

立德教育股份有限公司

Leader Education Limited

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1449



2021

環境、社會及 管治報告

目錄

關於本報告	2
關於立德教育	3
獎項及榮譽	5
持份者參與	7
重要性評估	9
環境、社會及管治治理	10
打造出色及專業的師資團隊	11
員工概況	11
僱傭慣例及勞工準則	12
員工培訓及發展	14
為學生提供全面的教育	18
教育使命及多樣化課程	18
嚴控教學質量	19
在線教育系統及數字化	20
校企合作	21
學生反饋管理及學生資助	23
安全辦學	24
消防及安保安全	24
食品安全	25
醫療與健康促進	26
商業誠信	29
反貪污	29
保護資料私隱	30
知識產權保護	31
負責任的市場推廣及廣告	31
供應鏈管理	32
建立綠色校園	33
節約資源	33
排放管理	35
環境及天然資源	36
氣候變化	38
我們的社區	39
關鍵績效數據概要	41
聯交所環境、社會及管治報告指引索引	46

立德教育股份有限公司(「本公司」)，連同其附屬公司¹(「本集團」、「我們」)為中華人民共和國(「中國」)黑龍江省領先民辦學歷制高等教育服務供應商。我們欣然提呈我們的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本報告」)。本報告詳述了本集團的環境、社會及管治管理辦法、政策及舉措，將環境、社會及管治考量融入我們的業務鏈中，展現我們在履行社會責任和追求可持續發展方面的奉獻精神。有關本集團企業管治的資料，請參閱我們的2021年年報第56頁至第65頁的企業管治報告部分。

報告範圍

除另有規定外，本報告的範圍涵蓋截至2021年8月31日止財政年度(「報告期間」或「2020/21」)黑龍江工商學院(「我們學校」或「本校」)的松北校區及哈南校區之環境及社會表現。

報告標準

本環境、社會及管治報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》而編製。本報告嚴格遵守環境、社會及管治報告指引中「不遵守就解釋」的所有規定，除本集團認為不適用於我們業務營運之規定外，有關解釋已在相應部分中說明。本報告已由本集團董事會(「董事會」)審閱及批准。

報告原則

本報告乃按照《環境、社會及管治報告指引》中的以下報告原則而編製。

重要性

- 本集團通過重要性評估來識別重大環境、社會及管治問題，並根據此等重大問題編製本報告。

量化

- 本集團披露有關用於報告排放及能源消耗的標準、方法以及所用轉換因素來源的資料。

平衡

- 本報告公正地介紹本集團在環境及社會方面的績效表現，為讀者提供客觀的報告披露。

一致性

- 本報告披露關鍵環境及社會績效指標所採用的方法與往年一致。

聯絡和反饋

我們重視閣下的意見及建議，以幫助我們改善環境、社會及管治管理和績效。歡迎閣下透過 info@hibu.edu.cn 聯繫我們。

¹ 本公司的附屬公司包括我們於中國的綜合聯屬實體。



關於立德教育

我們目前擁有及經營一所民辦高等教育機構 — 黑龍江工商學院，於2020/21學年共招收**9,554**名學生。按2018/2019學年全日制在校生人數計算，我們在黑龍江省所有民辦學歷制高等教育服務供應商中排名第八。

我們招收的學生來自中國**20**多個省、直轄市及自治區，學校現時開設**26**個專業，涵蓋不同學科，包括管理、工程、經濟、文學及藝術等，全面涵蓋廣泛的學習專業領域以為各行各業引入專業人才，並開設通識課、專業必修課及選修課等**900**多門課程。我們學校是黑龍江省兩所提供專門針對鐵路運輸的專業和課程的民辦高等教育機構之一，亦是黑龍江省唯一一所提供相關專業本科課程的民辦高等教育機構。

我們學校目前有松北校區和哈南校區兩個校區，佔地總面積及建築總面積分別約為**542,009**平方米及**310,480**平方米。於報告期間，本集團繼續以高品質及高標準完善哈南校區一期的校園設施，監控哈南校區二期的建造情況，二期項目目前進展順利。另一方面，我們繼續升級學校設施(例如學校圖書館、食堂、運動場等)，並在夏季進行翻新工程，為學生提供和諧舒適的校園環境。

此外，本集團已於2021年1月訂立框架協議，以收購專科院校即齊齊哈爾理工學院(「齊齊哈爾學院」)**100%**舉辦者權益，並於2021年1月訂立土地使用權出讓合同，收購江蘇省海安市**86,056**平方米的土地使用權以開發長三角產教融合基地，從而擴大其在高校層面的職業教育服務。有關詳情，請參閱本公司日期分別為2021年1月6日及2021年1月12日之公告。

我們的里程碑

- 2002年

成立東北農業大學成棟學院(「成棟學院」)(黑龍江工商學院的前身)的建議於5月獲黑龍江省人民政府批准
- 2004年

教育部確認成棟學院為黑龍江省人民政府一所獨立學院
- 2008年

成棟學院獲認可為黑龍江省金牌服務院校
- 2011年

哈爾濱祥閣成為成棟學院的學校舉辦者
- 2013年

成棟學院獲認可為全國教育改革創新示範院校
- 2015年

教育部批准將成棟學院變更為黑龍江工商學院，作為一所民辦普通本科院校
- 2019年

我們通過調整工程學院的專業設置及名稱創立鐵路學院
哈南校區一期建設完成並於9月投入使用
- 2020年

立德教育股份有限公司於香港聯交所主板上市(股份代號：1449)
- 2021年

黑龍江工商學院獲認可為黑龍江省大學生就業工作示範性高校

獎項及榮譽

憑藉我們在經營高等教育機構方面的豐富經驗及在應用型高等教育課程中促進校企合作，多年來我們已取得省級教育部門及不同教育協會的肯定，在民辦高等教育行業獲得廣泛認可。

下表列示我們學校及學生獲得的主要獎項及榮譽。

我們學校及學生於2020/21年所獲獎項的主要亮點

年份	獎項／認證	頒獎機構
2021年	崑山市「20+20」人力資源合作計劃顯著貢獻獎	崑山市人力資源和社會保障局
	教育工委「兩優一先」表彰	中共黑龍江省委教育工作委員會
2020年	黑龍江省大學生就業工作示範性高校	黑龍江省教育廳
2020年	崑山高新區政校企合作優秀院校	崑山高新技術產業開發區管理委員會
2021年	「新道杯」省大學生數智化大賽一等獎	黑龍江省普通高等學校創新創業教育指導委員會
2017-2020年	黑龍江省高校「學創杯」大學生創新創業綜合模擬大賽特等獎	黑龍江省普通高等學校創新創業教育指導委員會

年份	獎項／認證	頒獎機構
2020年	第五屆全國大學生人力資源管理知識技能競賽(踏瑞杯)國家級二等獎	中國人力資源開發研究會
2020年	第十二屆黑龍江省工銀融e聯「挑戰杯」金獎	黑龍江省教育廳 共青團黑龍江省委員會

自我們學校成立以來獲得的其他獎項

年份	獎項／認證	頒獎機構
2019年	黑龍江省師德先進集體	黑龍江省教育廳
2019年	全國綠化模範單位	全國綠化委員會
2013年	全國教育改革創新示範院校	中國教育協會、中國教育發展促進會
2012年	中國教育改革卓越成就獎單位	中國教育協會、中國教育發展促進會
2010年	全國先進獨立學院	中國獨立學院協作會
2008年	黑龍江省金牌服務院校	黑龍江日報社會信譽百姓評價活動組委會

持份者參與

本集團深明與各持份者維持持續溝通至為重要，因為這樣可促進業務的長期增長，改善環境、社會及管治管理。對此，我們通過各種溝通渠道與各個持份者開展有效溝通，該等持份者包括員工（教師及其他員工）、學生及其家長、校友、政府及監管機構、股東及投資者、供應商、業務夥伴、行業協會、社區及公眾。通過本常規，我們妥善解決彼等有關我們業務發展以及環境、社會及管治議題方面的需求、關注及期望。

下表概述我們所採納的溝通渠道以及彼等預期及關注。

持份者	期望和關注	溝通渠道
員工 (教師及其他員工)	<ul style="list-style-type: none"> • 福利及薪酬待遇 • 員工權利 • 安全工作場所 • 職業發展前景及機遇 • 教學質量及表現 	<ul style="list-style-type: none"> • 電郵及意見箱 • 定期會議 • 員工績效評估 • 員工培訓 • 員工活動
學生及家長	<ul style="list-style-type: none"> • 學校聲譽 • 教學質量 • 師資團隊資質 • 教師道德品行 • 安全校園 • 充足的教學資源 • 畢業生就業率 • 信息私隱 	<ul style="list-style-type: none"> • 課堂回饋 • 滿意度調查 • 論壇 • 郵箱 • 電郵 • 會議 • 在線平台(如官方微信) • 企業及學校網站
校友	<ul style="list-style-type: none"> • 學校排名及聲譽 • 教學質量 	<ul style="list-style-type: none"> • 校友調查及會議 • 企業及學校網站
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> • 法律法規合規 • 強有力的經營控制 	<ul style="list-style-type: none"> • 文件提交 • 與監管機構進行會議 • 現場調查 • 合規評估報告 • 論壇、研討會及會議

持份者	期望和關注	溝通渠道
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 投資回報 業務增長及發展 企業管治 風險管理及緩釋 	<ul style="list-style-type: none"> 企業網站 股東週年大會 企業公告 年度及中期報告
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 長期業務合作 公平競爭 	<ul style="list-style-type: none"> 供應商挑選及績效評估 採購及投標 現場參觀
業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 長期業務增長及發展 商業道德及誠信 教學理念及質量 	<ul style="list-style-type: none"> 持續的直接聘用 合作計劃及協議
行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 教學質量 師資團隊資質 	<ul style="list-style-type: none"> 行業活動 學校參觀 電郵 電話 研討會及會議 通函、新聞稿及刊物
社區	<ul style="list-style-type: none"> 社會發展及公益 環境保護 	<ul style="list-style-type: none"> 企業及學校網站 社區活動 電郵 電話 慈善活動及志願服務
公眾	<ul style="list-style-type: none"> 學校排名及聲譽 教學質量 師資團隊資質 信息透明度 	<ul style="list-style-type: none"> 企業及學校網站 電郵 電話 學校宣傳冊子和營銷材料

重要性評估

鑒於整體的企業環境、社會及管治管理及報告披露情況，釐定對我們持份者及業務營運最為重要的環境、社會及管治議題尤為關鍵。為確保環境、社會及管治議題得到充分披露，本集團針對不同持份者對本集團履行社會責任的需求及期望，進一步完善了重要性的評估方法及確定流程。

本集團今年採取了以下步驟來評估對本集團具有重大意義的環境、社會及管治議題：

確定可能的環境、社會及管治議題

根據本集團現有業務、環境、社會及管治報告指引以及行業環境、社會及管治管理重點，我們確定了潛在的環境、社會及管治問題。

審查環境、社會及管治議題

經考慮業務運營，行業發展趨勢，環境、社會及管治相關標準及指引，連同去年確定的重大環境、社會及管治議題，我們隨後審查並確認了此等環境、社會及管治議題對本集團是否具有重大意義。

應對重大環境、社會及管治議題

根據環境、社會及管治議題的重要性及主要持份者的重點關注，我們確定了報告披露的方向以及環境、社會及管治管理的重點領域。

於對重大議題進行評估分析後，本集團管理層確認以下環境、社會及管治議題於報告期間對本集團的業務運營及其持份者仍然非常重要。作為本報告的披露重點，以下內容亦為本集團不斷完善管理體系提供了重要依據以及提供了可持續發展方向：

高度重要的環境、社會及管治議題		
• 用水	• 材料消耗	• 綠色校園
• 員工及學生的環保意識	• 吸引及挽留員工	• 職業健康與安全
• 員工培訓及職業發展	• 教育使命及目標	• 教師資質及職業道德
• 學生健康與安全	• 學生滿意度	• 校企合作

立德教育致力於在整個價值鏈實現可持續發展，以優化業務發展，同時對環境及社會創造積極影響。

董事會全面負責監督本集團的環境、社會及管治策略、風險管理以及業績表現，並釐定環境、社會及管治議題的重要性。本集團已建立穩健的風險控制制度，以識別本集團的整體風險（包括環境、社會及管治以及氣候相關的風險），評估對業務營運及持份者權益的潛在影響並採取適當措施防範及降低風險。本集團已成立內部環境、社會及管治工作組，工作組由我們其中一名執行董事領導並由教務處、人力資源部、財務部、物流部等不同部門人員組成，以收集環境、社會及管治績效數據並編備報告。環境、社會及管治工作組負責1) 協助董事會確定、審查和評估與環境、社會及管治相關的風險及機遇以及本集團的主要環境、社會及管治事項及其主要業務營運情況；2) 確定本集團業務營運的主要持份者群體，監督環境、社會及管治工作組開展的持份者參與活動；3) 討論及審閱重要性評估的結果並向董事會報告；4) 監控環境、社會及管治的實施及表現進展，並定期向董事會報告；及5) 審閱年度環境、社會及管治報告並向董事會報告以供最終批准。

本集團進行內部控制檢討以評估我們制度的穩健性、合理性及有效性，由我們學校的審計監察處領導特別審查委員會進行，並由外部顧問協助。

風險控制機制



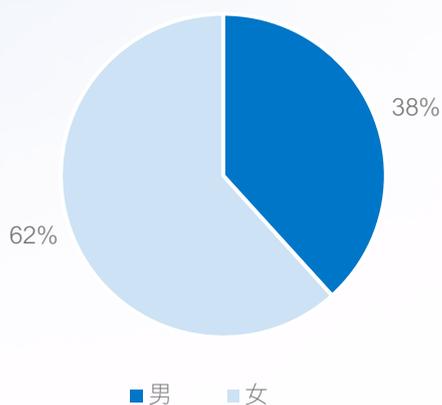
打造出色及專業的師資團隊

本集團始終將員工視為最寶貴的財富，無論是推動本集團向前發展的管理人員，位於教學一線的教師，還是默默奉獻的後勤人員。本集團尊重員工，通過加強人力資源政策、關心員工福利、開展職業培訓及組織相關活動，為員工提供安全、和諧的工作環境。我們通過此等常規來增強員工的歸屬感，共同努力實現本集團的核心價值。

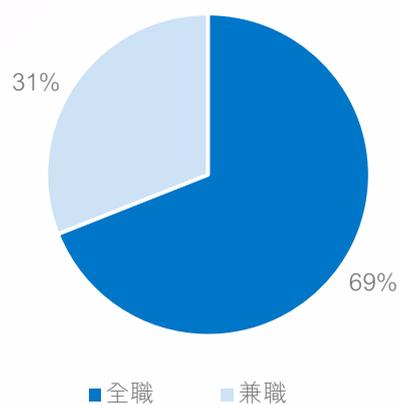
員工概況

截至2021年8月31日，本集團有670名全職員工及301名兼職員工，所有員工均位於中國。按性別、僱傭類型、年齡組別及員工類別劃分的員工總數明細如下。

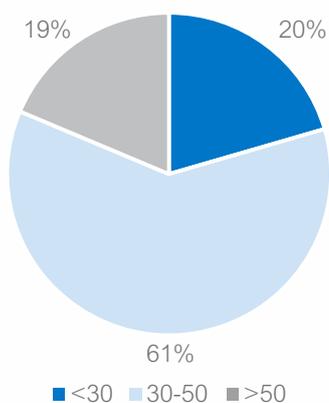
按性別劃分的員工總數



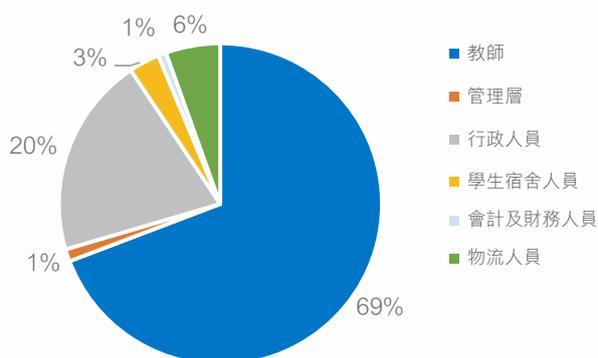
按僱傭類型劃分的員工總數



按年齡組別劃分的員工總數



按員工類別劃分的員工總數





打造出色及專業的師資團隊

僱傭慣例及勞工準則

本集團嚴格遵守中國相關法律及法規，如《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國高等教育法》及《中華人民共和國國民辦教育促進法》。本集團建立了完善的人力資源管理制度，以規管工資、招聘、辭退、晉升、工作時長、假期、福利、行為守則和職業道德。

員工薪酬及福利

誠如員工手冊及《職工勞動工資制度》中所概述，為吸引及挽留優秀員工，本集團向我們的老師和其他員工提供具競爭力的薪酬待遇及福利，包括每月基本工資、績效花紅、超工作量獎金以及視乎職位的各種津貼及補貼，如崗位津貼、午餐、交通及移動服務補貼。我們為員工參與由地方政府管理的社保基金（即養老保險、醫療保險、失業保險、生育保險、工傷保險及住房公積金）。除法定假期及年假外，我們員工有權享受產假、陪產假、病假、婚假、喪假以及春假及寒假。此外，我們提供靈活的工作安排及年度體檢且免費為我們教師提供通勤交通服務。

公平公開的招聘機會

鑑於教育服務質量與我們教師的特質掛鉤，我們已制定標準化和嚴格的《教職員工招聘管理制度》及《職工崗位聘任管理辦法》並採納嚴謹的教師招聘標準。我們學校的人力資源辦公室全面負責招聘教師。在每學年開始時，我們根據目前的招生規模及新錄取學生人數釐定年度招聘計劃，經校長批准後僱用新教師。

我們在教師招聘中堅持「公平、公開、公正及擇優選擇」原則，通過參加目標大學招聘會、組織及參與招聘活動及在我們學校網站上發佈網上招聘廣告進行公開招聘。我們的人力資源辦公室將選擇符合《各級專業技術和行政管理崗位聘任條件》所載的相關職位錄用條件的潛在申請者進行面試。候選人在招聘過程中須進行筆試、試講及我們管理層開展的面試，以檢查教師候選人在研究領域的學術競爭力以及講課中的溝通及人際交往技能。我們嚴禁因性別、年齡、種族及家庭狀況而進行歧視，並通過考慮客觀因素甄選適合候選人，如面試表現及態度、文憑、工作經驗及與職位相當的其他能力。



打造出色及專業的師資團隊

所有員工及新招聘人員均須提供學歷證書、專業技術職稱證書、教師資格證、工作履歷及身份證供作為證明，以確保彼等勝任相關工作職位及並無僱傭童工及強制勞工。我們將與成功申請候選人簽署僱傭合同，當中概述僱傭中的勞工權利及員工義務，確保彼等全面了解彼等的合法權利及權益。

本集團已制定《員工行為守則》並要求我們的教師及其他員工嚴格遵守並堅持高尚的道德品質。我們學校定期組織有關教育服務中職業道德的教育培訓。倘任何員工屢次違反學校規章制度，經負責的學院院長及人力資源部門核實後，將進行紀律處分，包括終止僱傭。

員工績效考核及激勵方案

誠如《教師年度業績考核辦法》中所規定，我們定期進行員工績效考核，公平公正地評估彼等工作表現，從而提升教學人員的教學質量及管理水平。

除每學期評估教師道德操守及監控整體教學質量及表現外，研發工作、社區服務以及與其職位有關的其他專業職責亦為主要的績效考核因素。員工績效評估結果與加薪、績效獎金及在我們學校的職位晉升掛鉤，以激勵我們的員工及認可彼等作出的貢獻及取得的成績。

此外，本集團承認教育研發可提升我們在教育行業的競爭優勢及提高教學質量。我們已制定《科研工作管理辦法》及《科研成果獎勵辦法》，以激勵我們的師資團隊積極參與教育研究並將研究成果融入提升研究質量及課程開發能力當中。

員工關係

本集團重視與員工的關係，並努力了解彼等的需求。本集團設有廣泛的溝通渠道(如意見箱、電話熱線、電郵、午餐會及會議等)，供員工隨時分享彼等的意見及反饋。本集團根據收集到的資料，檢討現行的就業、工作條件、福利、員工職業發展方面的管理政策以及學校營運及教學事宜，以相互了解彼等的期望，並及時解決所遇到的顧慮或困難。

員工培訓及發展

員工培訓及發展對打造優秀的師資力量及教學團隊至關重要，不僅有利於強化教師的學術及專業水平，亦促進我們學校的內涵式發展及提升教學質量。本集團堅持「教師十四五發展規劃」及「學校轉型及發展規劃綱要」，已建立完善的培訓管理制度並為員工提供廣泛的培訓課程，特別強調深化我們教師的行業經驗及實用知識，以促進教學工作。

在《教師業務培訓及在職提高管理辦法(試行)》及《學術活動管理辦法》指導下，我們各名教師透過員工績效考核及日常教學運營認識到員工培訓的必要，並制定年度培訓計劃，以期滿足教育服務不斷變化的需要及加強其專業能力。我們亦定期組織及／或與其他知名機構共同組織學術相關活動(如論壇及交流計劃)，以豐富學術氛圍及文化建設。



員工獲提供的總培訓時數：

12,450

員工平均培訓時數：

12.8

提供予我們教師的培訓類型



我們為新教師提供強制性入職培訓(連同相關教育管理部门組織的校外培訓)，介紹教育方面的法律法規、教學技能技巧、管理政策、專業標準及行為守則，從而培養良好的職業道德及教學技能。

在著重提高教師專業水平的同時，我們亦為教師提供持續的專業培訓機會(如在保留彼等在我們學校當前職位的同時，繼續攻讀國內外其他高等教育機構研究生學位、參加學術會議及交流、學術訪問及講座)，以緊跟不斷發展的學生需求、新的教學理論及／或方法、測試標準及其他市場趨勢。我們的全職教師均擁有學士或以上學位或已完成本科項目的必修課程，且約有73%擁有碩士或以上學位。



打造出色及專業的師資團隊

為進一步將理論知識應用到實際操作中，我們為教師安排實踐培訓計劃及提供以借調方式與校企合作夥伴工作的機會或參加有關企業的強化培訓計劃，以加強教學實踐及提升教學水平。

根據學校轉型發展策略，本集團計劃為有經驗的行業專家設立特設崗位，以全職或訪問教師身份工作，及招聘知名技術專家、經驗豐富的商業管理人員及其他高技術專業人士，在我們學校提供全職或兼職教學工作，從而擴大我們的教師團隊規模及將具體實用的行業知識及經驗傳授予我們的教師。另外，我們開展各種培訓計劃，以培育我們教師成為雙師型教師，即具備充足的學術背景及教學技能的同時，亦擁有相關行業經驗及實用知識，從而打造專業的人才團隊，提供優秀的教學服務。

案例研究：新員工入職培訓

於2021年8月，我們為所有新教師組織入職培訓，涵蓋(其中包括)教學技能技巧、教師管理政策及教育理論以及企業文化及背景、管理制度及規範。此外，我們為新招收教師安排團隊建設活動，從而使彼等更好地了解同事及建立團隊精神。





打造出色及專業的師資團隊



案例研究：微軟軟件功能培訓課程

為進一步提升員工的信息技術水平及日常授課及學校營運中的軟件使用能力，教師發展中心與微軟(中國)有限公司於2021年6月聯合舉辦了微軟功能培訓會，各部門90餘名員工通過線上線下平台參加了培訓。

該培訓結合實際案例，介紹了新版微軟辦公軟件的特點以及Word、Excel、PowerPoint軟件在辦公和教學中的使用方法，包括Word的文檔保護、語音輸入、全文翻譯功能；Excel的表格樣式、函數以及加快數據處理的快捷方式；及PowerPoint的快速製作、屏幕錄製及幻燈片錄製。培訓過程中，講師講解簡潔，幽默風趣，互動性強，現場學習熱情高漲，學習氛圍濃厚。





打造出色及專業的師資團隊

案例研究：首屆「教師發展論壇」

首屆「教師發展論壇」於2021年5月在松北校區舉行。四名經驗豐富的校內教學專家受邀圍繞教師教研能力提升這一主題，針對2021年度教改及課程、混合式教學及雙創實訓等領域開展講座。

講座之餘，與會專家亦與申報2021年度教改項目的教師進行了一對一的交流指導，為教師提供務實管用的教學支持，為取得教學發展及成果奠定了堅實基礎。





為學生提供全面的教育



本集團努力提供全面且以技能為導向的教育課程，專門培養專業人才，以支持國家發展及經濟市場發展。我們制定了一系列管理辦法以吸引更多優秀學生、監督我們的教學服務質量以及課程編排，並嚴格遵守《中華人民共和國教育法》、《中華人民共和國高等教育法》、《中華人民共和國國民辦教育促進法》及《中華人民共和國國民辦教育促進法實施條例》。

教育使命及多樣化課程

我們堅持「以學生為中心，以教師為主體」的辦學理念，將「特色鮮明的高水平雙創應用技術型大學」作為我們的辦學定位，通過提供廣泛的實習培訓機會及創業實踐活動，努力培養具有應用能力、創新創業思維、個人職業素養及其他能力的實用型人才和複合型人才。我們致力於使學生具備潛在僱主所期望的各種行業和領域中的理論理解、實用應用能力及創新精神。

學校擁護國家產業轉型(如「一帶一路」倡議)、現代化建設及經濟發展，堅持「成立將立足全省、面向全國的穩定就業基地」的戰略構想，於報告期間，在江蘇省海安市建立黑龍江工商學院長三角(上湖新區)產教融合園區，為黑龍江學院學生的就業創業活動以及長三角地區的經濟及社會發展提供交流平台。這可以進一步加強教研能力以及產業融合。此外，學校著力打造文化育人品牌——「讀、寫、講、用」四維一體文化育人工作項目，目標是促進文化傳承與創新及文化育人的深入研究，及進一步提升文化育人工作水平。該項目被教育部評為2020年度全國高校思政精品建設項目。

本集團將投入資源開發全面及多樣化的課程，並提供廣泛以實踐和就業為中心的主修課程，以響應不斷變化的行業趨勢及需求。本集團在課程設計中採用市場導向方法，將課程開發的重點放在提供專業課程上，特別是應用科學，並且不斷優化課程供應，將實際培訓計劃與課堂學習結合，以適應市場趨勢及不斷提高學生及畢業生的專業競爭力。我們亦開展廣泛的市場研究，並不時跟蹤畢業生的初次就業情況，以甄選、設計及更新我們學校的相應專業及課程設置。

我們學校於2020/21學年開設了24個不同學科的專業。我們的本科課程結構包含四個基本模塊，通識課、專業必修課及選修課，以使學生具備必要且堅實的理論知識、培養創新精神及獲得實際應用技能。我們與企業合作夥伴維持廣泛且有效的合作，並為學生提供校企合作計劃。



為學生提供全面的教育

中國政府推動實施「一帶一路」倡議，可能會增加交通運輸、現代農業、裝備製造及現代服務業對專業人才的需求。就國家發展及經濟結構的變化，我們調整工程學院所提供的專業並將其更名為「鐵路學院」，以及重新調整了三個現有專業，以培養鐵路和運輸專業(包括電氣工程及其自動化鐵路供電方向、機械工程車輛方向及物聯網鐵路運輸方向)的學生，從而根據本地市場需求促進培養高素質專業人才。我們計劃繼續開發有關鐵路及交通運輸的新特色專業及擴大鐵路學院的專業設置。通過我們在課程開發方面的努力，2021/22學年將引進兩個新專業即土木工程(鐵道工程)及數字媒體藝術。我們學校的另兩門課程 — 大學英語和商務談判議價虛擬仿真實驗獲評黑龍江省第二批一流本科課程。其中，商務談判議價虛擬仿真實驗亦獲黑龍江教育廳推薦為第二批國家級一流課程。

為了給學生創造海外交流的機會及拓寬彼等的眼界及全球視野，我們已與若干海外教育機構訂立框架合作協議，且正根據該等框架協議實施各項計劃，如舉辦學術活動及學生交流計劃。我們認為該等計劃可促進文化交流及豐富我們學生的學習及體驗。

嚴控教學質量

教學質量是人才培養以及保持我們於教育行業的競爭力及可持續發展的關鍵。我們已實施穩健的教學質量保證管理體系，如《教學管理規程》、《教學課程研究和開發管理及控制流程》，以確保保持一致的教學質量。

根據「評估 — 反饋 — 提升」理念，我們在各學院建立閉環監控機制，強調自我評估教學質量控制並以學校管理團隊監督作輔助。通過學校管理團隊的課堂觀察、教師課前準備的評估、教學計劃的審閱、對試卷、實驗教學及實習教學及／或課堂指導成效的特殊檢查，我們定期檢查及監督每學期的整體教學質量及開展教學評估，以維持教學標準。

教務處於報告期間組織教師論壇以更好地了解教師在教學中遇到的困難。我們聽取及收集教師對當前教學方法、課程設計及研究的反饋、意見及建議，以發現需要改善之處並為我們的教師團隊提供必要支持。

新冠肺炎疫情的持續蔓延改變了教學及學習活動，教學活動紛紛轉向線上。我們要求教師透過直播功能或錄製講課方式利用可用的線上工具上課，並挑選符合其教學目標的現有線上課程。該等線上平台使學生能夠與教師互動，提交作業及參加課後輔導。

本集團已制定有關線上資源及教學軟件的各種教學指引，以便教師準備及相應調整其教材及課程設計。我們的教師亦積極參與與學生進行社交媒體溝通，以促進教學、集體討論及密切監督學生學習進度，以幫助學生加深對課程的了解。我們的學校管理層、教務處及各學院實施線上教學監督及檢查教師準備的教材，以確保維持線上教學的質量。

在線教育系統及數字化

為方便學生及教學人員獲得最新及最廣泛的信息資源及鼓勵自主學習以及為學生提供更好的學習體驗，學校採用若干第三方在線平台，如大規模公開在線課程（「MOOC」）系統和雨課堂。此等在線平台使學生能夠下載學習材料，與老師互動，下載和上傳作業、參加小組項目以及進行網上測驗及考試。另一方面，此舉有助於我們以具成本效益的方式提高教學效率及學校管理表現，同時學生可積極與我們教師互動及隨時隨地自主學習線上課程。

教學數字化

大規模公開在線課程（「MOOC」）系統

- MOOC使學生可隨時隨地使用移動設備學習在線課程。我們的教師將通過輔導、佈置家庭作業及輔助學生自學參與進來。在線課程材料可以重播及重複，以幫助學生更好地消化課程內容及進行課程修改。
- 該系統不僅可以培養學生的自學能力，亦可以減少教師的工作量以及選修及通識教育課程的費用。

管理數字化

1. 安全及教學綜合監控系統
2. 私有雲計算平台

- 安全及教學綜合監控系統涵蓋我們學校的所有教學設施，使我們的教學質量管理人員可以實時同時監控多個教室。此減少了我們所需的質量管理人員數量，並以具成本效益的方式改善教學質量管理。
- 結合私有雲計算平台的應用，我們學校可減少用戶端終端設備的工作量及維護成本，亦使我們可以靈活地升級服務器及以最小的成本促進未來的硬件升級

為學生提供全面的教育

校企合作

除理論課堂教學外，實踐培訓乃增強學生畢業後就業競爭力及應對市場變化趨勢的關鍵。對此，我們不斷優化企業合作項目，審視課程建設及課程效果，為學生在各自研究領域獲得實踐技能及經驗提供高質量的培訓及實習機會。

校企合作的方法



截至2021年8月31日，我們學校已與125家企業合作，建立及運營了約62個校內實驗室和63個校外實訓基地。學校亦設立學生組織和志願者機會(SOVO)，加強構建教學、科研、多元互動以及實踐培訓的閉環工作體系。這旨在讓我們的學生有機會了解真實世界中的職業要求，將課堂中學到的知識及技能運用到真實的工作環境中，從而提高學生的整體素質及競爭力，滿足行業發展的需求。



案例研究：科技行業的人才培養

我們學校於2021年4月與中天科技集團（一家信息通信、智能電網及智能製造的專業服務供應商）訂立合作協議。該協議旨在通過實踐與實訓基地建設、人才培養與產教融合，深化產學研用一體化，並且搭建優質就業平台，書寫服務地方發展的新篇章。



案例研究：學校榮獲「崑山高新區政校企合作優秀院校」的稱號

學校於2020年12月舉辦的「2020年崑山高新區政校企合作年會暨人力資源洽談會」上榮獲「崑山高新區政校企合作優秀院校」的稱號。

學校與崑山高新區的戰略合作為我校學生未來就業提供了絕佳機會。今後，學校將不斷深化拓展政校企合作模式及內容，多渠道著力推進教育鏈、人才鏈、產業鏈及創新鏈的對接，從而培養出高素質的應用型人才。





為學生提供全面的教育

學生反饋管理及學生資助

為了不斷改善我們目前的管理方法及常規，從而進行有效的學校運營，我們學校建立了各種溝通渠道(如學生論壇、電郵、熱線電話、官方微信)並與學校管理層定期召開接待會議，以征集學生對教學及學校管理問題的反饋。我們積極採取適當措施，及時處理所報告的問題，保護學生的合法權利及權益。

此外，我們為我們學生及畢業生提供學生指導及就業相關服務，以期鼓勵我們學生盡早規劃其未來職業及幫助彼等獲得適合工作，從而促進畢業生就業。我們通過我們的招生就業處組織各種就業相關活動，如招聘會及就業培訓，以提高彼等面試技巧及溝通技能。此外，我們根據學生的個人興趣及偏好，為彼等提供有關個人成長、課程學習及畢業生就業方面的諮詢服務，以幫助彼等進一步深造及進行職業規劃。通過我們在畢業生就業方面的努力，2020屆畢業生年終就業率達**88.68%**，用人單位對畢業生總體滿意度達**94%**。我們學校獲黑龍江省教育廳授予「黑龍江省大學生就業示範學校」稱號。

本集團將安全視為我們學校運營的首要考慮。本集團已實施系統的安全管理制度，規管校園安全方面的日常學校運營常規，以保護學生及教職工的健康與安全。本集團嚴格遵守相關健康與安全法律法規（如《中華人民共和國消防法》、《學校衛生工作條例》、《中華人民共和國食品安全法》）。於報告期間，本集團並未獲悉任何因工死亡事故或因工傷事故而損失工作日數。

消防及安保安全

本集團高度重視我們學校的消防及安保安全。根據《中華人民共和國消防法》及《機關、團體、企業、事業、單位消防安全管理規定》，我們已成立安全及防火委員會，監督內部消防安全管理制度的全面實施，以預防火災隱患，並制定緊急疏散計劃，以應對潛在火災事故。我們已在學校劃作消防安全重點區域的區域／位置配備必要的消防設施並定期檢查消防設施，確保其運作正常。我們亦定期為學生、教職員工及保安人員安排消防安全培訓及校園消防演習，以提高彼等的消防安全意識及疏散能力。

我們的保衛處保持常規安全巡邏，包括通過採用具有24小時監控系統的先進電子保安巡邏系統，檢查來往車輛並對大門入口及公共區域進行安全控制，以防止犯罪及可疑人士進入我們學校。此外，保衛人員均訓練有素，能夠處理緊急情況，從而確保我們學校安全。



安全辦學

案例研究：新員工及保安人員的消防安全培訓

正值全國消防安全教育日，我校開展了一系列消防安全活動，以進一步提高全員消防安全意識，加強彼等於應對突發火災時自救、互救及消防器材使用等方面的技能。

我校保衛處組織了對保安人員的消防安全培訓，使彼等了解滅火器的使用、防火措施及校園火災隱患的整改等知識。2020年12月，我校為新員工舉辦了安全教育培訓課程。該培訓從消防管理制度與責任、教職工消防安全知識、消防安全注意事項、滅火器材的種類及使用等六個方面展開。培訓亦結合以往的火災案例，根據校園特點，講解正確的防火方法、設備使用、消防救援、火災逃生等，提醒大家密切關注消防安全。



食品安全

本集團亦密切關注學校運營期間的食品安全。根據相關法律法規，如《中華人民共和國食品安全法》、《中華人民共和國食品安全法實施條例》及《黑龍江省食品安全條例》，本集團已制定《食品衛生及安全管理程序》，管理我們學校食堂的食品衛生及安全工作，從而保障我們學生及員工健康。

本集團分別在松北校區及哈南校區自營一個食堂並獲得餐飲服務有效的食品經營衛生許可證。我們的食品衛生與安全工作小組負責根據「預防為主、風險控制、質量食品加工管理及治理」原則，規管從食材採購、儲存、加工到食品衛生的整個食品經營環節。我們定期檢查食品準備流程、食品儲存及食品衛生條件，以確保食品處理者嚴格遵守食品處理及衛生的嚴苛標準。



受新冠肺炎疫情影響，我們加強了學校食堂的衛生標準、包括但不限於增加通風換氣次數、對食堂桌椅進行清潔消毒，加強食品儲藏、冷藏、冷凍及保鮮櫃、樣品儲存櫃及其他設備的檢查及維護，以及安排錯峰就餐等，從而防止感染風險。

本集團亦努力讓我們學校食堂提供少油、低鹽、低糖食物菜品，以在學校推廣健康營養的飲食文化。我們將學校的若干特色美食及飲料服務外包予第三方餐飲服務提供商。我們要求所有餐飲服務提供商獲得適用法律法規規定的所需執照及許可證並要求彼等須確保食品質量及安全。

醫療與健康促進

我們學校在松北校區運營了一家提供基礎醫療支持服務的健康促進中心，並委聘哈爾濱美頤醫院為學生提供全面的醫療服務，例如對新錄取學生進行體檢，為我們的醫務人員提供指導及在松北校區為學生安排健康教育講座。

除為學生及員工提供醫療服務外，我們亦定期組織一系列健康促進活動及有關傳染病預防的講座，以幫助彼等作出健康選擇及保護個人健康及生活質量。



我們於2020年11月邀請哈爾濱市疾病預防控制中心性病艾滋病預防控制所舉辦有關艾滋病預防的主題講座，向學生宣傳有關艾滋病預防措施的信息，加強彼等對艾滋病預防及自我保護的知識及意識。



安全辦學

新冠肺炎疫情下學生返校的預防措施

自新冠肺炎爆發以來，為做好學校復課和學生返校的應急準備工作，我們已制定周密的教員工感染控制預案和指導意見，採取多種措施，加強學校疫情防控工作。主要措施概述如下：

- a) 成立專門的防疫委員會，全面監督抗擊新冠肺炎疫情的各項措施(包括應急預案)的實施；
- b) 記錄每位學生的健康檔案，確保學生在返校前14日內健康狀況良好，且無接觸病毒的情況。根據學生的健康狀況，每日相應更新我們學校學生的健康檔案；
- c) 安排大巴車到哈爾濱市火車站迎接學生及員工，上車前對彼等進行體溫檢測，監測彼等的身體狀況；
- d) 提供足夠的經費，確保我們學校維持充足的防疫物資；
- e) 執行校園封閉式管理，監控我們學校校園和教室內的人流，確保嚴格保持足夠的社交距離要求；
- f) 要求學生在離開校園前必須獲得許可，師生之間的任何形式的聚會組織均須事先獲得專門的防疫委員會的批准；
- g) 在顯眼位置張貼告示，提醒全體師生進入校園時佩戴口罩，保持社交距離；
- h) 增加我們學校校園內所有設施的日常殺菌消毒和通風頻率，嚴格保持食堂的衛生標準，控制餐飲質量；
- i) 集中管理對學生的檢疫隔離，防止病毒傳播；及
- j) 應當地省政府的要求，為全體師生安排和進行新冠肺炎核酸檢測。



我們亦進行不同場景的演練(如學生宿舍、講堂、學校食堂的突發事件)，不斷完善應急預案，加強員工的防疫意識和應急能力。



秋季學期學生疫情防控應急演練

案例研究：校園疫苗接種



我們於2021年4月在松北校區及哈南校區安排了新冠肺炎疫苗接種活動，確保師生的健康與安全。本集團大力宣傳疫苗接種政策及知識，樹立科學正確的新冠肺炎疫苗接種理念。



商業誠信

反貪污

作為一家領先的教育機構，本集團將為我們學校學生和社會樹立榜樣，以誠信、道德和負責任的方式經營業務。本集團對任何形式的貪污、賄賂、敲詐、欺詐和洗錢行為採取零容忍態度，嚴禁任何可能損害企業聲譽、持份者和本集團利益的不當行為。本集團嚴格遵守對業務運作有重大影響的適用法律法規，包括《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國反洗錢法》。本集團已制定內部風險控制制度和反腐機制，同時制定了《教職工違規違紀處分辦法》等多項管理辦法，旨在構建公平、廉潔、健康的教育環境和反腐的企業文化。報告期間內，本集團未發現在本集團經營所在地發生違反行賄、敲詐、詐騙、洗錢等相關法律法規的行為，亦未發現本集團或本集團員工因貪污腐敗行為而被提起訴訟的已審結案件。

在《紀律檢查委員會工作條例》的指引下，我們成立了由本集團管理層領導的紀委會。紀委會在反腐敗風險控制管理中全面負責三個重點環節—1)有計劃、公開透明地開展廉政建設；2)定期開展工作紀律檢查，了解廉政文化建設現狀；及3)在我們學校開展廉政教育宣傳。我們高度重視信訪工作，制定了《信訪工作規定》，讓當事人能夠透過我們學校已有的舉報渠道，如電子郵件、信件、電話、約談、走訪等，對涉嫌違法亂紀的任何行為進行誠信舉報。我們對舉報人的身份和舉報的信息予以保密，以保護舉報人免受報復及傷害。一旦收到舉報並發現問題，我們將對舉報的案件進行調查，核實情況，並在適當的情況下迅速採取糾正措施。本集團將視舉報事件的嚴重程度，考慮是否向有關部門報告，以便進一步處理。

我們員工手冊中的員工行為守則概述了在學校活動中表現出負責、專業的態度所需的員工行為標準，以防止利益衝突、賄賂或洗錢指控及其他不當行為。例如，嚴禁我們學校員工直接或間接接受及／或索取學生及家長的任何利益(如禮品、娛樂、佣金等)或濫用職權謀取私利。為進一步加強廉潔文化建設和管理，本集團定期組織員工進行廉潔教育，以提高員工對廉潔經營服務重要性的認識，提升員工的思想道德素質，了解相關反腐法律法規的最新知識和要求。我們學校管理團隊的主要人員必須簽署《廉潔廉政建設聲明書》，以深化彼等廉潔文化勸導責任，並在日常經營活動中對其進行監督，打擊任何貪污、受賄、詐騙和洗錢行為。



為弘揚廉潔文化，我們學校管理團隊透過網上直播的方式，向我們學校副處級領導幹部、直屬黨委書記、黨員紀檢委員以及學校各院系的工作人員組織了年度黨風廉政建議工作會議暨廉政風險防範和廉潔文化建設培訓，傳達廉政建設的新部署、不同部門的廉政實踐執行責任和預防腐敗。本次培訓共有74人參加，當中包括4名董事會的董事。

保護資料私隱

我們制定了《保密工作管理規定》和《檔案管理辦法》，規範資料歸檔以及敏感和保密資料(包括但不限於個人資料、專利和技術秘密、財務預算、業務和行政計劃)的收集、使用和保管等工作流程，以防止資料丟失、被盜和資料洩露予未經授權人士，並遵守相關法律法規。

員工嚴禁將學校的任何機密資料帶出學校，以及向任何未經授權的人員和組織洩露。文件按其內容分為不同的保密等級，並應貼上適當的標籤，在檔案室或電子設備中妥善保管。只有經授權的人員方可進入檔案室查閱、搜索或使用存檔資料。凡是傳輸或存儲涉密數據、文件、資料的計算機和設備，均需進行數據加密(如用戶密碼設置)。處理敏感和機密資料的關鍵人員必須簽署保密聲明，確保彼等充分了解自己在數據保護方面的責任和義務。我們亦會提供培訓，以提高彼等對資訊私隱及資料外洩風險的意識。

為保障學校信息和網絡安全，嚴格遵守《中華人民共和國計算機信息系統安全保護條例》，我們制定了《校園網路資訊安全管理辦法》，加強校園網絡安全管理和信息系統保護。信息服務中心定期對伺服器數據進行備份和檢查，並安裝相應的防毒軟件和防火牆，以防止我們學校信息系統和網絡受到病毒和黑客攻擊。

報告期間內，本集團未發現違反有關所提供服務相關資料私隱事宜的法律法規的情況。



商業誠信

知識產權保護

本集團致力於維護知識產權，支持本集團學生和員工的論文、教材、創作和教學科研成果。本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》，協助我們學校師生向中國國家知識產權局申請專利權和版權，以保護無形資產的價值，肯定其在教育發展領域的貢獻。另一方面，學校各部門須採取防範措施，防止可能出現的知識產權侵權行為。截至2021年8月31日，我們已註冊252項實用新型及外觀設計專利，該等實用新型及外觀設計是由我們師生在課堂或實驗室的學習、教學及／或實驗過程中的創新及開發成果。本集團已根據《互聯網功能變數名稱管理辦法》為學校的官方網站註冊兩個域名，分別為leader-education.cn及hibu.edu.cn。據本集團了解，報告期間內並無任何有關知識產權侵權的訴訟案件。

負責任的市場推廣及廣告

本集團遵守《中華人民共和國民辦教育促進法》和《中華人民共和國廣告法》，建立嚴格的管理制度，規範本集團對外信息披露、新聞報道和宣傳工作。我們遵循《新聞發佈管理辦法》和《學校網站新聞宣傳管理辦法》的指導思想，要求責任編輯和部門仔細審核信息內容，在轉發信息時要正確識別信息來源並註明作者，確保所有在學校網站和網絡媒體（如QQ、微信、微博等）發佈的信息的及時性、準確性和真實性。對於涉及我們學校品牌和聲譽的信息披露以及敏感信息，其內容必須經黨委宣傳部和我們學校管理層審核通過後方可發佈或公告。據本集團了解，報告期間內並無任何有關市場推廣和廣告的訴訟案件。



供應鏈管理

本集團致力以負責任的方式進行供應商管理，並已制定供應商管理體系，包括《合格供應商評審及管理辦法》，以評估供應商物料供應及提供服務的業務能力，以及確保我們學校的採購有序進行。所有潛在的供應商均需接受供應商評估。

在甄選供應商的過程中，我們按照《合格供應商績效評估與管理辦法》中的規定，根據企業業務能力和資質、產品質量及性能、價格水平、供貨配送能力、合同覆蓋面和售後服務等方面標準選擇供應商。只有符合我們規定要求和標準的供應商才有資格成為我們名錄內的合格供應商。本集團的供應商主要包括建築工程承包商、建築服務供應商、教學設備供應商和書商銷售商。於報告期間內，本集團共與**137**家均位於中國內地的供應商合作。

本集團採購部設有調查組，定期對現有供應商進行檢查及表現檢討。調查組對供應商的合作程度、是否符合學校要求遵守的法律法規和標準、應急預案和合同履行的及時性進行評估，以確保其提供的產品及服務符合標準。如供應商連續不符合我們學校規定的要求，將被取消資格，並從合格供應商名單中刪除。本集團已制定供應商行為守則，當中概述我們對供應商活動的期望，包括商業道德、營運控制及品質、健康及環境管理系統以及遵守法律，供應商必須嚴格遵守，以共同提升可持續發展表現。



建立綠色校園

我們深知企業的長遠發展與環境的可持續性息息相關。本集團嚴格遵守相關環境法律法規，如《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢物防治法》等，並制定能源和水耗、排放、廢棄物處理及其他材料使用等方面的完善管理制度，以最大限度地減少環境足跡，優化資源效益，建設綠色校園。

報告期間內，本集團未發現違反與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、有害及無害廢棄物產生相關法律法規的情況。

節約資源

用水量

本集團的用水量主要來自學校綜合樓、學生和員工宿舍以及灌溉。在節水方面，本集團制定了完善的管理制度，如《節能減排工作管理制度》、《綠色辦公管理制度》、《宿舍節水節電管理制度》等，並落實各項措施，爭取一切機會節約用水。例如，我們在學校綜合樓安裝節水龍頭、馬桶等固定裝置，控制水箱和小便池的進水閥以降低用水量，在公共區域和洗手間放置節水標牌和海報，以此鼓勵節約用水。

我們定期檢查和維護學校綜合樓的公共設施、水管和排水，防止滴水漏水，並定期檢查和監測用水記錄，檢查用水是否有異常情況，以便及時處理問題。由於這是我們披露用水量數據的第二年，本集團將繼續收集數據、評估和審查用水量模式，然後再設定未來的用水效率目標。

報告期間內，由於學校綜合樓的購水、用水由市政供水部門直接供應，因此本集團在求取水源方面沒有遇到任何問題。

能源使用及溫室氣體排放

本集團努力優化能源使用，減少溫室氣體排放，建設節能校園。在經營過程中，本集團的能源消耗主要是燃油、外購電和暖氣。以《節能管理制度辦法》、《節能減排工作管理制度》、《綠色辦公管理制度》、《宿舍節水節電力管理制度》為指導，本集團透過設備升級、行政管理和提高學生及員工的環保意識，實施各類節能措施。本集團通過設備升級、行政控制以及提高學生和員工的環境意識，實施了不同的節能舉措。我們學校採取的主要節能措施概述如下：

- 規範空調的使用。夏季環境溫度未達到29攝氏度或以上時，不得啟用空調；
- 開空調時，室內溫度控制在24-26攝氏度的節能水平，以保證舒適度；
- 盡量使用自然光，安裝照明時間和照度控制裝置，自動開啓／關閉公共區域的照明；
- 要求員工在離開或不使用時關閉照明、空調、電腦、顯示器等機器設備；
- 採購和採用節能電器（如取得中國節能產品證書的電器）；
- 在辦公設備附近及校園內貼上「節能」標識，進一步提醒師生節約能源；
- 在校園內加裝LED燈；及
- 逐步淘汰老舊或故障電器設備，使用更節能的設備取代，減少用電。

我們定期收集能源消耗紀錄，監督能源使用現況，如有異常消耗，找出根源，加以糾正。此外，在我校校園的新建和改造工作中，我們選擇應用節能裝置和設備，並引入可再生能源的使用，以進一步減少能源消耗和溫室氣體排放。我們在新哈南校園的路燈及教職工宿舍的熱水爐上安裝了太陽能電池板作能源供應。本集團將繼續尋求機會，擴大大學校使用可再生能源的範圍。

由於這是我們披露能源使用數據的第二年，本集團將繼續收集數據、評估和審查能源使用模式，然後再設定未來的用水效率目標。

建立綠色校園

無紙化教學及運營

本集團致力通過電子辦公平台的應用、數字化教學以及通過在線學習平台向學生提供學習資料的電子副本，以取代傳統的紙質講義，促進無紙化辦公。這些方法可以減少紙質文件和傳真的打印，有效優化紙張消耗，提高教學和工作效率。

排放管理

廢棄物管理

我們學校經營過程中產生的無害廢棄物主要為紙張、塑料、生活垃圾、廚餘垃圾、廢棄食用油脂和建築垃圾，有害廢棄物包括墨盒、熒光燈管和電器。由於報告年度內產生的有害廢棄物數量有限，且建築廢棄物由本集團聘請的供應商處理，因此本集團未對該類廢棄物的數量進行量化。我們學校產生的所有無害廢棄物均已妥善收集、分類，並交由我們委聘的合資格廢棄物收集商以作進一步處理。

本集團已採取各種措施，從源頭上減少廢棄物的產生。我們學校採取的主要措施概述如下：

- 採用雙面打印，在復印機附近放置回收箱，收集單面打印紙重複使用；
- 採用電子辦公平台進行信息發佈，減少紙張消耗
- 減少一次性用品(例如文具、紙杯和紙巾)；
- 維修電器，延長使用壽命；
- 依次推動舊電腦、打印機、複印機、電池等辦公用品的回收利用，減少廢物的產生和處置；及
- 在學校倡導「珍惜糧食」的文化，鼓勵學生和員工選擇合適的分量就餐，以減少食物浪費

為減少我們學校食堂廢水中的油污，我們學校安裝了油污分離器和隔油池，經處理並達到當地政府要求的排放標準後再排入市政污水管道。



廢氣排放

廢氣排放源主要來自我們學校自有車輛的流動燃料燃燒和學校食堂排放的烹飪油煙。本集團制定了《車輛使用管理流程》，對我們學校車輛的使用進行規範。員工如有意使用公務用車，要求提前提出申請，以便根據乘車人數和行程距離更好地安排交通路線，盡量避免不必要的交通。此外，我們鼓勵員工乘坐班車和公共交通工具，以減少公司車輛的廢氣排放和燃料消耗。我們定期對車輛進行保養，以確保車輛的安全和最佳功能。我們定期對車輛進行保養，以確保車輛的安全和最佳功能。為控制食堂廚房的油煙排放，我們學校安裝了靜電除塵器的污染控制設備，並定期進行第三方評估，確保排放水平達到國家行業標準。

由於今年是我們披露排放及廢物消耗數據的第二年，本集團將繼續收集數據、評估及檢討排放模式，然後再設定未來任何減排目標。

環境及天然資源

校園綠化

綠化除了能帶來環境效益外，還可美化環境，創造舒適空間。為推進我們學校的綠化工作，在遵守國家相關法律法規和《哈爾濱市城市綠化條例》的基礎上，本集團將綠化工作作為學校整體工程和規劃的組成部分，對全校師生員工積極開展義務植樹和其他綠化活動，提高校園綠化水平和覆蓋率。我們學校的綠化目標率為40%。為達致此目標，本集團已制定《校園綠化實施細則》，規範校園新建基建項目和大型改擴建項目應安排一定面積的綠化工程。





建立綠色校園

綠色採購

為實踐低碳綠色校園，本集團嚴格按照《公共建築節能設計標準》(GB 50189-2015)，在校區建築的新施工及／或改造中選用節能建築材料、器具及產品，並對建築設計、檢測和節能診斷進行監控。本集團還加強更換高耗能設施，採用節能燈、節能門窗等新型節能產品和技術。有關採購實踐在我們學校採購部、後勤部和節能減碳工作小組的監督下進行。

環境教育和宣傳

作為教育行業的推動者之一，本集團肩負重要責任向我們的下一代灌輸環保意識的重要性，並使我們的學生掌握必要的知識，以負責任的方式對待環境。於報告期間內，本集團舉辦了各種教育宣傳活動以實現這一目標。

案例研究 — 廢物分類講座

我校青年志願者協會於2020年9月在校園舉辦了以垃圾分裝分類為主題的講座。講座中，我校學生代表介紹了中國大陸地區垃圾分類的相關規定、垃圾分類的種類和措施以及垃圾分類的成功案例。大約八十名學生參加了這次講座。本次講座幫助同學們在日常生活中養成垃圾分類的好習慣，減少垃圾處理，培養主人翁意識，共創綠色美麗校園。



氣候變化

應對氣候變化的緊迫關注在全球範圍內流傳，如以到2030年碳排放達到峰值和2060年實現碳中和為目標的「十四五」規劃，以及防止全球氣溫進一步上升的巴黎協定等。由於近期發生的自然災害更為嚴重，本集團認識到應對氣候風險的緊急情況，可能會影響我們運營中的利益相關者。本集團已識別出以下可能的氣候風險：

自然風險

- 極端風險：極端天氣事件(例如霜凍、暴風雪和冰雹)的嚴重程度增加可能會對我們的學校建築造成損壞並進一步中斷我們的學校運營。
- 長期風險：極端天氣事件的嚴重程度和頻率增加(例如海水水位上升引起的洪水、極端寒潮、熱浪)可能導致學校建築被淹沒並進一步中斷我們學校的運營，並增加我們學校的能源消耗，進而增加運營成本。

過渡風險

- 政策風險：最新實施的碳定價機制提高了溫室氣體排放價格，增加了運營成本，並帶來了金融不穩定的潛在風險。
- 市場風險：客戶偏好的轉變可能導致對環保低碳商品和設計服務的需求增加。此外，由於與氣候相關的天氣事件增加，有限的自然資源和更高的運輸成本可能會增加要建造新建築物時的原材料成本。

為了盡量減少對我們經營造成負面影響的風險，我們將繼續關注中國政策法規的更新，並嚴格遵守所有適用法律，同時鼓勵我們的供應商也這樣做，我們於日後將氣候風險融入我們的內部風險評估，以有效監控和管理上述識別的風險。



我們的社區

本集團認為倡導社會責任文化，將回饋社會的精神傳遞給學生，以切實的行動服務社會至為重要。本集團致力發揮資源和人力優勢，關愛弱勢群體，促進社區的繁榮發展，努力創造一個可持續發展的和諧生活空間。

本集團組織廣泛的志願者服務活動，主要透過愛心探訪和其他慈善活動幫助長者、貧困群體及兒童。報告期間內，本集團共有817人參加志願者活動，提供約1,445小時的志願者服務。

案例研究：為貧困人口慈善義賣

2020年9月，青年志願者協會與哈爾濱春雨志願者協會聯合舉辦「一瓶紅茶有溫度，一瓶可樂傳愛心」義賣活動，弘揚精神互愛和無私的奉獻。30名志願者團隊積極參與促銷活動，並將義賣所得的全部善款捐贈給貧困家庭，支持其學習和生活。





案例研究：「青春暖流行動」

2021年1月，青年志願者協會響應共青團省委脫貧攻堅號召，組織開展系列志願服務活動，安排社區走訪敬老院、農民工家屬和醫務人員等。把我們的愛、家一般的溫暖和關懷傳遞給有需要的人。



案例研究：自願獻血

2021年4月，我校團委與黑龍江省血液中心聯合在我校開展了無償獻血活動，旨在弘揚人道主義精神，拯救危難生命，關愛社會，分享愛心。



關鍵績效數據概要

環境績效

	單位 ¹	2020/21年度	2019/20年度
排放物			
氮氧化物(NOx)	千克	232.52	276.81
硫氧化物(SOx)	千克	0.32	0.58
顆粒物(PM)	千克	22.88	26.61
溫室氣體排放 ²			
直接排放物(範圍一) ³	噸二氧化碳當量	129.96	216.46
能源間接排放(範圍二) ⁴	噸二氧化碳當量	3,810.75	1,639.06
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	3,940.71	1,855.52
密度	噸二氧化碳當量/平方米	0.02	0.01
廢棄物管理 ⁵			
無害廢棄物 ⁶	噸	2,310.2	2,462.4
密度	噸/平方米	0.01	0.01
資源使用 ⁷			
能源 ⁸			
— 汽油	兆瓦時	211.46	331.56
— 天然氣	兆瓦時	490.13	37.33
— 液化石油氣	兆瓦時	0	567.00
— 外購電力	兆瓦時	4,884.78	2,100.33
— 外購暖氣	兆瓦時	25,660.00	11,903.06
總能耗	兆瓦時	31,246.36	14,939.28
密度	兆瓦時/平方米	0.10	0.05
水	立方米	181,739	30,500
密度	立方米/平方米	0.59	0.10

社會績效

	單位	2020/21 年度	2019/20 年度
員工概況			
員工總數	數目	971	817
按性別劃分的員工總數			
男性	數目	372	325
女性	數目	599	492
按僱傭類型劃分的員工總數			
全職	數目	670	536
兼職	數目	301	281
按年齡組別劃分的員工總數			
30歲以下	數目	199	128
30-50歲	數目	591	537
50歲以上	數目	181	152
按員工類別劃分的員工總數			
教師	數目	672	465
管理層	數目	12	11
行政人員	數目	196	253
學生宿舍人員	數目	30	29
會計及財務人員	數目	8	6
後勤人員	數目	53	53
按地區劃分的員工總數			
中國	數目	971	817
員工流失			
員工流失總數	數目	92	75
員工流失比率	%	9.5	9.2
按性別劃分的員工流失比率			
男性	%	7.8	5.2
女性	%	10.5	11.8
按年齡組別劃分的員工流失比率			
30歲以下	%	15.1	18
30-50歲	%	4.9	5.8
50歲以上	%	18.2	13.8
按地區劃分的員工流失比率			
中國	%	9.5	9.2

關鍵績效數據概要

	單位	2020/21 年度	2019/20 年度
健康與安全			
因工作關係而死亡的人數	數目	0	0
因工作關係而死亡的比率	%	0	0
因工傷損失工作日數	日數	0	0
員工培訓			
受訓員工百分比	%	38	53
員工受訓總時數	小時	12,450	30,855
員工受訓平均時數	小時	12.8	37.8
按性別劃分的受訓員工百分比			
男性	%	36	38.6
女性	%	64	61.4
按性別劃分的員工平均培訓時數			
男性	小時	9.9	32.5
女性	小時	14.6	41.3

關鍵績效數據概要

	單位	2020/21 年度	2019/20 年度
按員工類別劃分的受訓員工百分比			
教師	%	76	52.9
管理層	%	6	2.5
行政人員	%	12	27.3
學生宿舍人員	%	3	4.6
會計及財務人員	%	1	1.2
後勤人員	%	2	11.5
按員工類別劃分的每名員工的受訓平均時數			
教師	小時	15.4	46.4
管理層	小時	11.3	66.9
行政人員	小時	9.2	46.4
學生宿舍人員	小時	1.8	3.1
會計及財務人員	小時	4.0	29.3
後勤人員	小時	1.2	4.7
供應鏈管理			
按地區劃分的供應商數目			
中國	數目	137	24
反貪污			
針對本集團或員工的已審結反貪污訴訟的 案件數目	數目	0	0

關鍵績效數據概要

附註：

1. 密度單位按我們學校截至2021年8月31日建築總面積計算。建築總面積為310,480平方米。
2. 該數據參照《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》、《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》和國家發改委辦公廳印發的《公共建築運營(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》計算。與2019/20年度相比，由於2020/21年度春季和秋季學期恢復學校教學，本集團的溫室氣體排放有所增加。
3. 範圍一排放指本集團控制的固定源(灶具)和機動車燃料燃燒產生的直接溫室氣體排放。
4. 範圍二排放指使用向當地電力公司和供熱公司外購的電力和暖氣所產生的能源間接溫室氣體排放。該計算基於中國國家發展和改革委員會發佈的《2011-2012年中國區域電網平均CO₂排放因子指南》、《中國能源消費溫室氣體協議工具》(2.1版)和國家發改委辦公廳印發的《公共建築運營(企業)溫室氣體排放核算方法和報告指南(試行)》中的排放系數。2019/20年度數據已重述。
5. 報告期間內，本集團未對有害廢棄物進行量化。我們將根據學校實際情況，審查和完善數據收集系統以進行披露。
6. 該數據僅包括我們學校產生的廢食用油、生活垃圾及餐廚垃圾。
7. 本集團提供民辦學歷制高等教育服務且並非從事製造業，因此包裝材料的使用不適用於本集團。與2019/20年度相比，由於2020/21年度春季和秋季學期恢復學校教學，本集團的能源及水消耗有所增加。
8. 汽油、液化石油氣、天然氣消耗量的體積單位換算為能源單位的系數參照CDP於2020年發佈的有關燃料數據轉換為兆瓦時的技術說明(CDP Technical note : Conversion of fuel data to MWh)。
9. 員工人數根據報告期間末我們學校的人數計算。

環境、社會及管治報告指引		章節 / 說明
強制性披露要求		
管治架構	<p>董事會聲明包含以下內容：</p> <p>(i) 披露董事會對環境、社會及管治問題的監督；</p> <p>(ii) 董事會的環境、社會及管治管理方法和策略，包括用於評估、優先處理和管理重大環境、社會及管治相關問題(包括發行人業務風險)的流程；及</p> <p>(iii) 董事會如何審查與環境、社會及管治相關的目標和指標取得的進展，並解釋其與發行人業務的關係。</p>	環境、社會及管治治理
報告原則	<p>對以下報告原則在環境、社會及管治報告編製過程中的應用的描述或解釋：</p> <p>重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重大環境、社會及管治因素的過程和選擇標準；(ii)如持份者參與，已識別的重要持份者的描述，以及發行人持份者參與的過程和結果。</p> <p>定量：應披露有關用於報告排放／能源消耗(如適用)的標準、方法、假設及／或計算工具以及所用轉換因素來源的資料。</p> <p>一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變化，或影響有意義比較的任何其他相關因素。</p>	關於本報告 — 報告原則
報告範圍	<p>說明環境、社會及管治報告的報告範圍並描述用於識別環境、社會及管治報告中包含哪些實體或業務的過程的敘述。如果範圍發生變化，發行人應說明變化的差異和原因。</p>	關於本報告

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

環境、社會及管治報告指引		章節 / 說明
A. 環境		
A1 排放物		
A1	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>建立綠色校園 — 排放管理</p> <p>建立綠色校園 — 節約資源</p>
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 A1.5	設定的排放目標和為實現這些目標而採取的步驟的描述。	<p>建立綠色校園 — 排放管理</p> <p>建立綠色校園 — 節約資源</p>
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、描述所設的減少目標及達致目標所採取的步驟。	建立綠色校園 — 排放管理

環境、社會及管治報告指引		章節 / 說明
A2 資源使用		
A2	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	建立綠色校園 — 節約資源
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 A2.3	描述所設的能源使用效益目標及達致目標所採取的步驟。	建立綠色校園 — 節約資源
關鍵績效指標 A2.4	描述是否有適合用途的水源的任何求水問題、所設水效益目標及達致目標所採取的步驟。	建立綠色校園 — 節約資源
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及適用)每生產單位估量。	由於本集團提供民辦學歷制高等教育服務且不從事製造產業，因此該項關鍵績效指標不適用於本集團。
A3 環境及天然資源		
A3	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	建立綠色校園 — 環境及天然資源
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	建立綠色校園 — 環境及天然資源
A4 氣候變化		
A4	一般披露 識別和緩解已影響和可能影響發行人的重大氣候相關問題的政策。	建立綠色校園 — 氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已影響和可能影響發行人的重大氣候相關問題及所採取的管理行動。	建立綠色校園 — 氣候變化

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

環境、社會及管治報告指引		章節 / 說明
B1 僱傭		
B1	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>打造出色及專業的師資團隊－僱傭慣例及勞工準則</p>
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的員工總數。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。	關鍵績效數據概要
B2 健康與安全		
B2	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>安全辦學</p>
關鍵績效指標 B2.1	過往三年各年度(包括報告年度)因工作關係而死亡的人數及比率。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	<p>安全辦學</p> <p>這是本集團第二年在香港聯交所主板上市。本集團僅披露包括報告年度在內的過去兩年的因工死亡人數。</p>

環境、社會及管治報告指引		章節 / 說明
B3 發展及培訓		
B3	一般披露 有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	打造出色及專業的師資團隊 — 員工培訓及發展
關鍵績效指標 B3.1	按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓員工百分比。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。	關鍵績效數據概要
B4 勞工準則		
B4	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	打造出色及專業的師資團隊 — 僱傭慣例及勞工準則
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	打造出色及專業的師資團隊 — 僱傭慣例及勞工準則
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的措施。	打造出色及專業的師資團隊 — 僱傭慣例及勞工準則
B5 供應鏈管理		
B5	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	商業誠信 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	商業誠信 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	商業誠信 — 供應鏈管理
關鍵績效指標 B5.3	描述用於識別供應鏈中環境和社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	建立綠色校園 — 綠色採購
關鍵績效指標 B5.4	描述在選擇供應商時用於推廣環保產品和服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	建立綠色校園 — 綠色採購

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

環境、社會及管治報告指引		章節 / 說明
B6 產品責任		
B6	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>安全辦學</p> <p>為學生提供全面的教育</p>
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	由於本集團提供民辦學歷制高等教育服務，因此該項關鍵績效指標不適用於本集團。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	<p>為學生提供全面的教育 — 學生反饋管理及學生資助</p> <p>於報告期間內並無接獲與服務相關的投訴</p>
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	商業誠信 — 保護知識產權
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	為學生提供全面的教育 — 嚴格的教育質量控制
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	商業誠信 — 數據隱私

環境、社會及管治報告指引		章節 / 說明
B7 反貪污		
B7	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業誠信 — 反貪污
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關鍵績效數據概要
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	商業誠信 — 反貪污
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事和員工提供的反貪污培訓。	商業誠信 — 反貪污
B8 社區投資		
B8	一般披露 有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	我們的社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的社區
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	我們的社區