

廣深鐵路股份有限公司
2021 年度社會責任報告



2022 年 3 月 30 日

目 錄

一、 董事長致辭.....	1
二、 董事會聲明.....	2
三、 公司社會責任觀.....	2
四、 規範運作與誠信經營.....	4
五、 抗擊疫情與運輸保障.....	10
六、 環境保護與節能減排.....	17
七、 社會公益與員工權益.....	21
八、 報告說明.....	27

一、董事長致辭

尊敬的各位朋友：

回首過去的 2021 年，面對新冠肺炎疫情對經濟社會的反復沖擊影響，廣深鐵路堅持穩中求進工作總基調，統籌運輸經營和疫情防控工作，深化強基達標、提質增效，著力節支降耗、發展創新，保障鐵路客貨運輸平穩，實現全年安全生產目標，推動企業和員工命運共同體建設，切實履行公司在經濟、社會、環境可持續發展方面應盡的社會責任。

2022 年，是黨的二十大召開之年，也是“十四五”規劃承上啟下的一年。面對世紀疫情的持續沖擊，百年變局的加速演進，廣深鐵路將堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，堅定依靠國鐵集團、廣鐵集團和各級政府的大力支持，堅決落實公司股東大會、董事會各項決策部署，埋頭苦幹、勇毅前行，奮力在交通強國鐵路先行新征程中當尖兵當先鋒，努力開創公司經營發展新局面。

董事長：武勇

2022 年 3 月 30 日

二、董事會聲明

廣深鐵路高度認同良好的公司治理和內控風險管理對公司經營發展的重要性，高度關注對公司可持續發展至關重要的環境、社會和管治事項（ESG 事項）管理。

廣深鐵路已建立起以董事會為中心的 ESG 事項管理架構。公司董事會是 ESG 事項的最高負責及決策機構，對公司的 ESG 事項的策略和匯報承擔全部責任，定期審閱公司重大 ESG 事項議題，確保已實施適當的風險管控措施。

廣深鐵路董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對報告內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

三、公司社會責任觀

（一）公司簡介

廣深鐵路於 1996 年 3 月 6 日按照《中華人民共和國公司法》在中國深圳市注冊成立。1996 年 5 月，廣深鐵路發行的 H 股（股票代碼：00525）和美國存托股份分別在香港聯合交易所有限公司和美國紐約證券交易所上市。2006 年 12 月，廣深鐵路發行的 A 股（股票代碼：601333）在上海證券交易所上市。2007 年 1 月，廣深鐵路運用發行 A 股募集資金收購廣州至坪石段鐵路（京廣線南段），經營範圍由區域鐵路進入全國重要骨幹網絡，客貨運輸能力顯著提高。2020 年 11 月，公司美國存托股份主動申請從美

國紐約證券交易所退市，2021年10月存托協議終止。目前，廣深鐵路是中國唯一一家在上海、香港和美國市場發行證券的鐵路運輸企業。

廣深鐵路主要經營深圳—廣州—坪石段鐵路運輸業務，並與香港鐵路有限公司合作經營過港直通車旅客列車運輸業務。公司同時還受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、廣東鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路、梅汕鐵路和贛深鐵路等提供鐵路運營服務。

廣深鐵路運營的深圳—廣州—坪石段鐵路，營業裏程481.2公裏，縱向貫通廣東省全境，其中廣坪段為中國鐵路南北大動脈——京廣線南段，廣深段是中國內陸通往香港的主要鐵路通道，是中國鐵路交通網絡的重要組成部分。

（二）公司社會責任觀管理

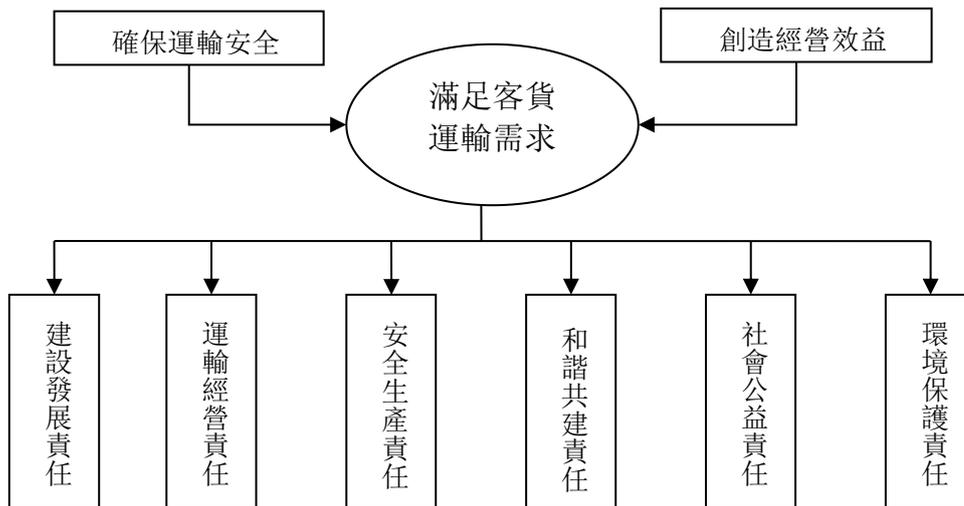
1. 公司社會責任觀

廣深鐵路作為一家提供鐵路客貨綜合運輸服務的上市公司，將企業經營管理行為與履行社會責任緊密結合，在為股東創造價值的同時，努力實現促進經濟、社會和環境可持續發展的總體社會責任目標。

廣深鐵路履行社會責任的核心是滿足客貨運輸需求，根本前提是確保運輸生產安全和創造經營管理效益，具體可分解為六大責任，即建設發展責任、運輸經營責任、安全生產責任、和諧共建責任、社會公益責任和環境保護責任，各項責任相互關聯，相

互影響，共同服務於滿足客貨運輸需求的核心目標。

廣深鐵路社會責任觀



2. 管理架構

公司董事會是 ESG 事項最高管理機構。公司管理層負責領導公司人力資源、經營、財務、審計、綜合等職能部門開展與社會責任相關各項工作，董事會秘書處負責公司社會責任信息的匯總和披露。公司下屬各站段設立勞動安全、技術管理、薪酬福利、員工培訓、健康衛生和環保節能等專職部門和崗位，履行企業社會責任。

四、規範運作與誠信經營

(一) 公司治理

2021 年，公司共召開 1 次股東大會、6 次董事會會議、5 次監事會會議、6 次審核委員會會議和 20 次總經理辦公會議。公

司董事會新任 2 名董事，監事會新任 2 名監事並選舉產生新任監事會主席。為落實中國證監會關於開展上市公司治理專項行動的要求，公司全面梳理匯總 2018 年-2020 年公司治理情況，按時向監管部門報送《上市公司治理專項自查清單》。

有關公司治理和董事、監事、高級管理人員詳細情況，請參見公司 2021 年年報。

（二）內部控制

公司已建立較為完善的內部控制制度體系，對制度實際執行情況進行跟蹤檢查，評估各類管理制度是否有效貫徹執行。公司審核委員會負責監督公司內控建設工作，公司審計部、內控辦公室和外聘會計師組成內控評價工作組，公司董事會每年對公司內控情況進行自我評價。根據境內外有關內控法律法規、制度指引等要求，公司持續開展內控體系建設和評價工作，報告期內控流程測試範圍包括了公司本部和下屬 11 個業務單位的 40 個業務流程。公司審計部負責內部審計監督，報告期內完成 16 個審計項目，共出具 9 份與財務收支、經營業績相關審計報告和審計決定。

有關公司內部控制詳細情況，請參見公司 2021 年年報、2021 年內部控制評價報告和內部控制審計報告。

（三）黨建工作

公司黨委以慶祝中國共產黨成立 100 周年為工作主題，深入開展黨史學習教育活動，評選表彰先進組織個人，廣泛開展黨史學習宣講，開展“我為群眾辦實事”主題實踐活動，組織系列文

化宣傳活動。公司將黨建工作與公司治理深度融合，履行黨委對公司重大決策事項前置討論程序。2021年，公司召開黨委會會議23次，討論決策事項131個，其中前置討論事項62個。

公司黨委建立完善並嚴格落實黨委會會議“第一議題”制度，認真組織開展中心組學習，深入貫徹中央八項規定精神，落實全面從嚴治黨各項要求，加強黨風廉政建設和反腐敗工作。

公司防止貪汙、反欺詐舞弊措施及舉報程序

規定要求	防範措施及執行監察程序	舉報程序
公司《員工手冊》、《高級管理人員職業道德行為准則》和《反欺詐舞弊工作（試行）條例》	公司高管和關鍵崗位人員簽訂了有關年度聲明	
公司《黨風廉政建設責任制實施細則》	建立責任追究機制，成立黨風廉政建設領導小組，每年開展自查和情況上報	建立黨風廉政建設重要情況月報告制度；公司紀委上報黨風廉政建設重要情況
公司《決策“三重一大”事項實施細則》	黨委會、董事會和總經理辦公會決策“三重一大”事項程序，檢查監督和責任追究機制	參與決策個人有不同意見、決策失誤或可能發生重大損失得不到糾正的、大額度資金使用發生重大問題等，可向上級報告
公司《法律事務管理辦法》及合同範本	合同範本反商業賄賂條款；建立法律事務監督檢查制度、法律事務管理責任終身追究制度	
公司《資金管理實施辦法》、《資金撥付管理辦法》、《全面預算管理辦法》	建立資金和預算管理的檢查監督制度、責任追究制度，加強內部審計監督，	舉報“小金庫”線索

公司通過法律法規學習、紀律教育月活動、觀看警示教育片、通報典型案例、專業人士講座等方式開展反貪汙培訓，董事、監

事和高級管理人員 18 人次參加培訓，員工接受反貪污培訓 4 萬人次。2021 年，公司沒有對公司或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件。

（四）誠信經營

1. 經營管理

2021 年，公司加強經營管理，完善制度辦法，對大額資金撥付、大額採購、重大合同等嚴格監督管理，制訂和修訂財務、資金、物資、採購、外包業務、風險債權清理等管理制度辦法，進一步規範了管理行為，提高了管理效能。公司全年完成大修項目 340 項，固定資產投資 220 項，審批及簽訂各類經濟合同 3,199 份。

2. 分紅派息

公司實施長期穩定現金分紅政策，為股東創造回報。自 1996 年上市以來，累計已派發現金紅利 123.1 億元（含稅），派息率達 56.2%。公司董事會建議不派發 2021 年度末期股息。

3. 信息披露

公司嚴格遵循境內外信息披露監管規則，履行上市公司信息披露義務，不斷提高信息披露質量。公司 2020 年-2021 年信息披露工作獲得上交所 A 類評價，這已是公司連續第五年獲得上交所該項評價。2021 年，公司共在境內外市場發布 5 份定期報告、88 項各類臨時公告，具體內容詳見上交所網站 www.sse.com.cn、港交所披露易平臺 www.hkexnews.hk 和公司網站 www.gsrc.com。

4. 投資者關係

2021年4月，公司通過上證“e訪談”專區召開了公司首次網上年度業績說明會，公司董事、監事和高管人員共6人通過網絡平臺介紹公司2020年度經營業績，並與投資者積極開展互動交流，在線回覆各類問題26個。公司通過現場+網絡投票方式順利召開2020年度股東大會，保障了中小股東參會投票權利。公司通過多渠道與投資者保持溝通交流，全年共接聽投資者來電100多次、答複上證“e互動”專區問題21條。

5. 法律事務

2021年1月1日，公司正式啟用了“企業管理與法律事務信息系統”。該系統構建了互聯網+合同+案件管理系統，提高了合同管理和案件管理效能，切實服務基層，提升了公司治理能力和服務水平。公司通過了《外聘法律服務採購實施細則》，規範了公司外聘法律服務流程，有效提高了採購效率和服務質量，加強內部控制、防範了廉政風險。公司積極防範法律風險，主動維護公司和員工合法權益，全年辦結案件37件，避免和挽回經濟損失近600萬元；辦結主動維權事項9件，挽回經濟損失約人民幣226萬元。

6. 合作發展

在新冠肺炎疫情影響下，廣深鐵路堅持以經濟、社會和環境協調發展為目標，努力與各相關方保持合作溝通，切實履行企業社會責任。

公司與政府部門：公司配合各級政府部門，認真執行法律法規，落實政策通知要求，全力實施疫情防控和運輸保障措施，開展鐵路沿線景觀和環境整治，建立健全鐵路和地方聯防聯控機制。公司依法納稅繳費，落實稅費減免政策，全年上繳稅費 4.21 億元。

公司與股東：公司累計已向股東派發現金紅利 123.1 億元（含稅）。公司嚴格履行信息披露義務，開展投資者關係管理，定期召開年度股東大會、年度業績說明會，發揮審核委員會及獨立董事監督作用，落實股東大會網絡投票制度，保障股東權益，維護股東利益。

公司與債權人：報告期內公司在銀行沒有長期貸款，與銀行其它對公業務開展情況良好。

公司與供應商：供應鏈管理是保證公司運輸生產、經營管理正常開展的重要環節，公司視供應商為重要合作夥伴，與供應商開展深度合作，共同打造互利共贏的供應鏈商業環境。公司以《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國招標投標法實施條例》《中國國家鐵路集團有限公司物資採購管理辦法》等法律法規和制度規範為指引，修訂完善公司《採購管理辦法》，與供應商開展公平公開的合作，嚴格規範招投標行為，進一步強化供應鏈和備選庫管理，防範供應商在環境、排放、健康與安全、勞工權益、供應鏈反貪腐等方面的潛在風險。

2021 年，公司組織招標和談判項目 10 項，非招標採購項目

73 項，審批各單位大額採購項目 621 項。2021 年中標公司業務的供應商共 23 家，其中廣東省內 17 家，廣東省外 5 家。

公司與社區：2021 年，公司繼續推進國有企業家屬區“三供一業”（供水、供電、供熱、物業）分離移交工作。公司和下屬各單位積極開展社區共建，配合做好鐵路退休人員社會化管理工作。公司加強鐵路沿線聯防聯控，加固線路防護設施，深入社區、學校進行鐵路安全宣傳。

五、抗擊疫情與運輸保障

（一）抗擊疫情

2021 年，廣深鐵路堅決貫徹黨中央、國務院的決策部署，堅持“疫情就是命令、防控就是責任”，嚴格執行防疫政策，常態落實防疫措施，實現鐵路疫情“零傳播”、職工崗位“零感染”，為阻斷疫情傳播、保障經濟社會運行做貢獻。

1. 車站列車防控

2021 年，公司堅持常態化精准防控和局部應急處置有機結合，切實加強車站列車疫情防控。

（1）對客運站和列車空調、通風設備進行檢查，清潔空調、更換濾芯，開啟空調新風功能和衛生間鼓風機、換氣設備，保證設備運轉正常；

（2）對車站、列車環境定期定時進行消殺，落實進出站口、候車區、售票廳、餐飲區、衛生間、扶梯直梯等消毒作業標準，

全年累計開展環境消毒作業 3 萬多次，客運車輛消毒 25.8 萬輛次；

(3) 車站進出站口設置提示牌、電子顯示屏和語音廣播提醒旅客配合“健康碼”查驗，配備“智能健康防疫檢驗系統”為無法通過智能手機亮碼旅客提供驗碼服務，配備 379 臺定點測溫設備和 3000 多件手持測溫儀，嚴格落實旅客“100%體溫檢測、100%健康碼亮碼通行、100%佩戴口罩”要求；

(4) 果斷停減涉疫地區列車，加強進京列車管控，落實廣州、深圳等地區疫情期間需持 48 小時核酸陰性證明進站乘車要求；

(5) 嚴格實施出入境人員全鏈條閉環管理，落實疫情風險應急處置措施，累計轉運入境人員超過 2.6 萬人，向醫療機構移交發熱人員 2,071 人，追蹤管理密切接觸人員 1,914 人。公司堅持疫情監控報告制度，制定聚集性疫情防控預案，累計開展應急演練 150 次，參加人員 1.6 萬人次。

2. 人員防護

旅客防疫方面——公司加強客流疏導組織，合理設置進出站口、候車區、留觀區，車站入口設置掃碼領取口罩設備，車站和列車上提醒旅客保持安全距離、佩戴口罩、查驗健康碼，配合地方政府做好途經中高風險地區旅客出站核酸檢測，最大限度防止人員聚集。

員工防疫方面——公司嚴格落實測溫、環境消毒、避免聚集、

分散就餐等防控措施，在疫情較為嚴重的地區和時期實施作業人員集中管理措施，確保運輸生產正常運轉，實現鐵路職工崗位“零感染”。公司為員工特別是一線基層、窗口單位員工提供防護服 17,325 件、護目鏡(面罩) 41,035 副，累計發放口罩超過 868.5 萬只。公司組織生產一線員工定期進行核酸檢測，完成員工全程新冠肺炎疫苗接種，疫苗加強針覆蓋率達 86%。

(二) 運輸安全

1. 線路安全

公司高度重視運輸安全，堅持強基達標、從嚴務實、綜合治理，重點保障行車安全項目投入，實施線路自動閉塞和計算機聯鎖、牽引供電、視頻監控、客車機車和動車組大修改造等重大更新改造項目，推進安全優質標準線建設、安全生產專項整治行動，全年杜絕了動客車 C 類及以上責任行車事故，實現責任勞動安全“零事故”“零死亡”。

公司開展了廣深線線路進人專項攻關，整治欄柵吊腳 16 公裏、安裝無源電子鎖 166 套，線路進人事件同比下降 46%，實現了路外零傷亡的安全目標。

2021 年廣深鐵路線路作業（含委托運營線）情況表

項目	作業單位	作業量
更換鋼軌	公裏	71.17
更換曲磨軌	公裏	35.50
大機搗固	公裏	821.95
安裝和更換道岔	組	330

項目	作業單位	作業量
工務線路維修	公裏	1664
修復線路水害	件	25
新建及加高隔離欄柵	米	23,026
新建及加高圍牆	米	533
加裝刀片防護網	米	36,497

2. 人身安全

公司高度重視可能對公司運輸經營、旅客貨物安全和員工人身安全造成影響的重大氣候變化情況，包括臺風、雨雪冰凍、洪澇災害等，相應制定應急方案措施，包括減開停開列車、線路監測和搶修、水害防治、人員防護等。

公司在落實疫情防控措施的同時，嚴格開展進站安全檢查，保障食品安全、消防安全、客運設施安全、站場封閉式管理，為旅客營造安全出行環境。公司配合地方政府在客運站配置 AED 急救裝置，開展急救知識培訓，提升健康急救能力。公司推進普速鐵路線路外環境整治，完成 4 座平交道口改立交道口項目，改造及新建鐵路涵洞 3 座、跨線人行天橋 1 座，進一步維護了鐵路沿線居民出行安全。

2021 年廣深鐵路重點客運站安檢設備及查獲危險品統計表

車站	安檢儀（臺）	手持安檢設備（件）	查獲危險品數量（件）
廣州站	18	157	282,001
廣州東站	16	94	189,418
深圳站	14	48	145,556
小計	48	299	616,975

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《鐵路安全管

理條例》等法律法規，牢固樹立安全發展理念，構建職場安全環境，保護員工生產安全。

公司高度重視員工人身安全和職業健康，堅持以預防為主、防治結合的方針，定期聯系專業機構對各作業場所開展職業病危害因素檢測工作，確保各作業場所職業病危害因素強度、濃度控制檢測結果均符合國家職業衛生相關標準，為現場作業人員提供良好的作業環境和勞動條件，實現清潔生產。

過往三年廣深鐵路每年員工因責任事故死亡情況

年份	2019年	2020年	2021年
員工因責任事故死亡人數（人）	1	0	0
因責任事故死亡人數占比	0.023%	——	——

2021年公司員工因工受傷21人，同比下降58.8%，因工受傷損失工作天數累計1,447天，同比下降64.2%。

3. 科技安全

2021年，公司涉及行車安全固定資產投資147項共3.51億元，在重點項目上保持持續投入，提升科技保安全能效。例如，廣州供電段實現京廣線變電所全面“無人化”運行，設置變電監控臺進行24小時監控；廣州北車輛段研究開發5T綜合信息平臺，有效強化5T預報故障閉環處置，報告期內累計發現重點故障1,473件，攔停故障2件，直接防止行車安全事件2起，安全防控制能力得到進一步提升。

4. 其他服務責任

公司對其服務的隱私、投訴及知識產權相關的政策如下：

(1) 旅客資料保障及隱私：公司已遵守有關法律法規規定保障旅客資料及隱私。公司嚴格執行旅客車票實名制有關規定，加強信息網絡安全防護，依法保護旅客資料和身份信息，落實鐵路旅客信用記錄管理有關規定，按照相關要求對鐵路旅客失信行為進行記錄和上報。

(2) 投訴渠道及處理：公司在客運車站、貨運站點及列車上公布投訴監督電話，並通過 12306、95306 網站及電話受理有關客貨運投訴，大型客運站設有值班站長室或服務臺接受旅客諮詢和投訴。公司還通過上證 e 互動、投資者關係電話、傳真和電子郵件等渠道處理投資者有關諮詢問題。各投訴渠道有相應的內部處理規程和記錄，公司未有投訴數量和處理結果的全面統計。

(3) 知識產權：公司落實文化資產管理制度，對公司的文化資產進行統一登記、管理和保護。公司重視保障知識產權，購置辦公電腦及信息系統安裝使用正版軟件。公司制定了科技項目管理制度，對科技立項、實施、評估和運用作出規定。2021 年，公司新立項 8 個科技管理項目。

(三) 客貨服務

1. 客運業務

2021 年，公司客運業務完成旅客發送量 4,078 萬人，客運收入 61.69 億元。公司主動適應疫情形勢和客流變化，優化列車開行計劃，提升旅客出行體驗。公司於 2021 年 4 月 10 日起恢復開行廣深城際直達列車，8 月 18 日起推出廣深城際“計次票”（90

天內乘坐 20 次固定站間往返列車）和“定期票”（30 天內乘坐最多 60 次固定站間往返列車），受到廣大旅客歡迎。截至 2021 年 12 月 31 日，公司配屬運用各類客車 2,182 輛、動車組 36 組；公司管內車站共設置自動售票機 239 臺、自動檢票閘機 397 臺、報銷憑證打印機 190 臺和身份信息驗證設備 140 臺。旅客通過微信、支付寶和銀聯（雲閃付）支付方式完成交易超 91.2 萬筆。

2021 年春運期間（2021 年 1 月 28 日至 3 月 8 日），公司圍繞“平安春運、有序春運、溫馨春運，讓旅客體驗更美好”的春運工作理念，高標準、高質量地抓好疫情防控、運輸安全、旅客服務、應急准備等各項工作，圓滿完成了春運任務。

2021 年廣深鐵路重點客運站發送人數

車站	2021 年旅客發送量（萬人）	2021 年春運旅客發送量（萬人）
廣州站	1,280.9	132.2
廣州東站	1,100.4	122.0
深圳站	596.1	60.7
小計（萬人）	2,977.4	314.9

2. 貨運業務

2021 年，公司加強貨運組織，優化貨源開發、生產組織、市場服務“三大體系”，全年完成貨物發送量 1,884 萬噸，貨運收入 20.35 億元。

公司貨運部門加強對廠礦、港口等重點客戶的走訪，穩定大宗物資貨源，推動大客戶戰略、“公轉鐵”運輸、多式聯運和貨運班列開行。2021 年廣州貨運中心中歐（中亞）班列共開行 379

列，創造日均開行 1 列的新紀錄，與 2020 年同比增加 117 列。

“灣區號”中歐班列創新“鐵—海”跨境聯運方式，打通“歐洲—深圳—日韓”物流通道，暢通東西雙向經貿交流，提升班列運行效率，降低班列運行成本，充分發揮深圳作為先行示範區和粵港澳大灣區中心城市樞紐作用，提升粵港澳大灣區企業在國際市場競爭力。

3. 路網清算及其他運輸服務業務

公司提供的路網清算及其他運輸服務主要包括客貨運路網清算、提供鐵路運營、機客車租賃、乘務服務以及行包運輸等服務項目。公司受委托為武廣鐵路、廣珠城際、廣深港鐵路、廣珠鐵路、廈深鐵路、廣東鐵路、南廣鐵路、貴廣鐵路、珠三角城際、茂湛鐵路、深茂鐵路、梅汕鐵路和贛深鐵路等提供鐵路運營服務。2021 年，公司路網清算及其他運輸服務業務收入 108.15 億元。

4. 其他業務

2021 年，公司其他業務主要包括列車維修、列車餐飲、租賃、存料及供應品銷售、商品銷售及其他與鐵路運輸有關的業務，全年實現收入 11.87 億元。

六、環境保護與節能減排

2021 年，公司貫徹綠色發展理念，發揮鐵路運輸綠色低碳優勢，將節能減排與節支降耗工作結合起來，促進經濟、社會可持續發展。

公司嚴格貫徹《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國環境影響評價法》等法律法規和相關標準要求，構建全方位全過程環境保護體系。

1. 具體措施

節能減排——公司應用環保技術設施，做好汗水、廢氣、噪音處理；採購低含硫煤炭，減少燃燒硫化物排放，二氧化硫排放量下降 50.67%；定期清洗燃氣鍋爐，提升鍋爐熱效率，減少設備能耗；開展機車司機節能優勝競賽，獎勵節能排名前列人員；客運站優化候車室、站臺照明範圍，加強自然光使用，安裝節能照明設備，在作業結束後及時關閉廣告燈箱、非必要場地照明，有效減少電耗。

環境保護——保護鐵路沿線綠化景觀、植被，開展綠化植樹活動，推行垃圾分類，減輕環境壓力；應用新版在線辦公系統、企業管理與法律事務信息系統，提高無紙化辦公能力，使用共享打印機，鼓勵雙面打印，減少紙張使用量；應用機車限制鳴笛裝置，減少沿線噪音污染。

廢物處理——公司通過修舊利廢對廢舊零件、設備進行再利用，通過拍賣等方式處理廢舊鋼軌、軌枕；公司自行壓縮轉運及配合環衛部門清除沿線及車站垃圾 8,605 噸，通過專業第三方機構轉移及處理危險廢物 1,061 噸。

2. 資源使用及排放

公司依據年度經營預算和客貨運目標確定相關資源使用規

模及排放目標，在經營生產過程中嚴格落實排放監測和數據收集，確保排放達標。

廣深鐵路資源使用統計表

項目	資源量			資源密度 (使用量/換算周轉量)		
	2021年	2020年	2021年較2020年	單位	2021年	2020年
綜合能耗(噸標準煤)	147155.25	149058.13	-1.28%	噸/百萬噸公裏	6.19	5.79
工業用水量(噸)	1234.69	1487.77	-17.01%	公斤/百萬噸公裏	0.05	0.06
電力消耗(萬千瓦時)	52097.51	51958.67	0.27%	萬千瓦時/百萬噸公裏	2.19	2.02
燃油消耗(噸)	56016.98	57360.29	-2.34%	噸/百萬噸公裏	2.36	2.23
燃氣消耗(萬立方米)	74.62	78.81	-5.32%	立方米/百萬噸公裏	31.39	30.64

廣深鐵路排放物統計表

項目	排放量			排放密度 (排放量/換算周轉量)		
	2021年	2020年	2021年較2020年	單位	2021年	2020年
工業廢水量(千噸)	1048.22	1249.44	-16.10%	噸/百萬噸公裏	0.04	0.05
二氧化硫 SO ₂ 排放量(噸)	0.259	0.525	-50.67%	公斤/百萬噸公裏	0.01	0.02

化學需氧量 COD 排放量（噸）	45.958	33.219	38.35%	公斤/百萬噸公裏	1.93	1.29
煙塵排放量（噸）	0.176	0.176	——	公斤/百萬噸公裏	0.01	0.01
石油類排放量（噸）	1.793	1.194	50.17%	公斤/百萬噸公裏	0.08	0.05

公司的資源使用效益計劃為實行物料和能源預算管理，確保運輸生產所需的資源和能源，大力壓縮非生產性能耗支出。公司執行《中華人民共和國水污染防治法》《城市污水再生利用 城市雜用水水質標準》等法律法規和標準要求，保護節約水資源，提高水再利用率，公司在求取適用水源方面沒有遇到任何問題。公司提供鐵路客貨運輸服務，除貨運必要的貨品防護、加固材料使用外，無制成品包裝材料的使用及數量統計。

公司所屬 1 家單位——廣州機務段屬於政府環保部門公布的重點排汙單位，具體信息請見公司 2021 年年報“環境信息情況”部分。

截止 2021 年 12 月 31 日，公司配屬內燃機車 175 臺，電力機車 60 臺，機車能耗情況如下：

廣深鐵路機車能耗表

指標	內燃機車		電力機車	
	2021 年	2020 年	2021 年	2020 年
用油總量（噸）	49,506.447	48,678.378	——	——
能耗指標（公斤/萬噸公裏）	34.47	34.98	——	——
用電總量（千瓦時）	——	——	345,598,514	316,233,764

能耗指標（千瓦時/萬噸公裏）	——	——	141.15	139.52
油脂消耗（噸）	477.53	334.00	28.25	26.77

七、社會公益與員工權益

（一）社會公益

2021年，公司積極踐行社會公益，開展新冠疫情防控、禁毒宣傳月、網絡安全周、憲法宣傳周、地球環境日等公益宣傳，組織1.2萬人次參與服務旅客、環境保潔、公益宣傳等志願者活動。走訪慰問困難員工5,725人次，運用鐵路行業公益項目資助員工6,610人次，向鐵路行業公益項目捐款5.5萬元。

公司助力扶貧減貧，選派職工參加鐵路行業鄉村振興幫扶工作，在貧困地區採購大米9萬公斤、食用油2.5萬升。

（二）員工權益保障

廣深鐵路根據《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國工會法》《廣東省工資支付條例》等法律法規，堅持員工權益保障，依法規範勞動用工。

1. 員工人數

截止2021年12月31日，公司員工總人數40,616人。詳細情況見下表：

廣深鐵路員工情況表

項目	2021年人數	2020年人數	2021年較2020年流失率(-)和增長率(+) ^(註)
員工總人數	40,616	41,286	-1.62%

項目	2021 年人數	2020 年人數	2021 年較 2020 年流失 率 (-) 和增 長率 (+) ^(注)
——男性	30,797	31,412	-1.96%
——女性	9,819	9,874	-0.56%
按年齡劃分			
——30 歲以下	11,146	12,960	-14.00%
——31 歲至 40 歲	9,737	8,522	+14.26%
——41 歲至 50 歲	9,722	10,209	-4.77%
——51 歲以上	10,011	9,595	+4.34%
按學歷劃分			
——研究生及以上	161	157	+2.55%
——大學本科	5,192	4,826	+7.58%
——大學專科	16,556	15,686	+5.55%
——其他（中專、高中、職業技校等）	18,707	20,617	-9.26%
按地區劃分			
——深圳（按單位所在地統計）	3,152	3,152	——
——其他地區（按單位所在地統計）	37,464	38,134	-1.76%
按專業劃分			
——客運、貨運、運轉人員	18,283	19,214	-4.85%
——機務人員	5,547	5,491	+1.02%
——車輛人員	3,496	3,497	-0.03%
——工務人員	3,431	3,422	+0.26%
——電務人員	2,009	1,841	+9.13%
——供電、供水人員	2,319	2,138	+8.47%
——房建公寓人員	1,226	1,246	-1.61%
——多種經營及其他子公司人員	107	114	-6.14%
——技術行管人員	4,198	4,323	-2.89%

注：通過年末員工數比較計算流失率或增長率，數據受員工年齡增長、自然死亡、法定退休以及生產經營需要調整等因素影響。

2021 年公司依法終止及解除勞動合同 161 人，占公司員工總人數的 0.40%。公司無任何錄用童工及強制勞工的行為。

2. 薪酬待遇

公司加快構建企業員工命運共同體，堅持發展依靠員工，發展為了員工，發展成果與員工共享。公司切實維護員工權益，通過簽訂集體和個人勞動合同、建立健全人力資源管理制度，保障員工職務晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、假期及其他待遇及福利。公司實行勞動報酬與經濟效益、勞動效率、個人績效緊密掛鉤的薪酬分配政策，員工薪酬總量與公司經營效益緊密掛鉤。

公司提高一線員工收入水平，為員工足額辦理社會保險、住房公積金，落實個稅改革政策和員工休假制度。2021年，公司工資及福利支出為868,946萬元。

3. 隊伍建設

公司根據經營發展需要招聘各類專業畢業生，組織開展崗位規範化培訓、適應性培訓和資格培訓。公司為在職員工參加繼續教育和學歷教育提供幫助，組織開展職稱技術資格評審，實施人才專家選拔工程，落實地方政府人才引進優惠政策，組織各類業務知識培訓，促進員工隊伍素質提高。

2021年公司新招聘畢業生719人，其中碩士及研究生以上7人、大學本科畢業生142人、專科畢業生570人，提升了員工隊伍整體素質。

截止報告期，公司共有職教專職管理人員104人，共有1,219,418人次參加了各類職業培訓，完成全年培訓計劃的

100%，培訓支出約為人民幣 4,151 萬元。有關培訓依照安全生產、職業技能資格、崗位需要和職業發展規劃開展，未分性別進行人數和學時統計。

2021 年廣深鐵路類別培訓情況表

培訓類別	學習人次
安全規章培訓	273786
主要行車工種脫產培訓	11598
資格性培訓	8752
工班長培訓	1624
技術比武及崗位訓練培訓	451924
繼續教育	18829
其他	452905

2021 年廣深鐵路管理人員培訓學時表

人員類別	人數（人）	平均學時（小時）
公司高級管理人員	7	124
站段領導人員	177	183
其他中層管理人員	1660	106

2021 年廣深鐵路團體所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣深鐵路股份有限公司	公司本部	2021 年深圳 500 強企業
廣九車隊黨支部	廣九客運段	全國先進基層黨組織
廣州南車站	廣州南車站	全國“五一”勞動獎狀
高鐵動一車隊黨總支	廣九客運段	全國鐵路先進黨組織
廣州東庫檢車間第一黨支部	廣州車輛段	
深圳車站運轉車間黨支部	深圳車站	
東莞東乘務車間	廣州車輛段	鐵路總工會“火車頭獎杯”

團體	所屬單位	獲得榮譽
廣九客運段	廣九客運段	全國鐵路文明單位
廣州北車輛段	廣州北車輛段	
廣州車務段	廣州車務段	
廣州客運段	廣州客運段	
韶關高鐵接觸網工區	廣州供電段	全國工人先鋒號
深圳北客運車間工會	深圳車站	全國“模範職工小家”
東莞東庫檢車間電器組	廣州車輛段	全國質量信得過班組
廣州客運段團委	廣州客運段	全國鐵路“五四”紅旗團委
廣州機務段團委	廣州機務段	
廣州房建公寓段團委	廣州房建公寓段	
廣州供電段團委	廣州供電段	
廣州供電段變配電檢修車間	廣州供電段	全國鐵路“五四”紅旗團支部
潮汕車間饒平站	深圳車站	全國鐵路安全生產先進團支部
廣九客運段工會女職工委員會	廣九客運段	全國鐵路先進女職工組織
5T 運用車間動檢一班	廣州車輛段	全國鐵路青年安全生產示範崗
廣州東庫檢車間團支部	廣州車輛段	全國鐵路春運立功競賽先進集體
廣州機務段	廣州機務段	
廣州供電段黨員教育基地	廣州供電段	全國鐵路黨員教育示範基地
廣州客運段	廣州客運段	全國鐵路民族團結進步示範單位
深圳車站青年志願者協會	深圳車站	全國鐵路優秀志願者組織
廣九客運段貴廣動車隊動三組	廣九客運段	鐵道行業質量信得過班組
樟木頭站	廣州車務段	全國鐵路客貨運輸窗口用戶滿意單位
5T 運用車間雨田一號 QC 小組	廣州車輛段	廣東省優秀質量管理小組
5T 運用車間工會	廣州北車輛段	廣東省“模範職工小家”
迎春花服務隊	深圳車站	廣東省青年文明號標兵號
陳國華創新室	廣州電務段	廣東省總工會授予稱號

2021 年廣深鐵路個人所獲全國鐵路及省部級以上榮譽

個人	所屬單位	獲得榮譽
周樹強	廣州機務段	全國鐵路優秀共產黨員 十大標杆
林桂香	廣州北車輛段	全國“五一”巾幗標兵
遊誠曦	廣州供電段	第十五屆詹天佑鐵道科學技術 獎——青年獎
翟超	廣九客運段	鐵路總工會“火車頭獎章”
陳立	廣州北車輛段	
鄧美軍、全秋平	廣州車站	
林澤權、蔡光建	廣州機務段	
徐俊	廣州工務段	
柳廣歲	廣州供電段	全國鐵路優秀黨務工作者
李貴安	廣州南高鐵工務段	全國鐵路優秀黨員
劉雅	廣州南車站	全國鐵路先進女職工
李強	廣州南高鐵工務段	全國鐵路技術能手
李雯	廣州客運段	全國鐵路優秀共青團幹部
張健	廣州房建公寓段	
謝澤智、付棟	廣州機務段	
許志丹	廣九客運段	全國鐵路優秀共青團員
陳創坤	廣州房建公寓段	
劉威	廣州客運段	
吳越	廣九客運段	全國鐵路優秀志願者
唐湘飛、雷研瓊、王安、周康	深圳車站	
陳正軍、李 磊、李樹朋、李 偉、 彭昌楠、彭 巍、楊思敏、張 成、 鐘文豪	廣州北車輛段	全國鐵路青年崗位能手
陳崇養、郝前東、洪俊斌、劉 浩、劉 寧、葉盛懷、鄭 濤	廣州車輛段	
彭強、馬鑫宇、周敏、陳浩	深圳車站	
韓明哲、康凱	廣州客運段	
古宏、張明星	廣州房建公寓段	
許純瑩	廣州客運段	全國鐵路青年技術能手 全國鐵路尼紅獎章 ^(註)
任超	深圳車站	全國鐵路體育先進個人
康濤	廣州北車輛段	全國鐵路春運立功競賽 優秀個人
馬鑫宇	深圳車站	
劉明磊	廣州機務段	
符合同	廣州客運段	

個人	所屬單位	獲得榮譽
楊鈺	廣州車輛段	全國鐵路春運立功競賽 優秀志願者
劉威、高天悅、焦健、於淼、 安忠李	廣州客運段	
鄭貴泉	廣州機務段	全國鐵路青年科技創新獎
丁非	廣州南車站	廣東省“五一”勞動獎章
鄭應宏	廣州車務段	
畢江	廣九客運段	廣東省先進女職工
王娉婷	廣九客運段	廣東省防疫先進個人

注：以中國鐵路先進人物尼紅命名的榮譽稱號

4. 員工關愛

2021年，公司新建單身公寓38間、行車公寓24間，改造單身公寓274間、行車公寓7間、食堂1個，通過推進安全優質標準線、職工e家、智慧公寓等建設，提升職場環境，改善生活條件。公司為職工舉辦集體生日會、青年聯誼會，組織體育比賽、合唱匯演、遠足郊遊、集體觀影、心理講座等活動，為基層一線員工提供防疫健康包，豐富員工業餘生活，提升健康防護水平。

2021年，公司安排員工體檢31,115人次，其中職業體檢16,496人次，健康體檢9,139人次，女員工婦檢5,480人次。

八、報告說明

（一）報告範圍

如無特別說明，本報告的數據和信息均來自廣深鐵路及下屬各站段。除非有特殊說明，本報告主要描述2021年1月1日至2021年12月31日期間廣深鐵路客貨運營及多種經營各項業務的經濟、環境、社會工作等活動，同時也對以往的相關活動進行了簡要回顧。如無特別指出，本報告的財務數據以人民幣為單位。

（二）報告原則

報告原則是編制社會責任報告的基礎，公司已完全遵循重要性、量化、一致性的原則，確定並介紹了公司 2021 年度 ESG 事項的主要績效。

（三）數據收集

為全面收集履行企業社會責任的數據和信息，廣深鐵路向各單位（部門）發出履行社會責任調查問卷。有關數據信息收集主要通過公司內部辦公網絡進行，過程實現“無紙化”。

本報告力求全面反映公司履行社會責任所做工作，公司將在未來持續完善和改進報告的披露內容和格式，並每年更新一次社會責任報告。

（四）編制依據

本報告遵循上海證券交易所《上市公司自律監管第 1 號——規範運作》和香港聯交所《上市規則附錄 27：環境、社會及管治報告指引》要求，根據相關指引規定披露事項確定本報告內容。

本報告有中英文雙語版本，如有差異應以中文為準。

（五）每股社會貢獻值

根據上海證券交易所《上市公司自律監管第 1 號——規範運作》，廣深鐵路在本報告中持續披露每股社會貢獻值及計算口徑。2021 年，公司創造每股社會貢獻值 1.27 元（2020 年：1.21 元/股），其中股東基本每股收益-0.14 元，為社會創造的每股增值額 1.41 元（全年為國家上繳稅費 42,132 萬元+工資及福利

868,946 萬元+重大行車安全投入 35,135 萬元+旅客服務和安服務 55,340 萬元+慈善捐款 5.5 萬元-重點排汙單位排汙成本 672 萬元) / 總股數 (708,353.7 萬股)。

(六) 聯系方式

地址：廣東省深圳市羅湖區和平路 1052 號

廣深鐵路股份有限公司董事會秘書處

郵編：518010

電話：+86-755-25588150

傳真：+86-755-25591480

電子郵件：ir@gsrc.com