

技術詞彙

本技術詞彙載有本文件所用與我們業務有關的詞彙。因此，該等詞彙及其涵義未必與該等詞彙的標準行業涵義或用法一致。

「累計客戶」	指	於任何財政年度／期間末，於該財政年度／期間結束前任何時間曾到我們醫療服務網絡接受任何醫療健康服務或購買任何醫療健康產品的客戶總數
「針灸」	指	一種使用細針刺入患者的經絡穴位以預防和治療疾病的臨床方法和技術
「AI」	指	人工智能
「男科」	指	關於男性疾病及病症的醫學分支
「應用程式」	指	應用程式，為在智能手機及其他移動設備上運行而設計的程序
「道地藥材」	指	從中醫的長期應用中優選出的中藥材，產自特定地理區域。與產自其他地區的中藥材相比，道地藥材以其較高且穩定的質量及可靠的療效知名
「三級醫院」	指	國家衛計委醫院分類系統指定為三級醫院的中國最大區域性醫院，綜合醫院的通常擁有超過500張病床，提供覆蓋廣泛地區的優質專業醫療服務，並承擔高水平的學術及科研任務。三級醫院分為甲等、乙等及丙等
「雲端」	指	用戶在需要時可透過互聯網從雲計算供應商連接至可配置資源共享池的服務器獲取應用程式、服務或資源
「全面醫療健康解決方案」	指	為客戶提供醫療健康解決方案，包括諮詢和診斷服務、處方服務、煎藥服務及理療，在整個疾病診斷和治療及健康醫療管理過程解決客戶多樣化的醫療需求

技術詞彙

「CRM」	指	客戶關係管理
「CRO」	指	合約研究機構，一間專注於向醫藥及農用化學用品行業的公司提供研發服務的公司
「拔罐」	指	一種替代療法，使用加熱過的罐子在皮膚上產生吸力
「客戶回頭率」	指	就任何財政年度／期間而言，該財政年度／期間的回頭客戶數量佔於該財政年度／期間任何時間到我們的醫療服務網絡接受任何醫療健康服務或購買任何醫療保健產品的客戶總數的比重（表示為百分比）
「客戶就診」	指	客戶到醫療機構就診進行診斷和治療或其他醫療保健項目
「中藥飲片」	指	可用於配製中成藥的指定配方或用作飲食治療方法的加工中藥片
「煎藥」	指	一種提煉方式，通過煮製草藥或植物材料溶解藥材（如莖、根、樹皮和根狀莖）中的化學物質
「皮膚科」	指	處理皮膚病的診斷和治療的醫學分支
「定點醫療機構」	指	由相關地方醫療保險部門指定為獲准治療受公共醫療保險計劃保障的患者的醫療機構
「ERP」	指	企業資源計劃系統，即由集成軟件應用組成的業務過程管理系統，可幫助管理業務及實現與技術、服務及人力資源有關的多個後勤辦公職能的自動化
「現有客戶」	指	相關年度／期間末的累計客戶
「四診儀」	指	結合現代科技成果以及中醫專家臨床經驗，將舌診、面診、脈診和體質辨識等多種功能整合在一起的醫療器械
「腸胃科」	指	專注於消化系統及其疾病的醫學分支

技術詞彙

「綜合醫院」	指	提供包括門診、住院及診斷在內的多學科醫療服務的醫院
「GMP」	指	藥品生產質量管理規範，為已頒佈的指引及法規，以確保該等指引及法規內的藥品的生產及控制始終符合其擬定用途適用的質量及標準
「中醫大健康」	指	醫療健康行業的一個分部，能夠提供全面的中醫相關服務及產品，包括中醫診斷及治療服務、中藥、中醫保健品、中醫信息技術基礎設施、中醫健康監測設備及中醫診斷及治療設備
「GSP」	指	藥品經營質量管理規範，作為質量保證的一部分而頒佈的指引及法規，以確保藥品分銷企業遵照該等指引及法規分銷藥品
「婦科」	指	治療女性生殖系統疾病及常規身體護理的醫學分支
「保健品」	指	含有可通過附加營養成分補充膳食的物質的產品
「肝病科」	指	涉及影響肝臟、膽囊、膽管及胰腺疾病的研究、預防、診斷及管理的醫學分支
「中藥材」	指	由植物製劑或植物製成的藥物，用來治療疾病或保持健康
「分級診療」	指	按照疾病的輕重緩急和治療的難易程度進行分級，不同級別的醫療機構承擔不同疾病的治療
「HIS」	指	醫院信息系統，為管理醫療機構營運而設計的綜合信息系統，如患者資料、患者就診、處方、醫師建議及收費

技術詞彙

「院內製劑」	指	醫療機構製劑，為醫療機構根據臨床需要在獲得當地藥品監督管理局的註冊號批准後配製自用的固定處方製劑。有關製劑未在市場上商業化，只能由獲得相關註冊批准的醫療機構開具處方
「互聯網醫院」	指	經國家衛生健康委員會批准的一種新型醫療機構，主要由線下醫療機構和線上醫療平台組成。在相關監管平台上完成備案並在互聯網醫院註冊後，醫生能日常提供線上諮詢和診斷以及藥物處方
「住院」	指	在醫院接受醫療服務且住院過夜的患者
「關鍵績效指標」	指	關鍵績效指標
「推拿」	指	對身體軟組織的推拿，通常用手、手指、肘部、膝部、前臂、腳或設備進行，以治療身體壓力或疼痛
「會員回頭率」	指	就任何財政年度／期間而言，該財政年度／期間的回頭會員數量佔於該財政年度／期間任何時間到我們的醫療服務網絡接受任何醫療健康服務或購買任何醫療保健產品的會員總數的比重（表示為百分比）
「艾灸」	指	一種傳統的中醫療法，包括燃燒用艾葉製成的艾錐或艾條作用於身體特定部位，以改善身體狀況
「多點執業醫師」	指	合資格及獲准在中國多個地點執業的持牌醫師
「全國名中醫」	指	國家中醫藥管理局挑選和公開的資深名中醫。這些醫師應為省級或以上醫師，或在中醫行業擁有35年或以上經驗的學術項目導師或全國優秀中醫人才

技術詞彙

「國家醫保報銷方案」	指	主要包括城鎮職工基本醫療保險制度、城鎮居民基本醫療保險制度及新型農村合作醫療保險制度
「國醫大師」	指	國家中醫藥管理局選出的大師級中醫專家
「新客戶」	指	首次接受我們提供的醫療健康解決方案或採購醫療保健產品的客戶
「網絡醫師」	指	由在我們的醫療服務網絡執業的多站點執業醫師及知名第三方醫療機構或我們醫療機構的退休人員和在我們的線上醫療平台提供醫療健康解決方案的醫師組成，他們都不是我們的僱員
「營養品」	指	來自天然產物的醫療健康產品，為人體生長、健康和良好狀況所需，如複方阿膠漿、蜂蜜、養生茶、即食花膠和即食燕窩
「腫瘤科」	指	治療癌症的醫學分支
「骨科」	指	專注於肌肉骨骼系統的醫學分支
「OTC藥品」	指	非處方藥品，指並未自醫療保健專業人士獲取處方而直接出售予消費者的藥物，而並非處方藥品
「耳鼻喉科」	指	專注於耳鼻喉損傷及疾病的醫學分支
「門診」	指	在醫院接受醫療服務但並不住院過夜的患者
「患者就診」	指	住院及門診的統稱
「兒科」	指	處理嬰兒、兒童及青少年醫療護理的醫學分支

技術詞彙

「投資回收期」	指	新醫療機構或在線平台從本公司應佔該醫療機構或在線平台累計經營現金流量用以覆蓋初始投資所需的時間
「省級名中醫」	指	符合當地篩選標準及已由國家中醫藥管理局公開的省級名中醫
「回頭客戶」	指	就任何財政年度／期間而言，為以下客戶：(a)於該財政年度／期間不止一次到我們的醫療服務網絡接受任何醫療保健服務或購買任何醫療保健產品；或(b)(i)於該財政年度／期間任何時間及緊接該財政年度／期間的前一財政年度的任何時間到過我們的醫療服務網絡接受任何醫療保健服務或購買任何醫療保健產品；及(ii)該財政年度／期間的是次到訪與緊接該財政年度／期間的前一財政年度的是次到訪之間間隔不超過12個月
「回頭會員」	指	就任何財政年度／期間而言，為以下會員：(a)於該財政年度／期間不止一次到我們的醫療服務網絡接受任何醫療保健服務或購買任何醫療保健產品；或(b)(i)於該財政年度／期間任何時間及緊接該財政年度／期間的前一財政年度的任何時間到過我們的醫療服務網絡接受任何醫療保健服務或購買任何醫療保健產品；及(ii)該財政年度／期間的是次到訪與緊接該財政年度／期間的前一財政年度的是次到訪之間間隔不超過12個月
「SaaS」	指	軟件即服務，一種軟件及相關數據集中託管的雲端軟件授權及交付模式
「刮痧」	指	使用工具施加壓力並刮擦皮膚以減輕疼痛和緊張的中醫實踐
「SKU」	指	庫存單位，分配予產品以識別商品價格、產品選擇及製造商的編號
「智能手環」	指	一種用於監測和追蹤生理指標的可穿戴設備或應用

技術詞彙

「SOP」	指	操作規範，針對公司按照行業規例、地方法律或內部標準完成工作的必要操作程序
「專科醫院」	指	主要或專門為特定科室提供醫療服務的醫院
「平方米」	指	平方米
「中醫」	指	傳統中醫
「中醫診所」	指	能夠提供中醫醫療服務的診所
「中藥調理」	指	按照中醫理論改善或減輕患者的疾病或身體狀況
「中藥配方」	指	一種單一配方的中草藥組合，較單味草藥的療效更好
「中醫醫療機構」	指	以提供中醫醫療健康服務為主的醫療機構，包括中醫醫院、中醫門診部、中醫診所和其他醫療機構的中醫臨床科室
「中醫醫療產品」	指	以中草藥為原料或添加中草藥提取物的系列醫療產品
「中醫保健品」	指	以中醫理論為基礎，以中藥材、中藥提取物、藥膳等為主要原料開發的功能性保健食品
「中草藥」	指	具有不同特性的植物性中草藥，可根據草藥及其預期的保健用途，以粉末、膏劑、洗劑或片劑的形式包裝
「中醫醫療設備」	指	用作中醫診斷和治病器械的醫療設備
「中醫門診部」	指	為不住院過夜的患者提供中醫醫療健康服務的醫療部門，包括中醫門診部、中醫綜合門診部和國醫門診部

技術詞彙

「中成藥」	指	根據傳統中藥的性質及功能可即時加工成不同服用劑型（如藥片、顆粒及軟膠囊）的中藥
「中醫藥人員」	指	從事中醫藥相關工作的人員
「中醫藥」	指	中草藥和中成藥
「中醫類別執業醫師」	指	從事中醫藥相關醫療和預防保健的執業醫師
「一線城市」	指	僅就本文件而言，根據弗若斯特沙利文的資料，北京、上海、廣州及深圳
「三線城市」	指	根據弗若斯特沙利文，僅就本文件而言，一線城市及二線城市以外的城市
「二線城市」	指	僅就本文件而言，根據弗若斯特沙利文的資料，省會及副省級城市，包括天津、重慶、石家莊、太原、瀋陽、長春、哈爾濱、南京、杭州、蘇州、合肥、福州、佛山、南昌、濟南、鄭州、武漢、長沙、海口、成都、貴陽、昆明、西安、蘭州、西寧、呼和浩特、南寧、銀川、烏魯木齊、大連、青島、寧波及廈門
「貴細藥材」	指	高效且昂貴的稀有藥材，如冬蟲夏草、石斛和西洋參
「破壁中藥飲片」	指	細胞壁破裂並釋放有效成分的超細粉末狀中藥，可輕易被人體吸收
「西醫」	指	醫療健康專業人士使用藥物、放射或手術治療症狀和疾病的系統。西醫中使用的藥物指現代藥物，通常由化學合成或由天然產物製成