

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



眾安在綫財產保險股份有限公司
ZHONGAN ONLINE P & C INSURANCE CO., LTD.*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，並以「*ZA Online Fintech P & C*」在香港經營業務)
(股份代號：6060)

截至2021年6月30日止六個月
的中期業績公告

眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)謹此宣佈本公司及其子公司(「本集團」)截至2021年6月30日止六個月的未經審計中期業績連同截至2020年6月30日止六個月的比較數字。本公告載有本公司2021年中期報告全文，乃符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則中有關中期業績初步公告附載資料的相關要求。

承董事會命
眾安在綫財產保險股份有限公司
董事長
歐亞平

中國上海，2021年8月26日

於本公告日期，本公司董事會包括三名執行董事歐亞平先生(董事長)、歐晉羿先生及姜興先生**，三名非執行董事韓啟毅先生、史良洵先生及湛煒標先生，以及四名獨立非執行董事張爽先生、陳慧女士、吳鷹先生及歐偉先生。

* 僅供識別及以「**ZA Online Fintech P & C**」在香港經營業務

** 姜興先生本公司執行董事的任職須待其本公司董事任職資格獲得中國銀行保險監督管理委員會核准後方可生效。

目錄

公司資料	2
管理層討論與分析	4
權益披露	29
其他資料	33
中期財務資料的審閱報告	41
中期簡明合併綜合收益表	42
中期簡明合併資產負債表	44
中期簡明合併權益變動表	45
中期簡明合併現金流量表	46
中期簡明合併財務資料附註	47
釋義	89
專用詞彙	92





公司資料

董事會

執行董事

歐亞平(董事長)
歐晉羿
姜興**

非執行董事

韓歆毅
史良洵
湛煒標

獨立非執行董事

張爽
陳慧
Yifan Li (於 2021 年 7 月 20 日辭任)
吳鷹
歐偉

監事

溫玉萍
干寶雁
劉海姣

審計與消費者權益保護委員會

陳慧(主任)
韓歆毅
歐偉

提名與薪酬管理委員會

張爽(主任)
歐亞平
吳鷹

戰略與投資決策委員會

歐亞平(主任)
歐晉羿
姜興**
史良洵
湛煒標

風險管理與關聯交易控制委員會

歐偉(主任)
陳慧
吳鷹

總部及中國主要營業地點

中國
上海
圓明園路 219 號

註冊辦事處

中國
上海
圓明園路 169 號
協進大樓 4-5 樓

香港主要營業地點

香港
皇后大道東 183 號
合和中心 54 樓

H 股證券登記處

卓佳證券登記有限公司
香港
皇后大道東 183 號
合和中心 54 樓

公司秘書

張勇博

授權代表

歐晉羿
張勇博

** 姜興先生本公司執行董事及本公司戰略與投資決策委員會成員的任職須待其本公司董事任職資格獲得中國銀保監會核准後方可生效。



法律顧問

有關香港及美國法律：
世達國際律師事務所

有關中國法律：
上海澄明則正律師事務所

核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師及註冊公眾利益實體核數師

主要往來銀行

中國工商銀行上海分行營業部
招商銀行上海分行南京西路支行

上市資料

股份代號：6060

公司網站

www.zhongan.com



管理層討論與分析¹

業務回顧

業務發展概覽

眾安是中國首家互聯網保險科技公司，我們的使命是「科技驅動金融，做有溫度的保險」。我們的戰略是「保險+科技」雙引擎驅動，堅持將科技與保險進行全流程的深度融合，用科技賦能保險價值鏈，並以生態系統為導向，通過自營渠道及300多個生態合作夥伴平台，從用戶的互聯網生活切入，滿足用戶多元化的保障需求，為用戶創造價值；我們在保險業務的運營過程中驗證並迭代我們的科技能力，以保險科技輸出為互聯網保險行業賦能，助力行業實現數字化轉型。

2021年上半年眾安實現總保費約人民幣98.414億元，同比增長45.4%，服務被保用戶約4.14億。我們長期圍繞以用戶為核心的產品策略，不斷豐富我們的生態導向的產品矩陣並完善服務能力，對用戶的長期價值不斷凸顯。2021年上半年，我們的被保用戶的人均保費貢獻約人民幣23.8元，較去年同期的約人民幣16.9元上升約40.8%。

秉持著做有溫度的保險的使命，今年我們持續為用戶提供生態導向的服務，進一步推進保險普惠，我們的舉措主要包括：

(1) 健康生態加速探索新場景和新產品，豐富服務矩陣，覆蓋用戶生命週期，構建長期競爭壁壘

2021年是「十四五」的開局之年，在十四五遠景目標中，商業醫療保險以及互聯網醫療將持續發揮積極作用，兩者將緊密結合，全面推進健康中國建設。

今年我們進一步夯實基於互聯網的「保險+醫療+醫藥」健康生態閉環戰略，利用保險作為支付端載體的優勢，順應行業升級，去連接更多場景方，包括但不限於醫藥、醫療器械以及消費醫療等領域的合作夥伴，實現產業深度聯動，更好地服務用戶，並通過更豐富的產品矩陣服務更多人群。2021年上半年我們的健康生態實現總保費約人民幣39.257億元，同比增長約28.7%，佔整體總保費的約40%。

秉持著「做一億人國民醫保」的初心，在產品和服務側，我們圍繞著核心產品「尊享e生」，豐富我們的產品矩陣，積極參與「惠民保」項目，身體力行推進全民普惠，同時積極利用自身對於用戶的洞察能力，持續推出用戶可負擔的門急診產品、短期多次賠付重疾產品、高血壓和糖尿病等慢病人群產品以及針對老年人、女性以及少兒等各類人群需求的產品系列，更好地實踐了我們健康普惠的理念。

我們的服務和產品從住院、重疾等嚴肅醫療場景，不斷探索價值鏈的延伸至日常需求的門急診、慢病治療、健康管理、康復管理、消費醫療等場景，致力於精細化運營用戶，從諮詢問診到術後護理的每個環節，更好地服務用戶全生命週期，以助力提升用戶的整體健康水平。

我們通過互聯網醫院緊密佈局數字醫療場景。今年我們將互聯網醫院服務和更多醫療險產品進行了全面融合，通過自建及外部合作醫生團隊提供7*24小時的在線視頻問診、電子處方及醫藥電商的服務。截至2021年6月30日，共有超過600萬健康生態用戶的保單中含互聯網醫院權益，滲透率達約42%。

1. 除特別標注外，管理層討論與分析中所提及的保險業務的所有數據不包括壽險業務。



(2) 夯實品牌，發力自營渠道建設，持續挖掘跨生態滲透效應，提升單均用戶保障情況

從 2020 年發力品牌和自營渠道建設以來，我們探索了更多品牌策略，圍繞「眾安」品牌對潛在客群進行多場景多維度的觸達，持續挖掘和擁抱主要流量場景的紅利，比如短視頻、直播等。我們在抖音、快手等主流短視頻網站的粉絲數在行業企業號中均排名第一，全網²粉絲數突破 1,000 萬。

我們快速地用創意精準觸達消費者，搶佔有利位置，為下一步的轉化和留存打下基礎。我們緊跟千禧一代和 Z 世代熱愛的國潮文化和嘻哈文化，實現文化和營銷的破圈，深層次與用戶進行互動，激發用戶自主創造參與欲，2021 年上半年全平台用戶自製 (UGC) 的視頻播放量約 8.2 億次，品牌總曝光約 160 億次，彰顯品牌建設價值。

我們依託眾安品牌下的 APP、小程序、微信公眾號、企業微信、移動官網、短視頻號等多達 30 條直接觸達用戶的多載體矩陣，建立了功能、內容的服務體系，實現交叉引導，而且通過企業微信客服多種營銷手段加持，喚醒用戶創造更大用戶價值。2021 年上半年，我們的自營渠道的保費達約人民幣 15.493 億元，同比增長約 47.6%，付費用戶數從去年同期的約 318 萬，同比增長約 20.0% 至約 381 萬。

我們持續為用戶提供更全面的服務和保障，用戶對眾安品牌的感知進一步提升，同時歸功於我們的精細化運營成果，今年上半年自營渠道的用戶的人均保費達到人民幣 406 元，較去年同期的人民幣 330 元上升約 23%。

(3) 抓住新消費場景，創新產品帶動數字生活生態高速增长，進一步滲透用戶互聯網生活

我們不斷抓住新消費的發展，持續利用科技賦能業務，探索數字生活新場景，豐富我們的產品矩陣，通過推陳出新，以各種創新類產品填補客戶的多樣化保障需求，包括寵物險、手機碎屏險、新型意外險和家財險等各類市場領先產品等。

在數字生活生態中，我們堅持利用科技創新驅動產品創新，挖掘增量市場。今年我們推出了「寵愛 e 生」寵物醫療險，致力於以保險支付為支點，撬動寵物擬人化和陪伴經濟浪潮下「它經濟」背後的千億市場。除了基礎醫療服務外，我們也提供寵物驅蟲、疫苗和在線問診等增值服務。2021 年上半年，我們的數字生活生態實現總保費約人民幣 33.448 億元，同比增長約 52.3%，其中創新業務佔比從去年同期的約 13% 進一步提升至約 20%。

2. 包括抖音、快手、微博微信公眾號等主要平臺。



管理層討論與分析

長期追求有質量地增長，實現承保盈利

受益於堅持「有質量地增長」以及科技驅動的降本增效，今年上半年，我們實現了首次承保盈利，綜合成本率為約 99.4%，較去年同期的約 103.5% 改善了約 4.1 個百分點，其中，賠付率為約 49.4%，同比下降約 7.2 個百分點，費用率為約 50.0%，同比上升約 3.1 個百分點。2021 年上半年實現了承保盈利約人民幣 0.494 億元，相比去年同期的承保虧損約人民幣 2.632 億元，扭虧為盈。

我們所採取的具體措施包括：

- (1) 我們始終貫徹以審慎的態度穩健發展消費金融生態，維持嚴格的風控策略，並且受益於不斷迭代的定價模型，我們的底層資產質量顯著持續優化，消費金融生態賠付率進一步大幅改善，2021 年上半年賠付率從去年同期的約 69.8% 下降約 30.9 個百分點至約 38.9%。
- (2) 科技賦能全流程，實現健康生態的賠付改善，2021 年上半年健康生態的賠付率從去年同期的約 45.1% 下降 8 個百分點至約 37.1%。
- (3) 自動化及智能化的業務流程，在業務高增長時發揮更優的規模效應：我們持續提升各個環節的自動化和智能化水平，隨著業務增長，規模

效應漸顯。以健康生態為例，我們通過智能核保、自動理算、智能覆核等能力，讓用戶在健康險投保及理賠流程中，享受到便捷、流暢的用戶體驗，我們健康險的理賠速度持續提升，已實現 94% 理賠線上申請，客戶獲賠等待時長同比減少 55%。通過眾安保險「智能理賠」系統，每 42 秒就有一個理賠結案；通過萬元以下「1 日賠」，99% 的理賠案件都能達到 24 小時快速理賠時效，在大幅提升運營效率的同時也改善了用戶體驗，智能客服改善用戶淨推薦值 NPS 在今年進步了 31 個百分點，同時在營銷端，科技賦能幫助提升 50% 以上的投放人效，上半年我們的經營費用占淨保費比例從去年同期的 26.3% 改善 9.5 個百分點至 16.8%。

科技輸出

我們聚焦於保險科技領域，運用自身領先的保險科技經驗及技術能力，通過搭建數字新基建的方式幫助保險產業鏈的客戶實現數字化轉型，今年我們看到全球保險行業的參與方在疫情後強勁持續的數字化業務的需求，同時國內監管政策加速行業數字化轉型進程，進一步為保險科技的市場打開了新局面。

2021 年上半年我們實現科技輸出收入約人民幣 2.663 億元，同比增長約 122.1%。2021 年上半年，我們共簽約保險產業鏈客戶 44 家，較去年同期新增 16 家，在國內市場我們的客戶群覆蓋行業領先公司包括太平集團、太保集團、友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽、中銀三星人壽等；約 75% 的保險產業鏈客戶於今年進一步採購了我們更多的保險系統模塊或者對原有模塊進行升級，體現了我們產品對於用戶業務的長期價值。



今年初，我們與國內領先的太平財險達成業務生產系列產品合作，幫助其搭建新一代意健險核心系統。今年上半年，我們的業務增長系列產品繼續幫助包括太平人壽、友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽、農銀人壽等超 10 家客戶打造一站式數字化保險營銷平台，實現基於數字化、在線化、智能化、場景化的智能營銷全流程閉環。

去年，我們推出的互聯網銷售行為可視化回溯產品幫助眾多保險產業鏈參與者擁抱監管。今年我們也進一步推出了監管數據檢查分析 EAST 系統，擁抱監管科技，促進行業數據治理和合規發展。

我們的定位不僅是前沿的技術服務商，更將先進的商業模式輸出或複製到國內外保險行業，與客戶共同探索在互聯網生態中的模式及產品創新。

2021 年上半年，我們的科技輸出業務在海外市場持續獲得新的突破和成績。在亞洲市場我們服務的國際客戶進一步拓展至了更多東南亞國家，包括當地領先的

財險、壽險以及互聯網保險平台；此外我們進一步將保險科技的版圖拓展到了歐洲，並已經完成了首個客戶的產品上線。通過我們搭建的基於雲服務的下一代分布式保險核心系統 Graphene 以及整體保險金融解決方案 Fusion，我們的客戶已經在當地連接各類生態合作夥伴，推出多款碎片化、場景化的保障產品。

2021 年，我們與最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團友邦保險集團建立區域科技合作夥伴關係，協助友邦保險加速數碼化過程，並觸達新客戶群，透過提供創新的保險產品和連結合作夥伴填補用戶的保障需求。合作計劃初期將聚焦馬來西亞，我們將運用專業的技術知識以及專利系統 Graphene，協助友邦保險更迅速地開發並分銷數碼化保險產品。Graphene 系統將有助友邦保險有效地連結數碼合作夥伴，讓友邦保險可基於不同生活場景為每個客戶群體實時批出保單。

作為香港首間正式開業的虛擬銀行，ZA Bank 在香港虛擬銀行業中不管從用戶數亦或業務規模始終保持領先的地位。我們運用科技重塑用戶金融體驗，實現降本增效，為香港用戶打造嶄新的銀行體驗。截至 2021 年 6 月 30 日，存款餘額同比增長約 2 倍至約港幣 76 億元，貸款餘額同比增長約 20 倍至約港幣 13 億元。截至 2021 年 7 月中，ZA Bank 的用戶數量已突破 40 萬。



管理層討論與分析

分部財務概覽

下表列示了 2021 年上半年各分部的收益／(虧損)。尤其，保險分部提供各種互聯網財產保險業務，科技分部為其客戶提供信息技術輸出相關業務，銀行分部在香港提供虛擬銀行服務，其他分部包括前述分部以外的實體，例如保險經紀、生命科技及 ZA Insure 等。其中 ZA Bank 及 ZA Insure 都於 2020 年上半年正式營業。

截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵銷	合計
總保費	9,841,704	—	—	4,103	(336)	9,845,471
已賺保費	8,235,520	—	—	2,760	(292)	8,237,988
其他收入	113,176	274,151	41,441	113,172	(64,568)	477,372
淨溢利／(虧損)	1,029,287	(137,356)	(206,754)	(84,325)	3,281	604,133
歸屬於：						
— 母公司股東						755,347

截至 2020 年 6 月 30 日止 6 個月分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵銷	合計
總保費	6,769,848	—	—	309	(3,370)	6,766,787
已賺保費	7,445,201	—	—	281	(3,337)	7,442,145
其他收入	110,850	140,449	19,016	32,500	16,575	319,390
淨溢利／(虧損)	622,142	(106,701)	(111,476)	(54,965)	33,323	382,323
歸屬於：						
— 母公司股東						490,493

2021 年上半年歸屬於母公司股東的淨溢利約為人民幣 7.553 億元，同比增長約 54.0%，主要歸因於承保盈利帶來的保險板塊淨溢利大幅提升。各板塊具體表現如下：

- 1) 保險板塊：受益於堅持「可持續的有質量增長」實現的承保盈利以及表現穩健的投資收益，保險分部實現淨溢利約人民幣 10.293 億元，同比增長約 65.4%；
- 2) 科技板塊：2021 年上半年科技板塊其他收入為約人民幣 2.742 億元，同比增長約 95.2%；同時科技分部淨虧損約人民幣 1.374 億元，虧損率進一步收窄；
- 3) 銀行板塊：眾安銀行現處於經營早期，淨虧損主要源於業務及管理費的支出；
- 4) 其他板塊：該板塊的淨虧損主要源於處於經營早期的眾安人壽以及其他子公司的業務及管理費用支出。



我們的生態佈局

下表列示了我們於2021年上半年及2020年上半年來自或通過各生態系統的總保費及佔比：



生態	截至6月30日止6個月				
	2021年		2020年		變動百分比
	人民幣千元	佔比%	人民幣千元	佔比%	
健康	3,925,738	40%	3,049,151	45%	29%
數字生活	3,344,807	34%	2,196,505	32%	52%
消費金融	2,193,241	22%	750,974	11%	192%
汽車	377,582	4%	456,887	7%	(17%)
其他	—	—	312,961	5%	不適用
合計	9,841,368	100%	6,766,478	100%	45%

下表列示了我們於2021年上半年及2020年上半年來自或通過各生態系統的以下各項明細：(i)總保費、(ii)淨保費(定義為總保費減分出保費)、(iii)已賺保費(定義為淨保費減提取未到期責任準備金)、(iv)賠付率(定義為已產生賠款淨額佔已賺保費的百分比)、及(v)渠道費用(定義為與保費收入直接相關的手續費及佣金、技術服務費和其他渠道相關費用佔淨保費的百分比)：

生態數據



生態	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
	人民幣千元	人民幣千元
健康		
總保費	3,925,738	3,049,151
淨保費	3,790,427	2,979,348
已賺保費	3,174,595	2,961,034
賠付率%	37.1%	45.1%
渠道費用佔淨保費%	27.9%	28.4%



管理層討論與分析



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
	人民幣千元	人民幣千元
生態		
數字生活		
總保費	3,344,807	2,196,505
淨保費	3,341,441	2,194,696
已賺保費	3,256,000	2,174,862
賠付率 %	62.1%	62.7%
渠道費用佔淨保費 %	35.4%	30.1%
消費金融		
總保費	2,193,241	750,974
淨保費	1,715,046	709,556
已賺保費	1,278,411	1,505,419
賠付率 %	38.9%	69.8%
渠道費用佔淨保費 %	16.2%	9.4%
汽車		
總保費	377,582	456,887
淨保費	377,582	456,887
已賺保費	526,223	558,337
賠付率 %	71.5%	50.2%
渠道費用佔淨保費 %	13.8%	25.4%

健康生態

從2016年佈局健康生態以來，眾安始終貫徹健康普惠的理念，致力於滿足用戶健康管理的需求，通過佈局健康生態閉環，為用戶提供「保險保障+醫療服務」的一站式體驗。用戶可以享受到易獲得、易理解且可負擔的健康保障方案及醫療服務。我們通過「保險保障+醫療服務」深度融合，滿足用戶差異化的需求，形成眾安獨特的競爭優勢。

2021年是「十四五」的開局之年，在十四五遠景目標中，商業醫療保險以及互聯網醫療將持續發揮積極作用，兩者將緊密結合全面推進健康中國建設。

隨著醫療場景更加多元化和豐富化，我們的服務和產品從住院、重疾等嚴肅醫療場景，不斷探索價值鏈的延伸至日常需求的門急診、慢病治療、健康管理、康復管理、消費醫療等場景，致力於精細化運營用戶的從諮詢問診到術後護理每個環節，更好地服務用戶全生命週期，以提升用戶的整體健康水平。

今年各地政府推出的「惠民保」則進一步激發了用戶的健康保障需求，我們也積極參與其中，推動了保險和健康的普惠。我們積極利用自身對於用戶的洞察能力、數據分析能力，持續推出用戶可負擔的門急診產品、短期重疾多次賠付產品、高血壓和糖尿病等慢病人群產品以及針對老年人、女性以及少兒等各類人群需求的產品系列，更好地實踐了我們健康普惠的理念，2021年上半年健康生態付費用戶數從20年同期的約829.9萬人增長約10%至約913.5萬人。

我們致力於精細化運營用戶健康管理和就醫的每個環節，從基礎醫療到消費醫療，從諮詢問診到術後護士上門護理，做到全方位全流程的服務覆蓋。今年我們將互聯網醫院服務和2021年新上線的醫療險產品進行了全面融合，通過眾安互聯網醫院為用戶提供7*24小時一對一視頻問診服

務，我們的重疾綠色通道服務已經覆蓋了全國31個省份、100多個城市和900多家醫院，住院醫療墊付已經覆蓋全國超過2,000家醫院，累計提供住院醫療墊付超過10,000次。截至2021年6月30日，共有超過600萬健康生態用戶的保單中含互聯網醫院權益，滲透率達約42%。

我們不斷迭代我們的產品，著力推動健康保險服務能力提升，滿足群眾多層次多元化健康保障需求。我們積極探索針對特定人群深層次健康需求的保險產品，上線了女性高發疾病保險，在覆蓋乳腺癌、子宮癌、宮頸癌等女性高發疾病的同時，在業內首創了乳腺假體醫療責任，全面呵護預後健康和需求。我們也與領先藥企再鼎醫藥聯手，推出國內首個關愛卵巢癌女性的公益保障計劃，將投保人群擴展至患病女性。我們推出了關愛卵巢癌群體的保障方案，重點針對門診及住院的醫療費用、特藥保障及用藥後的不適反應進行保障。不僅健康女性可以加入保障計劃，滿足條件的患病女性也可通過加入保障計劃，獲得相應的保障。

我們關注慢病人群健康並為他們的醫療保障加碼。今年年初，眾安旗下王牌產品「尊享e生」系列升級，開放慢病人群的專屬醫療計劃：糖尿病、高血壓、甲狀腺疾病、乳腺疾病、慢性肝病、慢性腎病人群，只要符合承保條件，相關既往疾病患者就可納入保障範圍。我們與阿里健康聯合推出了全國首個乙肝人群專屬的百萬醫療險，重點滿足乙肝患者的健康管理需求，融入了早期篩查等服務，開創了圍繞慢病患者設計的健康管理新模式。

另外，近些年受益於國家鼓勵社會辦醫的政策支持，以及消費能力提升以及對「美和健康」的追求不斷增強等趨勢，消費醫療服務迎來蓬勃發展，逐步成為中國醫療服務資源及消費行業中非常重要的部分。眾安積極利用自身多年累積下來的生態夥伴網絡和用戶數據畫像，進一步將服務拓展至消費醫療場景。2021年6月，我們聯合全球知名品牌豪雅光學，共同啟動「新樂學明眸保」視力健康保障計劃，為青少年的視力健康帶去保障。



管理層討論與分析

得益於我們在健康生態中長期的佈局和耕耘，2021 年上半年，健康生態向約 1,448 萬被保用戶提供健康保障及醫療服務，實現總保費約人民幣 39.257 億元，同比增長約 28.7%。我們的尊享 e 生系列用戶平均年齡約為 35 歲。

健康生態閉環的深化建設成果卓越，健康生態的人均保費貢獻從 2020 年上半年的人民幣 368 元，進一步上升至 2021 年上半年的人民幣 430 元，增長約 16.8%。

在業務經營指標層面，2021 年上半年健康生態綜合賠付率為約 37.1%，同比下降約 8 個百分點，主要因為我們基於多年的精細化運營努力，實現了防欺詐的效果。

2021 年上半年健康生態渠道費率為約 27.9%，同比下降約 0.5 個百分點。

我們將會秉承「有質量地增長」原則，更加關注對用戶的服務，豐富創新場景產品矩陣，不斷提高用戶留存，搶佔用戶心智，提升長期競爭壁壘。

數字生活生態

我們利用自身對於用戶的洞察能力、數據分析優勢，緊抓時代發展方向，圍繞著消費者在數字生活場景，定制化開發保障服務，包括為天貓、淘寶、小紅書、抖音、快手、蜜芽、微店等電商平台提供的涵蓋退貨、產品質量、物流、售後服務、商家保證金等場景的電商類保險產品，覆蓋中國所有主要 OTA 渠道，包括攜程、同程、飛豬、去哪兒等的航班意外、航班延誤、旅行意外、機票或酒店取消的航旅產品，同時我們不斷抓住新消費的發展，持續利用科技賦能業務，探索數字生活新場景，豐富我們的產品矩陣，通過推陳出新，以各類創新類產品填補客戶的多樣化保障需求，包括寵物險、手機碎屏險、意外險和家財險等各類市場領先產品。

2020 年國內寵物數量已經超過 1 億隻，寵物市場規模達到了人民幣 3,000 億元，未來三年預期實現超過 20% 的年化增長，對比部分發達國家高達 40% 的寵物險滲透率，我國目前寵物險滲透率未達 1%¹，在人口結構變化背景下，情感因素驅使養寵需求快速釋放，寵物陪伴經濟蓬勃發展。隨著短視頻和數字媒體的爆發，「雲吸寵」為寵物行業帶來更多的潛在消費者。隨著寵物擬人化趨勢及年輕用戶對於寵物付費意願的提升，寵物經濟迎來了蓬勃增長的機會。

我們的寵物鼻紋識別技術準確率超過 99%，以此行業領先的科技能力為基礎，眾安推出了寵物保險，滿足寵物主對於寵物的醫療保障需求。同時我們通過與國內頭部寵物服務企業合作，為寵物主連接優質的醫療資源，眾安已與超過 8,000 餘家線下寵物醫院對接，覆蓋全國主要城市。

我們從基礎的寵物醫療保障出發，不斷探索、延展眾安在寵物經濟領域的服務範疇，致力與行業參與者一起打造完善、活躍的寵物生態。不僅囊括了寵物醫療險，還附贈了健康管理服務，包括驅蟲、疫苗、線上問診和營養師諮詢、及寵物食品、洗護容、訓練寄養等增值服務。我們的寵物產品從推出至今迭代多個版本，並且以差異化的服務覆蓋不同人群需求，國內市場佔有率處於頭部地位。

我們還積極參與寵物生態的「基礎設施」建設，聯合杭州市政府、紹興市政府推廣城市寵物管理、寵物走失等服務。未來我們會持續融入寵物產業鏈，深度參與寵物經濟。截至 2021 年 6 月 30 日，我們的寵物保險已經服務超過 100 萬寵物主，市佔率業內領先。報告期內，寵物保險保費同比增速超過 60 倍。

¹ 資料來源：2020 年中國寵物行業白皮書；CNBData 2020 寵物醫療消費洞察報告。

隨著 5G 時代的到來，手機市場再次迎來了換機潮，我們基於用戶的需求，推出了創新拍照投保的手機碎屏險，並利用風控能力和差異化定價能力對產品進行了升級創新，解決了行業痛點。我們的手機碎屏險覆蓋市面上主流手機廠商，2021 年上半年碎屏險保費同比增速超過 37 倍。

2021 年上半年數字生活生態實現總保費約人民幣 33.448 億元，同比增長約 52.3%，其中包括寵物險、碎屏險、無憂保在內的創新業務總保費佔比從 2020 年上半年的約 13% 提升至約 20%，創新業務總保費同比增速達約 138%。

此外受益於國內疫情得到良好控制，航旅業復甦，我們為消費者出行提供的航旅產品也恢復強勁增長。

在產品矩陣不斷迭代，多元化發展的驅動下，數字生活生態的人均保費貢獻也從 2020 年上半年的約人民幣 5.7 元上升至 2021 年上半年的約人民幣 8.4 元。

上半年數字生活生態的渠道費用率上升約 5.3 個百分點，主要由於今年渠道費率較高的航旅業務收入復甦，賠付率較去年同期改善約 0.6 個百分點。

未來我們將持續尋求數字生活場景的迭代創新，以覆蓋用戶更廣泛的互聯網場景需求為目標，深入和生態夥伴合作，發掘未被充分解決的痛點並提供綜合保障解決方案。

消費金融生態

我們聯合持牌金融機構，以領先的技術、風控等科技能力，連接各類互聯網平台，為合作平台用戶提供增信服務，同時沉澱了行業領先的消費金融生態的技術、風控能

力。我們積極拓展與各類互聯網場景平台的合作(如通信場景的翼支付、視頻場景的愛奇藝等)，同時嚴格挑選行業領先的互聯網金融平台(如樂信、馬上消費金融等)，通過聯合風控、場景聯營等方式，為平台提供消費金融解決方案。我們所合作的資金方均是持牌金融機構。

2021 年上半年，隨著國內疫情得到良好控制，宏觀經濟復甦態勢整體向好，國內生產總值同比增長約 12.7%，信用週期處於復甦階段，消費金融業務也迎來了一定的復甦。我們在貫徹堅持嚴格風控的標準下，上半年消費金融生態保費達到約人民幣 21.932 億元，較去年下半年環比增長約 55.5%。在業務穩健增長過程中，我們嚴格控制風險，積極與再保公司合作，上半年消費金融生態的分出保費比例達到約 21.8%，較去年全年的約 7.9% 進一步提升。截至 2021 年 6 月 30 日，我們在消費金融生態所承保的在貸餘額約人民幣 187 億元，相比截至 2020 年 12 月 31 日的約人民幣 161 億元僅增長約 16.1%。

我們消費金融生態的目標客戶主要為中國年輕的近優級客群(near-prime)，有良好的教育背景和消費需求。今年我們繼續聚焦小額、分散、短期的互聯網消費金融資產，聯合持牌金融機構，以行業領先的技術、風控等能力根據底層資產的個體風險來確定保費費率，並通過我們的信用保證保險承擔底層資產的風險。受益於我們不斷迭代的定價模型和審慎的風控策略，我們的底層資產質量顯著持續優化，2021 年上半年賠付率較去年同期大幅下降約 30.9 個百分點至約 38.9%。

當期消費金融生態的渠道費率為約 16.2%，相比去年同期的約 9.4% 上升約 6.8 個百分點，主要系營銷獲客費用增加所致。



管理層討論與分析

汽車生態

我們主要通過「保羸車險」產品，就車輛損壞、人身傷亡及車輛失竊為客戶提供專業的車險解決方案及增值服務。「保羸車險」採用與平安產險合作的共保模式。我們利用自身技術優勢對接互聯網平台及汽車後市場服務渠道進行獲客，平安產險則利用其線下理賠網絡為用戶提供優質理賠服務。自2020年1月起，我們與平安產險開始執行續簽的共保協議，該協議有效期為2020年1月1日至2022年12月31日，合作框架基本維持不變，我們與平安產險將仍然按照50%和50%的比例分攤車險業務相關保費、賠付及其他成本。

2021年上半年，我們秉持車險綜合改革的讓利消費者原則，件均保費有所下降。2021年上半年我們的汽車生態實現總保費約人民幣3.776億元，同比下降約17.4%，我們的用戶主要為30~35歲的男性，覆蓋一、二、三線主要城市。

我們的主要生態合作夥伴包括互聯網平台以及汽車後市場服務渠道。在互聯網平台合作方面，我們繼續加大與各類生態夥伴的合作，並積累了大量的互聯網運營能力。我們還通過SaaS平台及API接口對接線下汽車後市場等長尾渠道，如汽車美容店、汽車維修店等，使得我們的產品高效觸達更多用戶，且無須鋪設大量人力對接和維護渠道。2021年上半年，我們進一步與頭部主機廠以及多家造車新勢力等深度合作並探索新一代車險的產品體系。

2021年上半年我們在車險業務上維持穩健發展策略，並通過精細化運營優化現有業務的承保質量。我們依靠自身科技能力降本增效，2021年上半年眾安車險的渠道費率同比下降約11.6個百分點至約13.8%。

在監管推動費改政策，車險市場秩序進一步規範，行業費用水平有所下降的背景下，我們切实提高車險惠民程度，2021年上半年我們的汽車生態賠付率由約50.2%上升至約71.5%。

未來，我們將繼續探索車險行業的新場景、新需求與新業務，發揮眾安在模型定制、科技賦能的優勢，積極佈局新能源車、車聯網、UBI創新車險等領域。

研發投入

我們持續在人工智能、區塊鏈、雲計算、大數據和生命科技等前沿技術板塊進行佈局，旨在通過科技重塑保險價值鏈各個環節。

2021年上半年我們的研發投入達到了人民幣4.8億元，同比上升約13.3%。截至2021年6月30日，我們的工程師及技術人員共計1,556名，佔公司僱員總數比例約48%。

截至2021年6月30日，我們專利申請量累計達511件，2021年上半年新增專利授權41件，截至2021年6月30日累計獲得授權專利90件，同2020年末相比增長約83.7%。

此外，PCT(專利合作協議，Patent Cooperation Treaty)專利申請累計34件，覆蓋11個國家和地區，2021年上半年新增國際專利授權9件，截至2021年6月30日累計獲得國際授權專利15件，授權量同2020年末相比增長150%。

持續的研發投入已為我們的業務鏈條帶來科技賦能效應，例如，我們健康險的理賠速度持續提升，已實現94%理賠線上申請，客戶獲賠等待時長同比減少55%。通過眾安保險「智能理賠」系統，每42秒就有一個理賠結案；通過萬元以下「1日賠」，99%的理賠案件都能達到24小時快速理賠時效。

我們基於雲端的分布式核心系統「無界山」能夠支撐海量碎片化的保單，2021年上半年我們共出具約32億張保單，服務約4.14億用戶。我們堅持落實綠色金融，助力低碳環保，建設了新一代綠色數據中心，擁抱低碳方式全線上辦公。公司亦積極組織「人水和諧」等社會公益項目，累計社會公益參與人數超15萬人次。

科技輸出

我們聚焦於保險科技領域，將眾安領先的保險科技經驗及技術能力，以搭建數字新基建的方式幫助保險產業鏈的客戶實現數字化轉型，我們為保險行業客戶打造數字化保險的核心系統以及場景化解決方案，並與互聯網平台共同打造互聯網生態保險解決方案。我們的收入模式包括項目收費、軟件授權費、技術服務費或者其他SaaS模式(例如按照收入的一定比例或者使用量)的收費方式。

我們的定位不僅是前沿的技術服務商，更是將先進的商業模式及業務運營經驗輸出或賦能到國內外的保險行業，與客戶共同探索在互聯網生態中的模式及產品創新，我們的科技輸出業務將長期受益於客戶的業務增長，實現自身收入增長的可持續性，實現客戶與我們的共贏。

我們沉澱了成熟的保險科技產品及解決方案，助力保險行業參與者在業務(業務全流程在線化)、技術(數字化新基建)、數據(深入洞察用戶以賦能精細化運營)、組織(保險從業人員的線上化、專業化培養)等各層面實現數字化轉型。

我們的保險科技產品線主要分為三大系列，業務增長系列、業務生產系列及業務基建系列，全方位覆蓋保險行業的全業務流程。

1) 業務增長系列

包含X-Man智能營銷平台、X-Magnet廣告運營平台的業務增長系列，主要為客戶打造可持續的營銷閉環，一站式實現用戶與收入的快速增長。傳統保險在營銷工作中面臨活動形式單一、營銷效果難以深度分析、投放效率低下等問題。我們通過建立智能營銷平台和廣告運營平台，挖掘與分析覆蓋多種營銷場景和營銷方式，將「數據+場景+智能」融合，為保險行業的參與方的業務增長賦能。我們也幫助企業搭建高效獲客渠道，不斷優化獲客成本，建立可持續且閉環的用戶增長模型，實現用戶與收入快速增長。最快5分鐘上線一個活動，平均效率提升80%。

2) 業務生產系列

業務生產系列產品矩陣包括基於雲端的分布式核心系統，業務中台和數據中台，以及多個業務應用平台。依託我們開發的中台產品，保險公司無需替換核心，通過共享服務的數字中台賦能前台，能夠應對大數據、高流量、高併發的互聯網業務場景，迅速開展互聯網業務。客戶利用可靈活擴展的微服務架構，連通各業務板塊，消除信息孤島，圍繞用戶進行全流程數字化管理，提升業務延展力。我們的業務生產系列產品最快可實現1-3天產品上線，對接1,000多個渠道，實現每秒出具最多3.2萬張保單。



管理層討論與分析

3) 業務基建系列

我們提供安全穩定運行並支持高併發、彈性計算的底層基礎架構方案，包括區塊鏈、信息安全和DevOps研發效能體系，幫助客戶應對互聯網場景下的高頻流量，使得客戶在快速開展業務時能獲得穩定、安全的保障。我們幫助客戶日均線上發佈300次以上，日均維護數據量超過千萬級，同時管理8,000多個數據庫，業務系統可用性高達99.99%以上。

2021年上半年我們實現科技輸出收入約人民幣2.663億元，同比增長約122.1%。2021年上半年，我們共簽約保險產業鏈客戶44家，較去年同期新增16家，在國內市場我們的客戶群包括行業領先公司太平集團、太保集團、友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽、中銀三星人壽等；約75%的保險產業鏈客戶於今年進一步採購了我們更多的保險系統模塊或者對原有模塊進行升級，體現了我們產品對於用戶的業務的長期價值。今年科技轉出中持續性收入³佔比達到48%。

今年我們的業務生產系列產品和國內領先的保險公司太平財險達成合作，幫助其搭建新一代意健險核心系統，建立數字化運營能力、優化運營流程，全面支持多種業務模式，提高人效。通過採用開放的分布式技術框架、實現架構的平台化、組件化、引擎化，提高系統開發和運維時效，以應對移動互聯場景下高併發、高頻次、碎片化交易的挑戰，幫助太平財險建設真正的敏態IT，實現科技賦能。

我們的業務增長系列幫助包括友邦人壽、中宏保險、滙豐人壽、農銀人壽等超10家客戶打造一站式數字化保險營銷平台，實現基於數字化、線上化、智能化的場景化智能營銷全流程閉環。通過有效的營銷活動工具以及數字化運營體系的搭建，助力運營人員實現全面的用戶全生命週期管理，提升用戶黏性，提高平台活躍度；並通過個性化精準推薦，進行精細化運營，達到效率和效果的雙效提升，以及平台運營的價值最大化。

同時我們的經代中台也助力國內數家主要經代公司完成了數字化轉型抓住線上業務的需求。

我們也在積極和客戶追求長期的共贏，伴隨客戶成長，瞭解客戶的需求，不斷推出符合客戶需求的產品，推動我們的可持續收入佔比不斷提升。

國內監管政策加速行業數字化轉型進程，進一步為保險科技的市場打開了新局面。在去年我們順應互聯網保險銷售監管自主研發的互聯網銷售行為可視化回溯產品為我們帶來新的客戶群體，推出至今我們累計服務了48家客戶，今年我們對部分客戶已經實現了進一步的疊加銷售實現了客戶長期價值的挖掘。

未來我們將繼續探索合規科技的潛在市場機會，幫助保險公司在在線化轉型過程中解決銷售行為可回溯、數據質量治理、反欺詐等合規痛點。並在此基礎上進一步挖掘客戶長期價值，通過智能營銷系統、保險中台等成熟的產品系列，持續支持客戶在業務、技術、數據和組織等各方面的數字化轉型。

³ 持續性收入：根據收入類型預計將在下半年再次發生的收入，包括但不限於SaaS訂閱、系統維護升級等收入類型。

透過標準化、產壽合一、高可用、高可靠、滿足互聯網保險市場主流需求的前沿保險科技解決方案，配套豐富的行業知識以及在亞洲累積的經驗，我們協助了更多的合作夥伴進行業務數碼化轉型和創新型增長。

2021 年，我們的科技輸出業務在海外市場持續有新的突破和成績。在亞洲市場，我們服務的國際客戶進一步拓展至了更多東南亞國家，服務當地領先的財險、壽險以及互聯網保險平台。此外我們進一步將保險科技的版圖拓展到了歐洲，並已經完成了首個客戶的產品上線。通過我們搭建的基於雲服務的下一代分布式保險核心系統 Graphene 以及整體保險金融解決方案 Fusion，我們的客戶已經在當地連接各類生態合作夥伴，推出多款碎片化、場景化的保障產品。

今年，我們與最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團友邦保險集團成為區域科技合作夥伴，協助友邦保險加速數碼化，並觸達新客戶群，透過提供創新的保險產品和連結合作夥伴填補用戶的保障需求。合作計劃初期將聚焦馬來西亞，我們將運用專業的技術知識以及專利系統 Graphene，協助友邦保險更迅速地開發並分銷數碼化保險產品。Graphene 系統將有助友邦保險有效地連結數碼合作夥伴，讓友邦保險可基於不同生活場景為每個客戶群體實時批出保單。

同時，我們在原來 Graphene 的基礎上，與友邦保險在數字化營銷上展開合作。我們將 Graphene 和營銷模塊 X-Man 變成友邦保險下一階段數字化轉型的集團推薦標準，以新加坡為本地服務站點，在東南亞上線第一個跨國家的輕量級 SaaS 核心產品 Nano。

2021 年 4 月，我們攜手合作夥伴在新加坡成立了「亞洲金融科技中心」。中心將與業界攜手，為保險和金融服務行業提供應用實例的解決方案，並為培育金融科技專業人才出一分力。展望未來，我們將借助粵港澳大灣區的地理優勢，緊密跟隨國家的一帶一路政策，將我們先進的保險科技能力與經過驗證的商業模式輸出給更多國家和地區。

香港虛擬銀行及數碼化保險

作為香港首間正式開業的虛擬銀行，ZA Bank 在香港虛擬銀行業中不管從用戶數以及業務規模始終保持領先的地位，我們運用科技重塑用戶金融體驗，實現降本增效，為香港用戶打造嶄新的銀行體驗。截至 2021 年 6 月 30 日，存款餘額同比增長約 2 倍至約港幣 76 億元；貸款餘額同比增長約 20 倍至約港幣 13 億元。截至 2021 年 7 月中，ZA Bank 的用戶數量已突破 40 萬。

2021 年 ZA Bank 繼續協助社會各持份者踐行普惠金融的理念。我們正式面向香港中小企推出商業銀行，致力打造靈活有彈性的中小企業貸款產品和服務，為中小企業提供貸款方案，協助中小企釋放發展潛力。

我們在香港的「全數碼化保險公司」ZA Insure 恪守為用戶提供保障的使命，通過互聯網平台 7*24 小時為本地居民提供「人人都買得起」的保險產品服務。繼推出 4 款價格普惠的保障型保險產品一人壽保、癌症保、心中保以及個人意外保後，ZA Insure 根據用戶需求，推出了價格透明普惠的 ZA 自願醫保，為用戶提供更全面的基礎醫療保障。



管理層討論與分析

作為香港唯一一間同時擁有虛擬銀行牌照、全數碼化保險牌照的科技公司，眾安國際帶領 ZA Bank 及 ZA Insure 充分發揮協同效應，促成香港首個虛擬銀行及全數碼化保險的深度合作。今年 5 月，ZA Bank 正式夥拍 ZA Insure，在 ZA Bank 應用程序上打造極速的投保體驗。另外，我們依靠自身數碼化開發框架，推出一站式金融服務平台 ZA One，為客戶提供新股交易 (IPO GO) 等多元化投資服務，滿足客戶多方位的金融需求，展望未來，ZA 旗下各品牌將繼續發揮協同效應，通過共享技術實力和成本優勢，攜手為用戶未來的數碼理財、財富管理體驗創造更多價值。

資產管理

截至 2021 年 6 月 30 日，我們保險資金的投資資產總額為約人民幣 301.272 億元，現金及現金等價物、固定收益投資、股權及投資基金和其他投資(理財產品及信託)分別約佔我們投資資產總額的 13.0%、36.1%、26.5% 及 24.4%。其中在股權及投資基金中：股票及股票型基金占比約 7.3%，債券及貨幣型基金占比約 6.8%，非上市股權投資占比約 12.4%。2021 年上半年，我們的總投資收益約為人民幣 9.808 億元(2020 年上半年：約人民幣 7.512 億元)，其中現金及固定收益投資、股權及投資基金和其他投資(理財產品及信託)分別實現投資收益 2.983 億元、4.998 億元和 1.827 億元。非年化總投資收益率和淨投資收益率分別約為 3.8% 及 1.3% (2020 年上半年非年化總投資收益率和淨投資收益率分別約為 3.8% 和 2.0%)。

2021 年上半年，新冠肺炎疫情仍在全球多地蔓延，但得益於完善的防疫措施，國內疫情得到良好的控制，經濟活動持續修復，受到通脹壓力、潛在政策調整擔憂以及結構性估值分化等因素影響，國內資本市場的波動加大，行業板塊明顯分化。同時，國內在穩健的貨幣政策基礎上流動性維持合理充裕，疊加財政後置等因素影響，市場利率在上半年震盪中小幅下行，我們的保險資金的投資資產收益率表現穩健。

2021 年我們的資管業務始終秉持穩健審慎的投資理念，基於宏觀經濟和各類資產收益風險預判，強化資產配置管理與風險管理，抓住資本市場投資機遇，持續服務好保險資金投資管理需求，具體舉措包括：

- 1) 持續加強資產配置與品種投資能力，在年度資產配置規劃內相機調整戰術資產配置結構。以穩定收益類資產作為配置基礎及重點，根據對市場預判動態靈活調整各類資產佔比，並持續加強品種資產投資能力多維度提升超額收益貢獻；
- 2) 靈活調整權益類投資倉位及風格，在市場波動較大且結構性顯著分化的環境下，積極實施止盈策略及風格調整，相較市場獲得超額收益；
- 3) 提升全面風險管理水平，分別對市場風險、信用風險、操作風險及流動性風險進行全流程、全方位控制和管理。當年重點是加強信用風險排查及市場風險對沖，維護收益穩步增長。截至 2021 年 6 月 30 日，我們所投資的國內信用債中獲得外部評級 AA 級(國內)及以上的佔比為 100%，獲得外部信用債評級 AAA 級(國內)的佔比為約 84%。

財務回顧

截至2021年6月30日止6個月，我們繼續把握中國保險科技市場的發展機遇，實現穩步增長及提升盈利能力。我們更加注重業務質量，並對精細化管理及數據化業務作出更多投資。截至2021年6月30日止6個月，本集團總收入達到約人民幣9,752.6百萬元，同比增長約13.6%。

下表載列截至2021年6月30日止6個月及2020年6月30日止6個月的比較數字：

	截至6月30日止6個月	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
收入合計	9,752,642	8,585,616
淨溢利	604,133	382,323
綜合收益總額	555,061	564,560
每股溢利		
—基本(人民幣元)	0.51	0.33
—稀釋(人民幣元)	0.51	0.33

下表載列2021年6月30日或截至2021年6月30日止6個月及2020年6月30日或截至2020年6月30日止6個月的主要財務比率：

	6月30日或截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
本集團		
資產回報率 ⁽¹⁾	1.6%	1.5%
股權收益率 ⁽²⁾	4.7%	3.2%
資產負債率 ⁽³⁾	62.7%	50.3%
淨投資收益率 ⁽⁴⁾	1.2%	1.9%
總投資收益率 ⁽⁵⁾	3.4%	3.6%
保險業務		
淨投資收益率 ⁽⁴⁾	1.3%	2.0%
總投資收益率 ⁽⁵⁾	3.8%	3.8%

附註：

- (1) 資產回報率等於母公司股東應佔期內溢利／(虧損)除以總資產期初與期末結餘平均數。
- (2) 股權收益率等於母公司股東應佔期內溢利／(虧損)除以母公司股東應佔總權益期初與期末結餘平均數。
- (3) 資產負債率為總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產。
- (4) 淨投資收益率等於淨利息收入、股息收入及應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額的總和減與賣出回購金融資產款有關的利息開支佔總投資資產期初與期末結餘平均數的百分比。其中，淨利息收入和總投資資產期初與期末結餘已剔除發行美元票據的影響。
- (5) 總投資收益率等於總投資收益(定義為投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額的總和，減與賣出回購金融資產款有關的利息開支及與投資資產有關的減值)佔總投資資產期初與期末結餘平均數的百分比。其中，淨利息收入和總投資資產期初與期末結餘已剔除發行美元票據的影響。



管理層討論與分析

承保業務

下表載列於有關期間本集團承保業務(不含壽險)的經選定財務數據以及彼等佔已賺保費的百分比：



	截至 6 月 30 日止 6 個月			
	2021 年 人民幣千元	百分比 %	2020 年 人民幣千元	百分比 %
已賺保費	8,235,228	100.0	7,441,864	100.0
已產生賠款淨額	4,070,822	49.4	4,213,496	56.6
保險經營開支	4,114,995	50.0	3,491,577	46.9
承保溢利/(虧損)	49,411	0.6	(263,209)	(3.5)



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
自留比率 ⁽¹⁾	93.7%	98.2%
賠付率 ⁽²⁾	49.4%	56.6%
費用率 ⁽³⁾	50.0%	46.9%
綜合成本率 ⁽⁴⁾	99.4%	103.5%

附註：

- (1) 自留比率等於淨承保保費(即總保費減分出保費)佔總保費的百分比。
- (2) 賠付率等於已產生賠款淨額佔已賺保費淨額的百分比。
- (3) 費用率等於保險經營開支佔已賺保費淨額的百分比。
- (4) 綜合成本率等於賠付率與費用率的總和。



1. 總保費

總保費主要包括特定期間內我們通過已簽發或已續期保險合同承保的保費，並無扣除我們向再保險公司分出的保費。

總保費由截至2020年6月30日止6個月的約人民幣6,766.5百萬元增加約45.4%至截至2021年6月30日止6個月的約人民幣9,841.4百萬元。我們持續優化產品結構以實現有質量的增長。得益於與業務夥伴的深度合作及自營渠道的快速發展，健康險及意外險業務取得穩定增長。保證及信用保險的總保費整體有所增加，乃由於國內疫情控制良好，國內消費金融業務復甦。

以下載列所示期間不同類別保險產品的總保費明細：



	截至6月30日止6個月		
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元	變動百分比
健康險	3,764,251	2,996,046	25.6%
保證險	1,891,063	727,248	160.0%
意外險	965,213	611,333	57.9%
信用險	487,582	167,208	191.6%
汽車保險	376,055	456,887	(17.7%)
家庭財產保險	264,204	46,211	471.7%
責任險	88,189	52,205	68.9%
貨運險	86,352	90,901	(5.0%)
其他 ⁽¹⁾	1,918,459	1,618,439	18.5%
其中：			
退貨運費險	1,468,409	1,576,332	(6.8%)
總計	9,841,368	6,766,478	45.4%

附註：

- (1) 中國銀保監會認以下類型的財產及傷害保險產品：意外險、保證險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險及其他。「其他」主要包括退貨運費險，其根據我們向中國銀保監會遞交的定期報告中的政策條款被分類為「其他」。



管理層討論與分析

2. 分出保費

分出保費由截至 2020 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 118.6 百萬元增加至截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 616.9 百萬元，其中健康險的分出保費增加約人民幣 65.3 百萬元，而保證險的分出保費乃分出的新產品，為約人民幣 385.4 百萬元。

截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月，我們繼續貫徹穩健的再保分出政策，充分發揮再保險在分散風險、支持公司長期發展方面的作用。我們亦在若干其他方面與再保險公司深化合作。目前我們合作的再保險公司有德國通用再保險股份有限公司上海分公司、鼎睿再保險有限公司及中國人民保險(香港)有限公司等。

3. 已賺保費

已賺保費指淨承保保費減提取未到期責任準備金。由於總保費增加，已賺保費由截至 2020 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 7,441.9 百萬元增加約 10.7% 至截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 8,235.2 百萬元。

4. 已產生賠款淨額

已產生賠款淨額指已付保險索賠減保費再保份額所支付的分出索賠，並已就賠款準備金的變動淨額作出調整。已產生賠款淨額由截至 2020 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 4,213.5 百萬元減少約 3.4% 至截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 4,070.8 百萬元，其中保證及信用保險的賠款淨額減少約人民幣 480.1 百萬元，汽車及其他保險的賠款淨額分別增加約人民幣 96.0 百萬元及約人民幣 317.3 百萬元。

5. 手續費及佣金

手續費及佣金指支付給保險代理就分銷我們的保單的費用減再保險攤回支出。手續費及佣金由截至 2020 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 374.9 百萬元增至截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月的約人民幣 1,133.0 百萬元。

6. 業務及管理費

業務及管理費主要包括支付予生態系統合作夥伴的諮詢費及技術費、僱員福利開支、推廣及營銷開支、使用權資產攤銷、應收保費及無形資產減值虧損、資產管理費以及其他雜項經營及管理費。截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月，業務及管理費為約人民幣 2,884.7 百萬元，同比減少約 7.3%。

投資業務

截至2021年6月30日止6個月，本集團的投資活動主要包括(i)股權投資；(ii)債券、投資基金及其他資產管理產品的自營交易；及(iii)委託第三方資產管理公司購買股票、債券及其他資產管理產品。

7. 投資資產構成

我們實行審慎的風險管理，建立一個全面、綜合的資產管理框架，確保我們的資產得到妥善管理。下表載列投資資產構成：



	2021年6月30日		2020年12月31日	
	餘額 人民幣千元	百分比 %	餘額 人民幣千元	百分比 %
按投資對象分：				
現金及存放銀行及其他金融機構款	8,568,664	23.9	8,418,374	26.0
固定收益投資	14,626,940	40.7	13,068,540	40.4
債券	16,616,081	46.3	16,429,597	50.8
定期存款	330,000	0.9	330,090	1.0
其他固定收益投資	675,231	1.8	402,675	1.2
賣出回購金融資產款	(2,994,372)	(8.3)	(4,093,822)	(12.7)
股票及投資基金	5,171,015	14.4	5,894,750	18.2
投資基金	3,355,059	9.3	3,560,385	11.0
股票	1,211,303	3.4	1,726,153	5.3
非上市股權股份	604,653	1.7	608,212	1.9
其他投資	7,546,721	21.0	4,976,517	15.4
理財產品	6,413,692	17.9	3,830,024	11.8
信託	1,133,029	3.1	1,146,493	3.5
投資資產總值	35,913,340	100.0	32,358,181	100.0

截至2021年6月30日，我們的投資資產總值為約人民幣35,913.3百萬元，而截至2020年12月31日為約人民幣32,358.2百萬元，增加約11.0%。截至2021年6月30日及2020年12月31日，投資資產總值分別約佔我們資產總值72.5%及70.8%。截至2021年6月30日，股票及投資基金及其他投資分別約佔我們投資資產總值14.4%及21.0%。

8. 現金及存放銀行及其他金融機構款項

現金及存放銀行及其他金融機構款項主要包括現金、定期存款及拆出資金。現金及存放銀行及其他金融機構款項由截至2020年12月31日的約人民幣8,418.4百萬元增至截至2021年6月30日的約人民幣8,568.7百萬元。增加主要是由於經營活動現金流入淨額所致(載述於「現金流量」一節)。



管理層討論與分析

9. 債券

債券包括政府債券、金融債券及公司債券。截至2021年6月30日，本集團持有的約97.9%債券獲得外部評級AA級(國內)或以上，或BBB一級(國際)或以上。就國內債券而言，約84.0%以上債券獲得外部評級AAA級(國內)。債券由截至2020年12月31日的約人民幣16,429.6百萬元增至截至2021年6月30日的約人民幣16,616.1百萬元。

10. 股票及投資基金

本集團於股票的投資由截至2020年12月31日的約人民幣1,726.2百萬元減少至截至2021年6月30日的約人民幣1,211.3百萬元，而投資基金由截至2020年12月31日的約人民幣3,560.4百萬元減少至截至2021年6月30日的約人民幣3,355.1百萬元。

11. 其他投資

其他投資包括：(i) 理財產品，包括平安資產管理有限責任公司等著名金融機構發行的資產管理計劃；及(ii) 信託產品，獲得AA級或更高外部評級且相比傳統固定收益產品年期一般較長以及投資回報較高。其他投資由截至2020年12月31日的約人民幣4,976.5百萬元增至截至2021年6月30日的約人民幣7,546.7百萬元，由於我們擬分散整個投資組合，以獲得穩定投資回報及管理整體信用風險。

12. 投資收益淨額



	截至6月30日止6個月		
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元	變動百分比
利息收入			
— 銀行存款	39,101	27,504	42.2
— 債權投資	274,778	250,699	9.6
— 買入返售金融資產	2,761	2,169	27.3
— 信託投資計劃	30,657	36,861	(16.8)
股息收入			
— 基金投資	12,360	67,867	(81.8)
— 股權投資	11,957	14,972	(20.1)
— 理財產品	63,126	49,632	27.2
已實現收益淨額	509,329	418,589	21.7
	944,069	868,293	8.7

投資收益淨額包括來自信託產品、定期存款、買入返售金融資產及債務證券的利息收入、來自理財產品、投資基金及股票證券的股息收入以及透過證券交易實現的損益及可供出售證券已實現收益或虧損。我們截至2020年及2021年6月30日止6個月的投資收益淨額分別為約人民幣868.3百萬元及約人民幣944.1百萬元。於2021年上半年，我們加強資產配置管理和風險管理，抓住資本市場投資機會，實現穩定的投資收益。

13. 公允價值變動損益淨額

公允價值變動損益淨額指以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動淨額。截至2021年6月30日止6個月，我們錄得公允價值收益淨額約人民幣93.2百萬元，而截至2020年6月30日止6個月則錄得虧損約人民幣44.2百萬元。該等變動乃主要由於截至2021年6月30日止6個月資本市場的總體狀況。

技術業務

我們繼續聚焦保險科技，並向國內外保險行業客戶輸出我們的先進經驗及技術優勢。眾安科技及眾安國際技術輸出業務於截至2021年6月30日止6個月產生的收入為約人民幣266.3百萬元，同比增加約122.1%。技術輸出業務於截至2021年6月30日止6個月產生虧損為約人民幣137.4百萬元，同比增加約22.1%。

虛擬銀行

作為香港首間正式開業的虛擬銀行，眾安銀行在香港虛擬銀行業具有領先優勢。由於眾安銀行目前處於早期經營階段，於截至2021年6月30日止6個月錄得虧損淨額約人民幣206.8百萬元。

整體業績

14. 總收入

總收入指已賺保費、投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及其他收入之和。由於上文所述，總收入由截至2020年6月30日止6個月的約人民幣8,585.6百萬元增加約13.6%至截至2021年6月30日止6個月的約人民幣9,752.6百萬元。

15. 稅前溢利

本集團於截至2021年6月30日止6個月的稅前溢利為約人民幣602.9百萬元，而截至2020年6月30日止6個月的稅前溢利則為約人民幣334.3百萬元。

16. 所得稅

根據中華人民共和國企業所得稅法，本公司及其部分子公司按法定稅25%繳稅。我們於截至2020年及2021年6月30日止6個月分別擁有所得稅抵免約人民幣48.0百萬元及約人民幣1.2百萬元，主要是由於遞延所得稅的變動所致。

17. 期內淨溢利

截至2021年6月30日止6個月，本集團錄得淨溢利約人民幣604.1百萬元，而截至2020年6月30日止6個月則錄得淨溢利約人民幣382.3百萬元。本集團業績改善的主要原因是承保業務錄得淨溢利及投資收益增加。由於本公司堅持有質量地增長，綜合成本率進一步改善，同時總保費穩健增長。



管理層討論與分析

現金流量

下表載列我們於所示期間的現金流量：



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年 人民幣千元	2020 年 人民幣千元
經營活動的現金流入淨額	478,276	2,234,108
投資活動的現金流入／(流出)淨額	23,490	(2,623,292)
籌資活動的現金(流出)／流入淨額	(784,148)	1,145,407
現金及現金等價物匯率變動的影響	(46,096)	36,816
現金及現金等價物(減少)／增加淨額	(328,478)	793,039
期初現金及現金等價物	8,218,037	2,914,820
期末現金及現金等價物	7,889,559	3,707,859

經營活動產生的淨現金流入於截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 478.3 百萬元，其中承保業務及其他經營活動產生的現金流入為約人民幣 10,635.7 百萬元，被支付賠款及其他經營開支產生的現金流出分別約人民幣 3,933.1 百萬元及約人民幣 6,224.3 百萬元所抵銷。

我們投資活動產生的淨現金流入於截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 23.5 百萬元，而截至 2020 年 6 月 30 日止 6 個月投資活動產生的淨現金流出約人民幣 2,623.3 百萬元，主要是由於投資收益增加以及購買投資資產減少所致。

我們籌資活動產生的淨現金流出於截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月為約人民幣 784.1 百萬元，主要包括 (i) 賣出回購金融資產款產生的淨現金流出約人民幣 1,140.7 百萬元；(ii) 眾安國際發行優先股所得款項約人民幣 500.2 百萬元。

債項

眾安科技向中國招商銀行申請 12 個月的流動資金貸款，授信額度為人民幣 120.0 百萬元。截至 2021 年 6 月 30 日，我們已獲得銀行貸款人民幣 60.0 百萬元，固定利率為 4.9%。

除本中期報告所披露外，截至 2021 年 6 月 30 日，我們並無任何重大按揭、抵押、債權證、貸款資本、債務證券、貸款、銀行透支或其他類似債務、融資租賃或租購承擔、承兌負債（一般貿易票據除外）、獲擔保或無擔保、有抵押或無抵押承兌信貸，亦無任何擔保或其他或有負債。

下表概述本公司按照原中國保監會償付能力規則計算的核心資本、實際資本及最低所需資本。



	截至 2021 年 6 月 30 日 人民幣千元	截至 2020 年 12 月 31 日 人民幣千元
實際資本	16,131,931	15,525,335
核心資本	16,131,931	15,525,335
最低所需資本	2,996,964	2,770,002
綜合償付能力充足率 (%) ⁽¹⁾	538%	560%
核心償付能力充足率 (%) ⁽²⁾	538%	560%

附註：(1) 綜合償付能力充足率 = 實際資本 / 最低所需資本。

(2) 核心償付能力充足率 = 核心資本 / 最低所需資本。

18. 重大投資

我們於截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月期間並無持有任何重大投資（包括於一間被投資公司的任何投資，價值為本公司截至 2021 年 6 月 30 日的總資產之 5% 或以上）。

19. 重大收購及出售

除本中期報告所披露外，我們於截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月並無任何重大的子公司、聯營公司或合營企業收購或出售。

20. 重大投資及資本資產的未來計劃

截至 2021 年 6 月 30 日，我們並無任何重大投資及資本資產的其他計劃。

保險公司償付能力

保險公司償付能力充足率是評估保險公司資本充足率狀況的重要監管指標。穩定的償付能力充足率可以確保公司滿足監管和評級機構等外部機構的資本要求，並支持公司業務發展和持續創造股東價值。

目前本公司償付能力非常充足，在未來積極發展保險業務與豐富投資方式的情況下，將持續加強對償付能力充足率的監控與分析。



管理層討論與分析

21. 資產抵押

除本中期報告所披露外，於2021年6月30日，本集團並無抵押任何資產。

22. 資產負債率

截至2021年6月30日，我們的資產負債率(按總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產計算)約為62.7%，較截至2020年6月30日的約50.3%增加約12.4個百分點。上升主要是由於2020年下半年發行美元票據所致。

23. 外匯風險

於截至2021年6月30日止6個月，我們主要在中國經營保險承保業務且大部分交易以本公司的功能貨幣人民幣結算。截至2021年6月30日，我們持有的外幣現金及現金等價物約3,265.5百萬港元、約156.4百萬美元、約1,054.1百萬日圓及約2,475.0百萬印尼盾，主要來自眾安國際的業務經營以及於2020年下半年發行美元票據。截至2021年6月30日止6個月，我們並無使用任何金融工具作對沖用途。

24. 或有負債

截至2021年6月30日，我們並無任何重大或有負債。

25. 資產負債表外承擔及安排

截至2021年6月30日，我們並無訂立任何資產負債表外安排。

26. 報告期後事項

除本中期報告披露者外，自2021年6月30日至本報告日期概無其他重大事項可能對本集團造成影響。



權益披露

董事、監事及最高行政人員於本公司及任何相關法團的股份、相關股份及債券證的權益及淡倉

於2021年6月30日，董事、監事及本公司最高行政人員於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及債券證中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文彼等被當作或視為擁有的權益或淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須予記錄於當中所述登記冊的權益及淡倉，或根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司的權益



董事姓名	股份類別	權益性質	股份數目	佔同類股份 概約百分比 ⁽¹⁾	佔本公司 已發行 股本總額 概約百分比 ⁽¹⁾
歐亞平 ⁽²⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000 (好倉)	5.70%	5.51%

附註：

- (1) 股權百分比根據於2021年6月30日的50,000,000股內資股及1,419,812,900股H股計算。
- (2) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司的全部權益由香港聯交所上市公司百仕達(股份代號：1168)持有，而百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司Asia Pacific Promotion Limited擁有約45.10%權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，於2021年6月30日，就任何董事、監事或本公司最高行政人員所知，董事、監事及本公司最高行政人員並無於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份或債券證中擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文董事被當作或視作擁有的權益及淡倉)；或(b)根據證券及期貨條例第352條須予記錄於當中所述登記冊的任何權益或淡倉；或(c)根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉。



權益披露

主要股東及其他人士於本公司股份及相關股份的權益及淡倉

於 2021 年 6 月 30 日，就董事所知，以下人士（董事、監事及本公司最高行政人員除外）於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第 XV 部第 2 及 3 分部的條文須向本公司披露的權益或淡倉或記錄於本公司根據證券及期貨條例第 336 條須予存置的登記冊的權益或淡倉：



股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司 已發行股本 總額概約 百分比 ⁽²⁾
螞蟻集團 ⁽³⁾	H 股	實益權益	199,000,000	14.02%	13.54%
杭州雲鉞投資諮詢有限公司 ⁽³⁾	H 股	受控制法團權益	199,000,000	14.02%	13.54%
馬雲 ⁽³⁾	H 股	受控制法團權益／ 購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
胡曉明 ⁽³⁾	H 股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
蔣芳 ⁽³⁾	H 股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
井賢棟 ⁽³⁾	H 股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
騰訊計算機系統 ⁽⁴⁾	H 股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
馬化騰 ⁽⁴⁾	H 股	受控制法團權益	150,000,000	10.56%	10.21%
騰訊 ⁽⁴⁾	H 股	受控制法團權益	150,000,000	10.56%	10.21%
平安保險 ⁽⁵⁾	H 股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
深圳市加德信投資有限公司 ⁽⁶⁾	H 股	實益權益	140,000,000	9.86%	9.53%
深圳市華信聯投資有限公司 ⁽⁶⁾	H 股	受控制法團權益	140,000,000	9.86%	9.53%
歐亞非 ⁽⁶⁾	H 股	受控制法團權益	140,000,000	9.86%	9.53%
優孚控股有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	實益權益	90,000,000	6.34%	6.12%



股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司 已發行股本 總額概約 百分比 ⁽²⁾
上海松鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海江鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海鑫鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海游鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
張真 ⁽⁷⁾	H 股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
深圳日訊網絡科技股份 有限公司 ⁽⁸⁾	H 股	實益權益	81,000,000	5.70%	5.51%
中宇集團有限公司 ⁽⁸⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
百仕達 ⁽⁸⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
Asia Pacific Promotion Limited ⁽⁸⁾	H 股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
上海遠強投資有限公司 ⁽⁹⁾	內資股	實益權益	50,000,000	100%	3.40%
鄒松 ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	100%	3.40%

附註：

- (1) 除非另有說明，所有股份均以好倉(定義見證券及期貨條例第 XV 部)持有。
- (2) 股權百分比根據於 2021 年 6 月 30 日的 50,000,000 股內資股及 1,419,812,900 股 H 股計算。
- (3) 杭州君瀚股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君瀚」)及杭州君澳股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君澳」)分別持有螞蟻集團已發行股份總數約 29.86% 及 20.66% (合共約 50.52%)。杭州雲鉞投資諮詢有限公司(「杭州雲鉞」)為杭州君瀚及杭州君澳的執行事務合夥人及普通合夥人，並控制杭州君瀚及杭州君澳。馬雲先生持有杭州雲鉞 34% 股權，以及井賢棟先生、胡曉明先生及蔣芳女士各自持有杭州雲鉞 22% 股權。根據彼等之間訂立的一致行動協議及杭州雲鉞的章程，馬雲先生為螞蟻集團的實際控制人。



權益披露

- (4) 騰訊計算機系統是騰訊(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號: 0700))的綜合聯屬實體(透過合約安排), 且為其於中國境內的主要經營實體之一。騰訊計算機系統為中國互聯網增值服務的領先提供商及本公司股份的明確持有人。因此, 騰訊被視為於騰訊計算機系統所持股份中擁有權益。馬化騰先生於騰訊計算機系統持有 54.29% 股份。
- (5) 平安保險是一家在中國註冊成立的股份有限公司, 於香港聯交所主板(股份代號: 2318)及上海證券交易所(股份代號: 601318)上市。
- (6) 深圳市加德信投資有限公司為深圳市華信聯投資有限公司的子公司。因此, 深圳市華信聯投資有限公司被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。深圳市華信聯投資有限公司由歐亞非先生控制。因此, 歐亞非先生被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。
- (7) 優孚控股有限公司由上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司分別擁有 25.00%、16.88% 及 13.12% 權益。上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司的全部權益由上海游鹿投資管理有限公司持有, 該公司由張真控制。因此, 上海游鹿投資管理有限公司、上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。因此, 張真被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。
- (8) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司由百仕達持有全部權益。百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司 Asia Pacific Promotion Limited 持有約 45.10% 權益。因此, 中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited 及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司所持股份中擁有權益。
- (9) 上海遠強投資有限公司由鄒松先生擁有 80.00% 權益。因此, 鄒松先生被視為於上海遠強投資有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外, 按照本公司根據證券及期貨條例第 336 條存置的登記冊, 於 2021 年 6 月 30 日, 並無任何其他人士於股份或相關股份中擁有重大權益或淡倉。

其他資料

僱員及薪酬政策

於2021年6月30日，本集團擁有3,294名全職僱員。本集團僱用的僱員人數因需要而不時變化。僱員薪酬按照現行行業慣例及僱員的教育背景、經驗和表現釐定。本集團定期審閱僱員的薪酬政策及福利。除養老金、內部培訓計劃、酌情獎金、醫療保險及強制公積金外，本集團還可能根據個人表現的評估授予僱員股份獎勵。

本集團主要行政人員的薪酬由本公司提名與薪酬管理委員會根據本集團的表現和行政人員各自對本集團的貢獻審閱及釐定行政人員的薪酬。

本集團於截至2021年6月30日止6個月產生的薪酬成本總額為約人民幣891.9百萬元。

企業管治

本公司致力於維護及推行嚴格的企業管治。本公司企業管治的原則是推動有效的內部控制措施，增進董事會工作的透明度及加強對所有股東、消費者的責任承擔。

本公司已採納上市規則附錄十四所載企業管治守則的原則及守則條文作為本公司企業管治常規的基準。報告期內，本公司已遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文。

遵守董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄十所載的標準守則作為董事進行本公司證券交易的行為守則。本公司已向所有董事作出查詢，且全體董事確認，報告期內彼等已遵守標準守則所載的準則。

審計與消費者權益保護委員會審閱

本公司已根據上市規則成立審計與消費者權益保護委員會。審計與消費者權益保護委員會的主要責任為監督我們的內部控制系統、財務資料披露、財務報告及有關消費者權益保護的事項。審計與消費者權益保護委員會由韓欽毅先生、陳慧女士及歐偉先生組成。韓欽毅先生為非執行董事，而陳慧女士及歐偉先生為獨立非執行董事。陳慧女士為審計與消費者權益保護委員會主任。

審計與消費者權益保護委員會已審閱本集團截至2021年6月30日止6個月的未經審計中期業績。審計與消費者權益保護委員會亦已就本公司所採納會計政策及實務以及內部控制等事宜與高級管理層成員及本公司外部核數師羅兵咸永道會計師事務所展開討論。本公司的中期財務資料乃未經審計。

其他董事委員會

除審計與消費者權益保護委員會外，本公司亦已成立提名與薪酬管理委員會、戰略與投資決策委員會及風險管理與關聯交易控制委員會。



其他資料

報告期內董事、監事及最高行政人員的變動

根據上市規則第 13.51B(1) 條須予披露的董事、監事及最高行政人員的資料變動載列如下：

1. 自 2021 年 1 月 22 日起，陳勁先生辭任執行董事及本公司董事會投資決策委員會主任。
2. 自 2021 年 4 月 1 日起，尹銘先生辭任非執行董事及本公司董事會風險管理委員會成員。
3. 自 2021 年 7 月 20 日起，Yifan Li 先生辭任獨立非執行董事、本公司董事會風險管理委員會主任以及審計委員會、關聯交易控制委員會成員。
4. 自 2021 年 7 月 20 日起，本公司董事委員會發生如下變動：
 - (a) 本公司董事會的審計委員會及消費者權益保護委員會合併為審計與消費者權益保護委員會，陳慧女士、韓欽毅先生及歐偉先生獲委任為委員，其中，陳慧女士獲委任為主任委員；
 - (b) 本公司董事會的風險管理委員會及關聯交易控制委員會合併為風險管理與關聯交易控制委員會，歐偉先生、陳慧女士及吳鷹先生獲委任為委員，其中，歐偉先生獲委任為主任委員；
 - (c) 本公司董事會的投資決策委員會已更名為戰略與投資決策委員會，歐亞平先生、歐晉羿先生、姜興先生、史良洵先生及湛煒標先生獲委任為委員，其中，歐亞平先生獲委任為主任委員；及
 - (d) 本公司的提名薪酬委員會已更名為提名與薪酬管理委員會，歐亞平先生、張爽先生及吳鷹先生獲委任為委員，張爽先生獲委任為主任委員。

除上文所述者外，董事資料概無其他變更須根據上市規則第 13.51B(1) 條予以披露。

附屬公司購股權計劃

於 2020 年 12 月 29 日，本公司的子公司眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自已採納附屬公司購股權計劃（各自及統稱為「附屬公司購股權計劃」）。各附屬公司購股權計劃從各自採納日期起十（10）年期間生效及有效，並將於 2030 年 12 月 28 日屆滿。附屬公司購股權計劃主要條款的概要載列如下。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及 ZA Tech 購股權計劃各自目的為令眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 能夠向各合資格參與者授出眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自的購股權作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司購股權計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及／或提供利益。

眾安國際購股權計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對眾安國際集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為 (a) 眾安國際的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b) 眾安國際及／或其附屬公司的控股公司的任何全職或兼職僱員；(c) 向眾安國際提供支援的任何顧問或服務供應商（無論專業人士或其他人士及無論以合約、名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪）（倘有關顧問及服務供應商擁有填補本集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安國際於金融科技領域的業務快速增長有利）；及 (d) 在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體（視情況而定）之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

眾安人壽購股權計劃的合資格參與者包括由眾安人壽董事會全權釐定的已經或將會對眾安人壽集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為 (a) 眾安人壽的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b) 眾安人壽及／或其附屬公司的控股公司的任何全職或兼職僱員；(c) 向眾安人壽提供支援的任何顧問或服務供應商（無論專業人士或其他人士及無論以合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪）（倘有關顧問及服務供應商擁有填補本集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安人壽於保險領域的持續發展有利）；及 (d) 在眾安人壽、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體（視情況而定）之間轉職或借調的任何全職僱員或兼職僱員。

ZA Tech購股權計劃的合資格參與者包括由ZA Tech董事會全權釐定的已經或將會對ZA Tech集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a) ZA Tech的任何全職僱員及高級管理人員；(b) ZA Tech及／或其附屬公司的控股公司的任何全職僱員；及(c)在ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會根據多項商業考慮因素(包括但不限於內部評級經理或以上僱員的資歷以及僱員是否會對眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的業務發展及／或本集團業務發展作出中期至長期貢獻)釐定各附屬公司購股權計劃項下各類合資格參與者的標準。眾安國際及眾安人壽的董事會基於以下理由釐定各附屬公司購股權計劃項下顧問及服務供應商的標準：(i)有關顧問及服務供應商具備的特殊技能或技術知識，(ii)有關顧問及服務供應商是否已對眾安國際及眾安人壽的業務發展的增長作出貢獻，及(iii)有關顧問及服務供應商是否將會對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的中長期增長作出貢獻。

根據附屬公司購股權計劃於行使已授出及尚未行使之所有尚未行使購股權後可予發行的最高股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自於採納各附屬公司購股權計劃當日已發行股本百分之十(10)(倘附屬公司購股權計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

於本公司於2021年3月26日刊發的年報日期，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃各自項下可供發行的股份總數分別為210,000,000股股份、100,000,000股股份及3,000,000股股份，分別佔眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自股本的10%。

於本中期報告日期，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃各自項下可供發行的股份總數分別為210,000,000股股份、100,000,000股股份及3,000,000股股份，分別佔眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自股本的10%。

除非經本公司股東批准，於任何十二個月期間內，向各附屬公司購股權計劃各承授人授出的購股權(包括根據該附屬公司購股權計劃項下已行使及尚未行使的購股權)獲行使後的已發行或將予發行的眾安國際、眾安人壽及ZA Tech股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自已發行股本的百分之一(1)。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃概無訂明眾安國際、眾安人壽及ZA Tech於各自的購股權獲行使前須持有之最低期限。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會(透過其管理委員會)經參考眾安國際、眾安人壽及ZA Tech每股相關股份各自的資產淨值後分別釐定眾安國際、眾安人壽及ZA Tech的購股權於授出時的行使價。

承授人須於相關要約函件日期起計十四天內接納眾安國際、眾安人壽及ZA Tech分別向其授出的購股權，毋須就接納要約付款。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的購股權可於眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會於相關要約函件內通知的購股權期間內予以行使，且有關購股權期間的屆滿日期不得超過相關要約函件日期起計十(10)年。

按照各自的條文規定，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃將維持生效至2030年12月28日。

(i)截至2020年12月31日止年度及(ii)截至2021年6月30日止6個月附屬公司購股權計劃項下授出的購股權變動詳情載列如下：



其他資料

(i) 眾安國際購股權計劃

截至2020年12月31日止年度



承授人	授出日期	行使期間	行使價	購股權所含眾安國際股份數目					授出日期前 每股收市價	附註
				於2020年 1月1日 尚未行使	截至2020年 12月31日 止年度 期間授出	截至2020年 12月31日 止年度 期間行使	截至2020年 12月31日 止年度期間 註銷/失效	於2020年 12月31日 尚未行使		
僱員	2020年12月 31日	2020年12月 31日至2030 年12月30日	1.3418 港元	—	109,951,100	—	—	109,951,100	不適用	
總計				—	109,951,100	—	—	109,951,100		

**截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月**

購股權所含眾安國際股份數目

承授人	授出日期	行使期間	行使價	購股權所含眾安國際股份數目				於 2021 年 6 月 30 日 尚未行使	授出日期前 每股收市價	
				於 2021 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效			
僱員	2020 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日至 2030 年 12 月 30 日	1.3418 港元	109,951,100	—	—	4,999,500	104,951,600	不適用	附註
僱員	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	1.3418 港元	—	41,615,370	—	—	41,615,370	不適用	附註
其他向眾安國際 集團提供服務 的顧問	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	1.3418 港元	—	2,303,000	—	—	2,303,000	不適用	附註
總計				109,951,100	43,918,370	—	4,999,500	148,869,970		

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安國際、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)持續受僱，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) 眾安國際董事會全權酌量釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。



其他資料

(ii) 眾安人壽購股權計劃

截至2020年12月31日止年度



承授人	授出日期	行使期間	行使價	購股權所含眾安人壽股份數目				授出日期前 每股收市價	附註	
				於2020年 1月1日 尚未行使	截至2020年 12月31日 止年度 期間授出	截至2020年 12月31日 止年度 期間行使	截至2020年 12月31日 止年度期間 註銷/失效			於2020年 12月31日 尚未行使
僱員	2020年12月 31日	2020年12月 31日至2031 年12月30日	1.171 港元	—	27,484,500	—	—	27,484,500	不適用	附註
總計				—	27,484,500	—	—	27,484,500		

截至2021年6月30日止6個月



承授人	授出日期	行使期間	行使價	購股權所含眾安人壽股份數目				授出日期前 每股收市價	附註	
				於2021年 1月1日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效			於2021年 6月30日 尚未行使
僱員	2020年12月 31日	2020年12月 31日至2030 年12月30日	1.171 港元	27,484,500	—	—	1,650,000	25,834,500	不適用	附註
僱員	2021年6月25 日	2021年6月25 日至2031年6 月24日	1.171 港元	—	840,000	—	—	840,000	不適用	附註
總計				27,484,500	840,000	—	1,650,000	26,674,500		

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安人壽、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)持續受僱，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii)眾安人壽董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

(iii) ZA Tech 購股權計劃

截至 2020 年 12 月 31 日止年度



購股權所含 ZA Tech 股份數目										
承授人	授出日期	行使期間	行使價	於 2020 年 1 月 1 日 尚未行使	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度 期間授出	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度 期間行使	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度期間 註銷/失效	於 2020 年 12 月 31 日 尚未行使	授出日期前 每股收市價	附註
僱員	2020 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日至 2030 年 12 月 30 日	9.3989 港元	—	2,268,000	—	—	2,268,000	不適用	附註
總計				—	2,268,000	—	—	2,268,000		

截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月



購股權所含 ZA Tech 股份數目										
承授人	授出日期	行使期間	行使價	於 2021 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於 2021 年 6 月 30 日 尚未行使	授出日期前 每股收市價	附註
僱員	2020 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日至 2030 年 12 月 30 日	9.3989 港元	2,268,000	—	97,500	32,500	2,138,000	不適用	附註
僱員	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	9.3989 港元	—	687,000	—	—	687,000	不適用	附註
其他向 ZA Tech 集團提供服務 的顧問	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	9.3989 港元	—	75,000	—	—	75,000	不適用	附註
總計				2,268,000	762,000	97,500	32,500	2,900,000		

附註：

(i) 倘承授人於歸屬日期持續受僱於 ZA Tech、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)持續受僱，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) ZA Tech 董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

於(i)截至 2020 年 12 月 31 日止年度；及(ii)截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月內，附屬公司購股權計劃項下所授出購股權的承授人均非本公司董事、最高行政人員或主要股東，亦非彼等任何一位的聯繫人(定義見上市規則)。



其他資料

購買、出售或贖回本公司上市證券

除本中期報告內所披露者外，本公司及其任何子公司於報告期內概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

所得款項用途

1. 上市所得款項用途

2017年9月28日，本公司股份於香港聯交所主板上市。上述全球發售所得款項總額約為13,682.5百萬港元，將用於招股章程載列的用途。

2. 2025年票據所得款項用途

於2020年7月9日，本公司就發行600,000,000美元於2025年到期的3.125%票據(「**2025年票據**」)與多家金融機構訂立認購協議。於2021年6月30日，本集團2025年票據和300,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**2026年票據**」)所得款項已使用約人民幣41.6億元(折合美金約6.4億)，用作營運資金及一般企業用途。先前於本公司日期為2020年7月10日及2020年7月16日的公告(「**2025年票據公告**」)內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照2025年票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。

有關2025年票據的進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年7月10日及2020年7月16日的公告。

3. 2026年票據所得款項用途

於2020年8月31日，本公司就發行2026年票據與多家金融機構訂立認購協議。本公司於2020年10月9日發行100,000,000美元於2026年到期的3.50%票據(「**額外票據**」)(與2026年票據合併並形成單一系列)。於2021年6月30日，本集團2025年票據和2026年票據所得款項已使用約人民幣41.6億元(折合美金約6.4億)，用作營運資金及一般企業用途。先前於本公司日期為2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告(「**2026年票據公告**」)內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照2026年票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。

有關2026年票據及額外票據的進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告。

訴訟

截至2021年6月30日，本公司並無牽涉任何重大訴訟或仲裁。本公司董事亦不知悉有針對本公司的任何未決或潛在重大訴訟或申索。

中期股息

為留有資源用於本集團業務發展，董事會並無宣派截至2021年6月30日止6個月的中期股息(截至2020年6月30日止6個月：無)。

代表董事會
董事長
歐亞平

2021年8月26日



中期財務資料的審閱報告

致眾安在綫財產保險股份有限公司董事會
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

引言

本核數師(以下簡稱「我們」)已審閱列載於第 42 至 88 頁的中期財務資料，此中期財務資料包括眾安在綫財產保險股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其子公司(以下統稱「貴集團」)於 2021 年 6 月 30 日的中期簡明合併資產負債表與截至該日止 6 個月期間的中期簡明合併綜合收益表、中期簡明合併權益變動表和中期簡明合併現金流量表，以及主要會計政策概要和其他附註解釋。香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，就中期財務資料擬備的報告必須符合以上規則的有關條文以及香港會計師公會頒布的香港會計準則第 34 號「中期財務報告」。貴公司董事須負責根據香港會計準則第 34 號「中期財務報告」擬備及列報該等中期財務資料。我們的責任是根據我們的審閱對該等中期財務資料作出結論，並僅按照我們協定的業務約定條款向閣下(作為整體)報告我們的結論，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負責或承擔任何責任。

審閱範圍

我們已根據香港會計師公會頒布的香港審閱準則第 2410 號「由實體的獨立核數師執行中期財務資料審閱」進行審閱。審閱中期財務資料包括主要向負責財務和會計事務的人員作出查詢，及應用分析性和其他審閱程序。審閱的範圍遠較根據《香港審計準則》進行審計的範圍為小，故不能令我們可保證我們將知悉在審計中可能被發現的所有重大事項。因此，我們不會發表審計意見。

結論

按照我們的審閱，我們並無發現任何事項，令我們相信貴集團的中期財務資料未有在各重大方面根據香港會計準則第 34 號「中期財務報告」擬備。

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，2021 年 8 月 26 日



中期簡明合併綜合收益表

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)



	附註	截至6月30日止6個月	
		2021年 (未經審計)	2020年 (未經審計)
總保費	6	9,845,471	6,766,787
減：分出保費	6	(618,215)	(118,663)
淨承保保費	6	9,227,256	6,648,124
減：提取未到期責任準備金	6	(989,268)	794,021
已賺保費	6	8,237,988	7,442,145
投資收益淨額	7	944,069	868,293
公允價值變動損益淨額	8	93,213	(44,212)
其他收入	9	477,372	319,390
收入合計		9,752,642	8,585,616
已產生賠款淨額	10	(4,072,070)	(4,213,886)
手續費及佣金	11	(1,133,078)	(374,886)
匯兌收益／(虧損)		54,249	(1,011)
財務費用		(167,671)	(62,832)
業務及管理費	12	(3,329,278)	(3,339,508)
其他開支	13	(488,236)	(267,340)
開支總額		(9,136,084)	(8,259,463)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額		(13,667)	8,133
稅前溢利		602,891	334,286
所得稅	14	1,242	48,037
淨溢利		604,133	382,323
歸屬於：			
— 母公司股東		755,347	490,493
— 非控制性權益		(151,214)	(108,170)
		604,133	382,323



	附註	截至 6 月 30 日止 6 個月	
		2021 年 (未經審計)	2020 年 (未經審計)
每股溢利			
— 每股基本溢利(人民幣元)	15	0.51	0.33
— 每股稀釋溢利(人民幣元)	15	0.51	0.33
期後將被重分類至損益的其他綜合收益/(虧損)			
— 可供出售金融資產公允價值變動	16	(12,906)	143,888
— 外幣報表折算差額	16	(36,166)	38,349
稅後其他綜合收益/(虧損)	16	(49,072)	182,237
綜合收益總額		555,061	564,560
歸屬於：			
— 母公司股東		739,406	654,532
— 非控制性權益		(184,345)	(89,972)
		555,061	564,560

後附附註為本中期簡明合併財務資料的組成部分。

第 42 至 88 頁所載中期簡明合併財務資料及後附附註經以下人士簽署：

歐亞平

(代表董事會)

歐晉羿

(代表董事會)



中期簡明合併資產負債表

於2021年6月30日

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)



	附註	2021年 6月30日 (未經審計)	2020年 12月31日 (經審計)
資產			
現金、存放銀行及其他金融機構款項	17	8,568,664	8,418,374
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	18	9,378,064	6,120,366
買入返售金融資產	19	369,980	93,000
應收利息	20	293,809	341,395
應收保費	21	5,872,715	4,477,914
應收分保賬款	22	664,520	319,525
應收分保合同負債	40	358,574	348,313
可供出售金融資產	23	17,793,334	19,047,363
發放貸款及墊款	24	1,143,075	623,744
歸入貸款及應收款的投資	25	1,133,029	1,146,493
定期存款	26	330,000	330,090
存出資本保證金	27	298,500	294,338
持有至到期投資	28	689,419	686,690
於聯營公司及合營公司的投資	29	346,722	315,289
使用權資產	30	216,098	277,749
物業及設備	31	56,533	66,023
無形資產	32	525,636	481,477
商譽		3,189	3,189
遞延所得稅資產	33	—	—
其他資產	34	1,516,566	2,282,104
資產總額		49,558,427	45,673,436
權益及負債			
權益			
股本	35	1,469,813	1,469,813
儲備	36	16,813,332	16,816,776
累計虧損		(1,825,892)	(2,581,239)
歸屬於母公司股東權益合計		16,457,253	15,705,350
非控制性權益		2,005,053	1,687,985
權益總額		18,462,306	17,393,335
負債			
借款		60,000	—
客戶存款	37	6,403,849	5,061,122
賣出回購金融資產款	38	2,994,372	4,093,822
預收保費		149,952	126,714
應付分保賬款	39	826,473	452,442
應交所得稅		4,433	4,995
保險合同負債	40	9,620,408	8,547,233
應付債券	41	6,406,306	6,467,591
租賃負債	30	240,213	318,556
遞延所得稅負債	33	—	1
合同負債		56,931	74,893
其他負債	42	4,333,184	3,132,732
負債總額		31,096,121	28,280,101
權益及負債總額		49,558,427	45,673,436



中期簡明合併權益變動表

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)



截至2021年6月30日止6個月(未經審計)										
歸屬於母公司股東										
儲備										
	股本	資本公積	盈餘公積	因股份支付產生的其他儲備	可供出售金融資產重估儲備	外幣報表折算差額	累計虧損	小計	非控制性權益	權益總額
2021年1月1日	1,469,813	16,596,419	477	39,902	275,311	(95,333)	(2,581,239)	15,705,350	1,687,985	17,393,335
綜合收益總額	—	—	—	—	3,807	(19,748)	755,347	739,406	(184,345)	555,061
來自非控制性權益股東的實繳權益(附註5(b))	—	—	—	—	—	—	—	—	500,164	500,164
股份支付	—	—	—	1,297	—	—	—	1,297	1,249	2,546
其他(附註29)	—	11,200	—	—	—	—	—	11,200	—	11,200
2021年6月30日	1,469,813	16,607,619	477	41,199	279,118	(115,081)	(1,825,892)	16,457,253	2,005,053	18,462,306



截至2020年6月30日止6個月(未經審計)										
歸屬於母公司股東										
儲備										
	股本	資本公積	盈餘公積	因股份支付產生的其他儲備	可供出售金融資產重估儲備	外幣報表折算差額	累計虧損	小計	非控制性權益	權益總額
2020年1月1日	1,469,813	16,587,401	32	38,400	(65,152)	15,741	(3,134,580)	14,911,655	1,593,876	16,505,531
綜合收益總額	—	—	—	—	144,451	19,588	490,493	654,532	(89,972)	564,560
來自非控制性權益股東的實繳權益	—	—	—	—	—	—	—	—	896,398	896,398
已付非控制性權益股東的對價	—	(16,266)	—	—	—	—	—	(16,266)	(495,628)	(511,894)
合併子公司產生的非控制性權益	—	—	—	—	—	—	—	—	5,650	5,650
其他	—	30,738	—	—	—	—	—	30,738	—	30,738
2020年6月30日	1,469,813	16,601,873	32	38,400	79,299	35,329	(2,644,087)	15,580,659	1,910,324	17,490,983



中期簡明合併現金流量表

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)



	附註	截至6月30日止6個月	
		2021年 (未經審計)	2020年 (未經審計)
經營活動產生的現金流量			
經營活動產生的現金	43(a)	478,276	2,234,108
經營活動產生的現金流量淨額		478,276	2,234,108
投資活動產生的現金流量			
購置物業及設備、無形資產及其他資產		(131,254)	(110,729)
投資淨增加額		(822,415)	(3,412,651)
收購子公司及其他營業單位支付的現金淨額		(32,325)	(27,151)
終止合併子公司減少的現金淨額		(3,645)	—
投資所得股息及其他		1,013,129	927,239
投資活動產生/(使用)的現金流量淨額		23,490	(2,623,292)
籌資活動產生的現金流量			
借款所得/(償還)款項		60,000	(2,258)
發行優先股所得款項		500,164	—
賣出回購金融資產款的增加/(減少)淨額		(1,140,714)	837,515
收到非控制性權益股東注資		—	896,398
贖回優先股支付的款項		—	(511,894)
已付利息		(120,123)	—
償還租賃負債支付的現金		(84,237)	(74,354)
收到其他與籌資活動有關的現金		762	—
籌資活動產生/(使用)的現金流量淨額		(784,148)	1,145,407
匯率變動對現金及現金等價物的影響		(46,096)	36,816
現金及現金等價物淨增加/(減少)額		(328,478)	793,039
期初現金及現金等價物	43(b)	8,218,037	2,914,820
期末現金及現金等價物	43(b)	7,889,559	3,707,859



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

1. 一般資料

經中華人民共和國(「中國」)原中國保險監督管理委員會(「中國保監會」)批准，眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)是一家於2013年10月9日成立的股份有限公司。

本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事保險科技業務，向客戶提供互聯網保險服務及保險信息技術服務。

本公司於2017年9月28日在香港聯合交易所有限公司主板上市，股份代號為6060。

2. 編製基礎

本截至2021年6月30日止6個月的中期簡明合併財務資料乃根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)中的香港會計準則第34號「中期財務報告」及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定編製。

本中期簡明合併財務資料並未包含年度財務報表規定載列的所有資料和披露內容，故應當與本集團截至2020年12月31日止的年度合併財務報表一併閱讀。

3. 重大會計政策

3.1 會計政策變動

除下列截至2021年1月1日適用的經修訂或改進的準則外，編製本中期簡明合併財務資料所採用的會計政策與本集團截至2020年12月31日止的年度合併財務報表中所採用的會計政策一致。執行該等經修訂香港財務報告準則現時並未對本中期簡明合併財務資料造成重大影響。

香港財務報告準則第16號的修訂
香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、
香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及
香港財務報告準則第16號的修訂

新冠肺炎疫情相關租金減讓
利率基準改革—第二階段

本集團並無提早採用任何其他已頒佈但尚未生效的準則、解釋或修訂。



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

3. 重大會計政策(續)

3.2 已頒佈但尚未採用的準則的影響

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)

香港財務報告準則第9號「金融工具」，針對金融資產和金融負債的分類、計量和確認。香港財務報告準則第9號的完整版本已在2014年7月發佈。該準則取代了香港會計準則第39號中有關金融工具分類和計量的指引。香港財務報告準則第9號保留但簡化了金融資產的混合計量模式，並確定了三個主要的計量類別：按攤銷成本、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益(「其他綜合收益」)以及以公允價值計量且其變動計入綜合收益表計量。此分類基準視乎主體的業務模式，以及金融資產的合約現金流量特點而定。權益工具投資須以公允價值計量且其變動計入當期損益，而初始不可撤銷地選擇在其他綜合收益呈列的公允價值變動不會再計入損益。目前有新的預期信貸損失模式，取代在香港會計準則第39號中使用的已產生虧損減值模式。對於金融負債，就指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的負債，除了在其他綜合收益中確認本身信貸風險的變動外，分類和計量並無任何變動。香港財務報告準則第9號放寬了套期有效性的規定，以清晰界線套期有效性測試取代。此準則規定被套期項目與套期工具的經濟關係以及「套期比率」須與管理層實際用作風險管理目的者相同。香港財務報告準則第9號仍規定須編製同期資料，惟與現時根據香港會計準則第39號所編製者不同。當我們評估採用香港財務報告準則第9號對本集團合併財務報表的影響時，需要在很大程度上考慮已頒佈的保險合同準則帶來的潛在影響。

香港財務報告準則第9號於2018年1月1日或之後開始的會計期間生效。本集團先前根據香港財務報告準則第4號「保險合同」的修訂本，符合資格並選擇採用暫時選擇權以延遲香港財務報告準則第9號的生效日期。

於2020年3月24日，本公司子公司眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)在香港正式開業。自開業以來，銀行業務發展迅速，於2020年12月31日，其客戶存款已達人民幣5,061,122千元，佔本集團總負債的17.9%。管理層認定，本集團的業務發生變動，且該變動對本集團的經營產生重大影響。因此，本集團得出結論，於2020年12月31日重新評估後，其業務不再主要與保險有關，因此不再符合香港財務報告準則第9號的暫時豁免資格。經香港財務報告準則第4號修訂本允許，直至2021年底，本集團將繼續採用香港財務報告準則第9號的暫時豁免權，並於2022年1月1日採用香港財務報告準則第9號。本集團作出以下額外披露。


滿足僅支付本金及利息(SPPI)測試的金融資產即相關金融資產在特定日期產生的合同現金流量純粹作本金和本金利息付款。

3. 重大會計政策(續)


3.2 已頒佈但尚未採用的準則的影響(續)

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)(續)

列示於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產、歸入貸款及應收款的投資、持有至到期投資的金融資產額外披露資料如下：



	2021年 6月30日的 公允價值	截至2021年 6月30日 止6個月的 公允價值變動
交易性金融資產(A)	9,378,064	93,213
以公允價值為基礎進行管理及業績評價的金融資產(B) 非A類及B類的金融資產	—	—
— 滿足SPPI條件的金融資產(C)	14,437,805	12,030
— 不滿足SPPI條件的金融資產	5,179,814	351,643
總計	28,995,683	456,886



	2021年 6月30日 的賬面價值
滿足SPPI條件的金融資產(C)的信貸風險評級	
國內	
AAA	9,689,573
AA+	940,278
AA	110,493
海外	
A3(含)或以上	1,343,853
Baa1	717,135
Baa2	712,640
Baa3	568,517
Ba1	6,571
Ba2	32,658
Ba3	38,312
無評級*	275,938
總計	14,435,968

* 計入無評級類別的金融資產主要為擔保人或維好提供人的穆迪信用評級為Baa3以上的中資美元債。



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

3. 重大會計政策(續)

3.2 已頒佈但尚未採用的準則的影響(續)

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)(續)



	2021年6月30日	
	賬面價值	公允價值
不具有低信貸風險的金融資產*	77,541	77,541

* 不具有低信貸風險的金融資產指信用評級為國內具有資質的評估機構所評定的AA以下或穆迪信用評級為Baa3以下的金融資產。

除上述資產外，滿足SPPI條件的其他金融資產(不包括本集團持有的現金)包括買入返售金融資產、發放貸款及墊款、定期存款、存出資本保證金等，其賬面價值與彼等的公允價值相若。

香港財務報告準則第17號

香港財務報告準則第17號於2017年5月發佈，並將替代目前香港財務報告準則第4號保險合同。其適用於已簽發保險合同、所有再保險合同及具任意分紅特徵的投資合同的計量。該準則需要在當前計量模型中，對估計於各個報告期間進行重新計量。合同的計量採用以下模塊：

- 經折現的概率加權現金流量
- 顯性的風險調整，及
- 代表將在保險期內確認為收入的合同未實現利潤的合同服務邊際(「CSM」)。

香港財務報告準則第17號(修訂本)於2020年10月發佈。目前此準則將於2023年1月1日或之後開始的年度期間強制生效，並容許提早採用。此準則的影響預計是重大的。本集團現正持續評估採用香港財務報告準則第17號的影響。

概無其他尚未生效的香港財務報告準則或香港(國際財務報告解釋委員會)解釋預期會對本集團產生重大影響。

4. 分部資料

本集團的經營分部載列如下：

- 保險分部提供各種互聯網財產保險業務；
- 科技分部為其客戶提供信息技術相關業務及國際信息技術諮詢；
- 銀行分部為其客戶提供銀行服務；
- 其他分部包括保險分部、科技分部及銀行分部以外的實體，提供資產管理、線上壽險業務、保險經紀、生物科技等。

分部資產及負債以及分部收入、開支及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團中期簡明合併財務資料的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

4. 分部資料(續)

截至 2021 年 6 月 30 日止 6 個月分部綜合收益表



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	9,841,704	—	—	4,103	(336)	9,845,471
減：分出保費	(616,872)	—	—	(1,343)	—	(618,215)
提取未到期責任準備金	(989,312)	—	—	—	44	(989,268)
已賺保費	8,235,520	—	—	2,760	(292)	8,237,988
投資收益淨額	878,564	25,184	32,613	8,738	(1,030)	944,069
公允價值變動損益淨額	74,717	(18,750)	—	37,246	—	93,213
其他收入	113,176	274,151	41,441	113,172	(64,568)	477,372
分部收入	9,301,977	280,585	74,054	161,916	(65,890)	9,752,642
已產生賠款淨額	(4,070,825)	—	—	(1,248)	3	(4,072,070)
手續費及佣金	(1,181,322)	—	—	—	48,244	(1,133,078)
匯兌收益/(虧損)	51,736	(2,405)	4,285	(4,210)	4,843	54,249
財務費用	(165,239)	(3,111)	(7)	(340)	1,026	(167,671)
業務及管理費	(2,909,693)	(88,234)	(213,537)	(75,708)	(42,106)	(3,329,278)
其他開支	(3,292)	(326,582)	(71,549)	(143,094)	56,281	(488,236)
分部開支	(8,278,635)	(420,332)	(280,808)	(224,600)	68,291	(9,136,084)
應佔按權益法入賬的聯營公司及 合營企業溢利/(虧損)淨額	—	3,017	—	(17,564)	880	(13,667)
稅前溢利/(虧損)	1,023,342	(136,730)	(206,754)	(80,248)	3,281	602,891
所得稅	5,945	(626)	—	(4,077)	—	1,242
淨溢利/(虧損)	1,029,287	(137,356)	(206,754)	(84,325)	3,281	604,133

2021 年 6 月 30 日分部資產負債表



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
分部資產	42,053,196	2,815,057	8,259,414	4,861,369	(8,430,609)	49,558,427
分部負債	23,730,151	897,977	6,763,624	1,226,025	(1,521,656)	31,096,121
分部權益	18,323,045	1,917,080	1,495,790	3,635,344	(6,908,953)	18,462,306



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

4. 分部資料(續)

截至2020年6月30日止6個月分部綜合收益表



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	6,769,848	—	—	309	(3,370)	6,766,787
減：分出保費	(118,635)	—	—	(28)	—	(118,663)
提取未到期責任準備金	793,988	—	—	—	33	794,021
已賺保費	7,445,201	—	—	281	(3,337)	7,442,145
投資收益淨額	820,917	35,090	—	12,688	(402)	868,293
公允價值變動損益淨額	(43,778)	(1,585)	—	1,151	—	(44,212)
其他收入	110,850	140,449	19,016	32,500	16,575	319,390
分部收入	8,333,190	173,954	19,016	46,620	12,836	8,585,616
已產生賠款淨額	(4,213,511)	—	—	(390)	15	(4,213,886)
手續費及佣金	(379,934)	—	—	—	5,048	(374,886)
匯兌收益/(虧損)	10	284	(1,223)	(1,359)	1,277	(1,011)
財務費用	(55,875)	(4,166)	—	(2,791)	—	(62,832)
業務及管理費	(3,120,975)	(58,667)	(119,620)	(53,110)	12,864	(3,339,508)
其他開支	(9,145)	(212,983)	(9,649)	(35,966)	403	(267,340)
分部開支	(7,779,430)	(275,532)	(130,492)	(93,616)	19,607	(8,259,463)
應佔按權益法入賬的聯營公司及 合營企業溢利/(虧損)淨額	20,439	(5,181)	—	(8,005)	880	8,133
稅前溢利/(虧損)	574,199	(106,759)	(111,476)	(55,001)	33,323	334,286
所得稅	47,943	58	—	36	—	48,037
淨溢利/(虧損)	622,142	(106,701)	(111,476)	(54,965)	33,323	382,323

2020年12月31日分部資產負債表



	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
分部資產	39,749,938	2,914,547	6,625,678	4,298,169	(7,914,896)	45,673,436
分部負債	22,530,848	872,371	5,301,037	790,532	(1,214,687)	28,280,101
分部權益	17,219,090	2,042,176	1,324,641	3,507,637	(6,700,209)	17,393,335



5. 子公司

(a) 於 2021 年 6 月 30 日，本公司的子公司如下：



名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	佔權益比例	取得方式
眾安信息技術服務有限公司 (「眾安科技」)	中國上海	中國深圳	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 3,000,000 千元	100.00%	發起成立
眾安在綫保險經紀有限公司 (「眾安保險經紀」)	中國廣州	中國廣州	保險經紀	人民幣 300,000 千元	100.00%	發起成立
杭州企匯網絡科技有限公司 (「杭州企匯」)	中國杭州	中國杭州	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 3,000 千元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)生命科技有限公司 (「眾安生命科技」)	中國深圳	中國深圳	生物科技	人民幣 100,000 千元	70.00%	發起成立
寧波灝茵生物科技有限公司 (「寧波灝茵」)	中國寧波	中國寧波	生物科技	人民幣 66,700 千元	54.87%	發起成立
上海仁新醫學檢驗實驗室有限公司 (「上海仁新」)	中國上海	中國上海	醫療檢測	人民幣 20,000 千元	100.00%	受合約安排 控制
上海連陌信息技術有限公司 (「上海連陌」)	中國上海	中國上海	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 7,010 千元	100.00%	股權收購
眾安醫療科技(海南)有限公司 (「眾安醫療科技」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣 5,000 千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)遠程醫療中心有限公司 (「眾安遠程醫療中心」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣 1,000 千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)互聯網醫院有限公司 (「眾安互聯網醫院」)	中國海南	中國海南	互聯網醫院	人民幣 1,000 千元	100.00%	發起成立
上海眾安大藥房有限公司 (「眾安大藥房」)(i)	中國上海	中國上海	藥品銷售	人民幣 1,000 千元	100.00%	發起成立
河北雄安眾安金服信息技術有限公司 (「河北雄安信息」)	中國河北	中國河北	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 3,000 千元	100.00%	發起成立



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

5. 子公司(續)

(a) 於2021年6月30日，本公司的子公司如下：(續)



名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	佔權益比例	取得方式
ZA Technology Services Ltd. (「ZA Technology」)	英屬維爾京 群島	英屬維爾京 群島	技術開發/ 技術諮詢	1 美元	100.00%	發起成立
眾安(無錫)信息技術服務有限公司 (「眾安(無錫)技術」)	中國江蘇	中國江蘇	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 50,000 千元	100.00%	發起成立
眾研社(嘉興)軟件培訓有限公司 (「眾研社」)	中國浙江	中國浙江	技術培訓	人民幣 5,000 千元	100.00%	發起成立
眾安科技(國際)集團有限公司 (「眾安國際」)	中國香港	中國香港	技術開發/ 技術諮詢	人民幣 2,070,784 千元	51.00%	發起成立
ZA Tech Global Limited (「ZA Tech Global」)	中國香港	中國香港	技術開發/ 技術諮詢	30,000 千美元	49.00%	發起成立
ZA Tech Global(Cayman) Limited (「ZA Tech Global Cayman」)	開曼群島	開曼群島	技術開發/ 技術諮詢	50 千美元	100.00%	發起成立
ZA Tech Japan Inc(「ZA Japan」)	日本東京	日本東京	技術開發/ 技術諮詢	20,000 千日圓	100.00%	發起成立
ZA Tech Global(Singapore) PTE. LTD. (「ZA Tech Singapore」)	新加坡	新加坡	技術開發/ 技術諮詢	1,000 千港元	100.00%	發起成立
Asia Fintech Center Pte. Ltd. (「Asia Fintech Center」)	新加坡	新加坡	創新實驗室	2,400 千新加坡元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global(Ireland) Limited (「ZA Tech Ireland」)	愛爾蘭都柏林	愛爾蘭都柏林	技術開發/ 技術諮詢	1 千歐元	100.00%	發起成立
PT ZATech Global Indonesia (「ZATech Indonesia」)(ii)	印尼雅加達	印尼雅加達	技術開發/ 技術諮詢	10,000,000 千印尼盾	100.00%	發起成立
眾安人壽有限公司(「眾安人壽」)	中國香港	中國香港	壽險	1,000,000 千港元	65.00%	發起成立
眾安金融服務有限公司(「眾安金融」)	中國香港	中國香港	投資控股	2,600,000 千港元	100.00%	發起成立



5. 子公司(續)

(a) 於 2021 年 6 月 30 日，本公司的子公司如下：(續)



名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	佔權益比例	取得方式
眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)	中國香港	中國香港	虛擬銀行	2,600,000 千港元	100.00%	發起成立
眾安關懷有限公司(「眾安關懷」)	中國香港	中國香港	科技	—	100.00%	發起成立
ZhongAn Digital Asset Group Ltd. (「ZA Digital Asset」)	英屬維爾京 群島	英屬維爾京 群島	數字資產	50 千美元	100.00%	發起成立
ZAKC Limited (前稱眾安國際投資 管理公司)(「ZAKC」)	中國香港	中國香港	技術開發	55,700.1 千港元	51.00%	發起成立
眾安國際金融服務有限公司 (「眾安國際金融」)	中國香港	中國香港	技術開發/ 技術諮詢	0.1 千港元	100.00%	發起成立
Bloom Rewards Limited (「Bloom Rewards」)	中國香港	中國香港	技術開發/ 技術諮詢	0.1 千港元	100.00%	發起成立
眾安國際保險經紀有限公司 (前稱安安金融(香港)有限公司) (「眾安國際保險經紀」)	中國香港	中國香港	保險經紀	6,000 千港元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)技術諮詢有限公司 (「眾安技術諮詢」)	中國深圳	中國深圳	技術開發/ 技術諮詢	20,000 千美元	100.00%	發起成立

• 本公司於中國成立的所有子公司均為有限責任公司。

- (i) 於 2021 年 6 月 15 日，眾安互聯網醫院發起成立眾安大藥房，註冊資本為人民幣 1,000 千元。眾安互聯網醫院持有眾安大藥房 100% 的投票權。眾安科技透過眾安互聯網醫院控制眾安大藥房。
- (ii) 於 2021 年 4 月 1 日，ZA Tech Global 及 ZA Tech Singapore 發起成立 ZATech Indonesia，註冊資本為 10,000,000 千印尼盾。ZA Tech Global 及 ZA Tech Singapore 分別持有 ZATech Indonesia 99% 及 1% 的投票權。眾安科技透過 ZA Tech Global 控制 ZATech Indonesia。
- (iii) 於 2021 年 6 月 23 日，眾安保險經紀簽訂了一份股權轉讓協議，以人民幣 68,000 千元的價格轉讓北京中科海正科技孵化器有限公司及其子公司泰信財富基金銷售有限公司、和信嘉速寶信息技術(北京)有限公司(「中科海正集團」) 100% 股權。於該交易後，根據協議眾安保險經紀不再控制中科海正集團，且由於該交易，本集團確認投資收益人民幣 885 千元。



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

5. 子公司(續)

(b) 非控制性權益

非控制性權益變動：



	眾安國際	眾安生命科技	上海德絮	總計
2020年12月31日				
綜合收益／(損失)總額	1,669,814	12,619	5,552	1,687,985
來自非控制性權益股東的實繳權益(i)	(180,109)	(4,566)	330	(184,345)
股份支付	500,164	—	—	500,164
	1,249	—	—	1,249
2021年6月30日	1,991,118	8,053	5,882	2,005,053

(i) 於2021年5月26日，百仕達以600,197千港元(相當於人民幣500,164千元)的總價格自眾安國際認購500,000,000股可贖回優先股。眾安國際非控制性權益增加人民幣500,164千元。

(c) 於2021年6月30日，已合併結構化主體如下：



名稱	本公司		主要業務
	持股佔比 (%)	認購總額 (人民幣千元)	
眾安泰康資產管理計劃	100.0%	3,405,795	資產管理產品
眾安樂享1號資產管理計劃	100.0%	3,188,473	資產管理產品
工銀瑞信資產管理眾安保險1號資產管理計劃	100.0%	800,000	資產管理產品
上海德絮	98.8%	400,000	股權投資



6. 已賺保費



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
財產險保費	5,111,904	3,159,099
短期人身險保費	4,729,464	3,607,379
長期人身險保費	4,103	309
總保費	9,845,471	6,766,787
減：分出保費	(618,215)	(118,663)
淨承保保費	9,227,256	6,648,124
減：提取未到期責任準備金	(989,268)	794,021
	<u>8,237,988</u>	<u>7,442,145</u>

7. 投資收益淨額



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
利息收入		
— 債權投資	274,778	250,699
— 銀行存款	39,101	27,504
— 信託投資計劃	30,657	36,861
— 買入返售金融資產	2,761	2,169
股息收入		
— 理財產品	63,126	49,632
— 基金投資	12,360	67,867
— 股權投資	11,957	14,972
已實現收益淨額	<u>509,329</u>	<u>418,589</u>
	<u>944,069</u>	<u>868,293</u>



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

8. 公允價值變動損益淨額



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產		
— 股權投資	84,630	(3,852)
— 理財產品	12,282	(13,631)
— 債權投資	5,378	(20,147)
— 基金投資	(9,077)	(6,582)
	<u>93,213</u>	<u>(44,212)</u>

9. 其他收入



	截至6月30日止6個月	
	2021	2020
服務收入(a)	312,054	142,218
政府補助(b)	121,313	121,805
銀行業務收入(c)	39,204	18,308
銷售商品(d)	313	4,069
其他	4,488	32,990
	<u>477,372</u>	<u>319,390</u>

- (a) 服務收入包括本集團提供的信息科技服務、保險經紀服務及其他服務的收入。
- (b) 政府補助包括租金補貼、發展支持資金及與無形資產有關的政府補貼等。
- (c) 銀行業務收入包括來自發放貸款及墊款的利息收入以及佣金收入。
- (d) 銷售商品收入主要來自上海連陌、眾安生命科技及其子公司所經營的互聯網平台業務。

10. 已產生賠款淨額



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
財產險賠款支出	2,748,114	2,778,914
短期人身險賠款支出	1,456,426	760,089
長期人身險賠款支出	453	—
賠款支出總額	4,204,993	3,539,003
減：攤回分保賠款支出	(206,583)	(119,606)
賠款支出淨額	3,998,410	3,419,397
加：未決賠款準備金及壽險責任準備金的淨變動	73,660	794,489
	<u>4,072,070</u>	<u>4,213,886</u>

11. 手續費及佣金



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021	2020
再保前手續費及佣金	1,391,831	349,245
減：攤回分保手續費支出／(收入)	(258,753)	25,641
	<u>1,133,078</u>	<u>374,886</u>

12. 業務及管理費



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
諮詢及技術費	1,247,079	1,503,487
推廣及營銷開支	1,072,970	894,764
僱員福利開支	569,550	430,855
無形資產攤銷	50,212	51,163
稅金及附加	47,120	34,588
使用權資產折舊	43,262	49,817
物業及設備折舊	15,702	19,730
租賃費	9,401	857
核數師薪酬	6,600	6,500
減值損失計提／(轉回)	(30,876)	117,191
其他	298,258	230,556
	<u>3,329,278</u>	<u>3,339,508</u>



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

13. 其他開支



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
提供服務的成本	252,950	64,542
提供服務的開支	197,619	181,046
銀行業務成本	33,839	9,246
其他	3,828	12,506
	<u>488,236</u>	<u>267,340</u>

14. 所得稅

(a) 所得稅



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
當前所得稅	5,051	(79)
遞延所得稅(附註33)	(6,293)	(47,958)
	<u>(1,242)</u>	<u>(48,037)</u>

(b) 所得稅調節計算表

使用適用所得稅稅率計算的稅前溢利對應的所得稅與按本集團實際稅率計算的所得稅的調節關係如下：



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
稅前溢利	602,891	334,286
按適用稅率計算的所得稅	181,674	98,207
非應納稅收入	(1,828)	(17,088)
不可扣除的開支	558	1,776
確認以前期間未確認的可抵扣暫時性差異	(157,762)	—
未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	83,625	52,639
研發開支加計扣除	(8,584)	(7,918)
使用前期未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	(107,883)	(176,145)
以前期間所得稅調整	8,958	492
按本集團實際稅率計算的所得稅	<u>(1,242)</u>	<u>(48,037)</u>



15. 每股溢利

每股基本溢利乃按期內歸屬於母公司股東的淨溢利除以期內已發行股份加權平均數計算。每股稀釋溢利乃透過調整發行在外股份的加權平均數以假設轉換所有稀釋性潛在股份計算。

每股溢利基於以下各項計算：



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
歸屬於母公司股東的淨溢利	755,347	490,493
已發行股份加權平均數(千股)	1,469,813	1,469,813
每股基本溢利(人民幣元)	0.51	0.33
每股稀釋溢利(人民幣元)	0.51	0.33

截至 2021 年及 2020 年 6 月 30 日止 6 個月，本公司均無稀釋性潛在股份。

16. 其他綜合收益／(虧損)



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
可供出售金融資產		
可供出售金融資產公允價值變動產生的收益／(虧損)	(121,610)	229,220
當期轉入損益的淨額	114,996	(37,011)
	(6,614)	192,209
與可供出售金融資產相關的所得稅	(6,292)	(48,321)
	(12,906)	143,888
外幣報表折算差額	(36,166)	38,349
	(49,072)	182,237



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

17. 現金、存放銀行及其他金融機構款項



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
庫存現金	81	56
拆出資金	1,734,795	1,401,509
原有期限不超過三個月的存款	4,391,666	6,023,043
存放銀行及其他金融機構款項	2,103,080	643,026
其他貨幣資金(i)	339,042	350,740
	8,568,664	8,418,374

(i) 其他貨幣資金指本集團就日常業務經營及投資活動所存放的資金。

18. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
已上市		
— 債權投資	1,350,528	1,108,625
— 股權投資	260,990	59,022
非上市		
— 理財產品	4,479,529	1,912,474
— 債權投資	1,969,365	1,778,766
— 基金投資	1,085,334	994,169
— 股權投資	232,318	267,310
	9,378,064	6,120,366



19. 買入返售金融資產



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
證券類型－債券		
－證券交易所	350,000	93,000
－銀行間市場	19,980	—
	<u>369,980</u>	<u>93,000</u>

20. 應收利息



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
債權投資	261,813	306,173
銀行存款	28,720	36,765
信託投資計劃	1,836	2,147
貸款	1,438	2,488
買入返售金融資產	5	2
減：減值準備	(3)	(6,180)
	<u>293,809</u>	<u>341,395</u>

21. 應收保費



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
應收保費	6,127,454	4,781,317
減：應收保費減值準備	(254,739)	(303,403)
	<u>5,872,715</u>	<u>4,477,914</u>



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

22. 應收分保賬款



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
應收分保賬款	664,520	319,525
減：應收分保賬款減值準備	—	—
	<u>664,520</u>	<u>319,525</u>

23. 可供出售金融資產



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
已上市		
— 債權投資	6,119,047	6,994,783
— 股權投資	950,313	1,667,131
— 基金投資	372,075	343,604
非上市		
— 債權投資	6,534,123	5,985,060
— 理財產品	1,934,163	1,917,550
— 基金投資	1,897,650	2,222,612
— 股權投資	25,613	25,613
減：減值準備	(39,650)	(108,990)
	<u>17,793,334</u>	<u>19,047,363</u>



24. 發放貸款及墊款

(a) 按企業及個人分



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
個人客戶	1,060,595	549,580
企業客戶	83,819	75,253
減：貸款損失準備(b)	(1,339)	(1,089)
	<u>1,143,075</u>	<u>623,744</u>

發放的貸款及墊款均無抵押。

(b) 貸款損失準備



2021年1月1日	(1,089)
期內計提	(4,622)
期內轉回	3,564
期內核銷及轉讓	808
2021年6月30日	<u>(1,339)</u>

25. 歸入貸款及應收款的投資



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
信託投資計劃	1,139,200	1,219,133
減：減值準備	(6,171)	(72,640)
	<u>1,133,029</u>	<u>1,146,493</u>

本集團的信託投資計劃的最大虧損承擔僅限於其賬面價值。



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

26. 定期存款



到期期限	2021年 6月30日	2020年 12月31日
1個月至3個月(包括3個月)	10,000	—
3個月至1年(包括1年)	20,000	30,090
1至2年(包括2年)	300,000	—
2至3年(包括3年)	—	300,000
	<u>330,000</u>	<u>330,090</u>

27. 存出資本保證金



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
期初	294,338	294,338
增加	50,000	—
減少	(45,838)	—
期末	<u>298,500</u>	<u>294,338</u>

根據《中華人民共和國保險法》相關規定，本公司應將其20%的股本提取作為存出資本保證金。



	2021年 6月30日		
	金額	存放形式	期間
中國光大銀行	148,500	定期存款	3年
中信銀行	100,000	定期存款	3年
中國工商銀行	50,000	定期存款	3年
	<u>298,500</u>		



	2020年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中信銀行	145,838	定期存款	3年
中國光大銀行	148,500	定期存款	3年
	<u>294,338</u>		

28. 持有至到期投資



	2021 年 6 月 30 日	2020 年 12 月 31 日
已上市		
— 企業債券	96,623	35,785
— 政府債券	30,340	30,416
— 金融債券	18,935	76,450
非上市		
— 政府債券	543,521	544,039
	<u>689,419</u>	<u>686,690</u>

29. 於聯營公司及合營公司的投資



	2021 年 1 月 1 日	增加投資	應佔溢利/ (虧損)	其他資本 公積的變動	外匯 折算調整	2021 年 6 月 30 日
潔眾網絡科技(上海)有限公司(「潔眾」)(a)	711	3,184	(1,333)	—	—	2,562
上海暖哇科技有限公司(「上海暖哇」)	33,876	—	—	—	—	33,876
上海小嘉金融科技服務有限公司 (「上海小嘉」)	2,282	—	20	—	—	2,302
重慶眾安小額貸款有限公司(「眾安小貸」)	211,743	—	7,152	—	—	218,895
上海鼎鑽信息科技有限公司(「上海鼎鑽」)	—	—	—	—	—	—
上海眾智融數字科技有限公司(「眾智融」)	2,911	—	(252)	—	—	2,659
上海聚啊信息技術有限公司(「上海聚啊」)(b)	3,547	—	(2,988)	7,000	—	7,559
百保(上海)科技有限公司(「上海百保」)(c)	—	3,006	(154)	4,200	—	7,052
Nova Technology Ltd. (「暖哇科技」)	21,218	—	(11,081)	—	—	10,137
A3 Holdings Inc. (「A3 Holdings」)(d)	14,394	3,224	(331)	—	(166)	17,121
Data Enlighten (Asia) Limited (「Data Enlighten」)	12,972	—	(542)	—	(150)	12,280
RD International Holdings Limited (「RD International Holdings」)(e)	11,635	25,917	(5,150)	—	(123)	32,279
	<u>315,289</u>	<u>35,331</u>	<u>(14,659)</u>	<u>11,200</u>	<u>(439)</u>	<u>346,722</u>



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

29. 於聯營公司及合營公司的投資(續)


- (a) 於2021年1月7日，眾安生命科技及Colgate-Palmolive (H.K.) Holding Limited根據注資協議分別向潔眾注資500千美元及500千美元。該項交易完成後，潔眾的註冊資本增至4,000千美元，眾安生命科技保留潔眾50%投票權。
- (b) 於2021年1月7日，上海閔行科技成果轉移轉化創業投資合夥企業(有限合夥)、上海萬鏈投資中心(有限合夥)及國宏嘉信(深圳)天使創業投資企業(有限合夥)根據注資協議向上海聚啊注資人民幣20,000千元。該項交易完成後，眾安科技於上海聚啊的股權比例由50%減至40%，但眾安科技於上海聚啊的權益份額增加人民幣7,000千元。
- (c) 於2021年4月14日，眾安科技連同自然人Hongwei Su、Xuefeng Li及Yi Li成立上海百保，註冊資本為人民幣8,000千元。眾安科技向上海百保注入價值人民幣3,006千元的非貨幣資產，並獲得上海百保37.5%的股權。於2021年5月26日，上海火山石二期創業投資合夥企業(有限合夥)、上海青源樹企業管理合夥企業(有限合夥)及上海青橙鹿企業管理合夥企業(有限合夥)根據注資協議向上海百保注資人民幣30,000千元。該項交易完成後，眾安科技於上海百保的股權比例由37.5%減至30%，但眾安科技於上海百保的權益份額增加人民幣4,200千元。
- (d) 於2021年3月22日，ZA Tech Global Cayman向A3 Holdings注資500千美元，相當於人民幣3,224千元。該交易事項完成後，ZA Tech Global Cayman保留A3 Holdings 40%投票權，以及ZA Tech Global透過ZA Tech Global Cayman持有A3 Holdings 40%投票權。
- (e) 由於RD Wallet Technologies Limited(「RD Wallet」)的集團重組，RD International Holdings於2021年4月成立，且ZA Digital Asset以零對價認購1股RD International Holdings的股份。RD Wallet由RD International Holdings全資擁有。根據日期為2021年6月21日的股份認購協議，ZA Digital Asset此前持有的所有RD Wallet股份轉讓予RD International Holdings，以作為對RD International Holdings的出資。ZA Digital Asset同意以10,000千美元的總對價認購999,999股股份，佔RD International Holdings 19.996%的投票權。截至2021年6月30日，ZA Digital Asset實際支付60%的出資額(40%以RD Wallet的股份出資及20%以現金出資)，相當於人民幣38,989千元，並指派RD International Holdings董事會的一名董事。



30. 租賃

(a) 於中期簡明合併資產負債表確認的金額

中期簡明合併資產負債表載列下列與租賃相關的金額：




	2021年 6月30日	2020年 12月31日
使用權資產		
物業	215,311	276,079
設備	787	1,670
	<u>216,098</u>	<u>277,749</u>
租賃負債	<u>240,213</u>	<u>318,556</u>

截至2021年6月30日止6個月期間，使用權資產原值增加人民幣10,205千元。

(b) 於中期簡明合併綜合收益表確認的金額

中期簡明合併綜合收益表載列下列與租賃相關的金額：



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
使用權資產折舊費用		
物業	(61,053)	(69,418)
設備	(580)	(910)
	<u>(61,633)</u>	<u>(70,328)</u>
利息開支	5,913	9,270
與短期租賃相關的開支	9,401	857

截至2021年6月30日止6個月期間，支付與租賃相關的現金為人民幣93,638千元。



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

31. 物業及設備



	汽車	電器設備	辦公傢具 及設備	租賃物業 裝修	總計
成本					
2021年1月1日	3,612	67,421	10,677	136,545	218,255
購置	—	4,496	95	3,946	8,537
出售及報廢	(48)	(212)	(97)	—	(357)
2021年6月30日	3,564	71,705	10,675	140,491	226,435
累計折舊及減值					
2021年1月1日	(2,709)	(37,693)	(7,098)	(104,732)	(152,232)
折舊	(63)	(5,707)	(971)	(11,068)	(17,809)
轉銷	24	80	35	—	139
2021年6月30日	(2,748)	(43,320)	(8,034)	(115,800)	(169,902)
賬面價值					
2021年1月1日	903	29,728	3,579	31,813	66,023
2021年6月30日	816	28,385	2,641	24,691	56,533

32. 無形資產



	軟件	專利	其他	總計
成本				
2021年1月1日	1,036,843	30,100	3,414	1,070,357
增加	122,717	—	—	122,717
處置	(3,491)	—	—	(3,491)
2021年6月30日	1,156,069	30,100	3,414	1,189,583
累計攤銷及減值				
2021年1月1日	(581,301)	(7,023)	(556)	(588,880)
攤銷	(71,084)	(1,505)	(91)	(72,680)
減值	(2,387)	—	—	(2,387)
2021年6月30日	(654,772)	(8,528)	(647)	(663,947)
賬面價值				
2021年1月1日	455,542	23,077	2,858	481,477
2021年6月30日	501,297	21,572	2,767	525,636

33. 遞延所得稅資產及負債



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
期初遞延所得稅負債淨額	(1)	(42)
於損益確認	6,293	112,986
於其他綜合收益確認	(6,292)	(112,945)
期末遞延所得稅負債淨額	—	(1)

期末遞延所得稅資產及負債的明細(並未考慮同一稅務機關內結餘的抵銷)如下：



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
遞延所得稅資產及負債		
累計可抵扣虧損	336,598	203,601
保險合同負債	329,373	341,621
減值準備	110,097	157,164
無形資產攤銷	38,009	43,489
僱員持股計劃	9,600	9,600
銷售退回的估計負債淨額	1,487	793
結構化主體未實現收益	(668,398)	(622,292)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動	(49,509)	(33,285)
可供出售金融資產的公允價值變動	(97,519)	(91,227)
應佔按權益法入賬的聯營公司及合營公司溢利淨額	(9,738)	(9,465)
遞延所得稅負債淨額	—	(1)
列為		
遞延所得稅資產	825,164	756,268
遞延所得稅負債	(825,164)	(756,269)

在很可能通過未來應納稅所得額變現相關稅務利益的情況下，會就結轉的累計虧損確認遞延所得稅資產。於2021年6月30日，本集團並未就可抵扣未來應納稅所得額的可抵扣虧損及其他暫時性差異人民幣2,966,422千元確認遞延所得稅資產人民幣472,630千元。



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

34. 其他資產



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
預付賬款	387,553	555,668
應收共保代墊款項	258,872	205,606
應收代位追償款	167,097	275,718
暫估進項稅	80,252	25,716
應收退貨成本	69,233	49,406
押金	63,392	37,148
出售子公司應收款項	61,700	—
合同履約成本確認的資產	44,653	33,183
應收待結算投資款	—	729,309
其他	389,964	373,498
減：其他資產準備	(6,150)	(3,148)
	<u>1,516,566</u>	<u>2,282,104</u>

35. 股本



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
每股面值人民幣1元的已發行及繳足股份數目	<u>1,469,813</u>	<u>1,469,813</u>

36. 儲備

本集團於期內的相關儲備及變動金額於本中期簡明合併權益變動表中呈列。

(a) 資本公積

資本公積主要指發行股份產生的股份溢價。

(b) 盈餘公積

盈餘公積包括法定盈餘公積及任意盈餘公積。

(i) 法定盈餘公積(「法定盈餘公積」)

根據中國公司法及本公司組織章程細則，本公司須按企業會計準則預留其淨溢利的10%（經抵銷過往年度產生的累計虧損）至法定盈餘公積，直至結餘達相關註冊資本的50%。

經股東批准，法定盈餘公積可用於抵銷累計虧損（如有），亦可轉換為資本，前提是資本化後法定盈餘公積結餘不低於本公司未分配利潤的註冊資本的25%。由於本公司在公司層面存在累計虧損，無需計提法定盈餘公積。



36. 儲備(續)

(b) 盈餘公積(續)

(ii) 任意盈餘公積(「任意盈餘公積」)

向法定盈餘公積作出必要撥款後，經股東在股東大會上批准，本公司亦可撥出部分淨溢利至任意盈餘公積。

經股東批准，任意盈餘公積可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本。

(c) 其他儲備

投資重估儲備記錄可供出售金融資產的公允價值變動。外幣報表折算差額用於記錄換算中國境外註冊成立子公司的財務報表產生的匯兌差額。因股份支付產生的其他儲備記錄授予本集團董事及員工的認股期權的公允價值。

37. 客戶存款



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
活期及儲蓄賬戶		
— 個人客戶	4,606,489	3,269,294
— 企業客戶	248,139	955
定期存款		
— 個人客戶	1,549,221	1,790,031
— 企業客戶	—	842
	<u>6,403,849</u>	<u>5,061,122</u>



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

38. 賣出回購金融資產款



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
證券類型－債券		
－銀行間市場	1,972,910	2,831,022
－證券交易所	1,021,462	1,262,800
	<u>2,994,372</u>	<u>4,093,822</u>

於2021年6月30日，約人民幣3,324,642千元的債券投資用作賣出回購金融資產款的抵押品。賣出回購金融資產款一般自賣出之日起12個月內購回。

39. 應付分保賬款



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
1年內	822,575	448,730
1年以上	3,898	3,712
	<u>826,473</u>	<u>452,442</u>



40. 保險合同負債



	2021年6月30日		
	保險合同 負債	再保險人 應佔保險 合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	6,429,483	(212,800)	6,216,683
— 未決賠款準備金	3,184,079	(141,174)	3,042,905
— 壽險責任準備金	6,846	(4,600)	2,246
	<u>9,620,408</u>	<u>(358,574)</u>	<u>9,261,834</u>
已發生未報告未決賠款準備金	<u>1,983,318</u>	<u>(66,851)</u>	<u>1,916,467</u>



	2020年12月31日		
	保險合同 負債	再保險人 應佔保險 合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	5,415,675	(188,260)	5,227,415
— 未決賠款準備金	3,128,468	(158,094)	2,970,374
— 壽險責任準備金	3,090	(1,959)	1,131
	<u>8,547,233</u>	<u>(348,313)</u>	<u>8,198,920</u>
已發生未報告未決賠款準備金	<u>2,005,410</u>	<u>(81,271)</u>	<u>1,924,139</u>



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

40. 保險合同負債(續)

未到期責任準備金變動



	保險合同 負債	再保險人 應佔保險 合同負債	淨額
2021年1月1日	5,415,675	(188,260)	5,227,415
總保費	9,841,368	(616,872)	9,224,496
已賺保費	(8,827,560)	592,332	(8,235,228)
2021年6月30日	6,429,483	(212,800)	6,216,683

未決賠款準備金變動



	保險合同 負債	再保險人 應佔保險 合同負債	淨額
2021年1月1日	3,128,468	(158,094)	2,970,374
已發生索賠	4,260,151	(189,329)	4,070,822
已付賠款	(4,204,540)	206,249	(3,998,291)
2021年6月30日	3,184,079	(141,174)	3,042,905



41. 應付債券

本公司於 2020 年 7 月 16 日在香港聯合交易所發行本金總額為 600,000 千美元的 5 年期票據，利率為 3.125%。

於 2020 年 9 月 8 日，本公司在香港聯合交易所發行本金總額為 300,000 千美元的 5.5 年期票據，利率為 3.50%。

於 2020 年 10 月 12 日，本公司於香港聯合交易所 3.50% 的利率發行本金總額為 100,000 千美元的額外票據，與 2020 年 9 月 8 日發行的 300,000 千美元票據合併為單一系列。



2020 年 12 月 31 日	發行	溢價攤銷	贖回	外匯折算調整	2021 年 6 月 30 日
6,467,591	—	2,944	—	(64,229)	6,406,306

42. 其他負債



	2021 年 6 月 30 日	2020 年 12 月 31 日
應付服務供應商款項	1,463,588	989,825
應付手續費及佣金	1,015,880	567,809
應付保證金	445,378	419,585
應付薪金及員工福利	294,649	331,247
應付証券清算款	166,554	8,262
應交稅費(所得稅除外)	133,497	192,011
預估負債	126,644	63,698
應付資產管理費	102,764	98,266
應付賠付款	52,793	69,695
保險保障基金	45,310	45,877
其他	486,127	346,457
	4,333,184	3,132,732



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

43. 合併現金流量表附註

(a) 將稅前溢利調節成經營活動產生的現金流量：



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
稅前溢利	602,891	334,286
減值損失計提／(轉回)	(30,876)	117,191
投資收益淨額	(944,069)	(868,293)
公允價值變動損益淨額	(93,213)	44,212
物業及設備折舊	17,809	20,985
無形資產攤銷	72,680	73,883
使用權資產折舊	61,633	70,328
匯兌虧損／(收益)	(54,249)	1,011
財務費用	167,671	62,832
股份支付確認的開支	1,784	—
應收保費增加	(1,346,137)	(9,841)
應收分保賬款增加	(344,995)	(43,748)
原有期限超過三個月的拆出資金增加	(848,748)	(197,260)
遞延收益攤銷	(316)	(316)
應佔聯營公司及合營公司虧損／(溢利)淨額	13,667	(8,133)
保險合同負債增加	1,062,914	473
客戶存款增加	1,342,727	2,169,914
其他經營性資產減少／(增加)	(537,305)	100,603
其他經營性負債增加	1,334,408	365,981
經營活動產生的現金	478,276	2,234,108

(b) 現金及現金等價物



	2021年	2020年
	6月30日	12月31日
庫存現金	81	56
原有期限不超過三個月的存款	4,391,666	6,023,043
存放銀行及其他金融機構款項	2,103,080	643,026
原有期限不超過三個月的投資	1,055,690	1,201,172
其他貨幣資金	339,042	350,740
	7,889,559	8,218,037



44. 關聯方交易

本公司董事認為，螞蟻科技集團股份有限公司(「螞蟻集團」)(前身為浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司)、中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安保險」)、騰訊控股有限公司(「騰訊」)、百仕達控股有限公司(「百仕達」)及 Nova Technology Ltd.(「暖哇科技」)及彼等的子公司以及上海聚啊資訊技術有限公司(「聚啊」)被視作本集團的關聯方。阿里巴巴集團控股有限公司(「阿里巴巴」)及其子公司亦因阿里巴巴與螞蟻集團的關係而被視作本集團的關聯方。

本集團與關聯方的交易於正常業務過程中進行。

(a) 銷售保險合同



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
騰訊及其子公司	14,781	8,755
暖哇科技及其子公司	880	265
阿里巴巴及其子公司	807	782
螞蟻集團及其子公司	660	496
百仕達及其子公司	16	51
平安保險及其子公司	—	689
	<u>17,144</u>	<u>11,038</u>

(b) 保險合同賠款



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
騰訊及其子公司	7,268	3,732
阿里巴巴及其子公司	2,018	1,383
暖哇科技及其子公司	269	80
螞蟻集團及其子公司	25	185
百仕達及其子公司	23	174
平安保險及其子公司	—	219
	<u>9,603</u>	<u>5,773</u>



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

44. 關聯方交易 (續)

(c) 手續費及佣金



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
螞蟻集團及其子公司	472,083	—
暖哇科技及其子公司	84,819	—
騰訊及其子公司	15,143	—
	<u>572,045</u>	<u>—</u>

(d) 技術服務費



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
螞蟻集團及其子公司	258,668	1,009,644
騰訊及其子公司	130	1,070
	<u>258,798</u>	<u>1,010,714</u>

(e) 資產管理費



	截至6月30日止6個月	
	2021年	2020年
平安保險及其子公司	<u>7,107</u>	<u>5,597</u>



44. 關聯方交易 (續)

(f) 購買商品及其他服務費用



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
阿里巴巴及其子公司	44,335	32,033
暖哇科技及其子公司	43,800	12,818
螞蟻集團及其子公司	26,308	11,401
平安保險及其子公司	20,160	4,861
騰訊及其子公司	13,522	9,743
	<u>148,125</u>	<u>70,856</u>

購買商品及其他服務費用主要包括雲租賃費、擔保費用、廣告費用及其他信息技術服務費用等。

(g) 利息收入



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
平安保險及其子公司	<u>40</u>	<u>72</u>

(h) 技術服務收入



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
暖哇科技及其子公司	<u>28</u>	<u>1,064</u>

技術服務收入指信息技術服務收益。



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

44. 關聯方交易 (續)

(i) 與百仕達進行的資本交易

於2021年5月26日，百仕達自眾安國際認購500,000,000股可贖回優先股，總價格為600,197千港元(相當於人民幣500,164千元)，眾安國際的非控制性權益增加人民幣500,164千元。

(j) 應收關聯方款項



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
平安保險及其子公司(i)	248,592	188,033
暖哇科技及其子公司	62,481	36,909
騰訊及其子公司	16,597	1,560
聚啊	6,337	5,726
螞蟻集團及其子公司	190	28,675
	<u>334,197</u>	<u>260,903</u>

(i) 與中國平安財產保險股份有限公司進行車險共保業務所產生的餘額。

(k) 預付關聯方款項



	2021年 6月30日	2020年 12月31日
阿里巴巴及其子公司	19,055	16,094
暖哇科技及其子公司	18,864	20,585
螞蟻集團及其子公司	4,052	—
	<u>41,971</u>	<u>36,679</u>

44. 關聯方交易 (續)

(l) 應付關聯方款項



	2021 年 6 月 30 日	2020 年 12 月 31 日
螞蟻集團及其子公司	271,569	338,376
平安保險及其子公司	102,628	99,604
騰訊及其子公司	8,517	347
阿里巴巴及其子公司	7,091	9,930
暖哇科技及其子公司	5,803	16,117
	395,608	464,374

(m) 關鍵管理人員薪酬

已付或應付關鍵管理人員的薪酬如下：



	截至 6 月 30 日止 6 個月	
	2021 年	2020 年
工資、薪金及獎金	6,907	6,508
年金成本－設定提存計劃	326	41
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	364	216
	7,597	6,765

45. 或有負債

由於保險業務性質使然，本集團涉及以訴訟及仲裁的原告或被告身份對日常業務過程中或有事項及法律訴訟作出估計。法律訴訟大多涉及本集團保險產品索賠。已就本集團可能遭受的損失計提準備，包括董事經考慮相關法律意見（如有）後可合理估計訴訟結果的索賠。當結果無法合理估計或損失機率極低時，不會就或有事項及法律訴訟計提準備。

除上述與本集團保險產品索賠有關的或有事項及法律訴訟外，於 2021 年 6 月 30 日，本集團並無可能對本集團財務狀況或經營成果產生重大不利影響的重大未決訴訟。



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

46. 金融工具流動性風險

下表概述本集團金融資產和金融負債(按剩餘未折現現金流量呈列)以及本集團保險合同負債(按估計現金流出淨額的時間呈列)的到期期限信息。



	2021年6月30日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及						
其他金融機構款項	6,833,869	1,739,347	—	—	—	8,573,216
以公允價值計量且其變動計入						
當期損益的金融資產	—	286,892	2,503,897	1,578,950	5,705,897	10,075,636
買入返售金融資產	—	370,042	—	—	—	370,042
應收保費	—	5,872,715	—	—	—	5,872,715
應收分保賬款	—	664,520	—	—	—	664,520
可供出售金融資產	—	4,456,981	7,586,107	1,695,177	5,179,814	18,918,079
持有至到期投資	—	43,029	654,432	116,659	—	814,120
歸入貸款及應收款的投資	—	306,628	712,480	301,460	—	1,320,568
發放貸款及墊款	—	785,897	401,048	45	—	1,186,990
定期存款	—	30,630	382,500	—	—	413,130
存出資本保證金	—	224,773	110,288	—	—	335,061
其他資產	—	830,452	63,392	—	—	893,844
總計	6,833,869	15,611,906	12,414,144	3,692,291	10,885,711	49,437,921
負債：						
借款	—	62,940	—	—	—	62,940
客戶存款	4,854,627	1,577,500	—	—	—	6,432,127
賣出回購金融資產款	—	2,996,832	—	—	—	2,996,832
應付分保賬款	—	826,473	—	—	—	826,473
應付債券	—	211,568	7,261,152	—	—	7,472,720
其他負債	—	3,363,046	—	—	445,378	3,808,424
總計	4,854,627	9,038,359	7,261,152	—	445,378	21,599,516



46. 金融工具流動性風險(續)



	2020年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及						
其他金融機構款項	7,016,865	1,402,781	—	—	—	8,419,646
以公允價值計量且其變動計入						
當期損益的金融資產	—	672,938	2,176,120	510,746	3,232,975	6,592,779
買入返售金融資產	—	93,008	—	—	—	93,008
應收保費	—	4,477,914	—	—	—	4,477,914
應收分保賬款	—	319,525	—	—	—	319,525
可供出售金融資產	—	5,141,999	7,848,044	1,281,334	6,176,510	20,447,887
持有至到期投資	—	43,230	651,679	118,246	—	813,155
歸入貸款及應收款的投資	—	246,438	873,901	309,713	—	1,430,052
發放貸款及墊款	—	414,372	227,541	—	—	641,913
定期存款	—	30,630	382,500	—	—	413,130
存出資本保證金	—	276,227	54,502	—	—	330,729
其他資產	—	775,716	37,148	—	—	812,864
總計	7,016,865	13,894,778	12,251,435	2,220,039	9,409,485	44,792,602
負債：						
客戶存款	3,270,249	1,816,570	—	—	—	5,086,819
賣出回購金融資產款	—	4,098,080	—	—	—	4,098,080
應付分保賬款	—	452,442	—	—	—	452,442
應付債券	—	213,690	4,769,702	2,655,634	—	7,639,026
其他負債	—	2,089,957	—	—	419,585	2,509,542
總計	3,270,249	8,670,739	4,769,702	2,655,634	419,585	19,785,909



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

47. 公允價值計量

公允價值估計是在某一具體時點根據相關市場訊息及與金融工具有關的資訊而作出。在存在活躍市場的情況下，如經授權的證券交易所，市價乃金融工具公允價值的最佳體現。在金融工具缺乏活躍市場的情況下，公允價值乃使用估值技術釐定。

本集團的金融資產主要包括現金、存放銀行及其他金融機構款項、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、買入返售金融資產，可供出售金融資產、持有至到期投資、歸入貸款及應收款的投資、發放貸款及墊款、定期存款及存出資本保證金等。

公允價值及公允價值層次的確定

在中期簡明合併財務資料中計量或披露公允價值的所有資產和負債均按公允價值層次歸類。此公允價值層次將用於計量公允價值的估值技術的輸入值分為三個層次。整體公允價值計量歸屬於何層次取決於對整體公允價值計量而言屬重大的最低層次輸入值。

公允價值層次載列如下：

- (a) 根據相同資產或負債在活躍市場上的報價(未經調整)確定公允價值(「第一層次」)；
- (b) 根據直接(比如取自價格)或間接(比如根據價格推算的)可觀察到的、除計入第一層次的市場報價以外的有關資產或負債的輸入值確定公允價值(「第二層次」)；及
- (c) 根據可觀察到的市場數據以外的變量確定的資產或負債的輸入值(不可觀察輸入值)確定公允價值(「第三層次」)。

公允價值計量的層次取決於對整體計量具有重大意義的最低層次輸入值。因此，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

對於第二層次的金融工具，一般自相同或同類資產的第三方定價服務，或通過利用可觀察市場輸入值的估值方法，或近期市場報價獲得估值。估值服務提供商一般通過收集、分析和解釋多種來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型參數，並採用廣泛應用的內部估值模型，提供各種證券的理論報價。於中國同業拆借市場交易的債務證券，若以中國同業拆借市場或估值服務提供商的近期報價進行估值，屬於第二層次。劃分為公允價值層次第二層次的絕大部分金融工具為以人民幣計值的債權投資。以人民幣計值的債權投資的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司的估值結果確定。所有重大輸入值為市場上可觀察的輸入值。

對於第三層次的金融工具，價格乃根據貼現現金流量模型、相同或類似工具的最近交易價格等估值方法和其他類似技術釐定。劃分為估值層次第三層次的公允價值計量一般根據不可觀察因素對整體公允價值計量的重要程度，以及根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。本集團估值團隊可能選擇使用內部制定的估值方法計量資產或負債，確定估值適用的主要輸入值，分析估值變動並向管理層報告。涉及內部估值服務的關鍵輸入值並非基於可觀察市場數據，其反映了管理層根據判斷和經驗作出的假設。

47. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

對於持續按公允價值確認的資產及負債，本集團於各報告期末通過重估分類(基於對整體公允價值計量有重大意義的最低層次輸入值)確定各層次之間是否存在轉換。

下表載列本集團金融資產及負債的公允價值計量層次：



	2021年6月30日			
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
按公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的				
金融資產				
— 理財產品	3,930,495	549,034	—	4,479,529
— 債權投資	1,315,761	2,004,132	—	3,319,893
— 基金投資	1,085,334	—	—	1,085,334
— 上市股權投資	162,171	98,819	—	260,990
— 非上市股權投資	—	—	232,318	232,318
可供出售金融資產				
— 債權投資	5,634,631	6,978,889	—	12,613,520
— 基金投資	2,264,720	5,005	—	2,269,725
— 理財產品	1,934,163	—	—	1,934,163
— 上市股權投資	950,313	—	—	950,313
— 非上市股權投資	—	—	25,613	25,613
	17,277,588	9,635,879	257,931	27,171,398
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資	—	—	1,133,029	1,133,029
持有至到期投資	30,340	660,916	—	691,256
	30,340	660,916	1,133,029	1,824,285



中期簡明合併財務資料附註

截至2021年6月30日止6個月

(除特別註明外，金額單位均為人民幣千元)

47. 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)



	2020年12月31日			
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
按公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的				
金融資產				
— 債權投資	1,079,921	1,807,470	—	2,887,391
— 理財產品	998,968	913,506	—	1,912,474
— 基金投資	994,169	—	—	994,169
— 上市股權投資	59,022	—	—	59,022
— 非上市股權投資	—	—	267,310	267,310
可供出售金融資產				
— 債權投資	6,507,185	6,363,668	—	12,870,853
— 基金投資	2,566,216	—	—	2,566,216
— 上市股權投資	1,667,131	—	—	1,667,131
— 理財產品	1,416,712	500,838	—	1,917,550
— 非上市股權投資	—	—	25,613	25,613
	<u>15,289,324</u>	<u>9,585,482</u>	<u>292,923</u>	<u>25,167,729</u>
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資	—	—	1,146,493	1,146,493
持有至到期投資	146,321	544,039	—	690,360
	<u>146,321</u>	<u>544,039</u>	<u>1,146,493</u>	<u>1,836,853</u>

估值技術

非上市債權投資的公允價值是通過採用當前具有類似條款、信用風險和剩餘期限的債權之利率對未來現金流量進行折現而作出估計，並在必要時進行適當調整。

非上市股權投資的公允價值採用估值技術確定，如可比公司的估值乘數法、相同或類似工具的最近交易價格，並在必要時進行適當的調整，如使用期權定價模型對缺乏流動性進行調整。估值需要管理層對模型中的不可觀察輸入值作出一定假設，主要包括歷史波動率以及非上市股權工具的預計上市時間。非上市股權投資的公允價值對這些不可觀察輸入值的合理變動無重大敏感性。

48. 中期簡明合併財務資料的批准

本中期簡明合併財務資料已於2021年8月26日獲本公司董事批准及授權刊發。



釋義

「友邦集團」或「友邦」	指	友邦保險控股有限公司，一家於香港註冊成立並於香港聯交所主板上市的公司(股份代號：1299)
「阿里巴巴」	指	阿里巴巴集團控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立的公司，其美國存託股份於紐約證券交易所上市(股票代號：BABA)，且其普通股於香港聯交所主板上市(股份代號：9988)
「阿里健康」	指	阿里健康信息技術有限公司，一家於百慕達註冊成立並於香港聯交所主板上市的公司(股份代號：0241)
「螞蟻集團」	指	螞蟻科技集團股份有限公司，一家於2000年10月19日在中國註冊成立的有限責任公司(前稱為浙江阿里巴巴電子商務有限公司)，並為我們的主要股東之一
「API」	指	應用程序接口
「翼支付」	指	天翼電子商務有限公司，一家於中國註冊成立的公司，並為中國電信集團有限公司的全資子公司
「聯繫人」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「董事會」	指	本公司董事會
「中國銀保監會」	指	中國銀行保險監督管理委員會
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載《企業管治守則》及《企業管治報告》
「最高行政人員」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「中國保監會」	指	中國保險監督管理委員會
「本公司」、「眾安」或「我們」	指	眾安在綫財產保險股份有限公司，一家於2013年10月9日於中國註冊成立的股份有限公司
「攜程」	指	攜程集團有限公司(前稱Ctrip.com International, Ltd.)，一家於開曼群島註冊成立並於香港聯交所主板上市的公司(股份代號：9961)
「DevOps」	指	一套結合軟件開發(Dev)及信息技術操作(Ops)的實踐，旨在縮短系統開發生命週期，並連續交付優質軟件
「董事」	指	本公司董事
「內資股」	指	本公司所發行面值為人民幣1元並以人民幣認購或入賬列為繳足的普通股
「抖音」	指	抖音，社交媒體短視頻應用程式，用以創作及分享仿唱、詼諧及藝人短視頻
「丁克」	指	雙收入無孩人士
「EAST系統」	指	Examination and Analysis System Technology，原中國銀行業監督管理委員會在2008年開發的具有自主知識產權的檢查分析系統
「全球發售」	指	具有招股章程賦予該詞的涵義
「本集團」或「我們」	指	本公司及其子公司(或如文義所指，就本公司成為其現有子公司的控股公司之前的期間而言，則指該等子公司，猶如該等公司當時為本公司的子公司)



釋義

「H股」	指	本公司普通股股本中每股面值人民幣1元的境外上市外資普通股，將以港元認購及買賣，且「H股」指任何該股份
「港元」	指	港元，香港法定貨幣
「香港」	指	中國香港特別行政區
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「印尼盾」	指	印尼盾，印度尼西亞的法定貨幣
「愛奇藝」	指	iQIYI, Inc. (前稱「Ding Xin, Inc.」及「Qiyi.com, Inc.」)，一家於開曼群島註冊成立並於納斯達克全球市場上市的公司(股份代號：IQ)
「日圓」	指	日圓，日本法定貨幣
「快手」	指	社交媒體短視頻應用程式，用以創作及分享仿唱、詼諧及藝人短視頻
「樂信」	指	樂信金融科技控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立的公司，於美國納斯達克全球市場上市(股票代碼：LX)
「上市」	指	H股於香港聯交所主板上市
「上市規則」	指	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂)
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「O2O」	指	線上到線下
「OTA」	指	在線旅行社
「平安保險」	指	中國平安保險(集團)股份有限公司，一家於1988年3月21日在中國註冊成立的股份有限公司，在香港聯交所主板上市(股份代號：02318)及在上海證券交易所上市(SSE股份代號：301318)，並為本集團主要股東之一
「平安產險」	指	中國平安財產保險股份有限公司，平安保險的子公司
「中國」	指	中華人民共和國，但僅就本中期報告而言，除文義另有所指外，於本中期報告中對中國的提述不包括香港、澳門及台灣
「招股章程」	指	本公司日期為2017年9月18日的招股章程
「人民幣」	指	中國法定貨幣
「報告期」	指	截至2021年6月30日止6個月
「SaaS」	指	軟件即服務，屬於一種軟件佈局模式，其中雲提供商將向用戶提供軟件應用程序許可作為服務
「證券及期貨條例」	指	香港法例第571章《證券及期貨條例》，經不時修訂或補充
「股份」	指	本公司股本中每股面值人民幣1元的股份
「股東」	指	股份持有人



「百仕達」	指	百仕達控股有限公司，一家於百慕達註冊成立的有限公司，其股份於香港聯交所主板上市(股份代號：1168)
「主要股東」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「監事」	指	本公司監事委員會成員
「監事會」	指	本公司根據中華人民共和國公司法設立的監事會
「騰訊」	指	騰訊控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立及於香港聯交所主板上市的公司(股份代號：0700)
「騰訊計算機系統」	指	深圳市騰訊計算機系統有限公司，一家於1998年11月11日在中國註冊成立的有限公司，並為本集團主要股東之一及騰訊的子公司
「UBI」	指	Usage-based Insurance，基於使用量的保險
「美元」	指	美元，美利堅合眾國的法定貨幣
「眾安銀行」或「ZAVB」	指	眾安銀行有限公司，本公司的子公司，於2018年8月8日在香港註冊成立
「眾安人壽」或「ZA Insure」	指	眾安人壽有限公司，本公司的子公司，於2019年2月27日在香港註冊成立
「眾安人壽購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安人壽的購股權計劃
「ZA Tech」	指	ZA Tech Global Limited，眾安國際的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「ZA Tech 購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的ZA Tech的購股權計劃
「眾安國際」	指	眾安科技(國際)集團有限公司，本公司的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「眾安國際購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安國際的購股權計劃
「眾安科技」	指	眾安信息技術服務有限公司，本公司的全資子公司，於2016年7月7日在中國註冊成立
「%」	指	百分比



專用詞彙

「分保」	指	保險公司將其全部或部分保險責任轉移予再保險公司
「索賠」	指	發生可根據保單提出及／或獲賠償的事件。視乎保險單的條款，賠款或在保障範圍、受限制或不在保障範圍之內
「手續費」	指	保險公司就代理或經紀出售或維持保險產品所提供的服務向其支付的費用
「客戶」	指	除非另有所指，我們保單下的被保險人。我們客戶的數目是基於我們獲提供的獨特識別碼和聯繫資料計算得出
「總保費」	指	在規定期間承保或承擔的保險合約的總保費(無論是否已經賺取)，不扣除分出保費
「手續費及佣金」	指	支付給保險代理人的費用以銷售我們的保險產品
「被保險人」	指	保險產品內所指之被保險人
「保險科技」	指	旨在從傳統的保險行業模式中實現節約及效率的技術創新
「投資收益淨額」	指	利息收入、股息收入以及透過損益列賬的證券及可供出售證券已實現收益或虧損的總和
「已賺保費」	指	期內淨承保保費減提取未到期責任準備金
「保費」	指	根據保險公司簽發或續簽的保單收取的款項及代價
「再保險」	指	再保險公司以收取保費為代價，同意就再保險方根據所發出的保險合約應承擔的部分或全部負債向再保險方作出彌償保證的安排
「準備金」	指	為日後賠款付款及向保單持有人支付賠償而設立的負債，已扣除分予再保險公司的負債
「未到期責任準備金」	指	保險範圍未到期風險有關的部分承保保費