



HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號: 1310



鞏固實力
齊馭轉變

年報 2021

鞏固實力

齊馭轉變

新冠病毒疫情持續影響大眾，它所帶來的重重挑戰成為了改變的主要動力，重塑社會及大家現在和未來的生活、工作、學習及娛樂模式。

早在新冠病毒肆虐前，香港寬頻已未雨綢繆，為可預見及不可預見的可能性做好準備，而非等待轉變出現。過去幾年，我們完成主要收購，實現業務協同效應，擴展實力，培育人才，採取所有正確舉措，將香港寬頻變為更強大、更靈活及肩負使命的企業。

時至今日，這些變革加快鞏固我們的市場地位，使我們不僅能夠應對，也能引領我們的客戶跨越各種挑戰，包括在業務增長及人才安全之間取得平衡，以靈活及安全的方式隨時隨地遙距工作，以及應付日益增加的數碼化轉型需求。



編製本年報時，我們盡一切努力確保人才遵循適當的新冠病毒安全守則，當中包括以電腦技術製作本年報封面及章節分隔頁上的圖像。



目錄

002 2021 財年重要數字

公司概覽

004 香港寬頻集團

006 致股東的信

008 董事會及高級管理層

016 策略方針

業務表現

023 主要財務及營運概要

027 管理層討論及分析

031 董事會報告

044 顧客為本

060 人才文化

076 共贏夥伴

080 造福社群

086 尊重環境

企業管治

095 企業管治報告

其他資料

119 核數師報告

126 財務報表及財務報表附註

222 五年財務概要

225 公司資料

226 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

財務表現



收益增長
21%

息稅折舊
攤銷前利潤增長

3%



企業方案
收益增長 **5%**

經調整自由現金流
上升

2%



供應商



與逾

2,000 名

供應商維持活躍
業務關係



香港寬頻人才CSI基金
推行兩項資助青年計劃

社群

人才



超過
5,200 名
人才

超過
870 名
持股管理人



總培訓時數

89,541

客戶



34.1%

截至2021年7月31日
的住宅寬頻服務市場份額



網絡覆蓋

247 萬 住戶



網絡覆蓋

超過 7,500
商業樓宇及設施



37%

截至2021年7月31日
的商業寬頻服務市場份額



886,000

住宅寬頻用戶



107,000

企業客戶



環境

減少 3,800 噸
二氧化碳排放量

香港「無本生綠」
計劃共節省

7,125,851 千瓦時用電



我們熱切

追求以使命為本的

獲利之道，

致力成為亞太區首選的全方位綜合電訊及科技方案供應商。

香港寬頻的故事始於1999年，從初出茅廬的新力軍蛻變成領先的電訊及科技方案供應商。在整個精彩的蛻變歷程中，我們恪守目標，以極具競爭力的價格，透過卓越、創新和可靠的服務改進及提升客戶生活、學習、工作及娛樂的方式。不論是透過多元化的優質資訊及通訊科技(ICT)方案連繫過百萬家庭和幾十萬企業，或是協助社群實現自給自足，我們視每一天為實現公司核心目標－「成就更美好家園」的機會。

我們相信，當更多企業實踐使命，便會產生變革力量，讓世界變得更加美好。我們積極鼓勵更多人一同實現私營企業以使命為本的願景。在每個可行的機會，我們均致力啟發不同持份者加入這個演化進程，追求以使命為本的獲利之道。

在「成就更美好家園」這核心目標驅動下，我們相信香港寬頻結合「使命與盈利」來經營業務，較單純追求利潤更有效益。絕非偶然的是，這項使命引領香港寬頻為客戶帶來最佳的選擇，意味著我們會持續提供令人稱心滿意的產品及服務，帶動整體業績和利潤提升。

成就更美好家園

一站式電訊及科技方案供應商

香港寬頻為全方位整合的一站式電訊及科技方案供應商，業務遍及香港、澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞五大地區。我們招攬業內最頂尖的人才，這些人才擁有全方位技術專業知識，並團結一致合作以大大提升集團的優勢。

鑑於全球日新月異的變化，客戶不會僅滿足於互聯網服務，他們需要各式各樣的服務選擇。有賴於我們的人才團隊以及更廣泛的服務範疇，香港寬

頻已準備好為客戶帶來更多創新和更超值的服務。同時，我們銳意向企業客戶帶來全方位革新，透過最先進的科技、革新的合作夥伴模式及我們「利益共享，風險共擔」的共同持股承諾，在更短時間內成就全新的可能性。

我們的共同持股優勢

香港寬頻是香港唯一一家由持股管理人參與經營的運營商。持股管理人投入資金，與公司利益一致，因而致力推動業務增長和擊敗競爭對手，為股東創造可觀回報。

這獨特的共同持股計劃為我們的管理層注入強大動力，讓全體主任級及管理級人才可選擇投資相等於2至24個月薪酬的儲蓄，按市價購入香港寬頻股份。我們的持股管理人身兼投資者及人才的雙重身份，一直以集團的最佳利益為依歸，在「利益共享，風險共擔」的推動下監督香港寬頻各方面的表現及競爭能力。2021年8月，香港寬頻擁有超過870名持股管理人。

我們的產品與服務

香港寬頻貢獻所長，改變人們和企業相互聯繫的方式

作為領先業界的優質電訊及科技方案供應商，我們為業務所在地區提供不可或缺的服務，使各地蓬勃發展。有賴香港寬頻全面的產品、方案及服務，客戶能時刻與外界保持聯繫和業務順遂。我們由以往為住宅客戶提供四合一組合服務，升級至帶來無限合一服務，並從企業客戶的網絡供應商身份，搖身一變成為協助企業轉型的合作夥伴。

向住宅提供無限合一服務：

- 高速光纖寬頻
- **Wi-Fi**管理配合家居網絡安全防護及家長監護功能
- 家居電話
- 流動通訊服務
- 漫遊方案
- **Over-The-Top** 娛樂及音樂串流
- 家居及個人網絡安全
- 智能家居

向企業提供多元化電訊及科技方案：

- 網絡連接
- 雲端及數據中心
- 業務延續服務
- 系統整合
- 網絡安全
- 話音、協作方案及流動通訊服務
- **IT**託管服務
- 數碼方案
- 中小企方案
- 辦公室用品

與香港寬頻有賬單關係的客戶佔



1/3
香港家庭



1/2
香港營業中的公司

各位香港寬頻股東：

增長乃目標所在

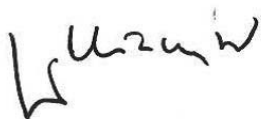
香港寬頻過去20年的增長之旅中，一再證明我們敢於訂立非凡進取的目標，更實現了當中的大部分。在我們來說，如果所有非凡進取的目標都能夠實現，意味著某些目標可能訂得過低，而不是我們完美地把計劃執行。在2018財年，遠早於香港社會事件和全球新冠病毒疫情出現之際，已經為2019至2021財年訂定共同持股計劃III+目標。如今匯報2021財年業績之時，該些非凡進取的目標則未能達到。作為真正「利益共享，風險共擔」的持股管理人，我們於疫情前經已在公開市場上購買股份，且只會在非凡進取的目標達到後方能獲發獎勵。縱使共同持股計劃III+的目標未達，然而我們竭力進軍非凡的高遠目標，已驅使我們定下更堅實的基礎，長遠創造更大的價值。

全新共同持股計劃IV於2021年10月15日舉行的股東特別大會上獲股東批准，允許持股管理人作出額外投資及將共同持股計劃III+的投資款項滾存。2022至2024財年的3年累計目標範圍定為每股經調整自由現金流2.70元至3.01元，對應2021財年的0.765元。為實現此增長，我們定要超越經已成熟發展的電訊行業框架。

住宅方案業務方面，我們是Disney+進入香港市場的獨家寬頻服務夥伴。Disney+是歷來最快突破一億用戶的OTT平台，全球矚目，勢必在港掀熱潮。我們為客戶提供更多精彩絕倫的OTT選擇，加上不斷擴展的無限合一服務，將推動住宅業務增長，遠超基本網絡服務。

企業方案業務方面，我們是最大的電訊營運商之一（整合了香港寬頻、新世界電訊及WTT），我們估計在這毛利率近80%的行業中，香港寬頻的總電訊市場份額佔不到兩成，低市場份額基礎和高毛利率意味著我們可以提供非常優厚、與增長掛鈎的佣金，以推動市場份額增長，並透過結合於2020財年收購JOS的系統整合能力，進一步促進業務發展。

自新冠疫情至今，我們全公司上下一心。面對眼前眾多機遇，我們適時應對，靈活敏捷，透過鞏固實力，馭變前航，全力把握後疫情時代的增長機遇。



楊主光
持股管理人及執行副主席



黎汝傑
持股管理人及集團行政總裁



▲ 黎汝傑
持股管理人及集團行政總裁

▲ 楊主光
持股管理人及執行副主席

董事會及高級管理層



主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ先生，66歲，為本公司獨立非執行董事、董事會及提名委員會主席以及審核委員會成員。Horwitz先生有逾30年無線和電訊行業經驗。Horwitz先生為Trilogy International Partners（一間於多倫多證券交易所上市的公司）的聯合創辦人之一，現時擔任該公司的行政總裁兼董事。成立Trilogy International Partners旨在於海地及玻利維亞收購國際無線資產，並以南美洲及加勒比地區為主開發更多國際無線資產。成立Trilogy International Partners前，Horwitz先生為Western Wireless International主席。Horwitz先生於1995年成立了Western Wireless International，其時亦為Western Wireless Corporation的副行政總裁。Horwitz先生曾為數碼通電訊有限公司創立人兼營運總監。Horwitz先生亦於McCaw Cellular擔任國際業務副總裁及業務發展主管等多個管理職位。Horwitz先生現任Center for Global Development及Mobile Giving Foundation董事。Horwitz先生於1978年畢業於美國聖地亞哥州立大學並持有理學士學位。



執行董事

楊主光先生，60歲，本公司執行副主席、執行董事及薪酬委員會成員。楊先生於2005年加入本集團擔任營運總裁，於2008年獲委任為行政總裁，其後於2018年獲委任為執行副主席，以便專注於與主要策略夥伴接觸以及為本集團探索新商機。於2021年，楊先生亦獲委任為Generation Asia I Acquisition Limited顧問。加入本集團前，楊先生為數碼通電訊有限公司客戶部主管。楊先生於1992年12月取得香港浸會大學文學士學位，於1995年11月取得英國斯克萊德大學工商管理碩士學位及於2001年11月取得香港大學電子商務及互聯網計算理學碩士學位。2010年，楊先生獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項。楊先生為本公司的持股管理人。

黎汝傑先生(Ni Quiaque LAI)，51歲，集團行政總裁及本公司執行董事。黎先生於2004年加入本集團，擁有豐富的電訊、研究及金融行業經驗。黎先生於2006年獲委任為財務總裁，於2016年擔任人才及財務總裁，並於2017年出任營運總裁。黎先生於2018年肩負集團行政總裁之職，領導香港寬頻全體人才提供世界級產品及服務，致力成就更美好家園。他現為Shyam Spectra Private Limited顧問委員會成員及Cambodian Children's Fund (Hong Kong) Limited董事。黎先生取得香港科技大學與西北大學Kellogg管理學院合辦的行政人員工商管理碩士學位，並取得澳洲西澳大學商業學士學位。黎先生為香港會計師公會及澳洲會計師公會資深會員。他於2009年獲香港人力資源獎(The Hong Kong HRM Awards)頒發Champion of Human Resources獎項，及於2013年獲Global Telecoms Business推選為電訊業首50位最受注目的財務總裁。2016年，黎先生於FinanceAsia舉辦的亞洲最佳企業2016年(香港)調查中獲選為Best CFO第一名。黎先生為本公司的持股管理人。



非執行董事

金秀明女士，48歲，於2020年7月15日獲委任為本公司非執行董事及提名委員會成員。金女士為加拿大養老基金投資公司的高級董事總經理及亞太區主管，駐於香港。她在2007年加入加拿大養老基金投資公司，自2016年以來負責領導加拿大養老基金投資公司於亞太區所有投資部門的投資活動，包括公開股票、私募股權、房地產、基礎設施及信貸，並領導香港、孟買及悉尼辦事處的營運。她亦是加拿大養老基金投資公司全球投資委員會、戰略及風險委員會以及管理委員會成員。金女士自史丹福大學取得工商管理碩士學位及自首爾大學取得國際經濟文學士學位。她是執業會計師。2021年，金女士辭任南韓最大型多渠道零售商之一Homeplus Co., Ltd董事職務。她目前出任香港證券及期貨事務監察委員會轄下的產品諮詢委員會成員，以及於南韓青年成就(Junior Achievement)擔任董事。



董事會及高級管理層



江德銓先生，46歲，於2019年4月30日獲委任為本公司非執行董事及提名委員會成員。江先生是安博凱(「MBK Partners」)的合夥人，駐於香港。憑藉於電訊及媒體行業的豐富投資經驗，江先生領導MBK Partners投資WTT Holding Corp、中嘉網路股份有限公司及八大電視股份有限公司。江先生現時於Teamsport Topco Limited、Siyani Co. Ltd.及文都教育科技集團有限公司的董事會任職。江先生曾任尚佳國際實業有限公司、北京博維航空設施管理有限公司、中嘉網路股份有限公司、八大電視股份有限公司、金州環境投資股份有限公司、綠葉製藥集團有限公司及香港寬頻企業方案香港有限公司的董事職務。江先生持有美國密歇根大學商學院的工商管理學士學位，以及美國哈佛商學院的高級管理課程證書。



Zubin Jamshed IRANI先生，49歲，於2019年4月30日獲委任為本公司非執行董事、審核委員會成員及薪酬委員會成員。Irani先生為TPG Capital合夥人並領導亞洲區營運團隊，他在組建強大團隊、提升業績表現及變革管理業務方面擁有逾20年經驗。自加入TPG Capital以來，Irani先生廣泛參與消費業、醫療保健、金融服務、電訊及科技領域的投資。Irani先生持有美國麻省理工學院的材料科學與工程碩士學位，以及印度印度理工學院坎普爾分校的材料工程學士學位。

獨立非執行董事

周鏡華先生，57歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、薪酬委員會主席、審核委員會成員及提名委員會成員。周先生有逾21年香港及加拿大公司律師相關經驗，且在執業及擔任香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）上市科高級經理期間累積逾18年聯交所證券上市規則（「上市規則」）事宜相關經驗。周先生現為聯交所主板上市公司培力農本方有限公司（股份代號：1498）非執行董事。周先生於2011年至2018年為香港律師會公司法委員會成員，且分別於1995年及1994年取得香港與英格蘭及威爾士律師資格，也分別於1994年及1991年取得加拿大不列顛哥倫比亞省與安大略省執業律師資格。周先生持有加拿大多倫多大學法學博士榮譽學位，以及加拿大皇后大學商業榮譽學士學位。



羅義坤先生，SBS，JP，68歲，於2015年2月6日獲委任為本公司獨立非執行董事、審核委員會主席、薪酬委員會成員及提名委員會成員。羅先生現為聯交所主板上市公司天津銀行股份有限公司（股份代號：1578）、新奧能源控股有限公司（股份代號：2688）及中銀香港（控股）有限公司（股份代號：2388）之獨立非執行董事。羅先生亦現任香港商界會計師協會顧問，先前曾為該協會之董事及副會長。羅先生為香港科技大學榮譽大學院士，及自2018年起一直為香港科技大學顧問委員會成員。羅先生於2020年獲委任為香港科技大學（廣州）理事會的香港科技大學八名代表之一。羅先生自2018年不再擔任香港會計師公會專業行為委員會副主席。羅先生是香港會計師公會資深會員以及特許公認會計師公會資深會員。羅先生於1980年11月11日獲認可為特許秘書及行政人員公會會員。鑑於羅先生擁有審閱或分析私營及上市公司經審核財務報表的經驗，董事認為羅先生具備適當的會計或相關財務管理專業知識，符合上市規則第3.10條的規定。



董事會及高級管理層

1. 馮敏康
持股管理人及財務總裁
2. 蕭容燕
持股管理人及行政總裁 – 住宅方案
3. 黎汝傑
持股管理人及集團行政總裁
4. 陳國萍
持股管理人及法務總裁



董事會及高級管理層

- 5. 楊主光
持股管理人及執行副主席
- 6. 陳穎儀
持股管理人及策略總裁
- 7. 李友忠
持股管理人及科技總裁
- 8. 陳朝文
持股管理人及創新總裁



董事會及高級管理層

高級管理層

楊主光先生，其履歷詳情載於第8頁。

黎汝傑先生，其履歷詳情載於第9頁。

陳國萍女士(又名 Agnes TAN)，62歲，為本集團法務總裁。Agnes於2019年隨著香港寬頻與WTT整合而加入本集團。1994年，她由澳洲遷居香港，展開其電訊事業生涯，涵蓋電訊相關法規、政策、規管事務及互連事項等廣泛範疇。多年來，Agnes積極與監管機構及業內人士密切聯繫，致力促進有利競爭的完善規管及互連制度。

與WTT合併前，Agnes為其法律、法規及網絡商事務副總裁。出任香港寬頻法務總裁後，她憑藉其廣博經驗，負責提升本集團在法律及規管事務上的權益。來港之前，Agnes曾於澳洲專責科技牌照事務、知識產權保護與商品化流程。

Agnes持有新南威爾斯大學商學士學位(主修市場學)及澳洲國家大學法學士學位。Agnes為香港總商會法律委員會主席、香港通訊業聯會監管事務小組總裁，以及通訊事務管理局辦公室電訊規管事務諮詢委員會成員。Agnes閒時熱愛旅遊和閱讀。Agnes為本公司持股管理人。

陳穎儀女士(又名 Almira CHAN)，55歲，為本集團策略總裁。Almira於2019年隨著香港寬頻與WTT整合而加入本集團。Almira從小便想當一位會計師。大學畢業後，Almira加入了羅兵咸永道會計師事務所，開展了專業會計師生涯，其後加入源訊及九倉電訊(其後改名為WTT)。從

羅兵咸永道擔任核數助理到成為WTT財務總裁這三十年間，她的工作範圍甚廣，除擔責會計及財務管理外，更涵蓋投資者關係及統籌鋪設樓宇網絡設施。儘管Almira已夢想成真，但她仍銳意突破自我。

隨著香港寬頻及WTT合併，Almira於2019年7月正式出任策略總裁一職。在現任崗位上，她負責籌劃香港寬頻的整體企業策略，包括業務發展及合資企業、合併及收購等範疇。她亦兼顧香港的企業服務業務。憑藉豐富的財務管理經驗，加上對電訊科技行業的熱誠，她堅決推動公司再創高峰。

Almira持有嶺南學院會計學榮譽文憑，為合資格會計師，以及特許公認會計師公會和香港會計師公會會員。Almira為本公司持股管理人。

馮敏康先生(又名 Anthony FUNG)，43歲，為本集團財務總裁。Anthony於2018年加入香港寬頻，負責領導和監督集團財務管理及匯報、投資、風險管理策略及投資者關係事宜，協助集團提高效益、創造長遠價值。他在集團的多項重大收購和融資項目上擔當重要角色，包括收購WTT及JOS、債券再融資等。在加盟香港寬頻前，他在審計與交易諮詢服務領域累積了豐富的經驗，曾為多間跨國企業及私募股權公司在中國的投資主持財務盡職調查，並於不同資產管理公司領導財務相關團隊及收購項目。Anthony的豐富經驗及處事靈活的態度，有助他以財務總裁的身份帶領集團積極追求增長。

Anthony在英國曼徹斯特大學取得會計與財務學士學位，並於香港科技大學取得工商管理碩士學位。他是香港會計師公會和特許金融分析師協會的會員。Anthony是本公司持股管理人。

李友忠先生(又名Danny LI)，51歲，為本集團科技總裁。Danny於2017年加入香港寬頻，並於2020獲委任為科技總裁。他擁有超過26年電訊基礎設施工程和營運、銷售及市場營銷經驗，現時負責領導香港寬頻的網絡規劃、發展和實施，他的目標是要確保網絡策略能夠面向未來，配合集團的發展。他十分注重可靠的資訊安全策略和政策的重要性，並為香港寬頻設計了資訊科技系統和網絡基礎架構，以涵蓋最新和安全的技術。Danny實踐了香港寬頻獨特的企業理念－「先體驗後銷售」，以為客戶提供更好的服務。他幫助集團將內部的網絡營運中心轉化成網絡營運中心服務的供應商，為香港的數碼社群和其他企業提供優質服務。

Danny加入香港寬頻前曾在宏天科技(日本KDDI集團旗下的地區系統整合公司)工作11年。他是具開拓精神的專業人士，負責保護包括2008年夏季奧林匹克運動會等區域性客戶免受網絡攻擊，並建設了亞太地區首個採用多協議標籤交換技術的虛擬專用網絡(MPLS IP VPN)。

Danny熱愛高爾夫球，因為這運動對比起輸贏，更重視自我超越(即無限賽局)。高爾夫球除了讓他能夠在過程中與人交流外，也給予他機會去挑戰和征服各種難關。他於加拿大阿爾伯塔大學取得電腦工程學士學位及電子工程碩士學位(主修電訊)。Danny為香港寬頻的持股管理人。

蕭容燕女士(又名Elinor SHIU)，50歲，為本集團行政總裁－住宅方案。Elinor是由香港寬頻一手栽培的人才，她於1994年加入本集團擔任市務實習生，於2019年3月獲委任為市務總裁－住宅方案，並於2020年9月肩負行政總裁－住宅方案一職，領導香港寬頻住宅市場業務的策略發展及營運。香港寬頻由當初少於100名人才的初創公司成長為今日實力龐大的電訊商，她正是其中一位推動公司發展的人物。Elinor於2002年短暫離開本集團，加入和記環

球電訊兩年，專注於企業營銷，其後於2004年重新加入香港寬頻。

Elinor歷任不同業務及職能的崗位，從住宅及企業服務的市務策略，以至香港寬頻住宅市場業務的整體管理，都具備豐富經驗。獲委任行政總裁－住宅方案後，Elinor致力推動香港寬頻持續增長，以及成為通訊及科技業界的優秀典範。

Elinor擁有香港中文大學行政人員工商管理碩士學位。作為經驗豐富的登山者，Elinor對高峰從不畏懼，並以決心跨越高峰實現目標。Elinor是本公司持股管理人。

陳朝文先生(又名Sam TAN)，56歲，為本集團創新總裁。Sam於2020年加入本集團。Sam精於資訊科技，致力運用所長提升公司內部效率，以及協助客戶從自動化及數碼化流程中充分獲益。他在營運、行政、顧問和業務管理方面擁有超過30年的經驗，專門從事資訊科技領域。此外，Sam曾於新加坡當兵五年。

加入香港寬頻前，Sam於AECOM擔任亞太地區資訊科技總裁。他曾於多家跨國企業出任領導要職，包括於Liz Claiborne、UPS Supply Chain Solutions及惠普分別擔任亞洲管理訊息系統副總裁、資訊科技主管及解決方案總監。他也曾在聯邦快遞工作14年，並於後期的六年間擔任資訊科技總監－大中華及亞太區資訊科技建設，工作範疇涵蓋資訊科技、工業工程、營運和客戶服務自動化等。

Sam持有英國萊斯特大學的工商管理(市場學)碩士學位，以及持有多項有關管理和資訊科技的專業資格。他認為人生就如有無數零件轉動的複雜機器。他理性簡化所面對的一切人生問題，使其能處理得更好及更有規律，他並把這套處理問題方式應用在工作及個人生活上。Sam是香港寬頻的持股管理人。

在香港寬頻裡，我們相信沒有行動的目標是毫無意義的。日本有一句諺語，意思是：「沒有行動的目標只是白日夢；沒有目標的行動就是一場噩夢。」

縱然許多公司和機構抱持激勵人心的使命，然而同時以公司文化、履行承諾及人才參與來持續履行使命的卻少之又少。我們謹記於心，竭誠盡力確保我們的核心目標並非口號式任務，而是完全納入我們整個業務營運中。

「推動變革的使命及行動」

環境、社會及管治承諾

我們所做的每件事，所下的每個決定，時刻均以「成就更美好家園」為依歸。在這核心目標驅動下，香港寬頻追求實踐使命的盈利。我們相信為持份者創造正面影響，業務方能發展良好。

我們制訂環境、社會及管治政策時，特意與本集團整體企業策略保持一致，確保在業務的各個環節上，皆嚴格配合社會、環境及企業管治目標，致力追求超越法律及合規要求的標準。因此，環境、社會及管治元素在推動我們持續增長方面起著重要作用，為我們提示策略方向，也是衡量我們在五大持份者範疇表現的指標。

有關指標為：

- 為客戶不斷創新
- 全方位回饋獎勵人才
- 打造負責任及雙贏的供應商合作關係
- 以科技及專業成就更美好社群
- 致力維護環境

通過致力實現這些優先目標，我們為香港寬頻帶來更佳業務前景，同時緩解影響本集團的風險，提升商譽。只要相關議題處理得宜，將能提高整體績效，以實現企業使命之方式獲得利潤。

關於本報告

編制本報告時，我們致力提供嚴格、公平及透明的業務賬目，並遵守上市規則附錄27「環境、社會及管治報告指引」所載報告原則及條文以及該指引的「不遵守就解釋」條文。因此，本報告呈列的績效資料由以下內容界定：

重要議題

我們定期進行重要性評估及持份者問卷調查，以識別與環境、社會及管治與我們的業務相關的重大議題。該等活動有助確保我們的整個營運在處理與可持續發展有關的議題時反應迅速，並使我們能夠實踐使命。

定量數據

為確保我們的績效數據透明及易於理解，我們適時附註列明計算數據時採用的標準及方法。

平衡性

全面及公平匯報狀況對我們而言至關重要。本報告包括我們表現的正負兩面(如適用)。

一致性

為了更好地評估我們在不同時期的表現，我們堅持採納一致的報告標準和原則，以及計算數據的方法。

報告範圍

於2020財年完成與JOS整合後，我們於2021財年將HKBN JOS*營運數據納入報告中。除另有指明外，本報告內環境、社會及管治報告範圍涵蓋香港寬頻集團於所有地區的業務。然而，我們沒有計入對集團業績無重大影響以及持股權益少於50%的業務單位。

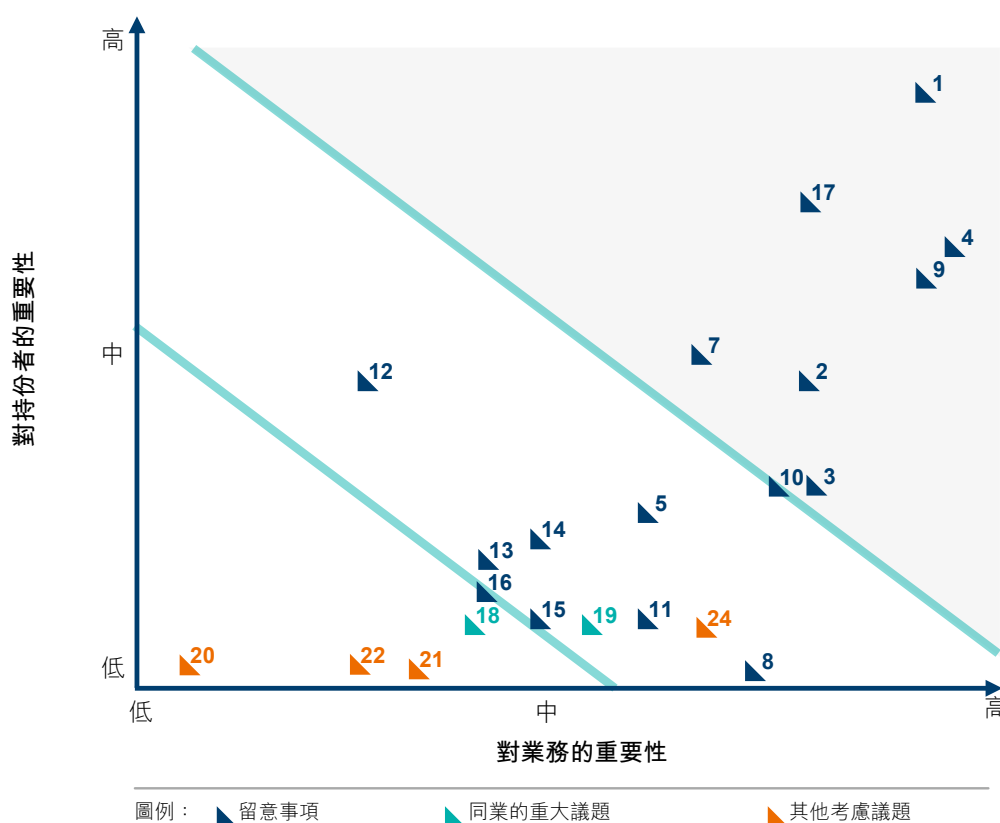
* HKBN JOS指HKBN JOS Holdings (C.I.) Limited及其附屬公司、Acura Hong Kong Limited以及ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.。

重要性評估

重要性評估為協助我們制訂環境、社會及管治政策的重要指引。2019年8月，我們委任獨立顧問進行全面的重要性評估，使可持續重要議題更貼合我們的核心目標－「成就更美好家園」。我們的方針利用國際認可顧問AccountAbility的重要性專業知識，整體考慮涵蓋五大範疇的可持續性議題，從而界定與我們最相關的議題。有關議題為：(1)直接短期財務影響；(2)基於政策的表現；(3)基於同業的規範；(4)社會規範；(5)持份者行為和關注。有關議題由五大範疇中抽取，並透過審閱文件，以及通過訪問和網上調查形式進行的持份者參與所得(即客戶、供應商、社群、投資者、行業專家、董事會及人才等)。

我們的環境、社會及管治重要性矩陣

通過這些行動，我們識別出多項重要議題並釐定有關議題對本公司的重要性優先次序：



第一層 — 最高優先度	第二層 — 次要優先度	第三層 — 低優先度
<ol style="list-style-type: none"> 在服務可靠性、覆蓋範圍及可負擔程度方面為客戶締造最佳價值 提供超值的客戶服務並確保客戶滿意 時刻保障客戶數據隱私 推動創新並將創新意念融入服務 實現生活工作優次 支持共同持股計劃 促進人才發展 於新收購及合併公司展開高效業務及文化整合 	<ol style="list-style-type: none"> 公平透明的銷售和營銷方式 超越遵守法律的基本要求 容許人才反饋及確保透明度 與合作夥伴進行有效溝通並確保選擇機制的透明度 科技為善 鼓勵人才進行義工服務 通過節能減少碳排放 盡量減少一般及電子廢物 反貪腐政策及預防措施 合理薪酬回報 	<ol style="list-style-type: none"> 盡量減少廢物(產品) 網絡安全方案 供應商的可持續性 負責任的網絡管理 — 投資基礎設施

香港寬頻的環境、社會及管治框架



透過香港寬頻共同持股計劃，我們持續推動顛覆創新，在營運所在地為各持份者和社群帶來可持續的顯著效益。在進程中，我們將目標訂得更高更遠，以求超越法律及合規要求的標準。

為客戶不斷創新

- 以創新方式提供更優質、更便利的服務
- 時刻保障客戶私隱
- 提供超值的客戶服務並確保客戶滿意
- 以公平透明的方式傳播市務資訊

全方位回饋獎勵人才

- 香港寬頻共同持股計劃促使人才與股東利益一致，從而帶來持續業務增長及卓越服務
- 推崇生活工作優次及終生發展
- 將薪酬與表現掛鉤，藉以激勵超卓表現
- 與人才坦誠溝通以助香港寬頻業務發展

打造負責任及雙贏的供應商合作關係

- 以負責任及道德的方式採購
- 與供應商締結長遠雙贏關係

以科技及專業成就更美好社群

- 發揮香港寬頻的技術及業務所長，創造持續的社會效益
- 賦權予人才服務我們經營所在地的社群

致力維護環境

- 提高整體營運能源效益
- 積極降低廢物對環境的整體影響

超越合規要求的標準

- 實施強而有效的企業管治政策，以保持整個業務的誠信
- 確保設有合適措施、監控制度及改進機制

為推動我們的環境、社會及管治表現，我們於2021財年，銳意進一步把環境、社會及管治納入我們的業務，並強化對人才的溝通和教育，從而為我們的持份者和營運所在的社區帶來可持續的顯著效益。

香港寬頻的環境、社會及管治的管理架構及管理方針

董事會在評估及釐定本集團的環境、社會及管治重大議題及相關風險以及制定策略方面擔當重要角色，也確保所有關鍵的環境、社會及管治優先事項已納入我們的業務政策及營運。我們全面檢討環境、社會及管治風險並將有關風險整合至公司風險冊，並執行合適減輕風險措施及計劃。作為其責任一部份，董事會將每年定期審閱及監察本集團的環境、社會及管治優先事項。

董事會指示／委派管理委員會及環境、社會及管治工作小組(由企業社會投資、審核及風險、人才卓越和企業傳訊等各部門的代表組成)來領導及推動本集團的環境、社會及管治發展。管理委員會由環境、社會及管治工作小組提供支援，監督整體環境、社會及管治策略及政策，以及審閱、批准並向董事會匯報有關環境、社會及管治框架、標準、優先次序及目標的事宜，確保業務部門於香港寬頻日常營運中納入所有關鍵環境、社會及管治議題。

業務部門

1

在執行層面，來自不同業務部門的代表負責推動和協調我們實踐環境、社會及管治承諾所採取的行動，以及審視有關進度。

環境、社會及管治工作小組

2

環境、社會及管治工作小組負責協調香港寬頻整體環境、社會及管治規劃和實施工作，包括指導及協調各業務部門間落實預設的環境、社會及管治目標和宗旨，同時監督其進度。工作小組定期與各業務部門進行檢討，以便向管理委員會報告環境、社會及管治表現，以及足以影響香港寬頻環境、社會及管治策略的最新環境、社會及管治市場趨勢。

管理委員會

3

管理委員會由集團行政總裁領軍，成員包括總裁級的行政人員，負責制訂香港寬頻的環境、社會及管治策略。管理委員會監督環境、社會及管治發展、執行及匯報情況，同時定期向董事會報告環境、社會及管治最新發展。

董事會

4

董事會監督及負責香港寬頻的環境、社會及管治策略、發展和績效。

將環境、社會及管治納入我們的業務

我們的環境、社會及管治策略與整體業務緊密結合，反映我們對達成使命的堅定承諾。董事會每年檢討該財政年度的環境、社會及管治重點關注事項，該等關注事項引領我們的人才於工作中為我們的核心環境、社會及管治持份者帶來價值及利益：

持份者及優先次序

2021 財年的重點工作

為客戶不斷創新

1) 住宅方案

通過提供以下服務，提升住宅寬頻及無限合一服務的價值：

- HKBN Smart，通過手機應用程式或語音指令，以物聯網裝置及設備為客戶提供既經濟實惠且操作簡易的智能家居服務。
- HKBN PROTECT，為全家上下提供防禦網絡威脅及保護個人網上身份的全方位企業級網絡安全防護方案。
- HKBN Mesh Wi-Fi，提高Wi-Fi連接速度及穩定性，對客戶於新常態下在家工作或學習至關重要。
- 網絡連接分析器，只需點擊一下，就能更快、更輕易診斷網絡連接問題，提升客戶的網絡維護經驗。
- 以透明及時方式主動通知客戶網絡狀況。

2) 企業方案及HKBN JOS集團

通過注入新服務以豐富我們的ICT方案，進一步擴大協助企業客戶的數碼轉型能力：

- Infinite Wi-Fi，以更快的連接速度及容量實現智能辦公室功能，增強客戶的流動性及合作。
- 一站式FixIT服務，透過靈活及相宜價格向中小企業及非政府組織提供企業級IT支援。
- 物聯網感測器協助客戶於更安全及更環保的環境下工作，長遠節省成本。
- 管理防火牆服務，為客戶提供高度安全的內部網絡連接，讓他們可隨時隨地工作。
- 向中小企業提供經濟實惠的雲端應用程式，以便在瞬息萬變的數碼時代輕鬆轉型並滿足其業務需求。

3) HOME+

我們的共享經濟電子商貿平台HOME+顛覆傳統做法，為消費者帶來更大價值，更經濟實惠的電子購物體驗。

持份者及優先次序

2021 財年的重點工作

全方位回饋獎勵人才

- 通過以下方式，鼓勵人才團結一致：
 - 引入共同持股計劃IV，進一步以人才「利益共享，風險共擔」作為發展業務的策略。
 - 繼續實施繼任規劃措施，促進領導層延續及人才發展。
 - 加強貫徹所有地區的全方位回饋獎勵(例如生活工作優次實踐及人才發展機會)。

打造負責任及雙贏的供應商合作關係

- 通過以下方式提高供應商的環境、社會及管治標準及加強我們與供應商的溝通：
 - 進行問卷調查，評估供應商的環境、社會及管治表現，並識別需要改善的地方。
 - 分享香港寬頻的最佳做法(例如人才、工作場所安全及環境政策)，以提升供應商的環境、社會及管治表現。
 - 引入電子採購平台，提高招標過程的透明度。

以科技及專業成就更美好社群

- 通過以下方式推動社福機構及有需要人士的數碼共融及能力：
 - 以相宜價格向社福機構提供FixIT及網絡安全服務。
 - 通過HOME+，為社會企業及中小企業帶來低成本的電子商貿入場機會。
 - 分享我們的科技專業知識，以消除社會上弱勢社群的數碼鴻溝。
 - 透過香港寬頻人才CSI基金，加強青年的創造力。

致力維護環境

- 通過以下方式提高能源效益管理：
 - 關掉不必要設備以整合網絡。
 - 設置各種智能設備及效益措施，優化辦公室能源足跡。

超越合規要求的標準

- 通過以下方式改善管治流程及提高所有人才的整體意識：
 - 提升關鍵績效指標及執行公司管治、風險管理及合規(GRC)框架，改善風險評估過程。
 - 定期審閱相關內部工作流程及政策，加強保護機密資料。
 - 實施部門控制的自我評估，加強風險及監控意識。

策略方針

加強人才參與及教育

人才在我們的營運中發揮重要作用，故此他們所作每一個決定均可能對我們的環境、社會及管治表現造成相當影響。因此，為了使我們的企業策略與環境、社會及管治優先事項之間產生更大協同效應，我們於2021財年開展一系列教育活動，協助人才更有效了解及回應持份者的需求：HKBN CORE 5 包括顧客、人才、供應商、社群和環境。



漫畫《Talent 可以 speak up, 透明度 up up up!》讓人才瞭解到加強透明度和雙向溝通的重要性。

關於環境、社會及管治目標的管理溝通

2021財年開始時，高級管理團隊積極鼓勵人才進一步將環境、社會及管治優先事項納入業務策略及營運流程。管理委員會成員分享他們的環境、社會及管治目標，讓人才得以清楚了解如何將全年業務計劃與環境、社會及管治優先事項環環相扣。

人才的環境、社會及管治教育

我們所設計的「HKBN CORE 5」卡通人物於全年各項教育活動中讓人才了解我們的5大核心持份者群體。

獎項與嘉許

獎項與認證：	頒發機構
恒生可持續發展企業基準指數成份股	恆生指數有限公司



恒生可持續發展企業
指數系列 2020 - 2021成份股

主要財務及營運概要

表 1：財務摘要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2021年 8月31日	2020年 8月31日	
主要財務數據(千元)			
收益	11,463,745	9,452,957	+21%
– 企業方案	4,965,553	4,708,063	+5%
– 企業方案相關產品	2,310,286	1,806,409	+28%
– 住宅方案	2,465,294	2,447,072	+1%
– 手機及其他產品	1,722,612	491,413	>100%
年內利潤	206,872	96,611	>100%
經調整淨利潤 ^{1,2}	755,975	600,190	+26%
息稅折舊攤銷前利潤 ^{1,3}	2,568,507	2,505,443	+3%
服務收益	7,430,847	7,155,135	+4%
息稅折舊攤銷前服務利潤 ^{1,3}	2,226,459	2,191,763	+2%
息稅折舊攤銷前服務利潤率 ^{1,4}	30.0%	30.6%	-0.6 個百分點
經調整自由現金流 ^{1,5}	1,131,543	1,114,144	+2%
經調整淨利潤的對賬 ^{1,2}			
年內利潤	206,872	96,611	>100%
無形資產攤銷	456,754	609,895	-25%
無形資產攤銷產生的遞延稅項	(73,683)	(98,017)	-25%
清償優先票據的虧損	145,463	43,595	>100%
過期銀行融資的發起人費用	20,569	-	不適用
就未動用稅項虧損確認的遞延稅項	-	(80,304)	-100%
終止確認或然代價的虧損	-	14,624	-100%
投資物業減值虧損	-	7,217	-100%
有關業務合併的交易成本	-	6,569	-100%
經調整淨利潤	755,975	600,190	+26%

主要財務及營運概要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2021年 8月31日	2020年 8月31日	
息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流 ^{1,3,5} 的對賬			
年內利潤	206,872	96,611	>100%
融資成本	481,029	526,961	-9%
利息收入	(2,200)	(3,287)	-33%
所得稅支出／(抵免)	118,393	(4,509)	>100%
折舊	1,011,892	974,267	+4%
無形資產攤銷	456,754	609,895	-25%
客戶上客及挽留成本攤銷	295,767	291,719	+1%
投資物業減值虧損	-	7,217	-100%
有關業務合併的交易成本	-	6,569	-100%
息稅折舊攤銷前利潤	2,568,507	2,505,443	+3%
資本開支	(589,621)	(540,565)	+9%
已付利息淨額	(295,010)	(429,651)	-31%
其他非現金項目	(8,604)	9,337	>100%
已付所得稅	(230,154)	(161,758)	+42%
客戶上客及挽留成本	(265,467)	(288,838)	-8%
優先票據贖回的已付溢價	(113,776)	(31,457)	>100%
有關使用權資產的租賃付款	(273,996)	(239,554)	+14%
營運資金變動	339,664	291,187	+17%
經調整自由現金流	1,131,543	1,114,144	+2%

主要財務及營運概要

表 2：營運摘要

	截至以下日期止年度		按年變化
	2021年 8月31日	2020年 8月31日	
企業業務			
商業樓宇覆蓋率	7,584	7,374	+3%
用戶(千)			
– 寬頻	119	117	+2%
– 話音	423	443	-5%
市場份額 ⁶			
– 寬頻	37.0%	36.6%	+0.4個百分點
– 話音	25.0%	25.3%	-0.3個百分點
企業客戶(千)	107	105	+2%
寬頻客戶流失率 ⁹	1.5%	1.4%	+0.1個百分點
企業 ARPU ¹⁰	3,036元	2,948元	+3%
住宅業務			
固定電訊網絡服務業務			
網絡覆蓋住戶數目(千)	2,466	2,415	+2%
用戶(千)			
– 寬頻	886	886	+0%
– 話音	474	498	-5%
市場份額 ⁶			
– 寬頻	34.1%	35.0%	-0.9個百分點
– 話音	22.2%	22.4%	-0.2個百分點
寬頻客戶流失率 ⁷	0.9%	0.9%	+0個百分點
住宅 ARPU ⁸ (未計逆境同行)	192元	190元	+1%
住宅 ARPU ⁸ (已計逆境同行)	190元	187元	+2%
流動通訊業務			
流動通訊用戶(千)	254	275	-8%
流動通訊 ARPU	111元	110元	+1%
住宅客戶(千)	997	1,019	-2%
永久全職人才總數	5,218	5,929	-12%

主要財務及營運概要

附註：

- (1) 根據香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)，息稅折舊攤銷前利潤、息稅折舊攤銷前服務利潤、息稅折舊攤銷前服務利潤率、經調整自由現金流及經調整淨利潤並非釐定表現之方法。該等方法並非且不應用於替代根據香港財務報告準則釐定的淨收益或經營活動現金流量，亦非一定為反映現金流量是否足以撥付本公司現金需求之指標。此外，我們對該等方法的定義未必可與其他公司同類計量項目比較。
- (2) 經調整淨利潤指期內利潤加無形資產攤銷(扣除遞延稅項抵免及有關期間產生的直接成本)及其他非經常項目。回顧期間的其他非經常項目包括清償優先票據的虧損及到期銀行融資的發起人費用。
- (3) 息稅折舊攤銷前利潤指期內利潤加融資成本、所得稅開支、折舊、無形資產攤銷(扣除有關期間產生的直接成本)、客戶上客及挽留成本攤銷再扣減利息收入。息稅折舊攤銷前服務利潤指扣除產品收益毛利的息稅折舊攤銷前利潤。
- (4) 息稅折舊攤銷前服務利潤率指息稅折舊攤銷前服務利潤除以服務收益，當中扣除產品收益。
- (5) 經調整自由現金流指息稅折舊攤銷前利潤扣減資本開支、客戶上客及挽留成本、已付利息淨額、已付所得稅、優先票據贖回的已付溢價、有關使用權資產的租賃付款、營運資金變動及其他非現金項目。營運資金包括其他非流動資產、存貨、應收賬款、應收融資租賃、其他應收款項、按金及預付款項、合約資產、應收合營企業款項、應付賬款、合約負債及已收按金。回顧期間的其他非現金項目包括授出權利之責任攤銷及與共同持股計劃II有關之非現金項目。
- (6) 我們的香港住宅或企業業務的寬頻或話音服務市場份額，乃按我們於指定時間點的寬頻或話音用戶數目除以通訊事務管理局辦公室(「通訊辦」)所記錄同一時間點的相應寬頻或話音用戶總數計算。寬頻服務及話音服務分別根據通訊辦就2021年7月及2021年6月的市場數據所披露的最新資料。
- (7) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以財政期間內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月住宅寬頻用戶終止總數除以同月住宅寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (8) ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅寬頻用戶所訂購服務(包括寬頻服務及服務組合內的任何話音、網絡電視及/或其他娛樂服務)產生的收益(不包括IDD及流動通訊服務收益)除以平均住宅寬頻用戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均住宅寬頻用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅寬頻用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對住宅ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。「逆境同行」指本集團豁免客戶一個月服務費以減輕新冠病毒導致的家庭財政負擔。
- (9) 按指定財政期間每月寬頻客戶流失率總額除以期間內的月數計算。每月寬頻客戶流失率按每月企業寬頻用戶終止總數除以同月企業寬頻用戶平均數再乘以100%計算。
- (10) ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間企業電訊及科技方案業務產生的收益(不包括IDD、企業方案相關產品及流動通訊服務收益)除以平均企業客戶數再除以有關期間內的月數計算。平均企業客戶數目為以下兩項之和(i)企業電訊客戶數目，按期初及期末企業電訊客戶總數除以二計算；及(ii)企業科技方案客戶數目，指於財政期間內進行有關科技方案相關服務出票交易的獨特客戶數目。該指標可能因我們與企業客戶訂立的個別特大合約的影響而失真。
- (11) 流動通訊ARPU指來自每名用戶的每月平均收入。按有關期間住宅流動通訊用戶(有寬頻服務)所訂購服務(包括所有服務收益(不包括IDD及增值服務))產生的收益除以平均住宅流動通訊用戶數目再除以有關期間內的月數計算。平均住宅流動通訊用戶數目按期初及期末用戶總數除以二計算。由於我們記錄住宅流動通訊用戶訂購的所有服務產生之收益，我們對流動通訊ARPU的使用及計算或會有別於ARPU的行業定義。由於我們按服務組合而非獨立基準記錄住宅流動通訊ARPU，我們相信此舉有助我們觀察業務表現。
- (12) 企業客戶指不包括IDD、產品轉售及流動通訊客戶的企業客戶總數。

管理層討論及分析

業務回顧

儘管新冠病毒疫情持續，截至2021年8月31日止年度，本集團取得穩健的營運及財務業績。年內，本集團繼續由傳統電訊公司，蛻變為領先資訊及通訊科技(ICT)方案供應商。我們的企業業務經過一連串轉型後，市場份額及ARPU均有所提高。與此同時，由於我們持續向客戶提供優質服務，住宅業務維持穩健。因此，本集團的收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流分別按年增加21%、3%及2%至114.64億元、25.69億元及11.32億元。

- 於本年度，計入HKBN JOS的全年(2020財年：八個半月)業績後，企業方案收益按年增加5%至49.66億元。儘管新冠病毒疫情持續導致商業活動放緩，我們的企業業務仍然能夠在客戶數量及ARPU方面取得增長，此乃由於我們致力在企業方案部分整合電訊及科技方案業務。企業客戶總數由105,000戶增至107,000戶，而企業ARPU由2,948元增至3,036元。

企業方案相關產品收益增長28%至23.10億元，主要由於HKBN JOS於本年度貢獻全年(2020財年：八個半月)經營業績所致。

新冠病毒疫情為香港業務帶來明顯挑戰，促使企業在可負擔的成本下，對遙距、安全且有效地經營業務的需求上升。此情況為FixIT、網絡安全及商業應用服務等創新方案帶來商機，務求滿足龐大企業客戶群的需求。我們將加強與客戶的關係，並於不久將來經濟反彈時，提高我們的市場滲透率。

- 住宅方案收益按年增加1%至24.65億元，有賴我們的無限合一服務策略，包括與Netflix的Over-The-Top合作，智能家居方案及5G流動通訊服務，因而提高ARPU。撇除我們在2020財年向客戶給予一個月服務費豁免作為新冠病毒疫情援助措施的剩餘影響，過往全數基本住宅ARPU按年增加1%，由每月190元增至每月192元，而每月客戶流失率仍然保持在0.9%的低水平。

疫情持續及住宅寬頻市場競爭激烈無疑為我們的住宅方案業務增長帶來壓力。儘管如此，我們將繼續拓展無限合一服務的價格策略，為住宅用戶帶來前所未有、經濟實惠又便利的服務，打破寬頻、固網話音、內容娛樂及流動通訊服務分開銷售的傳統局面。2021年10月，我們成為Disney+在香港的獨家寬頻服務夥伴，此革新舉動將有助提高客戶忠誠度，帶來更高ARPU及市場份額。

- 手機及其他產品收益增加251%至17.23億元，主要受惠於銷售具備先進功能的智能手機產品所帶動。

管理層討論及分析

網絡成本及銷售成本按年增加41%至69.51億元，乃由於年內計入HKBN JOS的全年經營業績及有機業務增長所致。存貨成本增加86%至36.88億元，主要來自HKBN JOS的全年(2020財年：八個半月)經營業績及智能手機產品銷量增加。撇除存貨成本，網絡及其他成本由29.43億元按年增加11%至32.63億元，主要由於HKBN JOS全年(2020財年：八個半月)服務成本所致。

其他營運開支按年下跌6%，由39.33億元跌至36.98億元，乃由於平均人才數目減少令人才成本減少8,400萬元及無形資產攤銷減少1.44億元的合計影響所致。

融資成本由5.27億元按年減少9%至4.81億元，主要由於優先票據利息減少2億元，惟部分被銀行貸款的利息及融資費用增加1,500萬元、利率掉期的公允值虧損1,300萬元及到期銀行融資的發起人費用增加2,100萬元以及清償優先票據一次性虧損1.02億元所抵銷，此乃於2020年11月較正常到期日2022年11月而言悉數贖回優先票據的影響。

所得稅由稅項抵免500萬元轉為稅項開支1.18億元，主要由於2020財年初步確認未動用稅項虧損的遞延稅項資產8,000萬元所致。

基於上述因素，權益股東應佔利潤增加113%至2.07億元。

經調整淨利潤(撇除無形資產(扣除遞延稅項抵免)攤銷及非經常項目的影響)按年增加26%至7.56億元，主要由於優先票據利息減少2億元，部分被分佔年內合營企業虧損增加所抵銷。

息稅折舊攤銷前服務利潤(不包括企業方案相關產品及手機以及其他產品的毛利)由21.92億元按年增加2%至22.26億元，主要由於人才成本減少8,400萬元，部分被服務毛利減少4,400萬元所抵銷。息稅折舊攤銷前服務利潤率亦由30.6%微跌0.6個百分點至30.0%，乃由於網絡成本增加所致。

息稅折舊攤銷前利潤由25.05億元按年增加3%至25.69億元，主要由於改善營運令營運開支減少所致。

經調整自由現金流按年上升2%至11.32億元，主要由於息稅折舊攤銷前利潤增加、節省利息及營運資金管理有所改善所致。

展望

作為領先ICT方案供應商，本集團擁有龐大客戶群、全方位服務方案、強大商業合作夥伴，及獨特的無隔閡人才文化，我們有信心把握新冠病毒疫情後反彈的時機，為持份者帶來更多價值。

本集團業務所在市場的競爭仍然激烈。我們將專注善用已作出大額投資的網絡及每月賬單關係，透過與新業務夥伴合作，在完善的數碼平台上追加銷售更多服務，並透過以下策略，推動收益、息稅折舊攤銷前利潤及經調整自由現金流持續增長：

- 繼續推動共同持股文化，使人才與主要持份者「利益共享、風險共擔」。2021年10月，本集團取得股東批准採納共同持股計劃IV，目的是將本集團的業績目標與人才激勵措施結合，讓我們能準備就緒，在後疫情時代抓緊商機及利益；
- 繼續投資於一系列電訊及科技方案和計劃，例如「資源互換(Barter & Bundle)」、數碼轉型服務(TaaS)、數碼平台及電子商貿，以進一步滲透企業及住宅市場，從而提升市場份額；

- 企業業務方面，我們由單純的銷售產品及服務，轉型為客戶關係管理，通過更了解客戶需要，並利用香港寬頻的龐大規模經濟，為其提供最合適方案，擴大在企業分部方面的市場份額；
- 擴大四合一服務組合至無限合一服務，以推動ARPU及用戶數目增長，並打破分開銷售寬頻、固網話音、內容娛樂及流動通訊服務的傳統局面，透過多項嶄新服務(例如新增的Disney+ OTT服務、WiFi 6 網絡安全路由器及HOME+)，擴大住宅生態圈，提高客戶忠誠度；及
- 為進一步降低融資成本，我們透過將中期淨槓桿比率控制至低於3.5倍，以享有優於現有銀行融資的利率組合。

流動資金及資本資源

於2021年8月31日，本集團的現金及現金等價物總額為15.27億元(2020年8月31日：6.76億元)而總債務為121.24億元(2020年8月31日：104.87億元，扣除租賃負債6.80億元)，因此錄得淨債務水平為105.97億元(2020年8月31日：98.11億元)。根據本集團各項貸款融資的條款，於2021年8月31日，租賃負債5.08億元計入債務內。本集團於2021年8月31日的股本負債比率(為總債務除以權益總額的比率)為2.2倍(2020年8月31日：1.6倍)。根據本集團各項貸款融資條款計算的本集團於2021年8月31日的淨債務與息稅折舊攤銷前利潤的比率約為4.6倍(2020年8月31日：4.4倍)。平均融資成本按利息及票面費用除以平均借款結餘計算，為2.6%(2020年8月31日：4.5%)。於2021年8月31日，本集團借款的平均加權到期日為4.3年(2020年8月31日：2.3年)。

現金及現金等價物由銀行存款及手頭現金組成。2021年8月31日及2020年8月31日並無已抵押銀行存款。於2021年8月31日，本集團有14.64億元的未提取循環信貸融資(2020年8月31日：18.40億元)。

根據2021年8月31日的流動資金及資本資源狀況，本集團可使用內部資源及可動用銀行融資撥付期內資本開支及營運資金需求。

對沖

本集團的政策是通過分別訂立貨幣遠期及利率掉期合約，部分對沖因非港元計值資產／負債及浮息債務工具及融資所產生的貨幣及利率風險。行政總裁及財務總裁主要負責監督對沖活動。在彼等的指導下，本集團的財務小組負責策劃、實行及監控對沖活動。本集團並無就投機目的訂立對沖安排。

本集團訂立一項貨幣遠期，以按7.778的匯率向一間國際金融機構購入美元，本金額為6.21億美元，於2020年11月30日到期。受惠於該對沖安排，本集團於該工具到期前基本固定美元兌港元的匯兌敞口。

本集團與一間國際金融機構訂立由2020年10月30日至2023年5月31日為期2.6年而本金額為39.00億元的利率掉期安排。受益於對沖安排，本集團將香港銀行同業拆息的利率風險維持在每年0.399%的水平。

貨幣遠期及利率掉期安排初步按公允值確認並於各報告期末重新計量。該等金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以持作買賣並按公允值計入損益列賬。

管理層討論及分析

集團資產抵押

於2021年8月31日，本集團抵押資產作為其他借款3,800萬元的擔保(2020年8月31日：2,000萬元)。

或然負債

於2021年8月31日，本集團就提供予供應商及客戶的銀行擔保以及向水電服務供應商提供擔保代替支付水電費按金涉及的或然負債總額為1.91億元(2020年8月31日：1.4億元)。錄得增幅5,100萬元主要由於本集團向供應商及客戶所發出履約擔保增加所致。

匯率

本集團所有貨幣資產及負債主要以港元(「港元」)或美元(「美元」)計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大外匯損益。本集團亦面對因經營業務而產生港元兌人民幣波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

重大投資、收購及出售

截至2021年8月31日止年度內，本集團並無任何有關其附屬公司及聯營公司的重大投資、收購或出售。

人才薪酬

於2021年8月31日，本集團共有5,218名永久全職人才(2020年8月31日：5,929名人才)。本集團提供的薪酬組合包括基本薪金、花紅及其他福利。花紅乃酌情發放並按本集團及個別人才的表現釐定。本集團亦提供全面醫療保障、具競爭力的退休福利計劃及人才培訓課程。

董事會欣然呈報截至2021年8月31日止年度的報告及經審核綜合財務報表。

主要業務

香港寬頻有限公司(「本公司」，連同其附屬公司，統稱「本集團」)為一家投資控股公司。本集團是具領導地位的綜合電訊及科技方案供應商，總部設於香港，業務遍及香港、澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞。本集團透過香港寬頻、香港寬頻企業方案及HKBN JOS三大品牌，提供全方位方案，包括寬頻、數據連接、雲端及數據中心、Wi-Fi管理、業務延續服務、系統整合、網絡安全、流動通訊、漫遊方案、數碼方案、話音及協作、辦公室用品一綜合為一站式的數碼轉型服務(TaaS)及OTT娛樂。

業務回顧

本集團業務的中肯回顧及本集團年內表現的討論及分析，以及本集團業務的未來動向，分別載於本年報第6頁至第7頁及第27頁至第30頁的「致股東的信」及「管理層討論及分析」各節。

採用財務關鍵績效指標的分析

有關財務關鍵績效指標的詳情可分別參閱本年報第23頁至第26頁及第27頁至第30頁的「主要財務及營運概要」及「管理層討論及分析」各節。

主要風險及不明朗因素

董事會知悉本集團面臨不同風險，其中部分風險為本集團營運所在行業的特有風險，而其他風險為大部分企業面臨的普遍風險。董事會已建立程序以確保識別可能對本集團

的營運及表現造成不利影響的重大風險及備有相應措施以緩解該等風險。與本集團業務及本集團營運所在行業有關的主要風險，請參閱本報告第95頁至第118頁的「企業管治報告」一節。倘發生任何該等事件，本集團的業務、財務狀況、經營業績及／或本集團的前景可能受到重大不利影響。該等主要風險並非詳盡或全面，且除已強調的該等風險以外，可能存在本集團未知或目前並非屬於重大風險但未來可能變成重大性質的其他風險。

環保政策及表現

作為肩負環保責任的企業，香港寬頻持續探索以提升能源效益為重點的政策，盡量減少對環境的影響。我們已將環保納入業務流程考慮，力求減少營運廢料，致力實踐「成就更美好家園」的使命。

為成就更環保及更符合可持續發展原則的未來，香港寬頻已訂立用電、碳排放及廢物方面的環保目標，鞏固我們的環保策略以提升績效，同時於2021財年保持靈活業務增長。根據已訂立環保框架，我們於全年採納多項措施，從而提升我們的能源效益、盡量減少廢物及提升環保意識。

為更有效適應氣候變化及減低我們對此全球問題的影響，我們已識別多項氣候風險並建立氣候對策以管理相關風險，確保香港寬頻基建及人才將有能力應對氣候變化。

有關本集團環保績效的更多資料載於本年報第86頁至第94頁的「尊重環境」一節。

與主要持份者的關係

人才

香港寬頻相信人才乃我們邁向成功的基礎。公司給予人才尊重、極大的彈性及僱傭福利，也為他們提供大量專業發展機會。在新冠病毒疫情下，我們給予人才更多的工作和生活彈性。我們相信人才的健康、安全及福祉較工作重要，而快樂的人才將有更大動力帶來卓著的成果。人才為本的業務方針推動我們的創新能力，讓我們保持競爭力。就此，我們不單追求符合僱傭條例及其他有關僱員福利及工作環境的法律法規的規定，而是做得更多，從而啟發其他公司，共同成就更美好家園。

繼JOS整合之後，我們的規模更大，區域網絡更廣，我們希望實現協同效應，並打破隔閡共建1-HKBN公司。我們透過文化整合工作，幫助前JOS人才進一步了解香港寬頻和融入我們的獨特文化。年內，我們也邀請主任級或以上的香港寬頻人才參與我們的共同持股計劃及邀請香港境外業務人才參與pain/GAIN共同持股計劃。共同持股文化也為人才提供獨一無二的機會，讓他們成為所效力公司的股東之一，共享成果。

為進一步實現無隔閡融合，HKBN JOS（香港及香港境外）已全面採納香港寬頻的政策、評級、薪酬及獎勵制度。高透明度的評估機制是確保人才了解公司對其的表現期望及我們堅持合理回報人才的關鍵。

公司以人才為重，我們需要有力的人力資源系統以有效地管理我們逾5,200名人才。我們新實施的Workday人力資本管理(Workday Human Capital Management)制度讓我們可對人才資本、專業知識及更重要的團隊與各地之間的無縫協同效應作更為智能化的管理。

客戶

客戶服務

隨著疫情改變我們的生活，寬頻網絡對人們生活的影響前所未見，讓他們在家中工作、學習、保持聯繫並獲得娛樂。為豐富住宅方案業務價值，我們向客戶提供：

- **HKBN Smart** 透過可以手機應用程式或聲控功能作簡易控制的物聯網設備及裝置，向客戶提供便捷無障礙的生活環境
- **HKBN PROTECT** 為家居提供企業級網絡保護，抵禦各類網絡威脅及個人資料洩漏
- **娛樂 – Netflix、myTV Super、JOOX Music** 向客戶提供廣泛的環球娛樂內容選擇 – 無限制觀看電影、電視節目、動畫、本地人氣娛樂頻道及點播組合以及無廣告享受3,000萬首Hi-Fi音質的環球音樂
- **5G 流動通訊服務** 讓客戶享受前所未有的下載速度，較4G服務最高快10倍。透過最新低時延的高速流動通訊技術，客戶可享受娛樂、生活品質及商業應用方面各種好處
- **全新WiFi 6網絡安全路由器** 使用最新無線標準，提供大幅提升的無線上網速度，為客戶家居最新款的手機及設備提供更佳連線表現

- **HKBN Mesh Wi-Fi** 提供更快更穩定的Wi-Fi連線，對新常態下在家工作或學習的客戶尤其重要

除於住宅方案業務提供超值寬頻服務外，我們緊貼最新客戶服務趨勢，在My HKBN手機應用程式上開發自助服務支援功能：

- **網絡連線分析器** 可透過簡單一按進行快速簡易的網絡連線診斷，提升整體自助網絡疑難排解體驗
- **主動警示** 於出現網絡問題時透過即時警報與客戶進行透明清晰溝通

客戶也可透過My HKBN手機應用程式檢查流動數據用量、升級服務或續約、推薦朋友或繳付月結單。客戶可自行解決問題，毋須與銷售或服務人員交流。

憑藉客戶關係管理(「CRM」)系統上完整實時的客戶資料，我們可第一時間處理客戶要求。我們的住宅服務熱線服務獲香港品質保證局頒發服務質量管理證書。此外，我們在2018年贏得香港客戶中心協會頒發的五項企業金獎：

董事會報告

我們的住宅服務熱線服務(自2016年以來)及即時聊天服務(自2020年以來)香港品質保證局頒發服務質量管理證書。此外，我們在2021年贏得香港客戶中心協會頒發的四項企業金獎：

企業獎項	獎項
神秘顧客評審大獎 – 客戶服務熱線(住宅服務)(連續八年)	金獎
神秘顧客評審大獎 – VIP客戶熱線(住宅服務)(連續六年)	金獎
神秘顧客評審大獎 – 線上客戶服務中心(住宅服務)(連續三年)	金獎
神秘顧客評審大獎 – 攜號過台客戶服務熱線(連續三年)	金獎

此外，我們於本年度獲得包括信件、電子問卷回饋及電郵等形式的約3,300封表揚信，嘉許客戶服務人員和服務技術人員的傑出工作表現。這些均反映了我們的專業服務備受肯定，以及見證了我們對客戶的承諾。

疫情持續為社會和企業帶來各種打擊及挑戰。同時，此情況加速了全球工作業務模式的轉變，企業接納文化及轉型需要促成了新的機遇。年內，業務本地化、靈活性、流動性及適應力乃業務繼續存續增長的關鍵動力。

作為其中一個主要電訊及ICT解決方案供應商，香港寬頻企業方案一直支持本地業務需要，尋求利用我們龐大規模的優勢，向廣大市場客戶提供價格相宜的服務。

於2021財年，我們與多個本地及海外合作夥伴合作，以雲端及物聯網應用提供多元化一站式解決方案，協助本地企業工作智能化及更高效及安全地營運，包括UV-C空氣

淨化機解決方案、與羅兵咸永道會計師事務所合作的網絡安全及反勒索軟件評估服務、與The Desk合作的智能會議室服務以及雲端備份及災難修復解決方案。

我們堅信作為本地企業值得信賴的合作夥伴，我們一直保持領先，幫助企業客戶採用更簡單更智能化的解決方案滿足其日常業務及營運需求。我們於近來推出中小企解決方案，提供網絡及話音連接、搭配靈活資訊科技支援服務的FixIT IT、網絡安全、企業應用程式及提供一站式辦公室用品解決方案的OFFICE+。所有有關解決方案可幫助企業客戶率先適應新常態。

同時，面對活躍的市場及不斷轉變的客戶需求，我們計劃於本年度升級售後服務平台，透過採用世界級CRM平台改善客戶服務流程。憑著服務持續改進及全面的ICT組合，我們有信心準備就緒，提供更創新及有效的解決方案，以助我們的香港業務蓬勃發展。

供應商

香港寬頻與供應商進行採購活動時秉持最高質量及誠信標準。我們的採購政策方針一致，包括我們要求所有人才於任何採購活動均需遵守的多項規則及規例，包括有關利益衝突、反賄賂、反貪污及收取商業禮品的規則及規例。採用分散供應商對實現「成就更美好家園」的願景而言至關重要。在可行情況下，香港寬頻致力在採購活動中分散機會及／或向社會企業供應商提供機會。

在我們強大的企業核心價值基礎上，可持續採購於企業社會投資策略中發揮重要作用。我們期望供應商遵守供應商行為守則或自行訂立符合我們要求的商業行為守則，並預期他們的供應商及分包商採取類似方針。

本集團採用關鍵性評估，在挑選供應商的過程中衡量及考慮供應商在環保、勞工、健康和安全方面的可持續性。為使業務單位有效管理供應商及盡量減低任何潛在供應商風險，業務單位需定期評估供應商表現。該架構供應商管理框架旨在監察供應商表現並積極糾正及上報任何問題。

遵守對本集團有重大影響的適用法例及規例

本集團及其業務受各種適用法律及監管規定的規管，包括《電訊條例》(第106章)、《商品說明條例》(第362章)、《個人資料(私隱)條例》(第486章)、《非應邀電子訊息條例》(第593章)、《競爭條例》(第619章)、《僱傭條例》(第57章)及上市規則。透過實施各種內部監控及審批程序，以及向本集團轄下各部門提供適當內部培訓，本公司於截至2021年8月31日止年度在各重大方面遵守對本集團營運有重大影響的所有相關法例及規例。

《個人資料(私隱)條例》

本集團於其一般及日常業務過程中收集、保存、處理或使用個人資料須遵守《個人資料(私隱)條例》的相關規定。為遵守《個人資料(私隱)條例》，本集團已採取防範措施，及與相關業務及經營部門舉行培訓課程及會議，確保保安控制得宜及符合法例。

《電訊條例》

作為《電訊條例》下的持牌機構，本集團的經營須符合《電訊條例》及相關發牌條件，包括提供滿意水平的服務、若干互聯服務及分享持有的設施。倘持牌人未能符合《電訊條例》或相關發牌條件，可能會遭受通訊事務管理局(「通訊局」)罰款。

《商品說明條例》

《商品說明條例》禁止虛假商品及服務說明、誤導性遺漏、誘導式廣告等行為。倘發生任何上述違規行為，則可能導致刑事檢控及罰款與監禁。為確保遵守《商品說明條例》，我們會檢查所有銷售及營銷材料以確保合規，也會不時向銷售及市場部門提供最新的培訓課程。

《競爭條例》

根據《競爭條例》，目的為於香港妨礙、限制或扭曲競爭或產生該等效果的協議或業務實體之間的經協調做法屬禁止行為。同樣地，具有相當程度市場權勢的業務實體，也被禁止藉從事目的或效果是妨礙、限制或扭曲在香港的競爭的行為而濫用該權勢。未能遵守該等競爭規則可能導致競爭事務審裁處處以罰款及喪失董事資格。我們為人才制訂合規指引手冊，涵蓋銷售、營銷、商業投標、定價、合約及策略制定方面。

董事會報告

綜合財務報表

本集團截至2021年8月31日止年度的財務表現以及本集團截至該日的財務狀況載於本年報第126頁至第221頁的綜合財務報表。

建議股息

董事建議向於2021年12月22日(星期三)名列本公司股東名冊的股東派發截至2021年8月31日止年度的末期股息每股37.5仙(2020年8月31日：每股38仙)。待股東於2021年股東周年大會批准後，預期建議末期股息將約於2022年1月6日(星期四)前後以現金派發。

本公司的股息政策是於就潛在債務還款作出調整(如必要)後按相關年度/期間經調整自由現金流不少於90%(以100%經調整自由現金流為目標)的金額派付股息。

根據本公司各向TPG Wireman, L.P. (「TPG Wireman」)及Twin Holding Ltd (「Twin Holding」)所發出本金額為970,468,828元的賣方貸款票據(「賣方貸款票據」)的條款及條件，賣方貸款票據的持有人有權收取本公司應付的現金金額62,745,830元，乃基於本公司就截至2021年8月31日止年度所宣派末期股息每股普通股37.5仙計算，猶如就有關末期股息而言，賣方貸款票據持有人於記錄日期為167,322,212股本公司普通股的持有人。有關現金金額將於2022年1月6日(星期四)(即本公司將派付2021年末期股息的日期)或前後由本公司支付予賣方貸款票據持有人。

附屬公司、合營企業及一間聯營公司

本集團於2021年8月31日的主要附屬公司、合營企業及一間聯營公司詳情，分別載於「財務報表附註」附註12及13。

股本

本公司於年內的股本變動詳情載於「財務報表附註」附註30。

財務概要

本集團於上五個財政年度的業績以及資產、權益及負債摘要載於本年報第222頁至224頁。

退休計劃

本集團的退休計劃詳情載於「財務報表附註」附註8。

銀行及其他借款

本集團於2021年8月31日的銀行及其他借款詳情載於「財務報表附註」附註20。

捐款

於截至2021年8月31日止年度，本集團並無作出任何慈善及其他捐款(2020年8月31日：25,000元)。

本公司可分派儲備

於2021年8月31日，本公司可供分派予股東的儲備為5,074,856,000元(2020年8月31日：5,205,772,000元)。

董事及董事服務合約

於截至2021年8月31日止年度及直至本報告日期，本公司董事為：

	董事姓名
主席兼獨立非執行董事	Bradley Jay HORWITZ 先生
執行董事	楊主光先生 黎汝傑先生
非執行董事	金秀呷女士 江德銓先生 Zubin Jamshed IRANI 先生
獨立非執行董事	周鏡華先生 羅義坤先生，SBS，JP

本集團附屬公司的董事完整名單可於本公司網站 www.hkbnltd.net「公司概覽／企業管治」項下查閱。

現時，根據上市規則及公司章程細則（「細則」），所有董事須至少每三年輪值退任及重選。於本公司每屆股東周年大會上，至少三分之一董事須輪值退任。

根據細則第16.18條，本公司非執行董事江德銓先生及 Zubin Jamshed IRANI 先生，本公司獨立非執行董事羅義坤先生應於即將召開的股東周年大會上退任，並有資格重選連任。所有餘下董事則繼續留任。

根據上市規則第3.13條，本公司已接獲各獨立非執行董事就其獨立性作出的確認書。本公司認為，全體獨立非執行董事均為獨立人士。

擬於即將召開的股東周年大會上重選連任的董事，概無與本公司或其任何附屬公司訂立本集團不可於一年內免付賠償（法定賠償除外）而予以終止的服務合約。

管理合約

於截至2021年8月31日止年度，本公司並無訂立或存在任何有關本公司全部或任何主要部分業務的管理及行政合約。

董事會報告

董事及最高行政人員的證券權益

於2021年8月31日，本公司董事及最高行政人員於本公司及其相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）的股份、相關股份（涉及根據股本衍生工具持有的倉位）及債券中，擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所（包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或視為擁有的權益及淡倉）；(b)根據證券及期貨條例第352條須記錄於該條例所述由本公司存置的登記冊；或(c)根據上市規則附錄10所載「上市發行人董事進行證券交易的標準守則」（「標準守則」）須另行知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

好倉

本公司每股面值0.0001元的普通股

董事姓名	附註	所持股份數目	佔本公司已發行股本百分比
Bradley Jay HORWITZ先生	(a)	1,000,000	0.08%
楊主光先生	(b)	26,234,429	2.00%
黎汝傑先生	(c)	31,553,129	2.41%
江德銓先生	(d)	228,627,451	17.43%
周鏡華先生	(e)	234,500	0.02%

附註：

(a) Bradley Jay HORWITZ持有本公司1,000,000股普通股。

(b) 楊主光先生持有本公司26,234,429股普通股，其中848,002股普通股由計劃受託人根據共同持股計劃III Plus持有。

(c) 黎汝傑先生持有本公司31,553,129股普通股，其中556,007股普通股由計劃受託人根據共同持股計劃III Plus持有。

(d) 江德銓先生透過其直接及間接控制的法團（即MBK Partners JC GP, Inc.、MBK Partners JC GP, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd及Twin Telecommunication Ltd）持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為於上述公司持有之股份中擁有權益。

(e) 周鏡華先生與其配偶Frances WOO女士共同持有本公司234,500股普通股。

除上文披露的權益外，於2021年8月31日，概無董事或最高行政人員或他們的聯繫人於本公司或其任何相聯法團的任何股份、相關股份（有關根據股本衍生工具持有的倉位）或債券中擁有任何權益或淡倉。

於競爭業務的權益

於截至2021年8月31日止年度，概無董事於任何與本集團業務直接或間接構成競爭或可能構成競爭的業務中擁有權益。

受限制股份單位計劃

為吸引、留聘及激勵技術嫺熟及經驗豐富的人才，本公司分別於2015年2月21日、2017年12月27日、2019年9月4日及2021年10月21日採納四個共同持股計劃，即共同持股計劃II、共同持股計劃III（已終止並由共同持股計劃III Plus取代）*、共同持股計劃III Plus及共同持股計劃IV。共同持股充分表達人才對本集團的承諾及信任。有別於向極少數高級行政人員授出股份期權的較傳統做法，本公司的共同持股計劃適用於所有主任及以上級別人才，涵蓋本集團旗下香港及中國業務。

* 由於(i)於2019年4月30日本公司直接全資附屬公司 Metropolitan Light Company Limited 收購 WTT Holding Corp 的全部已發行股本(「WTT合併」)及經擴大集團可供分派的每股經調整可用現金的目標於WTT合併後有所不同及(ii)自採納有關計劃以來並無根據該計劃授出任何受限制股份單位，故於2019年6月21日，董事會議決終止共同持股計劃III並採納共同持股計劃III Plus取而代之。

共同持股計劃II

共同持股計劃II乃本公司於2015年2月21日採納的受限制股份單位計劃。該計劃的配對比率為7比3(即每購入7股股份會獲本公司授予3個受限制股份單位(「受限制股份單位」))，而時間表會是於授出日期後三年期間每個週年日分別歸屬25%、25%及50%。每位參與者的最高投資金額限定為一年的年度薪酬組合。

可根據共同持股計劃II授出的受限制股份單位所涉及的股份總數須為(i)於2015年3月12日(「上市日」，即本公司於

聯交所上市的日期)已發行股份的10%；或(ii)於經更新上限批准日期的翌日已發行股份的10%或以下(視乎情況而定)。共同持股計劃II將自上市日起生效，直至滿十年當日或共同持股計劃II根據其條款終止的較早日期屆滿，期滿後不會再提呈或授出受限制股份單位。

為使共同持股計劃II的受託人可於各受限制股份單位歸屬時向參與者發放股份，本公司已於上市日以資本化發行方式向共同持股計劃II的受託人配發及發行5,666,666股股份。該等股份佔本公司於上市日全部已發行股本約0.56%。共同持股計劃II的受託人將以信託形式持有該等股份，直至受限制股份單位歸屬時向參與者發放。

人才自願投資二至十二個月薪金不等的個人儲蓄以市價購買本公司股份。該等股份繼而配對予在三年期內按特定比率歸屬的無償股份。

共同持股計劃II於截至2021年8月31日止年度內的變動詳情如下：

參與者	授出日期	受限制股份單位數目							
		已授出	於2020年 9月1日	年內授出	年內沒收	年內歸屬	於2021年 8月31日	將於1月30日/ 2月26日歸屬 (於2021年8月31日)	
							2021年	2022年	
其他參與者	2019年1月30日	329,330	200,378	-	46,880	56,488	97,010	-	97,010
其他參與者	2019年2月26日	126,410	94,819	-	12,242	28,575	54,002	-	54,002
總計		455,740	295,197	-	59,122	85,063	151,012	-	151,012

共同持股計劃III Plus

共同持股計劃III Plus是本公司於2019年9月4日採納的計劃，以替代共同持股計劃III。

根據共同持股計劃III Plus，向合資格參與者授出受限制股份單位取決於2019、2020及2021財政年度內按累積基準達到的可供分派的每股經調整可用現金的水平。本公司於任何受限制股份單位將獲授出前須達到的可供分派的每股經調整可用現金的最低水平於本公司2019、2020及2021

財政年度為超過2.53元(按累積基準計算)。倘可供分派的每股經調整可用現金於本公司2019、2020及2021財政年度(按累積基準計算)達到3.03元，則受限制股份單位將按以下基準授出：承授人(待歸屬條件獲達成後及於歸屬日期)將就每股認購股份獲得1.33股獎勵股份。計劃詳情載於本公司日期為2019年7月29日的通函。

董事會報告

下表載列截至2021年8月31日止年度，共同持股計劃III Plus下的股份認購變動：

認購批次	截至2020年9月1日 累計認購股份數目	年內認購股份數目	年內將沒收的 認購股份數目 (即返還予惡意離職者 的認購股份)	於2021年8月31日 共同持股計劃III Plus下 的股份數目	於2021年8月31日 佔本公司已發行 股本的概約百分比	於2021年8月31日 已動用計劃 授權限額下所認購 股份的概約百分比
首批認購(2020年2月)						
本公司執行董事：						
-楊主光先生	848,002	-	-	848,002	0.065%	2.155%
-黎汝傑先生	556,007	-	-	556,007	0.042%	1.413%
本公司附屬公司董事	1,227,976	-	-	1,227,976	0.094%	3.121%
其他參與者	17,710,829	-	2,611,323	15,099,506	1.151%	38.374%
第二批認購(2020年8月)						
其他參與者	554,377	-	128,590	425,787	0.032%	1.082%
第三批認購(2021年2月)						
其他參與者	-	122,092	-	122,092	0.009%	0.31%
總計	20,897,191	122,092	2,739,913	18,279,370	1.393%	46.455%

本公司達到可供分派的每股累計經調整可用現金低於本公司2019、2020及2021財政年度的最低水平2.53元，因此並無授出受限制股份單位，故此並無配發及發行新股份。共同持股計劃III Plus將於2022年10月自然終止。

共同持股計劃IV

共同持股計劃IV由本公司於2021年10月21日採納，與共同持股計劃III Plus相若。

根據共同持股計劃IV，向合資格參與者授出受限制股份單位取決於2022、2023及2024財政年度內按累積基準達到的可供分派的每股經調整可用現金的水平。倘可供分派的每股經調整可用現金於2022至2024財政年度(按累積基準計算)達到3.01元，則參與者(包括慈善基金)將就共同

持股計劃IV項下各參與者的每一個合資格股份獲授一個受限制股份單位，而各參與者(待歸屬條件獲達成後及於歸屬日期)將就每個獲授受限制股份單位獲得一股新獎勵股份。該計劃詳情載於本公司日期為2021年9月21日的通函。

截至2021年8月31日止年度，共同持股計劃IV下並無股份認購變動，乃由於該計劃於2021財政年度後採納。

購買股份或債券的安排

除上文「受限制股份單位計劃」所披露外，本公司或其任何附屬公司於截至2021年8月31日止年度內任何時間概無參與任何安排，使本公司董事可藉購入本公司或任何其他法人團體的股份或債務證券(包括債券)而獲得利益。

主要股東的權益

於2021年8月31日，據本公司董事及最高行政人員所深知，以下人士(本公司任何董事或最高行政人員除外)為主要股東，已知會本公司他們擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部須向本公司披露或須記錄於本公司根據證券及期貨條例第XV部第336條須予存置的登記冊內，相當於本公司已發行股本5%或以上的股份及相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)的有關權益：

好倉

本公司每股面值0.0001元的普通股

股東姓名／名稱	附註	普通股或相關股份的數目	佔本公司已發行具投票權股份百分比
Canada Pension Plan Investment Board	(a)	182,405,000	13.91%
The Capital Group Companies, Inc.	(b)	97,671,140	7.45%
David BONDERMAN 先生	(c)	228,627,451	17.43%
James George COULTER 先生	(d)	228,627,451	17.43%
Michael ByungJu KIM 先生	(e)	228,627,451	17.43%
江德銓先生	(f)	228,627,451	17.43%

附註：

- (a) Canada Pension Plan Investment Board 為本公司182,405,000股普通股的實益擁有人。
- (b) The Capital Group Companies, Inc. 透過其附屬公司(即Capital Research and Management Company、Capital International Sarl、Capital International, Inc.、Capital Group Private Client Services, Inc. 及Capital Bank and Trust Company)分別直接持有本公司70,221,000股普通股、7,926,500股普通股、18,785,000股普通股、606,140股普通股及132,500股普通股，因此獲視為擁有上述公司各自持有的股份權益。
- (c) David BONDERMAN 先生透過其直接及間接控制的法團(即TPG Asia Advisors VI, Inc. 及TPG Wireman, L.P.) 持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (d) James George COULTER 先生透過其直接及間接控制的法團(即TPG Asia Advisors VI, Inc. 及TPG Wireman, L.P.) 持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (e) Michael ByungJu KIM 先生透過其直接及間接控制的法團(即MBK GP III, Inc.、MBK Partners GP III, L.P.、MBK Partners Fund III, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd 及Twin Telecommunication Ltd) 持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。
- (f) 江德銓先生透過其直接及間接控制的法團(即MBK Partners JC GP, Inc.、MBK Partners JC GP, L.P.、MBK Partners JC, L.P.、Twin Holding Ltd 及Twin Telecommunication Ltd) 持有本公司228,627,451股普通股，其中83,661,106股普通股屬可換股工具持有，因此獲視為擁有上述公司持有的股份權益。

董事會報告

除上文披露的權益外，於2021年8月31日，本公司並未獲悉任何其他於本公司股份或相關股份(有關根據股本衍生工具持有的倉位)的有關權益或淡倉。

關聯方交易

「財務報表附註」附註36所披露的於截至2021年8月31日止年度之若干關聯方交易並不構成上市規則第14A章所界定的關連交易或持續關連交易。

關連交易及董事於合約的權益

於截至2021年8月31日止年度，本公司並無進行任何關連交易(定義見上市規則第14A章)。於截至2021年8月31日止年度內任何時間，概不存在由本公司或其任何附屬公司訂立而本公司董事於當中擁有重大權益(不論直接或間接)的重大合約。

主要客戶及供應商

截至2021年8月31日止年度，來自本集團五大客戶的總收益佔本集團總收益約6.1%，來自本集團最大客戶的收益佔本集團總收益約1.7%。

截至2021年8月31日止年度，向本集團五大供應商的採購總額及所產生成本佔本集團採購總額及所產生成本約33.7%，向最大供應商的採購額及所產生成本佔採購總額及所產生成本約22.6%。

於年內任何時間，董事、董事的聯繫人或本公司股東(據董事所知擁有本公司已發行股本超過5%)概無於本集團任何五大客戶或供應商的股本中擁有權益。

根據上市規則第13.51B(1)條更新董事資料

根據上市規則第13.51B(1)條，自本公司刊發2021年中期報告以來，本公司董事的資料變動載列如下：

本公司執行董事楊主光先生辭任本公司提名委員會主席，自2021年10月28日起生效。

本公司獨立非執行董事Bradley Jay HORWITZ先生已獲委任為本公司提名委員會主席，自2021年10月28日起生效。

購買、出售或贖回本公司的上市證券

截至2021年8月31日止年度，本公司或其任何附屬公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

董事薪酬及五名最高薪酬人士

本公司董事的薪酬乃經考慮本集團的經營業績、董事個人表現及可資比較市場數據後，由本公司薪酬委員會建議及由董事會釐定。截至2021年8月31日止年度，本集團董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情分別載於「財務報表附註」附註5及6。

優先購買權

細則或開曼群島法例概無有關規定本公司須按持股比例向現有股東發行新股的優先購買權條文。

企業管治

本公司致力維持高標準的企業管治常規。有關本公司所採納企業管治常規的資料載於本年報第95頁至第118頁的「企業管治報告」一節。

足夠公眾持股量

根據本公司從公開途徑所得的資料及據本公司董事所知，於截至2021年8月31日止年度及直至本年報日期，本公司已根據上市規則的規定維持足夠公眾持股量。

董事的彌償保證

一項惠及本公司董事的獲准許彌償條文(定義見香港公司條例第469條)現時有效及於截至2021年8月31日止年度有效。

期後事項

於報告期後概無發生重大事件。

建議諮詢專業稅務意見

倘本公司股東對購買、持有、出售或處理本公司股份或行使任何有關本公司股份的權利而引致的稅務後果有任何疑問，應諮詢專家。

核數師

財務報表已經由畢馬威會計師事務所審核。畢馬威會計師事務所須於本公司應屆股東周年大會上退任，並符合資格膺選連任。

自上市日期以來，本公司並無更換核數師。

代表董事會

執行董事

楊主光先生

香港，2021年10月28日

引領客戶

開創新局

Leading

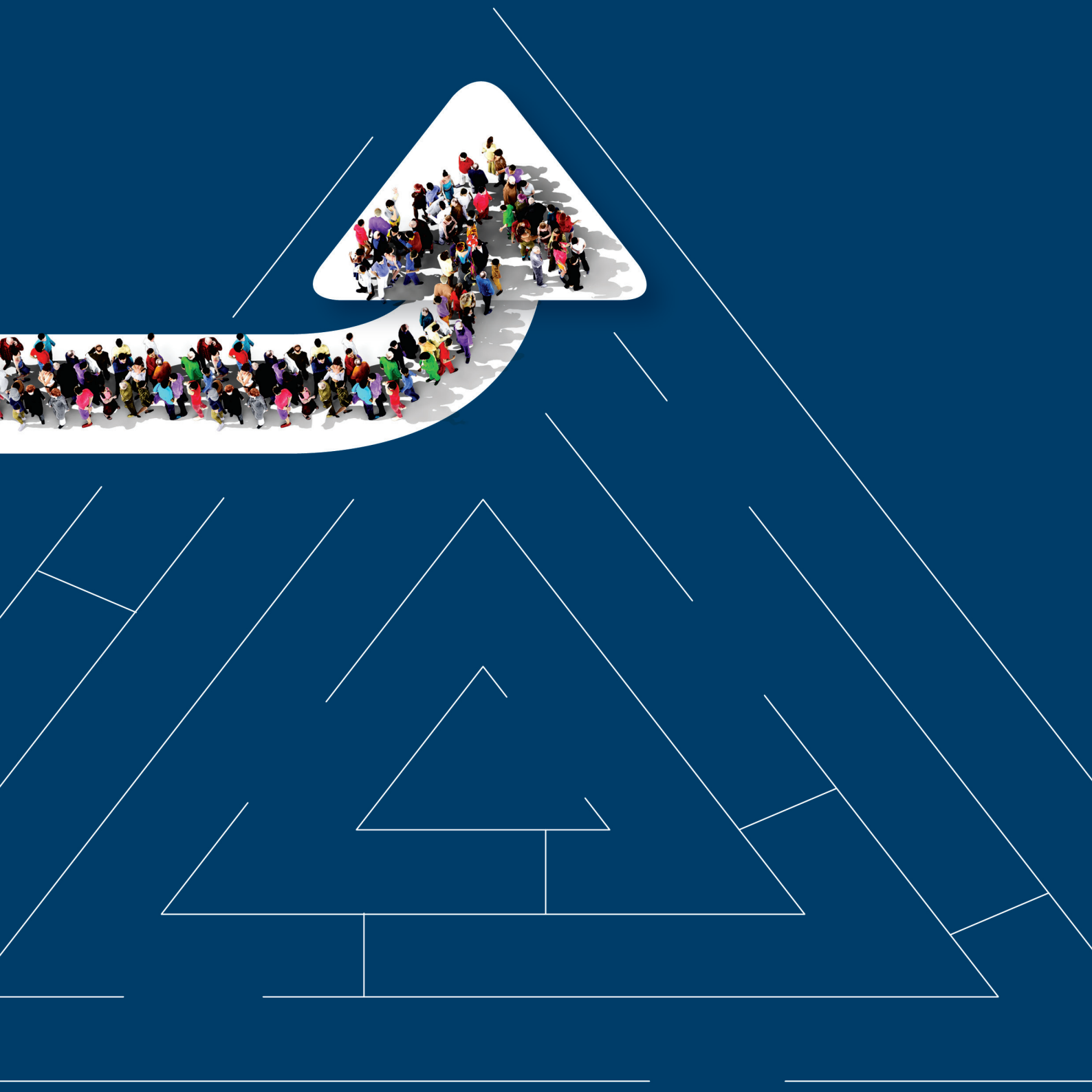
the



ay

for Customers

我們憑藉專業知識、科技實力及數碼轉型的經驗，引領客戶開創更多可能及機遇。



顧客為本

隨著世界以前所未見的速度轉變及發展，我們邁步向前，以領先的專業知識改變大眾、企業和技術之間的聯繫方式，從而提升生活、體驗和營商之道。

我們集結一站式電訊、科技及系統整合能力，提供涵蓋網絡連接、網絡安全、數碼方案、IT基礎架構及服務等，這些優勢使我們得以幫助企業客戶發展及靈活經營。簡而言之，我們不單向客戶銷售服務，更幫助他們把業務營運得更好。

住宅市場方面，我們透過電子商貿平台HOME+，結合策略拓展的夥伴關係所帶來的機遇，我們繼續由以家庭住戶為單位提供四合一組合服務，轉變成為以個人為單位提供無限合一服務，接觸客戶覆蓋範疇由100萬戶延展至300萬人，是原來的三倍。

創新為客

作為領先的電訊及科技方案供應商，我們深明必須具備創新能力，才可確保能吸引更多新客戶，讓他們得以享

受我們一流的產品和服務。因此，我們投放加倍心力，鼓勵人才專注於創新及最新科技，為客戶帶來更大的價值。

以下為2021財年，我們推出的部分創新方案及服務：

5G

透過5G服務，住宅及企業市場客戶如今可享受穩定順暢及極速的流動數據服務帶來的種種娛樂、生活享受及商業應用可能。通過與3香港合作，5G計劃進一步加強了我們的流動通訊服務組合，讓客戶能夠以超值價格盡享前所未有、可較4G服務最多快10倍的下載速度。

HOME+

在資源共享的合作模式基礎上，我們的網購平台HOME+讓商戶更容易、以更低成本銷售產品及接觸到更廣闊的客群，最終讓香港消費者得以受惠。自2020年11月成立以來，HOME+迅速擴張，現時提供來自約700個優質商戶及品牌的逾15,000件產品及服務，

涵蓋各式各樣的有益食品、電器、健康補充品、個人護理產品等。此外，HOME+推出了100分鐘「即刻送」服務，為消費者提供更多能產生社會效益的購物選擇。



Netflix

2021年6月，我們夥拍Netflix推出香港寬頻x Netflix服務組合。此OTT組合為住宅客戶帶來更超值和更多選擇的服務，讓客戶透過高速光纖網絡以觀賞Netflix平台連串不容錯過的環球娛樂內容。



隨著Netflix成為我們的優質OTT合作夥伴，豐富了我們的娛樂服務選擇，為香港住宅客戶提供更多世界各地的內容。



今年6月，我們成為了香港首間獲得思科所頒發的應用中心基礎架構(Application Centric Infrastructure, ACI)黑帶3段最高認證的公司。

香港寬頻 HONG KONG BROADBAND NETWORK

MARVEL 造型

迪士尼·彼思造型

全面升級4大效能 體驗極速無憂網絡

WiFi 6 Mesh WiFi 網絡安全 家長監護

1000M/2Gbps 光纖寬頻 + 全新MARVEL及迪士尼·彼思造型 WiFi 6網絡安全路由器

免6個月月費及安裝費*
HKBN Home App(30個月)
送智能遙控器(總值: \$709)

*須同時登記流動通訊或家庭電話服務，受條款及細則約束。

WiFi 6 網絡安全路由器結合了新一代的表現、集多重功能及精美設計於一機，是每個家庭必備的升級產品。

香港寬頻 WiFi 6 網絡安全路由器

利用最新的無線技術標準，WiFi 6 網絡安全路由器為家庭提供更快、更好的網絡連接。最新的全功能WiFi 6 網絡安全路由器採用精美的迪士尼和彼思造型設計，支援 mesh 網絡及由 Trend Micro 提供的企業級網絡安全及家長監護功能。

網絡安全

為讓中小企在毋須危及安全保障下也能節省網絡安全支出，我們夥拍全球網絡安全解決方案龍頭羅兵咸永道提供全方位網絡安全服務。有關詳情，請參閱本報告第 53 頁。

為中小企業提供勒索軟件防禦

隨著企業在新常態下紛紛將業務營運轉移至網上，他們也面對重要資料和基礎設施可能受到網絡攻擊的風險。我們明白及早偵測至關重要，因此夥拍羅兵咸永道推出獲國際認可的企業級勒索軟件防禦評估服務。中小企業只需以相宜價錢，即可在快至 24 小時內享受最先進的資訊保安評估，並獲得全面的報告，詳細列出其網絡健康狀態、安全漏洞和建議修正措施。

為中小企業推出遙距人力資源方案

2021 年 1 月，我們夥拍 Achiever 為中小企業推出遙距人力資源(「HR」)管理系統。Achiever 的 HR 管理方案有助中小企業無縫將人力資源流程遷移到雲端。

Disney PIXAR MARVEL STAR WARS NATIONAL GEOGRAPHIC STAR

香港寬頻 HONG KONG BROADBAND NETWORK

Designated Broadband and Mobile Services Provider

Grab the Early Bird Offer Now

Terms and conditions apply.

我們繼續提供更多選擇及價值，於 2021 年 10 月成為 Disney+ 串流平台在香港的獨家寬頻服務夥伴。11 月 16 日起，我們的客戶可以透過登記 Disney+ 計劃，或連同寬頻／流動通訊的服務組合，享受世界級娛樂服務。

顧客為本

HKBN PROTECT

今時今日，無論工作、學習、購物以至處理銀行事務，幾乎所有生活大小事均可在網上完成，網絡安全及個人私隱因而變得更加重要。HKBN PROTECT由香港寬頻與全球領先網絡安全專家F-Secure及Trend Micro聯手打造，提供由防範網絡威脅及保護個人網上身份，到加密VPN行蹤等全方位網絡安全保障，讓住宅客戶全家不論在家或出行，均可獲得企業級的保護。

UV-C空氣消毒設備

明白到新冠病毒疫情帶來的特殊挑戰，以及政府對餐飲場所通風或空氣消毒的最新要求，我們與昕諾飛(前身為飛利浦照明)及AURABEAT合作，

運用UV-C技術協助企業(尤其是餐廳及食品服務供應商)為場內流通空氣消毒。

HKBN Smart 智能家居生態圈

隨著愈來愈多客戶喜歡智能家居生活帶來的便利，我們的HKBN Smart智能家居方案開創新局面，讓客戶透過HKBN Smart手機應用程式即可輕鬆設置及管理各種物聯網智能設備。HKBN Smart智能方案在毋須客戶花費昂貴家居升級費用，或替換現有家居設備的情況下，以普羅大眾均能負擔的價格提供智能家居服務。

2021財年，我們引入更多新合作夥伴來提升智能家居生態圈，包括與Philips Hue、MOMAX、迪士尼及其

他品牌，進一步擴展我們的智能家居生態圈覆蓋範疇，並打造了一系列產品，包括家居照明、吸塵機械人、家用電器、智能窗簾，以至保安系統等。

香港境外業務的創新

通過打破舊有隔閡，我們於澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的團隊間分享互通科技專業知識，互相配合幫助客戶應對不同的挑戰和需求，包括新冠病毒疫情下的限制措施及資訊安全等問題，以至配合零售業未來的發展所需等等。以下是我們透過創新開拓新機遇的一些例子：



持股管理人及高級經理－解決方案，中國區(HKBN JOS)莊繼業(左)在上海舉辦的研討會上，分享機械人流程自動化(RPA)如何幫助企業加快數碼轉型。



住宅客戶透過HKBN Smart手機應用程式，即可管理家中不同品牌的裝置。

全新網絡營運中心

今時今日，網絡及通訊基礎設施對業務起著關鍵作用。有見及此，我們於馬來西亞設立區內網絡營運中心，為客戶提供所需技術支援。這個網絡營運中心運用設有全天候24小時專責服務及支援的優勢，為客戶提供硬件、系統及網絡監測、遙距修正故障等服務，以在事故出現時盡量縮短客戶可能面對的暫停營運時間，客戶更可因此節省聘用內部技術專家的高昂開支。

備份及數據還原服務

為滿足客戶對數據還原能力日益增長的需求，我們的新加坡團隊定制開發了遙距備份及數據還原平台。這項服務的主要優勢包括：

- 提供重要資料備份，作為應對網絡威脅(尤其是勒索軟件攻擊)的保險機制
- 提供第二資料備份，以防災難發生時辦公室內數據遭到損毀
- 提供經濟實惠的方式，讓企業在萬一發生災難時仍能保持靈活彈性，員工也能隨時隨地工作
- 提供沙盒環境服務功能，讓企業進行新應用程式／整合測試

中國內地的新機遇

中國內地市場持續快速增長，企業對嶄新及更具效益的科技方案需求強勁。為把握這些機遇，我們於報告期內推出了以下新措施：

- 建立專責業務發展團隊，幫助客戶建立機器人流程自動化(RPA)以提升營運效率
- 與主要網絡安全供應商建立夥伴關係，為企業客戶提供全面的網絡安全方案
- 與微軟中國合作以大幅提升我們的雲端服務及遷移能力

機械人服務

因應疫情過後的新常態，我們開發了多項技術方案，以協助企業及機構滿足其客戶需求。其中，我們的澳門團隊推出了機械人服務，能提供廣泛應用性的自動化機械人技術，包括化身為醫院的流動消毒專員、繁忙商場及公眾場所的導航助手，以及企業的體溫檢測專員等。

無限合一服務驅動業務蓬勃發展

香港寬頻早在2016年，已透過提供包括光纖寬頻、家居電話、流動通訊及OTT的四合一組合服務，掀起香港電訊市場的改革浪潮，使住宅客戶首次在享受多種電訊及娛樂服務時，只需收取一張綜合月結單，即可對香港寬頻提供的超值服務一目了然。

五年以來，我們一直與超過100萬名住宅客戶(即香港三分之一的家庭)經常維持賬單關係，四合一服務策略也已進化成無限合一服務。為了加深與客戶的聯繫，我們充分發揮廣泛的業務夥伴關係，不斷增加及拓闊在無限合一策略下所提供的服務及解決方案，目標不僅滿足家庭所需，更能切合家中每位成員的需求。



超過

1,000,000

住宅客戶

我們期望透過無限合一服務達至以下目標：

- **擴大客戶基礎** — 香港家庭平均每戶約有2.8人*，即我們能接觸的潛在客戶，可由100萬戶家庭擴展至約300萬名個人客戶
- **單一綜合賬單包括更多服務** — 家庭成員可各自選購我們的個別服務，或登記包括寬頻、家居電話、流動通訊及OTT服務的組合計劃，享受網絡安全、智能健身，以至全面家居防護等各種服務，並只需要透過一張綜合月結單即可輕鬆管理
- **共贏夥伴關係的協同效應** — 我們的龐大客戶基礎成為磋商時的有利條件，讓我們透過資源互換安排(Barter & Bundle)從企業客戶與商戶取得更高價值的產品及服務，他們則能受惠於擴大業務覆蓋範圍及提升曝光率至我們的住宅客群
- **組合服務的價值與便利** — 客戶無需再為每一個別服務支付溢價，而是通過香港寬頻的單一賬單整合服務，從而大大節省開支並簡化管理



「我們透過善用與策略夥伴的良好關係，以及龐大的客戶基礎，為客戶及其家人帶來遠超電訊服務的更多選擇，並以物超所值的價錢提供近乎無限的產品與服務。疫情發生以後，客戶消費習慣迅速轉變，靈活的产品策略讓我們能夠吸納愈來愈多的忠實客戶。這是真正的三贏方案，我們為客戶帶來高價值與便利時，又能提高ARPU和收入，合作夥伴也可接觸到更多的客戶。」

蕭容燕

持股管理人及行政總裁 – 住宅方案

My HKBN 手機應用程式助擴闊客戶覆蓋

我們的全方位賬戶管理工具 My HKBN 手機應用程式，過去一直是吸引現有住宅客戶選購我們無限合一服務的主要追加及交叉銷售途徑。2021年6月，我們向非香港寬頻客戶(即全港市民)開放 My HKBN 手機應用程式，透過提供香港寬頻服務的免費試用和折扣，以及來自商戶夥伴的種種購物獎賞，得以大規模吸引消費者。



* 資料來源：政府統計處，2020年家庭住戶平均人數
https://www.censtatd.gov.hk/tc/web_table.html?id=5



智能生活

HKBN Smart

HKBN Smart 讓客戶透過 HKBN Smart 手機應用程式，即可輕鬆設置及管理不同品牌的各種物聯網智能設備。HKBN Smart 在毋須客戶花費昂貴家居升級費用，或替換現有家居設備的情況下，以普羅大眾均能負擔的價格提供智能家居服務。

KARA 智能健身鏡

我們夥拍數碼健康及健身公司 OliveX，為客戶帶來 KARA 智能健身鏡。這款由人工智能支援的互動健身設備提供心肺運動以至普拉提等健身課堂，方便用戶度身訂造最切合需要的鍛煉課程。



安心 無憂

AXA 安盛家居保險

我們與 AXA 安盛合作，提供香港首個結合全面家居保險解決方案的組合計劃，提供的高價值服務包括家居保險、光纖寬頻、強大網絡安全保護及智能家居入門套裝等。

HKBN PROTECT

HKBN PROTECT 由香港寬頻與全球領先網絡安全專家 F-Secure 及 Trend Micro 聯手打造，提供由防毒軟件、VPN 以至偵測網上個人資料洩漏風險的全方位網絡安全保護，讓個人及家庭客戶不論在家抑或出行，均可獲得企業級的保護。

我們的 「無限合一」 服務

環球娛樂內容



Netflix 及 Disney+

我們透過提供全球領先娛樂串流服務商 Netflix 及 Disney+ 的服務，豐富了 OTT 產品組合，帶來優質、高價值的環球娛樂選擇，讓客戶可個別申請這項增值服務，或包括其他服務的組合計劃。

JOOX Music

JOOX 讓樂迷可串流或下載超過千萬首本地及環球歌曲、專輯、廣播、影片及精選歌單，在不同設備上盡情享受無損音質。客戶不單可欣賞頂級巨星的現場直播，更可透過內置卡拉 OK 功能化身為歌手演唱歌曲。

登記服務以外的機遇

我們龐大的客戶基礎潛力無限，讓我們得以把握登記組合服務以外的機遇。我們繼續開展多元化業務，並擴展到電子商務領域，透過公司網站及電子購物平台 HOME+ 銷售一連串生活用品、電子產品、食品及家居用品等，使 300 萬名潛在客戶可在香港寬頻消費更多，同時減省更多。



利用合作夥伴協同效應及內部數碼專才，我們的電子購物平台 HOME+ 為客戶提供日常生活所需。

推動中小企成功

經營業務和創業向來不是易事。在新冠肺炎疫情影響下，全球出現巨大轉變，經營業務變得更加艱難。各國企業突然需要採取安全並有效率的遙距工作模式來經營業務。簡而言之，企業未來的營運更取決於僱員可在任何地點工作及協作，幫助企業自動化或簡化營運的數碼技術，以及更有效與客戶保持聯繫的方法。

持股管理人及商業總裁－商業市場及中國業務(企業方案)吳志豪表示：「在轉變及挑戰加劇的情況下，我們幫助無數企業轉型及開創新機遇。較大型機構擁有投資於科技的決心及利用財務資本優勢，確保維持長遠競爭力，但中小型企業則在成本效益、轉型及盈利方面面對較大的挑戰。」



挑戰和機遇

我們經營所在地區的大多數企業均為中小企(例如中小企佔香港企業總數九成)，中小企通常缺乏為未來進行數碼轉型、推動業績轉虧為盈及業務重組的資源。

以現時中小企的人力資源管理方面為例，由於多個人力資源管理系統乃針對較大型機構開發，這些系統提供一系列較複雜特點及功能，令前期及後期價格都相當高昂。

然而，這些系統對大部分較小規模的企業而言並不適用 – 因此很多企業只有選擇使用Excel處理員工工資、差旅開支及休假福利等工作。

這種折衷做法令企業需要承擔因錯誤計算其開支，或因缺乏適當機制而未能跟上不斷轉變的勞工政策規定的風險。

吳志豪表示：「與其要求中小企按傳統定價模式支付電訊及科技方案(並承擔沉重投資)，我們以創新方式，利用香港寬頻龐大的經濟規模，以相宜價格為中小企提供經營及提升業務的基本方案。透過解決中小企需求，我們令企業市場中一大部分的企業得以擺脫掙扎求存的情況，邁向成功。」

我們如何幫助中小企更有效經營業務

商業網絡連接

我們提供的網絡連接服務繼續為企業及其競爭力不可或缺的部分。我們的方案包括可靠的三重光纖網絡(結合三大電訊營運商強勁網絡)支援的商業寬頻，語音服務以及多元化數據服務組合，以頻寬、表現、價值及可靠服務支援中小企，為中小企提供更高靈活彈性。

流動通訊服務

我們提供全方位的流動通訊服務及流動通訊裝置優惠，幫助企業與其員工保持聯繫，並激發商業增長的全新可能性。

FixIT

我們明白並非所有企業均能有內部資訊科技團隊。有見及此，我們推出嶄新支援服務 – FixIT，客戶能藉此輕鬆解決軟硬件、Wi-Fi 配置、數據中心、終端設備安全以至設備庫存支援等資訊科技疑難。我們的FixIT技術團隊是香港獲Microsoft認證及國際認可的最大專業工程人員團隊。FixIT備有兩項彈性收費模式：FixIT Token（以預付代幣模式按需要提供資訊科技支援）及FixIT Care（以月費計劃模式每月定期為企業作駐場技術檢查及支援）。

掃描以下二維碼觀看有關我們如何以相宜價格向中小企提供企業級ICT支援的短片。



FixIT

商業應用程式

企業加速數碼轉型，採用更多數碼服務方案及實施遙距工作模式，雲端商業應用程式在多個營運範疇中變得更加重要。小型企業一直誤以為數碼應用程式不符經濟效益，但其不單可確保隨時隨地營運延續，對簡化甚至自動化流程以提升效益及生產力而言更是不可或缺。我們的訂購收費策略改變了有關情況，幫助中小企以遠低於傳統標準費用進行數碼轉型。

網絡安全

今時今日，各行各業都變得更加數碼化，管理網絡安全及防範網絡威脅風險因而變得更為重要。任何規模的公司均可能受到威脅，中小企因相對缺乏資訊科技及網絡安全資源而更容易受影響。為幫助中小企提升其安全水平，我們夥拍羅兵咸永道提供全方位網絡安全服務，包括網絡漏洞評估、全天候資訊安全監控中心、全天候修復管理、新世代託管式網絡安全檢測及應對服務等。中小企可以月費形式訂購服務，費用遠低於傳統標準收費。

香港寬頻
HONG KONG
BROADBAND NETWORK

企業方案
Enterprise Solutions

勒索軟件防禦評估
PwC Hong Kong x 香港寬頻企業方案

- 了解對外應用服務的健康狀態
- 有效辨識安全漏洞及最新毒源
專為中小企而設

持股管理人及科技總裁李友忠(左)與持股管理人及總監 – 網絡安全花錦榮(右)引領公司專注為中小企提供價格相宜的網絡安全方案。

顧客為本

服務可靠

可靠的網絡是鞏固客戶對我們信任的重要元素。我們已制訂標準程序及上報指引，確保嚴格監控不同服務平台的網絡表現。

網絡表現*

為確保光纖網絡服務卓越可靠，我們的網絡營運中心全天候運作，負責監察及管理網絡表現。截至2021年8月底，住宅方案客戶的核心網絡可用率為100%，而連接網絡可用率為99.9945%。截至2021年8月底，企業方案客戶的核心網絡可用率達100%；連接核心網絡可用率為99.9996%。

在罕有發生不可預見的網絡中斷時，客戶期望快速恢復服務。截至2021年8月底，94%的住宅客戶網絡在中斷六個小時內恢復，略低於2021財年的指標95%，而85%的住宅客戶網絡在中斷四個小時內恢復，達到2021財年的指標85%。截至2021年8月底，企業方案客戶的平均恢復時間為152分鐘。



企業客戶的核心
網絡可用率為

99.9996%

擴展網絡覆蓋

為使更多家庭和企業可享受我們的服務，我們持續擴展光纖網絡覆蓋。2021財年，我們的光纖網絡覆蓋新增超過50,598個住戶，其中12,103個處於郊區，包括過往未有高速光纖寬頻服務覆蓋的村屋。同樣地，我們新增光纖網絡覆蓋至218幢商業樓宇。截至2021財年年底，我們的光纖網絡覆蓋香港超過246.6萬住宅，以及逾7,500幢商業樓宇及設施。

網絡提升及升級

光纖網絡是香港寬頻業務的重要一環，我們投入大量精力及資源維持網絡高度可靠，確保其功能與時並進。2021財年，我們採取了以下措施：

- 專注提供最先進的光纖服務以支持流動網絡營運商的5G基站需求

- 為避免網絡服務受阻，我們主動維護了273幢大廈的網絡佈線
- 實施機械自動化流程（「RPA」）方案以提升網絡監控工作的營運效率
- 2021年1月，我們推出寬頻連接分析功能，讓GPON客戶可透過My HKBN手機應用程式或自動互動語音熱線，輕鬆排解疑難並獲得解決建議



我們的技術團隊確保網絡及服務維持最佳狀態。

* 不包括由香港寬頻無法控制的情況所造成的網絡服務受阻，例如公民抗命、爆炸、火災、颱風、洪水、政府行動、勞資糾紛、貿易糾紛或第三方行動。

服務價格經濟實惠

秉承公司的核心目標，我們相信讓大眾能使用世界級ICT方案對建造強大繁榮的社會至關重要。因此，我們繼續將100Mbps住宅光纖寬頻服務價格上限設定在香港家庭入息中位數的1%。

我們致力為客戶帶來超值服務，不斷追蹤、分析及衡量市場趨勢。我們不受限於傳統的市場慣例，反而利用顛覆創新思維，為客戶利益制訂服務。我們與業務夥伴緊密合作，確保向客戶提供卓越超值服務。

作為肩負社會責任的企業，我們全力支持非政府組織、社福機構及其他人士作出貢獻，以優惠價格向他們提供有關方案及專業知識。

客戶私隱

客戶基於對我們的信任提供其個人資料，我們也視保護資料私隱為首要重任。我們已制訂嚴格的私隱政策，規管我們如何收集、使用及管理客戶資料。我們規定不可儲存客戶的完整信用卡號碼，僅儲存16位信用卡號碼中的其中10個號碼，且在信用卡交易過程中實行「代碼化」(tokenisation)，限制敏感資料交收的數量。此外，我們的前線人員系統只可顯示客戶香港身分證號碼的其中一部分。

另外，所有面對客戶的新入職人才均須接受資料私隱培訓，以及參加有關個人資料處理及直銷行為的工作坊。內部審核及風險部門另委託經認證的專業人士定期審查我們的安全系統，客戶也可透過電話熱線、電郵、傳真或致函提出有關資料私隱的查詢或投訴，我們將致力在七天內調查事件並回覆有關查詢。

2021財年內，我們透過以下措施進一步加強保障資料安全：

- 資訊安全團隊進行合共八次即席網絡釣魚評估
- 向所有人才發送合共25次網絡安全提醒，涵蓋密碼複雜度最佳做法、社交媒體安全意識、工作場所安全、關於在家工作的資料保障提示等主題



向所有人才發送 **25** 次
網絡安全提示

在報告期內，概無任何經證實有關客戶私隱的法庭案件。

提升客戶體驗及滿意度

客戶可通過網上及專門店等多種渠道輕鬆與我們聯繫，以獲取資訊或服務支援。客戶啟用所登記的服務後，可透過 My HKBN 手機應用程式或香港寬頻網站，輕易查詢其服務合約條款、責任、收費，以及我們的最新優惠和計劃條款及細則等。

住宅方案客戶服務*

通過客戶服務熱線、網上平台、電郵和社交媒體等其他渠道，客戶可輕鬆快捷地獲得支援。回顧2021財年的表現，我們的查詢熱線在一般辦公時間(上午9時正至晚上11時正)內，於30秒內接聽客戶的來電比率達82.3%，高於原定80%*的目標。網上客戶服務方面，在一般辦公時間(上午9時正至晚上11時正)內，於30秒內回覆94%的查詢，高於原定80%*的目標。

電郵方面，我們的目標為在一般辦公時間(上午9時正至晚上9時正)期間，在四小時內回覆97%*的客戶查詢。於2021財年我們達成目標，回覆了97%的查詢。

為提升客戶體驗，我們由2021年11月開始使用聊天機器人處理一般查詢。通過使用聊天機器人技術，我們現時通過語音處理的案件平均增加了50%，其中約70%由聊天機器人直接完成。在報告期內，我們的網上聊天機器人準確回覆率為88.8%。

有關技術支援、安裝及維修範疇查詢，我們的目標是於兩天內完成至少80%*的個案檢查。2021財年期間，我們的表現低於相關目標，為73%的個案完成檢查。

企業方案客戶服務*



網上客戶服務於30秒內回覆

94%
的查詢

為更切合企業方案客戶的需要，我們提供多個渠道以方便他們輕易獲取相關資訊及支援，包括指派專責客戶經理及客戶關係代表、客戶服務熱線及其他網上平台等。

回顧2021財年的表現，我們的綜合回覆率約為86%，略低於客戶服務熱線、網上平台、電郵及其他渠道原定90%*的回覆率目標。

收集客戶意見

收集客戶意見有助我們了解他們的需要。以下是我們收集客戶實質意見以提升服務的各種途徑：

- 運用龐大網上及實體渠道多方收集及了解客戶行為
- 定期透過調查來量度及監察客戶滿意度
- 定期檢視我們的品牌情況，如品牌知名度、廣告辨識度、購買考慮因素、企業商譽等

* 不包括由香港寬頻無法控制的情況所造成的網絡服務受阻，例如公民抗命、爆炸、火災、颱風、洪水、政府行動、勞資糾紛、貿易糾紛或第三方行動。

- 定期進行服務滿意度調查，以監察客戶對流動通訊服務、固網寬頻服務、客戶服務及現場技術支援等一系列體驗的意見
- 為更有效了解新客戶對寬頻服務的意見，我們進行滿意度調查並收集反饋以作日後改進。2021財年，我們的寬頻服務調查獲得4.7分(6分滿分)
- 每次完成服務安裝或維修後，我們會邀請客戶評分。我們於2020年9月至2021年6月期間的平均得分為5.8分(6分滿分)
- 截至2021年8月底，我們的客戶服務查詢熱線滿意度為6.6分(7分滿分，2020年9月至2021年4月期間進行)及5.8分(6分滿分，2021年5月至2021年8月期間進行)，高於6.3分(7分滿分)及5.4分(6分滿分)的相關目標。即時聊天查詢的滿意度為6.1分(7分滿分，2020年9月至2021年4月期間進行)及5.1分(6分滿分，2021年5月至2021年8月期間進行)，低於6.3分(7分滿分)及5.4分(6分滿分)的相關目標。我們會跟進調查得分為2分或以下的個案，以改善及提升客戶體驗
- 定期邀請企業方案客戶參與電子問卷調查及詳細電話訪談
- 2021財年，1,499名企業方案客戶就香港寬頻企業方案的產品及服務提供回饋意見，其中「訂購產品及服務」的平均得分達7.41分(10分滿分)，略低於2020財年的7.68分；「產品及服務整體表現」的平均得分達7.81分(10分滿分)，與2020財年的得分一樣

客戶投訴及表揚

我們建立了投訴管理系統，以確保住宅客戶服務人員解答客戶的查詢，提供一貫高水平的支援並適時處理投訴。我們設有專責「投訴處理服務」團隊，他們與相關部門一起調查投訴個案，並按目標答覆時間回覆投訴人。在採取跟進工作後，客戶滿意有關處理，個案才算正式解決和結案。與投訴人的溝通和跟進工作詳情會記錄在系統內。我們訂有監察程序，確保每日檢視未解決的投訴個案。2021財年，住宅方案業務接獲合共2,216宗與產品及服務相關的客戶投訴。

客戶投訴的目標處理時間為六個工作日內。截至2021年8月底，100%接獲的住宅方案相關投訴在目標答覆時間內獲得處理，超過原定90%*的目標；另84.7%在六個工作日內得到解決和正式結案，低於原定85%*的目標。

我們以能為客戶提供最佳的支援而深感自豪。客戶不時透過電子郵件甚至手寫信函表揚我們的貼心服務。截至2021年8月底，我們共收到3,920封個人表揚信。



獲得 **3,920** 份
個人表揚信

* 不包括由香港寬頻無法控制的情況所造成的相關投訴，例如公民抗命、爆炸、火災、颱風、洪水、政府行動、勞資糾紛、貿易糾紛或第三方行動。

顧客為本

我們有專責的客戶服務關顧組 (Customer Care & Fulfilment Team) 處理與企業方案相關的投訴，透過調查找出投訴的根本原因並隨即提供解決方案。客戶服務關顧組會與相關部門一起查明需要改進和預防錯誤的地方。投訴個案資料將分發予相關部門主管，藉此檢討和解決問題。2021財年，我們接獲合共1,364宗與產品及服務相關的客戶投訴(當中企業方案有1,344宗，而香港境外HKBN JOS則有20宗)。

客戶服務表現方面，我們的目標是在五個工作日內提出解決方案以處理投訴，並在一個曆月內完全解決與投訴相關的事宜。截至2021年8月底，91%與企業方案相關的投訴在目標答覆時間*內獲提供初步解決方案。

* 不包括由香港寬頻無法控制的情況所造成的相關投訴，例如公民抗命、爆炸、火災、颱風、洪水、政府行動、勞資糾紛、貿易糾紛或第三方行動。

公平透明的市場推廣

我們制訂了標準政策及程序，確保所有市場營銷材料均符合相關法例及法規，包括《商品說明條例》。在向客戶提供任何市場營銷資料前，必須先經過我們的法律團隊及/或高級管理層團隊妥善審閱及批准。

於本報告期間，概無任何經證實違反相關廣告法規的案件。

為了讓客戶能更方便得悉及了解我們的定價和收費等，我們持續進行升級。

負責任的銷售

香港寬頻極其重視所有與銷售產品、服務及方案相關人才的培訓及服務質素。

我們全體銷售人才均須接受全面培訓，內容涵蓋產品/服務知識、銷售技巧、公司政策及道德規範等方面。重要的是，人才必須通過評估方獲准與客戶接觸。

現有銷售人才須定期接受在職培訓及進修培訓，確保他們時刻做好充分準備。為向客戶傳達準確資料，我們為電話銷售人才提供預設講稿及詳細程序指引，並由團隊主管及品質管理團隊負責監督。

2020年9月至2021年8月期間，我們向新加盟及現職住宅方案人才提供15,047個小時的產品、銷售及市場營銷以及品質改善培訓。

同樣地，2020年9月至2021年8月期間，我們向企業方案人才提供超過25,000個小時的產品、服務、工作流程及疫情安全培訓。



向住宅方案人才提供

15,047 小時
的產品及品質提升培訓

客戶健康及產品安全

香港寬頻致力提供符合消費者安全法律及法規要求的產品及服務。盡早讓供應商參與整個產品設計階段，有助確保滿足我們對質量的要求，確保符合安全法規和標準，以及可持續性指標等。

為了我們人才和客戶的安全，我們提供嚴格指引和準則，確保人才在與客戶進行面對面接觸時遵循適當的防疫措施。

本報告期內，概無任何經證實違反產品健康及安全法規的法庭案件或產品收回情況。



獎項與嘉許

獎項與認證	頒發機構
Check Point Software Technologies Ltd Top Performing Business Partner – New Customer Acquisition 2021	Check Point
Cisco Awards 2021 <ul style="list-style-type: none"> Partner of the Year - Fast Growing Managed Services Partner of the Year (GC) Innovation Solution Partner of the Year (HK) 	思科
香港服務大獎2021 – 互聯網服務	東周刊
Fortinet Award 2020 <ul style="list-style-type: none"> Mega Project Star Performer Award - Retails Star Performer Award - Presales – Security – Driven Networking 	Fortinet
HKSTP Innovation Movers – Business Transformers	香港科技園公司
華為 – 2020年度優秀合作夥伴獎	華為
Jabra Awards 2020 <ul style="list-style-type: none"> Hong Kong Top Sales Performance Hong Kong Top 5 Revenue Generator – IT Partner 	Jabra
Sophos – Partner of the Year Greater China, 2021	Sophos
第五十三屆傑出推銷員獎	香港管理專業協會

乘時乘勢



- 1. 鄧志豪**
持股管理人及高級經理 - 數碼
- 2. 梁雁容**
持股管理人及經理 - 人才卓越
- 3. 蘇富祥**
持股管理人及助理經理 -
顧問服務 (HKBN JOS)
- 4. 吳家妮**
數碼商務專員
- 5. 花錦榮**
持股管理人及總監 - 網絡安全
- 6. 郭嘉恩**
持股管理人及經理 -
產品及合作夥伴關係管理
(企業方案)



只有做足準備的人，方可迎難而上，
逆風前行，走得更快更遠。時不可
失，香港寬頻的人才不會只等待轉變
來臨，而是主動抓緊機會，締造更美
好將來。

人才一直是我們最大的力量來源。

賦權予準備就緒的人才

面對為時甚久的新冠病毒疫情，加上數碼科技環境瞬息萬變，我們繼續賦權人才，讓他們與時並進，靈活應變：務求工作得更精明，更團結一致，以設計思維解決問題，並憑藉技能、專業知識及工具維持靈活彈性，在疫情後乘勢反彈，重振旗鼓。

因此，當我們的人才專注於為客戶推動關鍵的轉型 — 由充滿無限可能的數碼轉型以至最新的網絡安全等，我們堅持為人才提供他們茁壯發展的一切所需。

全方位回饋獎勵

薪酬固然重要，但香港寬頻人才同時受惠於公司文化帶來的一系列獨有獎勵。為香港寬頻效力的人才，可獲得全方位回饋獎勵而非純粹金錢回報。公司人才明白到，我們透過實踐「成就更美好家園」的核心目標，致力為我們業務所至地區的當地社群帶來正面影響。我們以人才為首要考慮，給予人才尊重、非凡彈性及福利，也為他們提供大量專業發展機會。我們的薪酬架構採納客觀標準，人才的所有貢獻均獲得合理回報。同時，我們的

共同持股文化為人才提供獨一無二的機會，讓他們透過成為所效力公司的股東之一而獲益。

綜合以上種種元素，香港寬頻人才滿懷理想、自豪及熱誠地投入工作。這獨特的全方位回饋獎勵正是我們吸引、栽培、激勵及留用最佳人才的關鍵。

按績效計酬

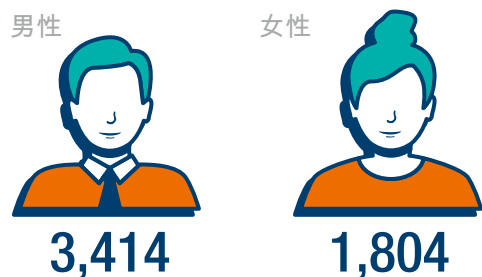
我們的人才績效考核結合自我評估、上司評估、檢討會議，以及於部門或分部的層面作整體績效調整。評分結果是年度薪酬檢討、酌情花紅分配及提名晉升的參考標準。

我們採納按績效計酬的方法，基於兩大原則客觀評估及獎勵人才：達成甚麼（關鍵績效指標）及如何達成（核心價值或領袖特質）。為促使人才爭取傑出表現，我們以「核心價值」及「領袖特質」界定對人才的知識、技能及行為，作為衡量人才如何有效履行職務的基準。

一如既往，我們為表現傑出的人才提供更豐厚的年終花紅，更佳加薪幅度及晉升機會。同時，績效最低的5%人才將不獲年度加薪及／或派發花紅，表現被評為未如理想人才的加薪幅度及花紅則低於平均水平。為有效鼓勵卓越表現，我們邀請績效最低的5%人才參加為期最多六個月的績效改進計劃。如過後表現仍未達標，他們將被要求離職。我們視香港寬頻如精英運動員團隊，而非家庭式管理，因此我們只按人才的表現給予回報。

作為負責任及提供平等機會的僱主，我們承諾公平對待人才，對性別、種族、民族、宗教、婚姻狀況、性取向等方面的歧視或偏見採取零容忍態度。同樣，我們嚴禁任何形式的強迫勞動。根據我們營運所在各司法管轄區現行的兒童及強迫勞動法律及條例，嚴格禁止僱用13歲及以下的兒童。為保護年齡介乎13至18歲的人士，我們在僱用年輕人才時嚴格遵守有關兒童及青年勞動法例。我們在2021財年概無任何經證實的違規個案。

按性別劃分的人才總數：



按僱員類別劃分的人才總數：



按年齡組別劃分的人才總數*：

30歲或以下
1,094

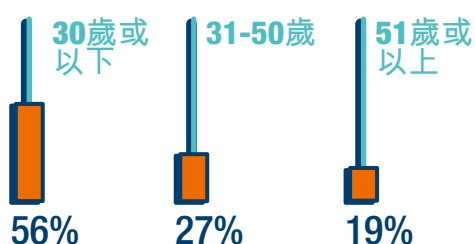
31-50歲
3,575

51歲或以上
549

按地區劃分的人才總數*：



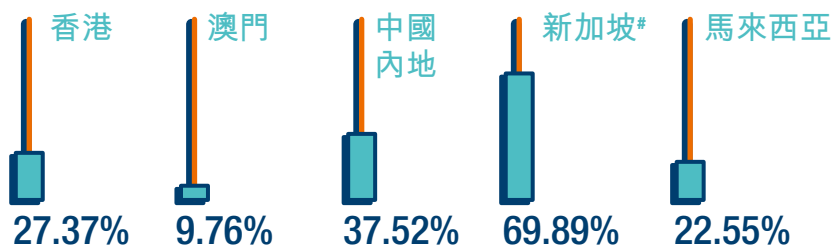
按年齡組別劃分的僱員流失率*：



按性別劃分的僱員流失率：



按地區劃分的僱員流失率#：



* 僅按全職人才計算。

由於架構重組所致。

人才文化

香港寬頻共同持股計劃

共同持股計劃是我們重要的優於對手合法競爭優勢(Legal Unfair Competitive Advantage)，也是香港寬頻獨特的優勝之處。有別於向極少數高級行政人員授出股份期權的較傳統做法，我們的共同持股計劃適用於所有主任及以上級別人才，涵蓋旗下位於香港、澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的辦公室，約佔全集團人才總數的四分之一。

有意參與的人才可選擇投資總值2至24個月薪金不等的個人儲蓄，以市價購買香港寬頻股份。關鍵公司績效達致目標後，該等股份繼而與三年後按特定比率歸屬的無償股份配對。香港境外業務(澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞)人才也可選擇透過公司的pain/GAIN計劃投資2至24個月薪金，從而成為持股管理人。於特定期

間後及僅於達致預先訂立的共同關鍵績效指標時，人才方可就他們的投資獲得可觀的回報。若未達到相關指標，所有投資將捐給他們選擇的慈善機構。

香港境外pain/GAIN共同持股計劃

收購JOS後不久，我們向「香港境外」業務管理團隊(作為整合澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的一部分)提出挑戰，大幅提高其在經調整自由現金流方面對整個集團的貢獻目標。2020年3月及6月，透過我們的香港境外pain/GAIN共同持股計劃，來自澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的73名主任及以上級別人才選擇先行投資2至24個月薪金。倘於2021年8月前達到累計經調整自由現金流目標，持股管理人將可獲得其投資的倍數回報。我們特意設定一個共同的累計經調整自由現金流目標，而非單

獨的地區目標，以確保四個不同地區的人才團結一致，共同合作取得佳績。有關目前已完成的pain/GAIN計劃詳情，請參閱本報告第66至67頁。

至本財年年底，我們合共有874名持股管理人投資於CO1、CO2、CO3+及香港境外pain/GAIN計劃，充份反映主任及以上級別人才對推動公司成功所作出的強大承諾。



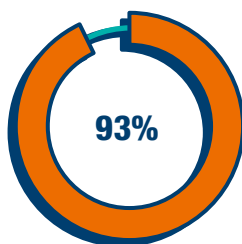
2021年8月，我們建議採納共同持股計劃IV(「CO4」)，建議年期約四年，包括2022財年至2024財年共三個財年，再加上一一年受限制股份單位歸屬期。

共同持股計劃參與率*

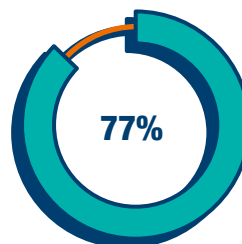
管理委員會管理人員



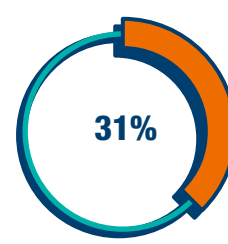
高級行政人員



經理



主任



* 截至2021財年年底

迎接新冠病毒疫情後的轉變

在疫情後新常態下出現不少挑戰，有人可能會對此感到不安，害怕變化帶來的種種不確定，香港寬頻則認為這是心態問題。秉承香港寬頻的文化和基因，我們積極迎接轉變，視此為我們發展及改革做事方式的途徑，將挑戰轉化為機遇。

在新冠病毒疫情期間，受制於不能面對面進行會議，我們無法如疫情爆發前般每半年舉辦全體人才大會，也無法讓主任及以上級別人才進行面對面了解業務最新情況的每月管理層會議。為應對這情況，我們將每月的管理層會議改為透過網上進行，這做法給予我們更大彈性，使更多身處不同地方的人才也能參與，除了報告最新營運情況之外，也能深入分享領導策略。同樣，我們由以往每月一次的管理委員會會議及晚餐，改為每週以網上會議形式進行，討論最新業務發展，讓領導團隊能更緊貼不同部門的每週進度。

我們不但無懼無法避免的改變，更要迎接轉變，從而更好地培育人才及成就更佳業務發展。

應對新冠病毒

鑑於新冠病毒的威脅，我們繼續保持警惕，鼓勵香港的辦公室及後勤部門人才(包括香港寬頻、香港寬頻企業方案及HKBN JOS業務)彈性在家工作。隨著此安排繼續實行，我們也優先考慮所有前線及核心業務人才的安全，並提供口罩及消毒搓手液等防護用品。此外，我們推出分隔辦公空間安排，以減低交叉感染的風險。

對於澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的人才，隨著該等地區的疫情發展，我們會繼續實施彈性在家工作及分隔辦公空間的措施。為預防起見，任何可能感染新冠病毒的人才必須在家中自我隔離14天，公司會提供全薪假期。為保障人才安全，我們也執行下列各項措施：

- 為辦公室室內及戶外工作提供健康相關建議及指引
- 聘請專業服務供應商，定期為工作場所環境消毒、清潔及噴灑抗病毒塗層
- 向人才提供不同的新冠病毒測試渠道資訊，包括政府場所、私人化驗室及自行測試工具等
- 向接受強制隔離的前線人才提供隔離假期並支付全薪，以減輕他們可能受到的收入影響

香港境外 pain/GAIN 共同持股計劃

機遇

香港寬頻業務靈活多變及步伐快速。我們一直因應客戶及科技需求而轉變革新，堅定不移地建立強而有力的公司文化。其中最獨特的一面，就是「利益共享、風險共擔」的共同持股文化，在加快與 JOS 整合的進程中起著關鍵作用，激勵不同地區的人才，從以往多個獨立團隊，無縫銜接成為團結一致的香港境外團隊，以取得更佳成績。

香港寬頻於 2019 年 12 月收購 JOS 時，除 HKBN JOS 香港外，我們接手一系列分散於澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的業務。提供以下參考數字，這些地區業務產生年度收入總額約 15.6 億元。然而，於我們作出收購前三年，這些地區合併利潤近乎零。

2020 年 1 月，我們於歐洲工商管理學院新加坡校區 (INSEAD) 舉辦首次雲集各地區香港寬頻管理層的工作坊。對不少參與者來說，此次是大家首次會面，隨後新冠病毒疫情限制了跨境旅遊，我們的整合活動則透過虛擬方式繼續進行。

打破隔閡的 pain/GAIN 共同持股計劃

其後，我們的首要任務是連繫人才及整合目標，由規模較小、各自營運的當地業務，轉型為亞洲無隔閡的強大團隊。為迅速實現我們的整合目標，我們啟動了有史以來最大型的 pain/GAIN 共同持股計劃。一如過往的共同持股計劃，我們邀請香港境外的主任及以上級別的人才，投資 2 至 24 個月的薪金，作為「利益共享、風險共擔」的承諾，目標是於 2021 年 8 月 31 日前將香港境外為期 20 個月的經調整自由現金流增至最少 6,240 萬元。如超過此共同目標，持股管理人將可獲取其投資額以外的額外回報。

合共 73 名來自澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的人才參與了這個計劃，參與率達 44%，高級管理人員的參與率更接近 100%。



來自澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的 pain/GAIN 共同持股計劃參與者 (上圖) 的目標完全一致，務求推動香港境外業務發展。

以「利益共享，風險共擔」來管理香港寬頻



「『利益共享，風險共擔』的策略，就如讓建橋者在自己所興建的橋樑下居住一樣。**Pain/GAIN**計劃保證我們的人才得到激勵，憑藉創業家精神領導團隊及發揮才能。若我們沒有持股，我們關心公司成功與否的動力也相對減少。作為業務推動者，**pain/GAIN**共同持股計劃為亞洲地區客戶增添信心，因為他們知道我們團隊全力一致配合他們達到長期成功的目標。」

陳穎儀

持股管理人及策略總裁
HKBN JOS 香港境外主管

核心範疇的 **pain/GAIN** 計劃使我們表現超卓：

向低利潤及增長受局限的業務說「不」

當我們收購香港境外業務時，業務利潤微薄（息稅折舊攤銷前利潤低），只能取得收入而非創造真正價值。完成收購 JOS 後，我們的優先任務是移除所有改革阻礙，終止低利潤和增長受局限的業務，從而重塑業務重點至高利潤的解決方案及服務。

向遠大目標進發

傳統的隔閡思維阻礙了 JOS 充份發揮潛力。舉例而言，JOS 北京因感到自身規模較小，錯過了許多寶貴商機。相反地，HKBN JOS 中國於 2021 年年初與全球最大型社交媒體集團之一達成協議，在其遍佈中國內地的數據中心配置特低電壓系統。

2021 年 8 月 31 日完成 **pain/GAIN** 計劃後，香港境外業務成功超越基礎目標逾三倍。



在超額完成最低經調整自由現金流目標後，香港境外 **pain/GAIN** 持股管理人對獲頒支票感到興奮，一些持股管理人更將部分收益捐給慈善機構。



「我相信香港寬頻的願景，也深信香港寬頻會以目標為本的方式達成此願景。對我而言，若我們精益求精，自然會取得成功，而我在團隊中感受到這種堅韌及渴望達成目標的精神。最重要的是，我看到最佳的領導及方向。」

Lubna Manasawala

持股管理人及區域法律顧問 (HKBN JOS)



「對我而言，**pain/GAIN** 計劃使我們的利益一致。每當我們與客戶會面，均會被問及有關共同持股的問題。我們對解釋切身參與一事感到自豪，倘我們表現超越預定目標，公司會與持股管理人分享利潤。目前在中國及各個地區的隔閡情況已逐步移除，彼此的思維已改變並趨於一致，**70** 多名持股管理人已成為 **70** 多名變革勝利者。」

高瞻

持股管理人及華北區高級銷售經理 (HKBN JOS)



「**pain/GAIN** 改變了許多人才的想法，他們開始站在創業家的角度，而非從一般公司員工角度思考。儘管新冠病毒疫情帶來了巨大影響，但持股管理人憑著熱誠及承諾感染整個團隊，使我們相信可以達到目標。」

邱涼驊

持股管理人及馬來西亞區董事總經理 (HKBN JOS)



「共同持股使我們的人才以不同方式思考及行動，從而達成一致目標。我鼓勵團隊一起參與，因為我相信共同持股計劃分享成果的理念很好，最終這計劃為公司及參與者帶來理想的成果，十分出色。」

伍浩汶

持股管理人及澳門區主管 (HKBN JOS)

人才文化

生活工作優次

我們明白人才對我們的整體成功非常重要，因此我們致力確保人才能夠同時兼顧工作及享受愉快而豐盛的生活。當很多公司仍在設法應對工作生活平衡時，我們推崇的卻是生活工作優次。我們秉持健康及家庭優先的原則，深信與家人朋友相聚的美好時光可為人才帶來更大的工作動力。

4+1 混合工作模式

為適應新冠疫情下不斷轉變的工作環境，我們給予人才更多工作時間、地點及形式的選擇。自2021年3月起，我們試行新的混合工作模式，讓人才可靈活地在可能的情況下每週至少在家工作一天。

此外，由於香港新冠病毒感染數字已趨穩定，2021年8月，我們提倡「4+1 混合工作模式」，人才可在辦公室工作四天，並在家或人才認為最合適的場所工作一天，平衡團隊合作與個人靈活性所帶來的好處。

為協助人才過渡至混合工作模式，我們提供下列各項措施：

- 有關在家工作及遙距工作的有效資訊保安程序指示及指引

- 無縫連接公司內部系統的全面硬件、軟件及後台支援
- 有關提升視像會議溝通效率的工作坊
- 香港辦公室已設立專屬直播間（Live Corner），迎合人才對直播串流及虛擬會議的需求



「混合模式非常好。作為在職母親，混合工作模式有效融合生活及工作，讓我能夠靈活工作同時履行家庭責任。」

持股管理人及經理－市務 洪燕蓉

領養假

領養孩子的家長通常需要一段長時間適應新的家庭成員，惟大部分公司僅為親生父母提供法定產假及待產假，領養孩子的家長卻通常不獲補假。2020年10月，香港寬頻推出14日「領養假」，讓我們領先業界的家庭優先

福利更臻完善，有助推動人才積極投入工作，協助公司保持競爭力及實踐核心目標。



人才身心健康

為鼓勵人才生活得更健康、積極及有意義，我們不時舉辦各種有關健康的活動及講座（由於社交距離規定，大部分以視像形式進行），由旨在提升人才財務／投資知識的工作坊、鍛煉意志的運動挑戰，以至加強團隊精神的視像派對等。這些活動主要專注於四個核心範疇：身體健康、心理健康、財務健康及社交健康。以下為我們於2021財年內所舉辦的部分活動：

心理健康

身體健康



心理健康

我們明白人才在新冠病毒疫情持續下會感到一定的壓力，因此我們採取積極方針，促進人才心理健康，有關措施包括：

- 「Work Heart, Play Heart」，透過向領袖人才傳授關懷團隊成員的知識，以及提供一系列活動及工具協助人才更有效管理焦慮及不快情緒，兩軌並行地全面促進各階層同事的心理健康
- POWER+ 提供免費輔導服務，協助人才處理壓力、辦公室人際關係及個人發展等問題



水果日為廣州辦公室人才帶來歡樂及維他命C。



廣州團隊於S³•360團隊挑戰賽2020中參與不同的戶外活動，以挑戰自我及提升團隊精神。

身體健康

人才身體健康可望有更佳工作表現。為鼓勵人才保持活力，我們於2021財年舉行下列活動：

- S³•360團隊挑戰賽2020是我們在廣州舉辦的年度活動，透過各種團隊挑戰，協助人才走出舒適區
- 安領科技盃為業界足球錦標賽，香港寬頻團隊於比賽中力壓其他本地電訊及科技營運商，勇奪冠軍



香港寬頻足球隊慶祝因出色表現而贏得的安領科技盃冠軍殊榮。

人才文化

社交健康

為加強人才間聯繫及促進在新冠病毒疫情期間尤其需要的社交互動，我們於2021財年舉辦了以下社交健康活動：

- **Friendful & Thankful Summer** 於2021年7月及8月舉行，鼓勵人才向同事及隊友表達謝意及讚賞



人才雖然來自不同部門，但大家都給予對方當之無愧的讚賞，盡顯團隊友誼。



人才穿了印有香港寬頻的襪子慶祝一年一度的1310香港寬頻日，同時為香港和廣州新辦公室舉行喬遷派對。

- **Smiley Family**，透過知識工作坊及趣味挑戰等一系列活動，協助人才加強家長與子女之間的溝通及聯繫
- **金錢管理工具箱 (Money Management Toolkit)**，旨在協助人才更妥善管理財務上挑戰的一系列講座
- **Onederful 香港寬頻 - Vappy Party 2020** 是我們首個網上週年派對，讓人才在網上參與。我們於派對上送出數百份抽獎禮物，並表揚292名人才多年來的服務貢獻

人才發展

投資支持人才終身發展，就是我們以人才為本的重要實證。我們致力確保人才享有完善發展機會及技能，以在日新月異的商業、科技及數碼環境中保持優勢。

財務健康

為協助人才更妥善管理個人及家庭的財富，我們舉辦一系列有關金融知識的講座：

- **財務城堡系列工作坊**，以分享財務規劃上常見謬誤為目標的一系列工作坊

隨著我們逐漸適應在網上舉行學習及發展活動，我們更積極與外部機構及行業領袖合作，帶來「群眾分享知識」的新學習模式 - 同時豐富人才及外持份者的專業知識。

2021 財年的總培訓時數為 89,541，相當於每名人才每年獲得 17.1 小時培訓。



在新常態下，人才繼續增長知識及技能。



為賦權人才與時並進，我們設計了一系列 IT 轉型工作坊，以幫助 IT 人才建立以客戶為中心的思維方式。



領導能力及技能相關
培訓：

23,005 小時



營運相關培訓：

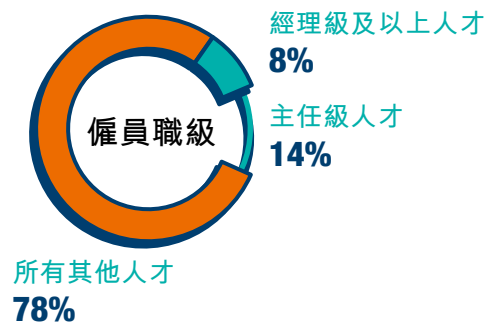
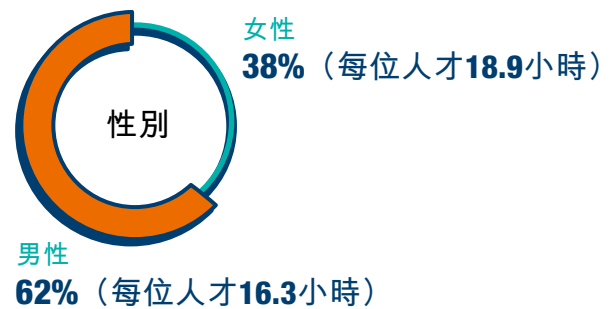
52,221 小時



合規相關培訓：

14,315 小時

按以下各項劃分 2021 財年
所提供培訓：



人才文化

HKBN Inspires

分享是其中一種最好的學習方式，我們於2020年11月推出「群眾分享知識」學習平台HKBN Inspires，為人才精心策劃學習活動，涵蓋由行業領袖主持的網上研討會，以至最新議題及趨勢的新觀點。部分活動向各界友好、合作夥伴及持份者開放，透過分享想法來加強彼此間的關係。

2021年3月，我們將這平台進一步升級，推出HKBN Inspires：Elevate領導系列活動，進一步豐富平台內容，將我們過往每月管理層會議改為向所有人開放的網絡廣播，涵蓋更廣泛議題，並與來自保險業以至學術界的嘉賓合作，啟發策略靈感。

HKBN Inspires平台於2021財年共提供了101個學習環節。

Elite 101及Leader 101

2021年6月，我們為所有新晉升或新加入的團隊領袖人才，推出必須參加的網絡研討會系列Elite 101和Leader 101，協助主管級人才掌握團隊領袖的技能。題材涵蓋指導和反饋技巧、賦予權能和授權、時間管理、溝通、處理關鍵對話和領導變革等。綜合計算，這計劃為104名參與者提供共21個學習小時。

2021年暑期實習生計劃

多年來，我們的暑期實習生計劃經過精心設計，為學生提供超越傳統辦公室的體驗。我們的暑期實習生面對多項實際挑戰、領導機會及革新體驗。本年度的暑期實習生計劃吸引超過2,000名申請人爭奪九個名額，足以證明計劃信譽超卓。

2021年暑期實習生計劃的主題與我們的核心目標互相呼應，於八星期內將暑期實習生搖身一變為信心十足的變革領袖。為了將使命實踐至香港寬頻以外，今年我們舉辦了「Chart the Course with HKBN」活動，讓我們的暑期實習生與來自中華電力、星展銀行和母親的抉擇的年輕人才聚集在一起。合共30位年輕參加者通過合作，吸收多方見解，並向香港寬頻、香港管理專業協會人力資源管理社和保泰人壽的領導人提出多項青年賦權計劃。



於HKBN Inspires重點活動中，我們向公司內部及外部年輕人才開放學習機會，以促進思想交流。



我們的2021暑期實習生，成功從2,000多名本地及國際大學申請者中脫穎而出。



作為充滿使命之旅的一部分，我們的暑期實習生透過與本地非政府組織母親的抉擇等推動變革的領袖團隊合作，創造長遠社會價值。



暑期實習生從文化獵奇遊戲中學習香港寬頻文化。



由於大部分旅遊限制仍然持續，我們的虛擬WisCafé活動繼續為所有人才提供寶貴的學習和交流的機會。

WisCafé

為滿足因應業務擴展至香港、澳門、中國內地、新加坡和馬來西亞而產生的學習和發展需求，我們繼續透過數碼平台WisCafé舉辦不同活動，以這便捷的資源平台分享知識、靈感、成功之道及經驗。2021財年，我們舉辦了11節WisCafé課程，合共714名參與者，主題包括機器學習、數碼轉型及公開演講。

香港境外人才發展

為履行我們促進全公司學習的承諾，我們於本年度繼續向香港境外團隊提供一系列學習課程。以下為2021財年的部分計劃：

- 專為珠海辦公室人才舉辦溝通及演講工作坊，以協助他們更有效與持份者接觸
- 舉辦一系列面授課程，使廣州辦公室220名面向客戶的人才掌握即時應對具挑戰場景的技能



- 舉辦雲端技術挑戰及課程，以提升馬來西亞辦公室技術人才的能力
- 為新加坡辦公室人才舉辦一系列關於風險及安全工作坊，包括風險管理及評估、安全工作程序、SGSecure的認識、Windows安全及安全政策，以及封鎖程序等知識

我們給予廣州人才獲得各種知識和技能發展的機會，從客戶服務到有關科技的專業英語訓練等。

人才文化

共同達至香港寬頻願景

2021財年，我們繼續為香港境外團隊舉辦一系列活動，讓大家能夠目標一致。這些活動旨在整合公司文化，加強不同業務部門間的合作：

- 一系列研討會分享公司核心使命、企業文化的背景及目標
- 於中國內地珠海辦公室舉辦文化工作坊，讓HKBN JOS人才透過網上形式參與
- 與持股管理人及新加坡區董事總經理(HKBN JOS)李福偉進行有問必答環節，推廣我們的無隔閡「直話直說」文化
- 與持股管理人及馬來西亞區董事總經理(HKBN JOS)邱淥驊會面，協助人才清晰了解發展策略，同時分享工作相關挑戰
- 與行政總裁無話不談，一系列的坦誠對話環節，共有超過260名主管及以上級別人才，真誠分享他們對企業方案業務變革的抱負

人才健康及安全

我們業務的成功，很大程度取決於人才能否在健康及安全的環境下工作。為此，我們制訂有關職業健康及安全管理系統的政策及指引，在不同情況下定期檢討及測試。總括而言，我們旨在建立安全意識，並持續致力在有需要時提升設備及軟件。

一直以來，我們堅持投放適當資源以執行及維持相關標準，致力遵守以下我們經營所在司法管轄區域的所有健康及安全規例：

- 香港：《職業安全及健康規例》(香港法例第509A章)、《職業安全及健康(顯示屏幕設備)規例》(香港法例第509B章)及《建築地盤(安全)規例》(香港法例第591章)
- 香港境外：遵守當地有關安全事宜的法規

以安全為優先事項

我們自2017年起於香港成立內部安全委員會，成員包括來自香港不同技術部門及人才關顧部的人才，旨在規劃職業安全及健康管理策略，以及識別有可能導致人才受傷的系統性因素。我們透過定期檢討會議確立監督及審閱機制，內部呈報安全表現，並作出推廣建議改進安全表現，以致能達成健康及安全目標。為確保人才可於健康安全的環境工作，我們已委任一名獲認證的安全顧問，透過以下行動管理我們的職業健康及安全情況：

- 安全顧問服務
- 於辦公室、倉庫、食堂及店舖進行工作場所安全視察
- 於網絡安裝場所進行風險評估及突擊檢查
- 向前線團隊及後勤人才提供內部安全培訓



持股管理人及馬來西亞區董事總經理(HKBN JOS)邱淥驊(中間)與馬來西亞人才交談，以達致目標及文化一致。

人才安全培訓

本年度，我們向香港及中國內地的人才、新入職者及承辦商提供了超過10節及2,041小時的健康及安全相關培訓，大部分以網上形式進行。同時，我們開始為前線技術團隊提供基本安全培訓，並列作每年進修課程，使他們掌握最新技術及規定，我們也向新入職者提供這類培訓。於2021財年，我們加入新課程，為人才提供使用自動體外心臟去顫器作為救生技能的年度培訓。

此外，我們更提供以下安全相關培訓：



廣州人才接受基本的安全培訓，包括緊急處理輕微受傷。

- 職業安全及健康管理計劃年度簡報會
- 定期消防訓練
- 犬隻安全培訓
- 高空工作培訓
- 徒手搬運培訓
- 基本安全培訓

工作場所安全表現

本年度，我們的健康與安全範疇績效如下：

香港及香港境外

2021 財年

死亡人數：	無
工傷率*：	0.55
損失工作日數比率**：	87.15

* 工傷率計算：工傷總數(29) x 每100名全職人才總工作時數(200,000) / 全體人才總工作時數(10,481,198)

** 損失工作日數比率計算：損失工作總日數(4,289) x 每100名全職人才總工作時數(200,000) / 全體人才總工作時數(10,481,198)



為提升工作場所安全，人才學習使用重要的急救設備（自動體外心臟去顫器）。

針對新冠病毒的具體措施

為保障人才在新冠病毒疫情期間的健康和安全，我們基於多年來的經驗，推出不斷更新的《香港寬頻新冠病毒手冊》，內容包括最新政策、預防措施和應急措施。

同時，我們繼續在辦公室，以及為我們的前線人才，實施以下針對新冠病毒的具體措施：

- 根據需要為人才提供個人防護設備
- 在辦公場所進行常規紫外線消毒
- 根據業務要求提供新冠病毒自行測試包
- 對口罩使用、多用途房間使用等作出提示及指引
- 為辦公室核心工作團隊作出分隊上班安排
- 為接種新冠病毒疫苗後感到不適的人才作出靈活工作安排
- 我們的香港辦公室獲香港品質保證局頒發預防冠狀病毒疾病衛生措施認證，當中11名人才獲得香港品質保證局的健康大使資格
- 為馬來西亞人才提供自願性免費快速新冠病毒疫苗接種

多方 共贏的力量

每當與業務夥伴及供應商合作時，我們著重共同創造長遠共贏的機遇，為全港三分之一家庭及二分之一營業中的公司帶來更大價值，實現多方共贏。



Win

Win

Win



我們業務穩健有賴於與業務夥伴及供應商維持誠懇和公平相待的關係。

我們不會單求有利可圖，而是共創財富達至共贏。

採購活動的主要目標是確保獲得產品及服務的持續供應，實現這目標有賴我們各業務部門、業務夥伴與供應商之間以公平、公開、透明及互惠共贏的原則，維持密切、高效的合作關係。

全球疫情持續肆虐，進一步突顯了與合作夥伴及供應商之間加強溝通、誠信及信任的重要性（這一直是我們提升採購策略的核心一環），藉此推動業務發展。儘管新冠病毒減少了面對面的會議，但我們迅速靈活應對，與供應商溝通不受影響，反之，虛擬會議為彼此增添了更大的互動靈活性。

共贏的合作模式

至關重要的是，我們積極支持有利於公司及供應商的創新概念。早在新冠病毒疫情之前，我們一直與不同的業務夥伴合作以保持靈活彈性，不一定是為了追求更佳價格，而是著重切合雙方策略上的需求，藉以達成更好的交易。

自2020年3月以來，為配合多變的經濟環境，我們發揮香港寬頻的靈活彈性，推廣「資源互換」計劃，邀請不同行業的企業以其產品或服務（其後

可以獎賞形式提供予我們的住宅客戶及將有關產品於網購平台HOME+上出售）支付我們多項ICT方案的部分服務費用，大規模地締造三贏局面。這便捷方式讓企業得以節省開支，其靈活性也有助我們吸引更多新商業客戶。

加強供應商管理

作為供應商管理評估一部分，我們按預先訂立的服務水平協議評估供應商表現，並特別關注對持份者及業務部門尤其重要的範疇。

自2020年1月起，我們透過電子採購工具，提高營運透明度及採購過程的效率。通過這一站式平台，我們收集並儲存所有需遞交的文件。因此，供應商可於指定截止時間前透過平台連接電子採購工具查看、確認、簽署及

提交文件。這些即時訊息有助提升各方於整個採購流程的效率。

評估供應商表現

我們於2015年引入供應商管理框架，藉由系統化及一致的方式評估、追蹤及提升供應商表現，以確保其表現良好及主動減低項目的風險。為了對供應商的表現有更周全的評估，我們以每一項目為基礎，通過既定標準釐定供應商對項目的重要性，當中主要考慮因素包括評估對客戶、營運業務、



90% 供應商支持及認可我們的供應商行為守則



我們與AXA安盛攜手推出全港首個光纖寬頻連家居保險、網絡安全防護及智能家居組合。

法律及規管、可持續性、保安及聲譽的影響等。在供應商評估中，可持續性佔比最少達10%，並會將按關鍵性評估中的風險程度而增加比率。

2020年12月，我們開發了全新電子工具以評估供應鏈風險。通過這次提升，我們的業務部門可以更有效地評估一個特定項目的重要性。

2021年1月，我們修改供應商問卷，以便更早發現風險，特別是與環境、社會及管治相關的範疇。此外，我們加強供應商分類，以便更全面瞭解供應商的表現，以及瞭解他們的產品對我們客戶的作用。供應商需在登記成為香港寬頻有效供應商時，以及於年度表現評核中回應相關問題，當中包括：他們是否有就可持續發展分配專用資源，是否設有連同環境政策在內的環境、社會及管治策略與目標，或設有政策確保遵守有關僱用員工、職業健康及安全，以及反貪腐的法規，從而有助我們識別於供應鏈中，是否存在有容易出現環境及社會相關風險的供應商。

供應商行為守則

我們自2018年起設立涉及企業管治、環境保護、健康與安全標準及公平勞工條件等的供應商行為守則。為確保供應商理解供應商行為守則，我們要求各供應商在登記成為香港寬頻有效供應商時，支持供應商行為守則。90%的供應商接受這行為守則，或本身已與其供應商、合作夥伴及分包商訂立符合類似要求的行為守則。

供應商滿意度調查

目前，香港寬頻與超過2,000名供應商維持活躍業務關係，其中93%供應商來自香港及中國內地(包括HKBN JOS業務)。我們按項目關鍵性評級結果，每年至少評核供應商表現一次，其中獲列為「高風險」的項目，評估次數將更頻密，而供應商也需為此提交業務延續計劃。

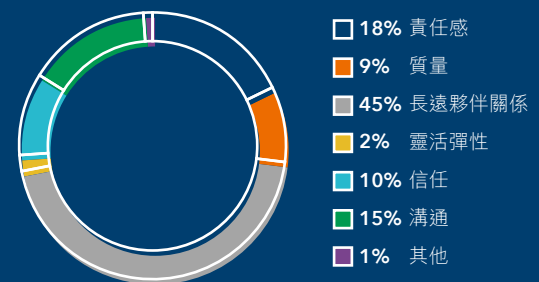
2021年5月，我們邀請供應商參與供應商滿意度調查，回覆的供應商中有45%表示重視與香港寬頻的長遠夥伴關係，而10%則認為對香港寬頻的信賴，是其決定與我們合作為客戶提供產品及服務的重要因素。透過這次詳細調查(當中包括有關供應商與香港寬頻合作和我們競爭對手往來的體驗對比)，我們更透徹了解供應商面對的各樣挑戰，並因應調查結果，提升我們日後委聘及合作的方式。

可持續採購

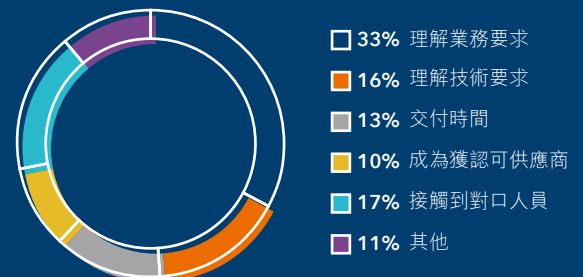
於過去數年，我們將可持續採購的常規納入供應鏈活動中。例子包括於供應商的合約及採購訂單中加入環境、健康及安全條文規定。同樣地，我們把可持續性衡量標準納入採購評估流程的一部分。

為達致供應商多元化，香港寬頻致力於可行情況下，為更多不同企業如社會企業供應商等提供採購機會，期望藉此為環境、社會、道德及經濟方面發揮更多正面影響。

供應商與我們業務往來時最重視的因素



主要挑戰



將目標 轉化為行動



▲ 王詠諭
持股管理人及助理經理－
區域技術工程(企業方案)

青年
賦權

A woman with short dark hair, wearing a white t-shirt and blue jeans, stands against a dark blue background. She is holding a long, light-colored wooden plank horizontally against a large, stylized gear graphic. The gear has the Chinese characters '數碼共融' (Digital Inclusion) written inside it. The woman is looking towards the camera with a slight smile.

數碼 共融

▲ 陳寶珍
持股管理人及助理總監 -
企業社會投資及人才體驗

沒有行動的目標是毫無意義的。
香港寬頻的人才和其社會投資計劃為大眾及社區賦權增能，為大家的共同未來拉近數碼鴻溝。

我們所做的一切以及每一決定，皆旨在「成就更美好家園」。

作為以使命為本的領先綜合電訊及科技方案供應商，我們相信未來屬於大眾 (future is for everyone)。我們的目標是創造更美好的數碼化未來，使科技變得更便捷，促進數碼共融，從而成就更美好的社群、教育及工作環境。

我們參考國際數碼共融的標準，致力實現三個優先範疇：提升大眾的數碼技能 (Skills)、提高人們接觸科技的機會 (Access)，以及讓非主流群體及社區機構得以更安全地使用科技 (Use)。

SKILLS

ACCESS

USE

在成就更美好未來的路上，我們以兩大重點方向推廣數碼共融：

- (1) 創造共享價值 (CSV) 項目使我們的業務及社區均能從中受惠。
- (2) 義工服務及社區項目滿足區內最迫切的網絡連接及科技需求。

除推動數碼共融外，我們也致力透過運用自身的企業資源及人才的專業知識，去滿足其他社區需求，以可持續的方式使社會變得更美好。

數碼共融

教育中心智能化辦公室轉型

SKILLS ACCESS

為幫助資源不足的愛爾貝早教中心 (時代玫瑰園) 實現數碼智能化，我們的中國內地資訊科技人才正開發一個人臉識別門戶系統，並向教師傳授使用方法及系統維護知識。系統啟用後，可自動編製每月出席記錄報告，大幅降低因記錄學生出席率等工作的負擔及資源。來年，我們的人才將舉辦智能程式編程課程，向年輕學童傳授重要科技知識。

為長者舉辦資訊保安講座 USE

相對而言，長者普遍缺乏網絡安全及保安知識，令他們更容易誤墮網絡欺詐，成為騙徒目標。為教育長者安全使用科技，我們的香港人才義工與尊賢會合作舉辦資訊保安講座。長者透過網上問答遊戲學習使用 Wi-Fi 連線的安全知識及如何辨識網上騙徒，使他們可在網絡世界中獲得保障。



人才義工隊與社會企業尊賢會的網上節目 JTV 合作，共同主持資訊保安的直播講座。

為有需要人士提供智能電話 **ACCESS**

隨著科技不斷進步，長者及弱勢社群家庭可能難以追上。智能電話在獲得資訊及維繫人際關係方面扮演著重要角色，我們明白長者及弱勢社群家庭或無法負擔購買這些數碼設備，因此我們於本年度向四個合作非牟利組織捐贈467部智能電話，以支援受惠者在工作、學校及日常使用方面的數碼需求。

創造共享價值 (CSV)

WE+@HOME+ **ACCESS**

我們的網購平台HOME+不收取上架費及年費，間接降低商戶的營運成本，讓不同規模的商戶(包括社會企業及非政府組織)在平台上銷售其產品。

為增加社會效益，我們與香港社會創投基金(SVHK)合作，推出WE+社區作為HOME+的特色元素。WE+社區提供免費市場推廣，大大降低小商戶及社會福利機構(「社福機構」)的上架門檻，助他們獲取收入以達成其社會目標。透過社會效益購物，WE+社區為客戶提供了購物和帶來改變的機會，令小型及社企商戶、受惠社區及HOME+業務同時受益。至今已有16個社福機構加入WE+社區，專門提供本地產品、體驗活動、可持續發展商品及貨品以回饋社區。

促進社福機構數碼轉型 **ACCESS USE**

疫情改變了我們的工作及營商方式，惟一些公司，尤其是社福機構正面臨落後社會的風險。由於社福機構缺乏資訊科技知識及資源，我們以優惠的價格提供全面的資訊科技方案，助他們邁步發展；我們的香港企業方案團隊更提供免費諮詢服務，分析其難處並提供合適資訊科技建議。目前為止，我們已推出一系列資訊科技服務，例如FixIT服務、減低數碼風險的網絡安全方案、客戶關係管理(CRM)系統及基礎架構。



574個
家庭受惠於
HOME+「家+豐足」
慈善福袋計劃

滿足其他社會需求

HOME+「家+豐足」慈善福袋計劃

為善用HOME+平台及其上門送貨服務，我們與嘉里物流及聖雅各福群會眾膳坊食物銀行合作，於2021年1月推出「家+豐足」慈善福袋計劃。客戶每購買一個「家+豐足」慈善福袋(每個福袋內均包含凍肉等優質食品及必需品)，HOME+則捐出一個福袋予長者及弱勢社群家庭。此外，客戶也可選擇捐出其購買的福袋以造就更大社會效益。2021財年，已有574個有需要家庭受惠於該慈善計劃。



新冠病毒疫情期間，有需要人士未能到食物銀行排隊，因此我們安排「家+豐足」慈善福袋上門送貨服務。



於馬來西亞的HKBN JOS人才向當地一個新冠病毒疫苗接種中心捐贈輪椅。

新冠病毒疫情期間捐贈輪椅

馬來西亞的HKBN JOS團隊向Klinik Uzma伸出援手，捐出10張輪椅。Klinik Uzma獲當地政府委任管理社區新冠病毒疫苗接種計劃。我們捐贈的輪椅方便長者及殘疾人士於疫苗接種中心內活動，以順利完成疫苗接種過程。

上門探訪長者

由於社交距離措施限制，眾多長者因長期留家而感到孤獨寂寞。我們的新加坡人才義工與The New Charis Mission合作，探訪居住於Chai Chee Road及Ang Mo Kio多個屋苑的長者。義工於探訪時，用心關懷長者的身心健康，並協助長者進行修理及家居保養。

與殘疾人士參與標本花工作坊

2021年6月，九名人才義工與澳門扶康會的五名唐氏綜合症患者參與工作坊製作標本花，將花卉標本進行乾燥並裝裱於紙上。人才於工作坊中展示他們對特殊需要人士的關懷、友愛及耐心。



澳門人才義工隊讓有特殊需要人士透過藝術發揮創意。

人才義工服務

我們於不同場合均鼓勵人才透過參加義工活動造福社群。然而，因應疫情關係，我們迅速減少義工活動，以保護義工及受惠者的安全。2021財年，香港、澳門、廣州及新加坡共68名人才合共為當地社區貢獻了462.25小時義工服務。

香港寬頻人才CSI基金

香港寬頻人才CSI基金(「基金」)為獨立運作的慈善機構，由眾多香港寬頻持股管理人於2015年創立，致力以創新破格方式支持與青年相關的社會投資項目。目前，基金旗下計劃受惠人數已超過8,000人。香港寬頻的持股管理人更於2月捐贈400萬股香港寬頻股份予基金。這些捐贈將為基金帶來永久善款來源(透過一年兩次的股息收益)，藉此推動更多造福未來、充滿意義的社區項目。

2021年6月，為推動青年創意發展，基金推出兩個革新的社福資助計劃，協助青年提升工作技能、抗逆能力及科技才能：

- 「404 Not F_und?」注重創意及個人發展，計劃為16至29歲的青少年提供所需資源(人脈、經驗及資金等)，助他們實踐大膽破格的想法。每個獲選項目不論最終成敗，均可獲授最多10萬元資助。
- 「Zero to Hero Fund」是為期兩年的資助計劃，為社會營利組織提供最多200萬元以進行大規模的創新項目，旨在幫助青少年提升技能及能力。



投入 462 小時服務社會



捐贈 4,000,000 股
香港寬頻股份予香港寬頻人才CSI基金，以推動社區項目



破格創新的資助模式不單為社會營利組織提供資金，更讓中選項目機構可運用香港寬頻及其廣泛合作夥伴網絡的資源、專業知識及力量。香港寬頻集團與基金共同努力的首次成果將於下一個財政年度呈報。

獎項與嘉許

獎項與認證	頒發機構
15年Plus「商界展關懷」	香港社會服務聯會
2020傑出支持社企機構	十一良心消費運動



更智能、 更環保、 更美好

香港寬頻一直致力減少對環境的影響，
提高營運效益。我們尋求以更智能及更
負責任的方法提升整個業務營運的環保
表現，為保護地球出一分力。



減碳
減少碳排放

減少廢物

能源效益



尊重環境

香港寬頻致力建立更美好的世界。為實現更環保的未來，我們時刻盡力將環保最佳實踐方法融入整個業務中。

為了進一步應對氣候變化，我們立志向人才、客戶、業務夥伴和社群推動環保。

環境框架

為了使公司的環境、社會及管治願景與強而有力的環境策略更緊密結合，

我們設立了環境框架。通過早前進行的重要性評估，我們釐定優先事項，並確立減少碳排放、提高資源效益和推廣環保意識的原則作為核心策略，務求在節能、減廢和綠色生活三大範疇中創造效益。

2021財年，我們所收集環境績效數據的範疇已擴至包括香港、澳門、中國內地、新加坡和馬來西亞的辦公室。這部份提供的績效數據已由內部審核及風險團隊作初步核證。

香港寬頻願景	香港寬頻致力於整個業務週期內實現卓越環保，以應對氣候變化，並向人才、客戶、業務夥伴和社群推廣環保最佳實踐方法		
優先事項	訂立及監察目標	營運	持份者參與
原則	減少碳排放 	提高資源效益 	推廣環保意識 
承諾	節能    創新 合理 智能	減廢    減少使用 循環再造 重複再用	綠色生活    環保 多食蔬菜 自攜購物袋

環保優先

香港寬頻已安排內部團隊和聘請外部團隊對資源管理績效進行研究，確保我們在能源消耗／碳排放和廢物處理方面制訂以證據為本的減排目標。此舉也是我們減碳行動的關鍵措施，有助響應香港特別行政區實現2050年碳中和的計劃，以及中國2060年碳中和的措施。在確定減排目標後，我們已著手評估潛在效益提升項目的可行性。

更環保的營運

我們將減碳及環保責任融入日常營運，為環境盡一分力。各團隊的可持續發展領袖收到重要性評估後，負責檢視香港寬頻業務組合的現有績效，提供能源使用、廢物處理(回收)等方面的量化數據，並作出調整以提升整體績效。

環保承諾

香港寬頻致力利用智能科技以持續減少碳排放，
提高營運效率



香港寬頻履行減少使用、循環再造及重複再用的廢物
管理原則，盡力減少營運中產生的廢物



香港寬頻致力通過應用科技和創新方法，
降低氣候變化風險，提高抵禦能力



香港寬頻致力向人才推廣綠色生活和善用資源



尊重環境

訂定環保目標

香港寬頻在追求卓越營運和致力維護環境的過程中，繼續探索提升環保績效的機會，積極尋找和實施有助於減少能源消耗和廢物產生的項目。香港寬頻訂定了S.M.A.R.T.目標，以鞏固我們提升績效的策略，同時保持業務靈活增長。這些目標包括與2020財年基準相比的2025財年目標：

類別	2020 財年 (基準年)	2025 財年目標
用電	104,934,247 千瓦時	減少8%用電
二氧化碳排放量	54,151.88 噸二氧化碳	減少40%二氧化碳
廢物轉化率	40%廢物轉化	轉化率提升至55%

能源效益

無本生綠

我們自2016年起與顧問公司一同推行前所未有的合作項目，香港寬頻毋須投入任何資本，就能為辦公室、倉庫及數據中心等進行多項能源效益升級。所有能源轉型計劃的開支均獲顧問公司全數資助，而顧問公司則可分享部份節省下來的能源開支作為報酬。

截至2021財年年底，我們在過去五年合共節省7,125,851千瓦時用電，相等於分別節省約250萬元電費和3,800噸二氧化碳排放量。

智能照明 ~ EnTrak

在混合辦公室及在家工作的安排下，到辦公室上班的人才平均人數有所減少。我們在2021財年升級辦公室物聯網照明系統，在香港其中一個辦公樓層提供辦公桌預約服務，以智能方法配合新安排。通過辦公桌預約系統，人才可透過智能照明手機應用程式，選擇所需的特定照明區域，從而節省不必要的用電。

香港「無本生綠」計劃於過去五年共節省



7,125,851
千瓦時用電



減少3,800噸
二氧化碳排放量



淨節省
電費超過
250萬元

關閉閒置網絡設備

自2016年起，我們一直整合位於香港的網絡設施。去年，我們已關閉電掣房內約600台閒置設備，每年可節省936,000千瓦時用電。於報告期內，我們再關閉了前WTT電掣房內210台閒置設備及電話系統，預計每年可節省403,000千瓦時用電。隨著我們在2022年過渡到新一代VoIP和數據服務，我們將在五年內再關閉7,000台閒置設備，包括傳統的時分多路複用(TDM)機器，預計共可節省16,000,000千瓦時用電。

通過樓宇管理系統(BMS)節約能源

為提升葵涌數據中心空調系統的能源效益，我們於2021財年實施樓宇管理系統(BMS)，以智能方式監測和更有效控制冷水機組的氣流，預計樓宇管理系統方案每年將節省140,000千瓦時用電。

高能源效益的精簡型電腦

為節省桌面空間及減少能源消耗，自2019財政年度起，我們逐步以精簡型電腦取代傳統大型電腦。本年度，公司合共將933台桌上型電腦更換為精簡型電腦，使廣州辦公室的電腦相關用電量減少了90%。

減少廢物

向社群捐贈路由器

2021年7月，我們完成位於香港火炭檢疫中心的Wi-Fi服務合約，隨後拆除1,000台路由器。我們沒有把這些路由器當作電子廢物註銷，而是經消毒後捐贈予明愛電腦工場重用。

捐贈陳舊辦公設備

從今年開始，我們採取新措施，定期向非政府組織和社會企業夥伴捐贈過時的筆記型電腦。2021財年，我們向播道兒童之家的青少年捐贈筆記型電腦。

謝絕企業送禮

為盡量減少節日送禮所產生的潛在浪費，我們謝絕各經營地區業務夥伴的企業禮物，如節日禮籃。我們鼓勵朋友和業務夥伴將節日禮物預算重新分配予慈善機構。在極少數情況下，如果有禮物送來，我們會轉贈予慈善機構。

Exchange4Green

為了讓個人的舊物品重獲新生，我們在香港和中國內地的辦公室設立Exchange4Green收集點，為人才提供簡單渠道捐贈舊物品。所有收集到的物品將於每月月底捐贈予當地慈善機構。

養成環保習慣

我們鼓勵人才使用可清洗的餐具、杯子等，停用塑膠和即棄餐具。此外，我們減少食品包裝，盡可能進行回收。為此，在報告期內，我們推行以下措施：

- 每年，我們的辦公室都會消耗數百個牛奶盒。由於包裝含有鋁的成分，每個牛奶盒需要近五年時間才能完全分解。我們的團隊處理了(剪開 - 清洗 - 烘乾)450個已消耗的牛奶盒，並送到紙包飲品盒回收漿廠及教育中心 Mil Mill 進一步處理。



牛奶盒由紙張、塑膠及鋁層組成，在回收時需要額外處理。

尊重環境

廢鉛酸電池

自2019以來，我們與香港電池回收中心合作，以安全及負責任方式回收廢鉛酸電池。於2021財年，我們回收了71,540公斤廢鉛酸電池。



回收了
71,540 公斤
廢鉛酸電池

關鍵環境數據

	單位	2019 財年	2020 財年	2021 財年
排放物種類及相關排放數據				
硫氧化物(SO _x) ¹	千克		640.39	1,176.27
氮氧化物(NO _x) ¹	千克		181.67	551.39
懸浮粒子(PM) ¹	千克		16.60	46.16
溫室氣體排放量				
範圍1排放量 ²	噸二氧化碳當量	166.48	235.16	214.12
範圍2排放量 ³	噸二氧化碳當量	27,490.06	53,887.72	39,713.91
範圍3排放量 ⁴	噸二氧化碳當量	199.78	29.01	50.72
溫室氣體排放總量 ⁵	噸二氧化碳當量	27,856.30	54,151.88	39,978.75
溫室氣體排放密度 ¹²	噸二氧化碳當量／百萬收益	6.33	7.82	3.49
直接能源消耗量 ⁶	千瓦時	605,949.00	821,545.26	787,249.24
直接能源密度 ¹²	千瓦時／百萬收益	118.63	118.62	68.67
間接能源消耗量 ⁷	千瓦時	53,337,342.00	104,934,247.13	103,662,519.42
間接能源密度 ¹²	千瓦時／百萬收益	10,441.92	15,150.77	9,042.44
用水量 ⁸	立方米	2,401.00	1,606.00	3,149.13
用水密度 ¹²	立方米／百萬收益	0.47	0.23	0.27
廢物				
已產生有害廢物 ⁹	噸	105.04	56.81	71.72
有害廢物密度 ¹²	噸／百萬收益	0.02	0.01	0.01
已產生無害廢物 ¹⁰	噸	103.31	220.85	254.41
無害廢物密度 ¹²	噸／百萬收益	0.02	0.03	0.02
已回收廢物 ¹¹	噸	62.31	88.73	119.37

備註：

- 有關排放系數基於香港環境保護署的EMFAC-HK Vehicle Emission Calculation及美國國家環境保護局的Vehicle Emission Modelling Software – MOBILE6.1。
- 範圍1排放量來自自由香港寬頻擁有或控制來源的直接溫室氣體排放量，例如公司車輛和發電機組的燃料，以及空調製冷和冷水機組中的製冷劑所產生的排放量。有關排放系數基於政府間氣候變化專門委員會《第四次評估報告》：氣候變化、ASHRAE標準及環境保護署於2008年出版的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引》。

- 3 範圍2排放量是香港寬頻購買電力所產生的間接溫室氣體排放量。
- 4 範圍3排放量包括來自並非香港寬頻所擁有或直接控制來源，但與辦公室用紙及海外交通等活動有關的間接溫室氣體排放量。有關排放系數基於Seattle Climate Partnership; Emissions from manufacturing、EPA Life Cycle Study Exhibit 202及International Civil Aviation Organization (ICAO) Carbon Emissions methodology及水務署年報2015/2016。
- 5 由香港和廣州擁有及控制的業務產生的碳排放，包括辦公室、店舖、數據中心、樞紐站及電掣房。
- 6 車輛、發電機及流動發電機的燃料消耗量計入直接能源消耗量。
- 7 購買電力計入間接能源消耗量。
- 8 用水量包括辦公室、數據中心及元朗專門店的用水。由於樞紐站及電掣房不設供水，因此不會計入此部分。
- 9 已產生有害廢物僅包括不斷電系統及照明光管。
- 10 無害廢物包括建築廢料以及辦公室、店舖及數據中心的一般廢物。
- 11 已回收廢物包括紙張、塑膠、金屬、木材、電子廢物、廚餘及玻璃。2021財年的整體廢物轉化率為47%。
- 12 於2019年8月31日、2020年8月31日及2021年8月31日的收益為44億元、68.66億元及114.64億元。

推廣環保意識

廣州「綠色有約，寬樂耕遊記」

2021年3月，我們與廣州市綠點公益環保促進會攜手合作，提高人才的環保意識。人才和他們的子女一行33人到農村向當地農民學習及體驗耕作。通過是次經歷，人才和家人對「粒粒皆辛苦」有了更深的體會。

「一分耕耘一分收穫。通過這次活動，我們親身體驗了耕作的艱辛。現在我更加珍惜農民的成果和他人的付出。」

高級客戶服務專員 郭秋燕



親身體驗農耕讓廣州人才對食物價值有了全新認識。



承諾向一次性塑膠容器說不，新加坡人才自豪地展示他們的可用杯和保溫杯，以取代不環保的即棄塑料容器。

綠色飲食

為了培養更健康 and 更環保的飲食習慣，我們在2021財年與Green Common合作，在辦公室提供素食產品，包括燕麥牛奶咖啡、素食午餐盒和小吃，並舉辦多場虛擬烹飪班。為盡量減少棄置一次性塑膠杯，新加坡人才也開始「自攜杯子(BYOC)」行動，為環保盡一分力。

尊重環境

對外界持份者進行推廣教育

要打造更環保的世界不僅需要我們的努力，因此我們繼續專注傳遞環保訊息，分享最佳環保做法，鼓勵更多公司和組織為地球出一分力。

以下是我們在2021財年進行的外部參與工作：

- 為協助新加坡的中小企負責任地處理因加速數碼化而產生的電子廢物，HKBN JOS人才通過媒體文章分享知識，以更安全、更具成本效益和可持續的方式處理電子廢物
- 在香港，我們也透過非政府組織，如世界自然基金會和商界舉辦研討會，分享我們的最佳環保做法和措施

2021財年，概無任何經證實違反我們經營所在地排放相關環保法律法規的案件。廢物管理方面，我們已遵守《廢物處理(化學廢物)(一般)規例》(香港法例第354C章)和《有毒化學品管制條例》(香港法例第595章)。

獎項

獎項	頒發機構
企業可持續發展大獎2020	世界綠色組織



董事欣然提呈截至2021年8月31日止年度的「企業管治報告」。

企業管治常規

本公司透過加強透明度、問責性及對持份者的責任，致力建立良好的企業管治常規水平，這對確保本集團營運的良好操守及維持持份者對本公司的信任至關重要。

企業管治守則

截至2021年8月31日止年度內，本公司已遵守聯交所上市規則附錄14所載「企業管治守則及企業管治報告」（「企業管治守則」）的所有守則條文，惟下列偏離者除外：

企業管治守則守則條文第A.5.1條規定，提名委員會主席應由董事會主席或獨立非執行董事擔任，且大部分成員應為獨立非執行董事。然而，本公司提名委員會主席由本公司執行董事楊主光先生擔任。考慮到本公司各獨立非執行董事已分別獲委任為董事會、審核委員會及薪酬委員會主席，董事會委任楊先生為提名委員會主席以確保各董事，尤其是獨立非執行董事可調配足夠時間履行其個別職務。由於楊先生參與本公司的日常管理並可為候選董事的合適性提供寶貴見解，董事會認為他能承擔提名委員會主席的責任，領導物色合適候選人之程序並向董事會作出建議。

就組成而言，儘管提名委員會的大部分成員並非本公司獨立非執行董事（截至2021年8月31日止年度提名委員會由三名獨立非執行董事、兩名非執行董事及一名執行董事組成），該組成將不會對提名委員會的角色造成重大及負面影響，提名委員會的角色乃公正地向董事會作出建議，而非自身擁有權力針對提名及／或罷免本公司董事作出決定或採取行動。此外，擔任提名委員會成員的兩名非執行董事及一名執行董事因他們具備來自不同行業的專業觀點，故他們能對本公司董事會或高級管理層的提名提供寶貴意見及作出良好選擇。

企業管治報告

企業管治職能

本公司的企業管治職能主要由董事會負責履行，包括以下各項(載於董事會於2015年2月6日採納並於2019年5月28日更新的企業管治手冊)：

- 制訂及檢討本公司的企業管治政策及常規，並向董事會提供建議；
- 檢討及監察董事及高級管理層的培訓及持續專業發展；
- 檢討及監察本公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；
- 制訂、檢討及監察本政策及適用於本公司人才、董事及職員的任何其他操守守則或政策；及
- 檢討本公司遵守企業管治守則的情況及在企業管治報告中作出的披露。

董事會

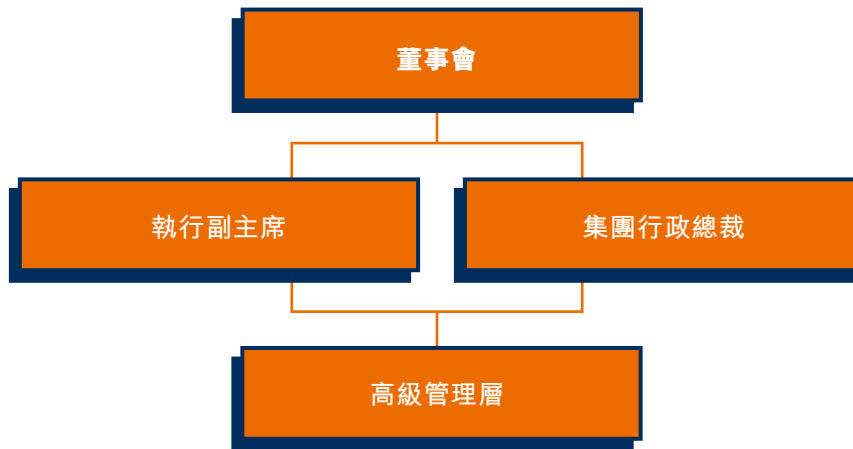
角色及職責

董事會於確保我們的企業管治最能符合本公司建立可持續發展業務的利益方面發揮關鍵作用。董事會亦獲授權管理本公司的整體業務。董事會負責監控本公司所有重要事項，包括制訂及批准所有政策事宜、整體策略、內部監控及風險管理制度，以及監察高級管理層的表現。董事以本公司利益為依歸，作出客觀決策。董事在履行職責時可尋求獨立專業意見，費用由本公司承擔，同時亦鼓勵董事獨立諮詢本公司的高級管理層。



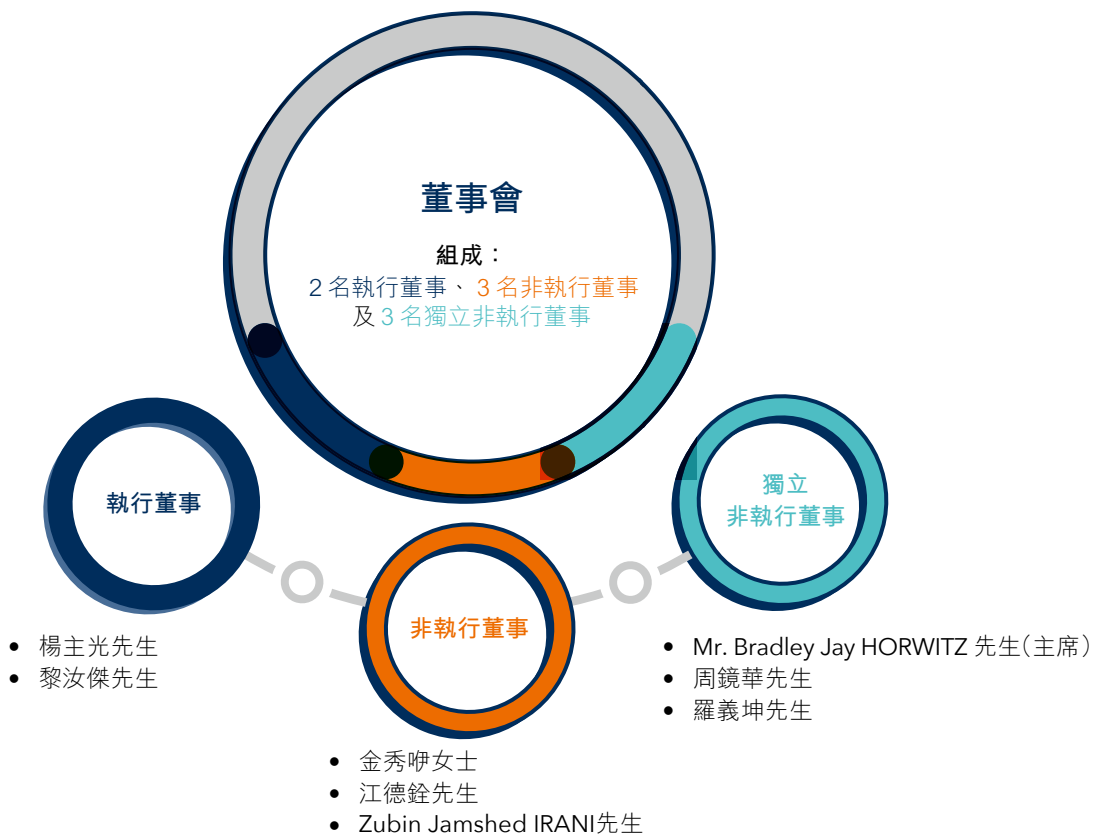
本公司每年最少舉行四次董事會會議，非重大且不會導致潛在利益衝突的事項將通過書面決議案的方式處理。公司秘書準備董事會會議記錄，當中需充分及詳細記錄董事會所考慮的事項及達致的決定，而會議記錄的定稿可供任何董事經發出任何合理通知後予以查閱。董事會主席務求確保全體董事均透過合理的事先通知適當獲悉將於董事會會議上提出的事項。

本公司的日常管理、行政及營運則授權予執行副主席、集團行政總裁及本集團高級管理層負責，並定期檢討所授權的職能及工作。



董事會組成

截至2021年8月31日止年度，董事會由八名董事組成，包括兩名執行董事、三名非執行董事及三名獨立非執行董事。董事的履歷詳情載於第8頁至第11頁「董事會及高級管理層」一節。董事會成員彼此之間概無關係。

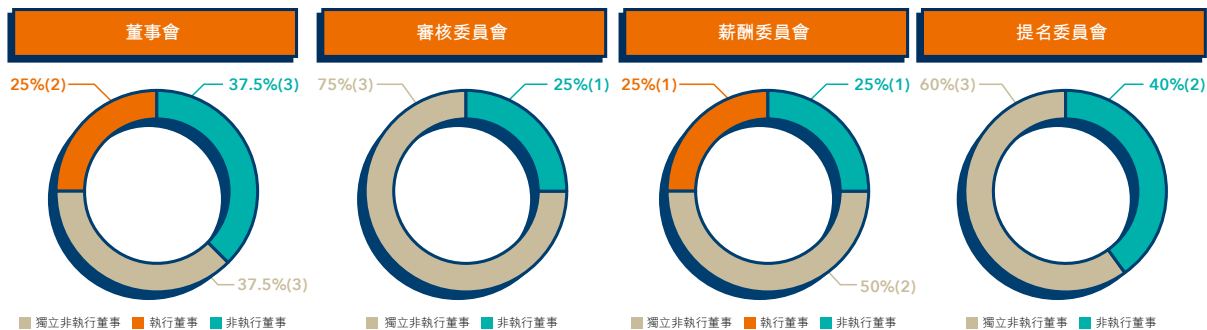


企業管治報告

獨立性

我們的董事會有很強的獨立性，對策略問題和業績事項提供獨立客觀監督。於本報告日期，審核委員會、薪酬委員會和提名委員會各自由一名獨立非執行董事擔任主席。

董事會獨立性



截至2021年8月31日止年度內，董事會一直符合上市規則有關委任至少三名獨立非執行董事的規定，其中至少有一名獨立非執行董事擁有適當的專業資格，或會計或相關財務管理專業知識，而獲委任的獨立非執行董事至少佔董事會成員三分之一。

此外，本公司已接獲各獨立非執行董事根據上市規則第3.13條提交的截至2021年8月31日止年度的獨立性確認書，並認為他們均屬獨立。

董事會成員多元化

本公司明白多元化為企業帶來的好處和價值，及認為多元化的董事會廣納不同的觀點角度，是達致高效董事會的關鍵因素之一。

根據可衡量目標對董事會現時組成的分析載列如下：



企業管治報告

董事會成員多元化政策

考慮及檢討董事會組成時，提名委員會及董事會均會考慮全方位多元化的利益，包括董事的年齡、性別、技能、知識、文化、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人質素。儘管所有董事的任命最終將根據董事候選人的專長及其為董事會帶來的預期貢獻而決定，但確保董事會多元化具均衡組成亦為重要考慮。

截至2021年8月31日止年度，提名委員會及董事會認為董事會具均衡及多元化的組成。

本政策將定期檢討，以確保政策切合本公司的需要，並反映監管規定和良好企業管治常規。

董事的委任及重選

本公司乃根據提名委員會及董事會的建議，由股東經股東大會批准委任新董事。任何獲董事會委任填補董事會臨時空缺的董事，須於獲委任後的首屆股東大會上退任。獲委任作為董事會新增成員的任何董事的任期僅至本公司下屆股東周年大會為止。

全體董事現時須根據上市規則及細則的規定，至少每三年輪值退任及膺選連任。每年至少三分之一董事須於本公司的股東周年大會上退任。

提名政策

提名政策列載考慮董事候選人的委任及重新委任董事時將採納之準則、程序及過程。該政策的主要條文如下：

提名準則

在甄選獲提名擔任董事或重新任命董事的候選人時，將考慮以下因素：

- (a) 候選人的年齡、性別、技能、知識、經驗、專長、專業資格及學歷、背景及其他個人質素；
- (b) 對董事會的組成及成員多元化之影響；
- (c) 候選人投入充足的時間且有效地履行其職責的能力和承諾。就此而言，應考慮候選人於公眾公司或組織所任職位的數量及性質，其他行政委任或重要工作的承擔；
- (d) 候選人因獲選而引致潛在／實際的利益衝突；
- (e) 預期候選人為董事會帶來的貢獻；
- (f) 候選人的獨立性；及
- (g) 按照個別情況而認為有關係的其他因素。

提名程序及流程

以下為本公司根據以上所列舉的準則，就委任新董事或重選董事時所採納的提名程序及過程的概要。

股東

- 於本公司的股東周年大會上就董事的選舉投票



董事會

- 就提名委員會的建議作出審議並決定任命
- 根據細則，新委任的董事之任期為直至下一個股東周年大會。如符合資格，他們將於獲委任後的首個股東周年大會中參加重選。所有有關詳情將載於通函內並與股東周年大會通告一併由董事會向股東寄送



提名委員會

- 依據以上準則，不論有否借助外聘中介或本公司的協助下，物色及甄選候選人
- 可使用任何其認為能適當評估候選人的程序，其中可能包括個人訪談，背景調查，簡介，或由候選人或第三方提出之書面陳述
- 向董事會提供所有相關資料及提出建議(包括任期及委任條件)

企業管治報告

主席及行政總裁

主席和行政總裁的角色分別由不同人士擔任，以確保權力和授權的平衡。截至2021年8月31日，主席及行政總裁（即執行副主席及集團行政總裁）的角色分別由Bradley Jay HORWITZ先生、楊主光先生及黎汝傑先生擔任。

主席負責領導董事會，確保董事會有效運作且以本公司最佳利益行事。主席的職責主要包括：

- (a) 領導董事會並確保董事會職能有效運作，包括以本公司最佳利益行事；
- (b) 確保董事會及時討論所有重要且適當的事項；
- (c) 領導董事會為本集團建立良好企業管治常規及程序；
- (d) 鼓勵董事會與管理層及時進行建設性溝通；
- (e) 確保與股東進行有效溝通及確保他們的觀點傳達至董事會；及
- (f) 通過促進非執行董事作出有效貢獻，特別是確保執行董事和非執行董事之間的建設性關係，促進開放和討論的文化。

除董事會不時的特定授權外，執行副主席及集團行政總裁的職責包括：

- (a) 在本集團日常營運中領導管理層；
- (b) 建議政策、業務計劃及策略方向供董事會批准；
- (c) 確保董事會所批准的策略及政策有效實施；及
- (d) 向董事會提供有關本集團重大業務發展的最新消息。

會議

董事會定期及按業務所需不時舉行會議。各董事於截至2021年8月31日止年度出席董事會會議、委員會會議及股東大會的情況載於下表：

	董事會會議	獨立董事委員會會議	審核委員會會議	薪酬委員會會議	提名委員會會議	股東大會
	出席／舉行的會議次數 ⁽¹⁾					
主席兼獨立非執行董事						
Bradley Jay HORWITZ先生	5/5	1/1	3/3	不適用	1/1	0/1
執行董事						
楊主光先生	5/5	不適用	3/3 ⁽²⁾	2/2	1/1	0/1
黎汝傑先生	5/5	不適用	3/3 ⁽²⁾	2/2 ⁽²⁾	不適用	1/1
非執行董事						
金秀呷女士	5/5	不適用	不適用	不適用	1/1	0/1
江德銓先生	5/5	不適用	不適用	不適用	1/1	0/1
Zubin Jamshed IRANI先生	5/5	不適用	3/3	2/2	不適用	0/1
獨立非執行董事						
周鏡華先生	5/5	1/1	3/3	2/2	1/1	1/1
羅義坤先生	5/5	1/1	3/3	2/2	1/1	1/1

附註：

(1) 董事均可根據細則親身或透過電話或視像會議形式出席會議。有關數據不包括全體董事簽署的書面決議案。

(2) 受邀出席。

企業管治報告

董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為有關本公司董事進行證券交易的操作準則。經向全體董事作出特定查詢後，全體董事確認，他們於截至2021年8月31日止年度一直遵守標準守則所載的規定準則。

董事的責任保險

本公司投購適當的責任保險，以就董事因企業事務而產生的責任作出彌償保證並每年檢討保險範圍。截至2021年8月31日止年度，概無董事遭索償。

入職培訓和持續專業發展

根據企業管治守則的守則條文第A.6.5條，全體董事須參與持續專業發展以拓展及更新他們的知識及技能，確保他們對董事會作出知情及相關貢獻。因此，本公司向各新任董事(如有)提供簡報材料，以確保該董事熟悉董事會的角色、董事必須承擔的法律及其他職責與責任，以及本公司的業務及企業管治常規。

全體董事均已向本公司提供他們於截至2021年8月31日止年度接受培訓的記錄，包括：

- (a) 參加本公司外聘法律顧問的培訓，了解各種適用法律及法規的立法及／或監管最新消息，以及與本公司業務有關的議題；
- (b) 定期接收公司秘書所提供有關本集團業務事宜的最新消息，並向其提供與董事職責相關的培訓材料；及
- (c) 參加有關金融、商業、經濟、法律、監管及／或業務事宜的外部培訓、簡報會、研討會及會議。

下圖概述截至2021年8月31日止年度內董事參與培訓及持續專業發展的情況。

姓名	出席培訓／ 簡報會／ 研討會／會議	審閱立法或 監管機構的 最新消息	閱讀與本公司 或其業務 有關的材料／ 出席公司活動
楊主光先生	✓	✓	✓
黎汝傑先生	✓	✓	✓
金秀呷女士	✓	✓	✓
江德銓先生	✓	✓	✓
Zubin Jamshed IRANI 先生	✓	✓	✓
Bradley Jay HORWITZ 先生	✓	✓	✓
周鏡華先生	✓	✓	✓
羅義坤先生	✓	✓	✓

董事的時間承諾

董事(尤其是非執行董事)已經表現出對董事會事務的強烈承擔，他們清楚知道董事會預期他們投入足夠的時間。董事已對他們的其他承擔作出若干確認及披露。

足夠的時間和精力

董事已確認，於截至2021年8月31日止年度內，彼等已為本公司事務投入足夠時間和精力。

其他職務和承擔

董事每年向本公司披露在香港或海外上市的公眾公司和組織中擔任的職務數量、身份和性質以及其他重大承擔。

董事會評估

董事會設有結構化程序，每年對其本身表現和董事的貢獻進行評估，包括由所有董事填寫的自我評估問卷調查。評估目的是評估董事會和委員會以及董事是否充分有效履行他們的角色和職責；是否對本公司事務投入足夠時間；並對需要改進的地方提出建議。評估過程確認董事會和委員會繼續有效運作，截至2021年8月31日止年度，董事於履行本公司董事職責的表現及所投入時間令人滿意。

企業管治報告

董事委員會

董事會已成立三個董事委員會，分別為薪酬委員會、提名委員會及審核委員會。董事會將其部分職責，在適當監督下，授權予各董事委員會。所有董事委員會的書面職權範圍全文均在本公司網站和聯交所網站上披露。



於本報告日期，本公司的三個董事委員會組成如下：

審核委員會	提名委員會	薪酬委員會
主席 羅義坤先生 (獨立非執行董事)	主席 Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事)	主席 周鏡華先生 (獨立非執行董事)
成員 Zubin Jamshed IRANI先生 (非執行董事) Bradley Jay HORWITZ先生 (獨立非執行董事) 周鏡華先生 (獨立非執行董事)	成員 金秀啣女士 (非執行董事) 江德銓先生 (非執行董事) 周鏡華先生 (獨立非執行董事) 羅義坤先生 (獨立非執行董事)	成員 楊主光先生 (執行董事) Zubin Jamshed IRANI先生 (非執行董事) 羅義坤先生 (獨立非執行董事)

審核委員會

審核委員會主要負責就外聘核數師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議、批准外聘核數師的薪酬及聘用條款以及任何有關其辭任或辭退的問題、審閱本公司的財務資料及監管本公司的財務申報制度、風險管理制度及內部監控系統和程序。審核委員會也負責審閱本公司的中期及全年業績。

審核委員會全體成員絕大多數為獨立非執行董事。概無審核委員會成員為本公司現時外聘核數師的前任合夥人。

審核委員會與外聘核數師每年至少進行兩次會議，以討論其審核計劃及審核或審閱過程中的任何重大審核及內部監控事宜。審核委員會每年至少與外聘核數師召開兩次無任何執行董事在場的會議。

於截至2021年8月31日止年度，審核委員會已舉行三次會議，工作概要如下：

- 審閱截至2020年8月31日止年度的經審核綜合財務報表、年報及全年業績公告並建議董事會批准；
- 檢討及批准重新委任畢馬威會計師事務所為本公司核數師，並建議董事會於2020年股東周年大會上重新委任畢馬威會計師事務所；
- 檢討本集團截至2020年8月31日止年度的內部審核工作計劃、風險管理及內部控制系統；
- 審閱截至2021年2月28日止六個月的中期報告及中期業績公告並建議董事會批准；及
- 與外聘核數師討論審核計劃及檢討核數服務的專業費用。

審核委員會已審閱截至2021年8月31日止年度的經審核綜合財務報表。

提名委員會

截至2021年8月31日止年度，董事會已設立提名委員會，其書面職權範圍符合企業管治守則，企業管治守則之企業管治守則第A.5.1條的偏離事項除外(詳情請參閱第95頁的「企業管治守則」一節)。

提名委員會的主要職責為檢討董事會及董事委員會的架構、規模和組成、定期檢討提名政策及董事會成員多元化政策以確保其持續有效、就任何為配合本公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議、物色具備適當資格擔任董事的人士，並挑選獲提名擔任董事的人選或就此向董事會提供建議、評估本公司獨立非執行董事的獨立性以及就董事的委任或重新委任以及董事的繼任計劃向董事會提供建議。

於截至2021年8月31日止年度，提名委員會已舉行一次會議，工作概要如下：

- 評估獨立非執行董事的獨立性；
- 考慮於本公司應屆股東周年大會上重選退任董事；及
- 檢討董事會的組成、提名政策及董事會成員多元化政策。

薪酬委員會

薪酬委員會的主要職責為就本公司全體董事及高級管理層的薪酬政策及架構向董事會提供建議、就個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇向董事會提供建議、就非執行董事及獨立非執行董事的薪酬以及本公司的共同持股計劃向董事會提供建議、以及檢討及批准當董事及高級管理層喪失或終止職務時的賠償安排。

企業管治報告

於截至2021年8月31日止年度，薪酬委員會已舉行兩次會議，工作概要如下：

- 檢討董事、高級管理層及人才的薪酬待遇及酌情花紅；
- 檢討本公司的薪酬政策及提出建議供董事會批准；及
- 檢討及提呈本公司的共同持股計劃IV及提出建議供董事會批准。

根據企業管治守則的守則條文第B.1.5條，高級管理層成員於截至2021年8月31日止年度按薪酬等級劃分的薪酬載於「財務報表附註」附註6。

公司秘書

鄭頌雯女士（「鄭女士」）為本公司的公司秘書。彼亦為所有董事委員會的秘書。為確保董事會及其委員會之間資訊流通，鄭女士負責確保會議有效進行及合適程序獲遵循（包括舉行會議、編製議程、書面決議案或會議記錄、整理及分發會議材料以及記錄會議上討論的重大事項及所議決決定）。彼亦就合規及企業管治事宜向董事會提供意見，包括就任何法律及監管變動向董事會提供最新資料以及促進董事入職及專業發展。

截至2021年8月31日止年度，鄭女士已遵守規定進行不少於15小時的專業培訓。

核數師

截至2021年8月31日止年度，本公司繼續委聘畢馬威會計師事務所為外聘核數師。畢馬威會計師事務所向本公司確認其獨立性，且畢馬威會計師事務所與本公司之間並無任何關係可能損害其獨立性。

有關本集團截至2021年8月31日止年度的財務報表的董事責任聲明及核數師報告責任聲明載於本報告第123頁至第125頁。

核數師酬金

截至2021年8月31日止年度，已付或應付予本公司外聘核數師畢馬威會計師事務所的酬金載列如下：

	千元
核數服務	8,350
其他服務 ^(附註)	4,564
	9,128

附註： 其他服務費包括審閱本集團中期財務報告的費用750,000元，稅務顧問服務費640,000元，以及其他專業服務費3,174,000元。

超越合規要求的標準

我們堅守及追求更高的管治及誠信標準，並深深紮根於我們的日常文化中。人才透過共同持股計劃成為持股管理人，令每位持股管理人及其直接團隊均自發行動，確保每一個決策均為積極、負責任，並且符合本集團的最佳利益。我們以非常獨特的方式，融合人才所發揮的角色及我們所制訂的管治政策，有助我們的誠信文化超越單純遵守法律及法規。



共同持股計劃及企業家思維

本集團由超過870名持股管理人(約每6名人才中有1名是持股管理人)領導，人才以企業家及股東的思維經營業務。大多數傳統公司都有代理問題，即員工、管理層和持份者之間的利益不一致，而共同持股計劃則不會如此，因為來自各業務部門的人才都是香港寬頻的股東。我們的每一個行動，都與其他股東的利益完全一致。



承擔已衡量的風險

儘管我們勇於面對營運產生的風險，以便更快、更靈活地做出決策，然而我們也會在採取行動之前，根據機會的結果來審查風險並權衡其影響。此外，我們設有穩健的採購政策，作為賦權我們決策的基準。



誠實無偽

信任在確保我們能敏捷地作出決策的過程中至關重要。因此，我們積極鼓勵人才在做決定時採用「陽光測試」及「報紙測試」。規則很簡單，我們會問人才：「如果將你的行動或決定與全公司分享，你會感到自豪嗎？」或者「如果你的行動或決定被傳媒報導，你會自豪嗎？」如果兩者的答案都是肯定，我們會鼓勵人才繼續進行。

當有疑問時，內部審核及人才管理人才會給予建議。然而，在任何情況下，我們絕不容忍不誠實及不道德的行為。

「三道防線」及風險監管

除了與公司文化相關的管治方式外，我們的風險管理架構也建基於稱為「三道防線」的模式。此框架及其流程旨在管理及降低風險而非消除所有風險，故無法提供絕對保障以對抗自然災害、欺詐及判斷錯誤等無法預期的風險或無法控制的事件。



第一道防線－風險管理

我們已制訂公司政策，並由各部門主管負責識別可能出錯的情況(What Could Go Wrong)(「WCGW」)及進行風險評估、風險評級、確定及執行緩解行動，並透過部門風險登記冊每年向內部風險管理團隊(「內部風險管理團隊」)報告。

內部監控

本集團採用符合「Committee of Sponsoring Organisations of the Treadway Commission」架構(「該架構」)的綜合內部監控架構。根據該架構，管理層負責內部監控的設計、實施及維護，以確保設計及訂立適當政策及監控程序，保障我們的資產免受不當使用或出售，確保依循及遵守相關法律及法規，以及按照相關會計準則及規管匯報要求，存置準確的財務及會計記錄。主要營運活動方面，也設有部門營運程序。

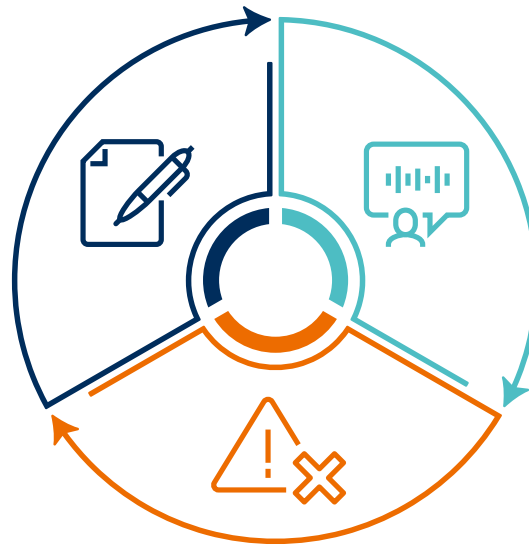
本公司瞭解其於證券及期貨條例以及上市規則下責任。本集團已制訂內幕消息政策，載列相關處理及披露有關內幕消息的控制措施。有關政策已修訂及更新，提供更多例子及說明以便了解及遵守有關政策。

公司政策

所有人才均須遵守多項與我們的核心價值一致的公司政策。

公司政策及商業行為

規管人才的行為，有助將誠信及道德價值納入為本集團的基本原則



舉報政策

讓人才及其他持份者可在保密情況下向我們舉報有關涉嫌不道德行為或舞弊的疑慮，而毋須擔心遭到報復、危害、事後歧視、不利或解僱

防止賄賂、防止貪污及利益衝突政策

規範操守及確保一直遵從防止貪污法規，例如《防止賄賂條例》(第201章)(「該條例」)。這包括遵守所有本地及外國法律，禁止向任何人士(包括私營或公共機構官員、客戶及供應商)索取或接收不正當款項、禮品或任何形式的賄賂

企業管治報告

2021財年，我們已向董事會及香港、澳門、中國內地、新加坡及馬來西亞的3,971名人才提供個人及網上培訓課程／資訊。防止賄賂及防止貪污的培訓內容包括地區及國家的個別防止賄賂條例、利益衝突以及防止賄賂、防止貪污及利益衝突政策(Anti-Bribery, Anti-Corruption and Conflict of Interest Policy)及不接受贈送禮品政策(No Business Gift Policy)等公司政策。

於2021財年，並無任何有關香港寬頻與貪污、賄賂或利益衝突的定罪法庭案件或投訴。

知識產權政策

作為開發自家產品、方案及應用程式的科技集團，以及作為各類型公司的合作夥伴，我們承擔尊重及保障大眾知識產權的責任。一般而言，所有香港寬頻人才只可在系統或平台上安裝及使用經公司授權的程式，且不能在未經授權情況下複製或分發資料。我們即將推出知識產權政策，新訂制的知識產權政策要求人才保障公司及尊重第三方的知識產權，避免出現侵犯知識產權而導致的潛在法律責任。於我們與供應商訂立的協議中，我們要求供應商聲明／保證他們的產品不會侵犯第三方知識產權，並就任何有關侵犯情況造成的損害作出彌償保證。

資料私隱

本公司已訂立個人資料私隱政策，載列本公司如何保障個人資料及確保持續遵守《個人資料(私隱)條例》。我們透過委任保障資料主任施行問責制，並於公司內設立有關資料私隱的匯報機制。我們亦進行年度評估及修訂以確保各項措施維持有效及相關。

網絡安全

為應對持續的網絡攻擊威脅，我們採取積極方針，透過主動的網絡威脅監控服務以識別釣魚網站及網上冒充香港寬頻品牌／網站的行為。此外，我們聘用雲端資訊保安服務，以向不同部門提供模擬網路安全事件的培訓。本年度，我們進行八次不定期的網絡釣魚測試，加強人才的資訊保安意識。這些措施均有助加強我們的網絡安全水平。過去兩年，我們的人才在釣魚測試的失敗率已大幅下降十倍。

風險登記冊及監控自我評估

業務單位屬於風險管理的最前線。當業務出現變化，各部門主管負責識別業務和營運風險並進行風險評估、風險排序、建立並實施緩解行動，以及通過部門風險登記冊每年向內部風險管理團隊報告，再加上透過進行「監控自我評估」(「CSA」)，使每個業務部門均可評估與已識別風險有關的控制措施成效。由於環境、社會及管治已納入我們的日常業務內，環境、社會及管治相關的風險亦納入部門風險登記冊中。

第二道防線－風險監督

第二道防線由內部風險管理團隊監督。內部風險評估團隊由經任命的部門主管及行政人員組成，負責(i)了解影響本集團的風險；及(ii)確保採取適當行動應對重大風險。內部風險管理團隊確保就影響本集團業務、營運，以及環境、社會及管治相關議題的風險採取適當行動。內部風險管理團隊每年召開一次會議，並會因應需要不時舉行會議，以檢討影響本集團營運的風險。本集團的風險登記冊是由上而下對公司的風險評估，同時輔以各部門由下而上獨立報告的風險登記冊。

第三道防線 – 獨立核證

內部審核

本集團的內部審核職能由審核及風險部執行，負責獨立檢討本集團的內部監控及風險管理系統是否充足有效，以及協助管理層評估特定業務或職能領域的固有風險（包括欺詐或賄賂），並進行檢討或審核，以合理地（而非絕對地）保證就應對有關風險採取足夠的管治及監控措施。審核及風險部向執行副主席匯報，並可直接與審核委員會主席聯繫。

涉及監控成效的內部審核報告將根據協定審核計劃提交予審核委員會。年度審核計劃乃根據最近期風險評估內識別的主要風險而編製，並可因應持續風險評估程序的結果加以修訂，任何修訂審核計劃的建議將上呈審核委員會以供審批。

外部保證及諮詢

外聘核數師及顧問通過獨立評估本集團各項流程，進一步補充第三道防線。

風險管理及主要風險

我們致力快速推出服務，迅速滿足市場需求並追求業務長遠增長。由於我們將風險視為日常營運中的固有部分，所以我們運用「企業全面風險管理」管理主要業務風險。該風險管理方法提供識別、評估、處理、監控及報告主要風險的統一程序。

設定風險背景

因應本集團的目標設定評估風險標準

風險監控及報告

一經釐定合適的風險處理方法，部門主管及內部風險管理團隊將持續及定期監控相關風險，確保就此制訂適當的應對、控制及預防措施

風險處理（緩解及行動）

識別處理方法並判斷其有否將剩餘風險降至可接受水平，如否，則考慮其他處理方法直至將剩餘風險降至可接受水平



識別風險

審視策略部署程序及業務日常管理，從而識別可能影響本集團實現目標的內部及外部事件

風險評估



識別風險成因及來源，並就其對業務的潛在影響及發生的可能性作出定量及定性評估

企業管治報告

主要風險

本集團面對多項風險及不明朗因素，一旦未能妥善管理，可能會為本集團帶來不利影響。憑藉有效的風險管理，風險得以透過合適緩解措施加以管理，從而盡量降低風險水平。本集團已識別以下主要風險：

潛在風險	潛在影響	緩解措施
 市場風險 本集團營運所在市場可能面臨價格及其他競爭壓力	無法對應價格及競爭壓力可能導致客戶流失並影響本集團的盈利能力	<ul style="list-style-type: none">• 主動監察市場狀況• 有效的項目管理，以便配合策略變動，靈活分配資源• 密切監察價格水平並採取相應行動
 財務(利率風險) 我們有相當數額的債務且大多數按經參考香港銀行同業拆息釐定的浮動利率計息，而香港銀行同業拆息受市場變動影響且未來有可能上升	大幅提高的利率可能增加我們的融資成本及對我們的盈利能力產生不利影響	<ul style="list-style-type: none">• 繼續用心監察利率走勢及市況並制訂相應對沖策略• 運用利率掉期於適當時候對沖利率風險
 營運 我們的服務持續性高度依賴網絡及基礎設施的正常運作，以及妥善處理客戶數據	我們的網絡或有關基礎設施的任何損壞或故障會對我們的業務產生不利影響 客戶數據外洩足以對本集團的聲譽、營運及財務表現構成不利影響	<ul style="list-style-type: none">• 本集團已執行多間供應商策略• 持續監察網絡狀況• 向所有人才提供網絡／資訊科技保安意識培訓• 持續檢查及更新客戶數據收集及保留政策
 人才 本集團的成功有賴所聘用的人才持續提供服務	主要人員流失或無法獲得額外的合資格人才可能對本集團的前景及經營業績產生重大不利影響	<ul style="list-style-type: none">• 本集團設有主要管理層職位的繼任計劃策略

潛在風險	潛在影響	緩解措施
 <p>技術</p> <p>電訊行業的特徵是技術發展、行業標準及客戶需求日新月異，服務周期越來越短</p>	<p>倘我們未能適當地採用新技術並及時以具競爭力的價格提供客戶所需的新服務，我們的業務、財務狀況、營運及前景或會受到不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 探索及推出合適且新興的網絡科技 • 與行業領袖合作為客戶提供新服務
 <p>法律及監管</p> <p>本集團業務所在市場及行業須遵守法律及監管規定</p>	<p>未能遵守適用法律及監管規定或會對本集團的聲譽、營運及財務表現產生不利影響</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 審核及風險部將於適當情況下對業務活動及新計劃進行合規審閱 • 法律監管部將於合約履行前進行檢討 • 持續向人才提供法律及監管合規培訓，以提升合規意識及確保遵守規例

氣候風險

氣候風險管理委員會及風險管理

氣候變化對本地、地區及全球的業務及社區均構成重大威脅。我們的業務需要更有系統的風險管理及加快減碳行動以應對不斷升級的氣候風險。為更有效處理氣候風險，我們設立特別氣候風險管理團隊，由持股管理人及助理總監－企業社會投資及人才體驗所領導，並由人才關顧部－環境及網絡營運的成員組成，確保主動降低氣候相關業務風險。氣候風險管理團隊直接向管理委員會匯報。

透過以上所述集團風險管理策略，氣候風險管理團隊每年會面以(1)識別及評估現行及未來氣候風險；(2)探討完善措施以在各業務單位執行；(3)檢討目前的緩解措施及改善現行措施以進一步減低已識別風險；(4)檢討實施流程；及(5)向管理委員會匯報進度及向董事會作出必要的建議。

方針及評估結果






除各業務單位透過部門風險登記冊識別的風險外，氣候風險管理團隊將定期進行研究及評估，並得以識別多個與我們的業務最為相關的氣候風險情況，將其分類為物理及轉型風險。我們已成立專責小組就該兩項範疇進行更廣泛研究。

物理風險與影響辦公大樓復原力、任務關鍵設備及系統的風險有關。我們定期評估我們的營運，並對任務關鍵系統和設備進行績效審查。基於香港寬頻組合內設施的整體積效，團隊將就下列各項制訂緩解措施：(1)常規或有條件維護、(2)升級／更換設備或(3)營運程序(特別是氣候變化相關天災，例如強烈颱風)，從而有效處理緊急情況。

企業管治報告

轉型風險乃由於從依賴化石燃料的經濟轉型為低碳經濟而產生的風險。我們與外部顧問緊密合作，施行低碳技術及解決方案，協助提升我們的表現及保障我們的辦公大樓資產。有關我們現行的碳、能源及其他環保措施，請參閱本報告第86至94頁「尊重環境」一節。

主要氣候風險

已識別風險	對香港寬頻的影響	應對／緩解計劃
物理風險		
	平均氣溫上升	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 增加設備停運的風險 2. 對我們的勞動力造成傷害及壓力，特別是在戶外工作的人才 	<ul style="list-style-type: none"> • 加強網絡設備針對較高溫度的保護及耐性 • 持續評估炎熱天氣下的工作指引
	暴雨	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 無法到達辦公場所 2. 大廈基礎設施受損 	<ul style="list-style-type: none"> • 執行洪水緊急匯報機制 • 持續監控樓宇設施及防止漏水
	海平面上升	
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 洪水及暴風雨可能導致電腦系統及伺服器關閉 2. 人才可能因觸電而受傷 	<ul style="list-style-type: none"> • 確保數據中心遠離海岸地區及備有高架地板及警報系統 • 於有需要時部署災難恢復計劃
	強烈颱風	
	對我們的網絡造成嚴重損害，並造成財產價值永久損失	<ul style="list-style-type: none"> • 為網絡設備執行預防措施及改善 • 於有需要時部署災難恢復計劃
轉型風險		
	低碳排放技術轉型成本	
	增加資本投資和技術實施的轉型成本	<ul style="list-style-type: none"> • 透過合同能源管理安裝具能源效益的設備，在並無資本支出成本的情況下減少碳排放

董事會確認

董事會已考慮及認可審核委員會對本集團風險管理及監控系統有效性的評估。截至2021年8月31日止年度，並無發現可能對本集團營運、財務報告及合規監控產生重大影響的關注領域，且現有風險管理及內部監控系統仍然有效及充足。

股東及投資者

股息政策

本公司致力向股東提供穩定且永續的回報。於釐定派息時，將計及多項因素，包括股東回報、本集團業務營運、擴張及存貨所需現金、資本開支規定及其他業務機會的資金，以及為不可預見的市況準備健全的財務緩衝金。

本公司的股息政策是於調整潛在債務還款(如必要)後按相關年度/期間經調整自由現金流的不少於90%(以100%為目標)的金額派付股息。

董事會將不時於適當時候審閱有關政策及派息率。

股東通訊政策

本公司已採納股東通訊政策，載列本公司完備地、相同地和及時地向股東及投資人士提供平衡及容易理解的本公司資料的程序，一方面使股東可在知情情況下行使權力，另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。

股東的權利

本公司的股東大會為股東與董事會提供溝通渠道。本公司每年舉行股東周年大會，會議地點由董事會釐定。每次股東大會(股東周年大會除外)稱作股東特別大會。董事會可於其認為合適的任何時間召開股東特別大會。除股東大會主席基於誠實信用原則決定容許純粹有關程序或行政事宜的決議案以舉手方式表決外，股東於股東大會上的任何表決必須以投票方式進行。

股東召開股東特別大會的程序

股東特別大會可應任何兩名或以上股東或任何一名股東(為一家認可結算所(或其代名人))的書面要求而召開，有關要求須遞交至本公司於香港的主要辦事處，當中列明大會的主要商議事項並由請求人簽署，惟該等請求人於送達要求當日須持有本公司附帶於本公司股東大會表決權的不少於十分之一繳足股本。倘董事會於遞交要求當日起計21天內並無按既定程序召開須於其後21天內舉行的大會，則請求人自身或代表其所持全部表決權一半以上的任何請求人可按盡量接近董事會召開大會的相同方式召開股東大會，惟按上述方式召開的任何大會不得於遞交有關要求當日起計三個月屆滿後召開，且本公司須向請求人償付因董事會未有召開大會而致使其須自行召開大會所合理產生的所有開支。

企業管治報告

向董事會問詢的程序

問詢須以書面提出並隨附問詢者的詳細聯絡資料，遞交至本公司以下香港主要營業地點，註明收件人為董事會或公司秘書：

香港寬頻有限公司

香港

新界

葵涌健康街18號

恒亞中心12樓

股東於股東大會上提呈建議的程序

細則或開曼群島公司法並無有關股東於股東大會提呈新決議案的條文。擬提呈新決議案的股東可要求本公司根據第117頁「股東召開股東特別大會的程序」所載的程序召開股東大會。有關股東提名董事候選人的詳細程序可於本公司網站的企業管治一節查閱。

訊息披露及投資者關係

董事會及本公司與本公司股東及投資人士持續溝通交流，主要渠道為本公司的財務報告、股東周年大會及可能召開的其他股東大會，並將所有呈交予聯交所的披露資料以及其公司通訊及其他公司刊物登載於本公司網站，以供閱覽。

章程文件

本公司於2015年2月21日通過特別決議案採納章程文件，於上市日生效。截至2021年8月31日止年度，細則已作出若干修訂，使本公司可以混合大會方式舉行股東大會，股東除親身出席以外，亦可透過利用電子設施方式參與股東大會。有關修訂亦明確載列董事會及股東大會主席的其他相關權力，包括就出席大會作出安排以及確保大會安全及有序進行。細則已就部分內部管理變動作出其他小幅度修訂。該等修訂已於2020年12月14日舉行的本公司股東周年大會上獲股東正式通過，經修訂的細則自此獲採納。

除上文披露者外，細則於截至2021年8月31日止年度並無其他變動。



致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第126頁至第221頁的香港寬頻有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的綜合財務報表，此財務報表包括於2021年8月31日的綜合財務狀況表與截至該日止年度的綜合收益表、綜合全面收益表、綜合權益變動表和綜合現金流量表，以及綜合財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等綜合財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了 貴集團於2021年8月31日的綜合財務狀況及截至該日止年度的綜合財務表現及綜合現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計綜合財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)以及與我們對開曼群島綜合財務報表的審計相關的道德要求，我們獨立於 貴集團，並已履行這些道德要求以及守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期綜合財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體綜合財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備(「物業、廠房及設備」)以及使用權資產的潛在減值

請參閱綜合財務報表附註9、10及11以及附註1(f)、1(h)及1(i)的會計政策。

關鍵審計事項

於2021年8月31日，貴集團商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值分別為9,017,000,000元、3,606,000,000元、3,901,000,000元及681,000,000元，並主要包含於兩個現金產生單位(「現金產生單位」)內。

管理層對商譽及相關的無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產進行年度減值評估。管理層將各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的賬面值與各現金產生單位的貼現現金流量預測進行比較，以釐定應予確認的減值虧損金額(如有)。

編製貼現現金流量預測涉及作出重大管理層判斷，尤其是於估計長期收益增長率及適用的貼現率時須作出重大判斷。

我們將評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值認定為關鍵審計事項，乃由於管理層編製的減值評估複雜及包含判斷性假設，尤其是有關長期收益增長率及所應用貼現率的假設可能於管理層作出選擇時受其偏向所限。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的潛在減值的審計程序包括以下程序：

- 評價 貴集團現金產生單位的識別及分配至各現金產生單位的商譽、無形資產、物業、廠房及設備以及使用權資產的價值，並評估管理層經參考現行會計準則規定於編製貼現現金流量預測時所應用的研究方法；
- 透過將貼現現金流量預測使用的具體數據與重大假設與經董事會審批的財務預算進行比較，評估管理層編製的貼現現金流量預測。在評估時，我們考慮到 貴集團的未來業務計劃及行業的可觀察市場數據；
- 將上一年度貼現現金流量預測中包含的收益及營運成本與本年度業績進行比較，以評估上一年度預測是否合理，並向管理層查詢任何經識別重大變化的原因；
- 將貼現現金流量預測中採用的長期收益增長率及貼現率與可資比較公司的相關比率及外部市場數據進行比較；及
- 取得貼現現金流量預測時所採用的長期收益增長率及貼現率的管理層敏感度分析，並評估該等重大假設出現變動時對達成的減值評估結論的影響及是否存在任何管理層偏差的跡象。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

關鍵審計事項

於截至2021年8月31日止年度，貴集團來自固定電訊網絡服務、國際電訊服務及其他服務的收益合共為6,162,000,000元，佔總收益的54%。由於貴集團的計費系統複雜，加上數據處理量(包括年內價格變動的各種服務收費組合)龐大，綜合財務報表所記錄收益的準確性存在固有風險。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

我們評估收益確認的審計程序包括以下程序：

- 在我們的信息技術專家的協助下，評價關鍵內部控制設計、實施及運行有效性，特別是：
 - 獲取及記錄數據使用量；
 - 更改收費的授權；及
 - 計算向用戶收取費用的金額。
- 評估收益確認過程的關鍵非自動化內部控制的設計、實施及運行有效性；
- 將電訊賬單系統確認的收益與總賬進行核對，並透過抽樣方式評估核對項目是否獲相關文件的適當支持；

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

關鍵審計事項(續)

因計費系統複雜涉及的收益準確性(續)

請參閱綜合財務報表附註2以及附註1(v)的會計政策。

關鍵審計事項

貴集團銷售的捆綁套餐中包含不同收益要素，包括提供電訊服務及電訊產品，在釐定各收益要素的適當計量方法及確認時點時會涉及重大的管理層判斷。同時為了實現不同收益要素價格的恰當分攤，貴集團的信息技術(「信息技術」)系統設置較為複雜。

由於確認收益涉及管理層判斷及複雜的信息技術系統，使得收益存在可能被確認於不正確的期間或被操控以達到目標或預期水平的固有風險，故我們將收益確認識別為關鍵審計事項。

我們的審計如何處理該關鍵審計事項

- 按抽樣方式，透過比較 貴集團於類似情況下向類似客戶單獨提供相關服務或產品的可觀察價格，就捆綁銷售套餐中管理層釐定的各項可區分的服務及產品的單獨售價進行評價；
- 基於特定風險條件的抽樣方式，評價收益賬目的分類賬目，並將該等分類賬目明細與相關支持文件進行核對，包括來自電訊賬單系統的報告；及
- 按抽樣方式，根據年內向用戶發出的賬單，對比年內及財政年末後從用戶收取的現金。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

綜合財務報表及其核數師報告以外的信息

董事須對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括綜合財務報表及我們的核數師報告。

我們對綜合財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對綜合財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與綜合財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就綜合財務報表承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露要求擬備真實而中肯的綜合財務報表，並對其認為為使綜合財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備綜合財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審核委員會協助董事履行監督 貴集團的財務報告過程的責任。

核數師報告

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任

我們的目標是對綜合財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。本報告僅向全體股東作出，除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期他們單獨或匯總起來可能影響綜合財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審核憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意綜合財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價綜合財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及綜合財務報表是否中肯反映交易及事項。

致香港寬頻有限公司股東之獨立核數師報告(續)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

核數師就審計綜合財務報表承擔的責任(續)

- 就 貴集團內實體或業務活動的財務資料獲取充足、適當的審計憑證，以便對綜合財務報表發表意見。我們負責集團審計的方向、監督及執行。我們為審計意見承擔全部責任。

我們與審核委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們亦向審核委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，就消除威脅採取的行動或防範措施。

從與審核委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期綜合財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是葉嘉明。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環
遮打道10號
太子大廈8樓

2021年10月28日

綜合收益表

截至2021年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	2021年 千元	2020年 千元
收益	2	11,463,745	9,452,957
其他淨收入	3(a)	23,251	25,812
網絡成本及銷售成本		(6,950,885)	(4,926,272)
其他營運開支	3(b)	(3,698,309)	(3,933,192)
融資成本	3(d)	(481,029)	(526,961)
應佔合營企業虧損	13(b)	(31,508)	(242)
除稅前利潤	3	325,265	92,102
所得稅(支出)／抵免	4	(118,393)	4,509
年內利潤		206,872	96,611
以下各方應佔：			
本公司權益股東		206,872	97,174
非控制性權益		-	(563)
年內利潤		206,872	96,611
每股盈利	7		
基本		15.8 仙	7.4 仙
攤薄		14.0 仙	6.6 仙

第132頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。屬年內利潤的應付予本公司權益股東股息詳情載於附註30(b)。

綜合全面收益表

截至2021年8月31日止年度(以港元列示)

	2021年 千元	2020年 千元
年內利潤	206,872	96,611
年內其他全面收益		
其後可重新分類至損益的項目：		
換算香港以外附屬公司的財務報表所產生的匯兌差額，無稅務影響	8,869	8,360
於出售時轉撥至綜合收益表的換算海外業務匯兌虧損	-	875
年內其他全面收益	8,869	9,235
年內全面收益總額	215,741	105,846
以下各方應佔：		
本公司權益股東	215,741	106,409
非控制性權益	-	(563)
年內全面收益總額	215,741	105,846

第132頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合財務狀況表

於2021年8月31日(以港元列示)

	附註	2021年 千元	2020年 千元
非流動資產			
商譽	9	9,016,507	9,016,507
無形資產	10	3,606,163	4,200,644
物業、廠房及設備	11	3,901,090	4,112,260
投資物業	11	198,828	206,800
使用權資產	11(c)	681,349	886,709
客戶上客及挽留成本	15	564,849	595,149
一間聯營公司權益	13	4,816	4,438
合營企業權益	13	17,879	9,387
遞延稅項資產	27	68,913	91,258
應收融資租賃		-	6,534
其他非流動資產	14	91,958	81,012
		18,152,352	19,210,698
流動資產			
存貨	15	110,615	154,641
應收賬款	17(a)	1,073,306	1,356,935
其他應收款項、按金及預付款項	17(a)	353,015	359,458
應收融資租賃		-	1,253
合約資產	16(a)	211,945	303,839
應收合營企業款項	23	45,500	19,600
可收回稅項	26	192	717
按公允值計入損益的金融資產	17(b)	-	40,517
現金及現金等價物	18	1,421,124	676,457
分類為持作待售的資產	29	400,384	-
		3,616,081	2,913,417

綜合財務狀況表

於2021年8月31日(以港元列示)

	附註	2021年 千元	2020年 千元
流動負債			
應付賬款	19	935,864	830,805
其他應付款項及應計費用 – 即期部分	19	1,018,271	1,240,907
合約負債 – 即期部分	16(b)	632,492	706,827
已收按金		90,475	76,049
授出權利之責任 – 即期部分	28	6,771	9,024
應付一間聯營公司款項	23	4,816	4,438
應付合營企業款項	23	10,750	10,750
銀行及其他借款	20	481,283	1,310,667
租賃負債 – 即期部分	21	166,649	234,258
應繳稅項	26	189,496	199,521
其他流動負債	24	12,863	8,704
分類為持作待售的負債	29	314,514	-
		3,864,244	4,631,950
淨流動負債		(248,163)	(1,718,533)
總資產減流動負債		17,904,189	17,492,165
非流動負債			
其他應付款項及應計費用 – 長期部分	19	30,397	87,677
合約負債 – 長期部分	16(b)	194,818	219,939
授出權利之責任 – 長期部分	28	-	6,771
遞延稅項負債	27	904,848	1,033,447
租賃負債 – 長期部分	21	305,129	445,804
修復成本撥備		62,442	67,320
銀行及其他借款	20	10,831,416	5,018,368
優先票據	22	-	4,101,847
其他非流動負債	24	37,376	50,493
		12,366,426	11,031,666
淨資產		5,537,763	6,460,499
資本及儲備			
股本	30(c)	132	132
儲備		5,537,631	6,460,367
總權益		5,537,763	6,460,499

經董事會於2021年10月28日批准及授權發佈。

)
)
)
楊主光) 董事
)
)
)
黎汝傑)

第132頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合權益變動表

截至2021年8月31日止年度(以港元列示)

附註	本公司權益股東應佔									非控制性 權益 千元	總權益 千元
	股本 千元	股份溢價 千元	賣方貸款 票據 千元	資本儲備 千元	其他儲備 千元	保留利潤 千元	匯兌儲備 千元	總計 千元			
於2019年9月1日結餘	132	3,792,430	2,349,204	38,912	596,420	674,927	(15,003)	7,437,022	-	7,437,022	
截至2020年8月31日止年度 的權益變動：											
年內利潤	-	-	-	-	-	97,174	-	97,174	(563)	96,611	
其他全面收益	-	-	-	-	-	-	9,235	9,235	-	9,235	
全面收益總額	-	-	-	-	-	97,174	9,235	106,409	(563)	105,846	
有關上年度已批准的股息	30(b)(ii)	(472,176)	-	-	-	-	-	(472,176)	-	(472,176)	
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息	30(b)(i)	(485,292)	-	-	-	-	-	(485,292)	-	(485,292)	
分派予賣方貸款票據持有人	-	(122,145)	-	-	-	-	-	(122,145)	-	(122,145)	
股權結算的股份交易	25(a)	-	-	1,453	-	-	-	1,453	-	1,453	
收購附屬公司	32(a)	-	-	-	-	-	-	-	(1,684)	(1,684)	
收購非控制性權益而並無 控制權變動	32(c)	-	-	-	-	(4,772)	-	(4,772)	2,247	(2,525)	
於2020年8月31日的結餘	132	2,712,817	2,349,204	40,365	596,420	767,329	(5,768)	6,460,499	-	6,460,499	
於2020年9月1日	132	2,712,817	2,349,204	40,365	596,420	767,329	(5,768)	6,460,499	-	6,460,499	
截至2021年8月31日止年度 的權益變動：											
年內利潤	-	-	-	-	-	206,872	-	206,872	-	206,872	
其他全面收益	-	-	-	-	-	-	8,869	8,869	-	8,869	
全面收益總額	-	-	-	-	-	206,872	8,869	215,741	-	215,741	
有關上年度已批准的股息	30(b)(ii)	(498,408)	-	-	-	-	-	(498,408)	-	(498,408)	
有關本年度已向本公司權益 股東宣派的股息	30(b)(i)	(511,524)	-	-	-	-	-	(511,524)	-	(511,524)	
分派予賣方貸款票據持有人	-	(128,838)	-	-	-	-	-	(128,838)	-	(128,838)	
股權結算的股份交易	25(a)	-	-	293	-	-	-	293	-	293	
於2021年8月31日的結餘	132	1,574,047	2,349,204	40,658	596,420	974,201	3,101	5,537,763	-	5,537,763	

第132頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。

綜合現金流量表

截至2021年8月31日止年度(以港元列示)

	附註	2021年 千元	2020年 千元
經營活動			
經營所得現金	18(b)	2,584,440	2,341,123
已付稅項：			
– 已付香港利得稅		(217,543)	(154,932)
– 已付香港境外稅項		(14,153)	(8,186)
– 香港境外退稅		1,542	1,360
經營活動所得現金淨額		2,354,286	2,179,365
投資活動			
購買物業、廠房及設備付款		(572,352)	(539,451)
購買無形資產付款		-	(1,968)
出售物業、廠房及設備所得款項		4,485	2,682
於其他金融資產投資付款		-	(40,331)
出售其他金融資產所得款項	33(e)	40,517	-
收購附屬公司付款	32(a)	-	(323,067)
應收一間合營公司款項增加		-	(3,125)
向一間合營公司的股東貸款		(20,000)	-
合營企業投資付款		(40,000)	(250)
已收利息	3(a)	2,200	3,287
出售附屬公司所得款項	32(b)	750	1,000
投資活動所用現金淨額		(584,400)	(901,223)
融資活動			
已付租賃租金的資本部分	18(c)	(250,224)	(211,091)
已付租賃租金的利息部分	18(c)	(23,772)	(28,463)
銀行貸款及其他借款所得款項	18(c)	12,798,650	1,686,486
銀行貸款還款	18(c)	(7,726,507)	(102,098)
其他借款還款	18(c)	(6,813)	(1,114)
其他負債還款	18(c)	(10,456)	-
贖回優先票據付款	18(c)	(4,251,074)	(1,096,708)
已付銀行及其他借款、優先票據及利率掉期利息	18(c)	(297,210)	(431,519)
已付銀行貸款交易成本	18(c)	(5,243)	(1,419)
貨幣遠期合約現金付款	18(c)	(17,008)	-
已付本公司權益股東股息		(1,009,932)	(957,468)
已付賣方貸款票據持有人股息		(128,838)	(122,145)
融資活動所用現金淨額		(928,427)	(1,265,539)
現金及現金等價物增加淨額		841,459	12,603
年初現金及現金等價物	18(a)	676,457	662,816
匯率變動之影響		8,745	1,038
年末現金及現金等價物	18(a)	1,526,661	676,457

第132頁至第221頁之附註為此等財務報表之一部分。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策

(a) 遵例聲明

該等財務報表已按照香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈的一切適用香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，此統稱包含所有適用的個別香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)及香港公認會計原則以及香港公司條例的披露規定編製。該等財務報表亦遵守香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定。本集團採用的主要會計政策披露如下。

香港會計師公會已頒佈若干新訂及經修訂香港財務報告準則，並於本集團及本公司的當前會計期間首次生效或可供提早採納。附註1(c)提供因當期或過往會計期間首次應用該等與本集團相關之發展而於該等財務報表內所反映之任何會計政策變動之資料。

(b) 財務報表的編製基準

截至2021年8月31日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司(統稱「本集團」)以及本集團於合營企業及一間聯營公司的權益。

編製該等財務報表時乃採用歷史成本作為計量基準，惟於下文所載列會計政策中闡釋之下列資產及負債除外：

- 或然代價(見附註1(f))；
- 按公允值計入損益的金融資產及衍生金融工具(見附註1(g))；
- 股份付款(見附註1(s))；及
- 非流動資產及持作待售出售組別(見附註1(z))。

持續經營假設

於2021年8月31日，本集團的流動負債超過其流動資產約2.48億元。流動負債中包括(i)合約負債的即期部分6.32億元，該金額按香港財務報告準則第15號確認，並會隨合約年期履行的履約責任而逐漸減少；以及(ii)租賃負債的即期部分1.67億元，該金額按香港財務報告準則第16號確認，與租期多於12個月且相應的資產於非流動資產中以使用權資產列賬的租賃有關。本集團的管理層預計來自營運的現金流入淨額連同本集團動用現有銀行貸款融資的能力，足夠本集團在該等債務到期時支付有關債務。因此，該等綜合財務報表按持續經營基準編製。

編製符合香港財務報告準則的財務報表要求管理層作出影響會計政策之應用以及資產、負債、收入和支出之報告數額的判斷、估計及假設。該等估計和相關假設基於以往經驗及管理層因應當時情況認為合理的多項其他因素作出，其結果可作為無法依循其他途徑即時得知資產與負債賬面值時的判斷依據。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。倘會計估計之修訂僅影響特定期間，有關修訂於該期間確認，倘修訂對當前及未來期間均有影響，則於修訂期間及未來期間確認。

管理層應用香港財務報告準則時所作出對該等財務報表有重大影響的判斷以及估計不確定因素的主要來源於附註38論述。

1 主要會計政策(續)

(c) 會計政策變動

本集團已於本會計期間之財務報表應用香港會計師公會所頒佈香港財務報告準則第16號的修訂「2019新型冠狀病毒相關租金寬減」。除香港財務報告準則第16號的修訂外，本集團並無應用任何尚未於本會計期間生效的新訂準則或修訂。

香港財務報告準則第16號之修訂「2019新型冠狀病毒相關租金寬減」

此修訂提供可行權宜方法，允許承租人豁免評估2019新型冠狀病毒疫情直接產生的若干合資格租金寬減(「2019新型冠狀病毒病相關租金寬減」)是否屬租賃修訂，而非將租金寬減入賬，猶如其並非租賃修訂。

本集團已選擇提早採納有關修訂且於本年度就所有合資格的2019新型冠狀病毒病相關租金寬減應用可行權宜方法。因此，所收取的租金寬減已於觸發該等付款的事件或條件發生的期間入賬為負浮動租賃付款並於損益內確認。於2020年9月1日，權益期初結餘並未受到任何影響。

(d) 附屬公司

附屬公司指本集團控制之實體。若本集團因參與一間實體事務而能夠或有權獲取可變回報，並能夠行權影響可變回報金額，則本集團擁有該實體的控制權。評估本集團有否權力時，僅考慮本集團及其他人士持有的實質的權利。

對附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日於綜合財務報表綜合列賬。集團內部結餘、交易和現金流以及集團內部交易之任何未變現利潤於編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內部交易之未變現虧損之抵銷方法與未變現收益相同，惟抵銷僅限於並無減值證據之部分。

非控制性權益指並非由本公司直接或間接於附屬公司應佔的權益，及本集團並未與該等權益的持有人達成任何額外條款，從而令本集團在總體上對該等權益產生符合金融負債的定義的合約性責任。就各業務合併而言，本集團可選擇按公允值或按其於附屬公司可識別淨資產之分佔比例計量任何非控制性權益。

非控制性權益於綜合財務狀況表在權益內呈列，乃與本公司權益股東應佔權益分開呈列。於本集團業績內，非控制性權益於綜合收益表及綜合全面收益表呈列為非控制性權益與本公司權益股東於年內損益總額及全面收益總額中作出的分配。

本公司並無導致失去控制權的附屬公司權益變動乃作為權益交易入賬，即於綜合權益中對控制性及非控制性權益金額作出調整，以反映相對權益變動，但不會對商譽作出調整，亦不會確認收益或虧損。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(d) 附屬公司(續)

倘本集團失去對一間附屬公司之控制權，會視作出售該附屬公司全部權益列賬，所產生之收益或虧損於損益確認。任何在喪失控制權當日仍保留之該前附屬公司權益按公允值確認，而此金額被視為初始確認金融資產之公允值，或(如適用)初始確認於合營企業之投資之成本(見附註1(e))。

於本公司之財務狀況表內，除分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)之投資外，於附屬公司之投資乃按成本值減去減值虧損(見附註1(k))列賬。

(e) 聯營公司及合營企業

聯營公司為本集團或本公司於當中有重大影響力，惟並無控制或共同控制其管理層(包括參與財務及營運政策決定)的實體。

合營企業乃本集團或本公司及其他人士就共同控制安排而同意作出的合約性安排，而彼等就安排的淨資產享有權利。

除被分類為持作待售(或被納入分類為持作待售之出售組別)外，於聯營公司或合營企業之投資在綜合財務報表內乃按權益法入賬。根據權益法，有關投資最先以成本入賬，並就本集團應佔被投資方可識別淨資產於收購日的公允值超逾其投資成本的部分(如有)作出調整。隨後就本集團應佔被投資方淨資產在收購後的變動及有關該投資的減值虧損作出調整(見附註1(f)及(k))。任何在收購日超過成本的部分、年內本集團應佔被投資方的收購後及除稅後業績以及任何減值虧損乃於綜合收益表內確認，而本集團應佔被投資方其他全面收益的收購後及除稅後項目乃於綜合全面收益表內確認。

當本集團應佔聯營公司或合營企業之虧損超逾其所佔權益時，本集團之權益將減少至零，並且終止確認進一步虧損，惟倘本集團須履行法律或推定責任，或代被投資方付款則除外。就此而言，本集團之權益是以按權益法計算之投資賬面值，連同實質上構成本集團在聯營公司或合營企業投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與其聯營公司及合營企業之間交易所產生的未變現利潤及虧損，均按本集團於被投資方所佔之權益比率抵銷；惟假如未變現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則此等未變現虧損會在損益內即時確認。

倘於聯營公司的投資成為於合營企業的投資，保留權益不會重新計量，而且繼續根據權益法將有關投資入賬，反之亦然。

當本集團不再對聯營公司有重大影響力或不再共同控制合營企業時，按出售於有關被投資方的全部權益列賬，由此產生的收益或虧損在損益內確認。在喪失重大影響力或共同控制權當日所保留於有關前被投資方的權益按公允值確認及此筆金額在初始確認金融資產時當作公允值。

1 主要會計政策(續)

(f) 業務合併及商譽

本集團採用收購法核算業務合併。收購附屬公司的代價為所轉讓資產、應付被收購方原擁有人的負債及本集團所發行股權的公允值。轉讓代價包括或然代價安排相關的資產或負債的公允值。業務合併過程中取得的可識別資產及承擔的負債與或然負債初始按其於收購日的公允值計量。本集團按被收購方可識別淨資產已確認部分的公允值或非控股權益應佔該淨值比例確認在各項收購中所持被收購方的非控股權益。收購相關費用於發生時支銷。

本集團轉讓的任何或然代價按收購日的公允值確認。或然代價(倘符合計量期間調整資格)可追溯調整，並對商譽作出相應調整。計量期間調整為於「計量期間」(自收購日期起計不超過一年)就於收購日期已存在之事實及情況所獲得額外資訊而引致之調整。

視為資產或負債之或然代價的公允值的其後的變更則根據香港財務報告準則第9號於損益確認或確認為其他全面收益的變更。歸類為股權的或然代價不重新計量，其後續結算於權益內核算。

商譽指下列兩者之差額

- (i) 轉讓代價、所持被收購方非控股權益及本集團原先所持被收購方股權公允值的總和；
- (ii) 被收購方可識別資產及負債於收購日的淨公允值。

當(ii)較(i)大時，差額即時於損益確認為議價收購收益。商譽是按成本減累計減值虧損列賬。

業務合併產生之商譽分配至預期可自業務合併之協同效應獲益之各現金產生單位或現金產生單位組合，並每年進行減值測試(見附註1(k))。

年內出售現金產生單位時，任何所涉及的購入商譽金額均將被計入出售利潤或虧損之計算內。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(g) 衍生金融工具及於債務及權益證券的其他投資

(i) 衍生金融工具

衍生金融工具初始按公允值確認，於各報告期末重新計量公允值。重新計量公允值產生之收益或虧損即時於損益確認。

(ii) 權益投資以外的投資

本集團持有的非權益投資分類至下列其中一項計量分類：

- 攤銷成本，倘投資乃為收回純粹為本金及利息付款的合約現金流而持有。來自有關投資的利息收入按實際利息法計算(見附註1(v)(vi))。
- 按公允值計入其他全面收益(「按公允值計入其他全面收益」) – 可轉回，倘投資的合約現金流包括純粹為本金及利息的付款且投資以透過同時收回合約現金流及出售達到目的的業務模式持有。除預期信貸虧損、利息收入(按實際利息法計算)及匯兌收益及虧損於損益確認外，公允值變動於其他全面收益確認。取消確認投資時，於其他全面收益累計的金額由權益轉回至損益。
- 按公允值計入損益(「按公允值計入損益」)，倘投資不符合按攤銷成本或按公允值計入其他全面收益(可轉回)的條件。有關投資(包括利息)的公允值變動於損益中確認。

(h) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備包括電纜、租賃物業裝修、傢具、裝置及裝修、電訊、電腦及辦公室設備、汽車及產生自(i)本集團並非物業權益登記擁有人的租賃物業的租賃；(ii)本集團為物業權益登記擁有人的租賃土地的權益及(iii)電訊設施及電腦設備的使用權資產，乃按成本減累計折舊及累計減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

物業、廠房及設備之折舊以直線法按下列估計可使用年期撇銷其成本減估計殘值(如有)後列賬：

- 本集團於位於租賃土地之樓宇之權益按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊
- 租賃物業裝修按未屆滿租期及其估計可使用年期之較短者計提折舊
- 租賃土地按未屆滿租期計提折舊
- 電纜 5年至25年
- 傢具、裝置及裝修 4年至5年
- 電訊、電腦及辦公室設備 4年至25年
- 汽車 4年至5年
- 投資物業按未屆滿租期及其估計可使用年期(完成日期後不超過50年)之較短者計提折舊

1 主要會計政策(續)

(h) 物業、廠房及設備(續)

倘物業、廠房及設備項目各部分的可使用年期不同，成本會按合理基準分配至各部分，各部分分開計提折舊。資產可使用年期及其殘值(如有)會每年審閱。

報廢或出售物業、廠房及設備項目的收益或虧損按出售所得款項淨額與該項目賬面值的差額釐定，並於報廢或出售當日於損益確認。

將物業、廠房及設備修整至正常運作情況引致之主要費用在損益扣除。大型裝修費用資本化，並在該等資產於本集團之預計可使用年期折舊。

(i) 無形資產(商譽除外)

本集團所收購無形資產按成本減累計攤銷(倘估計可使用年期有限)及減值虧損列賬(見附註1(k)(iii))。

可使用年期有限之無形資產的攤銷按直線法或減少結餘法或生產單位法於資產估計可使用年期計入損益。可使用年期有限之主要無形資產自取得當日開始攤銷，估計可使用年期如下：

- 客戶關係 - FTNS 業務	14年至18年
- 客戶關係 - 國際電訊服務(「IDD」)業務	14年
- 客戶關係 - 寬帶無線(「Wi-Fi」)連接業務	18年
- 客戶關係 - 雲端服務	7年
- 客戶關係 - IT 業務	7年至18年
- 品牌及商標 - FTNS 業務「香港寬頻」及「WTT」	11年至20年
- 品牌及商標 - IDD 業務「IDD0030」、「IDD1666」、「IDD007」及「IDD1507」	11年至14年
- 品牌及商標 - Wi-Fi 業務「Y5Zone」	20年
- 品牌及商標 - 雲端服務「ICG」	11年
- 品牌及商標 - IT 業務「WTT」	11年
- 品牌及商標 - IT 業務「JOS」	11年
- 積壓	1.5年至6年

攤銷年期及方法每年檢討。

無形資產可使用年期被評估為無限時不作攤銷。無形資產之可使用年期屬無限之任何結論經每年檢討，以釐定事件及情況是否繼續支持該資產具有無限可使用年期之評估。如事件及情況有變，則會自變更日期起就可使用年期從無限轉為有限之評估按未來適用基準，並根據上文所載就可使用年期有限之無形資產的攤銷之政策入賬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(j) 租賃資產

本集團會於合約初始生效時評估該合約是否屬租賃或包含租賃。倘合約為換取代價而給予在一段時間內控制已識別資產用途的權利，則該合約屬租賃或包含租賃。當客戶有權主導已識別資產的用途以及從該用途中獲得絕大部分經濟利益時，即表示擁有控制權。

(i) 作為承租人

當合約包含租賃部分及非租賃部分，本集團選擇不區分非租賃部分，並將各租賃部分及任何關聯非租賃部分入賬列為所有租賃的單一租賃部分。

於租賃開始日期，本集團確認使用權資產及租賃負債，惟租期為12個月以內之短期租賃及低值資產租賃除外。當本集團就一項低值資產訂立租賃時，本集團決定是否按逐項租賃基準將租賃資本化。與該等並無資本化之租賃相關之租賃付款於租期內按系統基準確認為開支。

倘租賃被資本化，則租賃負債初步按應付租賃款項於租期內之現值確認，並以租賃所隱含之利率貼現，或倘該利率無法即時釐定，則以相關增量借貸利率貼現。於初步確認後，租賃負債按攤銷成本計量，利息開支採用實際利息法計算。不依賴指數或利率之浮動租賃款項不計入租賃負債之計量，因此於產生之會計期間內損益扣除。

於租賃被資本化時確認的使用權資產初步按成本計量，成本包括租賃負債的初始金額加上在開始日期或之前支付的任何租賃款項，以及產生的任何初始直接成本。倘適用，使用權資產之成本亦包括估計拆除及移除相關資產或恢復相關資產或其所在地點之成本，並貼現至其現值，減任何已收取之租賃優惠。使用權資產其後按成本減累計折舊及減值虧損列賬(見附註1(h)及1(k)(iii))。

當因指數或利率變動導致日後租賃付款變動，或本集團估計根據剩餘價值擔保應付之金額有變，或因重新評估本集團是否將合理確定行使購買、延長或終止選擇權而出現變動，則重新計量租賃負債。倘租賃負債按此方式重新計量，則對使用權資產之賬面值作出相應調整，或倘使用權資產之賬面值已減至零，則於損益內列賬。

當租賃範疇或租賃合約原先並無規定的租賃代價有所改變(「租賃修改」)，且未作為單獨的租賃入賬時，則亦要對租賃負債進行重新計量。在有關情況下，租賃負債根據經修訂的租賃付款及租期，使用修改生效日期的經修訂貼現率重新計量。唯一例外情況是因2019冠狀病毒疫情而直接產生，且符合香港財務報告準則第16號租賃第46B段所載的條件的任何租金寬減。在有關情況，本集團利用香港財務報告準則第16號第46A段所載的實際權宜方法確認代價變動，猶如其並非租賃修改。

本集團於財務狀況表分開呈列使用權資產及租賃負債。

於綜合財務狀況表內，長期租賃負債的即期部分釐定為將於報告期結束後十二月內結算的合同付款的現值。

1 主要會計政策(續)

(j) 租賃資產(續)

(ii) 作為出租人

本集團作為出租人時，會於租賃開始時釐定每項租賃為融資租賃或經營租賃。倘租賃將相關資產擁有權所附帶之絕大部分風險及回報轉移至承租人，則租賃分類為融資租賃。否則，租賃分類為經營租賃。

倘合約包含租賃及非租賃部分，本集團會按相關獨立售價基準，將合約代價分配至各部分。經營租賃的租金收入根據附註1(v)(iv)確認。

(iii) 銷售及回租交易

銷售及回租交易涉及本集團出售資產及將同一資產回租予本集團。租賃付款及銷售價格經協定為相關，通常會相互影響。導致資產所有權的絕大部分風險及回報轉移至出租人之銷售及回租安排列賬作經營租賃。倘該等交易的銷售價格及回租安排基於現行市價釐定，則銷售所得款項超出賬面值之差額於損益確認為出售收益。根據經營租賃作出之付款以直線法於租期內自損益扣除。

(k) 信貸虧損及資產減值

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損

本集團就按攤銷成本計量之金融資產(包括現金及現金等價物、應收賬款以及其他應收款項、按金及預付款項)、香港財務報告準則第15號所定義的合約資產(見附註1(m))及應收租賃之預期信貸虧損確認虧損撥備。

計量預期信貸虧損

預期信貸虧損為信貸虧損的概率加權估計。信貸虧損以所有預期現金不足額的現值(即根據合約應付予本集團的現金流量與本集團預計收取的現金流量之間的差額)計量。

倘貼現的影響重大，預期現金不足金額將使用以下貼現率貼現：

- 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項及合約資產：初始確認時釐定之實際利率或其近似值；
- 浮動利率金融資產：當前實際利率；
- 應收租賃：計量應收租賃所用貼現率。

估計預期信貸虧損時所考慮的最長期間為本集團面對信貸風險的最長合約期間。

於計量預期信貸虧損時，本集團會考慮在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的合理可靠資料。此項包括有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的資料。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

計量預期信貸虧損(續)

預期信貸虧損將採用以下任何一項基準計量：

- 12個月預期信貸虧損：指報告日期後12個月內可能發生的違約事件而導致的預期虧損；及
- 整個存續期的預期信貸虧損：指預期信貸虧損模式適用項目之預期年內所有可能違約事件而導致的預期虧損。

應收賬款及合約資產之虧損撥備於任何時候皆按等同於整個存續期的預期信貸虧損的金額計量。於報告日期，該等金融資產的預期信貸虧損乃根據本集團的歷史信貸虧損經驗使用提列矩陣進行評估，根據債務人的特定因素及對當前及預計一般經濟狀況的評估進行調整。

至於所有其他金融工具，本集團會以相等於12個月的預期信貸虧損金額確認虧損撥備，除非自初始確認後該金融工具的信貸風險大幅上升，在此情況下，虧損撥備會以相等於整個存續期的預期信貸虧損金額計量。

信貸風險大幅上升

信貸風險大幅上升評估金融工具的信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時，本集團會比較於報告日期與於初始確認日期評估的金融工具發生違約的風險。進行此重新評估時，本集團於下列情況下認為已發生違約事件：(i) 借款人不大可能在本集團無追索權採取行動(例如變現抵押(如持有))之情況下向本集團悉數履行其信貸責任；或(ii) 金融資產逾期90天。本集團會考慮合理可靠的定量及定性資料，包括過往經驗及在毋須付出過多成本或努力下即可獲得的前瞻性資料。

具體而言，評估信貸風險自初始確認以來有否大幅上升時會考慮以下資料：

- 未能於合約指定到期日支付本金或利息；
- 金融工具外部或內部信貸測評的實際或預期顯著惡化(如有)；
- 債務人經營業績的實際或預期顯著惡化；及
- 科技、市場、經濟或法律環境的目前或預期變動對債務人履行其對本集團責任的能力有重大不利影響。

取決於金融工具的性質，信貸風險大幅上升的評估乃按個別基準或共同基準進行。倘評估為按共同基準進行，金融工具則按共同的信貸風險特徵(如逾期狀況及信貸風險評級)進行分組。

預期信貸虧損於各報告日期進行重新計量以反映金融工具自初始確認以來的信貸風險變動。預期信貸虧損的任何變動均於損益確認為減值收益或虧損。本集團就所有金融工具確認減值收益或虧損，並通過虧損撥備賬對彼等之賬面值作出相應調整。

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(i) 金融工具、合約資產及應收租賃的信貸虧損(續)

計算利息收入的基準

根據附註1(v)(vi)確認的利息收入按金融資產的總賬面值計算，除非該金融資產出現信貸減值，在此情況下，利息收入按金融資產的攤銷成本(即總賬面值減虧損撥備)計算。

於各報告日期，本集團評估金融資產是否出現信貸減值。當發生一項或多項對金融資產估計未來現金流量有不利影響的事件時，金融資產出現信貸減值。

金融資產信貸減值的證據包括以下可觀察事件：

- 債務人出現重大財務困難；
- 違反合約，如違約或拖欠償還利息，或本金；
- 借款人可能破產或進行其他財務重組；或
- 因科技，市場，經濟或法律環境的重大改變而對債務人產生不利影響。

撇銷政策

若日後實際上不可收回款項，本集團則會撇銷(部分或全部)金融資產或合約資產的總賬面值。該情況通常出現在本集團確定債務人沒有資產或可產生足夠現金流量的收入來源來償還應撇銷的金額。

隨後收回先前撇銷之資產於收回期間在損益內確認為減值撥回。

(ii) 來自已發出財務擔保的信貸虧損

財務擔保指要求發行人(即擔保人)於特定債務人未能依照債務工具條款按期付款時，作出特定付款以賠償擔保受益人(「持有人」)損失的合約。

已發出財務擔保按公允值初始確認於「應付賬款及其他應付款項」，其乃參考相若服務在公平交易中收取的費用(如可知)釐定，或參考在有擔保情況下貸方收取之實際利率與在無擔保情況下貸方估計會收取之利率(如有關資料能可靠估計)差額估計。作出擔保時收取或應收的代價根據本集團適用於該類資產的政策確認。倘並無已收或應收代價，則於初始確認任何遞延收入時即時於損益內確認開支。

初始確認後，初始確認為遞延收入的款額，於擔保期限內作為提供財務擔保之收入於損益內攤銷。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(ii) 來自已發出財務擔保的信貸虧損(續)

本集團監控特定債務人的違約風險，並於確定財務擔保預期信貸虧損超出該擔保相關「應付賬款及其他應付款項」入賬金額(即初始確認金額減累計攤銷)時確認撥備。

為釐定預期信貸虧損，本集團會考慮特定債務人的違約風險自發出擔保以來的變動，並會計量12個月的預期信貸虧損，除非特定債務人將違約的風險自發出擔保以來出現大幅增加，在該情況下，則會計量整個存續期的預期信貸虧損。附註1(k)(i)內所述的相同違約定義以及信貸風險是否顯著增加的相同評估適用於此。

由於本集團僅須於特定債務人根據所擔保工具的條款違約時作出付款，故預期信貸虧損會按預期就賠償持有人引致的信貸虧損而作出的付款，減本集團預期從擔保持有人、特定債務人或任何其他方收取的任何款項估計。有關金額其後使用經就有關現金流量的特定風險作出調整的當前無風險利率貼現。

(iii) 其他非流動資產減值

於各報告期末審閱內部及外界資料來源，以確定以下資產(商譽除外)有否出現可能減值跡象或先前確認之減值虧損不再存在或有所減少：

- 物業、廠房及設備，包括使用權資產；
- 無形資產；
- 客戶上客及挽留成本；
- 商譽；及
- 於本公司財務狀況表內附屬公司的投資。

倘存在任何該等跡象，則會估計資產之可收回金額。此外，就商譽及尚未可供使用之無形資產及可使用年期為無限之無形資產而言，無論是否存在任何減值跡象，每年均會估計可收回金額。

- 計算可收回金額

資產之可收回金額即公允值減出售成本與使用價值之較高者。評估使用價值時，估計未來現金流量按照反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險之評估之稅前貼現率貼現至其現值。倘資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能獨立產生現金流入之最小資產組別(即現金產生單位)釐定可收回金額。

1 主要會計政策(續)

(k) 信貸虧損及資產減值(續)

(iii) 其他非流動資產減值(續)

– 確認減值虧損

當資產或其所屬現金產生單位之賬面值超過可收回金額，則會於損益確認減值虧損。就現金產生單位確認之減值虧損首先分配以調低任何分配至該現金產生單位(或該組單位)之商譽之賬面值，然後按比例調低該單位(或該組單位)內其他資產之賬面值，惟資產賬面值不可減至低於其個別公允值減出售成本(如可計量)或其使用價值(如可釐定)。

– 撥回減值虧損

就商譽以外之資產而言，倘用以釐定可收回金額之估計出現有利變動，將撥回減值虧損。商譽減值虧損不予撥回。

所撥回之減值虧損以假設過往年度並無確認減值虧損而原應釐定之資產賬面金額為限。所撥回減值虧損於確認撥回之年度計入損益。

(iv) 中期財務報告及減值

香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定，本集團須遵守香港會計準則第34號「中期財務報告」之規定編製有關財政年度首六個月的中期財務報告。於中期期末，本集團應用於財政年度末所應用的相同減值測試、確認及撥回規限(見附註1(k)(i)及(ii))。

在中期期間確認有關商譽的減值虧損在往後期間不會撥回。縱然只於包括該中期期間的財政年度末作出的減值評估確認無虧損或較少虧損，在中期期間確認的減值虧損仍不會撥回。

(l) 存貨及其他合約成本

(i) 存貨

存貨按成本與可變現淨值的較低者列賬。

成本以先入先出法計算，包括所有採購成本及將存貨運至現址和變成現狀之其他成本。

可變現淨值乃以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本計算。

存貨出售時，其賬面值於確認相關收益期間確認為開支。

任何存貨金額撇減至可變現淨值的金額及存貨的所有虧損均在出現撇減或虧損期間確認為開支。存貨的任何撇減的任何撥回均在撥回發生期間確認為已確認為開支的存貨金額減少。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(l) 存貨及其他合約成本(續)

(ii) 其他合約成本

其他合約成本指未資本化為存貨(見附註1(l)(i))、其他物業、廠房及設備(見附註1(h))或無形資產(見附註1(i))的從客戶獲得合約的增量成本或完成與客戶訂立合約的成本。

獲得合約的增量成本指在未獲得合約之情況下本集團為從客戶獲得合約而產生的該等成本(例如增量銷售佣金)。倘成本與將於未來報告期間確認的收益相關且預期將可收回成本，則獲得合約的增量成本於產生時資本化。獲得合約的其他成本於產生時支銷。

倘成本直接與現有合約或可特別認定的預計合約相關；產生或增加日後將用於提供貨品或服務的資源；及預期將被收回，則完成合約的成本會資本化。直接與現有合約或可特別認定的預計合約有關的成本可能包括直接勞務、直接材料、成本分攤、可明確向客戶收取的成本及僅因目標營運集團訂立合約而產生的成本(例如付款予分包商)。完成合約的其他成本(未資本化為存貨、其他物業、廠房及設備或無形資產)於產生時支銷。

已資本化合約成本按成本減累計攤銷及減值虧損列賬。當合約成本資產的賬面值超過(i)本集團預期因交換資產相關貨品或服務而將收取的代價餘額減(ii)尚未確認為開支之直接與提供該等貨品或服務相關的任何成本的淨額時，確認減值虧損。

已資本化合約成本攤銷於確認資產相關收益時從損益內扣除。收益確認的會計政策載於附註1(v)。

(m) 合約資產及合約負債

倘本集團於根據合約所載之付款條款符合資格無條件收取代價之前確認收益(見附註1(v))，則確認合約資產。合約資產根據載於附註1(k)(i)之政策評估預期信貸虧損，並於收取代價之權利成為無條件時被重新分類至應收款項(見附註1(n))。

倘客戶於本集團確認相關收益之前支付代價，則確認合約負債(見附註1(v))。倘本集團擁有無條件權利可於本集團確認相關收益前收取代價，亦將確認合約負債。在該等情況下，亦將確認相應的應收款項(見附註1(n))。

就與客戶訂立的單一合約而言，以合約資產淨額或合約負債淨額呈列。就多種合約而言，不相關合約的合約資產及合約負債不以淨額基準呈列。

倘合約包含重大融資部分，合約結餘包括按實際利息法計算的應計利息(見附註1(v))。

1 主要會計政策(續)

(n) 應收賬款及其他應收款項

本集團擁有無條件接收代價的權利時，確認應收款項。倘於支付該代價前所需時間已到期，則可無條件接收代價。倘於本集團擁有無條件接收代價權利前已確認收益，則該金額以合約資產列示(見附註1(m))。

應收款項以實際利率法，按攤銷成本減信貸虧損撥備後入賬(見附註1(k)(i))。

(o) 附息借款

初始按公允值減交易成本計量。初始確認後，附息借款使用實際利息法按攤銷成本入賬。利息開支乃根據本集團借款成本的會計政策(見附註1(y))確認。

(p) 應付賬款及其他應付款項

應付賬款及其他應付款項初始按公允值確認，除根據附註1(k)(ii)計量的財務擔保負債外，應付賬款及其他應付款項其後按攤銷成本列賬，除非貼現影響並不重大，在此情況下，則按成本入賬。

(q) 授出權利之責任

作為業務合併之部分授權免費使用本集團服務之責任初始按公允值確認。於授權期間攤銷的責任如下：

- 使用電訊服務的權利 10年

(r) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行結存及現金、銀行及其他金融機構活期存款和可隨時兌換為已知金額現金且價值變動風險不大並於購入後三個月內到期之短期高流動性投資。為了編製綜合現金流量表，本公司按要求償還並且是本集團現金管理的一部分的銀行透支亦列為現金及現金等價物。現金及現金等價物根據附註1(k)(i)所載政策評估預期信貸虧損。

(s) 人才福利

(i) 短期人才福利

薪酬、帶薪年假及非貨幣福利成本於人才提供相關服務當年累計。倘延遲付款或結算且影響重大，該等金額按其現值列賬。

(ii) 利潤攤分及花紅計劃

利潤攤分及花紅計劃撥備於本集團因人才提供服務而須承擔現有法律責任或推定責任，並在責任金額能夠可靠估算時確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(s) 人才福利(續)

(iii) 退休福利成本

本集團為若干人才提供定額供款退休計劃之供款。本集團對計劃之供款乃按人才基本薪金之百分比計算，並自損益扣除。因人才於供款全數歸屬前離開計劃而沒收之供款，將用作扣減本集團之供款。

計劃之資產由獨立管理之基金持有，並與本集團之資產分開處理。

(iv) 股份付款

(a) 股權結算的股份付款

根據共同持股計劃II授予本集團香港境內人才之受限制股份單位(「受限制股份單位」)之公允值乃確認為人才成本，而權益中之資本儲備亦會相應增加。公允值於授予日期使用二項式點陣模式計量，並會計及受限制股份單位授予條款和條件。如果人才須符合歸屬條件才能無條件享有受限制股份單位之權益，經考慮受限制股份單位歸屬之可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。

於歸屬期間，預期歸屬之受限制股份單位數目會予以審閱。於過往年度確認之累計公允值之任何相應調整在審閱年度之損益內列支／計入，除非原有人才開支合資格確認為資產則另論，而資本儲備亦會作相應調整。於歸屬日期，確認為開支之數額會作出調整，以反映歸屬受限制股份單位之實際數目(而資本儲備亦會作相應調整)，惟倘沒收僅因未能達成與僱用條件有關之歸屬條件則作別論。股權金額乃於資本儲備中確認，直至受限制股份單位歸屬(屆時其就已歸屬股份計入於股份溢價確認的金額)為止。

(b) 現金結算的股份付款

就共同持股計劃II項下之受限制股份單位應付本集團中華人民共和國(「中國」)人才款項(其將以現金結算及根據本公司權益工具的價格計算得出)按公允值確認為人才成本，而有關負債亦會相應增加。倘人才須符合歸屬條件方可無條件享有上述款項，經考慮受限制股份單位歸屬的可能性後，受限制股份單位之估計公允值總額則會在整個歸屬期內分攤。負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

(c) 集團實體間的股份付款

於本公司的財務狀況表內，本公司將授予附屬公司的受限制股份單位按公允值確認為向附屬公司的注資，從而使得於附屬公司的投資額增加。本公司通過確認回注資產及於附屬公司投資的賬面值的相應調整(入賬項)的方式確認附屬公司退還的注資額。

1 主要會計政策(續)

(t) 所得稅

本年度所得稅包括即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動。即期稅項和遞延稅項資產及負債之變動於損益確認，惟倘與於其他全面收益或直接於權益確認之項目有關，則相關稅項金額將分別於其他全面收益或直接於權益確認。

即期稅項為按本年度應課稅收入根據於報告期末已實施或實質上已實施之稅率計算預期應付之稅項，加上以往年度應付稅項之任何調整。

遞延稅項資產及負債分別由可扣稅及應課稅暫時差額產生，為資產和負債於財務報告之賬面值與其稅基之差額。遞延稅項資產亦由尚未動用稅項虧損及尚未動用稅務抵免產生。

除小部分例外情況外，所有遞延稅項負債和所有預計可取得足夠未來應課稅利潤作扣減之遞延稅項資產，均予以確認。可支持確認因可扣稅暫時差額引起之遞延稅項資產未來應課稅利潤包括來自現有可扣稅暫時差額撥回之應課稅利潤，惟有關的應課稅差額須關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期與可扣稅暫時差額於同期撥回，或與因遞延稅項資產而引致之稅項虧損於某幾個有效期間撥回或結轉。釐定現有可扣稅暫時差額是否支持確認因尚未動用之稅務虧損及抵免而產生之遞延稅項資產時，會採用相同準則，即若應課稅差額乃關乎同一稅務機關及向同一企業開徵，並且預期於一個期間或多個期間可撥回作稅務虧損或抵免者，則會計入有關差額。

確認遞延稅項資產及負債之有限特殊情況，包括不可扣稅商譽、初始確認不影響會計或應課稅利潤之資產或負債(如屬業務合併一部分則除外)所產生之暫時差額，以及有關於附屬公司之投資暫時差額；惟就應課稅差額而言，以撥回時間由本集團控制而有關差額可能不會在可見將來撥回為限，但就可抵扣差額而言，日後很可能會撥回者除外。

已確認遞延稅項金額按照資產及負債賬面值之預期變現或償還方式，根據報告期末已執行或實質上已執行之稅率計量。遞延稅項資產及負債毋須貼現。

遞延稅項資產的賬面值於各報告期末審閱，倘不可能有足夠應課稅利潤以動用相關稅務利益，該遞延稅項資產之賬面值便會調低。倘有可能獲得足夠應課稅利潤，有關減額便會撥回。

因分派股息而額外產生的所得稅乃在支付相關股息的責任確立時確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(t) 所得稅(續)

即期稅項結餘及遞延稅項結餘與其變動分開列示，且不予抵銷。若本公司或本集團在法律上擁有抵銷即期稅項資產及即期稅項負債之行使權利且符合下列額外條件，則即期稅項資產可抵銷即期稅項負債及遞延稅項資產可抵銷遞延稅項負債：

- 就即期稅項資產及負債而言，本公司或本集團計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，其必須關乎同一稅務機關就以下其中一項徵收所得稅：
 - 同一應課稅實體；或
 - 不同應課稅實體，該等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

(u) 撥備、或然負債及虧損性合約

(i) 業務合併中承擔的或然負債

業務合併中承擔的或然負債指於收購日期初始按公允值(如能可靠估計)確認的債務。按公允值初始確認後，有關或然負債按初始確認金額減累計攤銷(如適用)與按附註1(u)(ii)確定之金額的較高者確認。

(ii) 撥備及或然負債

倘本集團或本公司因過往事件而須承擔法律或推定責任，而履行該責任可能會導致經濟利益外流，並可作出可靠估計時，會就該等時間或數額不定的其他負債計提撥備。倘貨幣時間價值重大，撥備則按履行責任的預期開支之現值列賬。

倘不大可能發生經濟利益流出，或相關金額無法可靠估計，則須披露有關責任為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。須視乎一項或多項未來事件是否發生方可確定是否存在的潛在責任亦披露為或然負債，惟基本不可能發生經濟利益流出則除外。

(v) 收益及其他收入

通過出售貨物、提供服務或本集團業務於日常業務過程中租賃供他人使用本集團資產產生的收益，由本集團分類為收入。

當一件產品或一項服務的控制權轉移到客戶上，或承租人有權使用該資產，本集團將享有預期承諾代價金額(代第三方收取的金額除外)，則確認為收益。收益不包括增值稅或其他銷售稅，並扣除任何銷售折扣。

1 主要會計政策(續)

(v) 收益及其他收入(續)

倘合約包含向客戶提供超過12個月的重大融資利益的融資部分，收益以應收款項的現值、可於單獨與客戶的融資交易中反映的貼現率貼現，並且單獨在實際利率法中應計利息收入。當合約包含為本集團提供重大融資利益的融資部分，則該合約確認的收益包含按實際利率法計算的合約負債所產生的利息開支。本集團利用香港財務報告準則第15號第63段的可行權宜方法，倘融資期限為12個月或以下，則不會就重大融資部分的任何影響調整代價。

本集團收益及其他收入確認政策的進一步詳情如下：

(i) 提供國際電訊及固定電訊網絡服務所得收益

收益以處理流量／數據的單位及／或已提供電訊服務的合約費用之基準並根據所提供服務的相對公允值按時間確認。給予客戶之免費時段在服務租用協議期間按比例於損益確認。提供服務所預繳金額遞延處理，計入合約負債，其後於有關服務期內確認為收益。

國際電訊及固定電訊服務所得收益於可比較期間按類似基準確認。

(ii) 產品收益

收益於客戶擁有及接受貨物時確認。倘相關貨物涵蓋其他貨物及／或服務合約的一部分，所確認的收入金額按合約交易總價的適當比例計算，並以相對獨立的銷售價格為基礎，於合約承諾的所有貨物和服務之間進行分配。

出售貨物收益於比較期間以類似基礎確認。

(iii) 系統整合服務所得收益

定價合約所得收益乃按竣工百分比方法予以確認，百分比乃參考迄今產生的合約成本佔合約的估計總合約成本的百分比而計算。倘未能可靠地估計合約的結果，則僅確認可能收回的已產生合約成本為收益。倘不大可能發生重大撥回，則根據累計經驗，按預期價值法估計將計入交易價的可變代價。

倘任何時間完成合約的成本估計將超過合約下的代價餘額，則根據附註1(u)(ii)的政策確認撥備。

(iv) 經營租賃之租金收入

根據經營租賃應收之租金收入按租期涵蓋之期間於損益等額分期確認，除非有其他方式更能反映使用租賃資產的收益模式。已授出之租賃優惠於損益確認，作為應收淨租賃款項總額之整體部分。或然租金於其賺取的會計期間確認為收入。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(v) 收益及其他收入(續)

(v) 股息

非上市投資股息收入在股東收款權確立時確認。

(vi) 利息收入

利息收入於產生時採用實際利息法確認。

(vii) 政府補助

政府補助於合理確定將收取有關補助且本集團將符合所附帶條件時初步於財務狀況表確認。補償本集團所產生開支的補助於產生開支的相同期間按系統基準在損益內確認為收入。補償本集團一項資產成本的補助會自資產的賬面值中扣減，然後於資產的可使用年期內採用扣減折舊費用法於損益內實際確認。

(w) 研發成本

新服務及現有服務增值項目的研發成本於產生時在損益扣除。

(x) 外幣換算

本集團的功能貨幣為港元。年內的外幣交易按交易日的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債則按報告期末的匯率換算。匯兌盈虧於損益確認。

以外幣按歷史成本計算的非貨幣資產及負債使用交易日的匯率換算。以外幣計值且以公允值呈列的非貨幣資產及負債按公允值計算日期的匯率換算。

海外業務的業績按與交易日匯率相若之匯率換算為港元。財務狀況表項目，包括收購產生的商譽及公允值調整，按報告期末的收市匯率換算為港元。所產生之匯兌差額於其他全面收益中確認，並於匯兌儲備之權益內單獨累計。

出售海外業務時，有關該海外業務之匯兌差額累計金額於確認出售損益時自權益重新分類至損益。

(y) 借款成本

直接用作收購、建設或生產一項需相當長時間方可作擬定用途或出售之資產的借款成本資本化為該資產的部分成本。其他借款成本於產生期間支銷。

1 主要會計政策(續)

(z) 持作待售非流動資產

倘非流動資產(或出售組別)之賬面值很有可能將透過出售交易而非透過持續使用而收回，則會分類為持作待售，而該資產(或出售組別)於其現況下可供出售。出售組別指一組資產將於同一交易中被一併出售，而與該等資產有直接關連的負債將於該交易中轉移。

當本集團承諾之出售計劃涉及失去一間附屬公司之控制權時，不論本集團於出售後會否保留該附屬公司之非控股權益，該附屬公司之所有資產及負債於符合上述分類為持作待售之條件時會分類為持作待售。

於緊接分類為持作待售前，非流動資產(及於出售組別內之所有個別資產及負債)之計量根據分類前之會計政策作出更新。其後於首次分類為持作待售及直至出售期間，非流動資產(不包括下列所闡釋之若干資產)或出售組別按其賬面值及公允值減出售成本之較低者列賬。就本集團及本公司之財務報表而言，此計量政策之主要例外為遞延稅項資產、僱員福利產生之資產、金融資產(不包括於附屬公司、聯營公司及合營公司之投資)及投資物業。該等資產(即使為持作待售)將繼續根據附註1其他部分所載之政策計量。

於首次分類為持作待售及其後在持作待售期間重新計量之減值虧損於損益中確認。只要非流動資產仍獲分類為持作待售，或計入分類為持作待售之出售組別，則該非流動資產即不予折舊或攤銷。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

1 主要會計政策(續)

(aa) 關聯方

(a) 倘一名人士或其直系親屬符合下列一項條件，則視為本集團的關聯方：

- (i) 控制或共同控制本集團；
- (ii) 對本集團有重大影響力；或
- (iii) 為本集團的主要管理人員。

(b) 符合下列任何條件的實體視為與本集團有關聯：

- (i) 該實體與本集團為同一集團之成員公司(即各自的母公司、附屬公司及同系附屬公司相互關聯)。
- (ii) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業(或另一間實體所屬集團之成員公司的聯營公司或合營企業)。
- (iii) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
- (iv) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為該第三方的聯營公司。
- (v) 該實體是為本集團或本集團關聯實體的僱員福利而設的退休後福利計劃。
- (vi) 該實體受(a)所述人士控制或共同控制。
- (vii) (a)(i)所述人士對該實體有重大影響力或為該實體(或該實體母公司)的主要管理人員。
- (viii) 該實體或其為一組合中一分子之任何成員向本集團提供主要管理人員服務。

一名人士的直系親屬指該人士與實體交易時預期可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

(ab) 抵銷金融資產及金融負債

若在法律上擁有抵銷已確認金額之行使權利且計劃按淨額基準結算，或在變現資產同時清償負債，金融資產與金融負債抵銷，及淨額於財務狀況表呈報。

(ac) 分部報告

經營分部及財務報表所呈報的各分部項目金額取自向本集團最高行政管理人員定期呈報以便其向本集團各業務及區域分配資源以及評估該等業務及區域表現的財務資料。

個別重大經營分部不會為方便財務報告而合併，除非相關分部具有類似的經濟特徵，且產品及服務性質、生產流程性質、客戶類型或類別、分銷產品或提供服務所用方法及監管環境的性質相似。符合上述多數標準的非個別重大經營分部可予合併。

2 收益及分部報告

本集團的主要業務是(i)為香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務。

(a) 收益劃分

收益指來自(i)向香港住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務及流動通訊服務；(ii)系統整合服務；(iii)產品銷售；及(iv)營銷及分銷電腦硬件及軟件、電訊產品、辦公自動化產品及提供相關服務的收益。

(i) 來自客戶合約之收益按主要類別劃分如下：

	2021年 千元	2020年 千元
按主要產品或服務項目劃分：		
固定電訊網絡服務	4,647,113	4,686,640
國際電訊服務	1,123,966	1,058,131
其他服務	390,819	501,885
提供電訊服務收入	6,161,898	6,246,656
產品收益	4,032,898	2,297,822
科技方案及諮詢服務	1,215,245	848,164
香港財務報告準則第15號範圍內來自客戶合約之收益	11,410,041	9,392,642
租賃業務的租金收入	53,704	60,315
	11,463,745	9,452,957
按主要類別劃分：		
住宅方案收益	2,465,294	2,447,072
企業方案收益	4,965,553	4,708,063
企業方案相關產品收益	2,310,286	1,806,409
手機及其他產品收益	1,722,612	491,413
	11,463,745	9,452,957

本集團的客戶群十分多元化，概無個別客戶的交易額超過本集團收益的10%。

截至2021年及2020年8月31日止年度產品收益於單一時間點確認，而提供電訊服務收入則大部分隨時間確認。

2 收益及分部報告(續)

(a) 收益劃分(續)

(ii) 預期未來將就於報告日期存續的客戶合約確認的收益

於2021年8月31日，本集團現有合約項下分配至剩餘履約責任的交易價格總額為4,350,030,000元(2020年：4,286,347,000元)。該金額指預期未來將就客戶與本集團就產品或服務訂立的合約而確認的收益。本集團未來將於提供服務或完成工作時確認預期收益(預計將於未來1至18年(2020年：1至16年)內發生)。

本集團已將香港財務報告準則第15號第121段中的可行權宜方法應用於其產品或服務合約，因此，上述資料不包括本集團在履行產品或服務合約(原效期為一年或更短)項下剩餘履約責任時將有權取得的收益資料。

(b) 分部報告

本集團最高行政管理人員審閱本集團內部報告以便按地區評估表現及分配本集團資源。本集團於2019年12月13日收購Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited、Acura Hong Kong Limited及ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.之後，以與向本集團最高行政管理人員內部呈報資料一致的方式，呈列以下兩個可報告分部。概無合併經營分部以形成以下可報告分部。

(i) 電訊及科技方案(香港)

包括在香港為住宅及企業客戶提供固定電訊網絡服務、國際電訊服務、流動通訊服務及科技相關服務。

(ii) 電訊及科技方案(非香港)

包括在中國內地、澳門、新加坡及馬來西亞提供電訊及科技方案及諮詢服務。

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(i) 分部業績、資產及負債

本集團的高級行政管理人員按下列基準監察各可報告分部應佔業績：

本集團分部收益乃基於客戶所處區域。收入及開支乃經參考該等分部產生之收益及該等分部產生之開支或該等分部應佔資產之折舊或攤銷產生之其他開支後，分配至可報告分部。分部間進行之交易乃於日常業務過程中按一般商業條款進行，並參考現行市場價格進行定價。

報告分部利潤所用表現計量為「息稅折舊攤銷前利潤」，即「利潤加融資成本、利息收入、所得稅、折舊、無形資產攤銷(扣除產生的直接成本)、投資物業減值虧損、客戶上客及挽留成本攤銷及有關業務合併之交易成本」。

除取得有關息稅折舊攤銷前利潤的分部資料外，管理層獲提供有關分部間銷售、分部直接管理來自現金結餘及借款的利息收入及開支、折舊、攤銷、資本開支及所得稅的分部資料。

分部間銷售乃參考就相若訂單向外界人士收取的價格而定價。

本集團的分部資產及負債並無定期向本集團的主要營運決策者匯報。因此，並未於該等財務報表呈列可報告資產及負債。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(i) 分部業績、資產及負債(續)

截至2021年及2020年8月31日止年度來自客戶合約之收益按收益確認時間的劃分，以及就資源分配及評估分部表現向本集團最高行政管理人員提供的有關本集團可報告分部的資料載列如下。

	電訊及科技方案(香港)		電訊及科技方案(非香港)		總計	
	2021年 千元	2020年 千元	2021年 千元	2020年 千元	2021年 千元	2020年 千元
按收益確認時間劃分						
於單一時間點	2,985,304	1,605,130	1,047,594	692,692	4,032,898	2,297,822
按時間	6,943,842	6,793,278	487,005	361,857	7,430,847	7,155,135
來自外部客戶的收益	9,929,146	8,398,408	1,534,599	1,054,549	11,463,745	9,452,957
分部間收益	20,979	10,961	355,391	320,273	376,370	331,234
可報告分部收益	9,950,125	8,409,369	1,889,990	1,374,822	11,840,115	9,784,191
可報告分部利潤(息稅折舊攤銷前利潤)	2,372,049	2,367,134	196,458	138,309	2,568,507	2,505,443
利息收入	565	1,384	1,635	1,903	2,200	3,287
融資成本	473,084	518,826	7,945	8,135	481,029	526,961
年內折舊及攤銷	1,772,580	1,902,016	91,610	80,460	1,864,190	1,982,476
投資物業減值虧損	-	7,217	-	-	-	7,217
年內產生的資本開支	536,087	711,688	11,373	17,649	547,460	729,337
所得稅(抵免)/開支	101,931	(11,606)	16,462	7,097	118,393	(4,509)

2 收益及分部報告(續)

(b) 分部報告(續)

(ii) 來自本集團外部客戶的分部利潤及除稅前綜合利潤之間的對賬

	2021年 千元	2020年 千元
來自本集團外部客戶的可報告分部利潤	2,568,507	2,505,443
融資成本	(481,029)	(526,961)
利息收入	2,200	3,287
折舊	(1,011,892)	(974,267)
無形資產攤銷	(456,754)	(609,895)
客戶上客及挽留成本攤銷	(295,767)	(291,719)
投資物業減值虧損	-	(7,217)
有關業務合併之交易成本	-	(6,569)
綜合除稅前利潤	325,265	92,102

(iii) 地區資料

下表載列有關(i)本集團來自外部客戶的收益及(ii)本集團投資物業、物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產、合營企業及一間聯營公司權益、應收融資租賃以及其他非流動資產(「特定非流動資產」)的地理位置資料。客戶的地理位置基於提供服務或交付貨品的地點。特定非流動資產的地理位置基於資產的實際位置(就物業、廠房及設備而言)、資產所分配業務位置(就使用權資產、無形資產、商譽、客戶上客及挽留成本、合約資產及其他非流動資產而言)及業務位置(就合營企業及一間聯營公司權益而言)。

	來自外部客戶的收益		特定非流動資產	
	2021年 千元	2020年 千元	2021年 千元	2020年 千元
香港(註冊地點)	9,929,146	8,398,408	17,995,081	18,940,799
中國內地	635,630	403,652	87,139	91,819
新加坡	332,476	293,122	-	77,563
其他地域	566,493	357,775	1,219	9,259
	1,534,599	1,054,549	88,358	178,641
	11,463,745	9,452,957	18,083,439	19,119,440

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤

除稅前利潤經扣除／(計入)：

	2021年 千元	2020年 千元
(a) 其他淨收入		
利息收入	(2,200)	(3,287)
淨匯兌虧損／(收益)	15,669	(30,246)
授出權利的責任攤銷(附註28)	(9,024)	(9,024)
或然代價的公允值變動(附註33(e))	-	1,355
貨幣遠期的公允值虧損	309	16,699
提早向供應商付款的折扣	(188)	(411)
投資物業減值虧損(附註11)	-	7,217
金融資產公允值收益(附註33(e))	-	(186)
終止確認或然代價的虧損	-	14,624
其他收入	(27,817)	(22,553)
	(23,251)	(25,812)
(b) 其他營運開支		
廣告及營銷開支	369,792	397,121
折舊		
- 物業、廠房及設備	752,019	728,424
- 投資物業	7,972	8,024
- 使用權資產	201,701	186,513
出售物業、廠房及設備的虧損淨額	827	4,889
出售使用權資產的收益淨額	(167)	(6,086)
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備(附註33(a))	79,002	80,292
人才成本(附註3(c))	984,184	1,068,374
無形資產攤銷	456,754	601,236
客戶上客及挽留成本攤銷(附註15(b))	295,767	291,719
有關業務合併的交易成本	-	6,569
出售附屬公司的虧損(附註32(b))	-	1,301
其他	550,458	564,816
- 辦公室租金及水電費	79,371	84,131
- 場地開支	89,891	86,184
- 銀行手續費	42,015	40,105
- 保養	124,086	137,023
- 訂閱及授權費用	80,877	82,328
- 法律及專業費用	29,982	33,131
- 印刷、電訊及物流開支	46,815	44,495
- 其他	57,421	57,419
	3,698,309	3,933,192

3 除稅前利潤(續)

	2021年 千元	2020年 千元
(c) 人才成本		
薪金、工資及其他福利	1,685,362	1,729,313
定額供款退休計劃供款	123,039	117,788
股權結算的股份付款開支(附註25(a)(A))	293	1,453
現金結算的股份付款開支(附註25(a)(B))	127	929
	1,808,821	1,849,483
減：資本化為物業、廠房及設備的人才成本	(56,158)	(59,821)
計入廣告及營銷開支的人才成本以及客戶上客及挽留成本攤銷	(403,420)	(421,127)
	1,349,243	1,368,535
計入其他營運開支的人才成本	984,184	1,068,374
計入網絡成本及銷售成本的人才成本	365,059	300,161
	1,349,243	1,368,535

於2021年，本集團成功向香港特區政府、澳門特區政府及本集團經營所在的所有地區／國家申請人才相關資金支援(「資金」)104,356,000元(2020年：105,429,000元)，其中85,237,000元(2020年：92,931,000元)已交予人才。有關資金為僱主提供短期財務支援，讓他們在新型冠狀病毒疫情的經營壓力下留聘僱員。

人才成本包括已付及累計應付本集團所僱所有個人(包括董事)的全部薪酬與福利。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

3 除稅前利潤(續)

	2021年 千元	2020年 千元
(d) 融資成本		
銀行貸款利息及融資支出	210,908	196,394
其他借款利息	536	112
優先票據利息及融資支出	56,640	256,280
利率掉期的利息淨額	8,313	1,336
租賃負債利息	23,772	28,463
其他負債利息	1,498	845
清償優先票據的虧損(附註22)	145,463	43,595
到期銀行融資的發起人費用	20,569	-
利率掉期的公允值虧損/(收益)	13,330	(64)
	481,029	526,961
(e) 其他項目		
無形資產攤銷(附註10)	556,531	716,490
折舊		
– 物業、廠房及設備(附註11(a))	752,019	728,424
– 投資物業(附註11(a))	7,972	8,024
– 使用權資產(附註11(c))	251,901	237,819
租金開支		
– 電訊設施及電腦設備	474,372	443,069
與有關下列各項的短期租賃有關的 租賃開支：		
– 土地及樓宇	15,877	18,454
核數師酬金		
– 核數服務	8,350	10,810
– 審閱服務	750	945
– 稅務服務	640	671
– 其他服務	3,174	10,606
就應收賬款及合約資產確認虧損撥備	79,002	80,292
研發成本	37,459	31,835
投資物業的已收租金減直接開支 820,000元 (2020年：820,000元)	(5,067)	(4,835)
存貨成本(附註15)	3,687,950	1,982,902
存貨撇減(附註15)	2,900	1,240

截至2021年8月31日止年度，網絡成本及銷售成本包括人才成本、使用權資產折舊及無形資產攤銷分別365,059,000元、50,200,000元及99,777,000元(2020年：300,161,000元、51,306,000元及115,254,000元)，有關金額亦計入上文或附註3(b)及3(c)就各該等開支類別分別披露的各總金額。

4 於綜合收益表的所得稅

(a) 於綜合收益表的稅項指：

	2021年 千元	2020年 千元
即期稅項 – 香港利得稅		
年內撥備	207,759	179,317
過往年度(超額撥備)/撥備不足	(813)	15,320
即期稅項 – 香港境外		
年內撥備	13,421	8,588
過往年度超額撥備	(662)	(2,339)
遞延稅項		
產生及撥回暫時差額(附註27)	(101,312)	(205,395)
稅項開支/(抵免)	118,393	(4,509)

2021年的香港利得稅乃就年內的估計應課稅利潤按16.5%(2020年：16.5%)計算，惟本集團一間屬利得稅兩級制合資格公司的附屬公司除外。

就此附屬公司而言，首2百萬元應課稅利潤按8.25%稅率徵稅，其餘應課稅利潤按16.5%徵稅。此附屬公司的香港利得稅撥備按與2020年相同的基準計算。

海外附屬公司乃按相關國家的適用現行稅率繳納稅項。

(b) 按適用稅率計算的稅項開支/(抵免)及會計利潤之間的對賬如下：

	2021年 千元	2020年 千元
除稅前利潤	325,265	92,102
除稅前利潤的名義稅項，按有關稅務		
司法權區利潤的適用稅率計算	59,186	16,282
不可扣稅開支的稅務影響	79,004	85,588
毋須課稅收入的稅務影響	(18,838)	(18,587)
動用過往未確認稅項虧損/其他遞延稅項資產	(2,518)	(23,779)
未確認未使用稅項虧損的稅務影響	3,596	2,036
確認過往未確認稅項虧損	-	(80,304)
過往年度(超額撥備)/撥備不足	(1,475)	12,981
其他	(562)	1,274
實際稅項開支/(抵免)	118,393	(4,509)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

5 董事薪酬

根據香港公司條例第383(1)條及公司(有關董事福利之資料披露)規例第2部所披露的董事薪酬如下：

	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	2021年 退休 計劃供款 千元	小計 千元	股份付款 (附註(i)) 千元	總計 千元
執行董事							
楊主光先生	-	10,407	888	1,040	12,335	-	12,335
黎汝傑先生	-	6,926	600	692	8,218	-	8,218
非執行董事							
金秀明女士	-	-	-	-	-	-	-
Zubin Jamshed IRANI 先生	-	-	-	-	-	-	-
江德銓先生	-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事							
Bradley Jay HORWITZ 先生	628	-	-	-	628	-	628
周鏡華先生	628	-	-	-	628	-	628
羅義坤先生	628	-	-	-	628	-	628
	1,884	17,333	1,488	1,732	22,437	-	22,437

	董事袍金 千元	薪金、津貼 及實物福利 千元	酌情花紅 千元	2020年 退休 計劃供款 千元	小計 千元	股份付款 (附註(ii)) 千元	總計 千元
執行董事							
楊主光先生	-	10,154	871	1,027	12,052	-	12,052
黎汝傑先生	-	6,780	589	683	8,052	-	8,052
非執行董事							
Deborah Keiko ORIDA 女士 (於2020年7月15日辭任)	-	-	-	-	-	-	-
金秀明女士(於2020年7月15日 獲委任)	-	-	-	-	-	-	-
Zubin Jamshed IRANI 先生	-	-	-	-	-	-	-
江德銓先生	-	-	-	-	-	-	-
獨立非執行董事							
Bradley Jay HORWITZ 先生	628	-	-	-	628	-	628
周鏡華先生	628	-	-	-	628	-	628
羅義坤先生	628	-	-	-	628	-	628
	1,884	16,934	1,460	1,710	21,988	-	21,988

5 董事薪酬(續)

附註：

- (i) 該等付款指本公司共同持股計劃II(「計劃II」)項下授予董事的受限制股份單位的估計值。該等受限制股份單位的價值乃根據本集團就附註1(s)(iv)所載以股份付款交易的會計政策計量。該等實物福利，包括所授予受限制股份單位的主要條款及數目，乃披露於附註25。

於截至2021年8月31日止年度，本集團並無向董事或下文附註6所載最高薪酬人士中的任何人支付或應支付任何金額，以作為吸引加入本集團或加入本集團後的獎勵或離職補償(2020年：零)。截至2021年8月31日止年度，概無董事放棄或同意放棄任何薪酬的安排(2020年：零)。

6 最高薪酬人士

五名最高薪酬人士中，兩名(2020：兩名)為董事，其薪酬披露於附註5。有關其他三名(2020：三名)人士的薪酬總額如下：

	2021年 千元	2020年 千元
薪金及其他薪酬	10,452	10,693
酌情花紅	1,031	1,258
股份付款	-	21
退休計劃供款	1,037	914
	12,520	12,886

三名(2020年：三名)最高薪酬人士的薪酬範圍如下：

	2021年 人數	2020年 人數
3,000,001元至3,500,000元	1	-
3,500,001元至4,000,000元	1	1
4,000,001元至4,500,000元	-	1
4,500,001元至5,000,000元	-	-
5,000,001元至5,500,000元	-	1
5,500,001元至6,500,000元	1	-
6,500,001元至7,500,000元	-	-
	3	3

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

7 每股盈利

(a) 每股基本盈利

每股基本盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤206,872,000元(2020年：97,174,000元)及已發行普通股的加權平均數計算如下：

	2021年 千股	2020年 千股
於9月1日已發行普通股	1,311,599	1,311,599
減：就共同持股計劃II所持有股份	(5,666)	(5,666)
加：已歸屬共同持股計劃II受限制股份單位的影響	4,770	4,611
年內已發行普通股加權平均數	1,310,703	1,310,544

(b) 每股攤薄盈利

每股攤薄盈利乃按本公司普通權益股東應佔利潤206,872,000元(2020年：97,174,000元)及已發行普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份(就本公司共同持股計劃II的攤薄影響及賣方貸款票據作出調整後)，計算如下：

	2021年 千股	2020年 千股
普通股的加權平均數減就共同持股計劃II所持有股份	1,310,703	1,310,544
加：共同持股計劃II的影響	34	270
加：賣方貸款票據的影響	167,322	167,322
普通股的加權平均數(攤薄)	1,478,059	1,478,136

8 退休福利成本

本集團向香港部分人才可享受的定額供款退休計劃－職業退休計劃(「職業退休計劃」)作出供款。根據職業退休計劃，人才須按其月薪的5%供款，而本集團的供款分別按高級人才及其他人才月薪的10%及5%計算。人才有權於服務年資滿10年後享有僱主100%供款，而服務年資達3至9年後按相應遞減比例享有。向職業退休計劃作出的供款可扣除在全部歸屬本集團供款前因人才退出職業退休計劃而被沒收的供款。

強制性公積金計劃(「強積金計劃」)已於2000年12月根據香港強制性公積金計劃條例成立。本集團於香港的現有人才可選擇加入強積金計劃，而其後於香港新加入本集團的人才均須加入強積金計劃。2014年6月1日前，本集團及人才須按個人有關收入的5%作出強制性供款，每月最高供款額為1,250元，及自2014年6月1日起最高供款額已增加至1,500元。僱主的強制性供款在其向強積金計劃付款後即全數歸人才所有。高級人才亦可選擇參與自願供款計劃(「自願計劃」)，據此本集團及高級人才除根據強積金計劃強制性規定作出供款外，可按原將向職業退休計劃項作出的供款金額作出自願供款。於本年度，本集團在該計劃之沒收供款總額為245,000元(2020年：467,000元)，已用於減低本年度之供款額，而於2021年8月31日，共有零元(2020年：零元)可用於減低來年之供款額。

根據中國相關規例，本集團為中國附屬公司的各人才向地方社會保障局所設立的定額供款退休計劃供款，金額為地方社會保障局釐定的標準薪金基數的20%。該費率自2015年1月1日起下降至14%。本集團並無其他義務就該等人才的退休福利作出付款。

於中國內地及其他地點的僱員的退休福利主要基於當地的強制規定。

9 商譽

	千元
成本：	
於2020年9月1日、2020年8月31日、2021年9月1日及2021年8月31日	9,016,507
累計減值虧損：	
於2020年9月1日、2020年8月31日、2021年9月1日及2021年8月31日	-
賬面值：	
於2021年8月31日	9,016,507
於2020年8月31日	9,016,507

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

9 商譽(續)

含商譽的現金產生單位的減值測試

根據經營分部分配至本集團以下已識別現金產生單位(「現金產生單位」)的商譽：

	2021年 千元	2020年 千元
電訊及科技方案(香港)		
– 固定電訊網絡服務	8,933,317	8,933,317
– 科技相關服務	83,190	83,190
	9,016,507	9,016,507

現金產生單位的可收回金額乃按使用價值計算釐定。該等計算使用基於管理層所批准的四至五年期財務預算的現金流量預測，假設反映當前市況且已適當貼現。

使用價值計算所採用的主要假設為(i)固定電訊網絡服務(包括Wi-Fi連接服務)以及科技方案及諮詢服務收益的年均增長率，(ii)最終增長率及(iii)貼現率，乃根據過往表現及管理層對市場發展的預期釐定。所採用的貼現率為稅前貼現率，反映與相關分部有關的特定風險。主要假設的任何不利變動可能使可收回金額減少至低於賬面值。

就減值檢討進行現金流量預測所採用的主要假設如下：

	2021年	2020年
電訊及科技方案(香港)		
– 固定電訊網絡服務		
收益增長率	3%	4%
長期增長率	2%	2%
稅前貼現率	11%	12%

	2021年	2020年
電訊及科技方案(香港)		
– 科技相關服務		
收益增長率	3%	3%
長期增長率	1%	1%
稅前貼現率	14%	14%

10 無形資產

	客戶關係					品牌及商標					其他無形資產		總計 千元	
	FTNS業務 千元	IDC業務 千元	WI-FI業務 千元	雲端業務 千元	IT業務 千元	FTNS業務 千元	IDC業務 千元	WI-FI業務 千元	雲端業務 千元	IT業務 千元	積壓 千元	電腦軟件 千元		無形資產 千元
成本：														
於2019年9月1日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	486,543	1,461,205	48,819	7,721	12,228	106,041	213,977	-	399,778	5,796,866
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,968	78,000	79,968
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(29)	-	(29)
收購附屬公司(附註32(a))	-	-	-	-	36,180	-	-	-	-	134,352	-	28,034	-	198,566
於2020年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	522,723	1,461,205	48,819	7,721	12,228	240,393	213,977	29,973	477,778	6,075,371
新增	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37	-	37
出售	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(56)	-	(56)
轉撥至分類為持作待售的 出售集團(附註29)	-	-	-	-	(9,407)	-	-	-	-	(34,932)	-	(2,009)	-	(46,348)
於2021年8月31日	2,886,029	164,000	9,296	1,229	513,316	1,461,205	48,819	7,721	12,228	205,461	213,977	27,945	477,778	6,029,004
累計攤銷：														
於2019年9月1日	604,288	84,926	3,440	424	9,254	226,936	7,049	2,573	1,185	6,018	46,771	-	165,359	1,158,223
年內攤銷	181,786	11,714	516	176	31,482	192,145	7,522	386	1,112	26,842	140,313	7,242	115,254	716,490
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	14
於2020年8月31日	786,074	96,640	3,956	600	40,736	419,081	14,571	2,959	2,297	32,860	187,084	7,256	280,613	1,874,727
於2020年9月1日	786,074	96,640	3,956	600	40,736	419,081	14,571	2,959	2,297	32,860	187,084	7,256	280,613	1,874,727
年內攤銷	181,786	11,714	516	176	32,932	158,220	6,123	386	1,112	26,636	26,893	10,260	99,777	556,531
出售撥回	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(52)	-	(52)
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	-	18
轉撥至分類為持作待售的 出售集團(附註29)	-	-	-	-	(2,311)	-	-	-	-	(5,460)	-	(612)	-	(8,383)
於2021年8月31日	967,860	108,354	4,472	776	71,357	577,301	20,694	3,345	3,409	54,036	213,977	16,870	380,390	2,422,841
賬面淨值：														
於2021年8月31日	1,918,169	55,646	4,824	453	441,959	883,904	28,125	4,376	8,819	151,425	-	11,075	97,388	3,606,163
於2020年8月31日	2,099,955	67,360	5,340	629	481,987	1,042,124	34,248	4,762	9,931	207,533	26,893	22,717	197,165	4,200,644

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

10 無形資產(續)

本集團於2012年5月30日、2013年1月4日、2016年3月31日、2018年5月30日、2019年4月30日及2019年12月13日業務合併完成時確認的可識別無形資產包括：

- FTNS及IDD業務的客戶關係
- FTNS及IDD業務的品牌及商標，包括「香港寬頻」、「WTT」、「IDD1666」、「IDD0030」、「IDD007」、「IDD1507」
- Wi-Fi業務的客戶關係
- Wi-Fi業務的品牌及商標
- 雲端業務的客戶關係
- 雲端業務的品牌及商標
- IT業務的客戶關係
- IT業務的品牌及商標
- FTNS業務的積壓

於業務合併完成日期，無形資產的公允值乃經獨立估值師評估。

其他無形資產包括可收取日後經濟利益的合約權利及許可。

11 物業、廠房及設備以及投資物業

(a) 賬面值對賬

	電腦 千元	租賃土地及樓宇 千元	租賃物業裝修 千元	傢具、裝置 及裝修 千元	電訊、電腦及 辦公室設備 千元	汽車 千元	小計 千元	投資物業 千元	總計 千元
成本：									
於2019年9月1日	52,449	111,195	87,119	7,306	6,416,094	4,663	6,678,826	229,371	6,908,197
匯兌調整	-	-	390	83	436	-	909	-	909
收購附屬公司(附註32(a))	-	-	18,011	2,734	24,318	384	45,447	-	45,447
新增	-	-	16,324	3,507	709,196	310	729,337	-	729,337
出售	-	-	(8,965)	(1,160)	(14,091)	(723)	(24,939)	-	(24,939)
出售附屬公司(附註32(b))	-	-	(22)	(8)	(1,112)	-	(1,142)	-	(1,142)
於2020年8月31日	52,449	111,195	112,857	12,462	7,134,841	4,634	7,428,438	229,371	7,657,809
於2020年9月1日	52,449	111,195	112,857	12,462	7,134,841	4,634	7,428,438	229,371	7,657,809
匯兌調整	-	-	1,406	352	2,855	9	4,622	-	4,622
新增	-	-	3,297	2,592	540,309	1,262	547,460	-	547,460
出售	-	-	(460)	(1,626)	(40,843)	-	(42,929)	-	(42,929)
轉撥至分類為持作待售的出售集團 (附註29)	-	-	(6,158)	(788)	(6,510)	(247)	(13,703)	-	(13,703)
於2021年8月31日	52,449	111,195	110,942	12,992	7,630,652	5,658	7,923,888	229,371	8,153,259
累計折舊：									
於2019年9月1日	46,411	4,175	32,770	4,038	2,512,679	2,111	2,602,184	7,330	2,609,514
匯兌調整	-	-	379	26	174	-	579	-	579
年內折舊	286	4,023	24,714	2,391	695,845	1,165	728,424	8,024	736,448
出售撥回	-	-	(3,511)	(398)	(10,054)	(723)	(14,686)	-	(14,686)
減值虧損	-	-	-	-	-	-	-	7,217	7,217
出售附屬公司(附註32(b))	-	-	(19)	(4)	(300)	-	(323)	-	(323)
於2020年8月31日	46,697	8,198	54,333	6,053	3,198,344	2,553	3,316,178	22,571	3,338,749
於2020年9月1日	46,697	8,198	54,333	6,053	3,198,344	2,553	3,316,178	22,571	3,338,749
匯兌調整	-	-	794	161	1,626	2	2,583	-	2,583
年內折舊	286	4,009	17,443	2,954	726,270	1,057	752,019	7,972	759,991
出售撥回	-	-	(420)	(1,567)	(38,478)	-	(40,465)	-	(40,465)
轉撥至分類為持作待售的出售集團 (附註29)	-	-	(3,369)	(556)	(3,448)	(144)	(7,517)	-	(7,517)
於2021年8月31日	46,983	12,207	68,781	7,045	3,884,314	3,468	4,022,798	30,543	4,053,341
賬面淨值：									
於2021年8月31日	5,466	98,988	42,161	5,947	3,746,338	2,190	3,901,090	198,828	4,099,918
於2020年8月31日	5,752	102,997	58,524	6,409	3,936,497	2,081	4,112,260	206,800	4,319,060

於2021年及2020年8月31日，本集團與第三方(「合約方」)訂有若干協議。根據該等協議，本集團將在特定時期內向合約方提供網絡容量，而合約方將授權本集團於同期內使用其網絡容量作為交換。本集團董事認為，鑑於此安排涉及交換的性質及價值相似，是項交換不視為產生收益的交易。因此，協議合約方的網絡容量不確認為資產，且並無收益或遞延收益於本集團的財務報表確認。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

(b) 投資物業的公允值計量

於2021年8月31日，投資物業的公允值為231,600,000元(2020年：206,800,000元)，乃經參考可資比較物業的近期市場交易按其公開市值估計(2020年：採用相同估值基準)。估值乃由一間獨立測量師行中誠達資產評估顧問有限公司進行，其員工為於物業位置及類別估值方面具備近期經驗的香港測量師學會會員。

公允值等級

下表呈列本集團投資物業於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	公允值計量分類為			
	公允值 元	第一級 元	第二級 元	第三級 元
經常性公允值計量				
投資物業				
- 2021年8月31日	231,600,000	-	231,600,000	-
- 2020年8月31日	206,800,000	-	206,800,000	-

截至2021年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

投資物業公允值乃經參考可資比較物業市價採用直接比較法釐定，並根據樓宇質量及參考交易的時間進行調整。公允值計量的重大不可觀察輸入數據為物業特定調整比率9.67%(2020年：4.38%)。公允值計量與物業特定調整比率成正比。

11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

(c) 使用權資產

使用權資產按本集團相關資產類別劃分的賬面淨值分析如下：

	附註	2021年 千元	2020年 千元
持作自用的租賃土地權益，按折舊成本列賬，餘下租期為：	(i)		
– 10年或以下		3,939	4,171
– 10至50年		232,730	241,367
– 50年或以上		6,095	6,279
		242,764	251,817
租賃作自用的其他物業，按折舊成本列賬	(ii)	345,795	451,048
電訊設施及電腦設備	(iii)	92,790	183,844
		681,349	886,709

於損益確認與租賃有關的開支項目分析如下：

		2021年 千元	2020年 千元
使用權資產按相關資產類別劃分的折舊費用：			
持作自用的租賃土地權益		9,055	9,583
租賃作自用的其他物業		169,272	166,114
電訊設施及電腦設備		73,574	62,122
		251,901	237,189

年內，新增使用權資產為76,234,000元(2020年：335,290,000元)。此金額主要與根據新租賃協議應付資本化租賃付款有關。

租賃現金流出總額的詳情及租賃負債的到期日分析分別載於附註18(e)及21。

(i) 持作自用的租賃土地權益

本集團就其業務持有多項商業樓宇、工業樓宇、樞紐中心及停車位，並為此等物業權益的登記擁有人。本集團就向先前登記擁有人收購此等物業權益而預付一筆過付款。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

(c) 使用權資產(續)

(ii) 租賃作自用的物業

本集團已透過租賃協議取得使用其他物業作為其辦公室、數據中心、伺服器機房、倉庫及零售店的權利。租賃一般初步為期2至10年(2020年：2至10年)。

本集團具有可行使3年延期選擇權可續租一個倉庫，本集團經評估認為未能合理確定行使延期選擇權，而於延長期內的未來租賃付款並無計入租賃負債計量。未來租賃付款的潛在風險概述如下：

	2021年 已確認 租賃負債 (已貼現) 千元	2021年 並無計入 租賃負債的 延期選擇權 項下潛在 未來租賃付款 (未貼現) 千元	2020年 已確認 租賃負債 (已貼現) 千元	2020年 並無計入 租賃負債的 延期選擇權 項下潛在 未來租賃付款 (未貼現) 千元
倉庫 - 香港	3,599	18,247	8,243	18,247

本集團租用多間零售店，當中包含根據零售店所產生銷售額1%至5%計算的可變租賃付款條款及最低固定租賃付款條款。截至2021年8月31日止年度，並無任何可變租賃付款。

(iii) 電訊設施及電腦設備

本公司根據於2至9年(2020年：2至9年)屆滿的租賃租用電訊設施及電腦設備。概無租賃包含可變租賃付款。

(d) 投資物業

本集團根據經營租賃出租投資物業。租賃一般初步為期兩年，可選擇於該日後續約，屆時將重新磋商所有條款。

於報告日期訂有的不可撤銷經營租賃項下未貼現租賃付款將由本集團於未來期間應收，詳情如下：

	2021年 千元	2020年 千元
一年內	4,176	5,803
一年後但兩年內	-	2,439
	4,176	8,242

11 物業、廠房及設備以及投資物業(續)

(e) 銷售及回租安排合約

本集團已與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團繼續於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款(附註20(b)(x))。

12 於附屬公司的投資

以下為本集團主要附屬公司列表。所持股份均為普通股，另有指明則除外。

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 百分比	主要業務及營運地點
ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD.+	新加坡	1新加坡元	100	提供資訊科技及保安相關服務，新加坡
A dura Hong Kong Limited	香港	1股股份	100	提供資訊科技及保安相關服務，香港
倉科高新技術(上海)有限公司	中國#	700,000美元	100	提供數據處理／數據中心服務，中國
電腦按連有限公司	香港	40,000股股份	100	提供數據處理服務，香港
CONCORD IDEAS LTD.	英屬處女群島	10美元	100	投資控股，香港
宇正有限公司	英屬處女群島	1美元	100	物業投資，香港
Crown Master Enterprises Limited	香港	1股股份	100	物業持有，香港
顧美投資有限公司	香港	1股股份	100	物業持有，香港
EC TELECOM LIMITED	香港	2股股份	100	提供電訊服務，香港
廣州倉訊電子技術服務有限公司	中國#	1,000,000元	100	提供電訊服務，中國
廣州城電客戶服務有限公司	中國#	8,000,000元	100	提供行政支援服務，中國
HKBN Enterprise Solutions Cayman Corp (「HKBNESCC」)	開曼群島	1美元	100	投資控股，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 百分比	主要業務及營運地點
香港寬頻企業方案雲端服務有限公司	香港	100 股股份	100	提供諮詢服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Development Limited (「HKBNESDL」)	開曼群島	0.01 美元	100	投資控股，香港
HKBN Enterprise Solutions eBusiness Limited	香港	1 股股份	100	提供電訊服務，香港
香港寬頻企業方案香港有限公司 (「香港寬頻企業方案香港有限公司」)	香港	1,752,079,583 股股份	100	提供電訊服務，香港
香港寬頻企業方案有限公司	香港	10,000,000 股股份	100	提供電訊服務，香港
HKBN Enterprise Solutions Net Limited	香港	2 股股份	100	投資控股，中國
香港寬頻集團有限公司 (「香港寬頻集團」)	英屬處女群島	5,294 美元	100	投資控股，香港
香港寬頻國際有限公司	英屬處女群島	1 美元	100	持有許可，台灣
香港寬頻科技(中國)有限公司	香港	100,000 股股份	100	投資控股，香港
HKBN JOS(澳門)有限公司	澳門	25,000 澳門元	100	企業系統，澳門
HKBN JOS(MALAYSIA) SDN. BHD.	馬來西亞	7,500,000 馬幣	100	企業系統技術服務，馬來西亞
港寬科技(上海)有限公司	中國#	30,000,000 元	100	技術服務及產品銷售，中國
HKBN JOS(SINGAPORE) PTE. LTD.	新加坡	10,450,000 新加坡元	100	企業系統技術服務，新加坡
寬怡科技服務(珠海)有限公司	中國#	2,500,000 元	100	技術服務及產品銷售，中國

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 百分比	主要業務及營運地點
香港寬頻科技應用系統(香港)有限公司	香港	2股股份	100	企業系統發展，香港
HKBN JOS Holdings (C.I.) Limited	開曼群島	1,411.90美元	100	投資控股，香港
香港寬頻科技有限公司	香港	33,000,000股股份	100	企業系統技術服務以及分銷及物流服務，香港
香港寬頻科技顧問(香港)有限公司	香港	4股股份	100	諮詢及外判服務，香港
香港寬頻網絡有限公司 (「香港寬頻」)	香港	383,049股股份	100	提供互聯網、電訊及保安設備安裝服務，香港
玖新(廣州)電子技術服務有限公司	中國#	1,300,000元	100	提供電訊服務，中國
JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.	新加坡	普通股： 200新加坡元 優先股： 750,000新加坡元	100	軟件和編程活動，新加坡
JOS Applications Holding Limited	英屬處女群島	10,000美元	100	投資控股，香港
JOS Asia Limited	香港	1股股份	100	業務轉介及諮詢服務，香港
JOSD PTE. LTD ⁺	新加坡	500,000新加坡元	100	電腦軟件(遊戲及網絡安全軟件除外)批發
Metropolitan Light (HK) Company Limited	香港	400,000股股份	100	投資控股，中國
Metropolitan Light Company Limited (「MLCL」)	開曼群島	1,000美元	100	投資控股，香港
Mirapoint Asia Limited	香港	1股股份	100	銷售及營銷mirapoint及電子郵件相關產品，香港

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

12 於附屬公司的投資(續)

公司名稱	註冊成立／ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	所持所有權 百分比	主要業務及營運地點
新動力客戶服務有限公司	香港	2股股份	100	投資控股，香港
NEW IMPACT CUSTOMER SERVICES LIMITED	香港	2股股份	100	投資控股，中國
一電通電話有限公司	香港	10,000股股份	100	提供電訊服務，香港
ONETEL.NET LIMITED	香港	1,000股股份	100	提供電訊服務，香港
PIHK Network Limited	香港	42,829,601股股份	100	提供電訊服務，香港
天臨有限公司	香港	2股股份	100	提供電訊服務，香港
Super Advance Technology Limited	英屬處女群島	1美元	100	投資控股，香港
端威有限公司	香港	1股股份	100	物業持有，香港
Y5Zone Limited	香港	2股股份	100	提供Wi-Fi諮詢及 連接服務，香港

+ 正在進行撤銷程序。

根據中國法律註冊的外商獨資企業。

13 合營企業及一間聯營公司權益

(a) 本集團於合營企業的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

合營企業名稱	業務結構形式	註冊成立/ 成立地點	已發行及繳足 股本詳情	附屬公司持有 的所有權百分比	主要業務及營運地點
BROADBANDgo Company Limited (「BROADBANDgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	60	提供寬頻及Wi-Fi服務， 香港
TGgo Company Limited (「TGgo」)	股份有限公司	香港	100股股份	40	提供資訊科技服務，香港
HomePlus (Hong Kong) Limited (「HomePlus」)	股份有限公司	香港	500,000股股份	40	提供零售及電訊服務，香港
HomePlus Holding Limited (「HomePlus Holding」)	股份有限公司	香港	100,000,000股	40	電子商務、零售 及投資，香港
挪亞金融科技有限公司 (「挪亞」) ⁺	股份有限公司	香港	160,000股股份	37.5	提供金融技術服務，香港

BROADBANDgo、TGgo、HomePlus、HomePlus Holding及挪亞為非上市企業實體，其並無可用的市場報價。董事認為，此乃本集團與其他方就共同控制安排而同意作出的合約性安排，並對安排的淨資產擁有權利。因此，該等投資已作為合營企業列賬。

⁺ 正在進行撤銷程序。

(b) 個別並不重大合營企業的綜合資料：

	2021年 千元	2020年 千元
綜合財務報表內個別並不重大合營企業的綜合賬面值	17,879	9,387
本集團應佔該等合營企業的綜合金額		
– 年內虧損及其他全面收益	(31,508)	(242)
– 全面收益總額	(31,508)	(242)

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

13 合營企業及一間聯營公司權益(續)

(c) 本集團於一間聯營公司的權益採用權益法於綜合財務報表列賬，其詳情如下：

聯營公司名稱	業務結構形式	註冊成立 及營運地點	已發行及 繳足股本詳情	所有權比例			主要業務
				本集團 實際權益	本公司持有	附屬 公司持有	
廣東光頻網絡 有限公司	股份有限公司	中國 [#]	人民幣 10,000,000元	40%	0%	40%	提供電訊服務，中國

廣東光頻網絡有限公司於2020年8月25日成立，其於本報告日期未有管理賬目。

[#] 根據中國法律註冊的中外合營企業。

(d) 聯營公司的綜合資料

	2021年 千元	2020年 千元
綜合財務報表內個別並不重大聯營公司的綜合賬面值	4,816	4,438
本集團應佔該等聯營公司的綜合金額		
– 年內虧損	-	-
– 其他全面收益	378	-
– 全面收益總額	378	-

14 其他非流動資產

其他非流動資產主要包括購買物業、廠房及設備的預付款項及按金。該等金額並無到期或減值。

	2021年 千元	2020年 千元
預付款項	64,797	59,587
按金	27,161	21,425
	91,958	81,012

15 存貨及客戶上客及挽留成本

(a) 存貨

綜合財務狀況表內的存貨包括製成品、零件及在建工程。

	2021年 千元	2020年 千元
製成品	103,410	135,555
服務零件	6,373	19,081
在建工程	832	5
	110,615	154,641

確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

	2021年 千元	2020年 千元
已售存貨賬面值	3,687,950	1,982,902
撇減存貨	2,900	1,240
	3,690,850	1,984,142

撇減存貨乃由於轉售貨品可變現淨值減少。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

15 存貨及客戶上客及挽留成本(續)

(b) 客戶上客及挽留成本

	千元
成本：	
於2019年9月1日	838,823
新增	288,838
於2020年9月1日	1,127,661
新增	265,467
於2021年8月31日	1,393,128
累計攤銷：	
於2019年9月1日	240,793
年內攤銷	291,719
於2020年9月1日	532,512
年內攤銷	295,767
於2021年8月31日	828,279
賬面值：	
於2021年8月31日	564,849
於2020年8月31日	595,149

於2021年及2020年8月31日資本化的客戶上客及挽留成本乃有關(i)向人才或人員支付的客戶上客成本，其銷售活動使客戶就提供電訊服務訂立合約期於報告日期超過12個月的合約，及(ii)於履行合約期於報告日期超過12個月的客戶合約時所產生的客戶挽留成本，以產生或提升未來將用於滿足履約責任的本集團資源。

客戶上客成本及客戶挽留成本於相關合約收益確認期間的綜合收益表確認為「其他營運開支」的一部分。

於年內，概無有關資本化客戶上客及挽留成本的減值。

16 合約資產及合約負債

(a) 合約資產

	2021年 千元	2020年 千元
來自國際電訊服務	47,699	58,385
來自與電訊服務網綁的產品收益	110,560	165,469
來自附帶有條件付款條款的系統整合服務合約	53,686	79,985
	211,945	303,839
於香港財務報告準則第15號範圍內並計入「應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項」的來自客戶合約之應收款項	1,073,306	1,356,935

影響已確認合約資產金額的一般還款期如下：

— 國際電訊服務

本集團向電訊營運商提供國際電訊服務。本集團與若干電訊營運商就承諾最低交易金額或處理流量單位訂立合約，合約期通常為期三個月以上。此等合約涉及大量交易，雙方均需要核實及調節從對方收到的交易明細及自有的記錄。一旦完成核查及對賬工作，本集團將向電訊營運商開出發票。本集團的代價權一般取決於雙方完成核查及對賬工作以及發票的開出。

— 銷售捆綁服務的設備及手機

本集團向客戶提供包括捆綁銷售產品及服務提供的組合。在此情況下，客戶按照預先確定的付款時間表向本集團付款。倘本集團已履行的履約責任超出迄今所收總付款，則確認合約資產。當本集團對合約代價的權利成為無條件時，合約資產轉撥至應收款項。

— 附帶有條件付款條款的系統整合服務

系統整合服務是向企業客戶提供的其中一項服務。本集團基於項目提供的系統整合服務包括要求在達成里程碑時，客戶須在整個項目期間進行階段性付款的付款時間表。如項目確認的收入超過客戶支付的金額，則產生合約資產。

所有即期合約資產預計將於一年內收回。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

16 合約資產及合約負債(續)

(b) 合約負債

	2021年 千元	2020年 千元
不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」)安排		
– 履約前預先收費	179,313	83,869
電訊及科技方案服務		
– 履約前預先收費	647,997	842,897
	827,310	926,766
按：		
– 非即期部分	194,818	219,939
– 即期部分	632,492	706,827
	827,310	926,766

影響已確認合約負債金額的一般還款期如下：

不可撤銷使用權安排

本集團於與客戶簽訂不可撤銷使用權安排合約時收取合約價值100%的代價。此代價於收取時確認為合約負債。

電訊及科技方案服務 – 履約前預先收費

本集團的電訊及科技方案服務一般包括客戶預付服務費的付款時間表。在提供確認的服務收益前，則產生合約負債。

合約負債的變動

	千元
於2020年9月1日的結餘	926,766
轉撥至分類為持作待售的出售集團(附註29)	(25,048)
於年內確認期初計入合約負債的收益導致的合約負債減少	(4,392,618)
進行不可撤銷使用權安排前預先收費導致的合約負債減少	7,157
提供電訊及科技方案服務前預先收費導致的合約負債增加	4,309,466
匯兌差額	1,587
於2021年8月31日的結餘	827,310

預期將於超過一年後確認為收益的履約前預先收費及預先收取的預付服務費為194,818,000元(2020年：219,939,000元)。

17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項以及按公允值計入損益的金融資產

(a) 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項

	2021年 千元	2020年 千元
應收賬款(經扣除虧損撥備)	1,073,306	1,356,935
其他應收款項、按金及預付款項	353,015	359,458
	1,426,321	1,716,393

預期本集團將於超過一年後收回或確認為開支的其他應收款項、按金及預付款項為35,037,000元(2020年：35,279,000元)。所有餘下其他應收款項、按金及預付款項預期將於一年內收回或確認為開支。

保理安排

於2021年8月31日，本集團訂立應收賬款保理安排。於2020年8月31日，本集團並無訂立任何應收賬款保理安排。

原先賬面值及賬面值約23,817,000元的應收賬款已轉讓予銀行。由於本集團有保留與該應收賬款有關的重大風險及回報(包括違約風險)，該應收賬款被視為不可終止確應的已轉讓的金融資產。因此，該應收款儘管已合法轉讓予銀行，繼續於綜合財務報表內確認。年息乃按1個月香港銀行同業拆息加1%計算，由該應收賬款作抵押，直至相關應收賬款悉數償還為止。

賬齡分析

於報告期末，應收賬款基於發票日期及扣除虧損撥備後的賬齡分析如下：

	2021年 千元	2020年 千元
30日內	391,683	369,211
31至60日	211,658	360,870
61至90日	114,712	197,973
超過90日	355,253	428,881
	1,073,306	1,356,935

本集團大部分應收賬款於賬單日期起計30至90日內到期。有關本集團信貸政策的進一步詳情載於附註33(a)。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

17 應收賬款、其他應收款項、按金及預付款項以及按公允值計入損益的金融資產(續)

(b) 按公允值計入損益的金融資產

於2020年8月31日的結餘40,517,000元指中國若干知名銀行所發行無固定利率的理財產品，被強制分類為按公允值計入損益的金融資產，原因為其合約現金流量並非純粹支付本金及利息。理財產品已於截至2021年8月31日止年度內出售。於2021年8月31日，本集團並無持有任何理財產品。

18 現金及現金等價物

(a) 現金及現金等價物包括：

	2021年 千元	2020年 千元
綜合財務狀況表內的銀行存款及手頭現金	1,421,124	676,457
計入分類為持作待售的出售集團的銀行存款及手頭現金(附註29)	105,537	-
綜合現金流量表的現金及現金等價物	1,526,661	676,457

18 現金及現金等價物(續)

(b) 除稅前利潤與經營所得現金的對賬：

	附註	2021年 千元	2020年 千元
除稅前利潤		325,265	92,102
調整：			
無形資產攤銷	10	556,531	716,490
折舊	3(e)	1,011,892	974,267
授出權利的責任攤銷	3(a)	(9,024)	(9,024)
客戶上客及挽留成本攤銷	3(b)	295,767	291,719
利息收入	3(a)	(2,200)	(3,287)
融資成本	3(d)	481,029	526,961
出售物業、廠房及設備虧損淨額	3(b)	827	4,889
出售使用權資產的收益淨額	3(b)	(167)	(6,086)
或然代價的公允值變動	3(a)	-	1,355
終止或然代價的虧損	3(a)	-	14,624
外匯虧損／(收益)		15,003	(26,328)
應佔合營企業虧損	13(b)	31,508	242
股權結算的股份付款開支	3(c)	293	1,453
撇減存貨	3(e)	2,900	1,240
出售附屬公司的虧損	3(b)	-	1,301
貨幣遠期的公允值虧損	3(a)	309	16,699
投資物業減值虧損	3(a)	-	7,217
金融資產公允值收益	3(a)	-	(186)
營運資金變動：			
其他非流動資產增加		(6,615)	(33,688)
存貨減少／(增加)		7,168	(649)
應收賬款減少／(增加)		176,664	(50,994)
其他應收款項、按金及預付款項(增加)／減少		(19,353)	22,252
融資租賃應收款項減少／		3,387	(5,191)
客戶上客及挽留成本增加		(265,467)	(288,838)
合約資產減少／(增加)		56,465	(7,225)
應收合營企業款項增加		(5,899)	(1,332)
應付賬款增加		187,829	142,284
其他應付款項及應計費用減少		(199,690)	(266,874)
已收按金增加		14,426	3,606
合約負債(減少)／增加		(74,408)	222,124
經營所得現金		2,584,440	2,341,123

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：

下表詳述本集團來自融資活動的負債變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為於本集團綜合現金流量表中分類為融資活動所產生的現金流量或未來現金流量負債。

	利率掉期/ 貨幣遠期 (被計入其他 應收款項或 其他應付 款項) (附註17 及19) 千元	銀行及 其他借款 (附註20) 千元	其他非流動 及 流動負債 (附註24) 千元	優先票據 (附註22) 千元	應計借款 成本(*) 千元	租賃負債 (附註21) 千元	預付借款 成本(**) 千元	總計 千元
於2019年9月1日	64	4,454,253	-	5,169,137	81,226	392,765	(1,119)	10,096,326
融資現金流量變動：								
銀行及其他借款經扣除交易成本後								
所得款項	-	1,686,886	-	-	-	-	(400)	1,686,486
銀行貸款還款	-	(102,098)	-	-	-	-	-	(102,098)
贖回優先票據付款	-	-	-	(1,096,708)	-	-	-	(1,096,708)
其他借款還款	-	(1,114)	-	-	-	-	-	(1,114)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	-	(211,091)	-	(211,091)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	-	(28,463)	-	(28,463)
已付銀行貸款交易成本	-	(1,419)	-	-	-	-	-	(1,419)
已付利息	(1,336)	(112)	-	-	(430,071)	-	-	(431,519)
融資現金流量變動總額	(1,336)	1,582,143	-	(1,096,708)	(430,071)	(239,554)	(400)	(185,926)
公允值變動	16,635	-	-	-	-	-	-	16,635
匯兌調整	-	(3,449)	-	(29,442)	-	249	-	(32,642)
其他變動：								
期內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	-	261,027	-	261,027
其他借款增加(附註18(d)(i))	-	21,021	-	-	-	-	-	21,021
其他非流動及流動負債增加 (附註18(d)(i))	-	-	58,352	-	-	-	-	58,352
利息及融資支出	1,336	7,603	845	15,265	429,283	28,463	635	483,430
清償優先票據的虧損	-	-	-	43,595	-	-	-	43,595
收購附屬公司(附註32)	-	267,464	-	-	-	237,112	-	504,576
其他支出總額	1,336	296,088	59,197	58,860	429,283	526,602	635	1,372,001
於2020年8月31日	16,699	6,329,035	59,197	4,101,847	80,438	680,062	(884)	11,266,394

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

	利率掉期/ 貨幣遠期 (被計入其他 應收款項或 其他應付 款項) (附註17 及19) 千元		其他非流動 及 銀行及 其他借款 (附註20) 千元		流動負債 (附註24) 千元	優先票據 (附註22) 千元	應計借款 成本 ^(*) 千元	租賃負債 (附註21) 千元	預付借款 成本 ^(**) 千元	總計 千元
	於2020年9月1日	16,699	6,329,035	59,197	4,101,847		80,438	680,062	(884)	11,266,394
融資現金流量變動：										
銀行及其他借款經扣除交易成本後										
所得款項	-	12,798,650	-	-	-	-	-	-	-	12,798,650
銀行貸款還款	-	(7,726,507)	-	-	-	-	-	-	-	(7,726,507)
贖回優先票據付款	-	-	-	(4,251,074)	-	-	-	-	-	(4,251,074)
其他借款還款	-	(6,813)	-	-	-	-	-	-	-	(6,813)
其他負債還款	-	-	(10,456)	-	-	-	-	-	-	(10,456)
已付租賃租金的資本部分	-	-	-	-	-	-	(250,224)	-	-	(250,224)
已付租賃租金的利息部分	-	-	-	-	-	-	(23,772)	-	-	(23,772)
已付銀行貸款交易成本	-	(5,243)	-	-	-	-	-	-	-	(5,243)
貨幣遠期合約現金付款	(17,008)	-	-	-	-	-	-	-	-	(17,008)
已付利息	(8,313)	(536)	-	-	-	(288,361)	-	-	-	(297,210)
融資現金流量變動總額	(25,321)	5,059,551	(10,456)	(4,251,074)		(288,361)	(273,996)	-	-	210,343
公允值變動	13,639	-	-	-	-	-	-	-	-	13,639
匯兌調整	-	6,444	-	-	-	-	3,124	-	-	9,568
其他變動：										
期內訂立新租賃的租賃負債增加	-	-	-	-	-	-	75,211	-	-	75,211
期內租賃修訂的租賃負債減少	-	-	-	-	-	-	6,044	-	-	6,044
期內租賃出售的租賃負債減少	-	-	-	-	-	-	(5,746)	-	-	(5,746)
其他借款增加(附註18(d)(i))	-	1,266	-	-	-	-	-	-	-	1,266
利息及融資支出	8,313	44,313	1,498	3,764	239,692	23,772	884	322,236		
清償優先票據的虧損	-	-	-	145,463	-	-	-	-	-	145,463
其他支出總額	8,313	45,579	1,498	149,227	239,692	99,281	884	544,474		
於2021年8月31日	13,330	11,440,609	50,239	-	31,769	508,471	-	12,044,418		

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

18 現金及現金等價物(續)

(c) 融資活動所產生負債的對賬：(續)

(*) 應計借款成本計入綜合財務狀況表的「其他應付款項及應計費用－即期部分」。

(**) 預付借款成本計入綜合財務狀況表的「其他非流動資產」及「其他應收款項、按金及預付款項」。

(d) 重大非現金交易：

(i) 截至2021年8月31日止年度，本集團以其他借款及其他負債撥資的若干新增物業、廠房及設備為零元(2020年：21,021,000元及58,352,000元)。

(ii) 於一間聯營公司的初步資本投資4,438,000元於2020年及2021年8月31日尚未支付。

(e) 租賃現金流出總額

就租賃計入現金流量表的金額包括以下各項：

	2021年 千元	2020年 千元
經營現金流量內	15,877	18,454
融資現金流量內	273,996	239,554
	289,873	258,008

該等金額與以下各項有關：

	2021年 千元	2020年 千元
已付租賃租金	289,873	258,008

19 應付賬款、其他應付款項及應計費用

	2021年 千元	2020年 千元
應付賬款	935,864	830,805
其他應付款項及應計費用		
－即期部分	1,018,271	1,240,907
－長期部分	30,397	87,677
	1,984,532	2,159,389

預期所有應付賬款、其他應付款項及應計費用將於一年內結算，惟預期其他應付款項及應計費用30,397,000元(2020年：87,677,000元)將於超過一年後結算，並分類為非流動負債。

計入其他應付款項及應計費用的利率掉期金額為13,330,000元(2020年：計入其他應付款項及應計費用的貨幣遠期金額為16,699,000元)。

19 應付賬款、其他應付款項及應計費用(續)

於2015年，本集團訂立名義金額為2,635,000,000元的利率掉期(「2015年利率掉期」)，於2018年8月23日到期，以對沖銀行借款所產生的浮動利率風險(見附註20)。

於2017年，本集團訂立新利率掉期(「2017年利率掉期」)，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率風險。2017年利率掉期的名義金額為2,635,000,000元，於2020年5月29日到期。

於2021年，本集團訂立新利率掉期(「2021年利率掉期」)，以對沖現有利率掉期到期後的浮動利率風險。2021年利率掉期的名義金額為3,900,000,000元，於2023年5月31日到期。

根據該等安排，本集團每季按名義金額支付固定利息(扣除按同期三個月香港銀行同業拆息(「香港銀行同業拆息」)計算的浮動利息)。

於2020年，本集團訂立貨幣遠期，以對沖浮動匯率。貨幣遠期的名義金額為620,740,000美元，於2020年11月30日到期及於2020年12月2日結算。

該等衍生金融工具按公允值初始確認並於各報告期末重新計量。該等衍生金融工具並不符合香港財務報告準則第9號「金融工具」關於對沖會計處理的條件，因此以按公允值計入損益列賬及按公允值計量。

於報告期末，應付賬款基於發票日期的賬齡分析如下：

	2021年 千元	2020年 千元
30日內	388,941	310,318
31至60日	111,618	139,566
61至90日	132,769	137,134
超過90日	302,536	243,787
	935,864	830,805

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行及其他借款

(a) 銀行及其他借款賬面值分析如下：

	2021年 千元	2020年 千元
銀行借款		
– 有抵押	23,817	-
– 無抵押	11,274,522	6,306,342
其他借款		
– 有抵押	14,360	19,907
– 無抵押	-	2,786
	11,312,699	6,329,035
於一年內到期並計入流動負債的金額	(481,283)	(1,310,667)
	10,831,416	5,018,368

(b) 於2021年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：

	2021年 千元	2020年 千元
銀行貸款(有抵押)		
一年內於要求時	23,817	-
銀行貸款(無抵押)		
一年內於要求時	450,001	1,303,853
一年後但兩年內	-	541,730
兩年後但五年內	10,824,521	4,460,759
	11,274,522	6,306,342
其他借款(有抵押)		
一年內於要求時	7,465	6,814
一年後但兩年內	6,895	7,043
兩年後但五年內	-	6,050
	14,360	19,907
其他借款(無抵押)		
一年後但兩年內	-	1,305
兩年後但五年內	-	1,481
	-	2,786
於一年內到期並計入流動負債的金額	(481,283)	(1,310,667)
	10,831,416	5,018,368

- (i) 於2020年11月13日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2020年11月23日及2021年2月22日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2025年11月24日到期時悉數償還。

20 銀行及其他借款(續)

(b) 於2021年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (ii) 於2021年3月31日，本集團與多間國際銀行訂立5,500,000,000元的定期貸款融資。本集團已分別於2021年4月9日及2021年5月24日按香港銀行同業拆息加年息1.50%提取本金額分別為5,000,000,000元及500,000,000元的銀行貸款，利息須每月支付。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2026年4月9日到期時悉數償還。
- (iii) 於2019年11月14日，香港寬頻與一家香港銀行訂立合共500,000,000元的循環信貸融資協議，並按香港銀行同業拆息加年息1.25%提取300,000,000元的循環信貸融資，利息須每月支付。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。貸款於本報告日期尚未償還。
- (iv) 於2019年9月25日，本集團與一家香港銀行訂立合共420,000,000元的循環信貸融資協議，並按香港銀行同業拆息加年息1.15%提取150,000,000元的循環信貸融資，利息須每月支付。融資為無抵押，並由本公司發出擔保安排。貸款已於2021年9月30日償還。
- (v) 誠如附註17所披露，有擔保銀行借款與應收賬款保理安排有關。
- (vi) 於2016年11月21日，本集團與多間國際銀行訂立合共4,100,000,000元的定期及循環信貸融資協議，並按香港銀行同業拆息加年息1.70%提取本金額為3,900,000,000元的銀行貸款，利息須每季支付。貸款為無抵押，並由MLCL、香港寬頻集團、香港寬頻、HKBNESDL、HKBNESCC、香港寬頻企業方案香港有限公司及電腦按連有限公司發出交叉擔保安排，須於2023年5月25日最終到期時悉數償還。貸款已於2021年4月9日悉數償還。
- (vii) 於2018年10月10日，香港寬頻與一間香港本地銀行訂立融資協議，涉及一筆為期五年按香港銀行同業拆息加年息1.70%計息的貸款580,000,000元。融資已於2018年10月11日悉數動用。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL、香港寬頻集團及香港寬頻發出交叉擔保安排，以及須於2023年10月10日最終到期時悉數償還。貸款已於2021年4月9日悉數償還。
- (viii) 於2019年12月21日，香港寬頻與一間香港本地銀行訂立融資協議，涉及一筆為期兩年按倫敦銀行同業拆息加年息1.20%計息的貸款70,000,000美元(「美元」)。融資已於2020年1月16日悉數動用。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL及香港寬頻集團發出交叉擔保安排，以及須於2021年12月21日最終到期時悉數償還。貸款已於2021年4月9日悉數償還。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

20 銀行及其他借款(續)

(b) 於2021年8月31日，應償還銀行及其他借款如下：(續)

- (ix) 於2020年2月10日，香港寬頻與一間日本銀行訂立融資協議，涉及一筆為期18個月按固定年息2.90%計息的定期貸款540,000,000元。融資已於2020年2月25日悉數動用。貸款為無抵押，並由本公司、MLCL及香港寬頻集團發出交叉擔保安排，以及須於2021年8月11日最終到期時悉數償還。貸款已於2021年4月9日悉數償還。

銀行貸款初始按公允值減應佔交易成本確認。初始確認後，銀行貸款按攤銷成本入賬，初始確認金額與應付利息之間的任何差額以實際利息法入賬。

為計算於各報告期的實際利息，乃對前報告期末的銀行貸款的攤銷成本應用實際利率。

銀行貸款於2021年8月31日的實際年利率為2.02%(2020年：2.70%)。

- (x) 本集團與第三方租賃公司訂立銷售及回租安排合約，合約期為三年。該安排的實質為出租人向本集團提供融資並以資產作為抵押品。本集團於其綜合財務狀況表列賬資產。銷售所得款項於綜合財務狀況表列作其他借款。於2021年8月31日，資產賬面總值為17,349,000元(2020年：20,320,000元)，而其他借款餘額7,465,000元(2020年：6,814,000元)於本集團綜合財務狀況表列作流動負債及6,894,000元(2020年：13,093,000元)列作非流動負債。其他貸款的實際利率為0%至3.36%(2020年：3.36%)。

21 租賃負債

於2021年8月31日，應償還租賃負債如下：

	於2021年8月31日		於2020年8月31日	
	最低租賃 付款現值 千元	最低租賃 付款總額 千元	最低租賃 付款現值 千元	最低租賃 付款總額 千元
一年內	166,649	184,163	234,258	256,626
一年後但兩年內	100,454	110,545	164,200	179,620
兩年後但五年內	133,180	152,386	173,415	198,807
五年後	71,495	74,662	108,189	115,741
	305,129	337,593	445,804	494,168
	471,778	521,756	680,062	750,794
減：未來利息開支總額		(49,978)		(70,732)
租賃負債現值		471,778		680,062

22 優先票據

於2017年11月21日，WTT Investment Ltd(「前身發行人」)發行面值為670,000,000美元(相當於5,232,091,000元)將於2022年11月21日到期的優先票據。票據以美元計值及結算，自2018年5月21日起按年利率5.5%計息，每半年支付一次，於每年5月21日及11月21日支付。優先票據初步按公允值減應佔交易成本確認。初步確認後，優先票據按攤銷成本列賬，初步確認金額與贖回價值之間的差額以及任何應付利息及費用採用實際利息法於優先票據期限內在損益確認。

於2019年5月28日，MLCL承擔前身發行人的責任。

優先票據乃由本集團附屬公司擔保。

截至2021年8月31日止年度，本集團在公開市場購回本金總值533,845,000美元(相當於4,137,299,000元)的全部餘下優先票據(截至2020年8月31日止年度：購回本金總值136,155,000美元(相當於1,065,281,000元)的部分優先票據)。已付總代價約為548,526,000美元(相當於4,251,074,000元)(截至2020年8月31日止年度：140,171,000美元(相當於1,096,708,000元))。清償優先票據的虧損(包括撤銷未攤銷優先票據發行費及贖回成本)為18,769,000美元(相當於145,463,000元)(截至2020年8月31日止年度：5,571,000美元(相當於43,595,000元))，於截至2021年8月31日止年度的綜合收益表的融資成本(附註3(d))列賬。

於2020年8月31日，購回後的已發行優先票據的餘下本金額為533,845,000美元(相當於4,137,299,000元)，而優先票據的攤銷成本為529,271,000美元(相當於4,101,847,000元)。

截至2020年8月31日止年度優先票據的實際年利率為5.9%。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

23 應收／(付)合營企業及一間聯營公司款項

應收／(付)合營企業及一間聯營公司款項為無抵押、免息及按要求收回／(償還)。

24 其他非流動及流動負債

截至2021年及2020年8月31日止年度，本集團與供應商訂立貿易融資安排，延長貨品及服務應付款項的信貸期以改善本集團流動資金。安排的條款與應付賬款以及其他應付款項及應計費用的正常信貸條款相當不同。結餘為免息，並須自發票日期起計12個月至發票日期起計60個月每6個月分9期償還。

25 股份交易

(a) 共同持股計劃II

(A) 股權結算的股份交易

於2015年2月21日，本公司採納了該計劃並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃II的目的為吸引、挽留及激勵本集團的技術嫺熟及經驗豐富的人才。受限制股份單位指按人才所購買的任何股份的相關配對比率接受本公司股份的或然權利，惟須遵守若干條款、條件及承諾。有關股份由獲委任受託人以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。

於2015年6月29日及2015年8月18日，本公司根據計劃II向本集團的香港董事及人才分別授出2,723,000份受限制股份單位及133,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.50元。

於2015年11月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出158,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為10.28元。

於2016年6月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港董事及人才授出2,082,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.10元。

於2017年1月24日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出258,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.35元。

於2017年7月20日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出253,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為7.20元。

於2019年1月30日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出329,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.90元。

於2019年2月26日，本公司根據計劃II向本集團的香港人才授出31,000份受限制股份單位。董事估計，各受限制股份單位於授出日期的加權平均公允值為8.21元。

截至2021年8月31日止年度的股權結算的股份付款開支293,000元(2020年：1,453,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))，而餘下的受限制股份單位相關開支將按其各自的歸屬期於截至2022年8月31日止年度確認。

25 股份交易 (續)

(a) 共同持股計劃II (續)

(A) 股權結算的股份交易 (續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：

	工具數目 千份	歸屬條件
向董事授出的受限制股份單位：		
– 於2015年6月29日	397	附註(i)及(ix)
– 於2016年6月20日	329	附註(ii)及(ix)
向人才授出的受限制股份單位：		
– 於2015年6月29日	2,326	附註(i)及(ix)
– 於2015年8月18日	133	附註(ii)及(ix)
– 於2015年11月20日	158	附註(v)及(ix)
– 於2016年6月20日	1,753	附註(iv)及(ix)
– 於2017年1月24日	258	附註(v)及(ix)
– 於2017年7月20日	253	附註(vi)及(ix)
– 於2019年1月30日	329	附註(vii)及(ix)
– 於2019年2月26日	31	附註(viii)及(ix)
所授出受限制股份單位總數	5,967	

附註：

- (i) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年6月29日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年6月29日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年6月29日歸屬。
- (ii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年8月18日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年8月18日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年8月18日歸屬。
- (iii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2016年11月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2017年11月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2018年11月20日歸屬。
- (iv) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2017年6月20日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2018年6月20日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2019年6月20日歸屬。
- (v) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：
- 25%受限制股份單位應於2018年1月24日歸屬；
 - 25%受限制股份單位應於2019年1月24日歸屬；及
 - 50%受限制股份單位應於2020年1月24日歸屬。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

25 股份交易 (續)

(a) 共同持股計劃II (續)

(A) 股權結算的股份交易 (續)

(i) 授出的主要條款及條件如下：(續)

附註：(續)

(vi) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2018年7月20日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2019年7月20日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2020年7月20日歸屬。

(vii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年1月30日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年1月30日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年1月30日歸屬。

(viii) 擁有三年歸屬期的所授出受限制股份單位如下：

- 25%受限制股份單位應於2020年2月26日歸屬；
- 25%受限制股份單位應於2021年2月26日歸屬；及
- 50%受限制股份單位應於2022年2月26日歸屬。

(ix) 於悉數歸屬前從本集團離職的董事及人才的任何未歸屬受限制股份單位的權利將被沒收。

(ii) 受限制股份單位變動如下：

	受限制股份單位數目	
	2021年 千份	2020年 千份
年初尚未行使	224	517
年內歸屬	(64)	(274)
年內沒收	(50)	(19)
年末尚未行使	110	224

就換取授出受限制股份單位所獲得服務的公允值乃參考授出的受限制股份單位的公允值計量。授出的受限制股份單位公允值的估計乃按二項式點陣模式計量。

計算受限制股份單位的公允值時已計入歸屬期間的預期股息。就受限制股份單位所涉及本公司普通股派付的股息於歸屬後將累計及派付予受限制股份單位計劃參與者。

受限制股份單位乃根據僱用條件授出。於計量所獲得服務於授出日期的公允值時並無計及該條件。已授出受限制股份單位並無市場條件。

25 股份交易 (續)

(a) 共同持股計劃II (續)

(B) 現金結算的股份交易

於2017年1月24日，授予本集團的中國人才142,000份以現金結算的受限制股份單位。年內，於受限制股份單位行使日期的加權平均股價為13.87元。

於2019年2月26日，授予本集團的中國人才95,000份以現金結算的受限制股份單位。董事估計，於2021年8月31日各受限制股份單位的加權平均公允值為9.38元(2020年：10.30元)。

就該等受限制股份單位應付人才款項乃根據附註1(s)(iv)(b)所載會計政策列賬於現金結算的股份付款項下。

截至2021年8月31日止年度的現金結算的股份付款開支127,000元(2020年：929,000元)於綜合收益表確認為人才成本(見附註3(c))，餘下的受限制股份單位相關開支按其各自的歸屬期於截至2022年8月31日止年度確認。

負債乃於各報告期末及結算日重新計量。負債公允值的任何變動於損益內確認為人才成本。

(b) 共同持股計劃III Plus (「計劃III Plus」)

於2019年9月4日，本公司採納了計劃III Plus並向本集團的香港董事及人才授出受限制股份單位。計劃III Plus的目的為激勵人才及肯定相關人才對本集團的持續支持及他們為推動本集團長期增長及發展所作的努力。受限制股份單位指就人才購買的任何股份而言接受本公司股份的或然權利，取決於2019、2020及2021財政年度內達到的可供分派的每股經調整可用現金的累積水平，惟須遵守若干條款、條件及承諾。本公司於任何受限制股份單位將獲授出前須達到的可供分派的每股經調整可用現金的最低水平於本公司2019、2020及2021財政年度為超過2.53元(按累積基準計算)。倘可供分派的每股經調整可用現金於本公司2019、2020及2021財政年度達到3.03元(按累積基準計算)，則受限制股份單位將按以下基準授予承授人：承授人在歸屬條件獲達成的情況下於歸屬日期將就每股認購股份獲得1.33股獎勵股份。倘可供分派的每股經調整可用現金的最高目標累積金額於2021財政年度結束前達致，則受限制股份單位將於本公司2021財政年度的年度業績刊發前授出。可供分派的每股經調整可用現金累積超過3.03元將不會產生任何進一步權利。

截至2021年8月31日止年度，122,092股股份(2020年：20,897,191股股份)由獲委任受託人代表人才購買及以信託方式持有，直至受限制股份單位歸屬時向受益人發放。儘管尚未授出受限制股份單位，但服務期被視為已於2021年1月19日(2020年：2019年12月6日或2019年12月18日)開始，取決於人才受邀參與計劃III Plus的日期。董事估計，各受限制股份單位於服務期開始日期的加權平均公允值為9.04元。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

26 綜合財務狀況表內即期稅項

綜合財務狀況表內即期稅項指：

	2021年 千元	2020年 千元
年度香港利得稅撥備	207,759	179,317
過往年度利得稅撥備結餘	(22,877)	16,162
	184,882	195,479
香港境外稅項撥備	4,422	3,325
	189,304	198,804

綜合財務狀況表內(應繳)/可收回稅項指：

	2021年 千元	2020年 千元
可收回稅項	192	717
應繳稅項	(189,496)	(199,521)
	(189,304)	(198,804)

27 綜合財務狀況表內遞延稅項

(a) 已確認遞延稅項負債及資產：

年內在綜合財務狀況表內確認的遞延稅項(負債)/資產組成及相關變動如下：

	折舊撥備超過		授出權利的		合約成本	信貸虧損撥備	稅項虧損	其他	總計
	相關折舊 千元	無形資產攤銷 千元	責任攤銷 千元	責任攤銷 千元					
所產生的遞延稅項：									
於2019年9月1日	(360,158)	(726,697)	4,095	(61,486)	12,635	-	171	(1,131,440)	
收購附屬公司(附註32)	(8,997)	(28,214)	-	-	-	20,289	1,123	(15,799)	
計入/(扣除自)損益	(4,117)	98,017	(1,489)	37,656	(10,148)	84,442	1,034	205,395	
匯兌差額	(3)	-	-	-	-	(148)	(194)	(345)	
於2020年8月31日及2020年9月1日	(373,275)	(656,894)	2,606	(23,830)	2,487	104,583	2,134	(942,189)	
轉撥至分類為持作出售的出售組合(附註29)	239	6,034	-	-	(329)	-	(1,103)	4,841	
計入/(扣除自)損益	41,747	73,683	(1,489)	10,697	20,862	(44,724)	536	101,312	
匯兌差額	4	-	-	-	78	55	(36)	101	
於2021年8月31日	(331,285)	(577,177)	1,117	(13,133)	23,098	59,914	1,531	(835,935)	

27 綜合財務狀況表內遞延稅項(續)

(a) 已確認遞延稅項負債及資產：(續)

(i) 綜合財務狀況表對賬

	2021年 千元	2020年 千元
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項資產淨值	68,913	91,258
於綜合財務狀況表確認的遞延稅項負債淨額	(904,848)	(1,033,447)
	(835,935)	(942,189)

(b) 未確認遞延稅項資產

根據附註1(t)所載會計政策，由於不大可能在有關稅務司法權區及實體取得未來應課稅利潤以抵銷可動用虧損，故本集團並無就累計稅項虧損2,127,567,000元(2020年：2,124,142,000元)確認遞延稅項資產。根據現行稅務法例，稅項虧損並無屆滿期。

於2021年8月31日，本集團中國附屬公司的未分派利潤有關的暫時差額為人民幣153,598,000元(相當於184,932,000元)(2020年：人民幣139,298,000元(相當於157,253,000元))。由於本公司控制附屬公司的股息政策，並已決定有關利潤可能不會在可見將來分派，因此並未就分派該等保留利潤時應付的稅項確認未分派利潤10%(倘有稅收協定，則為5%)的遞延稅項負債。

28 授出權利的責任

	2021年 千元	2020年 千元
年初	15,795	24,819
年度攤銷(附註3(a))	(9,024)	(9,024)
年末	6,771	15,795
減：即期部分	(6,771)	(9,024)
非即期部分	-	6,771

作為2012年5月30日的業務合併的組成部分，本集團授予香港電視網絡有限公司(「香港電視」)電訊業務權利，可自2012年5月30日起至2022年5月30日止十年內享用本集團的若干電訊服務。本集團於業務合併日期按公允值確認授予有關權利的責任。責任攤銷以直線法於十年內自損益支銷。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

29 持作待售的資產及負債

於2021年7月28日，董事批准一項計劃(「該計劃」)以出售其於香港境外的部分科技方案業務(「出售集團」)。管理層根據該計劃的具體事實及情況，評估出售集團的分類標準已獲達成。因此，與出售集團相關的資產及負債已於該日分類為持作待售。

於2021年8月31日，與分類為持作待售之出售組別相關的資產及負債如下：

	附註	2021年 千元
無形資產	10	37,965
物業、廠房及設備	11	6,186
使用權資產		35,088
合約資產		35,429
遞延稅項資產	27	1,193
其他資產		1,697
應收融資租賃		4,400
存貨		35,619
應收賬款		113,103
其他應收款項、按金及預付款項		24,167
現金及現金等價物	18	105,537
分類為持作待售資產		400,384
應付賬款		99,631
其他應付款項及應計費用		17,754
合約負債	16(b)	25,048
銀行及其他借款		127,910
遞延稅項負債	27	6,034
租賃負債		36,693
應繳稅項		102
修復成本撥備		1,342
分類為持作待售負債		314,514

30 資本、儲備及股息

(a) 權益部分變動

本集團的綜合權益各部分的年初與年末結餘對賬載於綜合權益變動表。本公司的權益個別組成部分的年初與年末之間的變動詳情載列如下：

本公司

附註	股本 千元	股份溢價 千元	賣方			合計 千元
			貸款票據 千元	資本儲備 千元	保留利潤 千元	
於 2019年9月1日 的結餘	132	3,792,430	2,349,204	38,912	1,541,745	7,722,423
截至 2020年8月31日 止年度的 權益變動：						
年內利潤及全面收益總額	-	-	-	-	951,210	951,210
有關上年度已批准予本公司 權益股東的股息	30(b)(ii)	(472,176)	-	-	-	(472,176)
有關本年度已宣派予本公司 權益股東的股息	30(b)(i)	(485,292)	-	-	-	(485,292)
分派予賣方貸款票據持有人 股權結算的股份交易	25(a)(l)	-	-	1,453	-	1,453
於 2020年8月31日 及 2020年9月1日 的結餘	132	2,712,817	2,349,204	40,365	2,492,955	7,595,473
截至 2021年8月31日 止年度的 權益變動：						
年內利潤及全面收益總額	-	-	-	-	1,007,854	1,007,854
有關上年度已批准予本公司 權益股東的股息	30(b)(ii)	(498,408)	-	-	-	(498,408)
有關本年度已宣派予本公司 權益股東的股息	30(b)(i)	(511,524)	-	-	-	(511,524)
分派予賣方貸款票據持有人 股權結算的股份交易	25(a)(l)	-	-	293	-	293
於 2021年8月31日 的結餘	132	1,574,047	2,349,204	40,658	3,500,809	7,464,850

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 資本、儲備及股息(續)

(b) 股息

(i) 應付本公司權益股東的年內股息

	2021年 千元	2020年 千元
已宣派及派付的中期股息每股普通股39仙 (2020年：每股普通股37仙)	511,524	485,292
於報告期末後擬派的末期股息每股普通股37.5仙 (2020年：每股普通股38仙)	491,850	498,408
	1,003,374	983,700

於報告期末後擬派的末期股息於報告期末尚未確認為負債。

(ii) 屬於上一財政年度並於年內批准及派付的應付本公司權益股東的股息

	2021年 千元	2020年 千元
有關上一財政年度並於年內批准及派付的末期股息 每股普通股38仙(2020年：每股普通股36仙)	498,408	472,176

(c) 股本

	股份數目	千元
法定：		
於2019年9月1日、2020年8月31日、2020年9月1日及 2021年8月31日	3,800,000,000	380
普通股(已發行及繳足)：		
於2020年8月31日及2020年9月1日	1,311,599,000	132
於2021年8月31日	1,311,599,000	132

普通股持有人有權收取不時宣派的股息及於本公司大會上就每股股份投一票。所有普通股享有同等本公司殘餘資產的權利。

30 資本、儲備及股息(續)

(d) 儲備的性質及目的

(i) 股份溢價

股份溢價賬的應用受開曼群島公司法(2013年修訂)第34(2)條規管。根據開曼群島公司法，本公司股份溢價賬的資金可分派予本公司股東，惟緊隨建議分派股息之日後，本公司須有能力於日常業務過程中清償其到期債務。

(ii) 資本儲備

資本儲備指授予本集團的香港董事及人才的受限制股份單位的授出日期公允值部分，已根據附註1(s)(iv)(a)就股份付款所採納的會計政策確認。

(iii) 其他儲備

MLCL全部已發行股本於2015年2月17日轉讓予本公司，本公司向Metropolitan Light Holdings Limited發行股份以作為代價(「股份轉讓」)。股份轉讓完成後，本公司成為本集團的控股公司，股份轉讓前的合併股本及股份溢價分別為8,000元及1,757,197,000元，已與賬面值為1,160,785,000元的於MLCL的投資抵銷。596,420,000元的結餘於其他儲備列賬。

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包括換算香港境外業務財務報表產生的所有匯兌差額。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

30 資本、儲備及股息(續)

(e) 資本管理

本集團管理資本的主要目標為保障本集團保持持續經營的能力，透過因應風險水平為服務定價及以合理成本取得融資，繼續為股東帶來回報及為其他利益相關者帶來利益。

本集團積極並定期檢討及管理資本架構，以期在爭取在更高水平的借款下可能實現的更高股東回報與維持穩健資本狀況的好處及安全之間維持平衡，並因應經濟狀況的變化調整資本架構。

本集團以股本負債比率為基準監察其資本架構。就此而言，股本負債比率乃按總債務除以總權益計算。

於2021年及2020年8月31日的股本負債比率如下：

	附註	2021年 千元	2020年 千元
銀行借款(本金額)	20	11,473,817	6,327,321
其他借款	20	14,360	22,693
優先票據(本金額)	22	-	4,137,299
租賃負債	21	471,778	680,062
總債務		11,959,955	11,167,375
總權益		5,537,763	6,460,499
股本負債比率		216%	173%

於呈列年度，本公司或其任何附屬公司概無外部限定的資本要求。

31 賣方貸款票據

於2019年4月30日，本公司發行面值1,940,937,656元的賣方貸款票據作為WTT收購事項代價的一部分(見附註32(b))。賣方貸款票據為零息可換股票據，可根據賣方貸款票據的條款及條件按初始換股價每股11.60元轉換為本公司將予發行的新普通股。賣方貸款票據並無到期日，而賣方貸款票據持有人有權按已轉換基準收取相等於本公司所支付任何股息的金額。因此，賣方貸款票據被分類為權益工具，並於綜合財務狀況表記入權益。

32 業務合併、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無導致控制權變動

(a) 截至2020年8月31日止年度之業務合併

根據日期為2019年8月23日的股份購買協議，香港寬頻集團自JTH (BVI) Limited購買Jardine OneSolution Holdings (C.I.) Limited、Adura Hong Kong Limited及ADURA CYBER SECURITY SERVICES PTE. LTD. (分別於開曼群島、香港及新加坡註冊成立的公司) (統稱為「HKBN JOS」) 的全部股權(「JOS收購事項」)。JOS收購事項的代價以現金50,000,000美元(相當於391,500,000元)結算。

HKBN JOS主要從事與資訊科技相關的業務，包括提供資訊科技系統整合、資訊科技方案及資訊科技顧問服務，重點關注企業市場。JOS收購事項已於2019年12月13日完成。

商譽反映利用本集團的現有企業客戶基礎、人才及文化預期產生的協同效應，通過改進服務、降低重疊成本並為客戶創造更大價值來提高整體盈利能力。概無任何商譽可被預期用作抵扣稅項。

JOS收購事項對本集團於2019年12月13日(JOS收購事項完成日期)資產及負債的影響如下：

	千元
無形資產(附註10)	198,566
物業、廠房及設備(附註11)	45,447
使用權資產	199,704
遞延稅項資產(附註27)	13,313
存貨	125,993
合約資產	50,157
應收賬款	750,265
其他應收款項、按金及預付款項	150,191
應收融資租賃	2,596
可收回稅項	717
現金及現金等價物	68,433
應付賬款	(322,508)
其他應付款項及應計費用	(268,483)
其他負債及開支撥備	(14,899)
或然代價(附註33)	(4,372)
合約負債(附註16)	(297,189)
銀行借款	(267,464)
應繳稅項	(2,615)
租賃負債	(237,112)
遞延稅項負債(附註27)	(29,112)
所收購淨資產公允值	161,628
非控制性權益	1,684
	163,312
商譽(附註9)	228,188
總代價	391,500
已付現金代價	391,500
所收購現金及現金等價物	(68,433)
截至2020年8月31日止年度有關JOS收購事項之現金淨流出	323,067

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

32 業務合併、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無導致控制權變動(續)

(a) 截至2020年8月31日止年度之業務合併(續)

收購相關成本

收購相關成本約零元及6,569,000元計入截至2021年及2020年8月31日止年度綜合收益表之其他營運開支。

收益及利潤貢獻

分別計入綜合收益表的收益及除稅後利潤2,527,341,000元及37,680,000元乃由HKBN JOS於JOS收購事項日期至2020年8月31日所貢獻。

概無獨立編製HKBN JOS於2019年9月1日至JOS收購事項日期期間的財務資料。因此，本集團無法披露HKBN JOS的收益及除稅後損益金額，猶如期內所進行業務合併的收購日期為2019年9月1日。

(b) 於截至2020年8月31日止年度出售WTT Outsourcing Services Limited及其附屬公司(統稱「WTT集團」)

於2019年12月，本集團訂立買賣協議(「買賣協議」)，據此，本集團同意向一名獨立第三方出售本公司間接全資附屬公司WTT Outsourcing Services Limited的全部已發行股本，代價為2,500,000元。交易於2020年1月完成，代價其中750,000元(2020年：1,000,000元)已於本年度結付，而餘額將根據買賣協議於2021年12月31日或之前結付。

於出售日期WTT集團的已出售資產淨值及出售WTT集團權益的收益詳情如下：

	千元
現金代價	2,500
減：已出售資產淨值賬面值	(2,926)
於出售時轉撥至綜合收益表的換算海外業務匯兌虧損	(875)
於綜合收益表確認的出售虧損	(1,301)

於出售日期，WTT集團的資產及負債如下：

	千元
物業、廠房及設備(附註11)	819
應收賬款	1,616
其他應收款項、按金及預付款項	749
其他應付款項及應計費用	(258)
已出售資產淨值	2,926

32 業務合併、出售附屬公司及收購非控制性權益而並無導致控制權變動(續)

(c) 於截至2020年8月31日止年度收購非控制性權益而並無導致控制權變動

於2020年7月23日，本集團透過豁免應收MUU Consulting Pte. Ltd.的應收款項，按代價2,525,000元收購由非控制性權益持有的JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.的其餘25%已發行股份。緊接收購前，JOS APPLICATIONS (S) PTE. LTD.的25%非控制性權益賬面值為虧絀2,247,000元。本集團於非控制性權益確認相同金額及保留盈利減少4,772,000元。

	千元
已收購非控制性權益的賬面值	(2,247)
已付非控制性權益的代價	(2,525)
保留盈利減少	(4,772)

33 金融風險管理及金融工具公允值

信貸、流動資金、利率及貨幣風險在本集團日常業務過程中出現。

本集團上述風險以及用以管理該等風險的金融風險管理政策及常規載列如下。

(a) 信貸風險

信貸風險指交易對手未履行其合約責任而導致本集團產生財務虧損的風險。本集團的信貸風險主要來自應收賬款及合約資產。由於交易對手為本集團視為低信貸風險的具有良好信貸評級的銀行及金融機構，因此本集團承擔來自現金及現金等價物的信貸風險有限。

除附註35所披露本集團作出的財務擔保外，本集團並無提供任何其他致使本集團須承擔信貸風險的擔保。於報告期末有關該等財務擔保的最大信貸風險於附註35披露。

應收賬款及合約資產

本集團的信貸風險主要受個別客戶的特點影響。由於本集團客戶基礎龐大且彼此並無關連，故應收賬款及合約資產的集中信貸風險有限。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

信貸超過某數額的客戶均須接受個人信貸評估。該等評估重點為客戶過往於款項到期時的付款記錄及當前付款能力，並考慮客戶的特定的資料以及與客戶經營業務所在的經濟環境有關的資料。應收賬款自賬單日期起30至90日內到期。倘用戶的應收賬款逾期超過3個月，則須支付所有未付結餘，方可再獲授信貸。本集團一般不向客戶收取抵押品。

本集團按相等於存續期預期信貸虧損的金額計量應收賬款及合約資產虧損撥備，有關金額乃使用撥備矩陣計算得出。由於本集團歷史信貸虧損經驗並無顯示不同客戶群體有顯著不同的虧損模式，因此基於逾期情況作出的虧損撥備不就本集團不同客戶群間作出進一步區分。

下表載列於2021年8月31日本集團面臨的信貸風險以及應收賬款及合約資產的預期信貸虧損的資料：

	2021年		
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.8%	677,562	11,871
逾期少於30日	4.2%	203,873	8,454
逾期31至60日	7.2%	141,107	10,094
逾期超過60日	28.2%	408,469	115,341
		1,431,011	145,760
2020年			
	預期虧損率 %	賬面總值 千元	虧損撥備 千元
即期(未逾期)	1.6	719,377	11,555
逾期少於30日	3.1	339,871	10,686
逾期31至60日	5.3	190,794	10,022
逾期超過60日	18.4	542,770	99,775
		1,792,812	132,038

預期虧損率基於過去年度的實際虧損經驗計算，並根據歷史數據收集期間的經濟狀況、當前狀況與本集團認為應收款項預計年限的經濟狀況三者之間的差異進行調整。

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(a) 信貸風險(續)

應收賬款及合約資產(續)

應收賬款及合約資產的虧損撥備賬於年內的變動情況如下：

	2021年 千元	2020年 千元
年初結餘	132,038	88,643
透過收購附屬公司	-	17,004
年內撇銷金額	(60,796)	(53,901)
年內已確認減值虧損(附註3(b))	79,002	80,292
轉撥至分類為持作待售之出售組別	(4,484)	-
年末結餘	145,760	132,038

(b) 流動資金風險

本集團設有現金管理政策，包括現金盈餘短期投資以及籌集貸款及其他借款以滿足預期現金需求。本集團的政策旨在定期監控現時及預期流動資金需求及借款契諾合規情況，確保維持足夠的現金儲備及隨時可套現的有價證券與來自主要金融機構的充足承諾信貸融資以滿足短期及長期的流動資金需求。

下表載列本集團金融負債於報告期末基於合約未貼現現金流量(包括按合約利率計算的利息付款)及本集團須還款的最早日期計算的餘下合約到期情況。

	2021年					於8月31日的 賬面值 千元
	合約未貼現現金流出					
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元	總計 千元	
應付賬款	935,864	-	-	-	935,864	935,864
合約負債	632,492	194,818	-	-	827,310	827,310
其他應付款項及應計費用	1,018,271	30,397	-	-	1,048,668	1,048,668
已收按金	90,475	-	-	-	90,475	90,475
應付一間聯營公司款項	4,816	-	-	-	4,816	4,816
應付合營企業款項	10,750	-	-	-	10,750	10,750
銀行及其他借款	665,068	190,680	11,436,796	-	12,292,544	11,312,699
租賃負債	184,163	110,545	152,386	74,662	521,756	471,778
其他負債	14,042	14,042	24,650	-	52,734	50,239
	3,555,941	540,482	11,613,832	74,662	15,784,917	14,752,599

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(b) 流動資金風險(續)

	2020年				總計	於8月31日的 賬面值 千元
	合約未貼現現金流出					
	一年內或 於要求時 千元	一年以上 但少於兩年 千元	兩年以上 但少於五年 千元	五年以上 千元		
應付賬款	830,805	-	-	-	830,805	830,805
合約負債	706,827	219,939	-	-	926,766	926,766
其他應付款項及應計費用	1,240,907	87,677	-	-	1,328,584	1,328,584
已收按金	76,049	-	-	-	76,049	76,049
應付一間聯營公司款項	4,438	-	-	-	4,438	4,438
應付合營企業款項	10,750	-	-	-	10,750	10,750
銀行及其他借款	1,441,870	661,008	4,570,889	-	6,673,767	6,329,035
租賃負債	256,626	179,620	198,807	115,741	750,794	680,062
其他負債	10,457	14,043	38,692	-	63,192	59,197
優先票據	227,551	227,551	4,188,003	-	4,643,105	4,101,847
	4,806,280	1,389,838	8,996,391	115,741	15,308,250	14,347,533

(c) 利率風險

本集團的利率風險主要來自銀行借款及利率掉期。浮動利率金融工具令本集團面臨現金流量利率風險。本集團的付息金融工具載於下文(ii)。本集團付息借款的利率及還款條款於財務報表附註20披露。

(i) 對沖

本集團已訂立以港元(「港元」)計值的利率掉期合約，以達致符合本集團政策的適當固定及浮動利率風險組合。於2021年8月31日，本集團持有名義合約金額為3,900,000,000元(2020年：零元)的未指定為現金流量對沖工具的利率掉期合約。本集團於2021年8月31日訂立的掉期合約公允值淨額為13,330,000元(2020年：負債零元)。該等金額被確認為衍生金融工具並被計入其他應付款項及應計費用(見附註19)。

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(c) 利率風險(續)

(ii) 付息金融工具

下表詳列本集團於報告期末的付息金融工具。

	2021年 千元	2020年 千元
固定利率工具		
租賃負債	471,778	680,062
優先票據	-	4,101,847
銀行借款	-	539,137
其他借款	14,359	22,693
其他金融負債	50,239	59,197
	536,376	5,402,936
浮動利率工具		
銀行借款	11,298,340	5,767,205
衍生金融工具－利率掉期	13,330	-
	11,311,670	5,767,205
總借款	11,848,046	11,170,141
固定利率借款佔總借款的百分比	5%	48%

(iii) 敏感度分析

於2021年8月31日，在所有其他變量不變的情況下，假設利率整體上浮／下跌50個基點(2020年：50個基點)，本集團除稅後利潤及保留利潤將減少／增加約56,558,000元(2020年：28,836,000元)。綜合權益的其他部分將不受利率變動影響。

上述敏感度分析顯示假設利率變動已於報告期末發生並已應用於在報告期末重新計量本集團所持有令其面臨公允值利率風險的該等金融工具，本集團除稅後利潤及保留利潤同時受到的影響。就於報告期末本集團持有的浮動利率非衍生工具所產生而需面對現金流量利率風險而言，對本集團除稅後利潤及保留利潤的影響乃估計為該利率變動所產生的利息開支的年化影響。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險

本集團的所有貨幣資產及負債主要以港元或美元計值。由於自1983年起港元兌美元的匯率與目前固定匯率7.80港元兌1.00美元相近，管理層預期兩種貨幣間不會有重大匯兌損益。

本集團亦面對因於中國經營業務而產生港元兌人民幣(「人民幣」)波動的若干外匯風險。為限制外匯風險，本集團確保於必要時按現貨率買賣外匯以解決短期失衡，從而將淨風險維持在可承受的水平。

(i) 貨幣風險

下表詳列本集團於報告期末因確認其實體的功能貨幣以外的貨幣計值的資產或負債所產生的貨幣風險。風險金額以港元列示，按年度結算日的現貨率換算，以供呈列。

	2021年		2020年	
	美元 千元	人民幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
現金及現金等價物	353,622	579	95,037	1,225
應收賬款	151,691	193	124,179	425
其他應收款項、按金及預付款項	-	3,624	-	2,589
應付賬款	(147,863)	(371)	(133,455)	(613)
其他應付款項及應計費用	(49,311)	(7,297)	(25,703)	(10,230)
銀行及其他借款	-	-	(542,500)	-
優先票據	-	-	(4,137,299)	-
因確認資產及負債產生的淨風險額	308,139	(3,272)	(4,619,741)	(6,604)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(d) 貨幣風險(續)

(ii) 敏感度分析

本集團的外匯風險主要集中於人民幣兌港元的波動。假設美元兌其他貨幣的價值變動不會嚴重影響港元與美元的固定匯率。下表載列本集團對港元兌其他貨幣上升或下跌10%的敏感度詳情。敏感度分析僅包括以外幣計值的尚未支付貨幣項目(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)，並於年末就外匯匯率10%變動作出匯兌調整。該分析不包括將海外業務財務報表換算成本集團呈列貨幣所導致的差異。

	2021年			2020年		
	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後利潤 的影響 千元	對保留利潤 的影響 千元	外匯匯率 上升/(下跌)	對除稅後利潤 的影響 千元	對保留利潤 的影響 千元
人民幣	10%	(264)	(264)	10%	(531)	(531)
	(10)%	264	264	(10)%	531	531

上表所呈列的分析結果指出本集團各個實體以各自功能貨幣計量(為呈報目的，已按報告期末的匯率兌換為港元)的除稅後利潤及權益的即時合併影響。

敏感度分析已假設外匯匯率的變動已用於重新計量本集團所持有並於報告期末使本集團面臨外匯風險的金融工具(包括以貸款人或借款人功能貨幣以外貨幣計值的本集團內公司間應付款項及應收款項)。此分析不包括將香港境外地區營運的財務報表換算成本集團的呈列貨幣所產生的差額。此分析與2020年的分析按同一基準進行。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量

(i) 按公允值計量的金融資產及負債

公允值等級

下表呈列本集團金融工具於報告期末按經常性基準計量的公允值，並分類為香港財務報告準則第13號「公允值計量」所界定的三級公允值等級。公允值計量分類的等級乃參考以下估值方法所用輸入數據的可觀察程度及重要性釐定：

- 第一級估值：僅使用第一級輸入數據(即於計量日期相同資產或負債於活躍市場的未經調整報價)計量的公允值
- 第二級估值：使用第二級輸入數據(即未能達到第一級的可觀察輸入數據)且並無使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值。不可觀察輸入數據為未有相關市場數據的輸入數據
- 第三級估值：使用重大不可觀察輸入數據計量的公允值

	於2021年 8月31日 的公允值 千元	於2021年8月31日的公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
利率掉期	13,330	-	13,330	-
<hr/>				
	於2020年 8月31日 的公允值 千元	於2020年8月31日的公允值計量分類為		
		第一級 千元	第二級 千元	第三級 千元
經常性公允值計量				
金融負債：				
衍生金融工具：				
貨幣遠期	16,699	-	16,699	-
按公允值計入損益的金融資產	40,517	-	-	40,517

截至2021年8月31日止年度，第一級與第二級之間並無轉換，亦無第三級公允值轉入或轉出(截至2020年8月31日止年度：零元)。本集團的政策是於發生公允值等級轉換時的報告期末確認有關轉換。

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(e) 公允值計量(續)

(i) 按公允值計量的金融資產及負債(續)

第二級公允值計量使用的估值方法及輸入數據

利率掉期的公允值乃本集團於報告期末為結束掉期而可能收取或支付的估計金額，並計及現行利率及掉期交易對手當時的信用狀況。

有關第三級公允值計量的資料

按公允值計入損益的金融資產的公允值使用基於發行銀行推出的理財產品回報率的經貼現現金流分析而釐定。

釐定有關2018年5月30日完成的I Consulting Group Limited及其附屬公司收購事項的或然代價的公允值時計及預期付款，於2019年採用按風險調整的貼現率5%貼現至現值。

年內第三級公允值計量的餘額變動如下：

	2021年 千元	2020年 千元
或然代價		
年初	-	29,649
收購附屬公司(附註32)	-	4,372
結算年內的或然代價	-	-
年內公允值變動(附註3(a))	-	1,355
年內終止確認或然代價	-	(35,376)
年末	-	-
按公允值計入損益的金融資產		
年初	40,517	-
添置	-	40,331
出售	(40,517)	-
年內公允值變動(附註3(a))	-	186
年末	-	40,517

(ii) 並非以公允值列賬的金融資產及負債

本集團按成本或攤銷成本列賬的金融工具的賬面值與其於2021年及2020年8月31日的公允值並無重大差異。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

33 金融風險管理及金融工具公允值(續)

(f) 抵銷金融資產及金融負債

本集團與其營運商訂立淨額結算安排。與該等交易對手的未完成交易乃按淨額基準結算，導致於財務狀況表中抵銷資產及負債。

	2021年		
	已確認金融 資產/(負債) 總額 千元	綜合財務狀況表中 抵銷的已確認 金融資產/(負債) 總額 千元	綜合財務狀況表中 呈列的金融 資產/(負債) 淨額 千元
應收賬款	1,650,100	(576,794)	1,073,306
應付賬款	(1,512,658)	576,794	(935,864)

	2020年		
	已確認金融 資產/(負債) 總額 千元	綜合財務狀況表中 抵銷的已確認 金融資產/(負債) 總額 千元	綜合財務狀況表中 呈列的金融 資產/(負債) 淨額 千元
應收賬款	1,710,100	(353,165)	1,356,935
應付賬款	(1,183,970)	353,165	(830,805)

34 承擔

(a) 資本承擔

於2021年8月31日，本集團擁有下列資本承擔：

	2021年 千元	2020年 千元
已訂約但未撥備		
– 購買物業、廠房及設備	165,086	252,050
– 於一間聯營公司的投資	-	4,438
	165,086	256,488

此外，本集團於2021年8月31日承諾訂立五年期租賃(尚未開始)，其項下的租賃付款為每年440,000元。於2021年8月31日，並無訂立有關承擔。

34 承擔 (續)

(b) 經營租賃承擔

於2021年8月31日，本集團根據不可撤銷經營租賃的應收未來最低租賃款項總額如下：

	2021年 千元	2020年 千元
應收電訊設施租賃款項：		
一年內	109,290	99,781
一年後但五年內	180,165	188,293
五年後	53,712	40,498
	343,167	328,572
	2021年 千元	2020年 千元
設備租賃：		
一年內	14,253	9,161
一年後但五年內	7,534	20,605
	21,787	29,766

35 或然負債

	2021年 千元	2020年 千元
代替支付公用服務按金的銀行擔保	3,622	6,200
代替履約擔保的銀行擔保	187,543	133,928
	191,165	140,128

本集團在正常業務過程中就擔保其附屬公司履約而承擔若干企業擔保責任。有關責任產生的負債金額(如有)無法確定，惟董事認為因此產生的任何負債不會對本集團的財務狀況產生嚴重影響。

於2021年8月31日，董事認為，本集團不可能因任何擔保而遭索償。年內，鑑於擔保的公允值無法可靠計量且交易價格為零元(2020年：零元)，故本集團未就已發出擔保確認任何遞延收入。

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

36 重大關聯方交易

除本財務報表其他部分所披露的交易及結餘外，本集團訂有以下重大關聯方交易：

(a) 主要管理人員薪酬

本集團主要管理人員薪酬(包括附註5所披露付予本公司董事的款項及附註6所披露付予若干最高薪金僱員的款項)如下：

	2021年 千元	2020年 千元
短期僱員福利	46,558	34,219
退休福利	3,835	2,945
股權報酬福利	-	126
	50,393	37,290

薪酬總額計入「人才成本」(見附註3(c))。

- (b) 關於MLCL從香港電視收購電訊業務(於2012年5月30日完成)，本集團授予香港電視不可撤銷使用權，允許其自2012年5月30日起二十年內免費使用本集團若干網絡容量。此外，本集團同意自2012年5月30日起十年內，不加收費用向香港電視提供若干電訊服務。預期履行授予香港電視不可撤銷使用權所涉責任的相關新增成本對本集團而言並非重大。因此，本集團並未就此計提撥備。

37 公司層級財務狀況表

	附註	2021年 千元	2020年 千元
非流動資產			
於附屬公司的投資		1,165,058	1,164,931
		1,165,058	1,164,931
流動資產			
其他應收款項、按金及預付款項		586	629
應收附屬公司款項		6,664,995	6,664,702
現金及現金等價物		3,791	3,374
		6,669,372	6,668,705
流動負債			
其他應付款項及應計費用		5,104	4,647
應付附屬公司款項		364,476	233,516
		369,580	238,163
淨流動資產		6,299,792	6,430,542
淨資產		7,464,850	7,595,473
資本及儲備			
	30(a)		
股本		132	132
儲備		7,464,718	7,595,341
總權益		7,464,850	7,595,473

經董事會於2021年10月28日批准及授權發佈。

)	
)	
楊主光)	
)	董事
)	
黎汝傑)	
)	
)	

財務報表附註

(以港元列示，另有指明則除外)

38 會計判斷及估計

估計不確定因素的來源

附註 33 載有關於金融工具的若干假設及風險因素資料。估計不確定因素的其他主要來源如下：

(a) 信貸虧損的虧損撥備

本集團根據應收賬款及其他應收款項的可收回情況評估計算呆賬減值虧損，有關評估會考慮以往撇銷經驗及收回率。倘客戶財務狀況轉差，或須計提額外減值。

(b) 折舊

物業、廠房及設備項目的折舊是以直線法在估計可使用年內撇銷其成本(已扣除估計殘值(如有))計算。本集團每年檢討資產的估計可使用年期，以釐定須計入任何報告期間的折舊開支數額。可使用年期由本集團根據過往持有同類資產的經驗釐定，並已考慮預計出現的技術變化。倘有關數額與以往估計數額明顯有別，則會調整未來期間的折舊開支。

(c) 物業、廠房及設備以及無形資產(商譽除外)的可使用年期

本集團擁有大量物業、廠房及設備以及無形資產(商譽除外)。為確定各報告期間的折舊及攤銷費用數額，本集團須估計物業、廠房及設備以及無形資產(商譽除外)的可使用年期。

資產的可使用年期於購入資產時經考慮未來技術變化、業務發展及本集團的策略後估計。本集團每年檢討以評估估計可使用年期是否恰當。上述檢討會考慮情況或事件的任何意外不利轉變，包括預期經營業績下跌、不利行業或經濟走勢及技術日新月異。本集團會根據檢討結果延長或縮短可使用年期及/或作出減值撥備。

(d) 商譽減值

本集團每年根據附註 1(k)(iii) 所載會計政策測試商譽是否減值。

資產或現金產生單位的可收回金額基於使用價值釐定。相關計算要求使用估計。編製核准預算及估計最終價值期間的現金流量預測涉及多項假設及估計。主要假設包括預計經營利潤率、增長率及就估計最終價值選擇貼現率以反映所涉風險以及可變現的市盈率。

管理層編製反映實際表現和市場發展預期的財政預算時，須作出判斷，以釐定現金流量預測所採用的主要假設以及嚴重影響現金流量預測乃至減值檢討結果的主要假設的變化。

39 截至 2021 年 8 月 31 日止年度已頒佈但尚未生效的修訂、新訂準則及詮釋的可能影響

截至該等財務報表的刊發日期，香港會計師公會頒佈多項修訂及一項新訂準則(即香港財務報告準則第 17 號「保險合約」)，該等準則於截至 2021 年 8 月 31 日止年度尚未生效且尚未於該等財務報表採用，其中包括以下或會與本集團相關的修訂。

	於以下日期或之後開始 的會計期間生效
香港財務報告準則第 3 號的修訂「引用概念框架」	2022 年 1 月 1 日
香港會計準則第 16 號的修訂「物業、廠房及設備：擬定用途前的所得款項」	2022 年 1 月 1 日
香港會計準則第 37 號的修訂「虧損性合約－履約成本」	2022 年 1 月 1 日
2018 年至 2020 年度週期之香港財務報告準則年度改進	2022 年 1 月 1 日
香港會計準則第 1 號的修訂「負債分類為即期或非即期」	2023 年 1 月 1 日
香港財務報告準則第 17 號「保險合約」	2023 年 1 月 1 日
香港會計準則第 1 號及香港財務報告準則實務報告第 2 號的修訂「會計政策披露」	2023 年 1 月 1 日
香港會計準則第 8 號的修訂「會計估計的定義」	2023 年 1 月 1 日
香港會計準則第 12 號的修訂「有關單一交易所產生資產及負債的遞延稅項」	2023 年 1 月 1 日

本集團正評估該等修訂預期於首次應用期間的影響。迄今為止，本集團結論為採納該等修訂不大可能對綜合財務報表造成重大影響。

五年財務概要

(以港元列示)

下表概述截至2021年8月31日止五年本集團綜合業績、資產及負債。

	截至8月31日止年度				
	2021年 千元	2020年 千元	2019年 千元	2018年 千元	2017年 千元
業績					
收益	11,463,745	9,452,957	5,107,637	3,948,952	3,232,310
經營利潤	837,802	619,305	568,909	607,249	465,396
融資成本	(481,029)	(526,961)	(259,271)	(117,288)	(210,740)
應佔聯營公司利潤	-	-	-	-	3,418
應佔合營企業虧損	(31,508)	(242)	(276)	(693)	(920)
除稅前利潤	325,265	92,102	309,362	489,268	257,154
所得稅(開支)/抵免	(118,393)	4,509	(94,835)	(92,371)	(86,044)
年內利潤	206,872	96,611	214,527	396,897	171,110

五年財務概要

(以港元列示)

	於8月31日				
	2021年 千元	2020年 千元	2019年 千元	2018年 千元	2017年 千元
資產及負債					
商譽	9,016,507	9,016,507	8,788,319	1,801,393	1,771,969
無形資產	3,606,163	4,200,644	4,638,643	1,453,588	1,612,707
物業、廠房及設備	3,901,090	4,112,260	4,341,590	2,293,950	2,289,790
投資物業	198,828	206,800	222,041	-	-
使用權資產	681,349	886,709	-	-	-
客戶上客及挽留成本	564,849	595,149	598,030	-	-
合約資產	-	-	4,740	-	-
一間聯營公司權益	4,816	4,438	-	-	-
合營企業權益	17,879	9,387	9,429	8,095	8,788
遞延稅項資產	68,913	91,258	-	-	-
融資租賃負債	-	6,534	-	-	-
其他非流動資產	91,958	81,012	32,105	64,950	24,600
流動(負債)/資產淨額	(248,163)	(1,718,533)	2,003	46,205	115,211
總資產減流動負債	17,904,189	17,492,165	18,636,900	5,668,181	5,823,065
其他應付款項及應計費用 – 長期部分	(30,397)	(87,677)	(143,600)	(201,266)	(293,748)
合約負債 – 長期部分	(194,818)	(219,939)	(187,690)	-	-
遞延服務收益 – 長期部分	-	-	-	(79,371)	(92,752)
授出權利之責任 – 長期部分	-	(6,771)	(15,795)	(24,819)	(33,843)
遞延稅項負債	(904,848)	(1,033,447)	(1,131,440)	(408,218)	(423,618)
或然代價 – 長期部分	-	-	(28,278)	(28,236)	(2,869)
租賃負債	(305,129)	(445,804)	-	-	-
修復成本撥備	(62,442)	(67,320)	(50,146)	(15,643)	(16,015)
銀行及其他借款	(10,831,416)	(5,018,368)	(4,454,253)	(3,873,716)	(3,831,332)
優先票據	-	(4,101,847)	(5,169,137)	-	-
其他非流動負債	(37,376)	(50,493)	-	-	-
淨資產	5,537,763	6,460,499	7,456,561	1,036,912	1,128,888
資本及儲備					
股本	132	132	132	101	101
儲備	5,537,631	6,460,367	7,456,429	1,036,811	1,128,787
總權益	5,537,763	6,460,499	7,456,561	1,036,912	1,128,888

五年財務概要

(以港元列示)

五年財務概要附註：

- 1 由於採納自2019年9月1日起生效的香港財務報告準則第16號「租賃」，本集團已更改其有關承租人會計模式的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整期初結餘，以確認於2019年9月1日的使用權資產及租賃負債。於初步確認該等資產及負債後，本集團(作為承租人)須確認租賃負債未償還結餘所產生的利息開支及使用權資產折舊，而非按過往政策於租期內按直線基準確認經營租賃項下產生的租金開支。於2019年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。
- 2 由於採納自2018年9月1日起生效的香港財務報告準則第15號「來自客戶合約之收益」，本集團已更改其有關收益確認的會計政策。根據該準則的過渡條文，會計政策的變動方式為調整於2018年9月1日的權益期初結餘。於2018年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。
- 3 本集團已自2018年9月1日起採納香港財務報告準則第9號「金融工具」，包括香港財務報告準則第9號的修訂「具有負補償的提前還款特性」。因此，本集團已更改其有關金融工具的會計政策。按照香港財務報告準則第9號，本集團並無重列過往年度的資料。因採納香港財務報告準則第9號產生的金融資產賬面值差額於2018年9月1日在保留利潤及儲備確認。金融負債賬面值並無差異。於2018年前各年的數據根據該等年度適用的政策列賬。

主席兼獨立非執行董事

Bradley Jay HORWITZ 先生

執行董事楊主光先生
黎汝傑先生**非執行董事**金秀呷女士
江德銓先生
Zubin Jamshed IRANI 先生**獨立非執行董事**周鏡華先生
羅義坤先生，SBS，JP**審核委員會**羅義坤先生，SBS，JP (主席)
Zubin Jamshed IRANI 先生
Bradley Jay HORWITZ 先生
周鏡華先生**提名委員會**Bradley Jay HORWITZ 先生 (主席)
(於 2021 年 10 月 28 日獲委任為主席)
楊主光先生 (於 2021 年 10 月 28 日辭任為主席)
金秀呷女士
江德銓先生
周鏡華先生
羅義坤先生，SBS，JP**薪酬委員會**周鏡華先生 (主席)
楊主光先生
Zubin Jamshed IRANI 先生
羅義坤先生，SBS，JP**公司秘書**鄭頌雯女士 (於 2021 年 6 月 1 日獲委任)
黃宇傑先生 (於 2021 年 6 月 1 日辭任)**授權代表**黎汝傑先生
鄭頌雯女士 (於 2021 年 6 月 1 日獲委任)
黃宇傑先生 (於 2021 年 6 月 1 日辭任)**註冊辦事處**P.O. Box 309
Ugland House
Grand Cayman KY1-1104
Cayman Islands**香港總部及主要營業地點**香港
新界
葵涌健康街 18 號
恒亞中心 12 樓**核數師****畢馬威會計師事務所**根據《財務匯報局條例》註冊的公眾利益實體核數師
香港
中環
遮打道 10 號
太子大廈 8 樓**開曼群島主要股份過戶登記處****Maples Fund Services (Cayman) Limited**P.O. Box 1093
Boundary Hall
Cricket Square
Grand Cayman KY1-1102
Cayman Islands**香港股份過戶登記分處****香港中央證券登記有限公司**香港
灣仔
皇后大道東 183 號
合和中心
17 樓 1712-1716 室**主要往來銀行****花旗銀行香港分行**香港
中環花園道 3 號
冠君大廈 50 樓**渣打銀行(香港)有限公司**香港
德輔道中 4-4A 號
渣打銀行大廈 3 樓**公司網站**

www.hkbnltd.net

股份代號

1310

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節
A. 環境		
層面 A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據 • 關鍵績效指標 A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施算) • 關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) • 關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算) • 關鍵績效指標 A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟 • 關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟 	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	策略方針、董事會報告、尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算) • 關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算) • 關鍵績效指標 A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟 • 關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟 • 關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量 	<ul style="list-style-type: none"> • 尊重環境 • 尊重環境 • 尊重環境 • 用水並非香港寬頻的重大碳排放來源，故並未被視為對本集團屬重大的環境、社會及管治優先議題。然而，我們仍然致力透過各種節水措施提升辦公室營運的用水效益 • 包裝物料不適用於我們的營運及業務性質

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	策略方針、董事會報告、尊重環境
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動 	<ul style="list-style-type: none"> 尊重環境
層面 A4：氣候變化		
一般披露	減低發行人對氣候造成重大影響的政策。	策略方針、董事會報告、尊重環境、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜及已採取管理有關影響的行動 	<ul style="list-style-type: none"> 尊重環境、企業管治報告
B. 社會		
層面 B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： <ul style="list-style-type: none"> (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 	策略方針、董事會報告、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會報告、人才文化、企業管治報告 人才文化

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節
層面 B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、人才文化
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B2.1 因工作關係而死亡的人數及比率 • 關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數 • 關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才文化 • 人才文化 • 人才文化
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	策略方針、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 • 關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才文化 • 人才文化
層面 B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	策略方針、董事會報告、人才文化、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工 • 關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除童工及強制勞工所採取的步驟 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才文化 • 人才文化

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	策略方針、董事會報告、共贏夥伴
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目 • 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法 • 關鍵績效指標 B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法 • 關鍵績效指標 B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 共贏夥伴 • 共贏夥伴 • 共贏夥伴 • 共贏夥伴
層面 B6：產品責任		
一般披露	<p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	策略方針、董事會報告、顧客為本、企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 • 關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 • 關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 • 關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序 • 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 顧客為本 • 顧客為本 • 企業管治報告 • 顧客為本、企業管治報告 • 董事會報告、顧客為本、企業管治報告

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

層面及一般披露	描述	相關章節
層面 B7：反貪污		
一般披露	<p>一般披露有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	企業管治報告
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 • 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 • 關鍵績效指標 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓 	<ul style="list-style-type: none"> • 企業管治報告 • 企業管治報告 • 企業管治報告
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	策略方針、造福社群
關鍵績效指標	<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇 • 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源 	<ul style="list-style-type: none"> • 策略方針、造福社群 • 造福社群

HKBN Ltd.
香港寬頻有限公司

