

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



中國人民保險集團股份有限公司

THE PEOPLE'S INSURANCE COMPANY (GROUP) OF CHINA LIMITED

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份代號：1339)

截至二零二一年十二月三十一日止年度 之全年業績公告

中國人民保險集團股份有限公司(「本公司」或「公司」)董事會(「董事會」)宣佈本公司及子公司(「本集團」)截至二零二一年十二月三十一日之經審核年度業績及以前年度比較數據如下，請一併閱覽下文管理層討論與分析：

財務報表及主要附註

註：如無特別說明，本公告中幣種均為人民幣。

合併利潤表

截至二零二一年十二月三十一日止年度

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註	2021年度	2020年度
總保費收入	6	585,425	563,608
減：分出保費	6	(47,058)	(44,436)
淨保費收入	6	538,367	519,172
未到期責任準備金淨額變動	6	(8,476)	1,409
已賺淨保費		529,891	520,581
攤回分保費用		11,070	11,921
投資收益	7	49,497	45,328
其他收入		4,148	3,775
收入合計		594,606	581,605
死亡給付和其他給付		41,213	61,734
已發生賠款		337,328	300,967
長期壽險合同負債變動		71,735	44,310
保單紅利支出		3,693	3,127
給付及賠付總額		453,969	410,138
減：分出給付及賠付		(30,566)	(27,301)
給付及賠付淨額		423,403	382,837
手續費及佣金支出		50,939	62,489
財務費用		5,549	5,689
匯兌損失		331	816
其他業務及管理費用		92,366	109,577
保險業務支出及其他費用合計		572,588	561,408
應佔聯營及合營企業損益		13,571	11,413
稅前利潤	8	35,589	31,610
所得稅費用	9	(5,219)	(3,377)
淨利潤		30,370	28,233
下列歸屬於：			
母公司股東		21,476	20,036
非控制性權益		8,894	8,197
		30,370	28,233
歸屬於母公司股東的每股收益：			
— 基本每股收益(人民幣元)	10	0.49	0.45
— 稀釋每股收益(人民幣元)		0.49	0.45

合併綜合收益表

截至二零二一年十二月三十一日止年度

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註	2021年度	2020年度
淨利潤		<u>30,370</u>	<u>28,233</u>
其他綜合收益／(支出)			
在後續期間可重分類至損益的項目：			
可供出售金融資產			
— 公允價值收益		11,263	22,551
— 重分類至利潤表的處置收益		(10,651)	(10,747)
— 減值損失		545	2,756
可供出售金融資產公允價值變動對保險責任準備金的影響		(335)	(2,317)
所得稅影響		(6)	(3,017)
		<u>816</u>	<u>9,226</u>
應佔聯營及合營企業其他綜合收益／(支出)		920	(1,207)
外幣報表折算差額		(92)	(105)
在後續期間可重分類至損益的其他綜合收益淨額		<u>1,644</u>	<u>7,914</u>
在後續期間不可重分類至損益的項目：			
房屋及設備和使用權資產轉入投資物業重估利得		768	320
所得稅影響		(119)	(40)
		<u>649</u>	<u>280</u>
退休金福利責任精算損失		(174)	(57)
應佔聯營及合營企業其他綜合收益		138	3
在後續期間不可重分類至損益的其他綜合收益淨額		<u>613</u>	<u>226</u>
稅後其他綜合收益		<u>2,257</u>	<u>8,140</u>
綜合收益總額		<u>32,627</u>	<u>36,373</u>
歸屬於：			
— 母公司股東		22,853	25,721
— 非控制性權益		9,774	10,652
		<u>32,627</u>	<u>36,373</u>

合併資產負債表

於二零二一年十二月三十一日

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註	2021年 12月31日	2020年 12月31日
資產			
現金及現金等價物		33,276	78,209
債權類證券		494,550	401,530
權益類證券、共同基金及投資計劃		262,357	192,414
保險業務應收款淨額	12	58,130	52,405
再保險資產		40,263	35,178
定期存款		94,341	89,016
存出資本保證金		12,994	12,994
分類為貸款及應收款的投資		144,603	171,307
於聯營及合營企業的投資	13	135,570	124,840
投資物業		13,340	13,246
房屋及設備		33,357	34,028
使用權資產		7,987	7,114
無形資產		3,471	3,105
商譽		198	—
遞延所得稅資產		10,143	8,337
其他資產		32,277	32,341
總資產		1,376,857	1,256,064
負債			
賣出回購金融資產款		77,598	85,826
應付分保賬款		22,767	21,296
應付所得稅		1,083	373
應付債券		43,804	56,960
租賃負債		2,993	2,792
保險合同負債		773,098	674,272
保單持有人的投資合同負債		44,252	38,671
應付保單紅利		5,480	4,225
退休金福利責任		2,872	2,833
遞延所得稅負債		2,053	1,449
其他負債		103,964	93,811
總負債		1,079,964	982,508
權益			
已發行股本	14	44,224	44,224
儲備		175,032	158,256
歸屬於母公司股東權益		219,256	202,480
非控制性權益		77,637	71,076
總權益		296,893	273,556
總權益及負債		1,376,857	1,256,064

合併股東權益變動表

截至二零二一年十二月三十一日止年度

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	歸屬於母公司股東權益													非控制性 權益	權益 合計	
	已發行 股本 (附註14)	可供出售 股本 溢價	可供出售 金融資產 重估儲備	一般風險 準備	大災利潤 準備金	資產重估 儲備	應佔聯營 及合營企 業其他綜 合收益/ (支出)	歸屬於保 單持有人 的金融工 具公允價 值變動	外幣報表 折算差額	盈餘 公積*	其他儲備	退休金 福利責任 精算損失	未分配 利潤			
	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**			
於2021年1月1日	44,224	23,973	17,507	13,771	793	3,209	(638)	(1,344)	(67)	13,319	(15,153)	(1,209)	104,095	202,480	71,076	273,556
淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,476	21,476	8,894	30,370
其他綜合收益/(支出)	-	-	560	-	-	472	791	(192)	(80)	-	-	(174)	-	1,377	880	2,257
綜合收益/(支出)合計	-	-	560	-	-	472	791	(192)	(80)	-	-	(174)	21,476	22,853	9,774	32,627
提取一般風險準備和 盈餘公積	-	-	-	1,980	-	-	-	-	-	868	-	-	(2,848)	-	-	-
提取大災利潤準備金	-	-	-	-	204	-	-	-	-	-	-	-	(204)	-	-	-
使用大災利潤準備金	-	-	-	-	(785)	-	-	-	-	-	-	-	785	-	-	-
向股東分配的股息 (附註11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,059)	(6,059)	-	(6,059)
向少數股東分配的股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,209)	(3,209)
其他	-	-	-	-	-	-	(18)	-	-	-	-	-	-	(18)	(4)	(22)
於2021年12月31日	44,224	23,973	18,067	15,751	212	3,681	135	(1,536)	(147)	14,187	(15,153)	(1,383)	117,245	219,256	77,637	296,893

* 盈餘公積包含法定盈餘公積和任意盈餘公積。

** 這些儲備賬戶構成了2021年12月31日合併資產負債表中的合併儲備，金額為人民幣175,032百萬元。

歸屬於母公司股東權益

	已發行 股本 (附註14)	可供出售		一般風險 準備	大災利潤 準備金	資產重估 儲備	應佔聯營 及合營企 業其他綜 合收益/ (支出)	歸屬於保 單持有人 的金融工 具公允價 值變動	外幣報表 折算差額	盈餘 公積*	其他儲備	退休金		非控制性 權益	權益 合計	
		股本 溢價	金融資產 重估儲備									福利責任	未分配 利潤			
	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**			
於2020年1月1日	44,224	23,973	9,650	11,884	1,235	3,015	217	-	14	12,551	(15,153)	(1,152)	92,994	183,452	63,848	247,300
淨利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,036	20,036	8,197	28,233
其他綜合收益/(支出)	-	-	7,857	-	-	194	(884)	(1,344)	(81)	-	-	(57)	-	5,685	2,455	8,140
綜合收益/(支出)合計	-	-	7,857	-	-	194	(884)	(1,344)	(81)	-	-	(57)	20,036	25,721	10,652	36,373
提取一般風險準備和 盈餘公積	-	-	-	1,887	-	-	-	-	-	768	-	-	(2,655)	-	-	-
提取大災利潤準備金	-	-	-	-	215	-	-	-	-	-	-	-	(215)	-	-	-
使用大災利潤準備金	-	-	-	-	(657)	-	-	-	-	-	-	-	657	-	-	-
向股東分配的股息 (附註11)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,722)	(6,722)	-	(6,722)
向少數股東分配的股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,438)	(3,438)
少數股東投入的資本	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
其他	-	-	-	-	-	-	29	-	-	-	-	-	-	29	5	34
於2020年12月31日	44,224	23,973	17,507	13,771	793	3,209	(638)	(1,344)	(67)	13,319	(15,153)	(1,209)	104,095	202,480	71,076	273,556

* 盈餘公積包含法定盈餘公積和任意盈餘公積。

** 這些儲備賬戶構成了2020年12月31日合併資產負債表中的合併儲備，金額為人民幣158,256百萬元。

合併現金流量表

截至二零二一年十二月三十一日止年度

(除另有註明外，金額單位均為人民幣百萬元)

	附註	2021年度	2020年度
經營活動		35,589	31,610
稅前利潤			
調整如下：			
投資收益	7	(49,497)	(45,328)
匯兌損失		331	816
應佔聯營及合營企業損益		(13,571)	(11,413)
房屋及設備折舊	8	2,522	2,377
使用權資產折舊	8	1,474	1,492
無形資產攤銷	8	770	580
處置投資物業、房屋及設備、無形資產及土地 使用權的收益		(330)	(128)
財務費用(不含計入保戶賬戶的利息)		4,031	4,241
確認應收款及其他資產減值損失		404	150
投資費用		295	35
營運資本變動前的經營活動現金流量		(17,982)	(15,568)
保險業務應收款的淨(增加)／減少		(5,822)	3,255
保單持有人投資合同負債的增加／(減少)		5,581	(1,359)
保險合同負債的淨增加		93,004	47,327
其他資產的淨減少／(增加)		403	(2,481)
其他負債的淨增加		3,382	6,796
經營活動產生的現金流入		78,566	37,970
支付的所得稅		(5,835)	(6,103)
經營活動產生的現金流入淨額		<u>72,731</u>	<u>31,867</u>
投資活動			
收到的利息		32,366	32,479
收到的股息		9,004	7,686
保戶質押貸款的增加		(594)	(787)
購置投資物業、房屋及設備、無形資產及土地使 用權支付的現金		(3,655)	(11,616)
處置投資物業、房屋及設備、無形資產及土地使 用權收到的現金		494	202
投資聯營及合營企業支付的現金		(401)	(957)
投資支付的現金		(349,624)	(306,836)
處置聯營企業收到的現金		416	594
處置投資收到的現金		235,487	229,576
支付的投資費用		(303)	(144)
租賃收到的現金		575	536
定期存款的淨增加		(5,320)	(2,103)
投資活動使用的現金流出淨額		<u>(81,555)</u>	<u>(51,370)</u>

	2021年度	2020年度
籌資活動		
賣出回購金融資產款的淨(減少)／增加	(8,228)	27,563
發行應付債券取得的現金	2,000	8,000
取得銀行借款收到的現金	292	592
償還銀行借款支付的現金	(247)	-
償還應付債券支付的現金	(15,000)	-
支付的利息	(4,062)	(3,588)
支付的股息	(9,268)	(10,160)
償還租賃負債支付的現金	(1,171)	(1,302)
少數股東投入的資本	-	9
支付的已合併結構化主體非控制性權益現金淨額	(177)	-
	<u>(35,861)</u>	<u>21,114</u>
籌資活動(使用)／產生的現金淨額	<u>(35,861)</u>	<u>21,114</u>
現金及現金等價物的(減少)／增加淨額	(44,685)	1,611
現金及現金等價物的年初餘額	78,209	76,984
匯率變動對現金及現金等價物的影響	(248)	(386)
	<u>33,276</u>	<u>78,209</u>
現金及現金等價物的年末餘額	<u>33,276</u>	<u>78,209</u>
現金及現金等價物餘額分析		
活期存款及原到期日不超過3個月的銀行存款	21,786	23,128
原到期日不超過3個月的買入返售證券	11,490	55,081
	<u>33,276</u>	<u>78,209</u>
現金及現金等價物的年末餘額	<u>33,276</u>	<u>78,209</u>

附註：

1. 公司資料

中國人民保險集團股份有限公司(以下簡稱「本公司」)於1996年8月22日在中華人民共和國(以下簡稱「中國」)註冊成立，註冊地址為北京市西城區西長安街88號1-13層。本公司的前身為中國人民保險公司，為中國政府於1949年10月成立的國有企業。本公司的股票在香港聯合交易所和上海證券交易所上市。本公司的控股股東為中國財政部(以下簡稱「財政部」)。

本公司為一家投資控股公司。本公司的子公司在2021年主要提供綜合金融產品和服務，並從事財產保險業務，人身保險業務，資產管理以及其他業務。本公司及子公司統稱為「本集團」。

本合併財務報表以人民幣呈報，也是本公司的記賬本位幣。除個別說明外，所有數值均四捨五入到百萬元。

2. 遵循聲明

本合併財務報表已按照國際財務報告準則、香港聯合交易所有限公司(以下簡稱「香港聯交所」)證券上市規則及香港公司條例(以下簡稱「公司條例」)規定的披露要求編製。國際財務報告準則包括國際會計準則理事會頒佈的全部準則和解釋。就合併財務報表編製而言，倘合理預期財務報表信息將影響主要使用者的決定，則認為該等信息為重大。

本公司董事在批准本合併財務報表時，合理預期本集團有足夠資源在可預見的將來持續經營。因此，本公司董事繼續採用持續經營假設編製本合併財務報表。

3. 編製基礎

除了投資物業、部分金融工具和保險合同負債外，本合併財務報表以歷史成本慣例編製。

歷史成本一般是基於為取得產品、服務和金融工具所支付的對價的公允價值。

4. 新發佈及已修訂的國際財務報告準則的採用

於本年度強制生效的已修訂的國際財務報告準則

於本年度，本集團為編製本合併財務報表，首次採用了由國際會計準則理事會已修訂的國際財務報告準則及以下已修訂的國際財務報告準則，這些修訂於2021年1月1日或之後的財務年度生效：

國際財務報告準則第9號、國際會計準則第39號和國際利率基準改革－第二階段
財務報告準則第7號(修訂)、國際財務報告準則第4
號和國際財務報告準則第16號(修訂)

此外，本集團已提前採用國際財務報告準則第16號(修訂)－2021年6月30日之後關於新冠肺炎疫情相關租金減免會計處理規定。

採用上述已修訂的國際財務報告準則標準及上述已修訂的國際財務報告準則對本集團本年度及以前年度合併財務報表的經營成果和財務狀況及／或披露均未產生重大影響。

本集團並未提前適用任何其他已頒佈但尚未生效的其他準則、解釋或修訂。

5. 分部報告

本集團各業務分部的呈報與內部管理上報至管理層用於決策資源分配和業績評價的方式一致。

出於管理目的，本集團根據子公司主要經營活動劃分成業務單元，本集團有如下經營性報告分部：

- 財產保險分部主要包括中國人民財產保險股份有限公司(「人保財險」)提供的各種財產保險為主的業務；
- 人壽保險分部主要包括中國人民人壽保險股份有限公司(「人保壽險」)提供的各種人壽保險為主業務；
- 健康保險分部主要包括中國人民健康保險股份有限公司(「人保健康」)提供的各種健康及醫療保險為主的業務；
- 資產管理分部主要包括本集團提供的各種資產管理服務；
- 總部分部主要為通過戰略、風險管理、財務、法律合規及人力資源等職能為本集團的業務發展提供管理和支持；
- 其他分部主要為本集團提供的保險經紀業務、再保險業務及其他業務。

分部淨利潤包括直接歸屬分部的收入減費用。

分部資產與負債主要包括直接歸屬分部的經營性資產及負債。分部資產在扣除相關準備之後予以確定，在本集團合併資產負債表中將上述扣除計作直接沖銷。

本報告期內，本集團不存在從單一外部客戶的交易中取得原保險合同保費超過本集團合計直接保費收入的10%或以上。

在分部報告中，已賺淨保費和其他收入為分部收入，利潤或虧損為分部經營成果。

本集團於本期間的收入及利潤主要來自中國境內的上述業務。考慮到中國大陸以外地區經營產生的收入、淨利潤、資產和負債合計佔比低於本集團合併財務數據的1%，本集團未披露地區分部信息。

分部間交易基於本集團各分部協商一致的條款進行。

截至2021年12月31日止年度的分部收入和經營成果呈報如下：

	財產保險	人壽保險	健康保險	資產管理	總部	其他	抵銷金額	合計
已賺淨保費	397,710	95,203	31,190	-	-	5,895	(107)	529,891
攤回分保費用	10,733	227	1,414	-	-	153	(1,457)	11,070
投資收益	20,706	22,353	2,582	656	11,097	2,873	(10,770)	49,497
其他收入	1,764	761	337	2,067	7	1,128	(1,916)	4,148
收入合計								
— 分部收入	<u>430,913</u>	<u>118,544</u>	<u>35,523</u>	<u>2,723</u>	<u>11,104</u>	<u>10,049</u>	<u>(14,250)</u>	<u>594,606</u>
— 對外收入	433,429	118,062	35,449	1,832	1,188	4,646	-	594,606
— 分部間收入	<u>(2,516)</u>	<u>482</u>	<u>74</u>	<u>891</u>	<u>9,916</u>	<u>5,403</u>	<u>(14,250)</u>	<u>-</u>
給付及賠付淨額	<u>293,098</u>	<u>98,087</u>	<u>27,899</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,156</u>	<u>163</u>	<u>423,403</u>
手續費及佣金支出	37,706	9,034	4,199	-	-	-	-	50,939
財務費用	1,534	2,481	430	31	996	97	(20)	5,549
匯兌損失／(收益)	266	26	1	(1)	27	12	-	331
其他業務及管理費用	<u>77,747</u>	<u>8,903</u>	<u>2,809</u>	<u>1,623</u>	<u>924</u>	<u>3,831</u>	<u>(3,471)</u>	<u>92,366</u>
保險業務支出及其他費用合計	<u>410,351</u>	<u>118,531</u>	<u>35,338</u>	<u>1,653</u>	<u>1,947</u>	<u>8,096</u>	<u>(3,328)</u>	<u>572,588</u>
應佔聯營及合營企業損益	<u>8,948</u>	<u>5,048</u>	<u>(2)</u>	<u>15</u>	<u>87</u>	<u>(9)</u>	<u>(516)</u>	<u>13,571</u>
稅前利潤／(虧損)	29,510	5,061	183	1,085	9,244	1,944	(11,438)	35,589
所得稅(費用)／抵免	<u>(3,665)</u>	<u>(934)</u>	<u>77</u>	<u>(263)</u>	<u>(8)</u>	<u>(521)</u>	<u>95</u>	<u>(5,219)</u>
淨利潤								
— 分部經營成果	<u><u>25,845</u></u>	<u><u>4,127</u></u>	<u><u>260</u></u>	<u><u>822</u></u>	<u><u>9,236</u></u>	<u><u>1,423</u></u>	<u><u>(11,343)</u></u>	<u><u>30,370</u></u>

截至2020年12月31日止年度的分部收入和經營成果呈報如下：

	財產保險	人壽保險	健康保險	資產管理	總部	其他	抵銷金額	合計
已賺淨保費	393,790	94,288	27,806	–	–	4,850	(153)	520,581
攤回分保費用	11,467	437	1,533	–	–	154	(1,670)	11,921
投資收益	18,352	21,466	2,295	594	9,578	686	(7,643)	45,328
其他收入	1,517	935	318	1,843	38	809	(1,685)	3,775
收入合計								
– 分部收入	425,126	117,126	31,952	2,437	9,616	6,499	(11,151)	581,605
– 對外收入	427,398	117,333	31,935	1,454	1,258	2,227	–	581,605
– 分部間收入	(2,272)	(207)	17	983	8,358	4,272	(11,151)	–
給付及賠付淨額	260,626	94,136	25,066	–	–	3,529	(520)	382,837
手續費及佣金支出	49,585	12,591	1,142	–	–	–	(829)	62,489
財務費用	1,549	2,673	419	20	991	59	(22)	5,689
匯兌損失／(收益)	614	95	5	(2)	46	58	–	816
其他業務及管理費用	92,880	8,437	5,411	1,575	904	2,596	(2,226)	109,577
保險業務支出及其他費用合計	405,254	117,932	32,043	1,593	1,941	6,242	(3,597)	561,408
應佔聯營及合營企業損益	7,429	3,942	18	78	347	(42)	(359)	11,413
稅前利潤／(虧損)	27,301	3,136	(73)	922	8,022	215	(7,913)	31,610
所得稅(費用)／抵免	(3,815)	1,327	109	(232)	(454)	(91)	(221)	(3,377)
淨利潤								
– 分部經營成果	23,486	4,463	36	690	7,568	124	(8,134)	28,233

於2021年12月31日及截至該日止年度、2020年12月31日及截至該日止年度的分部資產、負債及其他分部信息呈報如下：

	財產保險	人壽保險	健康保險	資產管理	總部	其他	抵銷金額	合計
2021年12月31日								
分部資產	<u>697,231</u>	<u>539,957</u>	<u>76,773</u>	<u>11,965</u>	<u>126,693</u>	<u>73,865</u>	<u>(149,627)</u>	<u>1,376,857</u>
分部負債	<u>476,537</u>	<u>490,667</u>	<u>69,568</u>	<u>3,685</u>	<u>23,491</u>	<u>25,521</u>	<u>(9,505)</u>	<u>1,079,964</u>
其他分部信息：								
資本性支出	2,723	370	236	136	123	91	(24)	3,655
折舊和攤銷費用	3,564	729	245	161	176	109	(218)	4,766
利息收入	<u>14,373</u>	<u>14,927</u>	<u>1,911</u>	<u>96</u>	<u>782</u>	<u>899</u>	<u>(434)</u>	<u>32,554</u>
2020年12月31日								
分部資產	<u>655,997</u>	<u>494,320</u>	<u>59,015</u>	<u>12,305</u>	<u>122,821</u>	<u>18,850</u>	<u>(107,244)</u>	<u>1,256,064</u>
分部負債	<u>456,436</u>	<u>445,306</u>	<u>52,302</u>	<u>3,418</u>	<u>22,654</u>	<u>10,202</u>	<u>(7,810)</u>	<u>982,508</u>
其他分部信息：								
資本性支出	9,902	365	316	1,294	42	230	(533)	11,616
折舊和攤銷費用	3,499	632	245	118	148	94	(287)	4,449
利息收入	<u>14,479</u>	<u>14,439</u>	<u>1,560</u>	<u>137</u>	<u>740</u>	<u>516</u>	<u>255</u>	<u>32,126</u>

總部、財產保險和人壽保險分部分別持有聯營企業興業銀行股份有限公司(以下簡稱「興業銀行」) 0.85%、5.91%及6.14% (2020年12月31日：0.85%、5.91%及6.14%)的權益。總部、財產保險將該權益作為可供出售金融資產核算，而人壽保險將該權益作為於聯營企業的投資進行核算。本集團在合併財務報表層面將這些權益整體作為聯營企業核算，並且在合併財務報表中將上述調整的影響按照各分部所持股權比例分配至相應分部。這些權益的詳情在附註13中披露。

6. 總保費收入及淨保費收入

	2021年度	2020年度
(a) 總保費收入		
長期壽險保費收入	117,730	112,669
短期健康險保費收入	15,467	15,779
財產保險保費收入	452,228	435,160
	<u>585,425</u>	<u>563,608</u>
合計	585,425	563,608
(b) 分出保費		
長期壽險分出保費	(6,304)	(6,303)
短期健康險分出保費	(213)	(228)
財產保險分出保費	(40,541)	(37,905)
	<u>(47,058)</u>	<u>(44,436)</u>
合計	(47,058)	(44,436)
淨保費收入	538,367	519,172
(c) 未到期責任準備金淨額變動		
未到期責任準備金毛額的變動	(9,894)	(466)
減：未到期責任準備金再保部分的變動	1,418	1,875
	<u>(8,476)</u>	<u>1,409</u>
淨額	(8,476)	1,409

7. 投資收益

	2021年度	2020年度
股息、利息和租金收入(a)	38,708	37,318
已實現的收益(b)	11,267	11,849
未實現的收益／(損失)(c)	636	(150)
減值損失(d)	(1,114)	(3,689)
	<u>49,497</u>	<u>45,328</u>
合計	49,497	45,328

(a) 股息、利息和租金收入

	2021年度	2020年度
股息收入		
權益類證券、共同基金及投資計劃		
— 可供出售金融資產	5,348	4,416
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	228	240
小計	<u>5,576</u>	<u>4,656</u>
利息收入		
活期及定期存款	4,717	4,688
債權類證券		
— 持有至到期投資	8,308	7,424
— 可供出售金融資產	9,247	8,404
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	996	850
貸款及應收款項	9,289	10,760
小計	<u>32,557</u>	<u>32,126</u>
投資物業經營租賃收入	<u>575</u>	<u>536</u>
合計	<u>38,708</u>	<u>37,318</u>

(b) 已實現的收益

	2021年度	2020年度
債權類證券		
— 可供出售金融資產	455	349
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	161	(33)
小計	<u>616</u>	<u>316</u>
權益類證券、共同基金及投資計劃		
— 可供出售金融資產	10,196	10,528
— 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	455	766
小計	<u>10,651</u>	<u>11,294</u>
處置聯營企業收益	<u>-</u>	<u>239</u>
合計	<u>11,267</u>	<u>11,849</u>

(c) 未實現的收益／(損失)

	2021年度	2020年度
債權類證券		
—以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	458	(239)
權益類證券、共同基金及投資計劃		
—以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	321	216
投資物業	(143)	(127)
合計	<u>636</u>	<u>(150)</u>

(d) 減值損失

	2021年度	2020年度
可供出售金融資產	(545)	(2,756)
分類為貸款及應收款的投資	(569)	(933)
合計	<u>(1,114)</u>	<u>(3,689)</u>

8. 稅前利潤

除稅前利潤乃扣除下列各項後達成：

	2021年度	2020年度
員工成本(a)	55,013	51,963
房屋及設備折舊	2,522	2,377
使用權資產折舊	1,474	1,492
無形資產攤銷	770	580
保險業務應收款減值損失的計提(附註12(a))	98	149
其他資產減值損失的計提／(轉回)	306	(5)
無形資產減值損失的計提	—	6
審計師薪酬	35	36

(a) 員工成本

	2021年度	2020年度
員工成本(包括董事及監事薪酬)		
—薪金、津貼及業績獎金	49,840	48,550
—退休福利供款計劃	5,173	3,413
合計	<u>55,013</u>	<u>51,963</u>

9. 所得稅費用

	2021年度	2020年度
當期所得稅	6,531	6,230
以往年度調整	15	26
遞延所得稅	(1,327)	(2,879)
合計	<u>5,219</u>	<u>3,377</u>

本年度本公司之子公司在西部地區的部分經營活動享受稅收優惠，符合條件的應納稅所得額適用15%的所得稅稅率。除上述子公司外，根據中國企業所得稅法相關規定，註冊地在中國境內的本公司及本公司之子公司應納稅所得額按25%（2020年：25%）的適用稅率計提。源於中國境外其他地區的應納稅所得額根據本集團經營所在地的現行法律、解釋公告和慣例，按照其適用稅率計提。

按會計利潤及25%的適用稅率計算的所得稅調節至所得稅費用的過程如下：

	2021年度	2020年度
稅前利潤	<u>35,589</u>	<u>31,610</u>
按適用稅率計算的所得稅	8,897	7,903
以往年度調整	15	26
歸屬聯營企業和合營企業損益的所得稅影響	(3,393)	(2,853)
非納稅收益項目	(2,636)	(2,344)
不可抵扣的支出	401	221
未確認的可抵扣暫時性差異和可抵扣虧損	2,132	519
子公司適用不同稅率的影響	(107)	(102)
其他	(90)	7
本年度所得稅費用	<u>5,219</u>	<u>3,377</u>

10. 每股收益

於2021年度及2020年度，基本每股收益為歸屬於本公司普通股股東的淨利潤除以該年度發行在外普通股計算得出。

	2021年度	2020年度
歸屬於本公司股東的淨利潤	<u>21,476</u>	<u>20,036</u>
發行在外普通股加權數(百萬股)	<u>44,224</u>	<u>44,224</u>
基本每股收益(人民幣元)	<u>0.49</u>	<u>0.45</u>

鑒於本集團於2021年度和2020年度內並未發行具有潛在稀釋效應的普通股，因此本公司無需披露上述兩個年度的稀釋每股收益。

11. 股利分配

	2021年度	2020年度
股利支出		
2019年度，已付－每股人民幣11.60分	–	5,130
2020年中期，已付－每股人民幣3.60分	–	1,592
2020年度，已付－每股人民幣12.00分	5,307	–
2021年中期，已付－每股人民幣1.70分	<u>752</u>	<u>–</u>

董事會於2021年3月23日建議派發截至2020年12月31日止12個月的年度股息每股人民幣12.00分，並於2021年6月8日股東大會上獲得批准，於2021年7月29日實際支付。

董事會於2021年8月20日建議派發截至2021年6月30日止6個月的中期股息每股人民幣1.70分，並於2021年10月28日股東大會上獲得批准，於2021年12月9日實際支付。

12. 保險業務應收款淨額

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
應收保費及代理賬款	45,186	40,167
應收分保賬款	<u>16,521</u>	<u>15,741</u>
小計	<u>61,707</u>	<u>55,908</u>
減：減值準備		
— 應收保費及代理賬款	(3,415)	(3,340)
— 應收分保賬款	<u>(162)</u>	<u>(163)</u>
合計	<u><u>58,130</u></u>	<u><u>52,405</u></u>

(a) 保險業務應收款的減值準備變動如下：

	2021年度	2020年度
年初餘額	3,503	3,387
減值損失的確認(附註8)	98	149
不能回收而核銷	<u>(24)</u>	<u>(33)</u>
年末餘額	<u><u>3,577</u></u>	<u><u>3,503</u></u>

(b) 於報告期末，保險業務應收款扣除減值準備後按逾期期限的分析如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
未到期及3個月以內	45,592	43,215
3個月以上至6個月	4,300	2,624
6個月以上至12個月	5,827	5,177
1年以上至2年	1,956	1,286
2年以上	<u>455</u>	<u>103</u>
合計	<u><u>58,130</u></u>	<u><u>52,405</u></u>

13. 於聯營及合營企業的投資

(a) 本集團於各期末於聯營及合營企業的投資如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
聯營企業		
於聯營企業的投資成本	67,892	68,346
應佔聯營企業損益、其他綜合收益和其他權益變動，扣除股息(註)	<u>64,396</u>	<u>53,344</u>
小計	<u>132,288</u>	<u>121,690</u>
合營企業		
於合營企業的投資成本	3,086	3,086
應佔合營企業損益、其他綜合收益和其他權益變動，扣除股息(註)	<u>196</u>	<u>64</u>
小計	<u>3,282</u>	<u>3,150</u>
合計	<u><u>135,570</u></u>	<u><u>124,840</u></u>

被投資單位名稱	2021年		權益法下		其他綜合 收益變動	其他 權益變動	宣告發放 現金股利 或利潤	計提 減值 準備	2021年 12月31日
	1月1日	本年增加	處置投資	確認的 投資損益					
聯營/合營企業									
興業銀行	67,827	-	-	9,638	812	-	(2,149)	-	76,128
華夏銀行	36,968	-	-	3,505	271	-	(772)	-	39,972
其他	20,045	-	(454)	428	(25)	(22)	(502)	-	19,470
合計	<u>124,840</u>	<u>-</u>	<u>(454)</u>	<u>13,571</u>	<u>1,058</u>	<u>(22)</u>	<u>(3,423)</u>	<u>-</u>	<u>135,570</u>

註：修訂的國際財務報告準則第4號「保險合同」允許本集團在對興業銀行、華夏銀行以及其他聯營及合營企業進行權益法會計處理時選擇不採用統一的會計政策。

於2021年12月31日，本集團發現於上海證券交易所上市的聯營企業，華夏銀行和興業銀行，本集團對其投資的賬面價值大於其市場價值。管理層考慮到此等減值跡象並相應執行了減值評估。根據管理層評估結果，於2021年12月31日無需計提減值準備(2020年12月31日：無)。

(b) 主要聯營企業的詳情如下：

聯營企業	註冊地	主要業務及 經營地點	本集團持有的所有權及表決權比例			
			2021年12月31日		2020年12月31日	
			直接	間接	直接	間接
興業銀行	福建，中國	銀行、中國	0.85%	12.05%	0.85%	12.05%
華夏銀行	北京，中國	銀行、中國	-	16.66%	-	16.66%

上述聯營企業對於本集團的淨利潤存在重要影響，或投資金額佔本集團總權益比例較大。本公司董事認為，其他不重大聯營企業的詳細情況無須逐項披露。

14. 已發行股本

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
已發行及已繳足每股面值人民幣1元的普通股(百萬股)		
A股	35,498	35,498
H股	8,726	8,726
	<u>44,224</u>	<u>44,224</u>
已發行股本(人民幣百萬元)		
A股	35,498	35,498
H股	8,726	8,726
	<u>44,224</u>	<u>44,224</u>

15. 本公司的資產負債表

本公司	2021年 12月31日	2020年 12月31日
資產		
貨幣資金	777	489
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	391	740
買入返售金融資產	183	280
定期存款	4,466	4,462
可供出售金融資產	16,135	12,126
分類為貸款及應收款的投資	6,904	7,248
長期股權投資	90,404	91,042
投資性房地產	2,514	2,542
固定資產	2,787	2,790
無形資產	92	85
其他資產	454	284
	<hr/>	<hr/>
資產總計	125,107	122,088
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
負債和股東權益		
負債		
賣出回購金融資產款	773	30
應付職工薪酬	3,715	3,593
應交稅費	1	12
應付債券	17,992	17,987
其他負債	1,009	1,031
	<hr/>	<hr/>
負債合計	23,490	22,653
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
股東權益		
股本	44,224	44,224
資本公積	35,578	35,578
其他綜合收益	473	908
盈餘公積	14,187	13,319
未分配利潤	7,155	5,406
	<hr/>	<hr/>
股東權益合計	101,617	99,435
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>
負債和股東權益總計	125,107	122,088
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

16. 資產負債表日後事項

於2022年1月21日，由本公司發起設立的人保信息科技有限公司經銀保監會批准正式成立，註冊資本人民幣4億元；由本公司100%控股，經營範圍包含人工智能基礎軟件開發、物聯網技術服務、軟件外包服務、人工智能基礎資源與技術平台等。

於2022年3月22日，本公司的子公司人保健康發佈公告，擬在全國銀行間債券市場發行資本補充債券，募集規模為人民幣30億元。

於2022年3月25日，本公司董事會建議派發截至2021年12月31日止年度末期股息每普通股人民幣14.7分，股息總額約人民幣6,501百萬元。該方案尚待本公司股東大會的批准。

經營亮點

1. 利潤穩健增長，資本實力雄厚

2021年實現稅前利潤355.89億元，同比增長12.6%，淨利潤303.70億元，同比增長7.6%，歸屬於母公司股東淨利潤214.76億元，同比增長7.2%；截至2021年12月31日，綜合償付能力充足率為301%，核心償付能力充足率為264%。

2. 注重股東回報，現金分紅持續提升

增加派發一次中期股息，2021年度共計向股東派發現金股息每10股1.64元¹，同比增長5.1%，基於歸母淨利潤計算的股息支付率達33.8%。

3. 財產險發展更加均衡，盈利保持較快增長

中國人民財產保險股份有限公司（「人保財險」）持續優化車險經營模式，大力發展家庭自用車保險業務，2021年家庭自用車保險市場份額同比提升1.4個百分點，保費佔比同比上升1.0個百分點，為歷史同期最高值，行業領先優勢明顯，機動車輛險業務結構和質量持續改善。同時，人保財險戰略性發展非車險業務，實現總保費收入1,942.58億元，同比增長16.0%，佔比43.2%，同比上升4.5個百分點，整體業務結構更加均衡。

¹ 於2022年3月25日，本公司董事會建議派發2021年度末期股息每10股人民幣1.47元，該利潤分配方案待公司股東大會審議通過後實施。

人保財險順應車險綜合改革趨勢，妥善應對暴雨、颱風等重大災害影響，經營發展保持穩健。綜合成本率99.6%，持續優於行業；實現淨利潤223.65億元，同比增長7.2%。

4. 人身險業務規模穩中有升，財務指標表現良好

人身險業務內含價值平穩增長，截至2021年12月31日內含價值為1,276.07億元，較上年末增長8.8%；業務規模穩中有升，2021年實現原保險保費收入1,326.65億元，同比增長3.3%；盈利水平不斷提升，實現稅前利潤52.44億元，同比增長71.2%。

中國人民人壽保險股份有限公司(「人保壽險」)應對行業複雜局面，實現原保險保費收入正增長，稅前利潤同比增長61.4%，經營現金流表現突出，經營活動現金淨流入457.71億元，同比增長363.4%。中國人民健康保險股份有限公司(「人保健康」)經營業績創歷史新高，淨利潤同比增長622.2%；保費規模在專業健康險公司中居於首位，健康險產品創新贏得客戶口碑，其中「好醫保」系列長期險產品迭代升級，實現原保險保費收入125.27億元，惠及5,073萬客戶。

5. 服務國計民生，體現人保擔當

本集團護航大國重器，獨家承保我國首次火星探測任務、「深海勇士」載人潛水器，首席承保風雲四號02星發射，積極保障北京2022年冬奧會／冬殘奧會；服務鄉村振興，全面參與完全成本和收入保險試點工作，大力發展創新型農險業務，「鄉村保」實現原保險保費收入264.60億元，同比增長12.0%，此外，為低收入群體提供普惠的保險保障，服務覆蓋全國20個省(自治區、直轄市)，服務164.3萬人次，累計保額542.99億元；服務智慧交通，升級「警保聯動」，已覆蓋31個省(自治區、直轄市)的332個地市，累計服務500萬餘人次；服務健康養老，2021年在140多個城市開展「惠民保」業務，積極服務國家多層次醫療保障體系建設，人保壽險作為中國銀行保險監督管理委員會(「銀保監會」)確定的專屬商業養老保險六家試點保險公司之一，簽發行業第一張專屬商業養老保險保單，拓展行業第一個新業態團體項目，保單總件數全行業第一名，規模保費全行業第二名；服務綠色環保，大力發展環境污染責任險，創新風電、光伏、節能建築、碳交易等綠色

產業相關保險；服務科技創新，完善科技保險產品體系，成立全國首個知識產權保險中心，2021年度為6,341家企業提供近30億元知識產權風險保障；服務社會治理，積極推進「城市保」項目，定制「城鎮保」、「社區安全保」等綜合服務方案，為社會治理提供整體解決方案；服務疫情防控，創新疫苗保險，建立突發公共衛生事件保險機制，為1.37億人、6.1萬家企事業單位提供1.52萬億元風險保障，開展新冠疫苗預防接種異常反應保險服務，累計承保新冠疫苗近15億劑次，佔全國接種總量的55%。

6. 全力救災救助，做有溫度的人民保險

本集團妥善應對2021年度7·20河南暴雨、「煙花」颱風、山西強降雨、雲南青海地震、湖北十堰燃氣爆炸事故、武漢及蘇州龍捲風等重大災情，全力做好救災理賠工作，在業內率先提供「無差別救援服務」，建立應急保險賠付機制，以實際行動踐行「做有溫度的人民保險」。

7. 品牌價值持續提升，首次躍居500強前百位

作為新中國保險事業的開拓者和奠基人，本集團已歷經70多年的發展。卓越保險戰略實施以來，我們推進六大戰略服務，服務國家戰略，履行中管金融企業責任，本集團正朝著建設全球卓越保險集團不懈努力。2021年，我們發佈新的品牌標識，以「人民有期盼，保險有溫度」打造讓廣大客戶可以體驗和感知的品牌形象，致力於做有溫度的人民保險，發揮品牌價值對集團業績提升的促進作用。2021年，本集團位列《財富》雜誌發佈的世界500強第90位。

8. 科技建設加快推進，有力支撐戰略實施

本集團加快科技管理體制機制改革和「十四五」信息化建設規劃落地，不斷深化科技創新，加快數字化轉型，強化科技賦能保險價值鏈條，支撐卓越保險戰略實施：一是優化治理，組建集團研發中心、數據中心和共享中心，吸引一批科技專業人才加入，籌建人保科技公司，初步形成內部公司化運作機制，科技治理結構逐步完善；二是夯實基礎，完成集團統一數據中心建設規劃，加快廊坊中心建設落地，完成佛山中心擴容和技術改造，推動分散基礎資源整合和運維一體化，逐步構建多地多中心多活／災備體系，榮獲國家綠色數據中心獎項；三是深化創新，構建集團統一開發、技術、數據、智能等平台，完善升級保險主業核心業務系統，推動架構優化和應用創新，有力支持主業公司改革轉型，打造自主可控、穩定安全、技術領先的技術生態體系；四是科技賦能，圍繞「溫暖工程」，積極打造一批支持業務經營、提升管理能力的應用系統，建設集團一體化觸面和新媒體營銷賬號矩陣，構建車生活服務生態圈體系，強化數據監測運用和風險管控，有力支持卓越保險戰略落地。

管理層討論與分析

2021年是黨和國家歷史上具有里程碑意義的一年，也是集團卓越保險戰略開局起步之年。我們落實「三新一高」要求，堅持「穩中求進」工作總基調，以開局必勝的信心，紮實推動卓越保險戰略、落地實施六大戰略服務、全面啟動戰略佈局、深刻變革體制機制、持續加強公司治理，在有效應對複雜環境、應對行業發展變局中，保持了穩中有進的發展態勢，較好實現了年初制定的「挖掘資源、做長補短、保質增量、跑贏大市」的經營策略，實現了「十四五」的良好開局。2021年，財產險順應車險綜合改革趨勢，經受重大自然災害考驗，發力非車險業務，保費增速領先市場，發展均衡性持續提升；人身險應對行業複雜局面，深化轉型發展，壽險保費增速企穩回升，推進健康險「產品、科技、平

台」公司建設，不斷增強健康險專業服務能力；投資板塊聚焦「服務戰略、服務主業」，加強與主業協同，實現較好投資效益；科技板塊強化體制機制變革，加強科技賦能，加快信息化建設，支持降本增效、創新發展能力持續增強。

一、公司業務概要

(一) 公司所處行業情況

2021年，保險業堅持服務實體經濟發展方向，深化保險供給側結構性改革，著力增強保障功能，整體保持發展穩中有進。2021年全年，保險行業原保險保費收入4.5萬億元，同比增長4.1%；賠款與給付支出1.6萬億元，同比增長14.1%，服務保障實體經濟和人民美好生活能力穩步提升。其中，財產險著力推進優結構、換動能，全面推進車險綜合改革，行業車險綜合改革為消費者節省支出超過2,500億元；加快非車險業務發展，短期健康險、責任保險、農業保險等非車險保費收入快速增長，險種結構優化推動財產險行業服務實體經濟能力持續增強。人身險面對行業轉型壓力，強化保障功能，積極開展養老年金保險專屬產品試點，發展長期年金、終身壽險等保障功能更強的壽險產品，提升群眾健康保障水平。

2021年，監管機構圍繞增強服務實體經濟能力、加強消費者權益保護、維護市場秩序等方面出台一系列新政策新舉措。在服務實體經濟方面，推出新能源汽車商業保險專屬條款，加大面向新興產業、中小企業的保險產品支持力度，落地專屬商業養老保險試點，規範保險公司參與長期護理保險制度的試點服務，豐富人身險產品供給，更好滿足實體經濟和群眾保險保障需求。在強化消費者保護方面，制定消費者權益保護監管評價辦法，加強對意外傷害保險、短期健康保險業務監管，加強和改進互聯網人身保險業務監管機制，規範互聯網人身保險業務市場秩序，加強對保險中介市場行為監管，引導行業主體回歸保障本源，為保險業加快高質量發展創造更為規範的制度環境。

(二) 主要業務

2021年，本集團面對複雜嚴峻的國內、外經濟形勢，堅定貫徹新發展理念，切實履行金融央企責任，實現業務發展穩中有進，經營效益穩中向好，服務國家戰略能力明顯增強，創新變革紮實推進，風險防控全面加強，推動卓越保險戰略實現良好開局。

截至2021年12月31日，人保財險在財產保險市場佔有率為32.8%，人保壽險和人保健康在人身保險市場佔有率為4.2%。按規模保費統計，2021年，人保財險、人保壽險、人保健康、中國人民保險(香港)有限公司(「人保香港」)分別實現規模保費4,483.84億元、1,022.17億元、360.83億元、2.26億元。

1. 財產險板塊：業務結構優化，綜合實力穩健

2021年，人保財險順應車險綜合改革趨勢，著力提升業務質量，主動調整業務結構，大力發展家庭自用車保險業務；鞏固擴大政策性業務優勢，拓展商業非車險業務發展空間，實現總保費收入4,495.33億元，同比增長3.8%。機動車輛險中，家庭自用車保險市場份額同比提升1.4個百分點，保費佔比同比上升1.0個百分點，為歷史同期最高值，行業領先優勢明顯，機動車輛險業務結構和質量持續改善；非車險業務實現總保費收入1,942.58億元，同比增長16.0%，佔比43.2%，同比提高4.5個百分點，整體業務結構更加均衡。市場份額為32.8%，保持行業首位；實現淨利潤223.65億元，同比增長7.2%。

2. 人身險板塊：夯實經營基礎，盈利快步提升

人保壽險加強渠道專業化建設，不斷夯實經營基礎，提升質量效益，業務發展整體穩定。2021年實現原保險保費收入968.49億元，同比正增長；財務指標表現良好，稅前利潤為50.61億元，同比增長61.4%；經營活動淨現金流為457.71億元，同比增長363.4%；內含價值平穩增長，截至2021年12月31日內含價值1,114.31億元，較上年末增長8.9%。人保健康經營業績創歷史新高，實現淨利潤2.60億元，同比增長622.2%；保費規模在專業健康險公司中居於首位；互聯網保險業務規模保費為144.37億元，同比增長13.9%。

3. 投資板塊：加強「雙服務」能力，保持優異業績

投資板塊堅持價值投資理念，不斷提升「服務戰略、服務主業」的能力，加強內部資源優化整合，加強投研一體化建設，以跨週期視角構建可實現長期、穩定收益的投資組合。2021年，本集團實現總投資收益630.68億元，同比增長11.2%；總投資收益率5.8%，與上年基本持平。同時，投資板塊發揮多資產配置核心能力優勢，加大產品創新力度，加快發展第三方管理業務。截至2021年12月31日，第三方資產管理規模較年初增長33.6%，其中中國人民養老保險有限責任公司（「人保養老」）年金和養老金管理規模3,851.96億元，較年初增長54.6%。

4. 科技板塊：築牢科技基礎，支撐能力增強

科技板塊以客戶體驗、基層感受為標準，積極提升科技支撐能力。一是組織產、壽、健子公司紮實推進核心系統優化升級，加強農險「耘智保」APP、壽險「智慧職場」、投研一體化系統等應用系統建設，並針對痛點問題開展系統改造，全面保障「溫暖工程」開展，持續提升科技支撐能力；二是整合內部信息，對接引入行業風險數據，構建風險數據標籤，提升公司風控能力；三是不斷完善「中國人保」APP、綜合電商門戶、人保e通等線上化、一體化觸面平台，優化個人（To C）、團體（To B）、員工（To E）等用戶觸面運營，為各級機構線上化發展轉型賦能，並創新建設「一主多專」的新媒體營銷賬號矩陣，構建場景豐富的車生活服務生態圈體系，通過短視頻、直播服務、生態圈增值服務、客戶數據賦能等新模式，增強市場拓展能力；四是科技賦能效果不斷顯現，銷售、承保、理賠、服務等線上化建設全面提速，家庭自用車保險客戶線上化率超過93.5%，推出智能雙錄、回訪、質檢、外呼、定損和AI疫情排查機器人等智能服務，客戶體驗全面改善，支撐集團數字化轉型取得新成效。

(三) 主要業務數據

本集團主要開展三大業務，分別為財產保險業務、人身保險業務及資產管理業務。本集團業務由四個主要經營分部構成：財產保險業務由本集團的財產保險分部構成，包括人保財險和人保香港，本公司分別持有其68.98%及89.36%的股權；人身保險業務由兩個獨立的業務分部構成，即人壽保險分部和健康保險分部，其中，人壽保險分部為人保壽險，本公司直接及間接持有其80.00%的股權，健康保險分部為人保健康，本公司直接及間接持有其95.45%的股權；資產管理業務由本集團的資產管理分部構成，主要包括中國人保資產管理有限公司(「人保資產」)、人保投資控股有限公司(「人保投控」)、人保資本保險資產管理有限公司(「人保資本」)，均為本公司100.00%持有；本公司持有人保養老100.00%的股權，直接及間接持有人保再保險股份有限公司(「人保再保」)及人保金融服務有限公司(「人保金服」)100.00%的股權。

單位：百萬元

	截至12月31日止年度		
	2021年	2020年	增減(%)
原保險保費收入			
人保財險	448,384	432,019	3.8
人保壽險	96,849	96,186	0.7
人保健康	35,816	32,257	11.0
人保財險綜合成本率(%)	99.6	98.9	上升0.7個百分點
人保壽險一年新業務價值	3,227	5,429	(40.6)
人保健康一年新業務價值	765	703	8.8
總投資收益率(%)	5.8	5.8	-

單位：百萬元

	2021年12月31日		2020年12月31日	增減(%)
市場佔有率(%)				
人保財險	32.8	31.8		不適用
人保壽險	3.1	3.0		不適用
人保健康	1.1	1.0		不適用
人保壽險內含價值	111,431	102,297		8.9
人保健康內含價值	16,176	14,947		8.2

註：

市場佔有率根據銀保監會公佈的中國(不包括香港、澳門和台灣)原保險保費收入，自行統計和計算，分別為人保財險佔所有財產險公司的市場份額，以及人保壽險、人保健康佔所有人身險公司的市場份額(從2021年6月起，銀保監會公佈的財產險公司和人身險公司匯總數據口徑暫不包含保險行業處於風險處置階段的部分機構)。

	2021年12月31日	2020年12月31日	增減
綜合償付能力充足率(%)			
本集團	301	305	下降4個百分點
人保財險	284	289	下降5個百分點
人保壽險	249	261	下降12個百分點
人保健康	190	205	下降15個百分點
核心償付能力充足率(%)			
本集團	264	257	上升7個百分點
人保財險	266	250	上升16個百分點
人保壽險	221	233	下降12個百分點
人保健康	151	162	下降11個百分點

(四) 主要財務指標

	截至12月31日止年度		
	2021年	2020年	增減(%)
總保費收入	585,425	563,608	3.9
人保財險	449,533	433,187	3.8
人保壽險	96,849	96,190	0.7
人保健康	35,816	32,257	11.0
稅前利潤	35,589	31,610	12.6
淨利潤	30,370	28,233	7.6
歸屬於母公司股東淨利潤	21,476	20,036	7.2
每股收益 ⁽¹⁾ (元/股)	0.49	0.45	7.2
加權平均淨資產收益率(%)	10.2	10.4	下降0.2個百分點

(1) 每股收益增減百分比按照四捨五入前數據計算得出。

	2021年12月31日	2020年12月31日	單位：百萬元 增減(%)
總資產	1,376,857	1,256,064	9.6
總負債	1,079,964	982,508	9.9
總權益	296,893	273,556	8.5
每股淨資產 ⁽¹⁾ (元)	4.96	4.58	8.3
資產負債率 ⁽²⁾ (%)	78.4	78.2	上升0.2個百分點

(1) 每股淨資產增減百分比按照四捨五入前數據計算得出。

(2) 資產負債率為總負債對總資產的比率。

(五) 境內外會計準則差異說明

	歸屬於母公司股東 的淨利潤		歸屬於母公司 股東權益	
	2021年	2020年	2021年 12月31日	2020年 12月31日
按中國企業會計準則	21,638	20,069	219,132	202,194
按國際財務報告準則調整的項目及金額：				
農險大災保費準備金(註1)	(200)	22	226	424
上述調整事項的遞延所得稅影響	50	(5)	(57)	(106)
保險合同重分類為投資合同(註2)	(12)	(50)	(45)	(32)
按國際財務報告準則	21,476	20,036	219,256	202,480

主要調整事項說明：

1. 根據財金[2013]129號文件規定，人保財險按照農業保險自留保費的一定比例計提農險大災保費準備金，但國際財務報告準則不允許計提大災準備金，因此準備金在兩個準則中存在差異。

2. 2014年末，人保壽險覆核保單的重大保險風險測試結果，並將個別險種合同從保險合同重分類至投資合同。而按照國際財務報告準則的相關規定，合同一旦分類為保險合同將維持此判斷直至合同到期，從而導致相關合同負債計量在兩個準則中存在差異。

二、業績分析

(一) 保險業務

財產保險業務

1. 人保財險

面對錯綜複雜的國內外環境以及車險綜合改革持續深化、市場競爭加劇升級的機遇與挑戰，人保財險聚焦鄉村振興、智慧交通、健康養老、綠色環保、科技創新和社會治理六大戰略領域，主動服務國家需要，以客戶為中心創新產品服務，積極踐行保險新邏輯，落實保險供給側結構性改革，全面推進體制機制變革，著力提質降本增效，強化全面風險管理，向高質量發展轉型取得新進展。2021年，人保財險實現總保費收入4,495.33億元，同比增長3.8%，市場份額32.8%，保持行業首位；實現投資淨收益261.54億元，同比增長12.8%；淨利潤223.65億元，同比增長7.2%。

由於突出的行業地位和持續提升的綜合實力，人保財險獲得「2021年度亞洲最佳財險公司」、「最佳港股通上市公司」等榮譽，穆迪評級繼續保持中國內地最高評級A1級。

(1) 承保經營情況

人保財險積極順應車險綜合改革趨勢，夯實車險發展基礎，大力拓展非車險業務發展空間，實現原保險保費收入4,483.84億元，同比增長3.8%，業務增長主要源於意外傷害及健康險、農險、責任險、貨運險等業務的增長。因實施車險綜合改革，並受暴雨、颱風等重大災害事故的影響，賠付率為73.7%，同比上升7.5個百分點；承保利潤為15.21億

元，同比下降63.6%。人保財險積極應對外部挑戰，在持續提升理賠服務能力的同時，聚焦「降本增效」，費用率為25.9%，同比下降6.8個百分點；綜合成本率為99.6%，持續優於行業。

- 機動車輛險

人保財險在積極順應車險綜合改革趨勢，嚴格貫徹「增保、降費、提質」改革思路的同時，持續優化車險經營模式，提升渠道效能，穩續保、優轉保，汽車商業險和交強險續保率分別同比上升2.0和2.1個百分點，承保汽車數量同比分別增長11.3%和9.9%。但由於費率下降，車均保費同比減少，機動車輛險前三季度原保險保費收入同比減少8.2%，第四季度原保險保費收入同比增長8.9%，全年原保險保費收入2,552.75億元，同比減少3.9%。

車險綜合改革後，交強險、車損險保障範圍擴大、增值服務納入保險條款，增加了對客戶的保障力度。在更好服務客戶的同時，為保證經營效益，人保財險積極完善定價模型，持續優化業務質量和業務結構，提高資源使用效率，機動車輛險手續費率為7.8%，同比下降5.4個百分點；費用率為27.2%，同比下降11.3個百分點。但由於車均保費下降、賠付責任增加以及7·20河南暴雨等因素影響，機動車輛險賠付率為70.1%，同比上升12.1個百分點；綜合成本率為97.3%，同比上升0.8個百分點；承保利潤為66.72億元，同比減少24.3%。

- 意外傷害及健康險

在社會醫療保險業務方面，人保財險在鞏固業務既有優勢、拓展大病保險新項目的同時，進一步發展新型政策性健康險業務，實現業務穩步增長。在商業意外健康險方面，人保財險不斷提升家庭自用車保險客戶滲透率，深挖客戶需求，駕意險、惠民保、百萬醫療險等個人業務快速發展。意外傷害及健康險業務實現原保險保費收入806.92億元，同比增長21.9%。

人保財險加強項目風險過程監控，優化管理流程、完善系統功能，意外傷害及健康險賠付率85.2%，同比下降2.9個百分點；費用率為17.4%，同比上升4.2個百分點；綜合成本率為102.6%，同比上升1.3個百分點。

- 農險

人保財險貫徹落實中央政策性三大糧食作物完全成本及收入保險試點工作，主動服務生態文明建設和做好「六穩」工作、落實「六保」任務，持續加大產品創新力度，豐富和優化產品供給，新興和特色產品實現跨越發展，政策性和商業性業務同步增長，種植險、養殖險和森林險業務規模全面提升，農險業務實現原保險保費收入426.54億元，同比增長19.3%。

受暴雨、颱風、冰凍、乾旱等自然災害以及疫病影響，農險賠付率為81.6%，同比上升6.9個百分點。人保財險加強費用管控，不斷降低運營成本，農險費用率為20.0%，同比下降5.1個百分點。

- 責任險

人保財險搶抓新《安全生產法》出台機遇，主動順應市場需求變化，及時調整產品營銷策略，持續推動業務融合發展，安全生產責任險、公眾責任險等業務均實現較大規模增長，責任險業務實現原保險保費收入331.32億元，同比增長16.4%。

因人傷賠付標準隨社會平均收入水平上漲，涉人傷險種賠付成本提高，導致責任險賠付率達到67.9%，同比上升5.8個百分點；因政策性業務佔比下降，責任險費用率為39.5%，同比上升4.4個百分點。

- 信用保證險

人保財險持續加強風險管控，整體信用保證險原保險保費收入為28.40億元，同比減少46.2%，其中融資性信用保證險業務規模同比大幅減少，但盈利性較好的非融資性信用保證險業務規模同比增長31.0%。

人保財險積極調整業務結構，持續出清融資性信用保證險業務存量風險，不斷加強催收追償和過程管控，嚴控新增業務質量，融資性信用保證險業務風險得到有效化解，2021年實現追償收入25.96億元，整體信用保證險賠付率50.6%，同比下降74.1個百分點。融資性信用保證險業務扭虧為盈，非融資性信用保證險業務繼續保持較好的承保盈利水平，整體信用保證險綜合成本率66.7%，同比下降78.1個百分點；承保利潤為17.62億元，扭虧為盈。

- 企業財產險

隨著國內經濟持續穩定恢復以及企業保險意識的提高，保險需求逐漸釋放。人保財險積極把握市場機遇，服務企業風險保障需求，企業財產險業務實現原保險保費收入149.23億元，同比增長4.7%。

受自然災害及重大賠案影響，加之已賺淨保費同比下降，企業財產險賠付率為90.7%，同比上升23.0個百分點；費用率為39.3%，同比上升2.9個百分點。

- 貨運險

人保財險抓住進出口貿易和國內物流量回升的契機，大力發展優質業務，加之全球大宗商品價格上漲拉高保額，推動貨運險快速發展，實現原保險保費收入48.14億元，同比增長26.5%。

人保財險運用智能風險監控平台強化貨運險保後風險監控，但由於上年同期疫情期間的交通物流管制降低了對比期出險率，貨運險賠付率為52.6%，同比上升9.0個百分點；通過實施費用精細化管理，費用率為38.6%，同比下降0.7個百分點；綜合成本率為91.2%，同比上升8.3個百分點。

- 其他險種

人保財險全力搶抓政策與市場機遇，圍繞法人和個人客戶的不同保險需求，強化專業隊伍、科技工具和經營平台三大基礎建設，大力發展非車險業務，其他險種實現原保險保費收入140.54億元，同比增長11.4%。除船舶險因內河船隊業務量增速減緩、部分業務費率下降導致原保險保費收入同比略有減少外，特險、家財險、工程險原保險保費收入同比均實現較快增長。其中，特險原保險保費收入44.04億元，同比增長17.9%；家財險原保險保費收入38.14億元，同比增長14.2%；工程險原保險保費收入35.53億元，同比增長12.7%。

人保財險持續強化風險管控，特險經營效益持續提升；但家財險、工程險和船舶險受自然災害和市場競爭加劇影響，賠付率和費用率同比均有所上升，其他險整體賠付率為66.0%，同比上升9.8個百分點；費用率為42.8%，同比上升7.1個百分點。

下表列明報告期內人保財險的主要險種經營信息情況：

單位：百萬元

截至2021年12月31日止年度

	原保險 保費收入	總保費收入	保險金額	賠付 支出淨額	準備金 負債餘額	承保利潤	綜合成本率 (%)
機動車輛險	255,275	255,275	172,460,924	169,313	199,652	6,672	97.3
意外傷害及健康險	80,692	80,692	913,606,685	56,350	40,810	(1,952)	102.6
農險	42,654	42,769	2,683,567	24,647	16,899	(478)	101.6
責任險	33,132	33,134	183,641,488	13,336	31,933	(1,643)	107.4
信用保證險	2,840	2,840	1,271,227	4,050	9,210	1,762	66.7
企業財產險	14,923	15,912	35,180,296	6,180	16,995	(2,443)	130.0
貨運險	4,814	4,814	16,412,840	1,292	2,957	260	91.2
其他險種	14,054	14,097	155,416,027	4,125	20,325	(657)	108.8
合計	448,384	449,533	1,480,673,054	279,293	338,781	1,521	99.6

註：數據因四捨五入，直接相加未必等於總數，下同。

① 按險種分析

下表列明報告期內人保財險按險種列示的原保險保費收入：

單位：百萬元

截至12月31日止年度

	2021年	2020年	增減(%)
機動車輛險	255,275	265,651	(3.9)
意外傷害及健康險	80,692	66,187	21.9
農險	42,654	35,754	19.3
責任險	33,132	28,467	16.4
信用保證險	2,840	5,283	(46.2)
企業財產險	14,923	14,258	4.7
貨運險	4,814	3,807	26.5
其他險種	14,054	12,612	11.4
合計	448,384	432,019	3.8

② 按渠道分析

下表列明報告期內人保財險按渠道類別統計的原保險保費收入，具體可劃分為代理銷售渠道、直接銷售渠道及保險經紀渠道等。

單位：百萬元

截至12月31日止年度

	2021年			2020年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
代理銷售渠道	279,707	62.4	(2.0)	285,328	66.0
其中：個人代理	149,731	33.4	0.9	148,438	34.4
兼業代理	38,426	8.6	(10.5)	42,933	9.9
專業代理	91,550	20.4	(2.6)	93,957	21.7
直接銷售渠道	130,017	29.0	15.0	113,033	26.2
保險經紀渠道	38,660	8.6	14.9	33,658	7.8
合計	448,384	100.0	3.8	432,019	100.0

2021年，人保財險不斷強化自有渠道建設，持續提升直銷團隊綜合銷售服務能力，加快向綜合金融銷售團隊轉型，提升直銷直控能力，強化渠道協同，推動業務融合發展。直接銷售渠道原保險保費收入由2020年的1,130.33億元增長15.0%至2021年的1,300.17億元；代理銷售渠道原保險保費收入由2020年的2,853.28億元下降2.0%至2021年的2,797.07億元。

③ 按地區分析

下表列明報告期內人保財險前十大地區原保險保費收入情況：

單位：百萬元

截至12月31日止年度

	2021年	2020年	增減(%)
廣東省	44,774	41,522	7.8
江蘇省	44,144	42,343	4.3
浙江省	35,849	34,213	4.8
山東省	27,410	25,860	6.0
河北省	24,205	24,252	(0.2)
四川省	22,309	21,362	4.4
湖南省	19,217	17,983	6.9
湖北省	18,424	17,473	5.4
福建省	18,039	16,576	8.8
安徽省	17,664	17,381	1.6
其他地區	176,349	173,054	1.9
合計	448,384	432,019	3.8

(2) 財務分析

下表列明報告期內人保財險若干節選主要財務數據：

單位：百萬元

截至12月31日止年度

	2021年	2020年	增減(%)
已賺淨保費	396,997	393,127	1.0
投資收益	17,207	15,737	9.3
其他收入	1,784	1,517	17.6
收入合計	426,793	421,987	1.1
給付及賠付淨額	292,588	260,263	12.4
手續費及佣金支出	37,674	49,552	(24.0)
財務費用	1,533	1,547	(0.9)
其他業務及管理費用	77,633	92,769	(16.3)
保險業務支出及其他費用合計	409,710	404,752	1.2
稅前利潤	26,028	24,676	5.5
減：所得稅費用	3,663	3,808	(3.8)
淨利潤	22,365	20,868	7.2

已賺淨保費

人保財險的已賺淨保費由2020年的3,931.27億元增長1.0%至2021年的3,969.97億元，主要為原保險保費收入增長所致。

投資收益

人保財險的投資收益由2020年的157.37億元增長9.3%至2021年的172.07億元。

給付及賠付淨額

人保財險的給付及賠付淨額由2020年的2,602.63億元增長12.4%至2021年的2,925.88億元，賠付率為73.7%，較去年同期上升7.5個百分點，主要因車險綜合改革後，保險責任加大，加之災害損失增加所致。

手續費及佣金支出

2021年，人保財險嚴格貫徹落實車險綜合改革要求，著力提質降本增效，強化自有渠道建設，提升直銷直控能力，手續費率由2020年的11.5%下降3.1個百分點至2021年的8.4%，手續費及佣金支出由2020年的495.52億元下降24.0%至2021年的376.74億元。

財務費用

人保財險的財務費用由2020年的15.47億元減少0.9%至2021年的15.33億元，基本保持穩定。

所得稅費用

人保財險的所得稅費用由2020年的38.08億元減少3.8%至2021年的36.63億元，主要是非納稅收益佔比提高所致。

淨利潤

主要受前述原因影響，人保財險的淨利潤由2020年的208.68億元增長7.2%至2021年的223.65億元。

2. 人保香港

截至2021年12月31日，人保香港總資產折合人民幣38.30億元，淨資產折合人民幣13.57億元。2021年，實現總保費收入折合人民幣15.92億元，同比增長28.4%，綜合成本率98.5%，淨利潤折合人民幣0.79億元。

人保再保

2021年，人保再保專業能力建設進一步取得成效，通過向客戶輸出增值服務，增強了市場競爭力，第三方業務佔比不斷提高；國內市場發展格局進一步提升，業務策略從「廣覆蓋」向「做深做精」轉變，業務領域拓展至產險頭部公司；國際化佈局邁出新步伐，持有穆迪A3和標普A-國際評級，成為在阿根廷註冊的首家中資保險機構；專業技術能力不斷增強，開發設計了財產險臨分定價系統，填補中資同業臨分定價系統空白；發行20億元資本補充債，強化公司資本基礎；2021年，人保再保淨利潤同比增長53.0%。

人身保險業務

1. 人保壽險

2021年，人保壽險深入貫徹集團卓越保險戰略，積極落實六大戰略服務，開展創新變革；「大個險」隊伍質態得到改善，服務營銷新軍建設初見成效；渠道多元化建設取得新進展，綜合服務能力進一步提升；持續夯實合規風控管理基礎，護航公司經營。2021年人保壽險實現原保險保費收入968.49億元，同比正增長。財務指標表現良好，稅前利潤50.61億元，同比增長61.4%，經營活動淨現金流457.71億元，同比增長363.4%。內含價值平穩增長，截至2021年12月31日內含價值1,114.31億元，較上年末增長8.9%。

(1) 原保險保費收入

① 按產品分析

按原保險保費收入統計，報告期內人保壽險各類產品收入如下：

單位：百萬元

	截至12月31日止年度				
	2021年			2020年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
壽險	77,659	80.2	5.7	73,478	76.4
普通型保險	25,792	26.6	9.0	23,667	24.6
分紅型保險	51,764	53.4	4.1	49,704	51.7
萬能型保險	103	0.1	(2.8)	106	0.1
健康險	17,959	18.5	(14.8)	21,077	21.9
意外險	1,232	1.3	(24.5)	1,632	1.7
合計	96,849	100.0	0.7	96,186	100.0

人保壽險積極推進渠道專業化建設，實現原保險保費收入968.49億元，業務穩中有升。

人保壽險堅持客戶需求導向，普通型壽險、分紅型壽險保費和保費佔比均有所提升，實現壽險原保險保費收入776.59億元，同比增長5.7%。

因行業重疾險相關規則改變，新重疾產品市場接受度有待進一步提升，人保壽險實現健康險原保險保費收入179.59億元，同比下降14.8%。

人保壽險持續強化業務風險管控，主動調整短期險銷售結構，不斷提升經營效益，實現意外險原保險保費收入12.32億元，同比下降24.5%。

按規模保費統計，2021年，普通型保險、分紅型保險、萬能型保險分別為257.92億元、521.30億元、50.98億元，健康險為179.66億元，意外險為12.32億元。

② 按渠道分析

按原保險保費收入統計，報告期內人保壽險分渠道類別收入如下，具體可劃分為銀行保險渠道、個人保險渠道及團體保險渠道。

單位：百萬元

	截至12月31日止年度				
	2021年			2020年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
銀行保險	42,725	44.1	18.9	35,930	37.4
長險首年	28,479	29.4	25.3	22,737	23.6
躉交	20,020	20.7	31.1	15,276	15.9
期交首年	8,460	8.7	13.4	7,461	7.8
期交續期	14,200	14.7	8.3	13,115	13.6
短期險	45	-	(42.3)	78	0.1
個人保險	50,194	51.8	(8.4)	54,817	57.0
長險首年	16,598	17.1	(18.5)	20,364	21.2
躉交	7,048	7.3	(20.6)	8,880	9.2
期交首年	9,550	9.9	(16.8)	11,484	11.9
期交續期	32,609	33.7	(2.1)	33,304	34.6
短期險	987	1.0	(14.0)	1,148	1.2
團體保險	3,930	4.1	(27.7)	5,439	5.7
長險首年	804	0.8	(66.5)	2,403	2.5
躉交	713	0.7	(68.0)	2,230	2.3
期交首年	91	0.1	(47.4)	173	0.2
期交續期	871	0.9	(6.8)	935	1.0
短期險	2,256	2.3	7.4	2,101	2.2
合計	96,849	100.0	0.7	96,186	100.0

2021年，銀保渠道堅持「做有價值的規模」的渠道定位，積極推動價值轉型，持續改善產品結構。銀行保險渠道原保險保費收入為427.25億元，同比增長18.9%。

在集團卓越保險戰略引領下，人保壽險正堅定不移地推進「大個險」磐石計劃2.0在總、分公司有效落地，通過客戶經營和專業化銷售驅動健康人力發展，「大個險」渠道(個險+服營)月均有效人力46,623人，個人保險渠道原保險保費收入為501.94億元，同比下降8.4%。

人保壽險停售團體補充醫療類產品，團體保險渠道原保險保費收入為39.30億元，同比下降27.7%。

按規模保費統計，2021年，銀行保險渠道、個人保險渠道、團體保險渠道分別實現規模保費436.80億元、541.01億元、44.37億元。截至2021年12月31日，「大個險」營銷員為185,944人，月人均首年規模保費2,993.59元。

③ 按地區分析

下表列明報告期內人保壽險前十大地區原保險保費收入情況：

單位：百萬元

截至12月31日止年度

	2021年	2020年	增減(%)
浙江省	12,282	13,607	(9.7)
四川省	8,548	7,472	14.4
江蘇省	7,027	4,970	41.4
湖南省	4,403	4,920	(10.5)
北京市	4,247	4,514	(5.9)
山東省	4,039	2,962	36.4
甘肅省	3,789	2,998	26.4
廣東省	3,642	4,148	(12.2)
湖北省	3,488	3,752	(7.0)
河南省	3,312	3,865	(14.3)
其他地區	42,072	42,980	(2.1)
合計	96,849	96,186	0.7

④ 保費繼續率

下表列明報告期內人保壽險個人客戶13個月和25個月保費繼續率：

項目	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
13個月保費繼續率 ⁽¹⁾ (%)	76.3	86.5
25個月保費繼續率 ⁽²⁾ (%)	82.5	88.9

- (1) 某一年度的13個月保費繼續率指在上一年內新簽發的個人長期期交壽險保單在其簽發並生效後第13個月的實收規模保費，與這些保單在簽發當年內的實收規模保費的比例；
- (2) 某一年度的25個月保費繼續率指在前年內新簽發的個人長期期交壽險保單在其簽發並生效後第25個月的實收規模保費，與這些保單在簽發當年內的實收規模保費的比例。

⑤ 前五大產品信息

下表列明報告期內人保壽險原保險保費收入前五位的保險產品經營情況：

保險產品	險種類型	銷售渠道	單位：百萬元
			截至2021年12月31日止年度 原保險保費收入
人保壽險鑫安兩全保險(分紅型)(C款)	分紅型壽險	個人保險渠道/ 銀行保險渠道	19,468
人保壽險如意保兩全保險(分紅型)	分紅型壽險	個人保險渠道/ 銀行保險渠道	15,508
人保壽險聚財保養老年金保險(分紅型)	分紅型壽險	個人保險渠道	6,670
人保壽險溫暖金生年金保險	普通型壽險	個人保險渠道	4,959
人保壽險花開富貴年金保險	普通型壽險	個人保險渠道/ 銀行保險渠道	4,474

(2) 財務分析

下表列明報告期內人保壽險若干節選主要財務數據：

	單位：百萬元		
	截至12月31日止年度		
	2021年	2020年	增減(%)
已賺淨保費	95,203	94,288	1.0
投資收益	22,353	21,466	4.1
其他收入	761	935	(18.6)
收入合計	118,544	117,126	1.2
給付及賠付淨額	98,087	94,136	4.2
手續費及佣金支出	9,034	12,591	(28.3)
財務費用	2,481	2,673	(7.2)
其他業務及管理費用	8,903	8,437	5.5
保險業務支出及其他費用合計	118,531	117,932	0.5
稅前利潤	5,061	3,136	61.4
減：所得稅費用／(抵免)	934	(1,327)	—
淨利潤	4,127	4,463	(7.5)

已賺淨保費

人保壽險的已賺淨保費由2020年的942.88億元上升1.0%至2021年的952.03億元。

投資收益

人保壽險的投資收益由2020年的214.66億元上升4.1%至2021同期的223.53億元，主要因投資資產整體規模有所提升，且較好地把握了投資機會。

其他收入

人保壽險的其他收入由2020年的9.35億元下降18.6%至2021年的7.61億元，主要因上年收到違約金收入，以及協同業務收入同比減少所致。

給付及賠付淨額

人保壽險的給付及賠付淨額由2020年的941.36億元增長4.2%至2021年的980.87億元，主要因提取保險責任準備金增加所致。

手續費及佣金支出

人保壽險的手續費及佣金支出由2020年的125.91億元下降28.3%至2021年的90.34億元，主要因業務結構調整所致。

財務費用

人保壽險的財務費用由2020年的26.73億元下降7.2%至2021年的24.81億元，主要因賣出回購金融資產利息支出減少所致。

所得稅費用

人保壽險的所得稅費用由2020年的-13.27億元變動至2021年的9.34億元，主要因手續費及佣金下降，以前年度確認的遞延所得稅資產轉回所致。

淨利潤

主要受前述原因影響，人保壽險的淨利潤由2020年的44.63億元下降7.5%至2021年的41.27億元。

2. 人保健康

2021年，人保健康認真貫徹集團卓越保險戰略，積極服務健康中國戰略，公司發展呈現出質量效益穩步提升、服務能力持續增強、管理基礎不斷夯實、風險防控持續加強的良好態勢。人保健康實現原保險保費收入358.16億元，同比增長11.0%；實現淨利潤2.60億元，同比增長622.2%。「好醫保」系列長期險產品迭代升級，實現原保險保費收入125.27億元，惠及5,073萬客戶。

(1) 原保險保費收入

① 按產品分析

按原保險保費收入統計，報告期內人保健康各類產品收入如下：

單位：百萬元

健康險產品	截至12月31日止年度				
	2021年		增減(%)	2020年	
	金額	佔比(%)		金額	佔比(%)
醫療保險	22,519	62.9	4.6	21,524	66.7
分紅型兩全保險	8,090	22.6	35.5	5,972	18.5
疾病保險	3,276	9.1	15.3	2,842	8.8
護理保險	1,314	3.7	2.1	1,287	4.0
意外傷害保險	530	1.5	(1.1)	536	1.7
失能收入損失保險	87	0.2	(9.4)	96	0.3
合計	35,816	100.0	11.0	32,257	100.0

2021年，人保健康積極推動業務發展，持續優化業務結構，實現原保險保費收入358.16億元，同比增長11.0%。

人保健康積極服務多層次醫療保障體系建設，實現醫療保險原保險保費收入225.19億元，同比增長4.6%。

人保健康積極發展保障屬性突出的重大疾病保險產品，實現疾病保險原保險保費收入32.76億元，同比增長15.3%。

人保健康把握國家長期護理保險試點擴面的政策機遇，積極開拓新項目，實現護理保險原保險保費收入13.14億元，同比增長2.1%。

人保健康加大短期意外險業務質量管控力度，意外傷害保險原保險保費收入與上年基本持平。

受部分社保項目的補充工傷業務規模下降影響，人保健康失能收入損失保險原保險保費收入同比下降9.4%。

2021年，醫療保險、分紅型兩全保險、疾病保險、護理保險、意外傷害保險、失能收入損失保險分別實現規模保費225.67億元、80.90億元、32.76億元、15.33億元、5.30億元、0.87億元。

② 按渠道分析

按原保險保費收入統計，報告期內人保健康分渠道類別收入如下，具體可劃分為銀行保險渠道、個人保險渠道及團體保險渠道。

單位：百萬元

	截至12月31日止年度				
	2021年			2020年	
	金額	佔比(%)	增減(%)	金額	佔比(%)
銀行保險	6,992	19.5	40.6	4,973	15.4
長險首年	6,278	17.5	41.3	4,443	13.8
躉交	5,934	16.6	45.5	4,078	12.6
期交首年	344	1.0	(5.8)	365	1.1
期交續期	713	2.0	36.6	522	1.6
短期險	1	-	(87.5)	8	-
個人保險	17,093	47.7	10.7	15,441	47.9
長險首年	4,545	12.7	(38.8)	7,429	23.0
躉交	122	0.3	37.1	89	0.3
期交首年	4,422	12.3	(39.8)	7,340	22.8
期交續期	11,866	33.1	61.4	7,352	22.8
短期險	681	1.9	3.2	660	2.0
團體保險	11,731	32.8	(0.9)	11,843	36.7
長險首年	156	0.4	437.9	29	0.1
躉交	92	0.3	557.1	14	-
期交首年	64	0.2	326.7	15	-
期交續期	35	0.1	9.4	32	0.1
短期險	11,539	32.2	(2.1)	11,782	36.5
合計	35,816	100.0	11.0	32,257	100.0

人保健康持續強化與「四行一郵」等銀行渠道的合作關係，加強培訓打造績優團隊，精準營銷獲取優質客戶，深挖網點資源，積極推動電子渠道出單，促進銀保業務快速發展，實現原保險保費收入69.92億元，同比增長40.6%。

人保健康在個人代理人業務方面以集團卓越保險戰略為指引，面向高端市場，聚焦價值，推進代理人隊伍提質升級，積極謀劃渠道創新轉型發展；在互聯網保險業務方面，繼續深化與優質平台的合作，提升精細化運營能力，進一步增強渠道核心競爭力。個人保險渠道實現原保險保費收入170.93億元，同比增長10.7%。

人保健康在商業團體保險業務方面聚焦法人客戶業務開拓、推動短期險業務提質增效及服務能力提升、探索「團險+醫療」發展模式和職團開拓業務模式，多措並舉，推進團險業務向高質量發展轉型；在社會醫療保險業務方面，多元化發展格局不斷固化，城市定制型商業醫療保險、門診慢特病業務與長期護理保險新拓展項目多點開花，業務開拓能力持續發展。團體保險渠道實現原保險保費收入117.31億元，與上年基本持平。

按規模保費統計，2021年，銀行保險渠道、個人保險渠道、團體保險渠道分別實現規模保費70.08億元、172.92億元、117.83億元。截至2021年12月31日，人保健康個險營銷員數量為6,309人，營銷員月人均首年規模保費1,872元，月人均新保單數目0.57件。

③ 按地區分析

下表列明報告期內人保健康前十大地區原保險保費收入情況：

單位：百萬元

	截至12月31日止年度		
	2021年	2020年	增減(%)
廣東省	16,042	15,545	3.2
河南省	2,716	2,365	14.8
江西省	2,464	2,138	15.2
遼寧省	1,596	1,520	5.0
雲南省	1,447	1,252	15.6
山西省	1,311	1,020	28.5
湖南省	1,261	117	977.8
湖北省	1,109	483	129.6
安徽省	1,034	899	15.0
山東省	966	922	4.8
其他地區	5,870	5,996	(2.1)
合計	35,816	32,257	11.0

④ 保費繼續率

下表列明報告期內人保健康個人客戶13個月和25個月保費繼續率：

項目	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
13個月保費繼續率 ⁽¹⁾ (%)	82.8	85.0
25個月保費繼續率 ⁽²⁾ (%)	81.6	83.2

- (1) 某一年度的13個月保費繼續率指在上一年內新簽發的個人長期期交健康險保單在其簽發並生效後第13個月的實收規模保費，與這些保單在簽發當年內的實收規模保費的比例；
- (2) 某一年度的25個月保費繼續率指在前年內新簽發的個人長期期交健康險保單在其簽發並生效後第25個月的實收規模保費，與這些保單在簽發當年內的實收規模保費的比例。

⑤ 前五大產品信息

下表列明報告期內人保健康原保險保費收入前五位的保險產品經營情況：

單位：百萬元

截至2021年12月31日止年度

保險產品	險種類型	銷售渠道	原保險保費收入
健康金福悠享保個人醫療保險(2018款)	醫療保險	個人保險渠道	10,347
康利人生兩全保險(分紅型)	兩全保險	銀行保險渠道／個人保險渠道／團體保險渠道	7,930
城鄉居民大病團體醫療保險(A型)	醫療保險	團體保險渠道	4,190
和諧盛世城鎮職工大額補充團體醫療保險	醫療保險	團體保險渠道	3,329
人保健康鑫享如意重大疾病保險	疾病保險	個人保險渠道	1,091

(2) 財務分析

下表列明報告期內人保健康若干節選主要財務數據：

單位：百萬元

截至12月31日止年度

	2021年	2020年	增減(%)
已賺淨保費	31,190	27,806	12.2
投資收益	2,582	2,295	12.5
其他收入	337	318	6.0
收入合計	35,523	31,952	11.2
給付及賠付淨額	27,899	25,066	11.3
手續費及佣金支出	4,199	1,142	267.7
財務費用	430	419	2.6
其他業務及管理費用	2,809	5,411	(48.1)
保險業務支出及其他費用合計	35,338	32,043	10.3
稅前利潤	183	(73)	-
減：所得稅抵免	(77)	(109)	(29.4)
淨利潤	260	36	622.2

已賺淨保費

人保健康的已賺淨保費由2020年的278.06億元增長12.2%至2021年的311.90億元，主要是保險業務規模增長所致。

投資收益

人保健康的投資收益由2020年的22.95億元增長12.5%至2021年的25.82億元，主要是較好把握了權益市場結構性投資機會。

其他收入

人保健康的其他收入由2020年的3.18億元增長6.0%至2021年的3.37億元。

給付及賠付淨額

人保健康的給付及賠付淨額由2020年的250.66億元增長11.3%至2021年的278.99億元。

手續費及佣金支出

人保健康的手續費及佣金支出由2020年的11.42億元增長267.7%至2021年的41.99億元。

財務費用

人保健康的財務費用由2020年的4.19億元增長2.6%至2021年的4.30億元。

淨利潤

主要受前述原因影響，人保健康的淨利潤由2020年的0.36億元增長622.2%至2021年的2.60億元。

(二) 資產管理業務

2021年，本集團資產管理分部貫徹落實集團卓越保險戰略要求，不斷提升「服務戰略、服務主業」的能力，以跨週期視角構建可實現長期、穩定收益的投資組合。

截至2021年12月31日，本集團第三方資產管理規模為6,211.87億元，較年初增長33.6%。其中，在年金與養老金業務方面積極把握發展機遇，管理資產規模較年初增長54.6%。本集團旗下投資子公司加強內部資源優化整合，加大產品創新力度。2021年，人保資產進一步強化多資產配置核心能力，整合本集團境外投資管理平台中國人保香港資產管理有限公司，獲得保險機構首批國債期貨交易資格，成功註冊業內首單「碳中和綠色債資產管理產品」；人保資本成功獲取保險資產管理公司牌照，將持續做強做優做大債權投資能力，著重打造股權投資核心能力，重點培育私募股權基金運作能力，著力促進保險與投資、產業之間的良性互動。

本集團資產管理分部的投資收益並不包括由資產管理分部代表本集團各保險分部管理的投資資產所產生的投資收益。由資產管理分部代表本集團其他分部管理的投資資產所產生的投資收益已納入相關分部的投資收益內。

下表列明報告期內資產管理分部的利潤表數據：

	單位：百萬元		
	截至12月31日止年度		
	2021年	2020年	增減(%)
投資收益	656	594	10.4
其他收入	2,067	1,843	12.2
收入合計	2,723	2,437	11.7
財務費用	31	20	55.0
其他業務及管理費用	1,623	1,575	3.0
支出合計	1,653	1,593	3.8
稅前利潤	1,085	922	17.7
減：所得稅費用	263	232	13.4
淨利潤	822	690	19.1

投資收益

資產管理分部的投資收益由2020年的5.94億元上升10.4%至2021年的6.56億元，主要是投資資產公允價值增值所致。

其他收入

資產管理分部的其他收入由2020年的18.43億元增長12.2%至2021年的20.67億元，主要是管理費收入、投資性房地產處置收入同比增長所致。

淨利潤

主要受前述原因影響，資產管理分部的淨利潤由2020年的6.90億元上升19.1%至2021年的8.22億元。

(三) 投資組合及投資收益

2021年，面對低利率環境和權益市場震盪下行的不利影響，本集團堅持價值投資理念，保持投資定力，聚焦核心投研能力提升，加強市場趨勢研判，做好資產配置動態調整，構建戰略與戰術有效銜接的資產配置框架體系，積極防範投資風險，取得良好投資業績。債券投資搶抓長債配置時機拉長久期，不斷縮小資產負債久期缺口；權益投資精選賽道，積極把握結構性投資機會，加強業績對標和策略對標，同時積極開拓新的收益增長極，投資收益來源更為多元化。

1. 投資組合

下表列明截至所顯示日期本集團的投資組合信息：

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	金額	佔比(%)	金額	佔比(%)
投資資產	1,196,920	100.0	1,088,851	100.0
按投資對象分類				
現金及現金等價物	33,276	2.8	78,209	7.2
固定收益投資	752,377	62.9	680,142	62.5
定期存款	94,341	7.9	89,016	8.2
國債	183,252	15.3	123,476	11.3
金融債	135,335	11.3	102,833	9.4
企業債	169,032	14.1	172,613	15.9
長期債權投資計劃	69,738	5.8	87,903	8.1
其他固定收益投資 ⁽¹⁾	100,679	8.4	104,301	9.6
公允價值計量的各類基金及股票投資	212,939	17.8	155,888	14.3
基金	115,276	9.6	75,460	6.9
股票	62,843	5.3	66,548	6.1
永續債	34,820	2.9	13,880	1.3
其他投資	198,328	16.6	174,612	16.0
對聯營及合營企業的投資	135,570	11.3	124,840	11.5
其他 ⁽²⁾	62,758	5.2	49,772	4.6
按持有目的分類				
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	57,459	4.8	33,433	3.1
持有至到期投資	197,346	16.5	181,199	16.6
可供出售金融資產	502,102	41.9	379,312	34.8
長期股權投資	135,570	11.3	124,840	11.5
貸款及其他 ⁽³⁾	304,443	25.4	370,067	34.0

註：

- (1) 其他固定收益投資包括二級資本工具、理財產品、存出資本保證金、保戶質押貸款、信託產品、資產管理產品等。
- (2) 其他包括投資性房地產、股權投資計劃、歸類為投資合同的再保險安排、非上市股權投資、衍生金融資產等。
- (3) 貸款及其他主要包括貨幣資金、定期存款、買入返售金融資產、保戶質押貸款、存出資本保證金、歸入貸款及應收款的投資及投資性房地產等。

(1) 按投資對象分類

固定收益投資方面，本集團加強利率趨勢研判，大力配置長久期政府債，穩定賬戶持倉收益率和久期；同時，持續優化存量資產信用結構、嚴控增量信用品種，信用溢價處於相對合理水平。

截至2021年12月31日，債券投資佔比40.7%。企業債及非政策性銀行金融債中債項或其發行人評級均為AA/A-1級及以上，其中，AAA級佔比達99.8%。本集團目前持有的信用債行業較為分散，分佈在銀行、交通運輸、綜合、非銀金融等多個領域；償債主體實力普遍較強，信用風險整體可控。本集團在多年的信用債投資中，始終高度關注防控信用風險，嚴格遵循銀保監會有關監管要求和深化信用風險管理的需要，建立了符合市場慣例、契合保險資金投資需要的投資管理和風險控制機制，加強對信用風險的前瞻預警、分析和處置。本年度，本集團加強對信用風險排查的常態化，並結合有關信用風險情景、同業案例展開了信用風險響應和處置的應急演練，有序壓降中低評級信用債券的持倉佔比，優化存量結構的同時嚴控增量業務風險。此外，本集團積極運用人工智能輿情監測技術、智慧信評等模型／系統，提升信用風險管理的數字化和智能化程度，強化對投資業務的賦能。

本集團非標金融產品投資整體信用風險可控，外部信用評級AAA級佔比達98.3%。目前非標資產區域覆蓋了全國大部分省級行政區，行業涵蓋交通運輸、能源、公用事業、建築裝飾、商業不動產等方面，在服務實體經濟發展、支持國家重大戰略實施方面發揮了積極作用。本集團積極篩選資信可靠的核心交易對手作為融資主體／擔保人，安排了切實有效的增信舉措，如擔保、回購、差額補足等，設置嚴格的加速到期／資金挪用保障等條款，為本金和投資收益償付提供了良好保障。本集團開展的商業銀行理財產品投資，主要交易對手為國有大型商業銀行或財務實力居前的股份制商業銀行，信用資質良好。

權益投資方面，堅持「長期投資、價值投資」的理念，將權益持倉比例控制在風險可承受範圍內，主抓結構性機會和階段性機會，把握經濟高質量轉型所帶來的機會；同時面對資本市場波動加劇的不利局面，積極拓展投資渠道及投資品種，在有效化解配置壓力的同時提升組合收益。

(2) 按投資目的分類

從投資目的來看，本集團投資資產主要分佈在可供出售金融資產、持有至到期投資和貸款及其他等。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產佔比較上年末增加1.7個百分點；持有至到期投資佔比較上年末減少0.1個百分點，可供出售金融資產佔比較上年末增加7.1個百分點，主要是非持有到期債券和權益類配置增加；貸款及其他佔比較上年末下降8.6個百分點，主要原因是嚴控非標金融產品信用評級准入標準，到期規模大於新增配置規模。

2. 投資收益

下表列明報告期內本集團投資收益的有關信息：

項目	單位：百萬元	
	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
現金及現金等價物	710	634
固定收益投資	32,083	30,626
利息收入	31,578	31,482
處置金融工具損益	616	316
公允價值變動損益	458	(239)
減值	(569)	(933)
公允價值計量的各類基金及股票投資	15,999	13,410
股息和分紅收入	5,563	4,656
處置金融工具損益	10,660	11,294
公允價值變動損益	321	216
減值	(545)	(2,756)
其他投資	14,276	12,071
對聯營及合營企業的投资收入	13,573	11,413
其他損益	703	658
總投資收益	63,068	56,741
淨投資收益 ⁽¹⁾	52,270	48,970
總投資收益率 ⁽²⁾ (%)	5.8	5.8
淨投資收益率 ⁽³⁾ (%)	4.8	5.0

(1) 淨投資收益 = 總投資收益 - 投資資產處置損益 - 投資資產公允價值變動損益 - 投資資產資產減值損失

- (2) 總投資收益率 = (總投資收益 - 賣出回購證券利息支出) / (期初及期末平均總投資資產 - 期初及期末平均賣出回購金融資產款) × 2
- (3) 淨投資收益率 = (淨投資收益 - 賣出回購證券利息支出) / (期初及期末平均總投資資產 - 期初及期末平均賣出回購金融資產款) × 2

本集團總投資收益由2020年的567.41億元增長11.2%至2021年的630.68億元；淨投資收益由2020年的489.70億元增長6.7%至2021年的522.70億元；總投資收益率5.8%，與上年基本持平；淨投資收益率由2020年的5.0%下降0.2個百分點至2021年的4.8%。

三、專項分析

(一) 流動性分析

1. 流動性分析

本集團的流動性資金主要來自於保費收入、投資收益、投資資產出售或到期及籌資活動所收到的現金。對流動資金的需求主要包括保險的賠款或給付，保險合同的有關退保、減保或以其他方式提前終止保單，向股東派發的股息，以及各項日常支出所需支付的現金。

本集團保費通常於保險賠款或給付發生前收取，同時本集團在投資資產中保持了一定比例的高流動性資產以應對流動性需求。此外，本集團亦可以通過賣出回購證券、同業借款和其他籌資活動獲得額外的流動資金。

本公司作為控股公司，現金流主要來源於投資性活動產生的投資收益及籌資性活動產生的現金流。本公司認為有充足的流動資金來滿足本集團和本公司可預見的流動資金需求。

2. 現金流量表

本集團建立了現金流監測機制，定期開展現金流滾動分析預測，積極主動制定管理預案和應對措施，有效防範流動性風險。

單位：百萬元

截至12月31日止年度

	2021年	2020年	增減(%)
經營活動產生的現金流量淨額	72,731	31,867	128.2
投資活動使用的現金流量淨額	(81,555)	(51,370)	58.8
籌資活動(使用)／產生的現金流量淨額	(35,861)	21,114	—

本集團經營活動產生的現金流量淨額由2020年的淨流入318.67億元變動至2021年的淨流入727.31億元，主要原因為業務結構不斷優化，退保現金流出同比減少所致。

本集團投資活動使用的現金流量淨額由2020年的淨流出513.70億元變動至2021年的淨流出815.55億元，主要原因為投資支付的現金同比增加所致。

本集團籌資活動(使用)／產生的現金流量淨額由2020年的淨流入211.14億元變動至2021年的淨流出358.61億元，主要原因為賣出回購金融資產現金淨流量由上年的淨流入變動為本年的淨流出、贖回債券支付現金同比增加所致。

(二) 償付能力

本集團根據銀保監會相關規定的要求計算和披露實際資本、核心資本、最低資本、綜合償付能力充足率和核心償付能力充足率。

	2021年12月31日	2020年12月31日	單位：百萬元 增減(%)
本集團			
實際資本	395,232	392,076	0.8
核心資本	345,816	329,768	4.9
最低資本	131,147	128,432	2.1
綜合償付能力充足率(%)	301	305	下降4個百分點
核心償付能力充足率(%)	264	257	上升7個百分點
人保財險			
實際資本	207,421	207,246	0.1
核心資本	194,361	179,290	8.4
最低資本	73,082	71,757	1.8
綜合償付能力充足率(%)	284	289	下降5個百分點
核心償付能力充足率(%)	266	250	上升16個百分點
人保壽險			
實際資本	113,741	120,119	(5.3)
核心資本	100,942	107,301	(5.9)
最低資本	45,593	45,990	(0.9)
綜合償付能力充足率(%)	249	261	下降12個百分點
核心償付能力充足率(%)	221	233	下降12個百分點
人保健康			
實際資本	17,258	16,927	2.0
核心資本	13,691	13,379	2.3
最低資本	9,094	8,268	10.0
綜合償付能力充足率(%)	190	205	下降15個百分點
核心償付能力充足率(%)	151	162	下降11個百分點

截至2021年12月31日，本集團綜合償付能力充足率為301%，較2020年年末下降4個百分點，核心償付能力充足率為264%，較2020年年末上升7個百分點，在業務規模增長的同時，稅前利潤與淨資產實現更快增長，核心償付能力充足率同比提升，體現了高質量發展的轉型成果。

截至2021年12月31日，人保財險綜合償付能力充足率為284%，較2020年年末下降5個百分點，核心償付能力充足率為266%，較2020年年末上升16個百分點；人保壽險綜合償付

能力充足率為249%，較2020年年末下降12個百分點，核心償付能力充足率為221%，較2020年年末下降12個百分點；人保健康綜合償付能力充足率為190%，較2020年年末下降15個百分點，核心償付能力充足率為151%，較2020年年末下降11個百分點。

四、資產負債表日後事項

於2022年1月21日，由本公司發起設立的人保信息科技有限公司經銀保監會批准正式成立，註冊資本人民幣4億元，由本公司100%控股，經營範圍包含人工智能基礎軟件開發、物聯網技術服務、軟件外包服務、人工智能基礎資源與技術平台等。

於2022年3月22日，本公司的子公司人保健康發佈公告，擬在全國銀行間債券市場發行資本補充債券，募集規模為人民幣30億元。

於2022年3月25日，本公司董事會建議派發2021年度末期股息每普通股人民幣14.7分，股息總額約人民幣6,501百萬元。該方案尚待本公司股東大會的批准。

未來展望

(一) 行業格局和趨勢

當前和今後一段時期，我國發展仍處在重要戰略機遇期。雖然我國外部環境更趨複雜嚴峻和不確定，但我國經濟韌性強，長期向好的基本面不會改變，這為行業高質量發展奠定了堅實基礎。車險綜改推動車險降費增賠、回歸本源，新能源車產銷兩旺，將是未來數年內車險競爭高地，而長期看，自動駕駛技術逐步成熟，將推進車險從財產損失風險保險向責任風險保險轉變。政府「放管服」改革深入、居民財產保險意識提升，都將使得非車險獲得更大的發展機遇。國家推進健康中國戰略和積極應對人口老齡化戰略、新冠肺炎疫情提升居民健康保險意識，利好人身險長期發展，保障更強、服務更優的康養保險產品將更受客戶青睞。保險科技加快發展，大數據、人工智能、雲計算、物聯網等技術深度賦能保險經營管理的各個環節，如何發揮好保險科技作為險企發展能力「倍增器」的作用，將是行業未來的競爭焦點。「承保+減損+賦能+理賠」的保險新邏輯，將推動險企經營理念、組織架構、產品技術的深刻變革。

(二) 公司發展戰略

本集團致力於建設具有卓越風險管理能力的全球一流金融保險集團的戰略願景，堅定實施「1+7」戰略框架。2022年，我們將堅持穩中求進總基調，落實「三新一高」總要求，貫通防範風險總樞紐，推進六大戰略服務，科學研發戰略項目，推動產品技術創新，加快信息科技建設，深化體制機制改革，穩步推進集團卓越保險戰略落地實施。

(三) 經營計劃

保險板塊將把握「三新一高」的戰略機遇，確保業務發展與宏觀經濟、行業發展相適應，與卓越保險戰略實施相匹配。其中，**人保財險**將強化創新驅動引領，加快發展法人業務，鞏固車險發展優勢，提升個人非車險發展能力，強化風險減量管理；深度服務國家戰略和人民生活，推動農險從保農業向保「三農」轉變，持續做好社保經辦業務。**人保壽險**將聚焦價值創造，優化產品供給，推進高端壽險銷售精英培育計劃，千方百計提升績優人力，構建以價值為導向的多元渠道。**人保健康**將制訂實施健康工程，加大醫療、醫藥、醫保「三醫」資源整合力度，以「團險+醫療」員工福利解決方案和門診慢特病管理為重點，加快探索成功健康險商業模式。**人保再保**將積極開拓市場，穩步推進國際業務。**人保香港**將融入大灣區發展，挖掘中資業務潛力。

投資板塊將堅持服務戰略、服務主業，強化資產負債匹配，增強核心能力，穩定投資收益，助力產業投資，提高利潤貢獻，更好支持主業發展。其中，**人保資產**將強化投研能力建設，保持固收優勢，提升權益投資能力，拓展三方業務。**人保投控**將落地養老產業，推進不動產、物業等專業化佈局。**人保資本**將做優非標債權，做大私募股權，提升投行服務能力。**人保養老**將在做強二支柱、補缺一支柱、拓展三支柱上尋求破局和發展，持續擴大受托資產規模。

金融科技板塊將落實集團信息科技規劃，強化科技賦能。其中，人保科技將統籌建設集團基礎技術平台。人保金服將打造為全集團服務的互聯網平台。

內含價值

1. 結果總結

風險貼現率為10%的情況下，人保壽險和人保健康截至2021年12月31日和2020年12月31日的內含價值如下表所示(人民幣百萬元)：

	人保壽險		人保健康	
	2021年 12月31日	2020年 12月31日	2021年 12月31日	2020年 12月31日
調整淨資產	74,859	69,605	7,785	6,515
扣除要求資本成本前的有效業務價值	46,506	45,972	9,182	8,840
要求資本成本	(9,934)	(13,279)	(791)	(407)
扣除要求資本成本後的有效業務價值	36,572	32,693	8,392	8,432
內含價值	111,431	102,297	16,176	14,947

註：因為四捨五入，數字相加後可能與總數有細微差異。

風險貼現率為10%的情況下，人保壽險和人保健康截至2021年12月31日和2020年12月31日前12個月的一年新業務價值如下表所示(人民幣百萬元)：

	人保壽險		人保健康	
	2021年 12月31日	2020年 12月31日	2021年 12月31日	2020年 12月31日
扣除要求資本成本前的一年新業務價值	4,922	8,033	1,250	1,531
要求資本成本	(1,696)	(2,604)	(485)	(828)
扣除要求資本成本後的一年新業務價值	3,227	5,429	765	703

註：因為四捨五入，數字相加後可能與總數有細微差異。

人保壽險和人保健康分渠道的截至2021年12月31日和2020年12月31日前12個月的一年新業務價值如下表所示(人民幣百萬元)：

	人保壽險		人保健康	
	2021年 12月31日	2020年 12月31日	2021年 12月31日	2020年 12月31日
銀行保險渠道	127	(37)	69	111
個人保險渠道	2,999	5,286	885	629
團體保險渠道	101	180	(189)	(36)
合計	3,227	5,429	765	703

註：因為四捨五入，數字相加後可能與總數有細微差異。

上述結果以人保壽險和人保健康100%股東權益演示。

2. 評估假設

上述截至2021年12月31日的各項結果採用的假設為：人保壽險和人保健康所用的風險貼現率假設為10%；投資收益率假設為每年5%；企業所得稅稅率假設為應納稅所得額的25%；死亡率、發病率、退保率、費用和佣金等假設考慮了人保壽險和人保健康的運營經驗和對未來經驗的預期等因素。

3. 敏感性測試

敏感性測試基於一系列不同假設完成。在每一個敏感性測試中，僅提及的假設改變，其它假設保持不變。對於投資收益率假設變動的情景來說，分紅業務的預期保單分紅會改變。

人保壽險於2021年12月31日敏感性測試的結果如下表所示(人民幣百萬元)：

情景	風險貼現率10% (註)	
	扣除要求資本 成本後的有效業務價值	扣除要求資本 成本後的一年新業務價值
基本情景	36,572	3,227
風險貼現率9%	41,391	4,007
風險貼現率11%	32,533	2,565
投資收益率增加50個基點	49,838	5,028
投資收益率減少50個基點	23,233	1,415
管理費用增加10%	35,563	3,078
管理費用減少10%	37,581	3,376
退保率增加10%	36,316	3,128
退保率減少10%	36,842	3,327
死亡率增加10%	36,105	3,172
死亡率減少10%	37,045	3,283
發病率增加10%	35,278	3,007
發病率減少10%	37,884	3,449
短險賠付率增加10%	36,512	3,075
短險賠付率減少10%	36,632	3,379
分紅比例(80/20)	35,227	3,185

註：除特別註明風險貼現率的情景外，其他情景風險貼現率為10%。

人保健康於2021年12月31日敏感性測試的結果如下表所示(人民幣百萬元)：

情景	風險貼現率10% (註)	
	扣除要求資本 成本後的有效業務價值	扣除要求資本 成本後的一年新業務價值
基本情景	8,392	765
風險貼現率為9%	8,898	899
風險貼現率為11%	7,947	644
投資收益率增加50個基點	9,274	941
投資收益率減少50個基點	7,502	588
管理費用增加10%	8,220	628
管理費用減少10%	8,564	903
退保率增加10%	8,430	755
退保率減少10%	8,279	770
死亡率增加10%	8,390	756
死亡率減少10%	8,394	774
發病率增加10%	7,899	666
發病率減少10%	8,906	861
短險賠付率增加5%	8,360	390
短險賠付率減少5%	8,423	1,140
分紅比例(80/20)	8,286	722

註：除特別註明風險貼現率的情景外，其他情景風險貼現率為10%。

4. 變動分析

人保壽險和人保健康從2020年12月31日至2021年12月31日期間按照10%的風險貼現率計算的內含價值變動分析如下表所示(人民幣百萬元)：

項目描述	風險貼現率10.0% (註)	
	人保壽險	人保健康
1 截至2020年12月31日的內含價值	102,297	14,947
2 新業務貢獻	3,586	1,185
3 預期回報	7,716	1,136
4 投資回報差異	2,002	395
5 其他經驗差異	(5,724)	(378)
6 模型及假設變動	1,509	(1,101)
7 資本變化及市場價值調整	44	(7)
8 截至2021年12月31日的內含價值	111,431	16,176

註：因為四捨五入，數字相加後可能與總數有細微差異。

對以上第2項到第7項的說明：

2. 2021年全年銷售的新業務對2021年末內含價值的貢獻；
3. 2020年年末的有效業務和調整淨資產在2021年的期望回報；
4. 2021年實際投資回報與假設投資回報相關的差異；
5. 2021年除投資回報相關以外的其他實際經驗與假設之間的差異；
6. 2021年模型優化和假設變動帶來的內含價值的變化；
7. 2021年股東分紅、資本變化和持有至到期金融資產由於市場利率變動引起的市場價值變化等帶來的內含價值的變化。

企業管治

本公司一貫遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國保險法》等相關法律，忠實履行監管部門頒佈的相關法規要求和《公司章程》等規章制度要求，堅守良好的企業管治原則，致力於不斷提升企業管治水平，確保公司穩健發展並努力提升股東價值。

本公司於2021年度已遵守上海證券交易所關於上市公司公司治理的相關規定和香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄十四《企業管治守則》，不斷完善公司治理結構，股東大會、董事會、監事會及高級管理層按照《公司章程》規定獨立履行各自的權利義務，依法合規。

購入、出售或贖回上市證券

2021年度內，本公司及子公司並無購入、出售或贖回任何本公司或子公司上市證券。

建議末期股息、暫停辦理H股股份過戶登記手續

董事會建議派發截至2021年12月31日止年度末期股息每10股人民幣1.47元(含稅)，股息總額約人民幣65.01億元。上述建議將在股東大會上提請審議批准，關於末期股息及派發的具體安排(包括代扣代繳所得稅安排)、暫停辦理H股股份過戶登記手續的有關時間安排等內容，本公司將在有關股東大會通函中另行披露。如獲股東大會批准，末期股息預期將於2022年8月19日前後支付。

審閱年度業績

本公司董事會審計委員會已在外聘審計師在場的情況下審閱本集團截至2021年12月31日止年度的合併財務報表，包括採用的會計原則及常規。本年度業績公告以本集團截至2021年12月31日止年度經與本公司審計師協定同意之經審核合併財務報表為基準。

發佈年度報告

本公司2021年年度報告將於適當時候在公司網站(www.picc.com.cn)和香港交易及結算所有限公司披露易網站(www.hkexnews.hk)上發佈。

承董事會命
中國人民保險集團股份有限公司
羅熹
董事長

中國北京，二零二二年三月二十五日

於本公告日，本公司執行董事為羅熹先生、王廷科先生及李祝用先生，非執行董事為王清劍先生、苗福生先生、王少群先生、喻強先生及王智斌先生，獨立非執行董事為邵善波先生、高永文先生、陳武朝先生、崔歷女士及徐麗娜女士。