

技術詞彙表

本技術詞彙表載有本文件所用的若干詞彙的解釋。該等詞彙及其涵義可能與標準行業涵義或用法並不一致。

「平均物業管理費」	指	按我們獲委聘提供物業管理服務期間的各項物業的建築面積計算收取的加權平均物業管理費
「年複合增長率」	指	年複合增長率
「酬金制」	指	一種收費模式，根據該模式，我們保留所收取的總費用金額的一定比例作為我們的服務費
「公共區域」	指	住宅物業公共區域，通常包括停車場、游泳池、廣告牌及會所
「合約建築面積」	指	根據我們訂立的相關住宅物業管理服務合約或非住宅物業管理服務合約，由本集團管理或將由本集團管理的建築面積
「建築面積」	指	建築面積
「在管建築面積」	指	已交付或將可交付予本集團進行管理的物業的合約建築面積，我們已就相關物業開始提供物業管理服務
「IoT」或「物聯網」	指	內含電子、軟件、傳感器和網絡連接的物理設備、車輛、建築物和其他物品的網絡，使這些物品能夠收集和交換數據
「包幹制」	指	我們物業管理服務板塊的一種收費模式，據此我們定期對所有單位（無論是否出售）收取預定的每平方米物業管理費，即為我們的員工及分包商提供的所有物業管理服務的「全包」費用。物業開發商、業主及住戶將負責定期分別向我們支付出售及未出售單位的物業管理費

技術詞彙表

「中高端住宅物業」	指	成都市售價超過每平方米人民幣18,000元及物業管理服務費高於每平方米每月人民幣2.5元的住宅物業
「續約率」	指	(i)期內續簽的物業管理服務合約及(ii)我們在訂立續簽協議前屆滿時繼續提供物業管理服務的物業管理服務合約的數目，除以同期屆滿物業管理服務合約的數目
「保留率」	指	截至期末的在管物業總數除以截至期末的在管物業及我們於同期停止管理的物業總數
「街區」	指	為／指定用作購物街的物業
「一線城市」	指	根據弗若斯特沙利文的資料，經參考第一財經新一線城市研究所（「一財」）於2020年的資料，包括北京、上海、廣州及深圳
「新一線城市」	指	根據弗若斯特沙利文的資料，經參考一財於2020年的資料，包括成都、重慶、杭州、武漢、西安、天津、蘇州、南京、鄭州、長沙、東莞、瀋陽、青島、合肥及佛山
「物業服務百強企業」	指	由中國指數研究院公佈的按綜合競爭力進行的中國物業服務企業年度排名，所依據的多項關鍵指標包括管理規模、經營表現、服務質量、增長潛力及社會責任
「未交付建築面積」	指	根據我們的住宅物業管理服務板塊未準備好交付以進行物業管理的物業合約建築面積部分
「業主增值服務」	指	包括向業主及租戶提供的增值服務