



遠東發展有限公司  
Far East Consortium International Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：035

匠心構建  
亮麗明天

2021環境、社會及管治報告書





# 目錄

2	緒言
6	獎項及榮譽
12	我們的ESG方針
18	管理環境足跡
30	首選僱主
40	深耕社區
50	賓至如歸
55	數據列表
60	ESG指引內容索引

# 緒言

## 關於遠東發展

Far East Consortium International Limited (「遠東發展」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」、「我們」或「我們的」，香港聯交所：35) 為一間領先的區域性綜合企業，於中國內地、香港、馬來西亞、新加坡、澳洲、紐西蘭、英國及歐洲大陸從事物業發展、物業投資、酒店業務及管理、停車場業務及設施管理、博彩及相關業務、證券與金融產品投資以及提供按揭服務。

本集團於一九七二年於香港聯交所主板公開上市。成立超過半世紀以來，其獲認可為亞太地區領先土地及物業發展商之一。

遠東發展掌握地區知識及本地專業知識，使其得以開發及交付以迅速壯大之亞洲富裕中產階級為受眾之住宅及社區，同時提升其作為具有廣泛利益之首屈一指酒店集團之地位。

## 多元化及均衡之業務組合

我們之業務組合遍及10個國家逾30個城市，令我們得以在全球多個社區對環境、社會及管治(「ESG」)方面之進步作出貢獻。



## 主席及行政總裁函件

在賺取盈利的同時秉持宗旨與可持續發展之理念，成為疫情爆發後出現的全球新趨勢以及各行各業(包括遠東發展)的重點工作。過去一年非比尋常，考驗我們的韌力、創意及應變能力。縱然史無前例，我們仍必須迅速重新定位業務變革以適應新的現實環境，並尋求各種方法服務社區，同時維持正數現金流量，支援僱員及持份者，凡此種種均須我們審時度勢。

我們營運各個業務備受挑戰。雖然眾多行業處境極為嚴峻，旅遊業尤其受挫。為應對此一處境，我們轉向為醫護人員及密切接觸者提供住宿以及隔離酒店。因此，我們率先響應政府之強制隔離安排，為返港居民提供住宿。

ESG對企業日益重要。作為世界公民一員，我們越來越認識到地球之需要。ESG將成為一股推動各行各業變革之動力，我們亦另闢蹊徑，採取更符合可持續發展及道德之方針。遠東發展熱衷於支援社區及環境，從我們踐行企業社會責任可見一斑。此外，我們將ESG原則納入企業使命及價值，不斷考慮其他方式將ESG融入策略中。

我們審視我們之業務，務求以更具可持續性之方式營運。正如許多公司繼續加強ESG工作，我們亦為其中一員，而我們今年取得斐然成績。我們重新構思我們的可持續發展戰略，以更準確地反映我們之價值觀，讓我們砥礪前行。策略由四項核心要素組成：首先是管理環境足跡；其次是成為首選僱主；第三是深耕社區，而最後則是賓至如歸(指賓客的酒店體驗)。

我們已根據這些要點採取多項行動以加強ESG工作。值得一提的例子包括我們致力降低耗水量及淘汰部分酒店之即棄塑膠。

我們相信仍可多走一步，鼓勵其他人重視可持續發展。儘管部分業務為減少即棄塑膠出一分力，惟由於2019冠狀病毒病使衛生要求門檻提高，導致過量使用即棄產品。

我們從事的是以人為本的業務，僱員及我們提供服務的人士更是我們重中之重。員工在整體業務策略中扮演關鍵角色，故其意見對領導人員十分寶貴。我們透過多種方式收集員工回饋，包括但不限於意見箱、代表委員會及匿名調查。我們不斷竭力加強僱員的體驗，並對全體僱員於本年度恪盡職守、辛勤努力及寶貴回饋致以衷心謝意。

我們深切認識到，對於實現可持續發展之方式及可持續發展帶來之回報，兩者均需多方考慮。我們必須闡明，賺取盈利與保護地球並非互相對立。在減少環境足跡之餘，同時可削減整體成本並非天方夜譚。我們堅信，維持社會營運許可是公司屹立不倒之基本要素，本質上亦可為環境盡一分力。

本報告不僅概述我們之ESG實踐，我們更希望能作為其他公司之藍本，鼓勵以最佳方式實施可持續社會策略，並與各業務融合。我們誠邀各位瞭解更多有關我們為未來部署之承擔。

主席兼行政總裁

邱達昌

## 緒言

## 二零二一年財年摘要

## 策略及管治

- 推出**全新可持續發展策略**，其中概述我們營造可持續發展未來之方針。本集團之整體可持續發展方針及優先考慮基於四個要點而定，即**管理環境足跡、首選僱主、深耕社區及賓至如歸**。
- 專責**ESG指導委員會**由執行董事邱詠筠女士領導，成立宗旨為就監察ESG事宜及監督本集團ESG舉措之實施情況向董事會提供支援。

二零二一年財年可持續發展策略之關鍵舉措包括：



## 管理環境足跡

- 為酒店隔離客人提供**免費餐具**以減少使用即棄塑膠餐具。
- 澳洲的建築項目要求承建商**重複使用或回收至少90%工地產生之全部建築廢料**。



## 首選僱主

- 於二零二零年七月在酒店推出**人才發展計劃2.0**，提供多元培訓課程。
- 成立**僱員財務援助計劃**，在酒店員工及其家屬面對意外財困、不幸或緊急情況時為其提供財務援助。



## 深耕社區

- 為香港、中國內地、英國、新加坡及馬來西亞**對抗2019冠狀病毒病之前線工作人員提供食宿**。
- 與幫助家庭暴力受害者的非牟利機構和諧之家合作，**為多達50個香港家庭提供臨時居所**，以幫助舒緩因全球大流行帶來壓力而加劇之家庭衝突。
- 與曼徹斯特市議會合作，在未來10年內在曼徹斯特地區交付**800套可負擔房屋**。



## 賓至如歸

- 接待**130,000多名隔離客人**，同時提供多項健康及福利活動。
- 酒店已部署**人工智能清潔機械人**，以盡量降低客人及員工面對的風險，包括使用機械人為客人送餐。

## 關於本報告

### 報告期間

基於我們對透明度及披露之承諾，我們欣然分享繼二零二零年十月刊發上一份ESG報告後，本集團之第五份年度ESG報告。除非另有說明，本報告涵蓋本集團於二零二零年四月一日起至二零二一年三月三十一日（「二零二一年財年」）止年度之ESG策略、管理方針、進展及摘要。

### 報告範圍

本報告概述本集團於二零二一年財年在可持續發展方面之表現，主要集中各業務分部直接控制業務之活動，即酒店業務及管理<sup>[1]</sup>（「酒店」）、物業發展<sup>[2]</sup>（「物業發展」）、停車場業務及設施管理（「停車場」）、博彩業務（「博彩」）以及企業及地區辦公室（「辦公室」）。

### 報告框架

本報告是根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引（「ESG指引」）之「不遵守就解釋」條文及「建議披露」之部分關鍵績效指標編製。載於第60至64頁之ESG指引內容索引載有有關本公司應用ESG指引之範圍及交互參照本報告相關章節之資料。

如欲瞭解本集團之業務摘要、財務表現及企業管治，務請一併閱讀本報告與本集團之二零二一年年報。就本報告而言，「香港」指中華人民共和國香港特別行政區，而「中國內地」指中華人民共和國，不包括香港特別行政區、澳門特別行政區及台灣。

### 報告原則

本報告內容遵循ESG指引之匯報原則：



#### 重要

我們關注影響業務增長及就持份者而言屬重要之事宜。有關更多資料，請參閱「我們的ESG方針」章節（第14頁）。



#### 量化

本報告於適當情況對有關標準、方法、假設及／或計算參考之資料以及該等關鍵績效指標所用主要轉換因素來源作出說明。



#### 平衡

本報告盡可能客觀地披露資料，不偏不倚地向持份者呈現我們之整體ESG表現。



#### 一致

除非另有說明，本集團於計算量化關鍵績效指標時採用一致方法。報告所公佈資料如有重列，將會說明理由。

## 回饋

我們重視持份者之回饋，確保持續改善匯報程序，令我們能夠回應持份者之關注事宜。請瀏覽網站[www.fecil.com.hk](http://www.fecil.com.hk)與我們聯絡。

<sup>1</sup> 包括我們位於香港、中國內地、英國及新加坡之酒店。

<sup>2</sup> 包括佔50%以上股權之項目，但不包括合營項目、租賃項目、未開發土地及銷售階段已於二零二一年財年前完成之項目。環境及社會數據僅包括佔50%以上股權之在建項目。

# 獎項及榮譽



- 香港投資者關係協會「第六屆香港投資者關係大獎」之三項大獎

- 最佳ESG(環境)
- 最佳ESG(社會)
- 最佳ESG(企業管治)

**hkira**  
IR Awards



- 「2020年第十屆亞洲卓越大獎」之一項大獎

- 最佳環境責任



- 「《金融亞洲》2021年度亞洲最佳公司評選」之三項大獎

- 中國最佳企業管治獎
- 中國社會公益卓越貢獻獎
- 香港地區最佳企業管治獎

25  
FinanceAsia

FinanceAsia  
ASIA'S BEST COMPANIES  
2021

- 路演中國「第四屆中國卓越IR評選」之一項大獎

- 最佳環境、社會和管治獎





## 獎項及榮譽

- 香港社會服務聯會之  
商界展關懷2020/21標誌



## 帝盛酒店集團

- HKMA/TVB傑出市場策劃獎  
「2020年傑出公益營銷獎」



- 僱員再培訓局  
「2020-2022年人才企業」殊榮



- 香港社會服務聯會  
「10年Plus商界展關懷」標誌



## 吉隆坡帝盛酒店

- 馬來西亞酒店協會及  
馬來西亞旅遊、  
藝術和文化部  
「2020『馬來西亞清潔與安全』  
衛生與安全標籤」



## 香港麗悅酒店

- 香港社會服務聯會  
「5年Plus商界展關懷」標誌



- 香港品質保證局  
「衛生防疫措施認證計劃」  
獲證酒店(2021)



## 香港觀塘帝盛酒店

- 香港社會服務聯會  
「5年Plus商界展關懷」標誌



- 環境局  
「戶外燈光約章」證書



- 香港品質保證局  
「衛生防疫措施認證計劃」  
獲證酒店(2021)



## 香港旺角帝盛酒店

- 香港社會服務聯會  
「5年Plus商界展關懷」標誌



- 香港品質保證局  
「衛生防疫措施認證計劃」  
獲證酒店(2021)



獎項及榮譽

- 環境運動委員會「2019香港環境卓越大獎」參與證書



- 環境運動委員會「減廢證書」



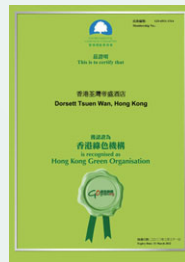
- 香港品質保證局「衛生抗疫措施認證計劃」獲證酒店(2021)



- 香港品質保證局「衛生抗疫措施認證計劃」獲證酒店(2021)



- 環境運動委員會「香港綠色機構認證」



蘭桂坊酒店 九如坊

- 香港社會服務聯會「2017-2021商界展關懷」標誌



- 環境局「戶外燈光約章」證書



- 香港社會服務聯會「5年Plus商界展關懷」標誌



- 香港品質保證局「衛生抗疫措施認證計劃」獲證酒店(2021)



香港灣仔帝盛酒店

香港遠東絲麗酒店

- 香港社會服務聯會「5年Plus商界展關懷」標誌



- 環境運動委員會「節能證書」



- 香港社會服務聯會「10年Plus商界展關懷」標誌



獎項及榮譽

- 職業安全健康局  
「好心情@健康工作間約章」



- 香港品質保證局  
「衛生抗疫措施認證計劃」  
獲證酒店(2021)



- 環境運動委員會  
「減廢證書」



香港荃灣絲麗酒店

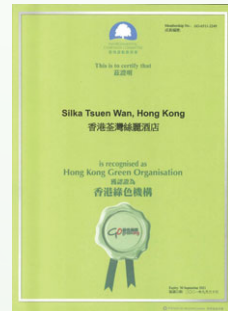
- 香港品質保證局  
「衛生抗疫措施認證計劃」  
獲證酒店(2021)



- 環境局  
「戶外燈光約章」證書



- 環境運動委員會  
「香港綠色機構認證」



香港海景絲麗酒店

- 香港社會服務聯會  
「5年Plus商界展關懷」標誌



- 香港社會服務聯會  
「2017-2021商界展關懷」標誌



- 職業安全健康局  
「好心情@健康工作間約章」



- 環境運動委員會  
「節能證書」



- 香港品質保證局  
「衛生抗疫措施認證計劃」  
獲證酒店(2021)





「公司表現不應僅以利潤衡量，更應考慮ESG表現。我們採用創新、可衡量、共融及具前瞻性之務實目標政策，矢志成為業內可持續發展之領導者。」

遠東發展執行董事、帝盛酒店集團執行董事兼總裁  
及ESG指導委員會主席邱詠筠



# 我們的ESG方針

## 推行可持續發展策略

我們注意到，現今社會對企業角色之期望不斷轉變。技術創新及氣候變化等全球趨勢使本地挑戰難上加難，例如廢物量攀升、更極端溫差和極端天氣事件更加頻仍。徹底影響所有主要持份者(包括顧客、僱員、供應商、投資者及監管機構)以至公民社會及非牟利機構)之方針及理念。

年內，我們制定全新可持續發展策略，以我們之願景為基礎，勾勒出我們藉對經濟、社會及環境帶來最重大影響之範疇採取行動以構建可持續發展將來之方針。有關制定該策略過程之詳情，請參閱「重要性」一節。

我們之策略基於四大要點，切合本集團業務在應對刻不容緩之目前及新興議題時繼續發展之目標。

### 我們的願景

成為啟發新世代的榜樣，  
締造更可持續的宜居世界



我們正根據不同業務部門之意見制定關鍵績效指標，使行動與策略互相配合。我們致力定期作出具透明度之報告，以便持份者隨時間比較我們之相對績效。我們將在下一份報告提供有關制定關鍵績效指標之最新進度資料。

要點	管理環境足跡			首選僱主			深耕社區		賓至如歸
	透過可持續慣例、行為及創新科技負責任地營運			為人才發展提供共融之工作環境			為我們經營所在社區創造正面影響		為客人提供安全、可靠及互動體驗
重點範疇	盡量減少業務廢物	氣候行動	減少耗水量	促進健康、安全及福祉	僱員參與	人才培育與發展	帶動正面社會影響	可持續採購	超乎顧客預期
	即棄塑膠	能源效益	用水再用	職業健康及安全	人才吸引及挽留	培訓及發展	社會共融	負責任採購	安全及保安
	廚餘	綠色建築							藝術及文化
	建築廢料	建築材料	節約用水	僱員福祉	領導及文化	多元化及共融	義工活動	供應商參與	健康
						青年與地方發展		體驗	

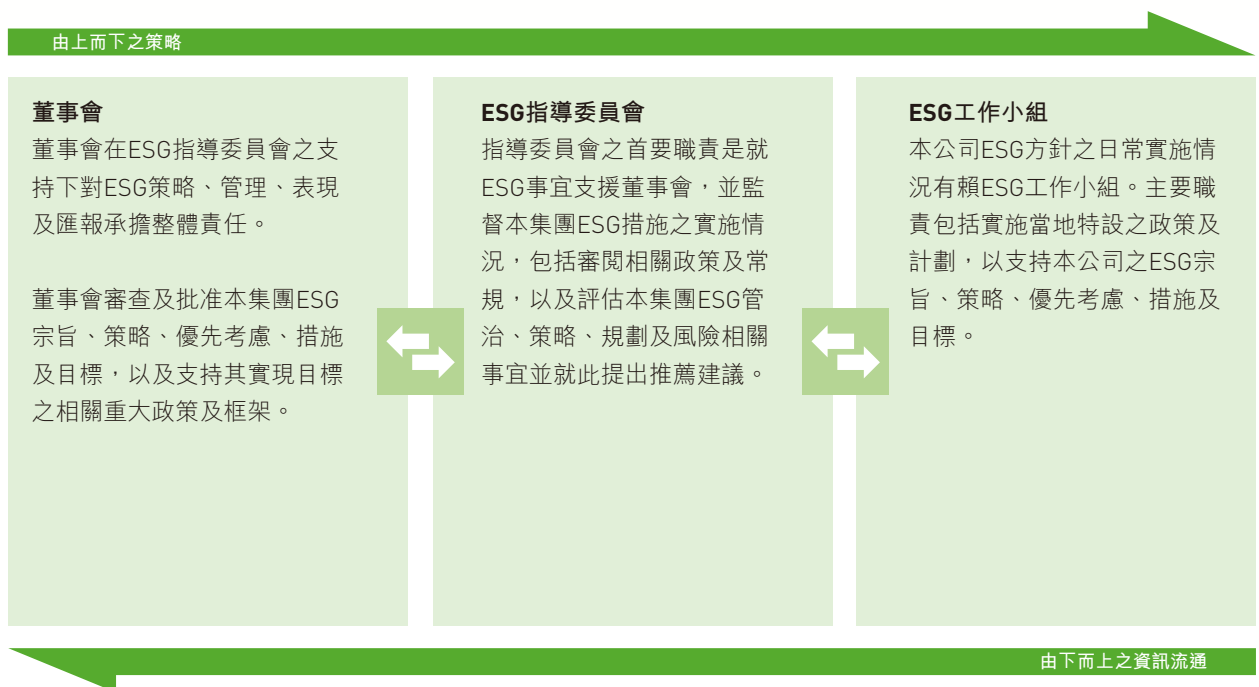
聯合國可持續發展目標  
(可持續發展目標)



## 可持續發展管治

要把握當中的新機遇，成為領導行業的先驅，同時迎接無可避免之挑戰，我們必須審視迄今取得的進展及未來策略。本年度，我們進一步加強ESG策略，完善我們的可持續發展管治架構，可為可持續發展之中長期規劃提供領導及明確方向。

我們已於二零二零年制訂ESG指導委員會之職權範圍，以明確界定匯報關係、職能、職權、資源、責任及成員組成。



ESG指導委員會由遠東發展執行董事、帝盛酒店集團(「帝盛」)執行董事兼總裁及ESG指導委員會主席邱詠筠女士擔任主席，並包括來自物業開發、酒店、停車場及博彩分部之高級行政人員。參與成員背景廣泛確保在制定ESG策略時充分體現本公司之廣泛權益。

### 商業道德

本集團重視在整體業務活動中秉持最高標準之商業廉潔、誠信及透明。維持高營運標準使本集團贏得客戶及持份者之信任。

### 管治政策

本集團絕不容忍任何形式之欺詐或賄賂，並承諾防止、阻止、偵測及調查任何形式之欺詐及賄賂。

商業行為守則(「守則」)及員工手冊載有董事及僱員在所有商業交易中須遵守之專業及道德標準。守則適用於本集團所有範圍，而各董事及僱員均須嚴格遵守守則，包括本集團營運所在司法管轄區之所有適用法律、法規及規定。此外，所有業務夥伴均須遵守守則，同意合約所載相關條文。

## 我們的ESG方針

### 溝通與培訓

所有僱員均於加入本集團時須接受強制性入職培訓，守則為該培訓之一部分。各董事及僱員均有責任熟悉並遵守守則。

對於反洗錢等特定課題，本集團根據僱員之角色與職責範圍定期提供專門度身訂造之培訓。例如，博彩業務根據內部程序及原則向相關僱員提供反洗錢培訓。培訓課程包括法律標準、內部規定、程序及要求以履行捷克共和國《反洗錢法》(Anti-Money Laundering Act)項下之責任、識別及監控客戶，以及處理可疑交易之建議方法。

### 舉報措施

為促進商業廉潔，我們鼓勵僱員舉報本集團內部任何懷疑不當或不法行為。守則對舉報非法或不道德行為及做法提供明確指引。

所有舉報事件均會保密處理，保護舉報者免受不公平解僱、迫害或無理紀律處分等任何報復行為。於二零二一年財年，本集團並無錄得任何舉報個案。

### 監管合規

有效的合規管理能減少本集團所面臨的監管危機。我們意識到違反法律及法規可能對我們的營運、績效、財務狀況及聲譽造成重大影響。因此，為確保我們的業務保持最高業務誠信標準，我們持續關注最新監管發展，並於日常營運中就遵守法律及法規應用適用的政策、指引及慣例。

我們的業務受各個地區的適用法律及法規所規管，包括但不限於香港《空氣污染管制條例》、香港《噪音管制條例》、香港《廢物處置條例》、香港《僱傭條例》、香港《職業安全及健康條例》、香港《消費品安全條例》、香港《建築物條例》、香港《商標條例》及香港《個人資料(私隱)條例》、新加坡《消費者保護(公平交易)法》、香港《防止賄賂條例》以及適用於其他地區業務的類似法律及法規。本集團絕不容忍任何形式之貪污，包括賄賂、勒索、放債、詐騙及盜竊。守則及員工手冊訂明有關利益衝突及政治獻金之規定，並明文載列全體董事及僱員必須遵守相關地區之法例及規例。此外，所有業務夥伴均須藉同意合約所載相關條文以遵守守則。

於報告期間，我們並不知悉任何違反上述法律及法規的情況，亦無有關對我們的僱員或我們提出並已審結的貪污訴訟案件。本集團將繼續識別對其在不同地區業務營運而言有重大影響的法律及法規。

### 重要性

我們需要瞭解並應對我們周遭不斷變化之世界，方為成功之道，為社會帶來正面影響。重要性評估識別被視為就持份者及業務而言至關重要之ESG事宜。

我們使用重要性評估之結果制定ESG方針、策略及報告，其有助我們專注於對持份者最重要之風險、機會、事宜及影響，以及我們有能力影響之風險、機會、事宜及影響。

我們於二零二零年進行最近一次詳盡重要性評估。有關進展及結果之資料，請參閱二零二零年ESG報告第18至20頁。



於二零二一年，我們透過一系列ESG策略工作坊及討論審閱二零二零年結果，其中ESG指導委員會成員及其他高級領導層因應2019冠狀病毒病疫情及其他發展，評估塑造本集團業務格局的相關社會、環境及商業趨勢；彼等亦檢視本集團之可持續發展策略。此項重要性檢討程序使經更新之可持續發展策略應運而生，其集中對持份者最為重要且我們認為可發揮重要作用之範疇。有關新可持續發展策略之更多資料，請參閱「推行可持續發展策略」一節。


## 持份者參與

與客戶、投資者、僱員、政府、供應商、非政府組織(「非政府組織」)及社區保持聯繫有助確保我們之策略及報告符合主要持份者之期望。

主要持份者組別	聯繫原因	聯繫方式
 客戶	客戶提供之回饋有助我們改善產品、服務及流程。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社交媒體</li> <li>• 客戶服務</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> </ul>
 僱員	吸引、挽留及栽培人才對本公司之長遠發展至關重要。我們不斷尋求並回應僱員之意見、想法及關注事宜。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度表現檢討</li> <li>• 員工問卷調查</li> <li>• 定期舉辦團隊建立活動</li> <li>• 員工通訊(包括季度ESG通訊)</li> </ul>
 股東及投資者	為瞭解股東及投資者之期望，我們與其聯繫，就ESG策略及表現進行溝通，使彼等能就其投資及我們之業務作出知情決定。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 股東週年大會</li> <li>• 中期報告及年度報告</li> <li>• 路演</li> <li>• 業績簡報</li> <li>• 投資者活動</li> </ul>
 供應商及業務夥伴	於各階段與業務夥伴密切合作，可讓我們監控其質量及表現，確保交付優質產品及服務。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供應商篩選及評估</li> <li>• 網上問卷調查</li> <li>• 定期項目會議</li> </ul>
 政府及監管機構	法律及法規可對我們的業務營運造成極大影響。因此，我們須與政府機構密切溝通，確保我們遵守所有相關規則及法規。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 進行法定備案及公佈</li> </ul>
 媒體	媒體是公眾瞭解我們之主要途徑，故我們需確保媒體夥伴準確知悉我們之表現。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新聞發佈會及新聞稿</li> <li>• 媒體簡報</li> <li>• 對查詢之回饋及回應</li> <li>• 媒體採訪</li> </ul>
 社區團體	透過與地方社區積極溝通，使我們瞭解其需要，為社會創造長遠利益。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公民參與之夥伴關係</li> <li>• 捐贈及義工</li> </ul>



墨爾本 West Side Place



「創造可持續發展的業務是我們的核心關注點。我們在整個業務過程中不斷尋求更環保的替代方案，以確保在提供優質服務及產品的同時，竭力減少環境足跡。」

遠東發展董事總經理孔祥達

# 管理環境足跡

## 盡量減少業務廢物

### 挑戰與機遇

盡量減少即棄塑膠的使用是遠東發展面臨的主要挑戰之一，惟2019冠狀病毒病疫情在全球爆發，尤其是遠東發展多間酒店充當檢疫酒店，令推動減用即棄塑膠工作尤其困難。減少即棄塑膠的使用符合採用更可持續替代品的全球趨勢。然而，這一點對於受限於若干服務及產品性質的酒店業而言困難重重。同樣，在從事酒店及物業發展業務的過程中，我們會產生食品及建築廢物等其他類型的廢物，管理此類服務也存在諸多挑戰。各類酒店(尤其是擁有多間食肆的酒店)在避免浪費食品方面存在固有困難。

建造樓宇常常無可避免地導致產生部分廢物。我們認同於物業發展的過程中減少產生建築廢物十分重要，惟深知各項目可能有不同需求。因此，我們將根據項目調整管理建築廢物的方法。

### 承諾

作為一間負責任的財團，我們致力於長期在所有營運中減少廢物。我們有能力透過過程改進、員工培訓及管理實踐影響及減少廢物，並深明廢物對上下游環境、社會及經濟造成的影響。我們鼓勵供應商、業務夥伴及客戶加入我們，共同推動環境管理。

### 應對措施

#### 即棄塑膠

我們已制定多項提供替代品的措施，包括為酒店客人提供即棄塑膠的環保替代品。

#### 為酒店客人提供可重用的餐具

我們為所有進行隔離的住客在其抵達我們酒店時提供免費的餐飲用具套裝。此舉旨在於檢疫期間(多數情況下為21日)，令進行隔離的住客減少使用我們向其提供的日常膳食塑膠餐具。使用可重用餐具整體上非常有效減少塑膠廢物的產生，特別是即棄塑膠。



## 以分配器 取代浴室用品

我們致力於與我們的可持續發展方針保持一致，並已在我們所有酒店實施全集團適用的政策，將浴室中的即棄浴室用品替換為洗髮水及沐浴露分配器。即棄浴室用品雖然為酒店業的典型副產品，但每年產生的塑膠廢物數量龐大得驚人。我們已選擇於我們所有酒店的每個浴室使用較大的分配器取代沐浴及洗髮露瓶，以確保梳洗用品的品質絕不下降，同時大幅減少塑膠消耗及廢物。此外，我們確保客房員工密切留意該等分配器，一旦低於容量的25%即會重新注滿。



### 其他即棄塑膠替代品措施

我們其他有關即棄塑膠措施於我們的酒店隨處可見。

我們包括荃灣帝盛酒店在內的多間酒店已引入一項新政策，在每名客人抵達後為其提供一個亞麻洗衣袋，以減少膠袋的處理及產生。

儘管減少我們的塑膠使用非常重要，惟確保所用塑膠其後得到妥善回收亦屬關鍵。例如，灣仔帝盛酒店於客人離去後收集塑膠廢物，並將這些塑膠廢物送交環境保護署指定的承辦商回收。

此外，新加坡帝盛酒店透過培訓客房服務員於清潔酒店房間時分揀塑膠瓶廢物，確保塑膠廢物得到妥善回收。該等塑膠瓶其後被送往塑膠廢物回收公司作進一步處理。

### 廚餘廢物

在確保我們限制塑膠廢物的同時，減少廚餘廢物對我們亦至關重要。

#### 實施良好的存貨控制以盡量減少廚餘

我們實施的其中一項政策是透過良好的存貨控制，確保盡量減少廚餘。為實現此目標，我們的酒店已考慮採用更好的方法監控食物存貨。例如，荃灣帝盛酒店確保所有食物均正確及清楚註明「最佳食用期限」及「最遲銷售日期」，透過優先使用可能最接近「最佳食用期限」或「最遲銷售日期」的食物，避免食物浪費。

此外，遠東發展絲麗酒店及海景絲麗酒店透過提前計劃膳食及冷凍任何多出的食物，減少浪費，透過良好的存貨控制降低食物浪費的機會。



## 管理環境足跡

### 提供更多素食及植物性替代品

避免食物浪費的另一項關鍵措施是提供更多素食及植物性膳食。肉類產品的保質期一般較植物性膳食或素食為短。因此，肉類產品更可能出現嚴重食物浪費。於今年之世界地球日，我們開始與Green Monday合作，為接受檢疫之顧客提供更多素食及植物性膳食，Green Monday為一間從事多元化之社會企業，亦營運Green Common概念店。此舉不僅有助於減少廚餘，亦有助於盡可能降低我們的整體碳足跡。

### 建築廢物

物業發展是我們業務的一個核心支柱，因此於分析我們對地球及社區的影響時，考慮建築活動產生的廢物非常重要。

#### 確保我們的承建商亦實行良好的廢物管理

我們採用精益的施工方法，並設法確保準確估算訂購的材料，以減少材料浪費。我們位於澳洲的建築項目要求承建商重用或回收最少90%在地盤產生的所有建築廢物。此外，我們要求承建商實行廢物管理計劃、保留廢物記錄並向樓宇業主提交季度報告。我們亦確保所有有害廢物或指定廢物的運輸代理及接收代理均獲澳洲環境保護局或環境監管部門發牌。

#### 減少我們的香港物業發展項目的建築廢物

減少建築廢物亦為我們的香港業務的關注重點，由我們的啟德及畢架•金峰項目可見一斑。啟德項目包括現場分類及回收建築及拆建廢物，此舉旨在將我們就該項目產生之建築廢物整體減少至少30%。

畢架•金峰項目於開始建築活動前計量及量化所需材料，務求減少建築廢物。我們繼續根據地盤上可用的貯存空間進行採購，並由我們的團隊進行持續主動的監督。



曼徹斯特Victoria Riverside

#### 實施親善建築業者方案

在我們經營英國業務的過程中，所有承建商均須遵守親善建築業者方案，當中載有條文概述公司如何盡量減少廢物產生及以負責任的方式處理廢料，例如於可行情況下重用及回收材料。

#### 綠色指引

於曼徹斯特，我們的物業發展業務須遵守綠色指引，其要求我們的建築師於建築的規劃及設計階段使用環保產品。

## 氣候行動

### 挑戰與機遇

酒店業務消耗的大部分能源為購買電力，其間接導致溫室氣體（「溫室氣體」）排放，而溫室氣體排放為全球變暖及氣候變化的一個因素。

根據香港環境局發佈的氣候行動藍圖，商業建築物佔全港用電量約90%。供熱、製冷、通風、熱水及照明均屬影響房地產排放量之因素。然而，所用能源的類型及數量將取決於房地產類型。適當的能源消耗管理包括能源定價波動、能源相關資源及優化能源效益及效果等眾多因素。我們相信，儘管存在一些障礙，但其亦為我們提供了機遇，於維持優質產品及服務的同時，尋找創意解決方案，以減少能源消耗。

### 承諾

我們深知投資者及持份者越來越關注氣候變化。作為一個集團，我們致力於減輕對氣候變化的影響。

我們已在排放管理政策及環境與自然資源管理政策中概述可持續發展資源運用及管理氣候變化引致的直接影響的立場及原則：

- 減少能源使用，提高能源效益；
- 減少我們的碳足跡，並更深入瞭解我們對氣候變化的影響；
- 監控及測量溫室氣體排放，並披露我們的碳足跡；
- 在我們的控制範圍內減少及盡量減少溫室氣體排放，並鼓勵在我們的影響範圍內採取類似行動；
- 為所有新物業發展項目探索使用可再生能源的可能性；及
- 於作出決策時，考慮氣候變化對我們業務活動的影響。



## 應對措施

### 能源效益

我們已實施多項措施以提高能源效益，其反映於我們的能源效益設計及技術開發與管理。從財務及環境角度看，提高我們的能源效益非常重要。

## 管理環境足跡

### 提高供熱、通風及空調能源效益

我們通過提高供熱、通風及空調的效能來提高能源效益。就酒店業務而言，我們已將過時且耗能的設備取代為更高效的型號。例如，以無油冷水機取代傳統冷水機。視乎日常運作需要，冷水機交替運作以減少能源使用。

### 在我們的建築中使用LED燈

照明亦是減少能源消耗的關鍵組成部分。於香港物業發展項目中，減少能源消耗是透過廣泛使用LED燈實現。這類燈具已安裝於香港啟德發展項目的所有公共區域(包括但不限於大堂、走廊、停車場及樓梯)及非公共區域(如辦公室空間)。此外，除外部景觀燈外，香港畢架•金峰發展項目的所有照明燈具均基於LED類型。轉用LED燈的趨勢亦反映於我們的博彩業務，其已以LED替代品取代所有燈具。

我們繼續提高酒店照明的能源效益，惟為更適切地滿足酒店業的需求，會採用略有不同的方法。例如，於賓客樓層走廊的天花燈以及外部標誌照明裝置上使用定時控制裝置；此外，我們於樓梯位置等區域安裝自動控制照明感應器。日後，當特定樓層並無客人入住時，我們亦會限制用電並「關閉」該等樓層。

對我們而言，為在所有業務單位盡可能保持最高的能源效益，及時瞭解我們的能源使用情況並定期進行能源審計至關重要。以我們的博彩業務為例，其每四年進行一次定期能源審計。



### 綠色建築

對本集團而言，擁有綠色建築認證是一項關鍵目標，從而釋放不同的機會，例如透過鼓勵採用良好的社會(如健康及福祉)及環境慣例，提高物業的資產價值。該等認證有助於我們展示對可持續發展的承擔，亦有助於向越來越關注環境及福祉的客戶傳達我們的標準。

我們的目標與我們的產品責任政策一致，其訂明我們承諾於項目的所有階段(包括規劃、設計、建設、營運及維護)綜合考慮環境因素。



黃金海岸帝盛酒店



#### 持有或正在申請綠色認證之物業

- 香港傲凱
- 墨爾本West Side Place(第一座及第二座)
- 黃金海岸The Star Residences(第一座及第二座)
- 墨爾本The Monument
- 布里斯本Queen's Wharf(第四至六座)
- 珀斯The Towers at Elizabeth Quay
- 墨爾本麗思卡爾頓酒店
- 珀斯麗思卡爾頓酒店
- 墨爾本帝盛酒店
- Gold Coast W Hotel
- 黃金海岸帝盛酒店
- 新加坡帝盛酒店
- Oakwood Premier AMTD Singapore
- 倫敦Dorsett City



墨爾本West Side Place

#### 安裝太陽能板

我們已於多間酒店安裝太陽能板。此舉不僅減少了我們的電力開支，亦令我們受惠於香港政府的可再生能源上網電價計劃(據此，我們每產生1千瓦電能可獲得5千瓦電能)，得到一項補貼。因此，我們得以於較短時間內獲得更大投資回報，同時也減少了對化石燃料的依賴及消耗。

我們的太陽能板改造並不限於香港業務，其已延伸至我們的英國業務，並獲Hornsey Town Hall及Dao by Dorsett West London發展項目採納。

透過香港政府的  
**可再生能源政策**，  
 我們每產生1千瓦電能可獲得  
**5千瓦電能**

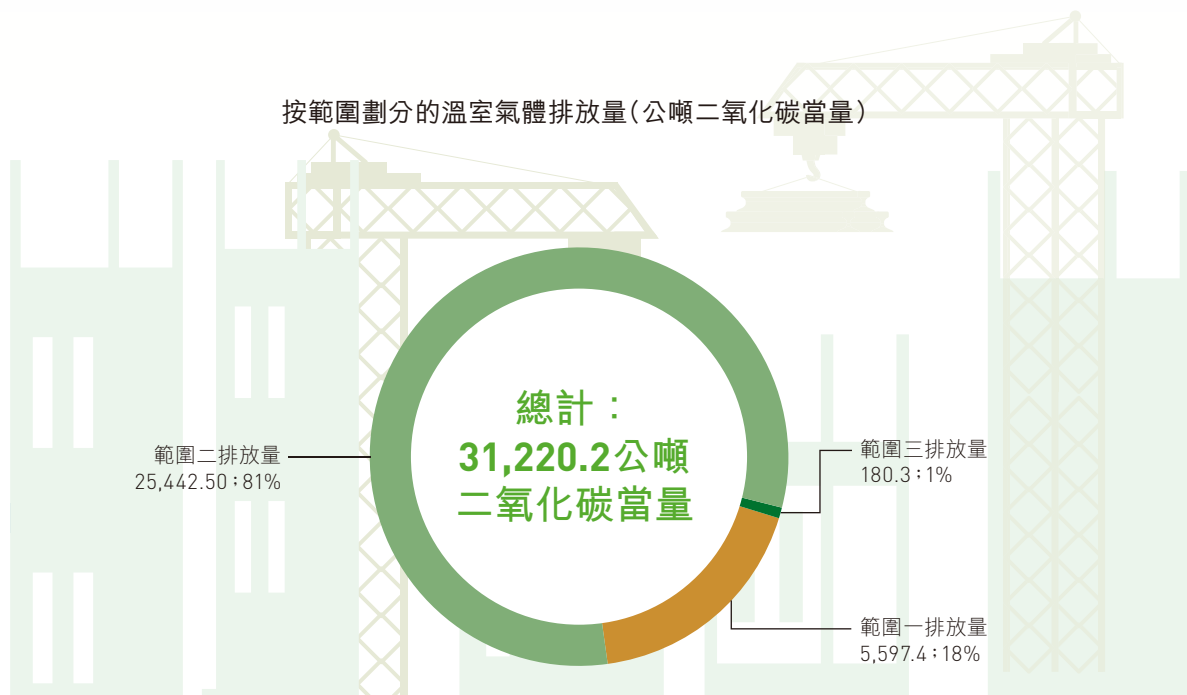


## 管理環境足跡

### 建築材料

建築工地無法避免會產生廢氣排放。為降低影響，我們於香港畢架•金峰的物業發展項目使用結構鋼及可回收鋼筋等不會釋放重大污染物的低排放建築材料。

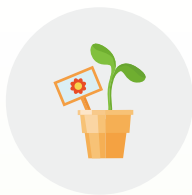
此外，項目僅使用獲森林管理委員會認證且按道德採購的木材。施工階段未使用的木材均會回收再用。



### 溫室氣體排放量

於二零二一年財年，本集團的營運產生31,220.2公噸二氧化碳當量。電力及熱能的能源消耗(範圍二排放量)佔溫室氣體排放總量的81%。

我們已對二零二一年財年的計算方式進行微調，以納入更加準確的數據集，包括符合各項公認來源<sup>3</sup>的最新可得排放因素。因此，數據無法與去年進行直接比較。

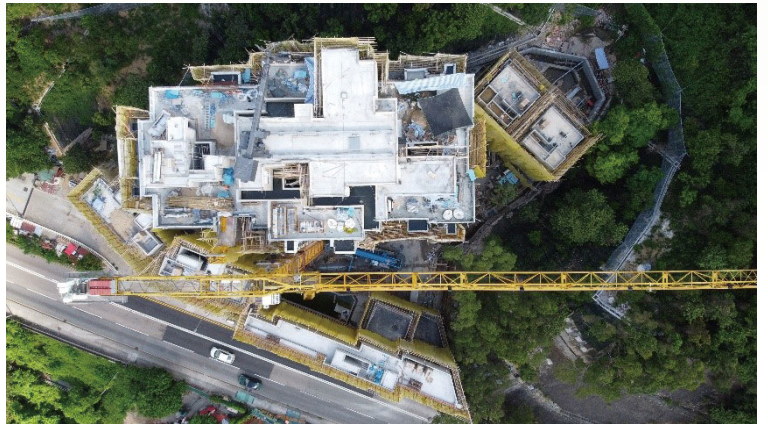


<sup>3</sup> 包括《溫室氣體議定書》(Greenhouse Gas Protocol)、國際能源署能源統計數據手冊(IEA's Energy Statistics Manual)、美國環境保護署頒佈的溫室氣體清單排放係數(US EPA's Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories)及環境保護署及機電工程署頒佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》(2010年版)。

## 減少耗水量

### 挑戰與機遇

全球水資源稀缺日益成為一個令人擔憂的問題。受人類活動及人口日益增加、氣候變化日益加劇的影響，逾十億人無法獲得足夠的清潔用水。經濟合作與發展組織(「經合組織」)估計，到二零五零年，世界將有近40億人會面臨缺水問題。因此，無法獲得清潔用水可能會成為一個影響企業營運及民生的新問題。



香港畢架•金峰建設工程

### 承諾

我們鄭重承諾減少各項業務的用水量及提高用水效率。我們認為，水資源是日常業務營運的一個重要事務。這點在酒店方面尤為明顯，由於客人及後勤部門均有用水的需求，故酒店對用水十分依賴。因此，業內公司踐行最佳常規至關重要，以減少營運開支及對環境的影響。此舉亦可以提升品牌聲譽，特別是對日益關注可持續發展的客人及社區而言。

### 應對措施

#### 為施工活動收集雨水

我們已採取一系列舉措以便能更妥善管理耗水量。例如，香港畢架•金峰發展項目開始在建築工地放置大型水箱，以收集雨水用於施工活動。此為減少耗水量的一個低成本但有效的方法。

#### 酒店實行重複用水

##### 灰水回收

我們的酒店已安裝灰水回收系統，可將生活廢水用作沖廁水。灰水經現場處理後可直接回流入設施。與雨水箱十分類似，此不僅可減少我們對外部供水的依賴，亦可降低我們的消耗及成本。

我們通過回收灰水及安裝雨水箱減少  
**水**  
的耗用量



我們的酒店亦採用創新方法以減少耗水量。其中我們已使用的一種方法是收集空調系統的冷凝水，並將其重新分配以重用。

## 管理環境足跡

### 減少耗水量

#### 低／雙沖水裝置

觀塘帝盛酒店的所有浴室均安裝有低／雙沖水裝置，每次沖水用量較小。我們亦定期維修檢查所有用水設施，確保運作順暢並檢查是否有任何洩漏問題。

#### 可調節花灑水流量

同樣，觀塘及荃灣的帝盛酒店以及荃灣的絲麗酒店均採用可調節水流量的花灑頭。此舉讓客人可選擇所需設定，以便更容易控制用水量。



荃灣絲麗酒店

### 實行毛巾及床單的節水措施

#### Eco-Value+ 計劃

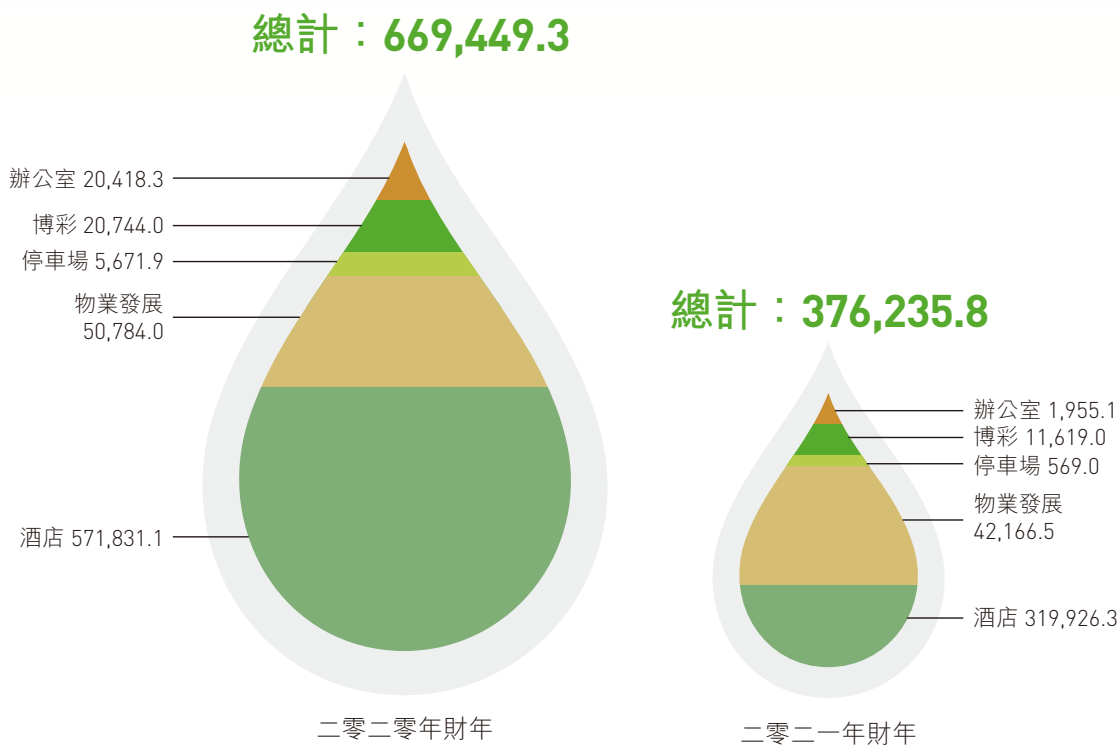
洗滌毛巾及床單是酒店耗水的其中一個主要因素。此主要歸因於酒店行業通常使用大量的毛巾及床單。灣仔帝盛酒店(獲EarthCheck銀徽認證的酒店)實行Eco-Value+計劃，即客人可選擇完全放棄客房服務以換取價值港幣600元的一次性免費迷你吧食品及飲品。提供完整客房服務是酒店行業最大耗水量因素之一。因此，限制客房服務需求將十分有利於我們實現減少耗水量的目標。該政策在灣仔帝盛酒店已獲客人高度推崇，且該項計劃亦應用於我們於英國的酒店(即倫敦Dorsett City及Dorsett Shepherds Bush)。




耗水量

於二零二一年財年，本集團業務的耗水量為376,235.8立方米。由於疫情導致全球業務放緩，整體耗水量較去年大幅下降44%。今後，我們將繼續審慎管理用水量，並在業務中以負責任方式尋找水源。

按分部劃分的耗水量 (立方米)





「就塑造僱主品牌主張而言，僱員的福祉是我們首要的人事議程。我們與公司願景、核心價值及文化同呼吸共命運，努力創建一個可持續發展、身心正向、敬業樂業的團隊。我們攜手並進，為地方社區提供更好的服務，並以對地球更負責任的態度開展業務。」

帝盛酒店集團人力資源副總裁王星貴



# 首選僱主

## 促進健康、安全及福祉

### 挑戰與機遇

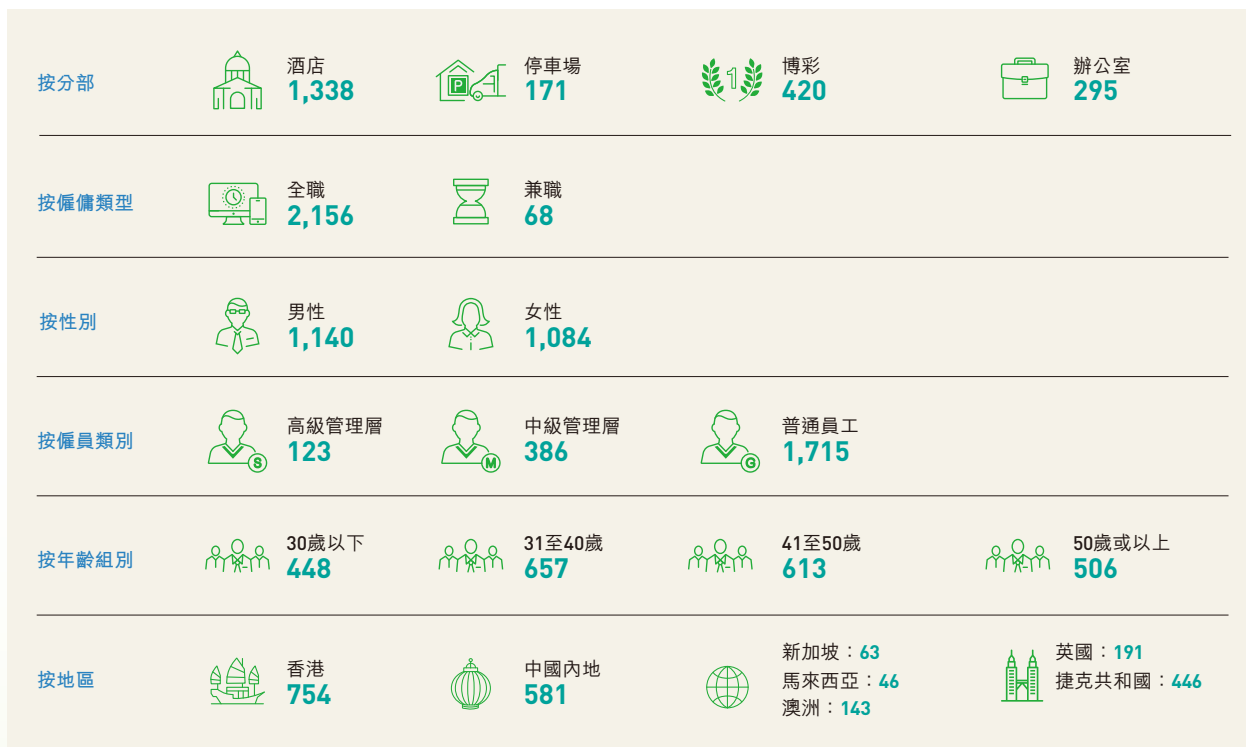
僱員的健康、安全及福祉是我們的首要考量，對我們亦至關重要。然而，鑒於我們所營運的部分行業的情況，這可能會帶來挑戰。我們必須考慮可能導致受傷、疾病甚至死亡的風險。因此，我們相信，必須執行審慎的安全措施，確保員工無需承受不必要的風險。我們致力培育一個安全、愉快且受到嚴格監督的工作環境。

### 承諾

本集團致力維持一個安全及健康的工作環境，同時盡可能減少營運對健康及安全造成的任何不利影響。我們鼓勵推行公司文化，讓每個工作日安全健康，人人有責。我們相信，採用由上而下的方式，可在業務營運中孕育此風氣。此項政策已納入我們的僱員健康及安全政策，其中包括以下主要原則：

- 提供充足且適當的資源以執行該政策；
- 就僱員的職責及職務對彼等進行教育及培訓；
- 符合或優於所有適用法律及法規；
- 執行措施以監察績效並達致重要及持續的改進。將僱員意見視為審查程序的重要部分；及
- 確保向所有利益相關方妥善傳達該績效。

## 應對措施





### 2019冠狀病毒病安全措施

除僱員健康及安全政策外，我們因2019冠狀病毒病全球肆虐而實施了若干具體措施。我們在指定用作檢疫隔離的酒店實施具體措施以保護我們的員工。

### 2019冠狀病毒病具體措施

為及時瞭解場所內的進出情況，我們採用健康追蹤系統每日進行監察。該機制追蹤全體員工的體溫，並每7日對全體員工進行強制性2019冠狀病毒病檢測。該等措施均保證我們的員工及客人的安全。



## 全年錄得 零意外事故死亡人數

### 靈活辦公安排

與眾多其他行業相若，我們亦已推出靈活工作安排。我們支持員工選擇在家辦公，此舉亦降低了員工暴露於疫情的風險。然而，我們某些業務的性質並不允許部分員工在家工作，因此我們鼓勵團隊分隔辦公，並通過採用視像會議盡量減少身體接觸。



### 健康及安全管理

#### 於酒店成立健康安全委員會

為有效降低風險，確保員工及客人的安全，我們已在若干酒店成立健康安全委員會，包括觀塘帝盛酒店、荃灣帝盛酒店、荃灣絲麗酒店及倫敦Dorsett City。同樣，新加坡帝盛酒店亦已成立工作安全與健康委員會，即由安全與保安經理管理的一個類似小組。該委員會每兩個月開會一次，討論潛在的安全隱患、消防安全及防火、健康及安全風險、可能發生的任何傷害等。



香港啟德

### 物業發展項目安全

對我們的所有業務而言，我們認為安全最為重要，物業發展亦不例外。以啟德的發展項目為例，我們要求所有投標報價提供一份全面綱要安全計劃，當中涵蓋健康與安全層面，供香港項目團隊考慮。

## 首選僱主

### 健康與安全

我們的澳洲物業發展團隊採用高安全標準。西澳洲項目團隊聘用的所有承包商均有責任遵守西澳洲法律的所有職業、健康及安全法例，此責任包括確保場所內的所有訪客及員工亦如此行事。我們亦已實施安全工作實務，包括與健康、提供安全設備及因應特定場所情況的入職培訓計劃有關的具體政策。我們於業務週期的各環節中均作出安全考量，包括投標文件、採購策略及中標過程等。

健康及安全審計於英國業務部門進行。該審計包括與安全與健康合夥企業（為提供健康及安全法律意見及支援的機構）合作實施一個健康及安全管理体系。此外，我們要求各項業務的每位經理確保所有健康及安全風險均獲識別及應對。我們讓經理制定其專業知識及控制領域的具體經營標準。該等經理亦肩負向員工傳達該等政策的任務，同時確保合規及完成培訓，以便彼等可監察其健康及安全政策的成效。

### 僱員福祉措施

#### 休假政策

我們重視員工的福祉。我們相信，透過提供具競爭力的薪酬待遇及僱傭福利，表揚彼等對公司的增長、盈利及其他目標所作貢獻，可吸引及挽留最具才幹的員工。此外，除法定公眾假期外，我們亦提供優厚的休假政策。我們為全體合資格員工提供產假、侍产假、生日假、婚假及恩恤假。除此之外，新加坡帝盛酒店為員工引進離職長假政策，該政策使員工可享有長達三個月的無薪假期，並根據個人情況作出評估。根據該政策，長期服務員工在有需要時可以稍事休息、重新整裝、重新提振士氣。

#### 僱員援助計劃

倘員工及其家人遭遇意料之外的經濟困難、不幸事件或有緊急需要，我們會根據個別情況向彼等提供一定金額的財務援助，累計金額達港幣200,000元。

### #DorsettCares 暨和諧之家分享會

我們的酒店業務一直積極提倡身心健康的重要性，並致力為酒店客人及員工營造平衡及健康的生活方式。



帝盛與和諧之家於二零二零年七月舉辦網上研討會，教育僱員有關疫情引致的各種壓力及情緒，並學習如何處理有關壓力及情緒。

和諧之家總幹事、服務主管及註冊社工獲邀與集團旗下香港酒店及總辦事處的同事會面，深入瞭解香港的家暴情況，並分享和諧之家如何透過鼓勵及營造家庭及社會整體和諧以幫助社區。

## 僱員參與

### 挑戰與機遇

在遠東發展，我們的最大優勢是員工的多元化，我們共有約3,500名來自不同國家的僱員，間或可能會存在語言及文化上的差異，為我們創造不少為員工營造愉快工作環境的機會，惟我們仍努力不懈地設法增強及提升僱員的體驗。

我們已採取多種方法以獲取員工的回饋意見，不僅瞭解彼等認為工作場所值得欣賞之處，還可瞭解有待改進之處及改進方式。我們認為，設立坦誠及開放的溝通渠道可讓員工提出疑問或表達彼等可能關注的事宜。於各業務部門使用該等調查及各種其他溝通方式，使我們可提供切合員工利益的福利，確保我們擁有一個敬業樂業、身心正向的員工團隊。



### 承諾

遠東發展一貫致力於實現開放的雙向溝通，為此我們已建立高效的溝通渠道。僱員可透過該等渠道向直屬經理、部門負責人或人力資源部提出意見或投訴。



### 應對措施

#### 創意強人(IdeaPowerHouse)

各酒店均亦已採用創意強人，其為由千禧一代組成的焦點小組。該等焦點小組進行討論、群策群力及向管理層提出改善建議。除創意強人外，我們亦已實施其他措施，包括在英國辦事處放置匿名意見箱及為澳洲的Care Park員工舉辦有關管理溝通及高效會議的培訓。

## 首選僱主

### 人才培育與發展

#### 挑戰與機遇

鑒於我們的業務範圍廣泛，我們難以確保不同行業的所有僱員均能接受最新的培訓，以確保彼等於事業上的持續發展。考慮到全球爆發疫情及需要遵守的額外健康及衛生規定所帶來的進一步挑戰，提供培訓更加難以實現。然而，培訓是僱員汲取經驗的重要一環，因其可為僱員提供豐富的機會，讓僱員就其專業及個人發展學習新技能。

酒店業高度依賴人手營運大型設施。員工以服務為本，為客人提供賓至如歸的住宿體驗，是酒店公司的關鍵驅動力。然而，員工磨擦可能引致工作滿足感下降，導致高流失率並可能令酒店營運商的開支增加。

#### 承諾

鑒於員工的專業發展是業務增長的關鍵所在，我們致力於培育傑出的員工團隊。如培訓及發展政策所述，我們致力為員工提供培訓及發展計劃，以增強員工的工作表現，以便彼等作好準備，迎接本集團的未來業務發展。

因此，我們對培訓作出大量投資，以使我們的僱員緊貼業內最新發展，提升其知識及表現。該等培訓計劃乃基於員工受聘的具體業務單位及職責而制定，旨在盡可能提供最相關的學習經驗。該等培訓計劃旨在：



鞏固僱員的工作技能及知識



提升營運效率及生產力



發掘僱員潛力，  
令其於公司盡展所長

#### 應對措施

##### 培訓及發展

我們確保全體僱員均接受專業訓練並具備其個別職責所需的資格。為此，我們為僱員提供各種培訓及發展機會以強化其技能，或提供管理或監督團隊的特定培訓。倘員工選擇考取專業或學術資格，我們亦為其提供支持。

按性別及按員工類別劃分已接受培訓僱員的百分比及每名僱員的平均培訓時數



#### 人才發展計劃2.0

我們於二零二零年七月推出酒店項目人才發展計劃2.0，提供一系列廣泛的「學習模塊」。該等學習模塊為員工提供各式各樣的課程，使員工於入職起的事業生涯各階段均可習得新技能。人才發展計劃2.0涵蓋的不同階段包括基本、基礎、客戶服務、管理、領導力、科技及監管。於各階段中，人才發展計劃2.0為僱員裝備各項關鍵技能，例如ESG、企業風險管理、健康與安全、品牌理念、文化的多元共融以及網絡安全。



於二零二一年財年，我們為僱員提供  
**18,605 小時**  
的培訓及發展

#### LinkedIn Learning

我們已自二零一九年七月起開展網上學習，為我們的企業僱員提供相關技術技能，以支持彼等透過LinkedIn Learning課程探索學習之旅。培訓於二零二零年四月至二零二一年三月進行，提供合共1,500小時之培訓。員工參與之若干課程包括以下內容：成長思維領導、領導全球組織基礎、服務創新及品牌領袖：建立品牌及文化以及培養行政人員風範。

#### 部門培訓體系及導師培訓座談會

我們自二零一六年起推出針對性的部門培訓，以於員工之間創建學習文化。部門導師選自酒店各部門，並負責於各自部門進行在職培訓。在開展內部培訓前，部門導師會參加為期兩日的「導師培訓」座談會，使彼等掌握開展有效培訓課程的相關培訓知識及技能。於二零二一年財年年底，本集團共有173名部門導師。

#### 管理發展課程

我們與香港職業訓練局合作，為我們的酒店業務制定管理發展課程。作為人才發展策略的一部分，該課程旨在為管理人員提供必要技術、學習標準及基本管理技巧，以成為有效領導者。由於全球疫情，我們已延遲開展課程，並將於下一個財政年度進行檢討。

## 首選僱主



### 其他培訓

我們亦為各業務的僱員舉辦多項其他培訓。例如，停車場業務的經理參與了「工作場所壓力管理」的外部培訓。就專業及個人角度而言，該培訓對僱員至關重要，確保彼等知悉如何照顧自身的福祉。

除上文概述的大量其他培訓課程外，我們亦為灣仔帝盛酒店的酒店員工提供額外保安培訓。該培訓於二零二零年十二月由香港保安護衛員訓練中心提供。此外，作為跨職能培訓的一部分，我們亦為上海帝盛酒店的禮賓及服務中心員工提供前台培訓課程。

### 人事繼任規劃

我們考慮各個別業務的人事繼任規劃，以創建多項僱員發展計劃，滿足所出現的特定業務需要。此舉可使我們為合資格僱員提供嚴格的領導力發展課程，以提高彼等的技能，為彼等的未來角色做好準備。

### 酒店人才評核程序

人才評核程序可發掘高潛質員工並促進人事繼任規劃。該程序為標準化的評核程序，用於評估僱員的參與度、能力及事業抱負。該程序的結果有助於識別各小組內的高績效僱員。同時，該程序讓管理人員制定個人發展計劃時更具洞察力，以進一步提升每一位僱員的發展。此外，該程序能發掘具備潛力接任要職的僱員，有助我們促進人事繼任規劃。

成都帝盛君豪酒店已成功執行該程序，為二零二一年財年甄選七名高績效員工。該等員工已獲委任重要職位，包括前台副經理、行政管家、安全部經理、值班工程師及行政總廚。



## 多元化及共融

### 騷擾零容忍政策

擁有多元化及共融的員工團隊至關重要，原因是多元化及共融可為我們的業務開展提供不同視角，並最終有利於我們的業務表現。我們致力於提供一個零騷擾、零歧視的平等機會工作環境，以及一個促進不偏不倚決策的工作環境。我們通過守則及員工手冊向所有員工詳細列明，我們對任何形式的騷擾採取零容忍政策。員工的晉升及評估乃基於個人能力，不論種族、性別或宗教信仰。該平等機會政策亦適用於我們的招聘程序。為確保全體僱員協助培養共融文化，每位員工須作出年度自我聲明，以表明彼等遵守守則及相關政策。

為更好宣揚共融及多元化理念，我們的英國公司制定了共融及多元化政策。



為更好宣揚共融及多元化理念，我們的英國公司制定了共融及多元化政策。

### 申訴機制

在秉持共融及多元化政策同時，我們亦設立申訴機制，鼓勵管理層與僱員建立開放坦誠的關係。該等政策有助促進我們的多元化及共融員工團隊，亦使僱員可向其直屬主管或人力資源部門報告任何問題。該機制並非僅限於共融及多元化問題，而是涉及與個人僱傭或工作環境相關的任何事宜。類似的申訴政策在我們的英國業務中亦有所體現，即員工可透過「開放」政策以匿名方式提出關注及問題。

### 重新聘用退休人員

我們為中高齡僱員營造友善的工作環境，確保彼等具備豐富的工作相關技能、知識及經驗。鑒於人口日益老化，我們認為，僱用中高齡人士是釋放潛在勞動力供給的途徑之一。我們已於酒店業務中實施該政策，重新聘用65歲及以上員工。於二零二一年財年，成都帝盛君豪酒店聘用退休人員從事非體力勞動，包括房務部、保安部及工程部。

### 對殘疾人士信任的僱主



於二零二零年十一月，我們的曼徹斯特團隊成為對殘疾人士信任的僱主。我們現正結合當地社區的優先事項，確保我們面向所有殘疾人士，幫助彼等獲得機會、培訓及僱用，此舉十分重要。

「從身處全球疫情的醫護人員至下一代的發展，我們始終致力伸出援手。作為酒店業務從業人員，植根於我們基因之中的信念就是我們堅信我們有能力為社區服務。我們將繼續支持及投資周邊社區的成長及發展機遇，為更亮麗的未來創造一波接一波的積極影響。」

帝盛酒店集團有限公司可持續發展主管葉文懿







帝盛探索

# 深耕社區

## 帶動正面社會影響

### 挑戰與機遇

我們一直尋求回饋社區的方法。體察到全球2019冠狀病毒病疫情所帶來的困境，所有人及各行各業均蒙受其影響，社區支援尤其重要。由於我們的業務營運會直接及間接地影響我們的持份者，故帶動正面的社會影響對全體主要持份者而言十分重要。然而，要在打造積極社會影響的同時，在業務中仍能維持提供優質的產品及服務，對我們可能是個考驗，而在2019冠狀病毒病疫情的期間，此事尤其困難。由於國際旅遊逐步減少，酒店及旅遊業幾乎陷於停擺，促使我們發揮創新精神，採用替代商業做法以更妥善地服務社區。為此，我們已勾劃不同的方法，在此史無前例的時期利用我們的業務及設施服務社會。我們熱衷於支援社區，亦鼓勵身邊的人效法我們。

### 承諾

我們竭盡所能服務周邊的社區。作為聚焦酒店及房地產業的負責任企業集團，我們相信，我們對當地社區負有責任。我們透過傾聽、理解及支持利益相關方的需要，與其建立有意義之長期夥伴關係，並堅守此一信念。透過與利益相關方之間的互相信任、尊重及支持，我們可攜手共創一個對社區發展帶來正面影響之計劃。

我們的社區投資與捐款政策為我們與營運所在社區的互動提供指引。透過合作、僱員義工服務及策略性捐贈，我們致力在以下四個方面創造正面影響：



#### 社會共融

我們支持各種援助社會經濟方面的弱勢社群的方案，致力改善我們所服務的社區的生活質量。



#### 藝術及文化

我們是一個對傳承引以為傲的組織，因此我們支持促進藝術發展及欣賞的方案，以改善生活質量及鼓勵創意思維。



#### 青年教育及發展

我們相信，通過投資青年教育及發展，我們為未來的領導者裝備了應對未來挑戰及可持續發展所必需的知識及技能。



#### 環境

根據前文概述我們的可持續發展實踐，我們致力於在環境保護的共同努力下發揮作用。我們支持不同的環境項目及計劃，以提高公眾對環境問題(包括但不限於空氣質素、用水及保護自然資源)的理解及意識。

## 應對措施



社區投資：

港幣7.09百萬元

## 社會共融

為有需要人士  
提供臨時住所

我們與香港賽馬會共同贊助「5S和諧站(Safe Space Short Stay Station)」計劃，該計劃由和諧之家牽頭，專門為受家暴影響人士提供服務。我們提供香港八間帝盛酒店的服務，為有需要的家庭提供臨時住宿。此舉紓緩了宿舍及庇護所的壓力，原因是大多數人在家辦公及實行社交距離，導致該等宿舍及庇護所已經人滿之患。透過是次合作，帝盛將為香港50多個家庭提供支援，不僅為該等家庭提供安全庇護所，並且有助紓緩因全球疫情導致壓力增加而不斷引發的家庭衝突。此外，該計劃亦讓香港社會團結一致，繼續互相扶持，協力協作支持對抗全球疫情。



## 支援 2019冠狀病毒病 前線人員

在支援社區中承受風險的成員之餘，我們亦致力於表彰投身全球2019冠狀病毒病疫情前線的醫護人員。我們的酒店遍佈全球27個城市(包括武漢)，因此，我們堅信我們對當地社區負有責任。我們由衷感謝對抗全球疫情的前線人員，彼等無私奉獻，將社區利益置於個人利益之上，而我們則希望盡心盡力支援醫療業。為此，我們於香港、中國內地、倫敦、新加坡及馬來西亞的酒店一直為不同的醫療團隊(包括醫生及護士)提供住宿及準備膳食。我們的員工堅毅勇敢、堅持不懈地協力幫助前線醫護人員，讓我們以員工為榮。

在香港，我們一直支援醫院管理局，於灣仔帝盛酒店及麗悅酒店為香港的前線醫護人員提供客房。於二零二零年二月至二零二一年八月，酒店每天提供往返麗悅酒店及醫院的免費穿梭巴士；此外，為表謝意，酒店在每週五亦為所有在醫療行業工作的客人精心準備禮品。在武漢於疫情爆發之初實施封城期間，武漢帝盛酒店能夠提供協助，向前往武漢提供醫療服務之雲南省醫護人員提供服務及住宿。在馬來西亞，帝盛及其附屬酒店捐贈約6,000個浴帽，供當地醫院及檢疫中心使用。

至於其他地區，我們在倫敦繼續支持前線醫護人員。根據當地法律，我們的兩間酒店依然開門營業以服務社區。尤其是，Dorsett Shepherds Bush一直是英國國民保健署的主要住宿之處，每天為150名醫護人員提供服務。我們的另一間酒店Dorsett City London除支援英國國民保健署的工作人員外，亦一直支援倫敦市的警務人員。

另外，作為政府之檢疫隔離設施，新加坡帝盛酒店自二零二零年四月至二零二零年十二月及二零二一年五月至二零二一年十一月為有需要之隔離人士提供服務。



### 支援當地社區

我們的曼徹斯特團隊全力支持當地社區。於二零二一年一月，我們與Collyhurst當地的一間咖啡館Kylie's Kitchen展開合作，我們協助提供標識及設計，此方案由我們的社區聯絡主任牽頭。此外，我們的曼徹斯特團隊於英國各地的2019冠狀病毒疫苗接種點擔任義工，為疫苗接種者提供支援。



### 可負擔房屋

我們與曼徹斯特市成立一間合營企業，於曼徹斯特附近地區交付更多可負擔房屋。該合營企業計劃在未來15至20年內發展15,000間新房屋。本集團將以自有土地所有權發展當中4,000間房屋，旨在於不久的將來交付超過800間可負擔房屋。該項目是英國一大住屋發展項目，而我們對於能提供協助深感榮幸。我們已取得進展，其中32個單位已於Victoria Riverside落成。

在諮詢逾2,500人(包括當地社區)之意見後，Collyhurst項目將提供額外130間可負擔房屋，其中100間位於Collyhurst Village，另外30間位於Collyhurst南部。該等房屋將以社會租賃房屋及公寓形式提供，其中部分將為長者而設。該發展項目將於二零二一年十二月動工，並自二零二二年第四季度至二零二五年第一季度分階段交付。

對倫敦居民而言，Consort Place亦為可負擔房屋項目。該發展項目將提供136間可負擔的優質私人公寓。

## 深耕社區

### 藝術及文化

Dorsett Discoveries為一項體現持續承諾對全球藝術人才給予支援的方案，並以藝術作為傳達品牌核心價值的方法。於二零一九年，作為Dorsett Discoveries的一部分，帝盛擔當香港一個實惠藝術展的獨家酒店合作夥伴。



本集團亦支持以倫敦為基地的二人藝術團隊Stickyline，其發起了一項全球性運動，於酒店業推廣藝術。Stickyline體現本集團對藝術及旅遊的酷愛，並基於帝盛酒店的三個核心品牌，即帝盛酒店及度假村、d.Collection及絲麗酒店，創造出一個絢麗繽紛的藝術裝飾。展示中之小鳥代表帝盛各品牌，體型較大之小鳥為獨特之帝盛鳥模型，寓意環遊世界飛往充滿生機之地。傳統中國蛋撻顯示民以食為天之香港文化。

去年，本集團亦贊助香港芭蕾舞團《胡桃夾子》聖誕芭蕾舞慈善午宴，籌得資金直接影響香港芭蕾舞團協會的成長及發展。我們為網上無聲拍賣提供贊助獎品，其中包括提供灣仔帝盛酒店的本地住宿計劃，獎品總值港幣7,200元。

### 青年教育及發展

我們每年捐贈數百萬元資助香港數以百計的中學、技術學校及大學的學生。過去五年，我們提供約港幣3,000,000元的獎學金，超過500名獲獎者受惠。我們資助的院校機構包括裘錦秋中學、職業訓練局及香港中文大學伍宜孫書院。我們相信，我們對此等機構的支持具有廣泛而深厚的社會影響。

**帝盛青年創業家獎學金**  
每位獲獎者獲贈高達  
**港幣80,000元**的獎學金



### 帝盛青年創業家獎學金

此外，我們亦設立帝盛青年創業家獎學金，旨在為香港中文大學伍宜孫書院的學生提供展示企業家才能的機會。在項目中，學生須思考針對香港及／或中國內地市場的商業意念。每名獲獎者將獲得高達港幣80,000元的獎學金。

### 提供實習機會

我們亦在業務範圍內透過酒店業務提供實習及導師計劃。透過該計劃，我們支持香港中文大學、香港理工大學、職業訓練局、香港航海學校及社會服務機構聖公會聖基道兒童院(St Christopher's Home)。實習生可持續獲得實際及寶貴的技能，包括但不限於投資決策、項目及活動管理、酒店營運及企業辦公室行政管理。

### 與新加坡工藝教育學院合作

於新加坡帝盛酒店的業務營運中，我們為新加坡工藝教育學院的學生提供實習計劃。該等實習生將接受為期六個月的實習計劃，其中包括接受前線及客房部之間的跨部門訓練。

### 基督教青年會A-Life的候選人

透過觀塘帝盛酒店，我們夥同基督教青年會，並與A-Life的候選人展開合作。我們的人力資源部提供基本面試技巧培訓，包括出席酒店業面試時的衣裝。該等求職者能夠掌握專業面試的基本概念，使彼等於日後可切實受惠。

### 從各學院招募人才

為使合資格應徵者的人選更加多元化，上海帝盛酒店已實施培訓生計劃，於不同院校招聘培訓生。本年度，我們已聘請9名新培訓生，彼等獲調派至餐飲、前線及客房等不同部門。

### National Careers的每周影片

該等實習計劃亦在英國業務部門推行。我們在曼徹斯特通訊學院(Manchester Communication Academy)之員工已開始錄製簡短履歷影片供學生收看，有關舉措符合英國National Careers Week的虛擬職業展。該等影片約有300名學生收看，內容涵蓋各類職責，為欲投身物業發展及建築業的學生提供眾多考量因素。



### 提高抱負計劃

此外，我們贊助曼徹斯特當地4所小學，其接受由Positive Footprints運作的提高抱負計劃。該計劃支持與適齡的人士進行職業對話。小朋友在人生早期考慮職業抱負有很多益處，因為此舉令小朋友身邊的人可依託此等關鍵思想，支持小朋友實現抱負。於該計劃中，學生將有機會接觸各行各業，探究不同行業可提供甚麼服務。

### 環境

為保護我們及下一代之環境，企業有責任自發宣揚環保意識。我們透過為酒店隔離客人提供免費餐具及膳食，以及提供更多素食及植物性替代品選擇等措施，繼續與客人及員工一同宣傳及提高可持續發展意識。有關措施之詳情，請參閱「管理環境足跡」一節。

## 深耕社區

### 義工活動

我們強烈鼓勵所有員工於彼等所屬社區發揮積極主動作用。為促進這一點，我們為員工提供各種義工服務機會。於香港，我們安排捐贈外科口罩予本地各類社區團體，包括聖雅各福群會、基督教青年會及香港家庭福利會。我們亦透過灣仔循道衛理中心探訪灣仔約20間老人院。此義工計劃得到灣仔帝盛酒店及麗悅酒店員工的支持。順應此趨勢，遠東發展絲麗酒店及海景絲麗酒店的員工與長者關懷機構「伸手助人協會」合作，探訪一間老人院，並為該老人院舉辦節日聚會。該等聚會每年舉行兩至三次。在中國內地，成都帝盛君豪酒店及上海帝盛酒店的員工定期分別通過成都市及上海市血液中心捐血。



此外，多間帝盛酒店於全球疫情期間向有需要之人士捐贈物資。至今，海景絲麗及遠東絲麗酒店已捐贈3,000個外科口罩、100瓶洗手液、6,000對即棄手套及400袋零食。再者，納閩帝盛君豪酒店已向當地機構捐贈必要食品，為社區提供支援。

### 可持續採購

#### 挑戰與機遇

作為一間對社會、環境及經濟負有責任的公司，本集團知悉其對社區的影響力，並旨在以富有成效且積極的方式利用該影響力，包括利用其採購力，鼓勵廠商在可能情況下逐步採用可持續的營運實務。為此，我們的首要焦點為擁有高效供應鏈，其對整體企業發展而言至關重要。而這一點在2019冠狀病毒病疫情期間顯得尤其困難，原因為疫情對營商的各個方面帶來非比尋常的壓力。此外，全球廠商之間趨向更深入的協作，以締造一個更具活力的行業。

#### 承諾

我們的採購及供應鏈管理政策鞏固了我們對生產優質產品的承諾，並可作為我們的所有商業夥伴及供應商的指引。我們認為所有供應商及承包商均是我們締造績效的重要合作夥伴。因此，彼等的可持續發展實務對我們的項目帶來影響。故此，本集團的所有業務均採用該政策甄選未來的廠商、承建商及供應商。此外，我們的可持續採購政策適用於我們業務單位的各方面，包括企業職能。該等可持續採購政策以不同方式貫徹應用於我們的各業務單位。

#### 應對措施

##### 負責任採購

在上述基礎上，我們所有業務單位致力於以負責任的方式採購材料。在物業發展業務方面，我們與眾多承建商及分包商合作開展項目。因此，我們有責任鼓勵承建商及分包商秉承與我們為自身制定的相同社會及環境原則。例如，我們的澳洲項目所用的材料根據「綠色之星專用工具(Green Star Custom Tool)」制定的標準採購。此外，我們在珀斯的辦事處已概列承建商須遵循的《主要項目規定》(Principle Project Requirements)，當中涵蓋定期清潔及清除垃圾，並向員工提供衣物以保持工地環境清潔安全的要求。此外，我們部分酒店提供可生物降解餐具，作為實踐可持續採購的例子。



### 當地採購

於進行可持續採購的同時，我們應盡可能在當地進行採購，這點非常重要。此舉不僅支持當地社區，更可藉減少進口材料的運送過程排放，提高我們業務的整體可持續性。我們的廬山東林假日酒店已成功應用此做法，主要在當地採購食品。

### 供應商參與

我們不斷與供應商建立聯繫並與之合作，尋找切合我們業務模式之可持續方案與常規。鑒於可持續發展的性質日異月新，我們透過持續學習及更新最佳實踐，務求盡善盡美。

### 親善建築業者方案

於英國業務中，我們已採用親善建築業者方案，評估我們所委聘的承建商。有關評估包括定期監察、審核及評估供應商的表現。我們就英國物業發展委聘的所有承建商均已簽署親善建築業者方案。該方案對承建商進行評估，透過加強重視環境保護、工人安全、尊重社區及重視勞工，藉此提高建築業的標準。簽署該方案，必須遵守該方案的《親善慣例守則》(Code of Considerate Practice)，守則的目的是鼓勵實踐最佳常規，超逾僅僅遵守法律規定的要求。親善慣例守則的遵守情況可以虛擬方式監控。我們僅挑選遵守該方案的承建商，藉此確保承建商的原則與我們的原則一致。



對於澳洲項目，我們根據  
**綠色之星**  
專用工具(Green Star  
Custom Tool)制定之  
標準採購建築材料





「我們希望酒店住客與我們攜手合作，共同為社區及自身福祉帶來正面貢獻！我們希望透過提供更多素食選擇、室內健身以及身心健康及環保體驗，藉此激勵其他人參與可持續發展運動，並將其融入自身的生活方式。」

帝盛酒店集團全球品牌營銷高級副總裁陳小芳

# 賓至如歸

## 超乎顧客預期

### 挑戰與機遇



作為一間服務型企業，我們的核心焦點在於超乎顧客預期。世界格局瞬息萬變對我們為酒店住客提供積極體驗的方式帶來影響。疫情期間，我們認真檢討我們的衛生標準及政策，保障員工及住客安全。此項全面檢討集中各方面之業務營運，包括在實踐可持續常規同時堅持優質客戶體驗。國際旅遊下滑促使我們推動酒店轉型，鼓勵本地住宿或作為檢疫或密切接觸者之酒店服務社區。作為檢疫酒店計劃中的首批選定酒店之一，我們有機會設計別具創意的正面檢疫套餐。我們能在這充滿挑戰的難關為住客設計獨特、實惠而愉悅的體驗。

## 承諾

我們希望每位顧客均有良好之互動體驗，助其實現重要目標。

我們於產品責任政策中概述我們之定位及原則，以於本公司所有業務中推廣嚴格產品責任。主要原則包括：



- 與客人共同建立及維護綜合社區，並建立可持續發展之長期價值；
- 與客人建立並維持良好關係；
- 透過採取行動回應客人之所有意見及回饋，促進業務不斷增長；
- 提供並追求專業、負責及敏捷之客戶服務；
- 保障及提升客人之安全與健康，減低施工及經營階段之所有風險；
- 就收集、持有、處理、披露及使用個人資料遵守適用的相關法律規定；及
- 提升銷售活動之透明度及公平性，保障客人權益。





迄今為止，  
我們已接待逾  
**130,000**  
名隔離客人



## 應對措施

### 安全與保障

#### 檢疫酒店安全與保障

作為檢疫酒店計劃之首間自願招待返港客人之酒店集團，我們對此引以為豪。酒店檢疫政策有助減退2019冠狀病毒病蔓延，確保社區安全。迄今為止，我們已接待逾130,000名隔離客人。

#### 與Ecolab及人工智能清潔機器合作

為確保客人及員工安全，我們已與Ecolab合作，在酒店引入醫院級消毒劑。此外，我們為全體員工提供額外衛生及安全相關培訓。為最大限度減少人與人接觸，我們於酒店內部署人工智能清潔機械人，將暴露風險降至最低，甚至使用機械人為客人送餐。該等措施在全體員工之間廣受歡迎。為進一步降低健康風險，我們與全球基因測試及數碼健康公司合作，在香港第三波2019冠狀病毒病疫情期間，為員工、客人及本地社區提供全天候2019冠狀病毒病檢測。



#### 改善空氣流通

除上述工作外，我們所有香港酒店均已遵守香港品質保證局批准的《衛生抗疫措施認證》規定。為遵守該等規定，我們已在所有香港酒店客房樓層安裝Momax智能紫外光負離子空氣淨化機(Momax Robust Smart IoT UV-C HEPA Air Purifier)，藉此改善室內空氣流通。該等空氣淨化器獲衛生防護中心用作最佳實踐範例。

#### 閉路電視監控系統

我們已於酒店內安裝由保安團隊全天候監控的閉路電視監控系統，保安團隊於酒店範圍每天巡邏數次。該等安全措施監測酒店物業之各個層面，包括電力供應、升降機系統、燃氣及燃料供應、火警系統、供水及防水浸措施。

## 賓至如歸

**停車場Care Assist系統及博彩業務**

就停車場業務而言，我們已安裝24小時「Care Assist」監控及保安系統，其與停車場內安裝之所有閉路電視連接，藉此可監控及記錄任何事故、犯罪或可疑行為。此外，博彩業務亦由24小時保安系統進行中央監控。

**客戶私隱****私隱政策**

根據商業行為守則，所有僱員均須就因其僱傭關係而可能接觸之所有專有資料進行保密。我們規定須收集所有個人資料，並將其儲存於加密伺服器，並作定期備份以免遺失客戶資料。該等加密伺服器亦保護數據免受未經授權或意外存取、披露或更改。

作為於歐洲經營之公司，我們亦須遵守歐盟之通用數據保障條例。通用數據保障條例規定我們須告知客戶收集其數據之目的，其與我們在英國之物業發展業務息息相關，因為我們必須於獲得客戶同意之情況下方可收集數據。

酒店業務情況相同，在處理及保護客戶數據方面亦採用嚴格之政策及指引。故此，所有客人均會簽署個人資料收集聲明，當中概述有關數據收集之政策。此聲明亦供客人可選擇不同意其數據用作營銷用途。停車場及博彩業務亦採用類似個人私隱政策。

**網絡安全措施**

我們致力透過安全營運以保護員工、資產、聲譽及品牌。我們之酒店已安裝頂尖防火牆及終端保護軟件，加強網絡安全，防止惡意攻擊。為確保網絡及系統正常運作，我們亦進行定期檢查及更新。我們在博彩業務採用類似常規，就網絡安全設立特定程序。潛在團隊成員在與我們進行招聘面試時已首次得悉該項政策；為進一步確保數據安全，我們將在所有流動裝置上引入雙重認證。我們亦已就所有主要博彩系統設立風險管理程序。

**僱員培訓**

我們採用嚴謹之培訓方法，確保所有員工都能得到充分培訓。酒店員工定期接受有關數據私隱及安全之培訓，以提高彼等對與日俱增之網絡安全風險之意識及如何減低該等風險之知識。我們已在博彩業務就網絡安全設立特定程序，以便所有僱員可熟悉通用數據保障條例。

## 福祉

作為酒店集團，客人體驗至關重要，此乃客人之福祉，對檢疫任務尤為重要，客人之福祉相當受我們在其住宿期間提供之服務和產品影響。我們竭力為客人提供獨特、全面且正面之體驗。



## 鮮花及驚喜小食計劃

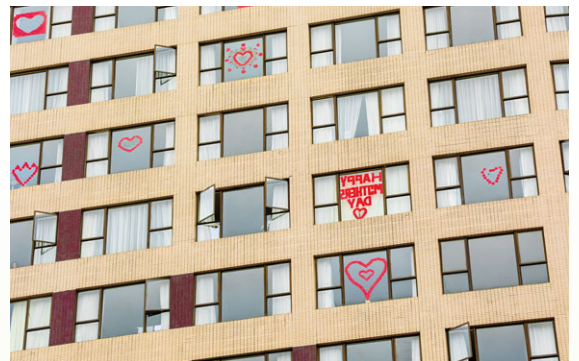
灣仔帝盛酒店之禮物贈送計劃是我們達成該目標之方式之一。我們向在灣仔帝盛酒店進行檢疫之客人贈送花卉，供其住宿期間照料。我們亦免費為客人提供香港、印尼及菲律賓小食(如港式蛋撻)。



## 虛擬健身及手工藝

同樣，我們旗下多間酒店推出多項健康及福利計劃，如虛擬品酒及健身課程。我們亦為特別節日舉辦若干活動，如母親節DIY手工藝活動。其中部分計劃包括向和諧之家捐贈少量捐款。

我們竭力擴大酒店業務以外之福利計劃，為澳洲物業發展員工提供健身及個人訓練服務，通過健康及健身促進福祉。



## 賓至如歸

## 體驗

## 客戶滿意度

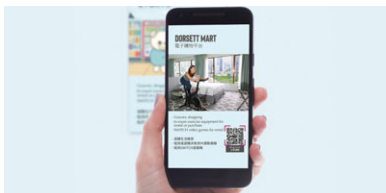
客戶回饋在幫助我們瞭解客戶需求方面至關重要，可讓我們不斷提高產品及服務質素。我們在酒店通過多種方式獲取客戶回饋，包括社交媒體及客房問卷。在眾多標準中，我們之酒店使用網上行業標準全球評價指數衡量客戶滿意度。於二零二一年財年，我們獲得82.1%之滿意度。

回饋對物業管理業務同樣重要。在澳洲，我們透過年度調查獲取客戶回饋，從而幫助我們找出不足之處。此外，曼徹斯特業務已制定符合英國國家房屋建築委員會客戶參與標準之客戶約章。

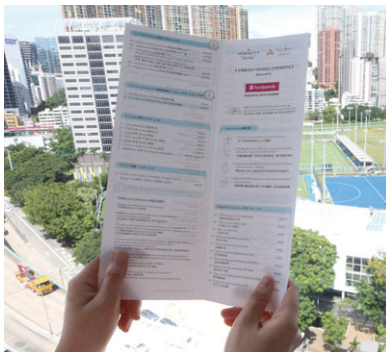


停車場業務透過24小時網上支援系統收集客戶意見，涵蓋技術問題、清潔及一般客戶回饋。博彩業務亦採用類似程序，使用智能手機應用程式簡化滿意度調查過程。

於二零二一年財年，我們接獲821宗產品及服務相關投訴。在該等情況下，我們已即時聯絡任何相關人士，以瞭解彼等之關注並儘快改善。

**Dorsett Mart**

於疫情期間，帝盛於旗下所有香港酒店推出「Dorsett Mart」。Dorsett Mart是提供雜貨、健身器材、電子遊戲及微波爐等一系列產品之網上平台，該等商品直接送到客房。其中部分商品可供租用而毋須購買。

**與Foodpanda合作**

自二零一九年起，帝盛與Foodpanda合作為酒店客人提供更多元化之餐飲選擇。該項合作關係包括定制餐單，而我們經常檢視餐單，為客人提供最佳選擇。

我們與Green Monday之新合作，令我們可透過Foodpanda向檢疫客人提供更多素食選擇，為客人之福祉作出正面貢獻之餘，同時減少整體碳足跡，一舉兩得。



# 數據列表

## 環境績效<sup>6</sup>

指標	單位	酒店		物業發展 <sup>7</sup>		停車場 <sup>8</sup>		博彩		辦公室		總計	
		二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年
溫室氣體排放量 <sup>9</sup>													
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	23,980.6	24,320.2	4,365.0	不適用	252.8	1,259.6	1,792.4	3,132.8	829.0	659.5	31,220.2	29,372.1
範圍一排放量 <sup>10</sup>		1,366.5	2,682.4	3,335.8	不適用	19.0	149.9	410.6	454.2	465.6	117.9	5,597.4	3,404.4
範圍二排放量 <sup>11</sup>		22,454.7	21,414.2	1,026.7	不適用	233.8	1,109.7	1,381.8	2,677.0	345.6	453.8	25,442.5	25,654.7
範圍三排放量 <sup>12</sup>		159.5	223.6	3.0	不適用	0.0	0.0	0.0	1.6	17.8	87.8	180.3	313.0
溫室氣體總排放密度		0.02	0.02	4.1	不適用	0.003	0.02	0.13	0.08	12.81	10.38	不適用	不適用
		公噸二氧化碳當量/每間客房每晚		公噸二氧化碳當量/千平方米已竣工建築面積		公噸二氧化碳當量/泊車位		公噸二氧化碳當量/千歐元		公噸二氧化碳當量/千平方米			
能源使用													
能源消耗總量	兆瓦時	44,648.8	50,879.0	15,555.3	9,048.7	442.1	2,194.7	4,977.8	7,710.6	2,416.6	1,175.9	68,040.5	71,008.9
直接能源消耗		9,943.0	12,208.5	13,422.8	4,788.2	67.9	606.6	1,938.7	2,146.9	1,851.5	494.4	27,223.8	20,244.6
汽油		76.9	162.7	73.8	0.0	67.9	606.6	3.1	2.1	235.2	293.3	456.9	1,064.7
柴油		633.9	699.1	12,860.7	3,281.1	0.0	0.0	353.5	614.6	1,584.2	201.1	15,432.3	4,795.9
液化石油氣		0.0	0.0	35.3	31.8	0.0	0.0	190.4	371.9	32.1	0.0	257.8	403.7
燃油		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	208.6	0.0	0.0	0.0	208.6	0.0
天然氣		5,501.7	7,340.2	358.1	0.0	0.0	0.0	1,183.1	1,158.3	0.0	0.0	7,043.0	8,498.5
煤氣		3,730.5	4,005.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3,730.5	4,005.4
其他 <sup>13</sup>		0.0	1.1	94.8	1,475.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	94.8	1,476.4
間接能源消耗		34,705.8	38,670.5	2,132.5	4,260.5	374.2	1,588.1	3,039.1	5,563.7	565.1	681.5	40,816.7	50,764.3
電力		34,683.3	38,667.4	2,132.5	2,935.3	374.2	1,588.1	2,527.1	4,645.8	565.1	681.5	40,282.2	48,518.1
熱能		21.5	0.0	0.0	1325.2	0.0	0.0	512.0	917.9	0.0	0.0	533.5	2,243.1
現場產生及消耗的再生電力		1.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	3.1
能源消耗總密度		0.04	0.04	0.01	0.01	0.006	0.03	0.35	0.20	37.36	18.51	不適用	不適用
		兆瓦時/每間客房每晚		兆瓦時/千平方米已竣工建築面積		兆瓦時/泊車位		兆瓦時/千歐元		兆瓦時/千平方米			

<sup>6</sup> 計算二零二一年財年環境關鍵績效指標所用方法已作微調，以整合更準確之數據集，包括符合溫室氣體議定書、國際能源署能源數據手冊、美國環境保護局排放因子溫室氣體清單以及環境保護署及機電工程署香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算及報告指引(2010年版)之最新可得排放因子。因此，數據無法與上一年度進行直接比較。

<sup>7</sup> 我們於本年度擴大溫室氣體之報告範圍至納入物業發展，以就本集團表現提供更全面之觀點。

<sup>8</sup> 僅包括本集團擁有或管理之泊車位。

<sup>9</sup> 溫室氣體排放包括二氧化碳、甲烷、一氧化二氮及氫氟碳化物。

<sup>10</sup> 範圍一排放量包括固定及移動來源燃燒燃料之直接排放以及設備及系統的逸散性排放。

<sup>11</sup> 範圍二排放量包括購買電力、購買煤氣(用於香港之酒店業務)及熱力產生之能源間接排放。

<sup>12</sup> 範圍三包括其他間接排放，即因棄置廢紙而於香港堆填區產生之甲烷、用於香港食水及污水處理之電力產生之溫室氣體排放，以及僱員公幹時產生之溫室氣體排放。

<sup>13</sup> 包括壓縮天然氣、石油焦、乙炔及其他煤氣。

<sup>14</sup> 由於耗水量並無單獨計量，故若干辦公室未計入該範圍。

## 數據列表

指標	單位	酒店		物業發展 <sup>7</sup>		停車場 <sup>8</sup>		博彩		辦公室		總計	
		二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年
用水													
耗水量	立方米	319,926.3	571,831.1	42,166.5	50,784.0	569.0	5,671.9	11,619.0	20,744.0	1,955.1	20,418.3	376,235.8	669,449.3
耗水密度		0.30	0.44	0.04	0.05	0.007	0.08	0.82	0.55	0.03	0.32	不適用	不適用
		立方米/每間 客房每晚		立方米/千平方米 已竣工建築面積		立方米/泊車位		立方米/千歐元		立方米/千平方呎			
廢氣排放													
氮氧化物排放	千克	6.7	5,893.3	122.7	不適用	5.9	31.2	33.6	361.4	6.0	81.1	174.9	6,367.0
硫氧化物排放		0.0	318.5	19.5	不適用	0.1	1.0	0.6	2.1	2.7	1.9	24.2	323.5
顆粒物排放		0.5	91.1	8.9	不適用	0.4	1.7	2.5	10.7	0.4	5.2	12.7	108.7
產生廢物													
產生有害廢物 <sup>15</sup>	公噸	0.7	1.6	716.0	26,489.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	716.7	26,495.1
產生無害廢物		947.1	1,272.5	22,981.1	183,662.5	0.5	195.3	123.6	239.0	6.6	979.9	24,059.0	186,349.2
商業廢物 <sup>16</sup>		947.1	1,272.5	2,341.4	2,073.9	0.5	195.3	123.6	239.0	6.6	979.9	3,419.3	4,760.6
拆建廢物		0.0	0.0	20,639.7	181,588.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20,639.7	181,588.6
回收或循環使用的無害廢物 <sup>17</sup>		21.9	不適用	18,576.4	不適用	0.0	不適用	13.3	不適用	89.0	不適用	18,700.6	不適用
紙張		10.6	不適用	149.3	不適用	8.0	不適用	6.3	不適用	88.9	不適用	255.1	不適用
塑膠		0.8	不適用	24.7	不適用	0.0	不適用	1.3	不適用	0.0	不適用	26.9	不適用
金屬		0.2	不適用	461.0	不適用	0.0	不適用	0.0	不適用	0.0	不適用	461.1	不適用
玻璃		3.6	不適用	0.1	不適用	0.0	不適用	4.8	不適用	0.0	不適用	8.5	不適用
廚餘		0.0	不適用	2.0	不適用	0.0	不適用	0.0	不適用	0.0	不適用	2.0	不適用
拆建廢物		0.0	不適用	16,939.7	不適用	0.0	不適用	0.0	不適用	0.0	不適用	16,939.7	不適用
混合回收廢物		6.8	不適用	999.6	不適用	0.0	不適用	0.9	不適用	0.0	不適用	1,007.3	不適用
有害廢物密度		0.69	1.26	0.67	28.1	0.0	0.0	0.0	0.12	0.0	0.0	不適用	不適用
		公噸/百萬間客房每晚		公噸/千平方米		公噸/泊車位		公噸/百萬歐元		公噸/千平方呎			
無害廢物密度		0.88	1.0	0.02	0.2	0.0	2.6	8.7	6.35	0.1	15.43	不適用	不適用
		公噸/千間客房每晚		公噸/平方米		公噸/千個泊車位		公噸/百萬歐元		公噸/百萬歐元			

<sup>15</sup> 包括建築有害廢物(如有害之混凝土、磚、瓦及石棉)、螢光燈管、油漆、溶劑及電池。

<sup>16</sup> 包括一般廢物、廚餘、油漆、紙板、金屬。

<sup>17</sup> 於二零二一年財年新報告項目。

社會績效<sup>18、19</sup>

指標	酒店		停車場		博彩		辦公室		總計	
	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年
<b>僱傭</b>										
<b>僱員總數</b>	<b>1,338</b>	<b>1,548</b>	<b>171</b>	<b>347</b>	<b>420</b>	<b>475</b>	<b>295</b>	<b>313</b>	<b>2,224</b>	<b>2,683</b>
按性別劃分										
男性	659	747	127	272	199	225	155	169	1,140	1,413
女性	679	801	44	75	221	250	140	144	1,084	1,270
按地區劃分										
香港	630	634	0	0	0	0	124	132	754	766
中國內地	544	709	0	0	0	0	37	46	581	755
新加坡	50	69	0	0	0	0	13	12	63	81
英國	114	136	26	26	0	0	51	50	191	212
澳洲	0	0	99	276	0	0	44	43	143	319
馬來西亞	0	0	46	45	0	0	0	0	46	45
捷克共和國	0	0	0	0	420	475	26	30	446	505
按年齡組別劃分										
30歲或以下	248	342	34	94	123	162	43	51	448	649
31至40歲	348	392	54	94	140	153	115	117	657	756
41至50歲	398	467	45	77	94	99	76	77	613	720
50歲或以上	344	347	38	82	63	61	61	68	506	558
按僱員類別劃分										
高級管理層	64	71	8	9	6	5	45	50	123	135
中級管理層	259	286	20	28	23	26	84	103	386	443
一般員工	1,015	1,191	143	310	391	444	166	160	1,715	2,105
按僱傭類型劃分										
全職	1,320	1,542	163	188	384	440	289	307	2,156	2,477
兼職	18	6	8	159	36	35	6	6	68	206
<b>新僱員</b>	<b>184</b>	<b>267</b>	<b>50</b>	<b>112</b>	<b>35</b>	<b>111</b>	<b>76</b>	<b>123</b>	<b>345</b>	<b>613</b>
按性別劃分										
男性	100	119	34	84	13	48	38	61	185	312
女性	84	148	16	28	22	63	38	62	160	301
按地區劃分										
香港	104	131	0	0	0	0	32	69	136	200
中國內地	50	101	0	0	0	0	15	1	65	102
新加坡	20	26	0	0	0	0	2	1	22	27
英國	10	9	0	0	0	0	11	22	21	31
澳洲	0	0	34	90	0	0	13	21	47	111
馬來西亞	0	0	16	22	0	0	0	0	16	22
捷克共和國	0	0	0	0	35	111	3	9	38	120
按年齡組別劃分										
30歲或以下	65	98	17	37	15	63	30	35	127	233
31至40歲	28	61	16	26	12	26	24	39	80	152
41至50歲	39	69	9	26	5	17	14	31	67	143
50歲或以上	52	39	8	23	3	5	8	18	76	85

<sup>18</sup> 社會績效列表僅包括報告範圍內之社會數據。本集團之僱員總數為約3,500人，而報告範圍內之僱員總數為2,224人。

<sup>19</sup> 就辦公室而言，其包括總辦事處及地區辦事處之僱員，不包括停車場辦公室。就停車場而言，其包括停車場辦公室及停車場用地之僱員。

## 數據列表

指標	酒店		停車場		博彩		辦公室		總計	
	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年
<b>僱傭</b>										
<b>僱員流失率</b>	<b>34.1%</b>	<b>26.4%</b>	<b>36.3%</b>	<b>32.3%</b>	<b>20.0%</b>	<b>20.8%</b>	<b>25.1%</b>	<b>30.0%</b>	<b>29.4%</b>	<b>26.6%</b>
按性別劃分										
男性	35.2%	24.4%	35.4%	27.6%	18.1%	17.3%	24.5%	27.8%	30.8%	24.3%
女性	33.0%	28.2%	38.6%	49.3%	21.7%	24.0%	25.7%	32.6%	30.0%	29.1%
按地區劃分										
香港	19.5%	31.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.2%	50.8%	21.0%	34.6%
中國內地	43.9%	20.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	24.3%	8.7%	42.7%	19.9%
新加坡	78.0%	69.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	61.9%	59.3%
英國	48.2%	11.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.7%	24.0%	33.0%	13.2%
澳洲	0.0%	0.0%	46.5%	32.6%	0.0%	0.0%	31.8%	16.3%	42.0%	30.4%
馬來西亞	0.0%	0.0%	34.8%	48.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.8%	48.9%
捷克共和國	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.8%	30.8%	13.3%	20.6%	20.4%
按年齡組別劃分										
30歲或以下	64.1%	44.7%	64.7%	39.4%	26.0%	32.1%	48.8%	33.3%	52.2%	39.9%
31至40歲	27.9%	20.4%	38.9%	25.5%	21.4%	17.0%	25.2%	30.8%	26.9%	22.0%
41至50歲	22.9%	16.7%	17.8%	37.7%	14.9%	16.2%	21.1%	39.0%	21.0%	21.3%
50歲或以上	31.7%	28.0%	28.9%	26.8%	12.7%	8.2%	13.1%	16.2%	26.9%	24.2%
<b>健康與安全</b>										
因工死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
因工死亡比率(每100名僱員)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
因工受傷	20	38	0	2	0	6	1	0	21	46
因工受傷比率(每100名僱員)	1.49%	2.45%	0.00%	0.58%	0.00%	1.26%	0.34%	0.00%	0.94%	1.71%
因工傷損失工作日數	667	420	0	61	0	147	0	0	667	628
<b>培訓及發展</b>										
<b>每名僱員平均受訓時數</b>	<b>11.7</b>	<b>7.5</b>	<b>12.8</b>	<b>5.4</b>	<b>0.6</b>	<b>1.5</b>	<b>1.6</b>	<b>4.3</b>	<b>8.4</b>	<b>5.8</b>
按性別劃分										
男性	10.9	7.2	5.1	5.2	0.8	1.7	2.1	5.2	7.3	5.7
女性	12.5	7.8	35.2	6.1	0.4	1.4	1.1	3.3	9.5	6
按地區劃分										
香港	3.3	8	0	0	0	0	0	2.9	3	7.1
中國內地	19.8	4.3	0	0	0	0	4	1.5	19	4.1
新加坡	19.0	26.3	0	0	0	0	0	0	15	22.4
英國	16.1	12.9	0	3.3	0	0	1	10.4	10	11.1
澳洲	0	0	17.3	6.2	0	0	1	1.1	12	5.5
馬來西亞	0	0	10.4	2	0	1.5	0	0	10	2
捷克共和國	0	0	0	0	0.6	0	7.5	11.3	1.0	2.1
按僱員類別劃分										
高級管理層	13.2	5.4	98.5	11.4	40.0	4.7	2.6	6.7	16.2	6.2
中級管理層	9.6	7.7	20.5	8.1	0.0	3.2	2.3	3.6	8.0	6.5
一般員工	12.2	7.6	6.9	5	0.0	1.4	1.0	4.1	7.5	5.7

## 數據列表

指標	酒店		停車場		博彩		辦公室		總計	
	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年	二零二一年 財年	二零二零年 財年
<b>培訓及發展<sup>20</sup></b>										
受訓僱員百分比	86.5%	98.7%	67.3%	83.9%	1.4%	72.0%	12.9%	43.5%	59.2%	85.6%
按性別劃分										
男性	83.0%	96.4%	61.4%	83.1%	2.0%	76.4%	13.5%	42.0%	57.0%	84.1%
女性	89.8%	100.9%	84.1%	86.7%	0.9%	68.0%	12.1%	45.1%	61.4%	87.2%
按地區劃分										
香港	68.3%	105.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.9%	47.0%	58.5%	95.0%
中國內地	108.6%	99.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.8%	45.7%	102.4%	96.4%
新加坡	86.0%	91.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	68.3%	77.8%
英國	81.6%	67.6%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	21.6%	34.0%	54.5%	57.5%
澳洲	0.0%	0.0%	113.1%	100.0%	0.0%	0.0%	9.1%	16.3%	81.1%	88.7%
馬來西亞	0.0%	0.0%	6.5%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	4.4%
捷克共和國	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	72.0%	30.8%	96.7%	3.1%	73.5%
按僱員類別劃分										
高級管理層	75.0%	81.7%	37.5%	77.8%	100.0%	100.0%	17.8%	44.0%	52.8%	68.1%
中級管理層	77.6%	90.6%	65.0%	92.9%	0.0%	100.0%	16.7%	43.7%	59.1%	80.4%
一般員工	89.5%	101.7%	69.2%	83.2%	0.0%	70.0%	9.6%	43.1%	59.7%	87.8%
僱員接受常規評核之百分比	93.0%	97.0%	25.7%	100.0%	1.4%	100.0%	66.4%	75.4%	67.0%	95.4%
客戶關係										
接獲產品及服務相關投訴	611	1,190	201	104	0	0	9	0	821	1,294
社區投資										
捐款金額	\$ 94,933	\$ 400,000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 60,000	\$ 6,995,351	\$ 11,740,000	\$ 7,090,284	\$ 12,200,000
藝術及文化	\$ 0	\$ 100,000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 10,000	\$ 97,500	\$ 300,000	\$ 97,500	\$ 410,000
環境	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 10,856	\$ 20,000	\$ 10,856	\$ 20,000
社區福祉	\$ 94,933	\$ 200,000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 30,000	\$ 6,709,753	\$ 10,720,000	\$ 6,804,687	\$ 10,950,000
青年教育及發展	\$ 0	\$ 100,000	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 20,000	\$ 177,242	\$ 700,000	\$ 177,242	\$ 820,000
義工人數	121	373	0	0	0	18	24	60	145	451
藝術及文化	10	25	0	0	0	2	3	5	13	32
環境	25	-	0	0	0	0	1	3	26	3
社區福祉	86	319	0	0	0	15	16	48	102	382
青年教育及發展	0	29	0	0	0	1	4	4	4	34
義工時數	705	3,993	0	0	0	305	186	313	891	4,611
藝術及文化	80	172	0	0	0	20	10	36	90	228
環境	383	-	0	0	0	0	4	25	387	25
社區福祉	242	1,969	0	0	0	235	141	236	383	2,440
青年教育及發展	0	1,852	0	0	0	50	31	16	31	1,918

<sup>20</sup> 受訓僱員、培訓時數及僱員接受常規評核之數目包括於報告期間離開本集團之僱員，因此受訓僱員之百分比及僱員接受常規評核之百分比可能超過100%。

# ESG指引內容索引

層面		章節／備註
<b>A 環境</b>		
<b>A1 排放物</b>		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的ESG方針(第14頁) 管理環境足跡(第18至24頁)
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	數據列表(第55頁)
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	管理環境足跡(第24頁)、數據列表(第54頁)
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	數據列表(第55頁)
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	數據列表(第55頁)
A1.5	描述減少排放量的措施及所取得成果。	管理環境足跡(第21至24頁)
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減少產生量的計劃及所取得成果。	管理環境足跡(第18至20頁)
<b>A2 資源使用</b>		
一般披露	有關有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的： (a) 政策的資料	管理環境足跡(第16至27頁)
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	數據列表(第54頁)
A2.2	總耗水量及密度。	管理環境足跡(第27頁)、數據列表(第55頁)
A2.3	描述能源使用效益計劃及所取得成果。	管理環境足跡(第21至24頁)
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及用水效益計劃及所取得成果。	管理環境足跡(第25至27頁)
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	製成品所用包裝材料對我們的核心業務而言並不重大

層面		章節／備註
<b>A3 環境及天然資源</b>		
一般披露	有關減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的：	管理環境足跡(第18至22、25至27頁)
	(a) 政策的資料。	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	管理環境足跡(第18至22、25至27頁)
<b>B 社會</b>		
<b>B1 僱傭</b>		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	我們的ESG方針(第14頁) 首選僱主(第32、36至37頁)
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	首選僱主(第30頁)、數據列表(第56頁)
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	數據列表(第57頁)
<b>B2 健康與安全</b>		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	我們的ESG方針(第14頁)、 首選僱主(第30至32頁)
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守相關法律及規例的資料。	
B2.1	因工死亡的人數及比率	數據列表(第57頁)
B2.2	因工傷損失工作日數	數據列表(第57頁)
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	首選僱主(第30至32頁)

## ESG指引內容索引

層面		章節／備註
<b>B3 發展及培訓</b>		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的： (a) 政策的資料。描述培訓活動。	首選僱主(第34至36頁)
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	首選僱主(第35頁)、數據列表(第57至58頁)
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	首選僱主(第35頁)、數據列表(第57至58頁)
<b>B4 勞工準則</b>		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的： (a) 相關法律；及 (b) 規例的資料。	我們秉持人權原則，並確保其為業務及營運之基礎。
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	我們的防止童工及強制勞工政策清楚列明禁止任何形式之童工或強制勞工。
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	於年內，我們於營運中概無發現任何有關童工及強制勞工的情況。
<b>B5 供應鏈管理</b>		
一般披露	有關管理供應鏈的環境及社會風險的： (a) 政策的資料。	深耕社區(第45至46頁)
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	為確保所呈報數據之定義連貫及一致，我們之目標是於二零二二年呈報該指標。
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	深耕社區(第45至46頁)



	層面	章節／備註
<b>B6 產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的ESG方針(第14頁)、 賓至如歸(第45至53頁)
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	因安全與健康理由而須回收之事件：0
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	賓至如歸(第53頁)
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	本集團致力於保護知識產權及版權，並遵守有關監管規定。員工手冊載列本集團之職位並提供明確指引，以確保知識產權及版權規則得到遵守。
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	賓至如歸(第47至53頁)
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	賓至如歸(第50至51頁)
<b>B7 反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	我們的ESG方針(第13至14頁)
B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	我們的ESG方針(第13至14頁)
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	我們的ESG方針(第13至14頁)

## ESG指引內容索引

層面		章節／備註
<b>B8 社區投資</b>		
一般披露	有關以社區參與來瞭解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的：	深耕社區(第40至45頁)
	(a) 政策的資料。	
B8.1	專注貢獻範疇。	深耕社區(第40至45頁)
B8.2	在專注範疇所動用資源。	深耕社區(第40至45頁)、 數據列表(第58頁)





**FEC遠東發展**

香港德輔道中121號遠東發展大廈16樓

網址: [www.fecil.com.hk](http://www.fecil.com.hk)

關注我們的微信

