

TLMC

TAK LEE MACHINERY HOLDINGS LIMITED

德利機械控股有限公司

(STOCK CODE:2102.HK)

2021年 環境、社會及 管治報告



目錄

關於本報告	1
關於德利	3
德利的可持續發展	4
環境、社會及管治管理	4
環境、社會及管治策略	4
持份者參與	6
重要性評估	7
道德管治	9
反貪污	9
風險管理及內部監控	10
資料保密性	10
市場推廣及標籤	11
人權	12
優質產品與服務	13
藉助技術	13
產品質量保證	15
客戶參與	16
供應鏈管理	17
敬業的員工團隊	19
職業健康與安全	19
人才發展	21
僱傭福利	22
企業公民	24
回饋社會	24
環保營運	25
環境合規	25
環境影響及資源效率	25
適應氣候變化	29
法律、規則及規例	30
績效數據概要	32
聯交所環境、社會及管治指引內容索引	35

關於本報告

德利機械控股有限公司（「本公司」或「德利」）連同其附屬公司（「本集團」）欣然提呈《環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告》（「本報告」）。本報告旨在平衡地呈列本集團環境、社會及管治管理方針、策略、表現及成就。所有資料均基於現有政策、慣例以及官方文件或報告，以準確、真實及具透明度的方式編撰及刊發。

本報告範圍集中在本集團營運的三個分部，即於香港銷售重型設備及零部件、租賃重型設備，以及提供維護及輔助服務。本集團對該等主要業務擁有營運控制權，該等業務主要在其位於八鄉的總部、車間及倉庫設施以及位於荃灣的辦事分處進行。除非另有說明，否則本報告涵蓋二零二零年八月一日至二零二一年七月三十一日止財政年度（「報告期」）。

本報告按照香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》的「強制披露規定」及「不遵守就解釋」條文編製。以下四項匯報原則為編制本報告的基礎。

重要性	量化
經環境、社會及管治持份者參與活動及重要性評估，本報告乃基於本集團環境、社會及管治議題的重要性而編撰。本公司董事會（「董事會」）及管理層每年均審閱該等可持續發展議題，以確保持份者的意見得到反映。重要性評估過程結果載於本報告「重要性評估」一節。	本報告披露總部、辦事分處、車間及倉庫設施的相關環境、社會及管治關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）及量化資料。量化資料進一步附有說明（如適用）。
平衡	一致性
董事會致力於在本報告中對其環境、社會及管治表現進行公正概述，並按適用情況披露成就及有待改善之處。	本報告採用與往年一貫的方法，該方法可對環境、社會及管治數據進行有意義長期比較。本報告的匯報範圍並無重大變動。

本集團歡迎讀者對本報告及其可持續發展方針反饋。歡迎閣下透過以下方式向我們提供意見或建議：

郵寄	香港上水石湖墟郵政局郵政信箱 351 號
電郵	tlmc@netvigator.com
電話	(852) 2488 8888

有關本集團企業管治及財務表現的更多詳情，請參閱已在聯交所網站及本公司網站（<https://www.tlmc-hk.com>）刊發的二零二一年年報。

關於德利

二十多年來，德利一直服務香港及澳門客戶以及世界各地客戶。本集團主要於香港從事銷售全新及二手重型設備及零部件，租賃重型設備，以及提供維護及輔助服務。本集團提供多樣化優質重型設備，包括挖掘機、銜接式運泥車、壓土機、輪式裝載機、推土機、起重吊車及柴油發電機等。

本集團於二零一七年七月在聯交所 GEM（前稱創業板）上市，隨後於二零二零年十月轉到聯交所主板上市，證明本集團致力於不斷為客戶提供優質服務及優質產品。隨著業務發展，本集團將繼續為其持份者創造價值，並努力保持其獨特優勢及特點。



使命與目標

德利致力於引進高質量重型設備，為客戶提供優質售前及售後服務。德利為所有客戶提供最經濟、最高效、最可靠的工程機械供應及服務。我們服務的用途包括採石場、建築、土木工程、廢物處置及土地開墾。



我們的亮點

- 為日立品牌重型設備於香港及澳門的唯一授權經銷商
- 為 LaBounty 品牌多款土方設備附屬裝置於香港及澳門的獨家分銷商
- 為藍寶品牌多款土方設備附屬裝置於香港、澳門及中華人民共和國（「中國」）若干省份的獨家分銷商
- 為於意大利製造的自家 TLMC 品牌土方設備附屬裝置的供應商
- 為 Ammann 品牌重型車輛於香港及澳門的獨家經銷商
- 為 Airman 品牌柴油發電機於香港及澳門的分銷商
- 為 Bell 品牌銜接式運泥車及銜接式卡車（水車）於香港的分銷商
- 為 Rotobec 品牌抓斗機及其他土方附屬裝置於香港及澳門的經銷商及旗下 Orange Peels 產品線的獨家經銷商

德利的可持續發展

董事會認為，當務之急是將可持續發展作為業務支柱，以實現企業增長。因此，透過堅持完善管治體系，確立策略方向，並與持份者保持積極溝通，本集團致力於將可持續發展理念融入業務各個方面。

於報告期內，本集團制定並實施可持續發展政策，以成為一個負責任企業，為本集團經營所在社區創造價值。透過將可持續發展納入其業務，本集團致力於提供創新產品及服務，儘量減少對環境影響，並加強與客戶、供應商及商業夥伴關係。

環境、社會及管治管理

董事會負責監督本集團的環境、社會及管治願景、目標以及短期、中期及長期策略。除識別本集團的重大環境、社會及管治事宜外，董事會亦致力於評估、優先處理及管理重大環境、社會及管治事宜，並考慮相關的環境、社會及管治風險及機遇。董事會定期開會審閱其各種環境、社會及管治目標與進展，且董事會每年至少一次討論、審閱及評估與本集團有關的所有環境、社會及管治事宜。

為加強對各環境、社會及管治事宜的管理及管治，於報告期內，本集團進一步制定一套新的環境、社會及管治政策，如可持續發展政策及人權政策。本集團致力於指導其管理層及各業務職能部門有效實施環境、社會及管治策略及常規，以解決關鍵的環境、社會及管治事宜。有關本集團新制定政策的資料於本報告中詳細介紹。

環境、社會及管治策略

最近及當前事件，如香港經歷的強颱風及二零一九冠狀病毒病（「二零一九冠狀病毒病」）疫情，已突出制定策略的重要性，以指導本集團於動盪的環境及社會氣候中前行，同時保持其目標。隨後，本集團制定一系列環境、社會及管治策略，使本集團可持續發展方向更加清晰及專注。

透過本集團的環境、社會及管治策略，本集團致力於為其五個重點領域帶來積極成果: (i) 道德管治，(ii) 優質產品與服務，(iii) 敬業的員工團隊，(iv) 企業公民及 (v) 環保營運。各重點領域均詳細說明本集團的務實目標。此為本集團部署資源提供指導，同時亦為本集團交付產品與服務的方式提供軌跡，以加強本集團業務。

道德管治

承諾以最高程度的誠信、透明度及問責制開展業務，並與我們的合作人士分享該等原則。

優質產品與服務

培養與我們供應商網絡的持續關係，為所有持份者提供高質量、高效率及可靠的機械供應及服務。透過加強我們的質量保證及安全措施，我們確保我們的機械處於一流狀態，讓客戶滿意。

敬業的員工團隊

旨在建立一個良好、互助的工作場所，堅持公平及平等，有競爭力的福利及激勵制度，以及專業發展的培訓機會。

企業公民

通過投資及參與慈善事業及社區外展，推動積極價值觀及與當地社區關係。

環保營運

於整個營運過程中堅持環境合規，同時致力於採取緩解措施，將我們機械的潛在影響降到最低，為所有人實現一個可持續發展的未來。

持份者參與

及時了解持份者的意見及關切，使德利能夠改善其環境、社會及管治方針及表現。通過了解持份者的期望及衡量他們的優先事項，本集團能夠更好地解決他們的關切，審閱其業務方針，並最終更新或制定更好的可持續發展政策及策略。

本集團透過各種溝通渠道與內部及外部持份者保持積極溝通。下表載列報告期內的持份者及其相應的參與渠道。

持份者組別	參與渠道
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> ● 新聞稿 ● 年度／中期報告 ● 公司網站 ● 通函 ● 股東大會及電話會議
僱員	<ul style="list-style-type: none"> ● 會議及電話會議 ● 表現評估 ● 培訓課程 ● 公司活動
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司網站 ● 滿意度調查 ● 會議及電話會議 ● 通訊
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 招標會議 ● 供應商評估 ● 通訊 ● 會議及電話會議
社區	<ul style="list-style-type: none"> ● 慈善活動 ● 通訊
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> ● 新聞稿 ● 會議及電話會議
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 合規／違規報告 ● 證書／牌照 ● 會議及電話會議 ● 實地訪問

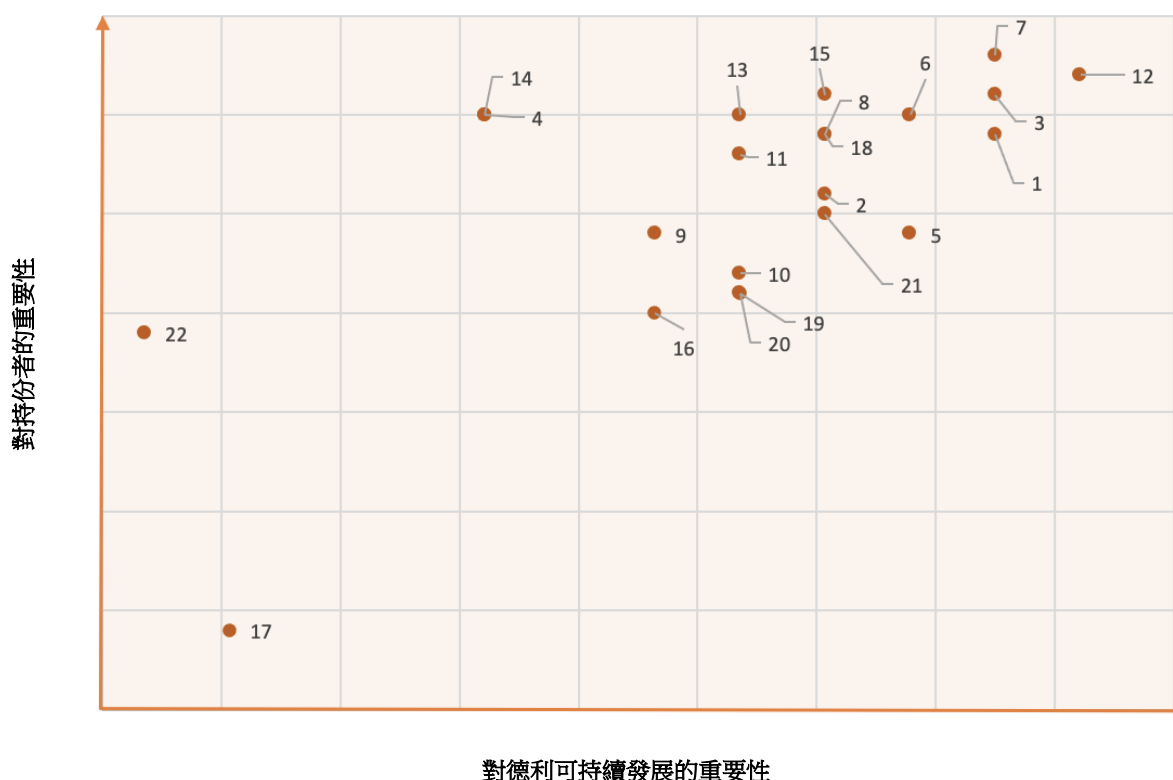
重要性評估

本集團聘請一位獨立可持續發展顧問，進行報告期內首次全面的環境、社會及管治的特定持份者參與活動。該活動以調查形式進行，有助於識別及評估就本集團及其持份者而言屬重大的可持續發展議題，並釐定本報告的涵蓋範圍及架構。本集團致力於每年開展該活動，以確保其現有優先事項、策略及政策符合持份者期望及本集團願景。

透過以下所載四個步驟的系統化過程，本集團對重大的環境、社會及管治議題進行識別、優先排序、驗證及審閱。

第 1 步：識別	根據以下策略，識別 22 種重要性： <ul style="list-style-type: none">• 內部基準（本集團過往的環境、社會及管治報告）• 外部基準（業內同行的環境、社會及管治報告）
第 2 步：優先次序	主要持份者組別被邀請完成一項網上調查，並根據他們認為的重要性對重大的環境、社會及管治議題進行排序。尤其是，來自董事會及管理層的七名成員就重大議題對本集團可持續發展的重要性進行排序，而二十五名僱員則根據他們本身偏好及期望對重大議題的重要性進行排序。
第 3 步：驗證	本集團管理層確認並驗證本報告中披露的重大議題清單。
第 4 步：審閱	董事會審閱已識別的重大議題及結果，以確保對本集團的適當相關性及重要性。

環境、社會及管治議題被繪製於一個矩陣中，根據對持份者的重要程度及對本集團可持續發展的重要性來確定其位置。於下列重要環境、社會及管治議題表中，前 10 個重要環境、社會及管治議題以粗體字標出。



道德管治	優質產品與服務
<ol style="list-style-type: none"> 反貪污 知識產權 保密性及數據私隱 禁止使用童工及強迫勞動 市場推廣及標籤 	<ol style="list-style-type: none"> 產品質量保證 產品安全 客戶滿意度 負責任的供應鏈管理 供應商環境及社會實踐
敬業的員工團隊	企業公民
<ol style="list-style-type: none"> 僱傭標準 職業健康與安全 工作場所福祉 多元化及平等機遇 培訓與發展 	<ol style="list-style-type: none"> 社區投資及參與 志願服務機遇
環保營運	
<ol style="list-style-type: none"> 環境合規 空氣、噪音及溫室氣體排放控制 能源使用及效率 廢棄物管理 氣候相關風險 	

道德管治

實現可持續發展價值及追求誠信文化，強而有力的企業管治均屬至關重要。本集團致力於透過遵守所有相關法律、規則及規例、實施健全風險管理及尊重知識產權與人權，確保其業務以最高標準商業誠信運作。

反貪污

專業精神、高道德標準、正直及誠信為本集團核心價值。人力資源（「人力資源」）手冊中的行為準則與報告期內制定的反欺詐及反賄賂政策結合一起，以確保本集團營運的所有方面均有適當的專業及道德行為。違反該等政策的人士可能會被即時解僱。行為準則詳細規定僱員在工作職責方面的責任及義務，而反欺詐及反賄賂政策包含適用於僱員、承包商及供應商的打擊賄賂、敲詐、欺詐及清洗黑錢的規定。下表詳細說明對可能的欺詐活動的識別以及主要部門於維護專業及道德行為的責任。

可能於德利發生的欺詐活動

- 以不當方式確認收入、將開支撥充資本、進行資產估值、進行關連方交易及管理層在財務交易中濫權而導致的虛假財務報告
- 挪用資產
- 以不當方式或未經授權而動用支出
- 謀私交易，包括回扣
- 違反法律、規則及規例

德利員工的責任

董事會	每年組織正式的欺詐風險評估，以評估及記錄主要欺詐風險，並檢討監控成效以避免再次發生的可能。
人力資源部門	安排有關專業道德及阻止欺詐行為的培訓。
各級經理	持續檢視彼等責任範圍內的欺詐風險，確保採取足夠控制措施。重大欺詐風險須向董事會匯報。

為將行為準則的規定付諸實踐並加強良好的企業管治，本集團已為董事會及高級管理層安排反貪污培訓。本集團之前曾邀請廉政公署香港商業道德發展中心舉辦網絡研討會，討論董事會及高級管理層於企業管治中的角色以及上市公司的主要道德風險。本集團致力於了解最新的反貪污建議、匯報規定及持續變化的監管環境。

舉報

反欺詐及舉報政策為本集團管理及處理不道德行為的核心。該政策的實施由董事會及審核委員會負責監督。該政策規定不良行為的例子、舉報程序以及調查程序。根據該政策建立的機制使僱員能夠以保密方式向董事會或審核委員會提出對任何可疑的不當行為、不良行為或不正當行為的關切，而無須擔心遭受報復。該政策確保提出舉報的舉報人不會被解僱、受到虐待或遭受不必要紀律處罰。

倘有指控的不當行為被舉報，調查措施將在董事會及審核委員會的諮詢下開始進行。本集團可根據不當行為的理由，對任何經證實的指控的違規者採取適當的紀律處分。根據反欺詐及舉報政策下的監督政策規定，所有的指控記錄將由審核委員會保存，以便進行審閱及分析，從而加以改進。

風險管理及內部監控

德利敏銳地意識到與行業相關的任何潛在風險，並努力對其作出適當回應。隨著迅速崛起的趨勢，不斷變化的監管規定，以及新的潛在的基礎設施項目，保持一個有效的風險管理制度比以往任何時候都更重要。本集團已實施企業管治政策，確保風險管理成為其整體管治的一個組成部分。風險管理由董事會領導，並由審核委員會及高級管理層支持及執行。該政策詳細說明識別、記錄、評價、評估及處理風險的過程。風險被定期監測及審閱，以確保在任何時候均符合監管規定。

於報告期內，審核委員會識別的各種風險中，本集團面臨的一個重要風險為在二零一九冠狀病毒病的影響下，本地及國際經濟環境難以預測。於此充滿挑戰背景下，本集團於租賃業務的運作中採取靈活的車隊管理策略，提高適應環境變化能力。此外，本集團憑藉與主要供應商（如日立建機株式會社、Bell Equipment Company SA (Pty) Ltd 及 Ammann BauAusrüstung AG）保持的牢固關係，創造機遇及競爭優勢。隨著數碼化及自動化預測將改變重型設備行業，本集團將持續透過多元化的產品基礎，包括技術先進的重型設備來抓住機遇。

資料保密性

保護企業及個人資料為本集團義務，本集團致力於加強其安全協議，以儘量減少業務中斷的風險，如資料洩露。如由行政經理管理並在報告期內推出的資料安全政策所反復強調，僱員於處理、存儲及歸檔業務過程中收到的保密資料時須十分謹慎。本集團的措施包括於聘用第三方服務供應商時簽署保密協議，以及禁止僱員在本集團正式宣佈或向公眾披露之前向任何個人或部門披露的任何保密資料。

為確保個人資料得到安全保護，個人資料保護主任負責執行報告期內制定的個人資料私隱政策，根據《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章）的規定管理及實施安全協議，並透過年度審閱確保該等協議具有效性。倘任何僱員、部門或附屬公司發現資料被不適當地暴露，他們須立即通知個人資料保護主任，並於必要時要求外部顧問提供意見。

知識產權

本集團保護其知識產權，包括版權、專利及商標。本集團目前在香港擁有兩個「TLMC」註冊商標，並為一個域名的擁有人。本集團亦作出一切合理努力以尊重第三方的知識產權。例如，本集團於使用第三方知識產權前會獲得授權，包括根據相關經銷權及分銷權協議使用其供應商的品牌名稱、標誌、商標及其他品牌形式作營銷用途。於內部營運中，本集團嚴格禁止僱員利用公司互聯網來傳達可能侵犯知識產權或違反相關法律或監管規定的資料。

於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反與侵犯知識產權有關的法律、規則及規例的情況。本集團將繼續透過及時妥善註冊保護知識產權。

市場推廣及標籤

本集團致力於根據客戶需求及偏好為其提供一系列的產品與服務，同時遵守適用法律、規則及規例。

本集團清楚地披露所有產品的特徵，如發動機型號、燃料、重量、容量、頻率、電壓、額定輸出與電流、相位以及功率因數，因此客戶可選擇最適合他們的設備。

規格

固定底盤：ZX470-5A / ZX470LC-5A / ZX490H-5A / ZX490LCH-5A
可變軌距底盤：ZX490LCH-5A

尺寸

單位：毫米

	ZX470-5A [固定]	ZX470LC-5A [固定]	ZX490H-5A [固定]	ZX490LCH-5A [固定]	ZX490LCH-5A [可變]
A 滾筒間距	4 040	4 470	4 040	4 470	4 470
B 底盤長度	5 040	5 470	5 040	5 470	5 470
*1 C 軸距間隔	1 230	1 270	1 230	1 270	1 360
D 後端擺動半徑	3 670	3 670	3 670	3 670	3 670
D' 後端長度	3 660	3 660	3 660	3 660	3 660
E 上結構總寬度	3 480	3 480	3 480	3 480	3 480
F 駕駛室總高度	3 170	3 210	3 280	3 320	3 410
*1 G 最小離地間隙	495	535	495	535	572
H 軌距	2 740	2 740	2 740	2 740	2 890 / 2 990
I 履帶板寬度	600 / 750	600 / 750	600	600	600
J 底盤寬度	600毫米內履帶板 750毫米內履帶板	3 340	3 340	3 340	3 490 / 2 990
K 總寬度	3 820	3 820	3 820	3 820	3 820
L 總長度	12 040	12 070	12 040	12 030	12 020
M 吊杆總高度	3 450	3 720	3 450	3 450	3 480
N 軌盤高度	1 150	1 150	1 150	1 150	1 190

*1 不包括履帶板吊耳

人權

本集團認識到，基本人權須得到保護。於報告期內推出的人權政策，概述對人權的保護，承諾重視多元化，不容忍不適當或不公平待遇及僱用童工以及強迫勞動。該政策適用於本集團的所有僱員，並參考國際人權原則，如《聯合國工商業與人權指導原則》。

打擊僱用童工及強迫勞動的部分措施涉及在招聘過程中檢查身份證明文件及進行背景核查。僅在對申請人的身份進行核實後，招聘程序方可開始，以確保預期的僱員可合法就業。倘萬一僱用有虛假資料或身份的員工，招聘程序或僱傭（視情況而定）將被即時終止。

為鼓勵誠信文化，如報告期內推出的供應商行為守則所述，人權條款已延伸至本集團的承包商及供應商。有關供應商行為守則的更多資料，請參閱「供應鏈管理」一節。於報告期內，本集團並無發現對本集團在防止童工及強迫勞動方面產生重大影響的任何不遵守相關法律、規則及規例的情況。

優質產品與服務

本集團致力以於最高水平的產品與服務質量，促進本集團於重型設備行業的長期發展。本集團致力於追求客戶的滿意及信任，並透過符合安全、質量、性價比及效率的要求，優先提供專業及負責任的服務。加強產品質量保證及客戶參與服務的同時，本集團亦與供應商保持互惠互利關係，確保重型設備及相關服務的來源穩定可靠。

藉助技術

重型設備行業的快速數碼化及自動化正在改變本集團能夠為其客戶提供的解決方案的種類及質量。本集團致力於與領先的供應商密切合作，利用技術並使其產品多元化，以提高營運效率，加強健康與安全，並為其客戶提高生產力。

實時警報及提醒



Data reports



Maintenance warranty



ConSite OIL



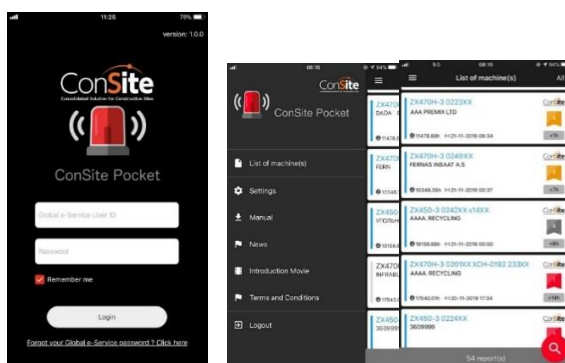
ConSite Pocket



ConSite Shot



ConSite Health Check



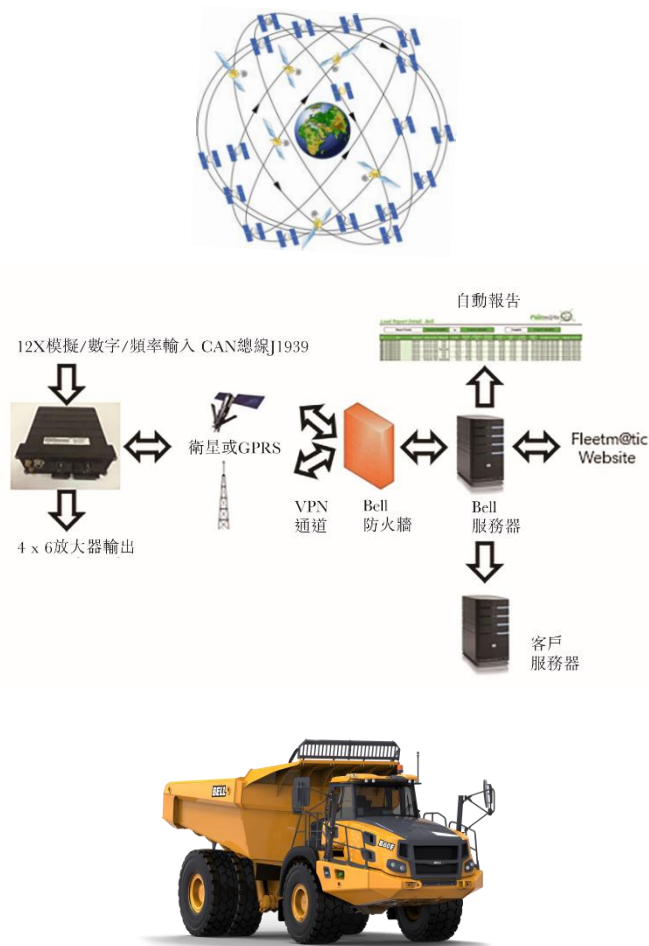
ConSite
Consolidated Solution for Construction Sites

本集團提供的日立品牌挖掘機配備 ConSite®，為一個綜合解決方案服務系統，提供 24 小時實時位置檢測及實時過熱警報。

透過於 ConSite® OIL 解決方案中收集的及時資訊，客戶可避免機器故障，包括過熱及油品屬性的突然變動及異常反應。反過來，其可最大限度地減少維護成本，延長使用年期。

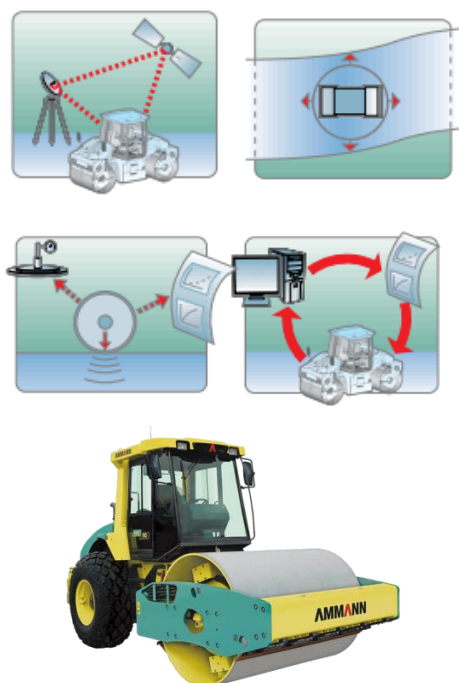
此外，該系統可以預測機器的磨損情況，從而改善風險控制管理，並能做出更快反應，提高施工現場安全性。

車隊管理



安裝 Fleetm@tic® 的 Bell 品牌運泥車為一個基於衛星的車隊管理系統，提供自動報告、警報、生產數據、各種套餐選擇及兩極衛星覆蓋範圍，以持續追蹤工地上的設備。此使客戶能夠更精確地管理車隊，並全面提高運營效率。

檢測壓實效率



Ammann 壓實專家 (ACE) 為安裝在 Ammann 品牌壓路機上的專有智能壓實系統，能夠透過全球定位系統地圖功能提供壓路機覆蓋區域的相關數據。

除能夠進行自動測量、控制及記錄外，其亦能於 ACE^{force} 系統中顯示及測量壓實程度，以提高工地效率及質量控制。此一獨特功能減少過度壓實風險，並最大限度地減少材料破壞。

產品質量保證

ISO 9001:2015 質量管理體系（「質量管理體系」）支撐著本集團重型設備的供應、租賃、安裝及維護的整體方針，並確保其產品符合客戶及監管規定。

質量保證

本集團已委任高級管理層來監督並實現本集團質量目標的程序及行動。高級管理層負責識別風險及機遇，分配角色及責任，確保僱員能力及意識，以及管理客戶滿意度。於報告期內，本集團符合質量管理體系的規定，並無出現重大不合規的情況。

德利的質量規定

- 提供足夠、有效且充分的資源，以向客戶提供優質及可靠的服務
- 識別及控制業務風險及機會
- 確保營運以客戶為導向，並按計劃滿足客戶需求及期望
- 維持有效的內部及外部溝通，積極密切關注、觀察及理解客戶需求
- 在所有情況下，遵守所有適用規定，包括標準、法定要求、指引及條文
- 負責產品或服務質素的持續發展、分析、改善及提升，並提升營運效率及成效以降低營運成本
- 透過定期內部審核、數據分析及管理檢討，監控及持續改善品質管理制度的成效

本集團定期進行內部審閱，以確保本集團提供的產品及服務達到或超過客戶期望。於報告期內，本集團亦委託外部核數師對挖掘機、破碎機及發電機的供應、租賃、安裝及維護服務的質量進行管理體系認證審核。作為確保產品資料最後一步，高級管理層已對照二零二零／二一年的目標及指標進行審閱。

二零二零／二一年質量目標及指標



1. 每個項目少於 3 個客戶投訴

2. B 級客戶滿意度超過 90%

二零二零／二一年質量評估結果

- ✓ 於二零二零／二一財年並無重大投訴
- ✓ 並無對內部審核發出糾正行動要求
- ✓ >90% of customer satisfaction in Grade A and B

A 及 B 級客戶滿意度超過 90%

於報告期內，所有目標已均實現，本集團並無任何已售出或運出的產品因安全及健康理由而被召回。

客戶參與

德利相信，本集團透過定期接觸聽取客戶的回饋意見，並隨後改善其服務，從而培養與客戶的牢固關係。本集團於報告期內制定客戶服務政策。除以銷售政策下的標準化條款及條件來訂購及接受設備報價外，本集團於編制、審閱、批准報價及跟進合約時亦遵循質量管理體系下的技術程序 — 投標審閱及項目啟動。該等政策及程序有助本集團於所有工作中保持良好的客戶滿意度。

維護、維修及服務

本集團於整個設備租賃過程中提供周到的檢測、維護及其他服務。於交付租賃設備前，將進行全面的部件檢測，以符合安全預期並確保設備的狀況良好。隨後，每台設備在收貨及搬離倉庫時均附有狀態報告。於現場組裝設備時，技術人員將對設備進行檢測，並在必要時為承租人提供現場培訓。該等設備檢測亦會於設備交還時進行。

本集團客戶可獲得一流的售後技術支援，如維修及翻新服務。若發現製造方面存在瑕疵，本集團將根據經銷權及分銷權協議向製造商收回更換產品的費用。

評估及滿意度

客戶回饋對持續改進服務至關重要。本集團歡迎所有的回饋，以改善其營運及提高客戶體驗。於報告期內制定的投訴處理政策及質量管理體系下的操作程序 — 客戶滿意度的指引下，本集團每年均會進行客戶滿意度問卷調查。有關調查評估服務及溝通的適當性、效率及準確度，員工提供協助的積極性及服務態度，以及按期完成工作及達到期望的能力。為識別積極屬性及尚需改進之處，本集團定期審閱調查結果。於報告期內，本集團客戶對其產品及服務普遍感到滿意，本集團並無收到重大投訴或負面的客戶回饋。

供應鏈管理

德利十分依賴其供應商提供的產品與服務的可靠性及質量，因此，本集團致力於在其供應鏈中發展持續的合作關係。供應商的選擇受技術程序－質量管理體系下的供應商選擇及委任以及新供應商評估程序的管治。

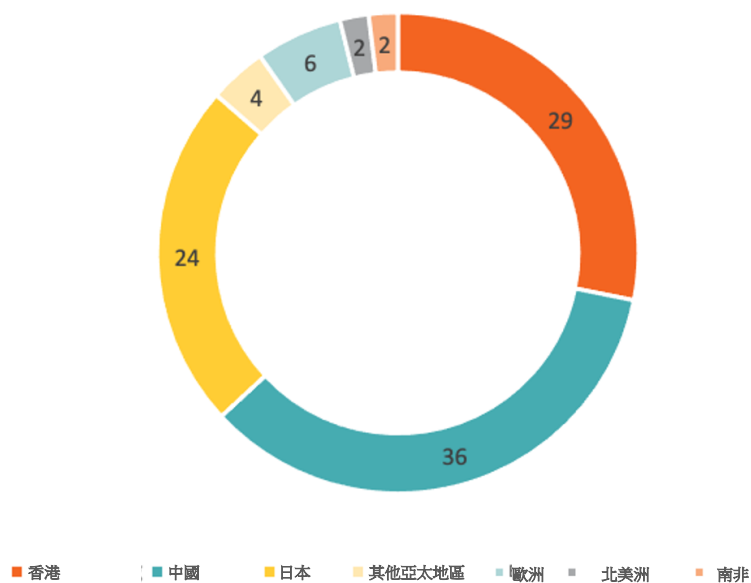
為確保選擇最合適的供應商來符合本公司以及客戶的需求，本集團根據各種標準對潛在的供應商進行評估，如採購產品及／或服務的價值、客戶要求及報價、年資及行內聲譽。每年亦進行一次供應商績效評估，以根據九項標準對現有供應商進行評估。於報告期內，所有供應商均成功地通過持續參與的評估標準。於報告期內，本集團與 103 家供應商合作，該等供應商分佈於 11 個以上的地理區域。

供應商績效評估標準

- 1 產品及／或服務定價
- 2 對報價的回應及處理
- 3 僱員態度及能力
- 4 產品及工藝質量
- 5 提供充足資源
- 6 程序控制
- 7 遵守法律及合同要求
- 8 及時及準確交付
- 9 安全及環境意識

下圖載列按地理區域劃分的本集團供應商分佈情況：

按地理區域劃分的供應商分佈



供應商環境及社會實踐

本集團在管理其供應鏈時考慮到環境及社會因素。每年審閱的供應商行為守則載列本集團在道德行為、人權及勞工權利、環境保護及氣候行動、健康與安全以及網絡安全方面的期望。

供應商行為守則	
道德行為	透過遵守法律、規則及規例，履行高尚道德行為，尊重知識產權，維護資料保密性，並堅持反腐倡廉。
人權及勞工權利	透過禁止童工及強迫勞動，尊重人權及勞工權利，建立公平工作條件，提倡反歧視，並支援結社自由及公平貿易產品。
環境保護及氣候行動	鼓勵透過制定相關環境政策來應對氣候變化，減少自然資源使用，開展節能措施，遵守當地環境法規，並執行可持續發展倡議。
健康與安全	實施有效管理系統，制定相關健康與安全政策，提供適當培訓，並確保遵守相關法律、規則及規例，以保持一個安全與健康的工作場所。
網絡安全	符合本集團網絡安全預期，即保護未經授權的存取，保護機密資料並確保資料的準確性及完整性。

此外，倘供應商通過 ISO 9001:2015 質量管理體系認證，則更有可能被選中或保留。本集團亦致力與通過實施環境政策、開展可持續發展倡議及匯報其可持續發展表現來證明對可持續發展的承諾並在其供應鏈中推廣環保措施的供應商合作。除確保於供應商績效評估期間對供應商的安全與環境意識進行評估外，僱員亦與供應商聯繫，並尋求確保他們符合與本集團所堅持的相同安全標準及規定。

敬業的員工團隊

本集團員工團隊的貢獻對其成功至關重要。本集團致力於保障員工的健康與安全，發展與維持其優秀員工團隊的同時，亦致力於培養人才，協助他們在專業上取得發展，提高他們的技術能力。於報告期內，本集團並不知悉任何嚴重違反職業健康與安全、僱傭慣例以及工作場所道德有關的法律、規則及規例的情況。

職業健康與安全

本集團工作性質涉及使用重型設備工作。任何不適當的行為均可能造成事故及傷害。因此，本集團將職業健康與安全視為首要關切。該關注來自於重型設備的使用、處理、儲存、運送及維護。因此，本集團透過為僱員及承包商識別、評估、評核及緩解營運危害及風險，致力構建無危害的工作環境。為實現目標，本集團嚴格遵守於報告期內制定的健康與安全政策。

健康與安全政策承諾

- 支持及培養一種促進僱員健康的文化，增強健康與安全意識
- 採用並保持有效的管理制度，以消除健康與安全隱患，應對公共衛生突發事件，定期審閱並在健康與安全相關領域持續改進
- 提供必要的資料、指導、培訓及監督，並提供一個健康與安全的工作環境
- 鼓勵全體僱員與各級管理層的承諾
- 將其承諾擴大到其商業夥伴，以達到同樣的健康與安全標準

除建立管理制度外，本集團亦定期舉辦安全意識培訓課程，使僱員能夠主動識別危險並實施適當控制措施。透過參加培訓課程，僱員可更有效地了解預防事故的方法、工作風險以及個人的角色與責任，從而提高安全與工作效率。本集團嚴格遵守《僱傭條例》（香港法例第 57 章），該條例規定僱員獲得工傷賠償的權利。於報告期內，曾錄得一項工傷，導致損失 7 個工作天數，每 100 名僱員的工傷率為 0.47¹。此外，於過往三年，並無發生過與工作有關的死亡事故。本集團決心持續保持此方面的良好記錄。

¹ 工傷總數除以報告期結束時員工團隊總數，再乘以 100。

應對二零一九冠狀病毒病

隨著二零一九冠狀病毒病疫情持續在全球範圍內造成挑戰，本集團認為實施一個長期的疫情應對及恢復機制至關重要，以協助最大限度地減少對其僱員及客戶的干擾，並確保業務的連續性。為此，本集團制定辦公室及倉庫應急程序，當中詳細說明其營運的緊急應對制度。

辦公室及倉庫應急程序



為加強對健康與安全風險的防範，本集團實施一系列措施，如要求全體僱員及客戶佩戴口罩，每天至少進行兩次體溫檢測，並在進入場所時適當消毒雙手。本集團亦要求僱員申報最近旅遊、疑似症狀以及與確診/疑似二零一九冠狀病毒病病例的接觸情況。為加強僱員以及擴大社會免疫力，本集團透過提供獎勵鼓勵僱員接種疫苗。於報告期內，本集團提供 32,250 個外科口罩，並提供免費檢測試劑盒，使僱員上班時保持安心。

工作場所福祉

為使工作團隊更加健康及具工作成效，本集團採取重要措施來保障實體環境的安全與福祉。作為常規做法，本集團委託的質量管理體系核數師於報告期內對設施現場進行年度工作場所環境評估。共評估 8 個現場健康與安全要素，並獲得令人滿意的合規水平。

工作場所環境評估

- 1 空氣通風及異味
- 2 噪音干擾及振動
- 3 衛生條件
- 4 照明充足
- 5 室溫及濕度
- 6 消防設備可用性
- 7 暢通無阻的逃生路線
- 8 其他安全設備可用性

為在辦公室灌輸健康與安全文化，本集團於報告期內堅持無煙工作政策及辦公室職業健康與安全準則。

無煙工作政策	辦公室職業健康與安全指引
本集團認識到，吸煙會損害僱員的健康以及他們的工作表現。該政策確保禁止吸煙，因在工作場所及公共場所的所有室內區域吸煙均屬非法。	為提高對良好工作場所環境做法的認識，本集團向僱員傳達辦公室職業健康與安全準則。該準則涵蓋辦公室工作場所管理、適當照明、室內空氣質量、安全、設備處理、危險應對及心理健康等主題。該等因素使本集團能夠保持一個健康工作環境。

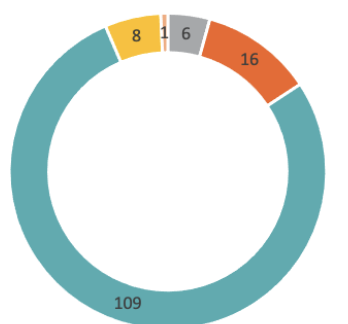
人才發展

德利重視其僱員的專業發展，並鼓勵他們定期充實知識，以釋放潛力。於報告期內推出的本集團學習與發展政策，指導行政部門為各級僱員實施多元化培訓課程，並於平衡僱員喜好及策略業務目標的基礎上制定。

全體新僱員均須參加入職培訓，旨在引導他們了解本集團的核心價值、組織架構、業務目標、相關政策以及行為準則。對於需要特定專業知識的技術人員及操作人員，本集團確保安排相關產品的培訓。該等產品培訓部分由供應商直接進行，他們確保本集團的技術團隊掌握最新的知識與技能，以有效地操作及正確地維護設備。該等技能亦有助於迅速及有效地解決客戶詢問。

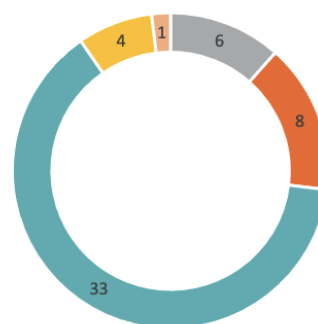
為培養人才，本集團贊助與個人工作範圍相關的外部培訓項目，以及相關的公開考試及專業會員的申請。於報告期內，本集團的外部及內部培訓課程涉及商業道德、反貪污、職業健康與安全等方面。於報告期內，本集團內部分配 140 個小時（二零二零年：401.5 個小時）用於培訓用途。

培訓時間分佈



■ 適應性
■ 技術技能
■ 企業管治
■ 健康與安全
■ 環境

參與人士的分佈 (小時)



■ 適應性
■ 技術技能
■ 企業管治
■ 健康與安全
■ 環境

有關報告期內培訓資料的更多詳情，請參閱本報告中的「績效數據概要」一節。

僱傭福利

僱員對於德利的長期發展及可持續發展不可或缺。於以人為本的理念指導下，本集團努力培養一個理想的工作場所，提供有吸引力的福利，獎勵表現出色的僱員，促進雙向溝通及促進工作場所的公平。

福利與報酬

為培養充滿活力的員工團隊，本集團提供有競爭力的薪酬與福利。該等福利包括基本工資、與績效掛鈎的酌情獎金、退休福利、加班津貼以及團體醫療保險計劃。他們亦享有休息時間及假期，如年假、病假、教育假、產假、陪產假、婚假、恩恤假及陪審團假。根據人力資源手冊的規定，在管理層規定的正常工作時間之外工作的僱員，將以補償假或與工作有關的款項及報銷的形式獲得適當補償。

溝通及參與

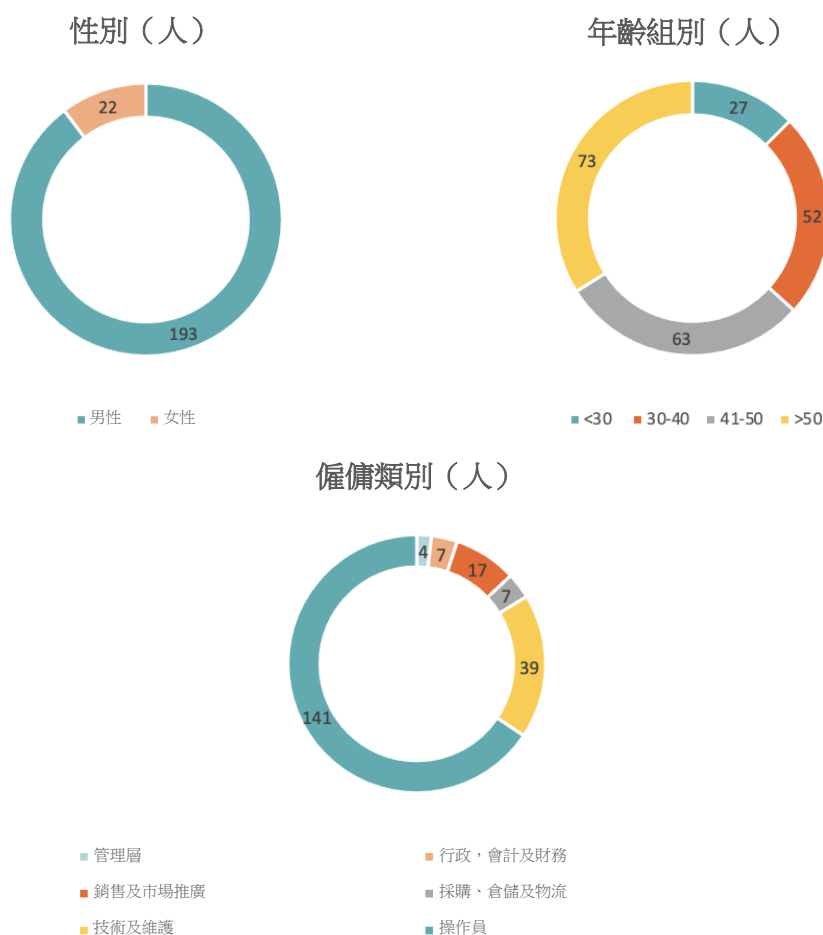
本集團認為，企業的成功取決於不同部門及高層之間的互相信任、溝通、尊重及理解。因此，本集團鼓勵僱員透過各種溝通渠道，包括僱員溝通小組、簡報會或其他非正式渠道，與他們的直接上司或高級管理層坦誠地分享他們的意見及建設性批評。於致力於建立公平文化的同時，本集團亦致力於確保申訴得到尊重及保密。如需要，本集團將採取適當的調查及解決程序。

多元化及平等機遇

人力資源手冊中的平等機遇政策體現本集團致力於培養一個多元化及具包容性的工作場所，嚴格禁止任何形式的歧視、騷擾、傷害或詆毀。本集團採取積極措施，確保在招聘、晉升及挽留僱員方面不存在歧視。本集團致力於提供平等機遇，不論年齡、性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾、種族、國籍或宗教信仰，惟前提是該等因素不妨礙擬任命者履行正常工作職責的能力或影響其他員工的健康與安全。本集團為本身是一個以用人唯才為基礎的僱主而感到自豪，根據候選人的優點及才能進行評估，包括崗位知識及技術專長、能力及潛力、工作績效及質量、資格水平、工作態度、交際技能以及個人特徵。

於報告期內，本集團參加香港建造學院的招聘會，為不同人才創造支持本集團的途徑。本集團以香港建造學院的應屆畢業生為目標，為成功的候選人提供為期兩年或三年的學徒計劃。候選人的優點及才能透過申請及現場面試等方式獲進行評估。

截至二零二一年七月三十一日，本集團的員工總數為 215 人（二零二零年：211 人），員工總數較上一個報告期增加 1.90%。本集團的員工團隊包括全職管理人員、辦公室員工、技術人員及操作人員，他們均於香港工作。



企業公民

德利致力於參與培育一個健康、關愛及可持續發展的社會，集中精力於健康及醫療領域。本集團將企業社會責任融入其企業文化中，並提倡積極的價值觀及與社區的關係。

作為一家關心社區、僱員及環境的公司，本集團長期以來一直支援慈善及非牟利組織，並被香港社會服務聯會授予「商界展關懷」稱號。

於報告期內，本集團捐贈 74,000 港元，以支持各種關注（其中包括）弱勢群體、兒童健康及建築業機構的運作。

本集團亦完全相信要向有急需的人士伸出援手。因此，本集團向關愛一站通（One Click Care）捐贈 10,000 港元。關愛一站通為一個由香港天使綜合症基金會於二零二零年倡議，致力於改善殘疾人或有特殊需要的人士及其家人的生活質量。透過此次捐贈，德利希望於香港擴大努力，為殘疾人提高便利及效率。



回饋社會

由於二零一九冠狀病毒病的影響，香港眾多當地社區，尤其弱勢群體，均經歷巨大挑戰。作為應對，本年集團向 25 個慈善機構及非牟利組織捐贈 498,000 個外科口罩，以支持當地正在進行的應對二零一九冠狀病毒病工作。

於報告期內，由於二零一九冠狀病毒病引起的健康與安全問題，本集團並無參與社區活動。展望未來，本集團希望能儘快參與社區活動（如情況容許）。

環保營運

德利致力於加強對環境污染物的控制，採用更多的環保操作方法。由於本集團主要從事重型設備的銷售、租賃及維護，較建築工地製造商及產品使用者對環境的影響相對較小。儘管如此，本集團仍然透過嚴格遵守法律、規則及規例、密切控制排放、提高能源效率、管理廢棄物及適應氣候變化等方式，尋求將其間接對環境的影響降至最低。本集團的環境政策於本報告期內制定，以減少其活動對環境影響，並建立符合區域環境及氣候目標的流程及程序。

環境合規

本集團採購的機械嚴格遵守環境保護署（「環保署」）對非道路移動機械排放的監管規定。為符合規定的空氣及溫室氣體排放標準，本集團確保其機械符合《空氣污染管制(非道路移動機械)(排放)規例》（香港法例第 311Z 章）。本集團重型設備的噪音水平亦符合《噪音管制條例》（香港法例第 400 章）的規定，並貼有優質機械設備（「優質機械設備」）標籤。

本集團已為庫存及租賃的受管制機械取得批准或豁免標籤。有該等標籤的設備符合國際標準，包括歐盟（EU）關於戶外使用設備的環境噪音排放的 2000/14/EC 指令第 12 條及日本國土交通省（MLIT）的低噪音建築設備條例。於報告期內，本集團並無收到任何關於不遵守規定的重大投訴。

下表載列不同標準的設備數目：

（於二零二一年 七月三十一日）	獲豁免 非道路移動機械	獲批准 非道路移動機械	優質機械設備
庫存（單位）	4	158	46
租賃車隊（單位）	7	353	211

環境影響及資源效率

本集團認識到其協助世界過渡到低碳社會所發揮的作用。儘管其直接影響不大，但本集團致力於優化其營運效率，並為其客戶尋求環境友好型解決方案。

空氣、噪音及溫室氣體排放控制

為確保提供給客戶的機械的運行及排放性能處於良好狀態，本集團在租賃前會進行徹底檢測，並在租賃過程中定期進行維護。此外，舊機械將被逐步淘汰，以符合最新的監管控制規定。本集團亦採取部分措施以降低機械的噪音排放水平，如在設備上安裝防震裝置，安裝消音器，空氣壓縮機管，以及使用柔性接頭的引風機。

為改善客戶的環境足跡，多年來，本集團已擴大其租賃及銷售產品線，包括混合動力液壓挖掘機。混合動力設備為環保設備，其燃油效率水平高於由內燃機驅動的設備。此外，於二零二一年八月，本集團租出其第一台電動挖掘機，用於香港的建築工地。由於客戶逐漸地意識到他們對環境的影響，本集團希望提供多樣化的機械，以適應他們的可持續發展規定及價值觀。

關於支持其日常業務運營的車輛，本集團透過持續監測其排放性能，記錄能源使用情況，並以準確及具透明度的方式計算每年各自的空氣及溫室氣體排放量，致力於減少其對氣候變化的影響。於二零二一年七月三十一日，本集團擁有一支合共 20 輛（二零二零年：16 輛）汽車的車隊，而根據可得數據，所有車輛的總行駛距離為 252,951.30 公里（二零二零年：276,886.74 公里）。

本集團的空氣排放主要包括溫室氣體及廢氣排放。就溫室氣體排放而言，範疇 1 的直接排放來自於使用自用車輛的燃料燃燒，而範疇 2 的間接排放來自於辦公室及設施的發電。廢氣排放主要來自於本集團自用車輛的運行，產生直接的空氣污染物，包括氮氧化物（「NO_x」）、硫氧化物（「SO_x」）及懸浮微粒（「PM」）。

量化方法已參考機電工程署（「機電署」）與環境保護署刊發的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》以及中華電力有限公司（「中華電力」）發出的最新排放系數。下表載列本集團於報告期內與前兩年相比的溫室氣體排放情況：

排放類別	單位	二零一八/ 一九年	二零一九/ 二零年	二零二零/ 二一年	變動百分比 % ²
氮氧化物	千克	404.67	534.18	383.86	-5.14%
硫氧化物	千克	0.56	0.71 ³	0.47	-16.18%
懸浮微粒	千克	33.51	42.24	37.07	10.63%
範疇 1 排放物	噸二氧化碳當量	99.59	118.89 ⁴	80.44	-19.23%
範疇 2 排放物	噸二氧化碳當量	44.04	50.85	36.14	-17.95%

² 本欄以一八/一九財年為基準年，對二零/二一財年的資料進行比較。

³ 本集團在二零二零年六月開始購買桶裝柴油為部分車輛入油。由於數據不足，7,562 升柴油被排除在硫氧化物排放量的計算之外。

⁴ 由於數據不足，計算範疇 1 的直接排放量時假設一輛中型貨車耗用 7,562 升柴油。

能源使用及效率

提高能源效率可以使環境績效得到全面改善，減少對環境的影響。支持本集團營運的兩種主要能源為化石燃料及電力。

能源類型	功能
柴油，汽油	<input type="checkbox"/> 操作及運送重型設備以向客戶交付及自客戶收回所售及租賃的設備；及 <input type="checkbox"/> 本集團員工接送。
電力	<input type="checkbox"/> 為業務營運所需的電器供電。

於二零二零年，本集團於其倉庫的屋頂上安裝太陽能電池板。該等太陽能電池板與電網及中華電力的上網電價補貼計劃相連接，並提供一個可再生能源的來源。於報告期內，太陽能電池板產生 132,545.35 千瓦電力。展望未來，本集團希望有更多機會將太陽能電池板擴展到其他設施，以促進可再生能源的廣泛使用。

於辦公室內，本集團積極實施節能措施，努力減少整體碳足跡。本集團將持續加強僱員在辦公室內負責任地使用能源的意識。

德利的節能措施

- 將室內溫度保持在舒適的最佳水平
- 鼓勵員工在不使用時關閉電腦及顯示器
- 透過定時器及其他傳感器將影印機、電視顯示器及空調等辦公設備設定為在下班後自動關閉
- 鼓勵員工充分利用通訊系統，以避免不必要的差旅安排
- 張貼標籤，強調節能的重要性
- 優化往來客戶處所的物流安排
- 使用節能燈泡，如 LED、T5 或有能源標籤的緊湊型螢光燈（即機電工程署的 1 級及 2 級或同等標準）
- 透過檢測溫度計監測室溫

能源耗用	單位	二零一八/ 一九年	二零一九/ 二零年	二零二零/ 二一年	變動百分比 % ⁵
柴油	升	32,953.76	40,494.37	27,204.43⁶	-17.45%
汽油	升	3,805.37	3,648.37	2,567.72⁷	-32.52%
電力 ⁸	千瓦時	86,348.81	101,694.15	97,660.87	12.71%

廢棄物管理

由機械產生的廢棄物，如處理不當，會對健康造成潛在威脅，並損害環境。德利致力於有效地管理其廢棄物，並將有用的資源從垃圾場轉移到回收或再利用（如適用）。本集團在營運過程中產生兩類主要廢棄物，特別是廢金屬及其他非危險性廢物，包括零部件的包裝材料，家庭生活垃圾及辦公廢棄物。

本集團將廢金屬在其設施現場進行有系統的分類、組織及儲存。一旦收集到一定數量的廢金屬，本集團會委託金屬回收商按照環保署實施的建築垃圾處理收費計劃收集及回收該等廢金屬。於報告期內，本集團回收 178,030.00 千克（二零二零年：62,450 千克）的廢金屬，較去年的廢金屬回收量大幅增加。

對於其他非危險性廢棄物，本集團鼓勵材料的回收及再利用。本集團已設立一個指定區域，由指定的廢棄物收集公司處理廢物。於報告期內，95 噸廢棄物已由本集團的第三方收集公司收集以作進一步處理。

儘管本集團的業務並無直接產生任何有害的化學廢棄物，但本集團致力於確保其承租人在工地上謹慎地處理所有化學廢棄物。作為一個註冊的化學廢棄物生產者，本集團嚴格遵守《廢物處置條例》（香港法例第 354 章），以控制其承租人直接使用重型設備所產生的化學廢棄物的排放。此外，本集團確保承租人在工地上小心處理化學廢棄物，根據《廢物處置條例》（香港法例第 354 章）項下的包裝、標識及存放化學廢棄物的工作守則劃出指定地點儲存廢棄物。

用紙

於辦公室，本集團致力於透過採用數碼通信方法代替紙張以減少紙張消耗。除了進行雙面列印外，本集團亦提倡重複使用及共用文具與辦公傢俱的概念。於報告期內，本集團耗用約 102,500 張（二零二零年：55,000 張）紙張，相當於 0.51 噸（二零二零年：0.27 噸）的重量。

⁵ 本欄以一八/一九財年為基準年，對二零/二一財年的資料進行比較。

⁶ 柴油用量的計算涵蓋 18 輛汽車（二零二零年：12 輛），包括報告期內出售的汽車。

⁷ 汽油用量的計算涵蓋 4 輛汽車（二零二零年：3 輛），包括報告期內出售的汽車。

⁸ 用電量的計算涵蓋其總部、辦事分處及營運地點的 3 個倉庫。

用水

本集團認識到水為一種稀缺資源，並致力於以可持續的方式處理污水，從而有效利用水資源。於設施中，本集團設立一個水沉澱池，作為污水處理的第一層，使懸浮顆粒在水流入公共河流時沉澱下來。一旦在水沉澱池底部形成累積的固體或污泥，就會由專業的持證廢棄物收集人員定期清除。於報告期內，本集團在採購水方面並無遇到任何問題。於報告期內，本集團共耗用 571.51 立方米（二零二零年：2,136.57 立方米）的水⁹。

適應氣候變化

氣候變化的影響越來越被世界各地的人士及企業所體驗及承認。適應該變化屬必要，以幫助其公司保護其業務及人士的安全免受與氣候有關的風險。於德利，本集團已採取適當措施，為業務及僱員應對極端天氣事件做好準備。人力資源手冊根據香港政府勞工處刊發的《颱風及暴雨警告下工作守則》為所有僱員制定應對颱風及暴雨警告的全面指引。例如，如八號或以上颱風信號在工作時間前懸掛，建議僱員無須上班。

於二十一世紀，預計炎熱的日子會越來越多，本集團嚴格遵守由香港建造業議會發佈的《在酷熱天氣下工作的工地安全指引》。為減少工人的熱負荷及防止其運作受到影響，本集團提供工作庇護所、通風設施、休息時間、飲用水、適當服裝及相關培訓。此外，本集團透過員工交流小組向員工提供有關極端高溫天氣的最新資訊。透過該等措施，本集團旨在向員工推廣良好的做法，確保他們掌握最新的天氣資訊，以便及時作出安排。

目標

為全球應對氣候變化作出努力，本集團制定一系列的環境目標，旨在減少其營運對環境的影響。本集團於制定一系列適當的環境目標時，考慮到行業的最佳做法，並分析以往環境、社會及管治報告中披露的環境量化資料。

環境議題	目標
溫室氣體排放	到二零二五年，與一七／一八財年的基線相比，溫室氣體排放（範疇 1 及 2）密度（按噸二氧化碳當量／百萬港元）降低 4%。
電力	到二零二五年，與一七／一八財年的基線相比，電力消耗密度（按全職僱員計算）降低 67%。

⁹ 用水涵蓋 2 個營運點（二零二零年：3 個營運點）。

法律、規則及規例

本集團認同及致力保持有效的管治系統的重要性。本集團的合規政策及程序概述我們的目標，即於各個公共責任方面一直以最高標準履行職責，並根據相關監管要求、內部政策及程序進行活動。本集團企業管治政策亦要求獲授予責任的高級管理層成員，應盡最大努力確保營運嚴格遵守適用法律、規則及規例。下表載列對本集團運有重大影響的所有法律、規則及規例的概要。

適用法律、規則及規例	遵守
道德管治	
<ul style="list-style-type: none"> ● 《上市規則》 ● 《公司條例》（香港法例第 622 章） ● 《證券及期貨條例》（香港法例第 571 章） ● 《競爭條例》（香港法例第 619 章） ● 《商品說明條例》（香港法例第 362 章） ● 《防止賄賂條例》（香港法例第 201 章） ● 《個人資料（私隱）條例》（香港法例第 486 章） ● 《僱用兒童規例》（香港法例第 57B 章） ● 《僱用青年（工業）規例》（香港法例第 57C 章） 	<p>於報告期內，本集團並不知悉對本集團產生重大影響的任何重大的違反有關賄賂、敲詐、欺詐、僱用童工及強迫勞動的法律、規則及規例的情況。</p>
敬業的員工團隊	
<ul style="list-style-type: none"> ● 《僱傭條例》（香港法例第 57 章） ● 《最低工資條例》（香港法例第 608 章） ● 《強制性公積金計劃條例》（香港法例第 485 章） ● 《僱員補償條例》（香港法例第 282 章） ● 《家庭崗位歧視條例》（香港法例第 527 章） ● 《職業安全及健康條例》（香港法例第 509 章） ● 《性別歧視條例》（香港法例第 480 章） ● 《殘疾歧視條例》（香港法例第 487 章） ● 《種族歧視條例》（香港法例第 602 章） ● 《佔用人法律責任條例》（香港法例第 314 章） ● 《汽車（首次登記稅）條例》（香港法例第 330 章） ● 《道路交通（車輛登記及領牌）規例》（香港法例第 374E 章） ● 《工廠及工業經營條例》（香港法例第 59 章） ● 《工廠及工業經營（負荷物移動機械）規例》（香港法例第 59AG 章） ● 《工廠及工業經營（起重機械及起重裝置）規例》（香港法例第 59J 章） ● 《安全使用挖土機工作守則》 	<p>於報告期內，本集團並不知悉對本集團產生重大影響的任何重大的違反有關薪酬及解僱、招聘、晉升、工作時間、反歧視、職業健康及安全以及其他安全處理的法律、規則及規例的情況。</p>

環境管理

- 《空氣污染管制（非道路移動機械）（排放）規例》（香港法例第 311Z 章）
- 《噪音管制條例》（香港法例第 400 章）
- 《廢物處置條例》（香港法例第 354 章）
- 《水污染管制條例》（香港法例第 358 章）

於報告期內，本集團並不知悉對本集團產生重大影響的任何重大的違反有關空氣及溫室氣體排放、噪音排放以及向水及土地排放的法律、規則及規例的情況。

績效數據概要

下表載列與本集團的排放、資源使用及僱傭數據有關的部分記錄量化資料:

關鍵績效指標	單位	二零一八/ 一九年	二零一九/ 二零年	二零二零/ 二一年
環境層面				
氮氧化物排放	千克	404.67	534.18	383.86
硫氧化物排放	千克	0.56	0.71	0.47
懸浮微粒排放	千克	33.51	42.24	37.07
溫室氣體排放量—範疇 1	噸二氧化碳當量	99.59	118.89	80.44
溫室氣體排放量—範疇 2	噸二氧化碳當量	44.04	50.85	36.14
溫室氣體排放量 (範疇 1 及 2)	噸二氧化碳當量	143.63	169.74	116.57
按收入計的溫室氣體排放密度 ¹⁰	噸二氧化碳當量 /百萬港元	0.25	0.27	0.24
按全職員工計的溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量/人	1.23	0.80	0.54
用電量	千瓦時	86,648.81	101,694.15	97,660.87
汽油使用量	升	3,805.37	3,648.37	2,567.72
柴油使用量	升	32,953.76	40,494.37	27,204.43
能源使用量	兆焦耳	1,710,655.18	2,051,693.87	1,487,894.17
按收入計的能源使用密度	兆焦耳/百萬港元	2,990.40	3,262.88	3,062.79
按全職員工計的能源使用密度	兆焦耳/人	14,620.98	9,723.67	6,920.44
用水量	立方米	1,526.53	2,136.57	571.51
按收入計的用水密度	立方米/百萬港元	0.00	0.00	1.18
按全職員工計的用水密度	立方米/人	13.05	10.13	2.66
已回收金屬廢物	千克	10,850.00	62,450.00	178,030.00
已處置紙張	噸 (張)	不適用	0.27 (55,000)	0.51 (102,500)
已回收紙張	噸 (張)	不適用	不適用	0.12 (25,000)

¹⁰二零一八/一九年及二零一九/二零年按收入計的密度數字已轉換為以百萬港元為單位的收入單位，以便進行更具意義比較

關鍵績效指標	單位	二零一八/ 一九年	二零一九/ 二零年	二零二零/ 二一年
社會層面				
員工總數 (流失比率)	人 (人/%)	117	211 (30.00%)	215 (15.02%)
<i>按性別計 (流失比率)</i>				
男性	人 (人/%)	不適用	178	193 (11.32%)
女性	人 (人/%)	不適用	33	22 (40.00%)
<i>按年齡組別計 (流失比率)</i>				
<30	人 (人/%)	不適用	25	27 (45.15%)
30-40	人 (人/%)	不適用	44	52 (10.42%)
41-50	人 (人/%)	不適用	64	63 (6.30%)
>50	人 (人/%)	不適用	78	73 (14.57%)
<i>按僱傭類別計 (流失比率)</i>				
管理	人 (人/%)	4	4 (0.00%)	4 (0.00%)
行政及會計	人 (人/%)	4	6 (1.00%)	7 (30.77%)
銷售及營銷	人 (人/%)	13	16 (11.00%)	17 (54.55%)
採購及倉儲	人 (人/%)	6	7 (0.00%)	7 (85.71%)
技術及維護	人 (人/%)	22	30 (18.00%)	39 (23.19%)
操作員	人 (人/%)	68	148 (0.00%)	141 (4.84%)
<i>受訓總數</i>				
受訓僱員總數	人	48	20	21
總培訓時數	小時	552.00	401.50	140.00
<i>按性別計的受訓僱員 (佔受訓僱員百分比)</i>				
男性	人(%)	33 (不適用)	15 (8.00%)	14 (7.25%)
女性	人(%)	15 (不適用)	8 (24.00%)	5 (23.73%)
<i>按僱傭類別計的受訓僱員 (佔受訓僱員百分比)</i>				
管理	人(%)	4 (100%)	4 (100.00%)	4 (100.00%)
行政及會計	人(%)	3 (75%)	2 (33.00%)	3 (42.86%)
銷售及營銷	人(%)	6 (46%)	2 (13.00%)	2 (11.76%)
採購及倉儲	人(%)	2 (33%)	2 (29.00%)	1 (14.29%)
技術及維護	人(%)	27 (100%)	8 (27.00%)	10 (25.64%)
操作員	人(%)	6 (9%)	2 (1.00%)	1 (0.71%)

按性別計的培訓時數 (每名僱員平均數)				
男性	小時 (小時)	339.50 (不適用)	310.50 (1.74)	44.5 (0.23)
女性	小時 (小時)	212.50 (不適用)	91.00 (2.76)	95.5 (4.34)
按僱傭類別計的培訓時數 (每名僱員平均數)				
管理	小時 (小時)	58.00 (14.50)	79.50 (19.88)	100 (25.00)
行政及會計	小時 (小時)	16.00 (4.00)	42.00 (7.00)	8 (1.14)
銷售及營銷	小時 (小時)	53.00 (4.08)	14.00 (0.88)	6 (0.35)
採購及倉儲	小時 (小時)	2.00 (0.33)	14.00 (2.00)	1 (0.14)
技術及維護	小時 (小時)	283.00 (12.86)	238.00 (7.93)	10 (0.26)
操作員	小時 (小時)	140.00 (2.06)	14.00 (0.09)	1 (0.01)
工傷				
工傷	個案	不適用	不適用	1
因工傷而損失的工作日數	天	不適用	不適用	7
因工作關係而死亡	死亡人數	0	0	0
工傷率	每 100 名僱員	不適用	不適用	0.47

聯交所環境、社會及管治指引內容索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	有關章節或說明
強制披露規定		
管治架構		
	<p>由董事會發出的聲明，當中載有下列內容：</p> <p>i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管；</p> <p>ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及</p> <p>iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。</p>	德利的可持續發展 — 環境、社會及管治管理，環境、社會及管治策略，持份者參與以及重要性評估
匯報原則		
	<p>描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；及(ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。</p> <p>量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。</p>	關於本報告；德利的可持續發展 — 持份者參與，重要性評估以及績效數據概要
匯報範圍		
	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	關於本報告

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	有關章節或說明
「不遵守就解釋」條文		
層面 A1：排放物		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢棄物相關的法律、規則及規例。	環保營運 — 環境合規，環境影響及資源效率，適應氣候變化以及法律、規則及規例
關鍵績效指標 A1.1	排放物的種類及相關排放數據。	環保營運 — 環境影響及資源效率以及績效數據概要
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環保營運 — 環境影響及資源效率以及績效數據概要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	環保營運 — 環境影響及資源效率以及績效數據概要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	環保營運 — 環境影響及資源效率以及績效數據概要
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保營運 — 適應氣候變化
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保營運 — 環境影響及資源效率。本集團將考慮分析重大廢棄物記錄，並實施減排目標（如重大）。
層面 A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	環保營運 — 環境影響及資源效率
關鍵績效指標 A2.1	按類別劃分的直接及／或間接能源（例如電力、煤氣或汽油）總消耗量（以千個千瓦時計算）及密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	環保營運 — 環境影響及資源效率以及績效數據概要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（例如以每單位產量及每個設施計算）。	績效數據概要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保營運 — 適應氣候變化
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環保營運 — 環境影響及資源效率。本集團將考慮分析耗水記錄，並實施減少目標（如重大）。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	於報告期內，本集團並無使用包裝材料以支援其營運。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	盡量減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環保營運 — 環境合規，環境影響及資源效率以及適應氣候變化
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環保營運 — 環境合規，環境影響及資源效率以及適應氣候變化

層面 A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	透過全面重要性評估，氣候變化被認為並非重大。因此，本集團選擇本次不披露有關資料。然而，本集團仍在「環保營運－適應氣候變化」中披露其對極端天氣的適應安排。本集團將定期進行重要性評估，並考慮在未來就氣候變化對其營運的影響進行分析。
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	
層面 B1：僱傭		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的法律、規則及規例。	敬業的員工團隊－僱傭福利以及法律、規則及規例
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類別、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	績效數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	績效數據概要
層面 B2：健康與安全		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害相關的法律、規則及規例。	敬業的員工團隊－職業健康與安全以及法律、規則及規例
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	敬業的員工團隊－職業健康與安全以及績效數據概要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷而損失的工作日數。	敬業的員工團隊－職業健康與安全以及績效數據概要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	敬業的員工團隊－職業健康與安全
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	敬業的員工團隊－人才發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	敬業的員工團隊－職業健康與安全以及績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分的每名僱員已完成平均受訓時數。	敬業的員工團隊－職業健康與安全以及績效數據概要
層面 B4：勞工準則		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與防止童工或強制勞工相關的法律、規則及規例。	道德管治－人權；法律、規則及規例
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	道德管治－人權
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	道德管治－人權

層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	優質產品與服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	優質產品與服務 — 供應鏈管理以及績效數據概要
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	優質產品與服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	優質產品與服務 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	優質產品與服務 — 供應鏈管理
層面 B6：產品責任		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法相關的法律、規則及規例。	優質產品與服務 — 藉助技術，產品質量保證，客戶參與以及法律、規則及規例
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而回收的百分比。	無
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	無
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	道德管治 — 資料保密性
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及回收程序。	優質產品與服務 — 產品質量保證
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保護及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	道德管治 — 資料保密性
層面 B7：反貪污		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響並與防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的法律、規則及規例。	道德管治 — 反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	無
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	道德管治 — 反貪污
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	道德管治 — 反貪污
層面 B8：社區投資		
一般披露	有關社區參與以了解發行人營運所在社區的需求並確保其業務活動考量社區利益的政策。	企業公民 — 回饋社會
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（例如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化以及體育）。	企業公民 — 回饋社會
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（例如金錢或時間）。	企業公民 — 回饋社會