



環境、社會及
管治報告
2020/2021



Huasheng International Holding Limited
華盛國際控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
(股份代號：1323)



環境、社會及管治報告

緒言

華盛國際控股有限公司及其附屬公司（「**本集團**」）欣然呈報根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「**上市規則**」）附錄二十七所載的環境、社會及管治報告指引編製的本環境、社會及管治（「**ESG**」）報告。本報告旨在公允陳述我們在四個主要領域 — 僱傭及勞工常規、營運慣例、環境保護及社區參與的主要ESG政策、倡議及本集團表現。

本集團一直堅定不移關注平衡ESG管理與實現我們的業務目標，我們專注通過將ESG考慮納入的日常運作，以更負責任及可持續的方式營運。本集團致力於實現高標準的ESG表現，並滿足其經營所在市場所有適用法律要求。我們相信，此乃本集團與持份者接觸並以負責任及可持續方式發展業務的重要基礎。

報告範圍

本ESG報告涵蓋截至二零二一年三月三十一日止年度（「**本年度**」）之資料，與本集團二零二一年年報之財政年度一致。

本集團主要從事(i)生產及銷售預拌商品混凝土（「**混凝土業務**」）；(ii)批發及零售家居消費品（「**家居消費品業務**」）；以及(iii)提供放債服務（「**放債業務**」）的業務。本集團亦從事(i)三維動畫設計及開發、增強現實技術應用及電子學習網絡應用程式；以及(ii)通過線上教育項目提供教育技術解決方案及提供英語語言能力測試，該等業務於截至二零二一年三月三十一日止年度已被出售並歸類為終止業務。此外，由於無法確定能否收回其唯一客戶的貿易應收款項，本集團已暫停其煤炭貿易業務的運作。該業務也已在截至二零二一年三月三十一日止年度內出售並歸類為已終止業務。

本報告披露的本年度環境關鍵績效指標（「**KPI**」）涵蓋本集團所有業務分部。有關我們的企業管治資料，請參閱本集團二零二零／二零二一年度報告中的企業管治報告。

環境、社會及管治報告

持份者參與及重要性分析

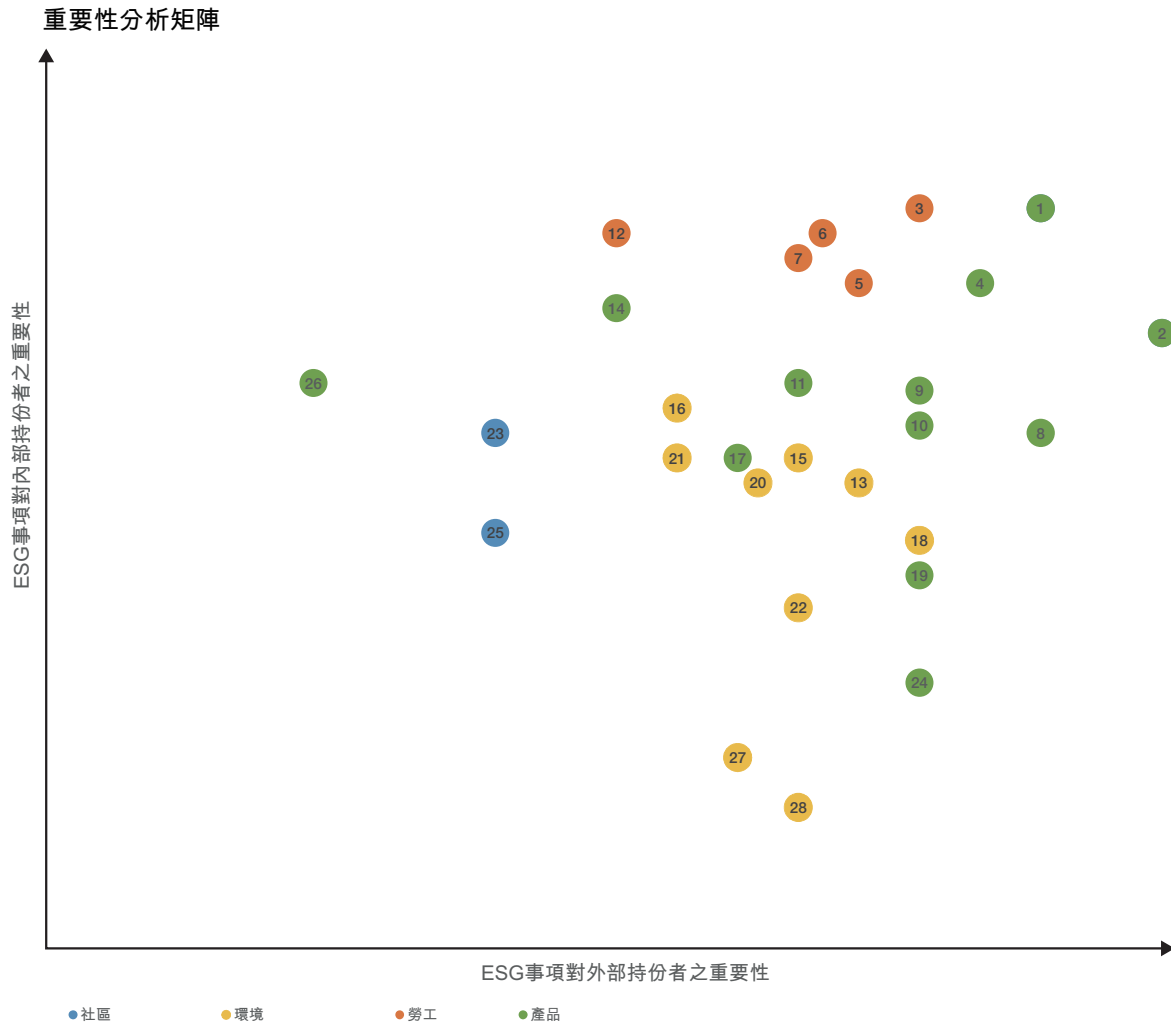
本集團其中一個主要目標乃致力創造顧及所有持份者利益的正面價值及信念。我們的持份者參與方針旨在確保充分了解持份者的觀點及期望，從而幫助制定現有及未來的可持續發展策略。

下表概述與本集團有關之主要持份者、彼等之期望及本集團之溝通渠道：

主要持份者	持份者期望及需要	溝通渠道及回應
內部持份者	僱員	<ul style="list-style-type: none">• 僱員溝通會議• 公司刊物及內聯網• 僱員信箱• 培訓及工作坊
	股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 回報• 合規經營• 增加公司價值• 透明資訊及有效溝通 <ul style="list-style-type: none">• 股東大會• 公佈• 電郵、電話溝通及公司網站• 專門報告
外部持份者	政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 遵守國家政策、法律及法規• 支持本地經濟增長• 按時全額繳付稅項 <ul style="list-style-type: none">• 定期報告資訊• 專門報告• 測試及檢查
	業務夥伴及供應商	<ul style="list-style-type: none">• 經營誠信• 平等競爭• 履約• 互惠互利及雙贏局面 <ul style="list-style-type: none">• 審閱及評估會議• 業務溝通• 交流及討論• 參與及合作
	客戶	<ul style="list-style-type: none">• 優秀產品及服務• 健康與安全• 履約• 經營誠信 <ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 邀請反饋
	環境	<ul style="list-style-type: none">• 節能減排 <ul style="list-style-type: none">• 報告
	社區及公眾人士	<ul style="list-style-type: none">• 參與慈善• 資訊透明 <ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 公佈

環境、社會及管治報告

於本年度，本集團委託獨立第三方顧問協助收集有關ESG事宜的資料。我們根據彼等對本集團的依賴性及影響而選擇一群持份者。彼等獲邀通過電子問卷分享對各ESG議題對本集團及其本身的重要性的觀點。我們的持份者參與方法確保持份者對ESG的期望及觀點獲充分識別及理解，從而容許我們定義及進一步發展策略。我們已進行重要性評估，以分析及總結來自持份者的回應：



環境、社會及管治報告

產品	勞工	環境	社區
1 客戶滿意度	3 職業健康與安全	13 保護環境和自然資源的緩解措施	23 促進當地就業
2 選擇及監察供應商	5 防止童工及強制勞工	15 用水	25 社區支持(如捐助、志願活動)
4 產品健康及安全	6 僱員薪酬、福利及權利(如工作時間、休息時間、工作條件)	16 能源使用(如電、氣、燃料)	
8 顧客信息和私隱保護	7 僱員發展及培訓	18 大氣排放	
9 向董事及員工提供反貪污培訓	12 多元化及平等機會	20 有害廢物的產生	
10 產品及服務標籤		21 材料的使用(如紙張、包裝、原材料)	
11 供應商的環境風險(如污染)及社會風險(如壟斷)		22 氣候轉變	
14 遵守和保護知識產權		27 溫室氣體排放	
17 環保型產品及服務		28 無害廢物的產生	
19 反腐敗政策及檢舉程式			
24 有關腐敗行為(如賄賂、敲詐、欺詐及洗錢)的結案法律案例數量			
26 市場傳播(如廣告)			

從持份者收集到的反饋表明，本集團及持份者均認為客戶滿意度屬最重要的ESG議題。憑藉為保護環境及支持社會貢獻一己之力的願景，我們致力通過一浪接一浪的變革帶領主要由可持續發展驅動的業務。我們強調可持續發展於我們運營策略中重要價值，而我們相信，我們必須以可持續方式進行規劃。

環境、社會及管治報告

持份者反饋

本集團歡迎所有持份者對ESG問題的反饋，特別是對重要性評估中所列主題的反饋。閣下可以通過下列任何渠道分享意見及建議：

電郵：general@huashengih.com
網站：<http://www.huashengih.com>
地址：香港德輔道中121號
遠東發展大廈23樓2301-03室
電話：(852) 2169 3699
傳真：(852) 2169 3633

A. 環境層面

於本年度，本集團嚴格遵守涵蓋廢氣及溫室氣體（「溫室氣體」）排放、廢棄物的產生及處置方面的相關法律、法規、標準以及省、市、地方環境保護執行條例，包括但不限於：

1. 《中華人民共和國（「中國」）環境保護法》；
2. 《中國大氣污染防治法》；
3. 《中國水污染防治法》；
4. 《中國固體廢物污染環境防治法》；
5. 《中國環境噪聲污染防治法》；
6. 《中國環境保護稅法》；及
7. 《排污許可證申請與核發技術規範水泥工業(HJ 847-2017)》。

為使僱員的實踐與本集團對持續改善環境、社會及管治表現的期望保持一致，工作場所已經採取措施。例如，已指示並鼓勵員工在不使用電子設備時關閉，並將閒置的印表機設置為節能模式。於非辦公時間，空調及照明系統被關閉。為降低無害廢物數量而採取的措施包括只在必要時列印檔案及使用雙面列印。相信通過本集團在減少資源使用及無害廢棄物產生方面的持續努力，可以實現更高的運營效率、生態友好及工作場所無紙化，最終實現持續減少紙張使用，並進一步減少對環境的影響。

於本年度，本集團並未知悉任何與空氣及溫室氣體排放、向水及土地排放以及產生有害及無害廢物有關的重大違規案例。違反相關法律及法規可能被處以巨額罰款或暫停業務。為盡量降低任何潛在違反法規的風險，指定人員負責觀察本集團各業務分部各項相關規則。

環境、社會及管治報告

排放

空氣污染

與去年相比，本年度的車輛總排放量略微減少約824千克。本集團充分了解車輛使用產生空氣污染物，並將考慮於未來年度使用電力或其他生物資源等更為環保的燃料類型，以減少碳足跡。為減少空氣排放所採取的其他措施包括在工地灑水而以進行粉塵控制及定期監測環境監測器，以調節噪音和粉塵控制。

本集團的空氣排放如下表所示：

	單位	截至三月三十一日止年度	
		二零二一年	二零二零年
氮氧化物	千克	23,640	24,426
顆粒物*	千克	1,707	1,749
硫氧化物	千克	47	43
車輛排放總量	千克	25,394	26,218

附註：

* 呼吸道懸浮顆粒物(RSP)，也被稱為顆粒物(PM)

參考資料：

- 由英國國家大氣排放清單(National Atmospheric Emissions Inventory)頒佈的車隊加權路面交通排放系數(Fleet Weighted Road Transport Emission Factor)
- 由香港聯合交易所有限公司頒佈的《環境、社會及管治報告指引》附錄二：《環境關鍵績效指標匯報指引》
- 由美國環境保護署頒佈的溫室氣體清單排放系數(Emission Factors for Greenhouse Gas Inventories)及相關指引

溫室氣體排放

業務運營所用車輛的燃料消耗大部分由本集團的排放造成。其他排放源包括電力消耗、淡水處理、污水處理、棄置於垃圾堆填區的紙張及商務飛行。

為了減少溫室氣體的排放，本集團於中國廠區進行綠化改造，增加植被覆蓋率。於本年度，本集團種植240棵至少能長到10至15米高的樹木。根據環境保護署的「香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引」，該等樹木於本年度總共可清除約5.52噸二氧化碳。

環境、社會及管治報告

本集團的溫室氣體排放如下表所示：

	單位	截至三月三十一日止年度	
		二零二一年	二零二零年
範圍1直接溫室氣體排放 ¹	噸二氧化碳當量	7,397	7,109
範圍2能源間接溫室氣體排放 ²	噸二氧化碳當量	6,050	6,379
範圍3其他間接溫室氣體排放 ³	噸二氧化碳當量	88	99
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	13,534	13,586
每位僱員溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量／僱員	50.69	45.29*

* 每位僱員的溫室氣體排放總量等於溫室氣體排放總量除以本集團該等年度的僱員總數。

附註：

1. 本集團的直接排放來自使用柴油及天然氣的汽車的燃料消耗。
2. 本集團的間接能源排放來自外購電力。
3. 本集團的其他間接排放包括使用及回收紙張、僱員公幹以及政府部門淡水及污水處理所用的電力。

參考資料：

- i. 由英國政府頒佈的系數換算表(Conversion Factors)
- ii. 由中國政府頒佈的系數換算表
- iii. 由美國環境保護署頒佈的溫室氣體清單系數換算表(Conversion Factors for Greenhouse Gas Inventories)及相關指引
- iv. 由香港聯合交易所有限公司頒佈的《環境、社會及管治報告指引》附錄二：《環境關鍵績效指標匯報指引》
- v. 由中華電力有限公司、香港電燈有限公司、渠務署及水務署頒佈的系數換算表

於本年度，本集團產生（主要為二氧化碳、甲烷及一氧化氮）約13,534噸二氧化碳當量。本集團知悉用於業務運作的車輛因汽油消耗而產生大量廢氣。增加使用以液化天然氣為動力的車輛將改善空氣質量及公眾健康，並減少二氧化碳的排放。本集團相信通過不斷努力減少汽油消耗，溫室氣體的排放水平將會減少，ESG管理將朝著更好的方向發展。

本集團的（能源）間接（範圍2）溫室氣體排放指已購買電力產生的排放。本集團的耗電及我們的政策詳情載於本報告「資源使用」一節。

於本年度，棄置於堆填區之廢紙約為2,053千克（二零二零年：1,800千克），相當於排放約10噸二氧化碳當量（二零二零年：8.64噸二氧化碳當量）。本集團致力透過重複使用紙張以減少紙張浪費。本集團不斷提醒僱員重複使用單面用過的紙張並採用雙面打印。於本年度，放債業務的所有廢紙均已回收。本集團將繼續鼓勵其他業務分部於日常營運中秉持循環理念。

環境、社會及管治報告

由於目前疫情下的旅行限制，本年度只有少量航空旅行。因此，本年度航空旅行引起的間接二氧化碳排放已大幅下降至約1.83噸二氧化碳當量（二零二零年：17.22噸二氧化碳當量）。本集團促進使用電子通訊方式，以減少航空旅行的需要。只有在真正需要親臨現場時，方會批准差旅。

有害廢物

於本年度，本集團產生的有害廢物包括26千克電池、電燈泡及墨盒（二零二零年：13千克）以及550千克機油廢棄物（二零二零年：600千克）。本集團知悉有害廢物對健康及環境造成影響，並致力盡可能地減少有害廢物的產生。混凝土業務產生的有害廢物由具有相關牌照的外包服務供應商處理。

無害廢物

於本年度，廢紙是本集團無害廢物的主要來源。本集團於本年度產生的無害廢物包括1,154千克生活廢物（二零二零年：341千克）及1,853千克紙廢物（二零二零年：1,500千克）。生活廢物大幅增加乃由於本年度計入家居消耗品業務產生的廢物，而截至二零二零年三月三十一日止年度並無記錄有關數據。本集團致力收集所有相關資料以更多披露我們的ESG表現。

本集團提醒僱員盡可能減少產生廢物、再利用及回收資源。為配置、監控及計劃廢物管理活動，本集團開發系統以記錄及收集日常運營中使用的無害廢物數量。我們相信有效的廢物管理可以加強環境保護、改善環境健康，並確保遵守相關法定及合約準則及規定。

下表顯示本集團的廢物處置：

		截至三月三十一日止年度	
單位		二零二一年	二零二零年
已產生有害廢物	千克	576	613
每位僱員已產生有害廢物總量	千克／僱員	2.16	2.04
已產生無害廢物	千克	3,007	1,841
每位僱員已產生無害廢物總量	千克／僱員	11.26	6.14

環境、社會及管治報告

資源使用

能源及水消耗

本集團嚴格遵循《中國水污染防治法》及其他有關水污染防治的法律及法規。

於本年度，本集團日常營運約消耗汽油3,153,385升，消耗電力7,246兆瓦時及水122,957立方米。本集團記錄資源使用情況以探索保護天然資源的機會。

本集團的能源及水耗量如下表所示：

	單位	截至三月三十一日止年度	
		二零二一年	二零二零年
不可再生的燃料耗量 (如：汽油、柴油、天然氣)	兆瓦時	26,212	28,032
電力耗量	兆瓦時	7,246	7,142
能源總耗量	兆瓦時	33,458	35,174
每位僱員能源耗量	兆瓦時／僱員	125.31	117.25
水耗量	立方米	122,957	104,817
每位僱員水耗量	立方米／僱員	461	349*

附註：

* 每位僱員水耗量相等於水耗量除以本集團該等年度的僱員總數。

參考資料：

- 英國政府頒佈的系數換算表
- 中國政府頒佈的系數換算表
- 由香港聯合交易所有限公司頒佈的《環境、社會及管治報告指引》附錄二：《環境關鍵績效指標匯報指引》
- 由中華電力有限公司、香港電燈有限公司、渠務署及水務署頒佈的系數換算表

在行政部門的監督下，本集團維持最佳環保措施以高效利用能源，從而減少溫室氣體排放。該等措施包括：

- 保持照明設施及燈具清潔以最大限度地提高效率，無人使用時關掉所有燈具及電器；
- 閒置時將計算機設置為自動待機或睡眠模式；
- 假期前切斷電器、燈具及空調電源；及
- 定期檢討本集團內部政策及慣例，以尋求機會將環境考慮納入工作程序。

環境、社會及管治報告

本集團已實施一系列節約水資源的措施。所有洗手間均以各種可行的節約用水方式為設計概念，包括安裝雙沖水馬桶、紅外線感應水龍頭及獲香港水務署用水效益標籤計劃評為一級的便池設備。此外，亦貼置節水提醒標籤在馬桶處，以提升僱員的節水意識。雖然本集團其他業務分部的水消耗因其業務性質可忽略不計，但混凝土業務的水耗量幾乎佔本集團年內的全部水耗量。為了在混凝土業務中節約用水，本集團採用水循環系統將污水轉換為可於我們混凝土生產過程中循環再用的水，以盡量減少對環境的影響，並確保遵循相關法例。本集團營運於本年度概無求取水源的問題。

包裝材料

本集團於本年度總共使用2.3噸包裝材料(二零二零年：2.3噸)，主要為泡沫包裝及紙盒。為確保最大限度地利用材料，我們不斷評估使用情況，以避免庫存過剩及資源浪費。

環境及天然資源

為節約能源及保護環境，本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》及其他與節約能源及環境保護相關的法律法規。我們重視盡量減少混凝土生產過程對環境的影響，已採取多項措施。措施包括安裝空氣排放檢測器、定期監測環境排放數據並進行及規劃綠化工程。為減少浪費，我們致力設計並執行一套有效的廢物管理系統，重點是以更環境友善的方法使用建築物料。

本集團已採取步驟儘量減少對環境的影響，例如採取排放一節及資源使用一節中提及的節能措施。為進一步實現環境可持續性，以及在我們的生產項目中共同減少能源及資源的消耗，我們致力採取環保措施，以及可持續的建築方法及物料。

本集團意識到仍有進一步改善我們可持續發展的空間。我們將繼續改善我們在環境及社會實踐中的管理原則及目標，並確保遵守相關法定及合約準則及規定。

環境、社會及管治報告

B. 社會層面

僱傭及勞工常規

本集團堅信，僱員為本集團實現可持續發展的最寶貴資產。我們嚴格遵守有關童工及強制勞工的法律及法規，包括但不限於《禁止使用童工規定》、《中華人民共和國未成年人保護法》及《中華人民共和國勞動合同法》，以避免任何僱傭童工、歧視、騷擾或違反香港法例的罪行。我們致力履行我們對僱員的責任，尊重員工的合法權益，促進彼等的專業發展，改善我們的工作環境及關注員工的身心健康，使本集團及其員工實現共同發展。

本集團嚴禁基於國籍、年齡、性別、性取向、性別認同、種族、殘疾、懷孕及政治傾向等因素對我們的潛在或現職員工的任何形式的歧視。本集團設有多項激勵措施（包括具有競爭力的薪酬及福利待遇），此等激勵乃視乎僱員的個人表現及資格而定，並每年參考同業標準釐定。我們所有的僱員基本上皆享有公平的工資、固定的工作時間、適當的保險保障、法定假日及各種假期，包括病假、產假、婚假、恩恤假及陪審員假及節日前提早休假。

本集團的員工手冊載有工作場所的守則及慣例、員工福利（包括可享假期、保險及培訓）。

於二零二一年三月三十一日，本集團的僱員總數為267名（二零二零年：300名）。下表載列本集團按性別、就業類別、年齡組別及地區劃分的僱員總數及員工流失率詳情：

本集團僱員人數

	於三月三十一日	
	二零二一年 僱員人數	二零二零年 僱員人數
按性別劃分		
男	206	223
女	61	77
按就業類別劃分		
全職	266	300
兼職	1	0
按年齡劃分		
30歲以下	55	59
30歲至50歲	187	213
50歲以上	25	28
按地區劃分		
中國	217	252
香港	42	40
英國	8	8

環境、社會及管治報告

本集團的員工流失率	單位	於三月三十一日	
		二零二一年	二零二零年
員工總流失率	僱員人數	65	67
整體員工流失率	%	24	22
按性別劃分			
男	%	21	23
女	%	34	21
按年齡劃分			
30歲以下	%	45	47
30歲至50歲	%	20	15
50歲以上	%	12	29
按地區劃分			
中國	%	29	25
香港	%	2	8
英國	%	—	12.5

自本集團成立以來，其實施多項措施以減低員工流失率，如加強招聘管控，使申請人可充分了解本集團的工作環境。本集團以具針對性、系統性及前瞻性的方法為僱員提供入職及內部培訓。

健康與安全

本集團嚴格遵守有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業性危害方面的對本集團有重大影響的國家法律法規，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》及《中華人民共和國職業病防治法》。本集團關注僱員的健康與安全，並致力於為全體僱員提供安全、健康及高效的工作環境。

本集團向全職僱員提供全面的健康保險，包括但不限於醫療保險、手術保險、住院保險及僱員補償保險。須報告受傷宗數及因傷損失工作日數如下：

	單位	截至三月三十一日止年度	
		二零二一年	二零二零年
須報告受傷	宗	9	3
因工傷損失工作日	日	94	67

環境、社會及管治報告

於本年度，本集團並無報告工傷亡故（二零二零年：無）。本集團僱員的健康與安全至關重要。對於混凝土業務，我們為僱員提供所有必要的保護裝備，以保障僱員在日常營運時的安全。此外，混凝土業務為全體僱員提供年度職業檢查並進行年度環境監測和工作場所健康監測，以確保僱員在安全的環境下工作，減少工傷的概率。

家居消耗品業務已採納健康與安全政策，以初步預防危害及處理工作場所所有關健康與安全各方面的問題。我們的措施主要著重三個不同目標：(1)維持並促進員工的健康及工作能力；(2)改善工作環境，使其有利於安全及健康；及(3)發展支持工作場所健康與安全導向的工作文化。全體僱員均須遵守有關消防安全、可疑郵件警報、暴雨警告、颱風安排的其他政策及程序以及辦公室整潔政策，以保護僱員免受危害健康的因素產生的風險。

於本年度，為應對病毒爆發，本集團為僱員提供免費口罩及洗手液，並每天為全體僱員測量兩次體溫，以將社區傳播風險降至最低。除上述措施外，我們亦提高衛生標準，為僱員創造更安全的環境。

於本年度，本集團並未知悉任何違反健康與安全法律法規的情況。

發展及培訓

本集團強調僱員培訓及發展的重要性。竭力協助僱員不僅獲得專業知識履行彼等職責，亦協助彼等發展終生職業。培訓包括內部、外部、入職、在職、能力及企業文化培訓。本集團全體董事均接受全面、正式及量身定製的入職培訓，以確保彼等了解本集團的業務營運、董事於上市規則及其他監管規定下的責任及義務。彼等亦定期接受有關最新相關法定要求及市場變動的培訓，以確保彼等對行業趨勢有高度了解。

為防止及盡量減少日常生產業務營運中工傷的發生，我們為僱員提供多個培訓課程。特別是，為家居消耗品業務的僱員提供了內部叉車培訓及外部急救課程。為提高僱員安全概念意識，混凝土業務亦為一般員工安排及進行若干內部培訓課程，內容涵蓋企業政策及程序、庫存安全管理、如何使用消防設施、設備及其他器械等多項安全措施及指引。

環境、社會及管治報告

於本年度，189名員工合共完成635小時培訓。按性別及就業類別劃分的曾受訓員工百分比及每名僱員完成的平均培訓時數如下：

	於二零二一年三月三十一日	
	受訓僱員百分比(%)	平均已完成培訓時數(時數／僱員)
員工總數	71	2.4
按性別劃分		
男	86	2.5
女	14	1.7
按就業類別劃分		
高級管理人員	4	1.8
中層管理人員	2	0.2
前線及其他員工	94	2.6

此外，我們的僱員亦已參與多個涵蓋財務及會計、職業健康及企業管治的培訓課程。特別是，本集團獲認證為培訓香港會計師公會未來會員的授權僱主。本集團亦已邀請代理商向其僱員提供有關強制性公積金(「強積金」)投資的培訓，包括介紹整體市場概況及行業最新消息，並審閱僱員個人強積金組合的表現。

勞工準則

本集團嚴格遵守《香港僱傭條例》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國勞動法》及英國《一九九六年就業權利法》。本集團致力提供不存在任何形式歧視及騷擾的工作場所，並為不同背景及特色的僱員提供機會，以建立多元化的僱員隊伍。如我們的政策及程序所訂明，本集團重視透明的招聘及僱傭機制。本集團在一切僱傭決定(包括招聘、晉升及辭退)中僅考慮候選人或僱員與該職務有關的資格、經驗及表現。作為食品包裝協會(Foodservice Packaging Association)(「FPA」)成員，家居消耗品業務支持聯合國全球契約所載企業社會責任的全球原則，並按公平僱傭方式營運。

於本年度，本集團並未知悉任何違反法律法規而對僱傭及勞工常規有重大影響的情況。

於本年度，本集團並未知悉任何營運及／或供應商被視為有童工或強制勞工事件的重大風險。

環境、社會及管治報告

供應鏈管理

本集團嚴格進行供應商評估及考核程序以挑選合資格的供應商。按地區劃分的供應商數量載列如下：

地區	截至三月三十一日止年度	
	二零二一年 供應商數目	二零二零年 供應商數目
英國	145	140
中國	12	13

各業務分部在業務經營所在地區物色各自的供應商。家居消耗品業務的供應商位於英國，混凝土業務的供應商位於中國。本集團已建立程序，以挑選及評估供應商，確保所購商品符合相關準則及標準。於挑選及評估供應商時，本集團亦注重其環境合規記錄以及彼等對社會責任的承諾。於挑選的過程中，我們將優先考慮對環境及社會負責的供應商。

營運慣例及產品責任

監控產品及服務質量

本集團已制定內部政策及程序以確保提供予客戶的產品及服務質量符合其期望。就本集團的業務性質而言，僱員須在交付產品前執行質量控制程序。所有結果均獲記錄及妥善保存，作為質量控制過程的記錄。

客戶投訴處理

本集團已就處理投訴制定政策及程序。本集團之銷售部負責審閱所有投訴、收集證據並就一般投訴提供建議及意見。特定或複雜的投訴將轉交至負責人員作進一步處理。本集團於收到所有投訴後作出初步回復，並進行相應跟進。

於本年度，本集團並未知悉任何違反有關產品或服務責任的法律的情況。

環境、社會及管治報告

保障私隱及個人資料

我們的業務性質要求我們經常及定期收集、保留及使用現有及潛在客戶的個人資料。因此，我們必須遵守《個人資料(私隱)條例》的資料保護原則所訂明的公平資料慣例。為保障個人資料，本集團已於有關條例的基礎上制定完善的內部監控及合規程序，確保遵守相關法律及法規。

本集團嚴格遵守有關知識產權的國家及地方法律及法規，包括但不限於香港《商標條例》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國專利法》及英國《二零一八年數據保護法案》。作為FPA成員，家居消耗品業務致力全面遵守我們的資料保護原則及有關條例的所有相關條文。我們會告知客戶有關彼等於該條例項下的權利，以及本集團可能使用彼等資料之目的。

我們致力確保採取適當的措施防止個人資料被不當使用或洩漏，而持有該等個人資料僅作收集用途。於本年度，本集團並無收到有關違反客戶私隱的投訴。

本集團嚴格遵守有關所提供產品和服務的廣告、標籤以及補救措施方面且對本集團有重大影響的相關法律及法規，包括但不限於《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國產品質量法》及《混凝土質量控制標準》。我們致力提供最優質的產品及服務以維持客戶滿意度及確保產品安全。於本年度，本集團並無存在任何違反上述法律及法規的事件。

反貪污及打擊洗錢

本集團嚴格遵守有關賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律及法規，包括但不限於香港《防止賄賂條例》、《中華人民共和國刑法》及英國《二零一零年賄賂法》(Bribery Act 2010 of the United Kingdom)。我們反對任何形式的賄賂、勒索、欺詐，對不當行為採取零容忍政策，並致力透過接納內部投訴及舉報締造廉潔正義的文化。

我們亦訂有反賄賂政策以有效遏止商業賄賂、回扣或任何供應商或客戶支付的類似報酬或利益。僱員可向指定人員上報玩忽職守、濫用職權、收受賄賂及侵佔公司財產等任何不合規事宜。於接獲有關報告後，本集團將即時對不當行為進行調查，並就不合規事宜採取相應補救措施。我們經營放債業務時，已實施內部程序以規管及監察盡職要求及記錄保管程序，務求確保嚴格遵守香港《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例》。

環境、社會及管治報告

家居消耗品業務方面，本集團已於員工手冊制定舉報政策。任何問題應第一時間匯報董事。舉報者如不滿意所採取的措施，應向主管政府組織或監管機構反映。《一九九六年僱傭權利法案》為因合理認為已發生或可能發生某種形式的非法、不公正或違反健康與安全的行為而進行「舉報」的員工提供保障。

於回顧期內，本集團遵守所有於香港適用的打擊洗錢的法律及法規，包括《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集(金融機構)條例》。於本年度，本集團並未知悉有任何違反有關賄賂、勒索、欺詐或洗錢的法律及法規而造成重大影響的情況。

社區

我們力倡僱員參與慈善活動，為社區做貢獻，並激勵更多人參與社區服務。本集團鼓勵並全力支持我們的僱員參與各種志願活動及慈善活動。

於本年度，本集團向明愛電腦工場舉辦的電腦回收計劃捐贈6台桌上型電腦及21台液晶顯示器。工場會向有需要人士捐贈可重用電腦並拆除無法修復的電腦。有價值的零件會出售獲利以支持工場營運，剩餘廢物會根據相關環境法規分類處理。

此外，本集團亦向聰穎教育慈善基金捐贈155,000港元，並向香港城北扶輪社社區服務基金有限公司捐贈25,000港元。

聰穎教育慈善基於2009年成立，旨在通過組織及贊助不同形式的講座及比賽教育大中華地區新一代，培養彼等的多元智慧及全面發展。

本集團將繼續奉行向股東、投資者、供應商、客戶及公共社區問責的原則，並物色其他發展機會，與持份者維持和諧的關係。



Huasheng International Holding Limited
華盛國際控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
(股份代號：1323)