

銳意同心 變革向前

2021年可持續發展報告

 **Hysan** 希慎

股份代號 00014



關於本報告

報告範圍

這是自 2006 年以來希慎興業有限公司(希慎或集團)的第 16 份可持續發展/企業責任報告。本報告呈報有關公司總部及香港物業組合的重大可持續發展事宜。

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司《主板上市規則及指引》附錄 27 所載《環境、社會及管治報告指引》及其指引列示之披露參考而編製。除非另有說明，否則本報告所涵蓋的期間為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

報告核證

希慎已委託香港品質保證局對本報告的全部內容進行獨立驗證。有關獨立核實聲明，請參閱附錄四。

報告意見

歡迎各持份者對本報告及其他可持續發展相關事宜提供意見。請透過 sustainability@hysan.com.hk 分享您的寶貴意見。

目錄

- 1 執行董事兼首席營運總監的話
- 2 關於希慎
- 4 LIFE — 2030 年策略及目標
- 6 可持續發展管治
- 7 重要範疇及持份者參與
- 10 **L** 發展成智能化與環保的企業
- 20 **I** 融入我們的社區
- 28 **F** 促進與僱員的夥伴關係
- 34 **E** 建立強健的企業管治
- 42 附錄一：三年表現數據
- 44 附錄二：約章及會籍；獎項及認可
- 45 附錄三：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引
- 49 附錄四：核實聲明

執行董事兼首席營運總監的話

經歷 2020 年的動盪日子後，在 2021 年，香港社會逐漸恢復正常。面對新冠病毒疫情，政府迅速採取抗疫措施，盡量防止疫情大規模爆發，而穩步推進的疫苗接種計劃亦為戰勝疫情帶來曙光。

為配合政府的防疫措施，希慎及社會各界同心抗疫。我們與一家領先的醫療服務機構及一家知名慈善機構合作，鼓勵公眾在接種疫苗前進行健康檢查。在 2022 年，我們將會繼續與有關機構緊密合作，令社區視接種疫苗為重點工作，防止疫情再度爆發。

疫情帶來無數的挑戰，我們致力為各個持份者提供安全的環境。希慎物業組合中的所有商業大廈均已獲得「WELL 健康-安全評價」認證。我們全新的集團總部亦以同事的健康為原則去設計，備受員工好評。

自疫情爆發以來，希慎一直積極為集團的租戶提供支援。在 2021 年，我們開設了一個名為「hy!」的電子商貿平台，幫助租戶更方便接觸到客戶。同時，希慎亦為餐飲及服務業租戶提供了逾 1,000 台空氣淨化機，讓租戶的空間可以符合政府新出台的空氣質素標準。

希慎明白除了身體的健康外，心靈健康亦是社區最關心的問題。因此，希慎在利園區舉辦了一連串舒展身心的常態活動，包括為員工提供午間輕鬆小聚、在希慎廣場天台為鄰里打造都市農耕工作坊，以至吸引眼球的藝術品展示、熱鬧的街頭市集，以及緊張刺激的滑板比賽等，務求為持份者的生活添上更多色彩。

社區能夠健康發展，有賴可持續及宜居的自然環境配合。因此，希慎繼續將環境管理，尤其是減碳方面，作為其企業策略及日常營運的核心支柱之一。在 2021 年，集團在這方面取得顯著的進展，並將繼續努力開拓邁向淨零碳排放策略的路徑。

希慎在環境、社會及管治方面努力不懈，將其構成我們可持續社區商業模式的基礎。但我們深知，單憑希慎一己之力實難竟全功。因此，我們與持份者會定期溝通及合作舉辦活動項目，保持緊密連繫，並以此為傲。希慎及其合作夥伴將繼續以明智兼可持續的方式，共同建設利園區。



2021 年是希慎業務發展的分水嶺，集團在其熟悉的銅鑼灣區乃至上海均作出重大投資，同時亦透過在靈活工作空間產業的投資，擴大了在粵港澳大灣區的立足點。

上述項目將以可持續發展為核心理念，當中會尤其注重社區發展。例如，在位於銅鑼灣的加路連山道地皮，集團除了會興建一幢優質商廈外，更將會搖身成為一片城市綠洲，惠及周邊社區。我們亦期待透過近期在上海市靜安區收購的一個商業綜合項目，未來在上海打造利園區，標誌著我們朝著社區建設計劃踏出了第一步。

在希慎大家庭的全體成員群策群力下，集團在全球首屈一指的可持續發展指數及評級機構的表現均有所提升。我們感謝各個持份者在艱難時刻仍然繼續給予我們支持。在 2022 年，我們將繼續努力作出正確選擇，讓廣大社群於未來的日子裡，能夠繼續工作、生活及興旺發展。

執行董事兼首席營運總監

呂幹威

關於希慎



希慎興業有限公司自1981年起在香港聯合交易所主板上市(股票代號:0014),其核心業務為物業投資、管理及發展。希慎的物業組合包括10幢建築物:

總樓面面積(「GFA」)合計約**4.5**百萬平方呎,主要位於香港銅鑼灣的黃金寫字樓及商舖區

願景、使命、核心價值

我們的願景是……

成為行業內首屈一指的公司

我們的使命是……

我們的物業組合,由充滿熱誠、富責任感、高瞻遠矚的專業人員進行策略性的規劃和管理,為各持份者帶來持續而可觀的回報。

我們的核心價值包括……

- 領導力
- 追求卓越
- 授權發揮
- 公民使命
- 負責可靠
- 互相尊重
- 自我/互相推動
- 企業家精神
- 積極聯繫
- 可持續性

利園區 — 展現希慎獨特的 可持續社區商業模式

利園區位於銅鑼灣的中心地帶，北鄰軒尼詩道、南接禮頓道，是香港享負盛名的理想營商空間及消閒熱點。銅鑼灣有著本港數一數二、緊密連繫的社區生態，當中有些家庭已在此定居數個世代，有些才剛扎根此地。區內匯聚高級餐廳、時裝店、時尚生活店、傳統寫字樓、靈活工作空間等，興旺發展。

希慎的利園在銅鑼灣區提供頂級的商業及零售設施。集團深明其經營模式會對本港的城市環境、社區及商業產生重大影響。因此，我們與持份者會定期溝通及保持長期的合作夥伴關係，維繫緊密的關係。希慎及其合作夥伴將繼續以明智兼可持續的方式，共同建設利園區。



LIFE — 2030年策略及目標

希慎不僅以房地產業務為榮，也以「用心營建・精彩生活」的使命為傲。「用心營建・精彩生活」理念中的「LIFE」已成為集團策略性可持續發展原則的基礎。我們定期檢討集團

的策略及業務營運，同時支持可持續發展工作，使其與聯合國的九項可持續發展目標（「SDG」）一致。



發展成智能化與環保的企業

巧妙運用天然資源和科技，減少希慎日常營運對環境的影響

目標和承諾



氣候抗禦力及適應力

- 到2024年，實現碳排放強度減低20% (基準：2005年)¹

2021年進展：
已減低**35%**



能源效益及減少消耗

- 到2024年，實現購電量平均減少20% (基準：2005年)¹

2021年進展：
已減少**22%**



可再生能源

- 到2025年，每年實現可再生能源的發電量達100,000千瓦時

2021年進展：
已生產**14,004**千瓦時

- 到2025年，為建築物營運總用電量的75%完成能源審核

2021年進展：
已完成**20%**

融入我們的社區

將社區需要融入核心業務的營運和夥伴關係中，支援社區項目，並與租戶建立可持續的夥伴合作關係

目標和承諾

- 打造一個充滿活力、多元共融的利園社區

2021年進展：

逾**672,000**人參加希慎為本地企業舉辦的推廣活動

其中逾**38,000**人參與社區計劃

- 與具影響力的機構加強協作

2021年進展：

與**33**個具影響力的合作夥伴(非政府組織和中小企)合作

- 提高大眾的環保生活意識

2021年進展：

1,943人參與推廣環保社區的活動

¹ 我們已對我們的短期及中期減碳節能潛力進行全面的重新評估。在2022年，我們的目標是提供與行業最佳實務相應的2030年目標。

F

促進與僱員的夥伴關係

建立多元共融的僱員隊伍，公平對待僱員，並協助他們盡展潛能

目標和承諾



健康及安全

- 到2030年，將工傷率降至0.5%以下，並維持零因工死亡率

2021年進展：

工傷率**2.35%**，零因工死亡率



多元共融

- 保持管理層的性別均衡

2021年進展：

女性管理人員佔**49%**



人才發展

- 到2030年，增加學習活動數量30% (基準：2020年)

2021年進展：

增加**15%**

- 到2030年，增加每名僱員的培訓時數20% (基準：2020年)

2021年進展：

增加**9%**



人才招聘及福祉

- 到2030年，僱員參與活動的數量增加30% (基準：2020年)

2021年進展：

增加**10%**

- 維持僱員每年平均參與率在60%或以上

2021年進展：

64%

- 提升全體僱員的健康保護計劃，涵蓋身體和精神健康

2021年進展：

新增計劃包括眼睛保健操、瑜伽課、泰拳體驗、頹鉢減壓班、營養講座(油鹽糖營養學)、為家有中學生子女的僱員提供家庭護理竅門，以及疫苗講座

E

建立強健的企業管治

建立強健的企業管治架構，高度尊重操守的工作間，並促進綠色融資

目標和承諾



可持續發展標準和指數

- 維持獲得全球主要評級標準和指數的認可

2021年進展：

於2021年GRESB房地產業評估中，榮獲四星評級，公開披露方面榮獲「A」評級



綠色及可持續金融

- 到2030年，在債務組合中實現目標40%為可持續金融交易

2021年進展：

21%的債務組合已採用為可持續金融交易

可持續發展管治

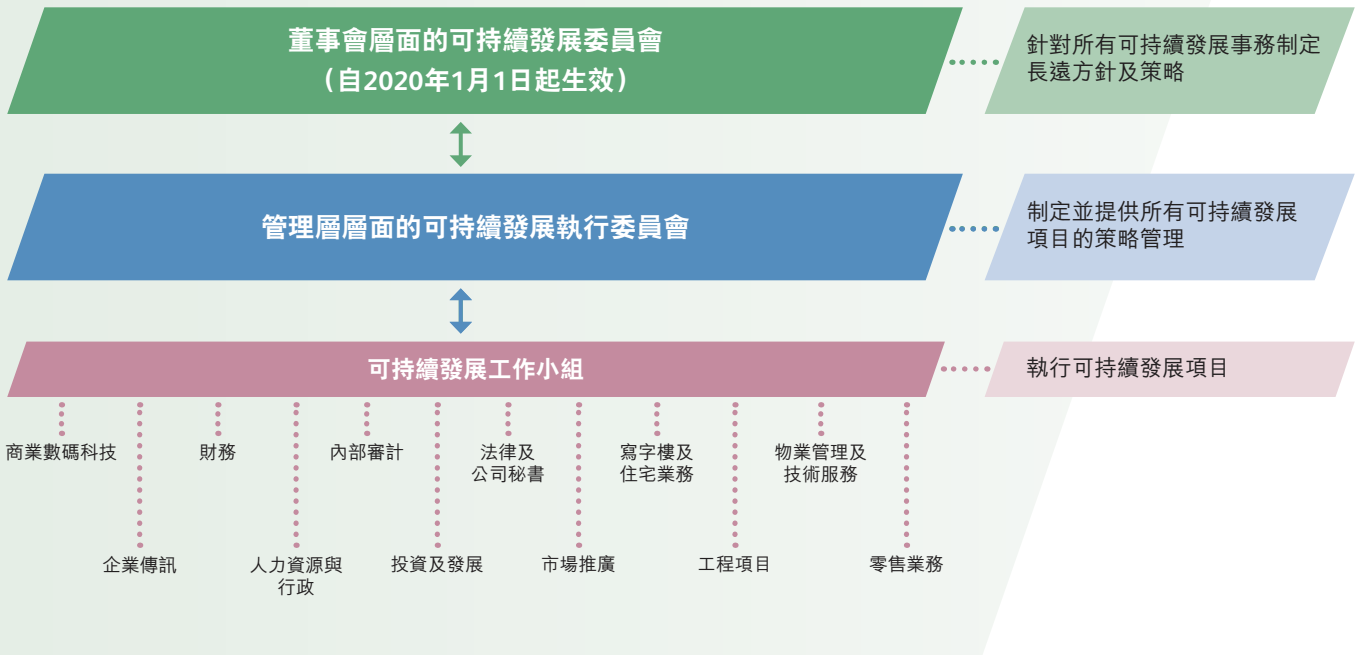
管治架構

董事會是集團最高的管治階層，負責促進集團的成功發展並確保集團企業管治制度的成效和充足性。董事會由四個董事委員會提供協助，其中集團的可持續發展事務主要由可持續發展委員會負責。

根據職權範圍的規定，董事會層面的可持續發展委員會於2021年舉行會議並向董事會報告希慎現有的可持續發展策略及表現、未來如何實現環境、社會、管治及氣候目標的措施、希慎的文化傳承及利園社區的獨特之處，以及透過

多個與持份者溝通的渠道，宣傳希慎的可持續發展的企業形象。有關可持續發展委員會的詳情，請參閱希慎年報中的「可持續發展委員會報告」。

管理層層面的可持續發展執行委員會由執行董事兼首席營運總監擔任主席。該委員會與各部門主管共同制定可持續發展策略、希慎的淨零碳排放路向，以及大型的持份者參與活動。該委員會與營運層面的可持續發展工作小組共同負責確保正確執行可持續發展理念、原則及最佳做法，並將其融入我們的日常業務營運中。



可持續發展政策

希慎的可持續發展政策由可持續發展執行委員會制定，適用於所有物業及業務單位。根據該政策所載的策略議程制定的項目及措施，會由可持續發展工作小組執行。該工作小組由希慎各部門的代表組成。董事會層面的可持續發展委員會將繼續審視該政策，同時就集團的長遠發展方向提供指引。

重要範疇及持份者參與

為加深了解持份者的期望和需求、洞識重大事宜，同時評估我們的可持續發展措施的有效性，希慎全年透過多個參與渠道，定期與內外持份者(包括但不限於投資者、股東、租戶、顧客、供應商、僱員、非政府組織、社區人士等)聯絡。

參與渠道



僱員

- 內聯網及內部通訊
- 培訓課程
- 社交委員會會議
- 員工參與活動
- 專題研討小組及面談



非政府組織

- 社區參與活動
- 僱員義工服務
- 公司網站
- 持份者參觀活動
- 專題研討小組及面談



租戶

- 資料冊
- 租戶關係人員
- 手機應用程式
- 專題研討小組及面談



供應商及供貨商

- 招標及採購流程



顧客及社區人士

- 公眾教育活動
- 社區參與活動
- 公司網站
- 手機應用程式
- 專題研討小組及面談



政府及區議會

- 定期與特別會議



股東及投資者

- 股東周年大會及業績公告
- 年報及中期報告
- 公司網站

重要範疇及持份者參與

此外，我們委任一間獨立顧問機構邀請各個持份者組別，並就環境、社會及管治各個範疇進行深入的重要性評估。已識別的最重要範疇包括能源效益、廢物管理、社區投資及參與、顧客需要、操守與誠信，以及企業管治。在2021年，我們亦聘請外部專家進行更深入的持份者參與活動及社區調查，以了解及評估希慎對社會的影響。該調查結果反映，與區內企業及社區的合作和協作，是我們需要關注的重點範疇。

本可持續發展報告反映我們在每個已識別的重要範疇所取得的進展。在2022年，可持續發展執行委員會和可持續發展工作小組將繼續把這些範疇納入我們的業務議程中。隨著嶄新監管規例出台、新業務的發展、不斷提高的市場要求，以及持份者對可持續發展事宜日益關注，必要時我們將考慮更新重要性的評估，以重新識別重大的環境、社會及管治事宜，並實現最佳的業務優次安排和資源配置。

希慎的重要範疇



環境

- 能源效益
- 廢物管理



社會

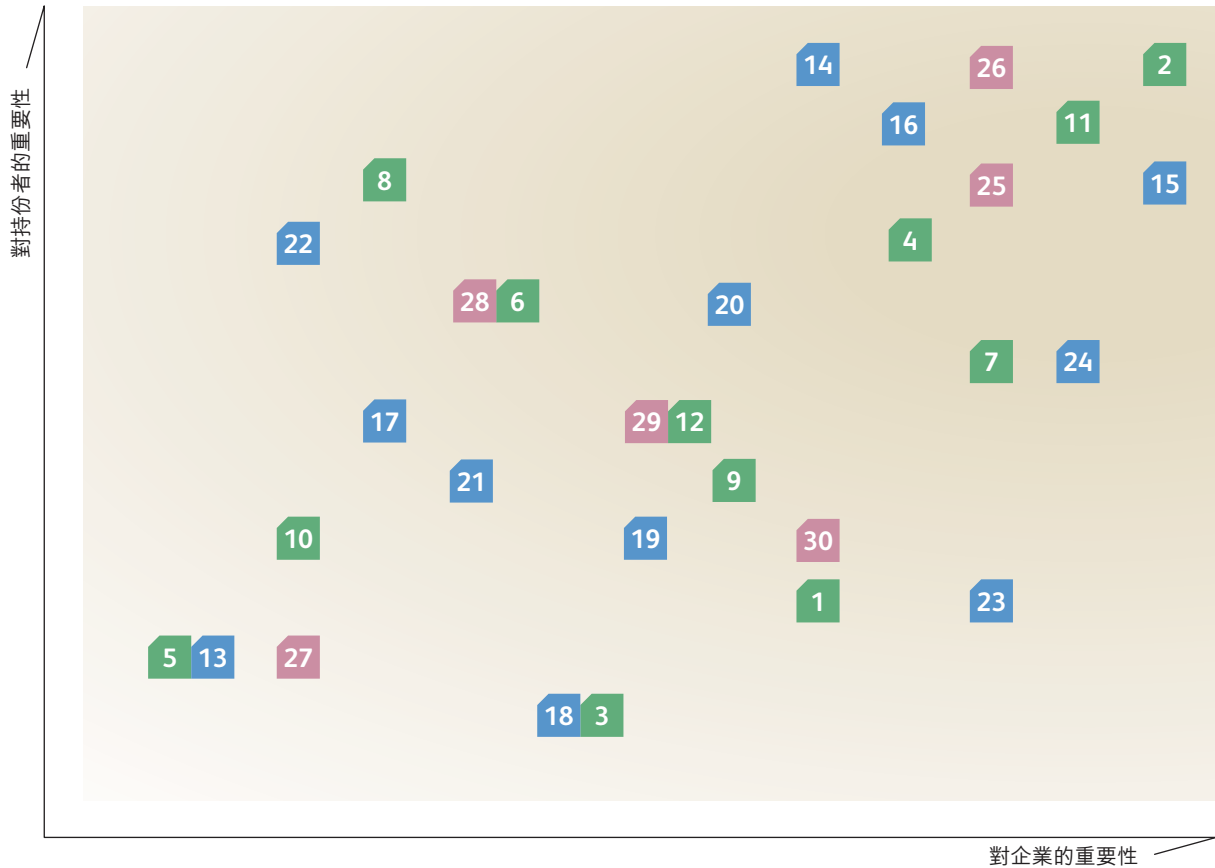
- 社區投資及參與
- 顧客意見
- 顧客健康、安全及保安



管治

- 企業管治
- 操守及誠信

重要範疇分佈



環境

- 1 氣候變化
- 2 能源效益
- 3 極端天氣事故
- 4 綠色建築與基礎設施
- 5 綠色租賃
- 6 室內空氣質素
- 7 減輕污染
- 8 可再生能源
- 9 智能城市
- 10 材料的使用及生物多樣性
- 11 廢物管理
- 12 節約用水

社會

- 13 人口老化—壽命延長
- 14 社區投資及參與
- 15 顧客意見
- 16 顧客健康、安全及保安
- 17 多樣性和平等機會
- 18 吸引及挽留僱員
- 19 僱員發展
- 20 僱員福祉
- 21 職業健康與安全
- 22 負責任的供應鏈管理
- 23 社會融合
- 24 租戶/客戶參與

管治

- 25 企業管治
- 26 操守及誠信
- 27 申訴機制
- 28 資訊私隱
- 29 法律合規
- 30 風險及危機管理

發展成智能化與 環保的企業



目標和承諾



氣候抗禦力及 適應力

- 到2024年，實現碳排放強度減低20%
(基準：2005年)¹

2021年進展：已減低**35%**



可再生能源

- 到2025年，每年實現可再生能源的發電量達100,000
千瓦時

2021年進展：已生產**14,004**千瓦時



能源效益及 減少消耗

- 到2024年，實現購電量平均減少20%
(基準：2005年)¹

2021年進展：已減少**22%**

- 到2025年，為建築物營運總用電量的
75%完成能源審核

2021年進展：已完成**20%**

1. 我們已對我們的短期及中期減碳節能潛力進行全面的重新評估。在2022年，我們的目標是提供與行業最佳實務相應的2030年目標。

氣候抗禦力及適應力

去年，不同國家的領導人在第26屆聯合國氣候變化大會上訂立進取的氣候目標，而香港亦相繼公佈《香港氣候行動藍圖2050》，集團充份明白將減碳納入希慎的策略及日常營運中，具有迫切的重要性。建築物是碳排放及能源消耗的主要來源，因此減少對化石燃料的依賴，會對保持業務可持續發展至關重要。我們清楚了解需要加快邁向低碳排放，已承諾盡最大努力制定氣候行動計劃，當中會參考氣候相關財務信息披露工作組(「TCFD」)就提升氣候抗禦力及適應力所提出的建議。此外，我們亦參考了香港交易及結算有限公司(「香港交易所」)近期刊發的企業淨零排放實用指引，以制定本身的淨零碳排放策略計劃。

管治

要確保妥善應對、審視及管理氣候相關問題，以及在希慎的企業減碳計劃中識別和綜合處理氣候風險及機遇，強健的企業管治架構是重要關鍵。我們的可持續發展管治架構由董事會、管理層及營運層面的可持續發展委員會及工作小組組成，有助集團設定清晰的方針及目標，並將氣候措施及行動融入日常營運中。

此外，我們制定了穩健的風險管理流程，以審視及傳達集團風險管治層面的風險。我們將氣候變化相關風險及潛在爭議納入此全方位風險管理體系並向董事會報告。

策略

年內，我們與各部門及與外部專家和顧問舉行了多次專題研討小組會議，以制定及檢討以推動減碳為目標的穩健策略和計劃，還有能夠配合淨零排放使命的可行目標。在2021年底，香港交易所刊發明確而簡潔的企業淨零排放實用指引，有助我們進一步實現減碳使命。我們已進行差距

評估，並仔細應對和討論我們在營運及財務規劃方面與氣候相關的潛在風險和機遇。我們已致力：

- 提升我們在物業管理及營運方面的能源效益
- 擴大我們的可再生能源的產能
- 維持現有的綠色建築認證及研究擴大我們綠色建築組合的可行性
- 在希慎內部及向供應鏈推廣更可持續的採購文化
- 以可持續金融交易來實現環境、社會及管治目標

我們即將與香港科技園建立合作夥伴關係，進一步發展公司的智慧社區商業模式。我們還計劃以利園作為社區實驗場景，讓商界和社區驅動的意念在此進行最後階段的測試，包括那些能應對氣候變化挑戰的意念。

風險管理

針對氣候變化的實體風險，我們正在確定和評估氣候變化對公司資產的潛在影響，例如海平面上升、洪水、極端暴雨、長時間高溫，以及更頻繁及更嚴重的天氣事件。我們持續評估及審視不同氣候場景下的風險和預測。我們現時並未識別任何嚴重、危急或長期的實體風險，公司物業項目的設計和基建質素足以應對及迅速適應不斷變化的氣候。儘管如此，我們將會繼續改善建築物的抗禦力及適應措施。

針對過渡風險，我們在全公司展開評估並與所有業務部門討論各自的政策及法律風險、技術風險、市場風險及聲譽風險。部分已識別的風險及機遇包括：

- 我們的投資者、租戶、購物人士及僱員對低碳經濟乃至生活和工作環境的認知及需求不斷變化
- 碳交易市場的潛在發展及價格波動
- 潛在上調的保險費可能
- 由於市場及政策的轉變，公司或會面對潛在的訴訟風險
- 技術改進及創新的需求上升，以提升能源效益

發展成智能化與環保的企業

- 物業損毀的潛在財務影響
- 採用替代資源及分散業務活動

除了進行風險評估外，我們還實施ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系，使我們的企業環境及能源管理工作與國際標準保持一致，並加強監控和審查措施，把業務營運產生的影響及風險減至最低。

指標及目標

我們用於評估及管理氣候相關風險的目標載列如下：

目標	2021年進展
到2024年，實現碳排放強度減低20%（基準：2005年） ¹	已減低35%
到2024年，實現購電量平均減少20%（基準：2005年） ¹	已減低22%
到2025年，為建築物營運總用電量的75%完成能源審核	已完成20%
可持續採購開支	1.33億港元
到2025年，每年實現可再生能源的發電量達100,000千瓦時	生產14,004千瓦時
到2030年，在債務組合中實現目標40%為可持續金融交易	21%的債務組合已採用為可持續金融交易

¹ 我們已對我們的短期及中期減碳節能潛力進行全面的重新評估。在2022年，我們的目標是提供與行業最佳實務相應的2030年目標。

綠色建築

建築物佔香港大部分的用電量。作為地產發展商及物業管理者，這意味著我們在降低用電量方面扮演著重要的角色，需要優化新建物業的設計及建造方式。按樓面面積計算，希慎的物業組合中有46%已獲得綠色建築認證，包括美國綠色建築協會的能源與環境設計先鋒評級(LEED)認證、香港綠色建築議會的綠建環評(BEAM Plus)認證，以及中國綠色建築與節能(香港)委員會的中國綠色建築標籤(CGBL)。此外，於報告期內，我們物業組合中的所有商廈均已獲得國際WELL健康建築研究院(IWBI)的「WELL健康-安全評價」認證。未來希慎將致力降低建築材料中的隱含碳，並調整建築設計來紓緩急速變化的氣候環境所引致的潛在影響。我們致力維持現有建築的綠色建築認證，並力求為所有新發展項目取得綠色建築認證。



希慎廣場



LEED — 鉑金獎



綠建環評 — 鉑金獎



利園三期



LEED — 金獎



CGBL — 2星



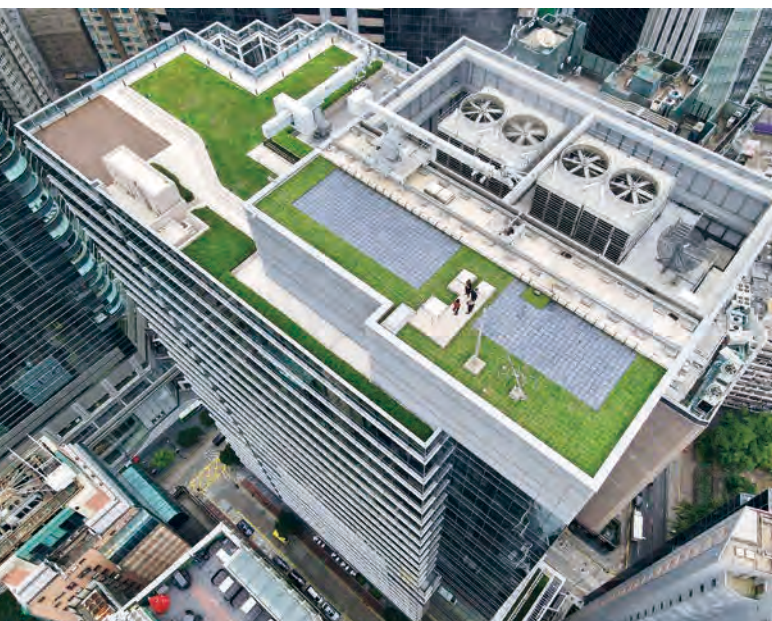
綠建環評 — 鉑金獎



利園一期



綠建環評 — 鉑金獎



能源效益及減少消耗

我們已採取一系列措施來持續改善建築物的能源表現，並進一步降低能源消耗，例如實施 ISO 50001 能源管理體系及 ISO 14001 環境管理體系、收集日光、提升現有的建築物分析和管理系統、安裝自動化計量和故障檢測系統、更換供冷機組和鮮風處理機組，並確保廣泛採用節能設備和電器。

於報告期內，我們亦開始進行能源審核，並在我們的大型商廈內開展重新校驗。我們計劃提升並應用最新科技及智慧能源管理平台，進一步改善和提高整體系統表現，目標是在 2024 年前，平均減少 20% 的購電量（以 2005 年為基準）。我們已對短期和中期節能潛力進行全面的重新評估。在 2022 年，我們的目標是提供配合行業最佳實務常規的 2030 年目標。

可再生能源

我們於報告期內完成了可行性研究，並開始在我們的物業內安裝太陽能和風能發電設備。在 2021 年，我們的商業及住宅物業組合生產了總計 14,004 千瓦時的可再生能源。我們亦利用現有的太陽能板設備，參與了港燈的上網電價計劃，並購買我們在利園一期及利園三期自行生產的潔淨能源。我們計劃到 2025 年，每年生產總計 100,000 千瓦時的可再生能源，從而進一步減少對化石燃料的依賴。



為提高公眾的環保意識，我們在希慎廣場及利園三期安裝了環保單車充電器，購物人士及租戶可以在希慎旗下物業提供的獨特、輕鬆的環境下，透過原地踏單車為手機及其他流動裝置充電。



設於希慎廣場的全新回樽賞智能回收機(「RVM」)獲得社區人士的熱烈歡迎和頻繁使用，2021年成功收集了近20,000個膠樽。

廢物管理

希慎致力管理在日常營運中產生的大量廢物，旗下物業均提供回收設施，供租戶、購物人士及當地居民使用。廢物運抵回收地點後，會先進行仔細分類，然後交給持牌回收商和城市廢物收集商。

一次性即棄塑膠用品

雨季期間，我們在物業組合內各建築物的入口處採用其他環保設備及解決方案，以減少廢棄的塑膠雨傘膠袋。我們因而榮獲由綠領行動頒發「減少使用/派發雨傘膠袋」審核認證計劃2021的金獎。自2019年起，我們已向餐飲業租戶推廣「拒用飲管」行動，同時期望進一步減少餐飲業的即棄塑膠用品及推廣可生物降解或非塑膠餐具。

免費添水站

在利園二期、希慎廣場及舉辦社區參與活動時，我們為購物人士和租戶設置了免費添水站，並在集團所有物業管理業處為前線僱員設置添水站。我們計劃在標準「業主條款」中規定為希慎商業物業組合中的新租戶提供免費飲水機。總體而言，自2017年起，我們已成功避免將逾338,000個一次性500毫升的膠樽運至堆填區棄置。



惜食香港

Food Wise Hong Kong



廚餘管理

作為香港特區政府惜食約章的參與企業，希慎致力推廣在日常營運中減少廚餘的最佳常規。自2017年以來，我們積極鼓勵餐飲業租戶加入我們的廚餘收集計劃。我們會協助收集廚餘並將廚餘送往環境保護署營運的有機廢物處理設施。在住宅物業內，我們亦設置了一個廚餘分解器，將有機廚餘回收加工成為堆肥。我們於報告期內已收集及處理共計29噸廚餘。我們亦與社會企業Food Made Good Hong Kong合作，為餐飲業租戶舉辦可持續發展工作坊，協助他們了解餐飲服務及供應鏈對可持續發展的影響，特別是廚餘管理方面。

除了現時為租戶提供的廢紙回收運動及廚餘收集服務外，我們正在制定全面的減廢和回收計劃，以配合香港特區政府實施都市固體廢物收費計劃。透過該計劃，我們將在廢物管理方面與租戶緊密合作，包括提供培訓。

節約用水

希慎謹慎管理旗下物業，定期對建築物的用水量 and 性能進行技術評估，並安裝洩漏探測系統及計量裝置。我們在冷卻塔和灑水系統中落實執行節約用水的措施，並在翻新項目中安裝節水裝置和設備。此外，我們的雨水收集系統會將收集的雨水用於灌溉及一般清潔用途，而希慎廣場的人工濕地有助清潔及過濾來自寫字樓的灰水，並為濕地生態提供水源。



可持續採購

在 2021 年，集團及其核心物業管理業務已檢討及更新供應商操守守則及採購政策，讓希慎可以致力將可持續發展的具體規定納入供應鏈及管理供應鏈風險。我們的可持續採購政策強調減少消耗、合乎道德和負責任的採購、生命週期的影響，以及與承辦商、供應商及供應鏈合作夥伴加強溝通。該政策是以遵守並超越環境及社會標準為目標。

我們定期向供應商、承辦商及供貨商傳達我們的環境標準，並監察其表現。我們亦會根據多個參數，定期對供應鏈進行評估及審核。該等參數包括成本、質素、生命週期影響、是否與可持續採購承諾一致，以及與我們所用材料及服務有關的環境及社會標準。

於報告期內，我們的可持續採購開支總額估計為 1.33 億港元²。



希慎在綠色採購方面取得優越成就，獲得香港綠色建築議會頒發香港綠建商舖聯盟大獎 2021—卓越綠色產品推動獎。

物業管理服務

截至
2021 年 12 月 31 日



供貨商總數

707



本港

705 (>99%)



海外

2 (<1%)

此外，我們的採購系統已加以改良，可以更全面地記錄在業務營運中涉及的材料、產品及服務的可持續發展數據，並加強監察我們整個供應鏈的環境及社會表現和影響。我們同時亦將可持續發展要素納入零售和寫字樓物業裝修指南，提升租戶及供應商在可持續發展方面的意識並提供有關指導。在新發展項目中，我們的目標是在低碳材料、環保產品及節能電器的採購常規方面，遵守本港及國際綠色建築標準。

我們了解希慎在範疇 3 的排放量主要來自租戶及供應鏈的能源使用，因此要降低範疇 3 的排放量，需要與他們緊密合作。我們將進一步檢視我們的策略，並與租戶及供應商共同合作，努力實踐在 2050 年達到淨零碳排放目標。我們亦是環保促進會可持續採購約章的建立級別會員，致力教育持份者並向他們推廣良好採購常規，並傳達我們的進展及所採取的措施。

² 主要的可持續採購開支包括希慎就建築物發展項目、物業管理工作及服務，以及總部營運進行的採購。

生物多樣性

希慎廣場設有空中花園和人工濕地，讓購物人士及租戶體驗獨特的戶外環境，在繁忙的購物區仍然可以放鬆身心、呼吸新鮮空氣，享受綠色開放空間。我們安排持份者參觀人工濕地，向他們展示在像希慎廣場這種高樓大廈內，灰水系統如何與濕地植物的生物處理共存。此外，我們在利園三期的蝴蝶園栽種了特定品種的植物，吸引蝴蝶前來。

我們引以為傲的「希慎都市農圃」自2013年起一直為社區服務，是我們在生物多樣性方面的標誌性項目。近7,000名賓客參加了工作坊、持份者參觀、農圃到餐桌項目、員工參觀等其他社區計劃和活動。在2021年，我們繼續與香港有機生活發展基金(SEED)合作，在希慎廣場天台舉辦「希慎都市農圃」工作坊，教導參加者欣賞及支持本地農業，最



重要的是學習傳統有機耕種方法，例如使用農具犁地、播種和施肥、以及應對傳統農業難題，例如處理蟲害和抵禦惡劣天氣等。農圃採用適當的作物輪耕及維護方式，只會種植本地有機時令蔬果。此方式可以讓農圃處於離地200米，但仍可以吸引到蚱蜢、蟋蟀、蜜蜂、蝴蝶、甲蟲及蚯蚓等多元化的物種。我們從近期的調查中欣然得知，所有工作坊參與者均會向其親朋好友推介這項活動，也願意參加日後的工作坊，並認為工作坊可提升區內的生物多樣性，且有助提高他們的可持續性意識。



由BBC StoryWorks與世界綠色建築委員會共同製作的#BuildingABetterFuture影片系列，探索世界各地的綠色建築，其中對「希慎都市農圃」進行了專題報道。有關報道探索了希慎廣場及其天台農圃如何為當今社區及下一代帶來啟發性的體驗和可持續的生活方式。



掃描二維碼以
了解更多

融入我們的社區



目標和承諾

- 打造一個充滿活力、多元共融的利園社區

2021年進展：



逾**672,000**人參加希慎
為本地企業舉辦的推廣活動

其中逾**38,000**人參與社區計劃

- 與具影響力的機構加強協作

2021年進展：



與**33**個具影響力的合作夥伴
(非政府組織和中小企)合作

- 提高大眾的環保生活意識

2021年進展：



1,943人參與
推廣環保社區的活動

希慎作為利園區的主要業主，在社區建設中攸關重要，包括回饋我們所服務的社區。為此，我們聚焦於四大具正面影響的範疇：

社區身心靈健康

環境可持續性的意識

親子家庭

藝術與文化

我們汲取2020年在COVID-19和收緊社交距離措施下開展社區參與活動的經驗，令2021年的社區參與活動在設計上更加靈活多變，適應反覆變化的疫情形勢。

社區身心靈健康

與世界各地的許多社區一樣，自2020年起，香港受到COVID-19疫情嚴重影響。利園是香港最繁忙的地區之一，每天出入的居民、上班一族及購物人士數以萬計，所以希慎敦促利園各持份者盡快接種疫苗。

為此，我們與香港安醫院合作，為前線服務行業的員工及弱勢社群提供高達1,000個健康檢查服務，並在禮頓中心設立逾一個月的臨時健康檢查中心，鼓勵參加者深入了解本身的健康狀況，為接種疫苗作好準備。我們還向香港最知名的慈善機構之一保良局捐款一百萬元，部分是為香港其他地區的弱勢群體提供更多健康檢查服務，而餘下捐款則用於支援經濟狀況受到COVID-19影響的家庭。

在身心健康方面，希慎為社區人士舉辦了兩場健康座談會，邀請醫學專家到場講解COVID-19疫苗接種及糖尿病。這些座談會採用串流直播方式，讓逾300名參加者與醫學專家進行互動，解答憂慮。另外，希慎再次舉辦港島遠足和跑步賽，成為香港在疫情限制下首次舉辦的越野比賽之一，吸引數百名支持者參加。希慎廣場亦舉辦了為期兩週的腦退化症宣傳活動，讓社區人士了解如何為患者及其照顧者提供協助。





我們正在逐步利用數碼及機械人能力，提升分析技術、效率及表現。例如，利園的其中一個智能機械人 SMART 先生，不僅能為訪客提供可靠指引，還能監控各種環境質素指標，如空氣質素、溫度帶來的舒適度、漏水及煙霧探測等。

環境可持續性的意識

我們期望鼓勵社區人士為下一代實現可持續發展。我們成立已久的「希慎都市農圃」工作坊不斷吸引社區各持份者，如購物人士、租戶、員工、非政府組織、學校及附近居民，讓他們有機會學習有機耕作技術，並在每週辛勤工作後，享受與親朋好友一同收穫各種天然農產品。我們為非政府組織、慈善機構及社會企業舉辦持份者參觀活動，訪客包括小學生乃至退休長者，目的是讓他們了解綠色建築概念、希慎綠色建築的可持續發展特色、利園的歷史與文化，以及希慎獨特的城市濕地及「希慎都市農圃」的生物多樣性。此外，我們還向社會企業 Cookie Smiles 舉辦的烘焙挑戰賽，贊助迷迭香和薄荷等有機香料，助其為本地慈善機構募捐。



於報告期內，我們舉辦了「社區交換衣櫥 Pop-up 活動」(COMM UP! Fashion Swap Pop-up)，為利園社區提供有史以來首次換衣體驗，讓區內居民分享和交換優質的二手衣服。該活動成功推廣可持續的時尚生活方式，體現減少、重用和再造的理念。

親子家庭

Xplore 兒童學院的宗旨是為3至10歲的兒童提供生動有趣、富有創意和具啟發性的課程。在2021年，我們共舉辦了44個課程及活動，吸引近400名小朋友及家長參與。以下為部分重點活動：

- 與全香港滑板協會合作推出迷你滑板活動
- 與香港電車合辦STEM課程
- 與Miele合辦萬聖節家庭烹飪班
- 與劍擊運動學院合辦迷你擊劍活動

在2021年聖誕節期間，希慎與領賢慈善基金及寵物界別的負責人合作舉辦慈善活動「FURRYTALES」，目的是建立一個更包容和富有愛心的社會，並提高人們對寵物福利的認識。



藝術與文化

希慎相信藝術與文化是日常生活很重要的一部分，應該讓每一個人都能容易接觸到。我們很榮幸能參加香港藝術館的全城藝術推廣活動，並提供多個主要場地，展示版畫及著名數碼藝術作品。我們亦在希慎廣場舉辦「希慎城市壁畫設計大賽」，展示20多幅本地藝術家的作品，分享他們對這座城市的創意視角及想像力。此外，我們在利園二期的外牆展出一幅巨型壁畫。該作品推廣回收再造，當中包括放置一個藝術裝置，描繪一棵漂浮的檸檬樹，象徵可持續發展。

在2021年，希慎和利園協會夥拍非政府組織、希慎租戶及利園協會成員，聯手舉辦了多項社區活動，例如：

- 農曆新年及復活節主題的街頭市集

- 「利園咖啡生活節」：許多咖啡主題餐廳和供應商在繁忙的希慎廣場展示他們的產品，吸引數十萬人參與

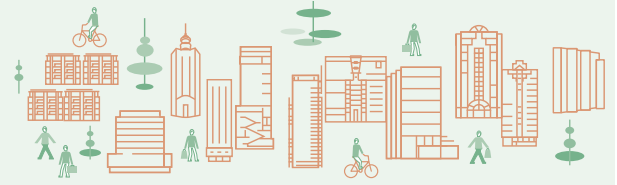


- 「社區交換衣櫥Pop-up活動」：利園協會和執嘢在Bizhouse合辦了一次深受歡迎的衣櫥交換會，以鼓勵再造、重用和資源共享





- 「利園滑板節 2021」：為了將滑板運動的活力和正能量帶給社區，我們以比賽和工作坊的形式舉辦動感澎湃的街頭節日，為專注青少年發展工作的啟勵扶青會籌募善款



利園協會

希慎是利園協會的創辦成員，以匯集利園區商戶的力量，並向本地及國際訪客推廣利園的生活、工作、商業及文化特色。在2021年，希慎贊助了多個利園協會的活動，加強與社區企業的協作和夥伴關係。



租戶參與

業主與租戶維持緊密的關係，對於建立長期夥伴關係及打造獨一無二的利園社區至關重要。

我們為寫字樓和商舖的新租戶提供綠色裝修指南，鼓勵及幫助他們在室內裝修工程中考慮引入可持續發展的元素。我們亦考慮在未來幾年推行「綠色租賃」。此外，我們在2021年7月舉行一項全面的客戶服務滿意度調查，回覆率達65%。調查的目的是了解租戶的需求，從而進一步提升他們在大廈設施內的體驗，並讓我們的物業管理團隊為他們提供最佳的服務。

希慎在2021年初推出「DineSafe 約章」，向我們的食肆推廣對衛生安全意識。我們亦為利園區內租戶提供了逾1,000台本港研發醫療級別的空氣淨化機，讓租戶的空間可以符合政府新出台的空氣質素標準。我們邀請餐飲業租戶加入我們的廚餘收集計劃，以收集廚餘然後送往環境保護署營運的有機廢物處理設施。我們亦邀請外部專業人士向租戶提供培訓教授如何減少和管理廚餘。

住宅租戶方面，我們安裝了一個廚餘分解器，將有機廚餘回收加工成為堆肥，讓住戶能享受一個更環保的生活。我們還定期舉辦住戶參與活動，如親子同樂日(Family Fun Day)和萬聖節派對，以助租戶加強鄰里關係。我們亦聆聽



到住戶的需求，因此在竹林苑的都市農圃進行翻新和擴建工程，讓更多住戶可以享受和了解有機耕作。我們於2021年9月委託第三方就我們的物業管理服務進行租戶滿意度調查，繼而開展會議和制定行動計劃，確保迅速回應租戶的需求和關注。



我們新推出電子商貿平台 hy!Platform，為訪客和購物人士提供網上購物渠道，同時更配合產品營銷、舉辦課程及工作坊等需要，為零售和餐飲業租戶提供支援。為慶祝虎年來臨，我們在農曆新年期間推出一系列精彩的傳統食品 and 產品優惠和獎勵，幫助租戶應對 COVID-19 疫情。有關 hy!Platform 的詳情，請參閱年報中的「業務回顧」。

捐贈、場地及媒體支援

於報告期內，希慎透過各種活動，為多家慈善機構作出捐贈及籌募善款。此外，鑒於希慎的物業投資組合坐落銅鑼灣的中心地帶，每天的訪客川流不息，我們繼續利用這個有利條件，為慈善機構提供場地和媒體支援，以助提升公眾對各種問題的關注，包括環保、廚餘、精神健康、動物福利和保護、有特殊需要和殘疾的兒童、青少年計劃、弱勢家庭、扶貧等。



員工義工服務

面對持續的 COVID-19 疫情，希慎義工隊在 2021 年為非政府組織合作夥伴提供了 238 小時的義工服務，包括為弱勢兒童舉辦體育比賽來進行社會共融教育；減少和回收廢物（包括回收肥皂）、探訪長者、向弱勢社群派發大米等。自 2017 年以來，我們一直協助非牟利環保組織 Redress 舉辦「Get Redressed 關注月」。今年，我們安排僱員及租戶參加全港衣物回收行動，包括為 20 噸二手衣物進行分類。

未來城市綠洲：加路連山道項目

加路連山道發展項目預計於 2026 年落成，使我們的社區環境和願景不斷演進和提升，進一步加強利園區可持續的漸進式增長模式。該發展項目將提供約 60,000 平方呎的綠化空間，可供家庭、寫字樓員工及購物人士進行戶外活動，鬆弛身心。



加強連接，方便步行

我們建議興建一條不受天氣影響的行人道，連接加路連山道與利園其餘部分及銅鑼灣地鐵站。該行人道將打造一個步行友善的街道環境，提升社群凝聚感和共享空間意識。

促進與僱員的夥伴關係

F

促進與僱員的 夥伴關係



目標和承諾



健康及安全

- 到2030年，將工傷率減至0.5%以下，並維持零因工死亡率

2021年進展：

工傷率**2.35%**，零因工死亡率



多元共融

- 保持管理層的性別均衡

2021年進展：

女性管理人員佔**49%**



人才發展

- 到2030年，增加學習活動數量30%（基準：2020年）

2021年進展：增加**15%**

- 到2030年，增加每名僱員的培訓時數20%（基準：2020年）

2021年進展：增加**9%**



人才招聘及 福祉

- 到2030年，僱員參與活動的數量增加30%（基準：2020年）

2021年進展：增加**10%**

- 維持僱員每年平均參與率在60%或以上

2021年進展：**64%**

- 提升全體僱員的健康保護計劃，涵蓋身體和精神健康

2021年進展：

新增計劃包括眼睛保健操、瑜伽課、泰拳體驗、頌鉢減壓班、營養講座（油鹽糖營養學）、為家有中學生子女的僱員提供家庭護理竅門，以及疫苗講座



健康及安全

希慎一直努力為持份者提供安全優質的環境。今年，希慎旗下寫字樓和零售物業均獲得「WELL 健康-安全評價」認證，這是希慎在健康及安全方面取得的一個重要里程碑。「WELL 健康-安全評價」由國際



WELL 健康建築研究院創建，專注於六大健康安全主題，同時也允許採取短期應急管理措施，包括應對 COVID-19 等疫情。該認證涉及營運政策、維修保養規程及應急計劃，並協助作為物業營運商的希慎為應對未來的健康及安全相關挑戰作出更周全的準備。我們並在物業組合所有的大型中央空調系統，包括所有鮮風櫃 (PAU) 及各層風櫃 (AHU) 中安裝了紫外線 UV-C 空氣淨化設備。

2021 年，我們就健康及安全相關主題提供了 3,176 小時的培訓，讓前線僱員充分掌握政府發佈的最新工作安全指引及要求，並深入了解希慎的有關規則與實務，包括我們的健康及安全政策、應對意外、突發及緊急事故的手冊、應急處理程序、承辦商安全說明、針對日常營運及為顧客和租戶提供協助的相關安全預防措施等。



2021 年，我們位於利園二期的寫字樓榮獲 WELL v2 鉑金級認證，此乃 WELL 建築標準的最新及最高等級認證，能在疫情期間獲得此認證，證明了我們為員工提供更安全、更健康的工作環境的持續承諾和精神。

促進與僱員的夥伴關係

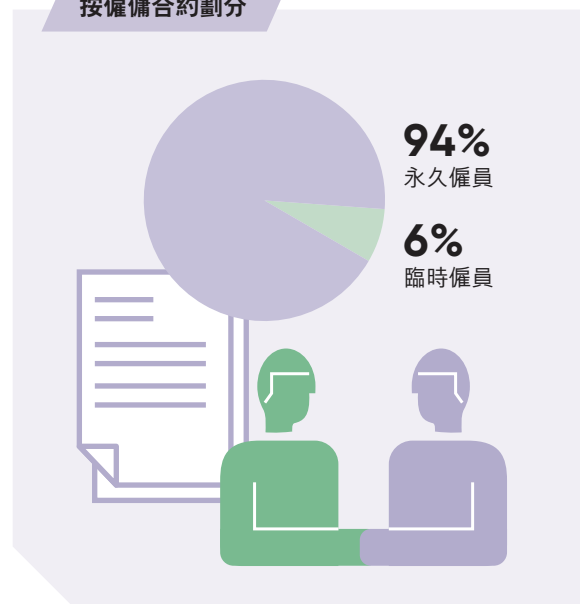
工地安全

我們透過招標文件及施工方法說明向承辦商傳達公司的健康及安全標準，並透過例行工地檢查持續監控有關標準的執行情況。在我們的大埔住宅發展項目中，進入工地的所有工人均須辦理登記、接受工地入職培訓，並參加每日安全簡報早會，內容包括緊急應變及準備工作。希慎亦聘請了外部專業安全顧問，每兩週視察工地一次，並就工程安全事宜向承辦商提供意見。

多元共融

希慎的人權政策使希慎的商業慣例與聯合國《工商企業與人權指導原則》、《國際人權憲章》及國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》保持一致。我們的操守守則及尊重他人政策在業務營運中推廣平等機會及多元共融。僱員或求職者不會因性別、婚姻狀況、家庭狀況、懷孕、殘疾、年齡、性取向、種族、膚色、血統、國籍、民族或宗教而在招聘、晉升、降職、調動、停職、工資/報酬或其他形式的薪酬及發展方面直接或間接受到歧視。尊重他人政策亦涵蓋申訴處理程序，當中清楚訂明舉報框架和負責人士。所有投訴均會徹底調查及保密處理。

按僱傭合約劃分



希慎的僱傭及僱員政策訂明公司在招聘、工作表現管理、薪酬及福利如加班、法定假及特休假(如生日、學習、結婚及陪產等)、醫療保險及退休福利等方面對人力資源的管理方式。於報告期內，我們將醫療保險擴展至包括精神健康支援，並提供額外的健康福利，包括健康檢查、疫苗接種、健身及眼部健康保險以及心理諮詢。我們亦委託第三方非政府組織推行一項僱員支援計劃，為僱員及其家庭成員就工作及個人生活引起的壓力及焦慮問題(包括疫情相關問題)提供專業諮詢服務。

人才發展

我們繼續為本地及海外大學畢業生提供見習行政人員培訓計劃，藉此吸引及培養人才。我們亦為擁有副學位或以下學歷的年輕學徒提供全面的樓宇管理技術培訓，內容包括空調、水管、電力及消防。表現良好的學徒將獲希慎安排固定職位。此外，我們支持香港政府的展翅青見計劃，繼續為弱勢及少數族裔的求職者提供就業機會。

強大的學習文化，有助希慎員工掌握技能和專業知識，亦使公司能夠留住頂尖人才，並不斷提高生產力和工作效率。

- 希慎網上學習平台：該網上平台為員工提供數百個學習單元和有關資源，包括直播和互動功能



- 滋味學坊：內部及外部專家定期提供午餐學習會，就與工作和日常生活相關的一系列主題分享他們的見解和知識



我們的物業管理和客戶服務前線員工亦參加了多個內部培訓課程，以提高他們在處理棘手的客戶服務場景時的溝通技巧。公司亦為中層管理人員舉辦培訓課程，以提升團隊合作及領導技巧。我們還提供資助及季度獎勵，鼓勵員工參加外部專業培訓和教育課程。

績效管理

績效管理是一個重要的制度，讓管理層定期與僱員分享公司的願景和期望，透過坦誠溝通，定時反饋以助改善工作表現，表揚僱員的貢獻，及制訂個人發展計劃。



- Hysan Business Vibes：定期出版的內部簡報，載述全球各地在零售、品牌、市場、技術和建築設計方面的創新發展和最新資訊



- 「MMT Pro」培訓系列：八個量身設計的「軟技能」培訓單元，以提升營運經理的領導力和個人能力，涵蓋電郵撰寫、專業形象塑造、員工輔導、團隊溝通等

人才招聘及福祉

僱員及工作場所健康

對希慎員工來說，2021年是蛻變之年。公司總部經過全面翻新，改造成「開放式辦公室」，為創意交流提供理想環境。全新的辦公室設計提升了舒適感、協作性、可持續性和靈活性，亦反映公司致力培養重視身心健康的文化。例如，自動化設備可監測熱量和空氣質素(如甲醛、微細懸浮粒子(PM2.5)和總揮發性有機化合物(TVOC)水平)，而照明水平可由用戶控制或自動調節。此外，我們的飲用水過濾系統在30多個參數方面符合領先行業標準—NSF。我們亦制定人體工學支持政策和壓力管理計劃，並推出全新的健康意識計劃，將健康飲食、有機耕作、冥想和身心放鬆等元素融入員工參與活動中。

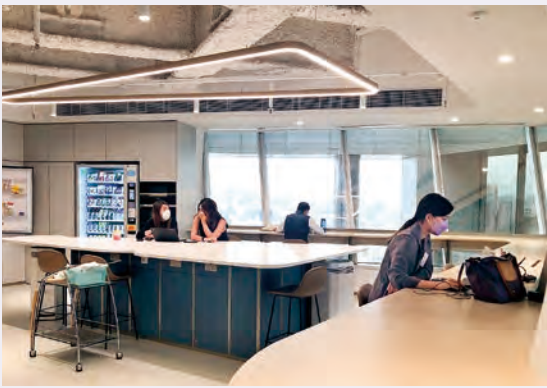


- Inspire.Relax Yourself：專業人士講授的午間練習，如音叉治療和粘連性關節囊炎(「凍肩」)的治療練習，以促進身心健康。

- Hysan Care：一個專門與公司員工分享最新醫療保健技巧的內部互動平台



- 希慎康樂會及希慎可持續發展：我們為員工及其親朋好友舉辦了各種有趣的互動活動，如分享水果和雪糕的Happy Treat Day、電影之夜(Movie Night)、聖誕派對、雞尾酒品賞班、水稻收割體驗、公平貿易市集及工作坊等。



在總部辦公室的茶水間，公司為員工提供各類小食，包括扎根本土的傳統品牌產品，例如來自利園區內企業的传统賀年糖果及甜食等。

僱員滿意度調查

2021年底，我們進行了僱員滿意度調查，回覆率超過90%。該調查鼓勵僱員分享他們對公司文化、核心價值、組織架構、創新及聲譽等方面的觀點和見解。我們目前正在審閱這些寶貴意見，以便制定措施和計劃來營造豐富的工作環境，並推動公司在未來幾年的發展。



2021年希慎港島遠足和跑步賽：希慎為員工及其他參賽者舉辦了六場由專業教練主持的訓練活動，為充滿挑戰性的越野賽作好準備。

E

建立強健的 企業管治



目標和承諾



可持續發展標準 和指數

- 維持獲得全球主要評級標準和指數的認可

2021年進展：

於2021年GRESB房地產評估中，榮獲四星評級，
公開披露方面榮獲「A」評級



綠色及 可持續金融

- 到2030年，在債務組合中實現目標40%為可持續金融交易

2021年進展：

21%的債務組合已採用為可持續金融交易

獎項及認可

2021年，公司在整體管治工作(包括致力將可持續發展管治融入集團的企業文化和策略中)方面取得佳績。年內，希慎榮獲以下認可：



- 香港管理專業協會「2021年最佳年報獎」— 優秀環境、社會及管治資料報告獎

- 香港投資者關係協會「2021年第七屆投資者關係大獎」—「ESG卓越大獎」、「最佳投資者關係公司」、「最佳ESG — 環境」、「最佳ESG — 社會」、「最佳ESG — 企業管治」及「最佳年報」(中型股)



- 香港會計師公會「2021年度最佳可持續發展公司/機構獎」(中市值非恒指成份股組別)金獎



- 香港管理專業協會「2020/21年度香港可持續發展獎」— 機構組別卓越獎

可持續發展標準和指數

2021年，我們在環境、社會及管治方面的成就受到多項主要可持續發展/環境、社會及管治基準及指數的表揚：



被全球房地產可持續性基準 (「GRESB」) 評為**四星級**，並榮獲**「綠色之星」**稱號，以及就第三年營運的公開披露獲得**「A」**級評級



恒生可持續發展企業指數系列 2021 - 2022成份股

在恒生可持續發展企業指數中被評為**「AA」**級，並維持其成份股地位



在MSCI ESG評級評估中獲得**「A」**級評級



FTSE4Good

維持富時社會責任指數系列**成份股**地位



在Sustainalytics的ESG風險評級中被評為**「低風險」**

商業道德操守

希慎致力於業務經營上維持高度的誠信和操守標準。希慎確信擁有誠實、可靠及公正的信譽，是一項重要的商業資產，並為公司長遠發展及取得成功的基石。

希慎的**操守守則**亦涵蓋廣泛範圍，包括利益衝突、賄賂、競爭與反壟斷、私隱合規，及平等機會等。集團的所有董事、管理人員及僱員均須全面遵守操守守則。每個人均須在受聘時以書面形式確認他們已細閱並完全明白有關守則。

我們亦制定關於遵守香港《競爭條例》的政策，該政策適用於集團所有僱員，並規定希慎僱員不得從事任何反競爭行為。2021年1月，我們還採納了獨立的**防欺詐政策**，以進一步推廣道德文化，並強調我們對欺詐採取「零容忍」態度。年內，公司並無接獲重大的相關問題。

為確保業務營運符合公司的企業政策及適用法律，我們久已實行**舉報政策**，允許集團內任何人向獨立第三方報告任何違規或不合規行為，確保舉報人將得到公平對待並受到法律保護。於2021年，公司並無錄得重大舉報個案。

資料保護

保護個人資料私隱，是希慎業務營運中的一個重點。希慎投入大量時間和精力，以提高員工對香港《個人資料(私隱)條例》(尤其是其資料保護原則)的認識和合規性。

集團於2021年11月創建首份資料私隱清單。各部門在其清單日誌中列明下列資料：

- 所收集的個人資料私隱信息
- 收集上述資料的形式
- 所記錄的個人資料詳情
- 在收集資料過程中是否充分落實私隱條款
- 存儲資料的確切位置
- 所採用的安全控制措施
- 資料查閱權限受限制的人士

該清單日誌將用於監控集團面對的私隱風險，並有利未來進行合規審計。

展望未來，希慎將致力貫徹執行資料保護協定，繼續舉行網上培訓，並定期修訂其政策和程序，以滿足業務發展和法律更新的要求。我們亦會刊印手冊及指引，尤其關注系統開發風險、第三者查閱限制、事故回應及上報程序。這些措施將加強我們的資料保護架構，以便及時檢討和應對在跨部門日常營運中提出的資料私隱事宜。

網絡安全

隨著企業的關鍵資訊及資產所面對的威脅加劇，網絡安全形勢正迅速演變。網絡安全是我們資訊保護制度的重要一環，因此執行適當措施來保護軟硬件及資訊免受網絡威脅，至關重要。於2021年，希慎加強了網頁應用程式防火牆及用戶終端保護。為提升用戶的網絡安全意識，公司進行了一次終端用戶電郵釣魚測試。公司正在進行身份安全管理系統和遠程安全存取方案的升級工程，有關工作將於2022年初完成。

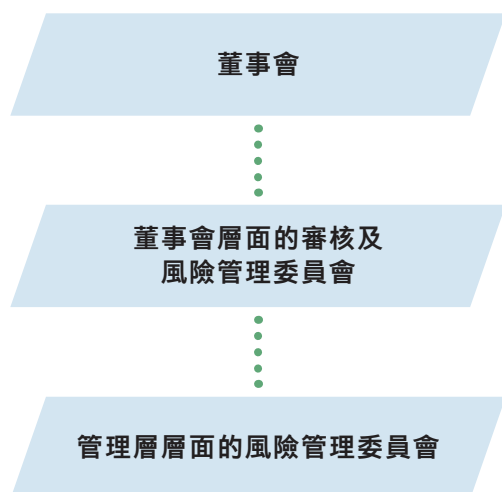
於報告期內，審核及風險管理委員會進一步深入研究希慎網絡安全措施和保護方法以及業內新興趨勢。集團已採納美國國家標準及技術研究所(National Institute of Standards and Technology，簡稱NIST)制定的框架管理其網絡安全措施。

2021年2月，一名國際網絡安全專家進行了一項資訊安全評估，涉及防火牆控制、補丁管理、加強保護網頁伺服器、提升技術安全管理等多方面。根據評估結果，我們更新了補丁管理和配置管理的標準操作程序。我們將於2022年初完成活動目錄升級項目，以更換一系列舊伺服器。

我們繼續定期為全體員工舉辦網絡安全意識培訓課程，主題包括最新的互聯網安全意識及對網絡釣魚的認識，以及提供公司的安全遠程工作常規指引等。

環境、社會及管治風險管理

希慎貫徹執行完善的風險管理流程，以評估和傳達整個集團所承受的風險。我們將環境、社會及管治相關風險、氣候風險及其他潛在爭議納入公司的全方位風險管理中。在年度風險評估過程中，業務單位須識別及強調其營運中的關鍵環境、社會及管治風險，並根據界定的風險規模系統，從可能性、影響和風險速度等角度評估風險級別。風險管理委員會一旦識別及審視環境、社會及管治風險和機會，管理層層面的可持續發展執行委員會和營運層面的可持續發展工作小組便會傳達有關訊息，並透過各項舉措和項目採取相關行動。



董事會於2021年6月採納風險偏好聲明，當中闡明集團在實現策略使命及業務目標的過程中，用以決定所需承受風險的基本原則。該聲明界定集團應避免的風險情景類型、考慮不同的風險水平，同時亦涵蓋與健康及安全、環境影響及集團可持續發展策略有關的情景。

希慎採用的風險管理及內部監控模式根據美國 Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (「COSO」) 的模式制定，並因應我們的業務和組織架構作出調整。於報告年度，審核及風險管理委員會專注檢討及討論公司風險，包括氣候相關的轉型風險、環境、社會及管治風險，以及整體風險管理議程。集團還檢視了 COVID-19 疫情帶來的威脅，包括相關措施，以確保適當的安全保障已經就緒，並避免或盡量減低疫情對網絡安全風險的影響。

為加強管理層對審核及風險管理委員會和董事會的保證，高級管理層每年進行自我評估問卷調查，以審視及核實內部監控措施的成效，並識別及更新監控風險、監管風險以及與環境、社會及管治相關的風險。有關風險管理以及已確定的主要環境、社會及管治和氣候風險範疇的進一步詳情，請參閱年報中的「風險管理與內部監控報告」。

合規政策與培訓

集團的所有董事、管理人員及僱員均須並理應嚴格遵守所有適用法律和法規。我們的合規政策訂有確保合規和報告不合規事件的明確程序，供所有部門遵守。每個業務單位每年均須提交兩次全面合規報告，以呈報審核及風險管理委員會。於報告期內及至現時為止，為進一步增強企業管治和配合《上市規則》及其他相關監管規定的最新發展及變化，我們已制定或更新下列政策：

- 防欺詐政策 — 集團嚴禁任何形式的欺詐，並致力防止、嚇阻、偵測及調查各種形式的欺詐行為。這項全新的一籃子政策載述我們的欺詐處理責任及原則，以及長期以來的全面欺詐處理政策及程序，以控制和協助偵測和預防欺詐行為。
- 稅務管治政策 — 希慎制定了稅務管治框架，為稅務管理工作提供指引。
- 多元化政策
- 提名政策
- 企業管治指引
- 須由董事會全體成員議決事項
- 股東通訊政策
- 審核及風險管理委員會的職權範圍
- 薪酬委員會的職權範圍
- 可持續發展委員會的職權範圍
- 提名委員會的職權範圍

有關政策詳情，請參閱希慎的公司網站 — [企業管治](#)。

於報告期內，希慎繼續採用各種數碼方式(包括獨特的希慎流動學習平台)，為僱員提供合規培訓。培訓材料力求簡單易明，並可供僱員按個人方便隨時取閱。於報告期內，集團為董事和員工提供培訓，其涵蓋的主題包括資料保護、董事職責、關連交易、反貪污、反競爭法、企業資料披露、私隱、氣候風險與影響、網絡安全意識等。

於2021年，在完成私隱審查並隨後對資料保護政策及競爭合規政策作出更改後，我們已根據相關變動更新了培訓內容，讓員工溫故知新。有關為董事會及高級管理層成員提供培訓的詳情，請參閱年報中的「企業管治報告」。

綠色及可持續融資

可持續融資框架

希慎秉持獨特的可持續社區商業模式。集團透過定期溝通及長期合作夥伴關係，力求以明智且可持續的方式建設社區。2021年7月，希慎制定可持續融資框架(「框架」)，標誌著在可持續發展歷程中的一個重要里程碑。此框架擴展了先前於2019年1月所制定的綠色融資框架的範疇。根據該框架的指引，可持續發展債券融資將為符合該框架所述資格的項目提供資金，範圍包括綠色建築、能源效益、可再生能源、廢物管理與回收、氣候變化適應力、可負擔基本基礎設施、疫情及感染防控相關的投資及支出等。

希慎的可持續融資框架經過獨立的環境、社會及管治研究、評級及分析事務所Sustainalytics審核。Sustainalytics提供第二意見，確認框架符合2021年《可持續發展債券指引》、2021年《綠色債券原則》、2021年《社會債券原則》及2021年《綠色貸款原則》。

首隻可持續發展債券

2021年7月，希慎根據該框架成功發行首隻可持續發展債券——4億港元5年期債券，票息1.5%。集團計劃將收益淨額分配予社會與社區項目以及環保項目。

該隻可持續發展債券詳情如下：

發行年份	發行人	ISIN代碼	本金額 (百萬港元)	票息	到期日	信貸評級
2021年	Hysan MTN Ltd.	HK0000757457	400	1.50%	2026年7 月27日	獲穆迪評為 A3級

收益淨額分配情況如下：

收益分配用途	能源效益 ¹ (百萬港元)	可負擔基本 基礎設施 ² (百萬港元)	疫情及感染防控 相關的資本支出 及營運支出 ³ (百萬港元)	已分配總收益 (百萬港元)	未分配收益 (百萬港元)
2021年發行的可持續 發展債券	35	32	14	81	318
總計	35	32	14	81	318

1 債券收益用於能源效益項目的資本支出，包括更換製冷機、送風機、新風機和水泵，以及改進屋宇管理系統等。

2 債券收益用於地區活化和交通建設項目的資本支出，以改善社會和社區環境。

3 債券收益用於應付抗疫相關物資(如殺菌和消毒設備、室內空氣過濾器和淨化器等)的支出。

首筆與可持續發展表現掛鈎的銀行貸款

2021年10月，希慎透過與其可持續發展目標直接掛鈎的融資安排，將兩筆於2019年9月簽訂，合共965百萬港元的5年期定期及循環信貸，轉換為一筆與可持續發展表現掛鈎的貸款，成為希慎獲得的首筆與可持續發展表現掛鈎的貸款。

希慎在達到雙方協定的可持續發展表現目標時，貸款年利率將會下調，節省利息開支。相關目標乃根據集團的可持續發展策略設定，主要包括下列標準：

- 希慎在能源消耗及溫室氣體排放強度方面達致目標減幅
- 希慎維持恒生可持續發展企業基準指數之成份股地位
- 希慎致力促進社區發展，包括與非政府組織合辦活動及提供員工培訓

本港最大筆綠色貸款

2022年1月25日，希慎與6間主要銀行簽訂一筆12,951百萬港元的5年期綠色貸款，為加路連山道項目(「項目」)提供融資。這筆融資是本港有史以來最大筆的綠色貸款，將用於為項目提供地價再融資以及應付建築成本。該項目預計於2026年竣工。集團計劃為該項目爭取本地及國際綠色及健康認證的最高評級，包括中國綠色建築標籤、美國綠色建築協會的能源與環境設計先鋒評級、香港綠色建築議會的綠建環評認證等。

該筆融資已於2021年12月獲得香港品質保證局(HKQAA)授予綠色金融發行前證書。

為保持希慎的競爭力，我們將持續強化可持續融資組合，並重新考慮長期資本配置決策及融資策略。



希慎的可持續融資歷程

2019年

制定綠色融資框架，發行約1,550百萬港元綠色債券，全部收益用作利園三期建築成本的再融資。利園三期獲得了綠建環評鉅金級及LEED金級綠色建築認證

2020年

推出香港地產行業中首個與可持續發展掛鈎的衍生工具對沖方案。此項涉資125百萬美元的交易獲香港交易所可持續及綠色交易所收錄作為案例研究，並在《財資》(The Asset)雜誌舉辦的2020年「AAA」可持續資本市場大獎中，榮獲「最具創新交易」殊榮

2021年

將綠色融資框架擴展至可持續融資框架，並發行首隻可持續發展債券

簽訂希慎首筆與可持續發展表現掛鈎的貸款(965百萬港元)，融資安排以希慎的可持續發展目標為考慮因素

2022年

簽訂本港歷來最大筆的綠色貸款(12,951百萬港元)，為項目發展提供資金，並因此獲得香港品質保證局的綠色金融證書

附錄一：三年表現數據

		2021年	2020年	2019年
能源消耗量				
煤氣 ¹	單位	2,947	1,858	5,390
汽油	公升	4,200	2,821	4,055
柴油 ²	公升	4,383	4,152	3,324
購電量 — 總數	兆瓦小時	53,409	50,788	53,938
總部	兆瓦小時	209	347	365
香港物業 ³	兆瓦小時	53,200	50,441	53,573
現場生產及消耗的可再生能源 ⁴	千瓦小時	7,154	6,126	–
補充製冷劑 ⁵	千克	625	818	1,645
製冷劑回收 ⁶	千克	725	185	200
直接能源消耗量(煤氣+汽油+柴油)	兆瓦小時	121	92	142
能源總耗量	兆瓦小時	53,350	50,880	54,080
能源密度	兆瓦小時/平方呎	0.012	0.011	0.012
溫室氣體排放⁷				
總排放量	公噸二氧化碳當量	33,469	35,376	37,560
密度	公噸二氧化碳當量/平方呎	0.0073	0.0078	0.0082
範圍1 ⁸	公噸二氧化碳當量	548	23	42
範圍2 ⁹	公噸二氧化碳當量	37,922	41,139	43,154
範圍3 ¹⁰	公噸二氧化碳當量	(5,000)	(5,781)	(5,636)
耗水量				
都市耗水量	立方米	295,899	251,860	241,415
密度	立方米/平方呎	0.065	0.055	0.053
廢物¹¹				
廢物回收(無害廢棄物)				
合計	公噸	1,140	1,287	1,286
廢紙	公噸	1,100	1,237	1,213
金屬	公噸	3	3	3
玻璃	公噸	2	3	4
塑膠	公噸	3	9	4
廚餘	公噸	29	32	59
舊衣捐贈	公噸	3	3	3
廢物處置(無害廢棄物)				
商業廢物 ¹²	公噸	4,409	4,614	4,405
廢物回收(有害廢棄物)				
舊光管	千克	5,357	2,192	1,100

附註

- 請注意，由於收緊防疫措施，使用煤氣的設施於2020年大部分時間均沒有運行，且2021年的營運受到限制。
- 柴油用於應急發電機的例行維修及檢查。
- 用電量是指在集團的寫字樓、商舖及住宅物業的公用地方提供服務。
- 可再生能源乃生產自集團的商用及住宅物業所安裝的太陽能電池板及設備。
- 指包含氟氯烴(HCFC)和氫氟碳化物(HFC)的製冷劑。
- 我們繼續從集團的物業組合中移除所有使用R12的設備，並將未使用的R12發送至持牌收集商。

- 除另有說明外，有關計算乃參考香港聯合交易所有限公司列明的《上市規則》附錄27及相關文件。溫室氣體排放量的計算包含二氧化碳、甲烷、氧化亞氮及氫氟碳化物。全氟化碳、六氟化硫及三氟化氮不適用於我們的業務運作。
- 排放量範圍1包括煤氣、柴油、汽油和製冷劑。2021年，維修和保養製冷機過程中釋放了300磅/平方吋的R410a。
- 排放量範圍2包括購電量及煤氣。
- 排放量範圍3包括廢紙處置以及處理淡水和污水的耗電量。集團商務航空旅行的排放量微不足道。
- 除另有指明外，均指自總部、租戶及公用地方收集的廢物。
- 自2020年起已包含竹林苑和集團總部營運的數據。

		2021年	2020年	2019年
僱員總數(截至2021年12月31日)				
合計		467	500	514
按性別劃分	男性	290	310	317
	女性	177	190	197
按僱傭類別劃分	全職	467	500	514
	兼職	0	0	0
按僱員類別劃分	總部僱員	171	189	197
	主要營運附屬公司	296	311	317
按年齡組別劃分	29歲或以下	70	86	98
	30歲至39歲	129	142	143
	40歲至49歲	147	138	138
	50歲及以上	121	134	135
按地區劃分	香港	467	500	514
僱員流失比率				
按僱員類別劃分	總部僱員	36%	7%	18%
	主要營運附屬公司	20%	13%	19%
按性別劃分	男性	22%	9%	16%
	女性	32%	14%	20%
按年齡組別劃分	29歲或以下	54%	20%	32%
	30歲至39歲	32%	13%	20%
	40歲至49歲	19%	9%	18%
	50歲及以上	11%	4%	6%
按地區劃分	香港	26%	10%	18%
總培訓時數¹³		10,252	9,430	12,069
有關安全及健康相關主題的總培訓時數		3,176	2,137	2,015
每名僱員完成受訓的平均時數		21.95	18.86	23.48
按僱員類別劃分	總部僱員	18.26	20.59	20.39
	主要營運附屬公司	24.08	16.06	25.40
按性別劃分	男性	19.23	11.63	–
	女性	26.38	19.44	–
受訓僱員百分比				
按僱員類別劃分	總部僱員	100%	100%	–
	主要營運附屬公司	100%	100%	–
按性別劃分	男性	100%	100%	–
	女性	100%	100%	–
工傷率				
僱員		2.35%	3.40%	2.14%
承辦商 ¹⁴		0%	0%	0%
損失工作日數比率		0.04%	0.14%	0.012%
因工傷損失工作日數		55	204	175
因工死亡率		0	0	0

附註

13. 報告範圍內的所有僱員均已納入培訓數據的計算中。

14. 數據包括我們的翻新、改建和大埔住宅發展項目。

附錄二：約章及會籍；獎項及認可

約章及會籍

減碳約章參與企業

香港特別行政區政府環境局

低碳約章參與企業

商界環保協會

節能及4T約章參與企業

香港特別行政區政府機電工程署

惜食約章參與企業

香港特別行政區政府環境保護署

可持續採購約章— 建立級別會員

環保促進會

綠建商舖聯盟專責小組

香港綠色建築議會

贊助會員

香港綠色建築議會

法團會員

世界自然基金會香港分會

特邀會員

商界環保協會

獎項及認可

「2021 Deauville Green Awards」機構及社會責任組別金獎盃

Deauville Green Awards Film Festival

香港投資者關係協會「2021年第七屆投資者關係大獎」—「ESG卓越大獎」、「最佳投資者關係公司」、「最佳ESG—環境」、「最佳ESG—社會」、「最佳ESG—企業管治」及「最佳年報」(中型股)

香港投資者關係協會

香港會計師公會「2021年度最佳可持續發展公司/機構獎」(中市值非恒指成份股組別)金獎

香港會計師公會

2021年最佳年報獎— 優秀環境、社會及管治資料報告獎
香港管理專業協會

2020/21年度香港可持續發展獎— 機構組別卓越獎
香港管理專業協會

2021年國際ARC Awards榮譽獎(傳統年報)
MerComm, Inc.

「碳中和」夥伴

香港特別行政區政府環境局

減廢證書— 卓越和良好級別

香港綠色機構認證

廢電器電子產品回收活動

WEEE ■ PARK

2021桃花回收計劃嘉許狀

香港特別行政區政府環境保護署

「減少使用/派發雨傘膠袋」審核認證計劃金級認證
綠領行動

香港綠建商舖聯盟大獎2021— 卓越綠色產品推動獎
香港綠建商舖聯盟

室內空氣質素嘉獎— 卓越級和良好級，十年長期參與獎
香港特別行政區政府環境保護署

大廈優質供水認可計劃— 食水(管理系統)證書
香港特別行政區政府水務署

大廈優質供水認可計劃— 沖廁水證書
香港特別行政區政府水務署

衛生抗疫措施認證
香港品質保證局

服務質素管理認證
香港品質保證局

附錄三：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

希慎繼續全面遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄27所載《環境、社會及管治報告指引》之條文規定（「香港交易所《環境、社會及管治報告指引》」）。

A. 環境

在本報告中的提述

A1 排放物	
<ul style="list-style-type: none"> 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> 氣候抗逆力及適應力 可再生能源 綠色建築 能源效益及減少能耗 廢物管理 節約用水 <p>於2021年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p> <p>我們定期監測室內環境質素，如溫度、濕度、空氣流動、二氧化碳、懸浮粒子、臭氧、空氣傳播的細菌等。我們的送風機配備高效過濾器，可以更好地過濾環境污染物和確保室內空氣新鮮。在希慎廣場的空中花園，購物人士亦可以在開揚、寬敞的露台上呼吸新鮮空氣，露台上還有噴泉、生態健身單車充電器及綠色植物。</p> <p>希慎的環境政策集中於評估及匯報減碳工作、推動減廢、加強綠色採購及促進持份者參與。該政策由高級管理層定期檢討及批核。集團透過可持續辦公指南向員工傳達環境管理政策及優先事宜，以營造綠色辦公環境。</p> <p>希慎旗下購物商場所在的利園區，公共交通四通八達，包括地鐵、巴士、小巴及電車。商場的停車場設有非接觸式泊車服務及電動車充電站。住宅物業也設有單車停泊設施。我們計劃到2026年將配備電動車充電設施的泊車位數量增至500餘個。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據 	<p>於2021年，從我們消耗的煤氣、汽油及柴油中排放出0.06 千克硫氧化物、2.01 千克氮氧化物及0.11 千克懸浮粒子。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A1.2 直接（範圍1）及能源 間接（範圍2）溫室氣體排放量及密度 	<ul style="list-style-type: none"> 附錄一：三年表現數據
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度 	
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度 	
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A1.5 描述所訂立排放目標及達致該等目標所採取的步驟 	<ul style="list-style-type: none"> LIFE — 2030年策略及目標 氣候抗逆力及適應力 可再生能源 綠色建築 能源效益及減少能耗 廢物管理
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，並描述所訂立減廢目標及達致該等目標所採取的步驟 	
A2 資源使用	
<ul style="list-style-type: none"> 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> 氣候抗逆力及適應力 可再生能源 綠色建築 能源效益及減少能耗 廢物管理
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量及密度 	<ul style="list-style-type: none"> 附錄一：三年表現數據
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度 	
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A2.3 描述所訂立能源使用效益目標及達致該等目標所採取的步驟 	<ul style="list-style-type: none"> LIFE — 2030年策略及目標 可再生能源 能源效益及減少能耗
<ul style="list-style-type: none"> 關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題、所訂立用水效益目標及達致該等目標所採取的步驟 	<ul style="list-style-type: none"> 節約用水 <p>於2021年，我們在日常營運中並未遇到任何與取用水源有關的問題，並且未排放未經處理的廢水。</p>

附錄三：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

A2 資源使用	
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量 	不適用，因為我們的業務營運不涉及任何包裝。
A3 環境及天然資源	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 • 關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動 	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展管治 • 可再生能源 • 能源效益及減少能耗 • 生物多樣性 <p>我們的現有樓宇不涉及任何棕地或未開墾土地。</p> <p>於2021年，我們更新了集團內部員工飲食及酬酢政策，確保所有業務單位的員工不會食用任何危及野生生物或海洋的產品。</p>
A4 氣候變化	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 • 關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及已採取的應對行動 	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續發展管治 • 氣候抗逆力及適應力 • 環境、社會及管治風險管理
B. 社會	
	在本報告中的提述
僱傭及勞工常規	
B1 僱傭	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 多元共融 • 人才招聘及福祉 <p>於2021年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p> <p>作為一間公平對待及尊重僱員的公司，我們遵守結社權利，確保僱員享有加入工會的自由。2021年，我們在核心業務中並未發現任何嚴重侵犯結社自由及自由加入工會權利的行為。</p> <p>我們認為管理層與其他僱員有必要就公司問題進行對話，即使如此，我們並未制定正式集體談判政策，亦未訂立任何集體談判協議。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 	<ul style="list-style-type: none"> • 附錄一：三年表現數據
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 	
B2 健康與安全	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 健康及安全 <p>於2021年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B2.1 過去三年(包括報告年度)每年因工亡故的人數及比率 	<ul style="list-style-type: none"> • 附錄一：三年表現數據
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數 	
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 健康及安全
B3 發展及培訓	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 人才發展
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比 	<ul style="list-style-type: none"> • 附錄一：三年表現數據
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數 	

B4 勞工準則	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 多元共融 • 公司網站—集團政策及企業管治
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免聘用童工及強制勞工 	<p>於 2021 年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟 	<p>我們認為集團的物業投資及管理業務(主要在香港)使用強制勞工或童工方面的風險極低。我們並無知悉違反適用規定的任何重大違規事故。我們反對使用強制勞工或童工。2021 年，我們在上述方面並無發現任何違規行為。進一步詳情，請參閱公司網站上的人權政策。</p>
營運慣例	
B5 供應鏈管理	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 可持續採購
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目 	<p>在日常營運中，希慎支持可持續採購措施，如購買森林管理委員會(FSC)認證的辦公紙製品、用 100% 回收材料製成的紙巾、貼有節能標籤的電器(包括所購置的全新電器)、節水設備、無或低揮發性有機化合物(VOC)塗料及綠色清潔產品等。所有承包商在受聘時須完成安全簡報並簽訂工作安全與風險評估協議。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法 	<p>對於所有裝修、翻新或修復工程，希慎制定了標準化的內部守則及綠色裝修指引，確保所有工程均符合適用的法規、守則、條例及規例、可持續發展實務，並提供安全及公平的工作條件。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法 	
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法 	
B6 產品責任	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<p>於 2021 年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p> <p>除了社交媒體平台及商場內的數碼屏幕外，我們亦透過 Lee Gardens 手機應用程式為購物人士提供利園區的最新動態、推廣及獎勵活動，並透過數碼代用券及換領服務，為他們提供方便快捷的購物及用餐體驗。</p> <p>我們的媒體政策就聯絡媒體提供指引，並說明所有刊物及廣告材料在發佈和使用之前所須遵從的程序及協議，我們認為有關程序及協議是適當的管控制度。</p> <p>我們亦提供服務和設施，配合一家大小、孕婦、長者以及肢體殘障人士出外購物的需要。集團旗下所有購物商場均提供免費 Wi-Fi 服務。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比 	<p>不適用，因為我們的業務營運不涉及銷售或運送任何產品。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法 	<p>為有效處理租戶及顧客的投訴及要求，希慎建立了配備電子標準操作程序(SOP)的自動化個案管理系統，以確保透過即時更新及迅速取得資料，有效解決有關個案。我們亦制定標準化的顧客投訴處理程序，以確保書面要求或投訴得到及時回覆。</p> <p>於 2021 年，我們並無接獲對希慎有重大影響的相關產品及服務的重大投訴。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例 	<p>根據公司的操守守則，僱員應根據公司的相關規定及適用法律及規例保護公司的知識產權。僱員於受聘期間開發的任何知識產權及技術均為本公司的財產。僱員作為使用者應確保根據公司的政策及程序以及所有適用法律及規例，以符合道德及合法的方式使用該等知識產權及技術。</p>

附錄三：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

B6 產品責任	
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序 	不適用，因為我們的業務營運不涉及銷售或運送任何產品。
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 資料保障 • 網絡安全 <p>希慎尊重個人資料私隱，並致力執行及遵守香港《個人資料(私隱)條例》項下的資料保護原則。僱員須遵守該條例及集團的私隱合規政策及程序。</p>
B7 反貪污	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 商業道德操守 • 合規政策與培訓 <p>於2021年，集團並無錄得對希慎有重大影響的相關法律及規例的違規事故。</p> <p>有關進一步詳情，請參閱我們公司網站上的操守守則、防欺詐政策、舉報政策。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B7.1 於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果 	於2021年，集團並無涉及針對希慎或其僱員的貪污行為的已完結法律案件。
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法 	<ul style="list-style-type: none"> • 商業道德操守
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓 	<ul style="list-style-type: none"> • 合規政策與培訓 <p>公司向董事及所有僱員提供反貪污培訓。尤其是，以董事為對象的培訓材料已被納入有關董事職責的綜合備忘錄中，並上載獨立網站以供董事隨時隨地取覽。公司會每半年一次提醒高級管理人員注意其應履行的相關職責，而有關的培訓材料可於公司的內聯網取閱。所有僱員均須在受僱後首三個月內完成反貪污培訓課程。培訓材料可在希慎的流動學習平台上取覽，該平台具有實時視像和互動功能，便於僱員自訂進度隨時隨地進行學習。</p>
社區	
B8 社區投資	
<ul style="list-style-type: none"> • 一般資料披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 社區身心靈健康
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇 	<ul style="list-style-type: none"> • 環境可持續性的意識 • 藝術與文化
<ul style="list-style-type: none"> • 關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源 	<ul style="list-style-type: none"> • 親子家庭 • 租戶參與 • 員工義工服務 • 捐贈、場地及媒體支援

附錄四：核實聲明



核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對希慎興業有限公司（「希慎興業」）的 2021 年可持續發展報告（「報告」）全部內容進行獨立驗證。報告陳述了希慎興業在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日於可持續發展方面的承諾和表現。

核實的目的是對報告內所記載之內容提供合理保證，以確認有關內容的完整性及準確性。報告的內容是依據香港聯合交易所有限公司的《環境、社會及管治報告指引》編制。

核實的數據涵蓋希慎興業的物業組合，包括利園一期、利園二期、利園三期、利園五期、利園六期、希慎廣場、利舞臺廣場、希慎道壹號、禮頓中心和竹林苑於 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日的數據，包括並不限於能源消耗數據、溫室氣體數據、水數據和廢物數據。

核實方法

核實工作是根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000（修訂版）》，歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》執行。核實過程是為獲取恰當的合理保證意見和結論而制定。核實的範圍是按照《環境、社會及管治報告指引》而定立。

香港品質保證局檢閱及驗證了可持續發展表現數據的收集，計算和匯報程序。驗證過程包括了文件資料檢閱、與負責編製報告的代表面談、抽樣選取報告內具有代表性的數據和資料，詳細查核相關原始數據和支持證據。

獨立性

希慎興業負責收集和陳述報告內容。香港品質保證局不涉及收集和計算數據或參與編撰報告內容。香港品質保證局的核實過程是獨立於希慎興業。就提供此驗證服務而言，香港品質保證局與希慎興業之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

基於核實有關數據和資料所獲得的證據及結果，香港品質保證局作出以下結論：

- 報告已遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文；
- 報告有系統地、平衡地和一致地闡述希慎興業的可持續發展表現；及
- 報告的數據和資料為真實、準確和可靠。

香港品質保證局

沈小茵
審核主管
2022 年 3 月



希慎興業有限公司
香港希慎道33號利園一期50樓
電話 852 2895 5777 傳真 852 2577 5153
www.hysan.com.hk

