



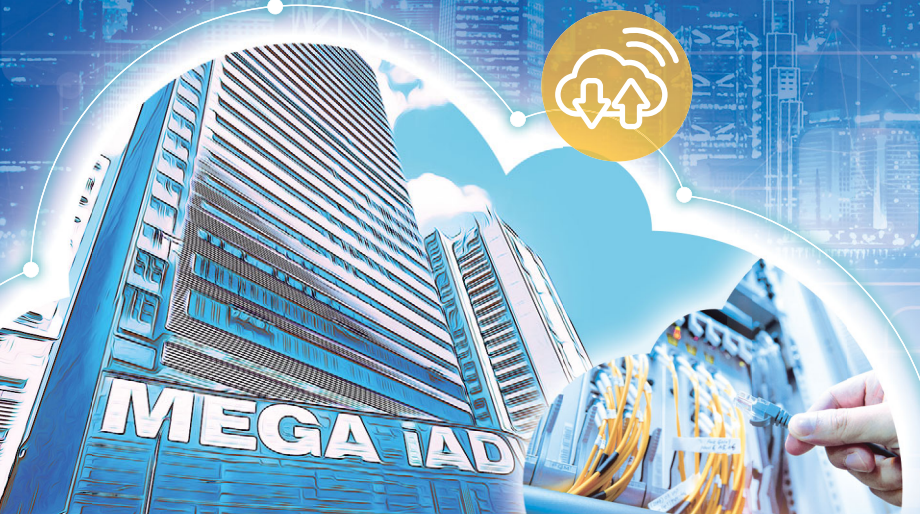
SUNeVision Holdings Ltd.

新意網集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)  
股份代號：1686

2020/21

環境、社會及  
管治報告書







## 內容

- 2 我們的業務
- 3 我們的匯報方式
- 4 我們的可持續發展方式
- 6 環境保護
- 9 僱傭及勞工慣例
- 15 供應鏈管理
- 17 產品責任
- 20 社區投資
- 22 附錄一—獎項和認證
- 24 附錄二—可持續發展績效列表

# 我們的業務

新意網集團有限公司(「新意網」或「公司」)及其附屬公司(在此報告中統稱為「集團」)，為新鴻基地產發展有限公司的主要科技旗艦，是香港最大的數據中心服務商。我們擁有全球排名前十的網絡連接能力，提供電訊商和雲服務商中立的數據中心服務。通過我們的數據中心生態系統，新意網高效連接本地、中國乃至全球的電訊商、雲服務商、網絡服務供應商(ISP)、內容分發網絡商(CDN)、互聯網電視(OTT)服務商及其他行業的企業。

我們的主要數據中心生態系統，MEGA Campus，由MEGA-i及兩個高端數據中心MEGA Two和MEGA Plus組成。MEGA Campus能為用戶提供多雲平台的直連和雲間互聯服務，以迎合客戶的不同需要。

新意網擁有三間主要成員公司，包括互聯優勢有限公司(「互聯優勢」)、新意網科技服務有限公司(「新意網科技」)及SUNeVision Super e-Network Limited(「Super e-Network」)。互聯優勢專注於提供數據中心服務；新意網科技專攻衛星分配系統；而Super e-Network則是建設智能網絡的先驅。

詳情請瀏覽<http://www.sunevision.com>。

# 我們的匯報方式

## 報告目的

作為一個企業公民，新網意致力承擔服務社區及推廣可持續發展的責任。本環境、社會及管治報告(ESG報告)概述我們為環境、員工、客戶、供應鏈及社群創造價值的承諾、實踐方式及成果。

## 報告範圍

本報告概述本集團在2020年7月1日至2021年6月30日在重要ESG範疇上的表現及我們持續進行的措施，以提升我們ESG的表現。本報告涵蓋了我們的主要科技資產－互聯優勢－及其數據中心設施，包括MEGA-i、MEGA Two、MEGA Plus、JUMBO和ONE，以及集團其他附屬公司，即新意網科技及Super e-Network。

## 報告標準

本報告按照香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(《ESG指引》)「不遵守就解釋」的規定編製。

## 報告原則

在編製過程中，本集團秉持以下《ESG指引》概述的報告原則。

重要性	量化
我們基於行業參考及持份者溝通，進行了ESG範疇的重要性評估以釐定對新意網最重要的ESG範疇，作為這份報告的重點。	我們比較了各年的環境和社會數據，並與業務管理層討論了它們的含義。
平衡性	一致性
董事會已審閱並確認本報告並無忽略任何與重要ESG範疇相關的資訊。公司在編製本報告內容時並無任何偏頗之處。	新意網採納了一致的環境數據處理方法，以容許我們的環境數據隨著時間能作公平的比較。

# 我們的可持續發展方式

## ESG管治

新意網相信商業成功的其中一個關鍵因素是可持續發展。為履行持份者的期望，我們建立了一個健全的管治框架，把ESG策略有效地融入我們的日常運作之中。我們的ESG管治架構分為兩個主要部分，即董事會和ESG工作小組。ESG工作小組由高級管理層和不同部門的代表組成，包括內部審計部、人力資源和行政部、業務發展、銷售及市場部，以及設施管理部。

董事會承擔ESG管治的整體責任，並制定ESG的整體管理方針、策略和優次。此外，董事會負責評估和確定與ESG相關的風險，並確保新意網具備有效的ESG風險管理和內部控制系統，亦會定期審查風險管理的表現。而本ESG報告經由企業管治委員會審閱後，已獲得董事會審批。

在董事會的授權下，ESG工作小組在本集團各部門實施董事會所制定的ESG策略和政策。ESG工作小組亦會負責收集ESG數據、進行重要性評估以及編備本ESG報告。

## 持份者參與

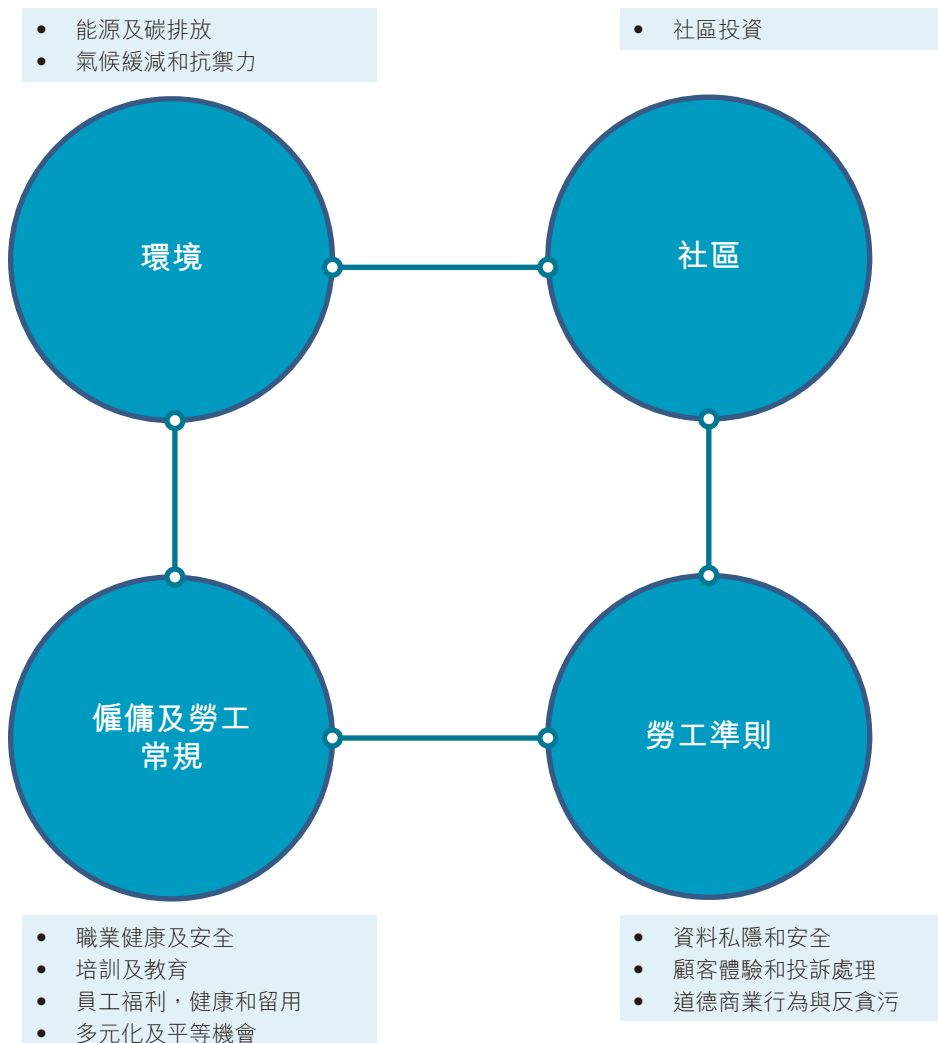
定期與持份者溝通對企業發展十分重要。我們重視顧客、員工、供應商、股東、監管者和社區等持份者的反饋和意見。透過持分者參與，我們能一方面改善我們的可持續發展的表現和追求卓越，而另一方面能與持份者建立鞏固和信任的關係。我們透過不同的渠道與內部和外部的持份者交流，包括但不限於週年大會、年度及中期報告、ESG報告、公司網頁及社交媒體平台、股東大會、公司活動、顧客滿意度調查、社會服務和商務會議。

## 重要性評估

重要性評估每年進行一次，以識別對我們的業務營運至關重要的ESG議題。透過審閱同行公司的ESG優先事項和採用ESG分析師的評分標準，我們能識別最相關的議題。董事會會審核和批准結果。

在本報告年度，我們一共識別了十個重要議題。為應對這些議題對我們的業務營運的影響，我們制定了適當的措施和政策去管理這些議題。有關政策以及議題對我們運作的相關性，請參閱本報告的相應章節。我們歡迎持份者的任何反饋和意見，以攜手邁向一個可持續的未來。

重要議題列表



# 環境保護



## 策略與管理

通過推動環保的業務策略來實踐環境保護是我們達致企業存續和可持續發展的基礎。因此，我們繼續提升現有數據中心的環境績效，並探索將可持續設計融入新項目的可能性。

除了嚴格遵守與環境有關的法律法規，包括《噪音管制條例》(香港法例第400章)《水污染管制條例》(香港法例第358章)和《廢物處置條例》(香港法例第354章)，我們尊重香港政府作出的環境承諾，例如在2050年前實現碳中和，並響應全球應對氣候變化的緊急呼籲，一直重視和密切監察重大的環境議題，包括能源效率、碳排放、廢物產生和減少資源使用。

由於我們的業務沒有涉及包裝材料使用及大量空氣污染物排放，相關方面的披露要求對我們並不適用。

## 環境承諾

《環境政策》確立了我們實現環境保護，以及盡量減少我們在業務活動和服務中對環境帶來不利影響的兩個目標。它展示了我們竭力採取相應的解決方案，將我們對環境的潛在影響降至最低、提高能源效率、保護我們的天然資源、減少廢物並通過教育計劃提高員工的環保意識。我們的行政總裁負責監督政策的實施並定期評估。

我們已設定目標來展示我們對改善環境績效的堅定承諾。在2030年之前，我們要使集團的冷卻系統的效能系數(「COP」)達到5或以上的目標，從而降低用於冷卻的碳當量。我們亦承諾所有新購買的水冷式冷卻系統和風冷式冷卻系統的COP分別高於6和3。

### 取得更優秀的能源表現並減少碳排放

鑒於數據中心具有高能耗的特性，電力是我們業務的主要能源以及間接的溫室氣體排放來源，我們特別加強提升能源效率，以抵消業務增長所帶來的能耗需求。

我們的數據中心設計融合了大量的綠色措施，包括：

- 在MEGA Plus數據中心安裝了高效水冷系統，以減少製冷系統的能源能耗；
- 採用漏水警報系統以進行漏水檢測，讓精密空調系統在運作時能達到最佳能源效能；
- 使用LED燈具和不間斷電源供應系統(「UPS」)等設施以節能減排；
- 在新建的數據中心指定使用不包含氯氟烴的製冷劑，以減少直接溫室氣體排放；
- 在我們的MEGA Plus、MEGA-i及MEGA Two數據中心採用LED燈泡；
- 在數據中心牆壁和天台上植草，以減少由陽光傳導到室內環境的熱能；
- 以及在數據中心安裝了樓宇管理系統，以確保設備能達到最佳能源效能。

我們將環境保護融入業務的各個方面，從環境管理、績效改進、遵守法規和相關信息披露，到減少日常運營中碳足跡的措施。例如，MEGA Plus數據中心的項目設計滿足環境要求，並通過LEED和綠建環評的綠色建築標準認證。MEGA Plus的環保和低影響設計不僅有助於改善室內環境質素，亦將對外部環境的排放減至最少，促進能源和資源效率。



LEED Gold Certification

MEGA-i數據中心獲頒ISO 14001:2015環境管理系統認證，以表彰我們的努力。

在辦公室，我們鼓勵員工關掉閒置的電器，以盡量減少不必要的能源消耗。此外，我們首選視像會議和電話會議，以取代不必要的商務旅行。

### 廢物管理和節約使用資源

為了減輕我們在營運中帶來的環境影響，我們將「減少廢物－廢物利用－循環再造－更換代替」的原則納入《環境政策》，概述了有害和無害廢物的處理、保存、安全存放、運輸、收集和棄置方法的管理過程。我們的建築承建商產生的所有建築垃圾均適當地棄置到指定設施。我們在營運中產生的有害廢物，包括來自不間斷電源供應系統(「UPS」)的閥控鉛酸蓄電池(「VRLA」)均由授權供應商收集和進行妥善處理。未來，我們的目標是把廢物回收率提高，並繼續識別進一步減少廢物產生的方法。



## 環境保護

由於我們的數據中心主要用水作冷卻劑，我們通過實施節水和回收系統來謹慎管理資源。例如，

- i) 我們採用了漏水警報系統及時識別水龍頭、管道和閘門的漏水情況
- ii) 我們在MEGA Plus安裝了自動感應水龍頭
- iii) 我們會先進行化學劑調控處理從冷卻塔排放出來的水

我們的水源由水務署提供，因此本集團沒有在營運期間遇到任何採購水源方面的問題。

由於本集團計劃擴展其業務，未來會在數據中心安裝更多水冷式水冷系統，並預計其總用水量將有上升的趨勢。儘管用水量將無可避免地增加，本集團將繼續尋找可行的解決方案，如採用即時的水回收計劃和更頻密的漏水檢查，以盡量減少其用水強度。

### 採取緩減和韌性措施來減低氣候風險

#### 氣候風險管理

氣候變化為我們的業務帶來了實體和轉型風險。極端天氣事件，例如颶風、水浸和極端高溫天氣可能對營運造成影響。加上政府的政策和法規逐漸收緊，數據中心在過渡至低碳排放時，也可能面對一系列的挑戰。

本集團已識別出以下氣候相關風險及相應的緩解措施：

#### 已識別氣候風險

 <p>颶風和水浸帶來營運影響</p>	 <p>面對政府政策和規管，應對低碳排放</p>	 <p>應對極端炎熱天氣</p>
<b>氣候風險緩解措施</b>		
 <p>安裝防洪閘</p>	 <p>在MEGA Plus進行太陽能光伏板先導計劃</p>	 <p>設備運作時能抵受超過40°C的溫度</p>
 <p>緊急應對計劃</p>	 <p>增加鋰電池的使用</p>	
	 <p>購買中電「可再生能源證書」</p>	 <p>配有N+1備用冷氣</p>
	 <p>綠色建築設計</p>	

# 僱傭及勞工慣例

社會表現重點：



## 策略及管理

新意網相信人才是我們業務持續成功的基礎。為此，我們投放資源來吸納、保留、培訓和支持我們的員工；而我們的人力資源政策則涵蓋招聘、薪酬福利、績效管理和培訓與發展等事宜。

我們恪守公平客觀的原則進行招聘和能力評估。我們通過正式的評估系統來評估員工的表現，以獎勵員工。我們亦會定期與市場比較員工的薪酬方案，以確保薪酬待遇具市場競爭力。

此外，本集團嚴格遵守相關的法律法規，包括：

- 《僱傭條例》(香港法例第57章)；
- 《僱員補償條例》(香港法例第282章)；
- 《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)；
- 《稅務條例》(香港法例第112章)；
- 《強制性公積金計劃條例》(香港法例第485章)；
- 《最低工資條例》(香港法例第608章)；及
- 《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

本集團沒有聘用童工及強迫勞工之風險，因此披露相關政策及合規情況並不適用。

## 僱傭及勞工慣例

### 吸引和保留人才

我們力求通過為員工營造充滿關愛的工作環境以吸納及挽留人才，支持我們的業務發展。

我們亦向員工提供多項福利，例如舉行「生果日」、提供免費身體檢查、結婚及嬰兒彌月禮物。

新意網持續向我們的員工推廣公司的價值。我們推出了VMV計劃，傳遞我們的團隊合作精神及創新文化信念，並加強員工對公司的歸屬感。



### 福利津貼

我們為需要輪班服務不同時區客戶的員工提供特殊津貼，例如交通、輪班和加班津貼。

### 提倡工作生活平衡及家庭友善

我們深明保持工作與生活之間平衡對員工身心健康的重要性。因此，我們致力促進他們於工作環境上的工作與生活的平衡。我們制定了員工輔導計劃，以為我們的員工及其家屬提供專業輔導和諮詢服務。我們開通了24小時「傾心熱線」：

#### 24小時「傾心熱線」服務

我們十分關心員工的福祉，並特別委託富達盟信顧問有限公司為員工及其直系親屬提供「傾心熱線」服務。

透過我們的24小時「傾心熱線」，員工及其家屬可以將他們的憂慮告訴我們的專業人士，我們可以為他們提供需要的資訊和幫助。



### 促進員工福祉的活動

在本報告年度內，為了應付新型冠狀病毒疫情所帶來了挑戰，我們在保持社交距離的同時，努力與遙距員工保持聯繫。為保障所有員工的健康，我們盡可能透過視像工具和社交媒體把工作會議及活動都改為遙距進行。報告年度內舉辦促進員工福祉的線上活動包括：

- 線上週年晚宴
- 公司線上培訓
- 線上聖誕派對
- 線上員工調查
- 線上員工創意課程，例如VMV認可課程和新數據中心命名比賽

於報告年度，我們亦舉辦了一系列個人和家庭關懷講座，例如共建和諧家庭講座，以推廣及實踐家庭友善措施。

### 重視平等和多元化

我們致力營造平等機會和多元化的環境。我們嚴格遵守關於性別、殘疾、家庭狀況和種族的四項反歧視條例。

我們已制定《行為準則》和內部人力資源政策，對任何形式的騷擾和歧視採取零容忍的態度。我們根據應徵者的能力而進行招聘和評估，保障他們免受種族、膚色、宗教、性別、國籍、婚姻狀況、年齡、身體或精神殘疾、或醫療狀況的歧視。

我們致力促進管理層的性別多元化。

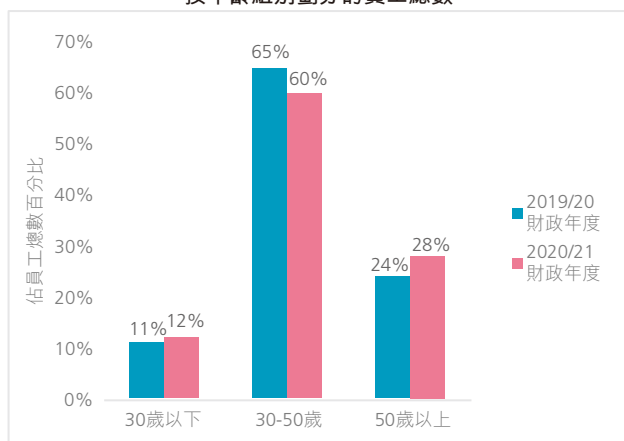


50%  
管理層為女性

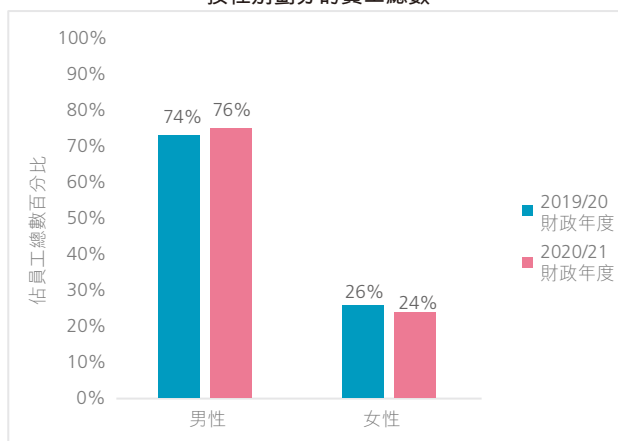
### 員工分佈

員工總數：407(截至2021年6月30日)

按年齡組別劃分的員工總數



按性別劃分的員工總數





### 提供訓練和發展的機會

作為具行業領導地位的數據中心公司，新意網向員工提供合適的學習和發展機會，致力提高員工的技能，對支持集團的發展和保持我們的戰略競爭力至關重要。我們制定了《培訓和發展政策》協助員工提高和掌握與工作相關的必要技能，以達致集團和員工雙贏的效果。此外，新意網科技遵循《質量程序手冊》中的培訓程序，為員工確定培訓需要和安排培訓的活動。

### 培訓和發展

我們定期向員工提供適當的內部培訓課程。為了提升員工的軟技能和技術知識，我們致力提供面對面或網上培訓機會。我們亦會為新入職員工舉辦迎新培訓，以便員工更全面了解他們的工作崗位及公司背景。我們亦要求我們的員工參與由專業團體舉辦的持續專業發展課程，以支持新意網的可持續發展。

在母公司的支持下，我們的員工能夠參加各項培訓課程，涵蓋以下主題：

- 專業技能
- 市場動向
- 個人發展
- 商業道德
- 溝通和談判技巧
- 面對客戶的技巧
- 資訊科技及數據分析技巧
- 職業健康與安全
- 可持續發展

### 培訓資助

此外，我們為所有常設職位的員工提供外部培訓資助。員工可以在獲得批准後申請全額課程費用報銷。我們亦會資助有潛力的員工參加與工作職責相關或有需要的專業考試和／或培訓課程。我們亦會為打算攻讀有助提高整體工作表現或職業發展的學位課程的員工提供資助。

### 管理培訓生計劃

透過母公司新鴻基地產旗下完善的管理培訓生計劃，本集團為剛投身社會的畢業生提供機會，在節奏明快的科技行業中發展事業。我們歡迎來自不同學科的畢業生。

### 確保健康與安全

員工的安全和福祉是我們最重要的關注事項。因此，我們遵守所有法例要求，包括《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)和在香港特區政府勞工處的安管理制度(SMS)。儘管與其他勞動密集型行業相比，我們的業務營運並沒有較高的健康和風險，但我們仍制定政策和計劃以促進工作場所的安全文化。

### 職業健康與安全措施

為了在集團內保持良好的職業健康與安全標準，我們已採納和實施職業健康及安全的措施。例如，我們嚴格確保只有在建造業議會(CIC)註冊的建築工人才能執行項目監督職責。本集團亦聘請了職業健康與安全的專才以加強我們的職業健康和安全管理。

我們亦建立了風險登記冊以識別和減輕工作中的職業健康和風險，並定期進行安全檢查以識別工作場所的職業健康和風險。

同時，我們定期向新員工和現有員工提供安全培訓，以提高他們對工作間安全行為的意識，例如立即向其直屬主管和管理層報告所有意外和潛在風險。

其安全培訓包括：

- 消防演習
- 強制性基本安全訓練課程
- 急救班
- 建造業平安咭課程和安全督導員課程
- 預防四肢勞損講座

我們會為所有員工的商務旅程投保。符合條件的員工會獲得旅行保險保障，保障範圍涵蓋因工或工作以外的意外事故造成死亡或永久性傷殘。

由於本集團致力於保障員工的健康和安全，本集團近3年因工亡故的員工人數為0。

### 新型冠狀病毒病應對計劃

為了加強針對新型冠狀病毒的健康和措施，互聯優勢旗下的數據中心已建立流行疾病應對計劃，以此作為員工的應變指引。我們已採取多項預防措施，務求確保員工與租戶的安全和福祉，如張貼相關的防疫海報和提供消毒用品以供使用。我們的員工亦必須遵守內部健康監察及隔離指引，並獲取自學用的培訓材料。

## 僱傭及勞工慣例

### 內部預防和控制

本集團有義務在新型冠狀病毒疫情之下切實履行所有適用責任(不論是強制或自願與否)，並為我們的員工提供一個安全和健康的工作環境。本集團已在我們的工作地方採取以下預防措施，以減少新型冠狀病毒的傳播風險。

- 我們成立專責工作小組，以加強於各辦公室衛生措施的落實，並為員工提供指導以加強對他們的關愛；
- 我們要求所有進入我們工作場所的人員須先通過體溫檢查；
- 我們在所有辦公室提供足夠數量的外科口罩，同時亦建議所有員工保持良好的個人衛生，並在洗手前避免觸摸眼睛、嘴巴和鼻子；
- 我們在所有辦公室提供70-80%酒精含量的消毒液以進行手部消毒；
- 我們建議任何有發燒症狀或其他呼吸道症狀的人前往就醫，並禁止他們進入工作場所；
- 我們定期消毒經常接觸的區域，如電梯按鈕和辦公室入口的扶手；
- 我們向在新型冠狀病毒疫情期間需要接受政府強制隔離的員工提供特殊假期安排；
- 我們保留值班員工的登記冊及其旅行和健康的強制性聲明，以一旦在員工確診新型冠狀病毒時，能採取相應的公共衛生行動；
- 為鼓勵員工接種新型冠狀病毒疫苗並讓他們在接種疫苗後康復，我們為員工提供四天有薪疫苗假。並且讓接種了疫苗的員工參加本公司的抽獎活動；及
- 我們已制定內部隔離及旅行指引，以保障所有員工的健康。

### 彈性工作安排

我們已實施了內部程序，例如限制商務旅行、消毒和清潔我們的設施，以及實施彈性工作安排以減低感染風險。

# 供應鏈管理

## 供應鏈管理亮點：



## 策略與管理

為了有效地擴展一個更可持續的供應鏈，我們編製了《採購政策及程序》去管理採購流程，以及在採購中加入可持續做法。在適當情況下，這份政策適用到新意網所有採購決定。採購團隊負責執行政策、作採購決定、審視合資格供應商及承建商、以及確保所有涉及採購過程的員工遵守採購政策。

由於本集團努力打擊貪污，本集團在報告期內並沒有涉及與賄賂行為有關的已審結法律訴訟。

## 促進負責任和可持續的供應鏈

我們在採購過程中結合環境考量，以減低我們整體的碳足印和推廣綠色環境。在我們的採購過程中，我們積極地秉持4R環保減廢原則：「減少」(Reduce)、「重用」(Reuse)、「循環再造」(Recycle)、和「替代」(Replace)。我們在採購過程中秉持以下原則：

- 聘請環境顧問去審視我們的建築計劃和物料，確保達到特定的認證要求；
- 選用理想能源效益的系統和建築通風系統；
- 在營運中推廣使用環保材料；
- 優先選用含無害物質的電子產品；及
- 避免使用一次性產品，並優先考慮可重用、可回收或高度耐用的產品。

我們也鼓勵我們的承建商／供應商去考慮使用多種認可的環保產品和設備，以進一步減低環境影響。



## 供應鏈管理

### 堅持高品質標準

在新意網，我們對供應商和承建商的在環境和社會方面的表現抱有很高的期望。我們要求供應商不單止要提供高質量的商品和服務，同時也要以可持續的方式營運。為確保這些要求得到滿足，採購團隊會定期審閱合資格供應商的產品及服務表現。如果供應商的表現未能達到我們的標準或要求，我們會在作採購決定時將考慮在招標評估和表現審核時作扣分處理，而環境表現亦是其中一個考慮因素。

### 促進道德供應鏈管理

我們不止在集團內提倡最高的道德標準，亦推廣至供應鏈。我們期望所有員工，供應商和服務供應商保持道德和誠信操守，並遵守所有相關法規，包括《防止賄賂條例》(香港法例第201章)。

我們定期在日常營運中進行內部審核和系統控制來確保能夠提升對道德議題的監察，包括賄賂和詐騙。此外，我們設有《採購政策》，嚴格禁止所有賄賂的不當行為。所有參與採購過程的員工需遵守集團的《行為守則》。採購團隊負責監控採購過程，並向高級管理層報告任何不合規的情況。任何被發現違反《行為守則》的員工將受到嚴厲的紀律處分。

### 反貪污培訓

我們定期為員工和執行董事安排由香港廉政公署舉辦的反貪污培訓，以提高他們對防止賄賂的意識。

### 自我申報利益衝突

為確保能減輕任何賄賂行為，所有參與任何採購活動的員工都需要申報利益，以防有利益衝突情況。如果有利益衝突，按照《行為守則》，他們可能會被要求避免參與相關的交易。所有與本集團合作的供應商／承建商也需要申報他們與本集團的人員有沒有特殊關係以引致利益衝突情況。

### 內部舉報政策

我們有舉報政策去鼓勵我們的員工報告他們留意到的任何瀆職、不當和欺詐行為。疑似違規或疑慮可向直屬主管、部門經理、內部審計部、人力資源部或高級管理層舉報。該員工不應因舉報而遭受任何形式的恐嚇和報復，而我們會以機密和敏感的方式處理個案。

# 產品責任

## 產品責任重點



## 策略與管理

位居數據中心服務行業的前列位置，本集團一直致力為客戶提供可靠和優質的服務，同時保障他們的實體和數據資產的安全。我們嚴格遵守《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)，以確保妥善地儲存和僅用於收集個人資料的目的。我們在集團層面制定了《數據私隱和安全政策》，以表明我們致力於維護實體安全和網絡安全，以及提高我們的員工和承包商對數據私隱和保護的意識。我們在iAdvantage實施的信息技術服務管理系統已獲ISO/IEC 20000-1:2018認證，是為我們數據管理方面的認可。以下為我們在數據私隱和保護方面所採取的措施。

實物產品的銷售或運輸對本集團的業務不重要，因此相關數量披露的要求並不適用。

## 提供可靠和優質的服務

我們特定的設施、預防性維護措施和相關系統增強了我們抵禦緊急情況的能力，並能滿足客戶對可靠和安全電力供應的期望。

我們的數據中心配備了連接到樓宇管理系統的電源監察模塊(「PMM」)，以監控任何電源中斷情況。我們的數據中心結合了不間斷電源供應系統(「UPS」)和備用發電機的多重電源，以保持客戶高水平的運作時間可用性。我們將數據中心的燃料箱連接到發電機，每當發生任何突發事件時，能在預設的時間表填補後備燃料，具有強大的災難恢復能力。

預防性維護措施和系統旨在降低任何未能預計的中斷風險。備用發電機定期進行負載試驗，以確保在所有情況下都能正常運行。我們在數據中心設置了防火和滅火系統，包括FM-200氣體/Novec 1230氣體滅火系統/防火複合自動灑水系統，以檢測並應對潛在的火災風險。



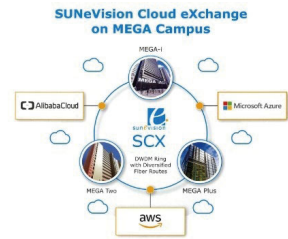
**Best IDC Provider  
(Overseas) Award**

年內，新意網連續兩年榮獲第十五屆中國IDC產業年度大典海外IDC優秀服務商獎項，以表彰我們為客戶提供可靠和優質服務方面所作出的努力。

## 產品責任

### 與多個雲端服務供應商的靈活虛擬連接

香港MEGA Campus提供SUNeVision Cloud eXchange (SCX)，通過虛擬交叉連接(VxC)將客戶直接連接到多個雲服務提供商(CSP)，包括阿里雲、Microsoft Azure和亞馬遜網絡服務，以滿足日益增長的多重雲端連接需求。SCX是一個Layer-2平台，允許客戶在一個實體連接中託管多個虛擬連接，客戶現在可以靈活擴展頻寬並建立與所需CSP的直接連結，以增強性能。此外，VxC建立在即用即付的基礎上，為其客戶提供了一種更靈活和更具成本效益的雲網關。



### 保護客戶資料私隱

客戶對我們保障他們的數據私隱和資產安全的能力寄予信任。因此，我們採取有效的措施確保設施保安和網絡安全，並嚴格保護客戶的個人資料。

### 實體保安

我們數據中心採用的嚴格保安和監控措施，已通過ISO 27001資訊安全管理系統認證，以確保高水平的安全性。

- 數據中心已實施配備生物識別讀取器的精密樓宇管理系統，確保只有獲授權人士和技術人員才能進入該數據中心；
- 已在所有開放式機櫃大堂、機房及設備房間內安裝閉路電視監察系統，並附數碼錄影功能；
- 已安排訓練有素的保安警衛隨時準備作出現場支援和維持最高保安水平；及
- 妥善保存進出記錄。

### 網絡安全

我們實施網絡安全策略來保護客戶的數據資產，包括分層防禦方法，以確保我們資訊科技基建的安全性。我們亦與第三方網絡安全供應商建立策略夥伴關係，以實施安全監察措施，以保護數據資產免受潛在威脅。我們的防禦策略如下：

#### 網絡安全策略

**網路開道保安**—我們採用新世代防火牆作為我們的網絡層防禦，包括網絡入侵偵測或防禦以及網絡過濾功能，以保護公司基建的網絡層。

**端點保安**—每個工作站均配備最新的防毒、反間諜和進階持續性滲透攻擊防禦軟件。我們的網絡安全團隊將不斷監察，並在處理日常網絡威脅時進行即時事故管理。

**防止數據遺失**—在應用程式和資料層內，我們針對工作站和移動設備增設流動應用程序管理及加密，以確保公司電子郵件、文檔和團隊協作工具的安全。

**分層防禦方法**—我們實施分層防禦方法以確保我們資訊科技基建的安全性。

**處理PrintNightmare**—所有託管主機都得到了適當的修補，並在 Windows 系統中的 Print Spooler 服務中對已識別的嚴重漏洞進行了修補。

**加強備份基建**—本公司已為第二備份進行加密，避免受到勒索軟件及黑客的攻擊，進一步保護公司伺服器的資料。

**員工數據保護培訓**—定期為員工提供培訓。

## 產品責任

為確保我們實施的網絡風險控制能夠有效保護客戶的數據私隱，我們已委託一家全球諮詢公司進行紅隊演練，以評估我們的整體網絡安全成熟度以及事故偵測和反應。

### 安全處理訪客和員工個人資料

我們安全地保護、儲存和處理從我們的設施收集到的訪客和員工個人資料。根據本集團《行為準則》的規定，所有員工均應遵守《個人資料(私隱)條例》，保護客戶及租戶的個人資料。如任何人向本集團進行查詢或提交進入數據中心的申請過程時提供個人資料，我們會透過《個人資料收集聲明》通知用戶收集資料之目的及用途，包括轉移和披露的程度以及查閱、更改和刪除收集到的資料的權利。此類資料只能由授權員工讀取、更改或刪除，未經用戶同意下，不會向聲明中未列明的任何第三方披露。

我們為所有員工提供保護數據培訓，使他們具備數據私隱和保護客戶資料的意識。

### 回應客戶意見

客戶的意見和反饋是我們提供持續改進的服務以及進一步提升客戶體驗的重要驅動力。我們每年都會進行客戶滿意度調查，以收集客戶反饋、識別需要改進的地方，並回應他們的需求。

互聯優勢密切參考相關法律法規來制定《投訴處理政策》，規定了處理客戶投訴的責任和整體方針，而我們的《投訴處理程序》則規定了我們員工處理投訴的程序。互聯優勢的投訴處理管理系統已通過ISO10002:2018認證，而新意網科技的投訴處理程序則遵循ISO 9001質量程序手冊。

於報告年度內，我們接收到少量與數據中心服務有關的投訴已獲迅速處理，並委派接受過培訓的人員記錄和調查與服務相關的查詢。我們根據現有的程序處理投訴，包括對客戶提供全天候支援。因此，所有投訴均能夠及時處理和解決。



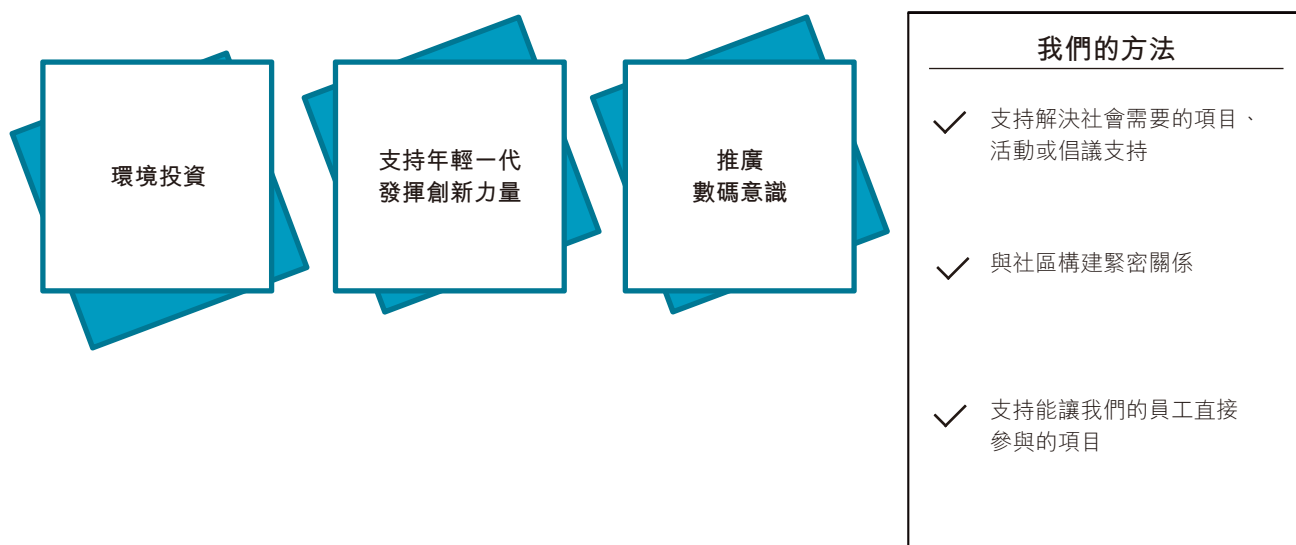
# 社區投資

## 策略及管理

新意網致力於創造正面的社會影響，並為服務社區，作出貢獻。我們秉持本集團的《社區投資政策》，並透過義工服務、參與不同的行業活動、與聲譽良好的組織合作，從而積極地應對社會的需要和增值社區。我們決定聚焦在三個主要範疇上。

在報告年度內，香港的新型冠狀病毒疫情仍然嚴峻，我們大多數計劃中的社區活動亦因而被迫暫停。我們期後將繼續進行社區投資的活動。

## 關注重點



## 環境投資

新意網尊重環境，並旨在減輕與其營運對環境方面的影響。為展示我們的決心，我們在日常運營積極推廣有效地使用能源和資源，以促進業務規劃和青年教育。

## 社區投資

### 參與中電重新校驗約章計劃

在報告年度內，新意網致力支持中電重新校驗約章計劃。我們通過對物業現有系統的耗能表現進行重新校驗，從而在長遠減碳目標上作出貢獻。



### 「可再生能源貢獻獎」



我們致力透過不同的綠色舉措，例如推廣可再生能源的使用，以減少碳足跡。本集團在投資可再生能源方面的努力為其贏得中電集團頒發的「可再生能源貢獻獎」。

### 支持年輕一代發揮創新力量

我們相信年輕一代是我們社會的未來棟梁。我們致力於投資青年教育和發展，以幫助啟發他們未來的職業發展的創意、知識和技能。

### CFA協會投資分析比賽2020-21

新意網支持CFA協會投資分析比賽2020-21，並向年輕一代介紹數據中心行業。本活動吸引超過10枝來自不同大學的隊伍。

### 推廣數碼意識

新意網致力於在社群中推廣數碼意識及共融。透過鼓勵人才加入行業，我們期望能充實數碼基建行業，並培育行業的可持續發展。

### 成為Infrastructure Masons (iMasons)香港分會的基礎夥伴

新意網以基礎夥伴的身份加入Infrastructure Masons (iMasons)香港分會，為香港帶來更完善和更具可持續性的數碼未來發展。iMasons平台的推出讓香港數碼基建行業的成員能夠與全球其他同行分享和交流最佳行業準則，從而加強有效合作和幫助數碼基建行業的發展。

## 附錄一 — 獎項和認證

在本報告年度，我們獲得了以下獎項和認證，表揚我們在推動可持續發展方面取得的成就。

獎項		
頒發機構	獎項	獲獎單位
中華電力	<p>創新節能企業大獎2020 可再生能源貢獻大獎</p>  <p>Renewable Energy Contribution Award</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>新意網</li> </ul>
香港通訊業聯會	<p>2020通訊業聯會非凡年獎 創新數據中心銅獎</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>新意網</li> </ul>
第十五屆中國IDC產業年度大典	<p>2020年度海外IDC優秀服務商獎</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>新意網</li> </ul>
香港環境局	<p>戶外燈光約章 鉑金獎</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>JUMBO數據中心</li> <li>MEGA-I數據中心</li> </ul>

認證		
評審機構	認證	認證單位
美國綠色建築委員會	<p>能源與環境設計領先認證—核心體和外殼 發展評分系統 金級認證</p>  <p>LEED Gold Certification</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MEGA Plus數據中心</li> </ul>

## 附錄一 — 獎項和認證

認證		
評審機構	認證	認證單位
香港品質保證局	ISO/IEC 27001:2013  ISO/IEC 27001 : 2013 Certification No.: CC 5653	<ul style="list-style-type: none"> <li>資訊安全管理系統</li> </ul>
	ISO/IEC 20000-1:2018  ISO/IEC 20000-1 : 2018 Certification No.: CC 5801	<ul style="list-style-type: none"> <li>資訊科技服務管理系統</li> </ul>
	ISO 14001:2015  ISO 14001 : 2015 Certification No.: CC 5637	<ul style="list-style-type: none"> <li>環境管理系統</li> </ul>
	ISO 10002:2018  ISO 10002 : 2018 Certification No.: CC 6423	<ul style="list-style-type: none"> <li>投訴處理管理系統</li> </ul>
美國會計師協會(AICPA)	<b>SOC 2 Type II</b> 合規  SOC 2 (Type II)	<ul style="list-style-type: none"> <li>MEGA Campus數據中心</li> </ul>
支付卡產業安全標準協會	支付卡產業資料安全標準  PCI DSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>MEGA Campus數據中心</li> </ul>

## 外部認可

新意網是恆生可持續發展企業指數系列的成分股份公司。



## 附錄二－可持續發展績效列表

環境績效			
	單位	2020/21財政年度 <sup>1</sup>	2019/20財政年度 <sup>2</sup>
<b>溫室氣體排放</b>			
溫室氣體排放量－範疇1	噸二氧化碳當量	1,544 <sup>3</sup>	2,711
溫室氣體排放量－範疇2	噸二氧化碳當量	151,679 <sup>4</sup>	177,589
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	153,233	180,301
每物業、機械及設備賬面值溫室氣體總排放量密度	噸二氧化碳當量／港幣千元	0.017	0.022
<b>能源消耗</b>			
總耗電量	千瓦時	317,531,668	255,736,185
每物業、機械及設備賬面值總耗電量密度	千瓦時／港幣千元	34.20	31.13
柴油總耗量	千瓦時	754,648	799,991
能源總耗量	千瓦時	318,286,315	256,536,176
每物業、機械及設備賬面值能源總耗量密度	千瓦時／港幣千元	34.29	31.22
<b>所產生和回收廢棄物</b>			
總產生的無害廢棄物 <sup>5</sup>	公斤	1,145,000	904,000
總產生的有害廢棄物	公斤	65,040 <sup>6</sup>	6,985
總回收的有害廢棄物	公斤	65,027 <sup>7</sup>	6,985
<b>耗水量</b>			
總耗水量	立方米	116,689	99,644
每物業、機械及設備賬面值總耗水量密度	立方米／港幣千元	0.013	0.012

<sup>1</sup> 2020/21財政年度的數據報告範圍包括互聯優勢、新意網科技及Super e-Network。

<sup>2</sup> 2020/19財政年度的數據報告範圍包括互聯優勢、新意網科技及Super e-Network。

<sup>3</sup> 由於在2020/21財政年度使用了較少的製冷劑，範疇1的排放量得以減少。

<sup>4</sup> 範疇2的碳排放量計算方式是耗電量與中華電力集團或香港電燈有限公司的排放因子相乘。範疇2的碳排放量減少乃由於中華電力集團及香港電燈有限公司的二氧化碳排放因子減少的影響大於用電量增加所帶來的影響所致。

<sup>5</sup> 無害廢棄物的總產生量只包括了MEGA-i、MEGA Two和MEGA Plus。

<sup>6</sup> 我們的數據中心安裝的閥調節式鉛酸電池設計壽命規格為5年。由於MEGA-i和JUMBO的閥調節式鉛酸電池在本報告年度進入更換期，2020/21財政年度的有害廢棄物量因而大幅增加。

<sup>7</sup> 在2020/21財政年度內共產生了389個燈泡(估計共13公斤)但未有在同年進行回收。該等燈泡會在下個財政年度由持牌供應商進行回收。

## 附錄二－可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2020/21財政年度
<b>員工人數分佈<sup>8</sup></b>		
員工總數	員工總數	407
<i>按階級劃分的員工數目</i>		
高級管理層	人	10
中層管理人員	人	63
普通員工	人	334
<i>按性別劃分的員工數目</i>		
女性	人	98
男性	人	309
<i>按年齡組別劃分的員工數目</i>		
30歲以下	人	52
30-50歲	人	243
50歲以上	人	112
<i>按聘用形式劃分的員工數目</i>		
全職員工	人	406
兼職員工	人	1
<b>員工流失</b>		
員工流失率	%	18.8
<i>按性別劃分的員工流失率</i>		
女性	%	17.9
男性	%	19.1
<i>按年齡組別劃分的員工流失率</i>		
30歲以下	%	24.2
30-50歲	%	20.1
50歲以上	%	13.1
<b>職業健康和 safety</b>		
因工作關係而死亡的人數	人	0
因工傷損失工作日數	日	683
損失工作日比率	%	0.6

<sup>8</sup> 員工資料包括報告期內借調的員工。

## 附錄二 – 可持續發展績效列表

社會績效		
	單位	2020/21財政年度
<b>發展與培訓</b>		
受培訓員工總數	人	423
<i>按員工類型劃分的受訓員工數目</i>		
高級管理層	人	2
中層管理人員	人	66
普通員工	人	355
<i>按性別劃分的受訓員工數目</i>		
女性	人	96
男性	人	327
<i>按員工類型劃分的人均培訓時數</i>		
高級管理層	小時／人	0.8
中層管理人員	小時／人	3.1
普通員工	小時／人	2.8
<i>按性別劃分的人均培訓時數</i>		
女性	小時／人	2.5
男性	小時／人	2.8
<b>供應鏈管理</b>		
<i>按地區分佈的供應商數目</i>		
香港	個	291
其他地區	個	22

SUNeVision Holdings Ltd.  
新意網集團有限公司

香港九龍觀塘觀塘道 388 號創紀之城 1 期  
渣打銀行中心 31 樓 3110 號

[www.sunevision.com](http://www.sunevision.com)