

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



STANDARD CHARTERED PLC

渣打集團有限公司

(於英格蘭及威爾士註冊之有限責任的公眾有限公司)

(編號：966425)

(股份代號：02888)

二〇二一年全年度及第四季度業績

表現摘要

除另有說明外，所有數字均按基本基準呈列，而比較數字乃與二〇二〇年數字按呈報貨幣基準進行比較而得出。自基本業績撇除的重組及其他項目的對賬載於第40至45頁。

集團行政總裁Bill Winters表示：

「我們今天承諾會採取一系列廣泛的行動，力求在二〇二四年或之前令有形股東權益回報達到10%。事實證明，我們更新的策略能夠抵禦衝擊，使我們在二〇二一年下半年重現增長。我們於二〇二二年將保持全面專注於推動持續的業務勢頭及實質的股東回報」

策略更新：採取行動以在二〇二四年或之前令有形股東權益回報達到10% (除另有說明外，以下為二〇二二年至二〇二四年間的目標)

- 以收入勢頭為發展基礎：目標令複合年均增長率達到8-10%；
 - 基本增長達5-7%，額外3%來自利率上升
 - 二〇二二年全年收入增長預期在5-7%的基本目標範圍之內，利率上升帶來部分支持
- 企業、商業及機構銀行業務：推動回報改善
 - 清晰目標專注於優化風險加權資產，通過220億元的優化計劃將風險加權資產限制在二〇二一年全年的水平，並推動高回報的金融機構業務增長，令風險加權資產的收入回報從二〇二一年的4.9%提高至6.5%左右
- 個人、私人及中小企業銀行業務：改革盈利能力
 - 通過提高生產力及成本效益的行動，加快高回報的富裕客戶業務增長，擴充大眾零售銀行業務的規模並保持盈利，將成本對收入比率從二〇二一年的76%降低至60%左右
- 把握中國機遇
 - 增加投資3億元，推動中國在岸及離岸除稅前溢利翻一番
- 審慎控制成本以創造經營槓桿
 - 減少13億元總結構性開支，以創造投資能力，實現2%的正收入與成本增長差(平均每年)，當中不計及利率上升的影響
 - 成本對收入比率目標定為60%左右
 - 二〇二二年全年經營開支預期將增長約4億元(包括通脹的影響)至107億元，當中不包括滙率的影響
- 可持續的股東分派：
 - 即將開始7.50億元股份回購
 - 建議二〇二一年末期股息每股9仙，相當於2.77億元
 - 在13-14%的普通股權一級資本範圍內靈活管理
 - 上述措施將促使未來三年的股東回報總共超過50億元

財務表現的節選資料(除另有說明外，以下為二〇二一年全年之數據)

- 有形股東權益回報上升300個基點至6.0%
- 收入大致持平為147億元，按固定滙率基準計算則按年下降1%，當中不包括債務價值調整，二〇二一年下半年回復增長，上升4%(二〇二一年第四季度上升3%)
 - 財富管理業務錄得歷來最佳表現，上升12%(二〇二一年第四季度上升5%)
 - 貿易業務繼續維持良好勢頭，收入上升16%(二〇二一年第四季度上升14%)

- 金融市場業務按年大致持平，較二〇一九年上升10%，當中不包括債務價值調整(二〇二一年第四季度下降3%)
- 二〇二一年全年的淨息差為1.21%，較二〇二〇年全年下降10個基點；二〇二一年第四季度的淨息差為1.19%，按正常化基準較二〇二一年第三季度上升3個基點，當中不包括國際財務報告準則第9號利息收入調整
- **支出**按年增加5%至103億元，按固定匯率基準計算則上升3%
 - 按固定匯率基準計算持平，並不包括與表現掛鈎之酬金正常化的調整
 - 按固定匯率基準計算，二〇二一年下半年正收入與成本增長差為2.6%，當中不包括債務價值調整
- **信貸減值**支出2.63億元，按年下降20.31億元；按季上升9,600萬元
 - 企業、商業及機構銀行業務淨撥回4,400萬元，主要與第三階段風險承擔有關，而個人、私人及中小企業銀行業務支出為2.85億元
 - 管理層額外撥加按季略微上升至3.43億元，企業、商業及機構銀行業務就中國商業房地產新的額外撥加9,500萬元，部分被新冠病毒額外撥加減少5,800萬元所抵銷
 - 高風險資產：連續六個季度下降，於二〇二一年第四季度下降25億元，按年下降60億元
- **其他減值**3.55億元，包括3億元與我們對中國渤海銀行的投資減值有關
- **除稅前基本溢利**按固定匯率基準上升61%至39億元；除稅前法定溢利按固定匯率基準計算上升119%至33億元
- **稅項支出**10.34億元；基本實際稅率為28.8%，下降9個百分點，乃由於地區組合變動及溢利增加攤薄了不可扣稅成本的影響
- 每股盈利增加40.1仙或111%至76.2仙
- 本集團的**資產負債表**繼續增長，並保持強健、流動性及良好多元化
 - 自二〇二〇年十二月三十一日以來客戶貸款及墊款增加6%，自二〇二一年九月三十日以來下降1%或40億元
 - 墊款對存款比率為59.1%(二〇二一年九月三十日：61.9%)；流動性覆蓋比率為143%(二〇二一年九月三十日：145%)
- **風險加權資產**為2,710億元，自二〇二〇年十二月三十一日以來上升1%或20億元，自二〇二一年九月三十日以來上升1%或40億元
 - 二〇二一年信貸風險加權資產略微下降：資產增加100億元，被業務模式變動、資產質素改善、資產組合變動及外匯所抵銷
 - 二〇二一年市場風險加權資產上升30億元，包括40億元結構性外匯的影響
- 本集團保持資本雄厚
 - **普通股權一級資本比率**為14.1%(二〇二一年九月三十日：14.6%)；於二〇二二年一月一日，備考普通股權一級資本比率為13.5%，當中扣除了軟件補貼相關的32個基點，並就監管調整扣減了約30個基點
 - 建議末期股息每股9仙，相等於2.77億元，將導致全年股息為每股12仙，上升33%
 - 即將開始7.50億元股份回購，預期會令普通股權一級資本比率下降約30個基點

業績概要

	二〇二一年 百萬元	二〇二〇年 百萬元	變動 ¹ %
基本表現			
經營收入	14,713	14,765	-
經營支出	(10,375)	(10,142)	(2)
信貸減值	(263)	(2,294)	89
其他減值	(355)	15	nm ²
聯營公司及合營企業之溢利	176	164	7
除稅前溢利	3,896	2,508	55
普通股股東應佔溢利 ³	2,367	1,141	107
普通股股東有形權益回報(%)	6.0	3.0	300個基點
成本對收入比率(不包括銀行徵費)(%)	69.8	66.4	(340)個基點
法定表現			
經營收入	14,701	14,754	-
經營支出	(10,924)	(10,380)	(5)
信貸減值	(254)	(2,325)	89
商譽減值	-	(489)	100
其他減值	(372)	(98)	nm ²
聯營公司及合營企業之溢利	196	151	30
除稅前溢利	3,347	1,613	108
稅項	(1,034)	(862)	(20)
本期間溢利	2,313	751	nm ²
母公司股東應佔溢利	2,315	724	nm ²
普通股股東應佔溢利 ³	1,905	329	nm ²
普通股股東有形權益回報(%)	4.8	0.9	390個基點
成本對收入比率(不包括銀行徵費)(%)	74.3	70.4	(390)個基點
淨息差(%) (經調整)	1.21	1.31	(10)個基點
資產負債表及資本			
總資產	827,818	789,050	5
權益總額	52,636	50,729	4
平均普通股股東應佔有形權益 ³	39,671	38,590	3
客戶貸款及墊款	298,468	281,699	6
客戶存款	474,570	439,339	8
風險加權資產	271,233	268,834	1
總資本	57,644	57,048	1
總資本比率(%)	21.3	21.2	10個基點
普通股權一級資本	38,362	38,779	(1)
普通股權一級資本比率(%)	14.1	14.4	(28)個基點
墊款對存款比率(%) ⁴	59.1	61.1	(2)
流動性覆蓋比率(%)	143	143	-
英國槓桿比率(%)	4.9	5.2	(29)個基點
每股普通股資料			
	仙	仙	變動 ¹
每股盈利—按基本基準計算 ⁵	76.2	36.1	40.1
—按法定基準計算 ⁵	61.3	10.4	50.9
每股資產淨值 ⁶	1,456	1,409	47
每股有形資產淨值 ⁶	1,277	1,249	28
期末普通股數目(百萬股)	3,057	3,150	(3)

1 差異指較佳/(較差)，惟資產、負債及風險加權資產除外。變動為總資本比率(%)、普通股權一級資本比率(%)、淨息差(%)、墊款對存款比率(%)、流動性覆蓋比率(%)、英國槓桿比率(%)兩個點之間的百分點差異，而非百分比變動。變動為每股盈利、每股資產淨值及每股有形資產淨值兩點之間的仙差異，而非百分比變動

2 無意義

3 普通股股東應佔溢利/(虧損)已扣除應支付予非累積可贖回優先股和分類為權益的額外一級證券持有人的股息

4 計算該比率時：客戶貸款及墊款總額不包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款，不包括於央行持有的核定結餘(於壓力點確認為須予償還款項)，但包括按公允價值計入損益的客戶貸款及墊款，而客戶存款總額包括按公允價值計入損益的客戶存款

5 代表基本或法定盈利除以基本加權平均股份數目

6 按期末資產淨值、有形資產淨值及股份數目計算

目錄

表現摘要	1
業績概要	3
集團主席報告	5
集團行政總裁回顧	7
集團財務總監回顧	10
補充財務資料	20
基本及法定業績對賬	40
集團風險總監回顧	46
風險回顧	55
資本回顧	60
財務報表	65
其他補充財務資料	70
股東資料	74

除另有指明其他貨幣外，本文件中提述的「元」字或「\$」符號概指美元，而「仙」字或「c」符號概指一百分之一美元。

本報告的資料未經審核。本業績公告的資料於二〇二二年二月十七日經由董事會核准，並不構成英國二〇〇六年公司法第435條界定的法定賬目。截至二〇二〇年十二月三十一日止年度的財務報表已提交予公司註冊處，且審計報告並無保留意見，亦無載有關於英國二〇〇六年公司法第498(2)及498(3)條的陳述。截至二〇二一年十二月三十一日止年度的財務報表將如期提交予公司註冊處備案。根據英國上市管理局的上市規則，本公司核數師安永會計師事務所已就此等業績達成一致，且董事尚不知悉任何可能對核數師報告（將載於本集團截至二〇二一年十二月三十一日止年度的年度報告）作出的修改。此等業績的編製基礎與本集團截至二〇二一年十二月三十一日止年度的年度報告所載會計政策一致。

除文義另有所指外，於本文件內，「中國」指中華人民共和國，且僅就本文件而言不包括香港特別行政區（香港）、澳門特別行政區（澳門）及台灣。「韓國」或「南韓」均指大韓民國。亞洲包括澳洲、孟加拉、汶萊、柬埔寨、中國大陸、香港、印度、印尼、日本、韓國、老撾、澳門、馬來西亞、緬甸、尼泊爾、菲律賓、新加坡、斯里蘭卡、台灣、泰國及越南；非洲及中東地區包括安哥拉、巴林、博茨瓦納、喀麥隆、科特迪瓦、埃及、岡比亞、加納、伊拉克、約旦、肯尼亞、黎巴嫩、毛里求斯、尼日利亞、阿曼、巴基斯坦、卡塔爾、沙特阿拉伯、塞拉利昂、南非、坦桑尼亞、阿拉伯聯合酋長國（阿聯酋）、烏干達、贊比亞及津巴布韋；以及歐洲及美洲地區包括阿根廷、巴西、哥倫比亞、福克蘭群島、法國、德國、愛爾蘭、澤西、波蘭、瑞典、土耳其、英國和美國。

於本報告的表格內，空格指該數字未被披露，破折號指該數字為零，而nm則代表無意義。

渣打集團有限公司於英格蘭及威爾士註冊成立為有限公司，總部設於倫敦。本集團的總辦事處提供管治指引及監管準則。渣打集團有限公司的股份代號為：倫敦證券交易所：STAN.LN及香港聯交所：02888。

集團主席報告

抵禦衝擊的能力為可持續增長提供支持

二〇二一年全球繼續非常動盪，世界各地從新型冠狀病毒疫情中復甦的程度不一。我們不少同事的個人或工作生活都受到了負面影響。即使到了現在，新的變種病毒仍在出現，我們必須適應不斷變化的環境。

在這期間，我們全球的同事在集團行政總裁Bill Winters及管理團隊的領導下，一直專注於保護股東的權益，並且照顧同事的福祉，支援顧客、客戶和社區。儘管困難重重，我們的同事一直保持卓越的精神，我對於大家在二〇二一年所作出的努力感到非常自豪。

我們的財務表現持續改善

Bill和集團財務總監Andy Halford將在本報告後文詳述我們渡過第二年疫情大流行時的財務表現。整體來說，我們的業績顯示出集團抵禦衝擊的能力，即使面對困境，表現仍有所改善。

我們的除稅前基本溢利為39億元，按固定匯率基準計算上升61%，受惠於低水平的減值、二〇二一年下半年收入重拾上升動力和成本控制。

我們繼續投資於集團的未來，包括加大創新和科技方面的投資，並且建立了一系列令人振奮的變革性業務發展機會和夥伴合作，其中許多已於我們十月的投資者活動上介紹過。

本集團流動性高、資本充足，普通股權一級資本比率為14.1%。董事會建議派發每股9仙或2.77億元的末期股息，全年股息比二〇二〇年增加三分之一。我們還宣佈了一項股份回購計劃，很快將開始購買並隨後註銷最高達7.50億元的普通股。

董事會致力於在13-14%的普通股權一級資本比率範圍內營運。我們非常清楚地表明，業務增長所需以外的資本，將全數用作回饋給股東。我們過去三年通過派付股息和回購股份，已經回饋了26億元資本給股東，當中二〇二〇年因疫情爆發而暫停分派股息，我們當時已向股東派付獲授權的最高回報。

我們正在落實策略性重點工作

疫情帶來重重挑戰，導致集團扭轉業務表現的時間比預期長，但我們清楚明白，我們於二〇二一年年初所制定的更新策略性重點工作的方向正確。我們始終堅決立志令有形股東權益回報率達到10%，並正努力加快於二〇二四年或之前實現目標。Bill的報告概述了我們的目標行動，包括積極管理集團的資本，目標在未來三年向股東回報超過50億元。我們的策略是將市場的活力注入我們的業務之中，現在的重點是按照優先次序迅速執行策略，各項工作均正取得進展。

我們的網絡和富裕客戶相關業務仍然是關鍵的競爭優勢，兩者都有力創造高質量和高回報而「輕資本」的收入流。

我們正在革新能力，以吸納和服務我們的大眾零售銀行業務客戶，甚至要超越他們的期望。有關業務可為我們利潤較高、同時是重要收入來源的富裕客戶相關業務提供客源。

可持續發展既是一項道德責任，亦是一個機遇。我們的可持續金融業務不僅正在最有需要的地方締造改變，並且帶來一個正在增長的收入來源。

我們正在加快實現淨零排放的進程

我們早已意識到氣候變化是當代其中一項最大的挑戰，事實證明它對周遭環境和人類健康會帶來廣泛影響，並且可能阻礙經濟增長。氣候行動伴隨複雜的取捨問題，沒有一蹴而就的解決方法。在與股東、客戶及非政府組織進行廣泛溝通後，我們於十月宣佈了我們的「淨零排放路線圖」。有關方案經董事會審視及批准，中期目標包括要在二〇三〇年或之前減少融資排放及動用

集團主席報告(續)

3,000億元作綠色及氣候轉型融資。我們的方案強調以公義的方式轉型至淨零排放的必要性：氣候變化對我們業務所在地區的影響往往最大，如果我們的氣候目標沒有顧及亞洲、非洲和中東市場對增長和繁榮的需要，我們必將徒勞無功。

我們繼續提升管治及文化

雖然董事會今年未能在部分關鍵市場舉行實體會議，但是我們一直以虛擬方式保持聯繫。在這一年裏，董事會成員出席了多間附屬公司的董事會和委員會會議，並與多個業務區域舉行虛擬董事會和僱員聯繫會議。董事會希望能夠在二〇二二年巡視市場期間，再次與各位同事真實見面。

我們最近宣佈了若干董事會委員會成員變動，詳情載於完整年報中的董事會報告。

在過去一年，我們將品牌、價值與操守委員會的焦點重新投放於文化和可持續性之上。該委員會在主席Jasmine Whitbread的領導下，積極就集團的淨零排放目標為董事會和業務提供支持。董事會在通過集團的淨零排放白皮書之前，已經積極參與相關的重要決策；該白皮書在十月第26屆聯合國氣候變化大會舉行之前發佈。

我們表明滿有抱負的立場

本集團在全球最具活力的市場建立了獨特的業務網絡，向推動這些市場增長的人士和企業提供服務。作為一間服務新經濟的銀行，我們將確保繼續塑造我們的業務以推動客戶和自身在未來取得成功。

我們擁有龐大的機遇，與客戶和社區並肩建立更理想的未來。我們相信我們能夠實現願景，以獨特的多元化推動社會商業繁榮，同時不會犧牲部分人的利益，不對地球產生負面影響，也不削弱社群意識造成分化。

我們正表明一系列立場，幫助解決世界上部分最嚴峻的問題，包括提升經濟參與度、幫助新興市場減少碳排放，以及支持更公平的全球化模式。我們相信，這些長遠的抱負在應對社會挑戰的同時，也提升集團的能力，激勵集團上下更快更好地執行策略。

我們團結一致服務社區，過去一年透過Futuremakers計劃在多個市場上支援合共超過30萬名年輕人，提高他們的教育水平及就業和創業能力。

種種成就均說明了我們的心志和精神，印證我們所重視的企業文化行為，即「眾志成城」、努力「為所當為」，並且全力以赴「精益求精」。這些特質，以及各位同事的抗逆和適應能力，對我們至關重要。我們必須繼續發揚以客為本、多元化和共融的卓越文化，以實現我們達到真正高績效的理想。

我們的前景光明，儘管環境存在不明朗因素

儘管與新型冠狀病毒及地緣政治相關的不明朗因素依然存在，但是我們看到了許多非常吸引的機遇。

全球經濟預計在二〇二二年繼續增長，速度卻會比二〇二一年的強勁復甦為慢。亞洲作為我們最大的業務區域，將仍然是世界上增長最快速的地區。

我們預計政策性支援的規模將會縮減，部分中央銀行收緊政策以應付通脹導致利率上升，一些財政計劃也會放緩。

我們繼續看到全球商業生態系統(由數碼層面以至貿易流和供應鏈轉移)正加速變化，這些都是部分令我們對集團前景感到樂觀的原因。

董事會將繼續監督集團在機遇和風險之間取得適當平衡的工作。我有信心，通過我們所闡述的行動，繼續推動甚至加快策略性重點工作，我們將為利益持份者創造長期和可持續的價值。

集團主席

José Viñals 博士

二〇二二年二月十七日

集團行政總裁回顧

回復增長，盈利改善

本集團於二〇二一年下半年及今年初的表現，令我們有信心我們的方向正確，逐步朝著策略及財務目標進發。我們的收入回復增長，相信是踏入持續復甦的訊號，金融市場、貿易及財富管理業務以良好的勢頭結束過去一年。嚴謹的成本控制讓我們於下半年錄得正收入與成本增長差。信貸減值繼續處於低水平，使我們的溢利按固定匯率基準計算上升61%至39億元，有形股東權益回報達6%。

我們對整體資產質素充滿信心，加上盈利重拾正軌，令我們得以向股東回饋不少資本：我們今日公佈將於短期內開展7.50億元的股份回購，並將派發全年股息每股12仙，較二〇二〇年增加三分之一。我們亦致力於未來數年向投資者締造可觀的回報，同時在13-14%的範圍內靈活管理普通股權一級資本比率。

我們保持高流動性、資本充足及為來年作好良好準備。

我們對願景和策略充滿信心

渣打視之為家的地方是全球最具活力的市場，主導全球增長速度。我們所服務、連繫及合作的顧客和企業，是貿易和創新行業新經濟之引擎，是邁向公平及可持續未來的核心。我們的願景是通過我們獨特的多元化推動社會商業繁榮。我們將此精神融入我們所做的一切，把我們的策略連繫至機遇，推動增長，實現我們對社會的抱負。

為實現願景，我們在三個我們具長遠抱負的範疇表達明確「立場」：「加快實現零排放」、「提高社區參與」及「重塑全球化」。這些立場反映部分當代社會最主要的挑戰，與我們的策略緊密相連，更是我們達到及加快實現目標的關鍵。我們必須想得更多、做得更多、帶領更多。

我們在過去兩年面對瞬息萬變的環境，這些外在挑戰有助我們了解如何可以加快策略的進度。我們的策略適用於疫情前的環境，亦適用於現在的情況：

- 我們市場的富裕客戶相關業務繼續快速增長，是我們其中一項最大機遇。自二〇一八年以來，有關業務的客戶人數增加約400,000，資產管理規模增加520億元。我們預期透過數碼化、夥伴合作及投資，有機會再加速業務增長
- 我們業務網絡間的貿易流保持活躍，獨特的實體業務網絡使我們可以支援客戶繼續進行貿易及跨境擴張。倘若撇除利率的負面影響，網絡業務收入自二〇一八年以來每年增長約6%
- 疫情使我們的大眾零售銀行業務受到壓力，但是我們應對良好，有關業務已重回正軌。憑藉我們備受認同的數碼業務能力，以及越來越多令人興奮的夥伴合作，業務有機會進一步發展。二〇二一年，我們的信用卡及私人貸款業務回復盈利能力，成本對收入比率大幅改善
- 隨著全球繼續面對環境及氣候的重大挑戰，我們在可持續性方面的議程及思想和行動領導地位依然是至關重要的優先工作。我們認為這既是責任，亦是機遇。我們堅決要履行計劃，在二〇二五年或之前令營運達至淨零排放，並在二〇五〇年或之前令融資達至淨零排放。我們於本年度宣佈中期目標，要在二〇三〇年或之前對碳排放量高的行業削減融資排放。為提高透明度及集思廣益，我們已刊發詳細的白皮書概述我們的方法及方案。我們亦專注加快可持續金融業務的增長，計劃在二〇三〇年或之前動用3,000億元作綠色及氣候轉型融資，並正加強個人、私人及中小企業銀行業務的可持續能力

我們經營所在市場的長遠基本因素並無變動；這些市場(尤其是中國及亞洲其他市場)於未來幾十年將推動全球經濟增長。我們有信心，我們擁有正確的策略把握這些市場趨勢所帶來的機遇，並看到證據策略正在取得成效。

集團行政總裁回顧(續)

採取行動，簡化、專注和加快達至10%有形股東權益回報的進程

當我們於二〇一九年二月向市場提出集團全新的策略時，我們定下計劃要在二〇二一年或之前令有形股東權益回報達到10%。在往後的一年，我們的收入及有形股東權益回報均有所增長。然而，新型冠狀病毒引發經濟下行及利率下跌，無可避免地壓縮我們的邊際利潤，收入及回報大幅減少。

在此背景下，我們無法達到目標為投資者尋求的回報，因此我們全面深入地審視集團的業務模式和策略。雖然受到疫情影響，但是我們近年在多個範疇均取得良好進展，包括令中國及韓國的個人、私人及中小企業銀行業務回復盈利、四大優化市場的累計經營溢利幾乎翻了兩倍，以及透過退出業務(包括出售Permata合營企業)而撇除約150億元風險加權資產。儘管如此，我們認為仍須作出改變，加快進程於二〇二四年或之前達至10%有形股東權益回報。我們將加快執行及落實精簡業務的計劃，並且加強專注於我們最與別不同的領域。到二〇二四年時，我們的目標是：

- 透過優化及組合改變，將企業、商業及機構銀行業務的風險加權資產收入回報提升約160個基點，透過退出業務及效益措施合併減少220億元風險加權資產，將企業、商業及機構銀行業務的風險加權資產維持在二〇二一年十二月三十一日的水平
- 透過增加收入及執行5億元業務開支削減計劃，將個人、私人及中小企業銀行業務的成本對收入比率由二〇二一年的76%下降至約60%
- 投資3億元於中國相關業務，以把握中國繼續開放所帶來的機遇，將相關溢利貢獻翻一番。我們在中國的定位較以往更具優勢，機遇前所未有的吸引
- 採取13億元總成本效益行動，以協助抵銷通脹的影響、為持續投資創造空間，並維持平均每年2%的正收入與成本增長差(不計及加息影響)
- 積極管理集團的資本水平，令資本回報累計超過50億元，相當於我們現時市值的五分之一，亦是過去三年回報金額的兩倍多

連同這五項措施，我們的整體目標是要改善尚未達到財務目標的市場及業務之回報，以及繼續精簡本集團的管理。我們會定期審視這些問題，採取適當的行動。例如，我們近期宣佈將科技及營運職能合併成為一個全球性的部門，精簡架構及提升協同效益。

我們的行動旨在加大前景改善所帶來的正面作用

宏觀經濟環境對我們實現財務目標仍然至關重要。直至二〇二一年年底，過去兩年利息下降令我們的淨利息收入減少超過20億元，因此我們努力尋找其他收入來源作為填補。隨著利率週期出現轉向跡象，加上美元利率的正面影響，我們應可追回收入損失。

我們曾說過，預期本集團的收入自然增長率為5-7%，反映我們強健並持續改善的市場地位，以及業務所在地區的平均GDP增長，未來三年亞洲的增長預期將較全球其他地方快約2%。

我們策略所針對的特定資產及收益池亦正在增長。至二〇二五年，預期亞洲富裕客戶相關業務資產和亞洲、非洲及中東地區的大眾零售銀行業務收益池將每年分別增長9%及7%，而世界其他地區則分別為6%及5%。

除收入自然增長率外，我們預期加息將可額外帶來3%的增長，使二〇二四年時的平均收入增長率達8-10%，加快達成我們的回報目標。

然而，沒有人能保證外在情況必定會改善，加上重大的不明確因素(尤其是地緣政治局勢緊張及通脹和利率的變化)持續存在，因此我們會全力採取上述的營運行動，以取得雙位數的有形股東權益回報。

集團行政總裁回顧(續)

對未來充滿信心

憑藉我們過去數年所取得的重大進展，以及我們於二〇二二年的勢頭，我們有信心可以成功執行策略。

雖然新型冠狀病毒持續帶來不確定性，但是我們亦看見大量機遇湧現：

- 政府及央行政策正在轉變，所帶來的波動對我們輕資本型的金融市場及財富管理業務有利。
- 我們業務所在市場的貿易流及供應鏈轉移加快，使得市場對貿易解決方案的需求有所上升。
- 可持續發展對客戶及政府至關重要，越來越受到重視；我們別具獨特優勢為他們提供支援。
- 我們的客戶正加快將焦點轉向數碼化，他們願意及希望獲得以數碼為先的銀行服務。
- 中國正加速開放，為我們過去十年所部署的機遇提供支持。
- 預期中的加息會對我們的收入增長率提供明顯的上升支持。

展望

本集團保持良好狀態，具備讓人羨慕的優勢。我們深入增長前景強勁的市場，走出第二年的疫情。我們擁有正確的策略、業務模式及抱負去把握潛在機遇。我們在二〇二一年展示出高度抗逆的財務表現，並已制定明確的行動要在二〇二四年或之前令有形股東權益回報達到10%。

最後，本人希望再一次表揚我們82,000名同事在年內的巨大努力。他們在艱難的環境中勇於承擔、沉著應對，為我們的客戶及社區提供無間斷的服務。

集團行政總裁

Bill Winters

二〇二二年二月十七日

集團財務總監回顧

二〇二一全年業績富有彈性，於二〇二一年下半年恢復營業收入增長，股息及回購增加

本集團二〇二一年表現彰顯抵禦衝擊的能力，於下半年回復收益增長。市場環境仍然充滿挑戰，年內，歸功於信貸減值大幅減少，本集團的基本溢利按固定滙率基準計算錄得61%的強勁增長，而有形股東權益回報則上升300個基點至6%。與二〇二〇年相比，收入大致持平，按固定滙率基準計算下跌1%，當中二〇二一年因低息環境而損失7億元的收入。本集團本年度上半年的收入按固定滙率基準計算下跌6%，當中不計及債務價值調整，到下半年則錄得4%的收入增長。本集團客戶貸款及墊款上升6%，財富管理業務的資產管理規模亦創記錄高位。由於績效薪酬從二〇二〇年的異常低位回復正常，加上本集團繼續加大對策略行動的投資，開支按固定滙率基準計算上升3%。信貸減值下降20億元，反映並無再次出現去年的第三階段開支，以及隨著多個市場開始從新型冠狀病毒疫情的影響中不平均地復甦，整體經濟環境有所改善。本集團繼續保持充足資本及高流動性，普通股權一級資本比率為14.1%，於二〇二二年一月一日納入即將出現的監管變化後為13.5%，使董事會宣佈在短期內進行另一輪7.50億元的股份回購。

除另有說明外，以下所有評論乃按基本基準呈列，而比較數字乃按列賬貨幣基準與二〇二〇年相關期間數字進行比較得出。

- **經營收入**大致持平，按固定滙率基準計算減少1%
- **淨利息收入**減少1%，增加的交易量被淨息差減少8%或10個基點抵銷。低息環境是導致淨息差收窄的原因，相當於令我們失去7億元的收入。淨利息收入包括就過往減值資產賺取的利息作出國際財務報告準則第9號的追補利息收入調整的正向調整1.71億元，將淨息差提高3個基點
- **其他收入**持平，財富管理業務錄得歷來最佳的表現，交易銀行服務的費用有強勁增長，但被金融市場服務的買賣收入及財務業務收入雙雙下降所抵銷
- 儘管在通脹較高的環境下，**經營支出**（不包括英國銀行徵費）就績效薪酬正常化作出調整後上升5%，但按固定滙率基準計算則持平。經營支出持平乃由於本集團繼續透過具成本效益的行動增加對數碼轉型的投入。成本對收入比率（不包括英國銀行徵費及債務價值調整）按固定滙率基準計算增加272個基點至70%，但本集團於下半年錄得260個基點的正營運槓桿。英國銀行徵費降低2.31億至1億元，反映現時僅須於本集團的英國資產負債表列賬的計算基準變動
- **信貸減值**下降20億元至2.63億元。企業、商業及機構銀行的減值因錄得淨回撥4,400萬元而減少16億元。個人、私人及中小企業銀行的減值為2.85億元，主要為第三階段減值，下降4.56億元。中央及其他項目減值合共為2,200萬元，與去年相比大致持平。信貸減值總額為2.63億元，表示貸款損失率為7個基點，風險成本按年下跌59個基點
- **其他減值**為3.55億元，上升3.70億元。這包括在本集團聯營公司渤海銀行公佈其最近期的業績後，就本集團於當中的投資作出的減值3億元。餘下的其他減值主要與飛機相關
- **聯營公司及合營企業之溢利**增加7%至1.76億元。二〇二〇年，由於渤海銀行於二〇二〇年七月進行首次公開發售，故本集團僅可確認其應佔渤海銀行的十個月溢利，而在首次公開發售後，本集團應佔渤海銀行的持股比例由19.99%降至16.26%
- 與**重組、商譽減值及其他項目**有關的開支減少3.46億元至5.49億元，其中重組費用增加1.25億元足以超過抵銷未再有二〇二〇年主要於印度及阿聯酋錄得的商譽減值4.89億元
- **稅項**按法定基準計算為10.34億元。基本溢利的稅項按28.8%的實際稅率計算，較二〇二〇年減少了8.9%。這反映各地區溢利

集團財務總監回顧(續)

分佈的有利變動、不可扣除的英國銀行徵費減少以及溢利增加攤薄了不可扣除成本的影響。法定溢利的稅項按30.9%的實際稅率計算，基本稅率因重組成本在低稅率的司法權區增生而增加1.9%

- 有形股東權益回報因溢利增加而上升300個基點至6.0%
- 每股基本盈利上升超過一倍至76.2仙，法定每股盈利上升50.9仙至61.3仙
- 已建議每股9仙的末期普通股股息，並已公佈在短期內進行7.50億元的股份回購計劃

財務表現概要

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %
淨利息收入	1,697	1,760	(4)	(3)	1,735	(2)	(1)	6,807	6,882	(1)	(2)
其他收入	1,633	1,439	13	16	2,030	(20)	(19)	7,906	7,883	-	-
基本經營收入	3,330	3,199	4	5	3,765	(12)	(11)	14,713	14,765	-	(1)
其他經營支出	(2,595)	(2,618)	1	-	(2,594)	-	(1)	(10,275)	(9,811)	(5)	(3)
英國銀行徵費	(94)	(331)	72	71	-	nm ³	nm ³	(100)	(331)	70	69
基本經營支出	(2,689)	(2,949)	9	8	(2,594)	(4)	(5)	(10,375)	(10,142)	(2)	(1)
未計減值及稅項前基本經營溢利	641	250	156	166	1,171	(45)	(45)	4,338	4,623	(6)	(5)
信貸減值	(203)	(374)	46	45	(107)	(90)	(93)	(263)	(2,294)	89	89
其他減值	(295)	(82)	nm ³	nm ³	(35)	nm ³	nm ³	(355)	15	nm ³	nm ³
聯營公司及合營企業之溢利	(4)	14	(129)	(129)	46	(109)	(109)	176	164	7	7
除稅前基本溢利/(虧損)	139	(192)	172	169	1,075	(87)	(87)	3,896	2,508	55	61
重組	(285)	(248)	(15)	(15)	(99)	(188)	(186)	(507)	(382)	(33)	(32)
商譽減值	-	-	nm ³	nm ³	-	nm ³	nm ³	-	(489)	100	100
其他項目	(62)	(9)	nm ³	nm ³	20	nm ³	nm ³	(42)	(24)	(75)	(83)
除稅前法定溢利/(虧損)	(208)	(449)	54	54	996	(121)	(121)	3,347	1,613	108	119
稅項	(174)	(27)	nm ³	nm ³	(229)	24	23	(1,034)	(862)	(20)	(19)
期內溢利/(虧損)	(382)	(476)	20	20	767	(150)	(151)	2,313	751	nm ³	nm ³
淨息差(%) ²	1.19	1.24	(5)		1.23	(4)		1.21	1.31	(10)	
有形股東權益基本回報(%) ²	(1.8)	(4.3)	250		7.1	(890)		6.0	3.0	300	
每股基本盈利(仙)	(5.7)	(13.5)	58		23.1	(125)		76.2	36.1	111	

1 比較數字乃按本期間交易貨幣滙率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

3 無意義

集團財務總監回顧(續)

法定財務表現概要

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %
淨利息收入	1,696	1,755	(3)	(3)	1,733	(2)	(1)	6,798	6,852	(1)	(2)
其他收入	1,613	1,394	16	18	2,031	(21)	(20)	7,903	7,902	-	-
法定經營收入	3,309	3,149	5	6	3,764	(12)	(12)	14,701	14,754	-	(1)
法定經營開支	(3,056)	(3,117)	2	1	(2,647)	(15)	(16)	(10,924)	(10,380)	(5)	(3)
未計減值及稅項前法定經營溢利	253	32	nm ³	nm ³	1,117	(77)	(78)	3,777	4,374	(14)	(12)
信貸減值	(197)	(391)	50	49	(108)	(82)	(85)	(254)	(2,325)	89	89
商譽及其他減值	(273)	(100)	(173)	(173)	(59)	nm ³	nm ³	(372)	(587)	37	36
聯營公司及合營企業之溢利	9	10	(10)	(10)	46	(80)	(80)	196	151	30	30
除稅前法定溢利/(虧損)	(208)	(449)	54	54	996	(121)	(121)	3,347	1,613	108	119
稅項	(174)	(27)	nm ³	nm ³	(229)	24	23	(1,034)	(862)	(20)	(19)
期內溢利/(虧損)	(382)	(476)	20	20	767	(150)	(151)	2,313	751	nm ³	nm ³
有形股東權益法定回報(%) ²	(4.6)	(6.2)	160		6.4	(1,100)		4.8	0.9	390	
按法定基準計算之每股盈利(仙)	(14.9)	(19.4)	23		20.7	(172)		61.3	10.4	nm ³	

1 比較數字乃按本期間交易貨幣滙率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

3 無意義

經營收入—按產品劃分

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 %	固定滙率 變動 ¹ %
交易銀行服務	667	652	2	3	645	3	4	2,592	2,838	(9)	(9)
貿易	285	249	14	16	300	(5)	(4)	1,153	994	16	16
現金管理	382	403	(5)	(5)	345	11	11	1,439	1,844	(22)	(22)
金融市場	1,016	957	6	7	1,315	(23)	(22)	4,921	4,912	-	(1)
宏觀交易	433	435	-	1	540	(20)	(19)	2,216	2,532	(12)	(13)
信貸市場	365	414	(12)	(12)	522	(30)	(30)	1,823	1,621	12	12
信貸交易	60	119	(50)	(50)	144	(58)	(58)	437	404	8	7
融資解決方案及發行	305	295	3	4	378	(19)	(19)	1,386	1,217	14	13
結構性融資	105	101	4	4	156	(33)	(33)	480	382	26	25
融資及擔保服務	96	76	26	26	98	(2)	1	387	364	6	5
債務價值調整	17	(69)	125	124	(1)	nm ²	nm ²	15	13	15	15
借貸及組合管理	244	218	12	14	278	(12)	(11)	1,008	884	14	13
財富管理	466	442	5	6	559	(17)	(16)	2,225	1,990	12	11
零售產品	835	848	(2)	-	828	1	2	3,358	3,566	(6)	(7)
信用卡及私人貸款以及其他無抵押貸款	316	303	4	5	316	-	1	1,272	1,211	5	3
存款	213	271	(21)	(20)	205	4	5	860	1,457	(41)	(41)
按揭及汽車	261	234	12	13	260	-	1	1,036	750	38	35
其他零售產品	45	40	13	15	47	(4)	(2)	190	148	28	28
財資	155	92	68	71	149	4	5	698	635	10	10
其他	(53)	(10)	nm ²	nm ²	(9)	nm ²	nm ²	(89)	(60)	(48)	(38)
基本經營收入總額	3,330	3,199	4	5	3,765	(12)	(11)	14,713	14,765	-	(1)

1 比較數字乃按本期間交易貨幣滙率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 無意義

集團財務總監回顧(續)

根據於二〇二一年一月一日生效的組織重組，本集團金融市場業務得到擴張及重組，本集團將其金融市場業務項下的大部分企業融資業務進行整合。本集團企業融資業務(主要為併購諮詢)的餘下部分已轉至借貸及組合管理業務。

交易銀行服務收入下降9%。貿易增加16%，反映隨著經濟從新型冠狀病毒疫情復甦，全球貿易大幅反彈，交易量出現高單位數增長。現金管理業務下降22%，原因是儘管實施重新定價舉措，但在利率下降的大環境下息差收窄。部分影響被交易量及費用的雙位數增長抵銷。

金融市場業務的收入持平，如剔除國際財務報告準則第9號收入調整的影響則減少2%，信貸市場及結構性融資表現強勁，抵銷了二〇二〇年前所未見的市場異常波動令宏觀交易收入出現的雙位數字下降。信貸市場收入增長12%，如剔除國際財務報告準則第9號收入調整9,400萬元的影響則增長7%，反映經修訂的業務模式取得成功，客戶需求上升，使結構性融資的發放及分銷量雙雙增長。受惠於新交易帶來更多租金收入以及出售飛機所帶來的溢利，結構性融資增長25%。融資及擔保服務收入上升6%，擔保服務收入的上升被息差收窄及企業定期存款需求下降所抵銷。

借貸及組合管理業務收入增長14%，如剔除國際財務報告準則第9號收入調整5,500萬元的影響則上升8%，按固定匯率基準計算結餘有雙位數字增長，企業借貸的邊際利潤有所改善。

財富管理業務收入上升12%至22億元的記錄新高，反映客戶人數持續增長及管理資產有雙位數字的增長。基金、結構性票據及財富借貸的銷售表現尤為強勁。銀行保險收入上升9%。

零售產品收入下降6%，按固定匯率基準計算則下降7%。存款收入下降41%，乃由於在利率下降的大環境下息差收窄的影響完全抵銷了交易量增加及資產負債表組合改善的作用。交易量強勁增長及邊際利潤改善，使得按揭及汽車收入增長38%，其他零售產品收入增長28%。交易量回升令結餘增加，信用卡及私人貸款收入增長5%。

財資業務收入增長10%，利息收入上升有部分被收益曲線變動令變現收益減少2.24億元所抵銷。

除稅前基本溢利 — 按客戶類別及地區劃分

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 %	固定匯率 變動 ¹ %
企業、商業及機構銀行業務	435	194	124	96	868	(50)	(57)	3,124	1,994	57	58
個人、私人及中小企業銀行業務	34	(4)	nm ²	nm ²	259	(87)	(63)	1,071	710	51	55
中央及其他項目(類別)	(330)	(382)	14	14	(52)	nm ²	nm ²	(299)	(196)	(53)	(22)
除稅前基本溢利/(虧損)	139	(192)	172	169	1,075	(87)	(87)	3,896	2,508	55	61
亞洲	(50)	403	(112)	(111)	927	(105)	(104)	3,116	2,814	11	11
非洲及中東地區	159	(88)	nm ²	nm ²	222	(28)	(28)	856	13	nm ²	nm ²
歐洲及美洲地區	146	(7)	nm ²	nm ²	161	(9)	(8)	644	386	67	72
中央及其他項目(地區)	(116)	(500)	77	74	(235)	51	44	(720)	(705)	(2)	6
除稅前基本溢利/(虧損)	139	(192)	172	169	1,075	(87)	(87)	3,896	2,508	55	61

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 無意義

集團財務總監回顧(續)

根據於二〇二一年一月一日生效的組織重組，新架構建立了兩個新客戶分部。企業、商業及機構銀行業務為大型公司及機構提供服務，而個人、私人及中小企業銀行業務為個人及中小企業銀行客戶提供服務。從區域角度來看，大中華及北亞地區與東盟及南亞地區已合併為單獨的亞洲地區。

企業、商業及機構銀行業務溢利上升57%，原因是二〇二一年撥回減值所帶來的有利變動16億元。收入減少1%，開支則上升5%。

個人、私人及中小企業銀行業務溢利上升一半，收入上升1%，減值則減少4.56億元。當中部分被開支上升3%所抵銷。

中央及其他項目(類別)虧損增加約一半至2.99億元，開支下降21%，足以超過抵銷本集團於中國渤海銀行投資的3億元減值。

亞洲地區溢利上升11%，減值下降11億元，但部分被其他減值的4.1億元不利變動所抵銷，包括本集團於中國渤海銀行投資的減值。

非洲及中東地區溢利由1,300萬元增加至8.56億元，主要原因是減值減少6.88億元。收入增加3%，按固定滙率基準計算則增加5%，開支則下降4%。

歐洲及美洲地區的溢利上升67%，受惠於減值撥回及收入增長4%，部分被開支上升所抵銷。

中央及其他項目(地區)錄得虧損7.20億元，收入減少2.81億元，原因是在利率降低的環境下，就提供予該等地區權益向財資業務支付的回報降低，英國銀行徵費減少2.31億元及其他減值下降抵銷了大部分影響。

經調整淨利息收入及淨息差

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 ¹ %
經調整淨利息收入 ²	1,689	1,676	1	1,732	(2)	6,796	6,921	(2)
平均計息資產	565,719	538,637	5	557,416	1	559,408	526,370	6
平均計息負債	522,996	490,778	7	512,406	2	515,769	478,051	8
總收益率(%) ³	1.78	1.99	(21)	1.84	(6)	1.83	2.34	(51)
支付率(%) ³	0.65	0.82	(17)	0.66	(1)	0.67	1.12	(45)
淨收益率(%) ³	1.13	1.17	(4)	1.18	(5)	1.16	1.22	(6)
淨息差(%) ^{3,4}	1.19	1.24	(5)	1.23	(4)	1.21	1.31	(10)

1 差異指更好/(更差)，惟資產及負債的差異指增加/(減少)

2 經調整淨利息收入指法定淨利息收入減交易賬資金成本及生息資產的財務擔保費用

3 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

4 經調整淨利息收入除以平均計息資產(年化計算)

經調整淨收入下降2%，乃由於淨息差下降8%，按年減少10個基點，反映繼二〇二〇年初下調政策利率後低息環境持續。如不計及第二及第三季度入賬的與國際財務報告準則第9號收入調整有關的收益1.71億元，則二〇二一年的淨息差平均為118個基點。不計及第三季度國際財務報告準則第9號的收入調整，於第四季度的平均淨息差為119個基點，該季度上升3個基點。這反映若干市場利率上升的影響，以及財資市場結構性對沖活動的額外利息收入。

平均計息資產上升6%，原因是客戶貸款及墊款增加及投資證券結餘上升。與二〇二〇年的平均水平相比，總收益下降51個基點，主要反映主要利率持續壓縮的影響。撇除國際財務報告準則第9號收入調整的影響，總收益下跌54個基點。

平均計息負債增加8個百分點，原因是客戶存款增長。負債支付率按年減少45個基點，反映利率變動。當中部分因客戶存款由支付率較高的定期存款轉為利率較低的活期及儲蓄賬戶被抵銷。

集團財務總監回顧(續)

信貸風險概要

損益賬

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 ¹ %
信貸減值總額	203	374	(46)	107	90	263	2,294	(89)
其中第一及第二階段	153	50	206	30	410	78	827	(91)
其中第三階段	50	324	(85)	77	(35)	185	1,467	(87)

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

資產負債表

	二〇二一年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二一年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二〇年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
客戶貸款及墊款總額²	304,122	308,083	(1)	303,982	-	288,312	5
其中第一階段	279,178	284,140	(2)	277,290	1	256,437	9
其中第二階段	16,849	15,759	7	17,634	(4)	22,661	(26)
其中第三階段	8,095	8,184	(1)	9,058	(11)	9,214	(12)
預期信貸虧損撥備	(5,654)	(5,590)	1	(5,979)	(5)	(6,613)	(15)
其中第一階段	(473)	(411)	15	(447)	6	(534)	(11)
其中第二階段	(524)	(535)	(2)	(544)	(4)	(738)	(29)
其中第三階段	(4,657)	(4,644)	-	(4,988)	(7)	(5,341)	(13)
客戶貸款及墊款淨額	298,468	302,493	(1)	298,003	-	281,699	6
其中第一階段	278,705	283,729	(2)	276,843	1	255,903	9
其中第二階段	16,325	15,224	7	17,090	(4)	21,923	(26)
其中第三階段	3,438	3,540	(3)	4,070	(16)	3,873	(11)
第三階段保障比率(計入抵押品前/後)(%) ³	58/75	55/77	3/(2)	55/75	3/0	58/76	0/(1)
信貸等級12賬戶(百萬元)	1,730	2,175	(20)	1,623	7	2,164	(20)
早期預警(百萬元)	5,534	7,478	(26)	8,970	(38)	10,692	(48)
投資級別企業風險承擔(%) ³	69	68	1	63	6	62	7

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

2 包括按攤銷成本持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款73.31億元(於二〇二一年十二月三十一日)、88.36億元(於二〇二一年九月三十日)、45.84億元(於二〇二一年六月三十日)及29.19億元(於二〇二〇年十二月三十一日)

3 變動乃兩點之間的百分點差異，而非百分比變動

儘管部分市場及行業經濟復甦不平衡，憑藉本集團多年來建立的鞏固風險管理基礎，讓本集團得以有力擺脫新型冠狀病毒疫情的困境。雖然整體環境仍充滿挑戰，但本集團多個信貸指標均有所改善，高風險資產存量連續6個季度減少，信貸減值按年減少20億元。本集團已做好準備，隨著經濟復甦為客戶提供支持，但仍繼續對新型冠狀病毒的持續影響以及中國商業房地產等面對特殊壓力的行業保持警惕。

信貸減值總額為2.63億元，扣減20億元，貸款損失率為7個基點，顯示整體組合具備彈性。

第一及第二階段計入減值7,800萬元，減少7.49億元，反映預期信貸虧損模型中使用的宏觀經濟變量改善、收到若干選定客戶的額外抵押品及擔保，以及違約指標的基本可能性改善。截至二〇二一年十二月三十一日，與第一及第二階段資產相關的管理額外撥加合計為3.23億元，截至二〇二〇年十二月三十一日為3.53億元。有關新型冠狀病毒元素的額外撥加減少1.25億元，當中部分被第四季度就中國商業房地產行業作出的額外撥加9,500萬元所抵銷。

第三階段減值為1.85億元，主要與個人、私人及中小企業銀行業務內撇銷有關，而企業、商業及機構銀行業務則有淨撥回。減值中的3,200萬元與歷史減值的資產賺取追補利息有關，及個人、私人及中小企業銀行業務內第三階段資產的管理層額外撥加增加1,500萬元，令總額外撥加達2,100萬元。

第三階段客戶貸款及墊款總額為81億元，減少12%，主要由於還款、客戶評級上升及撇銷金額足以超過抵銷新增流入。信貸減值

集團財務總監回顧(續)

貸款佔貸款及墊款總額的2.7%，減少53個基點。

第三階段保障比率為58%，計入抵押品後的保障比率為75%，下跌1個百分點。這反映第三階段的新增流入，本集團相信，得益於擔保及保險(不計作有形抵押品)，我們出現重大損失的可能性不高。

信貸等級12結餘減少20%，原因為客戶評級上升、下調至第三階段及還款，部分被主權評級下調及新增流入所抵銷。

早期預警賬戶減少近半至55億元，反映賬戶重新調回非高風險類別的淨影響、評級下調至信貸等級12的淨影響及信貸風險敞口下降。於第四季度，早期預警賬戶減少19億元，反映航空業的經營表現改善。早期預警賬戶現時大致處於與新型冠狀病毒前相當的水平。鑑於新型冠狀病毒的影響帶來不尋常的壓力，本集團將繼續特別謹慎地監察其在航空、金屬及採礦以及石油和天然氣行業的風險敞口，以及其對商業房地產的風險敞口，客戶貸款及墊款淨額198億元僅佔本集團的客戶貸款及墊款總淨額的7%。商品價格上漲緩解了部分行業的信貸壓力。

投資級企業風險承擔比例增加7個百分點至69%。

重組、商譽減值及其他項目

	二〇二一全年			二〇二〇全年			二〇二一年第四季度		
	重組 百萬元	商譽減值 百萬元	其他項目 百萬元	重組 百萬元	商譽減值 百萬元	其他項目 百萬元	重組 百萬元	商譽減值 百萬元	其他項目 百萬元
經營收入	(32)	-	20	27	-	(38)	(21)	-	-
經營支出	(487)	-	(62)	(252)	-	14	(305)	-	(62)
信貸減值	9	-	-	(31)	-	-	6	-	-
其他減值	(17)	-	-	(113)	(489)	-	22	-	-
聯營公司及合營企業之溢利	20	-	-	(13)	-	-	13	-	-
除稅前虧損	(507)	-	(42)	(382)	(489)	(24)	(285)	-	(62)

本集團的法定表現乃經調整以下項目：資本性質的溢利或虧損、因策略性的投資交易而產生的款項、本期間就本集團一般業務盈利而言有重大或重要影響的其他非經常及／或特殊交易，以及管理層及投資者於按期評估基本表現時通常會單獨識別的項目。未有包括於基本業績的重組及其他項目對賬載於第42至47頁。

二〇二一年的重組費用為5.07億元，反映實施組織轉型以提高生產力所採取行動的影響(主要為裁員相關支出)，其中大部分(包括韓國的提早退休計劃)於二〇二一年第四季度入賬。

其他項目包括向審慎監管局支付的財務罰款6,200萬元及與SC Ventures投資有關的公允價值收益2,000萬元。

集團財務總監回顧(續)

資產負債表及流動資金

	二〇二一年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二一年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二〇年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
資產							
銀行同業貸款及墊款	44,383	45,754	(3)	45,188	(2)	44,347	-
客戶貸款及墊款	298,468	302,493	(1)	298,003	-	281,699	6
其他資產	484,967	468,855	3	452,719	7	463,004	5
總資產	827,818	817,102	1	795,910	4	789,050	5
負債							
銀行同業存款	30,041	34,480	(13)	30,567	(2)	30,255	(1)
客戶存款	474,570	453,260	5	441,147	8	439,339	8
其他負債	270,571	276,027	(2)	271,339	-	268,727	1
總負債	775,182	763,767	1	743,053	4	738,321	5
權益	52,636	53,335	(1)	52,857	-	50,729	4
權益及負債總額	827,818	817,102	1	795,910	4	789,050	5
墊款對存款比率(%) ²	59.1%	61.9%		64.0%		61.1%	
流動性覆蓋比率(%)	143%	145%		146%		143%	

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

2 本集團現時撤除中央銀行所持已於壓力點確認為須予償還款項的151.68億元(二〇二一年九月三十日:169.86億元,二〇二一年六月三十日:162.13億元,二〇二〇年十二月三十一日:142.96億元)

本集團的資產負債表保持強健、流動性及多元化。

- 客戶貸款及墊款自二〇二〇年十二月三十一日以來增加6%至2,980億元,主要受金融市場、按揭及企業借貸所推動。二〇二一年第四季度的交易量下跌40億元,財資市場結餘減少90億元足以超過抵銷企業借貸及金融市場的基本增長。倘剔除財資市場的減少金額,客戶貸款及墊款於二〇二一年第四季度的基本增長為2%。
- 客戶存款自二〇二〇年十二月三十一日以來增加8%至4,750億元,現金管理及零售往來及儲蓄賬戶內的經營賬戶結餘增加,其中部分被零售定期存款縮減所抵銷。二〇二一年第四季度的交易量上升210億元,主要由於經營賬戶結餘及企業定期存款增長。
- 其他資產自二〇二〇年十二月三十一日以來增加5%,其他負債亦增加1%。其他資產增加乃受反向回購協議數量增加及財資市場業務所持投資證券增加所推動。其他負債增加反映回購協議及已發行債務證券增加,其中部分被衍生工具結餘減少所抵銷。

墊款對存款比率由二〇二〇年十二月三十一日的61.1%減至59.1%,反映客戶存款強勁增長。即時流動性覆蓋比率維持在143%的穩定水平,並維持於遠超最低監管要求100%的水平。

風險加權資產

	二〇二一年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二一年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二〇年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
按風險類別劃分							
信貸風險	219,588	219,628	-	229,348	(4)	220,441	-
營運風險	27,116	27,116	-	27,116	-	26,800	1
市場風險	24,529	20,811	18	23,763	3	21,593	14
風險加權資產總額	271,233	267,555	1	280,227	(3)	268,834	1

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

風險加權資產總額自二〇二〇年十二月三十一日以來上升1%或24億元至2,712億元。

- 信貸風險的風險加權資產減少9億元至2,196億元,相關資產增長102億元足以超過抵銷總額為44億元有利外匯風險變動、37億元模型優化的影響、撥回部分負向信貸轉移22億元及其他風險加權資產優化措施11億元的影響。

集團財務總監回顧(續)

- 市場風險的風險加權資產增加29億元至245億元，乃主要由於受到經更新的審慎監管局指引的影響，37億元的結構外匯風險現時作為第一支柱市場風險的風險加權資產處理，其中部分被在收到審慎監管局許可綜合SCB Malaysia Berhad、SCB Thai PCL及SCB (Vietnam) Ltd市場風險的風險加權資產後對市場風險的風險加權資產進行整合的好處所抵銷。
- 營運風險的風險加權資產增加3億元，主要由於按三年時間滾動計算的平均收入上升(因當中二〇一七年的較低收入升被二〇二〇年的較高收入取代)

資本基礎及比率

	二〇二一年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二一年 九月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一年 六月三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二〇年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ¹ %
普通股權一級資本	38,362	39,167	(2)	39,589	(3)	38,779	(1)
額外一級資本	6,791	6,791	-	6,293	8	5,612	21
一級資本	45,153	45,958	(2)	45,882	(2)	44,391	2
二級資本	12,491	12,913	(3)	13,279	(6)	12,657	(1)
總資本	57,644	58,871	(2)	59,161	(3)	57,048	1
普通股權一級資本比率(%) ²	14.1	14.6	(0.5)	14.1	-	14.4	(0.3)
總資本比率(%) ²	21.3	22.0	(0.7)	21.1	0.2	21.2	0.1
英國槓桿比率(%) ²	4.9	5.1	(0.2)	5.2	(0.3)	5.2	(0.3)

1 差異指當前報告期與過往報告期相比的增加/(減少)

2 變動乃兩點之間的百分點差異，而非百分比變動

本集團普通股權一級資本比率下跌28個百分點至14.1%，但仍較本集團目前的最低監管比率10.1%高出4百分點。於下文所述的軟件補貼終止及扣除其他監管變化及調整後，估計二〇二二年一月一日的普通股權一級資本比率為13.5%。

期內的普通股權一級資本比率下降至14.1%，原因為溢利增加約90個基點，足以超過抵銷分派、風險加權資產上升、儲備變動及法規扣減增加。基本風險加權資產上升(不包括外匯影響)令普通股權一級資本比率減少約40個基點。這包括與結構性外匯風險的監管處理明確化後市場風險加權資產上升有關的20個基點的影響。

普通股股東分派令普通股權一級資本比率下降約30個基點。該等分派包括二〇二一年內完成的5億元普通股購回，有關購回令期內股份數目減少約2.5%，令二〇二一年的普通股股息總額達每股12仙或3.70億元。二〇二一年的股息總額包括中期股息每股3仙及董事會建議宣派的末期股息每股9仙。應付額外一級資本及優先股股東的款項使普通股權一級資本比率減少約20個基點。由於法規扣減上升、其他全面收入及儲備的不利變動，期內其他變動的淨影響令普通股權一級資本比率下降約30個基點，抵銷了貨幣換算令加權風險資產減少的影響。

於二〇二二年將有三項政策轉變預期會對普通股權一級資本比率及風險加權資產的計算方式造成影響。首先，審慎監管局已確認軟件補貼將由二〇二二年一月一日起從普通股權一級資本中剔除，這將令普通股權一級資本減少32個基點。第二，因應內部評級基準計算模型表現(內部評級基準計算模型修訂計劃)，於近期實施了全行業的監管變化，這將令由二〇二二年一月一日起額外產生約47億元的風險加權資產。最後，衍生工具及其他工具交易對手信用風險標準化規則的引進將額外產生約16億元的風險加權資產。由二〇二二年一月一日起，預期內部評級基準計算模型修訂計劃及衍生工具及其他工具交易對手信用風險標準化規則將使普通股權一級資本比率下降約31個基點。

董事會已獲授權在短期內進行最高代價為7.50億元的股份回購，透過註銷回購股份進一步減少已發行普通股數量。股份回購預期將使普通股權一級資本比率下降約30個基點。

本集團英國槓桿比率為4.9%，因資產負債表內風險承擔而下降約30個基點，但仍顯著高於其3.7%的最低要求。

集團財務總監回顧(續)

展望

我們於二〇二二年取得穩健的開始，預期收入將有介乎5至7%的增長，而數碼資產則有中等水平的個位數增長，且加息帶來若干支持的機會越來越高，這應有助支持我們的邊際利潤，尤其在不年度較後時間。

預期開支將增長4億元(包括通脹的影響)至107億元，不包括滙率變動的影響。

雖然我們繼續對外部環境的持續不明因素保持警惕，但我們的貸款組合狀況良好，在並無發生重大負面事件的情況下，我們預期減值將由二〇二一年的異常低位緩慢上升。現時預期我們的中期風險成本將處於30–35個基點的正常水平，略為低於先前35–40個基點的中期指引。

雖然監管變化將令本年初的風險加權資產上升，我們全面計劃在13–14%的普通股權一級資本靈活經營。

展望二〇二二年後，我們現在所採取的行動加上利率回復正軌將可讓我們於二〇二四年前達至10%有形股東權益回報。隨著利率上升帶來的利好前景，我們相信二〇二二年至二〇二四年可達至8至10%的收入增長，當中5–7%來自基本業務增長，另外3%來自加息。

我們正進行一項總額13億元的結構性開支削減計劃，重組開支為5億元，將可讓我們釋放投資能力，並讓我們可在受惠於加息前平均每年實現2%的正收入與成本增長差。

根據我們現時就優化風險加權資產所採取的行動，我們預期風險加權資產將有低單位數百分比的增長。我們已重申在13–14%的普通股權一級資本目標範圍內營運的決心，目標為於未來三年向股東回饋超過50億元。

集團財務總監

Andy Halford

二〇二二年二月十七日

補充財務資料

按客戶類別劃分的基本表現

	二〇二一年			總計 百萬元
	企業、 商業及機構 銀行業務 百萬元	個人、私人及 中小企業 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	
經營收入	8,407	5,733	573	14,713
外部	7,952	5,373	1,388	14,713
分部間	455	360	(815)	-
經營支出	(5,278)	(4,377)	(720)	(10,375)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	3,129	1,356	(147)	4,338
信貸減值	44	(285)	(22)	(263)
其他減值	(49)	-	(306)	(355)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	176	176
除稅前基本溢利/(虧損)	3,124	1,071	(299)	3,896
重組	(114)	(235)	(158)	(507)
商譽減值	-	-	-	-
其他項目	-	-	(42)	(42)
除稅前法定溢利/(虧損)	3,010	836	(499)	3,347
總資產	405,839	139,992	281,987	827,818
其中：客戶貸款及墊款	208,729	136,565	24,409	369,703
客戶貸款及墊款	139,335	136,498	22,635	298,468
按公允價值計入損益持有的貸款 ¹	69,394	67	1,774	71,235
總負債	481,397	182,941	110,844	775,182
其中：客戶存款 ²	351,696	178,777	11,982	542,455
風險加權資產	163,288	51,237	56,708	271,233
有形股東權益基本回報(%)	9.6	10.2	(10.5)	6.0
成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)(%)	62.8	76.3	108.2	69.8

1. 貸款及墊款包括按公允價值計入損益持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款612.82億元

2. 客戶存款包括回購協議及其他類似已抵押借款585.94億元

補充財務資料(續)

	二〇二〇年(經重列) ¹			總計 百萬元
	企業、 商業及機構 銀行業務 ¹ 百萬元	個人、私人及 中小企業 銀行業務 ¹ 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	
經營收入	8,485	5,691	589	14,765
外部	8,304	4,795	1,666	14,765
分部間	181	896	(1,077)	-
經營支出	(5,003)	(4,230)	(909)	(10,142)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	3,482	1,461	(320)	4,623
信貸減值	(1,529)	(741)	(24)	(2,294)
其他減值	41	(10)	(16)	15
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	164	164
除稅前基本溢利/(虧損)	1,994	710	(196)	2,508
重組	(221)	(61)	(100)	(382)
商譽減值	-	-	(489)	(489)
其他項目	-	-	(24)	(24)
除稅前法定溢利/(虧損)	1,773	649	(809)	1,613
總資產	388,303	131,783	268,964	789,050
其中：客戶貸款及墊款	187,971	129,230	19,075	336,276
客戶貸款及墊款	133,541	129,095	19,063	281,699
按公允價值計入損益持有的貸款 ²	54,430	135	12	54,577
總負債	481,042	177,709	79,570	738,321
其中：客戶存款 ³	310,779	173,506	7,869	492,154
風險加權資產	165,091	53,093	50,650	268,834
有形股東權益基本回報(%)	5.9	6.9	(12.0)	3.0
成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)(%)	59.0	74.3	98.1	66.4

1 本集團組織架構變動後，企業及機構銀行業務及商業銀行業務整合為企業、商業及機構銀行業務；私人銀行業務及零售銀行業務整合為個人、私人及中小企業銀行業務。此外，若干客戶已在兩個新客戶類別間轉移。過往期間已經重列

2 貸款及墊款包括按公允價值計入損益持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款452億元貸款

3 客戶存款包括回購協議及其他類似已抵押借款439.18億元

補充財務資料(續)

企業、商業及機構銀行業務¹

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇 第四季度 百萬元	變動 ³ %	固定滙率 變動 ^{2,3} %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 ³ %	固定滙率 變動 ^{2,3} %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 ³ %	固定滙率 變動 ^{2,3} %
經營收入	1,889	1,786	6	7	2,226	(15)	(15)	8,407	8,485	(1)	(2)
交易銀行業務	643	630	2	3	625	3	4	2,505	2,745	(9)	(9)
貿易	271	237	14	16	288	(6)	(5)	1,102	951	16	16
現金管理	372	393	(5)	(5)	337	10	11	1,403	1,794	(22)	(22)
金融市場	1,016	957	6	7	1,315	(23)	(22)	4,921	4,912	-	(1)
宏觀交易	433	435	-	1	540	(20)	(19)	2,216	2,532	(12)	(13)
信貸市場	365	414	(12)	(12)	522	(30)	(30)	1,823	1,621	12	12
信貸交易	60	119	(50)	(50)	144	(58)	(58)	437	404	8	7
融資解決方案及發行	305	295	3	4	378	(19)	(19)	1,386	1,217	14	13
結構性融資	105	101	4	4	156	(33)	(33)	480	382	26	25
融資及擔保服務	96	76	26	26	98	(2)	1	387	364	6	5
債務價值調整	17	(69)	125	124	(1)	nm ⁷	nm ⁷	15	13	15	15
借貸及組合管理	234	208	13	14	268	(13)	(11)	968	846	14	13
財富管理	-	1	(100)	nm ⁷	1	(100)	nm ⁷	1	1	-	-
零售產品	1	-	nm ⁷	nm ⁷	-	nm ⁷	nm ⁷	1	1	-	-
存款	-	-	nm ⁷	nm ⁷	1	(100)	nm ⁷	1	1	-	-
其他零售產品	1	-	nm ⁷	nm ⁷	(1)	200	nm ⁷	-	-	nm ⁷	nm ⁷
其他	(5)	(10)	50	44	17	(129)	(128)	11	(20)	155	157
經營開支	(1,392)	(1,338)	(4)	(9)	(1,304)	(7)	(14)	(5,278)	(5,003)	(5)	(4)
未計減損及稅項前經營溢利	497	448	11	-	922	(46)	(53)	3,129	3,482	(10)	(10)
信貸減值	(68)	(192)	65	63	(24)	(183)	(200)	44	(1,529)	103	103
其他減值	6	(62)	110	110	(30)	120	120	(49)	41	nm ⁷	nm ⁷
除稅前基本溢利	435	194	124	96	868	(50)	(57)	3,124	1,994	57	58
重組	(44)	(129)	66	68	(32)	(38)	(27)	(114)	(221)	48	49
除稅前法定溢利	391	65	nm ⁷	nm ⁷	836	(53)	(60)	3,010	1,773	70	71
總資產	405,839	388,303	5	6	390,837	4	4	405,839	388,303	5	6
其中：客戶貸款及墊款 ⁴	208,729	187,971	11	12	197,121	6	6	208,729	187,971	11	12
總負債	481,397	481,042	-	1	468,431	3	3	481,397	481,042	-	1
其中：客戶存款 ⁴	351,696	310,779	13	14	320,516	10	10	351,696	310,779	13	14
風險加權資產	163,288	165,091	(1)	nm ⁷	162,016	1	nm ⁷	163,288	165,091	(1)	nm ⁷
風險加權資產基本回報(%) ⁵	1.1	0.5	個基點	nm ⁷	2.0	個基點	nm ⁷	1.9	1.2	個基點	nm ⁷
有形股東權益基本回報(%) ⁵	5.5	2.3	個基點	nm ⁷	10.6	個基點	nm ⁷	9.6	5.9	個基點	nm ⁷
成本對收入比率(%) ⁶	73.7	74.9	1.2	(1.5)	58.6	(15.1)	(19.0)	62.8	59.0	(3.8)	(3.6)

1 本集團組織架構變動後，企業及機構銀行業務及商業銀行業務整合為企業、商業及機構銀行業務，私人銀行業務及零售銀行業務整合為個人、私人及中小企業銀行業務。此外，若干客戶已在商業及機構銀行業務與個人、私人及中小企業銀行業務類別間轉移。過往期間已經重列

2 比較數字乃按本期間交易貨幣滙率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

3 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

4 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

5 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

6 變動乃兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

7 無意義

補充財務資料(續)

業務概覽

企業、商業及機構銀行業務在49個市場支援客戶對交易銀行、金融市場、企業融資及借貸服務的需求，向全球部分發展速度最快的經濟體及最活躍的貿易走廊中逾22,000名客戶提供金融方案。

我們的客戶包括主要於亞洲、非洲及中東地區經營或投資的大型企業、政府、銀行、投資者及地方企業及大型企業。我們在這些市場中的本地業務穩健而深厚，讓我們能夠從多方面將客戶與投資者、供應商、買方及賣方聯繫起來，協助他們調動資本、管理風險和投資以創造財富，並協助共同創建定制的融資方案。我們的客戶佔我們所服務經濟體的一個重大部分。企業、商業及機構銀行業務為我們的共同願景——「以獨特的多元化推動社會商業繁榮」的核心。

我們致力拓展可持續金融業務，決心為對社會和環境具正面影響的金融產品及服務提供更多支援及資金，並支援可持續經濟增長。

策略性工作重點

- 憑藉我們的網絡促進業務網絡市場中的貿易、資本及投資流動，為客戶帶來可持續增長
- 透過改善資金質素及收入組合、提高「輕資本」³收入、資產負債表流通速度，同時維持風險管理，締造優質回報
- 成為領先數碼銀行平台，提供綜合解決方案，滿足客戶需求及提升客戶體驗，並夥拍第三方以拓展能力，從而獲得新客戶
- 透過產品創新及促進轉型至低碳未來，加快我們向客戶推出可持續金融產品的進程

進展

- 儘管在低利率環境，但多元化的產品組合和擴展的客戶解決方案推動了我們基本收入質量。我們的網絡收入現佔企業、商業及機構銀行業務總收入的54%
- 資產負債表質素改善，投資級別淨風險承擔佔企業淨風險承擔總額的64%(二〇二〇年：51%)，而優質經營賬戶結餘佔交易銀行及證券服務客戶結餘的比例穩定於63%(二〇二〇年：64%)
- 將逾65,000名客戶實體轉移至S2B5 NextGen平台，而S2B現金支付交易量增加17%
- 我們在開發收入10億元的可持續金融專營權方面已完成三分之一

表現摘要

- 除稅前基本溢利增加57%至31.24億元，主要受信貸減值解除所帶動，其中部分被收入減少及開支增加所抵銷
- 基本經營收入下降1%至84.07億元，主要由於低利率環境影響而減少的現金管理業務收入及市場波幅減少及息差收緊令宏觀交易收入減少，部分被信貸市場及貿易表現強勁所抵銷
- 資產負債表勢頭良好，總資產增加5%，其中貸款及墊款增加11%
- 有形股東權益基本回報由5.9%增至9.6%

補充財務資料(續)

個人、私人及中小企業銀行業務¹

	二〇二一年	二〇二〇年	固定匯率		二〇二一年	固定匯率		二〇二一	二〇二〇	固定匯率	
	第四季度	第四季度	變動 ³	變動 ^{2,3}	第三季度	變動 ³	變動 ^{2,3}	全年	全年	變動 ³	變動 ^{2,3}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	1,334	1,320	1	2	1,430	(7)	(6)	5,733	5,691	1	-
交易銀行業務	24	22	9	4	20	20	14	87	93	(6)	(7)
貿易	14	12	17	17	12	17	17	51	43	19	16
現金管理	10	10	-	(9)	8	25	11	36	50	(28)	(28)
借貸及組合管理	10	10	-	11	10	-	-	40	38	5	5
財富管理	466	441	6	6	558	(16)	(16)	2,224	1,989	12	11
零售產品	834	848	(2)	-	828	1	2	3,357	3,565	(6)	(7)
信用卡及私人貸款以及											
其他無抵押貸款	316	303	4	5	316	-	1	1,272	1,211	5	3
存款	213	271	(21)	(20)	204	4	5	859	1,456	(41)	(41)
按揭及汽車	261	234	12	13	260	-	1	1,036	750	38	35
其他零售產品	44	40	10	15	48	(8)	(2)	190	148	28	28
其他	-	(1)	100	100	14	(100)	(100)	25	6	nm ⁷	nm ⁷
經營支出	(1,182)	(1,150)	(3)	1	(1,097)	(8)	(1)	(4,377)	(4,230)	(3)	(2)
未計減損及稅項前經營溢利	152	170	(11)	21	333	(54)	(33)	1,356	1,461	(7)	(6)
信貸減值	(118)	(165)	28	29	(74)	(59)	(59)	(285)	(741)	62	62
其他減值	-	(9)	100	100	-	nm ⁷	nm ⁷	-	(10)	100	100
除稅前基本溢利/(虧損)	34	(4)	nm ⁷	nm ⁷	259	(87)	(63)	1,071	710	51	55
重組	(203)	(43)	nm ⁷	nm ⁷	(10)	nm ⁷	nm ⁷	(235)	(61)	nm ⁷	nm ⁷
除稅前法定溢利/(虧損)	(169)	(47)	nm ⁷	(131)	249	(168)	(154)	836	649	29	33
總資產	139,992	131,783	6	9	138,546	1	1	139,992	131,783	6	9
其中：客戶貸款及墊款 ⁴	136,565	129,230	6	9	135,375	1	1	136,565	129,230	6	9
總負債	182,941	177,709	3	5	180,188	2	2	182,941	177,709	3	5
其中：客戶存款 ⁴	178,777	173,506	3	5	175,999	2	2	178,777	173,506	3	5
風險加權資產	51,237	53,093	(3)	nm ⁷	52,587	(3)	nm ⁷	51,237	53,093	(3)	nm ⁷
風險加權資產基本回報(%) ⁵	0.3	-	個基點	nm ⁷	1.9	(160)	nm ⁷	2.0	1.4	60	nm ⁷
有形股東權益基本回報(%) ⁵	1.4	(0.2)	160	nm ⁷	9.9	(850)	nm ⁷	10.2	6.9	330	nm ⁷
成本對收入比率(%) ⁶	88.6	87.1	(1.5)	2.3	76.7	(11.9)	(6.1)	76.3	74.3	(2.0)	(1.5)

1 本集團組織架構變動後，私人銀行業務及零售銀行業務整合為個人、私人及中小企業銀行業務。此外，若干客戶已在商業及機構銀行業務與個人、私人及中小企業銀行業務類別間轉移。過往期間已經重列

2 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

3 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

4 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

5 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

6 變動乃兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

7 無意義

補充財務資料(續)

業務概覽

個人、私人及中小企業銀行業務在許多全球發展最迅速的城市服務超過900萬名個人及小型企業客戶，尤其是富裕和新興富裕客戶。我們為客戶提供人性化的數碼銀行服務，服務範圍涵蓋存款、支付、金融產品及財富管理。私人銀行業務為我們的高淨值個人客戶提供投資、信貸及財富策劃產品的全方位服務，以增加及保障他們的財富。我們亦就客戶的企業銀行服務需要提供支援。

我們與本集團其他客戶類別業務緊密連繫，例如，我們為商業、企業及機構銀行客戶提供僱員銀行服務，而且個人、私人及中小企業銀行業務亦為本集團提供優質的流動資金來源。

亞洲、非洲及中東地區的財富水平不斷提升，為我們提供可持續發展業務的機遇。我們矢志透過推動數碼化、提高成本效益以及簡化流程，提升客戶體驗及生產力。

策略性工作重點

- 領先的國際Affluent特許經營權，以在我們的十大市場提供出色的個性化財富建議和卓越的客戶體驗而聞名
- 單一財富連續平台，具有獨特的細分價值主張，可最大限度地提高客戶關係
- 營利的個人銀行業務得益於：合作夥伴關係、數據和數碼基礎設施
- 無縫隙全渠道體驗增強了數碼主導、個性化和情境化的客戶參與度
- 新的工作方式作為標準方法，以得以更快、更好、更敏捷執行
- 策略性和變革性投資決策帶來協同效應和與多個市場始終如一的客戶體驗

進展

- 推出理財通，為大灣區投資者捕捉北向和南向交易
- 引入渣打銀行-INSEAD商學院，旨在提升所有客戶關係經理和財富專家的知識
- 數碼銷售增長12%，主要受優先投資增加個人領域的數碼銷售推動
- 通過從合作夥伴獲取客戶、以數碼方式參與和交叉銷售以及通過低成本渠道為其提供服務，加速了個人「通過自動化實現規模化」轉型
- 與越南的「Home Credit」和印度尼西亞的「Kredivo」建立新的合作夥伴關係。我們的「Atome」合作夥伴關係在印度尼西亞開展，並將於二〇二二年在我們的業務範圍內開展

表現摘要

- 除稅前基本溢利增加51%至10.71億元，乃由於收入增加及信貸減值減少所致
- 開支增長3%(按固定匯率計算增長2%)或按固定匯率基準計算管理良好且大致持平(不包括我們對企業的投資)
- 基本經營收入增加1%至57.33億元(按固定匯率基準計算為持平)。亞洲地區增加1%，而非洲及中東地區增加2%
- 按揭及中小企業銀行貸款收入增長勢頭強勁分別增長38%及5%，在邊際利潤及資產負債表增長方面均有所改善，且財富管理業務增長12%，但其被存款邊際利潤壓縮(受低利率環境影響)所抵銷
- 有形股東權益基本回報由6.9%增至10.2%

補充財務資料(續)

中央及其他項目(分類)

	二〇二一年	二〇二〇年	固定匯率		二〇二一年	固定匯率		二〇二一	二〇二〇	固定匯率	
	第四季度	第四季度	變動 ²	變動 ^{1,2}	第三季度	變動 ²	變動 ^{1,2}	全年	全年	變動 ²	變動 ^{1,2}
	百萬元	百萬元	%	%	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	%
經營收入	107	93	15	30	109	(2)	-	573	589	(3)	(2)
財資	155	92	68	71	149	4	5	698	635	10	10
其他	(48)	1	nm ⁶	nm ⁶	(40)	(20)	(19)	(125)	(46)	(172)	(153)
經營支出	(115)	(461)	75	72	(193)	40	34	(720)	(909)	21	24
未計減損及稅項前經營虧損	(8)	(368)	98	96	(84)	90	80	(147)	(320)	54	59
信貸減值	(17)	(17)	-	(6)	(9)	(89)	(100)	(22)	(24)	8	5
其他減值	(301)	(11)	nm ⁶	nm ⁶	(5)	nm ⁶	nm ⁶	(306)	(16)	nm ⁶	nm ⁶
聯營公司及合營企業之溢利	(4)	14	(129)	(129)	46	(109)	(109)	176	164	7	7
除稅前基本虧損	(330)	(382)	14	14	(52)	nm ⁶	nm ⁶	(299)	(196)	(53)	(22)
重組	(38)	(76)	50	47	(57)	33	30	(158)	(100)	(58)	(57)
商譽減值	-	-	nm ⁶	nm ⁶	-	nm ⁶	nm ⁶	-	(489)	100	100
其他項目	(62)	(9)	nm ⁶	nm ⁶	20	nm ⁶	nm ⁶	(42)	(24)	(75)	(83)
除稅前法定虧損	(430)	(467)	8	7	(89)	nm ⁶	nm ⁶	(499)	(809)	38	41
總資產	281,987	268,964	5	7	287,719	(2)	(2)	281,987	268,964	5	7
其中：客戶貸款及墊款 ³	24,409	19,075	28	31	31,272	(22)	(22)	24,409	19,075	28	31
總負債	110,844	79,570	39	41	115,148	(4)	(4)	110,844	79,570	39	41
其中：客戶存款 ³	11,982	7,869	52	53	16,477	(27)	(29)	11,982	7,869	52	53
風險加權資產	56,708	50,650	12	nm ⁶	52,952	7	nm ⁶	56,708	50,650	12	nm ⁶
風險加權資產基本回報(%) ⁴	(2.5)	(3.1)	個基點	nm ⁶	(0.4)	個基點	nm ⁶	(0.6)	(0.4)	個基點	nm ⁶
有形股東權益基本回報(%) ⁴	(25.2)	(29.8)	個基點	nm ⁶	(6.7)	個基點	nm ⁶	(10.5)	(12.0)	個基點	nm ⁶
成本對收入比率(%) (不包括英國銀行徵費) ⁵	19.6	139.8	120.2	121.9	177.1	157.5	143.3	108.2	98.1	(10.1)	(15)

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

4 變動指兩個期間之間的基點差異，而非百分比變動

5 變動乃兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

6 無意義

表現摘要

- 除稅前基本虧損為2.99億元，下降1.02億元，主要由於其聯營公司中國渤海銀行減值。此部分被英國銀行徵費開支減少及財資經營收入增加所抵銷
- 財資基本經營收入增加6,200萬元，主要受淨利息收入增加所推動。利息開支減少，乃由於短期倫敦銀行同業拆息仍處於低水平，且發行息差收緊。二〇二一年第四季度建立結構性對沖組合亦助力取得淨利息收入

補充財務資料(續)

按地區劃分的基本表現

	二〇二一年				
	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	10,448	2,446	2,003	(184)	14,713
經營支出	(6,773)	(1,623)	(1,485)	(494)	(10,375)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	3,675	823	518	(678)	4,338
信貸減值	(434)	34	144	(7)	(263)
其他減值	(300)	(1)	(18)	(36)	(355)
聯營公司及合營企業之溢利	175	-	-	1	176
除稅前基本溢利/(虧損)	3,116	856	644	(720)	3,896
重組	(286)	(25)	(69)	(127)	(507)
商譽減值	-	-	-	-	-
其他項目	-	-	-	(42)	(42)
除稅前法定溢利/(虧損)	2,830	831	575	(889)	3,347
總資產	483,950	57,405	277,008	9,455	827,818
其中：客戶貸款及墊款	265,744	27,600	76,359	-	369,703
客戶貸款及墊款	243,861	25,177	29,430	-	298,468
按公允價值計入損益持有的貸款 ²	21,883	2,423	46,929	-	71,235
總負債	434,200	41,260	233,915	65,807	775,182
其中：客戶存款 ³	355,792	34,701	151,962	-	542,455
風險加權資產	170,381	48,852	50,283	1,717	271,233
成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)(%)	64.8	66.4	74.1	nm ⁴	69.8

	二〇二〇年(經重列) ¹				
	亞洲地區 ¹ 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	10,382	2,364	1,922	97	14,765
經營支出	(6,357)	(1,683)	(1,383)	(719)	(10,142)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	4,025	681	539	(622)	4,623
信貸減值	(1,484)	(654)	(161)	5	(2,294)
其他減值	110	(14)	8	(89)	15
聯營公司及合營企業之溢利	163	-	-	1	164
除稅前基本溢利/(虧損)	2,814	13	386	(705)	2,508
重組	(134)	(88)	(45)	(115)	(382)
商譽減值	-	-	-	(489)	(489)
其他項目	(43)	-	-	19	(24)
除稅前法定溢利/(虧損)	2,637	(75)	341	(1,290)	1,613
總資產	467,212	58,069	253,438	10,331	789,050
其中：客戶貸款及墊款	239,092	29,413	67,771	-	336,276
客戶貸款及墊款	226,157	28,214	27,328	-	281,699
按公允價值計入損益持有的貸款 ²	12,935	1,199	40,443	-	54,577
總負債	421,711	39,980	211,840	64,790	738,321
其中：客戶存款 ³	334,623	32,106	125,425	-	492,154
風險加權資產	174,283	51,149	45,758	(2,356)	268,834
成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)(%)	61.2	71.2	72.0	nm ⁴	66.4

1 本集團組織架構變動後，大中華及北亞地區及東盟及南亞地區整合為亞洲地區。過往期間已經重列

2 貸款及墊款包括按公允價值計入損益持有的反向回購協議及其他類似已抵押貸款612.82億元(二〇二〇年十二月三十一日：452億元)

3 客戶存款包括回購協議及其他類似已抵押借款585.94億元(二〇二〇年十二月三十一日：439.18億元)

4 無意義

補充財務資料(續)

亞洲¹

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 ³ %	固定滙率 變動 ^{2,3} %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 ³ %	固定滙率 變動 ^{2,3} %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 ³ %	固定滙率 變動 ^{2,3} %
經營收入	2,356	2,357	-	1	2,629	(10)	(10)	10,448	10,382	1	(1)
經營支出	(1,814)	(1,729)	(5)	(5)	(1,661)	(9)	(9)	(6,773)	(6,357)	(7)	(5)
未計減損及稅項前經營溢利	542	628	(14)	(11)	968	(44)	(43)	3,675	4,025	(9)	(9)
信貸減值	(303)	(200)	(52)	(52)	(84)	nm ⁶	nm ⁶	(434)	(1,484)	71	71
其他減值	(283)	(40)	nm ⁶	nm ⁶	(2)	nm ⁶	nm ⁶	(300)	110	nm ⁶	nm ⁶
聯營公司及合營企業之溢利	(6)	15	(140)	(143)	45	(113)	(113)	175	163	7	7
除稅前基本溢利/(虧損)	(50)	403	(112)	(111)	927	(105)	(104)	3,116	2,814	11	11
重組	(223)	(62)	nm ⁶	nm ⁶	(36)	nm ⁶	nm ⁶	(286)	(134)	(113)	(110)
其他項目	-	(8)	100	100	-	nm ⁶	nm ⁶	-	(43)	100	100
除稅前法定溢利/(虧損)	(273)	333	(182)	(183)	891	(131)	(130)	2,830	2,637	7	8
總資產	483,950	467,212	4	6	475,407	2	2	483,950	467,212	4	6
其中：客戶貸款及墊款 ⁴	265,744	239,092	11	14	263,296	1	1	265,744	239,092	11	14
總負債	434,200	421,711	3	5	428,911	1	1	434,200	421,711	3	5
其中：客戶存款 ⁴	355,792	334,623	6	8	343,425	4	4	355,792	334,623	6	8
風險加權資產	170,381	174,283	(2)	nm ⁶	172,205	(1)	nm ⁶	170,381	174,283	(2)	nm ⁶
成本對收入比率(%) ⁵	77.0	73.4	(3.6)	(3.1)	63.2	(13.8)	(13.7)	64.8	61.2	(3.6)	(3.3)

1 本集團組織架構變動後，大中華及北亞地區及東盟及南亞地區整合為亞洲地區。過往期間已經重列

2 比較數字乃按本期間交易貨幣滙率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

3 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

4 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

5 變動乃兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

6 無意義

地區概覽

亞洲地區在市場上和世界上增長最快的經濟體中擁有長期而深厚的特許經營權。本集團自該地區21個市場的廣泛網絡產生逾三分之二的收入。其中，香港及新加坡貢獻的收入最高，這得益於多元化的特許經營權和根深蒂固的地位。

該地區以中國經濟為核心，互相緊密連繫。我們遍佈全球的業務網絡、穩健的地區經營及獨特的主張與持續投資讓我們有力把握中國經濟持續開放帶來的機遇。

該地區受益於不斷增長的貿易流，包括「一帶一路」倡議產生的活動、持續強勁的投資以及中產階級崛起，推動消費增長和改善數碼連接。

策略性工作重點

- 善用我們的網絡優勢，滿足客戶對內、對外的跨境貿易和投資需要，特別是中國—東盟等高增長走廊
- 把握中國開放帶來的機遇，包括大灣區(GBA)、人民幣、一帶一路倡議、在岸資本市場和內地財富
- 加強在香港和新加坡的市場地位，繼續重塑我們在韓國、印度和印度尼西亞的特許經營權以提高回報
- 通過差異化的價值主張和服務推動我們的富裕和財富管理業務
- 繼續投資於技術、數碼能力和合作夥伴關係，以提升客戶體驗並有效擴大規模
- 支持客戶的可持續融資和轉型需求

補充財務資料(續)

進展

- 在財富管理、金融市場、貿易產品和無抵押產品的推動下，我們的中國業務大幅增長，稅前基本經營溢利幾乎翻了一番。我們從中國客戶獲得的收入增加9%，中國仍為本集團網絡收入的最大來源
- 香港和新加坡是本地區收入貢獻最高的地區，其基礎收入增長強勁，主要來自富裕客戶和金融市場的財富管理，但被持續壓縮的邊際利潤所部分抵銷。我們的數碼化議程在市場上取得進展，我們的虛擬銀行Mox目前在香港的虛擬銀行中擁有25%的存款市場份額，新加坡正在探索一項數碼銀行風險項目，這將使我們能夠擴大我們在有關國家的業務範圍及觸點。我們已成功在新加坡建立東盟樞紐，整合我們在馬來西亞、泰國和越南的子公司
- 我們繼續投資大灣區。我們是首批推出理財通的銀行之一，成功建成大灣區中心，以更好地支持企業、商業及機構銀行業務和個人、私人及中小企業銀行業務客戶，且我們正在推進可持續融資平台的建立
- 韓國和印度的除稅前基本溢利實現了12%及53%的強勁增長，這得益於個人、私人及中小企業銀行業務的進展以及對分支機構優化和生產力的持續關注

表現摘要

- 除稅前基本溢利增加11%至31.16億元，主要是由於信貸減值支出減少，部分被開支增加所抵銷
- 基本經營收入增加1%(按固定滙率基準計則減少1%)至104.48億元，金融市場、貸款、按揭及財富管理增長強勁，部分被市場流動性較低帶來的貿易收入減少所抵銷
- 客戶貸款及墊款增加11%，主要是由於按揭及企業借貸錄得強勁增長。客戶存款增加6%，其中零售往來及儲蓄賬戶以及交易銀行現金結餘錄得雙位數強勁增長
- 風險加權資產減少40億元，乃由於持續重視風險加權資產優化和部分由於韓國的模式變動收益

補充財務資料(續)

非洲及中東地區

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 ² %	固定滙率 變動 ^{1,2} %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 ² %	固定滙率 變動 ^{1,2} %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 ² %	固定滙率 變動 ^{1,2} %
經營收入	539	519	4	6	657	(18)	(17)	2,446	2,364	3	5
經營支出	(407)	(464)	12	8	(401)	(1)	(2)	(1,623)	(1,683)	4	2
未計減損及稅項前經營溢利	132	55	140	88	256	(48)	(46)	823	681	21	23
信貸減值	27	(130)	121	119	(33)	182	181	34	(654)	105	105
其他減值	-	(13)	100	100	(1)	100	100	(1)	(14)	93	93
除稅前基本溢利/(虧損)	159	(88)	nm ⁵	nm ⁵	222	(28)	(28)	856	13	nm ⁵	nm ⁵
重組	(15)	(68)	78	76	(7)	(114)	(100)	(25)	(88)	72	70
除稅前法定溢利/(虧損)	144	(156)	192	nm ⁵	215	(33)	(32)	831	(75)	nm ⁵	nm ⁵
總資產	57,405	58,069	(1)	1	56,609	1	3	57,405	58,069	(1)	1
其中：客戶貸款及墊款 ³	27,600	29,413	(6)	(4)	28,415	(3)	(2)	27,600	29,413	(6)	(4)
總負債	41,260	39,980	3	6	40,276	2	4	41,260	39,980	3	6
其中：客戶存款 ³	34,701	32,106	8	11	33,307	4	5	34,701	32,106	8	11
風險加權資產	48,852	51,149	(4)	nm ⁵	49,040	-	nm ⁵	48,852	51,149	(4)	nm ⁵
成本對收入比率(%) ⁴	75.5	89.4	13.9	11.0	61.0	(14.5)	(13.9)	66.4	71.2	4.8	4.9

1 比較數字乃按本期間交易貨幣滙率基準呈列，以確保兩個期間的數據可作對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產、資產及負債的差異指增加/(減少)

3 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

4 變動乃兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

5 無意義

地區概覽

我們於非洲及中東地區根基深厚，業務遍及25個市場，以收入計最大的市場為阿聯酋、尼日利亞、巴基斯坦、肯尼亞及加納。在撒哈拉以南非洲地區，我們比任何其他國際銀行集團設有更多市場據點。

悠久的歷史、深厚的客戶關係，以及於該地區和橫跨亞洲、歐洲及美洲的中心的獨特業務網絡，讓我們能無縫地支援我們的客戶。非洲及中東地區為全球貿易及投資走廊(包括中國「一帶一路」倡議的沿線走廊)的重要部分，我們穩佔優勢促進這些走廊的貿易流。

積極的宏觀趨勢(石油、商品和阿聯酋房地產價格)和市場機遇與挑戰和不確定性在近期並存。我們有信心該地區的機遇會支援本集團的長期可持續增長。我們繼續選擇性投資並提升效益。

策略性工作重點

- 提供一流的結構及融資方案，並透過客戶推廣計劃增加放貸
- 透過投資促進與別不同的國際網絡及富裕客戶業務增長
- 投資個人、私人及中小企業銀行業務的領先市場的數碼化計劃，以保持並增加核心市場的市場佔有率，繼續進行轉型，以重整我們的網絡和精簡架構
- 成為於區域內轉型為淨零承擔的行業領先者

補充財務資料(續)

進展

- 我們於二〇二一年加強我們的業務足跡，於沙特阿拉伯成立分公司。
- 我們在區內牽頭的多宗重大交易反映我們強大的客戶品牌。我們繼續在債券發行及伊斯蘭債券方面保持市場領先地位，創下其有史以來最高的債務資本市場名義交易量
- 我們的項目和出口融資團隊在該地區完成了超過20億美元的可持續金融交易，其中包括全球最大的廢物能源項目之一和世界上最大的單址太陽能項目之一
- 我們在非洲的數碼化轉型計劃取得成果，通過數碼方式實現98%的客戶獲取和提供80%的服務。數碼銀行客戶存款增長43%至1.89億元，通過交叉銷售，他們越來越多採用其他財富、保險和貸款產品。我們實現一項重大里程碑，於二〇二一年十二月在巴基斯坦啟動數碼銀行第一期
- 強勁的金融市場和財富管理勢頭；金融市場收入增長9%，為五年最高，財富管理收入增長23%，為自二〇一五年以來的最高水平
- 持續的成本控制令投資得以在整個週期持續進行。分支機構數目減少20%，員工人數減少12%

表現摘要

- 除稅前基本溢利8.56億元，乃二〇一五年來的最高水平，乃由於信貸減值減少，收入增加及開支減少
- 阿聯酋情況明顯好轉，二〇二一年轉為盈利
- 基本經營收入增加3%(按固定匯率基準計算則為5%)至24.46億元，乃由於非洲金融市場及財富管理收入增加7%(按固定匯率基準計算則增加9%)，而於中東地區、北非地區及巴基斯坦則持平
- 客戶貸款及墊款減少6%，客戶存款則增加8%

補充財務資料(續)

歐洲及美洲地區

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 ² %	固定匯率 變動 ^{1,2} %
經營收入	496	404	23	24	514	(4)	(3)	2,003	1,922	4	4
經營支出	(410)	(362)	(13)	(13)	(350)	(17)	(18)	(1,485)	(1,383)	(7)	(6)
未計減損及稅項前經營溢利	86	42	105	132	164	(48)	(48)	518	539	(4)	(2)
信貸減值	71	(44)	nm ⁵	nm ⁵	11	nm ⁵	nm ⁵	144	(161)	189	190
其他減值	(11)	(5)	(120)	(120)	(14)	21	21	(18)	8	nm ⁵	nm ⁵
除稅前基本溢利/(虧損)	146	(7)	nm ⁵	nm ⁵	161	(9)	(8)	644	386	67	72
重組	(22)	(27)	19	22	(27)	19	25	(69)	(45)	(53)	(48)
除稅前法定溢利/(虧損)	124	(34)	nm ⁵	nm ⁵	134	(7)	(4)	575	341	69	75
總資產	277,008	253,438	9	10	275,427	1	1	277,008	253,438	9	10
其中：客戶貸款及墊款 ³	76,359	67,771	13	13	72,057	6	6	76,359	67,771	13	13
總負債	233,915	211,840	10	11	228,363	2	3	233,915	211,840	10	11
其中：客戶存款 ³	151,962	125,425	21	22	136,260	12	12	151,962	125,425	21	22
風險加權資產	50,283	45,758	10	nm ⁵	48,476	4	nm ⁵	50,283	45,758	10	nm ⁵
成本對收入比率(%) ⁴	82.7	89.6	6.9	8.0	68.1	(14.6)	(14.6)	74.1	72.0	(2.1)	(1.5)

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可做對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產以及資產及負債的差異指增加/(減少)

3 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

4 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

5 無意義

地區概覽

本集團透過於倫敦、法蘭克福及紐約設立的樞紐，並於歐洲及拉丁美洲若干其他市場經營業務，從而支援歐洲及美洲地區的客户。我們於亞洲、非洲及中東地區的專業知識，使我們能夠為該地區客户提供獨特的業務網絡及產品服務。

本集團企業、商業及機構銀行業務的收入，大多來自此地區。以歐洲及美洲地區為基地的客户貢獻本集團企業、商業及機構銀行業務收入的約三分之一，此業務網絡於其他方面錄得的客户收入的四分之三所產生的回報高於平均水平。

除了作為企業、商業及機構銀行業務的主要批授中心之外，該地區亦提供本地化的實地專業知識及解決方案，協助具有全球視野的客户在歐洲及美洲地區發展。此地區為本集團兩大支付結算中心及最大交易場的所在地，區內逾80%收入來自金融市場及交易銀行服務的產品。

我們的私人銀行業務專注為與我們業務市場有聯繫的客户提供服務。

策略性工作重點

- 利用我們的網絡能力，為西方新的和現有企業及金融機構客户與我們業務足跡中增長最快及潛力最大的經濟體建立連繫
- 發展我們從業務足跡市場的境內貿易流中獲得的業務
- 提升我們法蘭克福樞紐的資本基礎，以持續增加與歐洲大陸客户的業務
- 進一步發展我們的可持續融資產品組合和風險管理能力
- 提升資本效益，維持強有力的風險監督，並進一步改善我們的資金來源基礎的質素
- 擴大私人銀行業務資產管理規模並繼續強化特許經營權

補充財務資料(續)

進展

- 與歐洲及美國的企業、商業及機構銀行業務客戶的全球跨境業務強勁增長7%
- 顯著擴展我們的國內現金管理產品組合，以促進我們全球業務足跡的發展機會
- SCB AG實體作為歐洲大陸樞紐全面運營，資本基礎在二〇二一年翻了一番，為歐盟27個市場提供金融解決方案，歐洲企業和金融機構客戶的收入增長強勁
- 可持續融資產品的收入顯著增長且可持續產品組合擴展
- 為分散地區內資金基礎而實現的高質素負債顯著增加

表現摘要

- 由於收入增加及減值減少，除稅前基本溢利增長67%至6.44億元，部分被開支增加所抵銷
- 基本經營收入增長4%至20.03億元，主要乃由於貿易及借貸業務增長。金融市場業務表現具有彈性。財資市場收入因去年大量變現收益而減少。儘管銷量大幅增長在很大程度上已減輕影響，現金管理收入因息差較低而減少
- 支出增加7%，主要是由於績效支出正常化，投資及科技開支增加以及美元貶值
- 客戶貸款及墊款增長13%，客戶存款則增長21%

補充財務資料(續)

中央及其他項目(地區)

	二〇二一年				二〇二〇年				二〇二〇年			
	第四季度	第四季度	變動 ²	固定匯率	第三季度	變動 ²	固定匯率	全年	全年	變動 ²	固定匯率	
	百萬元	百萬元	%	變動 ^{1,2}	百萬元	%	%	百萬元	百萬元	%	變動 ^{1,2}	
經營收入	(61)	(81)	25	26	(35)	(74)	(82)	(184)	97	nm ⁴	nm ⁴	
經營支出	(58)	(394)	85	82	(182)	68	60	(494)	(719)	31	36	
未計減損及稅項前經營虧損	(119)	(475)	75	73	(217)	45	38	(678)	(622)	(9)	1	
信貸減值	2	-	nm ⁴	nm ⁴	(1)	nm ⁴	nm ⁴	(7)	5	nm ⁴	nm ⁴	
其他減值	(1)	(24)	96	96	(18)	94	94	(36)	(89)	60	59	
聯營公司及合營企業之溢利	2	(1)	nm ⁴	nm ⁴	1	100	100	1	1	-	-	
除稅前基本虧損	(116)	(500)	77	74	(235)	51	44	(720)	(705)	(2)	6	
重組	(25)	(91)	73	73	(29)	14	17	(127)	(115)	(10)	(9)	
商譽減值	-	-	nm ⁴	nm ⁴	-	nm ⁴	nm ⁴	-	(489)	100	100	
其他項目	(62)	(1)	nm ⁴	nm ⁴	20	nm ⁴	nm ⁴	(42)	19	nm ⁴	nm ⁴	
除稅前法定虧損	(203)	(592)	66	64	(244)	17	10	(889)	(1,290)	31	34	
總資產	9,455	10,331	(8)	(8)	9,659	(2)	(2)	9,455	10,331	(8)	(8)	
總負債	65,807	64,790	2	2	66,217	(1)	(1)	65,807	64,790	2	2	
風險加權資產	1,717	(2,356)	173	nm ⁴	(2,166)	179	nm ⁴	1,717	(2,356)	173	nm ⁴	
成本對收入比率(%) (不包括英國銀行徵費) ³	59.0	(77.8)	(136.8)	(123.1)	nm ⁴	nm ⁴	nm ⁴	nm ⁴	nm ⁴	nm ⁴	nm ⁴	

1 比較數字乃按本期間交易貨幣匯率基準呈列，以確保兩個期間的數據可做對等比較

2 差異指更好/(更差)，惟風險加權資產以及資產及負債的差異指增加/(減少)

3 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

4 無意義

表現摘要

- 除稅前基本虧損減少1,500萬元至7.20億元，主要是由於在利率下降的環境下，就提供予該等地區的權益向財資業務支付的回報降低。這部分被英國銀行徵費開支減少所抵銷。

補充財務資料(續)

主要市場的基本表現

	二〇二一年									
	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元	
經營收入	3,440	1,102	1,087	1,608	1,282	213	546	895	818	
經營支出	(2,008)	(772)	(765)	(1,054)	(744)	(175)	(362)	(721)	(533)	
未計減損及稅項前經營溢利	1,432	330	322	554	538	38	184	174	285	
信貸減值	(251)	(14)	(49)	88	(23)	(3)	58	58	27	
其他減值	-	2	(301)	(1)	1	-	-	96	-	
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	175	-	-	-	-	-	-	
除稅前基本溢利	1,181	318	147	641	516	35	242	328	312	
所動用總資產	177,460	67,311	37,908	94,881	28,416	4,836	19,224	193,807	68,148	
其中：客戶貸款及墊款 ¹	89,063	45,323	18,014	56,454	14,991	2,257	8,937	52,878	19,375	
所動用總負債	166,727	58,406	35,637	93,884	20,509	3,769	13,922	149,064	70,648	
其中：客戶存款 ¹	141,256	47,867	27,618	75,154	14,730	2,622	11,466	105,490	37,407	
成本對收入比率(%)	58.4	70.1	70.4	65.5	58.0	82.2	66.3	80.6	65.2	

	二〇二〇年									
	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元	
經營收入	3,485	1,046	926	1,562	1,245	309	579	946	783	
經營支出	(1,959)	(723)	(667)	(977)	(680)	(176)	(409)	(673)	(525)	
未計減損及稅項前經營溢利	1,526	323	259	585	565	133	170	273	258	
信貸減值	(199)	(43)	(112)	(474)	(227)	(84)	(277)	(128)	(30)	
其他減值	(55)	3	(1)	-	(1)	-	(3)	9	-	
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	163	-	-	-	-	-	-	
除稅前基本溢利/(虧損)	1,272	283	309	111	337	49	(110)	154	228	
所動用總資產	167,080	69,214	41,827	88,246	28,272	4,968	19,856	174,346	63,330	
其中：客戶貸款及墊款 ¹	78,398	42,636	16,877	53,444	14,258	2,212	10,316	45,803	18,103	
所動用總負債	160,976	60,329	36,713	83,554	20,728	3,494	14,324	133,862	65,307	
其中：客戶存款 ¹	135,487	44,748	26,319	63,303	15,058	2,382	11,720	81,198	36,717	
成本對收入比率(%)	56.2	69.1	72.0	62.5	54.6	57.0	70.6	71.1	67.0	

1 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

補充財務資料(續)

二〇二一年第四季度

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	750	252	247	355	277	53	126	221	215
經營支出	(531)	(212)	(217)	(267)	(210)	(41)	(93)	(218)	(127)
未計減損及稅項前經營溢利	219	40	30	88	67	12	33	3	88
信貸減值	(205)	(7)	(21)	(2)	(22)	4	29	22	10
其他減值	16	2	(301)	-	1	-	-	44	-
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	(6)	-	-	-	-	1	-
除稅前基本溢利/(虧損)	30	35	(298)	86	46	16	62	70	98
所動用總資產	177,460	67,311	37,908	94,881	28,416	4,836	19,224	193,807	68,148
其中：客戶貸款及墊款 ¹	89,063	45,323	18,014	56,454	14,991	2,257	8,937	52,878	19,375
所動用總負債	166,727	58,406	35,637	93,884	20,509	3,769	13,922	149,064	70,648
其中：客戶存款 ¹	141,256	47,867	27,618	75,154	14,730	2,622	11,466	105,490	37,407
成本對收入比率(%)	70.8	84.1	87.9	75.2	75.8	77.4	73.8	98.6	59.1

二〇二〇年第四季度

	香港 百萬元	韓國 百萬元	中國 百萬元	新加坡 百萬元	印度 百萬元	印尼 百萬元	阿聯酋 百萬元	英國 百萬元	美國 百萬元
經營收入	813	254	221	392	234	54	124	176	178
經營支出	(528)	(197)	(195)	(261)	(188)	(52)	(108)	(165)	(130)
未計減損及稅項前經營溢利	285	57	26	131	46	2	16	11	48
信貸減值	(10)	(20)	(11)	(24)	(42)	(9)	(12)	(17)	(28)
其他減值	(40)	3	(1)	-	(1)	-	(3)	(5)	-
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	15	-	-	-	-	-	-
除稅前基本溢利/(虧損)	235	40	29	107	3	(7)	1	(11)	20
所動用總資產	167,080	69,214	41,827	88,246	28,272	4,968	19,856	174,346	63,330
其中：客戶貸款及墊款 ¹	78,398	42,636	16,877	53,444	14,258	2,212	10,316	45,803	18,103
所動用總負債	160,976	60,329	36,713	83,554	20,728	3,494	14,324	133,862	65,307
其中：客戶存款 ¹	135,487	44,748	26,319	63,303	15,058	2,382	11,720	81,198	36,717
成本對收入比率(%)	64.9	77.6	88.2	66.6	80.3	96.3	87.1	93.8	73.0

1 客戶貸款及墊款及客戶存款包括按公允價值計入損益及回購協議

補充財務資料(續)

按產品劃分的季度基本經營收入

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二一年 第三季度 百萬元	二〇二一年 第二季度 百萬元	二〇二一年 第一季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 ¹ 百萬元	二〇二〇年 第三季度 ¹ 百萬元	二〇二〇年 第二季度 ¹ 百萬元	二〇二〇年 第一季度 ¹ 百萬元
交易銀行服務	667	645	637	643	652	665	721	800
貿易	285	300	291	277	249	255	230	260
現金管理	382	345	346	366	403	410	491	540
金融市場	1,016	1,315	1,270	1,320	957	1,185	1,230	1,540
宏觀交易	433	540	571	672	435	518	754	825
信貸市場	365	522	495	441	414	464	476	267
信貸交易	60	144	102	131	119	129	181	(25)
融資解決方案及發行	305	378	393	310	295	335	295	292
結構性融資	105	156	120	99	101	101	88	92
融資及擔保服務	96	98	85	108	76	124	113	51
債務價值調整	17	(1)	(1)	-	(69)	(22)	(201)	305
借貸及組合管理	244	278	253	233	218	226	235	205
財富管理	466	559	554	646	442	572	440	536
零售產品	835	828	846	849	848	859	913	946
信用卡及私人貸款以及 其他無抵押貸款	316	316	320	320	303	309	295	304
存款	213	205	209	233	271	301	413	472
按揭及汽車	261	260	268	247	234	211	169	136
其他零售產品	45	47	49	49	40	38	36	34
財資	155	149	137	257	92	40	178	325
其他	(53)	(9)	(8)	(19)	(10)	(28)	3	(25)
基本經營收入總額	3,330	3,765	3,689	3,929	3,199	3,519	3,720	4,327

1 在對若干客戶進行重組後，產品結餘已重新分類。過往期間已經重列

補充財務資料(續)

每股普通股盈利

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 %
權益持有人應佔本期間溢利/(虧損)	(382)	(476)	20	767	nm ¹	2,313	751	nm ¹
非控股權益	20	(2)	nm ¹	(4)	nm ¹	2	(27)	nm ¹
分類為權益的優先股及額外 一級資本的應付股息	(95)	(132)	28	(119)	20	(410)	(395)	(4)
普通股股東應佔本期間溢利/(虧損)	(457)	(610)	25	644	nm ¹	1,905	329	nm ¹
按正常基準計算之項目：								
監管罰款	62	-	nm ¹	-	nm ¹	62	(14)	nm ¹
重組	285	248	15	99	188	507	382	33
商譽減值	-	-	nm ¹	-	nm ¹	-	489	nm ¹
出售業務的淨(收益)/虧損	-	9	nm ¹	(20)	nm ¹	(20)	38	nm ¹
按正常基準計算項目的稅項	(65)	(72)	10	(7)	nm ¹	(87)	(83)	(5)
基本溢利/(虧損)	(175)	(425)	59	716	nm ¹	2,367	1,141	107
基本—加權平均股份數目(百萬計)	3,062	3,152	nm ¹	3,105	nm ¹	3,108	3,160	nm ¹
攤薄—加權平均股份數目(百萬計)	3,097	3,196	nm ¹	3,152	nm ¹	3,154	3,199	nm ¹
每股普通股基本盈利(仙) ²	(14.9)	(19.4)	4.5	20.7	(35.6)	61.3	10.4	50.9
每股普通股攤薄盈利(仙) ²	(14.8)	(19.1)	4.3	20.4	(35.2)	60.4	10.3	50.1
按基本基準計算之每股普通股基本盈利(仙) ²	(5.7)	(13.5)	7.8	23.1	(28.8)	76.2	36.1	40.1
按基本基準計算之每股普通股攤薄盈利(仙) ²	(5.7)	(13.3)	7.6	22.7	(28.4)	75.0	35.7	39.3

1 無意義

2 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

補充財務資料(續)

有形股東權益回報

	二〇二一年 第四季度 百萬元	二〇二〇年 第四季度 百萬元	變動 %	二〇二一年 第三季度 百萬元	變動 %	二〇二一 全年 百萬元	二〇二〇 全年 百萬元	變動 %
母公司股東平均權益 ¹	46,338	45,818	1	46,709	(1)	46,383	45,087	3
減優先股股本溢價 ¹	(1,494)	(1,494)	-	(1,494)	-	(1,494)	(1,494)	-
減平均無形資產 ¹	(5,409)	(4,990)	(8)	(5,267)	(3)	(5,218)	(5,003)	(4)
普通股股東平均有形股東權益 ¹	39,435	39,334	-	39,948	(1)	39,671	38,590	3
權益持有人應佔本期間溢利/(虧損)	(382)	(476)	20	767	nm ²	2,313	751	nm ²
非控股權益	20	(2)	nm ²	(4)	nm ²	2	(27)	nm ²
分類為權益的優先股及額外一級								
資本的應付股息	(95)	(132)	28	(119)	20	(410)	(395)	(4)
普通股股東應佔本期間溢利/(虧損)	(457)	(610)	25	644	nm ²	1,905	329	nm ²
按正常基準計算之項目：								
監管罰款	62	-	nm ²	-	nm ²	62	(14)	nm ²
重組	285	248	15	99	188	507	382	33
商譽減值	-	-	nm ²	-	nm ²	-	489	nm ²
出售業務的淨(收益)/虧損	-	9	nm ²	(20)	nm ²	(20)	38	nm ²
按正常基準計算項目的稅項	(65)	(72)	10	(7)	nm ²	(87)	(83)	(5)
普通股股東應佔本期間基本溢利	(175)	(425)	59	716	nm ²	2,367	1,141	107
有形股東權益基本回報	(1.8)%	(4.3)%	250 個基點	7.1%	(890) 個基點	6.0%	3.0%	300 個基點
有形股東權益法定回報	(4.6)%	(6.2)%	160 個基點	6.4%	(1,100) 個基點	4.8%	0.9%	390 個基點

1 就二〇二一年全年及二〇二〇年全年而言，年度平均值按前四個季度平均值的平均值計算

2 無意義

每股有形資產淨值

	二〇二一年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二〇年 十二月 三十一日 百萬元	變動 %	二〇二一年 九月 三十日 百萬元	變動 %
母公司股東權益	46,011	45,886	-	46,666	(1)
減優先股股本溢價	(1,494)	(1,494)	-	(1,494)	-
減無形資產	(5,471)	(5,063)	(8)	(5,347)	(2)
股東有形權益淨值	39,046	39,329	(1)	39,825	(2)
已發行普通股，不包括自身股份(百萬股)	3,057	3,150	(3)	3,078	(1)
每股有形資產淨值(仙) ¹	1,277	1,249	28	1,294	(17)

1 變動指兩個期間之間仙的差異，而非百分比變動

基本及法定業績對賬

基本與法定業績的對賬載於下表：

按客戶類別劃分的經營收入

	二〇二一年			總計 百萬元
	企業、 商業及機構 銀行業務 百萬元	個人、私人及 中小企業 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	
基本經營收入	8,407	5,733	573	14,713
重組	9	-	(41)	(32)
其他項目	-	-	20	20
法定經營收入	8,416	5,733	552	14,701

	二〇二〇年(經重列) ¹			總計 百萬元
	企業、 商業及機構 銀行業務 ¹ 百萬元	個人、私人及 中小企業 銀行業務 ¹ 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	
基本經營收入	8,485	5,691	589	14,765
重組	40	-	(13)	27
其他項目	-	-	(38)	(38)
法定經營收入	8,525	5,691	538	14,754

1 本集團組織架構變動後，企業及機構銀行業務以及商業銀行業務整合為企業、商業及機構銀行業務；私人銀行及零售銀行業務整合為個人、私人及中小企業銀行業務。此外，若干客戶在兩個新客戶類別之間轉移。過往期間已經重列

按地區劃分的經營收入

	二〇二一年				總計 百萬元
	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	
基本經營收入	10,448	2,446	2,003	(184)	14,713
重組	30	3	(30)	(35)	(32)
其他項目	-	-	-	20	20
法定經營收入	10,478	2,449	1,973	(199)	14,701

	二〇二〇年(經重列) ¹				總計 百萬元
	亞洲地區 ¹ 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	
基本經營收入	10,382	2,364	1,922	97	14,765
重組	78	(2)	-	(49)	27
其他項目	(43)	-	-	5	(38)
法定經營收入	10,417	2,362	1,922	53	14,754

1 本集團組織架構變動後，大中華及北亞地區及東盟及南亞地區整合為亞洲地區。過往期間已經重列

基本及法定業績對賬(續)

除稅前溢利

二〇二一年

	基本 百萬元	監管罰款 百萬元	重組 百萬元	出售/持作 出售業務的 淨收益 百萬元	商譽減值 百萬元	法定 百萬元
經營收入	14,713	-	(32)	20	-	14,701
經營支出	(10,375)	(62)	(487)	-	-	(10,924)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	4,338	(62)	(519)	20	-	3,777
信貸減值	(263)	-	9	-	-	(254)
其他減值	(355)	-	(17)	-	-	(372)
聯營公司及合營企業之溢利	176	-	20	-	-	196
除稅前溢利/(虧損)	3,896	(62)	(507)	20	-	3,347

二〇二〇年

	基本 百萬元	監管罰款 百萬元	重組 百萬元	出售/持作 出售業務的 淨虧損 百萬元	商譽減值 百萬元	法定 百萬元
經營收入	14,765	-	27	(38)	-	14,754
經營支出	(10,142)	14	(252)	-	-	(10,380)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	4,623	14	(225)	(38)	-	4,374
信貸減值	(2,294)	-	(31)	-	-	(2,325)
其他減值	15	-	(113)	-	(489)	(587)
聯營公司及合營企業之溢利	164	-	(13)	-	-	151
除稅前溢利/(虧損)	2,508	14	(382)	(38)	(489)	1,613

基本及法定業績對賬(續)

按客戶類別劃分的除稅前溢利

	二〇二一年			
	企業、 商業及機構 銀行業務 百萬元	個人、私人及 中小企業 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	8,407	5,733	573	14,713
外部	7,952	5,373	1,388	14,713
分部間	455	360	(815)	-
經營支出	(5,278)	(4,377)	(720)	(10,375)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	3,129	1,356	(147)	4,338
信貸減值	44	(285)	(22)	(263)
其他減值	(49)	-	(306)	(355)
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	176	176
除稅前基本溢利/(虧損)	3,124	1,071	(299)	3,896
重組	(114)	(235)	(158)	(507)
商譽減值	-	-	-	-
其他項目	-	-	(42)	(42)
除稅前法定溢利/(虧損)	3,010	836	(499)	3,347

	二〇二〇年(經重列) ¹			
	企業、 商業及機構 銀行業務 ¹ 百萬元	個人、私人及 中小企業 銀行業務 ¹ 百萬元	中央及 其他項目 (類別) 百萬元	總計 百萬元
經營收入	8,485	5,691	589	14,765
外部	8,304	4,795	1,666	14,765
分部間	181	896	(1,077)	-
經營支出	(5,003)	(4,230)	(909)	(10,142)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	3,482	1,461	(320)	4,623
信貸減值	(1,529)	(741)	(24)	(2,294)
其他減值	41	(10)	(16)	15
聯營公司及合營企業之溢利	-	-	164	164
除稅前基本溢利/(虧損)	1,994	710	(196)	2,508
重組	(221)	(61)	(100)	(382)
商譽減值	-	-	(489)	(489)
其他項目	-	-	(24)	(24)
除稅前法定溢利/(虧損)	1,773	649	(809)	1,613

¹ 本集團組織架構變動後，企業及機構銀行業務以及商業銀行業務整合為企業、商業及機構銀行業務；私人銀行及零售銀行業務整合為個人、私人及中小企業銀行業務。此外，若干客戶在兩個新客戶類別之間轉移。過往期間已經重列

基本及法定業績對賬(續)

按地區劃分的除稅前溢利

	二〇二一年				
	亞洲地區 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	10,448	2,446	2,003	(184)	14,713
經營支出	(6,773)	(1,623)	(1,485)	(494)	(10,375)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	3,675	823	518	(678)	4,338
信貸減值	(434)	34	144	(7)	(263)
其他減值	(300)	(1)	(18)	(36)	(355)
聯營公司及合營企業之溢利	175	-	-	1	176
除稅前基本溢利/(虧損)	3,116	856	644	(720)	3,896
重組	(286)	(25)	(69)	(127)	(507)
商譽減值	-	-	-	-	-
其他項目	-	-	-	(42)	(42)
除稅前法定溢利/(虧損)	2,830	831	575	(889)	3,347

	二〇二〇年(經重列) ¹				
	亞洲地區 ¹ 百萬元	非洲及 中東地區 百萬元	歐洲及 美洲地區 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元
經營收入	10,382	2,364	1,922	97	14,765
經營支出	(6,357)	(1,683)	(1,383)	(719)	(10,142)
未計減損及稅項前經營溢利/(虧損)	4,025	681	539	(622)	4,623
信貸減值	(1,484)	(654)	(161)	5	(2,294)
其他減值	110	(14)	8	(89)	15
聯營公司及合營企業之溢利	163	-	-	1	164
除稅前基本溢利/(虧損)	2,814	13	386	(705)	2,508
重組	(134)	(88)	(45)	(115)	(382)
商譽減值	-	-	-	(489)	(489)
其他項目	(43)	-	-	19	(24)
除稅前法定溢利/(虧損)	2,637	(75)	341	(1,290)	1,613

1 本集團組織架構變動後，大中華及北亞地區及東盟及南亞地區整合為亞洲地區。過往期間已經重列

基本及法定業績對賬(續)

有形股東權益回報

	二〇二一年			總計 %
	企業、 商業及機構 銀行業務 %	個人、私人及 中小企業 銀行業務 %	中央及 其他項目 (類別) %	
有形股東權益基本回報	9.6	10.2	(10.5)	6.0
監管罰款	-	-	(0.8)	(0.2)
重組				
其中：收入	-	-	(0.6)	(0.1)
其中：支出	(0.6)	(3.0)	(1.3)	(1.2)
其中：信貸減值	-	-	-	-
其中：其他減值	0.1	-	(0.6)	-
其中：聯營公司及合營企業之溢利	-	-	0.3	0.1
出售業務的淨收益	-	-	0.3	0.1
商譽減值	-	-	-	-
按正常基準計算項目的稅項	0.2	0.7	-	0.1
有形股東權益法定回報	9.3	7.9	(13.2)	4.8

	二〇二〇年(經重列) ¹			總計 %
	企業、 商業及機構 銀行業務 ¹ %	個人、私人及 中小企業 銀行業務 ¹ %	中央及 其他項目 (類別) %	
有形股東權益基本回報	5.9	6.9	(12.0)	3.0
監管罰款	-	-	0.2	-
重組				
其中：收入	0.2	-	(0.2)	0.1
其中：支出	(0.5)	(0.8)	(1.0)	(0.7)
其中：信貸減值	(0.2)	-	-	(0.1)
其中：其他減值	(0.4)	-	(0.1)	(0.3)
其中：聯營公司及合營企業之溢利	-	-	(0.2)	-
出售業務的淨虧損	-	-	(0.6)	(0.1)
商譽減值	-	-	(7.3)	(1.3)
按正常基準計算項目的稅項	0.2	0.2	0.1	0.3
有形股東權益法定回報	5.2	6.3	(21.1)	0.9

¹ 本集團組織架構變動後，企業及機構銀行業務以及商業銀行業務整合為企業、商業及機構銀行業務；私人銀行及零售銀行業務整合為個人、私人及中小企業銀行業務。此外，若干客戶在兩個新客戶類別之間轉移。過往期間已經重列

基本及法定業績對賬(續)

每股普通股盈利

	二〇二一年								
	基本 百萬元	監管罰款 百萬元	重組 百萬元	合營企業 溢利 百萬元	購回優先及 後償負債 產生的收益 百萬元	出售業務 的淨收益 百萬元	商譽減值 百萬元	按正常 基準計算 項目的稅項 百萬元	法定 百萬元
普通股股東應佔本年度溢利	2,367	(62)	(507)	-	-	20	-	87	1,905
基本—加權平均股份數目(百萬股)	3,108								3,108
每股普通股基本盈利(仙)	76.2								61.3

	二〇二〇年								
	基本 百萬元	監管罰款 百萬元	重組 百萬元	合營企業 溢利 百萬元	購回優先及 後償負債 產生的收益 百萬元	出售業務 的淨虧損 百萬元	商譽減值 百萬元	按正常 基準計算 項目的稅項 百萬元	法定 百萬元
普通股股東應佔本年度溢利	1,141	14	(382)	-	-	(38)	(489)	83	329
基本—加權平均股份數目(百萬股)	3,160								3,160
每股普通股基本盈利(仙)	36.1								10.4

集團風險總監回顧

「全球經濟復甦不平，仍需保持警惕」

在疫情持續下，二〇二一年的宏觀經濟環境充滿挑戰。新型冠狀病毒疫情恢復之路仍然不平，發達市場和新興市場之間的疫苗接種情況不均，正當部分市場開始放鬆限制的時候，其他地區和行業的復甦仍然滯後。新變種病毒帶來的潛在影響亦增添了不確定性。全球經濟中有不少行業受到疫情影響，中國商業房地產行業於年內面臨更大的流動性壓力，惟長期影響仍有待觀察。放寬限制後需求迅速恢復，加上目前的供應鏈中斷問題令通脹上升，多個市場出現價格大幅上漲的情況。全球債務的積累也可能為經濟環境帶來進一步風險。

本集團已打下穩健的根基，擁有穩固的風險基礎，並專注於從疫情中強勁復甦。我們繼續留意周遭的新興風險，並與內部和外部夥伴合作，積極發現及緩解風險。

資產質素及多個指標亦有所改善，其中各階段的信貸減值按年大幅減少，且投資級別企業風險承擔的百分比增加（二〇二一年：69%，二〇二〇年：62%），但在前景持續不明的情況下，我們需要繼續保持警惕。我們擁有強大的資本和流動性指標，繼續展現出我們的抗擊能力。疫情令內部和外部經營環境出現變化，出現欺詐、信息和網絡安全、隱私和操守等非金融風險的機會仍然高企。我們繼續提升營運方面的抗擊能力及對該等風險的防禦能力，特別是我們已就此採取更靈活的工作方式。我們亦正努力確保從銀行間同業拆借利率成功過渡至其他無風險利率。

數碼化和技術發展仍然是本集團議程上的關鍵項目。我們繼續確保我們的監控框架和風險取向根據新業務發展和資產類別的步伐與時並進。

於年內較早時間，我們確定了三個立場，以發揮我們與別不同的長處，跨越界限努力工作，將資本、人才、構想及典範連繫起來，以解決當今部分至關重要的社會經濟挑戰問題。加速實現零排放便是其中之一，我們的目標是減少與融資活動相關的排放，並於二〇五〇年前達至淨零，當中亦為碳密集度最高的範疇設定二〇三〇年的中期目標。我們通過制定過渡框架和可持續融資解決方案，支持客戶向低碳經濟過渡。我們已將環境、社會及管治風險管理納入我們的聲譽風險類別框架。可持續性是我們成為全球最佳可持續和最負責任銀行的宏圖偉略的核心部分。

為了「提高社區參與」，我們正通過建立夥伴關係協助客戶獲取更廣泛的金融服務。就該等新的業務計劃而言，我們已針對我們的主要風險類別制定新的風險管理及風險評估方法，以應對該等獨特的風險。為向客戶提供更進一步的支持，我們通過金融教育和個人化服務（包括貸款及財富管理的數碼化解決方案）促進金融健康。我們亦專注於通過綠色產品提高客戶對環境可持續性的關注。作為我們重置全球化目標的一部分，我們歡迎與數碼資產相關的機會，並提升了數碼資產風險管理方法和政策，確保本集團各層面的數碼資產活動得到適當的管理，並在我們的風險取向範圍內。

有關我們實現淨零的過程中所考慮因素的更多資料，請參閱完整年報。有關我們實現淨零的策略的進一步詳情，請訪問 sc.com/netzero。

集團風險總監回顧(續)

優先處理主要風險項目的最新資料

二〇二一年的風險形勢嚴峻，我們以強大的內在實力闖過挑戰。我們的風險管理方法是我們業務的靈魂，是我們實現可持續增長和表現的核心。我們在半年前定下的優先處理主要項目已取得進展，該等事項是：

加強本集團的風險文化和操守：我們繼續致力於提倡健全的風險文化和推動最高標準的操守。文化和操守是我們企業風險管理架構中不可或缺的部分。我們的企業風險管理架構為同事列明指引原則，使我們能夠於集團上下及三道防線之間進行綜合及全面的風險對話。該架構支撐整個企業識別及評估現有及新興風險、進行開放討論及迅速採取解決行動的能力。本集團高級管理層透過獎勵風險為本思維(包括在薪酬決策方面)、挑戰現狀以及為員工創造一個透明及安全的環境傳達風險顧慮，促進健全的風險文化。

我們透過達到操守成果，努力維護最高的操守標準，我們明白無法完全避免事件的發生，但本集團絕不容忍故意或疏忽造成的不當行為。更廣泛地說，我們繼續專注於加強第一線的操守風險權責，包括通過發展更好的操守分析提高操守風險的洞察力，作為新的操守風險管理方法的一部分。

作為集團「Future of Work Now」倡議的一部分，大規模在家工作已成為常規安排，並已在集團大多數市場中實行。我們已評估新工作模式所帶來的風險，並對適當時加強控制。我們繼續認為有需要提高員工對欺詐和網絡安全風險的警惕意識，並同時採取其他針對性的緩解行動，以改善監督和內部控制。

改善資訊及網絡安全能力：隨著我們採用更靈活的工作方式，本集團繼續聚焦於網絡抗擊能力的文化。我們重點維持客戶服務及保護我們最關鍵的資產，對不斷變化的網絡威脅保持警惕。我們的網絡安全框架已進一步提升，為管理及降低網絡安全風險提供支持，並支持我們的業務和職能部門採用關鍵控制措施。我們計劃進一步提升關鍵資訊及網絡安全風險指標，以支持策略監督和決策。考慮到外部威脅和不斷出現第三方資訊及網絡安全事件，加強監察第三方資訊及網絡安全風險仍然我們的重點領域。我們確保發展內部人才庫，並在必要時招聘外部人才來支持此等關鍵能力。

將氣候風險管理納入架構：我們繼續將氣候風險管理納入架構，並從了解實際及過渡風險對我們信貸組合的影響，以及高過渡行業客戶的氣候相關聲譽風險等方面開始。於二〇二二年，我們延伸覆蓋其他相關主要風險類別。我們對各個市場的氣候情境分析(包括英倫銀行的二〇二一年雙年度探索情景)有助加強我們對容易受氣候風險影響的主要組合的了解。我們在全球範圍內接觸了約兩千名客戶，以了解他們的過渡和實際風險概況、適應計劃、緩解措施和披露方法，提高了可用於風險識別的數據的細化程度，以及加強與客戶的接觸。氣候風險評估現被視為高碳行業中受影響客戶的聲譽和可持續發展交易審查的一部分，並且我們的企業、商業和機構銀行業務正在進行第一階段的交易審查過程中的信貸決策整合。隨著我們在量化氣候風險方面的經驗增長，我們正在從衡量轉向管理，同時與外部合作夥伴、行業和學術界緊密合作，共同推進氣候風險。作為與倫敦帝國學院持續合作的一部分，我們支持對基於自然的解決方案(即保護、恢復和加強生態系統的行動)的新氣候研究，以應對農業、土地使用和氣候變化之間的相互聯繫。我們的二〇二一年氣候相關財務披露工作組報告提供了關於集團在管理氣候風險和機會方面的進展的進一步細節，包括集團於二〇五〇年的淨零目標。

有關詳情載於sc.com/sustainability和sc.com/tcfd

集團風險總監回顧(續)

管理我們的環境、社會及管治(ESG)風險：本集團繼續致力於成為世界最佳可持續發展和負責任的銀行。在今年年初，我們擴大了聲譽主要風險類型，增加了可持續發展，並提出了新的風險取向指標，包括環境和社會(E&S)風險，以及確保我們的供應鏈中沒有現代奴隸制風險。

我們繼續在基礎設施和技術方面進行投資，以跟上我們市場上新出現的ESG監管義務的步伐。我們已開發內部的環境和社會風險目錄，並將進行試點，以確保風險識別、評估和加強盡職調查，都以一個標準的分類系統為基礎。借助《目錄》通過自上而下的風險評估方法，在行業組合層面為我們的客戶和供應商制定了初步的環境和社會風險熱力圖。該評估被用來確定可以進一步加強保障措施的環境和安全風險的關鍵優先領域。從二〇二二年起，我們計劃在立場聲明的定期審視和供應鏈入職中加入是項風險評估的發現，以確保我們的業務和供應鏈繼續支持我們的可持續發展目標。

管理金融罪行風險：外部發展繼續帶來新的風險和控制挑戰，特別是在快速變化的地緣政治事件方面。由於採用了新的方法、方案及技術，環境中的欺詐風險更高，我們繼續加大對欺詐預防及監測能力的投資，以保護本集團及我們的客戶。我們的金融犯罪合規團隊繼續利用下一代監控和金融犯罪監測基礎設施和機器學習來識別和防止欺詐和洗錢。我們專注於加強我們的三道防線，將金融犯罪監控的某些責任從二線過渡到一線，同時加強二線的監督和監測作用。

本集團繼續與各方合作，通過分享有關威脅的信息來領導打擊金融犯罪，以保護客戶和更廣泛的金融系統。我們繼續積極地參與行業活動，以應對新的監管和法定舉措，重點是提高金融罪行合規的有效性及向執法部門提供有用信息。我們在解決長期存在的執法行動和相關補救措施方面取得了持續的進展，並繼續致力加強記錄管理及交易監察等執行難度較大領域的合規性及提升客戶體驗。

有關本集團致力於打擊金融犯罪的方法的詳情載於sc.com/fightingfinancialcrime

創新一風險及操守、金融罪行及合規(CFCC)基礎建設：我們繼續致力於簡化我們的方法，增加單點聯繫及更有效的第一道防線風險管理，支持啟用SmartBot的自助服務平台。靈活的策略風險報告整合、集中數據與進階分析能力能夠靈活應對新型冠狀病毒的挑戰。風險整合平台與前線數據提供接近實時的專門設定的風險分析、決策和報告，我們的壓力測試情景已擴展至疫情的影響。我們正在實施企業GRC(治理、風險和合規)平台，以整合運營風險、政策和標準、合規和保證活動的數據和流程，並在今年取得了重大進展。我們有明確的優先事項，繼續建立更數碼化及數據驅動控制功能，特別注重於可擴展的自主服務解決方案，並與我們的內部创新中心SC Ventures建立夥伴關係。中心繼續用於集中專家知識及數據可視化、模型開發、驗證及管治的交付，以及支持過程的自動化以減少營運風險。

嵌入模型風險管理：模型風險管理在二〇二一年有了明顯的進步。我們在今年早些時候加強了風險管理框架，以加強人工智能和機器學習的模型問題管理和治理框架。集團的模型庫存在這一年經歷了許多改進，成為行業層面的模型庫存工具，使信息覆蓋面擴大，精確度更高。監管模型的交付一直是與歐洲銀行管理局的新標準和停止銀行間同業拆借利率相關的關鍵重點領域。我們在各國推出模型風險類型框架的工作也進展順利，包括培訓、擴大風險類別框架、庫存識別及產生風險資料報告。這將繼續成為一個重點領域，以確保我們在整個公司層面有效地嵌入模型風險管理的意識。

集團風險總監回顧(續)

我們於二〇二一年的風險狀況及表現

儘管疫情持續帶來挑戰，但我們憑藉鞏固的基礎，取得理想表現，擁有具抗擊能力的風險狀況和最佳的資產質素。二〇二一年顯示了我們對強勁和可持續增長的承諾，幾個指標的持續改善，反映了我們在疫情大流行期間強有力的風險管理。

我們對新型冠狀病毒疫情的持續影響以及各市場和行業的不均衡復甦保持警惕。

在二〇二一年，我們的早期預警風險下降了49%(二〇二一年：55億元，二〇二〇年：107億元)，主要是由於交易對手風險敞口下降及客戶從早期預警風險中移除。雖然早期預期風險較二〇二〇年十二月時有所下降，鑒於部分市場及行業的環境仍然充滿挑戰，本集團將繼續保持警惕。信用等級12的餘額下降至17億元(二〇二〇年：22億元)，主要原因為作出還款及流向不履約貸款的流出額，部分被主權評級下降所抵銷。

投資級企業風險敞口的百分比也增加到69%，而一年前是62%，反映了回購協議餘額和高質量新增貸款的增加。

信貸減值費用總額大幅減少至3億元(二〇二〇年：23億元)，所有階段都有減少。第三階段的減值費用為1.85億元(二〇二〇年：15億元)，當中大部分來自企業、商業及機構銀行業務。第一階段及第二階段的減值費用分別減少7.49億元及7,800萬元，其中一半以上是由於早期預警下降、新擔保和違約概率降低令第二階段風險減少，其餘則是由於宏觀經濟預測改善和就新型冠狀病毒作出的管理層額外撥加減少。

整體第三階段客戶貸款及墊款總額由92億元下降至81億元，而第三階段撥備則減少7億元至47億元(二〇二〇年：53億元)。整體客戶貸款賬目的第三階段保障比率(不包括抵押品)穩定在58%(二〇二〇年：58%)的水平。

二〇二一年的平均集團涉險值降低了44%，為5,480萬元(二〇二〇年：9,760萬元)，原因是在一年期涉險值的計算期間內，並無出現二〇二〇年的大幅市場波動。然而，在二〇二一年下半年，在新型冠狀病毒新變種的影響下，波動性開始增加。二〇二一年，有三個監管涉險值回溯測試的例外情況。

英倫銀行二〇二一年度償付能力壓力測試的結果顯示，本集團在英倫銀行所設定的情景下具有抗擊能力。在我們聚焦可持續回報及改善組合質素行動的支持下，我們擁有多元和流動性充足的資產負債表，這是我們持續維持強大資本和抗壓能力的成果。

我們在二〇二一年重新評估了本集團流動性覆蓋比率的計算方法，以更好地反映整個集團流動性的可調動性，同時仍考慮貨幣可兌換性和集團內部的監管限制。本集團流動性覆蓋比率保持穩定在143%(二〇二〇年：143%)。

本集團普通股權一級資本比率為14.1%(二〇二〇年：14.4%)。進一步詳情(包括對於二〇二二年一月一日的備考變動的說明)載於資本回顧章節。

本集團風險表現的詳情載於完整年報。

風險管理方法的最新進展

我們的企業風險管理架構概述了我們管理集團、分支機構及附屬公司風險管理的方式¹。該架構提供了一個根據我們風險取向有效管理現有風險的結構，讓我們可以全面識別風險。作為企業風險管理框架年度審查的一部分，我們已將跨領域風險重新定位為綜合風險類型(IRT)，其定義為「性質重大並主要通過相關主要風險類型實現的風險」。企業風險管理架構規定了管理綜合風險類型的角色和責任以及最低的治理要求。此外，資本和流動性主要風險類型已被重新命名為財務風險，風險類型的範圍而擴展至涵蓋銀行賬利率風險。

鑒於其綜合性質，除氣候風險外，數碼資產和第三方風險也被確定為企業風險管理架構中的綜合風險類型。

集團風險總監回顧(續)

主要及跨領域風險

主要風險指我們的策略及業務模式中固有的風險。我們的企業風險管理架構透過由董事會批核的風險取向，訂立提供監察及控制風險的架構，清晰界定該等主要風險。我們不會為促進收入增長或獲取更可觀的回報而背離我們的風險取向。下表提供本集團的主要風險、跨領域風險及管理措施的概覽。除主要風險外，本集團已確定了氣候風險的風險取向聲明，並將於二〇二二年考慮為額外綜合風險制定獨立的風險取向聲明。

進一步詳情請參閱我們的二〇二一年年報。

主要風險類別	管理措施
信貸風險	本集團遵循在產品、地區、客戶類別及行業方面多元化的原則，管理其信貸風險
交易風險	本集團應控制其交易組合及活動以確保交易風險損失(財務或聲譽損失)不會對本集團業務造成重大損害
財務風險	本集團應保持穩健的資本狀況，其中包括維持充裕的管理緩衝資本以配合其策略性目標，並持有充裕的優質流動資產緩衝資本，以在極端但有可能發生的流動資金壓力情景下持續經營至少60天，而毋須要求中央銀行提供特殊支援
營運及科技風險	本集團旨在控制營運風險，以確保營運損失(財務或聲譽損失)，包括任何有關業務行為操守的損失，不會對本集團業務造成重大損害
資訊和網絡安全風險	本集團力求避免重要資訊資產及系統的風險及不明朗因素。對於影響這些重要資訊資產及系統或更廣泛的集團業務及聲譽的重大事故，本集團採取的風險取向為低
合規風險	本集團不欲違反法律及法規；同時亦明白不能完全避免監管不合規的風險
金融犯罪風險	本集團不欲違反與金融罪行有關的法律及法規。本集團雖然致力防範與金融罪行有關的事件，但同時亦明白到該等事件卻不能完全避免
模型風險	本集團對於因不當使用模型或錯誤開發或實施模型導致的重大不利影響採取零容忍的態度，但接受模型的不確定性
聲譽和可持續性風險	本集團旨在保護專營業務，透過確保任何業務活動均完滿透過適當程度的管理及監督加以評估及管理，免致其聲譽遭受重大損害這包括可能未能堅持負責任的商業行為或在我們承諾不造成重大環境和社會危害方面的失誤

跨領域風險類型	管理措施
氣候風險	本集團旨在衡量和管理氣候變化引致的財務和非財務風險，並根據《巴黎協定》減少與我們自身活動和客戶融資相關的排放
數碼資產風險	此種跨領域風險類型的管理目前由嵌入相關主要風險類型的風險取向指標支持
第三方風險	此種跨領域風險類型的管理目前由嵌入相關主要風險類型的風險取向指標支持

1 本集團的風險管理架構及內部監控系統僅適用於本集團的全資附屬公司，不適用於本集團的聯營公司、合營企業或結構實體

集團風險總監回顧(續)

新興風險

新興風險是指不可預測和不可控制的事件，有可能對我們的業務產生重大影響。作為我們持續風險識別程序的一部分，我們已在《二〇二〇年年度報告》和《二〇二一年半年報告》中披露的基礎上就集團的新興風險作出更新。我們新興風險相較二〇二〇年的變化之詳細說明載於完整年報。

下頁表格總結了我們當前的新興風險，概述自二〇二〇年年底以來的風險趨勢變化、變化原因及我們基於現有了解和假設正採取的緩解措施。此表反映按照高級管理層所識別的風險而作出的最新內部評估。此表格並非詳盡無遺，可能存在其他風險對本集團產生不利影響。我們緩解該等風險的方法未必能消除該等風險，惟彰顯本集團減低或管理風險而作出的嘗試。由於若干風險隨著時間發展並顯現，管理層將根據風險對本集團的影響採取適當措施緩解風險。

新興風險	自二〇二〇年起的風險趨勢 ¹	主要風險趨勢推動因素	緩解措施
不斷擴大的全球緊張局勢	↑	<p>中國和西方國家之間的關係仍然脆弱，俄羅斯在烏克蘭邊界的行動令緊張局勢升溫。傳統盟友之間在從阿富汗撤軍、AUKUS以及新型冠狀病毒疫情之後的保護主義政策等問題上也越來越多地出現摩擦。</p> <p>全球供應鏈的中斷可能使權力的天平向生產者傾斜，並有可能導致人們更加關注本地安全而不是全球合作。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 美國、中國乃至全球貿易及全球經濟增長急劇放緩，是本集團壓力測試情景的因素之一。這些壓力測試暴露主要風險弱點，以便管理層及時實行介入措施 持續對組合進行詳細審閱，最近一次為有關烏克蘭緊張局勢升溫，並會於有需要時採取行動 本集團正密切關注中國與G7的關係，並由第一道防線及第二道防線的團隊評估其對我們業務的影響 本集團正在監測地緣政治關係方面保持警惕。在為敏感行業的客戶開戶時及在確保符合制裁規定方面加強審查
能源安全	↑	<p>工業需求的增加和向清潔能源的加速過渡給供應線帶來了壓力。這加劇了國家之間的緊張關係，因為權力向能源出口國轉移，發達市場和新興市場的能源安全都有所下降。隨著我們的轉型，石油生產商缺乏投資，也可能導致短期內油價上漲。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 作為我們壓力測試的一部分，我們制定了石油衝擊情景 定期監測主權評級、展望和國家風險限額，並定期向高級利益相關者提供最新信息 集團正在實施一項氣候風險工作計劃，目的是在二〇二二年將氣候風險納入所有相關的主要風險。這包括情景分析和壓力測試能力，以了解氣候變化帶來的財務風險和機會
通脹擔憂的具體化	↑	<p>隨著中央銀行對通貨膨脹壓力的反應，一些國家的利率已經上升或可能上升。</p> <p>價格上漲的驅動力包括最近的材料和勞動力短缺，以及長期的貨幣刺激，人們越來越接受通脹衝擊將比最初預期的持續時間更長。</p> <p>然而，在一些關鍵的通貨膨脹問題上，以及在經濟增長緩慢和物價上漲導致滯脹等其他潛在情況下，業界仍然缺乏堅定的共識。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 作為我們壓力測試的一部分，我們評估了全球經濟中與急劇放緩有關的嚴重壓力 制定全集團的管理方案及交易風險情境，以審視全球各地通脹壓力急升的影響 定期監測主權評級、展望和國家風險限額，並定期向高級持份者提供最新信息

集團風險總監回顧(續)

<p>適應作為風土病的 新型冠狀病毒疫情 和K字型恢復²</p>	<p>↔</p>	<p>儘管疫苗接種率較高的國家正逐步接納 新型冠狀病毒疫情為風土病，但新變種 和增加限制的威脅仍然存在。</p> <p>疫苗推廣的速度和規模以及財政資源的 巨大差異擴大了復甦的差距，並威脅到 全球的K字型復甦，即各國或各部門的 復甦速度不同，取決於其適應後疫情世 界的能力。</p> <p>對傳統經濟體系有更深層次的結構性影 響，包括勞動力人口結構的變化。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 作為我們壓力測試的一部分，我們評估了與全球經濟急劇收縮相關的嚴峻壓力 • 定期審查高風險行業(例如航空及酒店業)，並積極管理該等行業的風險 • 定期審查並積極管理於壓力測試下可導致重大信貸減值支出及風險加權資產通脹的風險承擔 • 本集團的首要任務仍然是確保我們的客戶及僱員的健康與安全，並憑藉我們健全的業務連續性計劃確保持續正常營運，令我們絕大多數員工在可能的情況下能夠遠程工作
<p>供應鏈錯位</p>	<p>↑</p>	<p>供應和需求因素的結合，有些是過渡性的，有些則是結構性的，導致了全球供應鏈的中斷，特別是在一些市場已經開始走出疫情大流行的情況下。</p> <p>未來的供應鏈也可能發生根本性的轉變，應急成本增加，並可能轉變為將生產轉移到離消費者更近的地方。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 密切監察並積極管理可能導致重大貸款減值和風險加權資產增加的風險承擔 • 對表現出高供應鏈壓力和脆弱性的行業進行定期審查，並作為信用風險審查的一部分對這些行業的風險進行積極管理 • 我們利用緩解信貸風險的技術，包括信貸保險和抵押品
<p>新興市場的 主權風險</p>	<p>↔</p>	<p>新型冠狀病毒已導致全球多個最貧窮國家出現流動性及潛在償付能力問題，並觀察到負面的主權評級行動。</p> <p>發達市場的金融條件收緊可能導致當地貨幣對美元貶值，推高債務儲備成本。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 密切監察並積極管理可能導致重大貸款減值和風險加權資產增加的風險承擔 • 我們在集團、國家和業務層面進行壓力測試和投資組合審查，以評估極端但合理的事件的影響，並對投資組合進行相應管理 • 我們利用緩解信貸風險的技術，包括信貸保險和抵押品 • 我們積極跟蹤我們擁有業務的國家參與二十國集團的共同框架協議和暫停償債倡議的債務處理和相關的風險
<p>擴大利益相關者對 環境、社會和 公司治理的預期</p>	<p>↑</p>	<p>如果集團不能迅速適應新的法規，以及不能實現公開聲明的可持續發展目標和幫助客戶過渡，這會產生風險。</p> <p>環境目標正被納入許多國家的國內政策和公司的商業模式中，制定雄心勃勃的可持續發展目標的壓力越來越大，包括披露要求的增加。</p> <p>世界各地採納的速度和規模都較為分散，這增加了管理全球業務的複雜性。</p> <p>對環境目標的關注超過了對社會和治理的關注，以及ESG分類標準的分散，可能會導致意想不到的後果。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 我們繼續致力成為負責任的銀行，盡量減少對環境的影響，並透過敏感行業立場聲明和集團不會資助的禁止活動清單將我們的價值融入整個市場 • 本集團積極參與有關氣候及生物多樣性的行業倡議及架構制定，以幫助了解我們的內部工作及能力。在向客戶提供服務時，我們加強對環境及社會標準的審查 • 持續進行詳細的組合審查，並在必要時採取措施 • 根據當地監管規定進行壓力測試，以測試氣候相關風險的恢復能力 • 集團已發佈淨零目標和碳敏感部門的具體減排目標。集團的氣候相關財務揭露報告包括更多關於氣候風險和淨零排放的細節 • 我們的綠色和可持續產品框架是在Sustainalytics的支持下制定的，並參考了行業和監管原則和標準，如綠色債券原則和歐盟可持續活動分類標準 • 我們確定了三個立場，發揮我們與別不同的長處，跨越界限努力工作，將資本、人才、構想及典範連繫起來，以解決部分至關重要的社會經濟挑戰問題並實現公正的過渡 • 我們正在制定方法，以進一步將ESG風險管理納入整個企業風險管理架構

集團風險總監回顧(續)

社會動亂



新型冠狀病毒疫情限制了一些市場的示威活動，然而疫情長時間持續、強制接種疫苗及封城等安排亦導致一些國家出現緊張局勢。

不平等現象因疫情而加劇，這可能會引起社會動蕩。其他原因，如氣候和社會正義，仍然是關注焦點。

- 本集團致力於通過我們的立場聲明中的社會保障措施管理人權影響
- 人權工作小組已制定監察、報告及向我們的管理團隊匯報人權事宜的方法，以與本集團策略一併考慮
- 我們繼續透過各種援助計劃及融資支持我們受到新型冠狀病毒嚴重影響的業務及社區
- 我們組織集團、國家及業務層面的組合審查，以評估極端但有可能發生的地緣政治事件的影響

數據及數碼



與數據管理、數據保護及隱私相關的監管要求及客戶期望不斷提高，包括數據及人工智能使用遵循道德規範。本集團以及整個行業繼續面臨挑戰，以跟上與數據相關的監管變化的步伐。

新技術的快速應用及日益成熟可能使本集團面臨新技術相關風險，包括網絡安全風險加劇。

數據向政府及大型私營公司集中，不斷擴大數碼化時代受益者之間的差距。新技術(如雲計算服務)的供應商亦相對較少。

- 我們在內部和通過外部律師積極監測與數據管理有關的監管動態，包括記錄管理、數據保護和隱私、數據主權和人工智能
- 集團進一步採納現有的數據管理風險的風險控制框架，加強並簡化了風險監督
- 我們已經建立了一個專門的數據和隱私運營團隊，並在全集團範圍內動員開展轉型計劃，以建立整個集團的數據管理能力和專業知識，確保遵守數據管理法規

新業務結構、渠道及競爭力



客戶價值訴求出現重大變化。金融科技公司提供數碼銀行服務，並不斷增加對機器學習的使用以提供高度個性化服務。

此外，加密資產逐漸得到應用，而連結式業務模式亦日益重要，當中大機遇與風險並存。

未能適應及利用新技術及新業務模式將使銀行處於競爭劣勢。

銀行不斷利用合作夥伴關係及聯盟來應對業務中斷及行業變化。然而，這導致銀行面臨第三方風險。

- 我們關注可能對銀行業構成影響的科技新趨勢、機遇及風險發展
- 我們正提升能力，確保我們的系統具有彈性，我們持續關注並能夠快速利用技術趨勢
- 個人、私人及中小企業銀行業務的數碼化能力已經提升，特別是在開戶、銷售及市場推廣方面的數據化能力
- 我們已經制定並實施風險管理方法，以應對加密資產活動產生的具體風險，以及關於如何利用現有風險管理實踐來應對新活動和新生風險的內部指南
- 正在與金融科技公司建立策略夥伴關係及聯盟，以在我們經營所在的市場中更好地競爭
- 審查第三方風險管理政策、程序及管治，確保為本集團所有活動提供充分保障

集團風險總監回顧(續)

未來人才儲備



新型冠狀病毒加快了遠程辦公的步伐。然而，這亦引發了營運、資訊及網絡安全、合規及操守風險等問題。

新型冠狀病毒疫情揮之不去，繼續限制員工首選以混合工作地點模式(在家庭和辦公室之間)工作的能力，存在健康、合作便利性和向他人學習方面的潛在風險。

關鍵技術人員短缺正帶來一場人才爭奪戰，加上跨國流動限制和政府的保護主義政策，將令本地人才競爭變得更加激烈。

- 作為本集團風險管理架構及員工策略的一部分，我們評估及管理與員工相關的風險，如組織、能力、操守及文化等風險
- 本集團已實行Future of Work倡議，對評估風險的方式進行改變，除健康、文化及領導能力方面的風險外，營運、合規、數據私隱及網絡安全風險亦在考慮之列
- 集團已經在28個市場推出混合工作模式供作員選擇，該等市場現時已有超過73%僱員採取靈活工作安排。
- 健康是集團多樣性和包容性策略的關鍵支柱之一，我們已經採納多種工具和資源來支持同事的健康。
- 這包括為經理和員工提供的工具組合、保密的員工援助計劃、支持身體健康的在線計劃、增加對心理健康急救員的培訓、隨身移動應用程序和主動的復原力培訓
- 我們已開始了一項多年計劃，重點是通過建立持續學習型文化，利用技術，通過內容和跨職能的經驗賦能面向未來的員工隊伍，為提升及重新培訓員工技能奠定基礎

↑ 風險於二〇二一年提高 ↓ 風險於二〇二一年降低 ↔ 風險與二〇二〇年持平

- 1 風險趨勢指整體風險評分趨勢，即包括潛在影響、可能性及變化速度
- 2 在經濟衰退後，國家或部門以不同的速度恢復，就會出現K型全球復甦

概要

我們仍然完全致力於穩健的風險管理，擁抱創新，同時確保我們在採用新技術和數碼能力時實現正確的風險結果。二〇二一年全年新型冠狀病毒疫情大流行在整個經濟環境中佔主導地位，而復甦仍不平衡。繼續專注於提高風險管理能力和利用我們的技術，將有助於本集團從疫情中脫穎而出，成為一家更加可持續、創新、有韌性和以客戶為中心的銀行。

集團風險總監

Mark Smith

二〇二二年二月十七日

風險回顧

按客戶類別劃分的信貸質素

二〇二一年

	客戶					未動用承擔 百萬元	財務擔保 百萬元
	銀行同業 百萬元	企業、商業 及機構 銀行業務 百萬元	個人、 私人及 中小企業 銀行業務 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	客戶總計 百萬元		
攤銷成本							
第一階段	43,776	122,368	134,371	22,439	279,178	149,530	54,923
- 優質	30,813	77,826	129,568	22,333	229,727	132,274	37,418
- 滿意	12,963	44,542	4,803	106	49,451	17,256	17,505
第二階段	580	14,818	1,921	110	16,849	8,993	2,813
- 優質	126	2,366	1,253	-	3,619	2,786	714
- 滿意	105	11,180	308	-	11,488	5,235	1,546
- 較高風險	349	1,272	360	110	1,742	972	553
其中(第二階段):							
- 逾期少於30天	-	77	308	-	385	-	-
- 逾期超過30天	-	49	360	-	409	-	-
第三階段, 信貸減值金融資產	54	6,520	1,575	-	8,095	-	799
總結餘¹	44,410	143,706	137,867	22,549	304,122	158,523	58,535
第一階段	(12)	(103)	(370)	-	(473)	(42)	(15)
- 優質	(4)	(58)	(283)	-	(341)	(23)	(5)
- 滿意	(8)	(45)	(87)	-	(132)	(19)	(10)
第二階段	(4)	(341)	(183)	-	(524)	(60)	(22)
- 優質	(2)	(62)	(104)	-	(166)	(6)	(1)
- 滿意	(2)	(179)	(32)	-	(211)	(46)	(9)
- 較高風險	-	(100)	(47)	-	(147)	(8)	(12)
其中(第二階段):							
- 逾期少於30天	-	(2)	(32)	-	(34)	-	-
- 逾期超過30天	-	(3)	(47)	-	(50)	-	-
第三階段, 信貸減值金融資產	(11)	(3,861)	(796)	-	(4,657)	-	(207)
信貸減值總額	(27)	(4,305)	(1,349)	-	(5,654)	(102)	(244)
賬面淨值	44,383	139,401	136,518	22,549	298,468		
第一階段	0.0%	0.1%	0.3%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
- 優質	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%
- 滿意	0.1%	0.1%	1.8%	0.0%	0.3%	0.1%	0.1%
第二階段	0.7%	2.3%	9.5%	0.0%	3.1%	0.7%	0.8%
- 優質	1.6%	2.6%	8.3%	0.0%	4.6%	0.2%	0.1%
- 滿意	1.9%	1.6%	10.4%	0.0%	1.8%	0.9%	0.6%
- 較高風險	0.0%	7.9%	13.1%	0.0%	8.4%	0.8%	2.2%
其中(第二階段):							
- 逾期少於30天	0.0%	2.6%	10.4%	0.0%	8.8%	0.0%	0.0%
- 逾期超過30天	0.0%	6.1%	13.1%	0.0%	12.2%	0.0%	0.0%
第三階段, 信貸減值金融資產	20.4%	59.2%	50.5%	0.0%	57.5%	0.0%	25.9%
保障比率	0.1%	3.0%	1.0%	0.0%	1.9%	0.1%	0.4%
按公允價值計入損益							
履約	22,574	69,356	67	1,774	71,197	-	-
- 優質	20,132	53,756	67	1,772	55,595	-	-
- 滿意	2,442	15,600	-	2	15,602	-	-
- 較高風險	-	-	-	-	-	-	-
違約(信貸等級13至14)	-	38	-	-	38	-	-
總結餘(按公允價值計入損益)²	22,574	69,394	67	1,774	71,235	-	-
賬面淨值 (包括按公允價值計入損益)	66,957	208,795	136,585	24,323	369,703	-	-

1 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款,「客戶」項下擁有73.31億元,而「銀行同業」項下則擁有10.79億元,乃按攤銷成本持有

2 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款,「客戶」項下擁有612.82億元,而「銀行同業」項下則擁有187.27億元,乃按公允價值計入損益持有

風險回顧(續)

二〇二〇年(經重列)

	客戶					未動用承擔 百萬元	財務擔保 百萬元
	銀行同業 百萬元	企業、商業 及機構 銀行業務 ³ 百萬元	個人、 私人及 中小企業 銀行業務 ³ 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	客戶總計 百萬元		
攤銷成本							
第一階段	44,015	110,993	126,294	19,150	256,437	143,703	49,489
- 優質 ⁴	34,961	64,277	120,892	18,889	204,058	122,792	30,879
- 滿意 ⁴	9,054	46,716	5,402	261	52,379	20,911	18,610
第二階段	349	20,004	2,657	-	22,661	9,698	3,573
- 優質	95	2,756	1,522	-	4,278	3,537	386
- 滿意	233	15,105	665	-	15,770	5,522	2,399
- 較高風險	21	2,143	470	-	2,613	639	788
其中(第二階段):							
- 逾期少於30天	-	202	663	-	865	-	-
- 逾期超過30天	29	148	480	-	628	-	-
第三階段, 信貸減值金融資產	-	7,652	1,562	-	9,214	2	770
總結餘¹	44,364	138,649	130,513	19,150	288,312	153,403	53,832
第一階段	(14)	(95)	(438)	(1)	(534)	(39)	(20)
- 優質	(7)	(34)	(328)	-	(362)	(19)	(13)
- 滿意	(7)	(61)	(110)	(1)	(172)	(20)	(7)
第二階段	(3)	(487)	(251)	-	(738)	(78)	(36)
- 優質	-	(42)	(100)	-	(142)	(3)	(3)
- 滿意	(3)	(291)	(85)	-	(376)	(44)	(19)
- 較高風險	-	(154)	(66)	-	(220)	(31)	(14)
其中(第二階段):							
- 逾期少於30天	-	(6)	(85)	-	(91)	-	-
- 逾期超過30天	-	(6)	(66)	-	(72)	-	-
第三階段, 信貸減值金融資產	-	(4,610)	(731)	-	(5,341)	-	(194)
信貸減值總額	(17)	(5,192)	(1,420)	(1)	(6,613)	(117)	(250)
賬面淨值	44,347	133,457	129,093	19,149	281,699	-	-
第一階段	0.0%	0.1%	0.3%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
- 優質	0.0%	0.1%	0.3%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
- 滿意	0.1%	0.1%	2.0%	0.4%	0.3%	0.1%	0.0%
第二階段	0.9%	2.4%	9.4%	0.0%	3.3%	0.8%	1.0%
- 優質	0.0%	1.5%	6.6%	0.0%	3.3%	0.1%	0.8%
- 滿意	1.3%	1.9%	12.8%	0.0%	2.4%	0.8%	0.8%
- 較高風險	0.0%	7.2%	14.0%	0.0%	8.4%	4.9%	1.8%
其中(第二階段):							
- 逾期少於30天	0.0%	3.0%	12.8%	0.0%	10.5%	0.0%	0.0%
- 逾期超過30天	0.0%	4.1%	13.8%	0.0%	11.5%	0.0%	0.0%
第三階段, 信貸減值金融資產	0.0%	60.2%	46.8%	0.0%	58.0%	0.0%	25.2%
保障比率	0.0%	3.7%	1.1%	0.0%	2.3%	0.1%	0.5%
按公允價值計入損益							
履約	22,082	54,384	135	12	54,531	-	-
- 優質	18,100	29,527	133	8	29,668	-	-
- 滿意	3,982	24,775	2	4	24,781	-	-
- 較高風險	-	82	-	-	82	-	-
違約(信貸等級13至14)	-	46	-	-	46	-	-
總結餘(按公允價值計入損益)²	22,082	54,430	135	12	54,577	-	-
賬面淨值 (包括按公允價值計入損益)	66,429	187,887	129,228	19,161	336,276	-	-

1 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款,「客戶」項下擁有29.19億元,而「銀行同業」項下則擁有12.47億元,乃按攤銷成本持有

2 貸款及墊款包括反向回購協議及其他類似已抵押貸款,「客戶」項下擁有452.00億元,而「銀行同業」項下則擁有182.05億元,乃按公允價值計入損益持有

3 隨著本集團組織架構的變動,企業及機構銀行業務以及商業銀行業務向企業、商業及機構銀行業務整合;私人銀行及零售銀行業務向個人、私人及中小企業銀行業務整合。上一期間已經重列。

4 二〇二〇全年個人、私人及中小企業銀行業務第一階段總額:優質從1,197.66億元重列至1,208.92億元,而滿意從65.28億元重列至54.02億元。第一階段預期信貸虧損:優質從3.07億元重列至3.28億元,而滿意從1.31億元重列至1.10億元。

風險回顧(續)

信貸減值支出(經重列)¹

	二〇二一年			二〇二〇年(經重列)		
	第一及 第二階段 百萬元	第三階段 百萬元	總計 百萬元	第一及 第二階段 百萬元	第三階段 百萬元	總計 百萬元
持續業務組合						
企業、商業及機構銀行業務 ¹	23	(67)	(44)	390	1,139	1,529
個人、私人及中小企業銀行業務 ¹	32	253	285	413	328	741
中央及其他項目	23	(1)	22	24	-	24
信貸減值支出/(撥回)	78	185	263	827	1,467	2,294
重組業務組合						
其他	(2)	(7)	(9)	-	31	31
信貸減值支出/(撥回)	(2)	(7)	(9)	-	31	31
信貸減值支出/(撥回)總額	76	178	254	827	1,498	2,325

1 於本集團組織架構變動後，企業及機構銀行業務以及商業銀行業務已整合至企業、商業及機構銀行業務，而私人銀行業務及零售銀行業務已整合至個人、私人及中小企業銀行業務。此外，若干客戶已於兩個新客戶分部間移動。先前期間已經重列

新型冠狀病毒紓緩措施

類別/產品	總計		亞洲		非洲及中東地區 ¹		歐洲及美洲地區	
	尚未償還 百萬元	佔組合 百分比 ²	尚未償還 百萬元	佔組合 百分比 ²	尚未償還 百萬元	佔組合 百分比 ²	尚未償還 百萬元	佔組合 百分比 ²
信用卡及個人貸款	217	1.2%	74	0.5%	143	7.7%		
按揭及汽車	600	0.7%	590	0.7%	10	0.6%		
商業銀行業務	365	4.3%	365	4.4%	-	0.0%		
個人、私人及中小企業銀行業務總計	1,182	0.9%	1,029	0.9%	153	3.1%		
企業、商業及機構銀行業務	511	0.2%	388		113		10	
於二〇二一年十二月三十一日總計	1,693	0.5%	1,417		266		10	
個人、私人及中小企業銀行業務總計	2,372	1.8%	2,206		166			
企業、商業及機構銀行業務	1,195	0.6%	746		429		20	
於二〇二〇年十二月三十一日總計	3,567	1.0%	2,952		595		20	

1 巴林的計劃於二〇二一年十二月三十一日屆滿。該計劃的期限已按選擇加入的基準進一步延長至二〇二二年六月三十日，直至二〇二二年一月三十一日。有關金額包括於二〇二一年十二月三十一日屆滿的延期還款計劃下已選擇在該延期計劃下繼續直至二〇二二年一月三十一日的客戶的1.51億元

2 佔組合百分比指於二〇二一年十二月三十一日尚未償還金額佔按產品及類別的銀行同業及客戶貸款及墊款總額以及於二〇二一年及二〇二〇年十二月三十一日銀行同業及客戶貸款及墊款總額的百分比

風險回顧(續)

高風險行業

最高風險承擔

二〇二一年

攤銷成本	資產負債表內最高風險承擔(扣除信貸減值)百萬元	抵押品百萬元	資產負債表內風險承擔淨額百萬元	未動用承諾(扣除信貸減值)百萬元	財務擔保(扣除信貸減值)百萬元	資產負債表外風險承擔淨額百萬元	資產負債表內外淨風險承擔總額百萬元
行業：							
航空 ¹	3,458	2,033	1,425	1,914	431	2,345	3,770
商品交易商	8,732	262	8,470	2,434	6,832	9,266	17,736
金屬及礦業	3,616	450	3,166	3,387	637	4,024	7,190
商業房地產	19,847	7,290	12,557	7,192	291	7,483	20,040
酒店及旅遊業	2,390	789	1,601	1,363	121	1,484	3,085
石油及天然氣	6,826	1,029	5,797	8,842	6,013	14,855	20,652
總額	44,869	11,853	33,016	25,132	14,325	39,457	72,473
企業、商業及機構銀行業務總額	139,401	26,294	113,107	96,406	49,666	146,072	259,179
集團總額	342,847	138,564	204,283	158,421	58,291	216,712	420,995

二〇二〇年(經重列)

攤銷成本	資產負債表內最高風險承擔(扣除信貸減值)百萬元	抵押品百萬元	資產負債表內風險承擔淨額百萬元	未動用承諾(扣除信貸減值)百萬元	財務擔保(扣除信貸減值)百萬元	資產負債表外風險承擔淨額百萬元	資產負債表內外淨風險承擔總額百萬元
行業：							
航空 ^{1,2}	4,255	2,106	2,149	1,321	531	1,852	4,001
商品交易商	8,664	318	8,346	2,189	4,459	6,648	14,994
金屬及礦業	3,882	513	3,369	2,850	886	3,736	7,105
商業房地產	19,090	8,004	11,086	5,283	313	5,596	16,682
酒店及旅遊業	2,557	1,110	1,447	1,185	110	1,295	2,742
石油及天然氣	7,199	1,032	6,167	8,332	5,587	13,919	20,086
總額	45,647	13,083	32,564	21,160	11,886	33,046	65,610
企業、商業及機構銀行業務總額	133,457	27,561	105,896	92,001	46,725	138,726	244,622
集團總額	326,046	131,447	194,599	153,286	53,582	206,868	401,467

1 由於二〇二一年行業分類變動，二〇二〇全年資產負債表內風險承擔已經重列4.16億元，以令數字可作比較

2 除航空業的貸款風險承擔外，本集團於經營租賃項下擁有價值31億元(二〇二〇年十二月三十一日：39億元)的飛機。請參閱經營租賃資產

風險回顧(續)

按階段劃分的貸款及墊款

二〇二一年

	第一階段			第二階段			第三階段			總額		
	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元
行業：												
航空	1,120	-	1,120	2,174	(11)	2,163	239	(64)	175	3,533	(75)	3,458
商品交易商	8,482	(4)	8,478	195	(5)	190	713	(649)	64	9,390	(658)	8,732
金屬及礦業	3,083	(1)	3,082	450	(17)	433	219	(118)	101	3,752	(136)	3,616
商業房地產	17,680	(43)	17,637	1,787	(75)	1,712	833	(335)	498	20,300	(453)	19,847
酒店及旅遊業	1,562	(1)	1,561	722	(9)	713	182	(66)	116	2,466	(76)	2,390
石油及天然氣	4,999	(5)	4,994	1,595	(34)	1,561	486	(215)	271	7,080	(254)	6,826
總額	36,926	(54)	36,872	6,923	(151)	6,772	2,672	(1,447)	1,225	46,521	(1,652)	44,869
企業、商業及 機構銀行業務 總額	122,368	(103)	122,265	14,818	(341)	14,477	6,520	(3,861)	2,659	143,706	(4,305)	139,401
集團總額	322,951	(485)	322,466	17,429	(529)	16,900	8,147	(4,666)	3,481	348,527	(5,680)	342,847

二〇二〇年(經重列)

	第一階段			第二階段			第三階段			總額		
	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元	總結餘 百萬元	信貸減值 總額 百萬元	賬面淨值 百萬元
行業：												
航空 ¹	2,193	(1)	2,192	1,909	(26)	1,883	258	(78)	180	4,360	(105)	4,255
商品交易商	8,067	(3)	8,064	473	(12)	461	799	(660)	139	9,339	(675)	8,664
金屬及礦業	3,128	(3)	3,125	677	(18)	659	210	(112)	98	4,015	(133)	3,882
商業房地產	15,847	(13)	15,834	3,068	(34)	3,034	408	(186)	222	19,323	(233)	19,090
酒店及旅遊業	1,318	(2)	1,316	1,168	(18)	1,150	138	(47)	91	2,624	(67)	2,557
石油及天然氣	5,650	(7)	5,643	1,548	(69)	1,479	276	(199)	77	7,474	(275)	7,199
總額	36,203	(29)	36,174	8,843	(177)	8,666	2,089	(1,282)	807	47,135	(1,488)	45,647
企業、商業及 機構銀行業務 總額	110,993	(95)	110,898	20,004	(487)	19,517	7,652	(4,610)	3,042	138,649	(5,192)	133,457
集團總額	300,452	(548)	299,904	23,010	(741)	22,269	9,214	(5,341)	3,873	332,676	(6,630)	326,046

1 由於二〇二一年行業分類變動，二〇二〇全年總額已經重列4.16億元(第一階段1.20億元及第二階段2.96億元)，以令數字可作比較

資本回顧

資本比率

	二〇二一年 十二月 三十一日	二〇二一年 九月 三十日	變動 ⁴	二〇二一年 六月 三十日	變動 ⁴	二〇二〇年 十二月 三十一日	變動 ⁴
普通股權一級資本	14.1%	14.6%	(0.5)	14.1%	-	14.4%	(0.3)
一級資本	16.6%	17.2%	(0.6)	16.4%	0.2	16.5%	0.1
總資本	21.3%	22.0%	(0.7)	21.1%	0.2	21.2%	0.1

資本要求指令IV資本基礎¹(經審核)

	二〇二一年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二一年 九月 三十日 百萬元	變動 ⁴ %	二〇二一年 六月 三十日 百萬元	變動 ⁴ %	二〇二〇年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ⁴ %
普通股權一級資本票據及儲備							
資本票據及相關股本溢價賬	5,528	5,528	-	5,548	-	5,564	(1)
其中：股本溢價賬	3,989	3,989	-	3,989	-	3,989	-
保留溢利 ²	24,968	25,210	(1)	25,695	(3)	25,723	(3)
累計其他全面收入(及其他儲備)	11,805	11,936	(1)	12,278	(4)	12,688	(7)
非控股權益(綜合普通股權一級資本所允許的金額)	201	197	2	191	5	180	12
獨立審閱年終溢利	2,346	2,691	(13)	1,924	22	718	227
預期股息	(493)	(744)	34	(315)	(57)	(481)	(2)
法規調整前普通股權一級資本	44,355	44,818	(1)	45,321	(2)	44,392	-
普通股權一級資本法規調整					-		-
額外價值調整(審慎估值調整)	(665)	(569)	(17)	(632)	(5)	(490)	(36)
無形資產(扣除相關稅項負債) ³	(4,392)	(4,164)	(5)	(4,072)	(8)	(4,274)	(3)
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產(不包括暫時差異所產生者)	(150)	(152)	1	(109)	(38)	(138)	(9)
有關現金流量對沖虧損淨額的公允價值儲備	34	24	42	38	(11)	52	(35)
計算額外預期損失引致的金額扣減	(580)	(696)	17	(864)	33	(701)	17
因自身信貸風險變動而引致的按公允價值列值的負債淨收益	15	45	(67)	53	(72)	52	(71)
界定福利的退休金基金資產	(159)	(62)	(156)	(60)	(165)	(40)	(298)
與衍生工具負債有關的機構自身信貸風險產生的公允價值收益	(60)	(45)	(33)	(46)	(30)	(48)	(25)
合資格計入1,250%風險權重的風險承擔金額	(36)	(32)	(13)	(40)	10	(26)	(38)
普通股權一級資本法規調整總額	(5,993)	(5,651)	(6)	(5,732)	(5)	(5,613)	(7)
普通股權一級資本	38,362	39,167	(2)	39,589	(3)	38,779	(1)
額外一級資本票據	6,811	6,811	-	6,313	8	5,632	21
額外一級資本法規調整	(20)	(20)	-	(20)	-	(20)	-
一級資本	45,153	45,958	(2)	45,882	(2)	44,391	2
					-		-
二級資本票據	12,521	12,943	(3)	13,309	(6)	12,687	(1)
二級資本法規調整	(30)	(30)	-	(30)	-	(30)	-
二級資本	12,491	12,913	(3)	13,279	(6)	12,657	(1)
總資本	57,644	58,871	(2)	59,161	(3)	57,048	1
風險加權資產總額(未經審核)	271,233	267,555	1	280,227	(3)	268,834	1

1 資本要求指令資本按綜合賬目的監管範圍編製

2 保留溢利包括252億元國際財務報告準則第9號資本紓緩(過渡期)，當中包括動態紓緩4,000萬元

3 無形資產扣減包括作為資本要求規例「Quick Fix」計量一環的軟件扣減紓緩10.05億元。(二〇二〇全年軟件扣減紓緩6.77億元)

4 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

5 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加/(減少)

資本回顧(續)

總資本的變動(經審核)

	二〇二一年 百萬元	二〇二〇年 百萬元
於一月一日的普通股權一級資本	38,779	36,513
期內已發行普通股及股本溢價	-	-
股份回購	(506)	(242)
本期間溢利	2,346	718
自普通股權一級資本扣減的預期股息	(493)	(481)
已付股息及預期股息之間的差額	(303)	476
商譽及其他無形資產的變動	(118)	1,044
外幣滙兌差額	(652)	700
非控股權益	21	(543)
合資格其他全面收入的變動	(306)	324
倚賴未來盈利能力的遞延稅項資產	(12)	(9)
額外預期損失減少/(增加)	121	121
額外價值調整(審慎估值調整)	(175)	125
國際財務報告準則第9號對法規儲備的過渡影響(含首日)	(142)	35
合資格計入風險權重的風險承擔金額	(10)	36
與衍生工具負債有關的機構自身信貸風險產生的公允價值收益	(12)	(10)
其他	(176)	(28)
於十二月三十一日的普通股權一級資本	38,362	38,779
於一月一日的額外一級資本	5,612	7,164
淨發行額(贖回)	1,736	(995)
外幣滙兌差額	(2)	8
超出額外一級資本原始限額的部分(不合資格)	(555)	(565)
於十二月三十一日的額外一級資本	6,791	5,612
於一月一日的二級資本	12,657	12,288
法規攤銷	(1,035)	(463)
淨發行額(贖回)	573	(69)
外幣滙兌差額	(181)	257
二級資本不合資格少數股東權益	(81)	82
確認不合格額外一級資本	555	565
其他	3	(3)
於十二月三十一日的二級資本	12,491	12,657
於十二月三十一日的總資本	57,644	57,048

期內資本的主要變動為：

- 普通股權一級資本減少4億元，乃由於23億元的保留溢利被回購股份5億元、已付及預期分派8億元、外幣滙兌影響7億元、其他全面收入變動3億元以及法規扣減及其他變動增加4億元所抵銷。
- 發行分別為12.5億元4.75%及15億元4.3%的額外一級資本證券後，額外一級資本增加12億元，部分被透過收購要約購回10億元7.5%額外一級資本證券及逐步淘汰6億元的舊式工具所抵銷。
- 二級資本減少2億元，乃由於發行12億元新二級票據，以及不合格額外一級資本的確認被年內的法規攤銷及二級資本的5億元的贖回所抵銷。

資本回顧(續)

按業務劃分的風險加權資產

二〇二一年十二月三十一日

	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業、商業及機構銀行業務	125,904	16,595	20,789	163,288
個人、私人及中小企業銀行業務	42,733	8,504	-	51,237
中央及其他項目	50,951	2,017	3,740	56,708
風險加權資產總額	219,588	27,116	24,529	271,233

二〇二一年九月三十日

	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業、商業及機構銀行業務	124,699	16,595	20,722	162,016
個人、私人及中小企業銀行業務	44,083	8,504	-	52,587
中央及其他項目	50,846	2,017	89	52,952
風險加權資產總額	219,628	27,116	20,811	267,555

二〇二一年六月三十日

	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業、商業及機構銀行業務	134,328	16,595	23,690	174,613
個人、私人及中小企業銀行業務	47,660	8,504	-	56,164
中央及其他項目	47,360	2,017	73	49,450
風險加權資產總額	229,348	27,116	23,763	280,227

二〇二〇年十二月三十一日(經重列)

	信貸風險 百萬元	營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
企業、商業及機構銀行業務 ¹	127,663	15,963	21,465	165,091
個人、私人及中小企業銀行業務 ¹	44,755	8,338	-	53,093
中央及其他項目	48,023	2,499	128	50,650
風險加權資產總額	220,441	26,800	21,593	268,834

1 本集團組織架構變動後，企業及機構銀行業務以及商業銀行業務整合為企業、商業及機構銀行業務；私人銀行及零售銀行業務整合為個人、私人及中小企業銀行業務。已重述過往期間資料

按地區劃分的風險加權資產

	二〇二一年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二一年 九月 三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二一年 六月 三十日 百萬元	變動 ¹ %	二〇二〇年 十二月 三十一日 (經重列) 百萬元	變動 ¹ %
亞洲 ²	170,381	172,205	(1)	182,172	(6)	174,283	(2)
非洲及中東地區	48,852	49,040	-	52,596	(7)	51,149	(4)
歐洲及美洲地區	50,283	48,476	4	48,556	4	45,758	10
中央及其他項目	1,717	(2,166)	179	(3,097)	155	(2,356)	173
風險加權資產總額	271,233	267,555	1	280,227	(3)	268,834	1

1 差異指當前報告期與上一報告期相比的增加/(減少)

2 本集團組織架構變動後，大中華及北亞地區及東盟及南亞地區已綜合列為亞洲。已重列過往期間資料

資本回顧(續)

風險加權資產的變動

	信貸風險				營運風險 百萬元	市場風險 百萬元	風險總計 百萬元
	企業、 商業及機構 銀行業務 ² 百萬元	個人、私人 及中小企業 銀行業務 ² 百萬元	中央及 其他項目 百萬元	總計 百萬元			
於二〇一九年十二月三十一日	123,667	42,819	49,178	215,664	27,620	20,806	264,090
於二〇二〇年一月一日 ¹	123,611	42,875	49,178	215,664	27,620	20,806	264,090
資產增長組合	(9,743)	520	3,711	(5,512)	-	-	(5,512)
資產質素	12,190	323	2,409	14,922	-	-	14,922
風險加權資產的效益	(71)	-	-	(71)	-	-	(71)
模型、方法及政策的變動	247	134	661	1,042	-	(1,500)	(458)
出售	-	-	(7,859)	(7,859)	(1,003)	(159)	(9,021)
外幣滙兌	1,429	903	(77)	2,255	-	-	2,255
其他非信貸風險變動	-	-	-	-	183	2,446	2,629
於二〇二〇年十二月三十一日	127,663	44,755	48,023	220,441	26,800	21,593	268,834
資產增長組合	2,278	3,614	4,350	10,242	-	-	10,242
資產質素	(1,537)	(662)	13	(2,186)	-	-	(2,186)
風險加權資產的效益	(415)	(30)	(657)	(1,102)	-	-	(1,102)
模型、方法及政策的變動	-	(3,701)	-	(3,701)	-	2,065	(1,636)
出售	-	-	-	-	-	-	-
外幣滙兌	(2,085)	(1,243)	(1,106)	(4,434)	-	-	(4,434)
其他非信貸風險變動	-	-	328	328	316	871	1,515
於二〇二一年十二月三十一日	125,904	42,733	50,951	219,588	27,116	24,529	271,233

1 在對若干客戶進行重組後，客戶類別結餘已重新分類。二〇二〇年一月一日結餘已重列

2 本集團組織架構變動後，企業及機構銀行業務及商業銀行業務整合為企業、商業及機構銀行業務，而私人銀行業務及零售銀行業務整合為個人、私人及中小企業銀行業務。過往期間已經重列

風險加權資產的變動

風險加權資產自二〇二〇年十二月三十一日增加24億元或0.9%至2,712億元，主要由於市場風險的風險加權資產增加29億元及營運風險的風險加權資產增加3億元，部分被信貸風險的風險加權資產減少9億元所抵銷。

資本回顧(續)

英國槓桿比率

	二〇二一年 十二月 三十一日 百萬元	二〇二一年 九月 三十日 百萬元	變動 ³ %	二〇二一年 六月 三十日 百萬元	變動 ³ %	二〇二〇年 十二月 三十一日 百萬元	變動 ³ %
一級資本(過渡狀況)	45,153	45,958	(2)	45,882	(2)	44,391	2
須逐步移除的額外一級資本	(557)	(557)	-	(557)	-	(1,114)	50
一級資本(終點)¹	44,596	45,401	(2)	45,325	(2)	43,277	3
衍生金融工具	52,445	52,668	-	52,254	-	69,467	(25)
衍生工具現金抵押品	9,217	10,639	(13)	9,832	(6)	11,759	(22)
證券融資交易	88,418	78,747	12	69,555	27	67,570	31
貸款及墊款以及其他資產	677,738	675,048	-	664,269	2	640,254	6
資產負債表內總資產	827,818	817,102	1	795,910	4	789,050	5
法規綜合調整 ²	(63,704)	(72,047)	12	(67,508)	6	(60,059)	(6)
衍生工具調整			-		-		-
衍生工具對銷	(34,819)	(33,996)	(2)	(33,043)	(5)	(44,257)	21
現金抵押品調整	(17,867)	(18,089)	1	(16,784)	(6)	(21,278)	16
沽出信貸保障淨額	1,534	1,551	(1)	1,505	2	1,284	19
衍生工具的潛在未來風險承擔	50,857	51,199	(1)	49,471	3	42,410	20
衍生工具調整總額	(295)	665	(144)	1,149	(126)	(21,841)	99
證券融資交易的交易對手風險槓桿風險承擔	13,724	14,711	(7)	9,178	50	4,969	176
資產負債表外項目	139,505	135,572	3	133,785	4	128,167	9
一級資本的法規扣減	(5,908)	(5,584)	(6)	(5,682)	(4)	(5,521)	(7)
英國槓桿風險承擔(終點)	911,140	890,419	2	866,832	5	834,765	9
英國槓桿比率(終點)	4.9%	5.1%	(0.2)	5.2%	(0.3)	5.2%	(0.3)
季度平均英國槓桿風險承擔	897,992	873,156	3	879,678	2	837,147	7
季度平均英國槓桿比率	5.0%	5.2%	(0.2)	5.1%	(0.1)	5.2%	(0.2)
逆週期槓桿比率緩衝	0.1%	0.1%	-	0.1%	-	0.0%	0.1
G-SII額外槓桿比率緩衝	0.4%	0.4%	-	0.4%	-	0.4%	-

1 一級資本(終點)僅就原始額外一級資本工具進行調整

2 包括合資格央行申索的調整

3 變動指兩個期間之間的百分點差異，而非百分比變動

財務報表

綜合損益賬

截至二〇二一年十二月三十一日止年度

	附註	二〇二一年 百萬元	二〇二〇年 百萬元
利息收入		10,246	12,292
利息支出		(3,448)	(5,440)
淨利息收入	3	6,798	6,852
費用及佣金收入		4,458	3,865
費用及佣金支出		(736)	(705)
費用及佣金收入淨額	4	3,722	3,160
買賣收入淨額	5	3,431	3,672
其他經營收入	6	750	1,070
經營收入		14,701	14,754
員工成本		(7,668)	(6,886)
樓宇成本		(387)	(412)
一般行政支出		(1,688)	(1,831)
折舊及攤銷		(1,181)	(1,251)
經營支出	7	(10,924)	(10,380)
未計減損及稅項前經營溢利		3,777	4,374
信貸減值	8	(254)	(2,325)
商譽、樓宇、機器、設備及其他減值	9	(372)	(587)
聯營公司及合營企業之溢利	32	196	151
除稅前溢利		3,347	1,613
稅項	10	(1,034)	(862)
本年度溢利		2,313	751
應佔溢利：			
非控股權益	29	(2)	27
母公司股東		2,315	724
本年度溢利		2,313	751
		仙	仙
每股盈利：			
每股普通股基本盈利	12	61.3	10.4
每股普通股攤薄盈利	12	60.4	10.3

附註為本財務報表的一部分，可於二〇二一年年報內查閱。

財務報表(續)

綜合全面收入表

截至二〇二一年十二月三十一日止年度

	附註	二〇二一年 百萬元	二〇二〇年 百萬元
本年度溢利		2,313	751
其他全面(虧損)/收入：			
不會重新分類至損益賬的項目：		309	(9)
指定為按公允價值計入損益的金融負債之自身信貸收益/(虧損)		43	(55)
按公允價值計入其他全面收入的股權工具		169	62
退休福利義務的精算收益	30	179	1
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	10	(82)	(17)
其後可能會重新分類至損益賬的項目：		(1,081)	922
海外業務滙兌差額：			
計入權益的(虧損)/收益淨額		(791)	657
淨投資對沖收益/(虧損)淨額		118	(287)
重新分類至出售合營企業之損益賬		-	246
分佔聯營公司及合營企業的其他全面收入/(虧損)		10	(37)
按公允價值計入其他全面收入的債務工具：			
計入權益的估值(虧損)/收益淨額		(386)	815
重新分類至損益賬		(157)	(431)
預期信貸虧損的淨影響		31	21
現金流量對沖：			
計入權益的虧損淨額		(1)	(25)
重新分類至損益賬	14	21	17
與其他全面收入的組成部分有關之稅項	10	74	(54)
本年度除稅後之其他全面(虧損)/收入		(772)	913
本年度全面收入總額		1,541	1,664
應佔全面收入總額：			
非控股權益	29	(17)	15
母公司股東		1,558	1,649
本年度全面收入總額		1,541	1,664

附註為本財務報表的一部分，可於二〇二一年年報內查閱。

財務報表(續)

綜合資產負債表

於二〇二一年十二月三十一日

	附註	二〇二一年 百萬元	二〇二〇年 百萬元
資產			
現金及央行結存	13、35	72,663	66,712
按公允價值計入損益的金融資產	13	129,121	106,787
衍生金融工具	13、14	52,445	69,467
銀行同業貸款及墊款	13、15	44,383	44,347
客戶貸款及墊款	13、15	298,468	281,699
投資證券	13	163,437	153,315
其他資產	20	49,932	48,688
當期稅項資產	10	766	808
預付款項及應計收入		2,176	2,122
於聯營公司及合營企業的權益	32	2,147	2,162
商譽及無形資產	17	5,471	5,063
樓宇、機器及設備	18	5,616	6,515
遞延稅項資產	10	859	919
分類為持作出售的資產	21	334	446
總資產		827,818	789,050
負債			
銀行同業存款	13	30,041	30,255
客戶存款	13	474,570	439,339
回購協議及其他類似已抵押借款	13	3,260	1,903
按公允價值計入損益的金融負債	13	85,197	68,373
衍生金融工具	13、14	53,399	71,533
已發行債務證券	13、22	61,293	55,550
其他負債	23	44,314	47,904
當期稅項負債	10	348	660
應計項目及遞延收入		4,651	4,546
後償負債及其他借貸資金	13、27	16,646	16,654
遞延稅項負債	10	800	695
負債及支出的撥備	24	453	466
退休福利義務	30	210	443
總負債		775,182	738,321
權益			
股本及股本溢價賬	28	7,022	7,058
其他儲備		11,805	12,688
保留溢利		27,184	26,140
母公司股東權益總額		46,011	45,886
其他股權工具	28	6,254	4,518
權益總額(不包括非控股權益)		52,265	50,404
非控股權益	29	371	325
權益總額		52,636	50,729
權益及負債總額		827,818	789,050

附註為本財務報表的一部分，可於二〇二一年年報內查閱。

該等財務報表已於二〇二二年二月十七日經董事會批准及授權刊發，並由下列董事代表簽署：

José Viñals
集團主席

Bill Winters
集團行政總裁

Andy Halford
集團財務總監

財務報表(續)

綜合權益變動表

截至二〇二一年十二月三十一日止年度

	普通股 股本及 溢價賬 百萬元	優先股 股本及 溢價賬 百萬元	資本及 合併 儲備 ¹ 百萬元	自身信貸 調整儲備 百萬元	按公允 價值計入 其他全面	按公允 價值計入 其他全面	現金流量	滙兌儲備	保留溢利	母公司 股東權益 百萬元	其他 股權工具 百萬元	非控股 權益 百萬元	總計 百萬元
					收入的 儲備一 債務	收入的 儲備一 權益							
於二〇二〇年一月一日	5,584	1,494	17,187	2	197	150	(59)	(5,792)	26,072	44,835	5,513	313	50,661
年內溢利	-	-	-	-	-	-	-	-	724	724	-	27	751
其他全面(虧損)/收入	-	-	-	(54)	332	(2)	7	631	11 ²	925	-	(12)	913
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(20)	(20)
已發行其他股權工具(經扣除開支)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	992	-	992
贖回其他股權工具	-	-	-	-	-	-	-	-	(13)	(13)	(1,987)	-	(2,000)
購入庫存股份	-	-	-	-	-	-	-	-	(98)	(98)	-	-	(98)
已發行庫存股份	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	-	-	8
購股權開支	-	-	-	-	-	-	-	-	133	133	-	-	133
優先股及額外一級證券股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(395)	(395)	-	-	(395)
股份回購 ³	(20)	-	20	-	-	-	-	-	(242)	(242)	-	-	(242)
其他變動	-	-	-	-	-	-	-	69	(60) ⁴	9	-	17 ⁵	26
於二〇二〇年十二月三十一日	5,564	1,494	17,207	(52)	529	148	(52)	(5,092)	26,140	45,886	4,518	325	50,729
年內溢利/(虧損)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,315	2,315	-	(2)	2,313
其他全面收入/(虧損)	-	-	-	37	(426)	101	18	(662)	175 ²	(757)	-	(15)	(772)
分派	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(31)	(31)
已發行其他股權工具(經扣除開支)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,728	-	2,728
贖回其他股權工具	-	-	-	-	-	-	-	-	(51)	(51)	(992)	-	(1,043)
購入庫存股份	-	-	-	-	-	-	-	-	(242)	(242)	-	-	(242)
已發行庫存股份	-	-	-	-	-	-	-	-	7	7	-	-	7
購股權開支	-	-	-	-	-	-	-	-	147	147	-	-	147
普通股股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(374)	(374)	-	-	(374)
優先股及額外一級證券股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(410)	(410)	-	-	(410)
股份回購 ^{6,7}	(39)	-	39	-	-	-	-	-	(506)	(506)	-	-	(506)
其他變動	3	-	-	-	-	-	-	10	(17) ⁸	(4)	-	94 ⁹	90
於二〇二一年十二月三十一日	5,528	1,494	17,246	(15)	103	249	(34)	(5,744)	27,184	46,011	6,254	371	52,636

1 包括資本儲備500萬元、資本贖回儲備1.30億元及合併儲備171.11億元

2 包括精算收益(經扣除就本集團界定福利計劃的稅項)

3 於二〇二〇年二月二十八日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為2,000萬元，已支付的總代價為2.42億元。已購回股份總數為40,029,585股，佔已發行普通股的1.25%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬。於二〇二〇年四月一日，本集團宣佈，應審慎監管局的要求，以及由於新型冠狀病毒疫情擴散給全球帶來前所未有的挑戰，本集團董事會經過慎重考慮後，決定撤回派付二〇一九年末期股息每股普通股20仙的建議，並暫停股份回購計劃

4 包括與就重新分類至保留溢利的滙兌儲備外滙變動所作過往期間調整有關的6,900萬元(其中4,500萬元與淨投資對沖的對沖工具外滙變動有關，另外2,400萬元與貨幣項目外滙變動有關，其被視為結構性狀況)

5 有關Mox Bank Limited非控股權益的變動

6 於二〇二一年二月二十五日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為1,900萬元，已支付的總代價為2.55億元(包括200萬元的費用及印花稅)。已購回股份總數為37,148,399股，佔已發行普通股的1.18%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬

7 於二〇二一年八月三日，本集團宣佈了一項回購計劃，以回購其每股面值0.50元的普通股。已購回股份的面值為2,000萬元，已支付的總代價為2.51億元(包括100萬元的費用及印花稅)。已購回股份總數為39,914,763股，佔已發行普通股的1.28%。股份面值已自股本轉撥至資本贖回儲備賬

8 有關滙兌調整及額外一級證券費用的變動

9 有關Mox Bank Limited(2,100萬元)、Trust Bank Singapore Limited(7,000萬元)及Zodia Markets Holdings Limited(300萬元)非控股權益的變動

附註28包含對每項儲備的描述，可於二〇二一年年報內查閱。

附註為本財務報表的一部分，可於二〇二一年年報內查閱。

財務報表(續)

編製基準

綜合及公司財務報表乃採用持續經營基準並根據歷史成本常規編製，就重估以現金結算的以股份為基礎的支付、按公允價值計入其他全面收入及按公允價值計入損益的金融資產及負債(包括衍生工具)予以修改。

綜合財務報表以美元(\$)(作為本集團的呈列貨幣及本公司的功能貨幣)表示，除非另有說明，所有值均四捨五入至最接近的百萬美元。

持續經營

此等財務報表已於二〇二二年二月十七日經董事會批准。董事已評估本集團持續經營的能力。作出該評估時已考慮新型冠狀病毒、宏觀經濟及地緣政治阻力的影響，並已計及：

- 對本集團策略及公司計劃的審查，其均涵蓋自簽署年度報告起的一個年度
- 對迄今為止的實際表現、貸款賬目質素、信貸減值、法律、監管及合規事項及更新的年度預算的評估
- 對已進行壓力測試的考慮，其中包括英倫銀行年度壓力測試及向審慎監管局提交的集團恢復與處置計劃。所提交的兩項資料均包括應用情景：包括新一波新型冠狀病毒及所帶來的經濟震盪、信貸影響及短期流動性震盪。根據該等測試及通過一系列情景，該等行動及恢復與處置計劃的結果表明，本集團有充足資本及流動資金用於持續經營，且符合最低監管資本及流動資金要求
- 對本集團資本、資金及流動資金狀況(包括資本及槓桿比率)以及內部資本充足性評估程序的分析，其總結本集團資本及風險評估流程、評估其資本要求及為符合該等要求的資源充足性。此外，按風險取向指標考慮新增資金及流動資金，包括墊款對存款比率及流動性覆蓋比率
- 亦審閱本集團的內部流動資金充足性評估程序(ILAAP)，其考慮本集團的流動資金狀況、其架構及是否有維持充足流動資金資源以償還到期負債
- 已發行債務水平，包括年內贖回及發行、未來12個月內應償還到期債務及進一步發行計劃債務(包括本集團債務的市場取向)
- 對所有主要及新興風險的詳盡審閱

基於已進行的分析，董事確認彼等信納本集團擁有足夠資源可於自二〇二二年二月十七日起計十二個月期間繼續經營業務。有鑒於此，本集團繼續採納持續經營的會計基準編製財務報表。

其他補充財務資料

資產負債表平均值及收益率及交易量及價格變動

資產負債表平均值及收益率

就計算淨息差而言，我們已作出以下調整：

- 對法定淨利息收入進行調整，以扣除用於向金融市場業務提供資金的攤銷成本負債利息支出
- 將按公允價值計入損益的金融工具分類為非計息盈利
- 將管理計息資產而購買的財務擔保的溢價視為利息開支

本集團認為，這使淨息差更能反映銀行的賬面表現。

下列各表列示根據淨息差的經修訂定義，本集團截至二〇二一年十二月三十一日及二〇二〇年十二月三十一日止期間的資產及負債的平均值及收益率。就該等表格而言，平均值按每日結餘計算，惟若干類別則按較長期間計算平均值。本集團認為，若該等平均值按每日結餘計算，該等列表所示的資料並不會因而有很大的差異。

資產平均值

	二〇二一年				
	非計息結餘的平均值 百萬元	計息結餘的平均值 百萬元	利息收入 百萬元	計息結餘的總收益率 %	結餘總額的總收益率 %
現金及央行結存	23,612	55,991	92	0.16	0.12
銀行同業貸款及墊款總額	22,335	45,953	490	1.07	0.72
客戶貸款及墊款總額	56,582	307,552	7,574	2.46	2.08
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(6,013)	-	-	-
投資證券	32,250	155,925	2,090	1.34	1.11
樓宇、機器及設備以及無形資產	8,869	-	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	111,564	-	-	-	-
投資聯營公司及合營企業	2,330	-	-	-	-
資產平均值總額	257,542	559,408	10,246	1.83	1.25

	二〇二〇年				
	非計息結餘的平均值 百萬元	計息結餘的平均值 百萬元	利息收入 百萬元	計息結餘的總收益率 %	結餘總額的總收益率 %
現金及央行結存	18,185	43,210	113	0.26	0.18
銀行同業貸款及墊款總額	27,684	54,142	801	1.48	0.98
客戶貸款及墊款總額	51,322	291,432	8,558	2.94	2.50
銀行同業及客戶貸款及墊款之減值撥備	-	(6,526)	-	-	-
投資證券	28,313	144,112	2,820	1.96	1.64
樓宇、機器及設備以及無形資產	9,787	-	-	-	-
預付款項、應計收入及其他資產	116,263	-	-	-	-
投資聯營公司及合營企業	2,122	-	-	-	-
資產平均值總額	253,676	526,370	12,292	2.34	1.58

其他補充財務資料(續)

負債平均值

	二〇二一年				
	非計息結餘的平均值 百萬元	計息結餘的平均值 百萬元	利息支出 百萬元	支付率計入 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	18,486	27,402	136	0.50	0.30
客戶存款：					
往來賬戶及儲蓄存款	51,104	262,191	848	0.32	0.27
定期存款及其他存款	54,658	149,367	1,348	0.90	0.66
已發行債務證券	6,288	59,135	566	0.96	0.87
應計項目、遞延收入及其他負債	115,477	1,149	53	4.61	0.05
後償負債及其他借貸資金	-	16,525	497	3.01	3.01
非控股權益	343	-	-	-	-
股東資金	51,307	-	-	-	-
	297,663	515,769	3,448	0.67	0.42
調整金融市場資金成本			(97)		
計息資產的財務擔保費			99		
負債及股東資金平均值總額	297,663	515,769	3,450	0.67	0.42
	二〇二〇年				
	非計息結餘的平均值 百萬元	計息結餘的平均值 百萬元	利息支出 百萬元	支付率計入 %	結餘總額的 支付率 %
銀行同業存款	17,899	27,178	237	0.87	0.53
客戶存款：					
往來賬戶及儲蓄存款	43,729	226,278	1,140	0.50	0.42
定期存款及其他存款	58,789	154,865	2,531	1.63	1.18
已發行債務證券	6,883	52,391	836	1.60	1.41
應計項目、遞延收入及其他負債	122,194	1,169	59	5.05	0.05
後償負債及其他借貸資金	-	16,170	637	3.94	3.94
非控股權益	319	-	-	-	-
股東資金	50,377	-	-	-	-
	300,190	478,051	5,440	1.14	0.70
調整金融市場資金成本			(173)		
計息資產的財務擔保費			104		
負債及股東資金平均值總額	300,190	478,051	5,371	1.12	0.69

其他補充財務資料(續)

交易量及價格變動

下表分析於所示年度因計息資產及計息負債的平均交易量的變動以及各自的利率於年內之變動所引致本集團淨利息收入的估計變動。交易量按年內結餘平均值及滙率平均值的變動計算，而利率變動則按平均計息資產及平均計息負債的利率變動計算。

	二〇二一年對比二〇二〇年		
	下列項目所致的利息(減少)/增加：		利息淨增加/ (減少) 百萬元
	交易量 百萬元	利率 百萬元	
計息資產			
現金及央行不受限制結存	21	(42)	(21)
銀行同業貸款及墊款	(87)	(224)	(311)
客戶貸款及墊款	418	(1,402)	(984)
投資證券	158	(888)	(730)
計息資產總額	510	(2,556)	(2,046)
計息負債			
後償負債及其他借貸資金	11	(151)	(140)
銀行同業存款	1	(102)	(101)
客戶存款：			
往來賬戶及儲蓄存款	123	(420)	(297)
定期存款及其他存款	(50)	(1,134)	(1,184)
已發行債務證券	65	(335)	(270)
計息負債總額	150	(2,142)	(1,992)

	二〇二〇年對比二〇一九年		
	下列項目所致的利息(減少)/增加：		利息淨增加/ (減少) 百萬元
	交易量 百萬元	利率 百萬元	
計息資產			
現金及央行不受限制結存	37	(253)	(216)
銀行同業貸款及墊款	(102)	(931)	(1,033)
客戶貸款及墊款	442	(2,659)	(2,217)
投資證券	191	(982)	(791)
計息資產總額	568	(4,825)	(4,257)
計息負債			
後償負債及其他借貸資金	44	(163)	(119)
銀行同業存款	(4)	(498)	(502)
客戶存款：			
往來賬戶及儲蓄存款	233	(1,148)	(915)
定期存款及其他存款	(213)	(1,409)	(1,622)
已發行債務證券	49	(333)	(284)
計息負債總額	109	(3,551)	(3,442)

其他補充財務資料(續)

五年概要¹

	二〇二一年 百萬元	二〇二〇年 百萬元	二〇一九年 百萬元	二〇一八年 百萬元	二〇一七年 百萬元
未計減損及稅項前經營溢利	3,777	4,374	4,484	3,142	4,008
貸款及墊款減損及其他信貸風險撥備	(254)	(2,325)	(908)	(653)	(1,362)
其他減值	(372)	(98)	(136)	(182)	(179)
除稅前溢利	3,347	1,613	3,713	2,548	2,415
股東應佔溢利/(虧損)	2,315	724	2,303	1,054	1,219
銀行同業貸款及墊款 ²	44,383	44,347	53,549	61,414	78,188
客戶貸款及墊款 ²	298,468	281,699	268,523	256,557	282,288
總資產	827,818	789,050	720,398	688,762	663,501
銀行同業存款 ²	30,041	30,255	28,562	29,715	30,945
客戶存款 ²	474,570	439,339	405,357	391,013	370,509
股東權益	46,011	45,886	44,835	45,118	46,505
資本資源總額 ³	69,282	67,383	66,868	65,353	68,983
每股普通股資料					
每股基本盈利/(虧損)	61.3仙	10.4仙	57.0仙	18.7仙	23.5仙
按基本基準計算之每股盈利	76.2仙	36.1仙	75.7仙	61.4仙	47.2仙
每股股息 ⁴	-	-	22.0仙	17.0仙	-
每股資產淨值	1,456.4仙	1,409.3仙	1,358.3仙	1,319.3仙	1,366.9仙
每股有形資產淨值	1,277.0仙	1,249.0仙	1,192.5仙	1,167.7仙	1,214.7仙
資產回報 ⁵	0.3%	0.1%	0.3%	0.3%	0.2%
比率					
普通股股東權益法定回報	4.2%	0.8%	4.2%	1.4%	1.7%
普通股股東有形權益法定回報	4.8%	0.9%	4.8%	1.6%	2.0%
普通股股東權益基本回報	5.3%	2.6%	5.6%	4.6%	3.5%
普通股股東有形權益基本回報	6.0%	3.0%	6.4%	5.1%	3.9%
法定成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)	73.6%	68.1%	68.7%	76.6%	70.7%
法定成本對收入比率(包括英國銀行徵費)	74.3%	70.4%	70.9%	78.8%	72.2%
基本成本對收入比率(不包括英國銀行徵費)	69.8%	66.4%	65.9%	67.7%	69.3%
基本成本對收入比率(包括英國銀行徵費)	70.5%	68.7%	68.2%	69.9%	70.8%
資本比率：					
普通股權一級資本 ⁶	14.1%	14.4%	13.8%	14.2%	13.6%
總資本 ⁶	21.3%	21.2%	21.2%	21.6%	21.0%

1 截至二〇一七年止財政年度的金額乃根據國際會計準則第39號呈列，因此並非按比較基準與根據國際財務報告準則第9號呈列的本財政年度金額進行比較

2 不包括按公允價值計入損益的金額

3 股東資金、非控股權益及後償借貸資本

4 年內每股已付股息

5 指股東應佔溢利除以本集團總資產

6 未經審核

股東資料

股息及利息派付日期

普通股	末期股息
公佈業績及股息	二〇二二年二月十七日
除息日期	二〇二二年二月二十四日(英國) 二十三日(香港)
股息記錄日期	二〇二二年二月二十五日
修改現金股息貨幣選擇指示的最後日期*	二〇二二年四月十二日
股息派付日期	二〇二二年五月十二日

* 以美元、英鎊或港元計算

優先股	上半年股息	下半年股息
7 ³ / ₈ %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇二二年四月一日	二〇二二年十月一日
8 ¹ / ₄ %每股面值1英鎊非累計不可贖回優先股	二〇二二年四月一日	二〇二二年十月一日
6.409%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇二二年一月三十日及 四月三十日	二〇二二年七月三十日及 十月三十日
7.014%每股面值5元非累計可贖回優先股	二〇二二年一月三十日	二〇二二年七月三十日

股東週年大會

股東週年大會將於二〇二二年五月四日(星期三)英國時間十一時正(香港時間下午六時正)舉行。有關召開會議方式、地點及將於會上處理的事項的詳情將於二〇二二年股東週年大會通告內披露。

於本公司股東週年大會上投票及委任代表投票的詳情可在本公司網站sc.com/agm瀏覽

中期業績

中期業績將在倫敦證券交易所、香港聯合交易所有限公司公佈，並可於本公司網站瀏覽。

按國家匯報

根據二〇一三年資本要求(按國家匯報)規例規定，本集團將於二〇二二年十二月三十一日或之前就截至二〇二一年十二月三十一日止年度刊發額外按國家劃分的資料。本集團亦已刊發稅務方法及稅務政策。

本資料將可在本集團網站sc.com瀏覽

ShareCare

ShareCare可供名列本公司英國股東名冊和具備英國地址及銀行賬戶的股東選擇，使閣下能以代名人賬戶持有渣打集團有限公司的股份。閣下的股份可透過電子形式持有，故閣下無須憂慮妥善存放股票的問題。倘閣下參加ShareCare，閣下仍會獲邀出席本公司股東週年大會，並如其他人一樣於同一時間收取任何股息。閣下可免費參加ShareCare，亦無須繳付年費。

倘閣下欲收取更多資料，請瀏覽本公司網站sc.com/shareholders或致電股東查詢熱線**0370 702 0138**。

向ShareGift捐贈股份

持有少數股份的股東通常發現出售其少數股份並不符合經濟原則。另一選擇便是考慮將股份捐贈予慈善團體ShareGift(註冊慈善團體1052686)，該團體收集所捐贈的零碎股份，直至股份數目足夠後，便將該等股份出售並利用所得款項資助英國的慈善團體。閣下向慈善團體捐贈的股份並不會計算資本收益稅(並無收益或虧損)，而英國納稅人可就彼等所捐贈股份的價值申請所得稅減免。

進一步資料可於本公司股份過戶登記處或ShareGift(**020 7930 3737**或sharegift.org)索取

股東資料(續)

銀行自動結算系統(BACS)

股息可直接支付予閣下的銀行或建屋協會賬戶。

請於investorcentre.co.uk進行網上登記或聯絡本公司股份過戶登記處索取股息授權表格。

股份過戶登記處及股東垂詢

倘閣下對股權有任何疑問垂詢而閣下的股份乃於英國股東名冊登記持有，請聯絡本公司股份過戶登記處Computershare Investor Services PLC(地址：The Pavilions, Bridgwater Road, Bristol, BS99 6ZZ)，或致電股東查詢熱線0370 702 0138。

倘閣下的股份乃於香港股東名冊冊登記持有，而閣下有任何疑問垂詢，請聯絡香港中央證券登記有限公司(地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓)。

閣下可於computershare.com/hk/investors查核閣下的持股量

主要股東

根據《證券及期貨條例》第XV部的披露規定，本公司及其股東獲授部分豁免。由於獲得此豁免，股東毋須根據《證券及期貨條例》第XV部(《證券及期貨條例》第5、11及12分部除外)通知本公司主要持股權益，而本公司亦毋須根據《證券及期貨條例》第336條規定存置主要股東權益登記冊。然而，本公司仍須就任何在英國作出的權益披露向香港聯合交易所有限公司披露。

稅項

渣打集團有限公司支付股息目前並無預扣稅款。股東及有意購買者須根據其實際情況，就股票投資的稅務後果(包括任何國家、州或當地法律的影響)諮詢合適的獨立專業顧問。

過往股息派付(並無因二〇一五年/二〇一〇年/二〇〇八年供股的影響作出調整)

股息及財政年度	派付日期	每股普通股股息	根據股份股息計劃 一股新普通股的成本
二〇〇八年末期	二〇〇九年五月十五日	42.32仙/28.4693便士/3.279597港元	8.342英鎊/11.7405元
二〇〇九年中	二〇〇九年十月八日	21.23仙/13.25177便士/1.645304港元	13.876英鎊/22.799元
二〇〇九年末期	二〇一〇年五月十三日	44.80仙/29.54233便士/3.478306港元	17.351英鎊/26.252元
二〇一〇年中	二〇一〇年十月五日	23.35仙/14.71618便士/1.811274港元/0.984124印度盧比 ¹	17.394英鎊/27.190元
二〇一〇年末	二〇一一年五月十一日	46.65仙/28.272513便士/3.623404港元/1.9975170印度盧比 ¹	15.994英鎊/25.649元
二〇一一年中	二〇一一年十月七日	24.75仙/15.81958125便士/1.928909813港元/1.13797125印度盧比 ¹	14.127英鎊/23.140元
二〇一一年末	二〇一二年五月十五日	51.25仙/31.63032125便士/3.9776083375港元/2.6667015印度盧比 ¹	15.723英鎊/24.634元
二〇一二年中	二〇一二年十月十一日	27.23仙/16.799630190便士/2.111362463港元/1.349803950印度盧比 ¹	13.417英鎊/21.041元
二〇一二年末	二〇一三年五月十四日	56.77仙/36.5649893便士/4.4048756997港元/2.976283575印度盧比 ¹	17.40英鎊/26.28792元
二〇一三年中	二〇一三年十月十七日	28.80仙/17.8880256便士/2.233204992港元/1.6813印度盧比 ¹	15.362英鎊/24.07379元
二〇一三年末	二〇一四年五月十四日	57.20仙/33.9211444便士/4.43464736港元/3.354626印度盧比 ¹	11.949英鎊/19.815元
二〇一四年中	二〇一四年十月二十日	28.80仙/17.891107200便士/2.2340016000港元/1.671842560印度盧比 ¹	12.151英鎊/20.207元
二〇一四年末	二〇一五年五月十四日	57.20仙/37.16485便士/4.43329港元/3.514059印度盧比 ¹	9.797英鎊/14.374元
二〇一五年中	二〇一五年十月十九日	14.40仙/9.3979152便士/1.115985456港元/0.86139372印度盧比 ¹	8.5226英鎊/13.34383元
二〇一五年末	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一六年中	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一六年末	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一七年中	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇一七年末	二〇一八年五月十七日	11.00仙/7.88046便士/0.86293港元/0.653643340印度盧比 ¹	7.7600英鎊/10.83451元
二〇一八年中	二〇一八年十月二十二日	6.00仙/4.59747便士/0.46978港元/0.3696175印度盧比 ¹	6.7104英鎊/8.51952元
二〇一八年末	二〇一九年五月十六日	15.00仙/11.569905便士/1.176260港元/0.957691650印度盧比 ¹	不適用
二〇一九年中	二〇一九年十月二十一日	7.00仙/5.676776便士/0.548723港元/0.425028600印度盧比 ¹	不適用
二〇一九年末	股息撤回	不適用	不適用
二〇二〇年中	並無宣派股息	不適用	不適用
二〇二〇年末	二〇二一年五月二十日	9.00仙/6.472413便士/0.698501港元	不適用
二〇二一年中	二〇二一年十月二十二日	3.00仙/2.204877便士/0.233592港元	不適用

¹ 盧比股息為每份印度預託證券的股息。二〇二〇年三月，本集團宣佈終止印度預託證券計劃。印度預託證券計劃正式從BSE有限公司(前稱孟買證券交易所)及印度國家證券交易所有限公司摘牌，二〇二〇年七月二十二日起生效。

股東資料(續)

英文版本

二〇二一年年報之英文本可向香港中央證券登記有限公司索取，地址：香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓。

If you would like an English version of the 2021 Annual Report, please contact Computershare Hong Kong Investor Services Limited, 17M Floor, Hopewell Centre, 183 Queen's Road East, Wan Chai, Hong Kong.

名列香港股東名冊分冊並且已要求收取企業通訊中文本或英文本的股東，可聯絡香港中央證券登記有限公司更改有關選擇。

本年報的譯本與英文本如有任何歧義，概以英文本為準。

電子通訊

倘閣下的股份乃於英國股東名冊登記持有，並在日後欲以電子形式取代郵遞方式收取年報，可於：investorcentre.co.uk進行網上登記。登入網址後可按「註冊」，並依照指示行事。閣下手頭需有股東或ShareCare參考編號。有關編號載於閣下的股票或ShareCare結單。閣下一經登記及確認電郵通訊偏好後，將通過電郵收到未來通知，以便閣下能夠在線提交委任代表投票。此外，閣下作為投資者中心的成員，將能夠在線管理閣下的股權，並以電子形式提交股息選擇及更改銀行授權或地址資料。

股東資料(續)

重要通知 — 前瞻性陳述

本文件可能包含根據現時期望或信念，以及對未來事件之假設而作出之「前瞻性陳述」。該等前瞻性陳述可以其不僅與過往及現時的事實相關來予以識別。前瞻性陳述通常使用「或會」、「或能」、「將會」、「預期」、「有意」、「估計」、「預計」、「相信」、「計劃」、「尋求」、「繼續」或其他具有類似涵義之字眼。

由於前瞻性陳述本身之性質使然，其受制於已知及未知風險以及不明朗因素，且可受可能導致實際結果以及本集團的計劃及目標與前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同之其他因素所影響。

本文件接收者不應依賴且被勸喻不可依賴任何前瞻性陳述。有多項因素可能導致實際結果與前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大不同。可能導致實際結果與前瞻性陳述中所述者有重大不同的因素包括(但不限於)：全球、政治、經濟、商業、競爭變動；市場力量或狀況；未來滙率及利率；環境、社會或物理風險變動；立法、監管及政策發展；準則及詮釋發展；本集團有效減輕氣候變化影響的能力；健康危機及疫情引發的風險；稅率變動、未來業務合併或出售；及本集團其他特定因素。本文件所載的任何前瞻性陳述乃基於過往或現時的趨勢及／或本集團活動作出，概不應被視為該等趨勢或活動將在未來繼續的聲明。

本文件的陳述無意作為溢利預測或暗示本集團於本年度或未來年度的盈利將必定達到或超過本集團過往或已公佈的盈利。各項前瞻性陳述之時效僅截至有關陳述之日為止。除任何適用法例或規例的規定外，本集團明確表示概不就修訂或更新本文件所包含的任何前瞻性陳述承擔任何責任，不論該等陳述是否因新資料、未來事件或其他因素而受到影響。

有關可能導致實際結果以及本集團的計劃及目標與前瞻性陳述中所表達或隱含者有重大差異之若干風險及因素的討論，請參閱本集團二〇二一年年報及二〇二一年半年報告。

金融工具

本文件的內容概不構成於任何司法管轄區內買賣任何證券或其他金融工具的要約或招攬，亦不構成任何證券或其他金融工具或任何其他事宜作出的推薦或意見。

有關氣候及環境相關資料的警告

本文件內部分氣候及環境相關資料有若干限制，因此，讀者需要審慎處理所提供的資料，以及基於有關資料所得出的結論、預測及假設。有關資料可能因若干因素而受到限制，包括(但不限於)：缺乏可靠數據；數據標準不一；及未來不確定性。資料包括未經核實的外部數據。此外，編製有關資料所使用的部分數據、模型及方法可能會出現非我們所能控制的調整，而有關資料可能會在未有事先通知前作出修改。

股東資料(續)

聯絡資料

環球總部

Standard Chartered Group
1 Basinghall Avenue
London, EC2V 5DD
United Kingdom

電話：+44 (0)20 7885 8888

傳真：+44 (0)20 7885 9999

股東垂詢

ShareCare資料

網址：sc.com/shareholders

查詢熱線：+44 (0)370 702 0138

ShareGift資料

網址：ShareGift.org

查詢熱線：+44 (0)20 7930 3737

股份過戶登記處資料

英國

Computershare Investor Services PLC

The Pavilions
Bridgwater Road
Bristol, BS99 6ZZ
查詢熱線：+44 (0)370 702 0138

香港

香港中央證券登記有限公司

香港
灣仔
皇后大道東183號
合和中心17M樓
網址：computershare.com/hk/investors

中文版本

香港中央證券登記有限公司

香港
灣仔
皇后大道東183號
合和中心17M樓

電子通訊登記

網址：investorcentre.co.uk

有關進一步資料，請聯絡：
投資者關係主管Gregg Powell
+44 207 885 5172

倫敦股份代號：STAN.LN

香港股份代號：02888

承董事會命
暫任集團公司秘書
Scott Corrigan

香港，二〇二二年二月十七日

截至本公告日期，渣打集團有限公司的董事會成員為：

主席：

José María Viñals Iñiguez

執行董事：

William Thomas Winters，CBE及Andrew Nigel Halford

獨立非執行董事：

David Philbrick Conner；Byron Elmer Grote；Christine Mary Hodgson，CBE(高級獨立董事)；Gay Huey Evans，CBE；Naguib Kheraj(副主席)；Maria da Conceicao das Neves Calha Ramos；Philip George Rivett；鄧元鑾；唐家成及Jasmine Mary Whitbread