



中國新高教集團有限公司

China New Higher Education Group Limited

(Incorporated in the Cayman Islands with Limited Liability)

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

Stock Code 股份代號 : 2001



2021

環境、社會及管治報告

目錄

關於本報告.....	3
編製基準.....	3
本報告範圍.....	3
報告聲明.....	4
對本報告的回應	4
關於我們.....	5
企業簡介.....	5
可持續發展管治.....	7
ESG 事宜管治體系.....	7
ESG 風險管理.....	8
利益相關方參與	8
重要性評估.....	10
傳承優質教學.....	13
發展策略及成果	13
應用型辦學.....	13
OBE 教學模式	15
嚴控教學質量.....	16
用心育人.....	20
為校園安全保駕護航	24
人才共融發展.....	29
僱傭管理.....	30
多元化福利.....	33
員工培訓.....	34
員工健康與安全	37





守護綠色營運.....	39
綠色校園.....	40
校園環保活動.....	45
綠色辦公.....	47
應對氣候變化.....	47
堅守合規經營.....	49
責任管理.....	49
反貪污.....	50
供應鏈管理.....	52
推廣社會公益.....	56
推廣普及教育及扶貧工作.....	56
環境績效指標.....	58
附錄一：《環境、社會及管治報告指引》內容索引.....	63



關於本報告

編製基準

本《環境、社會及管治報告》（下稱「**ESG 報告**」或「**本報告**」）旨在提供中國新高教集團有限公司（下稱「**本公司**」）及旗下七所學校（統稱「**本集團**」或「**我們**」）於2021財年內的環境、社會及管治（下稱「**ESG**」）表現。本公司按照香港聯合交易所有限公司（下稱「**香港聯交所**」）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（下稱「**主板上市規則**」）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（下稱「**ESG 指引**」）編製本報告，此為本公司第六次對外公開發佈的ESG報告。本集團的ESG管理方針、策略和績效將在本報告的各章節作出披露。本報告應與《2021年報》中的「企業管治報告」章節一併閱覽，以便讀者能更全面地了解本集團的ESG相關理念、措施及表現等。

本報告範圍

除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團的北京總部辦公室（下稱「**北京總部**」）以及旗下主要學校，包括：

- 雲南工商學院（下稱「**雲南學校**」）；
- 貴州工商職業學院（下稱「**貴州學校**」）；
- 洛陽科技職業學院（下稱「**洛陽學校**」）；
- 哈爾濱華德學院（下稱「**東北學校**」）；
- 湖北恩施學院（下稱「**華中學校**」）；
- 廣西英華國際職業學院、廣西欽州英華國際職業技術學校及廣西英華國際職業學院附屬中學（統稱「**廣西學校**」）；
- 蘭州信息科技學院（下稱「**甘肅學校**」）。

除非另有說明，本報告的時間範圍為2020年9月1日至2021年8月31日（「**本報告期**」）。本報告覆蓋範圍擴大是由於本報告期內甘肅學校完成合併報表。

除本報告另有說明，本報告所用的詞彙與本公司於2021年12月30日發佈的《2021年報》所界定者具有相同涵義。



報告聲明

本報告按照一套系統性的機制編製而成，包括：識別可持續發展議題、重要性評估、資料收集、數據計算及報告編撰等步驟。董事會和高級管理層盡了最大努力，去監督和保證本報告信息的完整性、可靠性和真實性，並按照不斷變化的披露準則和公司運營情況而作出相應的ESG披露。

本報告詳盡披露本集團本報告期內的ESG工作的進展與成效，經本公司管理層確認並獲本公司董事會通過。

本報告已遵守ESG指引中所有「強制披露規定」及「不遵守就解釋」條文，並按照ESG指引中的匯報原則編製。本報告的編製採用以下匯報原則：

重要性

本集團透過重要性評估識別與本集團相關的重要性議題，並於本報告對經董事會核實的重要性議題進行重點匯報。重要性評估工作包括識別本集團的主要利益相關方、邀請董事會及各利益相關方對可持續發展議題的重要性進行優次排列、開展重要性議題分析等。關於重要性評估工作的詳情，請參閱本報告中的「重要性評估」章節。

量化

為全面評估本集團於本報告期內的ESG績效，本集團披露了ESG指引內適用的量化關鍵績效指標，並列明了量化關鍵績效指標所採用的標準、方法、假設及計算的參考依據，包括主要換算因子的來源。

平衡

本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。

一致性

本報告採用與上一年報告期一致的編製方法，以供讀者對本報告期內的ESG信息進行有意義的對比。

對本報告的回應

如讀者對本集團的ESG報告工作有任何寶貴意見，歡迎通過電郵ir@xingaojiao.com與本集團的投資者關係部聯絡。



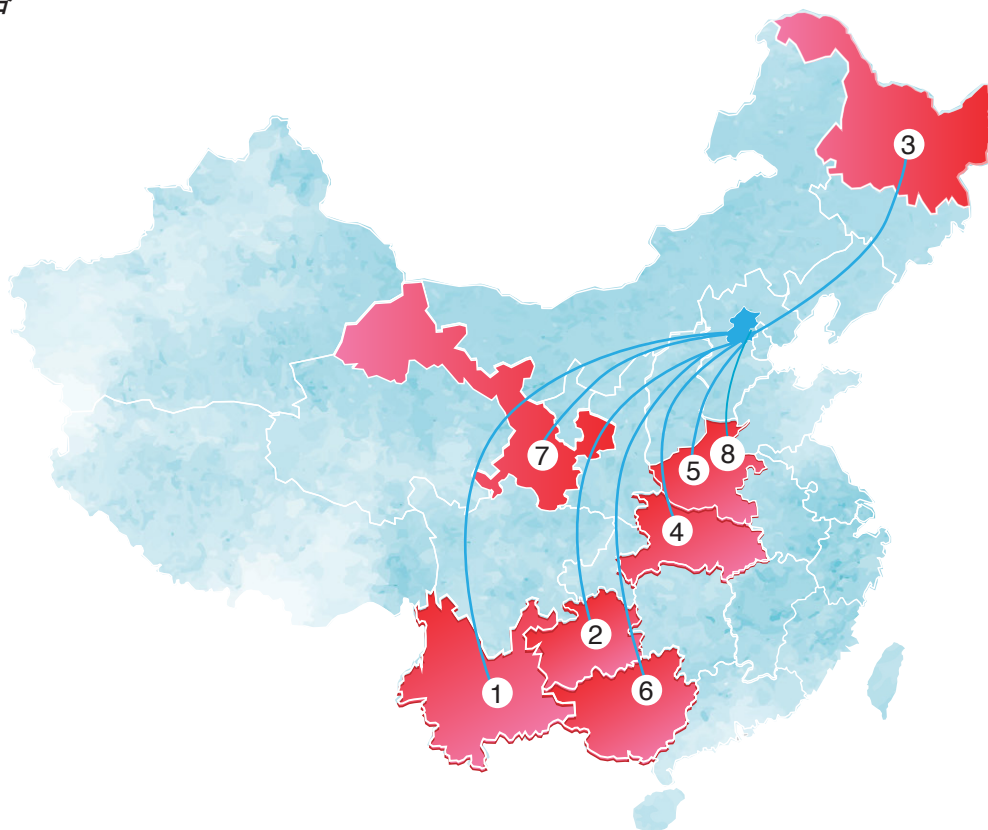
關於我們

企業簡介

本集團是一家領先的高等職業教育集團，於1999年創立，至今已專注高等職業教育22年，率先提出並長期推動應用型大學辦學模式。本集團於2017年4月在香港聯交所主板上市（股票代碼：HK.2001），總部位於北京。本集團目前在全國7個省份創辦及投資共8所大學¹（其中本科4所，專科4所），在校學生約14.4萬人，本集團累計培養40餘萬名優秀畢業生。

本集團使命為「幫助學生成就夢想」，同時踐行「立德樹人、因材施教、學以致用」的教育理念。我們堅持以培養一流應用型人才為目標，在融入國家戰略區域發展的同時推動行業進步。本集團學校以職業導向為主並著重應用型學科，期望為學生在工作市場上建立更大競爭力。我們希望能透過良好校譽吸引更多優良的高中畢業生，並把集團化辦學模式複製到不同省份。作為高質量就業引領者，集團院校獲中國教育部（下稱「教育部」）頒發「全國就業工作50強」，平均就業率約98%，各院校就業率均在各省區名列前茅。

學校網絡



¹ 於本報告期內，鄭州城市職業學院（下稱「鄭州學校」）尚未合併報表，故此未有在本報告中披露。



1



雲南工商學院（雲南學校）

2



貴州工商職業學院（貴州學校）

3



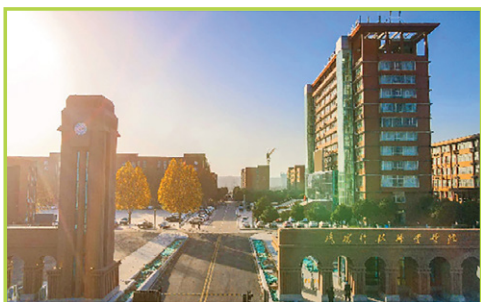
哈爾濱華德學院（東北學校）

4



湖北恩施學院（華中學校）

5



洛陽科技職業學院（洛陽學校）

6



廣西英華國際職業學院、廣西欽州英華國際職業技術學校及廣西英華國際職業學院附屬中學（統稱廣西學校）

7



蘭州信息科技學院（甘肅學校）

8



鄭州城市職業學院（鄭州學校）
於2021年9月全面加入本集團



可持續發展管治

本公司董事會致力參與可持續發展管治事務。本報告期內，我們進一步將ESG事宜融入企業管治架構中，帶領本集團邁向可持續發展。同時，本公司董事會堅守企業管治原則，且已採用良好的企業管治常規，以符合法律及商業準則，並關注內部監控、公平披露及對全體股東負責等領域，以確保本集團所有運營活動的透明度及問責性。

ESG 事宜管治體系

本公司董事會是本集團ESG工作的最高決策機構，負責ESG報告審批及重大決策。董事會監管本集團的ESG事宜，確定ESG管理總體目標、管理策略及管理方針，監督及審批本公司管理方針、管理策略及ESG事宜。

為了進一步完善本公司的ESG事宜監管機制，董事會下設由董事會授權的ESG工作小組，以協助董事會指導及監察本公司落實ESG事宜的管治職能，包括定期向董事會進行ESG管理工作的匯報、協助設立合適和有效的ESG風險管理及內部監控系統、管理ESG目標及協助董事會對ESG目標進度進行檢討。同時，ESG工作小組負責向下傳遞董事會的決定和向上匯報各職能部門的工作進程和反饋。

ESG工作小組由各職能部門配合本公司的ESG分工，負責ESG工作的實踐，將本公司的ESG策略落實到日常工作中。



ESG 風險管理

本公司董事會明確其對本集團風險管理及內部控制系統的整體責任，並檢討其持續經營基準的效能。為確保風險管理及內部控制系統的有效性，本公司已設立風險管理及內部控制程序，以識別、評估、優次排列及管理其在達致業務目標方面的重大風險。本報告期內，本公司進行了ESG風險評估，並根據評估結果分析出本公司ESG風險的優次排列，有效識別對本集團而言重要的ESG風險。根據ESG風險評估結果，本公司重要性最高的ESG風險為品牌風險及傳染病。本公司會將重大ESG風險融入內部風險管理機制中，以進一步監控及管理ESG事宜所衍生的風險。

本公司識別出以下於本報告期內對營運及業務至關重要的ESG風險，並對相關管理措施進行審視，確保該等風險得到有效控制：

風險	風險影響	管理措施
品牌風險	有關企業的負面報導可能對聲譽、業務、增長前景及招聘合資格教師及職員的能力造成不利影響。	本集團已制定並實施《新高教集團宣傳工作管理辦法》，針對新聞報導、對外宣傳、校內宣傳、突發公共事件的報導以及輿情管控等，提出具體的指引和處理方法。
傳染病	傳染病（例如新冠肺炎疫情影响）爆發期間會導致學校停課及推遲復學，負面影響學校的日常營運，例如學生宿舍會有極高傳染風險。	本集團已制定預防及控制突發各種公共衛生事件的管理制度，並根據《學校衛生工作條例》監測學生健康狀況，向學生進行健康教育等一系列改善衛生環境及條件的預防措施。

利益相關方參與

企業的營運及發展與利益相關方有著密不可分的關係。本集團積極透過多方面的渠道與利益相關方溝通，希望能了解他們的意見與期望，並且透過他們對各可持續發展議題的關注程度來協助決定本報告的重點披露內容。另外，我們期望本報告可以作為各利益相關方之間的溝通橋樑，透過提供清晰和全面的ESG相關信息來回應不同人士的關注。我們將各利益相關方對本集團的期望以及本集團與他們日常溝通途徑總結於下表：



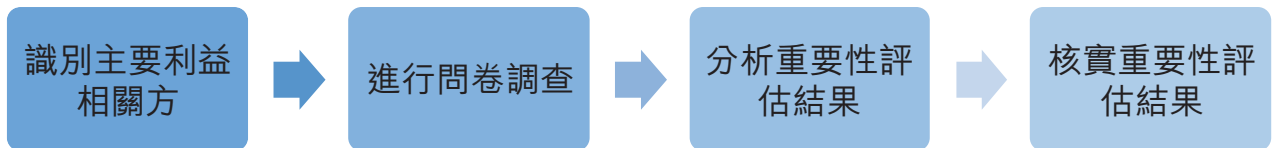
利益相關方	他們的期望	日常溝通途徑
政府／監管機構	優質的教育水平	<ul style="list-style-type: none"> 到訪本公司及學校進行視察
股東／投資者	本集團的最新營運資訊 本集團的業績表現	<ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦全年及中期業績發布會議 舉辦股東周年大會，更新投資者對本集團營運的了解 定期更新網站，確保投資者獲得最新公司信息
行業協會	推動行業發展	<ul style="list-style-type: none"> 積極參加行業協會組織的活動，旗下學校擔任中國教育發展戰略協會民辦教育專業委員會理事長單位；本集團董事長擔任中國教育發展戰略學會副會長、中國民辦教育學會副會長和中國應用技術大學（學院）聯盟副理事長
員工／教師	良好的事業發展平台 舒適工作環境	<ul style="list-style-type: none"> 教職員培訓，讓新同事與各部門的管理層交流 總部與學校舉行工作年會和迎春年會等 定期對員工表現進行評估 舉辦各類大、小型培訓或工作坊 定期進行部門會議
學生	學校提供優質教育	<ul style="list-style-type: none"> 學生滿意度調查 主題班會或講座
學生家長	學校提供優質教育	<ul style="list-style-type: none"> 定期舉辦家長會，積極與學生家長溝通
媒體	了解本集團的發展情況	<ul style="list-style-type: none"> 採訪活動
供應商	合作共贏	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評審流程 供應過程
公眾	培育優秀人才	<ul style="list-style-type: none"> 社區活動 信息披露



重要性評估

本集團於本報告期內採用了問卷調查的方式進行重要性評估，收集內外部利益相關方對本集團可持續發展工作的意見，從而得悉對本集團而言重要的可持續發展議題及協助本集團規劃未來可持續發展的工作。

本集團重要性評估的程序包括以下4大步驟：



1. 識別主要利益相關方

從「本集團對利益相關方的影響力」和「利益相關方對本集團的影響力」這兩個維度考慮，本集團識別出與業務經營息息相關的主要利益相關方，並邀請其參與本年度的重要性評估。

- ▶ 董事會
- ▶ 高級管理層／決策層
- ▶ 政府／監管機構
- ▶ 股東／投資者
- ▶ 員工／教師
- ▶ 公眾
- ▶ 學生
- ▶ 學生家長
- ▶ 媒體
- ▶ 合作夥伴／供應商

2. 進行問卷調查

本集團參考ESG指引，結合國際及教育行業的可持續發展趨勢和本集團對教育行業的深入了解，識別出與本集團相關的24項潛在重要性議題，並透過問卷調查的方式了解各利益相關方對各潛在重要性議題的關注程度及其他寶貴意見。



3. 分析重要性評估結果

根據問卷調查結果，本集團從「對利益相關方的重要性」和「對本集團的重要性」這兩個維度出發建立重要性分析矩陣圖，對各項議題的重要性進行優次排序。

4. 核實重要性評估結果

本公司董事會對可持續發展議題的重要性排序結果進行核實，並將在「對利益相關方的重要性」和「對本集團的重要性」這兩個維度得分均超過一半的議題釐定為重要性議題。

下圖為本集團的可持續發展議題重要性分析矩陣圖：



本集團於本次重要性評估中識別出10項重要性議題（位於重要性矩陣圖的右上角），該等議題將在本報告隨後各章節中進行重點披露。下表展示了本報告回應該等重要性議題的章節。

重要性議題（重要性按順序排列）		本報告回應章節
1.	教學質量	傳承優質教學
2.	學生能力培養	傳承優質教學
3.	教育理念及創新教育模式	傳承優質教學
4.	學校的健康與安全管理	傳承優質教學
5.	公司發展策略	傳承優質教學
6.	員工發展與培訓	人才共融發展
7.	職業健康與安全	人才共融發展
8.	推動普及教育	推廣社會公益
9.	企業管治	可持續發展管治
10.	僱傭管理	人才共融發展



傳承優質教學

發展策略及成果

本集團專注高等職業教育二十二年，率先提出並長期推動應用型大學辦學模式。本集團積極響應國家政策，聚焦「十四五」國民經濟和社會發展對應用型、技術技能型人才的強勁需求，以黨建為引領，以立德樹人為根本、以服務發展為宗旨、以高質量就業為導向，不斷優化專業結構和人才培養模式。

同時，本集團積極配合國家發展，聚焦發展新興產業、主導產業和特色產業「三大產業」佈局。深入研究區域產業結構調整變化趨勢，超前佈局朝陽產業，以信息技術、高端裝備製造、醫療衛生與大健康、數字財經及文化傳媒產業等為龍頭構建五大優勢專業群，持續優化學科專業結構，打造院校核心競爭力。

應用型辦學

OBE教學模式改革

本集團結合國際成果導向教育 (Outcome-Based Education, 下稱「**OBE**」) 教學模式，實踐應用型人才培養，推動教學改革，提高教學質量。為此，本集團與頂尖學府、頭部民企共建優勢專業，與西交利物浦合作共建信息技術和會計專業，共同推進研究導向性教學，大力推進以OBE理念為指導的人才培養變革。

校企「雙元」育人

本集團大力推進雙師型教師²介入教學實踐，以校企共建的產業學院為平台，大力推進產教融合、校企合作、協同育人，由華為、京東、吉利汽車、中軟國際等知名企業派駐專業人員參與教學及實踐指導活動，深度協同育人，培養適應產業及崗位發展需求、具有行業成長力和職業發展力的應用型人才。

² 即教師在獲得教師的職業資格外還需要取得其他職業資格。



實施「名企定制培養計劃」

本集團與超過1,600家行業知名企業深度合作，圍繞國家及行業需求，實施「名企定制培養計劃」，共開設百餘個名企就業班，較去年同期增長300%以上，產業學院增至30個，同比增長87.5%。

與頂尖學府及龍頭名企合作

2021年7月，本集團與哈佛大學教育學院斯諾實驗室合作，共同開展旗下高校學前教育專業建設；2021年3月，本集團與華為簽署全面合作協議，以建設華為雲學院項目作為開端，共建專業、師資、課程、實驗實訓條件等，全面協同育人，共築信息與通信技術（ICT）人才生態。

高就業水平

2020年底，本集團就業成果捷報頻傳，即使在疫情期間，平均就業率攀升至98%，超過集團2019年同期平均就業率，且遠高於全國平均水平，高質量就業率較2019年同期翻倍提升。本集團於2020年度央視網教育盛典中獲全國就業競爭力集團榮譽，為全國唯一獲獎的教育集團。本集團院校獲教育部頒發「全國就業工作50強」。各學校就業率均在省內位列前茅，其中，廣西學校及甘肅學校就業率位居其全區及全省第一，且甘肅學校就業率突破甘肅省本科歷史就業率記錄。



本集團高度重視學生高質量就業，就業成果持續亮眼。截至2021年11月底，2021屆本集團畢業生初次就業率達90%，高質量就業學生人數較去年同期提升60%，名企實習就業人數較去年翻一番。各校就業成果捷報頻傳，其中，甘肅學校初次就業率再列省內本科院校第一，連續兩年突破甘肅省就業率歷史記錄；廣西學校2021年初次就業率再列全區同類院校第一；雲南學校被教育部確定為全國高校畢業生就業能力培訓基地；近期，貴州學校獲評教育部「全國高校畢業生就業創業典型」百強，為全國百強名單中貴州省唯一高校、全國唯一民辦高校，並在教育部和人力資源社會保障部聯合召開的2022屆全國普通高校畢業生就業創業工作會議上，受到教育部懷進鵬部長點名表揚。本集團旗下院校的畢業生受到世界一流僱主的歡迎，2021屆畢業生就業薪資創歷史新高，最高薪資遠超省內同類院校。

OBE 教學模式

本集團採用以成果導向為核心的OBE教學模式，積極提倡以學生為中心。此教學模式注重的不是學術課業分數的高低，而是學生結束課堂後得到的學習成果。同時，此教學模式重視以學生為中心，我們在設計教學課程的時候會根據學生的個性化學習需求而定，並以學習目標為起點。

實行OBE教學模式的四大關鍵

確定學習目標	學生畢業後達到的水平和能力
構建學習體系	展示學生的學習成果和進度
明確教學活動	界定學生要學甚麼，達到怎樣的學習結果
提供各種教學評估策略	保證達到學習成果，滿足學生需要

本集團積極推進OBE課程建設與教學改革工作。針對OBE的實施工作，本集團制定了《基於OBE理念的教師精彩課堂競賽實施與激勵的指導意見》的指導性文件，給予旗下學校在實施OBE課程時作基礎指南。



本報告期內，本集團實施了OBE工作坊培訓體系，開展不同的講座和實踐實訓現場操作環節，例如《OBE理念與工程教育的發展及內涵》、《基於產教融合特徵的應用型人才培養模式的構建與實施》、《OBE模式下應用型專業體系的建設與實施》和《面向過程服務的學習型課程體系的建設》等。各個學校按照OBE的教育教學理念來結合每個學校的專業特色與個性化需求，制定優勢專業人才培養方案。除此之外，我們亦舉辦了7場OBE培訓講座，培訓主題例如《高校應用型轉型的要求和實踐》、《建構具有一致性的教學過程》及《OBE理念下以學生為中心的課程大綱》等。

嚴控教學質量

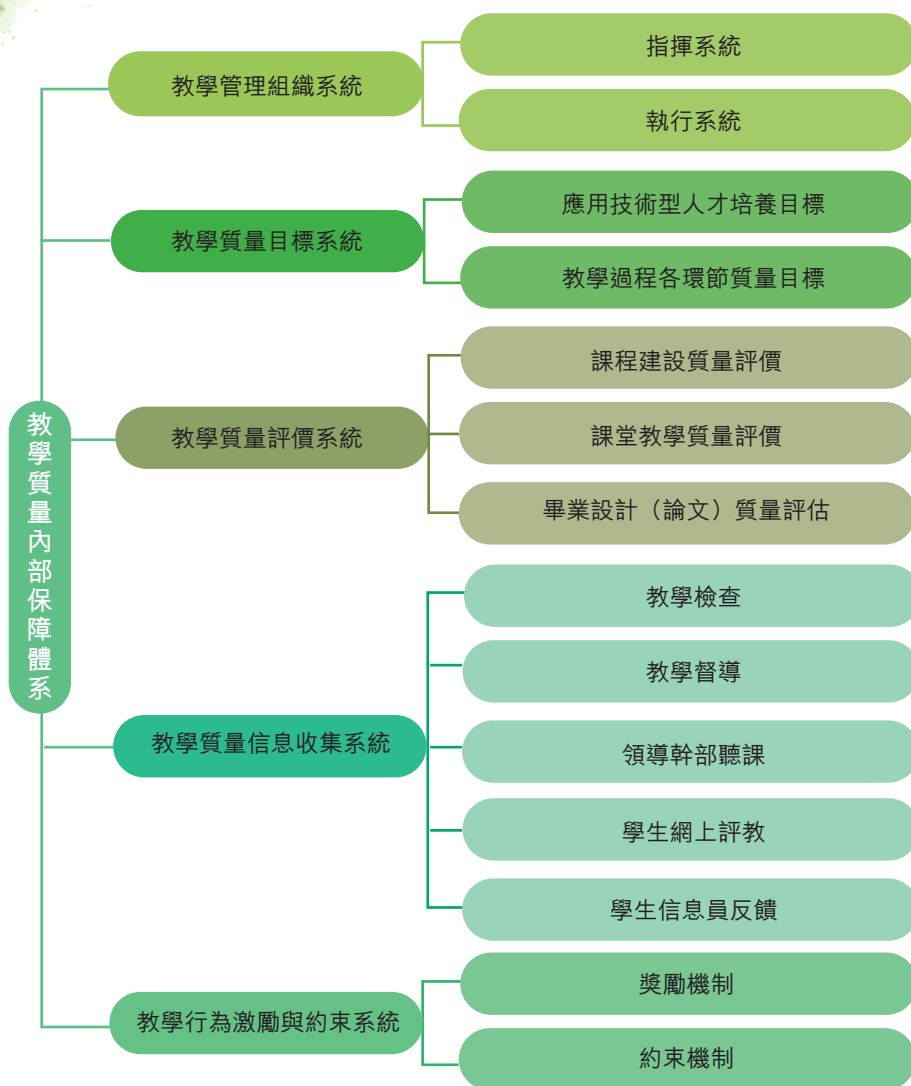
本集團始終致力於提供全方位的高質量教學，嚴格把控教學質量，並且建設高質量教育體系，強化職業教育類型定位，堅持「以學生為中心」，持續深化人才培養工作改革，優化學科專業結構，堅定不移地走高質量發展之路。

本報告期內，本集團嚴格遵守對本集團有重大影響的國家和地區法律法規，包括《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國國民辦教育促進法》、《中華人民共和國國民辦教育促進法實施條例》、《中華人民共和國高等教育法》和《中華人民共和國職業教育法》等法律法規，為學生提供有保證的教學。

為維持優質教學水準，本集團學校定期召開全校教學工作會議，研究高等教育發展趨勢，並且總結教學改革經驗，提出教學工作任務及目標。為有系統地管理教學質量，本集團建立系統的教學質量保障體系。該體系由應用型人才培養目標與教學過程各環節品質目標群組成，包括教學管理組織、教學質量目標、教學質量評價、教學質量信息收集和教學行為激勵與約束五大系統，確保從多方位開展教學質量保障工作。



本集團及旗下學校內部教學質量保障體系如下：



教學質量監控及運行

本集團的學校教學質量監督與評價中心負責監察教學質量管理情況，各學校負責其教學質量管理的實施工作。學校教學質量評估工作由常規教學檢查、專項檢查、督導聽課和巡查、校領導、管理人員聽課、學生信息員課堂教學情況反饋等幾部分組成，目的是從多方位進行教學質量的全面監控。

教學情況普查	於每學期期初和期中進行教學情況普查。期初普查包括檢查人才培養方案執行和任課教師的授課計劃等；期中普查包括檢查各教學環節存在的問題及解決問題的情況，以及開展各種形式的生師代表座談會來全面了解教學狀態。
專項檢查	按照教育部評估要求，逐項檢查教學檔案；抽查試卷、畢業論文、教學文件等文件，如發現問題予以及時整改。
聽課及巡查	教學質量監控中心於每學期初和期中組織學校領導和相關管理人員執行聽課及教學巡查工作，教學質量監控中心將聽課結果整理後反饋給教學單位，教學單位再以恰當方式反饋給教師本人。
學生教學信息員情況反饋	學生教學信息員的反饋工作從每學期期初開始，一直持續到期末。信息員需每月收集一次有關任課教師在教育教學、學校教學基礎設施等與教學相關的亮點、問題、不足與建議。此反饋工作有效的為提高教學質量提供第一手材料，以加強整體教學管理。

除了有效的教學質量監控機制，學校每年會召開全校性教學工作會議或實踐教學工作會議，更新教師團隊的教育觀念及研究教學和實踐工作中的重大問題。同時，學校每月都會通過線上或線下方式召開教學工作例會，以及會有不定期的教學工作協調會議，確保教學工作能有序地進行和完成。各方的教學質量評價對於完善教學服務質素亦十分重要，所以學校質量監控與教師發展中心每學期都會組織一次全員評教活動，邀請學生、同行及教學專家評價學校教學質量。此外，教師亦需要進行課堂教學評價等專項自我評估。教學質量評價的結果會用於教學質量年度分析報告，有助我們檢視該學年的教學工作及制定下學年的教學計劃。



師資與教學配置

本集團認為師資隊伍是打造高質量教學的核心一環，我們經過多年的經驗已制定了完善的師資管理系統。本集團實行「雙師型」教師隊伍建設規劃，優先引進具有相關實踐經驗的人才，建設高水準師資隊伍。我們的「雙師型」教師隊伍建設已初有成效，本科層次的教學中，約30%的教師擁有產業背景及項目背景，專科層次的教學中，約65%的教師擁有產業背景及項目背景。同時，我們秉持「外引內培」的原則，根據重點學科、特色學科、特色專業建設的需要，針對性地持續加大高質素人才的培養和引進力度。除此之外，我們亦採取高韌性的傾斜政策，針對社會需求大、招生人數多、教師力量相對薄弱的專業，擴大該等專業的教師團隊規模，確保教學質量。

本集團擁有卓越的教師團隊，我們的教師多年來獲得無數的行業獎項認可。於本報告期內，本集團及旗下院校榮獲多項獎項及榮譽，其中各院校積極參與了教育部認可的57項全國性大學生競賽，獲得117個國家級獎項及895個省級獎項。

以雲南學校為例，其教師團隊於本報告期內分別獲評省級一流課程3門，省級教學成果二等獎2項，省級教師教學大賽一等獎1名，三等獎1名。生師團隊在學科競賽中取得國家級獎項45項，省級獎項261項，當中包括「全國大學生電子商務「創新、創意及創業」挑戰賽」特等獎2項，一等獎3項，二等獎1項，3等獎3項；「中國智能製造挑戰賽」特等獎1項；「全國高校數字藝術設計大賽」特等獎1項，一等獎2項，二等獎3項。

隨著本集團的學校規模不斷發展壯大，我們持續在基礎教學設施方面加大教學經費投入，不斷完善實訓室、網絡設備、教學科研儀器設備等教學條件，改善學生實踐教學的硬件條件，提升整體辦學實力與辦學水平。此外，本集團亦不斷改善校園環境，提升學生的學習體驗。



用心育人

本集團秉持著「以父母之心育人，幫助學生成就夢想」的理念，多年來用心培養學生，發掘他們的潛能。除了重視學生的能力培養，我們更會重視學生的思想道德素質。本集團承諾繼續引導學生樹立良好的德行，期盼學生成為向「德、智、體、美、勞」全面發展的人才。

為激發學生內在成長動力，本集團通過結合學生個性發展需要、專業培養目標，職業發展規劃、行業發展趨勢及用人需求方向、國家戰略導向，打造出一套具備鮮明特色的個性化應用型人才培養體系。本集團密切關注學生成長生涯體系中每一個重要節點，從學校、教師、企業專家、輔導員、學校教職員工等多維度開展專項輔導、勵志教育、提供相應支持，同時打造豐富的校園文化活動，以此豐富學生在校成長體驗，實現三全育人。

除此之外，我們重視學生課外學習，充分發揮各種科研活動、學術交流、社團活動、學科競賽、專家大講堂、校園文化節等在人才培養中的互補作用，建設良好校園文化氛圍。

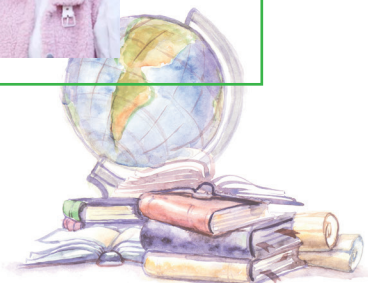
案例：華中學校社團文化藝術節

華中學校於2021年11至12月舉行第五屆社團文化藝術節。社團文化藝術節旨在增強學生參與社團的積極性，鼓舞社團士氣，使社團能夠舉辦更多高質量活動。



案例：雲南學校中秋節活動

雲南學校在中秋節期間舉辦中秋奇妙夜活動，組織學生體驗傳統文化，活動包括猜燈謎、賞燈放許願燈、品月餅等。



生師體驗管理

面對建設高質量教育體系新形勢，本集團始終堅持「以學生為中心」，高度重視生師體驗工作，將提升生師體驗融入校園環境規劃、教育教學設施建設、後勤服務保障設施優化等學習、生活體驗全過程，為此專門成立了體驗管理中心，體現出本集團以生師為本的鮮明立場。並在深入徵求生師員工意見建議的基礎上，各院校相繼探索建立一站式學生服務中心。

針對學生急需、教師所盼，累計投入近1億元改善體驗。以創造學生舒適就餐環境為目標，實施院校食堂就餐環境提升工程，雲南學校、洛陽學校等院校學生食堂完成升級改造，建成超大規模單層學生餐廳，輔以清新明快、富有朝氣的色彩搭配，深受學生好評；實施學生住宿條件改造優化工程，貴州學校、湖北學校等院校學生公寓住宿環境大為改善，滾筒洗衣機、空調等學生關注度較高的硬件設施得到普及應用，住宿條件全面優化；以「學生為中心」實施教育教學設施提升工程，雲南學校燈光球場、洛陽學校明德教學樓等一批教學設施升級改造工程秋季開學後陸續投入使用，院校課桌椅全部完成更新，讓學習更有親和力；以環境育人為主題，大力實施校園環境美化工程，新建多個大型停車場，從經濟實用到智能服務，再到全方位提升生師體驗，院校育人環境大為改觀，校園風貌煥然一新。



洛陽學校一站式服務中心





雲南學校蘋果實訓室



華中學校學術報告廳

01 / 學習空間

02 / 後勤空間



華中學校集裝箱廣場



廣西學校食堂



貴州學校學生公寓



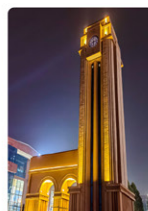
甘肅學校學生公寓

03 / 生活空間

04 / 室外空間



雲南學校燈光籃球場



洛陽學校東大門



華中學校學生公寓外觀



雲南學校學生公寓外觀



貴州學校網紅花海



洛陽學校運動場

校園環境改善

學生及家長意見收集

本集團堅持以開放的態度，虛心接受學生及家長的寶貴意見。我們積極地收集學生及學生家長對學校工作的建議，希望可以完善及提升教學質素。每個學年我們均會通過問卷調查、實地走訪等形式對學生滿意度進行調研。本集團亦在智慧校園數字平台開通了「學生意見建議信息平台」。建立了多渠道收集意見建議、多舉措應對處理的工作機制。為提升學生訴求相應效率，各院校依托「校長信箱」建立了「校長接待日」，面對面解決學生反映的問題。若家長和學生對於教學服務、校園環境、住宿設備、就業指導等各方面有任何意見需要表達，亦可以透過電話、到訪、來信、投訴箱、學生服務流動應用程式、學生座談會等多種途徑作出意見反映，並會由本集團體驗管理中心負責跟進處理。



針對投訴，我們制定了《學生投訴實施辦法》，明確規範投訴處理的流程，確保所有投訴都得到妥善處理。另外，為了能進一步規範學生的教育管理工作，保障學生的合法權益，我們制定了《學生申訴處理辦法（試行）》。學生認為自身權益受損時，他們可以向學生申訴處理委員會提出意見和要求。除此之外，學生也可以透過「校長信箱」平台投遞意見，體驗管理中心會將意見和投訴轉達相應部門，並會督促相關部門就問題給出解決方案。

處理學生和家長投訴時，我們秉持以下三大原則：

1. 及時原則：針對不同類型投訴，設定投訴處理時限，給予及時反饋；
2. 公平公正原則：客觀、公平、公正地處理學生家長的投訴，不偏袒任何一方；
3. 管理原則：建立管理資料庫有效地處理所有投訴。

本集團依照ESG指引披露產品責任方面的績效指標，於報告期內，本集團接獲15宗關於產品及服務的投訴，投訴解決率達到百分之百。



為校園安全保駕護航

本集團在確保教育質量的同時亦不會忽略校園安全的管理。安全對於學校營運來說是十分重要的一環，我們希望生師及員工都能安心地在校園學習和工作。故此，我們從消防安全、公共衛生、食品安全和校園安保等方面持續完善制度，用心保障生師及員工的健康和安全。於本報告期內，本集團嚴格遵守國家和地區有關健康與安全的法律法規，並未收到任何違反相關法律及規例的投訴或訴訟。

本集團遵守對我們有重大影響的健康與安全相關法律及規例（包括但不限於）	本集團的內部政策（包括但不限於）
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國消防法》• 《學校衛生工作條例》• 《中華人民共和國食品安全法》• 《中華人民共和國建築法》• 《建築工程安全生產管理條例》	<ul style="list-style-type: none">• 《安全生產管理規定》• 《雲南學校餐廳管理制度》• 《洛陽學校公共衛生預案》• 《洛陽學校防火、滅火應急疏散預案》• 《洛陽學校2021年疫情防控工作方案》• 《貴州學校食堂食品安全應急預案》• 《貴州學校食堂、商戶管理辦法》• 《甘肅學校餐飲及商業區管理服務手冊》

疾病防控

傳染病是本集團最重要的ESG風險之一，我們針對此風險制定了各種預防措施及政策，以減少疾病傳播風險。本集團學校依據國務院《突發公共衛生事件應急條例》制定《突發公共衛生事件應急預案》，預案中將各項公共衛生事件的嚴重等級劃分，讓各單位進行分級應急反應。同時，本集團學校根據《學校衛生工作條例》監測學生健康狀況，向學生進行健康教育，幫助學生培養良好的衛生習慣，改善教師的衛生環境及衛生條件，加強預防及治療學生之間的傳染病及常見疾病。此外，學校亦需向生師宣傳突發公共衛生事件的防治知識、完善突發公共衛生事件的信息監測通報網絡以及建立快速反應和應急處理機制。



於本報告期內，新冠肺炎疫情仍持續發展，本集團的學校於新學年頒布新的疫情防控方案，以緊貼新冠肺炎疫情的最新發展。例如，洛陽學校貫徹落實教育部《關於認真做好寒假前後高校疫情防控工作的通知》和省教育廳《關於做好全省教育系統寒假前後疫情防控工作的通知》，於2021年年初制定了《洛陽學校2021年疫情防控工作方案》，方案列明疫情防控領導小組最新工作調整及秋冬季新冠肺炎疫情防控技術方案等。

同時，各學校依然保持最高警戒，繼續執行其他預防新冠肺炎疫情的措施，包括但不限於在學校實行封閉管理，嚴格落實入校登記制度；加強對生師員工的晨午晚檢；做好日常校園清潔；保持重點場所通風及嚴格控制聚集性活動等。

案例：東北學校學生返校及應急處置專項培訓和流程演練

東北學校為了提高全員疫情防範和應急處置能力，於2021年3月時舉行了學生返校及應急處置專項培訓和流程演練。演練重點圍繞學生入校報到、核酸檢測、入住公寓、隔離觀察等場景，模擬疫情防控日常檢測操作流程及學生體溫異常情況應急處置流程。通過此演練，學校進一步檢驗了學校疫情防控工作的有效性，確保春季學期的復課工作能有序地開展。



案例：洛陽學校各單位各部門全方位應對新冠肺炎疫情



洛陽學校後勤部工作人員深入開展校園環境衛生整治和消毒工作，確保校園安全。



公寓中心統籌在每棟宿舍設置隔離觀察點，嚴格落實登記報告及提供有針對性的管理服務。



保衛處加強人員出入管控，嚴格進行環境消毒。

災害應對

針對各項災害，本集團學校均有制定相應政策及應急預案，目的是為了能於災害發生時有系統及快速地應對，並在突發事件發生下造成的人身傷亡和財產損失減至最低。例如東北學校制定了《校園突發事件應急處置工作預案》，詳細地把防範和處置工作納入科學化、規範化及法制化的軌道。預案中針對十三項可能發生的災害均有制定相應的處置工作，包括但不限於火災、急症及危險品泄漏等。同時，東北學校成立了校園突發事件應急處置工作領導小組，負責指導和協調突發事件的相關處置工作。



案例：東北學校2021年春季學期消防疏散演習

2021年5月，東北學校邀請當地消防救援大隊聯合開展「第13個全國防災減災宣傳周活動暨2021年春季學期消防疏散演習」。演習中利用煙霧彈營造逼真效果，模擬公寓二層學生寢室發生火災，讓學生按照應急預案進行疏散程式。演習結束後，學校邀請防火宣講員對生師講解消防安全的相關知識及正確使用滅火器的方法，並指導現場生師使用滅火器撲滅明火。



食品安全

本集團堅守校園食品的安全紅線，各個學校均有制定食品安全相關的管理制度，以規範食堂設施設備及食品採購、運輸、加工、貯存等方面的處理程式，其中包括但不限於《雲南學校食品安全管理制度》、《華中學校食堂日常監督管理暫行辦法》及《甘肅學校餐飲及商業區管理服務手冊》等。對於重大食品安全事故的預防、通報、報告、調查、控制和處理過程中，若發現失職、瀆職等行為，我們會進行內部處罰。以甘肅學校為例，其制定的《甘肅學校餐飲及商業區管理服務手冊》中列明學校餐廳各項食品衛生安全管理制度及服務規範及操作流程，並且按照《餐飲服務食品安全操作規範》監督和檢查菜品加工過程及衛生制度的執行情況，確保做好食品原材料的驗收、監督及檢查工作。

案例：東北學校後勤部門「春季學期防疫知識暨食品安全培訓」

2021年3月，東北學校後勤部門向全體後勤員工進行防疫知識暨食品安全培訓，提升其於食品安全的知識，進一步提升了食品安全意識。員工表示會積極按照餐飲操作規範，確保食品安全，為全校生師提供安全及衛生的食品。

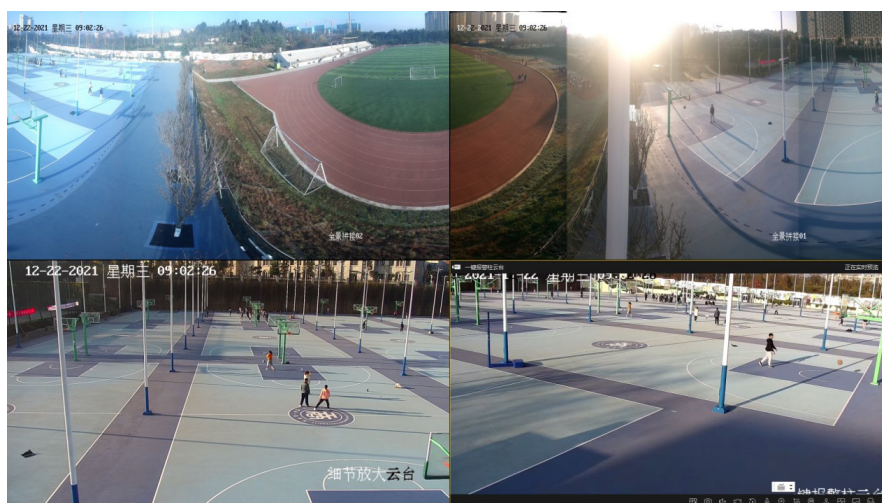


校園安保

本集團已於各學校统一部署監控系統，建設「平安校園智能管理平台」。這是一套「高清化、網路化、智能化、高集成」的安全監管智能系統，並具備有八大功能，包括：宿舍人臉識別考勤管理、周界預警、區域入侵預警、透明廚房、測速卡口、可視對講、大數據檢索、運維平台預警。此系統能全方位保障生師校園安全，全面排查和清除校園安全隱患及提高了學校的安全管理效率。

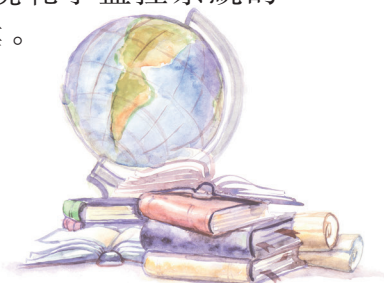


電視牆預案展示日常設置巡查介面，主要為重點區域及人員集中區域，方便即時對其進行監控查看



系統能利用全景拼接，360°全覆蓋對重點區域進行即時監控

除了使用智能的管理平台，本集團亦有同時規範化日常的安全管理工作。以廣西學校為例，其制定了《廣西學校校園監控系統安全管理制度》，規範了監控系統的使用和管理、監控人員的職責及針對異常情況的存檔登記程式等。



人才共融發展

本集團深信員工都是企業的重要資產，我們一路走來亦有賴於每一位員工盡心盡力的貢獻。多年來，我們持續優化僱傭制度，希望能建立一個共融快樂的工作環境予每位員工。

本集團嚴格遵守對我們有重大影響的僱傭相關法律法規，並制定相關內部政策及嚴格執行，確保員工的合法權益。於本報告期內，本集團並未發現任何違反僱傭相關法律法規的重大事宜。

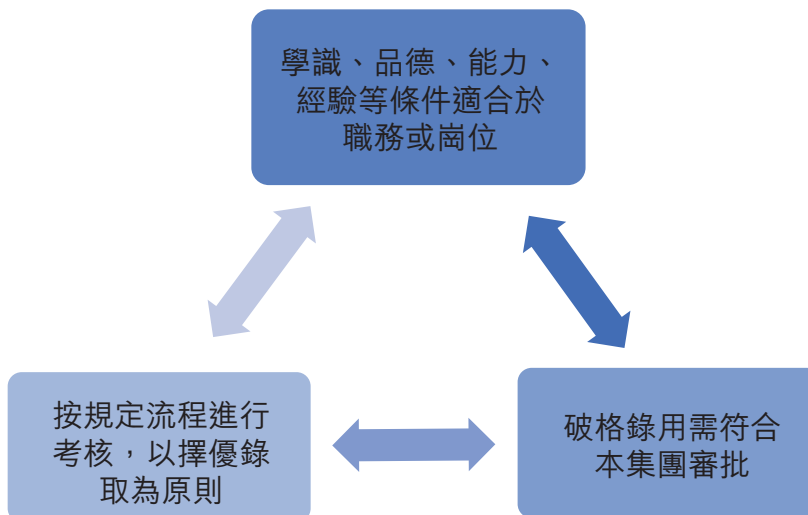
本集團遵守對我們有重大影響的僱傭 相關法律及規例（包括但不限於）	本集團的內部政策 （包括但不限於）
<p>勞動法規</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國勞動法》• 《中華人民共和國勞動合同法》• 《女職工勞動保護特別規定》• 《中華人民共和國婦女權益保障法》• 《禁止使用童工規定》• 《中華人民共和國未成年人保護法》• 《中華人民共和國工會法》• 《職工帶薪年休假條例》• 《全國年節及紀念日放假辦法》 <p>社會保障及福利</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國社會保險法》• 《工傷保險條例》	<ul style="list-style-type: none">• 《薪酬管理制度》• 《招聘管理制度》• 《教職工培訓管理辦法》• 《中國新高教集團全員招賢獎勵制度》• 《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》





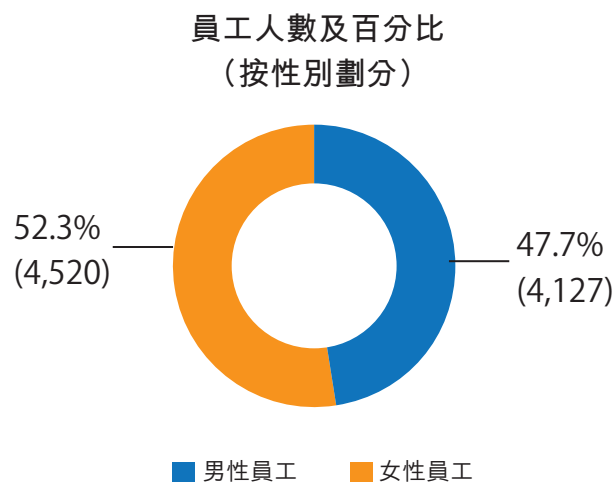
<p>招聘及解僱</p>	<p>本集團制定《招聘管理制度》，透過規範化的招聘標準和流程，提高招聘效率及人才質素。職位申請人需通過嚴謹的招聘流程才會被錄用，當中包括筆試考核、資格初試、專業初試、複試考核和背景調查等。</p>
	<p>我們一直採用公開、公平、反歧視的招聘政策，平等對待每一位職位申請者。職位申請者不會因其年齡、性別、種族、民族、宗教或身體是否有缺陷等因素而遭受差別對待。</p>
	<p>本集團亦有規範員工的離職流程。若員工提出離職申請，其則需按程序向部門負責人提出。其離職申請會先由員工關係崗核實，再由分管領導審批和人力資源部負責人進行核准，最終由總裁批准。離職申請獲批後，員工需辦理工作交接以確保其所負責的工作有其他員工跟進。如員工涉及觸犯法律法規或嚴重瀆職等情況，本集團將按內部程序解除與該等員工的勞動合同。</p>

聘請員工時，我們會遵守以下三大原則：



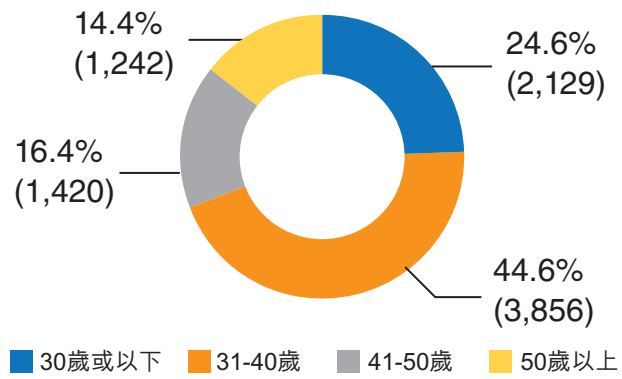
<p>薪酬及晉升</p>	<p>本集團提供具競爭性的薪酬及福利待遇，並會根據通貨膨脹率、生活水平增長、市場人才供求、年度業績測評、地域差別等因素決定薪酬頻次及幅度，以吸納及匯聚優秀的人才。</p> <p>本集團制定了《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》，建立健全的幹部選拔機制。我們按照「公開、公平、公正」的選拔原則建立後備幹部庫，把在年度考核及各類評比中表現優秀作為選拔入庫的必須條件。我們每年都會對各級後備幹部庫進行調整。</p>
<p>工作時數及假期</p>	<p>本集團實行每週五天工作制，每天工作8小時。我們亦制定《中國新高教集團總部考勤與休假管理制度》，員工除了可享受公休假、也可享有年休假、婚假、產假、陪产假、喪假及病假。</p>
<p>防止勞工及強制勞工</p>	<p>本集團對於童工和強制勞工抱「零」容忍的態度。在招聘及錄用過程中，我們會查核應徵者的個人身份證件，以確保其為年滿16歲或以上的人士。此外，我們與員工簽訂平等的僱傭合同，不會強制員工於正常工作時間以外工作。本集團未發現童工和強制勞動的情況或違規行為。如發現有關情況發生，我們會向有關部門員工問責。</p>

本集團依照ESG指引披露本集團僱傭方面的績效指標。於本報告期內，本集團員工總數為8,647。下圖展示了2021財年按不同類別劃分的員工人數：

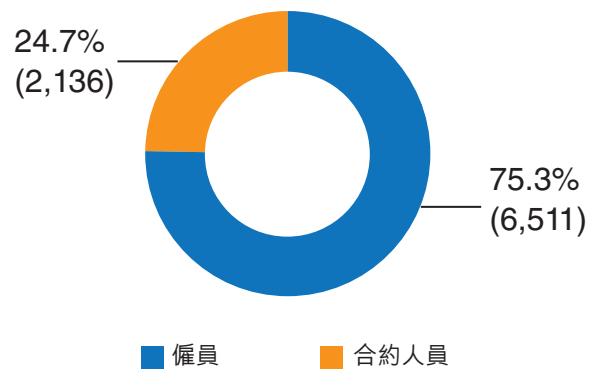




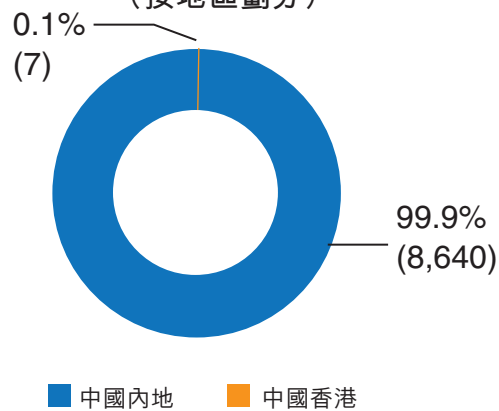
員工人數及百分比
(按年齡組別劃分)



員工人數及百分比
(按僱傭類型劃分)



員工人數及百分比
(按地區劃分)



下表展示2021財年按不同類別劃分的員工流失人數及流失比率：

員工流失統計		
指標	2021財年	
性別	人數	比率
男	265	6%
女	323	7%
年齡組別	人數	比率
30歲或以下	227	11%
31-40歲	235	6%
41-50歲	60	4%
50歲以上	66	5%
地區	人數	比率
中國內地	586	7%
中國香港	2	29%

多元化福利

本集團致力打造愉快的工作環境，故一直完善福利政策，期盼能加強員工之間的凝聚力和對本集團的歸屬感，同時是本集團對員工的一份心意。我們除了按照法例規定為員工購買養老保險、失業保險、醫療保險、工傷保險、生育保險和住房公積金外，亦制定了《中國新高教集團總部員工福利管理制度》，規範公司員工福利管理，保證員工享受福利的權利。員工福利眾多，包括但不限於年度體檢、學歷津貼、部門團隊建設津貼、生日禮金、節日禮金、免費下午茶。於本報告期內，本集團舉辦了不同類型的節日慶祝及關懷員工的活動，例如教師節、端午節及生日會等等。



案例：甘肅學校「六一」兒童節親子運動會

甘肅學校在六月一日兒童節為教職員其子女在體育館舉辦了「六一」兒童節親子運動會，爸爸媽媽和小朋友們一起參加「兩人三足」、「小腳踩大腳」等親子遊戲。學校更為14歲以下的教職員子女準備紅包，活動現場氛圍熱烈，一片歡聲笑語，每個孩子和家長都洋溢著幸福和快樂的笑容。



案例：貴州學校「粽葉飄香，溫暖你我」包粽子活動

貴州學校在2021年6月舉辦端午節活動，讓生師們通過親身體驗來學習中華傳統文化，了解民族風俗。此活動不但豐富了生師的校園文化生活，更增強了生師之間的感情交流與互動。



員工培訓

本集團一直積極培養員工能力，打造一支適應本集團發展要求及高質量的團隊。我們為此制定《中國新高教集團後備幹部培養實施辦法》，以加大本集團後備幹部管理和培養工作力度。我們成立了江岸幹部學院，作為本集團幹部培養基地，並制定了2021年後備幹部年度培訓計劃。培訓課程整合國內外優質教育資源，且與國內外高水準機構建立相關培訓合作。本集團會根據幹部質素能力與幹部發展規律，圍繞集團文化價值觀、領導力、教育教學、經營能力及核心業務能力，構建富有實效性、科學性、針對性的後備幹部培訓課程體系。培訓包括有關於幹部領導力提升、教學與學生管理及後勤管理等。



另外，各個學校亦會每年制定培訓計劃，結合校內外培訓，目的是加強教師業務培訓，促進教師專業水準、使整體教師的教學能力得到進一步提高。當中，東北學校多年來與教育學院合作，舉辦「東北學校教師能力提升培訓班」。培訓中會邀請專家對教職員開展全方位培訓，拓展專業視野，加強教學方法的學習，持續提高教師綜合能力。

培訓目的

崗位	培訓目的
中高層管理人員	學習和掌握現代管理理論和技術，充分了解國家的有關方針、政策和法規，提高預測能力、決策能力和控制能力。
基層管理及教輔人員	通過培訓充實知識，提高實際工作能力，熟練掌握各崗位的業務知識和工作技能。
專任教師	接受各自的專業技能培訓，鞏固和提高本專業的基礎理論水平和現代教育技術水平，掌握先進教學模式、手段和方法，提高教學水平。
所有員工	進行各項規章制度和操作規程、行為規範以及職業道德、勞動紀律等方面的培訓及學習，提升專業操守。

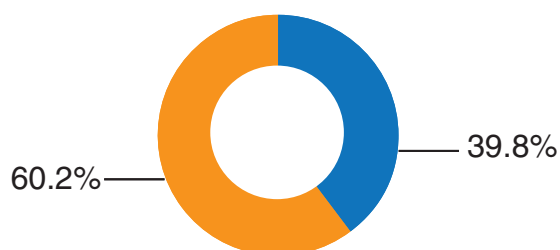
案例：華中學校2020年秋季學期新入職員工培訓

華中學校為推動新入職人員盡快熟悉學校基本情況，加快掌握教育教學的基本理論和技能 and 更好地適應和履行崗位職責，於2021年1月舉行了2020年秋季學期新入職員工系列培訓。這次培訓以分小組討論的培訓形式進行，運用講授式、案例式、研討式、體驗式和分組討論等多種培訓方法，令培訓模式變得更多元化。培訓有效地解決新入職教師普遍遇到的問題，得到新入職人員的一致好評。



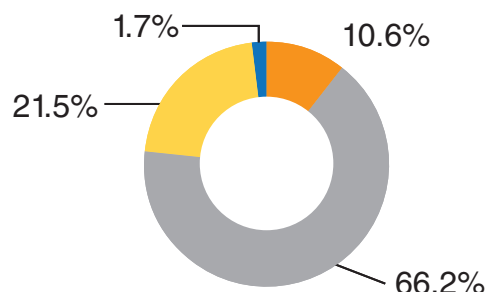
本集團依照ESG指引披露本集團發展及培訓方面的績效指標。下圖展示了2021財年按不同類別劃分的受訓員工百分比³及員工受訓平均時數⁴：

受訓員工百分比
(按性別劃分)



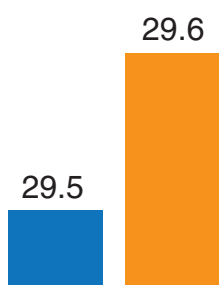
■ 男性員工 ■ 女性員工

受訓員工百分比
(按員工類別劃分)



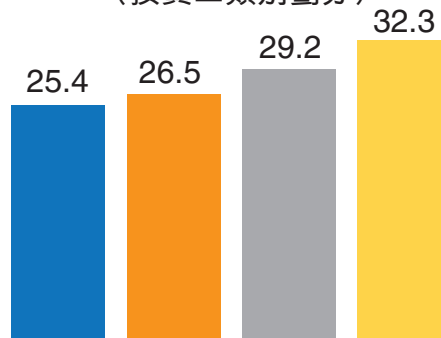
■ 高級管理層 ■ 中級管理層 ■ 教師 ■ 一般員工

員工受訓平均時數
(按性別劃分)



■ 男性員工 ■ 女性員工

員工受訓平均時數
(按員工類別劃分)



■ 高級管理層 ■ 中級管理層 ■ 教師 ■ 一般員工

³ 各類別的受訓員工百分比計算公式為：該類別受訓員工人數／受訓員工總人數×100%。

⁴ 各類別的員工受訓平均時數計算公式為：該類別員工受訓時數／該類別受訓員工總人數。



員工健康與安全

本集團關注辦公室員工和學校教職員的職業健康與安全，不論是員工的心理或是生理健康我們都同樣關注。本集團根據《中華人民共和國勞動法》、《工傷保險條例》等對我們有重大影響的國家法律法規的要求，為員工購買工傷保險及基本醫療保險，提供相關的職業健康安全保障。於本報告期內，本集團亦有實施內部健康與安全政策，包括但不限於《學校衛生工作條例》。於本報告期內，本集團開展了不同類型的健康與安全培訓和活動，積極提升教職員的安全意識和應對突發事故的能力，例如消防安全培訓和演習、國際禁毒日知識講座、防止電話詐騙講座等。



甘肅學校舉辦防止電話詐騙講座





洛陽學校舉辦圖書館工作人員滅火器培訓

本集團依照ESG指引披露本集團健康與安全方面的績效指標，於過去三年（包括本報告期）並沒有涉及任何因工死亡事故。另外，本報告期內因工傷損失的工作日數為140天。本集團積極為職工申請工傷認定，並支付工傷費用，確保職工獲得相關法律規定的保險保障及薪金。

案例：甘肅學校心理健康培訓

為了加強教師心理健康教育工作以及心理健康的知識，甘肅學校於2021年9月邀請甘肅省安全健康教育中心老師來校做心理健康培訓。內容包括心理健康教育、職業病的預防與改善及急救演習等一系列的講座。



守護綠色營運

本集團一直努力推動綠色校園的理念，積極將可持續發展融入企業的營運模式當中。我們提供教育服務，主要營運場所為學校及辦公室。與我們業務相關的環境事宜包括能源消耗、水資源消耗、校內交通工具產生的空氣污染物、生活污水排放、有害及無害廢棄物產生和能源消耗導致的溫室氣體排放。我們已針對這些主要的環境事宜制定一系列校園和辦公室環境管理政策，承諾將環保理念融入日常營運過程中。

於本報告期內，本集團嚴格遵守對我們有重大影響的環保相關法律法規，並未收到任何關於違反相關法律及規例的投訴或訴訟。

本集團遵守對我們有重大影響的 環保相關法律及規例（包括但不限於）	本集團的內部政策 （包括但不限於）
<p>總體環境管理</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國環境保護法》• 《雲南省環境保護條例》• 《貴州省生態環境保護條例》• 《黑龍江省環境保護條例》• 《廣西壯族自治區環境保護條例》 <p>能源管理</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國節約能源法》• 《中華人民共和國可再生能源法》 <p>水資源管理</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國水污染防治法》• 《中華人民共和國水法》 <p>空氣污染物排放管理</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國大氣污染防治法》• 《大氣污染物綜合排放標準》 <p>廢棄物管理</p> <ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	<p>學校</p> <ul style="list-style-type: none">• 《雲南學校校園垃圾處理制度》• 《雲南學校校園綠化管理辦法》• 《貴州學校環境衛生管理制度》• 《廣西學校環境衛生檢查通報制度》• 《華中學校環境保護管理辦法》 <p>辦公室</p> <ul style="list-style-type: none">• 《集團總部綠色辦公管理規定》• 《集團總部廢棄物管理規定》• 《集團總部辦公資源及用品配置管理規定》• 《綠色辦公室管理制度》



綠色校園

我們學校針對能源管理、水資源使用、污水處理、空氣污染物管理、廢棄物處置等方面制定了相關的管理方針，並且一直關注其日常營運過程中的環境績效。由於本集團學校分散在全國各地，各學校均制定了符合當地法律法規和實際營運情況的環境管理政策，對其主要環境因素和相關影響進行有效管理。

本報告期內，本集團分別對溫室氣體排放、能源使用及固體廢物排放制定相關目標和行動計劃，執行範圍為本集團旗下的所有學校。經過識別及評估後，由於大氣排放物及水源使用在學校的生產經營過程中屬於非重要元素，故在本報告不作出相關目標的披露。

環境管理目標

目標範疇	環境目標	指標	行動計劃
溫室氣體排放	校園綠化	校園綠化率	開展植樹活動並鼓勵生師及家長共同參與，定下植樹數目的目標
能源使用	減少能源使用	倡導節約	宣傳節約用水、隨手關燈等節約能源的理念和做法
	提高能源使用效益	低耗能設備普及率	更換淘汰高耗能設備，制定設備更換時間表
固體廢物排放	減少無害廢物	支持按需購買	食堂提供半份菜，引導學生按需購買及杜絕浪費
		推廣光盤行動	在學生飯堂貼上光盤行動宣傳物，提醒切勿浪費食物
		減少使用一次性物品	學校商店、飯堂不主動/有償提供塑料袋和一次性餐具
		實施無紙化辦公	推廣無紙化辦公、日常會議無紙化
	減少有害廢物	校園照明盡量使用LED燈等	校園照明盡量使用LED燈等
	提升廢棄物資源利用率	普及垃圾分類	推廣廢物回收，定期開展垃圾分類宣傳與教育工作
實行垃圾分類		在校園或辦公室配套垃圾分類設備	
廢物回收		委託合資格廢棄物回收商對廢棄物進行循環利用	



另外，由於2020財年因疫情導致學校停止面授課程，所以2020財年大部分環境數據與本報告期有較明顯的差異。我們難以透過本報告期內的環境數據與過往披露情況進行直接對比，以評估各環境措施的實際成效。該等受影響的環境績效主要包括排放物及廢棄物的減排成果和能源及水資源使用效益。

節約能源

學校的能源消耗主要來自電力使用、汽車燃油使用和食堂的天然氣使用，本集團為此制定了長期的節能目標以提高能源使用效益，以及長期的溫室氣體排放目標以綠化校園。針對這些目標，本集團各學校採取了多項節能措施來降低能源消耗和減少溫室氣體的排放，例如：

- 在公共區域張貼節能標識。
- 採購節能設備，如空調、灶具。
- 倡導生師設定電腦不用時為待機模式，要求關閉未被使用設備的電源。
- 設定辦公室和走廊空調的溫度在夏季不低於26℃。
- 保安人員晚上巡查時，需關閉所有照明燈具，只保留必需的巡邏及監控照明。
- 規定食堂採用相對低污染的天然氣用作煮食。
- 規定校內供應商採用電瓶車做為校內擺渡車。



節約用水

本集團所有營運場所均使用市政自來水，故不存在水源求取的問題。各學校實施多項水資源管理措施，以鼓勵教職員和學生節約用水。

以廣西學校為例，為了更有效地提高用水經濟效益而執行了一系列的節水措施：

- 對教學樓、公共區域及生師公寓龍頭及水閥進行了一次全面檢查，統計和更換了陳舊用水器具達600個。
- 在各區增設域水錶計量儀器，達到對用水資料的變化進行監控，以及發現異常問題時候能及時解決。
- 在新建和改建建築工程中採用節水型用水器具，並安裝遠端智慧水錶，通過系統監測水量變化，及時採取措施，達到節水效果。
- 對供水系統進行了全面改造，完善水泵控制系統，確保穩壓供水，保障了供水系統的安全性和穩定性。

雲南學校為了加強水資源的保護，制定了《節水管理規章制度》及成立節約用水領導小組。節約用水領導小組負責校內節約用水的管理工作，包括制定節水目標、節水計劃及節水措施，以及深入各部門宣傳節約用水。以下為部分節水措施：

- 新建項目的用水設施必須選用節水型器具。
- 建設工程項目中建設中水會回用沖廁設施設備。
- 凡使用冷卻水與循環水的用水設備均應在設計與施工時採用水循環組裝。
- 校園綠地用水和景觀環境用水全部採用中水進行噴灌、微灌、滴灌等節水灌溉方式。
- 積極採用節能型供水系統和用水設備，對學校地下給水主管網的老化管道進行更新改造和維修。



此外，為了進一步提高學校全體員工的節水意識及提高用水效益，雲南學校制定《用水管理節獎超罰制度》來訂立獎勵機制。

部門獎勵

獲獎勵的行為	部門全年任務目標考核
<ul style="list-style-type: none"> 用水部門年度實際用水在計劃用水指標基礎上節水達10%或以上 	加1-2分
<ul style="list-style-type: none"> 在節約用水方面提出創新建議或發明創造 	加1-2分

個人獎勵

獲獎勵的行為	個人年終績效考核
<ul style="list-style-type: none"> 如發現有用水設備、設施、器具、管道漏水，即時向節水管理部門報修 	加0.5分
<ul style="list-style-type: none"> 每參加一次節水宣傳教育活動 	加1分

針對污水處理，雲南學校和貴州學院均建立了校園污水處理系統，集中處理校內所有生活污水，以免校園產生的生活污水對附近水體造成污染。此外，學校會抽取經處理後並符合排放標準的污水，用於校園綠化澆灌，達至循環用水。為以規範生活污水處理的日常運作管理，雲南學校更制定了《雲南學校中水處理站管理制度》和《雲南學校中水處理操作規程》。

提高廢棄物回收

基於辦學的業務性質，我們產生的污染物種類有限。學校產生的主要無害廢棄物包括廚餘、塑料、文具、紙張、玻璃等，有害廢棄物主要包括熒光燈管、燈泡、打印機墨盒、廢電池等。為提升廢棄物回收率，我們於學校內設置不同類型的回收站，例如塑料、廢紙和廢棄文具回收站等，並採用「一回收、二專項、三集中」的廢物處理模式。



一回收

- 回收廢棄文具、舊衣物、各類塑料、廢紙等能回收的垃圾分類收集，由清潔人員回收並出售給廢品收購站

二專項

- 學校日常生活的餐廚垃圾交由專業的回收公司進行專項處理
- 學校建房、裝修、改造產生的廢磚、廢陶瓷、廢瓦等建築垃圾，一律由承建商負責清運

三集中

- 學校各區域垃圾由垃圾清運人員負責集中收集可回收垃圾、不可回收垃圾及有害廢棄物，並送到到校園垃圾站處理。學校將有害廢棄物妥善分類收集後，交由合資格的第三方廢棄物處置商處置。至於其他無害廢棄物，我們則分類收集後交由第三方廢棄物處置商進行清運

其中，華中學校更建造了600平方米的垃圾回收站，並設置垃圾壓縮機。校園內的所有垃圾會先進行壓縮再由專人進行二次分類。

減少空氣污染物排放

本集團主要針對學校空氣污染物的排放，分別為食堂的燃氣燃燒和校內交通工具的燃油燃燒，制定減少空氣污染物排放的措施。本集團旗下學校食堂或餐飲服務商主要採用相對清潔的天然氣作為燃料，盡量減少空氣污染物的產生。為減少校內交通工具的空氣污染物排放，本集團建議旗下院校的校內運輸服務公司使用清潔能源車輛，同時本集團亦使用排放標準較高的汽車。關於汽車的空氣污染物排放量詳情，請參閱「環境績效指標」。



校園環保活動

本報告期內，本集團各學校均積極響應環保理念，在校園推廣不同類型的環保活動，帶領一眾師生實踐環保。

案例：雲南學校及華中學校「光盤行動」

為了在校大力弘揚中華民族勤儉節約的優良傳統和培養學生健康文明的餐飲文化，雲南學校在2020年9月及10月，以及華中學校在11月均舉行了「光盤行動」，此行動同時響應我們增加廚餘回收量的環境目標。華中學校更將光盤行動與慈善結合，就餐結束的同學們只需拿起手機，掃二維碼及拍低桌上的空盤，就可以順利完成空盤打卡行動。此打卡行動可以積攢「正能量」，對貧困地區進行愛心捐贈。



華中學校「光盤行動」

案例：甘肅學校舉辦「綠色愛心」軍訓鞋回收活動

甘肅學校將大一新生軍訓生活中的軍訓鞋回收，在校推廣減少資源浪費的訊息，並號召同學加入到環保的行列中。故此，甘肅學校的青年志願者協會於2020年11月18日至20日開展了為期三天的軍訓鞋回收活動。活動得到正面的迴響，參與同學人數眾多，累積共捐贈鞋子568雙、上衣157件、袋子5個及褲子44條。此活動不但弘揚了勤儉節約的中華美德，也成功呼籲同學積極參與「關愛他人，關愛社會，關愛自然」的志願服務活動中。



案例：廣西學校植樹活動

廣西學校在2021年3月12日響應植樹節，學校組織300餘名生師代表開展植樹活動。在花木師傅的指導下，大家分工協作，進行植樹、培土、澆水活動，在原本略顯荒涼的空地栽下了250棵桃花。此活動讓生師透過身體力行，提高環境保護意識及為環境貢獻出一分力。



案例：貴州學校「節約用水」宣傳活動

2021年5月14日，貴州學校後勤處開展了「節約用水」宣傳活動。活動以節水宣講、派發節水宣傳單等方式向全校生師宣傳和普及生活中節水的重要性以及節水的竅門，並號召全校生師積極行動，從自己做起，養成節約用水的好習慣。



綠色辦公

本集團辦公室的主要環境因素包括：電力消耗導致的溫室氣體排放、廢水排放、辦公用品的使用和辦公廢棄物的產生，雖然該等因素對環境產生的影響相對輕微，但我們仍致力管理及減低業務過程中的環境影響。為創造綠色辦公環境及踐行低碳節能，本集團制定《綠色辦公室管理制度》，不論針對電子設備、用水、廢棄物等項均有制定相關環保措施。

我們嚴格執行適用於北京總部的《集團總部綠色辦公管理規定》。該制度分為採購、使用和廢棄三個部分，以下為制度的具體內容：

採購

- 優先採購環保型的產品，如可重複使用的打印機墨盒、可降解塑料包裝袋、再生紙張、具能源效益標籤的冰箱和空調等產品。

使用

辦公室用品的使用

- 盡可能減少辦公用品的使用，減少廢棄物的產生。
- 減少一次性物品的使用，必要時盡可能使用可降解的一次性用品。
- 減少紙張使用，盡量透過電子形式進行信息傳遞。
- 嚴格管理影印機及紙張的使用。
- 使用雙面列印。

能源和水資源使用

- 加強用電管理，包括電燈、辦公設備和空調的節能管理。
- 加強用水管理，避免造成不必要的浪費。

廢棄

- 實行廢棄物分類管理，加強廢棄物的回收利用，有效利用再生資源，減少廢棄物的產生量。
- 嚴格按照《固體廢棄物分類處置管理規定》的要求處理有害廢棄物，如打印機墨盒和廢電池的棄置，並交由合資格第三方廢棄物處置機構進行處置。

應對氣候變化

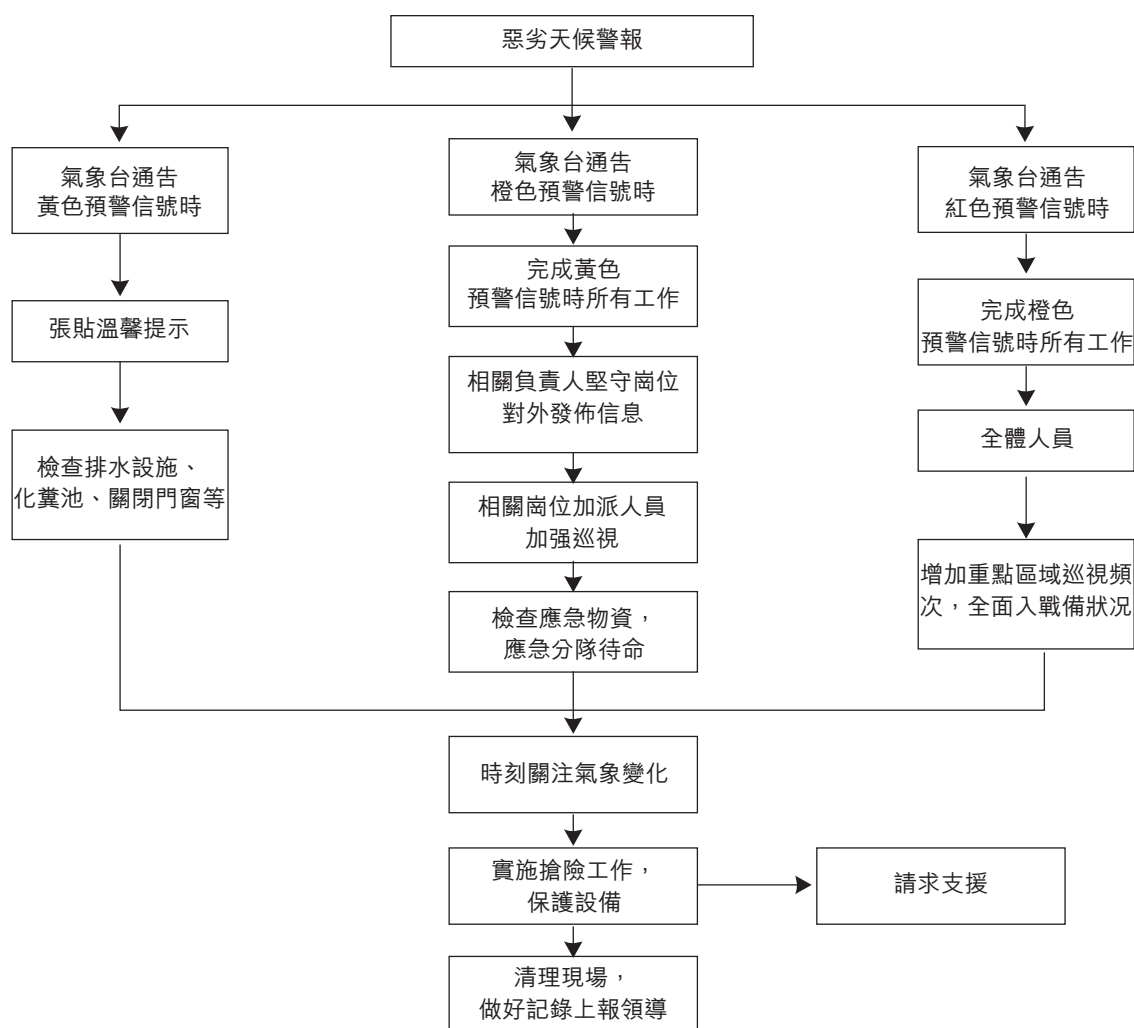
氣候變化問題日益加劇，全球政府及商界均開展了應對氣候變化的行動。經本集團的ESG風險評估後，氣候變化事宜目前對本集團而言屬於中度風險，主要的相關影響為物理風險所導致，包括由於氣候變化導致的極端天氣為學校的教學活動開展帶來不穩定性、為生師的人生安全帶來不確定性等。針對此氣候風險，本集團已經制定相關的應急預案來應對各種極端天氣下的教學活動開展。



以華中學校為例，其制定的《華中學校安全應急預案》中已納入針對自然災害的應急措施，包括洪水、泥石流、山體滑坡，地面沉降等自然災害、地質災害，大風、冰雪、強降雨、雷電、地震等災害事件。廣西學校亦針對防汛制定了《廣西學校防汛應急預案》，以確保當汛情來臨時可以保證防汛應急工作高效和有序地進行。當中，廣西學校更成立了防汛應急預案領導小組及小組辦公室，負責組織各部門制定防汛相關的工作。學校也會利用地理位置較高的地方作校園內的防汛避難場地。

本集團正持續監察氣候變化的情況，同時將氣候風險融入本集團內部風險管理機制中。

下圖展示我們面對極端天氣時的應急處置流程圖：



堅守合規經營

本集團堅決防範一切違規及違反商業道德的行為。我們注重經營過程的合規性，由供應鏈管理、學生及員工信息保密、宣傳活動管理、反貪污等方面均制定了相應的內部政策並嚴格執行。

責任管理

於本報告期內，本集團嚴格遵守對我們有重大影響的廣告及私隱事宜相關的法律法規，並未發現任何違反相關法律法規的重大事宜。另外，由於本集團業務不涉及產品和服務的標籤事宜，因此本報告不會對相關事宜作出披露。

本集團遵守對我們有重大影響的廣告及 隱私事宜相關法律及規例（包括但不限於）	本集團的內部政策 （包括但不限於）
<ul style="list-style-type: none">• 《中華人民共和國專利法》• 《中華人民共和國著作權法》• 《中華人民共和國廣告法》• 《中華人民共和國民法典》• 《高等學校智慧財產權保護管理規定》• 《中華人民共和國消費者權益保護法》• 《中華人民共和國商標法》• 《中華人民共和國商標法實施條例》	<ul style="list-style-type: none">• 《高等學校知識產權保護管理規定》• 《保密制度》• 《新高教集團宣傳工作管理辦法》• 《貴州學校智慧財產權保護管理辦法》• 《洛陽學校網路突發事件應急預案》

在知識產權方面，我們嚴謹管理及執行知識產權相關的保護工作。本集團制定了《高等學校知識產權保護管理規定》，規定員工購買和使用正版教材及電腦軟件，杜絕任何侵犯知識產權的行為。本集團旗下學校亦有制定相關制度，如貴州學校制定了《貴州學校知識財產權保護管理辦法》，制度中列明學校知識產權的管理事宜及違反知識產權的法律責任等。貴州學校更成立知識產權領導小組和設立知識產權管理工作辦公室，負責管理知識產權工作和處理學校知識產權管理的日常事務。



在私隱事宜方面，本集團以保護學生個人資料和維護本集團的安全和利益為第一，並就此制定了《保密制度》。此制度規範了保密事項的範圍及等級劃分，保密事項的規定及要求，以及失密及泄密的處理與責任追究，有效保障學生和本集團的私隱不會以任何形式洩漏。若發現學生和本集團的私隱遭到洩漏，本集團將及時採取補救措施，並根據洩密的嚴重程度對責任人作出處分。針對網絡突發事件，學校同時有制定應急方案，以減低網絡信息洩漏的風險，例如洛陽學校的《洛陽學校網路突發事件應急預案》。預案針對網路駭客攻擊、病毒攻擊、系統崩潰及網站資料損失的情況做準備，以確保負責單位在發生突發事件時能有效和有序的處理風險。

在宣傳活動方面，本集團制定並實施《新高教集團宣傳工作管理辦法》，此管理辦法針對新聞報導、對外宣傳、校內宣傳、突發公共事件的報導以及輿情管控等，提出具體的指引和處理方法。

反貪污

本集團嚴格打擊和杜絕任何形式的貪污行為，包括但不限於賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢。針對反貪污，我們制定並嚴格執行內部管理制度。同時，本集團嚴格遵守對我們有重大影響的反貪污相關國家及地區性法律法規，於本報告期內，本集團並未發現任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的法律法規的重大事宜，亦未收到任何對本集團或我們的僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

本集團遵守對我們有重大影響的反貪污 相關法律及規例（包括但不限於）	本集團的內部政策 （包括但不限於）
<ul style="list-style-type: none"> • 《中華人民共和國刑法》 • 《中華人民共和國反不正當競爭法》 • 《中華人民共和國招標投標法》 • 《中華人民共和國監察法》 • 《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》 • 《中華人民共和國公司法》 	<ul style="list-style-type: none"> • 《舞弊監測管理制度》 • 《新高教集團內部控制制度》 • 《中國新高教集團教職員工行政處分規定（試行）》 • 《中國新高教集團內部審計工作管理規定》



本集團制定多項與反貪污相關的內部政策以規範全體員工的職業行為和職業道德。本集團行政處分堅持以「實事求是、公平、公正」與「教育、預防、懲前毖後」的原則結合。為了能進一步規範全體教職員工的行為，我們參照相關法律法規來制定《中國新高教集團教職員工行政處分規定（試行）》。假如員工發生違規違紀的行為，我們會按五級程度進行處分，分別是警告、記過、降級、撤職及開除。

另外，由於內部審計工作涉及多項企業內部管理，所以本集團對這方面的監管有更嚴謹的要求。為此我們制定《中國新高教集團內部審計工作管理規定》，亦有設置獨立的內部審計機構。在董事會的領導下，內部審計機構依據國家及本集團的有關制度與規定，獨立開展內部審計工作，重點監察總部及各學校資金密集使用的部門，有側重的實施專項審計。

本集團亦設有完善的貪污舉報機制，舉報者可以利用不同途徑舉報，例如信件投遞、親身到訪、電子郵件及檢舉熱線等。風控部會慎重處理每宗舉報個案，就舉報者提供的資料進行核實和詳細調查。本集團的《處理檢舉、投訴和申訴工作管理制度》列明貪污舉報的處理程序，以加強本集團對於檢舉、投訴和申訴的處理工作，維護相關人士的合法權益。我們對所有檢舉實行分級處理，對於情況較輕微的檢舉，一般由紀檢監察部門直接處理；對於較為複雜或嚴重的檢舉，我們會移送司法機關處理。我們在處理貪污舉報的過程中對檢舉人的身分嚴格保密，以保障其權益。

於本報告期內，本集團在下屬各院校範圍內舉辦廉潔自律大會，所有人均需參與會議並簽署廉潔自律承諾書，承諾遵守國家相關政策法規及各項規章制度，以及進一步提高全體教育工作者廉潔自律意識。



員工廉潔自律大會宣誓



另外，本集團也有組織多場為董事及員工的反貪污培訓活動，提高本集團整體對反貪污防範意識和對相關政策的了解。於本報告期內，本集團參與反貪污培訓的董事及員工共有1,980人，當中包括3名董事。

案例：紀檢監察幹部反貪污培訓

2021年5月，本集團組織風控部24名核心骨幹成員參與培訓，主題包括監督工作的能力提升及企業風險管理等。該培訓從反貪污政策研讀、從業人員專業素質、案件偵查、風險識別及應對等多方面內容開展探討。通過該次培訓，開闊了專業人員視野，切實強化了風控部門人員專業能力，並且在對打擊反貪污的形式與能力上都得到了有效提升。



案例：雲南學校反貪污教育活動

2021年6月，雲南學校組織全校管理幹部及風控部門成員到雲南省反腐倡廉警示教育基地參與警示教育活動。



供應鏈管理

本集團一如既往向可持續供應鏈的方向發展，故此在供應鏈管理方面制定了不同政策來降低採購風險，控制採購成本及提高採購績效。本集團制定了《採購管理制度（試行）》及《中國新高教集團供應商管理制度（試行）》來規範採購活動及供應商管理。《招標管理制度（試行）》的制定則有效加強了公司招標活動的管理和監督。



本集團的供應商主要為基建類供應商、服務類供應商及物資設備類供應商。我們對供應商開發、入庫、動態跟蹤、考核、分級管理、退出全流管理進行全面管理。本集團設有供應商資源庫，將供應商區分為「合格供應商」及「限制供應商」。供應商與本集團合作期間，假若經查證發現任何供應商存有重大違約、違紀行為或採用不正當競爭手段，或供應商年度績效評估分值低於60分的，則該等供應商會被列為「限制供應商」。本集團嚴禁與「限制供應商」存有任何形式的合作，如發現本集團與該等供應商合作，將會對有關人士進行問責。

以下為聘用供應商時的基本流程：



為了減低相關社會風險，我們已識別相關風險並在聘用供應商的流程中會採取不同的措施以減低相關風險，包括對供應商的各項流程進行評估。在供應商開發階段，我們限制並禁止與工商及司法系統披露行業信譽較差，並且經查實發生過重大違約、違紀行為或採取不正當競爭手段的供應商合作。在供應商資格審核階段，對於影響重大的項目，我們會通過現場考察的方式先行篩選。在評選定標階段，除了通用和標準化的產品採購外，我們會選擇綜合評分法進行評標，通過增加技術標佔比的方式，優選綜合實力較強的供應商合作。在合同會簽階段，我們會優先選擇公司模板和條款合理，以及風險可控的供應商。最後在驗收階段，我們會安排需求和使用部門組織驗收，按合同約定逐一檢查驗收，確保交付物滿足需求部門實際要求。在整個供應商的選擇過程，風控部會參與並作監督。另外，本集團會與合作單位簽訂《廉潔承諾告知書》，預防謀取不正當利益的違法違紀行為的發生。

針對供應鏈的環境風險，我們已於本報告期內將供應鏈的可持續發展管理納入本集團ESG風險評估中，而根據ESG風險評估結果，此項風險並不屬於重大風險。儘管如此，我們仍會持續監察供應鏈的環境風險以及完善目前的供應鏈風險評估政策。



在供應商的入圍階段、評標階段和供應商履約評估階段，我們考慮多項因素以挑選最合適的供應商。有關供應商資格審查的主要要求如下：

入圍階段	供應商基本工商資質、主要生產設備與檢測設備先進水平、生產規模、財務能力、主要產品技術指標、主要用戶使用情況（業績、使用壽命）、售後服務情況。
評標階段	在產品、質量、工期、服務等均滿足需求部門要求的前提下，對於通用、標準化產品採購，我們一般採用合理低價法選擇供應商。對於非標準化產品或服務，我們會經評審小組就產品、質量、工期、服務、團隊人員、價格、付款方式等因素進行綜合量化評估後，與排名最優先者合作。
供應商履約評估階段	供應商基本情況、與本集團的合作年限、本集團產品使用情況（數量、金額、使用壽命）、工程進度、溝通配合、售後服務情況、價格水平、財務付款與欠款以及供應商是否捲入任何持續的糾紛等情況。

供應商資格審查具體條件（包括但不限於）：

1. 工商系統資料完整、無違法、違約行為披露。
2. 類似項目成功案例不低於兩項，且公司聯絡人不能為掛靠人員。
3. 對大型工程施工類供應商的在建項目考察評估。
4. 對重大生產企業的生產現場考察評估。
5. 環境管理及社會表現良好。

除了以上的考慮因素，本集團亦同時會考慮供應商環保相關的慣例，以達到可持續生產的模式。此考慮因素會針對應用在室內裝飾裝修類的供應商中，我們會要求供應商使用環保物料及優選電器設備能效等級較高的產品。



此外，本集團優先選擇營運當地供應商，以減低交通運輸所造成的能源消耗和空氣污染物排放等環境影響。於本報告期內，本集團與733家供應商進行合作，全部供應商的選聘均已根據上述政策所評選聘任。

供應商總數（單位：個）	2021財年
按北京及各學校省份劃分的供應商數目	
北京市	72
湖北省	94
河南省	109
貴州省	65
雲南省	119
甘肅省	44
廣西壯族自治區	35
黑龍江省	81
其他	114



推廣社會公益

本集團積極參與慈善工作，以自身的力量幫助有需要的人，同時亦希望能帶動一眾生師參與其中。我們多年來專注於推廣普及教育及鄉村振興的工作。於本報告期內，本集團志願服務總時數達76,325小時。

推廣普及教育及扶貧工作

本集團樂意肩負推廣普及教育的重任，秉承「學生第一」的核心價值觀及實施「一個都不能少」兜底式助學工程。我們透過建立以「獎、助、學、貸、減、補、免」為本的資助體系，幫助有困難的在校生完成學業。同時，我們積極回應國家的號召，全面推進鄉村振興及加快農業農村現代化。在校內，通過實施「農村青年創業人才培養計劃」項目來培養農村創業人才；在校外，通過長期扶助項目幫助有需要的人士、培養師資、捐贈設備和財物。

於本報告期內，本集團有幸獲得由民進中央社會服務部頒布的感謝信，對我們打擊疫情和構建小康社會的工作加以肯定和鼓勵。

案例：董事長帶領鄉村振興工作

在2020年國慶期間，董事長李孝軒先生帶領慰問組成員到甘肅省天祝藏族自治縣馬蓮溝村，對當地建檔立卡戶開展結對幫扶慰問。李先生詳細了解困難戶的孩子入學情況和困難，並表示會對孩子學費上的問題做好資助工作。



李先生在困難戶家中進行慰問



案例：貴州學校向望謨縣捐贈30餘萬人民幣助學物資

2021年7月，貴州學校在「一個不能少」項目中向望謨縣新屯中學和打易小學共計捐贈33.79萬人民幣，用於購買圖書、學習用品、床上用品、學生校服等助學物資。透過捐贈行動，本集團希望能逐步推動貴州省偏遠山區的教育工作。



案例：河南特大暴雨災害組織救濟工作

2021年8月，本集團對河南特大暴雨災害組織救濟工作。我們發出《關於河南抗洪救災募捐倡議書》，短時間內已獲全體教職員積極響應。截止2021年8月2日，本集團及所屬院校教職員捐助60萬人民幣。除了捐款外，本集團旗下的院校亦積極落實防汛救災應急預案和防汛救災實施方案，我們全面動員部署防汛救災工作，組織物資捐贈和善款籌集。

與此同時，各院校等均第一時間開通災區學生救濟綠色通道，與全部河南籍學生取得聯繫，了解家庭的受災情況，及時開展救助，為受災學生提供臨時困難補助金和提供24小時線上心理輔導，確保每個受災家庭的學生均得到救濟幫扶。



洛陽學校老師在鄭州積極組織救援



環境績效指標

資源使用量⁵

	2021財年 ⁶	2020財年	單位
直接能源消耗量 ⁷	15,240	8,859 ⁸	千個千瓦時
天然氣消耗總量	1,359,600	800,000	立方米
天然氣消耗密度 ⁹	5.2	3.1	立方米/平方米 建築面積
汽油消耗總量(汽車)	53,852	12,650	升
汽油消耗密度(汽車) ¹⁰	1,683	791	升/每輛汽車
柴油消耗總量(汽車)	4,645	2,776	升
柴油消耗密度(汽車)	1,548	555	升/每輛汽車
間接能源消耗量	104,937	17,360	千個千瓦時
電力消耗量	51,197,719	17,360,397	千瓦時
電力消耗密度	15.1	11.7	千瓦時/平方米 建築面積 ¹¹
外購熱力消耗	193,462	/	吉焦
外購熱力消耗密度	0.1	/	吉焦/平方米建 築面積 ¹²
水資源消耗量	3,151,223	2,029,453	噸
水資源消耗密度	0.9	1.4	噸/平方米建築 面積



- 5 由於本集團於2020財年中更改財政年度結算日，2020財年ESG報告的涵蓋範圍為2020年1月1日至2020年8月31日止八個月，而本報告涵蓋範圍為2020年9月1日至2021年8月31日止十二個月。另外，2020財年受疫情影響導致學校停學，令當年的環境數據基數下降，加上本報告期內集團旗下學校數目增加1所，因此本報告期內電力和水資源消耗增加。
- 6 由於本報告期內集團旗下學校數目增加1所，使環境績效數據披露範圍包含7所學校，與2020財年ESG報告比較的披露範圍有所擴大。本集團於2020財年中更改財政年度結算日，2020財年ESG報告的時間範圍為2020年1月1日至2020年8月31日，與本報告期的時間範圍不同，本報告披露由2020年9月1日至2021年8月31日的環境數據。
- 7 直接能源消耗量的換算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。
- 8 由於天然氣數據只計算本集團營運控制下所產生的排放量，而本集團只有東北學校涉及相關排放，故此2020財年的天然氣相關數據及直接能源消耗量經過重新核算。
- 9 於本報告期內使用天然氣的學校包括東北學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述學校。
- 10 於本報告期內，本集團一共擁有32輛汽油用車及3輛柴油用車。相關燃油消耗密度以各類燃油用車數量進行計算。
- 11 本報告中所有平方米建築面積為分母作密度計算的環境數據，除非特別註明，平方米建築面積的計算包含了7所學校。
- 12 於本報告期內使用外購熱力的學校包括甘肅學校，計算密度的平方米建築面積僅包括上述學校。



排放物

	2021財年	2020財年	單位
汽車空氣污染物排放¹³			
CO排放量	584	310	千克
NO _x 排放量	172	111	千克
SO _x 排放量	1.0	0.4	千克
PM2.5排放量	5.7	3.8	千克
PM10排放量	6.3	4.2	千克
溫室氣體排放			
範圍一			
汽車排放	107	43	噸
天然氣使用排放 ¹⁴	2,940	1,730	噸
擁有樹木的溫室氣體抵消量 ¹⁵	-436	-420	噸
範圍二			
電力使用排放 ¹⁶	31,236	10,592	噸
外購熱力使用排放 ¹⁷	21,281	/	噸
總排放			
溫室氣體總排放量	55,128	11,944 ¹⁸	噸
溫室氣體總排放密度	0.016	0.008	噸/平方米建築面積



- 13 汽車空氣污染物排放量計算方法參考《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》。
- 14 天然氣燃燒的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。
- 15 樹木的溫室氣體抵消量的計算方法參考環境保護署《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。
- 16 電力使用的溫室氣體排放量計算方法參考中華人民共和國生態環境部於2019年1月發布的《關於做好2018年度碳排放報告與核查及排放監測計劃制定工作的通知》。
- 17 外購熱力使用的溫室氣體排放量計算方法參考《公共建築運營單位（企業）溫室氣體排放核算方法和報告指南（試行）》。
- 18 由於天然氣數據只計算本集團營運控制下所產生的排放量，而本集團只有東北學校涉及相關排放，故此2020財年的天然氣相關數據及溫室氣體總排放量經過重新核算。



廢棄物

	2021財年	2020財年	單位
有害廢棄物產生量			
廢墨盒			
產生量	577	486	個
產生密度	0.0002	0.0003	個/平方米建築面積
回收量	577	230	個
廢螢光燈管			
產生量	5,465	3,912	個
產生密度	0.002	0.003	個/平方米建築面積
回收量	1,094	2,015	個
廢燈泡			
產生量	9,801 ¹⁹	3,451	個
產生密度	0.003	0.002	個/平方米建築面積
回收量	615	1,813	個
無害廢棄物量			
廢紙			
產生量	2,079	2,431	千克
產生密度	0.0006	0.002	千克/平方米建築面積
回收量	1,376	2,116	千克
廚餘			
產生量	154,642	127,497	千克
產生密度	0.05	0.09	千克/平方米建築面積
回收量	115,981 ²⁰	19,838	千克

¹⁹ 由於本報告期內為達到更大的能源效益，本集團及學校廣泛將燈泡更換為LED燈管，導致廢燈泡數量增加。

²⁰ 由於本集團於2020財年中更改財政年度結算日，該財年ESG報告的涵蓋範圍為2020年1月1日至2020年8月31日止八個月，而本報告涵蓋範圍為2020年9月1日至2021年8月31日止十二個月。另外，2020財年受疫情影響導致學校停學，令當年的數據基數下降，加上本報告期內集團旗下學校數目增加1所，因此本報告期內廚餘回收量增加。



附錄一：《環境、社會及管治報告指引》內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			相關章節／ 備註
層面	關鍵績效 指標	內容	
A. 環境			
A1 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	守護綠色營運
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境績效指標
	A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效指標
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效指標
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效指標
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護綠色營運
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護綠色營運



聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容

相關章節／
備註

層面	關鍵績效 指標	內容	相關章節／ 備註
A2資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	守護綠色營運
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效指標
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效指標
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護綠色營運
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護綠色營運
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	本集團業務不涉及包裝材料的使用
A3環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	守護綠色營運
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	守護綠色營運
A4氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化



層面	關鍵績效 指標	內容
----	------------	----

B. 社會

僱傭及勞工常規

B1 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才共融發展
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	人才共融發展
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	人才共融發展
B2 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工健康與安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	員工健康與安全
	B2.2	因工傷損失工作日數。	員工健康與安全
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	員工健康與安全



聯交所《環境、社會及管治報告指引》適用內容			相關章節／備註
層面	關鍵績效指標	內容	
B3發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工培訓
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	員工培訓
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	員工培訓
B4勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人才共融發展
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	人才共融發展
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人才共融發展
營運慣例			
B5供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理



層面	關鍵績效 指標	內容	相關章節／ 備註
B6產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	嚴控教學質量 為校園安全保駕護航 責任管理
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團業務不涉及及因安全與健康理由而回收的產品
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	嚴控教學質量
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	責任管理
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	嚴控教學質量
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	責任管理
B7反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污
社區			
B8社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	推廣社會公益
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	推廣社會公益
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	推廣社會公益

