

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部分內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中信國際電訊集團有限公司

CITIC TELECOM INTERNATIONAL HOLDINGS LIMITED

(於香港註冊成立的有限公司)

(股份代號: 01883)

截至二零二一年十二月三十一日止年度業績公告

主席報告書

各位股東：

二零二一年，全球經濟形勢嚴峻複雜，新冠肺炎疫情對社會與經濟的影響仍然持續，企業的經營環境充滿挑戰和壓力，集團管理團隊與全體員工並肩作戰、迎難而上，加快業務拓展、加大研發力度，再創佳績——企業整體經營穩步增長，業績持續創新高。

本人欣然公佈集團二零二一年的年度業績。

二零二一年財務業績

二零二一年，集團總收入為九十四億八千六百萬港元（以下簡稱：元），比上年同期的八十九億二千三百萬元上升約 6.3%。

二零二一年，股東應佔溢利為十億七千六百萬元（其中包括二零二一年度年內投資物業重估收益二千八百萬元），比上年同期的十億二千三百萬元（其中包括二零二零年度年內物業重估減值四百萬元）上升 5.2%。如不計年內投資物業重估因素，股東應佔溢利比上年同期上升 2.0%。

二零二一年，每股基本盈利為 29.3 港仙，比二零二零年上升 5.0%。

董事會宣佈派發二零二一年末期股息每股 17.0 港仙，連同二零二一年中期股息每股 5.5 港仙，二零二一年全年每股股息為 22.5 港仙，比上年同期上升 7.1%。

二零二一年回顧

二零二一年是「十四五」發展開局之年。一年來，集團貫徹新發展理念，制定了未來五年的發展目標，提出新的發展舉措。集團立足港澳，積極融入國家「一帶一路」、粵港澳大灣區等發展大局，努力拓展業務領域與區域，創新協同、加快發展，為股東創造新的價值、為社會做出新的貢獻。

大力開展科技研發，推進企業高質量發展

二零二一年十一月，集團成功召開以「提高站位、擴大視野、匯聚人才、創新引領，為企業持續高質量發展奠定堅強基石」為主題的第三屆科技創新與產品研發大會，表彰集團近年來的優秀科研項目，總結經驗，進一步明確了科技創新方向。以「ICT 智賦 (ICT-MiiND)」發展策略構建科技研發能力體系，重點面向雲網融合、數字化轉型和行業應用等領域開拓創新，全力投入「雲網智安」平台建設，推進企業高質量發展。

集團堅持自主研發與對外合作相結合，順應行業「上雲」、「賦智」新趨勢，積極引入人工智能和機器學習等新技術，推廣「雲原生」等新的開發部署模式，取得了一批新成果。

澳門電訊有限公司（「澳門電訊」）自主研發的澳門城市智慧數據庫（大數據平台）已投入商用，為特區政府有關部門提供數據分析和決策支持，並將進一步擴展到更多行業。澳門電訊與澳門大學正式簽署澳門首個「自動駕駛應用合作協議」，研究利用 5G 網絡高速、低時延及海量連接的特性，為自動駕駛和車聯網落戶澳門提前做出準備，推動 5G 及物聯網技術的成果應用。

中信國際電訊（信息技術）有限公司（「CPC」）與香港應用科技研究院共同開發的 DataHOUSE™ AR 千里眼服務，得到市場與業界的肯定與好評，受到眾多媒體報道與關注，並先後獲得多項國際獎項，包括二零二一年度數據雲全球大獎（Datacloud Global Awards 2021）之「卓越創新獎（The Innovation Award）」等。CPC 與香港應科院的合作已進入第二階段，雙方將採用計算機視覺、人工智能等技術，結合專業算法算力與邊緣計算，合作開發多元化的企業通用方案，助力客戶優化數字運營平台。

集團內不同板塊研發團隊通力合作、發揮各自優勢，共同搭建了智能風險防控和服務提質增效平台，集團管控業務風險、高質量運營的能力進一步提高。

貫徹「質量是企業的生命」理念，以國際標準建設專業服務能力

集團高度重視質量工作，致力向全球客戶提供優質服務。通過持續不斷的學習培訓，集團全體員工的質量意識不斷深化、技術能力不斷提高。與此同時，集團不斷優化網絡服務質量，持續利用新科技對客戶服務進行升級。

年內，集團又一家子公司成功獲得 ISO20000/ISO27001 認證。由此，集團全面獲得 IT 國際標準認證，確認我們的工作體系高度可靠、表現優質、達到國際標準水平。中信電訊大廈數據中心第三期（B）建設工程於二零二一年六月順利完成，並取得了數據中心標準組織 Uptime Institute 的數據中心基礎設施 Tier III 等級認證，以國際一流標準衡量和建設專業服務能力。

澳門電訊進一步把傳統的線下客戶服務升級為線上服務，既為客戶提供了更便利的服務模式，也有力支持了社會防疫工作。二零二一年，澳門電訊第十一次委託第三方國際機構進行年度客戶滿意度調查，結果顯示客戶忠誠度持續上升。在疫情影响下，整體客戶滿意度及各項主要服務項目的滿意度仍能保持高水平，充分表現出客戶對澳門電訊不懈努力的認可。

保持澳門行業主導領先地位，持續為「數碼澳門」建設和澳門數字經濟發展貢獻力量

年內，澳門電訊完成第二期 5G 網絡建設工作，成為澳門首家實現 5G 信號室內外全覆蓋的運營商，並積極引入 5G 產品，與不同國家和地區的運營商進行 5G 漫遊測試、達成 5G 漫遊協議，為進入 5G 時代做出充分準備；完成網管中心與網絡資訊安全防護中心的全面升級並投入使用，提升信息及網絡安全守護能力，為客戶提供網絡安全服務，確保其符合安全標準和相關法律法規的要求，助力行業發展；積極引進業界領先技術與平台，構建多雲架構的澳門電訊綜合雲，搭建澳門城市智慧數據庫（大數據平台），與社會各界緊密合作，共同建設智慧城市應用生態，以 5G+雲網融合優勢促進澳門行業數字化轉型；積極探索向橫琴粵澳深度合作區發展，抓緊大灣區融合發展新機遇。

二零二一年六月，集團控股股東中國中信集團有限公司總經理奚國華先生率團訪問澳門，拜會賀一誠行政長官，進行了友好親切的會談。集團積極落實會議精神，密切配合澳門特區政府做好關於 5G 牌照發放及特許資產的工作安排。集團將秉持扎根澳門、服務澳門的理念，配合特區政府做好 5G 牌照發放安排，繼續向澳門社會與廣大市民提供高質量的電訊服務。

努力成為企業走出去、引進來的首選數字化通信信息服務合作夥伴，助力數字經濟發展

集團貫徹走出去、引進來的精神，把握東南亞市場機遇「走出去」，努力開拓多個東南亞企業市場，覆蓋製造業、零售及物流，贏得多個企業客戶訂單；推進歐洲市場拓展，成功「引進來」多個歐洲跨國企業集團客戶。

集團聚焦經濟數字化和企業數字化轉型，加快推進智能網絡建設、提升用戶體驗，促進產品與業務場景的深度融合，助力夯實數字基礎設施，滿足數字經濟發展新需要。集團子公司 CPC 積極應用人工智能技術、擴增實境技術，加快業務產品的數字化智能化轉型升級，協助企業更準確及時地掌握網絡運行狀況、架構優化方向，建立更具智慧的 IT 服務管理平台，為企業客戶創造新的價值和體驗。

優化東南亞子公司架構，繼續全力拓展東南亞市場

年內，集團完成東南亞子公司架構優化重組，進一步提升效率，全力拓展東南亞市場。集團附屬公司 Acclivis Technologies and Solutions Pte. Ltd. 成功續約新加坡大型 ICT 項目，繼續為新加坡智慧交通建設貢獻力量；憑藉科技能力成功中標新加坡社會及家庭發展部 IT 系統服務項目，進一步深化新加坡市場拓展。集團菲律賓子公司已開始運營，拓展新的業務區域；集團印度尼西亞子公司啟動當地 ISP 牌照申請，努力開拓新的業務領域。

持續加強團隊建設、全面促進企業發展

集團高度重視團隊建設與人才工作，通過各種形式的線上或線下學習培訓活動，持續提升團隊的凝聚力與向心力，激發全體員工的創造活力。

面對激烈的人才競爭，集團適時推出激勵措施，提升在人才市場的競爭力，穩定員工隊伍，做好人才儲備，為企業長期持續發展打好堅實的基礎。

集團堅持以向員工提供實現個人理想、追求事業發展、體現自身價值、獲得更大幸福指數的平台為目標，帶領全體員工持續向一流的管理團隊、一流的商務團隊和一流的工程技術研發團隊邁進，促進企業高質量發展。

嚴守抗疫、惠饋社會

二零二一年，集團發揚「團結、協同、包容、關愛」企業精神，認真落實各項疫情防控措施，切實保障員工健康安全與電訊網絡平穩運行。因應澳門疫情，澳門電訊於年內兩度推出特別優惠措施，豁免紅碼區內中小企商戶及住宅用戶當月固網話音及互聯網服務月費，使有關客戶能夠透過網絡進行學習、工作及娛樂，舒緩疫情壓力。此外，為照顧滯留澳門和回澳隔離學生網絡服務需要，澳門電訊向他們提供了免費的 4G 流動數據預付卡或 30GB 流動數據服務，讓學生能夠與親人保持聯繫及關注最新疫情發展。

努力做好投資者關係工作

集團持續保持穩定派息，做負責任的上市公司；克服疫情影響，通過多種形式，與投資者和傳媒界保持緊密溝通，清晰準確傳遞集團最新經營成果與未來發展方向，增進投資者與公眾對集團的信心。

二零二二年展望

二零二二年是「十四五」發展中承上啟下的關鍵一年。雖然全球範圍內的疫情發展還有很多不確定性，經濟形勢依然嚴峻複雜，但集團將繼續秉持發展是第一要務、人才是第一資源、創新是第一動力的科學發展理念，團結一心，努力奮鬥，創新發展。

服務數字經濟，加強科技創新，提升自主研發能力

數字經濟正成為經濟發展的新引擎。集團將落實「ICT 智賦 (ICT-MiND)」發展策略，重點面向雲網融合、數字化轉型和行業應用等領域開拓創新，全力投入「雲網智安」平台建設；立足粵港澳大灣區「人才中心和創新高地」定位，推動香港、廣州、珠海（澳門）研發體系建設，聚合人才、整合資源、打造平台，為優秀人才提供具有競爭力的待遇與廣闊發展空間的平台；持續增加研發投入，提升自主研發能力；促進科研成果轉化，為運營商客戶提供更多優質平台產品，與互聯網客戶共建創新生態，支撐企業客戶提升數字化能力；以創新的產品、創新的服務、創新的模式和創新的生態，積極投身數字經濟建設發展。

全面做好澳門 5G 網絡與服務保障，積極開展 5G+雲應用研發

澳門特區政府施政報告提出，將於二零二二年發出 5G 牌照。澳門電訊將繼續優化完善 5G 網絡與配套系統，確保即時推出 5G 服務，保持市場領先地位。澳門電訊還將充分發揮網絡優勢及卓越的營運服務能力，積極開展 5G+雲應用研發，持續投入「數碼澳門」建設，與社會各界緊密協作，共同推動澳門智慧城市發展，為澳門的經濟發展與數字化轉型持續貢獻力量。

加強戰略客戶合作與拓展，鞏固國際電訊服務樞紐地位

加強與中國和國際電信運營商、互聯網企業或其他重點大客戶的戰略合作，持續做好「跨境移動通信服務平台」、「企業訊息服務平台」、「全球流量交易平台」的功能開發和業務發展，大力開拓 IPX、物聯網等新業務、新領域的合作。

提升企業客戶服務能力，助力產業數字化發展

集團將緊密跟進企業客戶產業數字化發展的新需求，保持現有服務優勢，完善 SD-WAN、雲服務體系，加強數據中心、雲服務中心、信息安全服務中心能力建設，推動智慧創新，為雲、網、安產品賦智，增強服務行業應用、建設智慧城市等產業數字化發展的能力，滿足行業上雲、用數、賦智的新需求。

緊緊把握粵港澳大灣區、東南亞發展機遇，全力拓展

把握國家《橫琴粵澳深度合作區建設總體方案》帶來的新空間、新機遇，就相關政策與有關政府部門保持緊密溝通，尋求、探索在橫琴粵澳深合區的發展機遇，助力珠澳融合發展。

把握區域全面經濟夥伴關係協定（RCEP）帶來的發展機遇，緊貼走進東南亞的跨國企業需求，發揮差異化競爭優勢，深挖市場潛力，全力拓展東南亞市場。

持續加強團隊建設與人才工作

集團將持續圍繞「智德興業」企業文化建設，加強學習培訓，打造一流的管理

團隊、一流的商務團隊和一流的工程技術研發團隊，以好的業績、好的文化、好的機制凝聚人才，使人才真正感到企業發展有前途、企業文化有動力、企業機制有優勢，從而為企業發展貢獻更大的力量。

繼續做好疫情防控工作

集團將繼續高度重視疫情防控工作，嚴防嚴守不鬆懈，以信心、決心和熱情，減低疫情影響，保障員工健康、保障電訊網絡與服務穩定暢通。

踏上二零二二年，集團迎來成功上市十五週年的重要里程碑。十五年來，集團積跬步以千里，以持續性的增長為股東帶來持續性的回報。在此，我真誠的感謝每位股東、投資者、合作伙伴和社會各界的一貫關心與支持，感謝所有員工的團結、熱情、勤奮、努力和對企業做出的奉獻。

辛悅江

主席

香港，二零二二年三月十五日

綜合收益表
截至二零二一年十二月三十一日止年度
(以港幣列示)

	附註	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
收入	3(a)	9,486	8,923
投資物業重估收益／(虧損)		28	(4)
其他收入	4	36	39
銷售及服務成本	5(a)	(5,459)	(5,040)
折舊及攤銷	5(b)	(897)	(915)
員工成本	5(c)	(1,082)	(982)
其他營運費用		(488)	(462)
		<u>1,624</u>	<u>1,559</u>
財務成本	5(d)	(270)	(296)
所佔合營企業溢利		1	-
除稅前溢利	5	<u>1,355</u>	<u>1,263</u>
所得稅	6	(248)	(224)
年度溢利		<u><u>1,107</u></u>	<u><u>1,039</u></u>
應佔溢利：			
本公司股東		1,076	1,023
非控股權益		31	16
年度溢利		<u><u>1,107</u></u>	<u><u>1,039</u></u>
每股盈利(港仙)	8		
基本		<u><u>29.3</u></u>	<u><u>27.9</u></u>
經攤薄		<u><u>29.2</u></u>	<u><u>27.9</u></u>

與年度溢利有關之應付本公司股東股息之詳情載於附註7。

綜合全面收益表
截至二零二一年十二月三十一日止年度
 (以港幣列示)

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
年度溢利	1,107	1,039
年度其他全面收益 (除稅及重新分類調整後)		
不會重新分類至損益的項目：		
重新計量界定福利公積金淨負債	16	28
就重新計量界定福利公積金淨負債確認遞延稅項	(2)	(3)
	14	25
其後會或可能重新分類至損益的項目：		
外幣匯兌調整：		
- 換算香港以外業務財務報表的匯兌差額	-	49
年度其他全面收益	14	74
年度總全面收益	1,121	1,113
應佔全面收益：		
本公司股東	1,089	1,094
非控股權益	32	19
年度總全面收益	1,121	1,113

綜合財務狀況表
於二零二一年十二月三十一日
(以港幣列示)

	附註	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
非流動資產			
投資物業		667	639
物業、廠房及設備		2,625	2,705
使用權資產		654	706
無形資產		1,064	1,219
商譽		9,721	9,733
合營企業權益		11	9
非即期合同資產		23	31
非即期合同成本		25	-
非即期應收融資租賃款項		5	-
非即期其他應收賬款及訂金	9	103	181
遞延稅項資產		72	77
		<u>14,970</u>	<u>15,300</u>
流動資產			
存貨		103	61
合同成本		2	7
應收融資租賃款項		4	-
合同資產		255	343
貿易及其他應收賬款及訂金	9	1,248	1,104
即期可收回稅項		7	3
現金及存款		1,793	1,519
		<u>3,412</u>	<u>3,037</u>
流動負債			
貿易及其他應付賬款	10	1,645	1,457
合同負債		184	176
銀行及其他借貸		500	240
租賃負債		140	139
即期應付稅項		188	209
		<u>2,657</u>	<u>2,221</u>
流動資產淨值		<u>755</u>	<u>816</u>
總資產減流動負債		<u>15,725</u>	<u>16,116</u>

綜合財務狀況表

於二零二一年十二月三十一日 (續)

(以港幣列示)

	附註	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
非流動負債			
非即期合同負債		1	2
非即期銀行及其他借貸		4,946	5,628
非即期租賃負債		356	391
非即期其他應付賬款	10	23	31
界定福利公積金淨負債		12	29
遞延稅項負債		211	226
		<u>5,549</u>	<u>6,307</u>
資產淨值		<u>10,176</u>	<u>9,809</u>
資本及儲備			
股本		4,704	4,646
儲備		<u>5,391</u>	<u>5,105</u>
本公司股東應佔權益總額		10,095	9,751
非控股權益		<u>81</u>	<u>58</u>
權益總額		<u>10,176</u>	<u>9,809</u>

附註

(除另有指示外，均以港幣列示)

1 編製基準

此財務報表乃根據所有適用之《香港財務報告準則》，此統稱包括香港會計師公會頒佈之所有個別適用之香港財務報告準則、香港會計準則與詮釋、香港公認會計原則及香港《公司條例》（第 622章）之披露規定而編製。本財務報表亦符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則之適用披露規定。除採納所有於二零二一年一月一日或之後會計期間首次生效的香港財務報告準則之修訂，本財務報表所使用之會計政策與編製本集團截至二零二零年十二月三十一日止年度財務報表所採用之會計政策一致（見附註2）。

本初步年度業績公告所載截至二零二一年及二零二零年十二月三十一日止年度的財務資料乃屬先前呈報資料。按照香港《公司條例》（第 622章）第436節，此財務資料並不構成中信國際電訊集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司（統稱「本集團」）於該財政年度的法定綜合財務報表，但資料則源自該等綜合財務報表。

根據香港《公司條例》（第 622章）第662(3)節及附表6第3部，本公司於截至二零二零年十二月三十一日止年度的財務報表已送往公司註冊辦事處，本公司亦會將截至二零二一年十二月三十一日止年度的財務報表於適當時候送往公司註冊辦事處。

本公司的核數師已對該兩個年度的綜合財務報表作出匯報。該等核數師報告並無保留意見，並無提述核數師強調有任何事宜引起其注意而使其報告有所保留，亦未載有香港《公司條例》（第 622章）第406(2)、407(2)或407(3)節所指的聲明。

2 會計政策之變動

香港會計師公會已頒佈多項在本集團於本會計期間首次生效的香港財務報告準則之修訂。該等發展並未對本集團編製或呈列本期間或過往期間的業績及財務狀況的方式產生重大影響。

本集團並無應用於本會計期間尚未生效的任何新訂準則、修訂或詮釋。

3 收入及分部報告

(a) 收入

本集團主要提供電信服務，包括移動通訊服務、互聯網業務、國際電信業務、企業業務及固網話音業務，以及移動電話手機及設備銷售。

收入是指來自提供電信服務之收入以及銷售移動電話手機及設備之收入。

(i) 收入之細分

與客戶合同收入就主要服務項目或產品之細分情況如下：

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
來自客戶合同的收入		
按主要服務或項目產品細分：		
移動通訊服務	858	957
互聯網業務	1,243	1,123
國際電信業務	2,461	2,481
企業業務	3,165	3,227
固網話音業務	178	190
	<hr/>	<hr/>
提供電信服務收入	7,905	7,978
銷售移動電話手機及設備收入	1,581	945
	<hr/>	<hr/>
	<u>9,486</u>	<u>8,923</u>

3 收入及分部報告（續）

就來自集團外客戶的收入所在地之細分情況於附註 3(b)(iv)中披露。

於截至二零二一年及二零二零年十二月三十一日止年度，提供電信服務收入大部分是按時間逐漸確認，及銷售移動電話手機及設備收入在單一時間點確認。

(ii) 於報告日期與客戶訂立的合約產生預期的未來確認收入

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
1 年內	2,064	2,074
超過 1 年	1,105	1,129
	<u>3,169</u>	<u>3,203</u>

本集團於將來提供服務或完成工作時確認預計收入。

本集團已將香港財務報告準則第15號第121段所載可行權宜之計應用於其產品及服務合約，因此，上述資料不包括本集團在履行有關原始預計期間為一年或更短之產品及服務合約項下剩餘履約義務時有權獲取的收入資料。

3 收入及分部報告 (續)

(b) 分部報告

以達到資源分配及績效評核之目的而向本集團高級行政管理人員 (被識別為最高營運決策者) 作內部資料報告的一致方式, 本集團僅識別出一個經營分部, 即電信營運。

(i) 分部業績、資產及負債

就評核分部績效和分部間的資源分配, 本集團高級行政管理人員按以下基準監察各分部報告所佔的業績、資產及負債:

- 分部資產包括所有資產, 惟投資物業、合營企業權益、遞延稅項資產、即期可收回稅項及其他企業資產則除外。分部負債包括分部經營活動應佔的貿易及其他應付賬款、合同負債、租賃負債和界定福利公積金淨負債。
- 收入及開支參照分部所產生的銷售額及分部所產生的開支或分部應佔的資產折舊或攤銷所產生的開支分配至報告分部。

(ii) 報告分部之溢利的調節表

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
溢利		
報告分部溢利	2,526	2,499
出售物業、廠房及設備的淨虧損	(3)	(2)
處置租賃的收益	-	2
外匯淨收益	3	12
折舊及攤銷	(897)	(915)
財務成本	(270)	(296)
所佔合營企業溢利	1	-
利息收入	13	14
投資物業租金收入減直接支出	21	23
投資物業重估收益 / (虧損)	28	(4)
未分配的總公司及企業支出	(67)	(70)
綜合稅前溢利	<u>1,355</u>	<u>1,263</u>

3 收入及分部報告（續）

(iii) 報告分部之資產及負債的調節表

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
資產		
報告分部資產	17,549	17,535
投資物業	667	639
合營企業權益	11	9
遞延稅項資產	72	77
即期可收回稅項	7	3
未分配的總公司及企業資產	76	74
	<hr/>	<hr/>
綜合總資產	18,382	18,337
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
負債		
報告分部負債	2,349	2,203
銀行及其他借貸	500	240
即期應付稅項	188	209
非即期銀行及其他借貸	4,946	5,628
遞延稅項負債	211	226
未分配的總公司及企業負債	12	22
	<hr/>	<hr/>
綜合總負債	8,206	8,528
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

3 收入及分部報告（續）

(iv) 地區分區資料

下表載列有關(i)本集團來自集團外客戶的收入以及(ii)本集團投資物業、物業、廠房及設備、使用權資產、無形資產、商譽以及合營企業權益（「特定非流動資產」）的地區分區資料。收入所在地按所提供服務的資產實質所在位置及所銷售貨品的送達地點而定。特定非流動資產所在位置，就投資物業、物業、廠房及設備及使用權資產而言為資產實質所在地；就無形資產及商譽而言為其所歸屬的業務營運所在地；及就合營企業權益而言為業務營運所在地。

	來自集團外客戶之收入		特定非流動資產	
	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
香港（本集團所在地）	3,737	3,825	1,878	1,853
中國內地	1,089	957	555	585
澳門	3,919	3,364	11,590	11,853
新加坡	435	467	491	501
其他	306	310	228	219
	<u>5,749</u>	<u>5,098</u>	<u>12,864</u>	<u>13,158</u>
	<u>9,486</u>	<u>8,923</u>	<u>14,742</u>	<u>15,011</u>

4 其他收入

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
存款利息收入	3	7
融資租賃利息收入及其他利息收入	10	7
	<u>13</u>	<u>14</u>
投資物業租金收入總額（註）	23	25
	<u>36</u>	<u>39</u>

註：截至二零二一年十二月三十一日止年度，投資物業租金收入減直接支出的2,000,000元（二零二零年：2,000,000元）後為21,000,000元（二零二零年：23,000,000元）。

5 除稅前溢利

除稅前溢利已扣除／（計入）：

(a) 銷售及服務成本

銷售和服務成本指提供電信服務的成本，包括互連費用、漫遊成本和其他網絡運營成本，以及移動電話手機及設備銷售成本。

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
提供電信服務成本（註）	3,900	4,111
移動電話手機及設備銷售成本	1,559	929
	<u>5,459</u>	<u>5,040</u>

註：截至二零二一年十二月三十一日止年度，電信服務成本中包括租賃專用線費用 904,000,000 元（二零二零：921,000,000 元）。

(b) 折舊與攤銷

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
折舊費用		
－ 物業、廠房及設備	562	582
－ 使用權資產	177	165
攤銷	158	168
	<u>897</u>	<u>915</u>

(c) 員工成本（包括董事酬金）

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
界定供款退休計劃之供款	76	55
就界定福利公積金確認的支出	8	9
	<u>84</u>	<u>64</u>
總退休成本	84	64
薪金、工資及其他福利（註）	998	918
	<u>1,082</u>	<u>982</u>

註：截至二零二零年十二月三十一日止年度，從各地政府推行的支持就業計劃所獲取的 42,000,000 元政府補助已於「員工成本」抵銷。

5 除稅前溢利（續）

(d) 財務成本

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
銀行及其他借貸的利息	240	271
租賃負債利息	20	17
其他財務費用	10	9
其他利息支出	1	2
	<u>271</u>	<u>299</u>
減：於在建工程資本化的利息支出*	(1)	(3)
	<u>270</u>	<u>296</u>

* 借貸成本已按年利率 1.3% - 1.5%（二零二零年：1.8% - 3.4%）作資本化。

(e) 其他項目

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
核數師酬金		
－ 審核服務	8	8
－ 非審核服務	4	3
	12	11
貿易應收賬款及合同資產減值虧損	1	24
外匯淨收益	(3)	(12)

6 所得稅

綜合收益表內的所得稅代表以下各項：

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
即期稅項		
香港利得稅		
– 年內撥備	101	93
– 過往年度超額撥備	-	(3)
	<u>101</u>	<u>90</u>
澳門所得補充稅		
– 年內撥備	124	124
– 過往年度超額撥備	(1)	(1)
	<u>123</u>	<u>123</u>
香港及澳門以外的司法權管轄區		
– 年內撥備	35	31
– 過往年度（超額撥備）／撥備不足	(1)	3
	<u>34</u>	<u>34</u>
遞延稅項		
暫時差異之產生及回撥	(10)	(23)
	<u>248</u>	<u>224</u>

二零二一年度香港利得稅撥備乃按本年度估計應課稅溢利，並計及香港特別行政區政府就各業務於二零二零／二一年課稅年度的應付稅項減免100%（最多減免10,000元）後，按16.5%（二零二零年：16.5%）計算（二零二零年：就各業務於二零一九／二零年課稅年度的應付稅項最多減免20,000元，於計算二零二零年度撥備時已考慮在內）。

二零二一年度澳門所得補充稅撥備是按本年度估計應課稅溢利12%（二零二零年：12%）計算。應課稅溢利的首澳門幣600,000元（約相當於582,000元）（二零二零年：澳門幣600,000元（約相當於582,000元））不須繳納澳門所得補充稅。

香港及澳門以外的司法權管轄區的稅項是按相關司法權管轄區稅務條例的適用即期稅率繳納。

7 股息

(a) 年內應付本公司股東的股息

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
已宣派及派付的中期股息每股 5.5 港仙（二零二零年： 5.0 港仙）	202	183
於結算日後擬派的末期股息每股 17.0 港仙（二零二零 年：16.0 港仙）	626	586
	<u>828</u>	<u>769</u>

於結算日後擬派的末期股息並無於結算日確認為負債。

(b) 本年內批准及派付於上一個財政年度應付予本公司股東的股息

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
於本年內批准及派付上一個財政年度的末期股息每股 16.0 港仙（二零二零年：15.0 港仙）	<u>589</u>	<u>550</u>

就截至二零二零年十二月三十一日止年度的末期股息而言，在二零二零年年報所披露的末期股息與截至二零二一年十二月三十一日止年度派付的金額之間，出現了 3,000,000 元的差額。這代表了在暫停辦理股份過戶登記前因購股權獲行使而發行的股份應佔的股息。

8 每股盈利

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
本公司股東應佔溢利	<u>1,076</u>	<u>1,023</u>

年內已發行普通股的加權平均數計算如下：

	股份數目	
	二零二一年 百萬股	二零二零年 百萬股
於一月一日的已發行普通股	3,665	3,659
購股權獲行使的影響	<u>12</u>	<u>4</u>
於十二月三十一日的普通股加權平均數（基本）	3,677	3,663
被視作根據本公司的購股權計劃而發行股份的影響	<u>2</u>	<u>5</u>
於十二月三十一日的普通股加權平均數（經攤薄）	<u>3,679</u>	<u>3,668</u>
每股基本盈利（港仙）	<u>29.3</u>	<u>27.9</u>
每股經攤薄盈利（港仙）	<u>29.2</u>	<u>27.9</u>

9 貿易及其他應收賬款及訂金

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
貿易應收賬款	787	849
減：損失撥備	(29)	(37)
	<u>758</u>	<u>812</u>
其他應收賬款及訂金	593	473
	<u>1,351</u>	<u>1,285</u>
代表：		
非即期部分	103	181
即期部分	1,248	1,104
	<u>1,351</u>	<u>1,285</u>

於結算日，貿易應收賬款（計入貿易及其他應收賬款及訂金內）按發票日期及扣除損失準備金後之賬齡分析如下：

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
1年內	749	791
1年以上	9	21
	<u>758</u>	<u>812</u>

信貸水平超過指定金額的客戶，均須接受信貸評估。貿易應收賬款自發票日起計 7 至 180 天內到期。貿易應收賬款的減值虧損是根據預期信貸虧損模式計量。

10 貿易及其他應付賬款

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
貿易應付賬款	1,023	817
其他應付賬款及應計款項	645	671
	<u>1,668</u>	<u>1,488</u>
代表：		
非即期部分	23	31
即期部分	1,645	1,457
	<u>1,668</u>	<u>1,488</u>

於結算日，貿易應付賬款（計入貿易及其他應付賬款內）按發票日期之賬齡分析如下：

	二零二一年 百萬元	二零二零年 百萬元
1年內	794	609
1年以上	229	208
	<u>1,023</u>	<u>817</u>

財務回顧

概覽

新冠肺炎（「COVID-19」）疫情肆虐持續影響全球經濟。於複雜的國際市場環境下，本集團憑藉堅毅不拔及強勁措施克服了種種挑戰，令本集團於截至二零二一年十二月三十一日止年度實現穩健的財務業績。

截至二零二一年十二月三十一日止年度之本集團溢利較去年增長6.5%至港幣十一億零七百萬元，本公司股東應佔溢利按年增長5.2%至港幣十億七千六百萬元，每股基本盈利按年增長5.0%至每股29.3港仙。

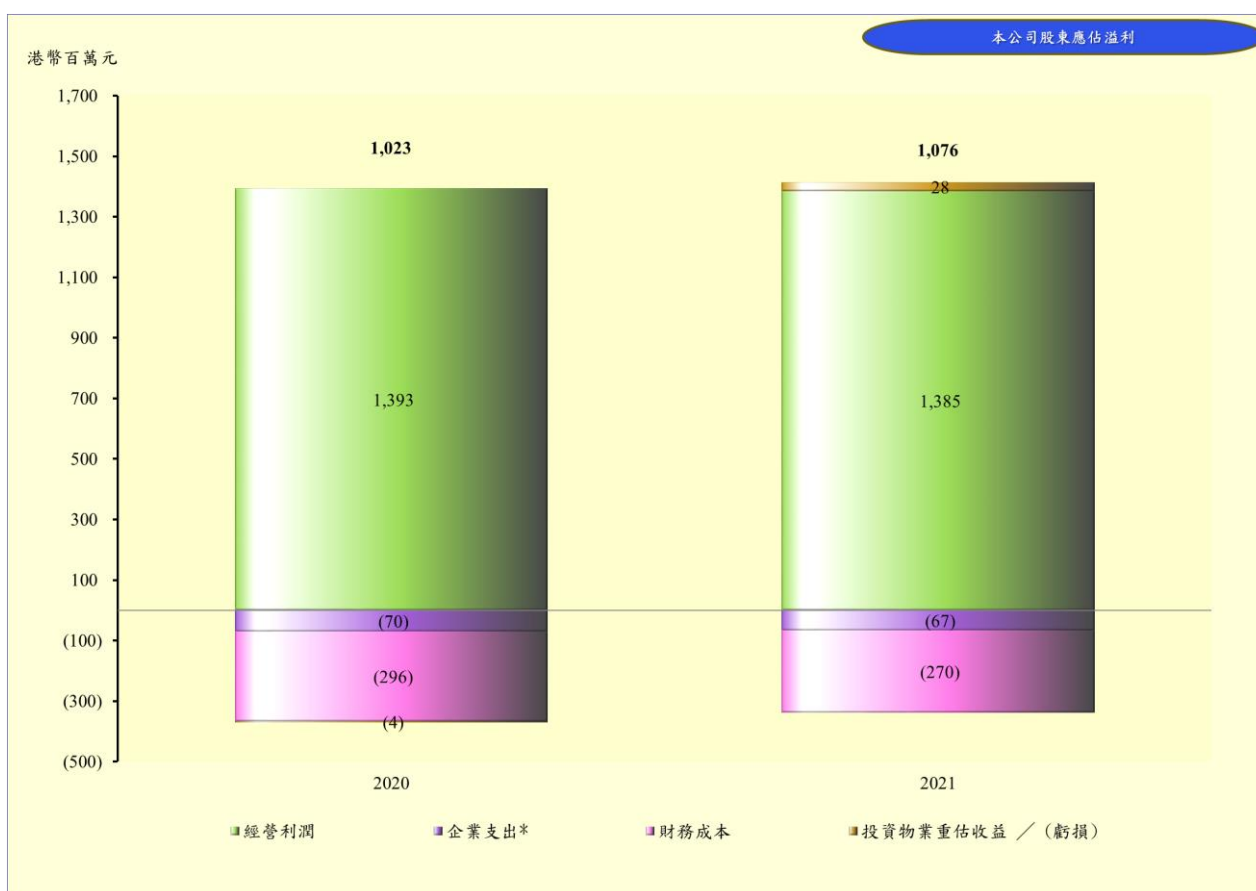
截至二零二一年十二月三十一日止年度，本集團總收入按年增長6.3%至港幣九十四億八千六百萬元。電信服務收入合計為港幣七十九億零五百萬元，與去年相若。

財務業績摘要

港幣百萬元	截至十二月三十一日止年度		增加／（減少）	
	二零二一年	二零二零年		
電信服務收入	7,905	7,978	(73)	(0.9%)
銷售移動電話手機及設備	1,581	945	636	67.3%
收入	9,486	8,923	563	6.3%
投資物業重估收益／（虧損）	28	(4)	不適用	不適用
其他收入	36	39	(3)	(7.7%)
銷售及服務成本	(5,459)	(5,040)	419	8.3%
折舊及攤銷	(897)	(915)	(18)	(2.0%)
員工成本	(1,082)	(982)	100	10.2%
其他營運費用	(488)	(462)	26	5.6%
綜合業務溢利	1,624	1,559	65	4.2%
財務成本	(270)	(296)	(26)	(8.8%)
所佔合營企業溢利	1	-	1	不適用
所得稅	(248)	(224)	24	10.7%
年內溢利	1,107	1,039	68	6.5%
減：非控股權益	(31)	(16)	15	93.8%
本公司股東應佔溢利	1,076	1,023	53	5.2%
EBITDA*	2,509	2,460	49	2.0%
每股基本盈利（港仙）	29.3	27.9	1.4	5.0%
每股股息（港仙）	22.5	21.0	1.5	7.1%

* EBITDA為未扣除利息、稅項、折舊及攤銷的盈利。

本公司股東應佔溢利



* 企業支出包括用作集團事務的員工成本、上市費用及其他。

截至二零二一年十二月三十一日止年度，本公司股東應佔溢利較去年增加5.2%或港幣五千三百萬元至港幣十億七千六百萬元。倘不計及投資物業重估收益港幣二千八百萬元（二零二零年：重估虧損港幣四百萬元），年內本公司股東應佔溢利將為港幣十億四千八百萬元（二零二零年：港幣十億二千七百萬元），按年增長2.0%，上升乃由於本集團於目前動盪不穩定的營商環境下把握新商機及積極實行控制營運成本措施所致。

按業務類別劃分的收入

本集團從事提供電信服務及銷售移動電話手機及設備。

本集團為運營商、企業和個人客戶提供服務，涵蓋移動業務、互聯網業務、國際電信業務、企業業務及固網話音業務五類主要電信服務。

本集團總收入（包括電信服務及銷售移動電話手機及設備收入）增加6.3%，達港幣九十四億八千六百萬港元。

截至二零二一年十二月三十一日止年度，集團之銷售移動電話手機及設備收入達港幣十五億八千一百萬元，較去年增加67.3%或港幣六億三千六百萬元。截至二零二一年十二月三十一日止年度，電信服務收入為港幣七十九億零五百萬元，較去年輕微減少0.9%或港幣七千三百萬元。

移動業務

移動業務收入包括銷售移動電話手機及設備收入及移動通訊服務收入。銷售移動電話手機及設備主要包括在澳門銷售移動電話手機。移動通訊服務收入一般包括移動本地及漫遊業務收入及其他移動增值服務收入。

銷售移動電話手機及設備收入較去年急升67.3%至港幣十五億八千一百萬元。移動通訊服務收入較去年減少10.3%至港幣八億五千八百萬元，由於病毒復發及變異導致疫情相關干擾，世界各地多國政府於其各自國家採取多項封城措施及出行限制持續整年，對集團的漫遊相關服務收入造成不利影響。

於二零二一年十二月三十一日的整體用戶量超過五十八萬一千戶（二零二零年十二月三十一日：超過七十二萬戶），當中預付費顧客約十七萬八千戶（二零二零年十二月三十一日：超過三十四萬七千戶）及後付費顧客超過四十萬三千戶（二零二零年十二月三十一日：約三十七萬三千戶）。顧客數目減少乃主要由於澳門《網絡安全法》生效後，所有電信及互聯網用戶均須實名註冊，故集團於二零二零年取消無效預付卡。移動通訊用戶總數100.0%（二零二零年十二月三十一日：約100.0%）為4G用戶。

互聯網業務

年內，互聯網業務收入為港幣十二億四千三百萬元，按年增加10.7%或港幣一億二千萬元。增加乃主要由於商業互聯網需求上升，現有客戶之服務升級及寬頻用戶較去年增加約1.8%至約二十萬戶，令光纖寬頻服務收入增加。

由於互聯網經濟以及技術的發展普及令到多項商業活動轉至網上進行，使互聯網及數據中心需求上升。

於二零二一年十二月三十一日，本集團於澳門的互聯網市場份額及寬頻市場滲透率分別為97.1%（二零二零年十二月三十一日：97.1%）及91.2%（二零二零年十二月三十一日：89.9%）。

國際電信業務

國際電信業務收入包括訊息服務（包括短信）、話音業務及「DataMall自由行」業務收入，按年減少0.8%或港幣二千萬元。

截至二零二一年十二月三十一日止年度，受企業訊息傳遞需求增長所帶動，訊息服務收入較去年大幅增加33.4%或港幣四億二千萬元至港幣十六億七千八百萬元，話音業務收入較去年減少港幣四億二千九百萬元或36.4%至港幣七億五千萬元。

由於疫情肆虐，全球多國政府試圖遏制病毒擴散於國內頒佈的封城措施已持續整年，這些措施限制了跨國商務出行或旅遊的人數。因此，「DataMall自由行」業務收入較去年減少港幣一千一百萬元至港幣三千三百萬元。

企業業務

企業業務收入由去年的港幣三十二億二千七百萬元減少 1.9%至截至二零二一年十二月三十一日止年度的港幣三十一億六千五百萬元。減少乃主要由於澳門及東南亞實施各類封鎖措施，導致相關國家／地區政府、度假村及其他企業項目進度延遲令項目收入減少所致。然而，本集團於中國內地的企業業務服務繼續取得令人鼓舞的增長。

固網話音業務

截至二零二一年十二月三十一日止年度，與全球固網長途電話話音量不斷下降以及住宅固網線路減少的趨勢相符，固網話音業務收入按年減少6.3%至港幣一億七千八百萬元。

年內業績

本公司股東應佔溢利按年增加港幣五千三百萬元或5.2%至港幣十億七千六百萬元，乃主要由於下列因素的綜合影響：

收入

本集團電信服務收入為港幣七十九億零五百萬元，較去年輕微下降0.9%。年內，總收入（包括銷售移動電話手機及設備收入）為港幣九十四億八千六百萬元，按年增加6.3%，乃由於銷售移動電話手機及設備大幅增加所致。

投資物業重估收益／（虧損）

本集團持有的物業的若干樓層出租予第三方及本集團的一家聯屬公司。該等出租樓層於二零二一年十二月三十一日經本集團的獨立測量師重新估值，錄得重估收益港幣二千八百萬元（二零二零年：重估虧損港幣四百萬元）。

銷售及服務成本

銷售及服務成本包括提供電信服務成本及銷售移動電話手機及設備成本。與收入的上升相符，因為銷售移動電話手機及設備成本增加，銷售及服務成本較去年增加港幣四億一千九百萬元或8.3%至港幣五十四億五千九百萬元。

折舊及攤銷

截至二零二一年十二月三十一日止年度，折舊及攤銷開支合共為港幣八億九千七百萬元，較去年減少港幣一千八百萬元。

員工成本

員工成本按年增加10.2%或港幣一億元至港幣十億八千二百萬元，乃主要由於二零二一年平均工資有所上升，及於二零二零年已獲取港幣四千二百萬元之多項政府工資補助，而截至二零二一年十二月三十一日止年度並無收取有關補貼。

其他營運費用

截至二零二一年十二月三十一日止年度之其他營運費用較去年增加5.6%或港幣二千六百萬元至港幣四億八千八百萬元。儘管本集團繼續實施成本控制措施，但增加主要是由於頻譜費和電費增加以維持業務增長。

財務成本

財務成本較去年減少8.8%或港幣二千六百萬元，主要由於在二零二零年底及年內償還銀行貸款以及年內的整體銀行借貸利率下降。本集團的浮動利率債務實際年利率由二零二零年十二月三十一日的1.5%下降至二零二一年十二月三十一日的1.2%。

所得稅

年內所得稅為港幣二億四千八百萬元，較去年增加港幣二千四百萬元。倘不包括財務成本、稅項超額撥備或撥備不足以及產生及撥回過往年度之暫時差異，截至二零二一年及二零二零年十二月三十一日止年度的實際稅率分別為15.3%及14.6%。

每股盈利及股息

截至二零二一年十二月三十一日止年度，每股基本及經攤薄盈利分別按年增長5.0%及4.7%至約29.3港仙及29.2港仙。

本公司董事會通過建議向股東派發末期股息每股17.0港仙，連同已派發的中期股息每股5.5港仙，截至二零二一年十二月三十一日止年度的每股股息總額為22.5港仙，按年增加7.1%。

現金流量

港幣百萬元	截至十二月三十一日止年度		增加／（減少）	
	二零二一年	二零二零年		
現金來源：				
業務經營的現金流入	2,394	2,542	(148)	(5.8%)
其他現金流入	60	28	32	>100%
小計	2,454	2,570	(116)	(4.5%)
現金支出：				
淨資本開支*	(532)	(787)	(255)	(32.4%)
已付權益股東及非控股權益股息	(800)	(743)	57	7.7%
已付租賃租金之資本及利息部分	(179)	(164)	15	9.1%
已付借貸成本	(244)	(280)	(36)	(12.9%)
借貸現金流出淨額	(421)	(407)	14	3.4%
其他存款增加	(361)	-	361	不適用
小計	(2,537)	(2,381)	156	6.6%
現金及現金等價物（減少）／增加淨額	(83)	189	不適用	不適用

* 包括本年及以前年度未支付之購買物業、廠房及設備之付款，及出售物業、廠房及設備之所得款項。

本集團自業務經營產生現金流入港幣二十四億五千四百萬元，現金支出主要包括資本開支、貸款淨額及還款、租賃付款、股息分派以及其他存款增加。總括而言，本集團於截至二零二一年十二月三十一日止年度錄得現金流出淨額港幣八千三百萬元。

資本開支

本集團截至二零二一年十二月三十一日止年度的總資本開支為港幣四億九千一百萬元。年內，本集團於5G投資港幣八千一百萬元，因擴展本集團的數據中心投資港幣九千四百萬元，餘下資本開支則用於網絡系統升級及擴展。

資本承擔

於二零二一年十二月三十一日，本集團的未償付資本承擔為港幣一億五千三百萬元，主要為發展5G、發展數據中心、系統升級、網絡的建設成本以及其他尚未交付本集團的電信設備。在該等資本承擔中，未償付的已訂約資本承擔為港幣六千七百萬元，已批准但未訂約的資本承擔則為港幣八千六百萬元。

財資政策及財務風險管理

一般政策

本集團財務部門的主要職責之一是管理本集團所承受的財務風險。為達到高度的財務控制與現金管理效率的平衡，本集團屬下個別營運單位負責其自身的現金管理，並由總公司密切監控。此外，融資活動的決策均集中在總公司層面進行。

1. 債務與槓桿

由於本集團的淨借貸減少至港幣三十六億五千三百萬元，淨資本負債比率由二零二零年十二月三十一日的31%減少至二零二一年十二月三十一日的27%。

於二零二一年十二月三十一日，本集團的總借貸及淨借貸如下：

港幣百萬元等值	幣值							總額
	港幣	美元	新加坡元	澳門幣	人民幣	歐元	其他	
總借貸	1,251	3,622	476	97	-	-	-	5,446
減：現金及存款	<u>(415)</u>	<u>(544)</u>	<u>(58)</u>	<u>(409)</u>	<u>(283)</u>	<u>(24)</u>	<u>(60)</u>	<u>(1,793)</u>
淨借貸／（現金）	<u>836</u>	<u>3,078</u>	<u>418</u>	<u>(312)</u>	<u>(283)</u>	<u>(24)</u>	<u>(60)</u>	<u>3,653</u>

於二零二一年及二零二零年十二月三十一日，本集團的淨資本負債比率如下：

港幣百萬元	二零二一年		二零二零年	
	十二月三十一日		十二月三十一日	
總借貸	5,446		5,868	
減：現金及存款	<u>(1,793)</u>		<u>(1,519)</u>	
淨借貸	3,653		4,349	
本公司股東應佔權益總額	<u>10,095</u>		<u>9,751</u>	
資本總額	<u>13,748</u>		<u>14,100</u>	
淨資本負債比率	<u>27%</u>		<u>31%</u>	

本集團的總借貸減少至港幣五十四億四千六百萬元，主要由於年內以現金盈餘提早償還銀行貸款港幣四億六千萬元，部分跌幅被以發展新加坡業務而新增的銀行貸款所抵銷。年內，本集團與其同系附屬公司進行再融資項目，為多項銀行借款再融資，金額為港幣十四億九千三百萬元，以降低融資成本。

於二零二一年十二月三十一日，總借貸（不包括應付利息）為港幣五十三億七千七百萬元，其中港幣四億三千一百萬元將於未來一年到期，抵銷現金及存款港幣十七億九千三百萬元。

本集團於二零二一年十二月三十一日包括應付利息的總借貸金額到期情況如下：

港幣百萬元	1年內	1年後及 2年內	2年後及 3年內	3年後及 4年內	4年後及 5年內	總額
銀行及其他借款	431	235	1,185	14	12	1,877
四億五千萬美元 6.1%擔保債券	-	-	-	3,500	-	3,500
	431	235	1,185	3,514	12	5,377
應付利息	69	-	-	-	-	69
	<u>500</u>	<u>235</u>	<u>1,185</u>	<u>3,514</u>	<u>12</u>	<u>5,446</u>

備用融資來源

本集團致力將現金結餘及未提取的銀行信貸額維持在合理水平，以滿足未來一年的債務償還及資本開支需求。

本集團於二零二一年十二月三十一日的現金結餘足以償還未來一年到期的總借貸（不包括應付利息）未付金額港幣四億三千一百萬元及滿足於二零二一年十二月三十一日港幣六千七百萬元的已訂約資本承擔。

於二零二一年十二月三十一日，本集團的備用貿易信貸額為港幣四億五千一百萬元。港幣八千七百萬元已提取，用於向客戶／澳門政府提供履約擔保、向電信運營商支付的成本提供擔保及其他。

於二零二一年十二月三十一日，約港幣七百萬元的已提取金額需以抵押存款作抵押。

於二零二一年十二月三十一日，本集團的融資種類概列如下：

港幣百萬元	備用財務 信貸總額	已提取金額	未提取金額
銀行及其他借貸			
- 獲承諾融資：			
定期貸款	1,927	1,636	291
- 非承諾融資：			
短期信貸額	<u>675</u>	<u>241</u>	<u>434</u>
	2,602	1,877	725
擔保債券—獲承諾融資			
四億五千萬美元6.1%擔保債券	3,510	3,510	-
貿易信貸額—非承諾融資			
	<u>451</u>	<u>87</u>	<u>364</u>
總額	<u>6,563</u>	<u>5,474</u>	<u>1,089</u>

2. 流動性風險管理

本集團屬下每一個營運單位負責其自身的現金管理，包括以其現金盈餘作預定短期投資。籌措貸款以應付預期現金需求，則必須經本公司財務委員會或董事會批准。本集團的政策是定期監察其流動資金的需求及其借貸契諾的合規情況，確保其維持充裕現金儲備及有足夠由各大財務機構取得的承諾信貸融資額度，以應付短期及長期流動資金需求。

為盡量降低再融資風險，本集團已安排從資本市場借入長期借貸及分期償還的定期貸款，以滿足資金需求。此舉確保本集團可運用審慎的流動性風險管理方法。

本集團管理層詳細計劃並定期審閱現金流量，以致本集團可滿足其融資需求。本集團來自經營業務強勁的現金流量以滿足短期及長期的流動資金需求。

3. 貸款契諾

獲承諾銀行融通包含與金融機構訂立借貸安排常見的若干契諾、承諾、財務契諾、控制權變動條款及／或違約事件條款。倘若本集團違反有關契諾或出現任何違約事件，已提取的融通須按要求償還。本集團定期監察遵守契諾的情況。於二零二一年及二零二零年十二月三十一日，本集團已遵守相關銀行融通之要求。

4. 或然負債

於二零二一年及二零二零年十二月三十一日，本集團並無任何重大或然負債。

5. 履約保證、擔保及抵押資產

於二零二一年及二零二零年十二月三十一日，本集團的履約保證及其他擔保如下：

港幣百萬元	二零二一年 十二月三十一日	二零二零年 十二月三十一日
向澳門政府及其他客戶所提供的履約保證	85	83
其他擔保	<u>2</u>	<u>4</u>
總額	<u>87</u>	<u>87</u>

於二零二一年十二月三十一日，港幣六百萬元的銀行存款（二零二零年：港幣九百萬元）已被抵押，作為本集團獲取部分融資之擔保。

於二零一三年三月五日，本公司全資附屬公司 CITIC Telecom International Finance Limited 發行於二零二五年三月五日到期的四億五千萬美元（約相當於港幣三十五億一千萬元）十二年期擔保債券（「擔保債券」），擔保債券按年利率 6.1% 計息。擔保債券已由本公司作出無條件及不可撤回的擔保。

於二零二一年十二月三十一日，本公司為其附屬公司向金融機構以不同形式取得的融資額度所提供的擔保為港幣五億四千萬元（二零二零年：港幣六億七千二百萬元）。

澳門電訊有限公司的部分物業、廠房及設備乃指定作為提供公共電信服務的基本基礎設施。這些資產須在合理補償下與其他持牌電信運營商或澳門政府共享，或在特許合同終止後，轉讓予澳門政府。

6. 利率風險

利率風險是指金融工具的公平價值或未來現金流量因市場利率變動而波動的風險。本集團的利率風險主要來自長期借貸。以浮動利率及固定利率計息的借貸分別使本集團面臨現金流量利率風險及公平價值利率風險。本集團按照界定的政策管理其利率風險，並進行定期檢討，以在考慮到切合目前業務組合的浮動／固定利率組合前提下，在將本集團整體融資成本減至最低及管理利率重大波動之間取得平衡。

利率風險以定息借貸進行管理，或如需要，透過使用利率掉期進行管理。於二零二一年十二月三十一日，本集團約 65.6%（二零二零年：約 61.3%）的借貸（不包括應付利息）以固定利率計息。年內，本集團並無訂立任何利率掉期安排。

實際利率

於二零二一年及二零二零年十二月三十一日，以下為包含交易成本攤銷在內的實際利率：

	二零二一年 十二月三十一日	二零二零年 十二月三十一日
定息借貸的實際利率	6.1%	6.1%
浮息借貸的實際利率	1.2%	1.5%
總借貸的實際利率	4.4%	4.3%

7. 外幣風險

本集團所承受的貨幣風險主要源於以外幣計價的應收款、應付款及現金及存款的買賣交易。所指外幣是與這些交易有關的業務功能貨幣以外的貨幣。本集團屬下公司營運的主要地點位於香港及澳門，其功能貨幣為港幣或澳門幣。

本集團大部分收入及銷售及服務成本均以美元、澳門幣、港幣、人民幣及新加坡元計值。本集團的流動資產、流動負債及交易主要以美元、澳門幣、港幣、人民幣及新加坡元計值。由於港幣與美元掛鈎，而澳門幣亦與港幣掛鈎，故此港幣、美元及澳門幣之間不會對本集團帶來重大貨幣風險。儘管管理層認為本集團並無承受重大的貨幣風險，本集團仍將繼續密切監察所有可能影響匯率風險的情況，並在必要時訂立對沖安排，以降低任何重大匯率波動的風險。

8. 信貸風險

本集團的信貸風險主要來自貿易應收賬款及合同資產。管理層已設有信貸政策，並會持續監控此等信貸風險。

所有超出若干信貸金額的客戶需要進行個別信貸評估。該等評估集中於客戶過往到期付款的記錄及現時的付款能力，並考慮客戶特有的賬目資料以及客戶營運所在經濟環境的相關資料。該等貿易應收賬款的到期日由發票日期起計 7 至 180 日。貿易應收賬款及合同資產的虧損撥備是根據預期信貸虧損模式計量。

本集團五大客戶的貿易應收賬款及合同資產令信貸風險較為集中。於二零二一年十二月三十一日，本集團五大客戶的貿易應收賬款及合同資產佔本集團貿易應收賬款及合同資產總額約 16.3%（二零二零年：約 23.2%）。本集團已經及將會持續監察應收賬款及合同資產的結餘所面臨的信貸風險。

9. 交易對手風險

本集團因現金及存款而產生的信貸風險有限，因為本集團主要與在著名信貸評級公司（如穆迪投資者服務、標準普爾及惠譽國際）獲得良好信貸評級從事融資活動的公司，或香港及澳門發鈔銀行，或其關聯公司進行交易。於二零二一年十二月三十一日，本集團於上述機構的現金及存款為港幣十七億八千三百萬元（二零二零年：港幣十四億八千二百萬元），佔本集團現金及存款總額約 99.4%（二零二零年：約 97.6%）。為取得本集團營運的靈活性及減低現金及存款產生的信貸風險之間的平衡，本集團有預先制定的政策及定期檢討其餘現金組合。本集團在此方面面臨較低的信貸風險。

可持續發展報告

本集團的企業經營核心策略及使命，與其企業社會責任的關係密不可分。集團秉持以「人及社會」為本的可持續發展理念，致力將此理念融入至集團的日常運營之中，並以可持續發展為原則，推動集團發展及成長。

本年度我們在報告內增設「董事會對環境、社會及管治事宜的聲明」，表明我們對可持續發展的重視，並且透過由上而下的管治架構，有系統進行可持續發展管理。

我們在多個領域開展可持續發展工作，集團希望為集團、股東、客戶、員工、業務夥伴創造共享價值，建立一個和諧共融的經營環境，為社會帶來一個多贏的局面。

本集團一直致力透過不同溝通途徑與持份者保持密切聯繫，了解其對集團策略及表現的期望。同時積極傳遞集團可持續發展理念，確保集團能與持份者並肩同行。

為客戶提供優質可靠的服務是本集團的核心價值，我們肩負起為客戶提供穩定不間斷的優質通信服務的使命。集團同時充份發揮自身優勢以各種不同方式服務社群。為回應客戶需求及保持業界領先位置，集團加快推動科技創新及產品研發工作，拓展新興服務。

本集團致力堅持高度商業道德標準及員工個人操守，通過一系列通報監察制度，以確保集團的紀律制度及相關守則貫徹執行。集團重視廉潔從業反貪污行為，廉潔培訓及宣揚活動涵蓋各階層的員工，以持續提醒及加強員工廉潔防貪的意識，提升企業管治效率。

本集團深信知識產權保護推動對產品及服務創新至關重要；同時明白我們在保護客戶私隱及個人資料安全上的責任，集團會竭力確保客戶個人資料及嚴格遵守業務所在地相關的法律和法規。本集團按紀律守則規定在採購及招標工作過程中必須保持公平及開放的競爭，以符合公眾利益及問責標準。集團在採購過程中拓展「綠色供應鏈」的理念，繼續以最具成本及環保效益的方式採購產品和服務。

一支由卓越員工組成的專業團隊是本集團業務持續輝煌的關鍵，截至二零二一年十二月底，本集團的僱員總人數為2,500人。

本集團是採納並落實平等機會僱傭制度、認同及尊重個人權利的僱主，並遵守相關法規及嚴禁歧視情況出現。

二零二一年新型冠狀病毒疫情下，本集團繼續高度重視疫情防控工作，執行一系列應對疫情的措施及工作部署，並適時檢討其有效性，以持續守護員工健康與安全，切實保障員工和關顧其家人的健康。集團同時十分重視員工在工作與生活之間平衡，關注他們的身心及精神健康。

本集團深信員工是集團最寶貴的資產，積極投入資源為員工開辦不同的培訓及發展

項目。集團同時重視為董事會內各董事及集團高級管理人員提供持續專業培訓。

本集團一向關注環境保護，會繼續以負責任的態度營運業務及支持減少溫室氣體排放的工作。集團所制定的《中信國際電訊環保政策》明確指引我們在環境管理的工作，持續推動業務可持續性。氣候變化為集團運營帶來機遇和風險，集團致力提升氣候風險管理和改善相關表現，以增強我們的氣候變化適應力與韌性。集團進行了環境目標設定工作，通過歷史數據分析、未來因素預測及進行同行對標，制定了量化的集團環境目標，並密切留意目標進展，持續進行改善工作。

疫境當前，本集團仍然不忘公益，以義工服務或捐贈形式提供多項資助，持續援助社區內的弱勢社群，及善用電信業的優勢，支持社會發展。集團發揮我們在通訊及資訊科技方面的專業知識及資源優勢，包括協助發展智慧城市和普及 5G 技術，改善社會大眾的生活質素。集團十分重視培育年輕一代，透過各類活動啟發青少年的潛能，使他們成為社會未來的棟樑。

本年度集團很榮幸再度獲得多個機構頒發獎項及嘉許，表揚我們為社會作出的貢獻。

企業管治

本公司致力維持卓越的企業管治水平。本公司董事會（「董事會」）相信良好的企業管治操守對增加投資者信心及保障股東權益極為重要。我們重視員工、紀律守則、公司政策及規章，並以此作為我們企業管治常規的基礎。我們重視經營業務所在國家及地方的法律、規則及法規。我們極為關注員工的職業安全和健康，確保他們在健康及安全的環境下工作。我們致力為本公司的可持續發展作出貢獻，尤其着重對股東及持份者的問責性。本公司企業管治的詳情載於二零二一年年報「企業管治」一節內。

於二零二一年期間，除下文所述外，本公司已全面遵守香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則附錄十四企業管治守則的適用守則條文。誠如本公司日期為二零二一年十二月九日的公告所披露，繼劉立清先生退任後，獨立非執行董事的總人數少於三名及少於董事會的三分之一，且提名委員會並非由獨立非執行董事佔大多數。就此而言，本公司已積極物色具有適當背景及資格的合適人選填補空缺，聞庫先生隨後獲委任為獨立非執行董事，由二零二二年二月一日起生效。於彼獲委任之後，獨立非執行董事人數為三名，相當於董事會人數之三分之一。提名委員會而後由獨立非執行董事佔大多數，因此，已符合相關規定。另外，劉基輔先生因其他事項未能出席本公司於二零二一年五月十四日召開的股東週年大會（「二零二一年股東週年大會」）。就此而言，其他非執行董事及獨立非執行董事均已出席二零二一年股東週年大會，以便對股東意見有全面、公正的瞭解，並回應股東有關其工作的提問及查詢（如有）。

由三名獨立非執行董事及一名非執行董事組成的董事會審核委員會已聯同管理層及外聘核數師審閱二零二一年財務報表，並建議董事會採納。

股息及暫停辦理過戶登記手續

董事議決向股東建議派發末期股息每股 17.0 港仙（二零二零年：16.0 港仙），連同已支付的中期股息每股 5.5 港仙（二零二零年：5.0 港仙）計算，截至二零二一年十二月三十一日止年度的股息總額為每股 22.5 港仙（二零二零年：21.0 港仙）。

建議末期股息每股 17.0 港仙須待本公司於二零二二年五月二十三日（星期一）舉行的股東週年大會（「股東週年大會」）上獲股東批准後方可作實，並將於二零二二年六月十三日（星期一）派發予在二零二二年五月三十一日（星期二）名列本公司股東名冊上的股東。

為確定合資格出席股東週年大會並於會上投票的股東身份，本公司將由二零二二年五月十八日（星期三）至二零二二年五月二十三日（星期一）（首尾兩天包括在內）期間暫停辦理股份過戶登記手續。如欲合符資格出席股東週年大會並於會上投票者，必須於二零二二年五月十七日（星期二）下午四時三十分前將所有過戶文件連同有關股票送達本公司的股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司辦理過戶登記手續，地址為香港皇后大道東一八三號合和中心五十四樓。此外，為確定合資格享有建議的末期股息的股東身份，本公司將由二零二二年五月二十七日（星期五）至二零二二年五月三十一日（星期二）（首尾兩天包括在內）期間暫停辦理股份過戶登記手續。如欲合符資格享有上述建議的末期股息，必須於二零二二年五月二十六日（星期四）下午四時三十分前將所有過戶文件連同有關股票送達本公司的股份過戶登記處卓佳證券登記有限公司辦理過戶登記手續。股份過戶登記手續將於上述期間暫停辦理。

購買、出售或贖回股份

本公司或其任何附屬公司並無於截至二零二一年十二月三十一日止年度內購入或出售任何本公司股份，而本公司於截至二零二一年十二月三十一日止年度內亦無贖回其任何股份。

前瞻聲明

本公告載有若干涉及本集團財務狀況、經營業績及業務的前瞻聲明。該等前瞻聲明乃本公司現時對未來事件之預期、信念、假設或預測，且涉及已知及未知風險及不明朗因素。此等風險及不明朗因素足以令實際業績、表現或事態發展與該等聲明所表述或暗示之情況存在重大差異。

前瞻聲明涉及固有風險及不明朗因素。敬請注意，多項因素可令實際業績有別於任何前瞻聲明或風險評估所表示、暗示或預測之業績，在若干情況下更可能存在重大差異。

年報及其他資料

本公告將登載於本公司之網頁（網址為www.citictel.com）及聯交所之網頁（網址為www.hkexnews.hk）。而整份年報將於二零二二年四月十一日前後登載於本公司及聯交所之網頁。

承董事會命
中信國際電訊集團有限公司
主席
辛悅江

香港，二零二二年三月十五日

於本公告日期，本公司之董事如下：

執行董事：
辛悅江（主席）
蔡大為
樂真軍

非執行董事：
王國權
劉基輔
費怡平

獨立非執行董事：
左迅生
林耀堅
聞庫