



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.

香港莊臣控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1955

2020/2021

環境、社會及
管治報告



守護健康
綠色環保
智慧城市



目錄

關於本報告	2
報告範圍	2
報告準則	3
聯絡我們及提供反饋	3
環境、社會及管治風險管理	4
認證及參與組織	5
持份者參與	6
重要性評估	7
負責任僱傭	10
安全及健康的工作環境	12
僱傭條件	16
平等機會僱主	16
尊重勞工權益	16
培訓及發展	17
負責任營運	18
供應鏈管理	18
可靠的服務	19
符合道德的業務	20
社區聯繫	21
環保意識營運	22
綠色辦公室	22
綠色營運	23
環境表現	24
氣候變化、未雨綢繆	25
港交所環境、社會及管治報告索引	26





關於本報告

香港莊臣控股有限公司(下稱「本公司」或「莊臣控股」，連同其附屬公司統稱「本集團」、「集團」或「我們」)是香港首屈一指的环境衛生服務供應商，為全港各主要地區的樓宇、街道、院校、公園及康樂中心等提供清潔服務、垃圾運輸服務和环境衛生創新科技產品及設備代理服務。我們提供廣泛的环境衛生服務，旨在成為環境衛生服務一體化供應商。



本集團為全港多個主要地區提供街道清潔服務。



前綫員工定時接受專業訓練，提供符合高規格的清潔服務。



本集團為香港多個大型公共場所提供清潔服務。



2019冠狀病毒病的爆發，提高社會大眾對清潔及衛生的意識。

本集團欣然刊發2021年環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本報告」或「報告」)，當中概述我們的環境、社會及管治績效和計劃，藉以推動與社區持份者建立長遠信賴關係的宏願。

報告範圍

本報告審視本集團的環境、社會及管治管理方法，並檢討由2020年4月1日至2021年3月31日期間(「報告期間」或「2021年」)，本集團營運範圍內(主要包括在香港提供的環境衛生服務以及環境衛生創新科技產品及設備代理服務、垃圾運輸服務及行政活動)的相應績效。



報告準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「**港交所**」)證券上市規則(「**上市規則**」)附錄二十七所載列環境、社會及管治報告指引之「不遵守就解釋」條文及社會關鍵績效指標編製。

我們在編製本報告整個過程中均採用下述重要性、量化、平衡及一致性等匯報原則：

匯報原則	說明
重要性	我們透過內部討論及主要持份者參與，就重大議題達成共識。有關結果概述於重要性評估一節。
量化	為確保能夠評估及認證我們的環境、社會及管治政策及管理系統的成效，我們經參考環境、社會及管治報告指引，使用穩健的統計方法得出環境、社會及管治關鍵績效指標，輔助我們呈報環境、社會及管治績效。
平衡	<p>所有環境及社會關鍵績效指標經參考環境、社會及管治報告指引計算及呈列。本報告各章節均說明我們所採用的穩健統計方法。</p> <p>本報告亦提供往年數據比較，以便與過往環境、社會及管治績效作公正的比較。</p>
一致性	本報告乃根據與去年相同的方法、準則及報告範圍編製。

本報告已獲本公司董事會(「**董事會**」)審閱及批准。

聯絡我們及提供反饋

本集團矢志與社區建立信賴關係。我們顧及持份者最佳利益而制訂業務策略，因此，我們重視閣下對本環境、社會及管治報告及我們的可持續發展績效所提供的反饋。閣下如有任何意見，請將您的書面查詢或反饋發送給本公司。聯繫方式載於本公司網站(www.johnsonholdings.com)。



環境、社會及管治風險管理

環境、社會及管治風險管理架構



隨著環境、社會及管治日益重要，相關風險及機遇相繼出現，環境、社會及管治風險管理已成為我們整體風險管理系統的關鍵環節。投資者和其他持份者更關注我們的全面表現、長遠可持續發展及社會影響，以及我們如何識別及應對有關環境、社會及管治的風險。

因此，我們已針對服務素質管理、供應鏈管理、資源管理、僱傭管理，以及環境、健康與安全議題等方面探究環境、社會及管治的風險及機遇。恰當地應對該等風險能為本集團帶來新的機遇，例如提升安全表現、改善服務素質及激發工作士氣。為降低主要環境、社會及管治風險，本集團已制訂應對方案，並就每項所識別環境、社會及管治風險指定一名風險問責人，方便推動環境、社會及管治風險管理。



認證及參與組織

本集團獲ISO 9001、ISO 14001及ISO 45001認證，是對我們分別在品質管理、環境管理及職業健康與安全管理各方面卓越的一體化管理系統的肯定。同時，作為提供環境衛生服務的行業龍頭，我們為美國國際清潔衛生協會—全球清潔行業協會、香港殺蟲業協會、香港廢物處理業協會及中港澳環衛總商會的成員。我們亦為環保工程商會的成員，該商會一直積極促進及維護行內的环境和安全標準。



我們榮幸獲香港社會服務聯會頒予10年Plus「商界展關懷」標誌，樂見本集團過去十年為著建設和諧社會，透過關注環境、關懷社區、關愛員工以及促進業務夥伴與社會服務夥伴之間建立戰略夥伴合作等方面，喚起企業社會責任精神所付出的努力獲得認可。



我們在由中國領先的財經媒體公司所舉辦的第五屆金港股年度頒獎盛典上榮獲「最佳中小市值公司」大獎。這乃為對我們在企業管治及營運方面做法的認可。本集團為環境及社會作出貢獻備受認可，未來亦將繼續完善我們的環境、社會及管治策略，帶動行業履行企業社會責任，並為建設可持續發展經濟出一份力。

本集團一直為提升運作效率和服務質素投入資源，包括但不限於進行車隊升級。我們更於傑出運輸及物流業業界嘉許禮2021獲頒年度環境衛生服務供應商獎項，嘉許我們對社區和經濟所作出貢獻，亦體現出我們的行業龍頭地位。





持份者參與

為掌握持份者的觀點及其對本集團環境、社會及管治議題的期望，以及業務所構成相關環境及社會影響，我們積極與持份者保持密切溝通。透過收集持份者意見及了解其關注議題，本集團能夠完善環境、社會及管治的管理政策及方法，確立應對環境、社會及管治議題的更好方法，並在環境、社會及管治績效方面不斷改進。

識別對我們業務具有重大影響以及可能受我們業務重大影響的主要持份者群體後，我們透過下表所示的不同渠道，與其保持有效溝通：

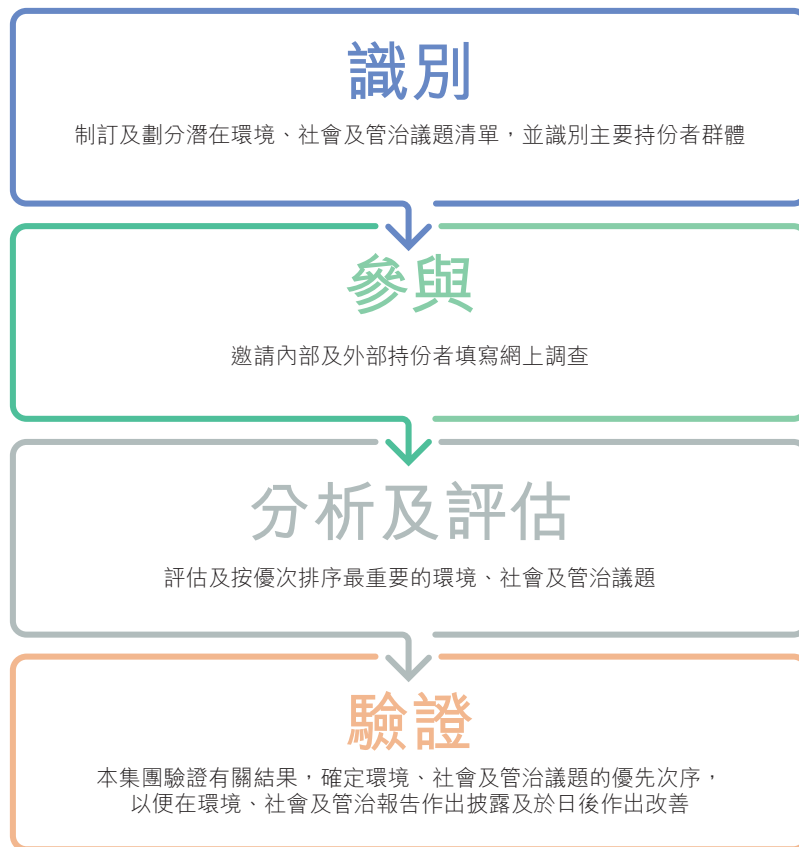
持份者群體	溝通渠道
投資者及股東	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司網站 • 集團刊物(包括本公司財務報表) • 股東週年大會
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 與客戶直接聯繫 • 本公司網站 • 集團刊物(包括本公司財務報表) • 投訴渠道
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 供應商初步評核 • 供應商年度評核
僱員	<ul style="list-style-type: none"> • 入職迎新活動 • 培訓課程 • 定期會議 • 表現評核 • 員工活動
社區及公眾	<ul style="list-style-type: none"> • 本公司網站 • 集團刊物 • 社區活動 • 於提供服務時與公眾日常接觸



重要性評估

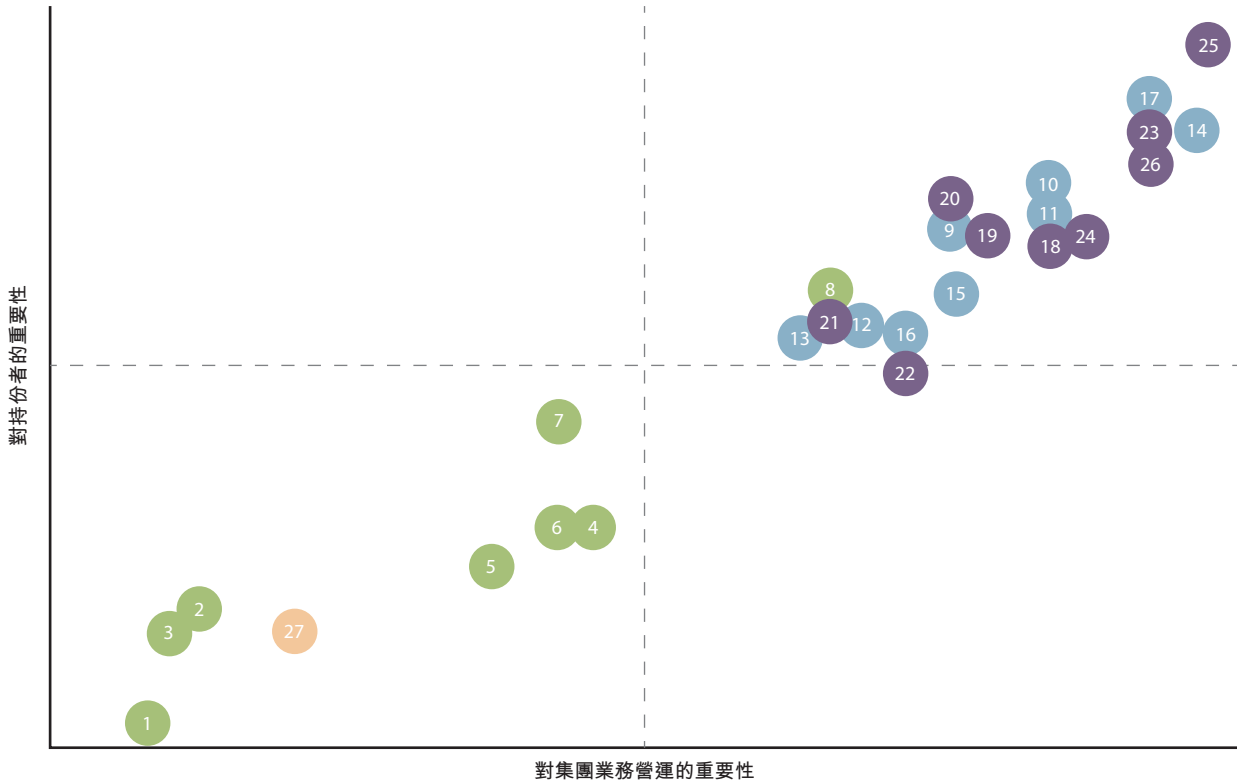
藉識別對本集團而言最為重要的重大環境、社會及管治議題，我們得以設定本報告框架，從而更有效地制訂環境、社會及管治管理策略。就此而言，我們已委託一名獨立顧問，透過進行一項網上調查作重要性評估，以制訂策略管理對本集團而言最為重要的重大環境、社會及管治議題。我們的主要持份者群體（例如客戶、供應商、僱員、董事會成員及管理層人員）均對我們的問卷作出回應，協助我們確定獲識別的27項環境、社會及管治議題分別對本集團的業務運作及持份者自身的相關程度和重要性。

根據持份者所認為各項環境、社會及管治議題的重要性，我們將環境、社會及管治議題的優先次序，並列示於下圖重要性評估矩陣。列於矩陣右上角的議題界定為對本集團業務營運及我們的持份者而言最為重要的議題。





重要性評估



環境	社會	
	僱傭	營運
1. 氣體排放	9. 勞工權益	18. 客戶滿意程度
2. 溫室氣體排放	10. 勞工與管理層關係	19. 產品和服務質素及投訴處理
3. 氣候變化	11. 挽留員工	20. 客戶健康與安全
4. 能源效益	12. 多元化及平等機會	21. 營銷及產品和服務標籤合規
5. 水及污水	13. 反歧視	22. 知識產權
6. 物料耗用	14. 職業健康與安全	23. 客戶私隱及資料保護
7. 廢棄物管理	15. 僱員培訓	24. 負責任供應鏈管理
8. 環境合規	16. 僱員發展	25. 商業道德
	17. 防止童工及強制勞工	26. 社會經濟合規
		社區
		27. 社區投資



重要性評估是與持份者溝通的關鍵部分，使我們能了解我們的業務運作中潛在環境、社會及管治風險及機會，從而完善業務策略，集中關注最重要的環境、社會及管治議題。更重要的是，重要性評估讓我們明白持份者的期望，以及下表所概述關注事項和我們需要作出的對策：

持份者主要關注事項	我們的對策	參考章節
商業道德	我們承諾時刻遵守道德標準。我們遵守相關法例及規例，並設有嚴謹反貪污及反詐騙政策，規管僱員的業務操守。我們設有有效舉報渠道，確保我們對任何業務上的不當行為充分知情。	負責任營運 — 符合道德的業務
職業健康與安全	工作期間確保安全及維持健康是我們的首要任務。我們承諾於履行職務時保持工作場所安全及健康。我們的職業健康與安全管理系統獲ISO 45001：2018認證，證明我們有能力管理工作場所安全及健康的威脅及風險。	負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境
防止童工及強制勞工	本集團反對一切童工及勞工剝削，並致力維護勞工權益。我們密切監察招聘程序及營運，確保我們的工作環境概無童工及強制勞工。	負責任僱傭 — 平等機會僱主
客戶私隱及資料保護	本集團致力確保客戶資料保密。我們遵守個人資料私隱原則和有關法例及規例，並設有穩健的資料保護系統，確保我們託管的客戶資料安全保密。	負責任營運 — 可靠的服務
社會經濟合規	我們遵守有關法例及規例。於報告期間，本集團並不知悉有任何重大違反列載於本報告相應章節中的有關法例及規例。	所有有關章節



負責任僱傭

我們旨在培育共融的工作場所文化，讓我們的員工能感到受尊重和賞識。在此特別指出，本集團工作團隊大部分為年長員工。我們致力為社會各界人士提供富有意義的第二事業，讓他們能繼續在本集團展現才能。同時，我們不斷投入資源，提升工作場所安全及僱傭標準，使我們的僱員能在安全健康的環境有尊嚴地工作。於報告期末的僱傭數字概述如下：



本集團前線僱員團隊人數眾多。負責任僱傭一直是我們關注的議題。

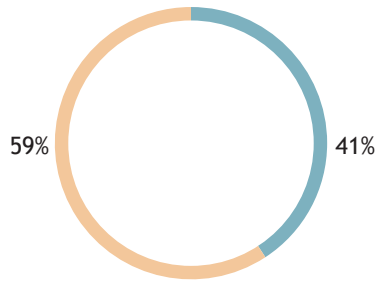
		2021年	2020年
僱員總數 ¹		14,761	11,662
按性別(%)	男性	41%	42%
	女性	59%	58%
按年齡層(%)	30歲以下	2%	2%
	30至50歲	11%	14%
	50歲以上	87%	84%
按僱傭性質(%)	全職	100%	100%
	兼職	0%	0%
按地區(%)	香港	100%	100%
僱員流失率 平均 ²		23%	19%

¹ 僱員人數乃按報告期末屬於報告範圍內僱員計算。

² 平均流失率乃按每月流失率之平均數計算。每月流失率乃按於個別月份離開本集團的僱員人數除以同一月份之尾僱員總數計算。

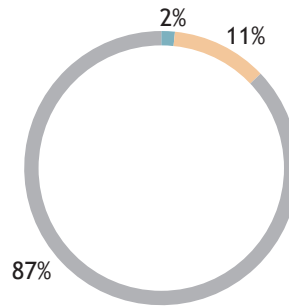


按性別劃分的工作團隊總數



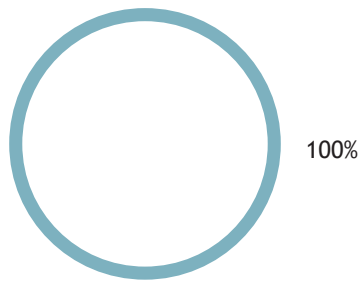
● 男性 ● 女性

按年齡層劃分的工作團隊總數



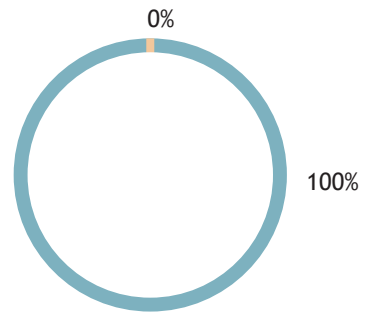
● 30歲以下 ● 30至50歲 ● 50歲以上

按地區劃分的工作團隊總數



● 香港

按僱傭性質劃分的工作團隊總數



● 全職員工 ● 兼職員工



安全及健康的工作環境

本集團上下不論管理層成員或一般員工均承諾保持安全健康的工作環境，當我們履行職務時仍保障生命安全。

本集團安全承諾	
管理層承諾：	僱員承諾：
確保本集團上下遵守職業安全與健康(「職安健」)法例及規例	遵守職安健法例及規例以及我們的內部職安健指引
創造並維持安全與健康工作環境及妥善管理營運	注意自己及其他人的安全
防止在安全與健康方面對僱員的潛在危害	時刻留意職安健相關事項
確保職安健制度妥為實行、監察及維持	必要時使用個人防護用品及防護衣
識別及減低營運中可預見的風險	參與職安健相關培訓及宣傳活動
提供充足的培訓，使僱員能掌握必要的職安健知識、技能及應有的態度	如發現工作場所有任何潛在危險即通知管理層
提倡安全與健康工作環境文化，並定期檢討職安健管理系統，確保其適當、充足及有效	持續向管理層匯報工作場所的安全問題並提供建議

為履行承諾及推行我們的職安健政策，我們已制訂一套有系統的職安健制度，藉提供清晰指引、提升職安健意識及定期檢討職安健績效，強調職安健合規的重要性、權利及職責、為僱員提供穩健的職安健慣例、系統、環境及工具、消除職安健相關的危險及風險。



安全管理

我們的職安健安全管理制度獲國際標準ISO 45001:2018認證，證明我們有能力提供安全、健康及可持續的工作環境、我們透過積極防範風險及創新的毅力、以及我們對於遵守有關法例及規例的承擔，並且設下職安健管理及執行的框架及原則，確保我們的日常運作符合行業最高安全標準。行政主管密切留意最新的認證要求、定期檢討及更新相關安全管理手冊及指引，確保我們的安全慣例符合國際標準。為確保我們的職安健政策有效及符合最新監管要求，我們的管理團隊和品質管理及職安健管控部門負責定期檢討及修訂職安健政策。



安全運作

我們會於每個項目開展前就潛在工作危險及高空作業進行風險評估。品質管理及職安健管控部門會識別我們的員工所面臨的潛在風險。我們會編製風險評估報告，識別潛在風險，以便提供建議、制訂減緩措施及設計培訓內容。項目經理會檢查安全用品、工具及工作許可，確保工人符合安全要求。我們每日進行檢查，妥善記錄檢查結果，供品質及職安健管控部門及行政主管審閱，並根據檢查記錄提出改善建議。

處理工傷

本集團一直提倡安全第一，確保員工於工作時優先注意安全。如發生工傷事故，傷者須停止一切工作、向主管匯報和及時求醫。我們會向勞工署報告，並安排醫護人員檢驗傷勢，為傷者提供適當治療。為確保工傷事故得以及時和合理地處理，項目主任會填妥員工受傷申報表，準確地記錄有關事故。我們已制訂手冊，當中載列防止意外、事故及違規的措施以及補救方法。



入職及持續安全培訓

每年，我們都會根據風險評估報告制訂安全培訓計劃。我們會向所有新入職員工簡述職安健指引，讓他們熟悉安全程序、化學品安全以及妥善使用安全用品、機械和工具等方面的安全知識。現職僱員需定期參與職安健培訓，重溫及更新安全知識。於每個項目開展前，我們會借助短片向僱員簡述有關職安健事項的要點。當我們留意到行內發生任何重大意外，我們亦會與僱員分享有關個案及適當處理方法，以防止類似事故發生。



本集團定期為員工提供職安健培訓。

化學品安全

我們的日常運作涉及使用清潔化學品；因此我們特別注意儲存、處理及使用該等化學品，盡量降低潛在安全與健康危險。我們遵守有關化學品及殺蟲劑的法例及規例，當中包括香港法例第133章《除害劑條例》。我們已制訂一套有關使用、處理及儲存化學品以及進行滅蟲工作的政策及規例，以提供有關妥善處理化學品及殺蟲劑的安全指引。化學品必須清楚貼上標籤，且禁止儲存過量的化學品。我們只允許受培訓僱員處理化學品及殺蟲劑，且規定他們處理化學品及殺蟲劑時必須穿著適當防護裝備。化學

品只可於通風空間使用，且嚴禁進行未經許可的化學品混合。

我們已為應付緊急情況作萬全計劃及充分準備。僱員已獲指示跟隨一系列既定緊急程序，以安全妥當方式處理化學品洩漏事故。我們亦備有額外安全用品及設備應付緊急情況。

於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關提供安全工作環境及保護僱員免受職業危險的香港法例及規例，例如香港法例第509章《職業安全及健康條例》及第282章《僱員補償條例》。同時，於報告期間並無任何因工作關係而死亡的事務。

僱員健康與安全數據	2021年	2020年
因工傷導致損失工作天	402	272
工作相關死亡事故	0	0
因工傷導致損失工作天	27,123	12,278

本集團充份意識到於報告期間發生的工傷及因此損失的工作天。我們定期召開安全會議，在會上討論有關近期發生的工傷事故及相關後續安排的進展，以確保我們已採取有效的補救措施。



更安全的垃圾收集車

為提升作業安全，我們一直將科技結合應用日常營運，包括引進香港首批低地台垃圾收集車。新的車輛降低上落車時受傷的風險，並為司機提供更廣闊視野，藉此大幅減少前線垃圾收集工人所面臨的潛在職安健危險。



全港首架低地台垃圾運輸車，保障公眾安全及員工健康。

疫情期間保護員工

由於我們的前線員工於2019冠狀病毒病（「COVID-19」）疫情期間繼續上班，他們在處理廢棄物時需面臨重大的染疫風險。因此，我們已實施一系列防疫措施減低健康風險。我們已向前線員工提供手套、口罩、眼罩及防護衣，並規定他們需於工作時妥善穿著。我們亦已向前線員工提供有關處理懷疑嘔吐物、排泄物、呼吸道分泌物及棄置口罩等應採取的額外預防措施的指示。



獨家代理SD Labs消毒塗層產品系列，報告證實有效殺滅新冠病毒及多種不同病毒。



僱傭條件

本集團至今所取得的成就及增長主要是經驗豐富和勤奮的員工齊心努力的成果。因此，我們矢志創造一個積極且重視我們員工所付出貢獻的工作環境。我們根據僱員表現提供具激勵性的薪酬方案，包括按僱員貢獻及本集團整體表現的酌情花紅及／或薪金調整以鼓勵員工。我們亦關注僱員保持健康生活模式，提倡工作與生活平衡，並不鼓勵不必要的超時工作。我們就指定政府合約應用標準工時。所有超時工作須獲有關主管事前批准，並會作出補償。除法定假期外，所有合資格僱員亦有權享有按照年資計算的帶薪假期。

平等機會僱主

作為平等機會僱主，我們致力維持多元化、平等、公平及開放的工作場所，歡迎來自各種背景的求職者。我們絕不容許任何形式的歧視、騷擾及／或基於年齡、膚色、種族、殘疾、性別、婚姻狀況、育兒狀況、宗教背景及／或性取向的不平等待遇。我們不會單憑求職者的背景作出僱傭決定。於報告期間，我們僱用來自不同背景的求職者，包括更生人士及精神病康復者。

於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關補償及解僱、招聘及晉升、工時、休息時間、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利且對本集團有重大影響的香港法例及規例，其中包括香港法例第57章《僱傭條例》。

尊重勞工權益

本集團尊重兒童及勞工權益，並已採取措施確保我們的工作場所絕無童工及強制勞工。所有求職者須達到合法工作年齡。我們會進行全面的背景審查，要求所有本地及外籍求職者於招聘階段出示有效證明文件，核證其年齡及可於香港合法工作。本集團絕不容許對僱員作出任何威逼或威脅。必要的超時工作僅可於僱員同意下進行。一旦發現有童工及強制勞工，本集團即會終止有關僱傭並採取必要行動。於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關童工及強制勞工的香港法例及規例，其中包括香港法例第57章《僱傭條例》。





培訓及發展

全面的培訓及發展計劃對本集團的成功和長遠增長至關重要。本集團視培育知識及技能為僱傭的必要環節。我們一直投放資源滿足僱員的發展需要和本集團的業務需要。

培訓課程

我們一直為新入職和現職僱員提供在職培訓。視乎僱員發展需要及本集團業務需要，我們的培訓活動覆蓋不同範疇的課題，如管理、品質、環境及安全。於報告期間，我們向僱員提供了23,045小時的培訓，其中包括內部管控的培訓課程、反貪污培訓以及新入職員工進行戶內戶外工作的入職培訓課程。有關我們的培訓時間的數據概述如下：

	2021年	2020年
受訓僱員總數 ³	30,433	21,518
僱員受訓時間總數	23,045	10,759



本集團定期為員工提供不同範疇的培訓。

表現評估

為使新入職員工和僱員能了解培訓及發展需要，我們於其試用期完成時及每年根據其表現和不同方面的工作模式進行評估。負責評估的人員將向僱員提供有建設性的意見，讓僱員能掌握強項和需要改進的地方。為進一步激勵僱員，視乎實際情況，我們或會為取得表現評估良好者提供薪金調整。

³ 受培訓僱員人數根據培訓出席紀錄計算並包括於報告期間離開本集團的僱員。



負責任營運

要確保我們所提供服務為最高質素、符合道德標準且顧及環保，關鍵在於整個供應鏈的負責任經營管理、服務提供及服務質素。我們僅委聘價值觀及標準與我們相同的供應商。我們與供應商及僱員密切合作，確保我們所提供服務符合客戶期望，且於整個過程中恪守道德標準。

供應鏈管理

供應商表現對我們維持提供高水平質素質的服務至關重要。除供應商可靠程度及產品品質外，我們亦在甄選供應商過程中考慮環境及社會標準，以委聘與我們價值觀相同、以應對環境及社會問題為願景的供應商。於報告期間，我們與67名香港供應商合作。下表概述有關供應商分佈之詳情：

	2021年	2020年
供應商總數	67	50
按地區數目及百分比		
香港	67 (100%)	50 (100%)

甄選供應商

我們的採購管理程序規定，至少要每年兩次為高於一定金額的採購從獲認可供應商名單上獲取三份報價，以確保執行公平的採購過程。我們對每名供應商進行初步評核，了解對方營運狀況、產品質素及往績記錄，確定是否可登錄為獲認可供應商名單。我們不時對所有現有供應商的環境及安全表現、產品質素以及供應守時性、合作性及來源進行評核。只有能穩定符合我們所設標準的供應商才可持續登錄於獲認可供應商名單內。

綠色採購

為確保我們進行的採購並不引致嚴重環境影響，我們於採購過程中納入環境考量。我們優先選擇本地採購，減少採購造成的碳足跡。於報告期間，我們就提供服務採購了一系列綠色產品，其中包括生物可降解垃圾袋。展望未來，我們將繼續在採購新的車輛時納入能源效益及廢棄排放規格考量，例如較高效益及產生較低空氣污染的歐盟第六期標準車輛。



可靠的服務

我們獲香港市民及機構信賴逾四十載，充分明白獲取客戶信任的重要性。我們致力於整個項目週期提供符合客戶要求的最佳質素服務。於報告期間，我們並不知悉有任何嚴重違反涉及本集團所提供產品和服務的健康及產品安全、廣告及標籤的有關法例及規例以及補救方法。

優質服務

我們的品質管理系統獲國際標準ISO 9001:2015認證，證明我們有能力提供符合客戶要求的服務、並證明我們在面臨挑戰的同時提供優質服務的毅力以及我們良好的企業管治。



本集團提供專業高空清潔服務。

我們已推行一套有效的服務提供管理系統，確保我們所提供服務屬最高質素。為確保我們提供最高質素的服務，我們於獲邀投標後會先進行全面分析，評估是否屬於我們的能力範圍，以及估計所需投入資源。項目經理於整個項目週期負責確保我們提供優質服務及我們現場工作人員出勤。完成項目後，我們會與客戶溝通，確保我們的服務質素符合彼等要求，項目方會正式完工。

為確保我們的服務符合客戶期望，我們歡迎客戶及公眾提出任何意見及／或投訴。我們接獲投訴後會妥善記錄投訴內容，交由營運團隊跟進及回覆。我們亦會積極評估客戶對我們服務的滿意程度，進一步了解我們所提供的服務是否能滿足客戶期望。於報告期間，我們接獲1,965宗產品及服務相關投訴。本集團充分了解我們收到的投訴。本集團會對所有投訴個案作總結，且管理層會定期檢討，以便我們在制訂策略及計劃時作改進。

資料私隱

本集團承諾確保客戶資料保密。我們在收集、使用及儲存客戶資料的整個過程中遵守個人資料私隱原則及有關法例及規例。所有客戶資料均安全儲存於我們的系統及伺服器，僅可由獲授權人員取閱。我們嚴禁向第三方轉移或披露個人資料。所有辦公室員工已與本集團簽署保密協議，確保我們管有的資料保密，且該資料不會被洩漏或披露予外部人士。



知識產權

本集團所有知識產權（「知識產權」）是我們的人員齊心努力的結晶，因此我們不遺餘力保護本集團的知識產權，包括我們的商標及專利。我們密切留意任何未經許可使用本集團的知識產權，如發現懷疑任何形式的侵權行為，我們會考慮採取法律行動。本集團會進行有關知識產權管理的培訓課程，提升僱員對保護知識產權的意識及增強在此方面的知識及技能。於報告期間，本集團並不知悉有任何違反涉及我們產品及服務相關的知識產權的適用法例及規例。

符合道德的業務

維持與客戶及業務合作夥伴的長期關係之關鍵在於操守，任何形式的業務不當行為可損害我們的商譽。我們於集團所有業務過程中時刻遵守道德標準，並致力發展誠信的企業文化。於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關賄賂、勒索、詐騙及洗黑錢的香港法例及規例，其中包括香港法例第201章《防止賄賂條例》，亦不知悉有任何針對本集團或其僱員的貪污行為相關的已結案訴訟案件。

反貪污

我們的僱員的業務操守行為受我們的僱員行為守則及反貪污政策規管。反貪污政策明確禁止一切形式的賄賂及貪污，其中包括提供或收受任何金錢或其他好處，如娛樂、禮品、工作機會及合約。僱員須申報任何潛在利益衝突，並避免行使本集團賦予的權力謀取私人利益。所有職位的僱員均定期接受有關我們的反貪污政策的訓練，確保其熟悉我們於反貪污方面的規定和準則。於報告期內，我們向僱員提供了80小時的反貪污訓練。我們亦邀請業務合作夥伴參與我們的反貪污訓練，促進有關反貪污準則方面的溝通。



本集團為員工提供內部管控培訓。



反詐騙

本集團致力於防止、識別、舉報及採取行動處理任何懷疑詐騙行為。我們清晰界定分派僱員職責，使我們能齊心消除詐騙行為。管理層負責監視本集團所面臨整體詐騙風險，定期進行詐騙風險評估、制訂有效內部管控措施識別及避免騙局。管理層亦會監察執行該等措施及檢討成效。如有必要，我們會及時向當局舉報懷疑詐騙行為。僱員需遵守僱員行為守則，並向管理層匯報任何可疑活動。管理層及有關主題專家會調查所有個案，而本集團會根據調查結果及時採取糾正措施、檢討我們的內部管控系統。如發生任何重大懷疑詐騙活動，我們會通知外部核數師。

舉報政策

我們鼓勵僱員以書面或電話方式舉報任何不遵守或違反僱員行為守則、反貪污政策及反詐騙政策的事件。管理層將以及時和保密方式調查所有個案。



莊臣控股義工團隊「友心莊載」參與仁愛堂賣旗日。

社區聯繫



作為一間「商界展關懷」企業，本集團在其營運地點全力支持社區，特別關注環境、健康及社會項目。我們尤其深切關注市民在COVID-19疫情艱難時刻的健康狀況。於報告期間，我們向仁愛堂提供財務支援，向長者及我們的前線員工提供中醫服務。此外，我們亦關心社區弱勢人士的福祉。於報告期間，我們響應香港善導會推行的多項援助舉措，捐款支持更生人士及其家庭。

我們亦向更生人士及精神病康復者提供就業機會，為他們提供舞臺發揮才能，使他們能自力更生。與此同時，我們亦向明愛電腦工場捐贈若干電子器材，供派發予有需要人士。於報告期間，我們一共向社區捐贈72,000.00港元。

報告期間後，本集團義工團隊「友心莊載」參與仁愛堂賣旗日，為仁愛堂長者及弱勢社群服務籌款，這不僅表達了我們對香港社會的一份關懷，也代表了我們對本港是有承擔的企業。



環保意識營運

我們的環境管理系統獲ISO 14001:2015認證，顯示我們有能力全面地識別、管理、監察及控制環境問題及遵守有關法例及規例。儘管環境問題並未獲我們的持份者識別為迫切關注事項，我們一直向僱員提倡環保意識，並於日常運作中加入創新科技應用，盡量減少我們的環境足印。

綠色辦公室

我們一直在辦公室採納綠色辦公室舉措，推動僱員改變習慣，從源頭減少廢棄物及節省天然資源。



電力

- 將室內溫度調節至攝氏25.5度
- 疏通空調排水管及清洗隔塵網
- 關掉無人使用的照明及電器
- 盡量選用高能源效益的燈膽



水

- 利用清潔傢俬的廢水清潔地板
- 使用水龍頭後扭緊以避免滴水
- 如發現水龍頭漏水即請求維修



紙張

- 盡量以電子形式儲存文件
- 雙面列印
- 將廢紙用作其他用途，如摘寫筆記



辦公室用品

- 按實際需要使用膠袋及其他用品
- 盡量重複使用及回收
- 妥善使用工具及器材以延長其壽命



綠色營運

我們的環境衛生服務業務涉及大型的街道清潔及垃圾收集車隊運作，無可避免會產生較多流動燃料燃燒及廢氣排放。為減少對環境造成有關影響，我們已開發一套車隊管理系統以集中管理我們的龐大車隊。該系統會追蹤我們的車輛動態，規劃最佳路線，彈性調派車輛，使我們能優化工作時間表、更有效地使用車輛，從而將流動燃料燃燒及廢氣排放降至最低。此外，我們預期將會逐漸以較高效能及產生較低空氣污染的歐盟第六期標準車輛替換車隊。同時，我們要求司機負責任地操作車輛，盡量避免空轉引擎。我們亦針對廢棄物處理及儲存、廢水排放、製造噪音及廢棄排放實施一套管理措施，將我們作業對環境造成的影響減至最低。



車隊管理系統集中管理龐大車隊。

於報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的法例及規例，其中包括香港法例第311章《空氣污染管制條例》、第611章《汽車引擎空轉（定額罰款）條例》、第123章《建築物條例》、第132章《公眾衛生及市政條例》、第228章《簡易程序治罪條例》、第295章《危險品條例》、第354章《廢物處置條例》及第603章《產品環保責任條例》。本集團並不知悉求取適用水源上有任何問題。



本集團專業用途車隊車輛數目接近400輛。



環境表現

下表概述本集團於報告期間的環境表現：

	單位	2021年 ⁴	2020年 ⁵
廢氣排放			
氮氧化物(「NO _x 」)	千克	16,925.86	8,974.21
硫氧化物(「SO _x 」)	千克	29.60	19.90
懸浮粒子(「PM」)	千克	1,372.58	746.32
耗用能源			
總耗用能源	千瓦時	18,606,788	12,499,012
總能源密度	每1,000,000港元收益的千瓦時	6,723	7,004
流動燃料耗用			
• 柴油耗用	公升	1,824,254	1,228,589
• 汽油耗用	公升	15,550	7,957
間接能源耗用(採購電力) ⁶	千瓦時	161,826	99,702
溫室氣體排放			
範圍1 ⁷	噸二氧化碳當量	4,899.90	3,292.31
範圍2 ⁸	噸二氧化碳當量	80.91	49.85
範圍3 ⁹	噸二氧化碳當量	42.42	31.97
總溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	5,023.23	3,374.13
密度	每1,000,000港元收益的 噸二氧化碳當量	1.82	1.89
耗水			
食水 ¹⁰	立方米	126.27	38
密度	每名辦公室員工的立方米	1.32	0.45
無害廢棄物			
總量	噸	461.59	396.95 ¹¹
密度	每1,000,000港元收益的噸數	0.17	0.22

⁴ 2021年的廢氣及溫室氣體排放量、無害廢棄物生產量以及耗用能源及食水量已因業務擴張(包括辦公室及車隊的擴張)而增加。

⁵ 2020年的環境關鍵績效指標已被調整，這可歸因於流動燃料耗用的計算方法之變動，以跟2021年採納的方法保持一致。

⁶ 只包括辦事處的耗電量。該數字是根據報告期內相關月份的實際使用情況和之前的消耗模式估算得出的。

⁷ 範圍1指於香港的公司汽車使用無鉛汽油及柴油所產生直接溫室氣體排放。

⁸ 範圍2指於香港的辦公室使用採購電力所產生間接溫室氣體排放。

⁹ 範圍3指處置廢紙所產生的其他間接溫室氣體排放，並計及處置廢紙所產生甲烷。有關計算乃經參考英國政府刊發供公司申報使用的溫室氣體轉換系數以及港交所刊發「如何編備環境、社會及管治報告附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引」所發佈排放系數。

¹⁰ 只包括辦事處的耗水量。

¹¹ 2020年的無害廢棄物總量已被調整，乃由於計算方法有所變動，以跟2021年採納的方法保持一致。



氣候變化、未雨綢繆

氣候變化帶來更嚴重、更頻密的極端天氣事件。由於我們所提供的服務主要位於戶外場所，我們可預想發生極端天氣事件的情況下，我們所提供的服務可能會中斷。為減低有關影響，我們已採取以下措施：

氣候相關風險

本集團於營運位置面臨潛在立即性實體風險。具體而言，本集團面臨水災、暴風、以及極端高溫等極端天氣。



影響

由於本集團業務營運以戶外進行為主，可預想發生極端天氣的情況下可能會造成中斷及延誤。



對策

為減低極端天氣對業務營運的影響，我們已與指定員工就發生極端天氣的工作安排以及於酷熱時工作的安全指引進行協調。



港交所環境、社會及管治報告索引

港交所環境、社會及管治報告指引一般披露及關鍵績效指標	解釋	參考章節
層面A 環境		
A1 排放物	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： — 政策；及 — 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環保意識營運
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境表現
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	不適用，因我們於2021年的業務運作並不涉及產生有害廢棄物。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環保意識營運
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	環保意識營運



港交所環境、社會及
管治報告指引一般披露
及關鍵績效指標

關鍵績效指標	解釋	參考章節
A2 資源使用	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環保意識營運
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境表現
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	環保意識營運
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	環保意識營運
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用，因我們於2021年的業務運作並不涉及包裝材料。
A3 環境及天然資源	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環保意識營運
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環保意識營運
層面B 社會		
B1 僱傭	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： — 政策；及 — 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭-僱傭條件
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	負責任僱傭
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	未能提供2021年之按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率數據。我們正在收集有關資料，並將於下一個報告期間披露有關數據。



港交所環境、社會及
管治報告指引一般披露
及關鍵績效指標

B2 健康與安全

解釋

參考章節

有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：
— 政策；及
— 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境

關鍵績效指標B2.1

因工作關係而死亡的人數及比率。

負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境

關鍵績效指標B2.2

因工傷損失工作日數。

負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境

關鍵績效指標B2.3

描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。

負責任僱傭 — 安全及健康的工作環境

B3 發展及培訓

有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

負責任僱傭 — 培訓及發展

關鍵績效指標B3.1

按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。

未能提供2021年之按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。我們正在收集有關資料，並將於下一個報告期間披露有關數據。

關鍵績效指標B3.2

按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。

未能提供2021年之按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數數據。我們正在收集有關資料，並將於下一個報告期間披露有關數據。



港交所環境、社會及
管治報告指引一般披露
及關鍵績效指標

	解釋	參考章節
B4 勞工準則	有關防止童工或強制勞工的： — 政策；及 — 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任僱傭 — 尊重勞工權益
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	負責任僱傭 — 尊重勞工權益
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	負責任僱傭 — 尊重勞工權益
B5 供應鏈管理	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	負責任營運 — 可靠的服務
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	負責任營運 — 可靠的服務
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	負責任營運 — 可靠的服務
B6 產品責任	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： — 政策；及 — 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任營運 — 可靠的服務
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用，因我們於2021年的業務運作並不涉及銷售或運輸產品。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	負責任營運 — 可靠的服務
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	負責任營運 — 可靠的服務
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	負責任營運 — 可靠的服務
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	負責任營運 — 可靠的服務



港交所環境、社會及
管治報告指引一般披露
及關鍵績效指標

及關鍵績效指標	解釋	參考章節
B7 反貪污	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： — 政策；及 — 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	負責任營運 — 符合道德的業務
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	負責任營運 — 符合道德的業務
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	負責任營運 — 符合道德的業務
B8 社區投資	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區聯繫
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區聯繫
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區聯繫



Hong Kong Johnson Holdings Co., Ltd.
香港莊臣控股有限公司

