

MOS HOUSE GROUP LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1653

2021

環境、社會及
管治報告

目錄

- 2 引言
- 2 內部監控及風險管理
- 3 持份者的參與
- 6 營運慣例
- 7 員工
- 10 環境
- 13 社區
- 14 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

1. 引言

1.1. 關於本報告

- 1.1.1. MOS House Group Limited(「MOS House」或「本公司」)連同其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈我們的二零二一年環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「報告」)。本報告簡述我們的可持續發展方法，說明已實施的措施並概述環境、社會及管治的相關績效。我們深知環境、社會及管治績效與業務的長期增長及價值相關，且成為負責任的企業公民可令持份者獲益。
- 1.1.2. 本報告根據香港聯合交易所有限公司頒佈的「證券上市規則」(「上市規則」)附錄27「環境、社會及管治報告指引」要求編製，並遵守指引所載四個報告原則，即「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」。為方便持份者，報告末尾提供環境、社會及管治指引的目錄索引。
- 1.1.3. 本報告涵蓋我們的主要業務，有關業務於二零二零年四月一日至二零二一年三月三十一日期間(「報告期間」)為在香港及澳門零售及供應外國製瓷磚以及專營高端歐洲進口石英、陶質及馬賽克瓷磚。報告範圍與去年相比並無重大變動。報告中亦列出去年的績效數據，以供參考及比較。
- 1.1.4. 本報告以中英文刊發，分別可於聯交所及本公司網站上閱覽。

2. 內部監控及風險管理

- 2.1.1. 本集團了解內部監控及風險管理的重要性。結構化的內部監控及風險管理系統與企業的可持續發展密切相關。因此，本集團董事會持續監察內部監控系統、風險評估及風險管理系統，從而識別可能對業務造成不利影響的不利因素。該等因素包括營運、財務、合規、社會及環保等範疇的風險。本集團一旦識別該等風險，將會實施相應措施。
- 2.1.2. 此外，本公司的審核委員會定期審閱我們就內部審核及風險管理進行的工作，確保維持有效的內部監控監察系統。為進一步改善我們的風險管理及內部監控系統，我們已委聘內部監控顧問為獨立外界顧問，以就我們的風險管理及內部監控系統進行檢討，從而確保我們業務的可持續性，並在有需要時採納相應改善措施。本集團的可持續發展政策預期通過持續監察及改善內部監控及風險管理系統補足，進一步協助本集團致力達成可持續發展此目標。
- 2.1.3. 有關企業管治政策及程序的更多資料，請參閱我們於二零二一年七月三十日刊發的二零二一年年報第15至26頁的「企業管治報告」。

3. 持份者的參與

3.1. 溝通渠道

3.1.1. 與持份者保持公開對話，就本公司發展可持續發展過程而言十分關鍵。我們不時檢討環境、社會及管治相關政策，以確保及時回應持份者關注的事宜並重新平均分配用於不同環境、社會及管治議題的資源。藉此，本公司將能識別對我們的業務構成影響的最重大事宜。同時，我們可通過此過程降低風險並發現機會。

3.1.2. 為從直接參與我們業務的持份者獲得反饋意見，我們通過多種溝通渠道吸引主要持份者，例如客戶、供應商、股東及投資者、僱員、其他業務夥伴、政府及監管機構。有關渠道於下表概述：

主要持份者	主要溝通方法
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 日常前線溝通• 定期商務交流及會議• 客戶反饋• 問卷調查
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 商務訪問• 年度會議• 問卷調查
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 年度及中期報告• 股東週年大會及其他股東大會
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 僱員表現評核• 定期部門會議• 問卷調查
其他業務夥伴	<ul style="list-style-type: none">• 日常營運或定期商務交流• 定期會議• 問卷調查
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none">• 日常營運• 定期會議• 與政府及監管機構合作監察合規事宜

3.2. 重要性評估

3.2.1. 我們珍視持份者每項意見。因此，我們對與我們相關的不同環境、社會及管治議題進行重要性評估。根據彼等的意見，我們能識別、優先考慮並管理對我們的業務構成影響的環境、社會及管治議題。簡而言之，我們已為重要性評估制定一個方法，當中涉及三個步驟。

第一步 識別相關環境、社會及管治議題

我們會參考香港聯交所刊發的環境、社會及管治報告指引、過往參與結果及與持份者的例行交流，識別與本集團相關的環境、社會及管治議題。

第二步 持份者參與

我們邀請持份者通過在線調查就該等議題對本集團的重要性提供反饋意見，並針對本集團關於可持續發展方面的工作發表意見。

第三步 分析結果及管理層評估

我們分析調查收集所得數據，並結合管理層評估，得出有關環境、社會及管治議題重要性的結論。

3.2.2. 在進行與分析持份者參與的活動後，我們根據環境、社會及管治議題的重要性識別有關議題，並在合共26個環境、社會及管治議題中發掘就我們業務而言屬重大的事宜。最重要的議題載列如下：

最重要的議題

- 1 商品及服務質素
- 2 商品及客戶的健康與安全
- 3 客戶溝通及滿意度

環境、社會及管治報告

3.2.3. 其他重大議題

環境	僱傭	社會	
		營運	社區
空氣污染及排放物控制	工作場所的多元化、反歧視及平等機會	供應商選擇、評估及持續監督	慈善捐款
氣候變化緩和及適應	職業健康與安全	供應商的可持續發展及社會責任	參與義工活動
廢棄物處理及管理	僱員培訓及發展	反欺詐／反貪污	
節約能源及節約用水	僱傭關係及與僱員交流	災害／應急反應及管理	
可持續使用其他資源及綠色包裝	吸引人才及挽留僱員	客戶資料保障及私隱	
綠色採購	僱員福利	投訴處理	
		保障知識產權	
		廣告管理	
		防止童工及強制勞工	

3.2.4. 本報告將留意上述事宜，並在相關章節回應持份者關注的事宜。

3.2.5. 我們承認持份者的意見對我們可持續發展非常重要。我們歡迎對我們的環境、社會及管治議題發表意見。閣下的意見及建議將鼓勵我們進一步改進及未來發展。

3.2.6. 如有任何疑問或意見，請隨時通過郵件提交。我們的地址為
香港灣仔
駱克道333號
中國網絡中心50樓

4. 營運慣例

4.1. 供應鏈管理

4.1.1. 鑑於我們的業務性質，控制自供應商進口的瓷磚及衛浴潔具質素非常重要。為保持高水平監控，我們為供應鏈管理制定一套全面的政策及程序。為選擇可靠及優質的供應商，我們以各種標準對其進行評估，例如彼等在行業內的聲譽、產品質素及達致的標準。在我們嚴格管理下，大部分瓷磚供應商均能超逾歐洲合格認證^{附註1}等基本要求，顯示其符合歐洲經濟區 (EEA) 的要求，並擁有 ISO 9001 質量管理體系認證及 ISO 10545 瓷磚標準及質量認證。

4.1.2. 除供應商的產品質素外，我們亦考慮其可持續能力。產品的環保程度為我們選擇合適供應商時關注的其中一點。因此，大部分供應商亦擁有環境認證，例如確認產品在整段使用周期內對環境影響較小的歐盟生態環保標章^{附註2}及領先能源與環境設計^{附註3}生產場所認證以及 ISO 14001 環境管理體系標準等。我們通過將概念嵌入業務慣例，展示我們關注環境。

4.1.3. 報告期間，本集團在全球擁有超過60名瓷磚及衛浴潔具供應商。按位置劃分的供應商分佈如下：

^{附註1} 符合於歐盟銷售產品標準的標誌，列明產品於推出市場前經過評估，符合歐盟的安全、健康及環境保護規定。

^{附註2} 歐盟生態環保標章，為在整個歐洲認可的自願性標籤系統，可幫助顧客識別在從提煉原料至生產製造、使用及處置整段使用周期內對環境影響較小的產品及服務。

^{附註3} 領先能源與環境設計，由美國綠建築委員會推出的一套有關環保永續建築的標準。

4.2. 產品責任

4.2.1. 本集團的主要業務為零售及供應外國製瓷磚，該業務不涉及生產過程。作為外國製瓷磚零售行業的最大參與者，我們致力為客戶確保並提供優質產品。

4.2.2. 為保證產品質素，我們的品質監控團隊將於產品抵達我們倉庫時檢查產品是否符合所下相關採購訂單所載規格。我們的團隊亦將採用目測方式檢查以獨立紙箱包裝的產品質素。如發現任何明顯瑕疵，我們將隨即聯絡相關供應商，就有關產品達成相互協定的退貨或換貨機制。

環境、社會及管治報告

- 4.2.3. 在我們將產品交付客戶前，我們的品質監控團隊將通過掃描對產品進行抽樣檢查程序。儘管我們不對所售產品提供保養，惟倘在交付當時或之後在合理期限內(例如交付後兩週內)發現瑕疵，則我們一般接受零售客戶退貨或交換未使用及未受污染的產品。
- 4.2.4. 為保護與本公司及業務聯盟營運及商業活動有關的資料，我們在員工手冊中訂明嚴格的數據私隱政策，規定一切專有、機密或一般未公開的資料須按保安監控及適當的程序處理。
- 4.2.5. 本集團亦注重捍衛及保護我們的知識產權。本集團部分商標及域名已於香港及中國註冊。
- 4.2.6. 報告期間，本集團已遵守有關產品安全、健康及廣告的相關法律及規例，包括但不限於第26章《貨品售賣條例》、第362章《商品說明條例》及第456章《消費品安全條例》。並無已銷售或已付運的產品因安全及健康理由而須予收回。

5. 員工

5.1. 僱傭慣例

- 5.1.1. 本集團秉持「以人為本」的原則，推出符合香港適用僱傭法律及規例的政策及程序，包括但不限於第57章《僱傭條例》。人力資源部會不時檢討內部政策。
- 5.1.2. 我們亦努力為員工營造包容及多元化的工作環境。本公司不容忍以任何形式騷擾及歧視。我們尊重僱員，亦平等對待僱員。我們根據工作經驗、資歷及知識招聘人才，而不論膚色、年齡、性別、性取向、性別認同、國籍等因素。
- 5.1.3. 我們為僱員提供具有競爭力的薪酬待遇。本地法律及法規訂明的一切休息日及法定節假日，僱員均有權享有帶薪年假、產假、侍產假、婚假及節日早退。醫療福利、強積金計劃等福利以及受本集團人力資源政策約束的其他福利(如生日休假連現金獎金及聖誕派對等節日慶祝活動)均由本集團提供。
- 5.1.4. 本集團為僱員設有明確的晉升程序。晉升與加薪基於定期績效評估的結果。此外，管理級別以下的店員會根據標準績效要求每月及每季進行評估。績效獎金、加薪及晉升參照員工考核結果釐定。解僱員工會根據《僱傭條例》以及僱傭合約規定進行。

5.1.5. 報告期間，本集團並無因違反僱傭法律或法規而受到重大行政制裁或處罰。

5.1.6. 截至二零二一年三月三十一日，本集團共有 66 名僱員。僱傭的明細如下：

		二零二零/ 二一年	二零一九/ 二零年
按僱傭類別	全職	65	66
	兼職	1	5
按性別	男性	44	49
	女性	22	22
按年齡組別	30歲或以下	14	11
	31-40歲	13	14
	41-50歲	30	30
	51-60歲	8	12
	60歲以上	1	4

流失率^{附註1}

		二零二零/ 二一年	二零一九/ 二零年
按性別	男性	11%	54%
	女性	14%	51%
按年齡組別	30歲或以下	40%	31%
	31-40歲	7%	67%
	41-50歲	7%	33%
	51-60歲	0%	67%
	60歲以上	0%	100%

附註1 流失率計算方法顯示如下：

$$\text{流失率} = \frac{L}{E} * 100\%$$

L = 報告期間離職僱員人數

E = (報告期初僱員人數 + 報告期末僱員人數) / 2

5.2. 勞工準則

5.2.1. 本集團嚴禁進行業務時招聘童工及強制勞工。為降低僱用童工的風險，所有新員工均須接受由面談至身份檢查一系列審查程序。我們遵守與最低就業年齡及工資有關的法律及法規（如第608章《最低工資條例》）。

5.2.2. 本集團強調零容忍強制勞工的重要性，就業必須基於個人意願。

5.2.3. 我們承諾：

- 嚴禁強迫行為；
- 不會以欺詐手段誘導任何僱員為本集團工作；
- 不會獲取僱員的利益，亦不會通過懲罰或脅迫強迫僱員工作。

5.3. 健康與安全

5.3.1. 我們致力在辦公室、零售店及倉庫為僱員提供舒適、安全及健康的環境。根據第509章《職業安全及健康條例》，本集團管理業務營運時會考慮相關規定提及的工作場所安全及健康問題。

5.3.2. 在安全健康的環境中工作為我們對僱員作出的承諾。為向僱員提供安全健康的工作環境，操作及倉庫員工的員工手冊載有工作安全規則，例如在零售店出現火警、電力中斷及淹水的情況時的緊急及疏散程序。

5.3.3. 於報告期間，本集團並無就違反安全法律及法規接獲監管機構的投訴或通知。此外，本集團並無發現就不符合保護僱員以及提供安全工作環境規定須承擔的任何重大罰款或非金錢制裁。報告期間未曾發生工傷事故及與工作相關的死亡事故。

5.3.4. 為抗擊冠狀病毒疫情，我們採取一系列措施保護僱員及客戶，使之免受感染。我們已在店舖張貼告示，提醒顧客在光臨店舖時戴上口罩。此外，我們在入口處提供洗手液供僱員及任何訪客使用，並要求彼等在進入辦公室及零售店前量度體溫。

5.4. 發展及培訓

5.4.1. 我們鼓勵員工接受培訓，以提高工作效率及生產力。歡迎僱員參加內部及外部培訓課程。

5.4.2. 我們支持僱員持續學習並裝備自己。因此，本集團在加強產品知識及熟悉行業方面已為僱員提供足夠的培訓。為讓僱員盡快接手工作，我們為新成員提供在職培訓，教導彼等我們的內部規則及工作時須注意的事項。通過培訓，我們希望在員工內部建立安全生產意識，提高彼等的工作能力。

5.4.3. 報告期內，共有 18 名僱員接受了本集團的培訓。員工的總受訓百分比^{附註 1} 為 27%，平均培訓時數為 0.82 小時。受訓僱員中男性和女性的平均培訓百分比各為 67% 和 33%，各有 0.82 小時的平均培訓時數。

^{附註 1} 僱員百分比及平均已接受培訓時數依據香港交易所附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引計算。

5.5. 反貪污

5.5.1. 我們嚴格遵守商業道德及誠信，並遵守法定法律、規則及規例的要求，例如第 201 章《防止賄賂條例》。我們致力於業務營運時訂明須有反貪污且程序公開的環境。

5.5.2. 已開通舉報渠道，准許僱員舉報任何有關欺詐及賄賂的不當行為。此外，我們的會計員工將核對並非在正常銷售交易過程中出現的任何款項，以防止來自第三方的賄賂行為。

5.5.3. 於報告期間，概無針對本集團及其僱員的貪污訴訟案件。本公司亦無收到舉報報告。

6. 環境

6.1.1. 我們明白保護環境為全人類的共同責任。作為負責任的香港上市公司，我們致力以環保的方式保護地球，以經營業務。

6.1.2. 我們並未發現任何與環保有關的具體監管規定會對本集團產生重大風險，而我們認為，於報告期間，我們的營運並不會對環境及天然資源構成何重大影響。然而，我們仍然優先考慮經營業務出現的環境問題，並確認氣候變化及其他相關問題涉及的未來風險。因此，我們重視此議題，已準備就緒應對氣候相關法規的任何變動。

6.1.3. 於報告期間，本集團並無因違反對本集團構成重大影響的環境法律或法規而受到行政制裁或處罰。

環境、社會及管治報告

6.1. 綠色營運

6.1.1. 我們關心業務的環保績效，並將其置於可持續發展策略中。鑑於我們的業務性質為零售商，我們盡量減低業務營運的負面影響，並促進僱員的環保意識。

6.1.2. 我們的主要排放物來自正在營運的零售店及辦公室購買的電力、乘用車所用無鉛汽油及叉車所用柴油。為求盡量減少日常營運產生的碳足跡，我們已實施下列措施以實現「綠色營運」：

- 更換機器時安裝高效摩打組件
- 增加自然光的應用
- 當僱員離開時，必須關掉電燈及不必要的耗能裝置，以減低能源消耗並降低相關溫室氣體排放
- 教導僱員節約用水的重要性以及減少不必要的食水浪費，當任何設備出現任何洩漏時，即時執行維護程序以避免浪費
- 確保設備及裝置在停機及休息期間經已關掉
- 將辦公室空調溫度設置在攝氏24度至攝氏26度的能源效益水平
- 鼓勵僱員關閉所有毋須使用的電腦及倉庫／辦公室設備、電器及空調
- 提倡3R概念 – 「減廢、再用及回收」(Reduce, Reuse and Recycle)

廢氣排放	單位	二零二零/ 二一年	二零一九/ 二零年
氮氧化物(NOx)	千克	70.02	399.59
硫氧化物(SOx)	千克	0.15	0.88
顆粒物(PM)	千克	1.93	1.63

溫室氣體	單位	二零二零/ 二一年	二零一九/ 二零年
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	369.70	556.65
直接排放(範圍一)	噸二氧化碳當量	25.25	32.91
間接排放(範圍二)	噸二氧化碳當量	344.45	523.74
溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量 (每百萬港元收益)	2.51	3.83

能源	單位	二零二零／	二零一九／
		二一年	二零年
能源總耗量	兆瓦時	720.74	868.08
購買的電力	兆瓦時	628.27	748.92
無鉛汽油	兆瓦時	8.75	14.49
柴油	兆瓦時	83.71	104.67
耗電量密度	兆瓦時(每百萬港元收益)	4.90	5.97

6.2. 廢棄物管理

6.2.1. 我們謹守3R概念—「減廢、再用及回收」(Reduce, Reuse and Recycle)，在營運中實行源頭減廢。鑑於業務性質，有害廢棄物就本集團言並並不重大，而主要無害廢棄物為廢紙、日常辦公室廢棄物及已損毀的瓷磚。我們採取一系列措施以盡量減少耗用紙張，例如於辦公室推動無紙化、鼓勵辦公室內使用的文件及材料以雙面列印或複印以及使用電子系統保存文檔。此外，本集團亦避免使用即棄紙杯及鼓勵僱員自備水杯。我們已委聘第三方承包商處理倉庫及辦公室所產生無法回收的廢棄物，確保所有廢棄物已妥善處理。

無害廢棄物 ^{附註1}	單位	二零二零／	二零一九／
		二一年	二零年
所產生無害廢棄物總量	噸	69.5	71.45
所產生無害廢棄物密度	噸二氧化碳當量 (每百萬港元收益)	0.47	0.49

^{附註1} 我們產生的無害廢棄物主要為已損毀的瓷磚。截至二零二一年三月三十一日止年度，我們的業務並無產生大量辦公室廢棄物，且我們基於購買的紙張數量估計辦公室廢棄物。

環境、社會及管治報告

6.3. 耗水量

6.3.1. 在管理用水方面，我們僅使用水務署提供的自來水，在求取水源方面概無任何問題。然而，我們明白全球食水資源珍稀，鼓勵員工節約用水。本集團產生的污水大部分來自辦公室及零售店營運。因此，我們於報告期間並無產生大量污水。城市污水直接排放至城市的污水渠道。

用水	單位	二零二零/ 二一年	二零一九/ 二零年
總耗水量	立方米	1,208.83	970.00
耗水量密度	立方米(每百萬港元收益)	8.22	6.67

6.4. 包裝管理

6.4.1. 我們根據本集團的業務性質，耗用作商業用途的塑料包裝及無紡布袋。為保護環境，我們尋求減少耗用包裝物料的方法及使用塑料以外的替代物料。於報告期間，已購買的包裝物料數量達2.4噸。

7. 社區

7.1.1. 本集團不僅關注業務，更關心社區。我們致力於促進與社區的和諧關係。我們鼓勵僱員參與本地社區的義工活動，傳達關愛。除積極參與社區活動，我們亦提供財政支援。於報告期間，我們並無作出捐款。

8. 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

層面	關鍵績效指標	描述	聲明／章節	頁次
主要範疇(A) 環境				
A1：排放物				
A1	一般披露	有關： (a) 政策；及 (b) 合規的資料。	環境	P. 10
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	綠色營運	P. 11
	A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色營運	P. 11
	A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	本集團業務營運時並無產生重大有害廢棄物。	NA
	A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢棄物管理	P. 12
	A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	綠色營運	P. 11
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減少廢棄物的措施及所得成果。	廢棄物管理	P. 12

環境、社會及管治報告

層面	關鍵績效指標	描述	聲明／章節	頁次
A2：資源使用				
A2	一般披露	政策		P. 10
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、燃氣或汽油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境	P. 10
	A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	耗水量	P. 13
	A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	綠色營運	P. 11
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題以及用水效益措施及所得成果。	耗水量	P. 13
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	包裝管理	P. 13
A3：環境及天然資源				
A3	一般披露	政策	環境	P. 10
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境	P. 10

層面	關鍵績效指標	描述	聲明／章節	頁次
主要範疇 (B) 社會				
B1：僱傭				
B1	一般披露	有關： (a) 政策；及 (b) 合規的資料。	僱傭慣例	P. 7
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭慣例	P. 7
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失率。	僱傭慣例	P. 7
B2：健康與安全				
B2	一般披露	有關： (a) 政策；及 (b) 合規的資料。	健康與安全	P. 9
	B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與安全	P. 9
	B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與安全	P. 9
	B2.3	描述所採納職業健康與安全措施以及相關執行及監察方法。	健康與安全	P. 9
B3：發展及培訓				
B3	一般披露	政策	發展及培訓	P. 10
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	發展及培訓 我們部分披露按性別劃分的受訓僱員百分比，僱員類別將於日後披露。	P. 10
	B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓 我們部分披露按性別劃分的每名僱員完成受訓的平均時數，僱員類別將於日後披露。	P. 10

環境、社會及管治報告

層面	關鍵績效指標	描述	聲明／章節	頁次
B4：勞工準則				
B4	一般披露	有關： (a) 政策；及 (b) 合規的資料。	勞工準則	P. 9
	B4.1	描述檢討僱傭慣例的措施以避免出現童工及強制勞工。	勞工準則	P. 9
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況採取的步驟。	勞工準則	P. 9
B5：供應鏈管理				
B5	一般披露	政策	供應鏈管理	P. 6
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理	P. 6
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，執行有關慣例時涉及的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理	P. 6
B6：產品責任				
B6	一般披露	有關： (a) 政策；及 (b) 合規的資料。	產品責任	P. 6
	B6.1	已銷售或已付運產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	於報告期間，並無產品因安全及健康理由須予回收。	P. 7
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	於報告期間，我們並無接獲關於產品及服務的投訴。	P. 7
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任	P. 6
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任	P. 6
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策以及相關執行及監察方法。	產品責任	P. 6

層面	關鍵績效指標	描述	聲明／章節	頁次
B7：反貪污				
B7	一般披露	有關： (a) 政策；及 (b) 合規的資料。	反貪污	P. 10
	B7.1	於報告期間內針對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污	P. 10
	B7.2	描述防範措施及舉報程序以及相關執行及監察方法。	反貪污	P. 10
B8：社區投資				
B8	一般披露	政策	社區	P. 13
	B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環保關注事宜、勞工需要、健康、文化、體育)。	社區	P. 13
	B8.2	投入所專注範疇的資源(如金錢或時間)。	社區	P. 13