安全、清潔及高效的工作場所
 操作員和技術員證書
 進貨檢驗審核
 預防性維護
 標準工作
 快速反應行動計劃和8D問題解決法
 推出前／過程變更控制計劃
 德昌電機產品開發系統
 流程能力
 分層處理審核
 現場改善 (Gemba Kaizen)



執行

領導
 團隊合作
 標準
 技能
 紀律



表現

安全
 環境
 品質
 準時交付
 生產力
 成本控制

品質保證的文化及政策

德昌電機為了達到甚或超越客戶的需求，採用優化的設計、世界級品質系統及生產過程中嚴格監控，致力向客戶提供「安全選擇」的方案。

國際認可和合規

為了達到我們的客戶對品質的需求及符合政府法規，我們在生產設施及內部測試實驗室已取得相關的國際標準認證²。此外，我們的產品已經由外部測試實驗室和機構檢測認證，符合健康、安全和環境保護的要求。

新產品開發的品質保證

我們致力於開發和製造高性能、質量卓越的、可靠和安全的創新市場領導的產品解決方案。德昌電機產品開發系統(JEPDS)結合了工程和製造產品質量的計劃方法，以確保安全及完善地執行新產品發布。從最初的概念設計到產品設計驗證和檢核，這些方法包括產品質量先期策劃、V模型產品開發、質量功能展開、模擬領先設計、設計及製程失效模式影響分析、可靠性模擬和測試、能力分析和安全的產品發布程序。

持續改進

從最初務實地以作為一間香港玩具電機的製造商起步，德昌電機已經成為各種行業的動力系統的全球領導者。本公司具有設定宏偉目標和推動持續改進的傳統，這正是本公司價值觀體系中根深蒂固的傳統。

德昌電機致力於持續改進並**讓客戶成功**，這是我們業務以及依賴我們的相關持份者獲得長期成功的基礎。我們的MARBLE價值觀要求每位員工**志當存高遠**，並設定長遠目標。考慮到我們的營運以及我們合作夥伴和供應商的營運對社會和環境的長期影響，我們致力確保**具有可持續性**。我們的產品還應該為地球的可持續發展做出貢獻。我們**善於以實際的解決方案執行管理**，以達到客戶和持份者期望的高質量和高性能標準。我們不僅要努力滿足這些期望，而且要超越它們。通過持續不斷的學習，生產現場實踐以積極的「實幹」精神力求創新觀念。

我們相連的全球製造版圖共享統一的供應鏈和通用的生產質量體系。我們的垂直整合業務模式提

² 此等國際標準認證包括：

- ISO 9001 質量管理系統
- IATF 16949(包含ISO 9001 汽車行業認證對特定類別的附加要求)
- 以符合無危害物質的法定和客戶要求的IECQ QC080000 危害物質流程管理系統認證如RoHS、ELV 及REACH
- 以符合醫療設備業界對監管要求的ISO 13485 質量管理系統認證
- ISO 17025 測試與校正實驗室能力

供了速度和敏捷性，可以立即回應客戶和市場需求的變化、辨識減少和消除浪費的機會，同時推動產品質量和流程能力的最高標準。我們透過數碼化業務流程及增加自動化，減少差異並採取系統化方法以提升向客戶提供的服務水平。

客戶反應處理系統

我們會將任何客戶投訴或保用申索於我們的環球8D資料庫中記錄。此前線員工與我們各地生產地點的工程師互相溝通的渠道，能夠以團隊形式辨識、糾正和解決問題。系統會記錄有關問題的描述、遏制措施、根本原因分析和永久性糾正措施的詳細信息。

我們會使用8D問題解決法及輔助分析工具，如5W2H分析法、五問法、魚骨圖、故障樹分析、設計實驗、假設檢定以及其他分析工具，以徹底分析每個記錄了的投訴。通過了解故障的物理原理而獲得的所有知識都將注入我們的新產品開發和持續改進系統中。

產品回收及源頭追溯

從客戶反應或內部控制流程中如反映任何影響安全或健康的問題，將會啟動既定的產品回收程序。獨特的產品標識和生產執行可追溯性系統可確保及時及適當的回應行動。

供應鏈的可持續發展

我們與供應商的聯繫由我們的「創新理念」和「安全選擇」之焦點所帶動。在從任何供應商訂購常規供應品之前，我們會執行嚴謹的供應商資格審查程序包括適當考慮成本、質量、環保意識、道德行為和社會責任。在整個業務合作的過程中，我們透過年度風險評估及供應商自我評估，以持續監察供應商在這些要求方面的表現。我們通常會進行若干現場供應商可持續性審核，但在20/21財政年度暫停了，以降低COVID-19疫情期間的風險。

本集團的供應商：

- 按合約訂明供應商須已獲得ISO 9001、ISO 14001、

ISO/TS 16949及ISO 13485等相關國際認證及環境管理標準。此外，我們支持供應商致力尋求進步及更佳表現，並鼓勵其遵守各項關於衝突礦產的規定。我們最近與第三方專業公司簽訂了一項協議，以簡化和加強我們的衝突礦產和鈷金屬報告程序

- 須致力於社會及環境責任以及道德操守。本年度，我們更新了我們的《供應商行為準則》（「《供應商準則》」），加強我們對供應商在人權和勞工權利、環境、道德和行為方面的要求。每個供應商必須遵守並簽署我們的《供應商準則》，我們計劃在來年開展一項行動，讓

供應商簽署我們更新的《供應商準則》。供應商亦須遵守《美國海外反腐敗法》(US Foreign Corrupt Practices Act)、《英國2010年反賄賂法案》(UK Bribery Act 2010)和他們經營所在國家之刑事法

- 按本集團之採購條款及條件須遵守國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》及聯合國《工商企業與人權指導原則》的準則。這些準則定立結社自由、集體談判權、杜絕使用童工及廢除所有形式的強迫或強制勞動和職場歧視等原則

愛護 我們的環境

德昌電機工蜂：我們在巴西聖保羅工廠
的生物多元化項目吸引了大西洋森林的昆蟲、
鳥類、蜥蜴和小型哺乳類動物，
是一個證明低環境壓力的證據



對環境的責任

核心SDG

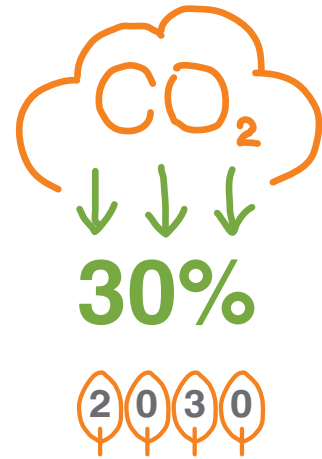


支援性SDG



我們承諾為下一代保護我們的環境。

我們的環境策略和政策應對氣候變化風險、自然資源包括水和原材料的使用、防止污染和在我們營運的任何地方最大限度地減少廢物。我們目標使經濟增長與環境惡化脫鉤。



環境管理

在我們營運的任何地方，我們都會採取切實可行的措施來保護環境。這包括：

- 遵循相關的環境保護法律及法規
- 設計環保的產品及生產流程
- 不斷完善我們的環球環境、健康及安全(「EHS」)管理系統，為管理各種環境風險制定和維護嚴格的標準
- 通過訂立適當的日常運作目標，不斷改善我們的環保管理

- 定期溝通及培訓，提升員工的環保意識
- 提供適當的資源及領導，以落實我們的環球EHS管理系統；及
- 向持份者傳達我們的環保表現績效，並讓其適時參與其中

我們的製造版圖多元化，旗下工廠所在國家須遵守不同的監管框架。我們通過環球EHS管理系統，以不妥協和主動的方法確保在全球範圍內能夠辨識、監察、管理和控制環境風險，而不論環境標準和法規有所不同。

德昌電機所有工廠均必須採用此EHS管理系統，並追蹤實現特定環境績效目的和目標的表現。此外，我們100%生產場所的環境管理系統已獲得國際標準ISO 14001:2015認證。

我們確定每個生產場所最重要的環境因素，並設定具體的環境績效目的和目標。管理層審查並確保持續改進場所的環境績效。我們亦需要就任何新的建設項目或場地擴建工程進行環境評估。

我們在現有工廠中採用潔淨和環保的技術和工業流程，並將此構建到所有新廠房中。為此，我們最近推出了一份綠色廠房清單。這有助於管理層採取有系統的方法來確定改善環境績效的機會。清單涵蓋的內容包括可再生能源、能源效率及減少高峰期需求、節約用水、節省材料及回收、減少廢棄物、室內環境質素、綠色生產流程、控制污染及終端處理、生態及自然保育，以及環境和能源管理系統的認證。

以前我們只在地區層面設定目標，但我們最近制定了降低碳密度和能源密度的全球目標（見第28頁）。我們正在制訂進一步的全球環境績效目標，包括我們對自然資源的使用、非溫室氣體排放、廢棄物和包裝材料。這項目標將支持一個為期五年的滾動式改善計劃，將目標與績效薪酬掛鉤，以推動具體行動。

本集團領導層定期收到有關關鍵環境績效指標的報告。

環境合規

我們通過以下項目確保遵守我們的環球EHS管理系統和標準及在德昌電機經營所在地適用的當地環境法規：

- 監測廢水排放、空氣排放、廢料處理和噪音水平等關鍵環境績效指標
- 審核環境績效及對新法規和現有法規的合規情況。我們進行內部審核，並制定具體的監管合規審核準則，以保證合規。各廠房的合規事宜也通過第三方年度監督或經認可外部核數師進行的認證審核確認
- 每月向管理層報告環境合規事宜
- 追蹤環境法規的修訂
- 在我們的《道德操守及商業守則》（「《守則》」）加入環保合規要求。所有經理和處於敏感崗位的其他員工均必須簽署年度聲明，確認其已閱讀並遵守本《守則》的要求，並且就其所

知，概無其他人士可能違反《守則》包括環境問題，亦可於任何時候通過匿名舉報熱線舉報違反《守則》的行為

- 於年度確認過程，每個德昌電機廠房負責EHS合規事宜的經理須確認並證明已完全遵守我們的EHS管理系統和相關的環境保護法律及法規

於20/21及19/20財政年度，並無生產場所或設施報告不符合的環境合規問題。

環保獎項

於2020年，我們在中國沙井工廠營運的兩家子公司被中國及深圳外商投資企業協會頒授「全國優秀外商投資企業 — 安全環保鼓勵獎」獎項。

能源耗用和碳排放

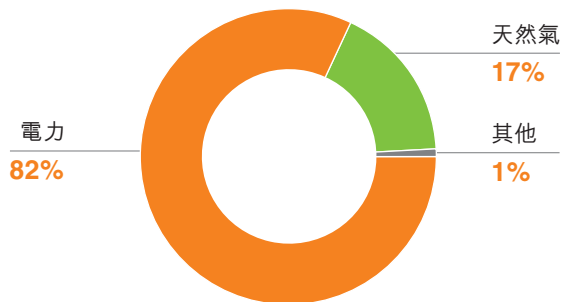
目標

我們正在積極尋求降低德昌電機的能源和碳密度。我們制定了一個目標，在2030年前將我們營運的碳密度降低30%。為此，我們制定另一個目標，在2030年前將我們營運的外購能源耗用密度降低15%。我們以19/20財政年度作為這些目標的基準年。

我們將會通過現有節能和技術提升項目來降低部分碳和能源密度。例如，我們投資高速自動化生產線以取代手動生產線，將顯著降低碳和能源密度，我們相信



按來源分類的能源耗用



這將迅速改善部分能源密度的問題。

我們具有高度的垂直整合，在內部製造大部分組件，包括注塑件、沖壓和壓鑄金零件、磁鐵和粉末金屬。由於減少組件的運輸和更有效地利用產能，這帶來在端到端生產週期中減少二氧化碳排放的好處。但另一方面，將上游能源消耗和來自能源密集型「金屬衝擊」過程的碳排放轉移到我們的廠房，這增加我們實現目標的挑戰。儘管如此，我們決心取得成功，履行我們對負責任生產和應對氣候變化的承諾。

我們正積極探索其他途徑來實現我們的目標，包括尋求進一步減少能源耗用的機會，將生產轉移到電網中碳含量較低的地區，以及增加使用可再生能源。

能源概況

按來源分類的能源耗用走勢與去年相若。我們82%的能源耗用為電力，主要用於裝配和零件生產。空調和空氣壓縮機系統等輔助生產系統亦消耗電力。天然氣的使用佔整體能源耗用的17%，主要用於北方國家的空間供暖。部分製造工序，如用於粉末金屬零件的燒結爐和磁鐵生產，亦需要使用天然氣。

表現

我們營運中的能源耗用量增加 3%，增幅與銷售額增長 3% 相符。然而，我們的碳排放維持不變，而碳密度下降 2%。

我們大部分的碳排放都來自亞洲。將各地區的能源使用量與各地區的碳排放量進行比較時，加拿大、瑞士和法國等國家使用更多可再生能源與核能是歐洲和美洲碳排放比例較低的一個重要因素。

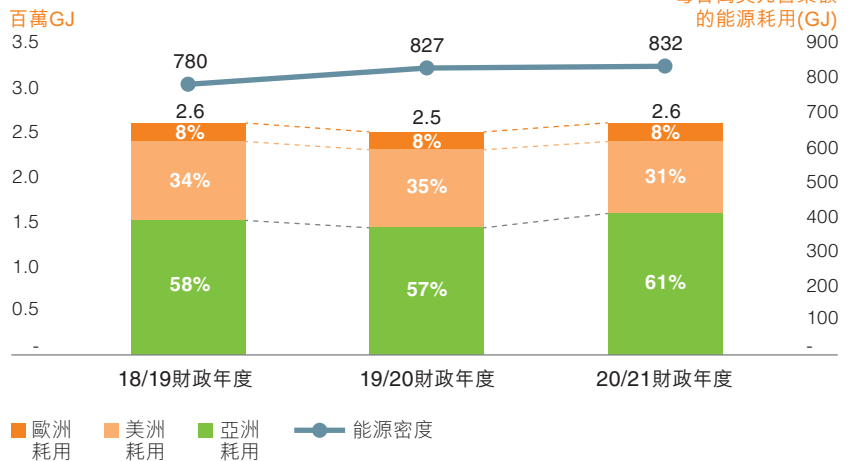
在中國江門的能源效益

我們在構建位於中國江門的新一代製造廠房時加入具能源效益的設計。

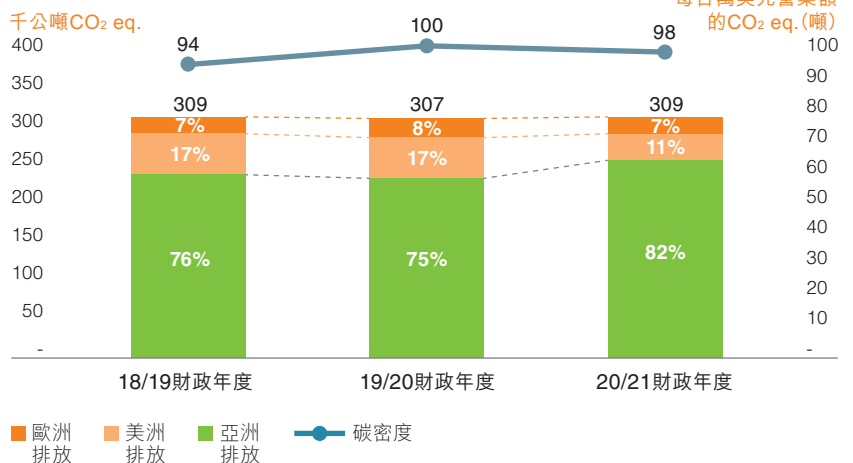
例如：

- 空調系統採用離心式冷水機，效益比上一代分體式冷水機高約 30%
- 壓縮空氣對於生產過程中的運作至關重要，但它是廠房能源的主要用途之一。江門廠房安裝的空氣壓縮系統採用三級離心壓縮機，比上一代螺桿空壓機效率更高
- 家用熱水系統採用空氣能泵設計，等量熱水僅消耗傳統電鍋爐能耗的 25%

能源耗用及密度



範疇 1 + 2 碳排放及密度



- 江門基地使用最新的高效變壓器，與上一代變壓器相比，能源損失減少 20-30%
- 廠房所有照明均採用節能的 LED 燈

作為我們數碼化轉型的牽頭基地，我們希望江門基地在實現能源和碳密度目標方面發揮關鍵作用。

ISO 50001 認證

我們位於中國沙井的最大廠房和上海柔性印刷電路板廠房的能源管理系統均已通過 ISO 50001:2018 認證。

中國碳排放交易計劃

我們從 2013 年起一直參與此計劃。到目前為止，我們沙井廠房已經節省並累積 210 千公噸碳信用餘額，可於深圳碳排放交易市場進行買賣。

可再生能源

作為降低德昌電機營運的碳密度的行動之一，我們致力使用更多可再生能源。

- **購買可再生能源** — 自2021年3月31日止年度以來，我們位於波蘭貝德津(Bedzin)及德國德累斯頓(Dresden)和哈爾沃(Halver)的廠房已開始購買可再生能源電力
- **光伏電池** — 2020年8月，我們位於瑞士穆爾滕(Murten)的

廠房安裝了太陽能電池板，預計年產量為123兆瓦時。我們正探索其他基地進行類似項目的可行性

- **太陽能熱水系統** — 在中國沙井和南京，我們使用太陽能熱水系統為工人宿舍提供熱水

其他節能減碳項目

每年我們都會在世界各地的廠房實施各種節能減碳項目。今年項目的其中例子包括：

- 在南韓梧倉(Ochang)，改善燒結爐使碳排放量每年減少近500噸CO₂ eq.
- 在意大利阿斯蒂(Asti)，我們安裝了一台用於塑型工序的全新冷水機，估計每年可節省50兆瓦時，比舊冷水機減少34%
- 在加拿大密西沙加(Mississauga)，我們進行聲學成像，通過現場聲音地圖快速識別和顯示壓縮空氣洩漏的位置，這顯著降低壓縮機的能源耗用

物料耗用

我們的製造工序需耗用如鋼材、銅材、鋁材及塑料樹脂等原材料。我們通過減少、回收和重用的理念應對由此帶來的環境挑戰。

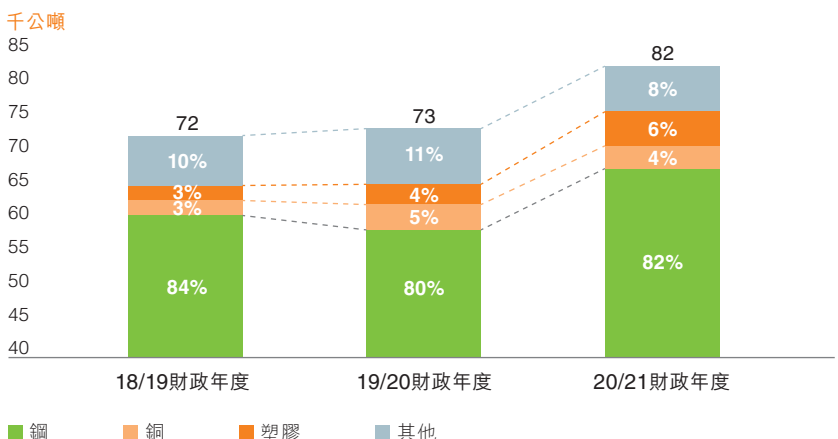
減少 — 我們通過以下方式減少消耗：

- 設計緊湊、輕便的產品，在提供相同功率輸出的同時重量更輕。我們將其描述為高功率密度
- 減少生產過程所產生的廢料
- 在可行的情況下盡量減少包裝並使用可回收包裝
- 確保機電零件具有較長的使用壽命和可靠性

回收 — 我們回收生產過程中產生的廢棄品和廢料，盡量回收利用這些珍貴的資源。如果我們不能在生產過程中直接回收和重用這些廢料，則會出售這些廢料作回收(例如鋼材、銅材、塑料和木材)。在20/21財政年度，我們回收並銷售約82千公噸的可回收固體廢料。

重用 — 在經濟和技術上可行的任何地方，從我們的生產線回收鋁廢料、環氧粉末、注塑主道和核心所產生的塑膠以及冷卻劑等廢物，並直接在我們的生產過程中重用。

按來源劃分的可回收固體廢料



我們的基地正加緊努力，以實現減少、回收和重用的理念。比如今年：

- 在瑞士穆爾滕 (Murten)，我們安裝了一台機器，在包裝薄膜包覆運輸托盤前進行拉伸，這減少包裝膜的消耗量超過60%
- 同樣在穆爾滕 (Murten)，每位員工都收到一個保溫水瓶作為聖誕禮物，讓我們無須再在飲水機提供聚丙烯杯子，並創造一個與員工就可持續發展進行互動的機會

- 在意大利阿斯蒂 (Asti)，我們安裝一台帶熱流道的新塑型機，每年減少消耗約25噸塑料
- 在法國伊爾松 (Hirson)，我們開始與法國郵政部門合作收集和回收紙張。我們還為所有員工發放可重複使用的環保杯，以減少塑料消耗
- 在美國斯普林菲爾德 (Springfield)，我們與一家回收供應商合作，提高材料回收效率並降低成本，我們將塑料

材料的回收率提高17%。我們還引入刺穿空氣霧罐的方法，並在出售以供回收之前安全地清除任何殘留的推進劑和油漆

- 在美國萬達利亞 (Vandalia)，我們在新員工培訓計劃中增設回收培訓
- 在土耳其伊茲密爾 (Izmir)，我們開始使用離心機從鋁屑中分離冷卻劑。冷卻劑在生產過程中進行回收和重用，延長其使用壽命並減少有害廢棄物

污染防治

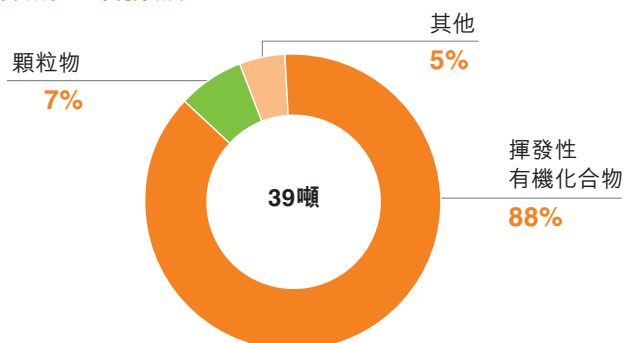
我們力求通過應用環境管理系統，防止因營運而產生污染。我們在建設新設施或擴建營運基地之前，會評估其對環境產生的潛在影響。全面的環境盡職調查和基線評估確保這些設施在其運行生命週期之前和期間都是潔淨的。我們亦就設備、製程和化學物品採用變動而進行環境影響評估。製造過程從一開始就以避免對環境造成污染為目標進行設計。我們會安裝適當的處理設施，在排放或廢水產生的情況下，減輕可能的污染風險。

空氣排放

於20/21財政年度，我們產生了39噸非二氧化碳排放。其中主要為揮發性有機化合物 (VOC)，主要是進行產品裝配時使用的膠水、零件清洗、注塑和油墨印刷用溶劑而產生的。我們在各種粉末工序亦有一些顆粒物的排放。

我們在排放量管理方面一直作出很大的努力，如監測揮發性有機化合物水平、改善廢氣排放、以鐳射打標機取代油墨印刷機、回收重用顆粒物、封閉製造流程，以及在員工飯堂使用油霧控制器。

按來源分類的空氣排放



逐步淘汰氫氯氟烴化合物

我們於中國沙井的工廠執行逐步淘汰臭氧消耗氫氯氟烴化合物的項目大致完成。我們通過以下方法在多項清潔程序中不再使用氫氯氟烴溶劑：

- 於部分程序中裝置碳氫化合物清潔機和鐳射清潔機
- 以零臭氧消耗清潔溶劑取代氫氯氟烴清潔溶劑
- 取消燒結零件的油污清潔

我們將在2021年稍後時間完成這個項目，屆時我們將以額外的激光機器替換少數剩餘的氫氯氟烴化合物工序。我們已訂購這些機器，正在等候配送。

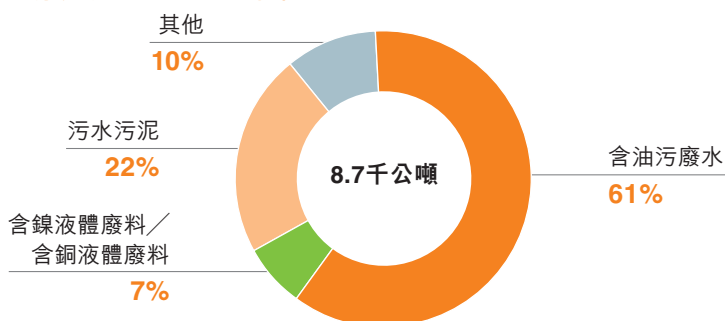
廢棄物管理

我們的生產設施均必須開發和持續改進生產基地特定計劃，來預防或減少固體或有害廢棄物的產生。我們的主要廢棄物流全部在可行的情況下分類並循環再用。

在20/21財政年度，我們產生了5.6千公噸的一般固體廢棄物，佔固體廢棄物和可回收物料的總數少於6%。

我們產生了8.7千公噸的有害廢棄物，包括含油污廢水、處理污泥和含耗用銅或鎳溶液的液體廢料等。有害廢棄物由認可供應商按照監管要求進行收集和處理。

按來源分類的有害廢棄物



水資源管理

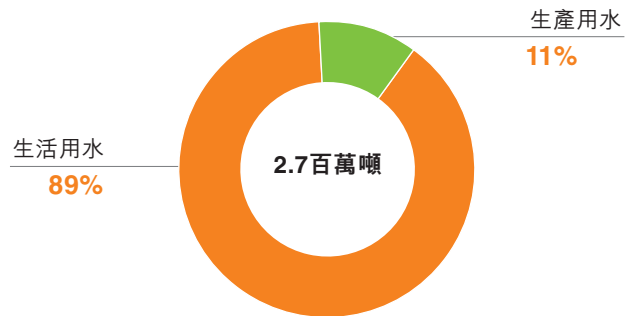
我們的營運並不耗用大量用水及我們的主要業務都不在水資源緊張的地區¹。

儘管如此，我們對水資源管理採取負責任的態度，尋求最大限度地提高效率及減少浪費。我們讓員工了解節約用水的需求，並不斷尋求改善現有設施的水資源管理。良好的管理已內建在我們的新建廠房中。

於20/21財政年度，我們在製造過程中消耗了295千公噸水，比去年減少6%，因為我們實行減少使用量或回收和重用生產用水的項目。

然而，我們的生活用水消耗了2,434千公噸，增加了37%，乃

按過程分類的耗水量



因我們為了抵禦COVID-19疫情而實施的措施所致。使用量的增加包括：

- 我們的宿舍、辦公室和工場的清潔和消毒
- 鼓勵加強個人衛生，例如增加洗手的頻率和持續時間

- 鼓勵於中國的員工在假期留在宿舍而不回老家，導致生活用水量增加

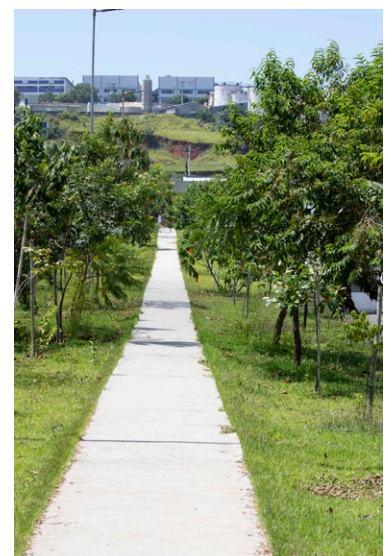
這使我們的總耗水量增加了631千公噸或30%。

生物多元化

我們在巴西聖保羅的工廠內種植了超過400棵來自近30種當地植物品種的樹木。這因此吸引了各種各樣在大西洋森林的昆蟲、鳥類、蜥蜴，甚至有狨猴家庭到訪。

繼這個項目取得成功之後，我們制定了一項政策，在日後僅種植本地植物品種。這將提供一個適

合本地野生動植物的環境。此政策適用於所有美化新建或擴建設施，以及維護我們現有設施周圍的環境而種植的植物。儘管我們的土地僅限於我們工廠周圍的範圍，我們仍為能夠在經營所在地的生物多元化作出保護和貢獻而高興。此外，這也是一個可目睹的標記，提醒我們每個地方的員工和訪客對可持續發展的承諾。



¹ 聯合國水機制SDG6 — 指標6.4.2 — 缺水壓力



增強

員工的權能

對員工的責任

核心 SDG



支援性 SDG



我們承諾激勵我們的員工成長，以主人翁的姿態行事，並在工作中找到存在的意義和成就感。

我們旨在為我們的員工提供完善的職業發展，以及對他們在能力，事業心，指導力及團隊合作上的成就實行獎勵。我們保障勞工權益，並為員工提供安全和有保障的工作環境。

四海德昌為一家，一個卓越的公司，一個絕好的工作場所！



我們是一個全球化的團隊，通過共同的價值觀緊緊凝聚在一起。我們清楚的認識到，是我們的人才及其多樣性推動著公司的發展。



我們善於創新，精於執行。我們致力於使我們的客戶成功，使我們的世界變得更美好。



我們精挑細選。我們相信，僱用合適的人並把他們放在合適的工作崗位上，能夠最大限度地推動企業成長和個人成功。

培育人才

我們的全球團隊由共同「MARBLE」價值觀連結一起。它們是「德昌一家人」文化的基礎，給予員工一個共同身分，無論在增長或逆境中，發揮團隊合作精神。

我們清楚認識到人才及其多樣性推動著公司的發展。我們位於香港的環球總部，有接近20個國籍的員工，使用13種語言。全球合作是本集團職能部門和業務單位工作的常態。

吸引並培育對的人才，將他們安排在對的崗位，為他們提供對的環境，讓其盡展所長乃支持德昌電機對人力資源的策略及人才管理流程的支柱。我們的終極人力資源目標是使德昌電機成為：「四海德昌為一家，一個卓越的公司，一個絕好的工作場所！」

我們的MARBLE價值觀¹

讓客戶成功， 讓終端用戶滿意

德昌電機的首要目標是提供客戶所需，從而使他們的終端用戶滿意。我們致力使他們的事業成功，以作為我們的事業獲得長期成功的基礎。

吸引人才 並賦予權力

德昌電機旨在為每一位員工提供完善的職業發展，以及對他們在能力，事業心，指導力及團隊合作上的成就實行獎勵。我們通過賦予員工權力來實現企業的成功。我們的員工遍布世界各地，我們清楚的認識到企業興旺的關鍵在於員工的多樣化以及他們的智慧。

志當存高遠

德昌電機的員工都為自己設定具挑戰性的目標，以此來推動企業成長和個人事業上的成就。我們從經驗得知，大膽的想法和大膽的行動能創造非凡的成果。

具有可持續性

我們的商業模式是將企業與合作夥伴及供應商的運營對社會和環境的長期影響為考慮依歸，生產的產品也應為地球的可持續性做出貢獻。我們將在自己的產品生產過程中減少溫室氣體排放和能源消耗。

以身作則

德昌電機認為優秀的企業公民必須堅持正直、開明和公正。無論我們的商業區域在哪，我們都承諾透過為員工提供一個安全，健康和公平的環境，以展示我們的領導力。

善於以實際的 解決方案 執行管理

德昌電機的客戶所期望的是最高標準的產品質量和性能。我們不僅要努力滿足這些期望，而且還要通過循環往復地學習，實踐以及積極的實幹精神來超越客戶的預期。我們旨在通過高效的團隊合作將創新的點子迅速付諸實踐，拒絕因困難而停滯不前。

¹ 本集團的MARBLE價值觀於今年作出更新，以更好地反映集團的目標宣言和承諾

人才管理流程

德昌電機執行委員會致力履行我們的承諾「激勵我們的員工成長，以主人翁的姿態行事，並在工作中找到存在的意義和成就感」。

我們的人力資源委員會每月都會與高級行政人員舉行會議，以推動人才流動，並不斷提高企業效率。這些會議的議程包括：

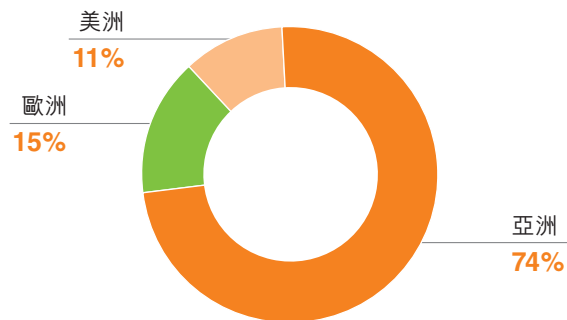
- 人才管理策略和措施
- 定立高級人員職位
- 關鍵職位的接班人計劃
- 通過職務輪換、工作擴展內容、晉升、職位調遷和領航教練，以培育潛力出眾的高級人員
- 其他主要的員工措施

通過為高級副總裁及關鍵職位舉辦年度繼任計劃研討會，以為我們的長遠發展奠定基礎。

使用定期的人才校準計劃評估員工成長的潛力，並用以識別有潛力的員工，從而針對性地為該員工提供額外發展機會。本年度，我們引入高級別管理人員的參與，以便更深入地發掘在我們企業裡高潛力的員工。

全球員工團隊

於2021年3月31日，本集團全球聘用超過39,000人，分佈於亞洲、歐洲及美洲。



執行委員會對所有選定高潛力員工進行審核，以確認其可被納入德昌電機人才庫的資格。此人才庫會被定期審核，尤在企業審核關鍵職位任命時。

經理們被賦予權力，推動人才發展，並為所有選定的人才制定個人發展計劃。我們通過心理測試評估、360度意見回饋、領航教練和正式的行政人員培訓計劃來給予支持。

在20/21財政年度，我們採取了多項措施來豐富我們的人才管理流程，包括：

- 改進我們的績效管理流程，以提高全球績效標準的公正、公平和一致性。更新的過程更加重視年度目標設定和績效審查過程中的人才發展計劃和行為。績效討論為員工提供被認

可和具建設性的反饋意見，以支持他們的成長

- 提高我們員工的分析能力，以更好地支持數據驅動的人員決策。關鍵的統計數據和人員績效數據都置於易於瀏覽的可視化數據中，供執行委員會成員追蹤
- 試行「意見回饋請求」。員工和管理人員可以要求企業中任何人對其本人或下屬作意見回饋。這允許員工主動與緊密合作的人員收集被認可和具建設性的意見回饋。與戰略目標相關的回饋使各職能團隊之間的關係更加緊密，並能在跨職能公聽會中認可員工的成就

我們的「我的職業生涯」(My Career in Motion)計劃讓員工與經理和其他員工合作，為自己的職業晉升和發展承擔更大的責任。這項計劃的核心是一個正規的自薦過程，鼓勵員工申請他們有資格勝任的空缺職位。為了提升和拓展德昌電機員工的內部就業機會，我們樹立了「內部晉升」的企業文化。

汽車產品組別、工商用產品組別和工程員工可以使用「德昌職業發展路徑」資源，以更全面地理解可用的職業發展路徑以及他們在推動自己的職業發展時可能需要建立的領域。

我們意識到發展技術專家隊伍的必要性。工程人才一直是集團優先培育重點。隨著德昌電機轉型，數碼專有技術對我們的未來

發展也至為重要。我們正在招聘具有必要未來技能的新人才，並且透過實習、職務輪換、技術研討會和同伴學習合作項目來提高現有員工的技能。通過這些行動，我們目標加強我們卓越的工程中心定位，並增強業務單位的工程和數碼化能力。

我們有賴創新和從不間斷地投資新一代工程師，德昌電機立志成為工程師的首選僱主。我們與技術學院和全球知名大學合作，每年招收頂尖的工程專業畢業生。通過這些合夥關係，我們提供獎學金和合作教育計劃，包括頂點計劃、博士研究習作、設計比賽、培訓項目及實習生計劃。

例如：

- 在法國，年輕人的失業率相對

較高(根據經合組織2020年7月資料，大約20%的24歲以下人士失業)。有見及此，我們在法國赫爾森(Hirson)的工廠通過工程學徒計劃於20/21財政年度接收了17名學徒，來回應此社會需求。該計劃提供的經驗和知識可以幫助這些年輕人發展他們的就業技能。在前一年中，超過70%的學徒能夠在完成該計劃後的7個月內找到工作

- 在瑞士的穆爾滕(Murten)，我們正為工程、數據和技術本科或研究生課程的學生提供人工智能暑期實習計劃。實習生將參與機器人技術及工業4.0、智能製造、人工智能及大數據分析以及數位孿生(產品和生產流程的虛擬代表)等相關的項目

提供最佳的工作環境

德昌電機一直尊重全體員工的勞工權益及人權，並致力於提供一個安全的工作場所，尊重每個人的尊嚴。我們在全球的子公司均按集團政策和當地勞工法例和法規要求制定其員工準則，以使僱傭條件完全符合德昌電機的承諾及相關的勞工法例和法規。

德昌電機的員工準則

勞工權益及人權

德昌電機遵守國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》及聯合國《工商企業與人權指導原則》的準則。這些準則定立結社自由、集體談判權、杜絕使用童工及廢除所有形式的強迫或強制勞動和職場歧視等原則。

公平就業

德昌電機承諾以公平、無偏見的態度對待所有應聘者和員工，不論其年齡、殘疾、婚姻狀況、種族或膚色、國籍、退伍軍人身分、宗教、性別、性取向或任何其他受法律保護的個人狀況。

開放式溝通

德昌電機致力於集團中維持雙向的開放式溝通，保持員工對企業當前各類狀況知情權，營造一個員工可以暢所欲言，表達觀點、想法、建議和憂慮的工作環境。

零騷擾工作環境

德昌電機致力於提供一個讓所有員工的尊嚴都受到尊重的工作環境。

防止工作環境暴力和武器

德昌電機致力於提供安全的工作環境，避免暴力行為或暴力威脅。

自由選擇工作 — 我們不使用任何形式的強迫或強制勞動。在任何情況下，我們都不會直接僱用或間接通過勞務中介僱用未能自由選擇從事此類工作並在合理通知下不得自由離職的人員。

童工 — 我們只僱用年滿 18 歲的員工(政府認可的學徒除外)。

僱傭合約 — 向所有員工提供書面邀請函或僱傭合約，其中至少包括工作時間、合理合約終止通知期和條款、薪酬或工資支付的方法和時間，以及超時工作資格和條款。所有超時工作均為自願的。

工資扣減 — 我們不會將扣減工資作為紀律處分。

公司房屋 — 獲得公司房屋的員工可以自由進出他們的住房單位，但須遵守合理的安全考慮。

合規性 — 作為企業管治的一部分，我們監察我們對僱傭標準和相關勞工法例和法規的遵守情況。作為其中的一部分：

任何時候

- 員工可以舉報任何違反我們員工準則的行為。此類舉報可隨時以電話或電郵，通過我們的全球舉報熱線匿名提交。任何此類舉報均會立即進行保密調查。如果確定存在違反守則的情況，則會立即採取措施防止再次發生，必要時更會採取適當的紀律處分

每年一次

- 我們的區域及國家人力資源部門需確認並證明其完全符合我們的人力資源政策和相關的勞工法例和法規
- 所有經理及以上級別的人員，以及職位較敏感的其他員工都必須證明他們已閱讀並遵守德昌電機的《道德操守和商業守則》。此《守則》指導每個員工以良好判斷力及道德作決策，確保員工維護德昌電機以合法和合乎道德的標準發展業務的信念。關於勞工權益及人權，我們的《守則》包括了防止童

工和強迫勞動、確保平等就業機會、保持開放溝通、確保零騷擾工作環境以及防止工作環境暴力和武器的具體要求

每兩年一次

- 所有經理及以上級別的人員，以及職位較敏感的其他員工，都必須接受《守則》及在工作場所中應用此《守則》的進修培訓，包括保護勞工權益及人權。完成此培訓後，他們必須通過《守則》的考試。只有這樣，他們才可以證明自己已閱讀並遵守《守則》

本年度

- 在評估童工和強迫勞動風險時，我們發現我們若干的工廠位於美國國務院發表之人口販運報告中被列為第二等級、二級觀察名單或第三等級的國家。因此，我們審查並加強了所有地點的全球童工和強迫勞動政策。我們的政策包括混合預防性和檢測性的控制，並需接受內部審核

報酬與回報

我們致力維持一個全球性的報酬架構，確保在各個營運市場內，我們所支付之報酬及福利均具競爭力。在入門職級，薪酬和福利符合或(更通常)超過就業地區的最低法律要求。

年度獎金是超過80%以上僱員的重要僱員報酬組成部分，該等僱員包括所有管理人員和執行管理團隊。其金額與能否達成收入、盈利能力及流動資金之目標

掛鉤，從2021年4月1日起亦與實現可持續發展目標掛鉤。

此外，我們亦為高級行政人員設有長期獎勵股份計劃，為其具競爭力的薪酬方案的重要組成部分，旨在鼓勵他們留任，同時使他們的回報與股東價值看齊。該計劃不僅有按時間歸屬的受限股份單位，亦有大比重是按表現發放的績效股份單位，在嚴謹的財政狀況條件達到時方予歸屬。

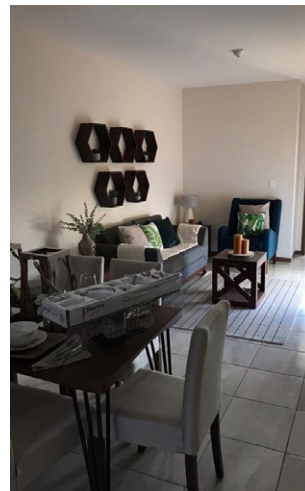
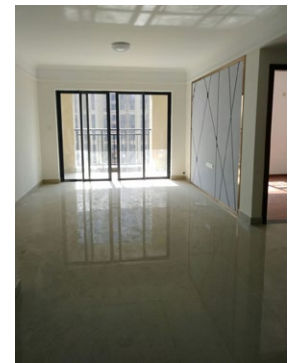
中國和墨西哥的僱員房屋

我們墨西哥薩卡特卡斯和中國江門的僱員房屋項目受到員工和廣大社區的歡迎。

技術人員、營運和行政支援及監督人員均可申請該計劃。根據申請人的工作和潛力，他們是否符合德昌電機的文化，以及他們在工作場所有否實現德昌電機價值觀等證明，對申請人進行資格評估。

中國江門
左上：僱員房屋的外觀
中上及右上：僱員房屋的內部視圖

墨西哥薩卡特卡斯
左下：僱員房屋的外觀
中下：僱員房屋的內部視圖
右下：成功申請人收取她的鑰匙



培訓和發展

我們強調持續學習是每個德昌電機員工都必須具備的關鍵屬性。德昌電機學院為公司全體員工的學習、發展及再培訓活動提供全球性指引。來自各地區代表組成的督導委員會每月召開一次會議，評估策略培訓需要指導和制定政策和慣例，並獲各區的學習和發展團隊所組成的龐大網絡支援，從而推出因應業務重點和組織人才需要的在地學習計劃。此外，我們將每年九月定為「學習月」。

我們亦提供適時課堂、網絡會議和電子學習課程，以培訓員工的各種軟技能和專門技術。我們新的德昌電機學士學位計劃提供了一個為期三年的結構化內部課

程，以提高技術工人的技能，以支持我們的數碼化轉型。我們的領導課程通過多種形式為管理人員提供培訓。彈性分配和跨國借調，為員工提供國際經驗和擴闊視野的機會。

我們的全球動態學習平台提供超過360門課程，員工可按照自己的步伐隨時隨地以任何設備學習。這涵蓋了主要業務、合規性和軟技能領域，包括內部培訓材料。我們還與LinkedIn Learning合作，這是一個按需學習平台，擁有超過16,000門由業界專家教授的在線課程。

我們的各個站點還提供學徒計劃，為年輕人提供獲得技術培訓和工作經驗的途徑。

Learning in Motion 學習平台

工程	品質
	
製造	環境、健康及安全
	
MARBLE 價值觀及領導	個人發展
	
供應鏈服務	業務
	
合規	德昌電機競爭力 業務單位/功能 組別的課程
	
迎新	領導時刻
	

僱員參與

德昌電機承諾通過各種渠道與員工保持公開坦誠的溝通，這是在整個集團內建立高效參與文化的基礎。集團的員工交流包括：

- 「德昌一家人」：全球周年慶典匯聚全球德昌電機的所有員工。今年，舉辦者採取了具創意的方 式，尋找能維持聚集同時能保持社交距離的方法
- 「JE In Motion」：網上交流平台，讓全球所有員工或特定員工團隊通過多媒體分享，促進知識共享和團隊合作
- 全體員工會議：全球所有德昌電機地點都會定期召開全體員工會議，提供關於業務表現和重要項目發展情況的最新消息。在整個20/21財政年度，這些會議都是以虛擬會議形式舉行，以在 COVID-19 疫情期間保持社交距離
- MARBLE Snapshot：定期調查以衡量員工在企業的參與度。這為員工提供了保密的回饋途徑。後續行動可確保在企業和團隊兩級都能聽到並回應員工的聲音
- 當地措施：例如全年舉行的娛樂和團隊建立活動，以提高參與度，建立社交技能並提高認可性。當地團隊組織的節日慶典、郊遊、文化遊覽、欣賞日、親子活動、COVID-19 講座和其他活動

確保員工與德昌電機的策略和方向保持一致的其他方法包括開設新聞快訊、公開論壇及舉辦全球和本地員工競賽。



Mikulás (聖誕老人)和他的助手分派糖果予匈牙利哈特萬的員工



印度欽奈的外展課程

維持健康及安全的工作環境

健康及安全管理

德昌電機致力於我們在全球各地營運的地方，保護員工的健康與福祉。我們對員工健康和安全的具體目標乃「對在德昌電機工作的人不構成損害」。

我們在我們營運的所在地都會採取切實可行的措施維持健康及安全的工作環境。當中包括：

- 遵循相關健康及安全的法律及法規
- 設計對員工安全的產品及流程
- 不斷完善環球EHS管理系統，制定和維持嚴格標準以管理工作場所的健康及安全風險
- 通過定期確定適當的目標，提升我們的職業安全管理水平。之前我們已制定在地區層面的健康及安全績效目標；而現在我們正在訂立全球的目標。
- 定期與員工溝通，提升員工團隊正面的安全文化意識。此外，每個營運地點均有聯合管理層和員工安全委員會
- 提供適當的資源及領導，以落實環球EHS管理系統
- 向持份者傳達我們的健康及安全表現績效，並讓其適時參與其中

我們的製造業務足跡遍佈全球，在多地建設營運基地，並為員工訂立各種健康及安全要求。我們的EHS管理系統，以全球訂立的標準妥善管理職業健康及安全問題。每個德昌電機的工廠必須應用此EHS管理系統，並符合我們全球的安全標準和當地法規。

整體而言，我們80%的生產地點都已取得職業健康和安全管理之認證（其中57%的基地已通過ISO 45001:2018之認證，以及23%的基地則通過OHSAS 18001之認證）。

本集團管理層定期接收關鍵健康及安全績效報告。

我們的環球EHS管理系統包括21種與健康及安全相關的特定要素，並且在詳細標準有所列明。這些要素包括：

- ✓ 事故通報、調查及報告
- ✓ 個人防護設備
- ✓ 電氣安全
- ✓ 機器安全
- ✓ 人手操作
- ✓ 升降台工作／高空工作
- ✓ 成立安全委員會和執行安全檢查
- ✓ 駕駛車輛安全
- ✓ 化學品管理
- ✓ 熱工序
- ✓ 吊運工作
- ✓ 工業衛生
- ✓ 職業性健康
- ✓ EHS訓練及溝通
- ✓ 授權許可及監控
- ✓ 承建商管理
- ✓ 工作危險和風險評估
- ✓ 緊急準備和應變
- ✓ 上鎖掛牌
- ✓ 文件資料和記錄保存
- ✓ 審核和檢定

所有健康及安全程序均會翻譯至當地語言。

健康及安全合規

我們通過以下方式確保德昌電機所有工廠符合我們EHS的管理系統和標準以及當地的健康及安全的法規：

- 監察關鍵健康及安全績效指標，包括可記錄工傷率和損時事故率
- 審核健康及安全績效及對新法規和現有法規的合規情況。我們進行內部審核，並制定具體的監管合規審核準則，以保證合規。各廠房的合規事宜也通過第三方年度監察或經認可外部核數師進行的認證審核確認
- 每月向管理層報告健康及安全績效
- 追蹤健康及安全法規的修訂
- 在我們的《道德操守及商業守則》加入健康及安全合規要求
- 於年度確認過程，每個德昌電機廠房負責EHS合規事宜的經理須確認並證明已完全遵守我們的EHS管理系統和相關的健康及安全法例和法規

安全績效

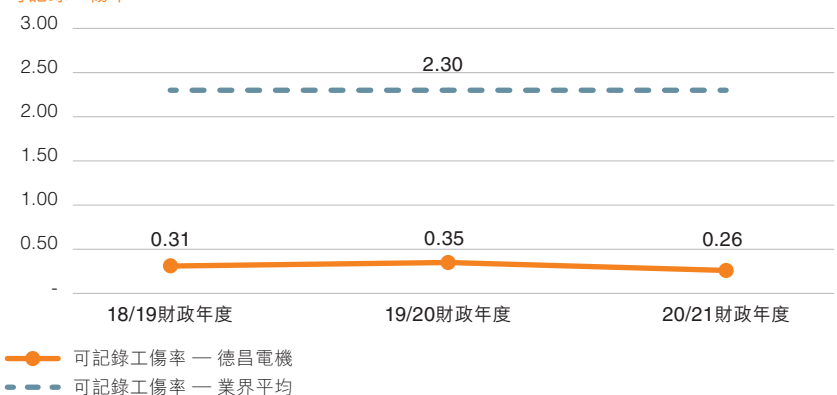
我們利用可記錄工傷率及損時事故率以計算我們的安全績效。我們採用美國職業安全與健康管理局(OSHA)的定義，將此計算成在年內每100名員工的工傷比率。

於20/21財政年度：

- 本集團共有125宗可記錄工傷，每100名員工的可記錄工傷率為0.26
- 53宗損時事故(損失工時多於一個工作天的可記錄工傷)，每100名員工的損時事故率為0.11
- 1宗死亡事故

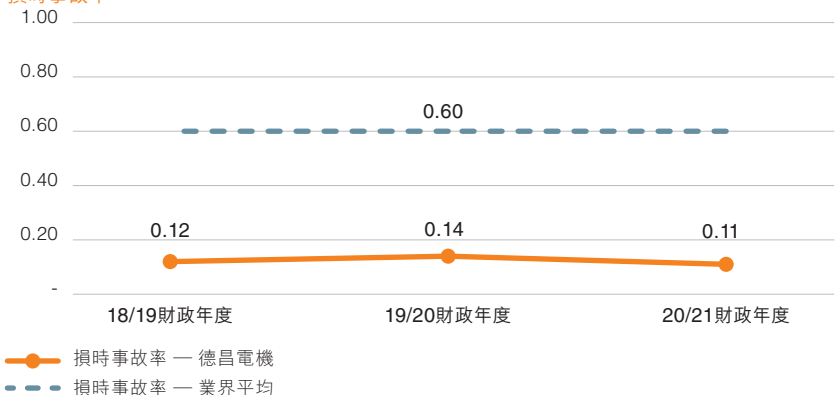
可記錄工傷率

每100名員工的可記錄工傷率



損時事故率

每100名員工的損時事故率



可記錄工傷率及損時事故率均降低，且較業界平均²維持在非常低的水平。

儘管安全績效整體得以改善，很遺憾於2020年8月在塞爾維亞尼什發生一樁致命事故，此乃自2005年來首宗同類事故。在搬運重型設備期間，一台機器翻側並壓倒一名參與搬運的技術人員。該事故對我們全球團隊的工廠管理層和員工而言是一個汲取教訓的慘痛經歷。

除了為涉事技術人員的家庭提供所需的幫助及支援，我們亦為此進行全面根本原因的調查。

是次調查的結果使我們更完善對搬運重型機器的要求。當中包括：

- 制定一系列顯示穩定性的指數，以評估我們所有重型機器墮下的風險。移動任何重型機器前必須因應每台機器穩定性的情況而採取適當的預防措施
- 引入「夥伴作業系統」，要求所有參與搬運重型機器的員工監控及介入安全事項上。該夥伴作業系統鼓勵員工在移動重型機器過程中就安全問題進行公開及有效的對話，並會提升團隊安全的精神。未經進行該作業系統的訓練，任何人均不會獲准許參與移動機器的工作
- 我們已諮詢全球的營運管理層，及從專業公司獲取專家意見。就此方面，本集團全球的工廠均須遵循我們所制定並發佈的「移動重型機器安全守則」。此守則下，每一次移動重型機器均須進行全面的風險評估及具備明確清晰的移動計劃

確定穩定性

- 基於機器重心和傾翻角度的傾翻風險

移動機器的標準

- 移動不同機器均有其標準操作程序

風險評估

- 辨識該移動的危險性

移動計劃

- 基於風險評估而作出的安全預防措施和詳盡計劃

培訓及溝通

- 強制夥伴系統培訓

移動

- 按照夥伴系統及標準操作程序，在移動時全程保持安全警惕性



² 美國勞工統計局。在電機及生產器製造(北美產業分類系統編碼335312)方面按行業和案件類型劃分的非致命職業傷害和疾病的發生率。我們與2019年的業界績效作比較，乃是編製此報告時最新更新的資訊

+ 2020 安全月

管理 COVID-19 疫情



6月是德昌電機的安全月。每年在這個月裡，整個集團會安排各種活動，以吸引員工參與並提高對安全風險的意識。安全月是我們努力推動持續改善安全實踐並培育安全文化的一個重要一環。

於2020年6月，我們的安全月主題為「管理 COVID-19 疫情」。我們的目標乃強化我們的預防措施、教育員工有關這些措施背後的知識，並因應疫情採取「回應、業務持續性及回復正常」的行動作出良好溝通。

針對 COVID-19 的行動

自 COVID-19 爆發，我們迅速採取行動，務求將員工、客戶、供應商及社區人民的健康和安全放在首位。我們成立企業健康委員會，致使正式化我們全球營運的行動、政策及程序。我們針對疫情採取的預防及控制措施獲認可為最佳的做法。當中的行動包括：

- 我們開始於香港製造自家的口罩，到目前為止已製造超過440萬個口罩，我們亦從外部供應商採購1,200萬個口罩
- 我們特別安排員工在家工作、彈性上班時間，並減少非重要工作項目



為員工及其家人生產自家製造的口罩



於我們的設施進行清潔及消毒

- 我們推出社交距離指引，以減低工作環境、飯堂和宿舍等地方的傳播風險
- 我們於大部分的地點均安裝自動體溫監測設備
- 我們為宿舍、辦公室和生產場所制定靈活的清潔和消毒要求
- 我們強烈建議員工為他人設想，維持高水平的個人衛生
- 我們就設施的通風情況及改善氣流進行全面的調查，以防止交叉感染
- 我們已在每個設施提供快速測試劑盒，以備任何出現 COVID-19 病徵的員工使用
- 我們全年為員工提供有關隔離的建議，並將帶有病徵的員工或與確診或懷疑確診個案的緊密接觸者隔離
- 我們強烈建議員工接種疫苗
- 我們持續緊貼監察最新發展

鑑於我們所採取的預防和控制措施適宜，我們在20/21財政年度於中國沙井22,000名龐大數目的員工當中並未有任何確診 COVID-19 個案，儘管我們集團的其他工廠錄得確診個案。

持續改善安全性

我們致力於保護工人的健康，並在我們遍及世界各地的所有工場尋求持續改善健康和安全的績效。為實現這一目標，我們尋求控制危害品的方法；減少化學品使用的種類；對安全風險保持有力的控制；建立及貫徹一個安全文化；以及改進我們的EHS管理。於20/21財政年度的活動摘要包括：

減少安全風險

意大利阿斯蒂 (Asti) 新設備無需使用氧氣和乙炔氣筒進行氧乙炔釐焊。相反，氧氣和氫氣能夠按需要通過電解水在機器內的閉合電路中生產

土耳其伊茲密爾 (Izmir) 新型紙板切角機於機器內進行切割操作，大大減少操作上的安全風險

瑞士穆爾滕 (Murten) 升級上鎖掛牌系統，防止機器意外啟動。員工已獲派獨立掛鎖。任何鎖頭的密碼會每周更新，並於團隊間共享



中國沙井 通過制定供應商須遵循的標準，以提升自動化生產線的安全性；於設計及施工過程中進行安全審核；於驗收前執行安全檢測；及在使用過程中利用人面識別系統限制出入

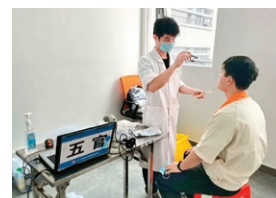


中國上海 通過自動裝卸及其他行動，並且加裝紅外光柵保護系統，以提升沖壓過程的安全性

美國斯普林菲爾德 (Springfield) 全新上鎖掛牌包括設置隔離點的標示牌、附有參考圖像的機器特定指示，以及數碼追蹤

職業健康

中國沙井 我們就員工的健康擴大監督範圍，對超過 11,000 名員工進行健康檢查



EHS 管理

加拿大斯特拉特福 (Stratford) 數碼化值班前的叉車巡查等行政事項，以達至減低進行此項目的所需時間、節省紙張及改善維修要求的回應時間

工作安全的里程碑

加拿大密西沙加 (Mississauga) 於 2020 年 8 月，我們在密西沙加的粉末金屬工廠慶祝 10 年錄得零宗損時事故

美國斯普林菲爾德 (Springfield) 於 2021 年 3 月，美國全國安全委員會向我們在斯普林菲爾德 (Springfield) 工廠頒發一個獎項，以表揚其在 2,000 天錄得零宗損時事故

支持

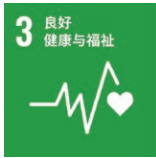
我們的社區



對社區的責任

核心SDG

支援性SDG



我們承諾豐富當地社區。

我們力求識別社會需求，並以有益於德昌電機和當地社區的方式滿足這些需求。我們新的 JGenerations 計劃使我們的員工能夠識別並參與滿足這些需求。

引領我們的社會影響力

德昌電機的社會影響方法是豐富我們所在的社區，以提高我們所接觸人群的生活質量為宗旨。我們實現這一目標的方法是授權我們的員工去接觸當地社區，識別他們的需求並推行對當地人們生活產生影響的活動。

在20/21財政年度，管理層成立了環球社會影響力及可持續發展委員會，成員包括主要管理人員。該委員會提供重點和支持，並確保採用結構化的方法來增強我們在全球的社會影響活動。

JENERATIONS

委員會的首要行動之一是啟動 JGenerations 計劃，是我們針對社會影響力和社區外展活動的新計劃。我們鼓勵全球所有員工，通過志願服務、參與當地活動以及捐贈和其他貢獻，來參與並豐富



在塞爾維亞什舉行 JGenerations 啟動儀式



綠化底特律和 JGenerations 計劃下在美國底特律植樹造林

我們的當地社區。我們通過為每位參與我們社會影響活動的員工提供有薪假期來支持這一活動。

我們的員工對 JGenerations 反應熱烈，並已開始識別合適的當地社區活動。

通過教育參與

技術教育是我們社區參與活動的旗艦主題。

德昌電機技術學院(「JETC」)擁有超過400名住宿學生。JETC在中國和墨西哥的校園開展業務，以貧困的年輕人為目標，為選擇工程學作為可行職業的新一代提供了一種途徑。

JETC於2004年在中國成立，在為期三年的全日制課程中提供了

綜合性和技術性教育，已改變了一千多個家庭的生活。大多數JETC的學生選擇在畢業後加入我們的員工隊伍。



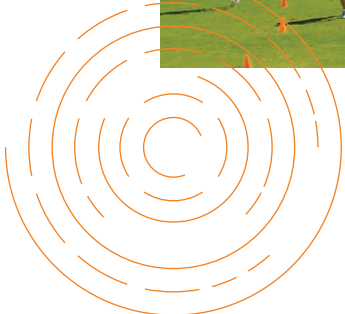
JETC
為弱勢群體
提供教育

在塞爾維亞，德昌電機與當地的一所技術中學合作，提供了類似的培訓計劃。參加該計劃的學生

每週在工廠學習兩天，按照JETC概念進行詳細計劃，將理論和實踐經驗結合在一起。

我們的當地團隊亦有組織技術教育活動。我們與教育機構合作，提供獎學金、合作教育計劃、學位學生的工作實習、博士研究任務和設計競賽。我們還提供實習生計劃、學徒計劃和實習機會。

中國和墨西哥
JETC學生學習
和玩耍



地球一小時活動



全球各地的社會影響

我們在世界各地的站點與當地非政府組織合作，參與各種慈善活動和行動。其中包括健康教育、對兒童、老年人和弱勢群體的支持計劃、動物福利、環境保護和社區和諧。在截至2021年3月31日的十二個月中，這些活動包括：

- **地球一小時** — 在2021年3月，我們與全球數百萬人一起關閉了設施中非必要的燈光，以支持世界自然基金會的地球一小時運動。今年地球一小時運動的主題為「照亮海洋未來」。為支持活動，我們組織了“一人一瓶運動”，在工廠和辦公室設立了塑料瓶回收點。有些員工做得更多，更在戶外回收塑料垃圾

- **抵抗病毒** — 今年的許多活動都圍繞著抵抗2019冠狀病毒病疫情。在世界各地，德昌電機和我們的員工伸出援手幫助我們的社區。我們捐贈口罩、面罩、消毒劑、手套和其他用品予醫院和醫療機構、消防和警察部門、老人和有需要人士



我們的冰球隊捐贈的面罩和德昌電機在波蘭貝津捐贈的口罩

- **緩解土地退化** — 在印度欽奈，我們將種子球散播在被忽視的區域，包括路邊和廢棄地塊，以緩解土地退化、去森林化和氣候變化

社會影響獎項

我們獲得香港社會服務聯會頒發的商界展關懷獎。它肯定了我們對企業社會責任的長期承諾，以及我們自願在香港創建一個愛心社區上作出的貢獻。



在印度欽奈散播種子球

企業管治

德昌電機認為良好的企業公民需要堅定不移的誠信、開放和公平標準。我們追求高標準的企業管治，妥善保護和促進持份者的利益，維護和建立我們的聲譽。



核心SDG

支援性SDG



董事會及其委員會

本公司的董事會負責領導、審查和監督公司的可持續發展政策，並對本集團的環境、社會和管治績效負責。董事親身出席每季度召開一次的董事會會議，及其他需要由董事會對特定事項決策的會議。本集團高級管理層也可能被要求出席董事會會議，並就與環境、社會和企業管治事宜提供意見。

由董事會專門授權予管理層與環境、社會和管治事項有關的主要企業事宜包括：

- 編制年度可持續發展報告
- 執行董事會採納的業務策略和計劃
- 實施風險管理和內部監控的適當系統

- 遵守相關法定要求、規則和法規

對可持續發展具體方面的監督和評估授權給相關的董事委員會；他們在界定的職權範圍內運作，並需要定期向董事會報告。

董事會監督本集團的可持續發展策略和績效。

審核委員會負責監控本集團的財務申報、監督我們的可持續發展並審查年度可持續發展報告。審核委員會亦負責本集團活動的內部監控，接收有關誠信和道德問題的報告，包括通過舉報熱線報告的所有事項。

薪酬委員會釐定主席及行政總裁和其他執行董事之薪酬結構及獎勵計劃，並代表董事會監控適用於高級管理人員之薪酬政策。薪

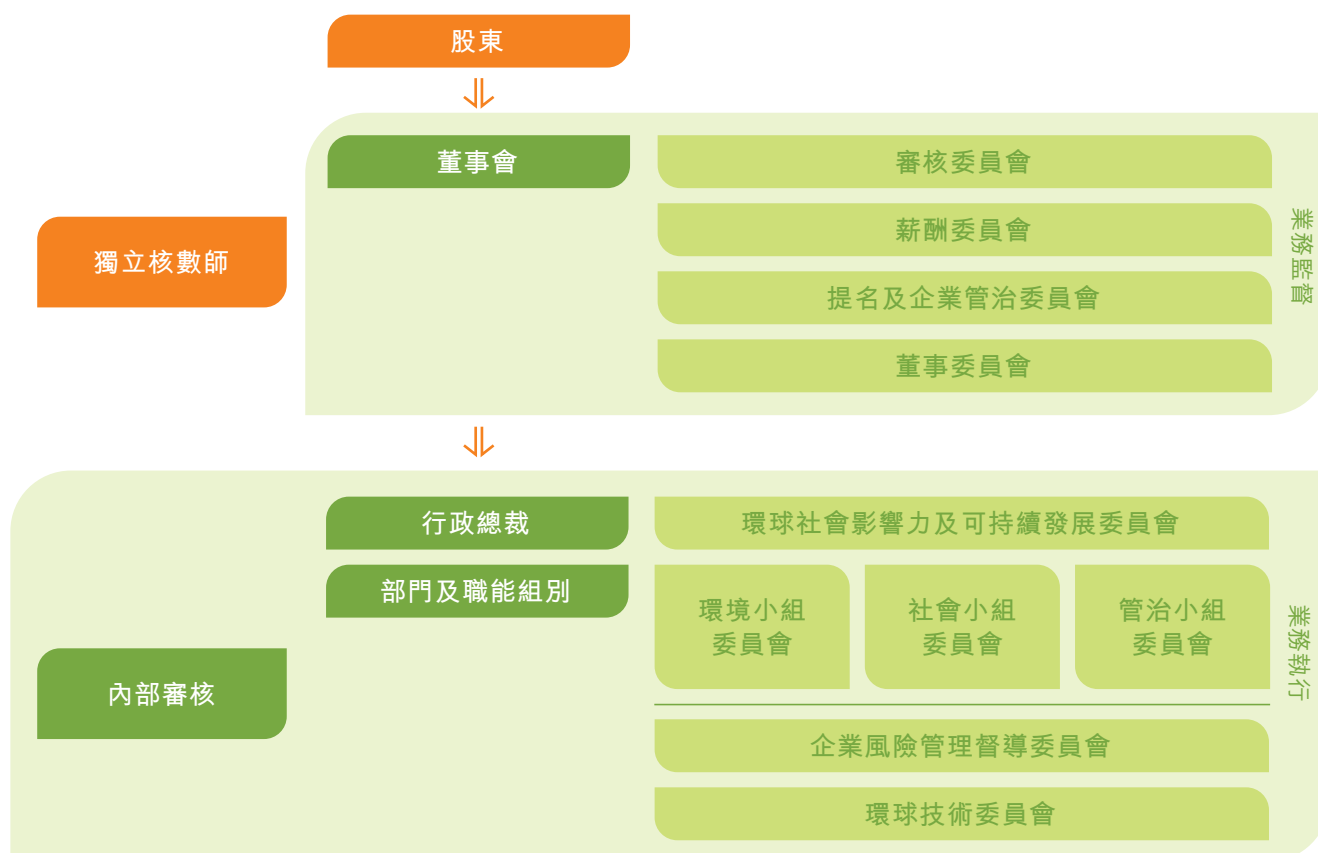
酬委員會對執行董事和高級管理人員的管理發展和接任規劃進行審查並提出建議。

提名及企業管治委員會負責物色及評估人選以委任或續聘為董事，並且發展及維持我們整體企業管治方針與做法，以及負責實施董事會成員多元化政策。

董事委員會負責執行並監督本集團的日常管理和經營事務，領導集團發展方針，並且制定和保持對策略和業務措施的審查，以及監督執行進度。

有關董事會及其委員會的組成及工作的更多詳細資料，請參閱2021年度年報第66至77頁之「企業管治報告」部分。董事簡介載於2021年度年報第198至201頁

德昌電機之企業管治架構



可持續發展的執行

環球社會影響力及可持續發展委員會於2021年1月成立，負責針對可持續發展問題制定重點及結構化的方法，並為整個集團的社會影響和可持續發展活動提供支持。此委員會由執行董事、工商用產品組別高級副總裁汪浩然先生擔任主席，成員包括首席財務總監、首席人力資源總監、全球營運高級副總裁、汽車產品組別高級副總裁、集團工程部高級副總裁、供應鏈服務高級副總

裁，以及其他負責可持續發展事務的領導者。三個小組委員會專注於環境、社會和管治事宜。

環球社會影響力及可持續發展委員會建立了一個符合集團核心並支持聯合國可持續發展目標的結構化框架，發起對可持續發展績效的管理報告的改進，並啟動了集團的JGenerations計劃。

展望未來，從2021年4月1日起，與績效相關的薪酬將與收入、盈利能力、流動性和可持續發展目標的實現掛鉤。環球社會影響力及可持續發展委員會還協助為德昌電機可持續發展績效的

某些方面制定全球目標，並監督我們供應鏈的可持續改進。

企業風險管理督導委員會負責確定、減輕及管理德昌電機的風險。此委員會由本集團行政總裁汪穗中博士帶領，成員包括首席財務總監、資訊科技總監、首席人力資源總監、全球營運高級副總裁、集團工程部高級副總裁、供應鏈服務高級副總裁，以及來自集團環境、健康及安全、法律、知識產權以及內部審核部門之領導層。

此委員會與核心業務部門的高級領導層合作，一起對現有及潛在風險進行分類、分析及監察。靈活的日常業務流程旨在減少風險的出現及降低任何風險的嚴重性，同時確保業務之延續。高級管理層會密切監察，並由管理層以及內部審核部門定期測試此等商業流程，以確保其持續有效性。

更多有關我們的企業風險管理、風險概況及管理主要風險的政策，請參閱2021年度年報第44至51頁。

環球技術委員會領導德昌電機的全體技術策略和關鍵技術項目（包括自動化設計、數碼化轉型、汽車軟件性能改進和能力確定、及產品生命週期管理）。環球技術委員會亦管理德昌電機之全球知識產權，包括專利、商標和商業秘密並領導對我們的技術策略做出貢獻的關鍵工程項目的執行。

可持續發展報告

我們將可持續發展資料納入在報告週期中，每月向行政總裁報告、每月管理層報告及檢討，以及發佈年度可持續發展報告。

道德操守及商業守則

我們一直致力以誠實守信經營，不論是對集團內部還是與業務合作夥伴、客戶、供應商、競爭對手及我們營運所在的社區的往來也謹守遵行。為此，我們發布實施《道德操守及商業守則》（《守則》）政策，列明定義此等行為的守則，指導所有員工在進行商業活動時作出正確決策及符合道德標準的判斷。《守則》以每個場所當地的語言刊載。

請參閱下一頁了解我們《守則》中包括的行為

作為入職培訓的一部分，所有加入公司需要電子郵件帳戶的員工都必須強制性完成《道德操守》培訓。所有經理及職位較敏感的其他員工都必須簽署一份年度聲明，聲明他們已閱讀並遵守《守則》的要求，並且未察覺其他人的任何潛在違反《守則》的行為。此外，每兩年他們必須完成培訓並通過測試才能簽署聲明。於20/21財政年度，2,012名經理及其他員工參加並完成了此進修培訓。

所有員工可以在任何時候通過電話或電郵匿名舉報任何有關道德或商業行為方面的問題。在每個工作場所，在當眼位置張貼海報，告知員工如何採用熱線。所

有報告均會立即由內部審核部門進行保密調查。如果確定存在違反《守則》的行為，我們會立即採取措施防止再次發生，必要時我們更會採取適當的紀律處分。

於20/21及19/20財政年度：

- 並未有針對本集團或我們的員工涉及貪污行為的案件審結
- 並未有針對公平貿易和競爭做法的案件或監管行動

知識產權

通過保障商業機密及專有技術，並通過提交技術和流程的專利申請，對我們業務發展至關重要，從而保障我們的專有地位。若競爭對手對我們知識產權作出侵權行動，我們會採取法律行動。我們尊重他人的知識產權，為避免侵權我們會進行專利調查。

環球稅務政策

我們以維持集團企業聲譽的方式來管理稅務事務。每個集團的公司的財務部都有責任了解並遵守適用於其業務的稅法和法規。我們的內部稅務專家和外部稅務顧問在這些職責中、並在識別、報告和解決潛在稅務問題方面提供支援。我們會在稅法變化或不清楚的地方尋求外部指導。

道德操守及商業守則

防止行賄及貪污 — 我們相信所有商業決策都應公平及公正地做出，根據質量、價格、服務及其他競爭因素為前提而定，而不是基於禮物或酬勞。一切被視為不當的商業禮節，如禮物、贊助、貢獻或娛樂等一律禁止提供或接受。此措施通過嚴謹的開支控制以及對禮物和娛樂設定嚴格的貨幣限額而進一步執行。

反洗黑錢 — 我們致力於全球司法管轄區全面遵守所有適用的反洗黑錢法律。我們的客戶關係流程旨在確保每個業務單位認識其市場及客戶之業務。我們採取合理措施，確保我們不會接受任何可疑或確定為洗黑錢手段的付款方式。

政府關係 — 與政府的所有往來都應保持「公平」原則。員工不得提供或作出任何付款、禮物、賄賂、秘密佣金或提供任何其他好處，以影響任何政府僱員、官員、候選人或政黨的決定或行動。

防止利益衝突 — 我們要求員工報告潛在的利益衝突。禁止他們利用自己的職權為自己、家人、朋友或同伴謀取利益，亦禁止他們與競爭對手、供應商或客戶進行任何非公司業務。

防止不正當競爭 — 我們不會訂立損害客戶的協議，包括操縱價格和操縱投標，或不合理地限制轉銷商、客戶或供應商銷售產品或技術的自由。我們不會濫用市場上的主導地位來阻止其他人競爭。

產品誠信 — 德昌電機提供符合我們產品和安全標準的產品。我們致力於通過德昌電機產品開發系統和長期業務戰略的正確溝通來不斷改進我們的產品。

適當授權 — 德昌電機的名稱只能用於經授權、合乎道德和合法的商業活動。員工只應做出他們已獲授權（據政策及已記錄之僱員級別範圍內）、他們認為公司可以遵守的承諾，然後他們要能盡最大努力持守。

防止舞弊並保留準確和完整的正式記錄和報告 — 所有賬簿、記錄和賬項必須遵守適用的會計原則、法律和法規，並遵守德昌電機的內部監控政策。禁止就任何財務賬簿、記錄或賬戶提供虛假、誤導或不實的賬目。相同的原則適用於質量記錄、環境、健康和安生記錄，以及包括績效指標在內對業務至關重要的任何其他資料。

保護專利資訊及知識產權 — 我們保護所有專利和機密資料。我們建立、維護和捍衛我們的知識產權，以及尊重他人的有效知識產權。

始終以相互尊重和公平對待每位員工 — 我們致力於提供一個零騷擾的工作環境，尊重每個人的尊嚴。我們重視全球各地不同人士各有獨特之處。每位求職者和僱員都會得到公正和無歧視的待遇，不論其年齡、殘疾、婚姻狀況、種族、國籍、宗教、性別、性取向或任何其他受法律保護的個人狀況。

防止童工及強制勞工 — 我們不允許僱用未達到每個我們營運的國家和地區法定最低工作年齡的未成年人。我們不會參加任何形式的強制、擔保或契約勞工。

保護環境和建立一個健康與安全的工作場所 — 我們貫徹執行環境、健康和安生政策，包括制定標準、檢查、檢驗程序和審核，以防止在我們所有經營地方對環境和員工造成傷害。

持份者參與

我們通過各種渠道與我們的客戶、僱員、供應商、股東、投資者和經營所在的社區保持聯繫。這種參與有助於我們找出持份者最關心的可持續發展問題，並為制定可持續發展策略及開展可持續發展活動和報告方法提供資訊。

	涵蓋的題目	溝通渠道
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 產品、價格和性能 • 質量 • 財務績效 • 可持續發展策略與績效 • 商業誠信與道德 	電話和電子郵件 — 持續進行 客戶到訪和會議 — 按需要 客戶投訴流程 — 按需要 季度業績公告、中期報告和年度報告 客戶實地考察和審核我們的工廠 — 應要求 客戶的可持續發展目標、問卷及評估 可持續發展報告 — 每年一次 我們的客戶可持續發展調查
		舉報熱線 — 持續進行 「德昌一家人」慶典活動 — 每年一次 績效評估 — 每年一次 僱員調查 — 每半年一次 工作場所海報、電郵、社交媒體和內聯網 — 持續進行 全員會議 — 每季度一次 員工代表／工會 培訓、教練和在職發展 — 持續進行 可持續發展報告 — 每年一次 可持續發展調查
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 工作條件與福利 • 勞工與人權 • 僱員的健康與安全 • 僱員參與 • 職業發展與培訓 • 業務表現 	德昌電機的條款及細則 德昌電機的道德操守守則 電話和電子郵件 — 持續進行 供應商自我評估 供應商風險評估 — 每年一次 主要供應商實地考察和審核 季度業績公告、中期報告、年度報告 季度、中期和年度業績公告活動 媒體／投資者關係會議和回應查詢 可持續發展報告 — 每年一次
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 德昌電機對供應商的期望 • 供應商質量表現 • 供應商可持續發展績效 • 遵循德昌電機的道德操守守則 	電話和電子郵件 — 持續進行 供應商自我評估 供應商風險評估 — 每年一次 主要供應商實地考察和審核 季度業績公告、中期報告、年度報告 季度、中期和年度業績公告活動 媒體／投資者關係會議和回應查詢 可持續發展報告 — 每年一次
股東及潛在投資者	<ul style="list-style-type: none"> • 財務業績和期望 • 策略性規劃 	電話和電子郵件 — 持續進行 德昌電機技術學院以及與當地教育機構和大學合作 — 持續進行 德昌電機「小小工程師」— (本年因 COVID-19 疫情暫停) 參與當地社區活動和義工 — 持續進行 參與政府／非政府組織的培訓和就業計劃 — 持續進行
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 就業和培訓機會 • 優質教育 • 環境保護 • 當地社區活動 	電話和電子郵件 — 持續進行 德昌電機技術學院以及與當地教育機構和大學合作 — 持續進行 德昌電機「小小工程師」— (本年因 COVID-19 疫情暫停) 參與當地社區活動和義工 — 持續進行 參與政府／非政府組織的培訓和就業計劃 — 持續進行

重要性評估

我們使用通過持份者渠道獲得的信息來確定持份者最關心的議題。我們亦考慮可持續性發展問題的影響(實際和潛在)對我們的重要性。這將使我們能夠發現並傳達：

- 每個議題對業務及持份者的相對重要性
- 哪些議題對持份者的決策有重大影響
- 我們作為一家企業，透過自身的營運及供應鏈的上游具有重大影響力，並在供應鏈的下游透過我們的產品以及我們在市場中的行為發揮影響力

根據此分析，我們編制了一個重要性矩陣，顯示了我們可持續發展各個方面的相對重要性。本年度報告的方向和年內就環境、社會和管治事宜的優先次序與此評估並與去年報告保持一致。

重要性矩陣表

與持份者 相關性	非常高	<ul style="list-style-type: none"> • 職業健康與安全 • 企業管治與合規 • 道德守則 	<ul style="list-style-type: none"> • 電氣化、氣候行動與能源效益 • 產品質量與安全 • 技術創新與智能革命 	
	中等	<ul style="list-style-type: none"> • 節約用水 • 客戶服務 • 客戶私隱及數據保護 	<ul style="list-style-type: none"> • 污染、排放及潔淨生產 • 廢棄物管理 • 勞工權利 • 招攬與挽留人才 • 培訓與發展 • 供應鏈可持續發展 • 透明度 	
		<ul style="list-style-type: none"> • 生物多元化 • 社區參與 • 多樣性和包容性 	<ul style="list-style-type: none"> • 材料管理及使用 	
		中等	德昌電機的影響	非常高

聯交所《環境、社會及管治報告指引》

環境、社會及管治報告指引

附註／章節

A. 環境

層面 A1：排放物

一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據。

關鍵績效指標 A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。

關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。

關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。

關鍵績效指標 A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。

關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。

對環境的責任／
關鍵績效指標

層面 A2：資源使用

一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。

關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。

關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度。

關鍵績效指標 A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。

關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。

關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。

對環境的責任／
關鍵績效指標

關鍵績效指標

層面 A3：環境及天然資源

一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。

關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。

對環境的責任

環境、社會及管治報告指引

附註／章節

B. 社會 — 僱傭及勞工常規

層面 B1：僱傭

一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	對員工的責任
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	

層面 B2：健康與安全

一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	對員工的責任
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	

層面 B3：發展及培訓

一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	對員工的責任
關鍵績效指標 B3.1	受訓僱員百分比： — 按性別劃分及 — 按僱員類別劃分。	資料不足 關鍵績效指標
關鍵績效指標 B3.2	每名僱員完成受訓的平均時數： — 按性別劃分及 — 按僱員類別劃分。	資料不足 關鍵績效指標

層面 B4：勞工準則

一般披露	有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	對員工的責任
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	

環境、社會及管治報告指引

附註／章節

B. 社會 — 營運慣例**層面 B5：供應鏈管理**

一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	我們產品和營運的可持續發展
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵績效指標
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	我們產品和營運的可持續發展
層面 B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a) 政策；及(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們產品和營運的可持續發展
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	關鍵績效指標
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	關鍵績效指標
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	企業管治
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	我們產品和營運的可持續發展
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	不適用

層面 B7：反貪污

一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	企業管治
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	

B. 社會 — 社區**層面 B8：社區投資**

一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	對社區的責任
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	

關鍵績效指標

項目	20/21 財政年度	19/20 財政年度	18/19 財政年度	單位	聯交所 指標	頁數
直接(範疇1)二氧化碳排放 ^{1,2,3}	26	26	27	千公噸 CO ₂ eq.	A1.1 / A1.2	-
間接(範疇2)二氧化碳排放 ^{1,4}	283	281	282	千公噸 CO ₂ eq.	A1.1 / A1.2	-
總二氧化碳排放 ³	309	307	309	千公噸 CO ₂ eq.	A1.1 / A1.2	29
二氧化碳密度 ³	97.8	99.9	94.4	每百萬美元 營業額的 CO ₂ eq.(噸)	A1.1 / A1.2	29
能源耗用量	2.63	2.54	2.56	百萬GJ	A2.1	28-29
能源密度	832.2	827.1	780.2	每百萬美元 營業額的能 源耗用(GJ)	A2.1	29
固體物料回收	82	73	72	千公噸	A3.1	30
包裝材料用量 ⁵	29.9	29.4	26.0	百萬美元	A2.5	-
所產生的無害廢棄物	5.6	5.2	5.3	千公噸	A1.4	32
所產生的有害廢棄物 ³	8.7	8.7	8.6	千公噸	A1.3	32
耗水量	2,729	2,098	2,378	千公噸	A2.2	33
僱員總數	39,442	36,028	38,997	位	B1.1	37
按地區劃分的僱員總數						
亞洲	74	72	73			
歐洲	15	16	16	%	B1.1	37
美洲	11	12	11			
僱員總數						
長期及定期合約員工	97	資料不足	資料不足	%	-	-
臨時員工 ⁶	3					
按僱員類別劃分的僱員總數						
生產人員	64	60	62			
技術人員和其他營運及行政支援	22	25	23	%	B1.1	-
獨立供獻者／監督	11	12	12			
管理人員	3	3	3			
按性別劃分的僱員總數						
男性	59	57	58	%	B1.1	-
女性	41	43	42			
按性別劃分的管理人員職級						
男性	81	82	資料不足	%	-	-
女性	19	18				

關鍵績效指標

項目	20/21 財政年度	19/20 財政年度	18/19 財政年度	單位	聯交所 指標	頁數
按年齡劃分的僱員總數						
30歲以下	28	28	35			
30 – 50歲	63	62	57	%	B1.1	–
50歲以上	9	10	8			
按地區劃分的流失比率 ⁷						
亞洲	11.8	11.3	12.2			
歐洲	9.6	13.7	13.4	%	B1.2	–
美洲	12.1	20.4	22.3			
全球	11.4	12.9	13.7			
按性別劃分的流失比率 ⁷						
男性	11.6	資料不足	資料不足	%	B1.2	–
女性	11.0					
按年齡組別劃分的流失比率 ⁷						
30歲以下	22.1	23.2	25.2			
30 – 50歲	9.3	9.9	9.9	%	B1.2	–
50歲以上	8.3	11.2	11.4			
總數	11.4	12.9	13.7			
按僱員類別劃分的受訓僱員百分比 ⁸						
生產人員	24.6					
技術人員和其他營運及行政支援	48.9					
獨立供獻者／監督	56.2	資料不足	資料不足	%	B3.1	–
管理人員	100.0					
總數	35.9					
按僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 ⁸						
生產人員	1.9					
技術人員和其他營運及行政支援	3.7					
獨立供獻者／監督	5.9	資料不足	資料不足	小時	B3.2	–
管理人員	8.0					
總數	2.9					
因工作關係而死亡的人數	1	0	0	個案	B2.1	45
可記錄工傷 ⁹	125	166	163	個案	B2.2	45
可記錄工傷率 ¹⁰	0.26	0.35	0.31	每100名 員工	B2.2	45
損時事故 ¹¹	53	69	62	個案	B2.2	45
損時事故率 ¹²	0.11	0.14	0.12	每100名 員工	B2.2	45
按地區劃分的供應商						
亞洲	42	43	45			
歐洲	37	35	35	%	B5.1	–
美洲	21	22	18			
其他	–	–	2			

項目	20/21 財政年度	19/20 財政年度	18/19 財政年度	單位	聯交所 指標	頁數
已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	0	0	0	%	B6.1	–
接獲關於產品及服務的投訴數目 ¹³	853	921	875	個案	B6.2	–
對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目 ¹⁴	0	0	1	個案	B7.1	56

¹ 溫室氣體換算是根據不同國家制定的系數，並參考溫室氣體盤查議定書所計算。

² 範疇1二氧化碳排放指經由化石燃料的燃燒而直接排放的二氧化碳當量(CO₂ eq.)，包括天然氣、柴油、液化石油氣、汽油及加熱油。

³ 18/19財政年度之直接二氧化碳排放、總二氧化碳排放、二氧化碳密度及所產生的有害廢棄物為重新列報。

⁴ 範疇2二氧化碳排放指經由外購電力而間接排放的二氧化碳當量(CO₂ eq.)。

⁵ 包裝材料所產生的成本對本集團的總採購而言並不顯著，我們的目標是盡量減少包裝材料的總支出，而不只是製成品的包裝材料。

⁶ 初始合約期少於12個月。

⁷ 流失比率是全年離職僱員(自願及非自願)對截至報告期終日止的僱員總數所計算。生產人員並不包括在內。19/20財政年度及18/19財政年度按性別劃分的僱員流失比率的資料不足。

⁸ 19/20財政年度及18/19財政年度按僱員類別劃分的受訓僱員百分比及每名僱員完成受訓的平均時數的資料不足。這兩年的總培訓時數分別為123,000小時及200,000小時。

⁹ 可記錄工傷按美國職業安全與健康管理局(OSHA)規定定義為急救病例以外的全部傷害。

¹⁰ 可記錄的工傷率以每100名員工每年可記錄工傷的數量計算。

¹¹ 損時事故指損失工時超過一個工作日的可記錄工傷。

¹² 損時事故率指每年每100名員工的損時事故。

¹³ 接獲有效的投訴。

¹⁴ 於18/19財政年度為一項員工涉及貪污行為的個案。

核實聲明



範圍及目的

香港品質保證局獲德昌電機控股有限公司(股份代號：179)(下稱「德昌電機」)委託對其《2021年度可持續發展報告》(下稱「報告」)的內容進行獨立驗證。該報告陳述了德昌電機於2020年4月1日至2021年3月31日在全球的主要運營地區的業務有關經濟、環境和社會方面各項工作的表現。

此核實聲明的目的是對報告所記載之內容提供合理保證。報告是根據香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是依據 International Auditing and Assurance Standards Board (國際審計與核證準則委員會)發布的 International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information(《國際核證聘用準則3000(修訂版)》, 歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用)執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行

合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外,核實的內容是按照香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》而定。

核實過程包括核對有關編制報告和管理流程的資料、與持份者溝通的方法及結果、重要的可持續發展範疇、有關可持續發展表現數據的計算方法、記錄和匯報程序與及收集、整理和報告可持續發展表現數據的流程和檢查程序。具代表性的原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱以確保其計算方法、記錄、整理和報告過程為合理可信。

獨立性

德昌電機負責收集和準備報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於德昌電機。

結論

基於是次核實結果,香港品質保證局對報告作出合理保證並總結:

- 報告按照香港聯合交易所的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製;

- 報告平衡、清晰、具比較性和及時地闡述德昌電機的可持續發展表現,包括對所有重要和相關的可持續發展範疇闡述;
- 報告內的數據和資料可靠完整。

根據核實準則,香港品質保證局沒有發現在報告內闡述的可持續發展表現信息和數據並非公平和如實地按照主要範疇作出披露。總括而言,報告如實地載述了德昌電機的可持續發展承諾、方針和表現,並且清晰地披露與其可持續發展情況和重要性相稱的表現。

香港品質保證局代表簽署

譚玉秀
企業業務總監
2021年7月

關於本報告

我們的2021年度可持續發展報告涵蓋了德昌電機控股有限公司(「本公司」)(股份代號：179)及其附屬公司(統稱「本集團」或「德昌電機」)之可持續發展表現。本報告應與集團2021年度年報一併閱讀，尤其是管理層討論及分析和企業管治報告這兩部分。

除另有說明，本報告所提供的信息有關德昌電機的在全球主要營運地點於2020年4月1日至2021年3月31日期間的可持續發展表現及活動。與上一年相比，本報告所涵蓋的活動範圍並沒有重大變動。

本報告按照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的證券上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制及作了額外的自願性披露。本報告經由香港品質保證局獨立驗證。有關核實聲明，請參閱第66頁。

我們的報告以中、英兩種文字出版。兩個版本均可於 www.johnsonelectric.com 下載。為保護環境，我們並不會提供此報告的印刷版本。



德昌電機控股有限公司

(在百慕達註冊成立之有限公司)

香港新界沙田香港科學園

科技大道東 12 號 6 樓

電話：(852) 2663 6688

傳真：(852) 2897 2054

www.johnsonelectric.com

為保護環境，我們並不會提供
此報告的印刷版本