

2021年 環境、社會及 管治報告



CONTENTS

關於本報告	01	賦能客戶	26
董事長致辭	02	品質保障	27
2021 大事記	03	服務保障	31
關於藥明康德	04	可持續供應鏈	34
業務平台	06	守護地球	36
企業管治	07	氣候變化	37
利益相關方	09	排放管理	44
ESG 管理策略	12	自然資源	47
ESG 治理架構	14	環保技術與創新	49
董事會聲明	15	社區共建	51
責任公民	16	我們的員工	52
誠信經營	17	我們的工作環境	59
信息安全	22	我們的社區	62
藥物研發倫理	24	績效表	67
		附錄	77



關於本報告

概覽

本報告是無錫藥明康德新藥開發股份有限公司（以下簡稱「藥明康德」、「本公司」、「我們」）發布的第四份環境、社會及管治報告（即企業社會責任報告），反映本公司及附屬公司在環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）方面的表現。本報告為年度報告，涵蓋 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日財務年度（以下簡稱「報告期」）的工作，部分關聯信息可能溯及報告期外。

編制依據

本報告依據香港聯合交易所有限公司《證券上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 指引」）進行編制。同時，本報告引用了全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》（「GRI 標準」）的部分指標（詳見附錄 83 頁），亦參考與回應了聯合國可持續發展目標（「SDGs」）、明晟指數（「MSCI」）ESG 評級、標普道瓊斯可持續發展指數（「S&P DJSI」）參考的企業可持續發展評價（「CSA」）所關注的議題，結合本公司現階段發展水準與 ESG 實際情況進行編寫。

報告範圍及邊界

本報告中提供的政策及數據涵蓋本公司及附屬公司，報告範圍與年報一致。除特殊說明外，報告中涉及的貨幣單位均為人民幣。本報告的數據和案例主要來源於本公司統計報告和相關文件。本公司董事會承諾，本報告不存在任何虛假記載、誤導性陳述，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

報告語言

本報告的中英文版本如有歧義，概以英文版為準。

確認及批准

報告經管理層確認後，於 2022 年 3 月 23 日獲董事會通過。

董事長致辭



“

藥明康德秉持“讓天下沒有難做的藥，難治的病”的願景，著力打造全球醫藥健康產業最高、最寬和最深的能力和技術平台，助力合作夥伴加速新藥和突破性療法問世，造福全球病患。

”

尊敬的讀者，

感謝您對藥明康德 2021 年 ESG 報告的關注。

2021 年，藥明康德將 ESG 理念進一步融入公司戰略和營運的各個環節。我們基於聯合國可持續發展目標 SDGs，結合本公司的願景與使命，制定了全面的 ESG 戰略。公司不斷夯實管理體系，全面提升全球範圍內各營運地的管理水準，並對數百項 ESG 相關舉措進行了結果追蹤，實行我們在 ESG 領域的承諾。2021 年，國際知名機構 MSCI 將藥明康德 ESG 評級由 BBB 級提升至 AA 級，我們也首次被納入 S&P DJSI 新興市場指數，在 ESG 方面的綜合表現獲得了多家權威機構的高度認可。

應對氣候變化需要所有企業的共同努力。二十多年以來，藥明康德始終堅守可持續發展的核心經營理念，將環保措施落實到自身發展各方面。2021 年，為了更好地應對氣候變化的影響，我們參照氣候相關財務披露工作組（「TCFD」）的建議，識別、披露了氣候變化的風險及其對公司業務的影響，並連續受邀參與 CDP 全球環境資訊研究中心氣候變化的填報與披露工作。此外，我們首次明確量化環境保護目標，並制定相應行動計劃，承諾到 2030 年，公司能源消耗強度和碳排放強度將比 2020 年各降低 25%，用水強度將比 2020 年下降 30%。

合規營運是藥明康德可持續發展的重點關注方向。通過推行《負責任營銷政策》《藥明康德商業道德行為準則》等一系列制度，我們進一步在全球範圍內開展 ESG 工作，並使之標準化、規範化。在藥明康德，我們始終遵循商業道德的最高標準，通過常態化的培訓建立合規體系，並根植於我們的企業文化，深深融入到每一位員工的日常工作之中。

在新藥研發的道路上與合作夥伴攜手同行，我們深感自豪；在患者重獲新生的曙光裏，我們與有榮焉。藥明康德堅持做行業的賦能者，恪守全球最高質量標準，

不斷建能力、擴充規模，滿足合作夥伴日益增長的研發生產需求。通過 CRDMO 和 CTDMO 業務模式，藥明康德“一體化、端到端”的賦能平台打通了從藥物發現到商業化生產的整個流程，助力合作夥伴把更多新藥、好藥早日推向市場，造福全球病患。供應鏈的穩定與可持續供應是藥明康德為客戶提供卓越服務的基石。為了更好地賦能全球合作夥伴的研發創新項目，我們建成了全方位的供應商管理體系，將 ESG 理念納入到供應商年度審計和定期培訓中，確保供應鏈資源穩定和可持續的供應。

藥明康德致力於成為負責任的企業公民，持續為社會帶來價值和積極影響。在社會貢獻方面，我們始終關注未被滿足的醫療健康需求。2021 年，我們舉辦了多場產業論壇和一系列罕見病公益活動，促進全球交流合作，彙聚產業智慧，推動醫療進步，為全球患者謀福祉。

此外，我們制定了《員工多元化政策》，為員工提供了公平、平等的工作機會，並通過多層面的培訓和多样化的溝通渠道，主動傾聽員工聲音，為員工的職業發展營造了多元包容的工作環境。

藥明康德秉持“讓天下沒有難做的藥，難治的病”的願景，著力打造全球醫藥健康產業最高、最寬和最深的能力和技術平台，助力合作夥伴加速新藥和突破性療法問世，造福全球病患。展望未來，我們將堅持做對的事，積極踐行 ESG 理念，通過所有同仁的共同努力，營造一個更加光明、健康和可持續發展的藥明康德。

李革博士

藥明康德董事長兼首席執行官

2021 大事記

ESG 戰略與治理



MSCI ESG 評分

AA 級

CDP 氣候變化問卷得分

B 級

首次納入

DJSI 可持續發展指數

8 名

ESG 委員會成員

識別總結出與本公司相關的

21 項

ESG 重要性議題

財務表現



報告期內營業收入
同比增長約

38.5%

責任公民



100%

董事會成員參與商業道德相關培訓課程

共計開展並接受

28 次

商業道德相關審計

7 個 主要營運基地

通過 **ISO 27001** 信息安全管理体系認證

共計接受並通過

12 次

客戶信息安全審計

賦能客戶



積極開展客戶交流與溝通，整體客戶
滿意度達到

92%

守護地球



制定溫室氣體減排目標：承諾到 2030 年碳
排放強度比 2020 年基準降低

25%

制定能源消耗降低目標：承諾到 2030 年能
源消耗強度比 2020 年基準降低

25%

制定水資源節約目標：承諾到 2030 年用
水強度比 2020 年基準降低

30%

9 個 主要營運基地獲得

ISO 14001 環境管理体系認證

制定廢棄物管理目標，承諾到 2030 年生
產性廢棄物完全避免送往填埋區

參照氣候變化相關財務信息披露 (TCFD)
的披露建議，對本公司氣候相關的風險進
行披露

社區共建



全球範圍內共有員工

34,912 位

女性員工佔比

54%

員工培訓覆蓋率

100%

員工人均受訓時長達到

46 小時

9 個 主要營運基地獲得

ISO 45001 職業健康安全管理体系認證

員工 EHS 培訓覆蓋率為

100%

舉辦了

4 場

線上罕見病系列公益論壇

舉辦了

1 場

線上公益音樂會



關於藥明康德



業務平台



企業管治



利益相關方

MSCI ESG 評分

AA 級

CDP 氣候變化
問卷得分

B 級

首次納入
DJSI 可持續
發展指數



關於藥明康德



藥明康德（股票代碼：603259.SH/2359.HK）為全球生物醫藥行業提供一體化、端到端的新藥研發和生產服務，在亞洲、歐洲、北美等地均設有營運地。藥明康德通過“CRDMO¹”和“CTDMO²”業務模式，不斷降低研發門檻，

助力客戶提升研發效率，為患者帶來更多突破性的治療方案，服務範圍涵蓋化學藥物研發和生產、生物學研究、臨床前測試和臨床試驗研發、細胞及基因療法研發、測試和生產等領域。2021年，藥明康德被 MSCI 評為 ESG AA 級。

報告期內，本公司的賦能平台正承載著來自全球 30 多個國家的 5,700 多家合作夥伴的研發創新項目，致力於將更多新藥、好藥帶給全球病患，早日實現“讓天下沒有難做的藥，難治的病”的願景。



本公司的賦能平台正承載著來自全球 **30** 多個國家的 **5,700** 多家合作夥伴的研發創新項目



業務平台

營業總收入
同比增長約
38.5%

營業利潤
同比增長約
78.13%

藥明康德為全球合作夥伴提供全方位的新藥研發和生產服務，覆蓋新藥研發的各個環節，使任何人、任何公司都能通過我們的賦能平台，實現創新夢想。本公司的服務平台包括化學業務平台、生物學業務平台、測試業務平台、細胞及基因治療業務平台和國內新藥研發服務平台。我們致力於通過一體化、開放式的能力和技術平台，降低研發門檻，提升研發效率，推動更多新藥、好藥早日問世，造福全球患者。

我們的願景

成為全球醫藥健康行業最高、最寬和最深的能力和技術平台，讓天下沒有難做的藥，難治的病。

我們的使命

創建和完善開放式的能力和技術平台，使任何人、任何公司的研發之夢得以實現，使廣大病患受惠於更多、更好的醫藥產品。

我們的核心價值觀

誠實敬業，共苦共享；
做對的事，把事做好。

我們的行為準則

客戶第一、正直誠信、
精益求精、高效執行、
跨界合作、變革創新。





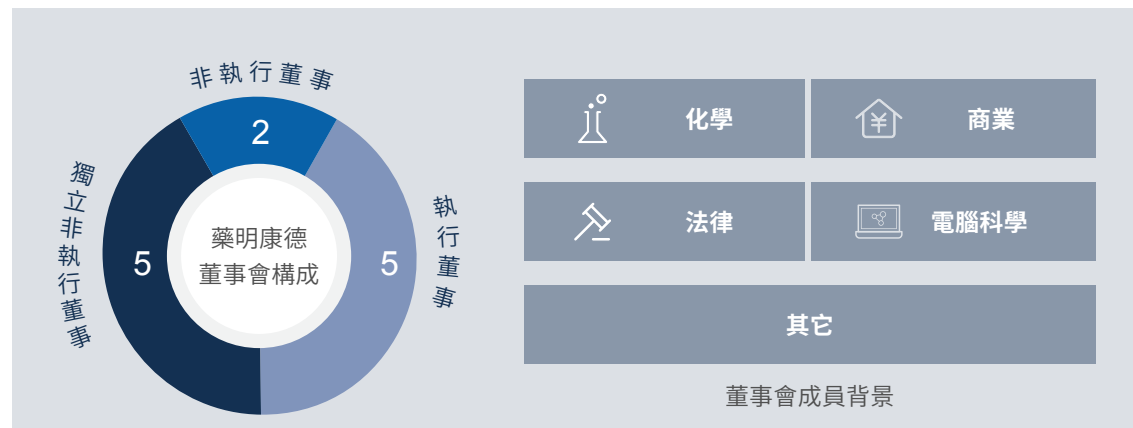
企業管治

我們嚴格遵守營運所在國家和地區的相關法律法規（見附錄），並以此制定本公司治理的基本標準。基於完善的企業管治標準與體系，藥明康德致力於保障股東利益、提升企業價值、制定業務策略和政策，並提高經營透明度與履責能力。我們力求不斷完善公司的治理結構，有效監督我們的營運和管理，從而長期保障股東權益。

董事會多元化

我們嚴格按照《藥明康德公司章程》及其他相關規定，全面落實《董事會多元化政策》。董事會所有委任均用人唯才，並致力於按照多元化原則挑選最佳人選，包括對性別、種族、民族、地域、文化和經驗（商業、政府、教育、醫療、科學、技術和其他與本公司活動相關的領域）的多方面考慮。我們適當地平衡董事會成員之間的技能、經驗及觀點的多元化，從而提升董事會的工作效率。我們堅信，董事會成員多元化對提升公司的表現裨益良多，對實現我們在可持續發展方面的戰略目標至關重要。

截至 2021 年 12 月 31 日，我們的董事會由五名執行董事、兩名非執行董事和五名獨立非執行董事組成，其中女性董事兩名。本公司現任的十二名董事在化學、商業、法律、電腦科學等領域具備豐富的經驗，其中半數董事擁有博士學位。

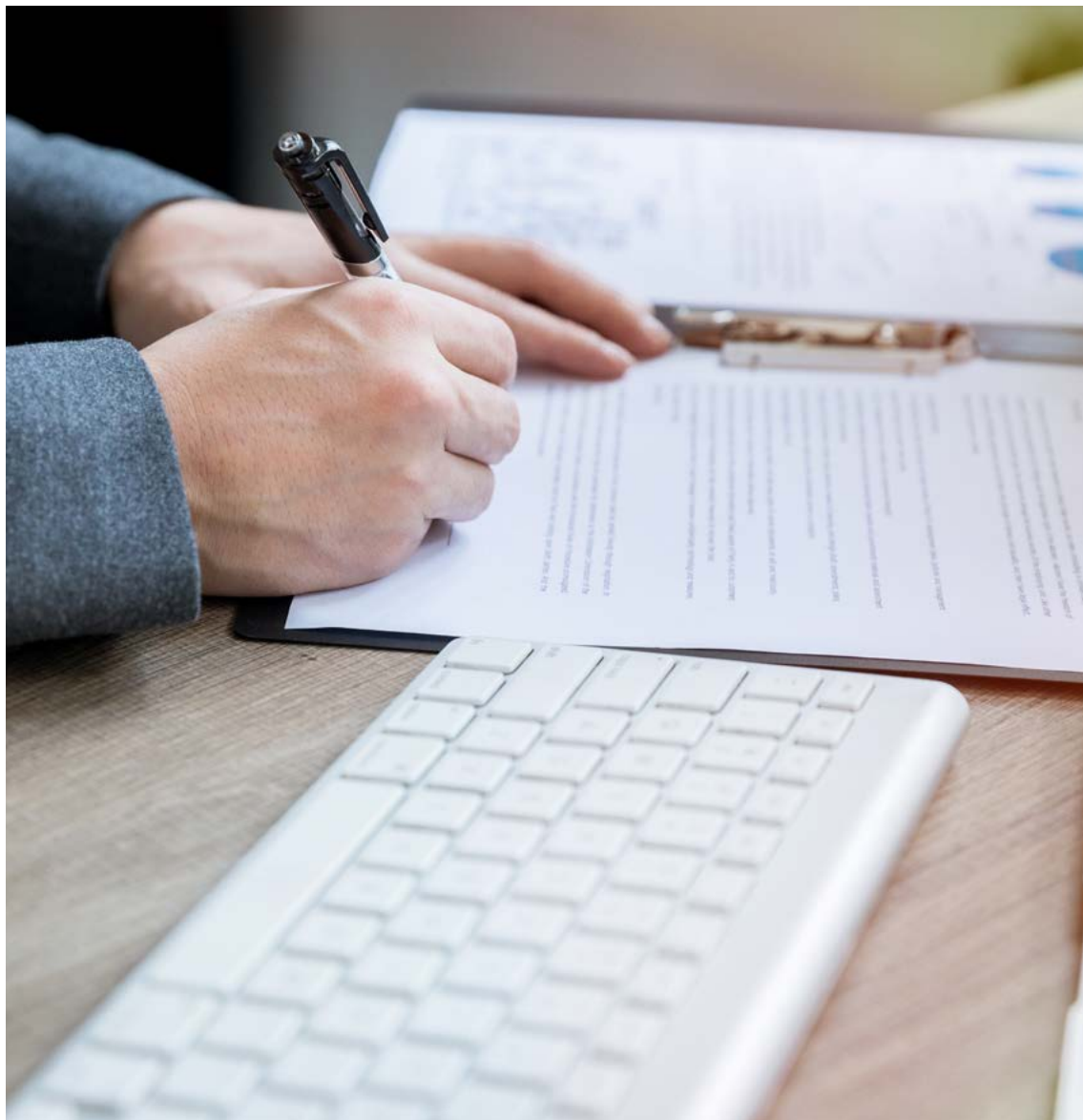


治理架構

本公司董事會下設四個委員會，包括審計委員會、薪酬與考核委員會、提名委員會及戰略委員會，負責從不同方面監察本公司的經營管理與所在範疇內的相關事務。由董事會統領並負責通過制定戰略及監督戰略實施，持續監察本公司的營運及財務表現，確保內部控制和風險管理體系的健全、完善。目前，本公司董事會的職權範圍已於交易所網站刊登，並可按要求供股東查閱。

我們鼓勵董事會積極參加專業技能提升相關的培訓，包括證券市場運作規範等內容。報告期內，董事會成員共參加了 6 次合規培訓，內容涵蓋國家政策、證券市場法規法律、公司制度、行為規範等多個方面。此外，本公司亦向董事及時更新包括法律及監管方面最新的相關檔以供參考與研究，增強董事會成員的合規意識和履職能力。





內部控制及風險管理

本公司董事會建立了有效的風險管理和內部控制系統，並依據風險評估確立相關戰略目標。我們任命審核委員會監察並管理與業務營運有關的整體風險，由有關部門負責具體風險管理政策的落實與相關實踐的開展。同時，我們設立了包括《內部審計政策》在內的一系列內部控制政策和程式，並持續開展以風險為導向的內部審計，識別風險並及時控制現有及新增風險項。報告期內，我們進一步完善了內控管理體系，並據此強化了各業務板塊的團隊管理能力，以確保及時發現潛在問題並迅速採取控制舉措。

此外，本公司已聘請內控方面的專業協力廠商執行內部控制程式，並就本公司及所有子公司的實際營運情況提供監察報告，覆蓋環境控制、風險評估、內部監督、信息與溝通、反舞弊、報告和披露、關聯方及其交易、稅務、銷售與收款管理、採購與付款管理、存貨管理、固定資產管理、人事與薪酬管理、資金管理、合同管理、研發與無形資產管理、信息系統管理及保險等多個領域。



利益相關方

利益相關方識別

利益相關方的期望是我們制定 ESG 戰略和優化 ESG 管理的重要考量。我們通過多種方法識別利益相關方重點關注的領域。根據本公司自身的業務特點，借鑒全球同行的經驗和實踐，識別出主要的利益相關方，包括董事會成員、員工、股東及投資者、政府及監管機構、供應商、客戶、合作夥伴及公眾。

利益相關方識別	主要相關方	關注的議題		公司溝通渠道
董事會成員	公司董事會成員	<ul style="list-style-type: none"> ESG 治理 產品與服務品質 	<ul style="list-style-type: none"> 風險管理 行業發展與共贏 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會及 ESG 委員會會議
員工	公司員工	<ul style="list-style-type: none"> 人才培養與留任 職業健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 員工權益與福利 多元化與平等 	<ul style="list-style-type: none"> 制度發佈 內部線上溝通平台 員工活動 管理會議和員工大會 員工培訓 員工管理委員會
股東及投資者	對公司進行股權、債權投資的投資者和投資機構	<ul style="list-style-type: none"> ESG 治理 	<ul style="list-style-type: none"> 風險管理 技術與創新 	<ul style="list-style-type: none"> 股東大會 信息披露 路演
政府及監管機構	國家部委、地方政府、證監會、市場監管、應急管理、生態環境、稅務、海關等	<ul style="list-style-type: none"> 排放管理 商業道德及反貪腐 	<ul style="list-style-type: none"> 社區與公益 	<ul style="list-style-type: none"> 機構考察 政策執行 公文往來 信息披露
供應商	原材料（例如實驗試劑）及設備的供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應鏈 ESG 管理 		<ul style="list-style-type: none"> 供應商評估 供應商交流與培訓
客戶	醫療健康行業企業、初創公司、研究機構、科學家、創業者、醫院和醫生等	<ul style="list-style-type: none"> 知識產權保護 產品與服務品質 負責任行銷 	<ul style="list-style-type: none"> 商業信息安全 商業道德及反貪腐 供應鏈 ESG 管理 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶調研 客服熱線 技術討論會 客戶滿意度調查
合作夥伴	行業協會	<ul style="list-style-type: none"> 行業發展與共贏 		<ul style="list-style-type: none"> 交流互訪 行業論壇
社區及公眾	營運所在地周邊的社區居民、非政府組織、社會團體、媒體等	<ul style="list-style-type: none"> 社區與公益 		<ul style="list-style-type: none"> 志願服務 社區活動 交流採訪

利益相關方參與

我們注重與利益相關方的溝通，並建立常態化的溝通機制以確保充分傾聽、溝通和回應利益相關方的需求。報告期間，我們根據利益相關方的回饋及建議制定並優化了溝通方式與管道，以確保利益相關方的深度參與。本年度，我們的利益相關方溝通管道包括線上線下會議、面對面會議、訪談、問卷、現場踏勘等形式。

為了與投資者進行及時有效的溝通，我們在[公司官網](#)³或其他官方帳號定期更新包括季度財報、公告等相關信息及材料。基於《藥明康德信息披露管理制度》，我們建立了供投資者訪問本公司公開信息的標準化流程。報告期內，本公司共召開了 533 場投資者會議、電話會議和路演，在資本市場與投資者關係方面受到社會各界的認可，並獲得以下相關獎項：



ESG 認可與獎項



MSCI ESG 評分
AA 級



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



首次納入 DJSI
可持續發展指數



CDP 氣候變化問卷得分
B 級



媒體



獎項名稱

證券時報

最佳董事會

證券時報

最佳投資者關係管理

證券時報

中國上市公司價值 100 強

雪球

醫療大健康 Top 榜金牌企業



媒體



獎項名稱

新財富

最佳 IR 港股公司

中國證券報

金牛最具投資價值獎

中國證券報

金牛社會責任獎

投資者網

年度最具投資價值醫藥健康公司

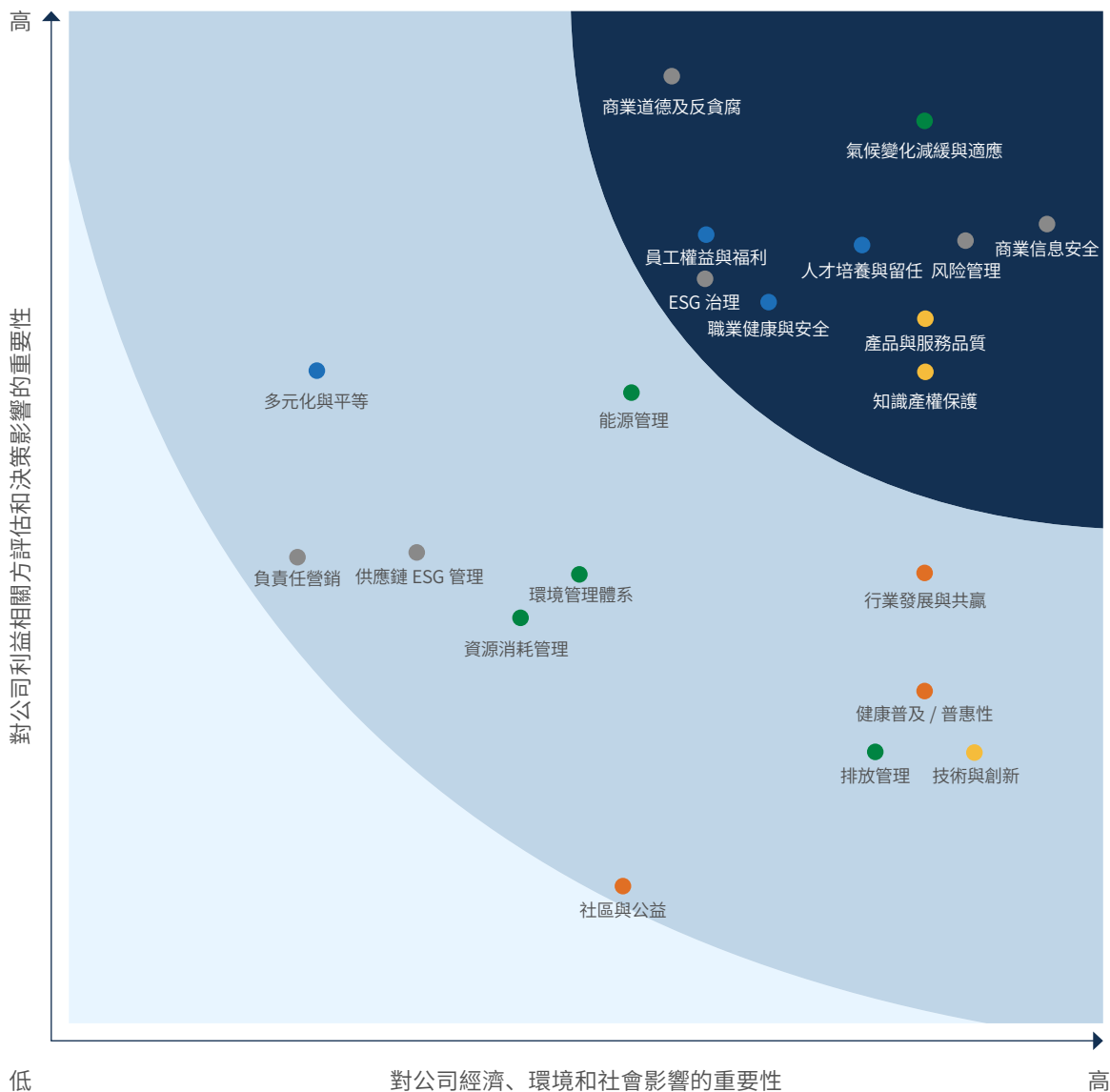


重大性議題判定

我們依照香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》，參考全球報告倡議組織《可持續發展報告標準》(GRI Standards)，結合內外部利益相關方對潛在議題清單中議題的評估以及藥明康德的業務屬性，識別並總結出與本公司相關的 21 項社會責任實質性議題。同時，我們基於同業對標、專家意見徵詢和管理層回饋，對議題的重要性進行排序，確立了實質性議題矩陣，並以此為依據在本報告中集中呈現報告期內本公司在環境、社會及管治等層面的表現。



- 公司治理與道德經營
- 產品及服務
- 員工
- 環境
- 社會





ESG 管理策略



ESG 治理架構



董事會聲明

責任公民



賦能客戶



守護地球



社區共建



ESG 管理策略

人類未來的發展面臨著包括氣候變化、喪失生物多樣性、極端天氣、貧困等多方面的嚴峻挑戰。藥明康德致力於在保障業務穩健發展的同時，為人類福祉做出貢獻。作為全球生物醫藥行業一體化、端到端的新藥研發和生產賦能平台，我們專注於降低研發壁壘，助力合作夥伴，推動更多新藥、好藥早日問世，造福全球患者。為了進一步創造積極的社會影響，藥明康德依託於自身的業務和服務，聚焦客戶及社會等利益相關方所期望的可持續發展目標，確保本公司的 ESG 戰略與聯合國可持續發展目標⁴ (SDGs) 的契合與同步。

公司願景

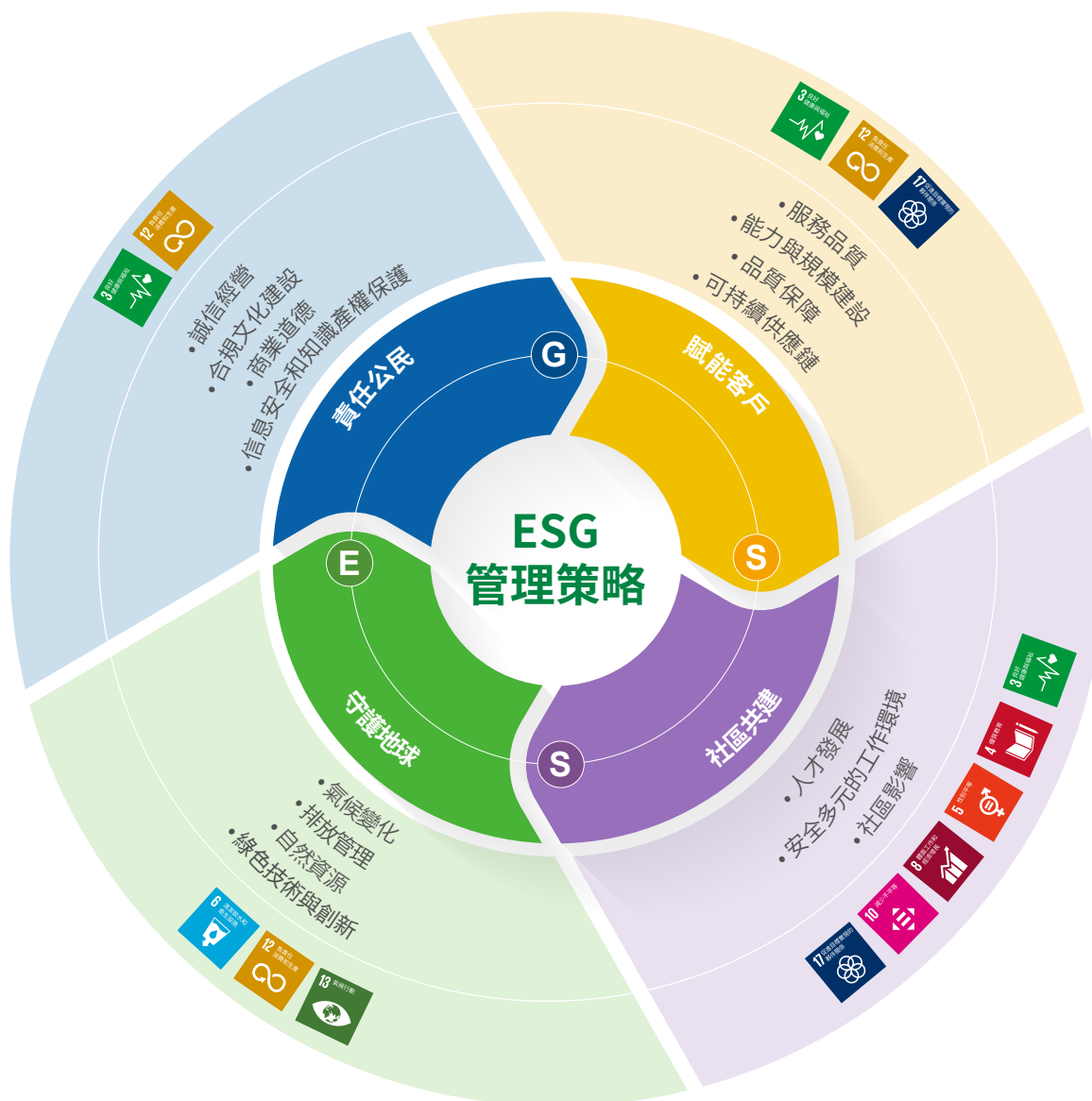
成為全球醫藥健康產業最高、最寬和最深的能力和技術平台，讓天下沒有難做的藥，難治的病。

公司使命

創建和完善開放式的能力和技術平台，使任何人、任何公司的研發之夢得以實現，使廣大病患受惠於更多、更好的醫藥產品。

ESG 理念

通過一體化賦能平台，助力全球合作夥伴研發更多新藥、好藥，造福全球病患；通過負責任的營運，與各界攜手共同推進社會和環境的可持續發展。



ESG 治理架構

可持續發展是藥明康德業務發展重要的組成部分，本公司在決策過程中已將可持續發展態勢作為重要參考依據，以確保實現我們的 ESG 目標和承諾。2019 年 12 月，我們成立了環境、社會和管治委員會（以下簡稱 ESG 委員會），負責監督和管理我們在 ESG 方面的戰略、政策和表現，並向董事會匯報以確保 ESG 事務與公司戰略的一致性。ESG 委員會下設 ESG 辦公室，負責實施和落實我們在 ESG 方面的具體行動，協調由相關部門組建的 ESG 工作小組，共同執行 ESG 相關的具體措施（ESG 架構和職責如圖所示）。同時，我們制定了《[環境、社會和管治委員會議事規則](#)》⁵，明確了藥明康德 ESG 委員會的成員組成、議事規則、責任和權限、授權等內容，為 ESG 活動和舉措的開展及落實提供制度指引。為進一步提升我們的 ESG 績效表現，本公司定期組織 ESG 委員會會議，識別與評估 ESG 優先事項，監督並檢討工作進展。報告期內，我們組織了 4 次 ESG 委員會會議，對氣候風險識別和能源使用、碳排放、廢棄物、水資源的環境目標等工作進行了討論與商定。同時，我們組織了覆蓋全體員工的 ESG 培訓，以提升員工對本公司 ESG 戰略及相關工作的理解。

此外，藥明康德積極採用量化指標來衡量我們 ESG 戰略的有效性與目標的進展情況。我們有獨立的協力廠商 ESG 評級機構，對本公司的 ESG 實踐進行評級。自 2019 年起，相關 ESG 量化指標已被納入本公司 ESG 相關管理團隊的薪酬體系的考核範疇。依據內部相關政策，我們對相關人員的年度業績進行考核，並通過激勵機制表彰他們對藥明康德的 ESG 承諾和環境目標做出的貢獻。



藥明康德董事會

ESG 委員會

- 監察環境、社會及管治願景、策略及政策的制定
- 監察環境、社會及管治願景及策略的實施
- 監察環境、社會及管治工作的經費支出
- 監察對外傳訊政策
- 其他職責

ESG 辦公室及 ESG 工作小組

- 協助董事會制定公司 ESG 發展願景、策略及政策，並設定 ESG 管理目標
- 對公司 ESG 開展情況及各項指標進行收集與披露
- 推動公司 ESG 項目的實施與落地，打造藥明康德專屬的企業社會責任品牌

ESG 相關的職能部門

- 共同負責相關政策和目標的具體執行工作



董事會聲明

董事會責任

董事會為藥明康德的環境、社會及管治相關工作承擔整體監察、指導及檢討責任。公司設立通過董事長提名、董事會選舉組成的 ESG 委員會，委員會每年至少召開四次會議，對公司設立的 ESG 願景、目標、戰略落實情況及新出現的 ESG 趨勢進行監察與檢討。ESG 委員會成員至少由 4 名委員組成，其中至少包含 1 名董事。

ESG 事務執行

執行層面上，ESG 委員會下設 ESG 辦公室及 ESG 工作小組，由多個與環境、社會及管治相關的職能部門聯合組成，共同負責相關政策和目標的具體執行工作。在日常業務運營中，ESG 委員會將其部分職責授權予 ESG 辦公室，並向小組授予履行相關職務所需的權力，在各職能部門的日常工作中貫徹落實可持續發展戰略，提高公司整體的 ESG 表現。2021 年，ESG 委員會進行討論並審批了藥明康德的環境目標。

ESG 風險管理

為有效防控各類可能對公司可持續發展造成阻礙的潛在風險，董事會在日常運營中帶領並指導管理層，通過制訂戰略及定期監督戰略實施情況，監察本公司的營運及財務表現，同時確保公司設立完善的內部控制及風險管理制度，以及可持續發展戰略的有效落實。

重要 ESG 議題

藥明康德通過與各利益相關方建立及時、緊密、透明的溝通管道及回饋機制，對利益相關方在 ESG 方面的重點訴求進行識別、評估及跟進。在此基礎上，公司請獨立協力廠商開展了重要性評估工作，以進一步瞭解公司與利益相關方的共同發展目標。基於利益相關方重點關注的 ESG 議題，通過工作坊的形式，ESG 委員會對公司各項 ESG 事宜的重要性與緊迫性進行排序，最終更新了藥明康德 2021 年的 ESG 重要性議題及環境目標，並對相關內容進行監督和管理。



責任公民

作為一個負責任的企業，我們致力於保障各利益相關方的長期利益，以誠信和道德的方式行事。我們將業務發展與本公司的價值觀、合規要求、外部倡議、國際準則和客戶期望進行深度融合，為可持續發展事業夯實基礎。



誠信經營



信息安全



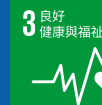
藥物研發倫理

商業道德審計

28 次

負責任行銷培訓
覆蓋率

100%



3 良好
健康與福祉



12 負責任
消費和生產



誠信經營

商業道德



藥明康德商業道德管理模型

頂層管理

公司高級管理層需要作為正確的商業道德的引領者，在推動公司商業道德制度落實的工作之外，有義務建立正直誠信的環境。而內部審計部門負責將監督結果向公司董事長和審計委員會獨立匯報。

文化意識

員工是公司商業道德與合規的關鍵要素，我們確保全體員工和董事會成員接受相關的培訓和考核。

工作架構

明確的工作架構可以確保商業道德管理體系的有效實施。為確保公司的整體運作和管理，我們根據風險等級形成了特定的工作團隊和工作方法。

管理體系

完善的管理體系是公司商業道德合規的基礎。我們嚴格執行商業道德相關政策，以確保公司在各個方面的合規性，包括：

- 政策和制度涵蓋公司行為的各個方面
- 進行內部和外部審計

頂層管理

在藥明康德，本公司全體管理層都恪守誠信，並履行應盡義務，對商業決策的道德性和合規性進行全面探討。我們期望打造一個倡導負責任企業行為的工作環境，傳遞商業道德管理理念。本公司董事會直接負責並監督業務合規的相關事宜，並授權審計委員會配合董事長開展相關管理工作，共同構建藥明康德健全有效的商業道德管理體系。

商業道德培訓覆蓋率
99.90%



文化意識

每一位藥明康德人都有義務瞭解並遵守本公司的道德標準。我們提供商業道德相關的培訓，培訓內容注重工作職能與合規要求的結合，並以員工的母語進行講解，確保全員覆蓋，以幫助員工充分理解我們的商業道德標準。為了確保培訓的有效性，除定期組織面向所有員工的商業道德培訓以外，我們還要求所有員工參加年度商業道德合規考試。報告期內，我們特別推出了有關採購反腐敗和賄賂的相關培訓，並與全體員工分享了培訓資料。2021年9月至10月期間，已有1,183名與採購相關的同事完成此項培訓。因為管理層承擔著更多的工作職責和責任並面臨著更複雜的挑戰，所以我們還提供了針對性的培訓，確保管理層能夠應對不同的商業道德風險，滿足更高的合規要求。此外，本公司要求所有管理層簽署《藥明康德幹部廉政要求與行為準則》，承諾恪守法規並為自身行為負責。

董事會成員負責監督本公司的業務活動，同樣也需要確保自身行為的合規性。為了提高董事會成員對於商業道德行為的監督能力，我們積極為董事會成員提供培訓資源。在2021年12月，我們為所有董事會成員組織了一場線上培訓——“2021年董事反腐敗合規培訓”。培訓內容涉及反腐敗法律監督體系、商業賄賂監督和執法趨勢以及上市本公司董事的責任等。



工作架構

道德與誠信貫穿於藥明康德業務營運的每個環節。本公司成立了多個內部工作小組，積極開展財務審計、合規審計、工程審計、反欺詐調查等項目，從各個層面審查並監督業務活動的合規性。我們還成立了供應鏈風控團隊，根據《供應商行為準則》《藥明康德供應鏈採購政策和流程管理辦法》《供應商廉政合規承諾書》等管理制度，對採購人員以及供應商進行嚴格管控。



供應鏈合規管控措施

內部員工

採購流程制度建設

建立採購流程制度，開展利益衝突自查，並簽署保密廉政承諾書。

激勵與處罰

設立採購關鍵經濟責任崗位廉政獎金，並對不當行為進行追究和處罰。

風控廉政審計

根據《內部審計制度》，對採購工作開展內部廉政審查與體系優化。

供應商

反貪腐管理體系

我們建立健全、完整的反貪腐管理流程體系，貫穿供應商前期註冊准入、資格認證、合格供應商分級管理，以及績效評估全流程。

管控措施

基於審計和調查發現的問題，將情節嚴重的供應商列入黑名單，取消其招投標資格，並依據合同條款和法規政策進行處罰。

廉政審計

對供應商進行定期日常監控和年度監控，同時根據生產計劃和年度供應商評估結果，進行供應商現場審計。



管理體系

商業道德根植於我們的商業價值觀以及我們所遵循的政策法規、外部倡議、國際準則。本公司嚴格遵守營運所在地的相關法律法規，並在內部搭建了覆蓋全體員工的政策體系（例如《商業道德行為準則》⁶），並明確禁止腐敗和賄賂、勒索、詐騙、洗錢、壟斷和不正当競爭、內幕交易等行為。員工對相關政策的遵守被納入其薪酬績效的考核範疇中，以確保政策的有效落實。

內部審計

為了保證政策制度的有效性與合規性，本公司每年都積極開展覆蓋所有營運地的商業道德和反貪腐相關的內部審計。我們評估公司業務活動和營運地相關的潛在風險，依據風險情況制定年度自查與審計計劃，並根據審計結果完善管理制度，從而有效地控制本公司商業道德風險。報告期內，藥明康德未發生涉及貪污腐敗或不正当競爭的重大訴訟案件。

外部審計

為了確保審計的公正性與獨立性，藥明康德每年都會開展協力廠商外部審計，確保本公司在商業道德等方面全面符合《企業內部控制基本規範》的要求。

體系優化與完善	根據審計結果，藥明康德不斷優化制度和政策，並由董事長負責監督。
內部審計與整改	藥明康德內審部門開展內部審計，並向審計委員會匯報審計結果。
自我檢查與報告	藥明康德各部門根據政策和制度開展自查並報告結果。

內部審計工作流程

舉報機制

藥明康德保持著開放、信任與尊重的氛圍，接受匿名舉報，確保每個人都能安心地提出問題。我們制定了《藥明康德舉報調查制度》，該制度明確規定了舉報要求、舉報範圍、調查流程和舉報人保護等措施。一旦收到舉報，管理層會及時採取措施，確保任何舉報人都不會受到歧視、不公正待遇等打擊報復，最大程度地保護舉報人。

我們的高層管理人員致力於通過以下方式處理違規案件：

- 認真對待所有上報事件
- 及時有效地調查案件
- 客觀、公正地評估事實
- 在指控得到證實後，採取適當的糾正和處罰措施

商業道德審計

28次



舉報渠道

- 全球舉報郵箱：InternalAudit@wuxiapptec.com
- 全球舉報網站：jubao.wuxiapptec.com
- 舉報熱線（7 × 24 小時開放）：86-400-820-6869；
或 1-877-342-0109（In Touch 道德熱線）

負責任行銷

市場行銷是藥明康德與外界互動的一種方式，它展現了我們的品牌形象和服務特色。因此，我們傳達的每一個信息都經過了嚴謹的分析與評估。我們的市場行銷策略嚴格遵守相關的法律規定，確保以尊重、道德與誠信為準繩開展客戶溝通，以履責、透明與合規為標準開展行銷活動，並將負責任行銷的要求融入我們所有對外溝通以及品牌推廣的素材中。

合法合規

藥明康德在市場端、行銷端以及服務端全方位落實負責任行銷政策，確保我們 100% 遵守營運所在地相關法律法規和行業準則。在實時跟進外部規定與監管要求的基礎上，藥明康德制定了一系列內部政策（例如《[負責任行銷政策](#)》⁷），嚴禁出現誇大、欺騙和虛假的行銷活動內容。為保證信息的準確性、公開性和及時性，我們對行銷活動的內容和方式進行評估和監控，所有對外宣傳均需經過內部審核和控制流程，以確保合規宣傳以及對客戶隱私的充分保護。

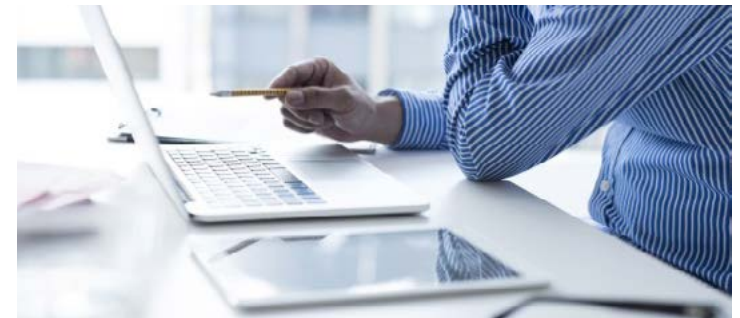
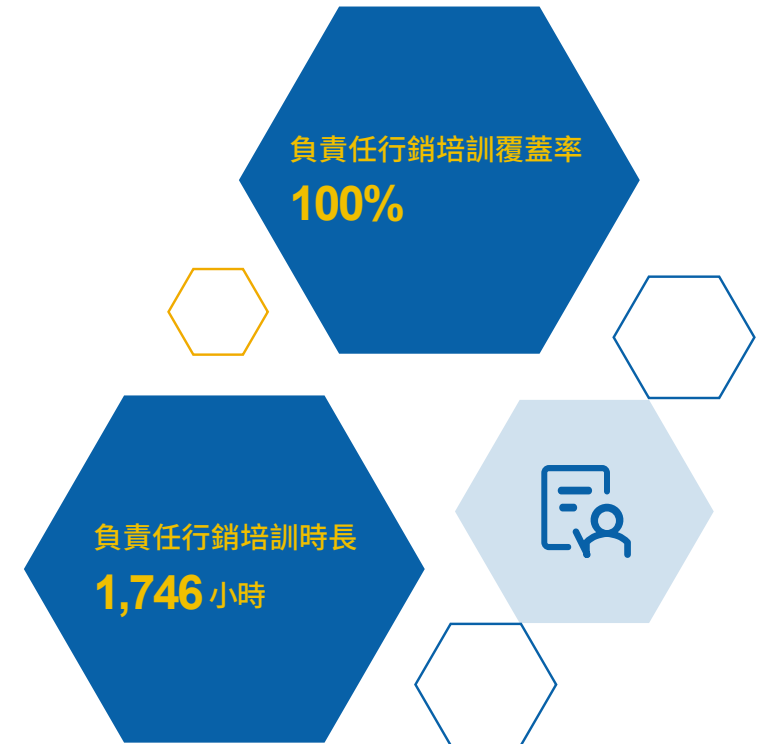
員工培訓

全體員工對負責任行銷理念的認同是藥明康德開展負責任行銷實踐的基礎。我們定期向全體員工開展負責任行銷培訓，並向相關部門提供額外的定向培訓。為確保責任行銷的全面落實，我們在培訓過程中積極探討涉及廣告、行銷、市場推廣等方面的道德和負責任行為，幫助員工提升責任行銷所需的質素、能力與視野。藥明康德致力於通過對員工的培訓從根源上規模板公司的對外傳播活動，共同構建與維護本公司的品牌聲譽。

舉報與投訴

為確保行銷活動的真實性、公平性和責任感，我們設立了投訴熱線、舉報郵箱等多種管道，鼓勵本公司員工、客戶、供應商及其他協力廠商機構對可能違反相關法律法規、行業準則或公司政策的行為進行舉報或投訴。一經查實，我們將根據《客戶投訴管理辦法》進行嚴肅處理，並立即制定相應的行動計畫，採取改善措施加以解決。

- 舉報電話：+86 (21) 2066-3734（全球）；
400-820-0985（中國大陸）；
857-413-2800（美國）
- 郵箱：wuxiconcierge@wuxiapptec.com（全球）





信息安全

數據保護

數據保護是藥明康德業務發展的核心經營原則。我們高度重視客戶的商業機密、數據信息與個人隱私保護。通過嚴格的內部管控流程，我們實現了信息收集、處理及傳輸的安全可控，以良好的數據與信息安全記錄贏得客戶的信任。

依託於完善的安全保護管理體系，藥明康德力求將商業信息的安全性、隔離性與保密性落實到服務客戶的每一個環節中。我們嚴格遵守與客戶隱私保護相關的法律法規、政策條例與行業準則。為實現全球營運地信息安全體系的規範性與統一性，我們制定了一系列保障資料及信息安全的政策及規章制度（見附錄）。同時，本公司搭建了信息安全監管體系，及時準確地識別潛在風險並採取整改措施。我們將識別的風險分為五個等級，並根據各風險等級程度有針對性地採取管控。報告期內，藥明康德的 7 個主要營運地已通過 ISO 27001 信息安全管理体系認證。報告期內，藥明康德共計接受並通過 12 次客戶信息安全審計，且未發生重大網路安全和商業信息洩露事件。

網路安全管理

藥明康德對網路、系統、資產進行了多層次的防禦，並建立了先進成熟的安全應急回應系統。針對內部管理，我們嚴格規範全體員工的工作流程以及他們在電腦使用、帳戶密碼及權限、病毒防範、網路使用等方面的行為。針對資料外發場景，我們使用 MDM（Mobile Data Management）系統⁸ 對手機郵箱進行加密，保護個人移動設備裡的公司資料，防止其被協力廠商服務共享或存儲。此外，我們還定期邀請外部專業合作夥伴進行協力廠商滲透測試，確保系統安全和網路環境安全。同時，我們也通過內部審計，為數據安全、數據中心管理和一般控制流程的有效性提供堅實保障。

實體安全管理

藥明康德根據辦公場所和研發場所的保密等級，明確劃分了不同等級的門禁權限並對訪客的活動範圍進行規定，加強本公司的進出管理。此外，我們在文件管理和廢棄文檔管理方面也做出了詳細規定與控制流程，防止信息洩露。

信息安全培訓

為提高員工的信息安全意識和信息保護能力，藥明康德建立了標準化的培訓體系與多樣化的培訓渠道（包括 e 學網+ 等）。本公司每年面向全體員工開展合規與信息安全考試，並要求全員通過考試。

舉報與監察

藥明康德定期開展內部審計，並接受客戶對本公司數據安全、數據中心管理和一般控制流程的審計，確保風險維持在可控水準。針對網路安全問題，我們還建立了投訴舉報渠道，所有員工均可通過電話或郵箱的形式回饋問題。

雲服務供應商選擇

藥明康德要求供應商按照本公司要求填寫《供應商信息安全評估表》，並提交資質證書和認證報告，如 SOC1/SOC2、ISO 27001 認證等。我們基於供應商提供的材料開展評估，要求供應商對不符合本公司安全標準的問題進行整改。

投後信息安全原則

全球範圍內被藥明康德收購的企業都要符合藥明康德的信息安全體系，確保商業秘密得到全面保護。



知識產權

知識產權是客戶取得成功和保持競爭力的重要組成部分，也是藥明康德和客戶共同的生命線。藥明康德堅持誠實敬業的立業之本，秉承對全球品質標準和世界一流安全的堅定承諾，通過全面的知識產權管理系統和侵權責任追究制度，致力於將行業最佳實踐應用於全球所有營運地。

藥明康德的知識產權辦公室 (OIPR- Office of Intellectual Property Rights) 作為本公司相關事務的管理機構，牽頭協調公司內外知識產權管理全過程，並負責協調法律事務部、政府事務與政策研究部、內審部等多個職能部門。在知識產權辦公室的推動下，我們搭建了知識產權管理系統，並制定了相關流程標準和指南，推進知識產權合規管理的完善。

風險管理是保護知識產權的重中之重。在內部流程管理上，我們建立了知識產權早期預警機制，通過定期檢索和跟蹤功能來識別潛在的侵權風險，並對侵權風險等級進行評估以提出應對或預防方案。

針對外部採購管理，我們在採購和軟體下載過程中主動採取控制措施，避免設備和軟體侵犯他人知識產權。此外，為了規避人員相關的知識產權風險，我們通過合同條款和制度約束來加強內部員工對知識產權管理的重視，確保知識產權相關工作的合規性。

如發生知識產權糾紛，OIPR 將立即回饋相關問題至對應的業務部門、法律事務部等相關部門進行綜合調查評估。OIPR 將運用司法手段進行維權，選擇適當的爭議解決方式，確保本公司和客戶的利益不受損害。報告期內，本公司未發生與知識產權相關的重大訴訟案件。



藥明康德致力於推動新藥創新，珍視客戶給予的充分信賴。知識產權是藥明康德和客戶共同的生命線。在藥明康德，我們堅持誠實敬業的立業之本，完善世界一流的保護系統，堅持對侵權行為零容忍，嚴厲打擊任何侵犯知識產權的犯罪行為。這是藥明康德至高的責任、義務和承諾。我們必須精誠回報全球客戶的信任，徹底杜絕任何侵權行為。



李革博士
藥明康德董事長兼首席執行官

藥物研發倫理

臨床研究

藥明康德全方位地支援客戶進行藥物開發工作，為患者提供創新的治療方法。我們以全球最嚴格的法規要求、倫理道德和科學標準為準繩來進行臨床研究，包括但不限於：

- 《赫爾辛基宣言》
- ICH⁹ GCP¹⁰ 和中國 2020 版《藥物臨床試驗品質管制規範》
- 《藥品註冊核查要點與判定原則》
- 《藥物警戒品質管制規範》
- 《藥物臨床試驗倫理審查工作指導原則》

本公司設立了專門的部門和標準化流程來管理和監督所有的臨床研究。在新藥開發的每一個里程碑階段，我們會對研究進度進行審查，並根據臨床研究的結果對研究項目的繼續、調整或停止進行決策判斷。按照全球倫理規範，我們確保每一個受試者充分瞭解試驗藥物的特性、試驗的流程，確保受試者參與試驗完全基於他們的自由權益。我司建立了包括《知情同意書的制定與審核》《臨床試驗方案的撰寫或修訂》《倫理審核檔的準備和遞交》《臨床研究中方案偏離的管理》等二百多個流程性檔來規範臨床試驗的操作，使臨床試驗的營運符合法規和倫理的要求。

我們的臨床研究程式由相關監管機構和客戶定期檢查，以確保其符合適用法律和指南。報告期內，藥明康德對其臨床試驗體系的合規性進行了 7 次內部審計，應客戶要求接受了 13 次品質體系審計，並接受了監管部門的 5 次審計，均未發現大的臨床試驗品質問題，也沒出現任何不符合倫理的問題。

**定期審查**

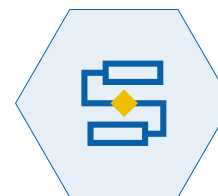
定期審查試驗方案，對知情同意書簽署，受試者招募以及方案偏離等流程進行跟蹤審查。

**前期研究**

對所有新藥的藥物臨床試驗進行前期研究，當資料證明藥物安全可控才能進行人體的藥物臨床試驗。

**不良事件處置**

制定突發事故應急預案，即時監測試驗過程中發生的所有不良事件並記錄上報，根據受試者情況進行醫療措施。

**臨床試驗**

詳細規定入選和排除標準，排除具體特定安全風險人群，同時制定受試者隱私保護流程，充分保障受試者的權益。



動物福利

藥明康德關注動物保護，在動物試驗中嚴格遵守所有適用的國家或地區性的動物實驗及使用準則，遵循動物福利的標準，並具備動物實驗相關許可證，持續獲得國際實驗動物評估和認可委員會 (AAALAC International) 認證以及美國公共衛生局動物福利認證 (PHS Animal Welfare Assurance)。

機構負責人

接受並處理任何動物實驗倫理與道德的偏離事件

動物管理和使用委員會

對動物管理及使用進行持續地評估及監督，包括方案批准後監督、動物設施與使用方案審查

主治獸醫 / 試驗負責人

依據相關試驗指南與規範，負責具體非臨床動物試驗操作與管理

動物管理與使用計畫

本公司成立了動物管理和使用委員會，規範動物實驗操作，從而改善動物生活並保障動物福利。同時，我們的動物實驗工作管理體系嚴格遵守相關法律、政策和標準，並融入 3R 原則¹¹，具體包括：

制定嚴格的政策、標準與機制：



本公司制定了非臨床試驗政策動物使用標準，並建立了動物使用管理體系和合規審查機制。我們還運用信息管理系統 (MIS) 收集關鍵指標，跟蹤異常情況，並監控動物使用的全過程。此外，我們對動物實驗的每一個步驟進行審查，以確保其合規性。嚴格的制度規範了本公司在研發活動中的動物使用，也為我們開發替代方案奠定了基礎。

減少動物使用，尋找替代方案：

本公司通過持續投資和開發替代品來盡可能減少動物使用量。3R 原則能有效幫助我們在研發中減少動物使用。



提高動物保護意識：



定期開展動物使用合規性和相關法規培訓，提高員工在動物照料和福利方面的整體意識。

賦能客戶

醫藥行業是保障人類福祉的中堅力量，而提升藥物研發與生產的效率更是推動全球健康進程的重中之重。為滿足不斷變化的需求，藥明康德在業務領域不斷進行突破，為全球合作夥伴提供優良的服務品質與卓越的客戶體驗。



品質保障



服務保障



可持續供應鏈

100%

通過政府和客戶
審計無重大發現

客戶滿意度
92%

225 家
關鍵供應商
參與 ESG 審計



品質保障

我們的承諾



我們堅持不斷改進，滿足法規要求和客戶期望，立志於為客戶提供優良、可靠的和具有價值的產品和服務。



李革博士
藥明康德董事長兼首席執行官

我們高品質的服務以研發為重點，受到嚴格監管，引領我們開發和生產新藥和新醫療方案。



相關可持續發展目標



品質為本

作為國際賦能平台，藥明康德助力客戶促進全球健康、造福病患。藥品和醫療方案與人類健康密不可分，因此，產品與服務品質是非常重要的。我們在研發和生產服務中應恪守高品質標準，以滿足全球客戶、病患和醫務人員對於產品與服務品質的期望。通過我們科學專業的管理，保障每個研發和生產環節的品質，滿足全球監管要求。

品質管制

本公司搭建了從研究、檢測、開發到生產，涵蓋藥品研發到生產的全生命週期的品質管制體系（QMS），確保各個業務環節都嚴格遵守相關法律法規並滿足監管要求。

品質管制體系全面貫穿了藥明康德的業務範圍，從而保證了所提供的服務品質和產品品質，包括從研發、檢測、開發到生產的操作流程和品質標準，藥明康德各部門以及子公司都建立了與其業務相關的品質管制體系，其體系還包括以下四個部分：

品質管制體系



質量回顧

法規和行業標準：
China NMPA,
US FDA, EU EMA,
Japan PMDA, ICHs,
ISPE

實驗室品質
管制

實驗室品質管制：
資料管理，檔管理，人員培訓和
資格認證

品質風險
管理

品質保證：
品質保證，品質控制，過程管理，
供應鏈管理，投訴和召回

品質保證

品質風險管理：
偏差管理、變更控制、工藝設計

品質回顧：
管理評審、品質回顧、工藝性能回顧、內審、
客戶審計



品質回顧

品質回顧是完善品質管制體系的基礎，有助於產品和服務品質的持續改進。在管理評審會中，我們會討論品質表現，如投訴、偏差等，在年度產品回顧和工藝性能回顧中，我們會趨勢分析產品品質表現，如純度、含量、不合格、偏差、變更等，品質內審有助改善我們的品質體系和品質文化。通過品質回顧，評估品質表現，制定所需措施並密切跟蹤其落實。我們的品質回顧系統貫穿了我們所有業務部門，相關責任部門按照其品質標準和方針進行定期的品質回顧，主動識別品質風險，瞭解客戶品質期待，採取有效的措施，改進品質管制系統，最終保證產品和服務品質。



品質風險管理

品質風險管理是一個貫穿整個產品生命週期的持續過程。藥明康德的品質風險管理系統通過系統地設計，可以協調、促進和改善基於科學的風險決策。具體包括以下幾個主要方面：

- **風險評估**：風險評估包括危害因素的識別，以及圍繞危害因素的相關風險的分析和評估。
- **風險控制**：風險控制包括降低或接受風險的決定，風險控制的目的是將風險降低到一個可接受的程度，對風險控制的投入取決於風險本身的程度。
- **風險回顧**：審核風險管理過程的輸出或結果，並將其用在未來的決策中。



實驗室品質管制

在新藥研發階段，和研發階段相匹配的實驗室品質體系與開發階段的匹配性對於收集可靠的研究資料以及部署穩健的後期生產工藝來講至關重要。我們嚴格執行本公司的研發準則，結合研究階段相匹配的實驗室品質體系開展資料管理、信息記錄、人員培訓和資格認定等工作。為了保證員工具有足夠的上崗能力、理解品質體系，本公司招聘具有相關經驗的人員並提供入職培訓、定期強化培訓和考試。



品質保證

醫藥行業強制要求遵循 GCP¹²（藥物臨床試驗品質管制規範）、GLP¹³（藥物非臨床研究品質管制規範）和 GMP¹⁴（藥品生產品質管制規範）。品質保證作為獨立部門，管理包括品質保證、品質控制、工藝控制、供應鏈管理、投訴和召回等在內的品質系統。作為從研發到生產的端到端服務平台，我們的藥品品質管制系統覆蓋從研發到生產、從毒理研究到臨床研究、從藥用活性組分到藥品，遵循全球高品質標準和行業規範，在全球衛生機構和客戶的高度監督下，我們擁有健全的品質系統並通過了所有客戶審計和藥監機構檢查。

原料品質和供應商資質對於保證產品品質和藥品的可持續供應來說至關重要，藥明康德建立了一系列供應商資質審核標準，覆蓋供應商選擇、評估、供貨品質回顧等。我們也會對關鍵供應商進行定期訪問和審計，評估其產品品質和可持續性產品供貨能力，並積極與其溝通，傳遞藥明康德的價值觀和品質期望，以確保供應商理解藥明康德的品質期待和社會責任感。

我們會和合作夥伴及供應商主動溝通，分享藥明康德的品質要求、社會責任和價值觀，維護可持續的藥品供應。



品質監管

因為關乎人類生命健康，作為國際知名賦能平台，我們執行國際高標準的 GxP 品質系統，以滿足現行全球法規的要求，確保本公司業務在滿足全球監管要求前提下的可持續性發展。

我們所有的藥品生產基地嚴格遵循國際高標準的 cGMP 品質體系（良好生產操作規範），順利地通過藥監機構現場核查 40 多次，助力客戶 50 多款新藥全球獲批上市。

我們所有的非藥品生產基地均按照 ISO 標準進行品質管制，如 ISO 13485 醫療器械系統等。



服務保障

我們的承諾

“成為全球醫藥健康產業最高、最寬和最深的能力和技術平台”，是我們長久以來的願景，也推動著藥明康德走出意義非凡的每一步。我們不僅通過優質服務滿足客戶的研發需求，更專注於通過不斷建能力、擴規模，為客戶賦能，使廣大病患受惠於更多、更好的醫藥產品。目前，藥明康德的賦能平台承載著 5,700 多家合作夥伴的研發創新項目。我們也將持續優化管理體系，以確保為我們的全球合作夥伴提供卓越的客戶體驗。

客戶滿意度

92%



卓越的客戶體驗

藥明康德重視客戶體驗，在準時交付、優質服務、及時回應等方面獲得了客戶廣泛的認可，這是我們與客戶維繫長期合作關係的基石所在。本公司搭建了一體化平台，制定了《員工行為準則》等嚴格的管理制度，並建立了高效、及時的運作與回饋機制，與客戶保持長期的合作關係並為他們提供高品質的服務。此外，我們還設立了客戶服務專職部門，主動收集客戶回饋，進一步提升服務品質。

堅持客戶第一

提供卓越的客戶體驗是我們企業行為的核心要素之一。它作為重要內容也被納入了員工的行為準則，是衡量員工績效的標準之一。我們要求員工傾聽客戶聲音、理解客戶需求，並且制定了相應的行為規範（例如：《客戶服務管理辦法》），從而確保以正確合理的方式與客戶溝通。同時，本公司還為全體員工提供客戶關係相關的培訓，使藥明康德的每一位員工都瞭解基本的客戶服務準則。

規範和建立清晰有序、
及時高效的客戶服務管理體系。

藥明康德 客戶管理辦法

遵循客戶第一原則，
持續為客戶創造價值，
提升藥明康德客戶服務滿意度。

系統化的評估、識別和防範投訴的風險，
並對客戶投訴危機事件的調查、處理、問責進行追蹤和監督。



持續優化客戶體驗

為進一步理解客戶的需求，我們主動收集客戶的回饋和建議。同時在每一個業務單元都設立了專職部門，定期收集、分析並匯總客戶的意見與建議。此外，本公司還定期開展客戶滿意度調查，具體包括服務的前期溝通、中期匯報、後期檢查等維度。在收集客戶回饋信息後，我們立即展開分析並採取整改措施，從而確保在今後的工作中能夠為客戶提供最佳服務。在報告期內收到的客戶回饋中，我們在以下幾個方面得到了客戶的積極正面評價：

此外，藥明康德為客戶提供了暢通的服務投訴管道（電話和郵箱），並在本公司政策中明確了投訴處理流程，設置了專職的部門負責處理服務投訴相關事宜。積極處理客戶投訴是每位元藥明康德員工的責任，我們要求員工積極處理合作期間的客戶投訴，記錄並保留完整的細節（包括時間、內容、人員等），便於後續的分析、審查和總結。同時，我們還會在投訴回饋後開展調查，持續跟進客戶意見，不斷提高服務品質。



“藥明康德獨特的業務模式在全球醫藥健康行業中脫穎而出。該公司堅持以客戶為中心，通過高品質的服務，說明客戶推動新藥研發各個階段的創新，不斷降低研發門檻，提升研發效率。”

弗若斯特沙利文分析師
Ojaswi Rana



- 交付準時
- 高品質的人員和服務
- 回饋及時
- 溝通高效



投訴管道：

電話

400-820-0985

857-413-2800

+86 (21) 2066-3734

郵箱：wuxiconcierge@wuxiapptec.com (全球)



可持續供應鏈

我們的承諾

作為全球領先的開放式、一體化醫藥研發服務能力與技術平台，供應鏈的穩定與可持續是藥明康德為客戶提供卓越服務的基石。我們致力於與供應商共建透明、共贏的負責任採購關係，並承諾與供應商共同協作，打造可持續供應鏈。

完善制度建設

公司啟動了端到端流程制度修訂，採購、風控等部門共同完善制度建設，不斷反覆運算操作規範以確保採購的合規性。

分類分級管理

公司制定了嚴格的供應商准入流程，對供應商採取分類分級管理，重點關注供應商在環保、品質等方面的資格認證。供應商需提交完整的資質認證材料，保證材料真實性。

資質材料審查

針對供應商提交的資質材料，公司會通過信用資訊公示系統等工具開展供應商背景調查。新供應商引入時需經過嚴格的審批，確保供應商的品質。

相關可持續發展目標



供應鏈管理

為確保供應商滿足我們的要求和期望，更高效地進行供應商管理。本公司搭建了系統的供應商管理體系，建立了供應商管理相關制度和供應商庫。同時，我們還定期開展培訓，以確保採購團隊熟知並遵循本公司的採購原則與政策。此外，我們針對採購、供應商准入、合同簽訂等環節開展了自察自糾，以此評估並監督採購團隊的行為。報告期內，我們在採購流程、供應商引入和合同簽署等環節開展了自我評估和改善，並通過月度審查以確保對發現項進行及時優化。

📄 供應鏈合規

合規是我們對供應商的基本要求。本公司通過盡職調查對新引入的供應商進行評估，以確保他們提供的信息是真實有效的。我們重點關注供應商在產品品質、ESG 等方面的績效表現與其他相關資格認證。我們要求供應商提供如證書、紙質檔等支援材料，並結合供應商在相關方面的表現打分，採取分類和分級管理。

對於在庫供應商，藥明康德要求所有在庫供應商嚴格遵守《供應商行為準則》和《可持續供應鏈政策》，制度中針對商業道德和反腐敗、勞工權利、健康與安全、產品安全和品質以及環境等方面提出了明確要求。我們參照國家與行業的要求，並結合供應商規模，開展供應商自評、定期審計和自查自糾活動。

為了進一步提升供應商在 ESG 方面的表現，藥明康德採購部對大多數關鍵供應商開展年度 ESG 審計。報告期內，共計 225 家關鍵供應商參與審計評估。此外，藥明康德還針對大多數關鍵供應商開展 ESG 專題培訓，幫助其提高 ESG 管理能力。

🏠 供應鏈穩定

為了保障業務連續性，藥明康德十分重視供應鏈的穩定性和連續性。本公司建立了內部風險評估流程，用於開展供應鏈規劃、營運所在地風險識別、風險優先順序判定以及應對方案部署等工作，並基於多樣化的全球供應商網路制定了採購策略以降低供應鏈風險。對於關鍵型供應商，我們致力於與其建立長期的戰略合作關係，以保持穩定的產品供應。我們還開發了“2+X”模式並應用於關鍵物料的採購，確保至少有兩家供應商能夠滿足某一重要品類的採購需求，同時配備多家備用供應商，從而保障關鍵原材料的穩定供應。



🗨️ 供應鏈賦能

藥明康德主動與供應商分享行業知識與最佳實踐，以期提升供應鏈的整體水準。我們面向供應商開展了自主開發的培訓課程，主題涵蓋供應商行為準則、反腐敗和商業道德、品質管制、職業健康與安全、環境管理和勞工權益等。

👥 供應鏈協作

藥明康德與行業上下游共同協作，推廣創新、先進的行業實踐，構築可持續的供應鏈。我們通過加入製藥供應鏈組織¹⁵ (PSCI)，對關鍵供應商開展 PSCI 審計，並積極配合客戶開展對我們的供應鏈審計。與其他醫藥、生物技術與醫療器械領域的同行企業，一同推進負責任供應鏈的建設。在改善供應商在商業道德、勞工權益、健康與安全以及環境等方面績效表現的同時，進一步提高供應鏈整體的可持續發展能力。



守護地球

氣候變化是全球當下所面臨的巨大挑戰之一。為了盡可能地減少氣候變化帶來的影響，守護地球家園。我們致力於採取更環保的做法，探索新的戰略來實現可持續的營運。不斷通過創新實踐以及我們的環境保護方針¹⁶，採取更多行動以減少我們的環境足跡，推動可持續發展。



氣候變化



排放管理



自然資源



環保技術與創新

承諾到 2030 年，
碳排放強度比
2020 年基準降低

25%

溫室氣體減排目標

承諾到 2030 年，
能源消耗強度比
2020 年基準降低

25%

能源消耗降低目標

承諾到 2030 年，
用水強度比
2020 年基準降低

30%

水資源節約目標

承諾到 2030 年，
實現生產性廢棄物
完全避免送往填埋區

廢棄物管理目標





氣候變化

我們的承諾

管理層：

承諾在決策時優先關注或採納能夠緩解氣候變化的舉措。在未來，藥明康德將重點關注節能減排技術與策略，減少溫室氣體排放，向更清潔和更可持續的商業模式轉型。

企業文化：

倡導節能低碳是藥明康德企業文化中非常重要的組成部分，也是我們持續推動創新節能舉措的驅動力。藥明康德的每一位員工都是我們踐行節能減排的行動者，也是不斷創新的實踐者。

信息披露：

藥明康德高度重視信息的公開與透明，參照氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的披露建議對本公司氣候相關的財務信息進行披露。同時，我們也連續受邀並積極參與 CDP 氣候變化的填報與披露工作。

溫室氣體減排目標：

承諾到 2030 年，碳排放強度比 2020 年基準降低

25%

能源消耗降低目標：

承諾到 2030 年，能源消耗強度比 2020 年基準降低

25%

我們的使命

相比於前工業化時期，全球氣候發生了巨大的變化，而氣候變化帶來的一系列影響在近幾年愈加明顯。根據[聯合國政府間氣候變化專門委員會 \(IPCC\)](#)¹⁷ 最新報告顯示，若全球升溫未被控制在 1.5 攝氏度（較前工業化水準）以內，將對生物及生態系統造成負面影響，並進一步影響到人類的生活。2015 年，為應對氣候變化，世界各地的領導人推動了《[巴黎協定](#)》¹⁸ 的簽署，並承諾將共同努力使全球平均氣溫升幅控制在高於工業革命前水準 2°C 之內。2021 年，在格拉斯哥舉辦的[聯合國氣候變化會議 \(COP26\)](#)¹⁹ 又提出了新的目標，進一步推進了《巴黎協定》的實施，呼籲各國與企業加快行動以早日實現淨零排放。藥明康德作為一個高度重視社會責任的企業，承諾將嚴格按照《巴黎協定》中的要求控制企業的碳排放，積極參與到應對氣候變化的全球使命中。

相關可持續發展目標





氣候變化風險

氣候變化會對人類健康、供應鏈以及全球貿易帶來許多負面影響，但也會為企業帶來潛在的商業機遇。為了準確識別氣候變化對藥明康德業務的影響，從而更全面地部署風險應對方案與識別商業機遇，本公司參照[氣候相關財務信息披露工作組](#)²⁰（TCFD）的披露方法與建議，對氣候變化相關風險進行分析。

氣候相關風險（一級）	氣候相關風險（二級）	氣候相關風險（三級）	潛在影響
轉型風險	政策和法律風險 技術風險 市場風險 聲譽風險	現有要求與監管 訴訟風險 低碳排放技術轉型成本 客戶行為變化 市場需求不確定 原材料成本上漲 利益相關方對負面回饋的日益關切	<ul style="list-style-type: none"> • 罰款、商業損失、業務關停，以及對品牌和聲譽的負面影響 • 供應鏈中斷而導致公司無法按時履行合同所帶來的訴訟風險 • 與綠色化學技術研究和開發相關的費用 • 營運成本上升 • 因碳中和目標與資料的披露不足而造成的訂單損失與收入減少 • 氣候變化導致新型疾病的產生，對藥品及其他醫藥產品的需求可能會增加 • 原材料的數量及品質下降。數量下降造成原材料成本上升，進一步增加企業營運成本 • 包括投資者與客戶在內的企業利益相關方對可持續發展與氣候變化問題日益關注，企業信息披露不充分將損害公司聲譽



氣候相關風險（一級）	氣候相關風險（二級）	氣候相關風險（三級）	潛在影響
實體風險	急性風險 ----- 慢性風險	颱風、洪水等極端天氣事件的嚴重性加劇 ----- 海平面上升 ----- 平均氣溫上升	<ul style="list-style-type: none"> • 造成財產與資產的損害，包括建築物、基礎設施、工程和測試設備 • 供應商可能無法及時完成交付，導致業務中斷 • 勞動安全、管理和計畫受到負面影響 • 設施損壞 • 增加企業基礎設施成本 • 增加能源消耗與營運成本

氣候相關機遇		潛在影響
資源效率	減少蒸汽使用 ----- 減少能源使用 ----- 減少水資源使用	<ul style="list-style-type: none"> • 減少企業營運成本 • 提升公司聲譽
產品和服務	客戶偏好轉變	<ul style="list-style-type: none"> • 根據客戶戰略與需求制定環境管理策略，提升競爭優勢 • 隨著全球氣候變化的加劇，客戶越來越傾向於使用環境友好的產品 / 服務。企業在低碳排放方面的舉措可以為我們提供競爭優勢



應對氣候變化

在識別和評估了氣候相關風險與機遇後，我們制定了以下戰略來應對商業活動對氣候變化產生的影響。

碳足跡測量

2020 年，藥明康德開始梳理能耗和碳足跡以降低其影響。我們遵照 [世界資源研究所 \(WRI\)](#) 與 [世界可持續發展工商理事會 \(WBCSD\)](#) 發佈的《[溫室氣體核算體系 \(GHG Protocol\) 企業核算和報告標準](#)》²¹ 進行計算與披露。為了確保計算的科學性與可比性，藥明康德針對溫室氣體的資料獲取設立了內部資料系統，並根據現行的計算方法定期進行更新。我們全球各個業務部門定期向 ESG 辦公室進行提報，所有的能來源資料和排放資料均可在內部系統中收集。

2021 年是藥明康德積極應對氣候變化的里程碑，制定了溫室氣體減排目標，並承諾到 2030 年，相較於 2020 年溫室氣體排放強度減少 25%。

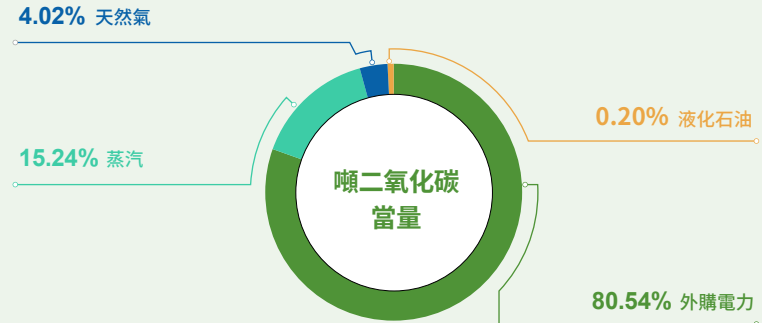
溫室氣體資料的盤查與分析為藥明康德進一步節能減排提供了指引與方向。本公司直接碳排放（範疇一）主要來源於自有柴油發電機、自有車輛、溶劑焚燒、生產設施等實際控制排放源；間接碳排放（範疇二）源於外購電力、蒸汽及製冷劑等。資料記錄顯示，電力是藥明康德營運過程中所使用的主要能源，報告期內佔據總能耗量的一半以上。報告期內，藥明康德已經開始盤查範疇三碳排放（主要涵蓋員工通勤與差旅、上游運輸與分配及租賃設施等），並致力於與供應商通力協作，共同構建低碳價值鏈。

報告期內藥明康德範疇三溫室氣體排放

約 **15,000** 噸二氧化碳

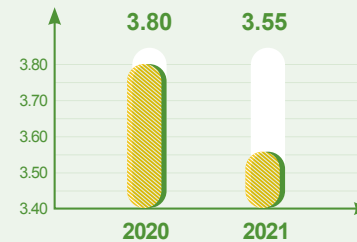


報告期內藥明康德溫室氣體排放（範疇一 + 範疇二）匯總



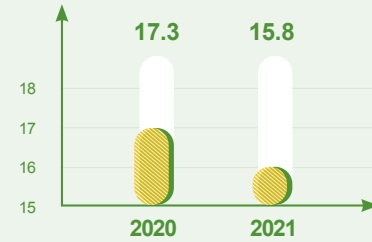
能耗強度降低

(千克標煤 / 千元人民幣)



溫室氣體強度降低

(千克二氧化碳 / 千元人民幣)



能耗強度
同比 2020 年降低

6.2%

溫室氣體排放強度
同比 2020 年降低

8.7%





🔧 能源管理

知之愈明，行之愈篤。為了實現減排目標，藥明康德實施更高效有力的能源管理舉措。報告期內，本公司採取的具體舉措如下：

動態管理機制：

為實現減排目標，我們建立了明確的分工和管治架構，由董事會審批並監督每季度的項目進展，ESG 辦公室負責審查和評估各部門減排舉措的執行和效果。為了確保各業務部門科學協作，我們根據部門的職能、所在區域、歷史能耗情況以及相關標準制定了相應的節能減排指標，並由 ESG 辦公室進行定期監督、匯報各部門的減排目標設立與計劃實施情況。同時，ESG 委員會將採取適當行動，確保相關業務部門遵守其承諾的目標。報告期內，我們實現了年度節能目標。

全員參與：

員工提出的每一個創新想法都是推動我們前行的動力。為鼓勵創新，我們設有專門的平台來徵集員工在節能減排方面的創意和建議，並由專門部門對平台上的建議和舉措進行篩選和評估。如果想法可行且實施難度不高，我們將推廣到相應的業務職能部門，使員工的靈感落地成為節能減排的有力舉措。

外部認可：

藥明康德致力於構建專業的能源與環境管理體系。報告期內，我們的部分營運基地獲得 ISO 50001 能源管理體系認證。





🏠 能源優化與結構調整

節約能源與提高能效：

依託於藥明康德高效的能源管理機制，節能增效的理念已經嵌入本公司能源使用的全生命週期中。在前期採購過程中，我們要求供應商在提案與報價中披露產品的能源效率指數（EEI），以便本公司對 EEI 較高的產品進行優先考慮和採購，從源頭提高能源效率。在設備的使用過程中，我們將實時在平台上監控所有的能耗指標並進行資料分析，從而及時優化設備參數或程式以確保達到能源管控的目標。報告期內，本公司還開展了內外部能耗審計工作，從而更好地梳理與分析能來源資料與節能增效的表現。

🔍 VAR 項目

2021 年 7 月，藥明康德中國常州基地投產運行 VAR (Vapor Absorption Refrigeration) 處理裝置，通過回收利用 VAR 系統自產的蒸汽，從而減少對外部蒸汽的利用，預計到 2022 年，每年將會節約 11.88 萬噸蒸汽。



🔍 熱管節能改造項目

2021 年 6 月，我們對中國無錫基地的潔淨室空調進行了熱管節能改造。該項目通過在空調箱內安裝熱管裝置，使得室外新風的熱量被利用到加熱或降溫處理過程中，有效節約冷熱水的使用。該節能項目投入使用到報告期末，共計節約蒸汽 215 噸、電力 45,479kwh。





使用可再生能源：藥明康德致力於對各營運地開展資源分析，探索可再生能源的應用，並逐步推行。我們制定了可再生能源推廣策略，以兼顧不同的營運地資源條件，具體如下：



目前，藥明康德已在部分營運地安裝了太陽能板與風機，利用可再生能源為營運地供電、供熱等。

🔍 低碳工廠

本公司位於瑞士的庫威營運地充分利用了當地的氣候、光照及地理位置，實現了能源使用效率的最大化。我們在建築中安裝雙層玻璃幕牆與自動百葉窗，利用自然光照與外部氣溫調節大樓內部的溫度。此外，還通過購買當地的水電、安裝太陽能板及節能設施、高產幹式變壓器、制熱製冷系統、利用熱回收及使用環保材料與化學品等舉措減少能源的消耗。相比標準安裝和建築施工，庫威營運地的碳排放減少了70%。



庫威，瑞士

展望未來

應對氣候變化需要持久不懈的努力，藥明康德已經肩負起責任，並構建了長遠的戰略計畫。為了實現藥明康德的環境戰略目標，我們針對2022年及未來規劃設立了一系列重點發展領域及項目：

領域	項目
碳抵消 / 碳匯	• 購買綠證 ²²
	• 參與碳交易
低碳價值鏈	• 要求供應商設立氣候變化應對舉措
	• 與客戶 / 戰略供應商合作規劃減碳方案



排放管理

我們的承諾

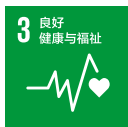
隨著經濟發展和城市化進程的推進，廢棄物的產生與堆積已經遠遠超出了自然界的承受能力。它不僅破壞了地球原有的生態平衡，也危害了人類的健康。因

此，藥明康德承諾嚴格遵守廢棄物管理的相關法律法規，積極採取舉措，減少廢棄物的排放。

廢棄物管理目標：承諾到 2030 年，實現生產性廢棄物完全避免送往填埋區



○ 相關可持續發展目標 <



管理策略

為了規避不當的污染物管理帶來的潛在風險，規範其管控流程，藥明康德制定了《環境保護管理制度》等政策，涵蓋了廢棄物在產生端、運輸儲存端及末端處置的全流程監督管控措施。此外，藥明康德通過技術創新與設備升級等舉措，合理處置並減少廢水、廢氣、有害及無害廢棄物的排放。



廢水排放

藥明康德的廢水主要來自生活污水、迴圈冷卻系統排水與研發生產廢水。藥明康德嚴格遵守相關法律法規的要求，在廢水排入市政管網前進行預處理，對水質因數（如化學需氧量 COD、氨氮、酸鹼度等）進行實時線上監測。此外，我們配有專業技術人員在廢水排放口定期採樣並開展水質因數檢測，同時委託協力廠商機構開展年度廢水水質檢測，以確保廢水排放符合當地標準。我們的工作包括：



- ▶ 制定並落實廢水管理相關的指南、政策及流程
- ▶ 禁止直接排放含有高濃度污染物的廢水
- ▶ 廢水經環保處理後排放
- ▶ 監控並記錄廢水總排口的水質因數
- ▶ 追蹤廢水排放情況，評估其產生的環境影響並及時採取改善措施，定期反覆運算、優化控制流程

廢氣排放

藥明康德嚴格遵守營運所在地的廢氣排放相關標準，並按照《環境保護管理制度》進行管理。對於日常營運過程中產生的廢氣和揮發性有機物（例如：實驗室使用的有機試劑、生產過程使用的有機溶劑等），藥明康德採用源頭溶劑密封保存、定點排風收集無組織廢氣和末端活性炭吸附、洗滌塔、廢氣焚燒裝置（RTO）等管控措施，確保廢氣合規排放。





危險廢棄物管理

本公司的危險廢棄物主要包括研發及生產過程中產生的廢液、廢固、廢活性炭，以及汙水處理過程中產生的污泥；研發及測試過程中產生的生物廢棄物以及醫療廢棄物等。為了減少危險廢棄物的產生，我們採取了以下措施：

- 遵照廢棄物管理程式，對廢棄物的產生、收集、分類、標籤、記錄、儲存、運輸、處置等環節進行嚴格監督與管理
- 與有資質的機構合作，合規處置
- 推行化學品的回收與化學溶劑的二次利用，減少危險廢棄物的產生
- 收集危險廢棄物的相關資料並進行分析，持續改進處理方式，盡可能避免危險廢棄物的產生

Your Green Credentials



Sustainable Waste Solutions
hereby certifies that



Has achieved the designation of a

LANDFILL FREE ENTERPRISE

and has implemented an environmental sustainability program with the objective of becoming Landfill Free. Residual and municipal waste from this facility is either reused, recycled or processed as a renewable fuel at an Energy-from-Waste Facility. The US Environmental Protection Agency has stated that Energy-from-Waste is a "clean, reliable, renewable source of energy" that "produces electricity with less environmental impact than almost any other source of electricity."

貴重金屬回收項目

2020年7月，我們啟動了貴重金屬回收項目並號召全員參與，通過系統平台調取並跟蹤員工對金屬催化劑的領用和購買記錄。同時，我們制定貴重金屬富集與回收指南，並將富集後的貴重金屬粗品交給供應商進行回收，回收得到的金屬加工成催化劑進而重複使用。跟蹤催化劑領用和使用環節，確保貴重金屬能夠最大程度的得到吸附並進行回收。報告期內，共回收各類金屬共5.57千克。

ISO 14001



報告期內，9個主要營運基地獲得了ISO 14001環境管理體系認證證書。



無害廢棄物管理

藥明康德的無害廢棄物主要為日常辦公的生活垃圾和生產營運環節產生的一般工業固體廢棄物。為了更高效地進行固體廢棄物管理，我們遵循內部的《廢棄物管理要求》，並制定了如下管理方針，確保無害廢棄物的合規管控：

- 遵照廢棄物管理程式，進行嚴格監督與管理
- 每日收集辦公垃圾並定期運送至處理站
- 定期清潔無害廢棄物暫存區域



自然資源

水資源管理

隨著人口的快速增長與工業化進程的推進，人類對水資源的需求超過了自然的供給。部分地區面臨著水資源匱乏的難題，眾多河流與湖泊也正在逐漸乾涸或因重污染而無法使用。藥明康德高度重視水資源問題，承諾將減少水資源的使用，用實際行動保護水資源。

本公司的水耗主要來源於研發、生產過程中使用的工業冷卻水、洗滌與清潔用水等。我們依據世界資源研究所（WRI）資料，對較高風險的營運地進行了識別，同時結合各營運地屬性設立了相應的節水目標。我們希望通過技術升級、工藝改良等各種舉措，共同推動藥明康德“2030年相較於2020年用水強度降低30%”目標的完成。報告期內，我們各營運基地採取了多項節水措施，年度節約用水總量合計約100萬噸。

水資源節約目標：

承諾到2030年，用水強度比2020年基準降低

30%



包材使用

一直以來，我們與客戶達成共識，在滿足交付物的基本包裝需求並保證其完好的前提下，應用簡化包裝和環保型包材（如使用可回收的塑膠板），以減少對生態環境的影響。





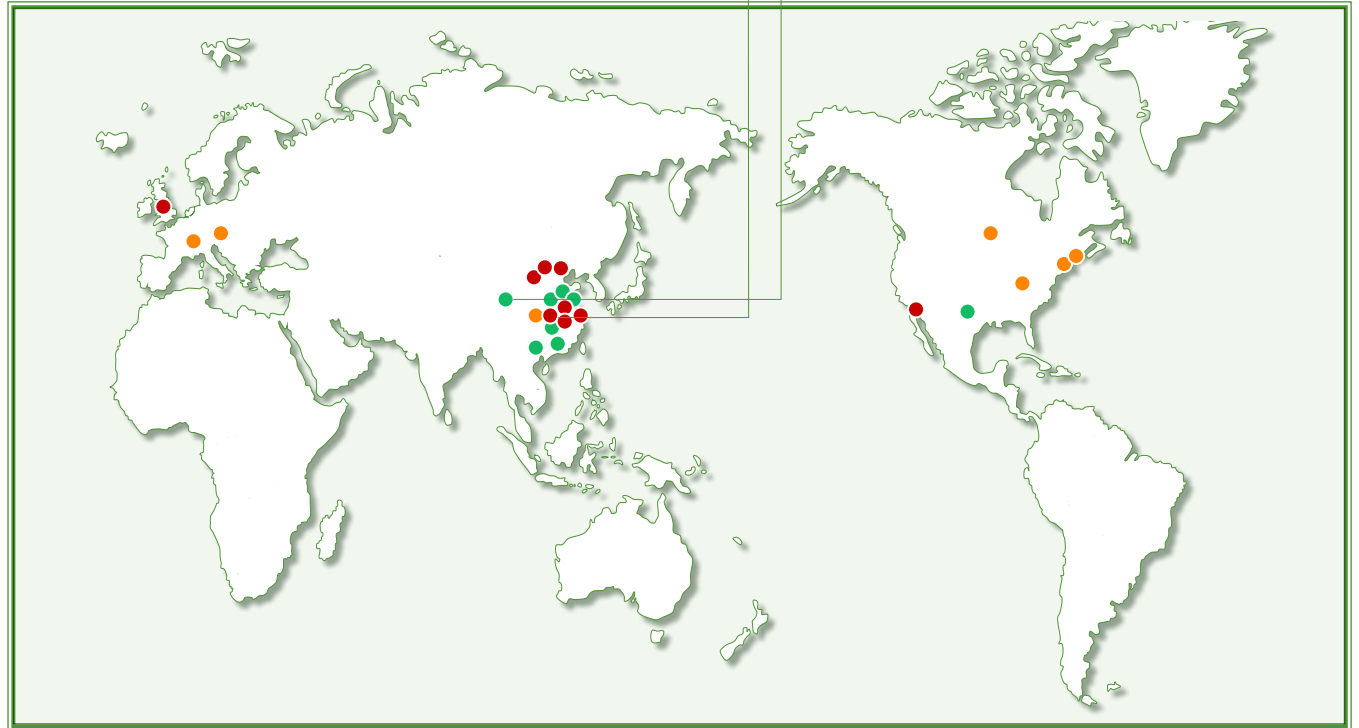
序號	地理位置	水資源風險等級
1	上海	高
2	常州 江蘇	高
3	泰興 江蘇	低
4	無錫 江蘇	低
5	南通 江蘇	低
6	常熟 江蘇	高
7	南京 江蘇	低
8	苏州 江蘇	高
9	成都 四川	低
10	武漢 湖北	中
11	北京	高
12	天津	高
13	石家莊 河北	高
14	防城港 廣西	低
15	廣州 廣東	低
16	Philadelphia,US	中
17	Marietta,US	低
18	Mendota Heights,US	中
19	San Diego,US	高
20	Cranbury,US	中
21	Plainsboro,US	中
22	Planegg,Germany	中
23	Oxford,UK	高
24	Couvet,Switzerland	中

節水項目

中國常州基地根據廠區節水要求和各單體廢水控制量指標，設定各車間用水量限值。同時，我們還對各部門用水量進行實時監控，用水量超標的部門需要及時查明原因並進行改善。報告期內，該基地總共節約了 3.5 萬噸水，約佔總用水量的 5%。

冷凝水回收項目

為節約水資源，在中國成都基地我們回收合成通風櫃中反應產生的冷卻水，將水二次利用於真空水泵。





環保技術與創新

作為一個創新驅動型公司，藥明康德努力通過優秀的服務為客戶和社區創造價值，同時保護周邊的環境。我們以環境技術和創新踐行綠色營運與環境保護的承諾，持續探索新型環保技術，綠色化學就是我們正在探索的一條路徑。綠色化學倡導通過前期的化學產品和工藝的設計，來減少或消除有害物質的使用或產生。各業務部門都將綠色化學的應用視為綠色發展的關鍵方向和不斷突破創新的源動力之一，積極推動在研發和生產過程中應用光化學、酶催化、連續化生產等技術。這些技術的應用不僅可以減少環境污染，還可以降低原料准入和成本的風險，從而在減少環境負荷的基礎上推動行業的綠色低碳發展。

光化學技術

光化學技術發展已有幾十年，但由於光源和光反應器相關問題（比如，光源種類的選擇、光反應器設計等）以及 GMP 環境下認證和標準化挑戰，該技術在製藥行業鮮有大規模生產的應用。報告期內，藥明康德通過連續光化學技術賦能綠色溴代工藝，在降低廢棄物產生量超過 60% 的基礎上突破了光反應的產能瓶頸，實現了溴代反應的安全、綠色商業化生產。這是製藥行業將連續光化學技術應用於小分子新藥商業化生產的少數成功案例之一。



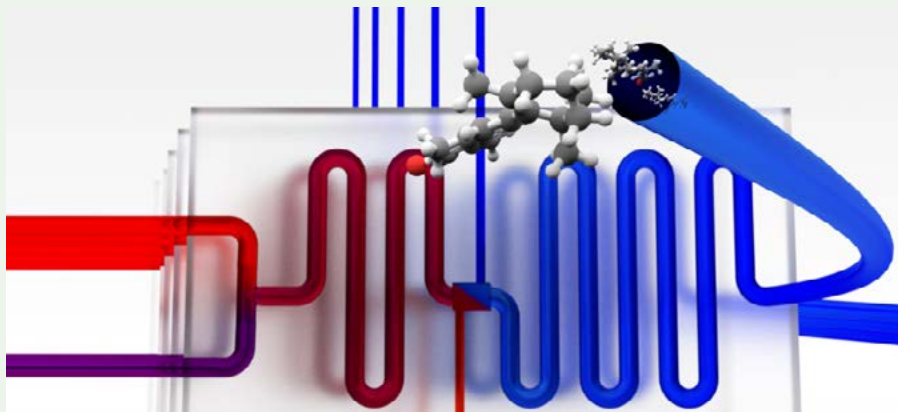


🔍 連續化生產

連續化生產是一種通過泵等進料系統連續地將原料、試劑 / 催化劑等輸送到反應器，物料在流動的過程中接受反應器輸入的光、電或熱能進行反應，流出後的產品線上淬滅後進入連續或間歇的後處理單元的整個工藝過程。該技術可以有效強化化學反應，並通過與後處理單元操作的協同從安全、品質、效率等角度全面的提升原料藥生產的綠色水準。藥明康德於 2014 年開始佈局連續化生產技術，目前我們端到端的一體化平台具備十八類反應的連續生產能力，並且擁有超過十五條業界領先、可滿足臨床前至商業化項目需求的連續生產線。在 2021 年，藥明康德支援超過 60 家國內外客戶在 200 多個項目中應用連續化生產技術，通過該技術減少試劑或催化劑的用量或成本，降低了生產過程中的環境影響。

2021 年，我們在連續化生產方面又做了很多嘗試：

使用 MPLC 儀器分離來替代人工分離：該技術從 2017 年至今已累計為公司節約了 193,618,147 升新鮮溶劑，並且通過不斷的優化，連續 5 年持續減少溶劑用量。報告期內，我們已累計完成了 1,178 公斤樣品的分離工作，共節約了 717,842 升新鮮溶劑。



🔍 生物酶催化

作為一種高效的生物催化劑，酶能夠實現特異性的複雜化學反應。相比常規化學反應，酶催化反應的手性選擇性高，價格便宜，且工藝綠色環保。藥明康德已建立了酶催化從篩選到進化、發酵、工藝優化，再到生產的一體化平台。酶催化平台已有超過 2,000 種酶和 7 萬多突變體可供快速篩選，並有多個 2,000L 發酵罐支持大規模的酶生產。

此外，本公司在研發過程中積極探索新反應類型，開發多酶級聯反應。我們的酶平台建立了針對不同反應類型的多樣性酶庫，目前已開發了 20 餘種新型酶催化類型。另外，我們還在積極開發多酶級聯反應，在一步反應中，實現多個酶催化的串聯反應，模擬生物合成技術，代替更多的化學反應。報告期內，我們通過酶催化，生產了約 70 噸關鍵藥物中間體，有效減少有機溶劑使用量約 1,000 噸，大大降低了廢液的產生量，減輕了對環境的影響。





社區共建

作為負責任的企業和僱主，我們尊重員工，為他們創造多元、公平的工作環境，打造安全、最優的工作場所，為員工工作及其所在的社區和社會帶來價值和積極影響。



我們的員工



我們的工作環境



我們的社區

員工培訓覆蓋率

100%

員工人均受訓
時長達到

46 小時

女性員工占比

54%



我們的員工

我們的承諾

人才是公司最寶貴的財富。藥明康德作為創新驅動與堅守“客戶第一”的平台，在全球範圍內選拔人才，尊重並珍視每一位員工，我們積極打造多元與包容的文化氛圍，助力員工不斷成長，並時刻關注員工的身心健康。



2021 年中國最佳僱主



2021 年中國百強典範僱主

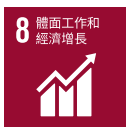


2021 最適宜工作的職場



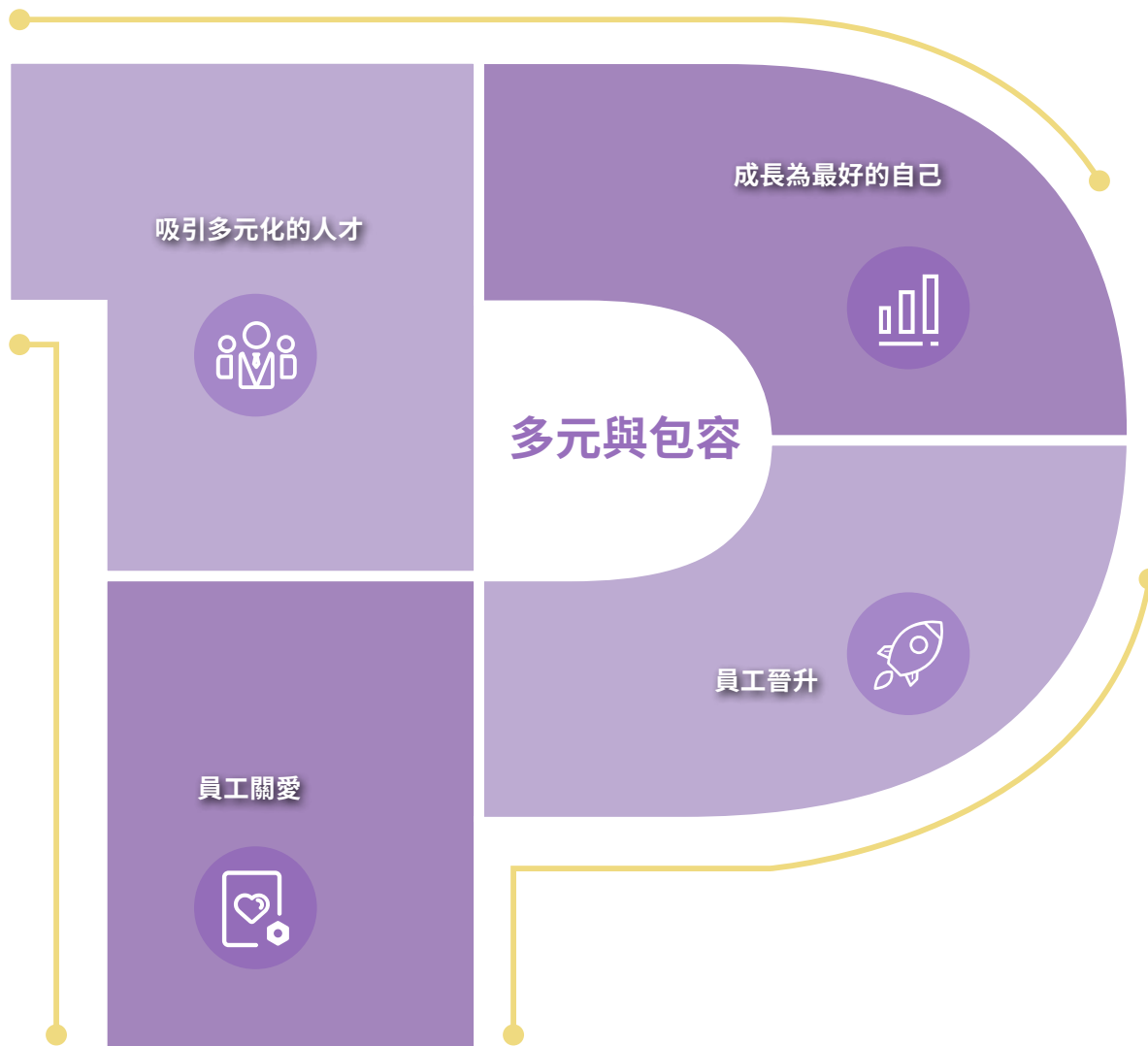
2021 年中國人才管理科技典範獎

相關可持續發展目標



人才管理

我們秉持著“激情工作、快樂生活，成長發展在藥明康德”的人才管理核心理念，遵循公平、公正、公開的原則，積極打造優良的企業文化。藥明康德渴望多元化的人才，聘用、選拔並培育專業優異、積極進取的人才。同時，我們遵循《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》²³ 以及營運所在地的法律法規，建立風險防控體系保障員工權利，有效地避免了強制勞工與超長時間加班等事件發生。





多元與包容



藥明康德始終擁抱並接受各種各樣的人群，不論員工宗教、國籍、婚姻狀況、性別、性取向和殘疾狀態等，我們欣賞並認可每個人的獨特性以及為行業帶來的價值。同時，本公司為員工提供公平、平等的機會，努力營造多元、包容的文化氛圍，使得每一個人都能夠受到尊重，表達對公司管理改進的建議。

提升員工意識

本公司具備適用於全體員工的《[員工多元化政策](#)》²⁴，該政策規範了招聘、職業發展，以及晉升等各環節的行為要求。此外，我們圍繞著「員工傾聽和理解」開展了多項意識提升與文化宣貫活動，例如消除無意識偏見，營造多元和包容的工作環境等，有效地提升了員工之間的相互協作與配合。此外，藥明康德努力確保不同性別的員工在從事相似的工作時可以得到同等的待遇和報酬，進一步創造公平和多元的環境。報告期內，藥明康德未發生任何違反內部政策的事件。

女性領導力活動

在藥明康德，我們十分關注女性發展以及影響力。本公司定期舉辦女性領導力活動，分享她們的經驗、成功和挑戰，以這種榜樣的力量激勵所有女性昂然奮進，砥礪前行，勇敢地去展現新時代女性的力量。



傾聽員工心聲

我們主動傾聽員工聲音並鼓勵員工表達訴求。本公司建立了多個溝通管道，如內部實時通訊溝通平台、與高管直接對話管道等，使得員工能夠及時回饋並報告任何不當行為或對管理改進的建議。本公司也會通過定期內部問卷調查和評估，主動瞭解員工對於工作環境的滿意程度。



吸引多元化的人才

員工是我們最寶貴的財富，是推動本公司持續發展的創新源泉。藥明康德搭建了完善的人才發展梯隊和人才庫。我們還根據本公司業務發展需要制定合理的招聘計畫，廣泛吸引具備相關專業知識的人才，並為每一位員工提供廣闊的發展舞台，助力員工快速成長。報告期內，通過校園招聘我們在全球範圍內為 5,000 多個應屆生提供了就業崗位。

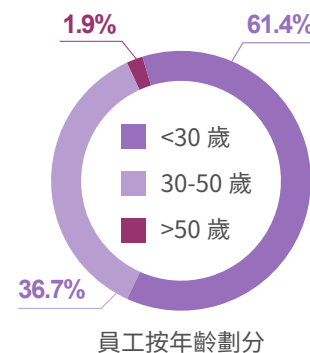
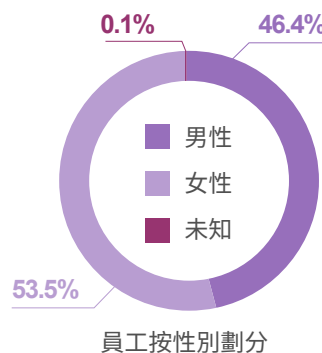
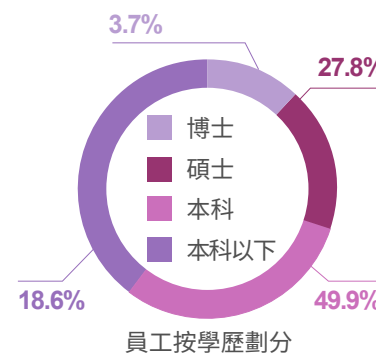
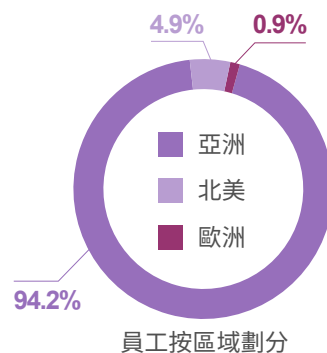
藥明康德確保招聘流程與制度嚴格遵守營運所在地的法律法規。我們設立了標準化工作流程，並建立了監控和審核僱傭流程合規性的內部系統，以全面識別潛在勞工風險，及時採取預防和控制舉措，確保僱傭與用工流程的全面合規。同時，我們也為弱勢群體提供平等的就業機會。

內部轉崗機制

內部轉崗機制是藥明康德人才聘用和管理的核心戰略之一，適用於所有員工。內部轉崗機制的要求與外部招聘要求一致，本公司基於崗位的招聘要求對員工的專業能力、工作經驗、工作技能等方面進行全方位評估。通過這一機制，我們激發了員工釋放更多的潛能，積極擴展職業發展領域，同時，為藥明康德的人才庫帶來了更多活力。在報告期內，286 名員工實現了內部轉崗。

嚴禁任何形式的童工和強制勞工

我們通過合規的資訊收集等舉措，在新員工入職前對其身份進行嚴格的核驗。若發現任何違反合規要求的情況，我們都將及時上報至相關部門。此外，我們定期開展勞工審計，確保本公司在勞工管理方面的合規性。





成長為最好的自己

藥明康德非常注重人才的發展和培養，我們提供豐富多樣的崗位機會和平台，配置優秀且經驗豐富的工作導師，並且打造了體系完善的線上、線下各類培訓課程、研討會和訓練營等。我們通過“70-20-10”發展模型，鼓勵每一位元員工不斷學習，提高工作效率，讓所有藥明人都能“成長發展在藥明康德”。



70% 的學習由特定的
工作技能和技術組成



20% 的學習來自利益相關方
和外部合作夥伴的最佳實踐



10% 的學習來自
正規的理論課程

員工培訓發展

在藥明康德，我們根據員工的工作職能制定相應的培訓計劃，鼓勵所有員工在各自領域追求卓越，不斷提升個人職業素養，成為帶動同事的榜樣。針對培訓項目的類型，我們會依據員工的培訓需求進行調研與分析，為全體員工提供一系列與崗位相關的培訓項目，主題涵蓋領導力、項目管理、產品知識等，以說明他們滿足職業發展的各種需求，不斷提高其專業能力。針對培訓項目的品質，在培訓結束後，我們會對培訓結果進行評估和分析，從而進一步優化培訓計劃。此外，本公司還提供全方位的培訓支援，幫助員工獲得工作所需的相關認證。我們積極傳遞“有夢想、有驅動力、熱愛學習，創造價值”的人才觀，讓每一位藥明人都成長為最好的自己。

本公司設有績效回饋機制，員工可以隨時提出自身的職業發展需求，分享他們的學習體驗，主管將傾聽每位員工的訴求，並協助他們梳理和達成自身職業發展目標。在藥明康德，每一位員工都有機會不斷拓展他們的職業路徑。我們鼓勵員工通過工作實踐中的經驗積累、參與培訓項目，以及分享個人知識和經驗，提升所需的職業發展技能。在完善的培訓體系之外，本公司還支持全體員工獲取各領域（包括金融、行政和商業服務、信息技術等）的學位和證書，不斷實現個人發展的同時助力公司的發展。此外，我們還依據員工子女的課業或課外表現，為員工的子女提供“A+子女”獎學金。報告期內，共計有 15 位員工的子女獲得該獎學金，約合人民幣 15 萬元。

全球獎學金項目 (截至報告期末)



累計員工子女

35位



累計人民幣

350,000元



“我是極小明”

在藥明康德，我們鼓勵員工“找極限、做極致，成極客”。2021年3月我們正式啟動了“我是極小明”藥明極客挑戰賽，旨在發現各部門重要的細分賽道上的極客，鼓勵更多藥明人見賢思齊，比學趕超，追求極致。活動評選出的“極小明”會被授予“藥明康德2021年極小明”稱號，並獲得相應的獎金。報告期內，26,000多名夥伴參與到極客挑戰賽擂台，累計有124位同事成為他們各自細分賽道的“極小明”，更帶動了所在賽道平均水準的提升。我們相信通過打造這種“極文化”，能夠讓藥明康德人不斷追求極致，為全球客戶提供更卓越的服務，造福全球病患。



員工領導力提升

藥明康德重視發展員工的領導力，提供從基礎到進階的領導力培訓項目（LDPs），助力員工領導力的提升。我們提供豐富多樣的領導力培訓項目，包括網路研討會、自主學習課程和外部研討會，主題涉及個人經驗分享、市場洞見等。我們為所有員工提供初級領導力培訓項目，並為中高層管理人員提供進階課程，傳遞更專業的技巧和知識，從而進一步提高管理層的領導能力和影響力。此外，員工可以對培訓項目及時回饋，以便我們不斷對課程進行反覆運算與更新，保證培訓內容的與時俱進。

本公司秉承“讓優秀的人培養更優秀的人”的發展理念，培訓計劃中充分吸納了公司管理團隊寶貴的知識和經驗。報告期內，共 150 位領導層同事參與了我們一項或多項領導力培訓項目。

員工交流

藥明康德搭建了覆蓋全員的輔導體系。針對應屆畢業生，我們為他們提供畢業生培訓和學徒培訓計劃，由經驗豐富的員工給予指導建議，幫助他們在職業生涯初期適應工作環境。同時，本公司開展各類交流與知識分享活動，員工可以按照自身需求參與。我們支持員工之間的互動、協作和學習，提倡員工建立良好關係，營造專屬於藥明人的交流文化。

團隊建設活動

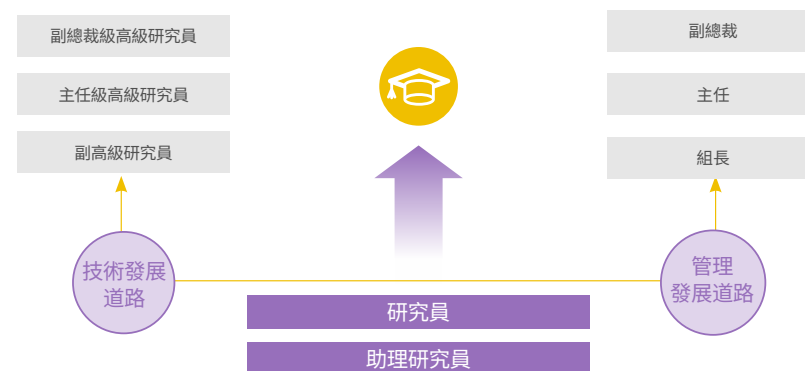
2021 年 9 月末，藥明康德瑞士庫威基地的團隊齊聚一堂開展了團隊建設活動，參與人數共計超過 100 人。該活動包含了精彩紛呈的趣味項目，例如藥明康德 Logo 趣味拼接活動、燒烤聚會活動等，以提升團隊凝聚力。參與成員以小組形式展開了對彼此的交流與溝通，在增進互相瞭解的基礎上，強化了在藥明康德大家庭中的團結意識。

員工晉升

我們嚴格遵循《藥明康德員工晉升管理制度》，提供清晰明確的人才發展雙通道，並詳細制定了每一個崗位的職責說明。本公司通過員工自我評價與上級的績效評價匹配合適的崗位，並保證每位員工獲得公平、平等的晉升機會。我們運用持續回饋機制，幫助員工及時調整職業規劃的方向。

為有效指引員工的職業發展，本公司還設置了 360 評估機制作為人才管理的重要手段之一。我們從員工的學習能力、領導力、執行力、知識與經驗和綜合評價等維度進行考評，為員工提供來自自己、上級、同級和下屬等多方面的回饋和綜合評價，幫助員工實現自我瞭解與自我提升。

為了充分激發員工潛能，我們還建立了特殊提拔機制。有突出表現和貢獻的員工經過恰當的績效評估與考核後，可晉升到一定職位，以便員工進一步實現工作價值，也為行業培養了一批批生命科學領域的優秀管理者和傑出人才。



以研發類人才為例，非研發類人才發展雙通道與之類似。



員工關愛

薪酬福利

我們充分認可並感謝員工為藥明康德所付出的努力。本公司不僅為員工提供具有市場競爭力的薪酬和福利待遇，還為女性員工、殘疾員工以及有特殊需求的員工提供多樣的專屬福利。此外，我們還設置了長期的股權激勵計畫，回饋員工為本公司做出的卓越貢獻。

榮譽和認可

依託本公司對於人才管理體系的不斷完善，我們於報告期內獲得了外部權威機構的認可。未來，我們將繼續提升藥明康德人才影響力，使得員工為成長發展在藥明康德而感到自豪。

員工福祉

藥明康德提倡生活與工作相平衡。在員工需要的情况下，我們提供彈性辦公的工作方式，最大限度地提供工作便利，並配備 IT 平台等多種辦公所需資源，保障居家辦公的工作效率。同時，為了鼓勵員工積極參與文體活動，本公司組建了各種各樣的員工俱樂部，豐富業餘生活的同時促進身心健康發展。

我們希望每一位藥明人都能激情工作，快樂生活，在為本公司和客戶創造價值的同時獲得成就感，並實現個人的職業發展目標。



2021 最佳僱主

藥明康德互助基金會

在企業核心價值觀的引領下，我們設立了藥明康德互助基金會，旨在為困難員工提供幫助。我們嚴格遵守運營所在地的法律法規，確保互助基金會的合規運營與公益效益最大化。報告期內，我們共開展五項活動，向員工及其家屬捐助超過 55 萬元人民幣。

我們的工作環境



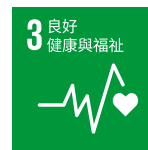
藥明康德將員工的健康安全視作企業長足發展的基石。我們建立了完善的 EHS（環境、健康、安全）管理架構與政策，將合規、管治、舉措、程式與資源等有機地融合在一起，從而形成了健康安全的動態管理體系，以確保在工作環境安全的基礎上為員工的身心健康提供重重保障。



本公司嚴格遵守營運所在地的職業健康安全相關的法律法規與監管要求，並按照國際標準制定了 EHS 管理體系，將其融入到公司的實際營運活動中。我們還通過了 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證。為了確保制度層面的健康安全管理規定能順利落實到實施層面，藥明康德將 EHS 事務納入了管理層重要的責任與義務範疇中。我們設立了公司級 EHS 管理委員會，以及化學、生物、輻射三個部門級的 EHS 管理委員會。依託完善的治理架構，高級領導層的監管，藥明康德用實際行動確保風險管理和政策合規在本公司各個層面有效地實施。



相關可持續發展目標





安全的工作場所

✓ 創造安全的工作環境

藥明康德將識別潛在危害視作有效減少事故並降低安全風險的第一步。為了更全面準確地識別與預防安全風險，藥明康德制定了《安全風險評估管理辦法》《EHS 培訓和考核管理辦法》等規章制度。識別出的風險及其預防和管控措施將會被分類納入一系列有關化學品安全、氣體安全、輻射安全、特種操作安全等方面的制度及操作程式，並持續完善我們的安全管理體系。通過前置風險分析與細化的風險控制機制，藥明康德致力於打造包括實驗室、生產場所及辦公場所所在內的安全環境。在報告期內，藥明康德未發生任何違反職業健康安全相關法律法規的事件，且過去三年內沒有因工作關係導致員工死亡的事件發生。同時，我們的主要營運基地都獲得了 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證。

ISO 45001



報告期內，9 個主要營運基地獲得了 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證證書。



♥ 預防職業病

藥明康德嚴格遵守所在營運地與職業健康安全相關的法律法規，並制定了一系列相關制度及規範，明確了員工的職業健康安全目標與行為守則。為了確保相關制度的有效實施，藥明康德定期開展職業病危害預評價、職業病防護設施設計、職業病危害控制效果評價、職業病危害現狀評價，並接受監管部門的監督和檢查。同時，我們聘請有資質的協力廠商評價公司對各類實驗室、車間進行職業病危害因素檢測與評價，從而持續提升職業健康安全管理水準。

職業健康安全體系順利運行的關鍵是將制度程式與員工工作緊密地連接在一起。藥明康德設立了順暢的報告與溝通機制，以高效地傳達職業健康安全保障相關事務。我們定期組織會議，針對工傷預防、安全條例及其他安全相關議題進行討論，致力於將安全意識與理念傳遞給每一位員工。同時，本公司定期對日常工作及接觸職業病危害因素崗位的員工安排崗前、崗中和離崗職業健康體檢，確保員工在其整個職業週期中的健康。報告期內，我們持續開展疫情防控工作，包括在辦公室提倡保持社交距離、安排員工居家辦公、提供免費的個人消毒用品以及提供免費的核酸檢測等，全方位保障員工健康安全。



培訓與意識宣傳貫徹

為了從源頭上減少安全隱患和事件的發生，我們為員工提供全面的安全培訓，包括新員工的入職安全培訓和老員工的常規安全培訓。我們還會定期組織相關的應急演練，包括消防演練、實驗室 / 車間化學品洩露演練、應急疏散演習等。同時，本公司嚴格規定，特種操作人員都需要在當地政府認證的相關培訓機構接受專業的安全技術培訓，並在通過考核且取得相關認證資格後才能上崗，從而確保此類在崗人員能夠安全勝任相關工作。為了持續提升員工的安全意識與安全技能，從根本上降低員工的安全風險，本公司於報告期內開展了一系列培訓與意識宣傳貫徹活動，例如安全生產月、安全簡報、安全知識競賽等。

員工健康安全培訓總時長

754,321 小時



新員工安全培訓

本公司設置培訓中心，配備專職培訓講師，負責給生產部門的新員工進行入職培訓。培訓週期共計 1 個月，包括為期 1 周的基礎培訓和 3 周的單元操作培訓。所有新員工會在配置反應釜、離心機等與車間實際一致的生產設備的專用培訓室接受單元操作實操培訓。培訓結束後，我們會對員工進行考核，只有考核合格的員工才能進入車間班組，並由車間指派專人負責代領熟悉車間以及生產操作。





我們的社區

我們的承諾

作為全球企業公民，藥明康德致力於通過新藥研發來造福廣大病患。作為社會一員，我們心系周邊社區的發展，努力為其帶來積極的影響。藥明康德將借助於我們的專業、資源和技術，積極投身社區公益，傳播正能量。



回饋我們運營所在地周邊社區，
是我們做的正確的事之一。



相關可持續發展目標



Richard Connell 博士
高級副總裁，美國區首席運營官

捐贈原則：自願無償、公益性、非盈利

捐贈用途 公益性、非盈利性活動	捐贈對象
救助災害、救濟貧困、扶助殘疾人等困難社會群體和個人	公益性社會團體 公益性非盈利的事業單位
教育、科學、文化、衛生、體育事業	
環境保護、社會公共設施建設	如捐贈有特定用途，受贈方應具有從事相關活動的資質
促進社會發展和進步的其他社會公共和福利事業	



社區共建

我們制定了《藥明康德捐贈和贊助制度》，計劃性地開展各項公益和慈善活動。為了戰略性地部署藥明康德的社會責任行動路徑，我們將社區貢獻活動集中在四個與我們的商業價值觀和社會經濟問題相關的領域，從而整合資源和力量並產生更大的影響。

社區共建



健康與科學



教育



人道主義援助



行業合作



健康與科學

罕見病

據報告²⁵，全球每 15 個人中就有 1 個人可能患上一種罕見病。罕見病可能會威脅到人類的生命，而且只有其中少數有治療方法。罕見病診治存在未被滿足的巨大醫療需求，秉承著“讓天下沒有難做的藥，難治的病”的願景，藥明康德一直致力於引導社會關注罕見病，從而推動罕見病研究、治療。為了進一步提高公眾對罕見病的認知，藥明康德已經連續兩年開展線上公益系列論壇以及科普教育活動。報告期內藥明康德罕見病系列公益論壇已經舉辦了 4 場線上活動，促進了罕見病療法開發和創新所需的多方協作。

藥明康德首屆罕見病日線上公益音樂會

2021 年 2 月 28 日，藥明康德舉辦了首屆罕見病日線上公益音樂會，鼓勵罕見病患者勇敢追夢。該活動收到了巨大反響，全球三大洲有百餘位罕見病患者、患者家屬及志願者參加了該活動。此外，我們還舉辦了“讓科學引領”罕見病公益系列活動，除了“以患者為中心”的多角度、多環節活動設計，還聯合了患者組織，彙聚全球頂尖產業先鋒、知名學者和醫療專家的聲音，以科學的力量、平台的力量、合作的力量，共同探尋罕見病的前沿療法。

全年罕見病活動共吸引 1,563 萬全球受眾觀看，單場活動報名人數高達 5,324 人，並榮獲合作夥伴 FRAXA Research Foundation 頒發的獎項，為傳播罕見病知識，提高社會認知，增強產業協作，助力療法研發和診療創新提供了洞見。



抗擊乳腺癌

癌症是人類疾病史上至今尚未攻克的難題，其中乳腺癌是世界上最常見的癌症類型之一。提高對乳腺癌的認識十分重要，因為通過篩查及早發現病情可以幫助患者在最適當的時機進行治療。為此，我們積極參與乳腺癌宣傳活動，為抗擊乳腺癌貢獻一份力量。

抗擊癌症籌款

2021 年 10 月，藥明康德旗下合全藥業庫威基地舉辦了一場抗擊乳腺癌籌款活動，助力抗擊這種致命疾病。基地超過三分之一的員工向納沙泰爾抗癌聯盟進行了個人捐助，以幫助當地患者、改善人們的疾病認知和預防水準，並支持相關研究。



Christiane Kaufmann，納沙泰爾抗癌聯盟總監，庫威基地總經理



教育

教育對於消除貧困和饑餓、以及促進經濟的增長和可持續發展至關重要。在藥明康德，我們努力為青少年提供便捷、高品質、可負擔的教育機會，希望能為教育平等貢獻力量。

支持青少年教育

2021 年 12 月 14 日，藥明康德向波士頓流行樂團（Boston Pops Orchestra）慷慨捐贈，用於支持波士頓藝術學院的高中生參加音樂會和晚宴。波士頓藝術學院是一所為來自世界各地的多元族裔學生提供藝術教育的學校。藥明康德希望通過力所能及的捐贈，表達對教育公平與資源平等的支持，為學生提供同等的學習與社交機會。



人道主義援助

每年都有數以億計的人因為自然災害、危機或衝突遭受痛苦，這些災難是那些弱勢群體無法獨自抗衡的。我們時刻關注並洞悉他們的需求，以拯救生命、減輕患者痛苦為己任，提供多元化的人道主義援助。

河南賑災

2021 年 7 月，一場暴雨引發的洪災席捲河南，超過 1,366 萬的當地居民受到影響，無數財產受損。為此，我們發動全公司範圍的賑災捐款，最終籌集了 1,000 萬元人民幣，捐給河南受災地區，用於援助河南當地社區及受災群眾。



獻血活動

作為企業公民，藥明康德積極投身全球社會公益事業，為全球患者和營運所在地區社區做出貢獻。從 2009 年開始，我們每年都會組織員工開展獻血活動。2021 年，藥明康德人積極參與獻血活動，為挽救病人的生命貢獻自己的力量。





行業合作

行業合作是我們推動行業創新和發展的核心。藥明康德積極尋求與行業夥伴的合作，並力爭成為創新的賦能者、可信賴的合作夥伴，和全球健康產業的貢獻者。

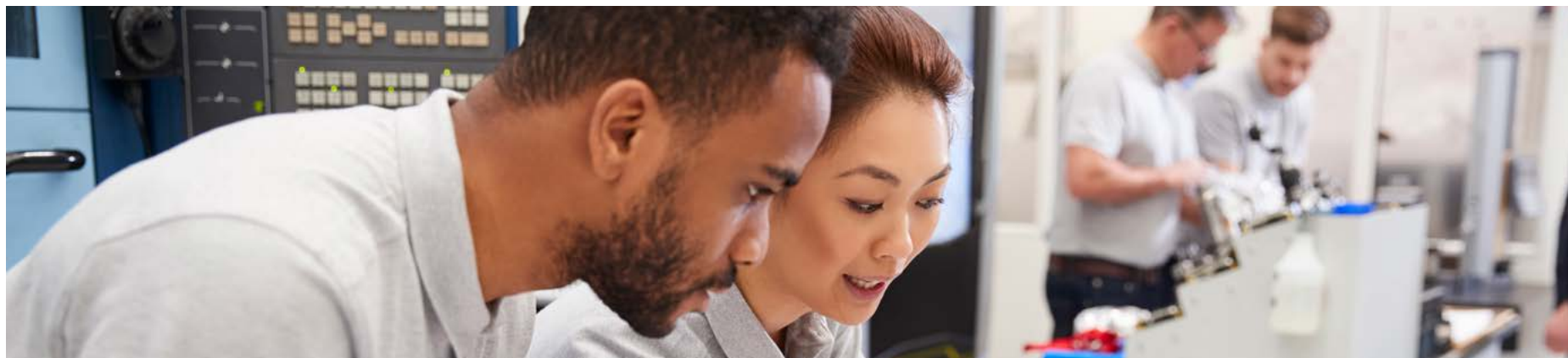
“創新合作，造福病患”

2021年3月16日-18日，藥明康德健康產業論壇以“創新合作，造福病患”為主題線上成功舉辦。全球70余位意見領袖和228家新銳公司齊聚“雲端”，同時吸引了來自全球72個國家及地區超過6,000位元業界精英的關注和參會。本次論壇通過主辦方論壇、合作夥伴分論壇、CEO圓桌互動、區域性創新討論等豐富多樣的形式聚焦最具有時效性的話題，共同暢談醫藥研發的未來。



《藥明康德經典譯叢》

藥明康德翻譯的新書《抗癌療法——從藥物發現到臨床應用》，該書作為《藥明康德經典譯叢》的新系列，為有志從事抗癌藥物研發的青年科研人員提供一本入門專著，引導激勵他們在抗癌藥物的研發中，勇於探索，不斷前進，做出新藥好藥，滿足眾多病患的臨床需求。





績效表

管治績效表

	單位	2020 年	2021 年
經營概況			
營業總收入同比增長率	%	28.46	38.50
營業利潤同比增長率	%	44.79	78.13
利潤總額同比增長率	%	44.18	78.54
商業道德及反貪腐			
商業道德及反貪腐培訓			
反貪腐培訓覆蓋的董事會成員比例	%	100	100
董事接受反貪腐培訓場次	次	1	1
董事人均接受反貪腐培訓時長	小時	1	1
商業道德及反貪腐年度培訓覆蓋的員工比例	%	100	99.90
員工人均接受商業道德及反貪腐培訓時長	小時	0.8	0.2
商業道德及反貪腐審計			
道德標準審核次數	次	59	28
負責任行銷			
負責任行銷培訓時長	小時	442	1,746
負責任行銷培訓覆蓋率	%	/	100
信息安全			
客戶進行的 IT 相關審計次數	次	14	12



環境績效表²⁶

	單位	2020 年	2021 年
能源種類			
外購電力	兆瓦時	337,192.00	439,201.30
外購蒸汽	噸	161,474.37	180,379.00
汽油	升	138,240.97	133,786.70
柴油	升	112,248.24	163,192.26
天然氣	立方米	4,855,418.58	7,209,706.04
綠色電力	兆瓦時	/	8,362.00
太陽能電力	兆瓦時	/	178.00
能耗²⁷			
直接能耗	噸標準煤	6,428.65	9,497.05
間接能耗	噸標準煤	56,394.89	72,160.82
能耗總量	噸標準煤	62,823.54	81,657.87
單位營業收入能源消耗	千克標準煤 / 千元營業收入	3.80	3.57
溫室氣體排放²⁸			



	單位	2020 年	2021 年
範疇一	噸 CO ₂ e	10,488.51	15,310.02
範疇二	噸 CO ₂ e	276,152.74	347,248.63
範疇三	噸 CO ₂ e	/	1,5000.00
溫室氣體排放總量 (範疇一、範疇二、範疇三)	噸 CO ₂ e	286,641.26	377,558.64
溫室氣體排放總量 (範疇一、範疇二)	噸 CO ₂ e	286,641.26	362,558.64
單位營業收入溫室氣體排放量 (範疇一、範疇二)	千克 CO ₂ e/ 千元營業收入	17.33	15.83
廢水排放			
廢水排放總量	立方米	1,238,933.14	1,904,926.00
化學需氧量 (COD) 排放量	噸	135.58	233.66
氨氮 (NH ₃ -N) 排放量	噸	9.95	11.06
廢氣排放			
廢氣排放總量	立方米	17,066,674,864.00	21,613,150,263.00
非甲烷總烴排放量	千克	76,989.42	108,382.94
危險廢棄物			
有害廢棄物總量	噸	25,329.81	46,882.66
單位營業收入有害廢棄物產生量	千克 / 千元營業收入	1.53	2.05
無害廢棄物			



	單位	2020 年	2021 年
無害廢棄物總量	噸	4097.13	6,674.00
單位營業收入無害廢棄物產生量	千克 / 千元營業收入	0.25	0.29
水資源			
耗水總量	立方米	2,647,027.00	3,480,311.00
市政供水耗用量	立方米	2,643,320.00	3,460,306.00
來自其它企業或組織的中水耗用量	立方米	3,707.00	20,005.00
單位營業收入耗水量	立方米 / 千元營業收入	0.160	0.152
包裝材料使用			
製成品所需包裝材料總量	噸	2,355.00	6,334.20
單位營業收入製成品所需包裝材料量	千克 / 千元營業收入	0.14	0.28



社會績效表

	單位	2020 年	2021 年
品質與服務			
接獲關於產品及服務的投訴數目	件	/	0
客戶滿意度	%	/	92
客戶投訴處理率	%	100	100
供應商概況			
按地區劃分的供應商數量²⁹			
亞洲區域供應商數	家	/	4,671
北美區域供應商數	家	/	1,460
歐洲區域供應商數	家	/	2,086
其他區域供應商數	家	/	9
關鍵供應商 ESG 審計			
年度參與 ESG 審計的關鍵供應商數目	家	/	225
供應商培訓			
供應商的 ESG 培訓（含商業道德）總時長	小時	/	138
員工概況³⁰			
員工總數	人	26,411	34,912



	單位	2020 年	2021 年
按性別劃分			
男性	人	12,330	16,193
女性	人	14,015	18,694
未知 ³¹	人	66	25
按年齡劃分			
小於 30 歲	人	15,359	21,425
30-50 歲	人	10,421	12,816
大於 50 歲	人	573	671
未知 ³²	人	58	/
按職級劃分			
基層員工	人	24,896	33,074
中層管理人員	人	1,186	1,444
高層管理人員	人	329	394
按學歷劃分			
擁有博士學位的員工數	人	1,141	1,302



	單位	2020 年	2021 年
擁有碩士學位的員工數	人	7,987	9,699
擁有本科學位的員工數	人	12,857	17,432
擁有本科以下學位的員工數	人	4,426	6,479
按工作區域劃分³³			
在亞洲工作的員工數	人	/	32,868
在北美工作的員工數	人	/	1,721
在歐洲工作的員工數	人	/	323
按用工形式劃分³⁴			
全職員工數	人	/	34,912
其他用工形式的員工數	人	/	1,718
員工流失情況			
員工流失率	%	13.06	15.35
員工主動流失率	%	11.86	14.36
按性別劃分			
男性	%	/	14.00
女性	%	/	17.25



	單位	2020 年	2021 年
按年齡劃分			
小於 30 歲	%	/	16.08
30-50 歲	%	/	13.99
大於 50 歲	%	/	16.44
按工作區域劃分			
在亞洲工作的員工流失率	%	/	14.65
在北美工作的員工流失率	%	/	27.23
在歐洲工作的員工流失率	%	/	12.23
員工培訓 - 受訓僱員百分比			
員工受訓百分比	%	/	100
按性別劃分			
男性	%	/	46.38
女性	%	/	53.55
未知	%	/	0.07
按職級劃分			
基層員工	%	/	94.73
中層管理人員	%	/	4.14



	單位	2020 年	2021 年
高層管理人員	%	/	1.13
員工培訓 - 僱員受訓平均時數			
員工受訓平均時數	小時	48	46
按性別劃分			
男性	小時	39	48
女性	小時	56	45
按職級劃分			
基層員工	小時	47	46
中層管理人員	小時	70	46
高層管理人員	小時	10	37
勞工多樣性			
高管女性人數	人	92	115
高管女性人數佔比	%	27.96	29.19
三年來女性在高管的平均佔比	%	26.88	28.48
新僱備員工人數	人	/	16,554
新僱備員工中女員工人數	人	/	8,984



	單位	2020 年	2021 年
在大陸工作的少數民族員工人數	人	656	1,164
健康與安全			
工亡與工傷 ³⁵			
因工亡故的人數	人	0	0
因工亡故的比率	%	0	0
因工傷損失工作日數	天	569	1,190
損失工時工傷事故率 (LTIR)	每二十萬工作小時	/	0.12
EHS 培訓			
所組織有關 EHS 方面的培訓總小時數	小時	349,971	754,321
員工人均受到 EHS 培訓的小時數	小時	13.25	21.61
EHS 投入			
員工健康安全投入	人民幣千元	101,443	137,936
社區投資			
慈善捐贈投入	人民幣千元	2,180	10,248

附錄一

聯交所 ESG 報告指引索引

主要範疇、層面、壹般披露及關鍵績效指標		對應章節
A. 環境		
層面 A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 注：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。	守護地球：氣候變化 守護地球：排放管理
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放資料。	守護地球：排放管理
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	守護地球：氣候變化
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	守護地球：排放管理
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	守護地球：排放管理
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護地球：氣候變化 守護地球：排放管理
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護地球：排放管理
層面 A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。 注：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	守護地球：氣候變化 守護地球：自然資源
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	守護地球：氣候變化

主要範疇、層面、壹般披露及關鍵績效指標		對應章節
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	守護地球：自然資源
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護地球：氣候變化
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	守護地球：自然資源
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	守護地球：自然資源
層面 A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	守護地球：氣候變化
关键绩效指标 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	守護地球：氣候變化
層面 A4	氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	守護地球：氣候變化
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	守護地球：氣候變化
B. 社會		
層面 B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	社區共建：我們的員工
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	社區共建：我們的員工
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	社區共建：我們的員工
層面 B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	社區共建：我們的工作環境

主要範疇、層面、壹般披露及關鍵績效指標		對應章節
关键绩效指标 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	社區共建：我們的工作環境
关键绩效指标 B2.2	因工傷損失工作日數。	社區共建：我們的工作環境
关键绩效指标 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	社區共建：我們的工作環境
層面 B3	發展及培訓	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 注：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。	社區共建：我們的員工
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	社區共建：我們的員工
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	社區共建：我們的員工
層面 B4	勞工準則	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	社區共建：我們的員工
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	社區共建：我們的員工
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	社區共建：我們的員工
層面 B5	供應鏈管理	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	賦能客戶：可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	賦能客戶：可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	賦能客戶：可持續供應鏈

主要範疇、層面、壹般披露及關鍵績效指標		對應章節
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	賦能客戶：可持續供應鏈
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	賦能客戶：可持續供應鏈
層面 B6	產品責任	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤、私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	賦能客戶：質量保障 責任公民：誠信經營 責任公民：信息安全
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	賦能客戶：服務保障
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	責任公民：信息安全
關鍵績效指標 B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	賦能客戶：質量保障
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	責任公民：信息安全
層面 B7	反貪汙	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	責任公民：誠信經營
关键绩效指标 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	責任公民：誠信經營
关键绩效指标 B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	責任公民：誠信經營
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	責任公民：誠信經營
層面 B8	社區投資	



主要範疇、層面、壹般披露及關鍵績效指標	對應章節	
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區共建：我們的社區
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區共建：我們的社區
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區共建：我們的社區

附錄二

對聯合國可持續發展目標的貢獻

藥明康德圍繞聯合國可持續發展發展目標 (SDGs)，踐行社會責任。

對 SDGs 的貢獻	行動涉及章節
	責任公民 賦能客戶 社區共建
	社區共建
	社區共建
	守護地球
	社區共建

對 SDGs 的貢獻	行動涉及章節
	社區共建
	責任公民 賦能客戶 守護地球
	守護地球
	賦能客戶 社區共建



附錄三

GRI 標準索引

披露議題 / 披露項	披露項標題	對應章節
GRI 101：基礎 2016		
GRI 102：一般披露 2016		
組織概況		
102-1	組織名稱	關於本報告
102-2	活動、品牌、產品和服務	關於藥明康德：業務平台
102-3	總部位置	關於藥明康德：業務平台
102-4	經營位置	關於藥明康德：業務平台
102-6	服務的市場	關於藥明康德：業務平台
102-7	組織規模	關於藥明康德：業務平台
102-8	關於員工和其他工作者的信息	社區共建：我們的員工
102-9	供應鏈	賦能客戶：可持續供應鏈
102-10	組織及其供應鏈的重大變化	賦能客戶：可持續供應鏈
102-13	協會的成員資格	賦能客戶：可持續供應鏈
戰略		
102-14	高級決策者的聲明	董事長致辭
道德和誠信		



披露議題 / 披露項	披露項標題	對應章節
102-16	價值觀、原則、標準和行為規範	關於藥明康德：業務平台
管治		
102-18	管治架構	關於藥明康德：企業管治
利益相關方參與		
102-40	利益相關方群體列表	關於藥明康德：利益相關方
102-42	利益相關方的識別和遴選	關於藥明康德：利益相關方
102-43	利益相關方參與方針	關於藥明康德：利益相關方
102-44	提出的主要議題和關切問題集體	關於藥明康德：利益相關方
報告實踐		
102-45	合併財務報表中所涵蓋的實體	關於本報告
102-46	界定報告內容和議題邊界	關於本報告
102-47	實質性議題列表	關於藥明康德：利益相關方
102-48	信息重述	關於本報告
102-49	報告變化	關於本報告
102-50	報告期	關於本報告
102-51	最近報告日期	關於本報告
102-52	報告週期	關於本報告

披露議題 / 披露項	披露項標題	對應章節
102-53	有關本報告問題的連絡人信息	關於本報告
102-55	GRI 內容索引	附錄三：GRI 標準索引
實質性議題		
經濟		
GRI 201：經濟績效 2016		
201-1	直接產生和分配的經濟價值	關於藥明康德：業務平台
GRI 205：反腐敗 2016		
205-1	已進行腐敗風險評估的營運點	責任公民：誠信經營
205-2	反腐敗政策和程式的傳達及培訓	責任公民：誠信經營
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	責任公民：誠信經營
GRI 206：不當競爭行為 2016		
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	責任公民：誠信經營
環境		
GRI 301：物料 2016		
301-1	所用物料的重量或體積	守護地球：自然資源
GRI 302：能源 2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	守護地球：氣候變化



披露議題 / 披露項	披露項標題	對應章節
302-3	能源強度	守護地球：氣候變化
302-4	減少能源消耗量	守護地球：氣候變化
302-5	降低產品和服務的能源需求	守護地球：氣候變化
GRI 303：水資源 2016		
303-1	按源頭劃分的取水	守護地球：自然資源
303-3	水迴圈與再利用	守護地球：自然資源
GRI 305：排放 2016		
305-1	直接（範疇 1）溫室氣體排放	守護地球：氣候變化
305-2	能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	守護地球：氣候變化
305-4	溫室氣體排放強度	守護地球：氣候變化
GRI 306：污水和廢棄物 2016		
306-1	按水質及排放目的地分類的排水總量	守護地球：排放管理
306-2	按類別及處理方法分類的廢棄物總量	守護地球：排放管理
GRI 308：供應商環境評估 2016		
308-1	使用環境標準篩選的新供應商	賦能客戶：可持續供應鏈
社會		
GRI 401：僱傭 2016		



披露議題 / 披露項	披露項標題	對應章節
401-1	新進員工和員工流動率	社區共建：我們的員工
401-2	提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	社區共建：我們的員工
GRI 403：職業健康與安全 2016		
403-1	工傷類別，工傷、職業病、損失工作日、缺勤等比率	社區共建：我們的工作環境
GRI 404：培訓與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	社區共建：我們的員工
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	社區共建：我們的員工
404-3	定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	社區共建：我們的員工
GRI 405：多元化與平等機會 2016		
405-1	管治機構與員工的多元化	社區共建：我們的員工
GRI 406：反歧視 2016		
406-1	歧視事件及採取的糾正行動	社區共建：我們的員工
GRI 416：客戶健康與安全 2016		
416-1	對產品和服務類別的健康與安全影響的評估	賦能客戶：質量保障
GRI 417：行銷與標識 2016		
417-1	對產品和服務信息與標識的要求	責任公民：誠信經營
417-2	涉及產品和服務信息與標識的違規事件	責任公民：誠信經營



披露議題 / 披露項	披露項標題	對應章節
417-3	涉及市場行銷的違規事件	責任公民：誠信經營
GRI 418：客戶隱私 2016		
418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	責任公民：信息安全

附錄四

法律法規壹覽表

中國法規	對應章節
《中華人民共和國公司法》	關於藥明康德：企業管治
《中華人民共和國證券法》	
《中華人民共和國刑法》	
《中華人民共和國反不正當競爭法》	責任公民：誠信經營
《中華人民共和國廣告法》	
《中國人民共和國資料安全法》	責任公民：信息安全
《藥物臨床試驗品質管制規範》	責任公民：藥物倫理研發
《涉及人的臨床研究倫理審查委員會建設指南》	
《涉及人的生物醫學研究倫理審查辦法》	
《藥品註冊核查要點與判定原則》	
《藥物警戒品質管制規範》	
《藥物臨床試驗倫理審查工作指導原則》	
《實驗動物管理條例》	
《江蘇省實驗動物管理辦法》	
《上海市實驗動物管理辦法》	

中國法規	對應章節
《中華人民共和國節約能源法》	守護地球：氣候變化
《中華人民共和國環境保護法》	
《中華人民共和國水污染防治法》	守護地球：排放管理
《中華人民共和國大氣污染防治法》	
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	
《中華人民共和國土壤污染防治法》	
《中華人民共和國環境雜訊污染防治法》	
《上海市生活垃圾管理條例》	社區共建：我們的員工
《中華人民共和國勞動法》	
《中華人民共和國勞動合同法》	
《中華人民共和國就業促進法》	
《女職工勞動保護特別規定》	
《中華人民共和國未成年人保護法》	
《中華人民共和國公益事業捐贈法》	

法律法規壹覽表

歐洲及北美法規	對應章節
美國《海外反腐敗法 (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA)》	
美國《聯邦貿易委員會法案 (Federal Trade Commission Act)》	責任公民：誠信經營
美國《誠實廣告法案 (the Truth in Advertising Act)》	
歐盟《通用資料保護條例 (the General Data Protection Regulation, GDPR)》	責任公民：信息安全
美國《信息保護法 (the Data Protection Act)》	
美國《動物福利法案 (the Animal Welfare Act)》	
《美國公共衛生局關於人道地管理和使用試驗動物的政策 (PHS Policy on Humane Care and Use of Laboratory Animals)》	責任公民：藥物倫理研發
美國獸醫學會《安樂死指南 (2020 版)》(AVMA Guidelines on Euthanasia)	
美國《能源政策法案 (the Energy Policy Act of 2005)》	守護地球：氣候變化
美國《清潔水法案 (the Clean Water Act)》	
美國《清潔空氣法案 (the Clean Air Act)》	守護地球：排放管理
美國《固體廢物處置法案 (the Solid Waste Disposal Act)》	
美國《統一服務就業和再就業權利法案 (Uniformed Services Employment and Reemployment Rights Act, USERRA)》	
美國《以特殊最低工資支付的殘障工人的僱員權利 (Employee Rights for Workers with Disabilities Paid at Special Minimum Wages, EPPA)》	社區共建：我們的員工
美國《薪酬透明度非歧視規定 (Pay Transparency Nondiscrimination Provision)》	



附錄五

內部政策壹覽表

內部政策	對應章節
《藥明康德公司章程》	關於藥明康德：企業管治
《董事會多元化政策》	
《藥明康德信息披露管理制度》	關於藥明康德：利益相關方
《環境、社會和管治委員會議事規則》	ESG 管理策略
《環境、社會及管治（ESG）管理規範》	
《藥明康德獎懲管理政策》	
《藥明康德合規與反腐敗獎勵基金管理制	
《環境健康安全獎懲條例》	
《藥明康德商業道德行為準則》	
《負責任行銷政策》	
《供應商行為準則》	責任公民：誠信經營
《藥明康德供應鏈採購政策和流程管理辦法》	
《供應商廉政合規承諾書》	
《企業內部控制基本規範》	
《內部審計制度》	

內部政策	對應章節
《藥明康德幹部廉政要求與行為準則》	責任公民：誠信經營
《藥明康德反腐敗制度》	
《藥明康德舉報調查制度》	
《藥明康德合規管理辦法》	
《工程審計制度》	
《對外傳播制度》	
《市場活動管理辦法》	
《藥明直播間管理辦法》	
《客戶投訴管理辦法》	
《藥明康德員工信息安全管理制	
《藥明康德 IT 帳號權限管理制度》	
《藥明康德 IT 辦公配置服務管理制	
《IT 信息安全管理基本要求》	
《IT 制度培訓管理細則》	
《信息安全事故管理細則》	

內部政策一覽表

內部政策	對應章節
《IT 信息安全風險評估管理細則》	責任公民：信息安全
《門禁卡和鑰匙管理制度》	
《公司園區人員車輛出入管理規定》	
《藥明康德商業秘密合規管理制度》	
《知識產權手冊》	
《知識風險管理及爭議處理規定》	賦能客戶：質量保障
《品質手冊》	
《驗證手冊》	
《產品召回》	
《投訴管理規程》	
《客戶服務管理辦法》	賦能客戶：服務保障
《客戶來訪接待滿意度管理制度》	
《可持續供應鏈政策》	賦能客戶：可持續供應鏈
《環境管理手冊》	
《突發環境事件應急預案》	

內部政策	對應章節
《環境保護管理制度》	守護地球：排放管理
《廢水處理系統運行管理》	
《廢棄物管理要求》	
《廢棄物管理程式》	守護地球：自然資源
《資源管理制度》	
《用電設備設施管理細則》	
《員工及管理層多元化政策》	社區共建：我們的員工
《員工多元化政策》	
《藥明康德員工招聘管理辦法》	
《藥明康德員工手冊》	
《員工異動和離職管理辦法》	
《藥明康德薪酬福利管理制度》	
《員工考勤與假期管理辦法》	
《藥明康德員工績效管理制度》	
《藥明康德員工晉升管理制度》	



內部政策一覽表

內部政策	對應章節
《EHS 事故或事件報告調查制度》	
《EHS 方針、組織架構和職責管理制度》	
《工業衛生（職業健康）管理制度》	
《職業危害因素控制程式》	
《職業健康監護技術規範》	
《安全風險評估管理辦法》	
《EHS 培訓和考核管理辦法》	
《EHS 檢查和審計管理辦法》	社區共建：我們的工作環境
《EHS 事故報告調查管理辦法》	
《消防安全管理制度》	
《化學品安全管理辦法》	
《防疫指南》	
《應急預案》	
《抗疫指引》	
《藥明康德捐贈和贊助制度》	社區共建：我們的社區

附錄六

網址注釋壹覽表

1. CRDMO : Contract Research Development and Manufacturing Organization, 合同研究、開發與生產業務
2. CTDMO : Contract Testing Development and Manufacturing Organization, 合同測試、研發和生產業務
3. 公司官網 : <https://www.wuxiapptec.com/zh-cn>
4. 聯合國可持續發展目標 : <https://sdgs.un.org/>
5. 《環境、社會和管治委員會議事規則》 : https://esg.wuxiapptec.com/static/ESG_Committee_SC.pdf?v=20201208
6. 《商業道德行為準則》 : <https://esg.wuxiapptec.com/uploads/files/73546b273454cf3b55805c71de2244de.pdf>
7. 《負責任行銷政策》 : <https://esg.wuxiapptec.com/uploads/files/714a3d11e16591dc591b4c0c132ecfc2.pdf>
8. MDM 系統 : mobile data management 移動資料管理
9. ICH : International Conference on Harmonization of Technical Requirements for Registration of Pharmaceuticals for Human Use, 國際人用藥品註冊技術協調會
10. GCP : Good Clinical Practice, 《藥物臨床試驗品質管制規範》
11. 3R 原則 : 是目前在動物痛苦與科研欲求之間廣獲認同的動物實驗平衡點。即減少 (reduction)、優化 (refinement)、替代 (replacement)。減少 : 實驗設計時, 應盡可能地減少動物使用數量, 採用單一性別動物, 少量動物。優化 : 在符合試驗要求的前提下, 盡可能的減少動物的疼痛及痛苦。替代 : 使用其他方法而不用動物所進行的試驗或其他研究課題, 以達到某一試驗目的。
12. GCP 藥物臨床試驗管理規範是對藥品的臨床試驗進行管理和規範的要求 (Good Clinical Practice, GCP)

13. GLP 是藥物進行臨床前研究必須遵循的基本準則，是指藥物非臨床研究品質管制規範（Good Laboratory Practice, GLP）
14. GMP 是一套適用於製藥、食品等行業的強制性標準，要求企業從原料、人員、設施設備、生產過程、包裝運輸、品質控制等方面按國家有關法規達到衛生品質要求，形成一套可操作的規範（Good Manufacturing Practice, GMP）
15. 制药供應鏈组织：<https://pscinitiative.org/home>
16. 《藥明康德環境保護方針》：<https://esg.wuxiapptec.com/uploads/files/ee4baa43e1d641b4723553862e982d92.pdf>
17. 聯合國氣候變化專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）：<https://www.ipcc.ch/sr15/>
18. 《巴黎協定》：<https://www.un.org/en/climatechange/paris-agreement>
19. 聯合國氣候變化會議（The UN Climate Change Conference in Glasgow, COP26）：<https://www.un.org/en/climatechange/cop26>
20. 氣候相關財務資訊披露工作組（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）：<https://www.fsb-tcf.org/> 氣候相關財務資訊披露工作組：<https://www.fsb-tcf.org/>
21. 《溫室氣體核算體系（GHG Protocol）企業會計和報告標準》：<https://ghgprotocol.org/>
22. 綠證：是國家對發電企業每兆瓦時非水可再生能源上網電量頒發的具有唯一代碼標識的電子憑證，一般由獨立的協力廠商頒發。綠證的購買方，實際上是獲得了聲明權，即宣稱自身使用了綠色能源。<http://www.greenenergy.org.cn/gctrade/about/aboutOur.jhtml?type=3>
23. 《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》：<https://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.htm>



24. 《員工多元化政策》：<https://esg.wuxiapptec.com/uploads/files/c493291217c2bf9087be5aa76b3ac16c.pdf>
25. 世界衛生組織：https://www.who.int/medicines/areas/priority_medicines/Ch6_19Rare.pdf
26. 環境績效資料的統計口徑均與年報一致。
27. 為確保能耗目標的可比性與可追溯性，已修正 2020 年資料核算依據，使其與能耗目標設立依據及 2021 年能耗核算依據保持一致：中國運營地能耗核算依據國家市場監督管理總局和國家標準化管理委員會發佈的《綜合能耗計算通則》（GB2589-2020）進行核算；海外運營地能耗核算依據美國環境保護署提供的《溫室氣體核算因數 -2021 年更新版本》進行核算。
28. 為確保溫室氣體排放目標的可比性與可追溯性，已修正 2020 年資料核算依據，使其與溫室氣體排放目標設立依據及 2021 年溫室氣體排放核算依據保持一致：中國運營地溫室氣體核算依據國家發展改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》進行核算。海外運營地溫室氣體核算依據美國環境保護署提供的《溫室氣體核算因數 -2021 年更新版本》及政府間氣候變化專門委員會（IPCC）發佈的《2006 年 IPCC 國家溫室氣體清單指南》進行核算。
29. 2021 年調整了地區的劃分方式。
30. 2020 年與 2021 年資料統計口徑與年報一致。
31. 部分員工不願意界定性別。
32. 部分員工不願意透露年齡。
33. 2021 年調整了地區的劃分方式。
34. 與年報口徑一致的員工人數均為全職員工，其他用工形式主要包括實習生、協力廠商勞務工、勞務派遣。
35. 過去三年因公亡故的人數與比率均為 0。



無錫藥明康德新藥開發股份有限公司

地址：中國上海外高橋自貿區富特中路 288 號

郵編：200131

郵箱：ESG_Committee@wuxiapptec.com