

Vision Fame International Holding Limited

允升國際控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號：1315

2021
環境、社會及
管治報告

目錄

02	緒言
03	可持續發展管治
04	報告範圍
05	報告框架
05	報告期
06	持份者參與
07	重要性評估
08	聯繫我們
09	主席寄語
10	A. 環境
18	B. 社會
24	關鍵績效指標概要
27	香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告指引》之內容索引

允升國際控股有限公司(「本公司」, 連同其附屬公司, 統稱「本集團」或「允升」)為主要從事(i)提供樓宇建造服務, (ii) 改建、翻新、改善及室內裝修(「改建及加建」)工程, (iii)物業維修保養服務及(iv)物料貿易業務之主要承包商。本集團已於二零零六年將其業務擴大至澳門, 並於二零零八年進一步擴大至新加坡。目前, 本集團於香港、澳門、新加坡及中國大陸經營業務。

本集團之附屬公司宏宗建築有限公司(「宏宗」)向本集團提供(i)樓宇建造服務, (ii)改建、翻新、改善及室內裝修(「改建及加建」)工程, 及(iii)物業維修保養服務。宏宗現時獲發展局工務科納入承建商名冊及專門承建商名冊, 並已自一九九二年七月起成為樓宇工程丙組承建商。就公共工程合約招標限額而言, 丙組承建商為排名最高的承建商, 可競投任何價值超過4億港元的公共工程合約。另外, 宏宗合乎資格成為維修及修復有歷史性樓宇的專門承建商之一, 不論是中式和西式歷史性樓宇及I組全包室內設計及裝修工程的專門承建商。

宏宗目前為下列牌照持有者:

機構	獲准承建商名冊	類別	狀態	生效日期
屋宇署	註冊一般建築承建商	—	—	一九九九年十月二十六日
發展局工務科	建築工程	丙組	已確認	一九九二年七月二十五日
香港房屋委員會	建築(新工程)	NW1組	已確認	一九九八年六月八日
香港房屋委員會	維修保養工程	M2組	已確認	二零一零年五月二十七日
發展局工務科	全包室內設計及裝修工程的專門承建商	I組	已列名	一九九五年十二月二十七日
發展局工務科	地盤平整	乙組	試用期	一九九八年七月十日
發展局工務科	維修及修復有歷史性樓宇的專門承建商	—	已列名	一九九九年二月九日
發展局工務科	安裝水管的專門承建商	I組	已列名	二零一五年三月二十七日

本環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)概述本集團的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)措施、計劃及表現, 並表明其可持續發展承諾。

可持續發展管治

管治架構

穩健的企業管治及經營常規為本集團可持續發展管治及長期發展的基礎。董事會(「董事會」)就監管本集團有關環境、社會及管治相關事宜的政策、措施及表現承擔最終責任。

為有效將可持續發展融入本集團的日常經營中，本集團已建立工地安全及環境管理委員會，藉此監督項目工地安全的管控措施的充足性並安排定期安全檢查。為協調有關本集團經營的環境與社會事宜的管理方法，本集團計劃通過來年成立環境、社會及管治委員會加強可持續發展管治架構，從而更深入制定更可行及相關的環境、社會及管治政策及措施。

可持續發展風險管理

本集團透過持續維持及增強內部監控系統的有效性來衡量風險管理。董事會有責任維持穩定及有效之風險管理及內部監控系統。為增強風險管理的有效性，本集團已制定風險管理計劃查核及監管可能對達致業務目標造成威脅之風險。

風險管理計劃顯示及記錄本集團風險管理流程，當中包括識別風險、分析風險、評估風險、追蹤風險、控制風險以及溝通及記錄風險。

風險管理流程	措施
識別風險	通過研討會或會議識別經營過程中的風險。已識別風險應於2天內記錄在列表上。
分析風險	所有風險將從嚴重程度及可能性兩個要素進行評估。
評估風險	項目經理應釐定是否保留風險或將其轉至可承擔該風險的外部組織機構。
追蹤風險	風險經理應於每週項目會議向項目經理編製描述風險緩解狀況的報告。
控制風險	項目經理應根據風險水平釐定是否開始實施控制措施。
溝通及記錄風險	所有風險評估應記錄於風險評估報告。

報告範圍

就截至二零二零年三月三十一日止年度(「二零二零財年」)刊發的環境、社會及管治報告涵蓋香港總部及香港四個項目的環境及社會表現。然而，隨著本集團的數據收集機制更趨完善，本集團決定將報告範圍進一步擴大至涵蓋中國物料貿易業務，以便其使用者更全面地了解本集團的環境、社會及管治表現。本環境、社會及管治報告專注於本集團在其主要業務所在地(即於香港(i)提供樓宇建造服務、(ii)改建、翻新、改善及室內裝修(「改建及加建」)工程及(iii)物業維修保養服務，以及於中國進行物料貿易業務方面)的業務分部。環境、社會及管治報告中顯示了收集的關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)，並在解釋性附註的基礎上進行了補充以建立基準。本集團會因應其業務發展，在將來繼續適時完善及加強環境、社會及管治報告的披露。

本報告備有中、英文版本，並已刊發在本集團網站www.visionfame.com及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)網站www.hkexnews.hk。

報告框架

本環境、社會及管治報告依照聯交所證券上市規則(「上市規則」)附錄27所載的環境、社會及管治報告指引(「環境、社會及管治報告指引」)而編製。

有關本集團的企業管治常規的資料刊載於二零二一年年報第33至43頁的企業管治報告內。

報告期

環境、社會及管治報告詳述本集團於截至二零二一年三月三十一日止財政年度(「二零二一財年」)進行的環境、社會及管治方面的活動、挑戰及採取的措施。

持份者參與

本集團重視持份者及彼等對其業務以及環境、社會及管治方面的反饋。本集團與其主要持份者(包括但不限於聯交所、政府及監管機構、股東及投資者、僱員、客戶、供應商及分包商、媒體及公眾以及社區)維持緊密溝通。

本集團利用下列多元化的參與方式及溝通渠道顧及持份者期望：

持份者	溝通渠道	期望
聯交所	<ul style="list-style-type: none">• 聯交所網站• 培訓及研討會• 公告	<ul style="list-style-type: none">• 遵守上市規則及其他相關條例
政府及其他監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 常規報告及實地視察• 書面或電子通訊	<ul style="list-style-type: none">• 遵守當地法律法規• 業務經營的穩定性
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 股東大會及其他股東會議• 年度及中期報告• 公告及通函• 公司網站	<ul style="list-style-type: none">• 持續盈利• 企業管治• 業務合規• 股東回報
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 培訓、研討會及簡報會• 僱員意見箱• 電郵及內部備忘錄• 例會	<ul style="list-style-type: none">• 具吸引力的薪酬待遇、報酬及福利• 安全工作環境• 職業發展
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 客戶服務熱線及電郵	<ul style="list-style-type: none">• 客戶滿意度• 優質服務
供應商及分包商	<ul style="list-style-type: none">• 實地視察• 參與及合作• 商務會議及討論	<ul style="list-style-type: none">• 公平公開採購• 準時付款• 可持續關係
媒體及公眾	<ul style="list-style-type: none">• 環境、社會及管治報告• 公司網站的時事新聞• 報告及公告	<ul style="list-style-type: none">• 環境、社會及管治問題的透明度以及財務披露• 法律合規• 完善的企業管治架構
社區	<ul style="list-style-type: none">• 社區活動• 慈善捐款	<ul style="list-style-type: none">• 參與有價值的活動• 社區發展

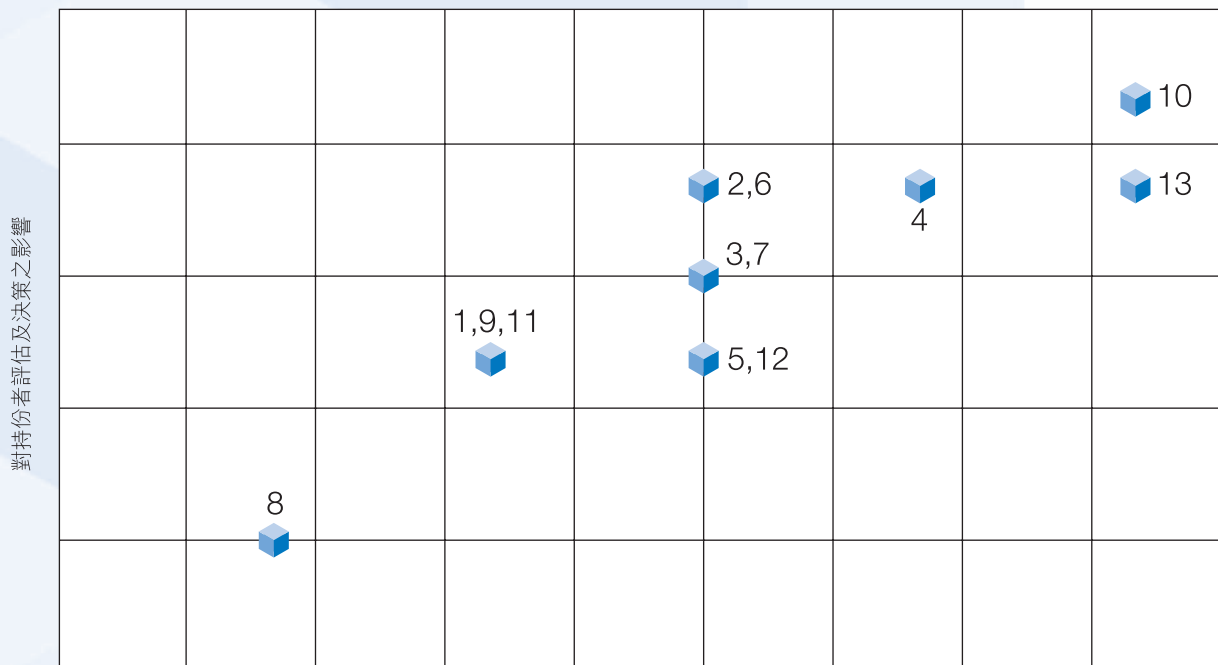
本集團旨在積極傾聽持份者並與其合作，確保彼等可透過恰當的溝通渠道表達意見。長遠來看，持份者的付出將幫助本集團改善可能曾被忽視的環境、社會及管治表現。

重要性評估

為確保環境、社會及管治報告中的披露反映本集團對可持續發展事宜付出的努力，本集團已進行重要性評估，以識別就不同持份者而言被視為重大的環境、社會及管治事宜。董事會及負責本集團主要職能的管理層已參與編製環境、社會及管治報告。彼等已協助本集團檢討其營運、識別主要環境、社會及管治事宜並評估其對業務及持份者的重要性。

本集團將定期進行重要性調查，以確保各方面議題對不同持份者的重要性能夠於矩陣內準確反映。於二零二一財年，由於本集團的業務範圍並無重大變動，故重大環境、社會及管治議題亦無重大變化。本集團於報告期的重要性矩陣如下：

重要性矩陣



經濟、環境及社會影響之重要性

環境

1. 溫室氣體(「溫室氣體」)排放
2. 廢棄物管理
3. 耗水量
4. 能源效益

社會

5. 僱員權益及福利
6. 職業健康及安全
7. 培訓及發展
8. 防止童工及強制勞工
9. 供應鏈管理
10. 建立安全質量管控
11. 客服及投訴管理
12. 客戶資料隱私保護
13. 反貪污及舉報機制

聯繫我們

本集團歡迎持份者提供意見及建議。閣下可透過以下渠道提供有關環境、社會及管治報告或於可持續發展方面的表現的寶貴意見：

地址：香港干諾道西118號20樓2001及2010室

郵箱：info@visionfame.com

電話：+852 2180 6139

傳真：+852 2180 6125

主席寄語

本人謹代表允升國際控股有限公司提呈本集團截至二零二一年三月三十一日止財政年度的環境、社會及管治報告。

今年是充滿未知之數的一年，經歷了新型冠狀病毒疫情，對包括建築業在內的各個行業造成了影響。鑒於對僱員的健康及安全日益關注，本集團已迅速採取行動加強本集團辦公場所內的衛生，並採取一系列應急措施(如測量體溫及為僱員提供口罩及洗手液)，務求盡可能減低交叉傳染風險。

儘管情況充滿挑戰，本集團仍專注於向其客戶提供優質建造服務，並為其僱員提供安全工作環境，同時確保解決可持續發展問題。董事會監管本集團有關環境、社會及管治事宜的政策、措施及表現，本集團在可持續發展方面有明確的指導方針。本集團亦已組織專門委員會及人員實施管控措施並監督其充足性，從而降低業務可能對經營所處環境及社區造成的潛在環境及社會風險。

展望未來，本集團將繼續在其他環保相關的業務領域(如綠色技術、綠色金融及綠色能源等方面)開拓新商機，以展示我們對實現可持續發展的承諾，並努力實現符合中國國家政策的碳中和目標。本集團將繼續為可持續發展事宜付出更多努力，並將努力在日常營運中實施更多可持續發展的措施。與此同時，鑒於持份者往往能夠為本集團提供有關環境、社會及管治事宜的寶貴見解，本集團將繼續歡迎其持份者提出反饋及建議。我們將繼續堅定不移地踐行可持續發展，並將與其他持份者共同建立一個可持續的未來。

允升國際控股有限公司
主席兼行政總裁
周哲

A1. 排放物

一般披露及關鍵績效指標

作為提供樓宇建造服務、物業維修保養服務、改建、翻新、改善及室內裝修工程服務的主要承建商，本集團意識到其業務活動會對環境造成不利影響。本集團迫切希望不斷改善現有指引，並不斷尋求引入新的可持續發展政策，以減輕其業務營運對環境造成的潛在直接及間接負面影響。

除遵守當地法定要求外，本集團致力於不斷加強其環境及能源管理體系（分別通過國際標準ISO 14001：2015及ISO 50001：2018認證）。上述管理體系的有效指引及工作流程分別於《環境管理體系手冊》及《能源管理體系手冊》中詳述，以改善本集團僱員必須遵守的環保措施及節能效益。

除本集團環境及能源管理體系的全面記錄手冊外，本集團已制定環境政策聲明、能源政策聲明及操作控制手冊。本集團按年修訂上述政策，如作出任何修訂，則將通知各級僱員。誠如環境政策聲明所述，環境保護被視為一項管理責任，本集團鄭重承諾遵守適用法律及其他規定。在防止污染方面，本集團努力在可持續發展與業務增長之間取得平衡。本集團致力於：減少資源消耗及廢物產生，並遵守ISO14001標準規定及其經營所在國家及地區的所有相關環境保護法律及法規。

於二零二一財年，本集團嚴格遵守當地環境法律法規且並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反法律法規（包括但不限於香港《空氣污染管制條例》、《噪音管制條例》、《廢物處置條例》、《水污染管制條例》及《環境影響評估條例》以及中華人民共和國《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》）的情況。

空氣排放物

操作控制手冊內的空氣污染管制載列管理日常業務營運過程產生的空氣排放物的程序，如監控空氣質量及儲存粉狀材料。有關就管理空氣污染而採納的措施的進一步詳情將載於「層面A3 - 環境及天然資源」，而降低燃料消耗量的措施將載於以下章節「溫室氣體排放」。

排放物主要來源於汽車的汽油消耗。

A. 環境(續)

廢氣排放表現之概要如下：

廢氣排放	單位	二零二一財年			二零二零財年
		香港	中國	總額	
氮氧化物(NO _x)	千克	11.84	1.48	13.32	11.50
硫氧化物(SO _x)	千克	0.28	0.04	0.32	0.30
懸浮微粒(PM)	千克	0.87	0.11	0.98	0.90

溫室氣體排放

本集團溫室氣體排放主要來自汽車的汽油消耗及使用製冷劑(範圍1)、購買的電力(範圍2)及在堆填區處置廢紙以及政府部門處理淡水及污水所用電力(範圍3)。

範圍1 – 直接溫室氣體排放

本集團已採取以下措施減少來自汽車的汽油消耗及於營運中使用製冷劑而導致的直接溫室氣體排放：

- 定期檢查製冷系統，確保系統處於密封狀態；
- 停車時關掉引擎；
- 提前規劃路線，優化燃料消耗；
- 逐步淘汰舊汽車的同時，購買符合歐盟六期排放標準的汽車；及
- 汽車定期保養服務，確保引擎性能處於最佳狀態，減少尾氣排放及燃料使用。

範圍2 – 間接溫室氣體排放

電力耗用佔本集團溫室氣體排放的比例最大。本集團已實施減少耗能的措施，上述措施將於「層面A2 – 資源使用」中載述。

範圍3 – 其他間接溫室氣體排放

辦公廢紙處置及處理淡水及污水所用電力佔其他間接溫室氣體排放的比例較小。減少廢紙處置實施的措施可於「層面A2 – 資源使用」中查閱。

就溫室氣體排放總量而言，二零二一財年溫室氣體排放總量增加乃主要由於二零二一財年進行的改建、翻新、改善及室內裝修工程數量增加，導致範圍1中製冷劑的使用量增加。此外，由於項目性質不同，故資源使用量及其按年變動未必是反映已實施措施成效的明確指標。然而，本集團十分重視確保員工了解到節約寶貴資源的重要性。通過實施相關措施，本公司注意到員工對減少溫室氣體排放的意識已有所提高。

A. 環境 (續)

溫室氣體排放表現概要：

指標 ¹	單位 ²	二零二一財年			二零二零財年
		香港	中國	總額	
範圍1 – 直接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	1,028.61	6.60	1,035.21	569.30
• 公司自有汽車燃料消耗 ³		49.94	6.60	56.54	56.30
• 使用製冷劑		978.67	—	978.67	513.00
範圍2 – 能源間接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	86.38	7.69	94.07	154.40
• 購買的電力					
範圍3 – 其他間接溫室氣體排放	噸二氧化碳當量	23.53	0.35	23.88	21.60
• 廢紙處置		22.62	0.35	22.97	18.50
• 商務航空旅行		—	—	—	3.00
• 政府部門處理淡水及污水所用電力		0.91	—	0.91	0.10
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	1,138.52	14.64	1,153.16	745.30
密度⁴	噸二氧化碳當量／ 百萬港元收益	1.23	0.0035	0.23	0.80

附註：

- 溫室氣體排放數據以二氧化碳當量表示，並參照(但不限於)世界資源研究所及世界企業永續發展委員會發佈的「《溫室氣體議定書：企業會計及報告標準》」、聯交所發佈的「《如何編備環境、社會及管治報告 – 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》」、政府間氣候變化專門委員會二零一四年發佈的《第五次評估報告》(AR5)中的「全球變暖潛力」及中華電力有限公司發佈的《2020可持續發展報告》。
- tCO₂e界定為噸二氧化碳當量。
- 該數據包含公司自有汽車汽油消耗量。
- 於二零二一財年，本集團於相關報告範圍內的收益約為5,060百萬港元(二零二零財年：約924百萬港元)。該等數據亦用於計算其他二零二一財年的密度數據。總收益包括香港分部的收益約922百萬港元及中國分部的收益約4,138百萬港元。

向水及土地排污

本集團進行的若干工地活動產生污水。因此，本集團已制定詳細的水污染管控(其可於操作控制手冊中查閱)，以規管污水排放及降低對水質的影響。必要時，污水排放許可證申請指引亦載於同一手冊。

A. 環境(續)

懸浮物及酸鹼(pH)值水平至少每月監測一次，確保水質不受影響，若檢測的水質開始惡化，則會及時採取整改措施。本集團亦於建築工地建立由沉澱池、自動控制化學混凝裝置及自動控制pH值單位組成的污水處理系統，以收集及處理污水。上述系統亦確保經處理的污水於排放至政府污水處理廠前符合政府規定的污水排放標準。向土地排放污水並不重大。

廢物管理

有害廢物管理

本集團於營運中只產生了少量有害廢物。所產生的主要有害廢物為碳粉及廢棄熒光管。本集團安排持牌化學廢物收集商回收廢棄熒光管作妥善處理，而使用過的碳粉盒則由製造商回收。此外，本集團保持警覺，要求各部門妥善存放有毒及有害物料，於儲存、運輸及使用過程中採取預防措施以防止發生火災、爆炸或洩漏事故，避免發生環境污染事件，以及於生產過程中採取必要措施以減少粉塵及有害廢物造成的污染。

於二零二一財年，本集團產生的有害廢物幾乎所有由合約第三方合法處置。本集團保持警惕，妥善處置有害廢物並確保處置流程符合法定要求。

所產生的主要有害廢物概要：

廢物類型	單位	二零二一財年			二零二零財年
		香港	中國	總額	
碳粉	千克	110.00	2.00	112.00	120.00
廢棄熒光管	千克	100.00	—	100.00	100.00
有害廢物總量	千克	210.00	2.00	212.00	220.00
密度	千克／百萬港元收益	0.23	0.00048	0.042	0.20

非有害廢物管理

非有害廢物主要源自地盤清理、挖掘、整修、翻新、拆卸及道路工程。主要非有害廢物為惰性拆建(「拆建」)廢物及非惰性拆建廢物，其他非有害廢物包括混雜拆建廢物、一般廢物及辦公用紙。

本集團已制定全面的框架概列廢物收集、儲存、運輸、處理及處置的規定。惰性拆建廢料於公眾填土區域處理，以作回收利用目的，而非惰性拆建廢料於戰略性堆填區處理。為避免非法傾倒，本集團實施運載記錄制度監控廢料交付記錄，以確保妥善處置樓宇及建造業務的拆建廢料。

A. 環境(續)

本集團對每年非有害廢物處理量保持清醒認識並高度重視教育其僱員盡量減少廢物產生的重要性。誠如環境政策聲明所述，本集團專注於確保努力減少污染源、回收或再利用廢物及妥善處置廢物。為積極減少建造及辦公廢物，本集團已採取以下措施：

- 優先使用組裝材料；
- 提倡從源頭上對建築工地的廢物及其他資源進行分類；
- 減少使用一次性即用即棄用品；
- 在打印機旁備置回收箱，用於存放可重複使用的紙張及回收使用過的紙張；
- 僅於必要時打印電子信件；及
- 在辦公及電子設備使用壽命結束後將其回收。

由於各項工程的性質各異，每項工程產生的建築廢物量有所不同。然而，本集團重點強調實施廢物管理措施。透過該等實施，僱員對廢物管理的意識已有所提升。

主要非有害廢物處置表現概要：

廢物類型	單位	二零二一財年			二零二零財年
		香港	中國	總額	
惰性拆建廢物	噸	1,456.40	—	1,456.40	1,245.00
非惰性拆建廢物	噸	2,550.60	—	2,550.60	1,122.00
混雜拆建廢物	噸	206.10	—	206.10	217.20
一般廢物	噸	7.06	0.01	7.07	2.20
辦公用紙	噸	4.37	0.07	4.44 ¹	3.80
非有害廢物總量	噸	4,224.53	0.08	4,224.61	2,590.20
密度	噸/百萬港元收益	4.58	0.000019	0.83	2.80

附註：

1. 該數據不包括已回收的0.3噸紙張。

A. 環境 (續)

A2. 資源使用

一般披露及關鍵績效指標

本集團意識到其有責任主動有效利用有限資源。本集團通過制定及實施一系列政策及程序以規管上述資源使用，當中包括環境管理系統手冊及能源管理系統、環境政策聲明、能源政策聲明及操作控制手冊。此外，本集團已採取綠色措施管理全體僱員的資源(如電、水及建築材料)使用，有關減少非有害廢物的措施載述於上文「廢物管理」章節。

能源效率

本集團在業務運營中監察能源用途，監察程序詳情載於符合ISO 50001:2018的能源管理系統手冊。此外，本集團已制定能源政策聲明，並每年對該聲明進行審閱及修訂，以識別重大能源消耗及優化能源績效。除此之外，本集團致力於識別及尋求實現減少重大能源消耗及通過改善施工流程減少能源消耗的方法。

本集團已成立能源管理團隊(由不同部門的僱員組成)，以緊密監察能源消耗情況並制定可行目標。本集團將調查用電異常情況，找出根本原因，並採取預防措施。為確保本集團在運營中擁有良好的能源管理規範，本集團為相關僱員提供有關環境管理系統實施及節能意識的培訓。

本集團致力於採納以下節能措施進一步減少能源消耗：

- 離開建築工地及總部時，關閉所有閒置設備、電器及非必要的照明；
- 使用LED燈，而非T5或T8燈；
- 購買高能源效率的設備以替換舊設備；及
- 於電燈開關及電器旁張貼醒目的提示以提醒僱員。

耗能表現概述：

能源類型	單位	二零二一財年			二零二零財年
		香港	中國	總額	
直接能源消耗量	兆瓦時	181.95	24.03	205.98	205.00
• 汽油		181.95	24.03	205.98	205.00
間接能源消耗量	兆瓦時	233.46	13.04	246.50	211.70
• 電力		233.46	13.04	246.50	211.70
能源消耗總量	兆瓦時	415.41	37.07	452.48	416.70
密度	兆瓦時/百萬港元收益	0.45	0.0090	0.089	0.50

A. 環境(續)

耗水量

本集團積極向其僱員宣傳節水的重要性。本集團已採納以下節水措施及方法：

- 對個別供應點進行耗水分析；
- 建立污水處理設施，將沉澱廢水處理至適合再用於輪胎清洗、抑制塵埃及全面清潔等部分一般工地工程使用水平；
- 在建築工地實施灑水車系統以盡量減少耗水量及優化抑制塵埃；
- 在本集團的辦公場所周邊張貼節水標語；及
- 定期檢查水龍頭，防止漏水，並盡可能為洗手間的所有水龍頭安裝低流量出水口及為馬桶安裝雙沖水箱。

通過實施上述節水措施，僱員的節水意識有所提高。鑒於業務運營的地理位置，本集團在尋找合適用途的水源時並未遇到任何問題。

耗水量表現概述：

指標	單位	二零二一財年			二零二零財年
		香港	中國	總額	
耗水總量	立方米	1,469.82	—	1,469.82	148.40
密度	立方米/百萬港元收益	1.59	—	0.29	0.20

使用包裝材料

由於本集團的業務性質，本集團運營並未涉及成品包裝材料的物料使用。

A. 環境 (續)

A3. 環境及天然資源

一般披露及關鍵績效指標

本集團十分重視盡可能減低其業務營運對環境造成的負面影響。操作控制手冊有專門的章節規管空氣污染管控及噪音管控，亦提供指引以控制使用機器時產生的震動。本集團定期評估其業務模式的環境風險，採用預防措施以減少風險並確保遵守相關法律法規。

空氣污染管控

空氣質素受《空氣污染管制條例》的條文規管。本集團已落實相關措施以確保建築場地的空氣質素不會對鄰近區域造成威脅。在建築場地定期用水噴灑地面及使用過濾設備可控制和抑制建築灰塵的產生。每台汽車在離開建築場地前須進行清洗。就裝載粉狀材料的汽車而言，將使用潔淨不透水的薄膜完全覆蓋，以確保粉狀材料不會從汽車洩出。

噪音管控

鑒於本集團的業務性質，將不可避免產生噪音。為盡量減少噪音污染及對附近社區造成的潛在干擾，本集團已實施一系列措施以減少並管控噪音水平。

就常見的噪音措施而言，本集團已制定噪音管控措施，有關詳情載於《操作控制手冊》。本集團至少每月一次對噪音水平進行監測以確保噪音水平不超過《噪音管制條例》所訂明之水平。此外，監測噪音水平將確保本集團可發現任何環境惡化的情況，並及時採取措施整頓該情況。倘噪音水平超過可接受噪音水平，則本集團將進行背景噪音評估。隨後製作一份噪音分佈繪圖，該繪圖為一份合理準確的草圖，可顯示所有噪音來源及規模合理項目的相關位置。本集團須再次於評估點進行測量，以評估控制措施是否有效降低不可接受的噪音水平。

該手冊亦詳細記載優先選擇較為安靜的設備(如低噪音變壓器、空氣容器或便攜破碎機)，而非選擇需要進行額外噪音及震蕩管控的便宜設備，以及安置上述設備的策略，以策略性減少對周邊環境的干擾。

震動控制

除產生噪音外，提供建造服務亦會產生震動。防震墊用於吸收震動及衝擊，此類防震墊根據其密度及每單位面積的最大負載量特別選定。彈簧減震支架適合用於高頻及低頻的震動。

B1. 僱傭

一般披露

人力資源是本集團持續發展的基石。本集團對其僱員的貢獻尤為重視並致力於可持續的業務發展。僱傭政策正式載於員工手冊中，涵蓋招聘、薪酬及福利、晉升及解僱、平等機會及反歧視等方面。本集團定期審閱現有政策及僱傭慣例以確保持續完善其僱傭標準。

於二零二一財年，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反僱傭相關法律法規（包括但不限於香港《僱傭條例》、《僱員補償條例》、《性別歧視條例》、《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》）的情況。於二零二一年三月三十一日，本集團的報告範圍內合共有214名僱員。

招聘、晉升及績效評估

本集團認為僱員為其最寶貴的資產。本集團僅基於經驗及職位匹配度（而非年齡、宗教、種族、出身、性別、身體殘疾及婚姻狀況等）通過健全、透明及公平的招聘流程招聘僱員。

本集團每年評估僱員的績效，評估結果用於彼等的年薪審閱及晉升評估。本集團亦優先考慮內部晉升，以鼓勵僱員持續不斷的努力。

於任何情況下均嚴禁不合理的解僱，解僱將基於以本集團內部政策作為支撐的合理合法依據進行。本集團對辭職僱員進行離職面談以收集任何可能改進本集團政策的意見。

僱員權利及福利

為吸引及挽留傑出僱員，本集團的薪酬政策將會定期進行審閱。薪酬乃根據僱員工作相關技巧、資格、經驗、能力、工作績效及當前市場狀況釐定。除強積金計劃（「強積金計劃」）及其他法定福利外，僱員亦有權於試用期結束後加入團體醫療保險計劃。除《僱傭條例》規定的假期外，本集團亦提供其他類型的假期，如帶薪婚假。

員工手冊明確規定正式工作時間及休息時間，並遵守當地僱傭法。

多元化、平等機會及反歧視

本集團了解到僱傭多元化可為本集團帶來更廣泛的發展機會。本集團確信，所有僱員應有權在一個沒有歧視、騷擾、迫害及誹謗的環境中工作。因此，本集團致力於創造及維持一個包容的協調的職場文化。此外，本集團表明其對職場中出現的任何形式的上述行為持零容忍態度。

B. 社會(續)

B2. 健康及安全

一般披露

本集團高度重視為僱員提供一個安全及健康的工作環境。本集團已根據ISO 45001:2018為其員工建立一個職業健康及安全(「職業健康及安全」)管理體系。為保護僱員免受職業危害，安排及預防措施的詳情載於職業健康及安全管理手冊及職業健康及安全政策聲明中，旨在消除或控制該危害，以確保於日常運營中維持高職業安全及健康標準。

於二零二一財年，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反健康及安全相關法律法規(包括但不限於香港《職業安全及健康條例》、《工廠及工業經營條例》、《僱員補償條例》、《建築物條例》、《中華人民共和國職業病防治法》及《中華人民共和國消防法》)的情況。於二零二一財年，概無與工作有關的死亡案例，並有因工傷損失129個工作日數的報告。

職業健康及安全管理

根據《1999年工廠及工業經營(經修訂)條例》，建築工地所有僱員須完成建築行業的強制性基礎安全培訓課程，並持有勞工處認證之相關有效「綠卡」。此外，任何有關僱員須在建築工地開始工作後的2個工作日內接受「特定安全入職培訓」。此後，每隔6個月視乎現場情況的變化對上述員工開展複習講座。講座大綱及最新資料須提交予監管人員批准。

為維持一個安全健康的工作環境，一名董事獲委任為安全、健康及環境管理委員會的主席，其主要負責支持、提升、實施、監管及審閱績效及目標。本集團亦鼓勵僱員通過委員會提出其對本集團職業健康及安全的關切或發表其意見。

本集團已實施其他職業健康及安全措施以減少相關風險：

- 為全體僱員提供職業健康及安全培訓活動，如安全之夜(Safety Night)、安全共享(Safety Sharing)、工地座談會(Tool-Box Talk)及綠卡培訓(Green Card Training)；
- 確保職業健康及安全管理系統及職業健康及安全政策聲明符合相關法律法規並每年進行檢討；
- 僱員在工作場所應穿戴適當的個人防護裝備；及
- 僱員未經批准不得操作高風險機器、車輛及設備。
- 於生產及建設過程中，優先採用無污染、安全、有效生產流程，以確保員工安全及減少職業危害。
- 不時檢查職業健康及安全管理行為，確保員工的勞動保護設施完備及有效。

未來，本集團將繼續勤勉工作，並秉承安全第一的文化。

針對新型冠狀病毒的具體措施

自新型冠狀病毒疫情爆發以來，本集團已高度意識到可能會對其僱員及客戶帶來的潛在健康及安全影響。除加強本集團辦公場所及建築工地的衛生外，本集團亦已採取預防措施，如在辦公場所入口進行體溫檢測及向僱員提供充足的防疫用品(包括口罩及手部消毒液)。

B3. 發展及培訓

一般披露

培訓及發展

培訓及可持續發展對於本集團僱員的職業發展不可或缺。本集團提供若干內部及外部培訓項目，如宏宗學院(Wan Chung Academy)及學習型組織培訓(Learning Organisation Training)。該等培訓項目為僱員提供可向其他僱員分享其商業見解、工作、溝通及演講技巧的平台。通過積極分享及合作，不僅有利於僱員從分享的經驗及技巧中獲利，而且可以培養和諧的工作環境。此外，本集團對新員工進行入職培訓，使其了解公司政策、文化及業務性質。另外，為了向員工提供培訓，使彼等能夠在相關職位上盡展所長，本集團已制定一個系統性培訓機制，以便為員工提供著重於相關領域及任職所需技能的合適培訓。

本集團堅信，為員工提供培訓機會及可持續的職業發展，會加強其專業能力並令其成長，且可留住高素質人才，為本集團的持續成功提供堅實的基礎。同時，這亦將促進業務的可持續發展及保持本集團業內的競爭優勢。

B4. 勞工準則

一般披露

預防童工及強制勞工

本集團保證不會強迫任何僱員違背自己的意願工作或強迫工作。本集團嚴禁招聘童工。本集團招聘的所有僱員均年滿18歲。人力資源部門確保仔細核對彼等身份文件，以核實在招聘過程中遞交的個人資料。

本集團通過維持僱員的離職渠道來預防可能出現的強制勞工情況。本集團對辭職僱員進行離職面談以了解辭職原因並進一步審閱公司政策及福利。此外，如在工作場所中出現任何強制勞工事件，人力資源部門會在僱傭期間對員工進行諮詢或面談。

於二零二一財年，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反童工與強制勞工相關法律法規(包括但不限於香港《僱傭條例》、《禁止使用童工規定》及《中華人民共和國勞動法》)的情況。

B. 社會(續)

B5. 供應鏈管理

一般披露

當採購完成項目的材料及部件時，本集團首要考慮其客戶在合約中規定之具體要求。因此，按照固定採購流程政策去採購特定材料可能是不可取。

就採購上述以外的商品及服務而言，本集團考慮所有供應商的能力(包括任何人士所需資格)、往績記錄、現行市價及交付時間。選擇供應商及分包商、業績評估及重估的程序載入質量管理服務手冊中。如若可能，本集團力求不過分依賴某一特定供應商，就各類商品或服務維持多名供應商，從而確保供應鏈的穩定。本集團致力於支持當地經濟並優先採購當地及地區的建築材料，以減少因交通產生的碳排放量。此外，當採購材料時，本集團會優先選擇可以提供可持續及當地材料的供應商。本集團將每三年或在合約完成後對經批准供應商及分包商名單進行年度評估。對於未達到要求的供應商，本集團將提出整改意見。對於其後未能符合整改或拒絕整改、被認為極有可能造成嚴重污染及事故或已造成環境污染及生產安全事故的供應商，本集團會根據事故的嚴重程度，可能減少訂單、暫時擱置合約或更換供應商。

B6. 產品責任

一般披露

於二零二一財年，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反有關產品及服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的法律法規(包括但不限於香港《個人資料(私隱)條例》、《中華人民共和國廣告法》及《中華人民共和國消費者權益保護法》)的情況。於二零二一財年，本集團並未接獲任何產品或服務相關的重大書面投訴案例，亦無任何產品因安全及健康理由而召回。

建築安全及質量控制

該主題對旗下業務分部一提供樓宇建造服務、物業維修服務、改建、翻新、改善工程及室內裝修工程服務尤為重要。宏宗通過質量、環境、能源的國際認證體系以及健康及安全管理体系ISO 9001、ISO 14001、ISO 50001及ISO 45001認證。

具體而言，質量手冊已根據ISO 9001:2015的標準及要求以及現有業務活動的經營需求制定及完善。質量手冊載列有關每個部門對於確保質量服務的責任的指引，且詳細說明彼等的總體目標、每名僱員的職責、質量監控及控制的安排及程序，均旨在令宏宗有效地成為一間優質及以客戶為本的公司。

本集團經考慮僱員及其他持份者的反饋後定期檢討管理體系，以確保在保障彼等的健康及安全方面不斷得到改善。工人及分包商獲正式告知管理體系，並須遵守有關程序。

B. 社會(續)

此外，本集團將向相關工人提供適當培訓，以協助彼等稱職地完成職責。因此，建造項目的質量得以保障。相關指引載於《質量管理體系手冊》，該手冊符合ISO 9001。培訓內容會定期進行更新，以符合行業標準，為員工提供最大利益。

客戶服務及投訴管理

所提供產品及服務的質量與客戶滿意度密切相關。來自本集團客戶的反饋及投訴受到高度重視，這對於本集團的持續發展至關重要。本集團已在質量手冊中制定了有關溝通方式及頻率以及向其客戶提交任何反饋的程序。如接獲任何投訴，本集團將努力及時採取行動解決問題，並採取有效的糾正措施。此外，接獲的重大投訴將由管理層在定期會議中進行討論及檢討以防再次發生。於二零二一財年，本集團並未接獲任何來自客戶有關所提供產品／服務的重大書面投訴。

客戶資料私隱保障

本集團竭力保護其客戶的合法權益。本集團嚴禁未經授權獲取及散佈客戶的機密資料，除非員工為履行法律義務如此行事。僅獲授權人員可查閱客戶的資料數據庫，且彼等有權在必要時獲取資料。有關控制、核實、保存及保護所有客戶財產(包括知識財產及個人資料)的指引已載列於行為守則中。

知識產權(「知識產權」)

本集團在開展業務時致力於符合高水平的法律及道德標準，並認識到保護知識產權的重要性。本集團已實施知識產權政策，要求本集團的僱員、分包商及供應商遵守相關法律法規及其他有關知識產權的國際公約。此外，本集團要求僱員遵守有關收集、處理、披露及使用個人資料的適用法規，以及尊重業務過程中獲取的機密資料。

廣告及標籤

由於業務性質使然，本集團認為其在廣告及標籤事宜方面的業務往來微不足道。

B7. 反貪污

一般披露

於二零二一財年，本集團並不知悉任何對本集團有重大影響且嚴重違反賄賂、勒索、詐騙及洗錢相關法律法規(包括但不限於香港《防止賄賂條例》、《中華人民共和國公司法》及中國《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》)的情況。於二零二一財年，概無針對本集團及其僱員提起的任何形式詐騙的審結訴訟案件。

B. 社會(續)

反貪污

為確保本集團問責及誠信文化的持續發展，本集團全面嚴禁任何形式或涉及任何一方的反賄賂、詐騙及貪污。此外，僱員須在日常工作中遵守行為守則及員工手冊所載的指引。所有僱員不得接受任何其他機構的好處，惟價值最高限額為1,500港元的促銷禮品或紀念品除外。本集團明白拒絕禮物或金錢可能會造成不尊重，因此，在特殊情況下，員工可以接受禮遇及向指定人員報告事件，並向有關人員諮詢適當處理方法。然而，倘接受有關禮物或金錢可能會損害員工的誠信及客觀性，或可能導致員工做出任何可能損害本集團利益的行為，則員工應拒絕有關禮物或金錢。違反者將面臨紀律處分，包括免職。

舉報機制

本集團已制定一份全面舉報政策手冊，營造及維持一個安全的環境，僱員能夠表達其關注。根據上述手冊，本集團詳細說明了明確可接觸的渠道，可舉報詐騙、貪污、欺詐行為或其他類似事件，以及接獲投訴後調查程序將如何開展。經過調查後，本集團將採取的行動包括紀律處分、免職或預防行動。涉嫌貪污的案件或其他違法犯罪行為將呈報廉政公署或其他相關監管部門或機構。一旦事件提交監管機構或部門處理，本集團將不可能就此採取進一步行動。

本集團擬保護舉報者免受保密及潛在報復行為等普遍困擾。因此，根據舉報機制進行誠信報告的僱員可就不公平解僱或受害獲得保障，即使報告其後經證明無事實根據。

審核委員會(「審核委員會」)負責監督及定期檢查上述政策及獨立第三方提供的服務。該政策如其後作出任何修訂，則應由審核委員會進行檢查並經董事會批准。

B8. 社區投資

一般披露

本集團致力於推動其經營所在社區的積極變革，並在本集團架構內培養社會責任感。因此，本集團已制定企業社會責任聲明，說明支持及重視回饋社會的重要性。本集團通過向僱員提供帶薪休假及補貼，積極鼓勵其僱員參與多樣社區服務及志願活動。本集團亦將其社區參與分配於不同方面，旨在建設一個包容性社會。

關鍵績效指標概要

A部分.環境

單位			二零二一財年			二零二零財年
			香港	中國	總額	
排放物						
空氣排放物	NO _x	千克	11.84	1.48	13.32	11.50
	SO _x	千克	0.28	0.04	0.32	0.30
	PM	千克	0.87	0.11	0.98	0.90
溫室氣體排放	總量	噸二氧化碳當量	1,138.52	14.64	1,153.16	745.30
	範圍1	噸二氧化碳當量	1,028.61	6.60	1,035.21	569.30
	範圍2	噸二氧化碳當量	86.38	7.69	94.07	154.40
	範圍3	噸二氧化碳當量	23.53	0.35	23.88	21.60
密度		噸二氧化碳當量/ 百萬港元收益	1.23	0.0035	0.23	0.80
有害廢物	總量	千克	210.00	2.00	212.00	220.00
	密度		千克/百萬港元收益	0.23	0.00048	0.042
非有害廢物	總量	噸	4,224.53	0.08	4,224.61	2,590.20
	密度		噸/百萬港元收益	4.58	0.000019	0.83
資源使用						
能源消耗	總量	兆瓦時	415.41	37.07	452.48	416.70
	直接	兆瓦時	181.95	24.03	205.98	205.00
	間接	兆瓦時	233.46	13.04	246.50	211.70
密度		兆瓦時/百萬港元收益	0.45	0.0090	0.089	0.50
耗水	總量	立方米	1,469.82	—	1,469.82	148.40
	密度		立方米/百萬港元收益	1.59	—	0.29

關鍵績效指標概要(續)

B部分.社會

僱傭	二零二一財年			二零二零財年
	香港	中國	總額	
員工總數	205	9	214	165
按性別劃分				
男性	153	5	158	116
女性	52	4	56	49
按年齡組別劃分				
30歲以下	34	1	35	34
30-50歲	97	7	104	53
50歲以上	74	1	75	51
按地區劃分				
香港	205	1	206	165
中國內地	—	8	8	—
按僱傭類型劃分				
全職	200	9	209	159
兼職	5	—	5	6
按員工類別劃分				
高級管理層	9	3	12	13
中級管理層	45	2	47	25
一般員工	151	4	155	127

員工流失	二零二一財年			二零二零財年
	香港	中國	總額	
按性別劃分				
男性	44.61%	20.00%	44.53%	31.03%
女性	43.56%	—	41.90%	20.41%
按年齡組別劃分				
30歲以下	70.59%	—	69.57%	58.82%
30-50歲	41.53%	14.29%	41.05%	15.09%
50歲以上	33.61%	—	33.33%	11.76%
按地區劃分				
香港	44.32%	—	44.20%	27.88%
中國內地	—	12.50%	25.00%	—

健康及安全指標	二零二一財年			二零二零財年
	香港	中國	總額	
因工作關係而死亡的人數及比率	—, 0%	—, 0%	—, 0%	—, 0%
因工作關係而受傷的人數	3	—	3	1
因工傷損失工作日數	129	—	129	4

關鍵績效指標概要(續)

發展及培訓指標	二零二一財年			二零二零財年
	香港	中國	總額	
員工接受內部培訓的總時數	1,057.50	16.00	1,073.50	1,428.87
受訓員工總數	156	2	158	186
按性別劃分的受訓員工百分比				
男性	77.56%	50.00%	77.22%	70.97%
女性	22.44%	50.00%	22.78%	29.03%
按員工類別劃分的受訓員工百分比				
高級管理層	1.92%	—	1.90%	4.84%
中級管理層	13.46%	50.00%	13.92%	11.83%
一般員工	84.62%	50.00%	84.18%	83.33%
按性別劃分每名員工平均受訓時數				
男性	5.24	1.60	5.12	8.72
女性	4.92	2.00	4.71	8.52
按員工類別劃分每名員工平均受訓時數				
高級管理層	3.22	—	2.42	28.31
中級管理層	1.17	4.00	1.29	21.92
一般員工	6.46	2.00	6.35	4.04

產品責任指標	二零二一財年			二零二零財年
	香港	中國	總額	
因安全及健康理由而須回收的產品總數	—	—	—	—
已接獲投訴總數	—	—	—	—

反貪污指標	二零二一財年			二零二零財年
	香港	中國	總額	
已審結的訴訟案件的數目	—	—	—	—

社區指標	二零二一財年			二零二零財年
	香港	中國	總額	
慈善捐款金額	5,000港元	—	5,000港元	34,000.00港元
志願服務時數	13	—	13	909.58

香港聯合交易所有限公司

《環境、社會及管治報告指引》之內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及非有害廢物的產生等的：	排放物
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	排放物－空氣排放物、 關鍵績效指標概要
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(噸)及密度。	排放物－溫室氣體排放、 關鍵績效指標概要
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢物總量(噸)及密度。	排放物－廢物管理、 關鍵績效指標概要
關鍵績效指標A1.4	所產生非有害廢物總量(噸)及密度。	排放物－廢物管理、 關鍵績效指標概要
關鍵績效指標A1.5	描述減低產生量的措施及所得成果。	排放物－空氣排放物、 溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及非有害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	排放物－廢物管理
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	資源使用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總消耗量及密度。	資源使用－能源效率、 關鍵績效指標概要
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度。	資源使用－耗水量、 關鍵績效指標概要
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用－能源效率、 關鍵績效指標概要
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源使用－耗水量、 關鍵績效指標概要
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(噸)及每生產單位佔量。	資源使用－使用包裝材料 不適用－解釋

香港聯合交易所有限公司

《環境、社會及管治報告指引》之內容索引(續)

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節/聲明
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境及天然資源
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境及天然資源 – 空氣污染管控、噪音管控、震動控制
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	僱傭
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效指標概要
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效指標概要
層面B2：健康及安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康及安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康及安全、關鍵績效指標概要
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	健康及安全、關鍵績效指標概要
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康及安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康及安全 – 職業健康及安全管理
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效指標概要
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效指標概要

香港聯合交易所有限公司

《環境、社會及管治報告指引》之內容索引(續)

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品及服務的健康及安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全及健康理由而須回收的百分比。	關鍵績效指標概要
關鍵績效指標B6.2	已接獲產品及服務相關投訴數目及處理方法。	關鍵績效指標概要
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任－知識產權
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任－建築安全及質量控制
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任－客戶資料私隱保障

香港聯合交易所有限公司 《環境、社會及管治報告指引》之內容索引(續)

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	章節／聲明
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
關鍵績效指標B7.1	於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污、關鍵績效指標概要
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以參與社區來了解發行人營運所在社區需要及確保其業務活動已經考慮社區利益的政策。	社區投資
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資、關鍵績效指標概要
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資、關鍵績效指標概要