

# Silver Tide Holdings Limited

# 銀濤控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 1943



**2021**

環境、社會及  
管治報告

# 環境、社會及管治報告

## 緒言

銀濤控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」)主要於香港從事為建造業公營及私營界別提供模板工程服務。本集團承接的模板業務主要包括(i)採用木材及夾板製造的傳統模板；及(ii)使用鋁及鋼製造的系統模板。本集團自一九九八年起開始提供模板工程服務，在香港擁有逾22年經驗。

## 環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)的治理架構

本集團就環境、社會及管治議題採用自上而下的管理方式。董事(「董事」)會(「董事會」)監督並制訂本集團的環境、社會及管治策略。董事會亦負責確保本集團的風險管理及內部監控機制行之有效。

為求以系統化方式管理環境、社會及管治議題，本集團於各個部門安排指定專員組成工作小組，負責環境、社會及管治的管理工作。工作小組負責收集環境、社會及管治相關數據，並編製環境、社會及管治報告。工作小組定期向董事會匯報，協助評估及識別本集團的環境、社會及管治風險管理以及評估內部監控系統的實施情況及成效。

## 關於本報告

### 報告範圍

本環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)載明有關本集團於香港進行業務活動的環境、社會及管治管理方針及表現。環境、社會及管治的關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)數據僅從本集團直接營運控制下的業務收集，並輔以解釋附註以建立基準。

### 報告期

環境、社會及管治報告呈列本集團於截至二零二一年三月三十一日止財政年度(「二零二零／二一財政年度」)於「環境」及「社會」方面履行其企業社會責任的努力。

### 報告框架

環境、社會及管治報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄27所載環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治報告指引」)編製。

環境、社會及管治報告的最後部分亦載有根據環境、社會及管治報告指引的完整索引，以供參考。除本集團認為不適用於其業務的條文外，環境、社會及管治報告已遵守環境、社會及管治報告指引所載的所有「不遵守就解釋」條文。

有關本集團企業管治常規的資料載於二零二一年年報第28至39頁企業管治報告內。

# 環境、社會及管治報告 (續)

## 聯絡方式

為持續改善本集團的可持續發展策略，本集團歡迎其持份者提出任何意見反饋及建議。閣下如有任何意見或查詢，請按以下方式聯絡本集團：

地址：香港九龍旺角塘尾道18號嘉禮大廈14樓A至B室

電郵：info@silvertide.hk

## 持份者參與

為實現可持續發展，本集團與其持份者保持密切關係並不斷與其溝通。該等溝通使本集團能準確評估其業務活動在環境、社會及管治方面的潛在影響。下表概述本集團的主要持份者及本集團如何使彼等參與其中以及彼等分別所關注的議題：

持份者組別	特定持份者	溝通方式	關注議題
投資者	— 股東	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公司網站</li><li>• 財務報告</li><li>• 電話會議</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合規</li><li>• 適時披露</li><li>• 財務業績</li><li>• 企業可持續發展</li></ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"><li>— 房地產開發商</li><li>— 總承建商</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 面對面會議</li><li>• 指定客戶熱線</li><li>• 訪談</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 項目質量</li><li>• 客戶服務</li><li>• 私隱保護</li></ul>
供應商及承建商	<ul style="list-style-type: none"><li>— 材料供應商</li><li>— 服務供應商</li><li>— 承建商</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 供應商評估</li><li>• 日常工作審閱</li><li>• 現場視察及與承建商召開會議</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公平公開競爭</li><li>• 供應鏈管理</li></ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"><li>— 高級管理層</li><li>— 僱員</li><li>— 潛在新僱員</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 培訓課程</li><li>• 面對面會議</li><li>• 面試</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 職業健康與安全</li><li>• 平等機會</li><li>• 薪酬福利</li><li>• 事業發展</li></ul>
政府	<ul style="list-style-type: none"><li>— 政府</li><li>— 監管機構</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 書面或電子往來函件</li><li>• 電話會議</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 法律責任</li><li>• 及時納稅</li><li>• 環境及社會保護</li></ul>
社區	<ul style="list-style-type: none"><li>— 媒體</li><li>— 行業協會</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 協會會議</li><li>• 社區投資</li><li>• 環境、社會及管治報告</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 貢獻社會</li><li>• 環境保護</li><li>• 道德經營</li></ul>

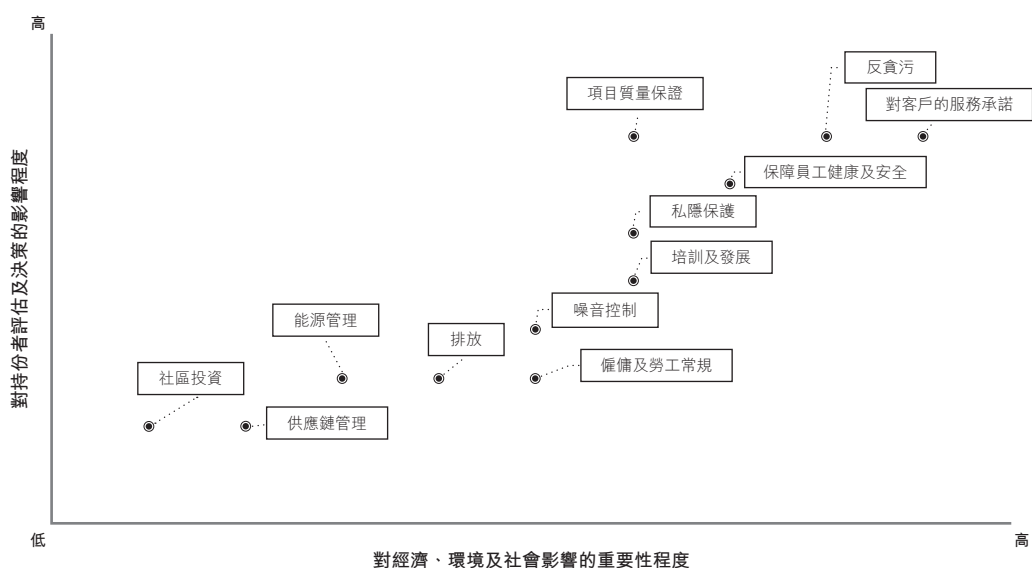
# 環境、社會及管治報告 (續)

## 重要性評估

為更好地了解持份者對本集團之環境、社會及管治表現的意見及期望，我們每年會進行重要性評估，以識別關鍵環境、社會及管治事項及評估該等事項對本集團的重要性。考慮到對本集團外部經濟、環境及社會影響的重要性及對持份者決策的影響，我們對本集團的外部及內部持份者派發了調查問卷。環境、社會及管治報告中將涵蓋已識別的重大環境、社會及管治議題。

於二零二零／二一財政年度，已識別12項對本集團重要的議題及本集團的重要性矩陣列示如下：

本集團於二零二零／二一財政年度的重要性矩陣



## A. 環境

本集團重視盡責環境管理，並致力於降低其業務活動對環境的影響。為了履行其對環境保護的企業社會責任，本集團制定了環境政策，並將可持續發展的理念融入到運營中。環境管理體系已通過國際準則ISO 14001:2015認證。本集團亦致力於在減少廢物、節約能源及控制排放方面提升僱員的環保意識。本集團制定的環境政策為本集團在環境保護方面的努力設定了大綱，僱員及分包商須全面遵守該政策。

於二零二零／二一財政年度，本集團並無發現任何重大不符合香港有關廢氣及溫室氣體(「溫室氣體」)排放、向水及土地排放及產生有害及無害廢物的法律法規而對本集團造成重大影響的情況。相關法律法規包括(但不限於)空氣污染管制條例(香港法例第311章)、廢物處置條例(香港法例第354章)、噪音管制條例(香港法例第400章)、環境影響評估條例(香港法例第499章)及公眾衛生及市政條例(香港法例第132章)。

### A1. 排放

#### *廢氣排放控制*

本集團的廢氣排放主要來自機動來源及施工現場。

機動來源包括本集團擁有的車輛及施工現場使用的移動機械(如叉車)。本集團遵守空氣污染管制(非道路移動機械)(排放)規例(香港法例第311Z章)有關機械標籤的規定。本集團鼓勵工人在叉車閒置時關閉發動機，並提前規劃路線以減少路線重複。叉車需要定期維護，以確保最佳的發動機性能及燃料使用。

對於施工產生的排放，本集團採取適當的降塵措施，以減輕建築工程產生的廢氣污染。我們通過安裝濾網和其他屏障來防塵。在進行拆卸工程及存放粉狀材料的區域，會在施工前、施工時及施工後立即噴水。

於二零二零／二一財政年度，因減少一輛輕型貨車，本集團的廢氣排放量有所減少。

## 環境、社會及管治報告 (續)

下表呈列本集團的廢氣排放。數據僅包括車輛產生的排放物，原因為由於數據收集系統的限制，並無施工粉塵記錄。

指標	單位	二零二零／ 二一財政年度	二零一九／ 二零財政年度
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	千克	1.67	14.07
硫氧化物(SO <sub>x</sub> )	千克	0.03	0.05
懸浮顆粒物(PM)	千克	0.12	1.33

### 溫室氣體排放控制

本集團溫室氣體排放的主要來源是車輛及施工現場使用的移動機械(如叉車)的燃料燃燒(範圍1)以及辦公室耗電(範圍2)。本集團已制定相關政策及內部監控系統，以減少本集團業務活動產生的溫室氣體排放。除上文「廢氣排放控制」一節所述針對車輛的措施外，總部採取了節能措施以最大程度地減少耗電量。我們鼓勵僱員在下班後關閉不必要的照明及電子設備。我們通過在辦公區張貼節能提示語及信息倡導綠色辦公習慣。透過該等措施，我們僱員的減排意識得以提升。

柴油消耗量增加乃由於營運時叉車的使用增多。因此，於二零二零／二一財政年度，本集團的溫室氣體總排放量自二零一九／二零財政年度的約18.03噸二氧化碳當量增加約20.24%至二零二零／二一財政年度的約21.68噸二氧化碳當量。

下表呈列本集團的溫室氣體排放量：

指標 <sup>1</sup>	單位	二零二零／ 二一財政年度	二零一九／ 二零財政年度
直接(範圍1)溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	19.99	16.32
能源間接(範圍2)溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	1.69	1.71
<b>溫室氣體總排放量</b>	<b>噸二氧化碳當量</b>	<b>21.68</b>	<b>18.03</b>
溫室氣體排放量密度 <sup>2</sup>	噸二氧化碳當量／僱員	<b>0.48</b>	<b>0.52</b>

附註：

- 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量表示，並參照(包括但不限於)世界資源研究所及世界企業永續發展委員會發佈的「《溫室氣體議定書：企業會計及報告標準》」、聯交所發佈的「《如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》」、政府間氣候變化專門委員會發佈的《第五次評估報告》(AR5)中的「全球變暖潛力值」及中電控股有限公司發佈的《二零二零可持續發展報告》。
- 於二零二一年三月三十一日及二零二零年三月三十一日，本集團分別共有45及35名僱員。此數據亦用於計算其他密度數據。



## 環境、社會及管治報告 (續)

### 廢物控制

由於其業務性質，本集團不產生任何有害廢物。本集團的無害廢物主要包括辦公用紙及建築垃圾。

為了盡量減少用紙，本集團在辦公室推行無紙化辦公及節約紙張措施。我們鼓勵僱員使用雙面打印及電子方式來傳閱文件並在打印機旁放置回收箱，鼓勵紙張回收。除紙張外，我們亦鼓勵僱員自備午餐及避免外賣，以減少發泡膠飯盒的處置量。

由於大多數建設項目與主承建商及分包商共同進行，故並無建築垃圾數據。儘管如此，本集團將可持續發展的理念融入到運營中，並為項目引入了環保材料。考慮到傳統的木材模板具有較低的重複使用率，使用鋁合金模板節省樹木且更加環保，故建築工程使用可重複使用的預製鋁合金模板。此外，當鋁合金模板不能再用時，其材料將會報廢及回收。透過該等措施，我們僱員的廢物處理意識得以增強。

於二零二零／二一財政年度，廢紙處置總量已自二零一九／二零財政年度的約250.17千克增加約39.61%至二零二零／二一財政年度的349.27千克，乃由於本集團僱員增加所致。

下表呈列本集團的廢物處置量：

指標	單位	二零二零／ 二一財政年度	二零一九／ 二零財政年度
廢紙處置量	千克	349.27	250.17
廢紙處置量密度	千克／僱員	7.76	7.15

# 環境、社會及管治報告 (續)

## A2. 資源使用

### 能源管理

本集團致力於將業務活動對環境的影響降至最低。本集團的能源消耗包括施工現場的移動機械消耗的柴油、公司車輛消耗的汽油以及辦公室使用的電力。本集團採取多種針對不同能源的節能措施，以實現能源的有效利用，並提高僱員對節約資源必要性的認識。有關降低移動機械及車輛柴油及汽油消耗的措施，已於上文「廢氣排放控制」一節中說明，而省電措施已於上文「溫室氣體排放控制」一節中說明。最重要的是，本集團選擇節能設備(倘適用)，並將於報修後立即進行維修。透過該等措施，我們僱員的節能意識得以增強。

於二零二零／二一財政年度，能源消耗總量已自二零一九／二零財政年度的66,130.31千瓦時(「千瓦時」)增加約26.36%至二零二零／二一財政年度的83,565.17千瓦時，乃主要由於柴油消耗量增加所致。

下表呈列本集團的能源消耗量：

指標	單位	二零二零／ 二一財政年度	二零一九／ 二零財政年度
柴油消耗量	千瓦時	56,352.53	29,722.88
汽油消耗量	千瓦時	22,640.64	32,985.43
<b>直接能源總消耗量</b>	<b>千瓦時</b>	<b>78,993.17</b>	<b>62,708.31</b>
用電量	千瓦時	4,572.00	3,422.00
<b>間接能源總消耗量</b>	<b>千瓦時</b>	<b>4,572.00</b>	<b>3,422.00</b>
<b>能源總消耗量</b>	<b>千瓦時</b>	<b>83,565.17</b>	<b>66,130.31</b>
能源消耗量密度	千瓦時／僱員	1,857.00	1,889.44



### 水源管理

本集團主要於辦公室用水。儘管用水量極小，但其用水費已計入物業租賃費，因此本集團於二零二零／二一財政年度並無用水量記錄。由於本集團的經營地點，本集團在採購合適用途的水時並無遇到任何重大問題。儘管如此，本集團仍致力於促進改變辦公室用水習慣及鼓勵節約用水。節水信息上的環保標誌張貼在醒目位置，以提醒僱員節約用水。透過該等措施，我們僱員的節水意識得以增強。

### 包裝材料使用

由於本集團未從事任何商品的生產或貿易，因此於二零二零／二一財政年度並無用於成品的包裝材料。

## A3. 環境及天然資源

### 噪音控制

本集團認識到其業務性質可能涉及噪音污染。因此，本集團實施了多項措施來降低噪音水平，以確保社區的生活質量不會受到嚴重影響。本集團的所有建築活動僅在允許的日期及時間內進行。針對一般的環境違規行為，將實施相應的糾正措施計劃來糾正該情況。本集團的安全主任會定期進行實地走訪，以檢查是否存在任何環境違規行為。本集團旨在通過相關措施最大程度地減少對社區的影響。

# 環境、社會及管治報告 (續)

## B. 社會

### B1. 僱傭及勞工常規

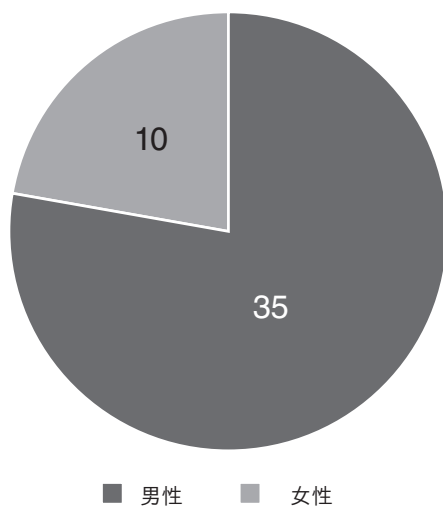
本集團認為僱員的資質、專業技能是成功的基石。本集團的人力資源政策涵蓋獎勵及薪酬、招聘及晉升、紀律、待遇及福利等方面。本集團亦致力於為僱員提供安全健康的工作環境及職業發展支持。

於二零二零／二一財政年度，本集團並無發現任何重大不符合香港有關僱傭的相關法律法規而對本集團造成重大影響的情況。相關法律法規包括(但不限於)僱傭條例(香港法例第57章)、性別歧視條例(香港法例第480章)、種族歧視條例(香港法例第602章)及殘疾歧視條例(香港法例第487章)。

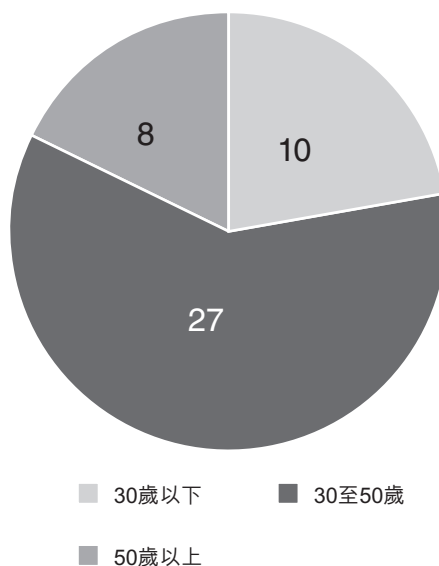
#### 僱員概覽

於二零二一年三月三十一日，本集團共有45名僱員(不包括獨立非執行董事)，其中43名為全職僱員而其中2名為兼職僱員，均於香港工作。僱員分佈如下所示：

按性別劃分的僱員



按年齡組別劃分的僱員



## 環境、社會及管治報告 (續)

於二零二零／二一財政年度，本集團有10名僱員離職。按性別及年齡組別劃分的流失率如下所示：

類別	二零二零／ 二一財政年度 流失率	二零一九／ 二零財政年度 流失率
<b>性別</b>		
男性	6.47%	17.47%
女性	7.14%	4.17%
<b>年齡組別</b>		
30歲以下	3.56%	28.54%
30至50歲	5.46%	10.49%
50歲以上	—	11.54%

### 招聘、晉升及解聘

僱員的資質、專業技能及經驗對服務質量影響重大。本集團重視公平、公開、客觀及無差別的甄選流程。本集團已制定相關人力資源政策，包括僱員手冊，以公平公正為原則規範招聘流程。僱員的晉升乃由本集團管理層定期開展的評估而定，以此評估僱員的工作表現。相關人力資源政策列明評估及晉升流程。本集團的僱員手冊會定期檢討及更新，以確保符合適用法例及法規。

終止僱員合約受到內部政策的規管，以確保所有解聘符合香港的有關法例及法規。本集團嚴禁任何形式的不公正或非法解聘，而管理層會與離職僱員進行面對面訪談，以了解僱員的意見。

### 薪酬及福利

本集團管理層定期檢討薪酬及人力資源預算，以確保僱員薪酬待遇能夠吸引及挽留人才並在業內保持競爭力。提供強制性公積金（「**強制性公積金**」）及不同類型的假期等法定福利。根據相關勞工準則的規定，按時準確地支付僱員的報酬，有關準則於僱員手冊中說明以告知僱員。本集團在人力資源政策中明確規定了正式工時及假期，其符合當地的相關僱傭法例。

# 環境、社會及管治報告 (續)

## 平等機會

作為秉持機會平等的僱主，本集團引以為傲。本集團致力確保僱員在工作場所內不會因種族、宗教、膚色、性別、身體或精神殘疾、年齡、出生地、婚姻狀況、性取向而遭受歧視、任何身體或言語騷擾。本集團亦對工作場所內的任何形式的性騷擾或虐待採取零容忍態度。任何僱員受到恫嚇、受辱、受欺負或受到騷擾(包括性騷擾)時，可直接向僱員代表反映或直接向管理層代表或總經理提出投訴。本集團於收到上述投訴後將採取嚴厲措施予以解決該等事項。

## B2. 保障僱員健康及安全

由於在因應本集團服務需要而進行的高空建築等特定工作時，僱員從事高危活動及承擔極大風險，因此我們將僱員的安全視為首要任務。本集團致力於為所有僱員及承建商提供健康及安全的工作環境，並努力實現對危害、意外事件、違規及事故的零容忍。

本集團的職業健康及安全管理制度獲OHSAS 18001:2007認證。本集團設立其本身的安全部門，並僱用一名根據工廠及工業經營(安全主任及安全督導員)規例(香港法例第59Z章)註冊的安全主任。該主任為本集團僱員及分包商安排的工人進行定期安全培訓，以確保彼等有能力執行所分配的特定任務並妥善保留培訓記錄。

本集團已委聘一名安全顧問以就本集團的一般安全政策向本集團提供意見，該顧問委聘的團隊包括職業安全及健康學會的一名特許會員。該顧問已對建築項目進行隨機安全視察並提供安全諮詢服務，包括為本集團董事及高級管理層提供培訓，並針對特定的高風險活動或營運進行風險評估。

## 環境、社會及管治報告 (續)

具體而言，已實施如下安全措施：

- 制定安全公告及事故統計數據詳細記錄，定期召開內部及外部會議，並通過編製檢查報告及培訓記錄來記錄每個項目確定的安全措施和問題；
- 進行風險評估，以識別潛在危害及事故，並在工程開始前就適當的預防措施提供建議；
- 由本集團持有安全健康督導(建造業)證書的安全主任定期進行現場檢查；
- 設立演習計劃，不時進行應急演習，以維持工人的安全意識；及
- 成立安全委員會以監督安全政策的有效性、審查和評估安全政策、事故率及任何適用法律法規的不合規，並提供推薦建議。

倘分包商未能遵守本集團內部安全指引，則會向其發出警告函。

為進一步改善施工現場的安全狀況，本集團亦組織安全培訓以為工人提供安全措施教育。有關培訓將會於下文「培訓及發展」一節項下詳述。

此外，由於新型冠狀病毒(二零一九冠狀病毒病)疫情(「疫情」)爆發，本集團始終高度警惕疫情對其僱員健康及安全的潛在影響。除實施預防措施(如在辦公室提供外科口罩和手部消毒劑)外，本集團不斷更新相關政策，以符合政府的指導方針，並確保已將該等政策傳達予所有僱員。

於二零二零／二一財政年度，本集團在健康與安全方面並未發現任何嚴重違反香港相關法律法規而導致對本集團造成重大影響的情況。相關法律法規包括但不限於《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)及《僱員補償條例》(香港法例第282章)。此外，於二零二零／二一財政年度，本集團欣然報告並無發生致命事故且並無因工傷損失工作天數。

# 環境、社會及管治報告 (續)

## B3. 培訓及發展

本集團認識到僱員培訓及發展是推動未來業務增長的動力。本集團已制定提升僱員技能及知識的相關政策，以支持彼等之職業發展。為減少事故及提升本集團的形象，本集團致力透過安全培訓提高僱員的健康與安全意識。

本集團定期提供地盤及機械安全培訓，以及為僱員有效操作提供適當及足夠的工具。培訓主要為三種類型，即地盤具體入職培訓、工具箱座談會及相關工作安全培訓。

另一方面，所有新聘僱員的直屬主管將向其作出簡介，以便彼等更好掌握履行工作職責的相關知識。為確保在施工現場工作的僱員的安全，本集團的安全督導員及安全主任將會提供足夠的安全培訓及講座。本集團亦贊助僱員參加與其工作職責相關的專業培訓課程。

於二零二零／二一財政年度，本集團約58%的僱員已接受合共900小時的培訓。按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比如下：

類別	二零二零／ 二一財政年度 受訓僱員百分比	二零一九／ 二零財政年度 受訓僱員百分比
<b>按性別</b>		
男性	60%	32%
女性	50%	57%
<b>按僱員類別</b>		
管理人員	100%	100%
項目經理	56%	14%
專員及會計師	50%	50%
工料測量師	40%	60%

## 環境、社會及管治報告 (續)

每名僱員受訓的平均時數如下：

類別	二零二零／	二零一九／
	二一財政年度 每名僱員受訓的 平均時數	二零財政年度 每名僱員受訓的 平均時數
<b>按性別</b>		
男性	25.00小時	10.86小時
女性	1.53小時	5.71小時
<b>按僱員類別</b>		
管理人員	11.84小時	3.02小時
項目經理	30.53小時	30.67小時
專員及會計師	0.13小時	5.75小時
工料測量師	0.10小時	0.67小時

### B4. 禁止童工及強制勞工

本集團對強制勞工或童工，或在辦公室或施工現場僱用非法移民零容忍。具體而言，已實施用於防止該等不法僱傭方式的措施包括：

- 童工—在招聘時，本集團人力資源部僱員或地盤管工須核查工作申請人的個人身份證明文件，確認其年齡。
- 強制勞工—本集團根據適用勞工準則與其僱員訂立僱傭合約。僱員的工時受到彼等與本集團的僱傭合約的保障。本集團管理層僱員或地盤管工不得違背僱員意願，威迫僱員超時工作。
- 非法移民—採用嚴謹的招聘審批程序，以確保所有獲聘僱員均備有必要文件，例如香港身份證／合資格工作簽證證明書及建造業安全訓練證明書，方可為本集團工作。

如果任何低於法定工作年齡或沒有任何身份證明文件的個人獲僱傭，將立即採取糾正措施以糾正該情況，解僱該僱員並向相關政府部門報告。



## 環境、社會及管治報告 (續)

於二零二零／二一財政年度，本集團在童工及強制勞工方面並未發現任何嚴重違反香港相關法例法規而導致對本集團造成重大影響的情況。相關法例法規包括但不限於《僱傭條例》(香港法例第57章)及《僱用兒童規例》(香港法例第57B章)。

### B5. 供應鏈管理

在評估供應商或分包商時，除將予提供的產品及服務的質量外，本集團亦將物色有良好環境常規的分包商。本集團已採納參考ISO 9001:2015及ISO 14001:2015認證而制定全面的供應鏈管理制度。

倘本集團需委聘新的供應商或分包商，本集團將開展充分的背景及質量查核工作。為確保交付予客戶的建築工程質量，本集團的施工隊將定期在項目現場進行檢查。未能達到本集團標準的供應商或分包商將受到處罰。

在訂購本集團的建築材料木材或夾板之前，本集團將要求供應商在交付每件木材或夾板時附有原產地證書，以確保只有來自可持續來源的木材產品方可用於建築項目。該證書需由國際公認機構(如森林管理委員會及美國森林和紙業協會)認可。

### B6. 對客戶的服務承諾

項目達致及維持高水準對本集團的可持續增長而言至關重要。本集團致力於在完全遵守與客戶簽訂的合約中訂明的質量、安全及健康要求，以及其服務不會對客戶構成任何健康及安全威脅的情況下開展建築工程。鑒於其業務性質，本集團並未參與產品銷售，不存在產品投訴及回收問題，故無制定相關程序。

於二零二零／二一財政年度，本集團並無發現任何嚴重違反香港有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的法律及規例而導致對本集團造成重大影響的情況。相關法律及規例包括但不限於《商品說明條例》(香港法例第362章)及《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)。於二零二零／二一財政年度，本集團並無接獲任何客戶對服務質量作出的投訴。

## 環境、社會及管治報告 (續)

### 質量保證

本集團高度重視其建築項目的質量保證。其提供安裝及拆除模板的質量管理體系已獲國際準則ISO 9001:2015認證。

為確保交付優質工程，施工隊在建築材料用於建築工程前，將進行全面檢查。倘為新供應商建議的材料，則須對有關材料進行必要測試並將向相關客戶取得批准。

### 客戶服務

作為建築業的分包商，本集團的直接客戶主要包括香港建造業總承建商、地產發展商或擁有人。為了解本集團客戶的需求從而提供符合彼等期望的服務，本集團透過定期會議、電話及電子郵件通信維持與客戶的溝通。本集團質量手冊、操作手冊及質量計劃已載入客戶服務標準。

### 私隱保護

儘管本集團因其業務性質可接觸客戶個人資料的途徑有限，但作為負責任的服務供應商，本集團已制定內部政策以在保障客戶私隱的同時規範機密資料的處理。所有與本集團業務及客戶資料有關的機密資料均得到安全保障，僅供內部使用。嚴禁向第三方洩露任何機密資料。因此，在開展業務時，本集團謹遵《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)，並明確重申負有保密責任。

### 知識產權、廣告及標籤

本集團的業務不涉及研發、產品包裝及標籤活動。至於廣告及私隱事宜，本集團僅進行極少量廣告宣傳，並無製造或買賣任何產品，且僅收集少量的客戶個人資料。此外，本集團較少程度依賴營銷及廣告。據董事所知，本集團並不知悉有關知識產權、廣告及標籤對其營運有任何重大影響。本集團將密切監控商業環境以識別該領域的任何重大風險。

儘管如此，本集團在與客戶打交道的過程中，所提供的資料須完整、真實、準確、清晰及遵守有關有效廣告的所有相關法律及法規，包括但不限於《商品說明條例》(香港法例第362章)。

## 環境、社會及管治報告 (續)

### B7. 反貪污

本集團致力維護完整的企業文化。本集團已制定各種政策及指引，以避免違反《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。工作人員不得索取或接受任何利益。本集團在僱員手冊及操守準則中載明相關政策，僱員必須遵守。操守準則就提供及接受利益(如禮品及紀念品)以及處理利益衝突的方法提供了明確指引。

於二零二零／二一財政年度，本集團並無發現任何嚴重違反香港有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及規例而導致對本集團造成重大影響的情況。相關法律及規例包括但不限於《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。於二零二零／二一財政年度，並無任何涉及貪污行為的已審結訴訟案件。

### B8. 社區投資

本集團認為，社區參與可為社會及企業帶來正面回報。作為策略發展其中一環，本集團致力促進社會穩定，並提高其僱員社會福利意識。

除作為僱員的榜樣外，本集團鼓勵其僱員向不同慈善組織捐款並參與慈善工作，以幫助有需要的人士。本集團將於未來通過廣泛的慈善活動為社會作出貢獻。

### 未來的可持續發展方針

未來，本集團將繼續堅守其企業社會責任，並提升相關表現。在開展業務時，本集團將繼續考慮所有持份者的利益，與彼等共建可持續的業務模式。

# 環境、社會及管治報告 (續)

## 香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》內容索引

### 主要範疇、層面、一般

披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面A1：排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	排放物
關鍵績效指標A1.1 (「不遵守就解釋」)	排放物種類及相關排放數據。	排放－廢氣排放控制
關鍵績效指標A1.2 (「不遵守就解釋」)	溫室氣體總排放量(以噸計算)及密度。	排放－溫室氣體排放物控制
關鍵績效指標A1.3 (「不遵守就解釋」)	所產生有害廢物總量(以噸計算)及密度。	排放－廢物控制(不適用－已解釋)
關鍵績效指標A1.4 (「不遵守就解釋」)	所產生無害廢物總量(以噸計算)及密度。	排放－廢物控制
關鍵績效指標A1.5 (「不遵守就解釋」)	描述減排措施及所得成果。	排放－廢氣排放控制、溫室氣體排放控制
關鍵績效指標A1.6 (「不遵守就解釋」)	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減排措施及所得成果。	排放－廢物控制
<b>層面A2：資源利用</b>		
一般披露	有效利用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用
關鍵績效指標A2.1 (「不遵守就解釋」)	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。	資源使用－能源管理

# 環境、社會及管治報告 (續)

## 主要範疇、層面、一般

披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
關鍵績效指標A2.2 (「不遵守就解釋」)	總耗水量及密度。	資源使用－水源管理(不適用－已解釋)
關鍵績效指標A2.3 (「不遵守就解釋」)	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用－能源管理
關鍵績效指標A2.4 (「不遵守就解釋」)	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源使用－水源管理
關鍵績效指標A2.5 (「不遵守就解釋」)	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位估量。	資源使用－包裝材料使用(不適用－已解釋)
<b>層面A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1 (「不遵守就解釋」)	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源－噪音控制
<b>層面B1：僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭及勞工常規
關鍵績效指標B1.1 (建議披露)	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭及勞工常規－僱員概覽

## 環境、社會及管治報告 (續)

### 主要範疇、層面、一般

披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
關鍵績效指標B1.2 (建議披露)	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	僱傭及勞工常規－僱員概覽
<b>層面B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保障僱員健康及安全
關鍵績效指標B2.1 (建議披露)	因工作關係而死亡的人數及比率。	保障僱員健康及安全
關鍵績效指標B2.2 (建議披露)	因工傷損失工作天數。	保障僱員健康及安全
關鍵績效指標B2.3 (建議披露)	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	保障僱員健康及安全
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培訓及發展
關鍵績效指標B3.1 (建議披露)	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	培訓及發展
關鍵績效指標B3.2 (建議披露)	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓

# 環境、社會及管治報告 (續)

## 主要範疇、層面、一般

披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
<b>層面B4：勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	禁止童工及強制勞工
關鍵績效指標B4.1 (建議披露)	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	禁止童工及強制勞工
關鍵績效指標B4.2 (建議披露)	描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工情況所採取的步驟。	禁止童工及強制勞工
<b>層面B5：供應鏈管理</b>		
一般披露	管理供應鏈環境及社會風險的政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2 (建議披露)	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
<b>層面B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	對客戶的服務承諾
關鍵績效指標B6.1 (建議披露)	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	對客戶的服務承諾
關鍵績效指標B6.2 (建議披露)	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	對客戶的服務承諾



## 環境、社會及管治報告 (續)

### 主要範疇、層面、一般

披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
關鍵績效指標B6.3 (建議披露)	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	對客戶的服務承諾－知識產權、廣告及標籤
關鍵績效指標B6.4 (建議披露)	描述質量檢定過程及產品回收程序。	對客戶的服務承諾－質量保證
關鍵績效指標B6.5 (建議披露)	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	對客戶的服務承諾－私隱保護
<b>層面B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標B7.1 (建議披露)	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件數目及訴訟結果。	反貪污
關鍵績效指標B7.2 (建議披露)	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
<b>層面B8：社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資