



# 御佳控股有限公司

## Royal Deluxe Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

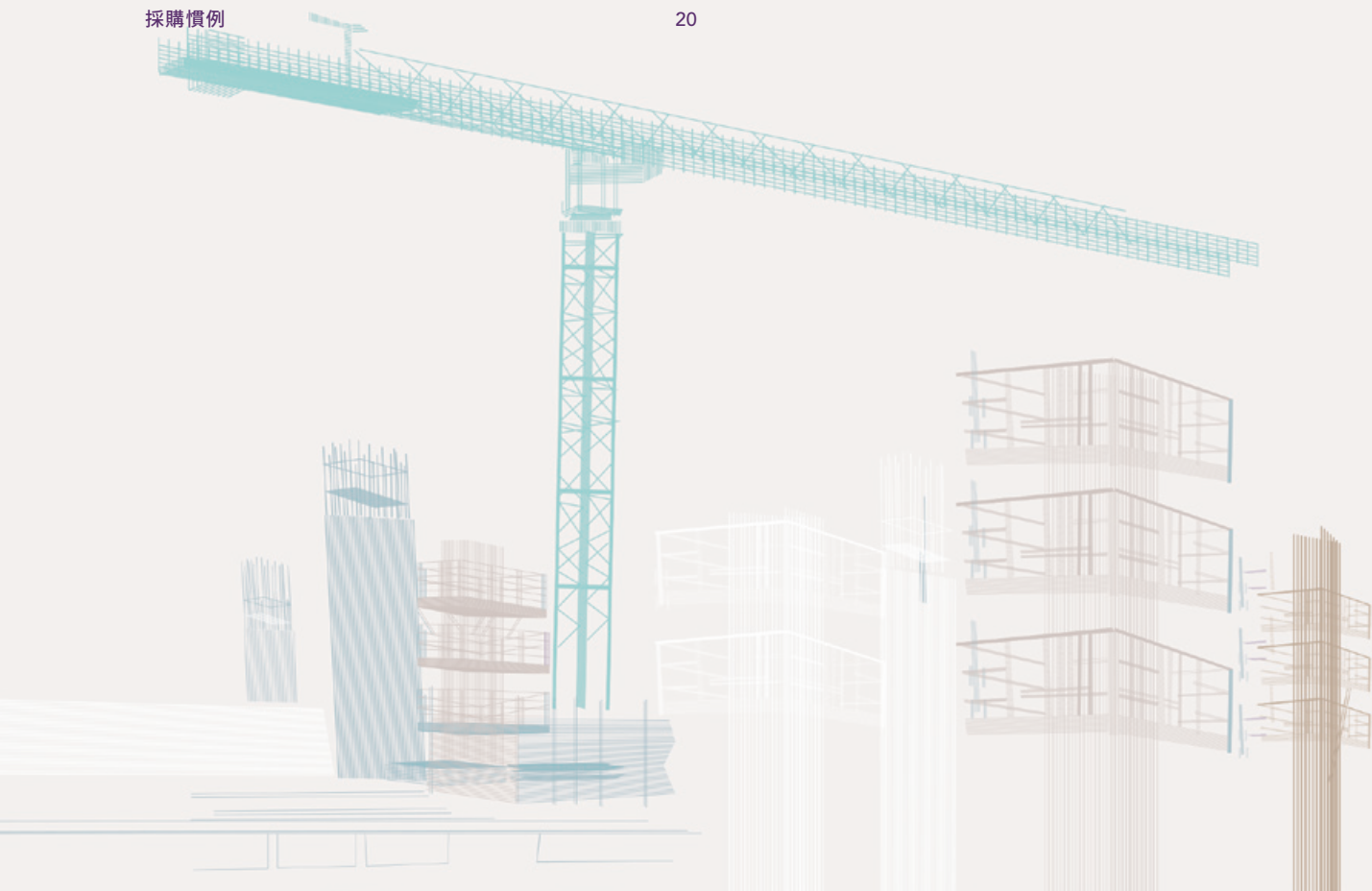
股份代號：3789

環境、社會及  
管治報告

2021

# 目錄

<b>目錄</b>	<b>1</b>	<b>人才</b>	<b>22</b>
<b>關於本報告</b>	<b>2</b>	保護健康與安全	23
<b>行政總裁致辭</b>	<b>4</b>	培力人才	26
<b>關於御佳</b>	<b>5</b>	共創美好生活	28
<b>重要獎項及認可</b>	<b>6</b>	<b>環境</b>	<b>31</b>
<b>可持續發展方法</b>	<b>7</b>	可持續資源管理	32
可持續發展願景	7	營運對當地社區的影響	36
可持續治理	7	<b>法律法規</b>	<b>41</b>
風險管理	8	<b>績效數據表</b>	<b>42</b>
持份者參與	10	<b>ESG報告指南內容索引</b>	<b>46</b>
重大性評估	11		
<b>業務</b>	<b>13</b>		
商業道德行為	14		
<b>價值鏈</b>	<b>16</b>		
技術卓越及創新	17		
供應鏈管理	19		
採購慣例	20		



## 關於本報告

御佳控股有限公司 (股份代號：3789) (下文簡稱為「御佳」或「本公司」，與其附屬公司統稱為「**本集團**」) 欣然提呈其首份獨立環境、社會及管治 (「**ESG**」) 報告 (「**本報告**」)。本報告的特色是傳達了與本集團重大ESG事項有關的願景、承諾、政策及表現，從而使本集團尊貴的持份者能夠了解可持續發展的進程及方向。

有關本集團業務及財務表現，詳見二零二一年年報。

### 匯報範圍



本報告的範圍集中於御佳的ESG業績及發展資料，其核心業務包括：為香港大型樓宇建築及土木工程項目鋼筋混凝土結構的建造提供模板架設及配套服務。

### 報告期間及公佈時間表



除非另有規定，否則本報告概述本集團於二零二零年四月一日至二零二一年三月三十一日止期間 (「**報告期間**」) 的ESG表現。御佳的ESG報告每年公佈一次，在本公司發佈年度報告之後一個月內發表。

### 匯報框架



本報告乃根據香港聯合交易所有限公司 (「**聯交所**」) 所載的《主板證券上市規則》附錄二十七項下《環境、社會及管治報告指引》(《**報告指引**》) 之「不遵守就解釋」及「建議披露」條文編製。

### 匯報原則

#### 重大性

本報告的結構乃基於本集團環境及社會問題的重大性。在ESG特定持份者參與行使及重大性評估之後，本報告由以下章節組成：「業務」、「價值鏈」、「人才」及「環境」。詳見「持份者參與」及「重大性評估」分節。

#### 定量

本報告披露總部及倉庫在香港境內儲存建築材料的相關重大業績指標 (「**KPI**」) 及定量資料。由於改變賬單擁有權，報告期間的計算並不包括董事部份。定量資料進一步伴隨有適當的描述。

#### 均衡性

本報告公正地概述了本集團的政策、表現及改善領域。

#### 一致性

本報告採用與之前年度一致的方法，令ESG數據日後可作有意義的比較。關於量化方法，詳見「環境」一節。

## 關於本報告

### 匯報方法



本報告所公佈的全部資料均基於現有政策、慣例及正式文件或報告編製。本報告亦經過董事會（「董事會」）背書及批准，董事會負責本集團的ESG事宜的戰略管理。

### 資料澄清



本報告所引用的二零二一年度數據應屬於最終統計資料。有關財務資料，詳見本集團發表的御佳二零二一年年報。本報告中提及的所有貨幣金額均以港元計值，除非另有說明。

### 總部及香港 主要營業地點



香港九龍觀塘成業街10號電訊一代廣場22樓A室。

### 意見及反饋



我們不斷努力完善我們的可持續發展實踐、績效及披露。若閣下有任何意見或建議，請通過郵件聯繫本公司總部或發送電子郵件到 [ESG@royal-deluxe.com](mailto:ESG@royal-deluxe.com)。

### 本報告之索閱



本報告提供三種格式：打印版、電子版及手機版。如需打印版，請致電：(852) 2180 7387；如需電子版，請登錄御佳官網：[www.royal-deluxe.com](http://www.royal-deluxe.com)；如需手機版，請使用智能手機掃描二維碼。



## 行政總裁致辭

本人欣然代表董事會提呈本集團首份獨立ESG報告，報告期間為截至二零二一年三月三十一日止財政年度。本報告真實和透明地傳達了本集團對可持續發展的承諾及貢獻。透過本報告，我們希望向內部及外部持份者展示本集團致力於創造長期可持續價值的決心。

二零二零年整個年度及二零二一年仍在持續的新型冠狀病毒（「新冠」）疫情為本集團帶來前所未有的挑戰。香港經濟下行削弱了建造業的整體表現，導致低價競爭加劇。在艱難時期，御佳將其價值觀（即安全、誠信、卓越及創新）付諸實踐。該等價值觀加上我們在香港提供專業優質模板工程服務的明確企業目標，使我們能夠充滿信心及樂觀地應對挑戰及不確定性。藉此，本集團於二零二一年財政年度取得創紀錄收益。

憑藉二十六年經驗，我們努力在成長過程中提高業務可持續性。本年度，我們圍繞新的可持續發展策略「加強我們的格局」調整業務，該策略指導本集團為持份者提供長期利益，同時對地球產生積極影響。為實現這一目標，本集團致力於將可持續發展原則整合到四個核心領域：業務、價值鏈、人才與環境。我們堅信，僅當可持續性成為業務支柱時，方可實現長遠負責任的業務增長。

作為建築行業模板解決方案供應商，本公司始終視職業健康及安全為首要任務。新冠疫情進一步加強了我們在所有運營地點優先實施措施保護所有人員生命安全。因此，我們向本地工人分發外科口罩，並加強衛生安全措施，反映最新信息及指引。出色且具抗逆力的員工隊伍讓我們得以持續運營。同時，我們亦投入人力物力，向有需要的社區及單位提供金錢及實物捐助，並組織志願者積極關心、幫助社區。雖然社區活動無疑受到影響，但我們希望在恢復正常社區活動後能更加強大，深化社區關係，從而為本集團及社區帶來積極變化。

對供應鏈可持續性的日漸關注導致供應商採購流程合併。本公司向供應商及分包商引入《供應商行為守則》，以加強誠信並促進在本公司運營之外更廣泛地改善ESG績效。御佳還不斷追求創新方法，使營運更加可持續及環保，以最大限度地減少自然資源消耗並保護環境。我們致力於可持續發展的努力已獲得各種獎項並獲得本地認可，包括職業健康與安全、多樣性及包容性、分包商管理以及ESG報告最佳實踐。該等認可不僅象徵著我們的能力，也體現了我們在實現可持續發展願景的征程中做出的非凡努力。

牢記願景及使命，本集團來年將提出可持續發展路線圖。因為本集團仍在可持續發展的征程，故該路線圖將包括相應的度量及目標，以及提議的行動計劃，以不斷改善本集團的可持續發展績效。

最後，本人願意對全體員工及管理層為本集團帶來的奉獻精神及巨大價值表示深切感謝。沒有他們的貢獻，本報告就不會實現。面對前方的巨大挑戰，御佳將保持謹慎及勤勉，共同打造可持續發展的未來。

行政總裁

周麗卿

二零二一年八月三十日

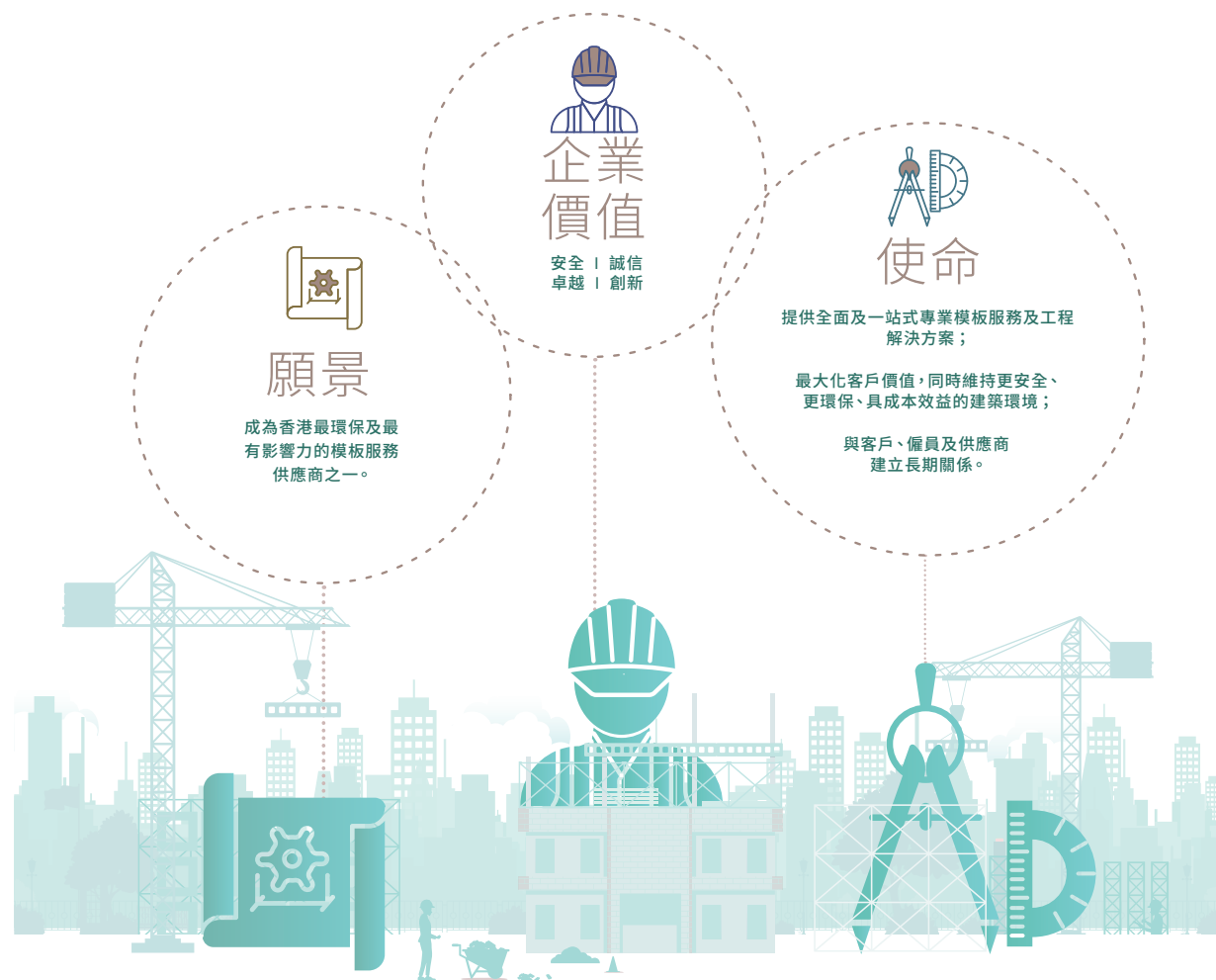
## 關於御佳

本集團乃香港行業領先的模板架設及輔助服務分包商。本集團於一九九四年開始模板業務，其核心專長在於傳統木模板、金屬（通常為鋼和鋁）模板以及適用於各種項目的工程模板系統。

本集團的附屬公司已註冊為第2組別註冊專門行業承造商（「註冊專門行業承造商」）類別下的「S02-混凝土模板」及「S05-安裝混凝土預製構件」，以及第1組別註冊專門行業承造商類別下S07-棚架及S06-紮鐵及S01-澆灌混凝土。

憑藉逾二十六年經驗，本集團積極承接樓宇建造及土木工程的大型模板架設項目，包括高層商業樓宇、公路發展、隧道及鐵路建設。近年來，本集團不斷開發專利及技術創新，其中最引人注目的是獲得專利的智能模板鋁枱模系統（「明泰枱模」）於二零一九年被建造業創新及科技基金(CITF)批准為先進技術解決方案。於截至二零二一年三月三十一日止年度（「二零二一年財政年度」），明泰枱模已成功應用於本集團將軍澳工業邨先進製造業中心（「先進製造業中心」）的主要模板建造項目。

隨著業務發展，本集團努力通過為客戶提供靈活可靠的模板解決方案，繼續創新卓越並創造價值。



# 重要獎項及認可

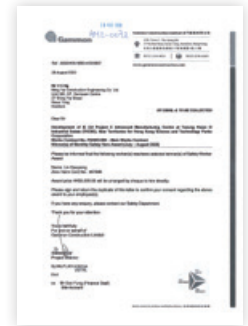
低碳想創坊

二零二零年低碳關懷®  
ESG標籤二級證書



金門建築有限公司

榮獲月度安全英雄獎  
(二零二零年七月至八月)



金門建築有限公司

榮獲月度安全英雄獎  
(二零二零年十月)



香港建造學院

二零一九年度聘用最多  
畢業生之分包商—銀獎



香港建造學院

二零一九年度聘用最多  
工種之  
分包商—金獎



香港建造學院

二零一九年度多元化  
人才共融僱主獎—銀獎



港鐵沙田至中環線合約1123

每月機會改進獎勵計劃獎—  
二零二零年六月最佳機會改進獎



## 可持續發展方法

可持續發展乃御佳之核心業務。本集團努力將可持續發展原則融入業務運營，以促進業務長興及增長。通過關心商業道德、供應商及分包商參與、職業健康與安全、員工發展及可持續建設，我們做到這一點。作為負責任的企業，本集團努力通過可持續發展管理，權衡優化商業機會與尊重環境。

### 可持續發展願景

為了將本集團業務運營推進到可持續發展的未來，本集團遵循「加強我們的格局」的精神。通過接受該思維方式，本集團致力於不斷發展並改進業務的各個方面，為持份者帶來長期利益，同時對地球帶來積極影響。本集團立足於四大戰略支柱，即業務、價值鏈、人才及環境。參考聯合國可持續發展目標（「**可持續發展目標**」），該等相互關聯的支柱指引著我們的工作，以加強業務的方式提供產品及服務，從而實現可持續未來。



### 可持續治理

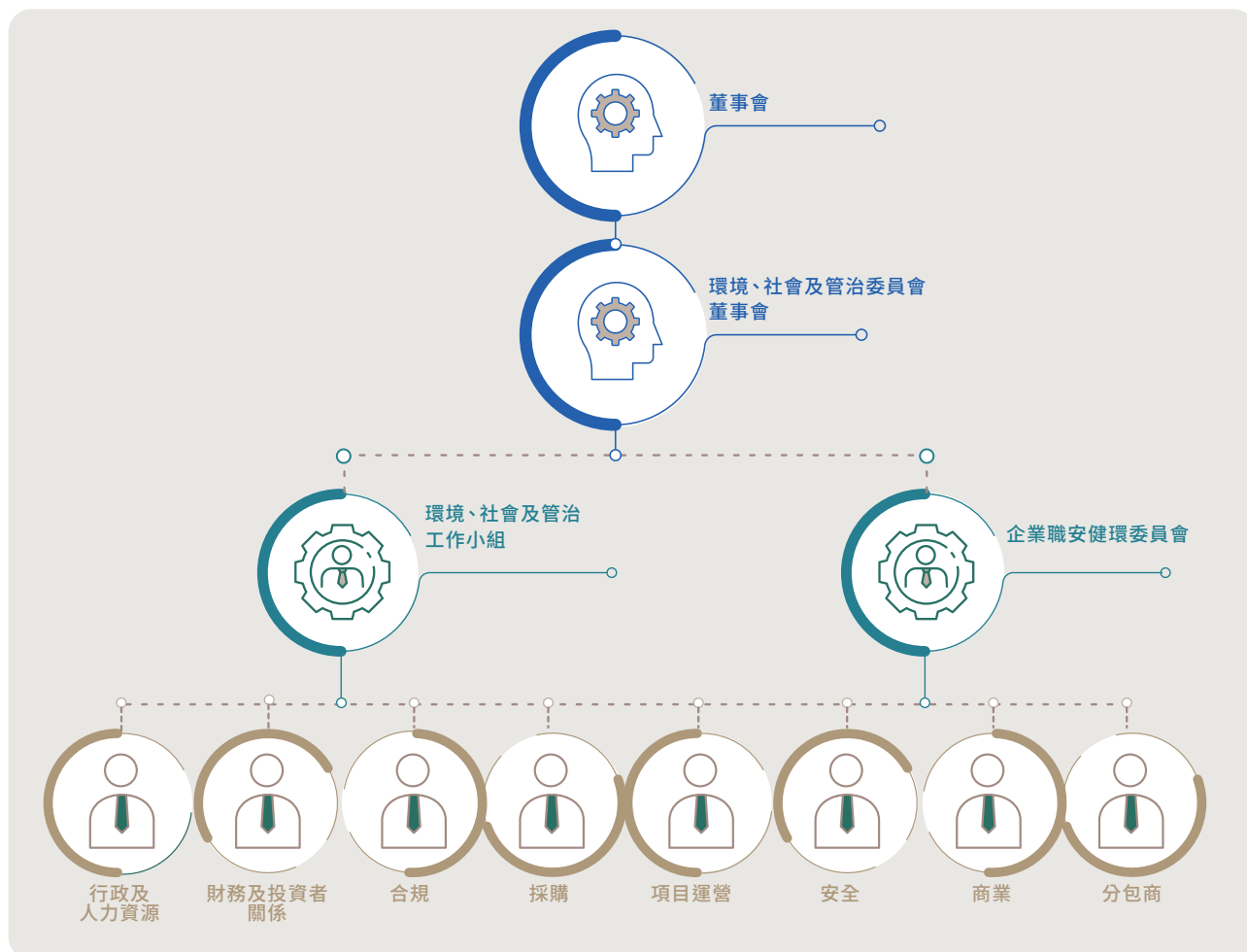
董事會通過制定整體戰略、監督執行管理層並確保企業管治實踐符合最高誠信及道德標準，並在整個集團內得到有效實施，從而監督本集團的長期成功。董事會負責確保本集團可持續發展的戰略方法的相關性及有效性。

環境、社會及管治委員會（「**環境、社會及管治委員會**」）於二零二零年三月三十一日成立。董事會通過環境、社會及管治委員會對與環境、社會及管治相關事宜進行監督，該委員會由本公司董事會領導並包括兩名執行董事（「**執行董事**」）、三位獨立非執行董事（「**獨立非執行董事**」）。環境、社會及管治委員會得到運營及專業團隊的高級管理層支持，他們每年至少會面一次，討論環境、社會及管治事宜。獨立非執行董事鄭炳文先生獲董事會委任為環境、社會及管治委員會主席。



## 可持續治理

環境、社會及管治委員會監督製訂環境、社會及管治政策，審查風險評估，並監控本集團環境、社會及管治相關表現。除了製訂策略及計劃外，環境、社會及管治委員會還負責指導本集團可持續發展的願景及方向。環境、社會及管治委員會受環境、社會及管治工作小組（「**環境、社會及管治工作小組**」）及企業職安健環委員會（「**企業職安健環委員會**」）支持，提供額外監督及指導。環境、社會及管治工作小組負責識別環境、社會及管治風險、監測環境、社會及管治的重要方面並製訂環境、社會及管治管理目標及工作計劃。同時，企業職安健環委員會領導職業健康與安全風險管理，包括識別職業健康與安全風險、進行安全評估並確保在運營中遵守健康與安全法律法規。



## 風險管理

風險管理乃本集團可持續發展管理的不可分割的一部份，因為風險管理加強集團決策流程，並促進長期價值創造。董事會承認其負責維持並審查本集團風險管理及內部監控系統的持續有效性。審核委員會直接向董事會匯報，負責詳細監控並定期更新本集團風險管理及內部監控系統的有效性。在本公司內部審計的協助下，並由一家獨立顧問公司審查內部監控及風險管理系統，審核委員會通過進行風險評估工作來識別及評估本集團運營的重大風險。審核委員會向董事會匯報結果，考慮任何風險緩解措施及控制措施。目前正在採取適當的風險緩解措施來管理及控制已識別的個別風險。隨著本集團對氣候變化問題的日益關注，我們將參考氣候相關財務披露工作組的建議，考慮將氣候相關風險及機遇納入我們的風險管理流程。

## 風險管理

有關本公司企業管治、風險管理及內部監控，詳見《御佳二零二一年年報》第23頁至35頁「企業管治報告」一節，以及第18頁至22頁「董事履歷詳情」。

### 工傷事故管理

為了解決本行業內固有的健康及安全風險，並建立安全工作環境，本集團已經在各個施工現場加強工地安全措施。通過強化安全培訓及監督，以及進行定期安全風險評估，本集團提高了工人的安全最佳慣例意識。詳見「工地安全管理」分節及「保護健康及安全」一節。

### 受新冠疫情影響的業務運營

二零二零年初爆發的新冠疫情對香港經濟活動造成干擾，造成異常不穩定的營商環境。於報告期間，本集團採取了必要措施，保護僱員健康安全，並確保本集團正在進行的項目按照原計劃進展，以最大程度地減少負面影響，其中包括由於應對新冠疫情，政府的幹預措施以及總承包商提出的強制隔離要求及健康指導方針而造成供應鏈中斷、臨時停工。本公司業務運營具有彈性，預料不會受到新冠疫情的重大影響。這得益於本公司有效的風險管理措施，使我們能夠提前計劃並應對危機。

儘管如此，在報告期間，本集團仍然保持警惕，並採取嚴厲措施以及廣泛的安全協議。本集團及其僱員協同努力，確保個人安全防護設備分發交付給最需要、最急需的人，從而向客戶維持無中斷運營。此外，本集團還實施了強制檢測措施，要求全體僱員及現場工人出具過去十四天內簽發的新冠測試陰性結果，方可進入合同工地或辦事處開展工作。儘管有以上措施，但本公司還是出現一些間接僱傭的工人感染病例。於報告期間，本集團工地上的工人大約1,066名，其中8名確診，感染率約為千分之七點五(0.75%)，並無死亡病例。

### 可持續勞動力供應

勞動力短缺及老齡化問題已經困擾建築行業多年，本集團藉此與現場員工及分包商保持良好關係。本集團有一份獲准分包商名單，本集團已定期審查並更新，以確保彼等保持足夠勞動力。項目團隊定期召開會議，討論勞動力部署，包括所需工人的時間及數量。本集團在模板設計階段進行早期規劃，並在可能的情況下推薦系統模板，因為與木模板相比，系統模板組裝需要較少工藝，因此成本較低，對工人經驗要求不高，反而可期有大量勞動力供給。

經濟活動復甦應當令政府得以擴展大型基建項目財政支出，支持行業增長。相應地，建築行業勞動力需求亦預計回升，然而，模板工人供應短期內不會猛增，將在未來幾年內推動工資上漲。

## 持份者參與

持份者參與乃本公司不斷改善環境、社會及管治方法及業務可持續發展不可分割的一部份。為此，本公司定期與持份者接觸，了解彼等對可持續發展問題的優先次序、期望及看法。如下表所示，於報告期內，本公司與內部及外部持份者通過各種溝通渠道進行了接觸。

### 投資者及股東

- 股東週年大會及通知
- 年度報告；環境、社會及管治報告；公告及通函
- 企業網站
- 投資者簡報
- 新聞稿／新聞



### 僱員

- 入職培訓、綜合培訓、會議及團隊簡報
- 績效評估
- 團隊建設活動
- 通知及通函
- 電子郵件及其他電子通訊



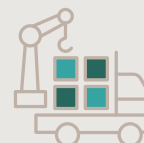
### 客戶

- 企業網站
- 客戶服務熱線
- 意見及投訴渠道
- 新聞稿／新聞
- 行業渠道溝通及活動
- 服務會議



### 供應商及業務合作夥伴

- 商務會議、供應商會議及會晤
- 合約及協議
- 行業渠道溝通及活動
- 報價及招投標過程
- 供應商評估、測評及評價



### 社區

- 慈善捐款
- 社區參與
- 企業網站
- 新聞稿／新聞



### 政府及監管部門

- 年度報告；環境、社會及管治報告；公告及通函
- 企業網站
- 新聞稿／新聞



## 重大性評估

為了確保本公司的可持續發展首要任務、策略及政策與持份者觀點保持一致，本公司聘請了一名獨立可持續發展顧問來開展持份者參與活動。該工作有助於識別及評估對本集團及持份者最重要的可持續發展問題，並確定本報告的覆蓋範圍及結構。本公司將繼續每年進行一次該工作，維護持續一致的溝通。

### 第一步：識別

參考以下來源識別潛在的重大問題列表：

- 全球報告倡議標準
- 可持續發展目標
- 御佳之前的環境、社會及管治報告
- 同業對標

識別並定義了23個重大問題。

### 第二步：排定優先順序

主要持份者群體受邀完成一項在線調查，並根據其理解的重要性對重要的環境、社會及管治問題進行排序。董事會及管理層的六名成員就本集團的可持續發展重大問題進行重要性排序，而其他60名持份者，包括僱員、供應商／承包商、客戶及社區合作夥伴參與調查，並根據自己的偏好及期望對重大問題的重要性進行排序。

### 第三步：驗證

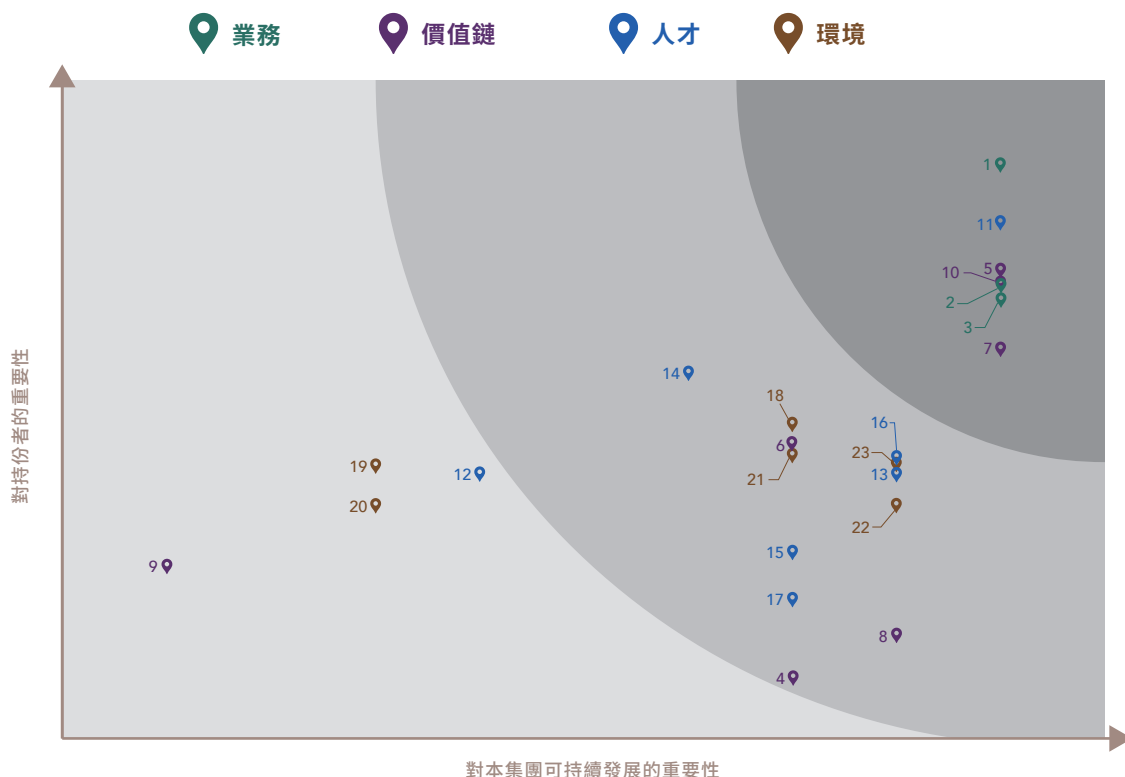
本集團高級管理層分析了評定結果並確認了本報告中需披露的重大問題清單。結果顯示在重大性矩陣中，該矩陣列示了持份者對本集團可持續發展的看法。

### 第四步：審核

董事會審核了重大問題、隨後的重大性矩陣，以及相關風險及機遇，以確保本公司可持續發展表現與持份者預期的看法不偏不倚。

## 重大性評估

以下矩陣列出重大性測評的結果。本報告的內容經過結構化處理，按照整體重大性進行排序，而整體重大性乃由本公司調查對象賦予的加總分數釐定。



### 第一層議題 (最關鍵的議題)

- 1 商業道德行為
- 2 法律合規
- 3 知識產權及客戶隱私
- 5 工地安全管理
- 7 客戶滿意度
- 10 產品質量管理
- 11 職業健康與安全

### 第二層議題 (重要議題)

- 4 創新
- 6 市場影響
- 8 供應商及分包商參與
- 13 人力資本開發與培訓
- 14 人權
- 15 童工及強迫勞動
- 16 多元化及平等機會
- 17 社區投資與參與
- 18 建築材料
- 21 減廢
- 22 氣候變化
- 23 運營對當地社區的影響

### 第三層議題 (中等重要議題)

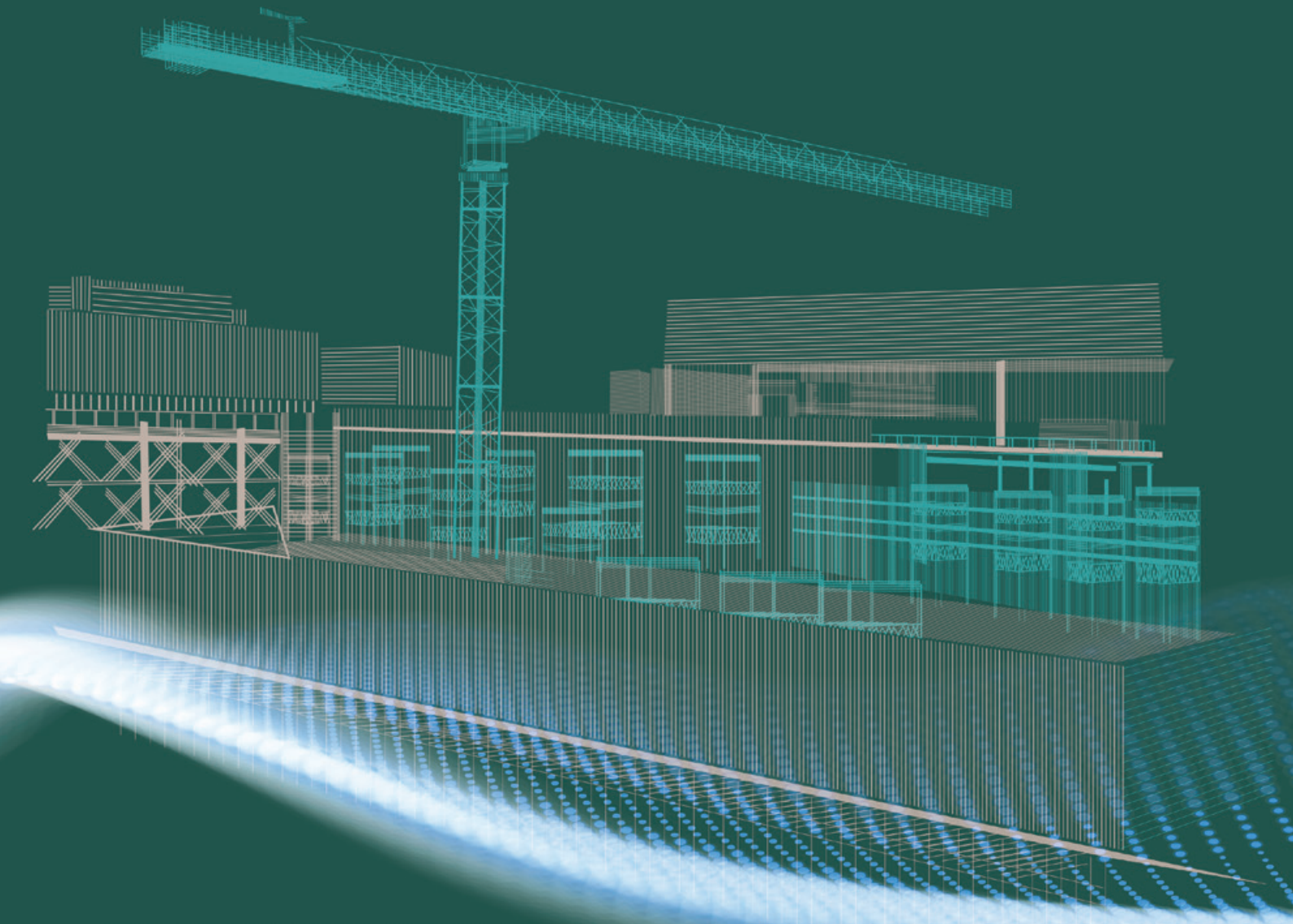
- 9 綠色採購
- 12 勞動力短缺
- 19 空氣排放及溫室氣體排放
- 20 能源管理

# 業務

8 体面工作和  
经济增长16 和平、正义与  
强大机构

## 做一切事情均以誠信行事

我們相信，用真誠與專業發展業務，可以帶來卓越經營及可持續發展。我們通過預防賄賂及腐敗、保護知識產權、堅守數據隱私、以及確保運營範圍內合規並且通過供應商及分包商開展業務時亦合規。



# 業務

## 商業道德行為

### 反腐敗

本集團致力於營造合規、道德行為及良好企業管治文化。我們以公平、誠實及正直作為每個僱員必須堅持的核心企業價值觀。本集團的商業道德行為守則（「**道德守則**」）規定了對所有僱員的期望要求，以及在處理本集團業務時對腐敗、利益衝突及欺詐活動的政策。道德守則規定，嚴禁一切形式的賄賂、腐敗、利益衝突及敲詐勒索，並要求工作人員在履行職責過程中不得索取或接受本集團僱員的任何好處及利益，並規定嚴厲處罰任何違規行為。還期望並鼓勵僱員及與本集團有聯繫的任何人士（例如客戶、承包商、供應商、債權人、債務人、其他持份者）舉報本集團內的任何不當行為、欺詐及違規行為。

本公司還遵循廉政公署（「**廉政公署**」）制定的《上市公司防貪系統實務指南》，以指導公司內部監控措施，並讓我們了解最新反腐敗報告要求。任何被發現不符合道德守則的案例都將受到紀律處分，其中可能包括終止僱傭關係（如適當）。道德守則會定期進行審查及修訂，確保我們跟上新法律及不斷變化的監管環境。

於報告期內，本公司邀請廉政公署代表為董事會開展建築行業廉潔管理相關的反腐敗培訓，以鼓勵本集團內部樹立道德合規文化，董事會出席率超過60%。本集團通過定期向僱員、管理層及董事會成員通報外部及內部反欺詐政策及程序的重要更新來加強控制措施。本公司還安排時間一起瀏覽廉政公署刊物及在線視頻，了解廉政公署在防止本公司業務受賄及腐敗方面的作用與責任。於報告期內，本公司並無違反《防止賄賂條例》（香港法例第201章）的被舉報個案。

### 利益衝突政策

道德守則規定，全體董事及僱員均應避免個人經濟利益與其在本集團的專業公務職責之間存在衝突。該政策還要求員工申報任何潛在的利益衝突，並以書面形式向本集團報告提供或接受的任何禮物或好處。於報告期內，本公司並無關於違反利益衝突政策的經證實事件。

### 反競爭

香港是一個自由的經濟社會；企業需要競爭以提供最物有所值的產品，滿足或超過客戶的要求。在本集團，競爭是推動本公司開發兼顧成本、質量及可持續性的樣板產品的驅動力之一。為了增強競爭優勢，本集團致力於通過在設計及可持續發展方面的開拓來使我們的產品與眾不同。在香港，《競爭條例》（香港法例第619章）（「**競爭條例**」）旨在促進競爭及禁止反競爭做法。本集團禁止任何形式的反競爭做法，所有員工應始終了解並遵守競爭法律法規，並應識別被視為或可能被視為反競爭的敏感情況及行為。於報告期內，本公司並無違反《競爭條例》規定的被舉報個案。

## 商業道德行為

### 舉報

本公司為持份者（包括僱員、顧問、承包商及供應商）提供保密渠道，就任何不滿足本集團高標準的不當行為提出疑慮。本公司的舉報政策詳細規定了為舉報可疑的不當行為、利益衝突、瀆職或違反合規而採取的流程及行動，而無需擔心遭到報復。除了通過郵寄及電子郵件舉報投訴外，僱員還可以填寫可通過本公司內網訪問的官方聲明表格進行舉報。本集團保證提出投訴的舉報人不會受到歧視，並可在認為有必要時要求採取特別保護措施保全其身份。審核委員會以公平、公正、盡職盡責地對所有指控進行調查，若潛在案件涉及犯罪活動，則可能會委派外部調查員進行審查。

為保持良好的道德行為文化，在假期（例如春節）期間通過電子郵件提醒僱員避免建議、處理或接受任何可能引起潛在利益衝突的交易。在此政策下，本公司渴望培養良好道德行為文化，並鼓勵僱員杜絕任何內部不當行為。於報告期內，本集團並不知悉在賄賂、敲詐勒索、欺詐及洗錢等方面存在相關法律法規的重大不合規行為，對本集團造成重大影響。

### 知識產權

本集團已在香港註冊多項對品牌及企業形象非常重要的商標、專利及域名。本集團致力於遵守相關及適用的知識產權（「知識產權」）法律，並為僱員提供適當指導以保護我們自己的知識產權。我們還確保在使用第三方知識產權之前必須獲得授權。為了保護自己的知識產權，本集團已採取內部控制措施，包括在模板系統及企業品牌的開發中註冊並更新本集團的專利及商標。僱員受本集團行為守則約束，以保守其商業秘密並保護其專有知識產權。於報告期內，未發生重大侵犯知識產權及第三方知識產權的情況，本集團持有專利46項及商標7項。有關我們的專利，詳見「創新技術」分節。

### 數據保護及客戶隱私

本集團尊重並保護客戶、僱員、分包商及供應商的隱私。為保護客戶隱私，僱員手冊規定，僱員在任何情況下均不得披露有關本集團及客戶的任何機密信息，包括客戶信息、知識產權、內部活動慣例及運營慣例。為確保信息受到安全保護，機密信息只能由獲得授權的個人訪問，並應在終止僱傭關係時歸還給本集團。本集團的隱私政策告知僱員在整個受僱期間如何使用、處理、存儲及傳輸個人數據。本集團嚴格遵守《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章），只以合法及公平的方式收集個人資料以作必要用途。

《信息技術最終用戶政策》中規定了有關數據存儲及處理的指南，以確保正確管理數據並保護敏感信息，包括備份程序、用戶帳戶管理、軟件及網絡訪問控制機制。這在通過電子郵件傳達給僱員居家辦公的安排期間尤其強制執行。本公司信息安全及保密標準適用於全體僱員及服務提供商。本公司已實施多方面保護措施，包括行政、物理及技術措施，保護所收集的客戶數據及個人數據，並防止未經授權訪問。於報告期內，本公司未發生違反客戶數據及個人數據隱私的經證實事件。

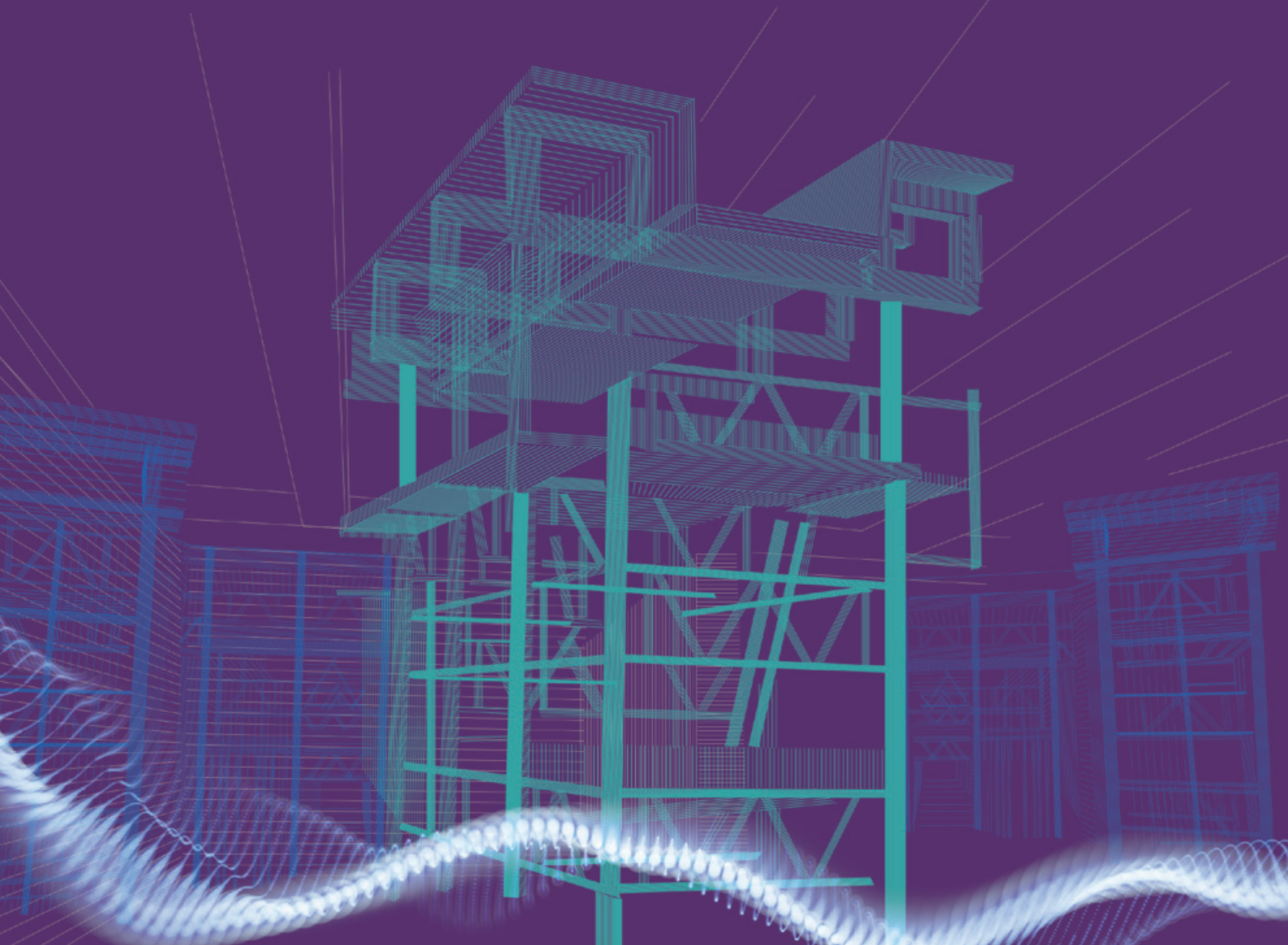


# 價值鏈



## 可靠服務，創新交付

本公司爭取在價值鏈內部加強技術創新及嚴格質量管理，從而提供更多可持續、節能、節省時間及成本的承載能力模板解決方案，最大程度地降低對社區的影響。本集團致力於維持良好的企業管治，並將商業道德融入整個集團的價值鏈。此舉對於建立良好的聲譽以及確保與供應商及分包商的戰略關係至關重要，有助於向客戶提供安全、可靠的頂級優質產品。本公司的綠色採購政策旨在確保以可持續、有競爭力及公平的方式採購最佳可用商品，不僅提供最佳性價比並確保最高質量，還減少任何環境影響。



## 價值鏈

### 技術卓越及創新

#### 創新技術

隨著科技的快速發展，香港建造業加速應用各種可以提高效率及加強管理的創新科技。近年來，本集團通過應用施工鋁枱模（「枱模」，專利編號：HK1230011）及建築鋁模板系統的編碼處理系統（「模板編碼系統」，專利號：HK1203295）等創新方法，並將模板工程設計、招標、財務管理及人力資源數字化，鼓勵在公司運營過程中採用先進技術。所有此類努力不僅提高了運營效率，還增強了本公司對更嚴峻市況的適應能力，支持本公司保持穩定、可持續增長的能力。上述各種努力帶來多項好處，包括提高營運效率、加強我們應對更惡劣市場狀況的應變能力、更有效地利用資源、支持我們維持穩定及可持續增長的能力，從而有助於我們應對氣候變化。

自御佳在聯交所上市以來，本集團的創新方法以提供「高質量工作及靈活解決方案」的策略為指引，從而產生「建築技術創新及優化客戶設計」。通過識別並利用在施工現場發現的問題，本公司可以更好地開發可提高生產力、提升建築質量及保護工人安全的技術。

#### 適例

#### 枱模

自二零一九年首個模板專利獲批以來，本集團目前已獲批模板相關專利超過30項。枱模專利具有經證明的商業化記錄及公認的混凝土施工技術改進。枱模的基本元素是擠壓鋁材，可產生具有剛度重量比的輕質成分。

與混凝土施工的樓板模板比較，枱模減少了組裝時間並有助於節省大量成本。底部的輪系統可以輕鬆地在項目現場周圍移動，從而最大限度地減少工作量及所需密集步驟的數量。這種可重複使用的模板通常減少了模板材料浪費。此外，預先設計的安全護欄、踢腳板及工作平台可以最大限度地減少地上工程的工作空間事故風險。於報告期內，枱模已在四個項目中使用。



## 技術卓越及創新

## 適例

## 模板編碼系統

模板編碼系統通常應用於本集團的系統模板項目，而此專利已改革系統模板的構建過程。數以萬計的鋁模組（其形狀、大小及位置不同）帶有便於識別的數字編碼，個別模組將相應映射至施工圖則。通過此方法，組裝及重新安裝的效率與人工識別相比將大大提高，因為能夠易於其補充任何個別損壞模組，並讓標準模板在不同項目中重用。此外，此系統可安裝在便攜式移動設備中，便於現場監督及有利於技術培訓。



面對不斷變化的市場環境，本集團必須主動應對，探索並開發新的技術思想，促進創新。我們相信：創新是企業發展的核心驅動力。於報告期內，本公司已經開始開發一種建築信息建模（「BIM」）雲文檔管理平台，意在加強項目各個階段的項目溝通及文檔編製。本公司希望文檔自動化程度的提高將優化工作流程、增強網絡安全並節省時間。如此一來，本公司可以在早期更詳細地檢查設計及文檔，從而獲得更高的設計及項目質量。隨著越來越多地採用技術革新業務及行業，我們致力於繼續利用創新來解鎖解決方案，改善社會並保持本集團的競爭優勢。

## 供應鏈管理

### 負責任的供應鏈

本集團致力於並已與供應鏈合作夥伴（包括建築材料供應商、負責現場監督的分包商及在施工現場工作的僱員）建立戰略關係。本集團保存了一份獲准供應商名單，並通過產品質量管理機制評估供應商的篩選及表現。

### 供應商及分包商參與

我們希望供應商與分包商遵守本集團關於可持續發展原則的要求，包括勞工實踐、健康與安全標準、環境保護及反賄賂。我們致力於開展關懷、公平、公開透明的採購慣例，保持互利關係。

我們努力確保供應商篩選過程能夠吸引到滿足本公司及客戶需求的最合格供應商。本集團備有一份業已建立良好工作關係的獲准供應商及分包商名單，彼等根據我們的標準具有卓越表現。我們定期審查，根據不同指標評估其表現，包括聲譽、服務及材料質量、客戶反饋、及時性、成本效率以及相關項目經驗。只有繼續勝任的承包商方可留在該名單上。

我們還致力於與承諾可持續發展的供應商合作，以追求長期績效改進並降低社會及環境風險。二零二零年，我們更新了獲准供應商承包商表格，以容納供應商行為守則，其中概述了本公司對供應商及分包商的環境、社會承諾要求。供應商行為守則鼓勵健全的可持續發展實踐，並在整個價值鏈宣揚誠信文化。於報告期內，本公司與香港的101家供應商及中華人民共和國（「中國」）的一家供應商進行接觸，其中20家供應商已簽署或知悉《供應商行為守則》。

## 供應商行為守則承諾



道德行為



健康與安全



人權



環境影響



法律法規

## 供應鏈管理

### 工地安全管理

本公司致力於消除、控制及預防整個價值鏈上可能的健康與安全危害。本公司與多家分包商合作，確保通過良好的指引使得安全規程被高標準地理解並強化。有關健康與安全管理的進一步資料，詳見「職業健康與安全」分節。

#### 對分包商的安全指引



## 採購慣例

### 採購管理

本公司實施嚴格措施，確保產品及材料為高品質，滿足客戶規格，並遵守法定及法律義務。本公司的採購團隊已經建立了標準化內部控制機制，確保質量控制，確保精準、即時將材料交付到工地。一旦材料送達工地，就進行核驗，以確保所訂購的數量、費用、及所需的材料滿足客戶要求。使用跟蹤文件密切監控進料、出貨退貨的交付，確保項目經理與採購團隊在流程的每個階段都了解情況。

## 採購慣例

### 綠色採購

將考慮環境影響及社會責任的理念納入供應鏈管理乃本集團持續推進綠色採購的首重事項。我們通常從當地供應商採購，以減少運輸可能產生的碳足跡，同時振興當地經濟。

為推廣綠色建築產品，我們儘量採購獲得建造業議會（「CIC」）綠色產品認證的建築產品。此外，為了負責任地採購森林資源，我們從森林管理委員會（「FSC」）及林業認證計劃（「PEFC」）採購木材及膠合板產品，確保我們使用的材料符合嚴格的環境、社會及經濟要求，並為僱員及社區創造價值。木模板是香港建築項目中最常見的模板類型，預計會繼續使用。過去幾年，我們一直百分百採購FSC及PEFC認證的木材，並在可預見的未來努力保持該採購目標水平。



### 產品質量控制

本公司《質量手冊》指導我們在施工過程的任何階段，從材料、廠房、設備及工作中提出不合格之處，並採取糾正及預防措施，防止將來發生不合格品。假若發現產品發出後有缺陷或客戶提出正式投訴的，應通過指定溝通渠道向項目經理報告。作為目標是防止意外使用或進一步處理不合格品，故將及時通知分包商或相關人員。不合格品通過廣泛措施進行評估，包括檢查產品、編製報告及確定後續行動的最佳方案。逐個記錄並審查每個案例，避免類似性質事件再次發生。通過現場監督及檢查，定期對質量表現進行進一步監測。於報告期內，本公司並未收到因項目交付、材料質量等問題引起的投訴。

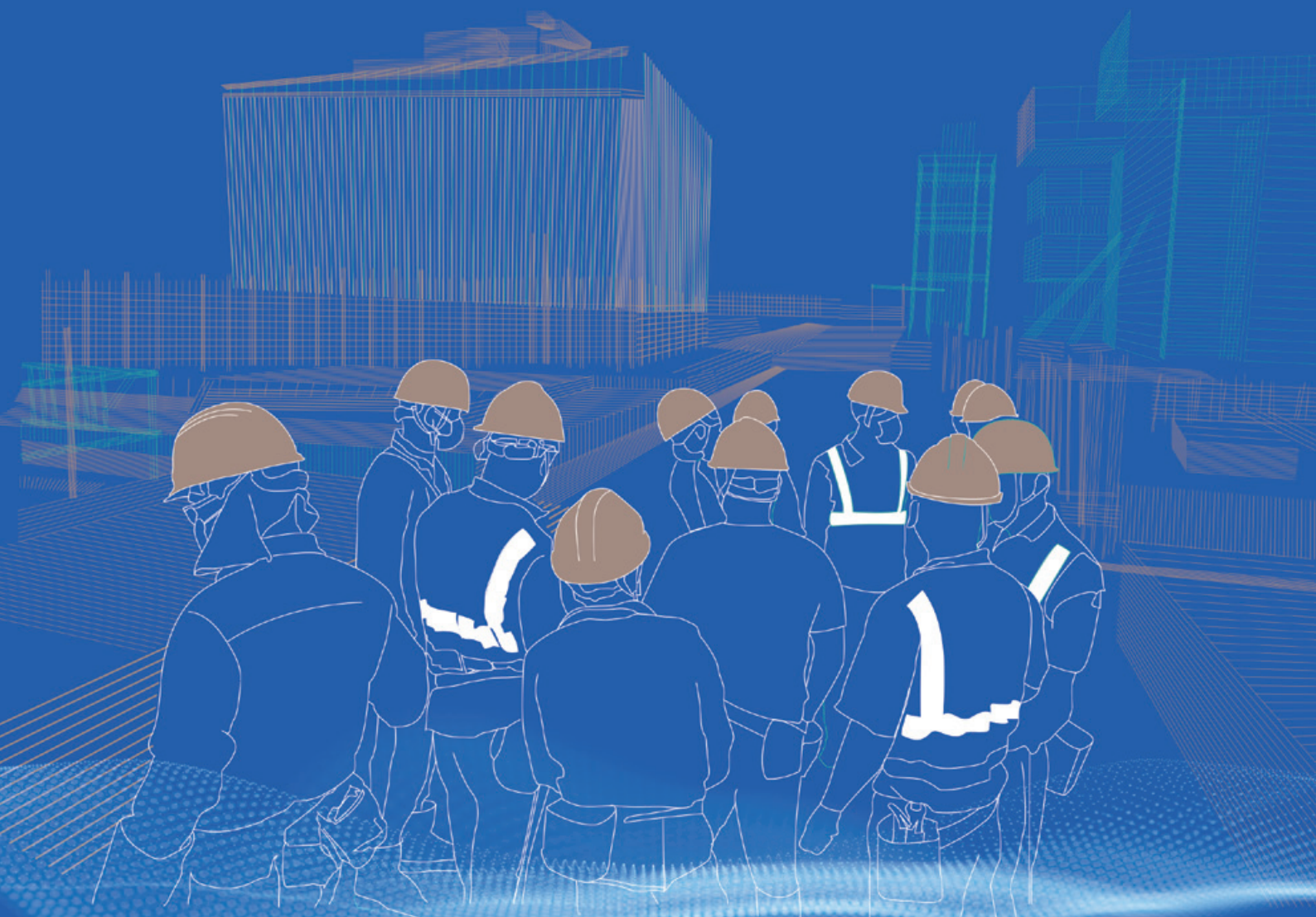


# 人才



## 關心人才及社區

人力資本是本集團最寶貴的資產，對可持續發展及維持行業領先地位及聲譽至關重要。我們信任並尊重敬業、高能力的勞動力，並致力於投入培養自己的人力資本，以加強創新、創造力、及優質產品及服務。我們不斷爭取提供更佳的工作環境，提高工作滿意度，同時支持勞動力的發展與培訓，從而開發其全部潛力及技術能力。認識到安全、高產勞動力的重要性，我們致力於出台高標準的安全管理，以保護僱員、承包商及一線工人。我們相信：我們所作工作應當尊重社區及整個社會。通過投資社區，並考慮到我們對香港建築行業熟練勞動力短缺的影響力，我們努力促進社會包容，從而引領一個更加和諧的社會。



# 人才

## 保護健康與安全

### 職業健康與安全

作為一家在香港領先的模板工分包商，本集團的重中之重是保護僱員、供應商及分包商的職業健康與安全。本集團承認工作場所事故的風險及影響，因而以建立並嚴格維持穩健及適當的風險管理控制、程序及保護措施為傲。

職業健康與安全歸本集團的企業職安健環委員會（「**企業職安健環委員會**」）監管，該委員會由相關部門的高級管理層組成。企業職安健環委員會定期開會，討論、評估並監控職業健康與安全風險，並通過安全評估識別本集團安全表現的持續改良機會。我們的目標是儘可能最大限度地降低事故率。

本集團業已建立一套內部《工作安全守則》，全體分包商及僱員必須遵守。該工作安全守則規定了操作電動工具、木工機械及其他重型機械、高空作業、貨物起吊、以及一般電氣及消防安全等事項的安全規定。工地上的全體僱員佩戴個人防護設備，如安全帽、護眼器、護耳器、呼吸器等其他個人防護用品。

為了提高工人的安全意識並促使其落實此類做法，我們全面開展職業健康與安全培訓。在所有工程開工之時，已經進行標準化培訓，告知現場關鍵風險、主要聯繫人員、基本急救慣例等。為了緊跟安全規程，我們每兩週一次為分部門安排外部安全培訓，並每個月一次進行工地全體培訓。這包括由安全監督員開展的工具箱講座，為了提高潛在職業風險意識，相關良好慣例、以及對相關法律法規的知識。

專業人士定期開展安全視察及稽查，確保安全合規。承包商將定期視察工地，確保在施工期間，工地良好慣例及符合規定。再者，合資格的外部人員審計現場，評估並核實我們安全管理系統的有效性及可靠性，並確保符合相關標準，其中包括《工廠及工業經營（安全管理）規例》。

於報告期內，本公司在二零二零年建築安全週期間參與了多項活動，例如，參加了為期五天的「生命第一」全行業活動，以促進現場安全教育，促進減少事故死亡人數。



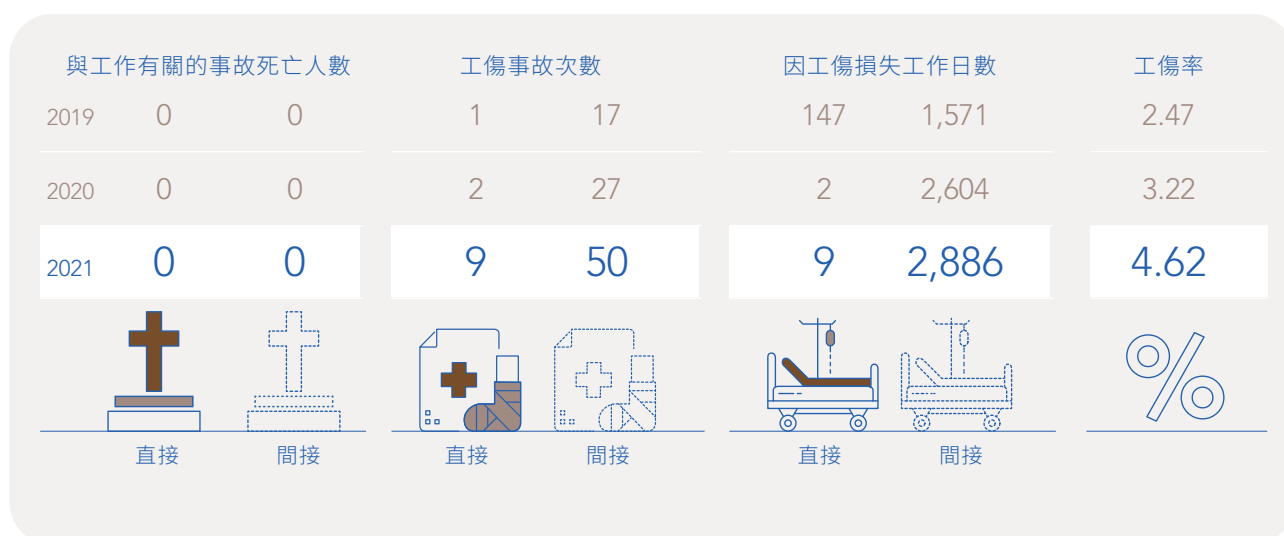
## 保護健康與安全

於報告期本公司因地鐵沙田至中環線項目獲得禮頓-中建聯營頒發的「安全大使」稱號，以表彰本公司在預防事故方面的積極貢獻。此外，本集團兩名工人因開發先進製造中心而獲得「月度安全英雄獎」。我們以嚴格標準獲認可為豪，我們努力通過領導力及健全管理不斷改進行業。



## 工傷

本集團承認，在本行業存在巨大的職業危害，並且這是我們工地日常作業不可分割的一部份。企業職安健環委員會團隊負責促進安全評估及行動計劃，旨在維持安全工作環境，並最大限度地降低可能的工傷率。萬一發生事故或事件，我們就會通過徹底調查，找出隱患源頭，採取整改措施，並制定計劃預防此類事件再次發生。於報告期內，工傷事故次數增加了103.4%，損失工作日數達3,729天。我們致力於更加努力地確保工地安全，減少未來事故次數。



## 保護健康與安全

### 防疫措施

新冠疫情爆發造成香港經濟活動中斷，並使得工作具有安全風險。為了適應這種不斷變化的情形，本集團仍然保持警惕，並建立了廣泛的安全規程。本集團已經創立並推行《新冠肺炎疫情下的辦公室防禦措施》，以儘可能保護僱員及承包商遏制風險。通過密切關注當地情況並了解當地及區域指南，我們定期調整內部更新及健康建議。

自從新冠早期以來，本集團一直為其辦公室及現場工作人員分發外科口罩。由於現場工作人員容易受到更高暴露風險，我們確保定期補充口罩，維護其健康與安全，同時繼續運營。此外，本集團已實施強制性檢測措施，要求全體僱員及現場工人在進入合同工地或辦公室工作時出示過去14天內簽發的新冠檢測陰性結果。為增強免疫力，我們在總部安排了深度消毒服務，讓員工安心返崗。在採取額外措施保持健康與衛生環境方面，人力資源（「人力資源」）部門在報告期內製定了新冠病例登記表。該數據庫旨在記錄本公司內部新冠病例，促進更快適應措施，並最大限度地降低疾病傳播到社區的幾率。

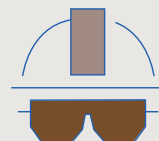


## 保護健康與安全

### 關鍵防控措施

#### 保持工作場所衛生

- 進入前戴上外科口罩
- 在入口處進行體溫篩查
- 填妥健康申報表
- 總部配備洗手液的前台及會議室
- 經常清潔並消毒公共區域



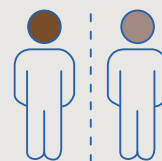
#### 減少社交接觸

- 限制會議室的使用人數
- 在傳染高發時期臨時暫停會議
- 使用在線電話會議模式等替代安排
- 團隊輪值工作



#### 與僱員溝通

- 僱員定期獲悉香港特別行政區政府衛生署衛生防護發發的最新指引
- 通過電子郵件通知並提醒僱員最新消息及辦公室防禦措施
- 通過辦公室通知保持良好的個人衛生



#### 強制性檢測措施

- 全體僱員及現場工人必須初始過去14天內簽發的新冠檢測陰性結果，方可進入工地或辦公室工作。
- 為了防控新冠傳播，本公司內部嚴禁工人串場工作。



## 培力人才

### 人力資本開發及培訓

本集團的卓越、專長及強大來源於僱員的勝任工作。我們的模板項目普遍為勞動密集型工作，並需要特定技能，因此僱員的經驗技能對本集團的持續成功增長至關重要。因此，我們高度致力於為僱員提供合適、專業的培訓機會，以培養高績效、高技能人才。

我們的培訓與發展政策規定，僱員有資格過本集團的補貼計劃參加與其工作範圍相輔相成的外部培訓課程，使之能夠得到熟練及專業的培訓，並獲得相關專業資格，以提高其知識水平及未來職業發展。在內部，我們為所有新員工安排入職培訓，使其更好地理解我們的核心價值觀、組織架構、業務目標、相關政策以及行為守則。隨後，新入職人員將被調往其部門負責人進行特定崗位培訓。我們亦安排董事參加有關企業管治及聯交所最新資訊的培訓課程。

## 培力人才

為了確保這些課程為僱員及業務帶來價值，我們邀請部分僱員填寫培訓課程評估表格，以評估課程質量及交付、學習成果、改進及建議。於報告期內，本集團的直接僱員完成合計971.50個小時的培訓(二零二零年度：743.50個小時)，而間接僱員完成合計9,667.67個小時的培訓。

### 基本技能培訓

本集團為僱員提供參加由建築業議會安排的中級技工合作培訓計劃(ITCTS)的機會，旨在向員工介紹基本操作技能。工人獲得了有關為建築施工搭建及木模板的專業知識。於報告期內，三名僱員在六個月內完成培訓計劃。

### 技術技能提升

為提升勞動力技術技能，九名僱員參加了由建築業議會與發展局合辦的進階工藝培訓計劃(ACMTS)－先導計劃(系統性在職培訓)，此項為期兩年的課程特別關注木工業務分部，旨在培訓工人高度精通安全措施、設備處理、材料使用及模板相關配件知識等。

## 招聘及挽留

本集團重視人力資本，因為本集團的成功及發展高度依賴於僱員隊伍。本集團致力於提供一個包容、平等及多元化的正面工作環境，尤其是在招聘及挽留不同背景及經驗的人才方面。

通過僱員手冊提供及傳達具有競爭力的薪酬方案，包括績效獎金、公積金計劃、培訓及發展贊助等。休假權利包括帶薪假期、帶薪年假、法定假期、病假、產假及陪產假，取決於在本公司的資歷及服務年限。

本集團亦每兩年及每年進行一次績效評估，以培養敬業的員工隊伍並認可員工的成就。薪酬待遇根據專業精神、技術技能及經驗進行獎勵，並定期進行審查，以滿足公司政策、方向及目標。

本集團深知建立鼓勵團隊合作及誠信的企業文化之價值。為了激勵員工，改善其身心健康，我們還舉辦各種公司活動，例如休閒體育比賽及職工生日聚會。



## 培力人才

### 多元化及機會均等

本集團相信，多元化人才庫的力量可促進創新、更佳決策及更高僱員敬業度。因此，本集團以用人唯才為傲，並特別注意確保在整個招聘、就業及晉升過程充滿公平公正。例如，招聘中的篩選過程會在員工徵用及招聘政策的指導下考慮能力、技術技能、行業知識、經驗及教育背景等標準。如此還可以防止任何不公平待遇的發生。

### 共創美好生活

### 社區投資及參與

作為一家紮根香港逾26年的分包公司，本集團特別貼近當地社區及其壓力與需求。作為一家負責任公司，我們高度致力於營造一個健康、關愛、可持續的社會。我們對社區投資的方法是積極主動及建設性投資。我們的目標是通過三個方面來回饋社會：慈善捐贈、參與志願服務及社區活動，以及不斷培養有才華的年輕人。

於報告期內，香港許多本地社區，尤其是弱勢群體，都度日惟艱。因此，我們今年的社區重點是為弱勢群體提供緩解新冠疫情的護理、支持及用品。通過結構化的社區投資計劃，我們希望與當地各種組織聯合，減輕社區困難，伸出援助之手，向所有人展示善意。

本集團長期以來一直支持慈善及非營利組織。我們的讚助及慈善捐贈旨在促進社區可持續發展，並在僱員之間與社區內產生積極影響。於報告期內，本集團共捐贈167,000港元支持各類機構的運作。

#### 建造業議會

贊助建造業線上開心跑2021

魯班服務月－「建造業魯班飯行動」

建造業抗疫關愛行動（社區）

#### 香港建造業分包商聯會

建造業抗疫關愛行動－零碳天地音樂祭

#### 新世界建築有限公司

援貧帶動基金

#### 燈塔會香港慈善基金 (The Lighthouse Club Hong Kong Benevolent Fund)

贊助「哈巴狗」(Lap Dog) 挑戰賽2020

#### 災後心理輔導協會

香港盲人管弦樂團「黑暗中的驕傲」音樂會

## 共創美好生活

### 魯班飯行動

本集團參加了建造業議會的「建造業魯班飯行動」，向長者、弱勢家庭、失業者、殘疾人士及細分戶送「魯班飯」。超過300人通過多次分發獲得熱騰騰的飯菜。

### 香港盲人管弦樂團捐款

香港盲人管弦樂團(HKBO)是全球第五家盲人樂團，通過提供免費的專業樂團培訓，支持視障人士實現音樂事業的理想。在新冠疫情帶來的經濟困難下，其中一場音樂會「黑暗中的驕傲」面臨延期，而即將舉行的老年中心音樂會面臨取消。作為回應，本集團捐贈30,000港元，讓視障人士實現夢想，並支持弱勢音樂專業人士持續發展。



## 可持續勞動力供給

我們預計經濟復蘇使政府能夠擴大重大基礎設施項目的財政支出，從而促進行業增長。因此，預計建築行業勞動力需求將上升，但模板工人供應量不會在短期內大幅增加。我們相信，這個充滿挑戰的前景進一步激發了我們激勵年輕人從事模板安裝行業的決心，令個人有機會在香港建築施工領域取得切實成果。

### 香港恒生大學—大學生實習計劃

為增強本地大學畢業生能力並推廣本集團成為首選僱主，我們通過大學生實習計劃支持香港恒生大學的應屆畢業生。每年夏天，我們都會招聘企業治理、財務會計領域的實習生，以提供有關集團職業生涯的一手經驗，以及在專業工作環境中培養實踐知識的機會。在實習結束時，大學生分享成就，反思學習成果並評估經驗。憑藉在所選領域的實踐經驗，大學生可以在香港培養對模板、架設及相關配套服務的興趣及知識。

### 獲批准技術人才培養計劃

本集團亦支持香港建造學院推出的認可技術人才培訓計劃。該計劃旨在通過整合在職培訓、業務技能提升及評估、軟技能、安全培訓以及技術及創新教育的綜合解決方案，將年輕學生培養成為知識型技能型技術人才。

於報告期內，有十名學生通過本集團成功完成了該計劃，並因其出色表現每人獎勵20,000美元。本集團旨在培養新一代優秀人才，追求技術人才的可持續發展，共同加強香港的建造業。

## 共創美好生活

### 人權—童工及強迫勞動

保護員工、承包商及分包商的人權乃本集團最重要的事務。本集團在整個運營過程中對僱傭強迫勞動及童工採取零容忍態度。我們還遵守與僱傭、童工及強迫勞動行為相關的法律法規。

本集團嚴格遵守招聘政策，其中規定了與招聘流程相關的嚴格政策以及我們所堅持的勞工標準。所有人員都必須提供有效的個人身份證明文件以供核實，同時進行相應的背景調查。在項目工地，僱員在合約開始時就已妥善登記，工地協調員與總部聯絡驗證文件。隨後，使用面部身份識別技術，監控進出僱員的日常流動線，同時定期檢查職工卡。

在整個集團範圍內，根據僱員手冊向僱員支付加班費及其他合理的津貼。萬一發現虛假信息或虛假身份，本集團將根據相關法律法規嚴格按照必要程序處理。於報告期內，本集團概無勞動標準相關法律法規的重大違規情況，對本集團產生重大影響。此外，概無報告童工或強迫勞動的案例。

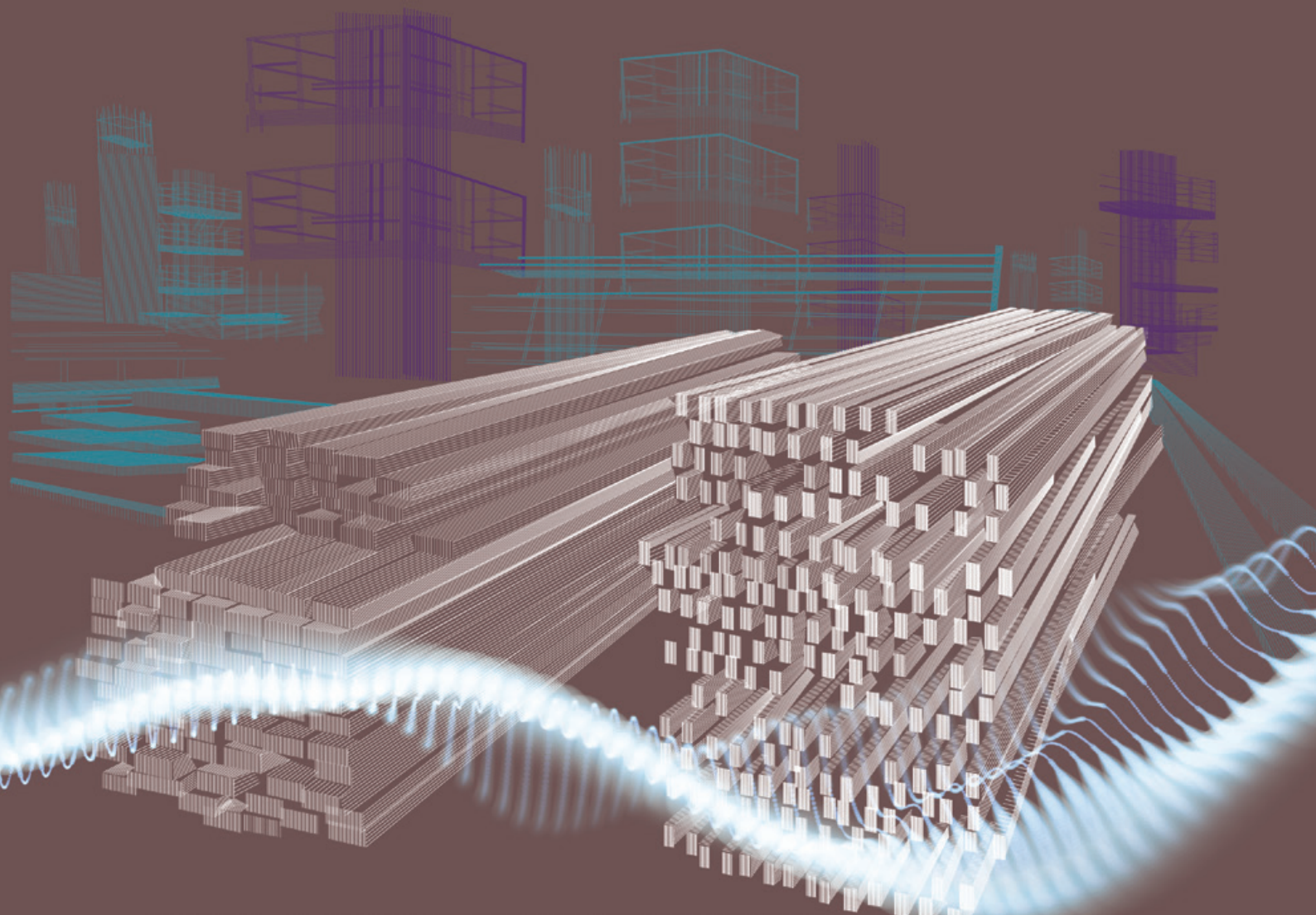
於報告期內，本集團共受理工傷索賠案件64件（二零一九年：46件）（新增案件及正在提出的案件）。本集團承認勞資糾紛對本集團的負面影響，並已採取必要、適當的措施解決工傷索賠。我們通過建立及採用各種方法來提高僱員的安全意識及績效，努力減少工傷事故次數。

# 環境



## 營造更綠色的未來

從管理我們的建築工地到評估辦公室環境足跡，我們致力於在運營中實現環境可持續性。作為負責任企業公民，本集團將繼續改善環保政策及措施，儘量減少排放，擴大運營中的回收利用，減少廢物產生，並有效提高能源利用效率。本公司的可持續發展治理吸納了風險管理系統，以應對及減輕環境及氣候變化的影響。





## 環境

### 可持續資源管理

隨著垃圾堆填區的日漸枯竭、自然資源壓力的日益增加以對企業表現期望的提高，資源管理成為本公司議程中的一個關鍵優先事項。本集團力求最大限度地利用建築材料，提高所有資源的利用率，儘量減輕資源的長期短缺。我們通過每年對消費模式進行更深入了解，並通過培力我們的僱員將可持續計劃融合到整個運營過程中，不斷管理資源。

### 建築材料及減廢

為邁向可持續發展的未來，本集團致力監控可持續建築材料的篩選，並儘可能促進所有建築材料的再利用及循環利用。通過延長使用壽命及最大限度地利用所有材料，本集團旨在保護有限的自然資源及寶貴的垃圾堆填區。

我們使用的主要建築材料是木材、鋁、鋼及金屬。所有工地都配備了一套系統的程序，以環保的方式對廢物進行分類、收集、轉移及處置。當材料使用壽命結束時，我們會根據相關法規及建築垃圾處理收費計劃安全專業地處理此類材料。

通過綠色辦公室政策，我們鼓勵辦公室資源可持續利用，並遵循五個R原則：拒絕、減少、重複使用、重新利用、回收。在此過程中，我們希望向僱員灌輸可持續的思維方式，並激勵他們將可持續發展融入工作場所。



### 木材

木模板是一種傳統類型的模板系統，被大多數典型的建築項目普遍接受，故而是最常用的資源，儘管屬於勞動和時間密集型資源，其再利用或回收利用也不太相關。為了可持續地使用木材，我們從經過PEFC及FSC認證的供應商採購經過認證的木材產品。我們採購的木材90%以上均獲得PEFC及FSC認證。

在可能的情況下，未使用的木板和可用的廢料將返還給有執照的收集者，或重新用於其他項目現場。由於木材材料難以完全回收利用，我們不斷尋求機會使用創新技術，將木材廢料轉化為堅固且功能強大的建築材料。報告期內，我們消耗木材17,836.20 立方米。

2019	7,476.22	無	無
2020	8,538.29	180	2.11
2021	17,836.20	無	無



消耗量 (立方米)



回收量 (立方米)



回收率 (%)

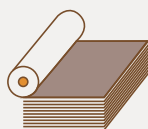
## 可持續資源管理



## 鋁、鋼

許多建築設計需要工程模板系統，該系統由鋼、鋁、金屬預製模塊構成。該等金屬模板系統的主要優點是施工速度快、生命週期成本較低，因為鋁製模板幾乎堅不可摧，因此可以根據應用場景及適當護理多次重複使用及回收利用。

2019	685.10	319.66	21.07
2020	1,017.91	291.97	28.68
2021	1,598.22	319.66	20.00



消耗量 (噸)



回收量 (噸)



回收率 (%)

與木材類似，在將材料送回授權收集者或分類設施之前，我們會評估材料狀況，包括腐蝕、鏽蝕、凹痕，以避免潛在危險。於報告期內，我們分別消耗1,598.22噸鋁及3,318.68噸鋼，同時分別回收319.66噸鋁及1,173.64噸鋼。

2019	2,138.27	942.23	44.07
2020	1,542.38	1,404.85	91.08
2021	3,318.68	1,173.64	35.36



消耗量 (噸)



回收量 (噸)



回收率 (%)

## 可持續資源管理



## 金屬

本集團租用一間倉庫，以儲存並再利用金屬部件，以及其他建築材料，如木材、鋁、鋼。於報告期內，本集團共消耗金屬569.52噸。

2019	165.28	無	無
2020	301.92	無	無
2021	569.52	無	無



消耗量 (噸)



回收量 (噸)



回收率 (%)



## 紙張

在辦公室，本公司努力通過數據化運營及減少紙張依賴度來減少紙張消耗量。例如，鼓勵通過電子郵件交流，節日期間發送電子賀卡。除了重複使用紙張外，我們還在打印機、傳真機旁邊安排回收箱，用於收集廢紙。這些回收箱標記清晰，易於取用，以鼓勵員工回收利用。本公司的廢紙由專業的持牌回收商收集。

2019	5,701.74	2,544.00	44.62
2020	5,782.20	479.00	8.28
2021	5,595.87	510.00	9.11



消耗量 (公斤)



回收量 (公斤)



回收率 (%)

## 可持續資源管理

### 能源及水資源管理

能源對本集團日常運營至關重要，因為辦公室及工地所有設備需要能源驅動。本集團主要使用三種能源：為辦公室及工地提供的電力，以及為車輛提供動力的汽油、柴油。本集團能源使用總量佔溫室氣體排放清單的80%以上。

保護此類有限的資源可以減少化石燃料的使用，改善空氣質量，緩解氣候變化，並有可能保護生態系統及社區。因此，我們必須採取能效舉措，減少能源依賴度，並最大限度地利用所有能源。有關公司車輛的溫室氣體排放或空氣排放，詳見「運營對當地社區的影響」一節項下的「排放」分節。

### 節能倡議



不用時或下班後  
關掉電器



倡導「室內溫度節能  
章程」



保持室內溫度在  
24 – 25°C



通過溫度計監測  
溫度



鼓勵員工使用樓梯  
而非電梯



使用節能燈泡，例如LED、T5或帶有能源  
標籤的緊湊型熒光燈（即機電工程署的  
1級、2級或同等級別）



採用帶有「1級」能源  
標籤的冰箱及  
空調設備

## 可持續資源管理

水是一種寶貴的自然資源，必須加以保護。然而，這對本集團來說不是一個重要方面，因為我們主要將水用於清潔用途及辦公室的洗手間。該等洗手間與大樓內的其他住戶共用，並由物業管理集團管理。在項目工地，水管理由總承包商或業主負責。因此，我們無法檢索用水記錄。儘管如此，我們仍努力鼓勵在整個運營過程中負責任地用水。

2019	76,620.00	308.74
2020	76,635.00	187.00
2021	130,361.20	2,617.40



用電 (千瓦時)



用水<sup>1</sup> (立方米)

<sup>1</sup> 該辦公室的水用量由物業管理公司管理，而項目地點則由總承包商管理。

## 營運對當地社區的影響

作為建築行業的分包商，本集團承認我們的工作對社區、僱員及環境的影響。因此，我們有責任減輕對運營所在社區的環境影響。我們開發了環境管理系統（「**環境管理系統**」）來指導合約活動，同時確保作出的所有決策均計及環境因素。我們通過向僱員、供應商及分包商傳達環境管理系統，確保在整個運營過程中合規，並促進環境保護的良好環境實踐。

我們將於明年採用建造業議會碳評估工具，評估香港建築物及基礎設施從原材料提取到施工結束的碳表現措施。通過採用此工具，我們希望與建築行業專業人士合作，為實現碳減排目標作出貢獻。

此外，我們每年都參與多個可持續的「綠建環評」（BEAM Plus）項目。「綠建環評」是一種本地評估工具，用於認證建築可持續性績效。於報告期內，我們完成了三個「綠建環評」項目，並參與了七個正在進行的「綠建環評」項目。

## 營運對當地社區的影響

### 溫室氣體排放

解決溫室氣體排放（「溫室氣體」）問題對於邁向環境友好及有彈性的社區至關重要。本集團溫室氣體主要來自公司車輛使用和運營中的電力消耗。於報告期內，經營區域包括總部辦公室及建築材料倉庫，總建築面積為3,158.85平方米（不計倉庫為361.53平方米）（二零二零年：計及倉庫為3,629.22平方米，不計倉庫為356.84平方米）。

為準確量化本集團溫室氣體排放量，計算過程參考本地及國際指引，包括環境保護署及機電工程署出版的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。我們還利用了相關電力公司定期發佈的最新排放因子。

為了儘量減少排放，我們鼓勵使用數據電話會議來代替商務旅行。我們還定期進行車輛評估及維護，並檢查燃油效率。其他能效舉措見「能源及水資源管理」小節中。另一方面，由於通過外部許可承包商管理紙張回收工作，我們總共節約2.45噸二氧化碳當量。於報告期內，我們共排放161.96噸二氧化碳當量，比上年有所增加。

2019	88.94	39.08	5.44	27.37	0.13	0.05	161.01
2020	53.84	37.82	4.50	27.75	0.08	0.04	124.03
2021	88.21	48.23	不適用	24.41	0.58	0.53	161.96
							
	移動燃燒—汽油及柴油 (二氧化碳當量)	購電 (二氧化碳當量)	購氣 <sup>2</sup> (二氧化碳當量)	廢紙處理 (二氧化碳當量)	淡水處理 (二氧化碳當量)	污水處理 (二氧化碳當量)	溫室氣體排放總量 (二氧化碳當量)
	範圍1	範圍2		範圍3			

<sup>2</sup> 由於改變賬單擁有權，本報告期內並無報告煤氣，導致董事部分被排除在報告範圍之外。

## 營運對當地社區的影響

### 空氣排放

我們制定了預防措施，盡量減少在處理建築材料、使用機械設備或操作公司車輛時產生的灰塵或可吸入懸浮顆粒。為防止灰塵擴散到環境中，大量的易生塵埃物料用布覆蓋，放置在遮蔽區域，並噴灑水或抑塵化學品以潤濕表面。在裝載、卸載及轉移過程中，大塊散裝物料需要小心處理，以減少粉塵顆粒的釋放。對於公司車輛，我們定期進行車輛評估、維護及燃油效率檢查，以提高能源使用並確保最佳性能。

2019	276.20	0.53	22.57
2020	104.43	0.31	9.97
2021	142.07	0.51	13.57
	氮氧化物 (公斤)	硫氧化物 (公斤)	懸浮顆粒 (公斤)

### 噪音排放

噪音排放來自使用建築機械。本集團認識到噪音排放對周邊社區的不利影響。為減輕影響，我們在住宅樓、學校及醫院等噪聲敏感區域附近設置了隔音屏障，並要求施工活動儘可能在合理時間進行。

此外，我們選用經環保署批准並符合《建築噪音許可證》的較安靜建築設備。我們還要求盡量關閉或減少空轉機器的引擎，對於會發出顯著噪音的機器，我們將其擱置不用，以免對噪音敏感區域造成影響。

## 營運對當地社區的影響

### 氣候變化

氣候變化及極端天氣(如颱風、熱浪及洪水)的嚴重程度可能會對本集團運營造成重大損害及中斷，同時也會使工人有受傷的風險。本集團應考慮每年進一步明確與氣候相關的重大問題，以確保應急準備就緒、相關緩解措施到位。

為了減輕此類氣候風險，我們為辦公室工作人員及工地工作人員實施了一系列應急方案，如僱員手冊及內部工作安全守則中所述。每年都會進行應急演練，以提高有效性並找出仍須改進的弱點。我們還在每個工地設立應急單位，負責填寫強風及大雨檢查表。

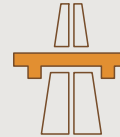
#### 辦公室預防性應急響應



若在工作時間內懸掛颱風信號，則人力資源部會安排適當的時間離開



在黑色暴雨信號除下並確保安全之前，留在辦公室



可能會向部門負責人報告交通不便



## 營運對當地社區的影響

## 項目工地預防性應急響應

## 在極端天氣之前



牢固地擰緊並錨定鬆散堆積的材料、工作平台、起重機、臨時工作結構



蓋住機械器具並切斷電源



將電器搬離任何潛在的洪澇位置



加強及保護局部完工的建築物及腳手架



停止在腳手架、牆壁或建築部件上工作，如果這些會構成威脅風險



檢查並清除場地排水系統中的堵塞物



按照應急小組發佈的步驟，手持個人防護設備在集合區集合



使用檢核表進行徹底的現場檢查，以確保已採取所有預防措施

## 在極端天氣之後



在開始工作之前檢查工地，報告損壞情況並將損壞的設施修復到安全狀態



在使用前檢查電器、腳手架，確保其處於安全工作狀態



管理層確認後，立即指示所有僱員返回工地

## 法律法規

### 業務

- 《建築物條例》(香港法例第123章)
- 《防止賄賂條例》(香港法例第201章)
- 《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)
- 《專利條例》(香港法例第514章)
- 《商標條例》(香港法例第599章)
- 《競爭條例》(香港法例第619章)

### 人才

- 《學徒條例》(香港法例第47章)
- 《僱傭條例》(香港法例第57章)
- 《僱傭兒童規例》(香港法例第57B章)
- 《僱用青年(工業)規例》(香港法例第57C章)
- 《工廠及工業經營條例》(香港法例第59章)
- 《入境條例》(香港法例第115章)
- 《僱員補償條例》(香港法例第282章)
- 《估用人法律責任條例》(香港法例第314章)
- 《職業退休計劃條例》(香港法例第426章)
- 《性別歧視條例》(香港法例第480章)
- 《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)
- 《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)
- 《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)
- 《家庭崗位歧視條例》(香港法例第527章)
- 《建造工程註冊條例》(香港法例第583章)
- 《種族歧視條例》(香港法例第602章)
- 《最低工資條例》(香港法例第608章)

### 環境

- 《公眾衛生及市政條例》(香港法例第132章)
- 《空氣污染管制條例》(香港法例第311章)
- 《空氣污染管制條例(非道路移動機械)(排放)規例》(香港法例第311Z章)
- 《廢物處置(建築廢物處置收費)規例》(香港法例第354N章)
- 《水污染管制條例》(香港法例第358章)
- 《噪音管制條例》(香港法例第400章)
- 防止違反《噪音管制條例》(香港法例第400章)良好管理業務守則(供建造業界使用)
- 《海上傾倒物料條例》(香港法例第466章)
- 《環境影響評估條例》(香港法例第499章)

## 績效數據表

關鍵績效指標	單位	二零一九年	二零二零年	二零二一年
<b>環境</b>				
<b>空氣及溫室氣體排放</b>				
氮氧化物排放	公斤	276.2	104.43	<b>142.07</b>
硫氧化物排放	公斤	0.53	0.31	<b>0.51</b>
顆粒物排放	公斤	22.57	9.97	<b>13.57</b>
溫室氣體排放—範圍1	二氧化碳當量	88.94	53.84	<b>88.21</b>
溫室氣體排放—範圍2	二氧化碳當量	44.52	42.32	<b>48.23</b>
溫室氣體排放—範圍3	二氧化碳當量	27.55	27.87	<b>25.52</b>
溫室氣體排放總量(範圍1-3)	二氧化碳當量	160.01	124.03	<b>161.96</b>
按面積劃分的溫室氣體排放強度(包括倉庫)	二氧化碳當量/ 平方米	0.046	0.034	<b>0.051</b>
按面積劃分的溫室氣體排放強度(不包括倉庫)	二氧化碳當量/ 平方米	0.417	0.341	<b>0.448</b>
按勞動力劃分的溫室氣體排放強度	二氧化碳當量/ 人	不適用	不適用	<b>1.64</b>
<b>能源使用</b>				
汽油使用	升	6,370.37	4,132.34	<b>4,813.57</b>
柴油使用	升	27,057.78	15,385.49	<b>27,420.12</b>
燃氣 <sup>3</sup>	兆焦	9,648.00	7,536.00	<b>不適用</b>
用電量	千瓦時	76,620.00	75,635.00	<b>130,361.20</b>
總能源使用量	兆焦	不適用	不適用	<b>1,689,356.60</b>
按勞動力劃分的能源使用強度	兆焦/人	不適用	不適用	<b>17,064.21</b>
<b>水</b>				
用水	立方米	308.74	187.00	<b>2,617.40</b>
按勞動力劃分的用水強度	立方米/人	不適用	不適用	<b>26.44</b>

<sup>3</sup> 本報告期內，並未報告任何煤氣，因為賬務所有權變動，造成董事部份從報告範圍中排除。

## 績效數據表

關鍵績效指標	單位	二零一九年	二零二零年	二零二一年
<b>環境</b>				
<b>廢物</b>				
紙張消耗	公斤	5,701.74	5,782.00	5,595.87
紙張回收	公斤	2,544	479	510.00
紙張處理	公斤	3,157.74	5,303.20	5,085.87
紙張處理強度	公斤／人	不適用	不適用	51.37
木材消耗	立方米	7,476.22	8,538.29	17,836.20
木材回收	立方米	無	180	無
鋁消耗	噸	685.10	1,017.91	1,598.22
鋁回收	噸	144.35	291.97	319.66
鋼材消耗	噸	2,138.27	1,542.38	3,318.68
鋼鐵回收	噸	942.23	1,404.85	1,173.64
金屬消耗	噸	165.28	301.92	569.52

關鍵績效指標	單位	二零一九年	二零二零年	二零二一年
<b>社會</b>				
<b>直接勞動力</b>				
<b>按性別劃分的直接勞動力</b>				
男性	人	63	64	71
女性	人	27	24	28
<b>按年齡劃分的直接勞動力</b>				
18 – 25歲	人	9	4	8
26 – 35歲	人	34	38	43
36 – 45歲	人	26	20	20
46 – 55歲	人	12	17	19
56 – 65歲	人	9	9	9
<b>按類別劃分的直接勞動力</b>				
高級管理人員	人	7	7	6
中級管理人員	人	17	17	18
普通員工	人	66	64	73
其他	人	不適用	不適用	2

## 績效數據表

關鍵績效指標	單位	二零一九年	二零二零年	二零二一年
<b>社會</b>				
<b>間接勞動力</b>				
<b>按性別劃分的間接勞動力</b>				
男性	人	2,985	3,645	<b>4,810</b>
女性	人	73	76	<b>81</b>
<b>按年齡劃分的間接勞動力</b>				
18 – 65歲	人	2,937	3,616	<b>4,694</b>
65歲或以上	人	94	105	<b>197</b>
<b>按國籍劃分的間接勞動力</b>				
中國籍公民	人	2,791	3,343	<b>4,066</b>
非中國籍公民	人	240	378	<b>825</b>
<b>人員流動率</b>				
總流動率	%	40.00	48.30	<b>47.06</b>
<b>按性別劃分的流動率</b>				
男性	%	31.90	42.50	<b>38.52</b>
女性	%	56.60	62.80	<b>69.23</b>
<b>按年齡劃分的流動率</b>				
18 – 25歲	%	73.70	85.70	<b>112.44</b>
26 – 35歲	%	37.90	45.70	<b>43.04</b>
36 – 45歲	%	33.30	57.10	<b>35.89</b>
46 – 55歲	%	45.50	22.20	<b>45.69</b>
56 – 65歲	%	21.10	33.30	<b>33.38</b>
<b>按僱員類別劃分的流動率</b>				
高級管理人員	%	0.00	0.00	<b>15.38</b>
中級管理人員	%	29.60	11.80	<b>5.71</b>
普通員工	%	46.00	63.10	<b>61.31</b>
其他	%	0.00	0.00	<b>0.00</b>
<b>培訓及發展</b>				
培訓總小時數	小時	938.80	743.50	<b>971.50</b>
平均培訓小時數	小時／僱員	10.40	8.50	<b>9.91</b>

## 績效數據表

關鍵績效指標	單位	二零一九年	二零二零年	二零二一年
<b>社會</b>				
<b>按性別劃分的受訓僱員百分比</b>				
男性	%	65.10	29.20	<b>32.29</b>
女性	%	48.10	43.50	<b>35.71</b>
<b>按僱傭類別劃分的受訓僱員百分比</b>				
高級管理人員	%	71.40	42.90	<b>50.00</b>
中級管理人員	%	76.50	17.80	<b>33.33</b>
普通員工	%	54.50	35.90	<b>32.00</b>
其他	%	不適用	不適用	<b>不適用</b>
<b>按性別劃分的平均培訓小時數</b>				
男性	小時／僱員	13.40	10.00	<b>12.36</b>
女性	小時／僱員	3.50	4.00	<b>3.13</b>
<b>按僱傭類別劃分的平均培訓小時數</b>				
高級管理人員	小時／僱員	78.10	24.00	<b>42.17</b>
中級管理人員	小時／僱員	7.40	2.00	<b>15.92</b>
普通員工	小時／僱員	4.10	8.50	<b>31.23</b>
其他	小時／僱員	不適用	不適用	<b>不適用</b>
<b>工傷事故<sup>4</sup></b>				
與工作有關的死亡事故	次	0	0	<b>0</b>
工傷事故	次	18	29	<b>59</b>
因工傷損失的天數	天數	1,718	2,606	<b>3,729</b>
工傷率	每千名僱員	2.47	3.22	<b>4.62</b>

<sup>4</sup> 包括直接勞動力及間接勞動力。

## ESG報告指南內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
<b>A. 環境</b>		
<b>方面A1：排放</b>		
一般披露	有關空氣排放及溫室氣體排放、向水體及土地的排污、有害及無害廢物產生等的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人產生重大影響的相關法律法規的資料。	環境－可持續資源管理 第32至36頁、運營對當地社區的影響第36至40頁； 法律法規第41頁
關鍵績效指標A1.1	排放類型及各自的排放數據。	環境－運營對當地社區的影響第36至40頁
關鍵績效指標A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)排放強度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境－運營對當地社區的影響第36至40頁；績效數據表第42至43頁
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)排放強度(如以每產量單位、每項設施計算)。	與本集團產生的其他無害廢物相比，有害廢物的產生仍屬微不足道。因此，我們目前並無創建集中監控系統，以記錄我們產生的有害廢物量。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)排放強度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境－可持續資源管理 第32至36頁；績效數據表 第42至43頁
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	本集團應考慮分析排放模式，並在重要情況下實施減排目標。

## ESG報告指南內容索引

### 方面、一般披露及 關鍵績效指標

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境—可持續資源管理 第32至36頁  本集團應考慮分析重大廢物記錄，並在重大情況下實施減排目標。
<b>方面A2：資源利用</b> 一般披露	有效利用資源的政策，包括能源、水及其他原材料。	環境—可持續資源管理 第32至36頁
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境—可持續資源管理 第32至36頁；績效數據表 第42至43頁
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境—可持續資源管理； 績效數據表第36至40頁
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	本集團應考慮分析能源使用效率模式，並在重大情況下實施減排目標。
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	報告期內，本集團在尋找合適的水源方面不存在問題。  本集團應考慮分析用水效率模式，並在重大情況下實施減排目標。



## ESG報告指南內容索引

### 方面、一般披露及 關鍵績效指標

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	本集團的業務不涉及對成品包裝的使用。
<b>方面A3：環境及自然資源</b>		
一般披露	盡量減少發行人對環境和自然資源的重大影響的政策。	環境－可持續資源管理 第32至36頁、運營對當地社區的影響第36至40頁
關鍵績效指標A3.1	描述活動對環境和自然資源的重大影響以及為管理該等問題而採取的行動。	環境－可持續資源管理 第32至36頁、運營對當地社區的影響第36至40頁
<b>方面A4：氣候變化</b>		
一般披露	有關識別並緩解已影響及可能影響發行人的重大氣候相關問題的政策。	環境－運營對當地社區的影響第36至40頁
關鍵績效指標A4.1	描述已影響及可能影響發行人的重大氣候相關問題，以及為管理該等問題問題而採取的措施。	環境－運營對當地社區的影響第36至40頁
<b>B. 社會</b>		
<b>就業及勞工慣例</b>		
<b>方面B1：就業</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才－保護健康與安全第23至26頁、培力人才第26至28頁、共創美好生活第28至30頁； 法律法規第41頁
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組及地理區域劃分的勞動力總數。	績效數據表第43至44頁
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組及地理區域劃分的僱員流動率。	績效數據表第43至44頁

## ESG報告指南內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
<b>方面B2：健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才－保護健康與安全第23至26頁；價值鏈－採購慣例第20至21頁；法律法規第41頁
關鍵績效指標B2.1	與工作相關的死亡事故人數及比率。	人才－保護健康與安全第23至26頁；績效數據表第45頁
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失天數。	人才－保護健康與安全第23至26頁；績效數據表第45頁
關鍵績效指標B2.3	描述所採用的職業健康與安全措施，以及如何實施並監控該等措施。	人才－保護健康與安全第23至26頁；價值鏈－採購慣例第20至21頁
<b>方面B3：開發及培訓</b>		
一般披露	提高僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才－培力人才第26至28頁
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(例如高級管理人員、中級管理人員)培訓的僱員百分比。	績效數據表第45頁
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分的每位員工完成的平均培訓時數。	績效數據表第45頁

## ESG報告指南內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
<b>方面B4：勞工標準</b> 一般披露	有關防止童工或強制勞工的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才—共創美好生活 第28至30頁
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才—共創美好生活 第28至30頁
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才—共創美好生活 第28至30頁
<b>經營慣例</b>		
<b>方面B5：供應鏈管理</b> 一般披露	管理供應鏈環境和社會風險的政策。	價值鏈—供應鏈管理 第19至20頁、採購慣例 第20至21頁
關鍵績效指標B5.1	按地理區域劃分的供應商數量。	價值鏈—供應鏈管理 第19至20頁
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	價值鏈—供應鏈管理 第19至20頁、採購慣例 第20至21頁
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	風險管理第8至9頁、 價值鏈—供應鏈 管理第19至20頁、 採購慣例第20至21頁
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	價值鏈—採購慣例第20至21頁

## ESG報告指南內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
<b>方面B6：產品責任</b> 一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	業務－商業道德行為 第14至15頁
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	無
關鍵績效指標B6.2	收到的產品及服務相關投訴的數量以及處理方式。	業務－商業道德行為 第14至15頁
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	業務－商業道德行為 第14至15頁
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	業務－商業道德行為 第14至15頁
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	業務－商業道德行為 第14至15頁

## ESG報告指南內容索引

方面、一般披露及 關鍵績效指標	描述	相關章節或說明
<b>方面B7：反腐敗</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：  (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	業務－商業道德行為 第14至15頁；法律法規第41頁
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	無
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	業務－商業道德行為 第14至15頁
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	業務－商業道德行為 第14至15頁
<b>社區</b>		
<b>方面B8：社區投資</b>		
一般披露	有關社區參與的政策，以了解發行人經營所在社區的需求，並確保其活動考慮到社區的利益。	人才－共創美好生活 第28至30頁
關鍵績效指標B8.1	重點貢獻領域 (例如教育、環境問題、勞動力需求、健康、文化、體育)。	人才－共創美好生活 第28至30頁
關鍵績效指標B8.2	為重點領域貢獻的資源 (例如金錢或時間)。	人才－共創美好生活 第28至30頁