

CDH 中發展控股有限公司

Central Development Holdings Limited

於開曼群島註冊成立的有限公司

股份代號：00475



2020/21

環境、社會及
管治報告

目錄

2	釋義	11	社會
3	關於中發展	11	僱傭
3	能源業務	13	薪酬及福利
3	珠寶業務	14	勞工準則
3	關於本報告	14	健康與安全
3	報告目的	16	發展及培訓
3	報告期間及範圍	17	產品責任
4	報告準則	18	供應鏈管理
4	董事寄語	19	反貪污
4	意見回饋	19	社區投資
5	應對氣候變化	20	聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引
5	可持續發展管治		
5	風險管理		
6	持份者參與		
6	重要性評估		
8	環境		
8	溫室氣體排放及資源使用		
10	水資源使用		
10	固體廢棄物		





釋義

「中發展」或「本公司」	指	中發展控股有限公司（股份代號：475），主要從事能源業務及珠寶業務，其股份在聯交所主板上市；
「附屬公司」	指	具上市規則所賦予的涵義；
「本集團」或「我們」	指	本公司及其附屬公司；
「能源業務」	指	業務主要為能源業務銷售各種定製化太陽能模組智能技術產品（包括太陽能光伏模組、新能源智能直流逆變器及功率優化器等），提供太陽能項目能源效益分析及技術改進諮詢服務，以及銷售成品油；
「珠寶業務」	指	業務主要為向分銷商提供珠寶產品；
「本報告」	指	本集團發佈的第五份環境、社會及管治報告；
「報告期」	指	2020年4月1日至2021年3月31日；
「本年度」或「二零二一年」或「二零二一年度」	指	2020年4月1日至2021年3月31日；
「二零二二年度」	指	2021年4月1日至2022年3月31日；
「二零二零年度」	指	2019年4月1日至2020年3月31日；
「本年度」	指	財政年度內；
「董事會」	指	本公司董事會；
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司；
「指引」	指	聯交所證券上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》；
「香港」	指	中華人民共和國香港特別行政區；
「中國」	指	中華人民共和國，就本報告而言，並不包括香港、中國澳門特別行政區及台灣；
「COVID-19」	指	新型冠狀病毒病；
「%」	指	百分比。



關於中發展

中發展控股有限公司（「本公司」）連同其附屬公司（統稱為「中發展」或「本集團」）專注於發展能源業務及珠寶業務。中發展在二零零七年四月於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市，以滿足業務發展的需要。

能源業務

中發展的主要業務之一為能源相關產品及服務，包括銷售使用太陽能集熱冷管的太陽能製冷智能技術產品、定制化太陽能模組智慧技術產品（包括太陽能光伏模組及智能電流逆變器等產品）、提供太陽能項目效益分析及技術改進諮詢的服務以及銷售成品油。本集團亦積極發展和擴大中國及其他地區的業務，同時秉持「健全、穩定、長期經營」的經營原則，在整體業務穩定及可持續發

展的基礎上，以開放態度及創新思維，努力尋求新的發展機遇。故此，本集團積極與相關行業的夥伴合作，於過往幾年成功取得多項適用於不同應用場景的專利使用權，使本集團的產品類型越發豐富。

珠寶業務

中發展的另一主要業務為珠寶產品的銷售，專注於向中國大陸及香港的分銷商及零售商提供合適的產品。我們的企業文化為「服務意識」以及「正面思維」。為了維護業務計劃、採購時尚款式及尋求新客戶，我們在許可的情況下積極參與各珠寶展覽，以擴闊銷售渠道。此外，與供應商發展長期合作關係，以維持其珠寶產品質素穩定。

關於本報告

報告目的

本報告是中發展發佈之第五份環境、社會及管治報告（「本報告」）。本報告旨在向各持份者披露本集團在環境、社會及公司管治方面的政策、措施和績效。本報告以中、英文編寫，透過香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）及本公司網站(<http://www.475hk.com>)發佈，並於二零二一年十月十二日獲董事會確認及批准。

報告期間及範圍

本報告匯報中發展在二零二零年四月一日至二零二一年三月三十一日之財政年度內之環境、社會及管治表現。本年度的報告範圍有所改變，除了繼續涵蓋香港辦公室的能源業務（「香港辦公室」），及不涵蓋位於浙江省余姚市之廠房（「余姚廠房」）已對外租出的部分空間之外，我們把珠寶業務納入範圍當中，以完整地披露本集團最主要的兩個業務板塊。

關於本報告(續)

報告準則

本報告根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「指引」)所編

寫，並以四項匯報原則—重要性、量化、平衡及一致性，作為編寫報告的基礎。

原則	定義
重要性	透過分析本集團各界持份者的意見，識別重要的環境與社會議題，並把重要議題於本報告中優先考慮及披露。
量化	收集環境及社會關鍵績效指標數據，以監察評估我們履行環境及社會責任措施的進度。
平衡	本報告需不偏不倚地呈報本集團在環境、社會及管治方面的表現。
一致性	本報告使用一致的統計方法、令環境、社會及管治數據日後可有意義的比較。如若所用的方式及匯報範圍有變，我們將在附註中解釋以供持份者參考。

董事寄語

本年度仍然是充滿挑戰與困難，COVID-19疫情繼續籠罩全球。在同一時間，我們亦面對全球暖化帶來的威脅，各國各地正遭受極端氣候的攻擊，包括水浸、乾旱、山林火災、熱浪等，兩者影響數十億計的人命財產及生計。無可否認，我們正在面對前所未有的挑戰。作為一間負責任的企業，實行以可持續方式來營運是應當盡的責任，以保衛我們的家園、保障所有持份者的利益。

中發展積極把可持續發展的原則納入在各業務當中，以符合道德、誠信、透明以及相關法律法規的方式來營運。在未來一年，我們計劃投放更多的資源在環境、社會及管治方面，並會繼續針對這三方面規劃及執行不同的政策及措施，藉以為本集團的可持續發展做好準備，迎接現有及未來的各種挑戰。

要達至可持續發展的目標，收集各持份者意見便是更為重要。我們主動以不同渠道與各界持份者保持緊密的溝通，使得我們更了解他們對本集團針對環境、社會及管治等議題的意見及期望，幫助我們制定合適及有效的可持續發展策略，以盡力作好企業應有的責任。

展望二零二二年度，中發展承諾繼續向可持續發展目標進發，以保障投資者的利益及平衡各持份者的意見作依歸，在充滿新挑戰的世代當中繼續邁步向前。

主席兼執行董事

吳浩

香港，二零二一年十月十二日

意見回饋

我們珍視持份者的每一個意見，因其幫助我們定立方向、目標，是我們進步的基石。

如閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎透過以下方式聯絡本集團：

地址：香港灣仔告士打道178號華懋世紀廣場22樓2202室

電話：(852) 3695 0000 傳真：(852)3695 0022

電郵：info@475hk.com



應對氣候變化

因著氣候變化而帶來的影響愈發顯著，使全球各地遭受極為嚴峻的挑戰。我們需以負責任的方式來使用自然資源，盡力減少環境的負擔。我們在《環保政策》當中，已列明本集團對氣候變化的立場，我們承諾透過實行多個環保措施以盡可能地減少日常營運中產生的溫室氣體。

另外，中央政府為推動可再生能源的發展佈局，包括國家能源局於二零二零年四月發佈《關於做好可再生能源發展“十四五”規劃編製工作有關事項的通知》，預計二零三零年非石化能源佔比，將增至20%，以及於二零二一年三月宣佈「碳達峰」及「碳中和」等發展方向及目標。作為能源行業的其中一份子，我們全力支持及響應國家的號召，大力推動清潔能源的發展。

可持續發展管治

中發展相信，只有穩健的可持續發展管治架構才能使本集團各業務的管理效能有所提升，保障各持份者的權益。作為集團最高管治單位兼決策者，董事由本年度開始，負責監管ESG工作小組。其小組由各個業務範疇的管理層擔任小組成員，負責定期檢視本集團營運所在地區的環境保護、僱傭及勞工常規、產品責任、社區參與等相關工作，以及與外部機構協調溝通，推動可持續發展（「ESG工作小組」）。ESG工作小組同時會每年向董事會作正式匯報。

我們利用持有的專利技術使用權，繼續開發能源相關智能技術產品。與傳統的組串式電流逆變器相比，我們開發用於太陽能組件的微型逆變器更為有效、安全、且更為簡潔及更容易安裝和監測，因此可廣泛應用於分佈式電站及大型太陽能電站。而我們不只專注於中國內地市場，我們亦透過香港向其他地區出售太陽能產品，特別是東南亞地區，以推動該地區的可再生能源發展。

我們有著清晰及層層遞進的管治架構，讓所制定的可持續發展目標、政策和措施都能有序地上傳下達，確保員工能貫徹執行。員工需要向上級管理層匯報在營運中出現的風險，以至能及時作出適當的措施，減低其風險對業務的影響。

風險管理

本集團設有風險管理和內部監控系統。董事會負責監督管理及檢討其有效性，包括建立清晰的企業風險管理框架及風險管理政策。董事會轄下之審核委員會協助董事會持續監督本集團的風險管理及內部監控制度，並每年至少檢討一次有關制度的成效。

持份者參與

我們認為，持份者意見是制定完善的可持續發展管治策略的關鍵之一。透過不同溝通渠道，我們能接收到各持

份者的觀點、意見和期望，包括員工、客戶、社區團體、供應商、業務夥伴、股東等。

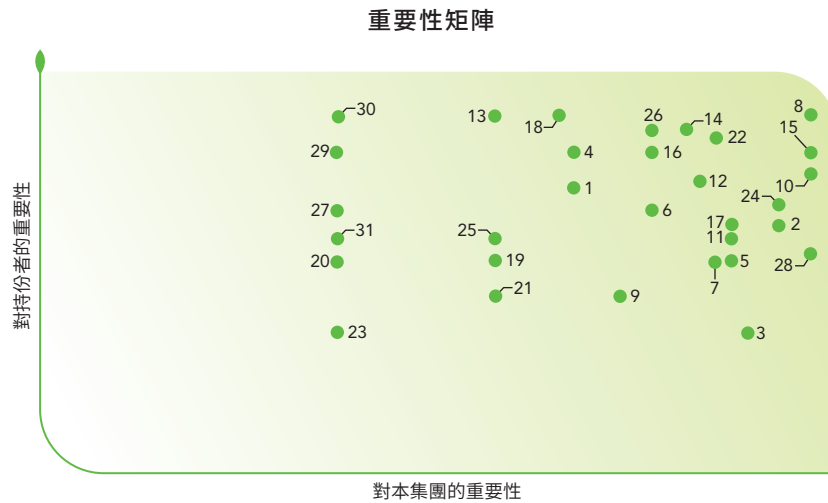
相關持份者	溝通渠道	
員工	員工活動	業務簡介
	員工培訓	電郵
	員工績效評估	網上意見調查
投資者和股東	公司網站	電郵
	公司公告	與高級管理層會面
	股東大會	年度和中期報告
客戶	公司網站	展覽
	會議	電郵
	客戶反饋和投訴	電話
供應商和業務夥伴	書面文件	電郵
	會議	電話
	實地考察	
政府部門和監管機構	書面文件	會議
社區	公益活動	公司網站

重要性評估

為識別各持份者所關注的可持續發展議題，我們在編製本報告的初期開展了環境、社會及管治重要議題評估工作，以本集團的實際業務與行業特點及《環境、社會及管治報告指引》的要求來建立。我們識別並確定了三十一項環境、社會及管治議題，並邀請各持份者進行線上問

卷調查，就該三十一項議題的重要程度進行評分，綜合所有評分結果與本集團可持續發展方向，總結並編製各議題之重要性分析矩陣，並於本報告中將持份者最為關注的議題作為重點匯報內容，作為回應他們對本集團的可持續發展的其中渠道。

重要性評估(續)



根據持份者調查的評分結果，以下為五個最重大議題：

序號	議題
8	環保方面的合法合規性
28	僱傭方面的合法合規性
15	公司產品品質及安全
10	供應商環境及社會表現評估
14	營運慣例的合法合規性

議題列表

環境保護和綠色運營	營運常規	產品及服務責任	工作環境質素	社區貢獻
1. 污水排放	10. 供應商環境及社會表現評估	15. 公司產品品質及安全	20. 職工多元化及均等就業機會	29. 社區志願者服務
2. 溫室氣體排放	11. 供應商管理程序	16. 客戶意見及投訴	21. 僱傭關係及員工溝通	30. 慈善捐贈
3. 廢氣排放	12. 反舞弊腐敗	17. 保護知識產權(如商標及專利技術)	22. 職工職業安全及健康	31. 參與公益活動
4. 危險及無害廢物處理	13. 災難應急預案	18. 客戶敏感及隱私資訊保護	23. 職工培訓及發展	
5. 節約能源及用水	14. 營運慣例的合法合規性	19. 後勤服務	24. 防止童工及強制勞動	
6. 天然資源使用(包括能源及用水)			25. 聘用及挽留優秀及負責的職工	
7. 環保教育及宣傳			26. 職工薪資待遇	
8. 環保方面的合法合規性			27. 職工福利/康樂活動	
9. 應對氣候變化相關的風險(如颱風、水災等)			28. 僱傭方面的合法合規性	

環境



溫室氣體排放及資源使用

我們與大自然環環緊扣，密不可分。其提供豐富的資源，以至我們得以生存，有所享受。然而，大量的人類活動對大自然造成無比的破壞，影響的不只是大自然，還有我們以及下一代。作為能源行業的參與者，我們更有責任做好環保相關工作，為環境盡一分力。本集團嚴格遵守環境相關的適用法律法規，包括但不限於，《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國節約能源法》、《廢物處置條例》、《中華人民共和國大氣污染防治法》。另外，我們制定《環保政

策》，清楚列明本集團對有關節能減排的目標、方向，方便員工執行。

報告期間，本集團並不知悉有任何因違反有關空氣及溫室氣體排放、向水及土地之排放以及產生有害及無害廢棄物之法律法規而遭到檢控的情況。

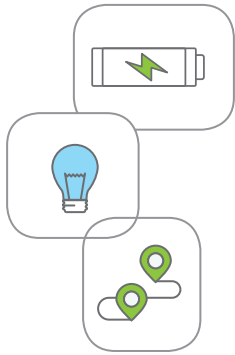
中發展認為，正視自身的碳足跡是對環境保育及社會的基本責任。基於本集團的業務性質，我們的廢氣及直接溫室氣體排放（範圍一）主要來自於自有車輛所使用的無鉛汽油，其主要排放物包括氮氧化物、硫氧化物和可吸入懸浮粒子。而間接溫室氣體排放（範圍二）主要來自辦公室日常營運的電力消耗。



環境(續)

溫室氣體排放及資源使用(續)

為節約能源及減少溫室氣體排放，我們採取了以下措施：



- 加強用電監督；
- 維持空調設備溫度於二十六度的舒適溫度；
- 選擇使用貼有節能標籤的電器設備；
- 定期檢查空調系統及過濾器以確保能源效益；
- 參與環保觸覺舉辦的「環保觸覺無冷氣夜2020」；
- 使用自然光照明及節能照明系統；
- 裝設動作感測器或感光器，以控制燈光開關；
- 參與世界自然基金會主辦的「地球一小時」；
- 定期保養公司車輛，確保燃料效益；及
- 盡可能舉行電子會議，減少飛機商務旅行。

關鍵績效指標	單位	二零二一年度	二零二零年度
廢氣排放			
氮氧化物	千克	3.43	1.68
硫氧化物	千克	0.02	0.28
可吸入懸浮粒子	千克	0.25	0.14
溫室氣體排放			
範圍一—直接排放	公噸二氧化碳當量	9.29	13.70
範圍二—間接排放	公噸二氧化碳當量	19.08	26.50
總排放量	公噸二氧化碳當量	28.37	40.20
密度	公噸二氧化碳當量／ 營業收入百萬元港幣	0.80	0.88
能源消耗			
直接能源	兆瓦時	35.16	52.40
間接能源	兆瓦時	27.50	40.10
能源總量	兆瓦時	62.66	92.50
密度	兆瓦時／營業收入百萬元港幣	1.77	2.04

環境(續)



水資源使用

本集團的所有用水均透過市政水供應，故於求取適用水源上並無任何問題。我們主要耗水用於太陽能產品生產和員工生活用途，而所產生的工業廢水和生活污水經市

政管網排放至污水處理廠處理。我們定期檢查水管及水龍頭是否有漏水情況、及時維修，及採用具一級用水效益標籤的水龍頭，以減少水資源浪費。

關鍵績效指標	單位	二零二一年度	二零二零年度
耗水			
總量	立方米	71.70	540.50
密度	立方米／營業收入百萬元港幣	2.02	11.90



固體廢棄物

中發展深知未有適當處理廢棄物對自然環境造成污染，破壞周邊生態。我們嚴格處理所產生的廢棄物。本年度，本集團並沒有產生重大的有害廢棄物。其主要廢棄物為無害廢棄物，包括廢棄紙張、廠房廢棄邊角料及生活垃圾。余姚廠房及其辦公室所產生的廢棄紙張及廠房廢棄邊角料均交由合資格公司提供的回收站回收處理，而所有生活垃圾則由清潔公司收集處理。余姚廠房本年度不涉及包裝材料使用及邊角料。

針對減少廢棄物產生及排放，我們採取了以下措施：

- 使用再造紙或從可持續的資源取材製造的紙張；
- 更改電腦及影印設備設定為預設雙面列印；
- 採用電子通訊及電子存檔；
- 鼓勵供應商使用電子賬單；
- 定期更新電腦的作業系統及軟件；及
- 必要時才購買電腦硬件。

關鍵績效指標	單位	二零二一年度	二零二零年度
無害廢棄物			
總量	公噸	0.60	9.00
密度	公噸／營業收入百萬港幣	0.02	0.20

社會



僱傭

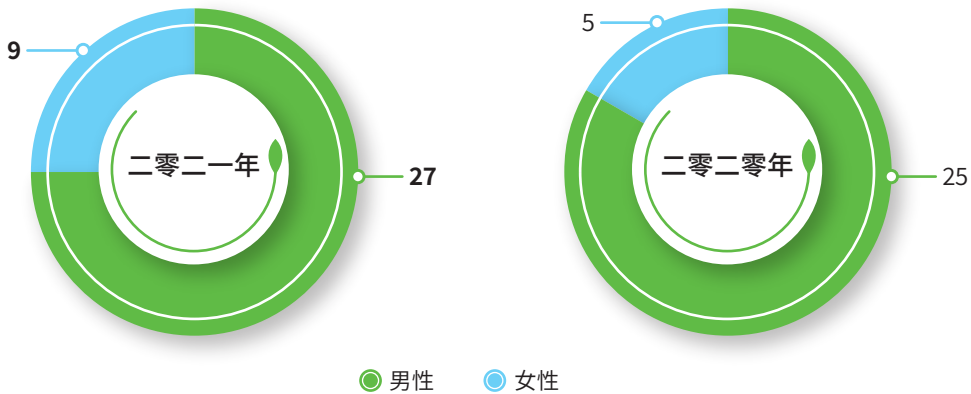
中發展重視人力資源，員工是我們最寶貴的財產，使集團得以興旺發展的源頭。我們嚴格遵守僱傭相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》、《工傷保險條例》、《失業保險條例》、《企業職工生育保險試行辦法》、《國稅地稅徵管體制改革方案》、《社會保險費徵繳暫行條例》、《住房公積金管理條例》、《中華人民共和國就業促進法》、《僱傭條例》、《強制性公積金計劃條例》、《僱員補償條例》、《性別歧視條例》、《種族歧視條例》、《殘疾歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》、《個人資料

料(私隱)條例》。報告期間，本集團未有發現任何因違反有關僱傭方面的法律法規而遭到檢控的情況。

此外，為確保員工清楚了解自己的權益與責任，我們制定了《員工手冊》、《人力資源管理制度》、《培訓管理規定》等書面制度，清楚列明有關薪酬、解僱、招聘、晉升、工作時間、假期等僱傭條款。我們亦於《員工手冊》明確本集團於提供平等機會及反歧視的承諾，不論性別、宗教、懷孕、家庭狀況、婚姻狀況、種族及殘疾，對於包括招聘、培訓、晉升、調任及福利在內之一切人力資源事宜，均對所有員工一視同仁。

本年度總共有36位員工¹，本集團於報告期間及二零二零年度按性別、僱員類別、年齡及地區的員工分佈如下：

按性別劃分

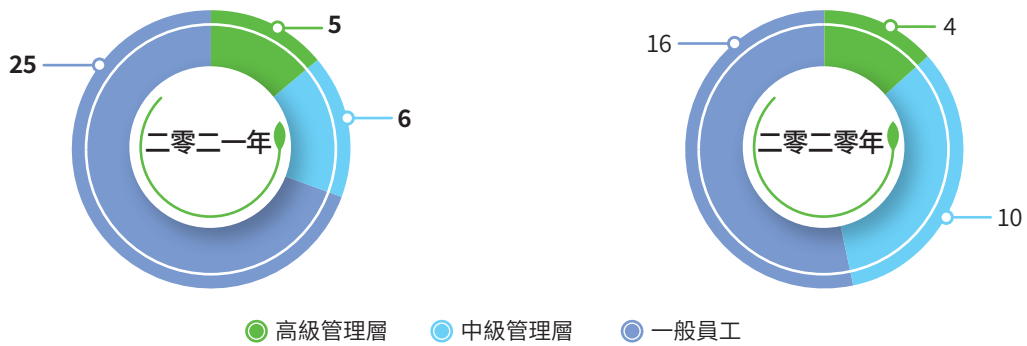


¹ 此數據僅包括本報告匯報範圍中的員工人數(詳情請參閱本報告第3頁)，並不代表本集團整體員工人數。

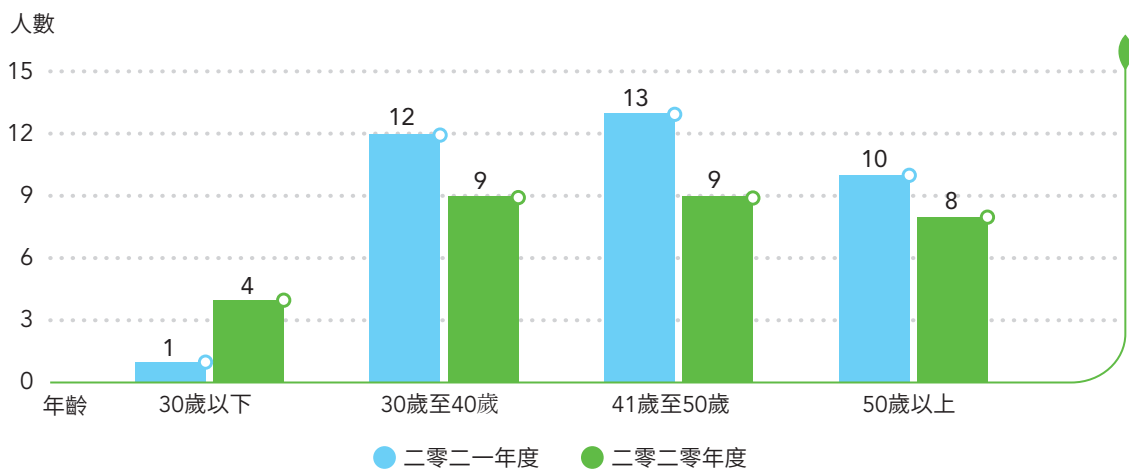
社會(續)

僱傭(續)

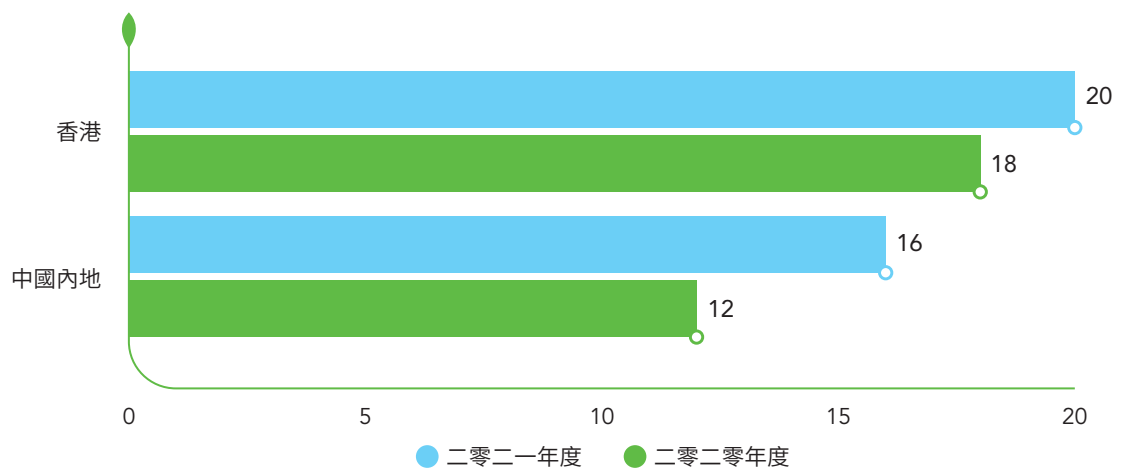
按僱員類別劃分



按年齡組別劃分



按地區劃分



社會(續)

僱傭(續)

於報告期間及二零二零年度按性別及年齡組別劃分的員工流失比率¹如下：

類別	單位	二零二一年度	二零二零年度
按性別劃分			
男性	百分比	7	16
女性	百分比	0	140
按年齡劃分			
三十歲以下	百分比	0	50
三十至四十歲	百分比	17	56
四十一歲至五十歲	百分比	0	22
五十一歲以上	百分比	0	25



薪酬及福利

為吸納、挽留及栽培合適人才，我們務求為員工提供具競爭力的薪酬待遇及理想的工作環境。本集團遵循公開及公平競爭原則進行招聘，確保招聘過程透明公開。所有職位申請人及全體員工受聘時在各方面均獲得同等待遇。員工薪酬按資歷、職級、工作經驗、教育背景及表現等因素制定，薪酬調整亦需依據員工崗位職責、教育背景和工作經驗、能力、潛力及表現而確定。我們亦依法為員工提供不同的員工福利，包括：

保險： 提供「五險一金」（包括養老保險、醫療保險、失業保險、生育保險和工傷保險以及住房公積金）、勞工保險、強積金

福利： 農曆新年紅包、中秋節，端午節超市購物卡、餐費補貼、員工醫療福利

假日： 法定節假日、事假、病假、婚假、產假、喪假、工傷假等

中發展深知員工的意見促進多方面的進步，能建立更穩健的管治架構，以及有助提供一個更健康的工作文化及環境。故此，我們採取開放態度，認真聆聽員工對工作的關注、需求及意見。我們定期會見員工，了解他們的需求及意見，以及定期監察和檢討工作程序、員工福利、各方面的政策。我們會籌辦週年晚宴及其他活動，以營造歸屬感，促進員工間的緊密連繫。礙於疫情原故，本年度的週年晚宴無法舉辦，中發展以其他福利來答謝全體員工在過去一年付出的辛勤勞動。

¹ 員工流失比率乃按整個報告期間的總流失人數除以期末員工總數計算，該百分比或會超過百分之百。

社會(續)



勞工準則

本集團禁止使用童工和強制勞工。我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《職工帶薪年休假條例》、《僱傭條例》、《中華人民共和國禁止使用童工規定》、《中華人民共和國未成年人保護法》等勞工相關條例。我們亦於《員工手冊》列明，人力資源部需檢查應聘者的身份證明文件，防止聘用未成年人。同時，本集團與員工在訂立和變更勞動合同時，均遵循平等自願、協商一致的原則，絕無任何強迫員工的情況。本集團規範員工工作時間及休息安排。如因緊急情況下，員工同意於辦公時間外工作，需由部門主管及經理批核，並給予補假予員工。如若發現任何童工或強制勞工情況，我們將嚴肅處理並對相關部門負責人進行問責，及後或會採取適合措施以阻止相關情況再發生。報告期間，本集團未發生任何聘用童工及強制勞工的相關違規情況。



健康與安全

我們致力為員工打造一個乾淨衛生且安全的工作環境，以保障員工的安全及健康。我們嚴格遵守職業健康與安全相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、《浙江省安全生產條例》、《中華人民共和國職業病防治法》、《關於妥善處理新型冠狀病毒感染的肺炎疫情防控期間勞動關係問題的通知》、《企事業單位復工復產疫情防控措施指南》、《關於進一步精簡審批優化服務精準穩妥推進企業復工復產的通知》、《職業安全及健康條例》、《工傷保險條例》、《中華人民共和國消防法》。

另外，我們制定了《安全生產通則》，列明在生產線的工作場所中員工需遵守的規則，以避免危險作業。為了讓員工更清楚明白安全生產的重要性及相關的安全知識，我們安排三級安全教育和技術培訓、提供適當的勞保用品(如安全帽、工作服、工作鞋)及嚴格遵守操作機械的安全程序等。針對工傷事故，我們會在事發當天即時跟

社會(續)

健康與安全(續)

進，確保受傷的員工情況穩定，嚴重的更會即時送往醫院救治。及後再作調查事發起因，更可能會採取適當的措施以減低意外發生的機會。報告期間，我們並沒有發現任何違反有關職業安全的法律法規，亦沒有發生任何工傷及死亡事故。

由於疫情反覆，故針對防疫措施，我們亦不掉以輕心。我們繼續採取有效及適當的防疫措施，以減低傳染風險，部分防疫措施包括：



- 向留在辦公室工作或開會的員工及客戶提供口罩及消毒用品；



- 每天於各工作場所進行定期消毒，以防止細菌及病毒傳播；



- 所有員工需要在進入辦公室前先進行體溫檢測；
- 記錄員工體溫；



- 實施彈性工作時間，避開交通繁忙時段的擠擁；
- 安排部份員工在家工作，確保工作環境安全；及
- 以視像或電話會議取代實體會議。

社會(續)



發展及培訓

我們重視員工的專業發展，希望能協助他們提升其職業技能、職業素質及對公司文化的了解，以配合公司業務發展的需要。我們制定了《培訓管理規定》，以規範員工培訓與發展工作的管理。中發展為員工提供不同類型的培訓，包括入職培訓、內外部培訓。針對外部培訓，我們安排專業培訓機構及政府部門為員工進行培訓，例如平等機會委員會、會計師事務所及廉政公署等。而當中涵蓋不同相關議題，例如商業道德、反歧視、防治性騷擾、促進文化包容性工作場所等。

我們希望員工能夠在職場上發揮所長，故我們建立全面發展計劃。人事行政部負責規劃年度培訓計劃、評估培訓的實施情況，並追蹤考核培訓的成果。此外，中發展重視員工的個人職業發展，我們均贊助員工取得相關的專業資格。我們以業務發展和組織能力提升為原則，並以前瞻性和系統性作為制訂培訓政策和方針的原則，適時晉升能力與晉升職位相稱的員工。

以下為按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比及平均受訓時數：

績效關鍵指標	單位	二零二一年度	二零二零年度
按性別劃分			
男性	百分比	22	16
女性	百分比	11	20
按僱員類別劃分			
高級管理人員	百分比	80	50
中級管理人員	百分比	17	10
一般員工	百分比	8	13
按性別劃分			
男性	小時	6	14
女性	小時	1	1
按僱員類別劃分			
高級管理人員	小時	17	9
中級管理人員	小時	6	5
一般員工	小時	2	2

社會(續)



產品責任

確保客戶滿意我們的產品及服務是我們首要的任務，故我們高度重視產品的質量。尤其針對能源業務，若自身產品達不到既定標準，產品的作用便大大受影響，這不但是影響企業聲譽，更是與產品的目的背道而馳。我們嚴格遵守與產品責任相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國廣告法》、《中華人民共和國民法通則》、《商品說明條例》、《個人資料(私隱)條例》等。另外，我們制定了《產品責任和供應鏈政策》及《存貨管理制度》，以規範產品的貯存管理、客戶投訴的處理程序等。報告期間，我們未有收到任何有關產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜違規事件通知。

針對太陽能產品，中發展的研發中心根據國際標準及客戶要求定期為產品進行多個品質檢測，例如STC測試(包括溫度循環測試、濕冷凍測試、濕熱測試)、EL測試(Electroluminescence)、外觀測試等。產品需通過審核及檢驗後，方可正式出貨。若發現產品未能符合安全和品質要求，本集團將採取相應的補救措施，包括退貨、撤回或回收產品。

針對珠寶產品，我們均會進行內部抽樣檢查質量以及定期為珠寶鑑定的儀器定期進行校準，確保可以準確檢測產品質量。

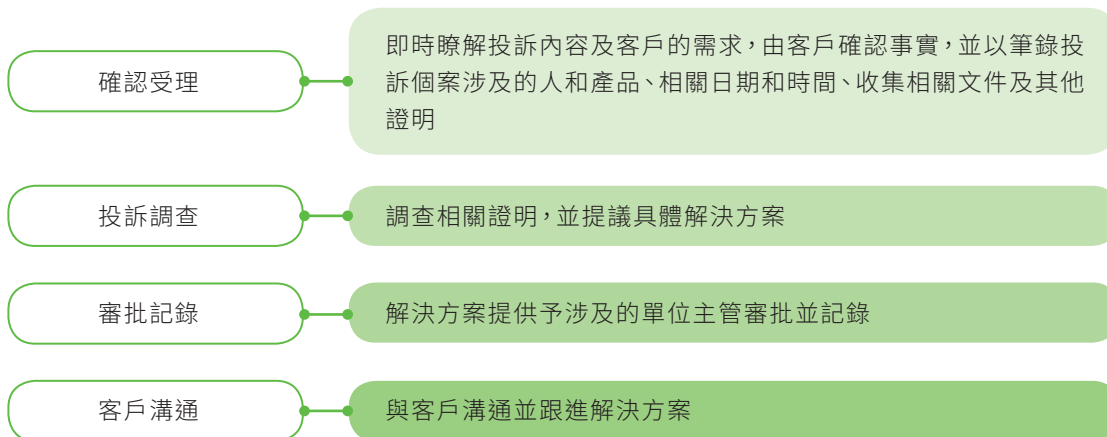
在進行市場推廣及廣告宣傳前，由本集團的管理層對所有的推廣材料進行嚴格審核，確保其內容的持平、準確、誠實、公正，並以最合適的方式來傳播資訊。

本集團珍視客戶的意見，我們會持續改善產品和服務質素，為完善產品及滿足客戶需求。當接收到投訴時，我們會遵守既定流程，及時處理客戶投訴。報告期間，本集團並未有發現任何嚴重違反產品及服務質量法律法規的行為，且沒有接獲關於產品及服務的投訴或因安全與健康理由而需回收的事件發生。

中發展重視敏感資料及知識產權的保護，我們透過商標、專利、及著作權以保護我們的知識產權。我們擁有多項專利技術、著作權、商標註冊，以及簽訂專利特許協議。於本報告期間，為了加強員工在保護敏感資料及知識產權的意識，我們在《員工手冊》中亦清楚列明嚴禁洩漏公司機密資料、專利技術資料、客戶資料等，一經發現，即以解除勞動關係，甚至追究法律責任。另外，我們在《產品責任和供應鏈政策》中列明所有個人資料僅用於客戶已知悉及同意的目的，而《私隱政策》中則確保所有收集的資料均獲安全處理，本集團規定所有客戶資料需儲存在安全的電腦系統中，僅供獲授權員工查閱。

社會(續)

產品責任(續)



供應鏈管理

中發展相信，產品質量優與劣取決於供應商的質素，故我們對供應鏈管理十分嚴謹。我們於《產品責任和供應鏈政策》中，規範了選擇及管理供應商的要求。於選擇供應商時，中發展考慮其環境表現、產品成分安全性、產品質素及價錢等因素，並檢視潛在供應商對於保護勞工福利、權益及平等機會、保護知識產權以及反貪污等社會責任的表現。本集團亦定期到訪主要供應商廠房審核訂單產品質量，檢查包括外觀、尺寸、生產環境等條件。

針對珠寶業務，我們與供應商訂立《供應商守則》，守則內容包括禁止貪污與賄賂、禁止童工、保障員工健康與安全、遵守環境保護條例等。如供應商未能提供合標準產品及材料或貨品交付時間未達標便會遭受警告、臨時或甚至永久性不獲授訂單。

本集團主要於國內外的太陽能光伏與智慧能源展覽及展會識別潛在供應商。在合理及實際可行的情況下，本集團採購部會優先考慮擁有相關環保標籤、能夠有效運用資源並減少產生有害及無害廢棄物的產品及服務。

社會(續)



反貪污

中發展認為，商業信譽和遵守所有行內適用的法律法規是所有持份者對本集團最基本的期望。本集團對任何的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢事件行為採取零容忍的態度。我們嚴格遵守反貪污相關的法律法規，包括但不限於《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國懲治貪污條例》、《防止賄賂條例》。報告期間，我們並沒有發現涉及違反有關貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律和規例的訴訟及投訴。

我們制定《反貪污政策》及《舉報政策》，並且確保潛在貪污個案得以及時處理。員工不得利用職權進行貪污、索賄和受賄等不良行為。報告期間，本集團繼續邀請廉政公署到香港辦公室與我們的員工分享最新的商業道德法規，加強員工對防範貪腐行為的認識。

針對舉報機制，本集團為員工、客戶及供應商設立舉報貪污或舞弊的溝通渠道，以舉報任何違規行為。舉報人可向行政總裁或審核委員會主席作出舉報，所有舉報均經由審核委員會直接跟進處理。本集團會根據投訴性質和嚴重程度進行調查，並成立由高級職員組成的委員會負責審核調查報告。完成調查後，舉報人將收到有關調查結果的書面報告。若調查結果顯示事件屬實，違規人士將接受適當處分，嚴重者更會交由執法機構處理。為保護舉報人免受不公平對待，其個人資料一切保密。



社區投資

中發展知悉，作為社會的一份子，我們有責任回饋社區。故此，我們制定了《社區投資、贊助及捐贈政策》，為社區投資活動建立架構和準則。管理層負責定期檢討政策和投資的目標和方向，以及審視本集團的社會表現。本集團以「氣候變化與環境」、「青少年教育及發展」、「社區健康」和「文化藝術」作為社區投資的核心領域。本集團鼓勵員工積極參與各類義工活動和社區服務，包括各種文化康體活動及慈善團體所舉辦的活動。本集團計劃於未來投放更多資源在社區活動，以幫助更多弱勢社群。報告期間，我們參與了世界自然基金會主辦的「地球一小時」，鼓勵員工於活動當天關上不必要的電燈及耗電產品一小時，藉此推廣減少能源耗用。於10月9日，我們亦參與了由綠色機構—環保觸覺舉辦的「環保觸覺無冷氣夜2020」，身體力行地節能減排。

聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

指標	指標描述	報告章節
A環境		
A1排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	溫室氣體排放及資源使用
A1.1	排放物種類及相關排放數據	溫室氣體排放及資源使用
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	溫室氣體排放及資源使用
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	固體廢棄物
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	固體廢棄物
A1.5	描述減輕排放量的措施及所得成果	溫室氣體排放及資源使用、固體廢棄物
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減輕產生量的措施及所得成果	固體廢棄物
A2資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	溫室氣體排放及資源使用
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	溫室氣體排放及資源使用
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	水資源使用
A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	溫室氣體排放及資源使用
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及提升用水效益計劃及所得成果	水資源使用
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	固體廢棄物
A3環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	溫室氣體排放及資源使用
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	溫室氣體排放及資源使用

聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引(續)

指標	指標描述	報告章節
A4氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	應對氣候變化
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	應對氣候變化
B社會		
B1僱傭及勞工常規		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱傭
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	僱傭
B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業化危害的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	健康與安全
B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	健康與安全
B2.2	因工傷損失工作日數	健康與安全
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	健康與安全
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	發展及培訓
B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	發展及培訓
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	發展及培訓

聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引(續)

指標	指標描述	報告章節
B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	勞工準則
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	勞工準則
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	勞工準則
B5供應鏈管理		
一般披露	有關管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目	本年度暫不披露
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	供應鏈管理
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	供應鏈管理
B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	產品責任
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而需回收的百分比	產品責任
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	產品責任
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	產品責任
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	產品責任
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	產品責任

聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引(續)

指標	指標描述	報告章節
B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	反貪污
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	反貪污
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	反貪污
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	反貪污
B8社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	社區投資
B8.1	專注貢獻範疇	社區投資
B8.2	在專注範疇所動用資源	社區投資