



連接
+
算力
+
能力

二零二一年
年報



中国移动
China Mobile

中國移動有限公司

股份代號：941

前瞻性陳述

本年報中所包含的某些陳述可能被視為經修訂的《美國1933年證券法》第27A條和經修訂的《美國1934年證券交易法》第21E條所規定的「前瞻性陳述」。這些前瞻性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其它因素，而這些因素可能導致本公司的實際表現、財務狀況或經營業績與前瞻性陳述中所暗示的有重大的出入。此外，本公司將不會更新這些前瞻性陳述。關於上述風險、不確定性和其他因素的進一步資料，請參見本公司最近報送美國證券交易委員會的20-F表年報和其他文件。



主題

中國移動全力構建基於5G+算力網絡+智慧中台的「連接+算力+能力」新型信息服務體系，推動算力成為像水、電一樣，可「一點接入、即取即用」的社會級服務，實現網絡無所不達、算力無所不在、智能無所不及。

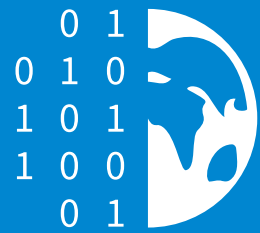
紅籌公司A股主板上市

第一股



目錄

2	大事記	67	人力資源發展
4	公司資料	68	董事會報告書
5	財務撮要	79	獨立核數師報告
6	公司簡介	84	合併綜合收益表
7	董事及高級管理人員簡介	86	合併資產負債表
14	董事長報告書	88	合併權益變動表
26	公司榮譽	89	合併現金流量表
28	業務概覽	92	合併財務報表附註
36	財務概覽	164	財務概要
42	可持續發展報告		
46	企業管治報告		



2021年1月

與中國廣播電視網絡有限公司簽訂5G共建共享具體合作協議

2021年3月

正式發佈中國移動「聯創+」行動計劃

2021年5月

董事會批准建議進行人民幣股份發行

2021年6月

中國移動香港公司移動客戶突破500萬

2021年7月

正式啟動C²三能—中國移動碳達峰碳中和行動計劃

2021年7月

中國移動翼龍大型長航時無人機應急通信系統全力保障河南災區通信

2021年8月

中國移動5G套餐客戶數突破3億





2021年11月

聯合產業合作夥伴共同
發佈《中國移動算力網
絡白皮書》

2021年11月

人民幣股份發行獲得中
國證監會發行審核委員
會審核通過

2021年12月

聯合發佈5G+北斗+無
人駕駛智慧港口2.0商
業化運營方案

2022年1月

中國移動有限公司在上
海交易所主板成功上市
(股票代碼：600941)

2021年12月

中國移動粵港澳大灣區
香港火炭數據中心正式
動工



事記

公司資料

董事會

執行董事

楊杰先生

(執行董事兼董事長)

董昕先生

(執行董事兼首席執行官)

王宇航先生

(執行董事)

李榮華先生

(執行董事兼財務總監)

獨立非執行董事

鄭慕智博士

周文耀先生

姚建華先生

楊強博士

董事會主要委員會

審核委員會

姚建華先生(主席)

鄭慕智博士

周文耀先生

楊強博士

薪酬委員會

鄭慕智博士(主席)

周文耀先生

姚建華先生

提名委員會

周文耀先生(主席)

鄭慕智博士

姚建華先生

公司秘書

黃蕙蘭女士

核數師

畢馬威會計師事務所

註冊公眾利益實體核數師

畢馬威華振會計師事務所

(特殊普通合伙)

認可公眾利益實體核數師

法律顧問

蘇利文·克倫威爾律師事務所(香港)

有限法律責任合夥

註冊辦事處

香港

中環皇后大道中99號

中環中心60樓

公共關係和投資者關係

電話：852 3121 8888

傳真：852 2511 9092

網址：www.chinamobileltd.com

股份代號：(香港交易所)941

(上海交易所)600941

CUSIP參考號碼：16941M109

香港股份登記處

香港證券登記有限公司

香港灣仔皇后大道東183號

合和中心17樓1712-1716室

人民幣股份登記處

中國證券登記結算有限責任公司

總部地址：

中國北京市西城區太平橋大街17號

郵編：100033

www.chinaclear.cn

公司刊物

本公司按中華人民共和國、香港特別行政區和美國相關證券法規規定，須於每年四月底前向上海證券交易所、香港聯交所和美國證交會呈交年度報告及20-F表年報。公司年報及20-F表年報呈交後可分別在下列地址索取或瀏覽下載：

香港和中國內地：

中國移動有限公司

香港中環皇后大道中99號

中環中心60樓

中國北京市西城區金融大街29號

www.chinamobileltd.com

上海交易所：www.sse.com.cn

香港聯交所：www.hkexnews.hk

美國證交會：www.sec.gov

財務摘要

營運收入

(人民幣百萬元)

2021
848,258

2020
768,070

EBITDA

(人民幣百萬元)

2021
311,008

2020
285,135

股東應佔利潤

(人民幣百萬元)

2021
116,148

2020
107,843

全年每股股息

(港元)

2021
4.06

2020
3.29

	2021年	2020年
營運收入(人民幣百萬元)	848,258	768,070
其中：通信服務收入(人民幣百萬元)	751,409	695,692
EBITDA ¹ (人民幣百萬元)	311,008	285,135
EBITDA率 ²	36.7%	37.1%
EBITDA佔通信服務收入比	41.4%	41.0%
股東應佔利潤(人民幣百萬元)	116,148	107,843
股東應佔利潤率 ³	13.7%	14.0%
每股基本盈利(人民幣元)	5.67	5.27
每股股息 — 中期(港元)	1.63	1.53
— 末期(港元)	2.43	1.76
— 全年(港元)	4.06	3.29

1 EBITDA = 營運利潤 + 折舊及攤銷

2 EBITDA率 = EBITDA/營運收入

3 股東應佔利潤率 = 股東應佔利潤/營運收入

公司 簡介

中國移動有限公司(「本公司」，包括子公司合稱為「本集團」)於1997年9月3日在香港成立，並於1997年10月22日和23日分別在紐約證券交易所(「紐約交易所」)和香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)上市。公司股票在1998年1月27日成為香港恒生指數成份股。2021年5月7日，紐約交易所向美國證券交易委員會(「美國證交會」)提交表格25以撤銷本公司美國存託股票的上市及註冊。於2021年5月18日，本公司在紐約交易所退市生效。2022年1月5日，本公司人民幣普通股(「人民幣股份」或「A股」)於上海證券交易所(「上海交易所」)主板掛牌上市。

本集團在中國內地所有三十一個省、自治區、直轄市以及香港特別行政區提供通信和信息服務，業務主要涵蓋移動話音和數據、寬帶，以及其他信息通信服務，是中國內地最大的通信和信息服務供應商，亦是全球網絡和客戶規模最大、盈利能力領先、市值排名位居前列的世界級通信和

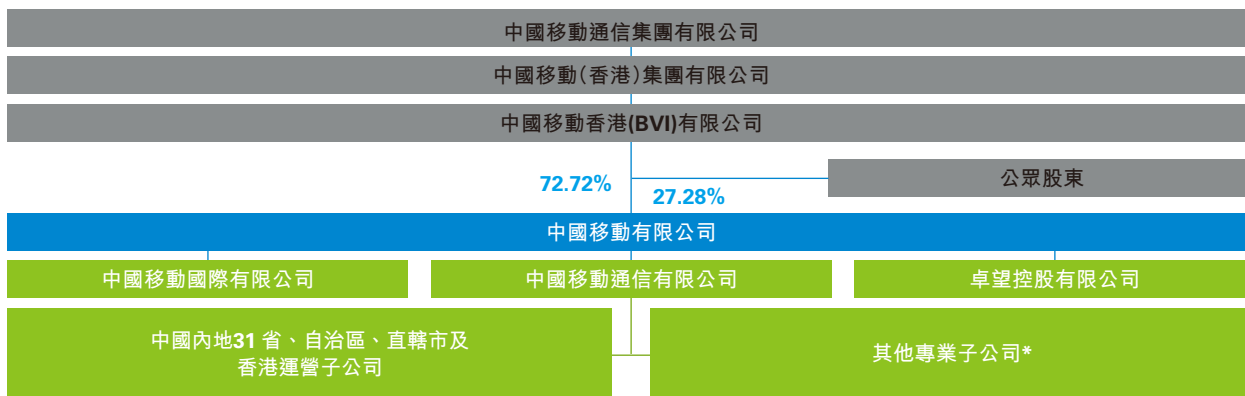
信息運營商。於2021年12月31日，本集團的員工總數達449,934人，移動客戶總數達到9.57億戶，有線寬帶客戶總數達到2.4億戶，年收入達到人民幣8,483億元。

本公司的最終控股股東是中國移動通信集團有限公司(簡稱「中國移動集團公司」)。於2021年12月31日，該集團間接持有本公司約72.72%的已發行總股數，餘下約27.28%由公眾人士持有。

2021年，本公司再次被《福布斯》選入其「全球2,000領先企業榜」、被《財富》雜誌選入其「財富全球500強」。「中國移動」品牌在2021年再次榮登Millward Brown的「BrandZ™全球最具價值品牌100強」位居68。目前，本公司的債信評級等同於中國國家主權評級，為標普A+/前景穩定和穆迪評級A1/前景穩定。

中國移動主要組織架構圖

於2021年12月31日



* 其他專業子公司包括：

- | | |
|--------------------|--------------------|
| • 中國移動通信集團設計院有限公司 | • 中移物聯網有限公司 |
| • 中國移動通信集團終端有限公司 | • 中移動信息技術有限公司 |
| • 中移在綫服務有限公司 | • 咪咕文化科技有限公司 |
| • 中移(蘇州)軟件技術有限公司 | • 中移(杭州)信息技術有限公司 |
| • 中移互聯網有限公司 | • 中移鐵通有限公司 |
| • 中移投資控股有限責任公司 | • 中移系統集成有限公司 |
| • 中移動金融科技有限公司 | • 中移(成都)信息通信科技有限公司 |
| • 中移(上海)信息通信科技有限公司 | • 中移電子商務有限公司 |
| • 中移雄安信息通信科技有限公司 | • 中移信息系統集成有限公司 |
| • 中國移動通信集團財務有限公司 | |

董事及 高級管理 人員簡介

執行董事



楊杰先生

59歲，本公司執行董事兼董事長，於2019年3月加入本公司董事會，主持本公司全面工作。現為中國移動通信集團有限公司（「中國移動集團公司」）董事長、中國移動通信有限公司（「中國移動通信公司」）董事、董事長。楊先生曾先後擔任山西省郵電管理局副局長、山西省電信公司總經理、中國電信集團公司北京研究院副院長、中國電信集團北方電信事業部總經理、中國電信集團有限公司副總經理、總經理、董事長，以及中國電信股份有限公司總裁兼首席運營官、董事長兼首席執行官等職務。楊先生於1984年畢業於北京郵電大學無線電工程專業，2008年獲得法國雷恩商學院工商管理博士學位。楊先生是一位教授級高級工程師，長期在基礎電信企業從事運營管理工作，擁有豐富的管理及ICT行業從業經驗。



董昕先生

55歲，本公司執行董事兼首席執行官，於2017年3月加入本公司董事會，主持本公司生產經營管理工作。董先生同時擔任中國移動集團公司和中國移動通信公司董事、總經理。曾先後擔任原郵電部財務司企業財務處副處長，原信息產業部經濟調節與通信清算司經濟調節處處長，中國移動集團公司財務部、計劃建設部總經理，海南移動、河南移動、北京移動董事長、總經理，中國移動集團公司副總經理兼總會計師，以及本公司副總經理兼財務總監。於2018年5月至2020年8月期間，董先生曾擔任中國鐵塔股份有限公司（於香港上市）的非執行董事。董先生於1989年取得北京郵電大學本科學士學位，並擁有澳洲國立大學財會管理專業碩士學位、上海交通大學和法國雷恩商學院聯合頒發工商管理博士學位。董先生是一位高級工程師、高級會計師，擁有多年豐富的ICT行業運營及財務管理經驗。

董事及 高級管理 人員簡介



王宇航先生

60歲，本公司執行董事，於2019年10月加入本公司董事會，分管人力資源、監察事務等。現為中國移動集團公司董事、中國移動通信公司董事。王先生曾先後擔任中國遠洋運輸(集團)總公司發展部副總經理、監督部總經理、監察室副主任、法律中心主任、人事部總經理、公司副總經理，中遠美洲公司副總裁、中遠造船工業公司總經理、中遠船務工程集團有限公司總經理，以及中國遠洋海運集團有限公司副總經理。王先生在過去三年內曾擔任中國國際海運集裝箱(集團)股份有限公司(於香港及深圳上市)非執行董事兼副董事長、中遠海運國際(新加坡)有限公司(於新加坡上市)非獨立非執行董事兼主席，中遠海運控股股份有限公司(於香港及上海上市)非執行董事，以及中遠海運國際(香港)有限公司(於香港上市)執行董事兼主席。王先生於1983年畢業於大連海運學院輪機管理專業，是一名高級工程師。王先生擁有多年航運業經驗，並在人力資源及企業運營管理方面擁有豐富經驗。



李榮華先生

56歲，本公司執行董事兼財務總監，於2020年10月加入本公司董事會，分管本公司財務、內審、投資者關係等工作。李先生現同時擔任中國移動集團公司總會計師、中國移動通信公司董事兼副總經理。曾擔任國家電網有限公司財務資產部副主任、主任，國家電網有限公司副總會計師，國家電網海外投資有限公司(香港)董事、董事長，國網英大國際控股集團有限公司董事長。李先生於2019年12月至2020年9月期間曾擔任國網英大股份有限公司(於上海上市)籌備組組長及其董事、董事長。李先生於1998年取得中南財經大學會計專業學士學位，並於2004年取得武漢大學高級管理人員工商管理碩士學位。

獨立非執行董事



鄭慕智博士GBM, GBS, OBE, JP

72歲，本公司獨立非執行董事，於2003年3月加入本公司董事會，並於2016年5月獲委任為本公司薪酬委員會主席。鄭博士為執業律師，1994年至2015年間出任胡百全律師事務所之首席合夥人，現為該所之顧問律師。曾任香港立法局議員及保險業監管局主席。他為香港董事學會的創會主席，現為該會的榮譽會長及榮譽主席。鄭博士現擔任廖創興企業有限公司、華潤啤酒(控股)有限公司、港華智慧能源有限公司(前稱港華燃氣有限公司)、嘉華國際集團有限公司、粵海投資有限公司、天安中國投資有限公司及香港中華煤氣有限公司的董事職務，該等公司均為香港上市公司。彼曾為開達集團有限公司之非執行董事。



周文耀先生GBS, SBS, JP

75歲，本公司獨立非執行董事，於2013年5月加入本公司董事會，並於2016年5月獲委任為本公司提名委員會主席。周先生於1997年至2003年期間曾擔任匯豐投資管理(香港)有限公司亞太(日本除外)地區總裁、於2003年4月至2010年1月期間曾擔任香港交易及結算所有限公司的執行董事及行政總裁、於2010年6月至2016年5月期間曾擔任香港數碼港管理有限公司主席、於2010年10月至2016年8月期間曾擔任中國銀行股份有限公司之獨立非執行董事，於2015年4月至2017年3月期間曾擔任香港特別行政區政府創新與技術督導委員會委員，於2016年3月至2019年6月期間曾擔任中國中信股份有限公司之獨立非執行董事，以及於2015年4月至2020年5月期間擔任瑞士寶盛集團有限公司及瑞士寶盛銀行有限公司之獨立非執行董事。

董事及 高級管理 人員簡介



姚建華先生

61歲，本公司獨立非執行董事，於2017年3月加入本公司董事會，並於2018年5月獲委任為本公司審核委員會主席。姚先生現為香港保險業監管局主席、香港金融學院的董事、香港交易及結算所有限公司和安踏體育用品有限公司的獨立非執行董事，香港科技大學校董會成員兼司庫，以及香港金融管理局外匯基金諮詢委員會和廉政公署事宜投訴委員會的委員。姚先生於1983年加入環球會計師事務所畢馬威(「畢馬威」)香港分所，曾於1987至1989年期間調派至畢馬威英國倫敦分所。姚先生於1994年成為畢馬威合夥人，於2007年至2010年期間擔任畢馬威審計主管合夥人，於2011年4月至2015年3月期間擔任畢馬威中國及香港的主席和首席執行官、畢馬威國際及亞太地區的執行委員和董事會成員。姚先生亦曾擔任香港會計師公會的審計專業改革諮詢委員會及中國內地事務委員會之委員。姚先生為特許公認會計師公會、香港會計師公會和英格蘭及威爾斯特許會計師公會的資深會員。姚先生於1983年取得香港理工學院(現稱香港理工大學)會計專業文憑，並擁有英國華威大學工商管理碩士學位。



楊強博士

60歲，本公司獨立非執行董事，於2018年5月加入本公司董事會。楊博士現為深圳前海微眾銀行股份有限公司的首席人工智能官，香港科技大學(科大)講座教授及計算機科學及工程學系前系主任，以及深圳市前海第四範式數據技術有限公司(現稱北京第四範式智能技術股份有限公司)的聯合創始人及非執行董事。楊博士於1989年9月至1995年8月曾擔任加拿大滑鐵盧大學計算機科學系助理教授、終身副教授等，於1995年8月至2001年8月曾擔任加拿大西蒙·弗雷澤大學計算機科學學院終身副教授、工業研究主任、教授等，及於2001年8月至2012年6月曾擔任科大計算機科學及工程學系副教授、教授、副系主任等。楊博士於2012年至2014年11月曾擔任華為諾亞方舟實驗室創始主任，於2017年至2019年曾擔任國際人工智能聯合會(IJCAI)主席，亦於2016年至2019年曾擔任人工智能促進協會(AAAI)執行委員會成員，並於2021年擔任AAAI會議主席。楊博士是AAAI、美國計算機協會(ACM)、國際電氣與電子工程師學會(IEEE)等多個國際學會的院士(Fellow)。楊博士於1982年取得北京大學天體物理學士學位，於1985年和1987年分別取得美國馬里蘭大學天體物理和計算機科學碩士學位，並於1989年取得馬里蘭大學計算機科學博士學位。

高管人員



李慧鏞先生

53歲，本公司副總經理，於2019年9月獲委任，分管公司計劃建設、網絡運維、信息港建設、信息安全、採購業務等。亦是中國移動集團公司副總經理兼首席網絡安全官，中國移動通信公司董事、副總經理。曾任美國朗訊科技公司一貝爾實驗室研究員、美國UT斯達康公司副總裁，聯想集團有限公司副總裁兼移動新技術及高端產品事業部總經理，聯想移動通信科技有限公司首席技術官、技術創新委員會主席。於1990年畢業於哈爾濱工業大學電子工程專業，並持有美國紐約大學移動通信專業碩士學位和香港理工大學管理博士學位。



高同慶先生

58歲，本公司副總經理，於2020年2月獲委任，分管公司法律與監管事務、技術研發、國際業務、投資、信息技術等業務，他亦是中國移動集團公司副總經理兼總法律顧問，中國移動通信公司董事、副總經理。於2020年6月，高先生獲委任為中國通信服務股份有限公司（「中通服」，於香港上市）非執行董事以及True Corporation副董事長，並於2020年8月，獲委任為中國鐵塔（於香港上市）的非執行董事。曾任新疆維吾爾自治區郵電管理局副局長、新疆維吾爾自治區電信公司副總經理、總經理，中國電信江蘇分公司總經理，中國電信集團有限公司副總經理，以及中國電信股份有限公司執行董事兼執行副總裁。高先生畢業於長春郵電學院電信工程專業，並獲得香港理工大學工商管理博士學位。

董事及 高級管理 人員簡介



簡勤先生

56歲，本公司副總經理，於2019年9月獲委任，分管公司市場經營、客戶服務、終端業務、移動互聯網、金融科技等業務。亦是中國移動集團公司副總經理，中國移動通信公司董事、副總經理，鳳凰衛視投資(控股)有限公司董事。曾任南昌電信局副局長，江西移動、四川移動和廣東移動董事長、總經理。於1989年畢業於北京郵電大學計算機與通信專業，並持有江西財經大學產業經濟學專業博士學位。



趙大春先生

51歲，本公司副總經理，於2019年9月獲委任，分管集團客戶、軟件技術研發、信息通信技術和物聯網業務等。亦是中國移動集團公司副總經理，中國移動通信公司董事、副總經理。曾任陝西移動、四川移動董事長、總經理。於1993年畢業於東南大學無線電技術專業，並持有南京大學工商管理碩士學位。

高速泛在
天地一體

EDGE



高天 一壯
豐一壯天

數字經濟蓬勃發展，信息通信業作為推動數字經濟發展的中堅力量，市場空間廣闊。公司將錨定「創建世界一流信息服務科技創新公司」新定位，踐行創世界一流「力量大廈」新戰略，全力推進新基建、融合新要素、激發新動能，為廣大股東、客戶持續創造更大價值。



董事長 報告書

尊敬的股東：

2021年，面對疫情防控、產業供給、企業轉型等方面困難和挑戰，公司上下凝心聚力，牢牢把握經濟社會數字化轉型加速的發展機遇，按照創世界一流「力量大廈」發展戰略總體部署，聚焦「四個三」¹戰略內核精準發力，深入實施「5G+」計劃，推動CHBN²全向發力、融合發展，創建世界一流信息服務科技創新公司邁出新步伐，推進數智化轉型、加快高質量發展取得新成效。客戶價值、企業價值、股東價值實現全方位提升，收入增速創十年新高，淨利潤增長良好，經營業績表現出色。

2021業績表現

全年營運收入達到人民幣8,483億元，同比增長10.4%，其中通信服務收入達到人民幣7,514億元，同比增長8.0%，增速較2020年提升4.8個百分點。CHBN客戶規模、收入規模實現了全面增長，HBN收入佔通信服務收入比達到35.7%，同比提升4.3個百分點，收入結構進一步優化。得益於智慧家庭、DICT、移動雲、數字內容等業務的快速拓展，數字化轉型收入³達到人民幣1,594億元，同比增長26.3%，對通信服務收入增量貢獻達到59.5%，是推動公司收入增長的第一驅動力。整體來看，公司收入增長已走出拐點突破，著力打造的數字化轉型收入「第二曲綫」正引領公司在信息服務藍海中開拓更為廣闊的市場空間。

公司持續推進低成本高效運營，強化全員、全要素、全過程成本管控，取得良好效果。股東應佔利潤為人民幣1,161億元，每股盈利為人民幣5.67元，同比增長7.7%，盈利能力繼續保持國際一流運營商領先水平。EBITDA⁴為人民幣3,110億元，同比增長9.1%；EBITDA率為36.7%，EBITDA佔通信服務收入比為41.4%，同比提升0.4個百分點。淨資產收益率為9.8%，較2020年提升0.3個百分點。資本開支為人民幣1,836億元，自由現金流為人民幣1,312億元，同比增長3.2%，現金流持續保持健康。連續多年保持業界領先的盈利能力、資產回報和現金流，展現了公司卓越的運營水平和管理效率，並能夠為未來發展提供堅實保障。

¹ 加快「三轉」，即推動業務發展從通信服務向信息服務拓展延伸，推動業務市場從To C為主向CHBN全向發力、融合發展，推動發展方式從資源驅動向創新驅動轉型升級；聚力「三新」，即推進新基建、融合新要素、激發新動能；深化「三融」，即構建基於規模的融合、融通、融智價值經營體系；提升「三力」，即打造高效協同的能力、合力、活力組織運營體系

² 個人市場(C)、家庭市場(H)、政企市場(B)、新興市場(N)

³ 數字化轉型收入包括個人市場新業務(和彩雲等)收入，家庭市場智慧家庭增值業務收入，政企市場DICT收入、物聯網收入、專綫收入，以及新興市場收入

⁴ EBITDA = 營運利潤 + 折舊及攤銷

董事長 報告書

董事會建議2021年全年現金分紅佔股東應佔利潤⁵比例為60%。向全體股東派發截至2021年12月31日止年度末期股息每股2.43港元⁶，同比增長38.0%，連同已派發的中期股息每股1.63港元，2021年全年股息合計每股4.06港元，較2020年增長23.4%。

為更好地回饋股東、共享發展成果，公司充分考慮盈利能力、現金流狀況及未來發展需要，2021年起三年內以現金方式分配的利潤逐步提升至當年公司股東應佔利潤⁵的70%以上，力爭為股東創造更大價值。

價值經營融合發展成效顯著

公司緊抓5G發展提速以及數字經濟蓬勃發展帶來的行業增長新機遇，堅持基於規模的價值經營，持續推動CHBN全向發力、融合發展，CHBN四大市場表現優異，客戶滿意度不斷提升。

個人市場：規模增長 價值提升

我們深化「連接+應用+權益」融合運營，堅持理性規範競爭，促進行業整體價值提升。一方面，加快4G客戶向5G遷轉，強化個人市場與家庭市場、政企市場的協同拓展，推動5G客戶規模價值雙提升，持續引領個人信息通信消費升級；另一方面，加強細分客戶群體精準運營，大力發展會員經濟，通過推廣多樣化專屬產品、應用、權益以及升級三大品牌差異化服務等方式，不斷提升客戶價值和感知。2021年，個人市場扭轉下滑趨勢，實現正增長，收入達到人民幣4,834億元，同比增長1.4%；移動客戶9.57億戶，淨增1,497萬戶，其中5G套餐客戶達到3.87億戶，淨增2.22億戶，規模保持行業領先。權益融合客戶達到1.90億戶，淨增1.12億戶；和彩雲月活躍客戶達到1.35億戶，淨增3,243萬戶。得益於客戶升級5G以及融合運營的價值增長拉動，移動ARPU為人民幣48.8元，同比增長3.0%。



⁵ 公司利潤分配基數為國際財務報告準則股東應佔利潤

⁶ 股息將以港元計價並宣派，其中A股股息將以人民幣支付，折算匯率按股東週年大會宣派股息之日前一周的中國人民銀行公佈的港元對人民幣中間價平均值計算，具體金額將在股東週年大會前另行公告；港股股息將以港元支付

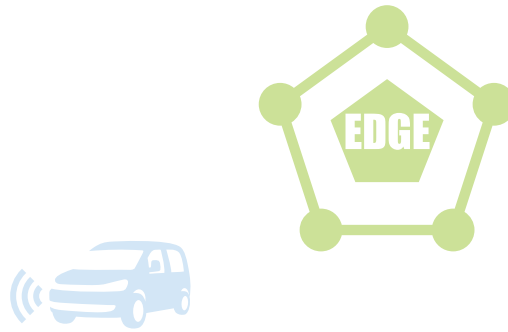
家庭市場：增勢強勁 量收雙升

我們著力構建「全千兆+雲生活」服務體系，推進智慧家庭向智慧社區延伸，深化拓展數字鄉村市場。堅持品質驅動寬帶領先，加快千兆寬帶網絡升級，完善端到端服務和質量管理體系；堅持內容驅動電視領先，強化大小屏融合運營，打造「寬帶電視+數字院綫+垂直內容」的家庭信息服務入口；堅持應用驅動智家領先，完善家庭場景佈局，加速拓展智能組網、家庭安防、智能遙控器等應用規模，積極拓展HDICT(家庭信息化解決方案)應用新場景。2021年，家庭市場收入保持快速增長，達到人民幣1,005億元，同比增長20.8%；家庭寬帶客戶達到2.18億戶，淨增2,588萬戶，保持行業領先。智慧家庭拓展成效明顯，「魔百和」客戶達到1.67億戶，滲透率達到76.8%；智能組網客戶同比增長110.2%，家庭安防客戶同比增長164.7%，智能遙控器客戶同比增長132.3%。家庭寬帶綜合ARPU達到人民幣39.8元，同比增長5.6%，來自智慧家庭應用的價值貢獻顯著提升。

政企市場：增收引擎 動能強勁

我們充分發揮融合創新的算網集成化服務能力和配套完備的全國屬地化服務優勢，聚焦重點行業，一體化推進「網+雲+DICT」規模拓展。2021年，政企市場收入保持快速增長，達到人民幣1,371億元，同比增長21.4%。政企客戶數達到1,883萬家，淨增499萬家。DICT收入達到人民幣623億元，同比增長43.2%，對通信服務收入的增長貢獻達到2.7個百分點。移動雲方面，構築雲網一體、雲數融通、雲智融合、雲邊協同的差異化優勢，產品能力體系不斷優化，加速向業界第一陣營衝刺。移動雲收入達到人民幣242億元，同比增長114%。5G垂直領域方面，樹立行業領先形象，5G龍頭示範效應持續凸顯，專網、應用深度融入行業，多個細分領域進入規模複製階段，5G行業領軍優勢再上新台階。打造200個5G龍頭示範項目，簽約高品質「商品房」超2,800個，拓展5G專網項目1,590個，帶動DICT項目簽約金額超人民幣160億元，在智慧礦山、智慧工廠、智慧電力、智慧冶金、智慧港口、智慧醫院等多個行業實現規模拓展。工業互聯網方面，打造「1+1+1+N」⁷的產品體系，進一步推動5G+工業互聯網深度融合，結合行業客戶的差異化需求，建設網隨業動、端雲融合、可管可控的5G工業專網，助推產業數字化轉型升級。

⁷ 1+1+1+N即1類5G工業終端模組，1張5G工業專網(優享/專享/尊享三種服務模式、多租戶虛擬專網等)，1個工業互聯網平台OnePower，以及智慧工廠、智慧電力、智慧冶金、智慧礦山等N個細分行業5G應用場景



新興市場：創新佈局 成效顯現

我們著力創新創業創造，統籌國際業務、股權投資、數字內容、金融科技四大板塊協同發展，加快新興領域突破，取得明顯成效。2021年，新興市場收入實現了雙位數的快速增長，達到人民幣303億元，同比增長34.2%。國際業務方面，深化國際國內兩個市場協同，加快推動優質成熟能力出海，進一步優化國際資源佈局，國際化經營水平不斷提升，全年國際業務收入達到人民幣133億元，同比增長20.1%。股權投資方面，發揮資本「價值貢獻，生態構建，產投協同」作用，強化「直投+基金」雙綫模式，加強關鍵領域戰略佈局，通過「產業+資本」的雙重連接，構建數智化產業生態圈，股權投資收益對淨利潤貢獻佔比達到10.3%。數字內容和金融科技方面，全力打造視頻、遊戲、VR/AR、支付等優質互聯網產品，不斷提升「場景+內容+運營」能力，持續推進規模發展和體驗優化。全年數字內容收入同比增長47.1%，咪咕視頻全場景月活躍客戶同比增長45.0%；互聯網金融收入同比增長102.1%，和包月活躍客戶同比增長155.7%。北京冬奧會期間，咪咕視頻全方位全場景賽事直播贏得廣泛認可，奧運內容累計播放340億次，咪咕視頻APP在App Store下載量排名前列，帶動中國移動品牌曝光718億次。

我們聚焦提供客戶滿意服務，持續完善全方位、全過程、全員的「三全」服務體系，加速數智服務創新，整體服務水平持續改善，客戶認可度不斷提高。「三全」服務體系優化方面，「標準—評測—投訴」全過程服務管理嵌入更加深化，有力支撐CHBN市場發展；聚焦感知短板突破、客戶權益保護深化、觸點服務改善，全場景服務能力和客戶感知顯著提升；開展系列全員服務文化活動，全員服務意識進一步深化。數智服務創新方面，加速管理模式變革，業內首創公司級數智化服務管理運營「大音平台」；加速服務手段創新，10086智能化綜合服務門戶全面上線，業內率先推出視頻客服，互聯網新型服務體系加快構建；積極沉澱品牌資產，發佈「心級服務」客戶服務品牌，「心級服務」優質形象深入人心。

新型信息基礎設施佈局系統優化

為支撐數字經濟不斷做強做優做大，公司加快建設以5G、算力網絡、智慧中台為重點的高速泛在、天地一體、雲網融合、智能敏捷、綠色低碳、安全可控的智能化綜合性數字信息基礎設施，暢通經濟社會發展的信息「大動脈」。



5G網絡業界領先。公司深入實施「5G+」計劃，大力推進與中國廣電5G網絡共建共享，充分發揮2.6GHz/4.9GHz容量優勢和700MHz覆蓋優勢，多頻協同、高效部署，持續打造精品5G、好用5G、開放5G、安全5G。2021年5G相關投資共計人民幣1,140億元，累計開通超73萬個5G基站，其中700MHz 5G基站20萬個，基本實現城區、縣城、鄉鎮連續覆蓋，部分重點區域、發達農村、重點物業場所良好覆蓋，服務5G網絡客戶達到2.07億戶，5G網絡規模、客戶規模位居全球首位。與此同時，公司持續保持5G網絡技術領先和感知領先，推動R16標準產業成熟，累計牽頭47項R17標準項目，位居全球第一陣營，發佈5G Advanced技術白皮書，推動網絡智能化升級，引領R18研究方向；穩步推進網絡雲化、簡化融合，開展5G話音能力升級，5G網絡已具備VoNR商用能力；針對5G典型行業應用場景，發佈智慧港口、智慧礦山等多項網絡解決方案；堅持綠色低碳發展，採用基站和終端綠色節能技術，推動研發5G智能節電平台。

算力網絡揚帆起航。算力網絡(CFN)是以算為中心、網為根基，網、雲、數、智、安、邊、端、鏈(ABCDNETS⁸)等深度融合、提供一體化服務的新型信息基礎設施。為適應數智生產力發展需要，公司以「算力泛在、算網共生、智能編排、一體服務」為發展目標，加快構建泛在融合的算力網絡，促進算力成為像水、電一樣的社會級服務，一點接入、即取即用。公司已於2021年11月中國移動全球合作夥伴大會上正式發佈了《算力網絡白皮書》，明確了總體策略和實施方案。算力供給方面，落實國家「東數西算」工程部署，「4+3+X」⁹數據中心布局優化形成，對外可用IDC機架達40.7萬架，淨增4.7萬架；不斷完善雲化基礎設施，「N+31+X」¹⁰移動雲布局持續優化，中心節點達到13個，累計投產雲服務器超48萬台。未來公司將探索社會算力吸納，實現多元化算力供給。算力管理方面，加快算網融合，推動網絡從連接算力到感知、承載、調配算力；通過融數注智，逐步構建算網大腦體系，推動算網資源、能力的智能編排、統一管理。算力服務方面，積極探索業務融合創新，北京冬奧會期間中國移動結合算力網絡，融合元宇宙概念，打造了體育明星數智人、XR演播室、AR冰雪小鎮等多款冰雪科技應用，助力冰雪運動推廣普及。此外，中國移動面向原創技術突破，佈局下一代光通信、下一代IP等前沿技術研究，牽頭十餘項國內外標準制定，加快構建技術領先、開放融通的算力網絡試驗網。下一步，公司將立足算力網絡第一階段「泛在協同」主要目標，做好頂層設計和存量整合優化，加快算網能力提升，推動算力網絡走向成熟。

⁸ ABCDNETS指人工智能(AI)、區塊鏈(Blockchain)、雲計算(Cloud)、大數據(Data)、網絡(Network)、邊緣計算(Edge)、終端(Terminal)、安全(Security)

⁹ 4(熱點區域中心)+ 3(跨省中心)+ X(省級中心+業務節點)

¹⁰ N(中心資源)+ 31(省級資源池)+ X(邊緣雲節點)



智慧中台積厚成勢。公司著力打造業界標杆級智慧中台，發揮資源稟賦，將沉澱多年、涵蓋大數據、AI、區塊鏈等多個領域優質能力組織上台，形成統一能力視圖，發佈了中國移動智慧中台統一門戶和品牌，構建了具有運營商特色、中國移動特點的「業務+數據+技術」智慧中台能力服務體系(AaaS)，推動智慧中台全面運營。對內支撐企業數智化轉型成效初顯，在營銷、服務、管理、創新等多領域深入推廣；對外積極探索全社會數智化應用，為政務、金融、文旅等行業應用提供有力支撐。目前，中國移動智慧中台彙聚共性能力325項，月均調用量超過81億次，注智賦能超過2,000個內外部場景應用；梧桐大數據累計價值數據超600 PB，規模行業領先。公司將積極構建AaaS共創共贏生態，推動能力向更高層級躍升，一方面建強移動雲、梧桐大數據平台、「九天」人工智能平台三個支點，吸引優質能力入駐，另一方面整合發佈基礎通信、人工智能、大數據、區塊鏈、安全認證、精準定位等特色能力，輸出統一封裝、靈活調用的能力服務，賦能千行百業「上雲用數賦智」。

可持續發展能力不斷增強

為把握數字經濟蓬勃發展機遇，公司深入推進科技創新，大力提升產品能力，強化與產業各方合作共贏，深化企業改革突破，面向未來的可持續發展能力不斷增強。

科技創新持續深化。不斷加大研發投入，2021年研發投入佔收比¹¹達到2.2%，研發人員近1.4萬人。積極融入國家科技創新體系，發揮國家戰略科技力量，攻關關鍵核心技術，打造一流原創技術「策源地」，勇當現代產業鏈「鏈長」，牽頭建設的5G創新聯合體整體聯動、高效運轉，在雲網融合、5G+北斗、車路協同等領域攻關任務實現階段性突破。標準化能力引領業界，累計牽頭5G國際標準項目155個，申請5G專利3,600件，申請量穩居全球運營商第一陣營。數智化關鍵能力快速提升，網絡智能化標準、算法、應用研發在全球運營商中保持領先，自主研發的「九天」人工智能、雲計算、物聯網、智慧家庭、超高清視頻等多項技術領先行業，公司數字化硬核能力體系初步構建形成。

¹¹ 研發投入佔收比 = 研發投入 / 營運收入，其中研發投入包括費用化研發投入和資本化研發投入

產品能力穩步提升。進一步完善產品管理委員會工作機制，建強開發、運營、支撐、銷售、服務「五位一體」產品管理體系，強化產品經理負責制、競品對標閉環管理和產品全生命周期管理；對全網產品進行系統梳理，進一步明確「8+2」¹²戰略產品佈局，形成覆蓋CHBN全領域的產品體系；聚焦戰略產品成立專項推進工作組，推動重點產品量質並重發展，取得明顯實效。視頻彩鈴、咪咕視頻、和多號等10個產品客戶規模超億，移動認證滲透率排名全行業第一；公有雲收入份額進入業界前七，私有雲排名第五，政務雲排名第三；5G專網項目拓展數量業界領先，可交付5G應用場景解決方案超100個；智慧城市、智慧交通、智慧醫療等行業9 one平台能力建設穩步推進，落地規模逐步提升。

開放合作不斷擴大。積極與多家地方政府、企事業單位廣泛建立、深化戰略合作夥伴關係，圍繞數字產業化和產業數字化展開合作，促進信息服務跨界協同，助力數字經濟創新發展。深化產業協同，通過資本、資金拉動，促進產業鏈整體升級，聚焦數智化轉型重點方向進一步拓展信息服務「親戚圈」，打造百花齊放新生態。推出「雲上移動」、「梧桐引鳳」、「九天攬月」數據服務和能力開放共享合作計劃，助力傳統產業數智化升級。設立「國家自然科學基金—中國移動企業創新發展聯合基金」，佈局6G等下一代信息通信技術的超前研究。圍繞「以合作促自研、以自研強合作」，建立「聯創+」研發合作體系；拓展國家平台、高校合作渠道，助力應用基礎研究；探索企業聯合研發合作新模式，加速核心能力構建。



¹² 「8」是指和彩雲、超級SIM、移動認證、5G消息、視頻彩鈴、雲遊戲、雲VR、雲AR；「2」是指金融科技、HDICT(家庭信息化解決方案)



董事長 報告書

企業改革深入推進。圍繞「創世界一流示範企業」，系統深化治理、用人、激勵三大重點領域改革，激發企業高質量發展新動能。深入開展「雙百行動」、「科改示範行動」，分拆物聯網公司芯片業務成立芯升科技公司，啟動引戰混改。推進九天「特區」機制建設，打造科研特區標杆；對市場獨立性強、盈利模式清晰、核心能力突出的科研團隊，探索推進公司化運作和市場化激勵；深化「十百千」技術專家體系構建，發揮專家示範引領作用，不斷激發創新創業活力。積極聯合產業鏈上下游，建設泛終端全渠道銷售聯盟，構建立體化直銷體系，全面推動渠道轉型升級。推動終端運營體系改革，提高終端業務轉型支撐與資源彙聚能力，深化鐵通公司改革，提升屬地裝維營銷效率和服務質量，優化設計院發展定位，構建數智化轉型諮詢服務體系，省公司、專業公司協同成效不斷顯現，有力支撐公司高質量發展。深化網格化運營改革，全面推進網格一線減負，不斷提升管理者為一線人員提供服務的倒三角支撐效率，網格微觀主體活力有效激發。

樹立環境、社會及管治(ESG)典範

作為負責任的企業公民，公司始終堅持在實現自身轉型發展的同時，將環境、社會及管治責任融入到經營管理中，秉持「至誠盡性、成己達人」的履責理念，盡己所長、爭當表率，堅持合規、誠信、綠色經營，不斷加強風險管理及內部控制，以人為本、積極回饋社會，確保公司在健康可持續發展之路闊步前進。

踐行綠色運營。公司致力於與環境和諧共生，連續15年開展「綠色行動計劃」，從自身、產業和社會三方面著手，推進全生命周期環境管理，打造綠色產業鏈、供應鏈，創新環境治理與生態保護解決方案，為實現碳達峰、碳中和作出積極努力。2021年，公司發佈了「C²三能—中國移動破達峰碳中和行動計劃」白皮書，創新構建「三能六綠」¹³新發展模式。深化網絡節能技術研究應用，推進網絡架構綠色轉型，積極引入清潔能源，打造低碳發展優勢，充分發揮信息化技術助力社會減排降碳的槓桿作用。單位電信業務總量綜合能耗同比下降22.1%。

¹³ 「三能」指三條行動主綫，包括節能、潔能、賦能；「六綠」指六條具體實現路徑，包括綠色網絡、綠色用能、綠色供應鏈、綠色辦公、綠色賦能、綠色文化



彰顯社會擔當。公司竭力發揮企業專長，持續為社會發展作出貢獻，滿足人們對美好生活的需要。2021年，公司加快推進新型基礎設施建設，深化網絡提速降費利企惠民，促進千行百業數智化升級，助力經濟社會數字化轉型。充分利用5G、大數據、人工智能等網絡信息技術，築牢抗疫信息化防線，助力智慧戰「疫」，全力做好通信保障、服務保障和防控保障。圓滿完成北京冬奧會等各類大型活動通信和網絡安全保障工作，在搶險救災應急通信中充分發揮科技力量，使用無人機搭載高空基站支援河南暴雨災區，贏得社會廣泛好評。積極防範打擊通信網絡違法犯罪，加強個人信息保護，為客戶創造健康、安全的通信環境。實施「數智鄉村振興計劃」，依托「1+3+X」¹⁴網絡+鄉村振興模式，助力幫扶地區鞏固拓展脫貧成果，不斷縮小數字鴻溝和應用鴻溝，為農業農村現代化注智賦能。持續開展公益慈善行動助力共同富裕，「藍色夢想」項目累計培訓近13萬名中西部農村中小學校長，愛「心」行動累計為7,000餘名貧困患兒提供免費先心病手術救治，中國移動公益平台獲批民政部第三批互聯網募捐信息平台，成為國內運營商中第一和唯一一家獲得該資格的企業。

完善企業管治。公司秉持誠信、透明、公開、高效的企業管治原則，嚴格遵守上市公司規則要求，確保高水平的企業管治。奉行董事成員多元化政策，充分發揮獨立非執行董事經驗和專長，促進公司治理結構和決策機制進一步完善；貫徹「嚴守法紀、尊崇規則、踐行承諾、尚德修身」的合規理念，聚焦「合規護航計劃」，深化合規管理體系建設，推動合規管理向新業務拓展，合規管理能力持續提升；積極採用數智化手段，提升風險預警能力和風險管控效果，進一步強化重點業務、重點項目、重點領域的監督，保障企業持續健康運營。

公司的綜合表現贏得廣泛認可，在中央廣播電視總台第二屆「中國品牌強國盛典」中摘得十大「國之重器」品牌榮譽。此外，《Corporate Governance Asia》雜誌向公司頒發「亞洲最佳公司—環境、社會及管治典範」、「最佳投資者關係」、「最佳企業社會責任」、「最佳企業傳訊」等榮譽獎項，《Institutional Investor》雜誌授予公司「受尊崇公司」殊榮，《The Asset》雜誌授予公司「環境、社會責任及企業管治大獎—鈦金獎」。母公司入選國資委「國有企業公司治理示範企業」名單，榮獲中國慈善領域政府最高獎項—第十一屆「中華慈善獎」。

¹⁴ 以提升鄉村信息基礎設施服務能力為主綫，持續強化組織、資金和人才保障，將網絡信息服務全面融入三農、服務三農，以數智化推動鄉村振興



A股上市創造里程碑

2022年1月5日，公司登陸A股，在上海交易所主板正式掛牌，成為「紅籌公司A股主板上市第一股」，創造了公司發展歷程中的又一個里程碑。隨著A股上市，公司成功搭建起「港股+A股」資本運作平台，實現了客戶、業務和資本市場的有效連接，使得廣大客戶有機會通過資本市場分享公司的成長收益，並能夠以資本為紐帶，構建開放合作新生態、塑造品牌新優勢。

公司本次A股上市募集資金淨額近人民幣514億元，創造了A股主板上市近十年最大IPO。公司成功引入了19家多元化、高質量的戰略投資者，包括國家級投資平台、多領域知名龍頭企業以及全國社保基金等長綫財務投資者，強強聯合、發揮協同效應，共創數字經濟美好未來。

公司將嚴格遵守上市地監管規則，規範、高效使用募集資金，著力打造品質一流新型信息基礎設施，全力構建開放合作數智新生態，不斷完善公司治理結構和決策機制，以優質信息服務、卓越經營業績回饋廣大客戶和投資者。

未來展望

隨著新一輪科技革命和產業變革深入發展，信息技術日益融入經濟社會民生的各領域全過程，數字經濟發展速度之快、輻射範圍之廣、影響程度之深前所未有。預計到2025年，中國數字經濟佔GDP比重將從2020年的38.6%提升到超過50%。信息通信業作為推動數字經濟發展的中堅力量，市場空間廣闊。

公司加快拓展信息服務迎來寶貴機遇、具備良好基礎。一方面，5G拉動作用逐步顯現，既加速釋放信息消費內需潛力，又有效改造提升傳統產業，培育了新的收入增長點，「連接+算力+能力」逐漸成為支撐全社會數智化轉型的重要基石。預計到2025年，中國信息服務業收入規模將超過人民幣20萬億元，年均複合增長率達到14.4%；算力網絡市場規模將超過人民幣1萬億元，年均複合增長率達到25%。另一方面，為支撐數字經濟做強做優做大，國家提供了十分有利的政策支持，加強數字中國建設整體佈局，建設數字信息基礎設施，推進5G規模化應用，促進產業數字化轉型，發展智慧城市、數字鄉村。高質量發展成為行業共識，行業競爭逐步趨於理性，共建共享深入實施，發展環境更加健康有序。

與此同時，公司轉型發展也面臨一些不確定因素。芯片供給不足、能源和原材料價格波動等一定程度對企業經營產生影響；信息服務市場格局更加複雜多變，跨界融通趨勢愈發明顯，多元主體競爭更加激烈，對公司數智化平台運營、產品供給提出更高要求；網絡安全威脅日益增多，促使公司在網絡安全、信息安全、數據安全等方面要進一步增強風險意識，不斷強化網信安全風險防控。

善謀者行遠，實幹者乃成。面對機遇挑戰，公司進一步明晰「創建世界一流信息服務科技創新公司」發展定位，全力構建基於5G+算力網絡+智慧中台的「連接+算力+能力」新型信息服務體系，打造價值增長的新模式。全力推進新基建，系統打造以5G、算力網絡、智慧中台為重點的新型信息基礎設施，加速實現網絡無所不達、算力無所不在、智能無所不及；全力融合新要素，加快推進信息技術與數據要素的融合運用，打造數智驅動的新增長模式，繁榮數智產業生態；全力激發新動能，深化信息技術融合創新，深化信息技術與經濟社會民生深度融合，以數字產業化推動產業數字化，培育信息服務新產業、新業態、新模式。

2022年是「十四五」規劃承上啟下的關鍵之年。公司將把握新發展階段，完整、準確、全面貫徹新發展理念，融入新發展格局，推動高質量發展，堅持穩中求進，堅持創新驅動，錨定「創建世界一流信息服務科技創新公司」新定位，踐行創世界一流「力量大廈」新戰略，全力推進新基建、融合新要素、激發新動能，努力實現通信服務收入、淨利潤的良好增長，為廣大股東、客戶持續創造更大價值。

致謝

最後，借此機會代表董事會對全體股東、廣大客戶和社會各界一直以來給予的支持幫助，對全體員工的努力付出致以衷心感謝！



楊杰
董事長

香港，2022年3月23日



公司榮譽





雲網融合
智能敏捷



合 螭 雲
對 梅 翁 晉



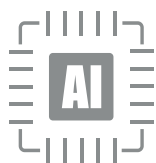
業務概覽

2021年，公司堅持以客戶為中心，持續深化基於規模的價值經營，大力推進CHBN全向發力、融合發展，進一步鞏固夯實基礎能力，持續深化渠道轉型和精細運營，提高產品競爭力和服務質量，整體業務實現良好增長，客戶滿意度不斷提升。公司實現營運收入人民幣8,483億元，其中，通信服務收入為人民幣7,514億元，同比增長8.0%。

主要運營數據

	2021年	2020年	變化%
移動業務			
客戶數(百萬戶)	957	942	1.6
其中：4G客戶數(百萬戶)	822	775	6.1
5G套餐客戶數(百萬戶)	387	165	134.4
淨增客戶數(百萬戶)	14.97	-8.36	-
其中：淨增4G客戶數(百萬戶)	47	17	172.3
淨增5G套餐客戶數(百萬戶)	222	162	36.5
平均每月每戶通話分鐘MOU(分鐘/戶/月)	264	267	-1.3
平均每月每戶手機上網流量DOU(GB/戶/月)	12.6	9.4	34.0
平均每月每戶收入ARPU(人民幣元/戶/月)	48.8	47.4	3.0
寬帶業務			
有線寬帶客戶數(百萬戶)	240	210	14.2
其中：家庭寬帶客戶數(百萬戶)	218	192	13.5
有線寬帶ARPU(人民幣元/戶/月)	34.7	34.0	2.1
家庭寬帶綜合ARPU(人民幣元/戶/月)	39.8	37.7	5.6
政企業務			
政企客戶數(百萬)	18.83	13.84	36.1
物聯網智能連接數(百萬)	1,049	873	20.1

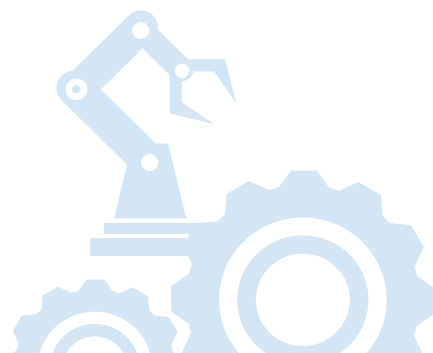


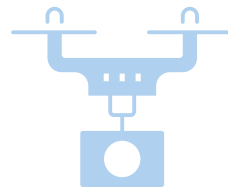


深化融合運營，CHBN全面增長

個人市場

公司以5G為引領，進一步完善「連接+應用+權益」統一產品體系，強化三大客戶品牌聯合運營。一方面聚焦套餐、終端、網絡客戶，增強終端卡位，分類精細運營，充分利用市場交叉屬性，深化融合拓展，加速4G客戶向5G遷轉；另一方面緊抓數字經濟新賽道，圍繞用戶數字消費需求，打造平台經濟模式，深耕會員經濟服務，以權益產品為載體、以權益超市為統一陣地，充分融通內外部服務觸點、優質資源，深化基於規模的價值經營。得益於5G快速增長拉動以及產品權益融合運營深化，5G發展取得快速突破。截至2021年12月底，公司5G網絡客戶達到2.07億戶，佔移動客戶比為21.6%；淨增1.48億戶，月均淨增客戶超1,200萬戶，發展速度領先行業。5G客戶ARPU、DOU達到82.8元和22.0 GB，較遷轉前分別提升7.5%和18.6%，帶動整體移動ARPU增幅實現由負轉正。





家庭市場

公司著力寬帶品質提升，落實國家「雙千兆」要求，推動千兆網絡與5G覆蓋同步，開展高價值小區推廣聯合運營，持續完善WiFi、FTTR組網方案，推廣場景化寬帶，助力寬帶換擋提速和價值提升。深化基於場景的客戶運營和價值運營，聚焦泛安全、家庭教育、健康養老、家庭辦公等HDICT新場景，持續創新家庭信息服務；把握智慧社區、數字鄉村發展契機，持續提升全家WiFi、移動看家、大屏點播、智能語音等規模業務發展價值。通過持續做大寬帶客戶規模、樹立千兆寬帶品牌優勢、積極佈局HDICT等舉措，家庭市場實現快速增長，客戶價值快速提升。截至2021年12月底，家庭寬帶客戶達到2.18億戶，月均淨增客戶超215萬戶；魔百和用戶達到1.67億戶，淨增2,657萬戶，滲透率持續提升。組網、大屏、安防等重點場景智慧家庭業務快速上規模，HDICT示範標桿項目達到134個。家庭寬帶收入增長16.6%，智慧家庭增值業務收入增長33.1%，帶動家庭寬帶綜合ARPU進一步提升。

政企市場

公司聚焦重點產品、重點行業「政企產品清單」和「解決方案清單」，持續做大規模，做優價值。圍繞「拓規模、提品質、優服務」，推動專線、物聯網、集團短彩信等基礎業務提質、升級，實現大體量下的持續增長。著力打造雲引擎領先，加快雲資源產品能力建設，強化核心能力，雲主機、雲硬盤、彈性公網IP等20多款產品技術能力位於業界前列，以公有雲帶動規模發展，以私有雲拉動收入增長，雲業務實現高速增長。持續鞏固5G引擎領軍，全面打造示範項目，加速5G+AICDE¹能力產品化，加快細分行業規模拓展，5G深度融入行業數字化轉型升級，從點狀開花到全面滲透，5G專網收入實現突破。2021年，行業雲收入達到人民幣192億元，同比增長109.6%；自研IaaS、PaaS、SaaS產品超230款，引入合作SaaS產品超2,700款。IDC收入達到人民幣216億元，同比增長33.2%。ICT收入達到人民幣144億元，同比增長35.2%。專線收入達到人民幣264億元，同比增長10.0%；物聯網智能連接數10.49億個，淨增1.75億個，物聯網收入達到人民幣114億元，同比增長21.3%。



¹ AICDE 分別指人工智能(AI)、物聯網(IoT)、雲計算(Cloud Computing)、大數據(Big Data)和邊緣計算(Edge Computing)

新興市場

國際業務方面，努力克服疫情影響，進一步拓展國際化經營，不斷壯大國際業務規模，國際業務保持良好增長，全球「路、站、島」網絡佈局升級，跨境雲網、DICT等重點產品能力持續強化，國際業務端到端服務質量不斷提升，國際業務「朋友圈」持續擴大，全年國際業務收入達到人民幣133億元，同比增長20.1%。股權投資方面，發揮直投與基金的聯動協同、互補互促效應，縱深拓展直投佈局，聚焦產品、網絡、中台等數智化轉型重點方向進一步拓展信息服務「親戚圈」，推進基金投資的專業化、市場化、規模化運營，發揮基金的「放大器」和「雷達」作用，資本作用進一步發揮。數字內容方面，立足內容傳播者、生產者和聚合者定位，持續打造行業領先內容生態，以體育IP為核心，進一步鞏固在體育+文化數字內容領域的領先地位，咪咕視頻、雲遊戲、視頻彩鈴活躍用戶較快增長。全年數字內容收入同比增長47.1%，咪咕視頻全場景月活躍客戶同比增長45.0%，視頻彩鈴訂購客戶規模突破2.4億戶。北京冬奧會期間，咪咕視頻通過超前佈局，創新5G+8K超高清、AI智能字幕功能、多屏同看、HDR Vivid²等科技，實現全網最全的、530場賽事全場景不間斷直播，市場反應熱烈。金融科技方面，互聯網金融收入同比增長102.1%，和包月活躍客戶同比增長155.7%；發揮大數據優勢，佈局金融徵信領域，持續提升信用購產品水平，成為全國最大綫下分期平台；聯合工商銀行全球首發基於超級SIM卡的數字貨幣支付產品。

堅持精準投資，網絡能力鞏固升級

公司始終堅持前瞻規劃、精準投資，一方面按照「5G+算力網絡+智慧中台」為重點的新型信息基礎設施佈局匠心打造，積極推進網絡雲化、智能化升級，確保網絡覆蓋、質量、技術和客戶感知全面領先，有力支撐CHBN全向發力、融合發展；另一方面加強投資管控和分類管理，優化投資結構，保證投資效益，助力高質量發展。

截至2021年12月底，公司已開通基站超550萬個，基站總數位居全球第一。其中，4G基站達332萬個，全國行政村4G覆蓋率超過99%。光纜長度達2,243萬皮長公里，政企專用傳送網帶寬超1,520Tbps，骨幹傳送網帶寬超5,100 Tbps；CMNET、雲專網、IP專網帶寬超365 Tbps，實現公眾互聯網、雲網協同等業務智能化、差異化承載。

² 中國超高清視頻產業聯盟發佈的高動態範圍的視頻技術標準

業務概覽



國際信息基礎設施佈局不斷完善。截至2021年12月底，公司已擁有通達全球的70餘條海陸纜資源、106 Tbps的國際傳輸總帶寬；擁有225個POP點，覆蓋全球主要國家和地區；國際漫游服務覆蓋264個方向，5G開通51個方向，牽手計劃覆蓋全球超30億用戶。

2021年公司各項資本開支合計約人民幣1,836億元。2022年公司預計資本開支合計約為1,852億元，主要用於構建品質一流5G網絡、泛在融合算力網絡、業界標桿級智慧中台以及支撐CHBN業務發展等方面，其中5G相關資本開支約人民幣1,100億元，所需資金主要來自經營活動現金流。

強化市場營銷，客戶滿意度持續提升

渠道轉型

公司緊抓基於場景的精準運營，積極尋找新客戶觸達場景，建立主動、精準的客戶觸達體系，以渠道轉型帶動市場體系轉型，成效明顯。一是建成泛全聯盟直銷體系。聯合產業鏈上游5G終端廠商、下游渠道商，構建泛終端全渠道銷售聯盟，優選終端產品、搭建直營銷售體系、提供優質的售後服務，並與5G、智慧家庭、權益等業務深度融合，逐步形成「買手機到移動」的口碑，帶動了5G終端產業鏈快速發展。二是拓展新型渠道。做大線上營銷渠道，推進線上觸點融通，強化與頭部互聯網公司合作，重點業務線上銷售佔比快速提升；積極開展異業泛渠道合作，圍繞用戶生活、工作場景，建立合作生態體系，客戶服務觸點延伸至千行百業。三是深化網格運營，深入推進「質量達標 和格行動」，提升網格一線支撐效率，持續推動一線減負，不斷提升網格運營水平，激發個體活力，網格運營效率和一線人員滿意度持續提升。得益於渠道轉型的有效推進，2021年公司銷售觸達更加高效，在實現收入良好增長的同時，銷售費用佔收比進一步下降。



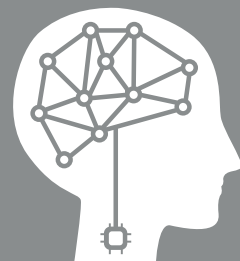
業務概覽

品牌運營

公司進一步推進品牌認知深化，優化品牌整體架構，開展品牌聯合運營，著力打造全球通尊享感、動感地帶潮流感、神州行國民感，利用5G加速發展的契機，全力推進三大品牌融入符合客戶需求的產品和場景，融合市場運營全生命週期，助力精準運營、精準維繫，提高價值、增強黏性。聚焦尊享感，依托價值回饋機制，向中高端客戶推出更稀缺、更高標準、更尊享的禮遇，提升客戶獲得感，強化公益、文化、健康三大標籤運營，喚起客戶心智共鳴，全球通客戶規模突破1.7億。貼合年輕客群興趣點，依托圈層活動實現破圈運營，創新推出動感地帶虛擬代言人，深耕社群社媒運營，構築品牌私域陣地，動感地帶客戶規模達到6,702萬。依托規模黏性，探索垂類、銀髮細分客群運營，強化神州行品牌國民感認知。

客戶服務

公司始終堅持以客戶為中心，加快構建「三全」服務體系，服務能力和服務質量穩步提升，服務價值不斷彰顯。完成端到端客戶響應流程、信息消費體驗流程、產品質量流程標準全面細化，建立覆蓋全業務、全流程服務質量標準庫及標準制定新方法。深入推進滿意度提升「領先工程」、客戶權益保護「陽光行動」、投訴效能提升「削峰行動」，客戶感知明顯改善。實現10086熱線全客戶、全時段、CHBN業務全覆蓋，熱線服務從傳統IVR交互模式向一語直達的智能語音交互模式轉型升級。以「暖心服務」、「安心服務」「歡心服務」「舒心服務」為主題，持續加大與客戶溝通力度，加強「中國移動心級服務」傳播與運營。2021年，公司手機上網、家寬上網等客戶滿意度持續提升，CHBN客戶滿意度全面改善，客戶申訴明顯下降。





2022年重點

2022年，公司將錨定新定位、踐行新戰略、推進新基建、融合新要素、激發新動能，以「推進數智化轉型，實現高質量發展」為主線，全力以赴做好以下四個方面的工作：

一是築牢轉型發展根基，打造新型信息基礎設施。突出戰略佈局、夯基固本，系統打造以5G、算力網絡、智慧中台為重點的新型信息基礎設施，暢通經濟社會發展的信息「大動脈」。構建品質一流、技術引領的5G網絡，保持領先優勢；構建泛在融合算力網絡，加快標準和產業引領；構建業界標桿級智慧中台，一體推進智慧中台建設運營。

二是深化基於規模的價值經營，深入推進CHBN全向發力、融合發展和新型信息服務體系建設。突出以穩促進、以進固穩，深入推進基於規模的價值經營，堅持產品在價值經營中的核心地位，鍛造高品質「硬核」產品，積極探索價值經營新模式，確保實現質的穩步提升和量的合理增長。深入推進CHBN全向發力、融合發展，推進C和H重點從規模向價值延伸，B和N重點從價值向規模延展。著力構建「連接+算力+能力」新型信息服務體系，推進從「賣連接、賣流量」向「賣算力、賣能力」轉變，強化信息服務算力賦能。

三是系統優化管理體系，大力提升服務質量。突出科學規範、智慧精益，對標世界一流提升運營管理水平，增強管戰建協同合力，擴大高水平開放合作，推進網絡數智化運維。突出質量至上、追求卓越，打造人心紅利競爭優勢，深化「三全」服務體系落地，持續提高網絡質量、觸點質量、產品質量，不斷提升客戶滿意度、獲得感。

四是建強科技創新引擎，縱深推進改革落地。突出科技引領、創新驅動，攻關關鍵核心技術，推進5G創新聯合體高效運營，全力打造原創技術策源地，踐行現代產業鏈鏈長主體支撐、融通帶動職責。突出激發活力、增強動能，不斷深化治理機制改革、用人機制改革、激勵機制改革，迭代升級推進科技創新改革，精準施策創新網絡運營模式，固本強基健全人才發展機制。



綠色低碳
安全可控

A white hand is shown from the palm side, holding a green leaf. The background is a solid green color. The text is centered on the palm of the hand.

嶺南為嶽
空回全安



財務概覽



2021年，本公司牢牢把握經濟社會數字化轉型加速發展機遇，客戶價值、企業價值、股東價值實現全方位提升，收入增速創十年新高，淨利潤增長良好，經營業績表現出色。

	2021年	2020年	變化
營運收入(人民幣百萬元)	848,258	768,070	10.4%
通信服務收入(人民幣百萬元)	751,409	695,692	8.0%
銷售產品收入及其他(人民幣百萬元)	96,849	72,378	33.8%
EBITDA(人民幣百萬元)	311,008	285,135	9.1%
EBITDA率	36.7%	37.1%	-0.4pp
股東應佔利潤(人民幣百萬元)	116,148	107,843	7.7%
股東應佔利潤率	13.7%	14.0%	-0.3pp
每股基本盈利(人民幣元)	5.67	5.27	7.7%

本公司著力推進降本增效，強化全員、全要素、全過程成本管控，盈利能力繼續保持國際一流運營商領先水平，持續為股東創造價值。

營運收入

2021年，本公司營運收入達到8,483億元(如未特別註明，本財務概覽金額均以人民幣列示)，比上年增長10.4%，其中通信服務收入7,514億元，比上年增長8.0%。本公司深化基於規模的價值經營，推動CHBN全向發力、融合發展，收入實現良好增長。



通信服務收入

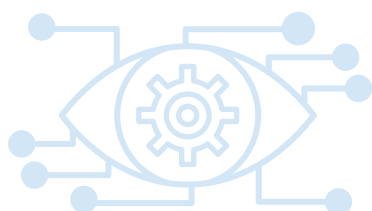
語音業務收入繼續呈下滑趨勢，全年語音業務收入為762億元，比上年下降3.3%，總通話分鐘數較上年下降1.2%。

全年短彩信業務收入為311億元，比上年增長5.5%，主要由於公司進一步深化集團短信業務價值運營，收入實現穩步增長。

本公司堅持深化「連接+應用+權益」融合發展，全年無線上網業務收入為3,929億元，比上年增長1.9%，增幅較上年實現提升。

本公司持續提高寬帶質量和覆蓋，開展寬帶提速及融合營銷，保持寬帶業務規模拓展勢頭。有線寬帶收入達到942億元，比上年增長16.6%，持續保持快速增長，佔通服收入的比重逐年提升。

得益於DICT等政企業務的快速增長，「魔百和」等家庭增值業務的快速增長，以及「咪咕視頻」等新興業務的高速增長，全年應用及信息服務收入達1,370億元，比上年增長35.6%，對通信服務收入的增長貢獻達5.2個百分點，發展態勢良好，推動整體收入結構進一步優化。



財務概覽



銷售產品收入及其他

受手機、ICT設備及其他智能終端銷售帶動，銷售產品收入及其他為968億元，比上年增長33.8%。本公司終端銷售業務主要服務於通信主業拓展，利潤貢獻較低。

營運支出

本公司積極推動低成本高效率運營，著力推進降本增效，強化全員、全要素、全過程成本管控，不斷提升精細化管理水平。同時，本公司不斷優化資源投入結構，努力平衡好短期經營業績和長期發展的關係，保持良好的盈利水平。

2021年，營運支出為7,303億元，比上年增長11.4%，營運支出佔營運收入比重86.1%。

	2021年 人民幣百萬元	2020年 人民幣百萬元	變化
營運支出	730,295	655,336	11.4%
網絡運營及支撐成本	225,010	206,424	9.0%
折舊及攤銷	193,045	172,401	12.0%
僱員薪酬及相關成本	118,680	106,429	11.5%
銷售費用	48,243	49,943	-3.4%
銷售產品成本	96,083	73,100	31.4%
其他營運支出	49,234	47,039	4.7%

網絡運營及支撐成本

網絡運營及支撐成本為2,250億元，比上年增長9.0%，佔營運收入比重為26.5%。其中維護支撐相關成本比上年增長16.4%，達到1,371億元，主要由於智慧家庭打造、DICT產品創新等轉型投入增加。同時，通過規範電費管理，推進各項降本增效舉措落地，推廣節電新技術應用等措施，實現能源使用費同比下降2.1%。



折舊及攤銷

折舊及攤銷為1,930億元，比上年增長12.0%，佔營運收入比重為22.8%。主要由於公司加速網絡升級、轉型佈局，資產規模擴大，同時將部分資產的殘值率調整為0，增加全年固定資產折舊約94億元；若剔除殘值率調整因素影響，折舊及攤銷增長6.5%。

僱員薪酬及相關成本

僱員薪酬及相關成本為1,187億元，比上年增長11.5%，佔營運收入比重為14.0%。本公司持續調整和優化用工結構，加大對5G、AICDE研發人才及政企、新興市場經營人才的投入，為本公司的改革創新及轉型發展提供有力的人才支撐。

銷售費用

銷售費用為482億元，比上年下降3.4%，佔營運收入比重為5.7%。在保證必要的市場營銷力度下，本公司加快推進渠道轉型，線上銷售服務能力不斷增強，營銷資源使用效率進一步提升。

銷售產品成本

銷售產品成本為961億元，比上年增長31.4%，佔營運收入比重為11.3%，主要為銷售產品收入增長推動。

其他營運支出

其他營運支出為492億元，比上年增長4.7%，佔營運收入比重為5.8%。2021年，本公司持續增加研發投入，加強技術攻關與核心能力建設，為本公司發展注智賦能。



財務概覽



盈利水平

2021年，本公司持續推進提質增效，提升股東價值，盈利水平繼續保持行業領先。營運利潤為1,180億元，比上年增長4.6%；EBITDA為3,110億元，比上年增長9.1%；EBITDA率為36.7%，比上年下降0.4個百分點。得益於收入的穩定增長和較好的成本管控，2021年股東應佔利潤為1,161億元，比上年增長7.7%，股東應佔利潤率為13.7%。

	2021年 人民幣百萬元	2020年 人民幣百萬元	變化
營運利潤	117,963	112,734	4.6%
其他利得	8,257	5,602	47.4%
利息及其他收入	16,729	14,341	16.7%
融資成本	2,679	2,996	-10.6%
按權益法核算的投資的收益	11,914	12,678	-6.0%
稅項	35,878	34,219	4.8%
股東應佔利潤	116,148	107,843	7.7%

資本結構

本公司財務狀況繼續保持穩健。2021年底，資產總額為18,413億元，負債總額為6,310億元，資產負債率為34.3%。

本公司一貫堅持審慎的財務風險管理政策，償債能力雄厚，實際利息保障倍數為52倍。

	於2021年 12月31日 人民幣百萬元	於2020年 12月31日 人民幣百萬元	變化
流動資產	595,371	579,743	2.7%
非流動資產	1,245,956	1,148,139	8.5%
資產總額	1,841,327	1,727,882	6.6%
流動負債	582,148	517,274	12.5%
非流動負債	48,887	57,836	-15.5%
負債總額	631,035	575,110	9.7%
非控制性權益	3,942	3,856	2.2%
股東應佔權益	1,206,350	1,148,916	5.0%
總權益	1,210,292	1,152,772	5.0%

資金管理和現金流

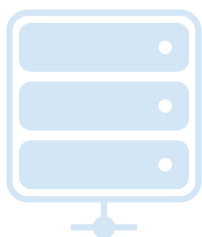
本公司一貫堅持穩健審慎的財務政策和嚴格的資金管理制度，努力保持健康的現金流水平，通過高度集中的投融資管理，確保資金安全與完整；同時，本公司持續加大資金集中管理力度，合理調度資金，充分發揮資金規模效益。

2021年，本公司現金流狀況持續健康，經營業務現金流入淨額為3,148億元，持續保持增長且處於較高水平；投資業務現金流出淨額為2,383億元，比上年增長26.7%；融資業務現金流出淨額為452億元，同比下降45.0%，主要為收到人民幣股份發行相關認購款；自由現金流為1,312億元，比上年增長3.2%。2021年底，本公司總現金及銀行結存餘額為3,422億元，其中人民幣資金佔97.6%，美元資金佔0.7%，港幣資金佔1.6%。穩健的資金管理和健康的現金流為本公司持續健康發展奠定了堅實的基礎。

	2021年 人民幣百萬元	2020年 人民幣百萬元	變化
經營業務現金流入淨額	314,764	307,761	2.3%
投資業務現金流出淨額	238,296	188,106	26.7%
融資業務現金流出淨額	45,201	82,252	-45.0%
自由現金流	131,184	127,127	3.2%

債信評級

目前，本公司的債信評級等同於中國國家主權評級，為擁有標普A+/前景穩定和穆迪評級A1/前景穩定，體現公司雄厚的財務實力、良好的業務潛力和穩健的財務管理得到了市場的高度認可。



可持續發展 報告

本公司秉持「至誠盡性、成己達人」的履責理念，以信息技術和數據要素的融合創新支撐數字經濟高效運轉，以實際行動促進企業與經濟、環境、社會的和諧共生、持續發展。

用心守護，打造信息服務「生命綫」。2021年，面對疫情防控、自然災害、重大活動、網絡安全等帶來的信息服務保障大戰大考，公司衝鋒在前、主動擔當，努力用專業與堅守向人民交出滿意答卷。充分利用5G、大數據、人工智能等信息技術，築牢抗疫信息化防綫，助力智慧戰「疫」，全力做好通信保障、服務保障和防控保障；創新翼龍大型無人機高空基站等硬核「神器」，快速恢復指定區域的通信信號，保障受災群眾網絡暢通；發佈全球最大的5G+北斗高精度定位系統，強化災害預警，助力防災減災；提升應急通信保障水平，圓滿完成各類重大活動通信及網絡安全保障工作，實現了「零重大網絡故障、零重大網絡安全事件、零重要客戶投訴」目標；積極防範打擊通信網絡違法犯罪，強化個人隱私保護力度，全力確保網絡和信息安全，為客戶創造健康、安全的通信環境。

數智創新，做發展數字經濟的主力軍。公司以全面推進信息基礎設施建設、全面推進全社會數智化轉型「兩個推進」為抓手，助力數字經濟加速發展。在連接方面，建成全球領先的通信網絡，基站總數超過550萬站，其中5G基站超過73萬站，千兆平台能力覆蓋全部市、縣城區；在算力方面，形成「4+3+X」的數據中心全國佈局，可對外服務的數據中心機架能力超過40萬架；在能力方面，持續鍛造業界領先的人工智能、雲計算、區塊鏈、大視頻、高精定位等核心能力引擎，智慧中台已匯聚325項共性能力，月均調用量超過81億次。公司積極構建「一體四環」科技創新佈局，實施「聯創+」計劃，堅持自主創新，推動關鍵核心技術攻關；同時，不斷放大5G創新聯合體價值，全力打造高水平原創技術策源地，勇當現代產業鏈鏈長。公司發佈「心級服務」品牌，持續創新和彩雲、咪咕視頻、視頻彩鈴等特色產品，滿足人民群眾美好數字生活需要。公司著力佈局9大行業創新平台，攜手行業夥伴打造200個5G龍頭示範標杆，累計拓展超過6,400個5G商用案例，有力推動千行百業轉型升級、降本增效。

包容成長，做助力共同富裕的排頭兵。公司堅持以人民為中心的發展思想，關愛員工成長，共享發展成果，在高質量發展中促進共同富裕。公司深入推動「人才強企」戰略工程，完善人才培養體系，積極推進「五小」暖心工程和「幸福1+1」等員工關愛項目。公司主動服務國家區域發展戰略，部署推動區域協調發展專項工作，積極推動「一帶一路」沿綫基礎設施建設，提供高質量國際化信息服務；通過產品和服務創新，幫助老年人、殘障人士、偏遠地區居民等特殊群體跨越數字應用鴻溝，共享信息紅利；將「網絡+」扶貧模式全面升級為「網絡+」鄉村振興模式，制定實施《「十四五」數智鄉村振興計劃》，接續做好「七項幫扶舉措」鞏固拓展脫貧成果，創新實踐「七大鄉村數智化工程」注智賦能鄉村振興；中國移動公益平台獲批中國民政部第三批互聯網募捐信息平台，成為國內運營商中第一和唯一一家獲得該資格的企業；「藍色夢想」項目累計培訓近13萬名中西部農村中小學校長，促進區域教育均衡；愛「心」行動累計為7,000餘名貧困患兒提供免費先心病手術救治，帶來「心」生希望。2021年，中國移動集團榮獲中國慈善領域政府最高獎項—第十一屆「中華慈善獎」。

綠色低碳，做落實「雙碳」目標的實踐者。公司全面貫徹落實國家有關碳达峰、碳中和的政策部署，在不斷降低自身碳排放的基礎上，賦能千行百業脫碳增長。公司連續十五年開展「綠色行動計劃」，同時進一步升級實施「C²三能—一碳達峰碳中和行動計劃」，構建「節能、潔能、賦能」與「綠色網絡、綠色用能、綠色供應鏈、綠色辦公、綠色賦能、綠色文化」的「三能六綠」綠色發展新模式。2021年，各項節能措施節電量總計超過43億度，並力爭實現「十四五」期末能耗強度和碳排放強度下降率均不低於20%；踐行綠色採購，2021年新增主設備綠色包裝應用比例超過80%，實現節材代木26.2萬立方米；此外，公司創新推出智慧綠色工廠、環境治理解決方案等數智服務，助力全社會節能降耗與資源循環利用。公司第四次榮獲CDP(全球環境信息研究中心)全球應對氣候變化年度最高評級A名單。

持續完善可持續發展戰略與管理。公司在總結多年企業社會責任(CSR)管理及實踐經驗的基礎上，面向內外部環境的新變化、新要求和新趨勢，進一步明確了「履責理念—行動主線—責任議題」的中國移動可持續發展模型。

中國移動可持續發展模型



履責理念即「至誠盡性、成己達人」，即「以天下之至誠而盡己之性、盡人之性、盡物之性(至誠盡性)，在實現企業自身可持續發展的基礎上(成己)，積極發揮所長，為經濟、社會、環境可持續發展作出貢獻(達人)」。

行動主綫即「數智創新」「包容成長」「綠色低碳」，承接履責理念關注的「經濟、社會、環境」三大層面。

責任議題即「引領融合創新發展」「賦能美好數智未來」「培育全面發展人才」「推進實現共同富裕」「踐行綠色低碳運營」「支持社會節能環保」。

基於可持續發展模型，公司持續完善可持續發展管理架構和體系，為模型的落地實施提供堅實保障。



關於本公司2021年可持續發展的更多詳細信息，敬請參閱《中國移動有限公司2021年可持續發展報告》
<https://www.chinamobileltd.com/tc/esg/sd.php>

企業管治 報告

本公司一貫的目標是努力提升企業價值，確保公司的長期持續發展，為股東帶來良好的回報。為此，公司秉承誠信、透明、公開、高效的企業管治原則，採納了一套完善的企業管治架構和措施，並針對優良企業管治政策措施所涉及的主要相關方：股東、董事會及其委員會、管理層及員工、內部審計、外聘核數師和其他利益相關方（包括客戶、社群、同業者、監管機構等），逐步建立完善一系列政策體系、內控制度以及管理機制和流程。

遵守《企業管治守則》的守則條文

本公司由董事會（「董事會」）負責履行企業管治職能並制訂職權範圍書、企業管治原則和架構。截至2021年12月31日止財政年度期間內，除了本公司與所有董事（包括獨立非執行董事）均無訂立特定服務年期的服務合約外，本公司已全面遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（「《香港上市規則》」）附錄十四《企業管治守則》內當時有效的所有守則條文。本公司所有董事每三年於股東週年大會（「股東週年大會」）上輪值告退及重選，所有被委任的董事在接受委任後的首次股東週年大會上接受股東選舉。

本公司按照《企業管治守則》的各項原則嚴格規範董事會、各委員會以及公司內部的職能工作流程。中國移動遵守或超越《企業管治守則》原則的主要範疇載列如下：

- ✓ 公司董事會超過三分之一人數（於2021年12月31日，8位董事中佔4位）為獨立非執行董事。
- ✓ 披露董事所持有的本公司股份權益，確認其遵守《香港上市規則》附錄十的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》（「標準守則」）。
- ✓ 各委員會的職權範圍和成員名單載於公司網站和香港聯交所網站。
- ✓ 所有董事委員會成員均為獨立非執行董事，並且具備商業管理、會計及財務管理、法律及監管、人工智能及科研等專業資格和／或專長。
- ✓ 每年為董事和管理人員安排合適的培訓。
- ✓ 董事於獲委任時及之後每年向公司披露其所擔任職位的公眾公司或組織的情況。
- ✓ 連續十五年發佈《可持續發展報告》，提供有關環境、社會及管治方面的表現，在多方面超越了《香港上市規則》附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的要求。

- ✓ 公司主要執行人員和主要財務人員每年向美國證交會提交聲明，管理層亦每年向公司提交聲明，作出個人承擔、確認已遵守一系列主要的風險管理和內控制度。
- ✓ 審核委員會每年對公司風險管理及內控系統的有效性進行評估，並公佈評估結果。
- ✓ 公司及其運營子公司設有內審部，對公司及子公司各業務單位開展獨立的內部審計工作。

股東

本公司在香港註冊成立，由所有股東擁有。最終控股股東是中國移動通信集團有限公司。於2021年12月31日，該公司間接持有本公司約72.72%的已發行總股數，餘下約27.28%由公眾人士持有。

2021年，董事會提請股東批准、股東已批准以下對本公司之《組織章程細則》(「章程」)的修訂：

- (1) 為現代化及改進若干主要有關進行股東大會的條文，本公司股東已於2021年4月29日召開的股東週年大會(「2021年股東週年大會」)上批准一項特別決議案，採納本公司的新章程。新章程已於2021年4月29日獲股東批准之日開始生效；及
- (2) 為保證本公司治理結構符合人民幣股份首次公開發行並在上海交易所上市(「人民幣股份發行」)後的相關監管要求，本公司股東已於2021年6月9日召開的股東特別大會(「2021年股東特別大會」)上以特別決議案的方式通過了關於修訂章程的議案。經修訂後的章程已於2022年1月5日人民幣股份在上海交易所上市之日開始生效。

經修訂後的本公司章程全文刊載於本公司、上海交易所網站和香港聯交所網站。

股東權利

依據本公司《章程》及《公司條例》(香港法例第622章)(「《香港公司條例》」)規定，持有要求所須投票權利的股東可：(1)於股東週年大會上請求動議決議；(2)請求召開股東特別大會(「股東特別大會」)；及(3)建議於股東大會選舉退任董事以外的其他人士為本公司董事。上述有關股東權利的詳細要求和程序已在公司網站登載。

股東可以書面向董事會提出查詢，遞交至本公司位於香港皇后大道中99號中環中心60樓的註冊辦事處(「註冊辦事處」)，交公司秘書收，並提供足夠的聯繫資料，以便有關查詢可獲適當處理。另外，股東也可以在股東週年大會的股東提問環節向公司提出意見和建議。

I. 於股東週年大會請求動議決議

本公司每年舉行一次股東大會，作為其股東週年大會，通常於五月舉行。根據《香港公司條例》第615條規定，於股東週年大會動議決議的請求可由下列股東提交：

- (i) 任何不少於有權在股東週年大會上表決的所有股東的總表決權四十分之一(1/40)的該等股東；或
- (ii) 不少於50名持有本公司股份的股東，且每名股東就其所持股份已繳足的平均股款不少於港幣2,000元。

請求書須陳述決議之內容，並須經全體請求人簽字，遞交至本公司註冊辦事處，交公司秘書收：(i)如屬須就決議發出通知的請求書，在大會舉行日期前至少六個星期；及(ii)如屬任何其他請求書，在大會舉行日期前至少一個星期。

II. 請求召開股東特別大會

任何持有不少於本公司已繳足股本二十分之一(1/20)且有權在本公司股東大會上表決的該等股東，可提交有關召開股東特別大會的請求書。請求書必須述明會議的目的，由請求人簽署，請求書可包含數份同樣格式的文件，且每份文件均由一名或多名請求人簽署，並遞交至本公司註冊辦事處，交公司秘書收。

III. 在股東大會上建議選舉退任董事以外的其他人士為董事

若股東希望在股東大會上建議選舉退任董事以外的其他人士為董事，必須將一份關於該事項的書面通知遞交至本公司註冊辦事處，交公司秘書收。該書面通知須述明該建議董事人選的全名，並包括該人士按照《香港上市規則》第13.51(2)條要求的詳細履歷，且須經該股東簽字。一份經由該建議董事人選簽署的表明其願意出任董事之意向的書面通知亦須遞交至本公司。遞交上述書面通知的期限不得少於7天，而該期限的起始日期不得早於股東大會通知寄發日期，且截止日期不得晚於股東大會召開日期前7天。若本公司在股東大會召開前15日內收到該等通知，本公司需考慮將股東大會延期舉行，從而使股東就該建議享有14天的通知期。

要求公司就建議的決議案所述的事宜或其他有待在股東大會上處理的事務向股東傳閱陳述書，須遵守《香港公司條例》第580條所載的規定及程序。

股東價值與溝通

本公司一貫的原則就是努力創造價值，為股東帶來良好回報。本公司相信，本公司同業領先的盈利水準和健康的現金流產生能力，將對未來發展提供充足支援，同時為股東創造更大價值。

2022年1月4日，經公司董事會批准，本公司宣佈將在人民幣股份發行完成後，在符合所有適用法律、規則及法規的前提下，行使股東授予的權力在香港聯交所場內購回股份。

財政年度		每股	每股	每股
		基本股息 (港幣)	特別股息 (港幣)	總股息 (港幣)
2021	末期 ¹	2.430 ²	–	4.060
	中期	1.630	–	
2020	末期	1.760	–	3.290
	中期	1.530	–	
2019	末期	1.723	–	3.250
	中期	1.527	–	
2018	末期	1.391	–	3.217
	中期	1.826	–	
2017	末期	1.582	–	6.405
	中期	1.623	3.200 ³	

¹ 尚待股東週年大會批准。

² 股息將以港元計價並宣派，其中A股股息將以人民幣支付，折算匯率按股東週年大會宣派股息之日前一周的中國人民銀行公佈的港元對人民幣中間價平均值計算，具體金額將在股東週年大會前另行公告；港股股息將以港元支付。

³ 上市20週年紀念特別股息每股3.200港元。

企業管治 報告

為確保本公司與股東之間的有效溝通，本公司已制定股東通訊政策，並定期檢討以確保其成效。本公司設有「證券事務部」，專門負責向股東及投資人士提供所需資訊、資料和服務，與股東及投資人士和其他資本市場參與人士保持積極的溝通，令股東及投資人士充分瞭解公司運營和發展狀況。

我們通過多個正式渠道向股東報告公司的表現和業務情況，尤其是年報和中報。在按照有關監管規定公佈中期業績、全年業績或重大交易時，公司一般都會安排進行投資分析師會議、新聞發佈會和投資者電話會議等，向股東、投資者和公眾闡釋有關業績和重大交易，聆聽他們的意見並解答他們的提問。除此之外，公司主動按季度披露未經審核的若干主要營運及財務數據，適時為股東、投資者和公眾人士提供額外資料，便利他們瞭解本集團的經營情況，並提高本集團的透明度。

公司與投資者保持密切溝通，通過投行會議、一對一會面、電話會議等多種形式與投資者進行交流互動，及時向資本市場傳遞公司經營狀況。2021年內共參與投資者大會13場、日常投資者會面91次，共會見投資者近700人次。本公司將繼續努力提升投資者關係工作。

公司十分重視股東週年大會，重視公司董事和股東之間的相互溝通，因而在每年的股東週年大會上，董事都致力於就股東的提問進行詳細的回答和說明。本公司於2021年4月29日在香港灣仔港灣道一號香港君悅酒店大會議廳召開2021年股東週年大會。以下為會議討論的主要事項及相關決議案所獲贊成票數的比率：

1. 省覽及考慮截至2020年12月31日止年度之經審核財務報表、董事會報告書及核數師報告書(贊成票比率為99.9981%)；
2. 宣佈派發截至2020年12月31日止年度末期股息(贊成票比率為99.9942%)；
3. 重選楊杰先生連任為執行董事(贊成票比率為99.2506%)；
4. 重選董昕先生連任為執行董事(贊成票比率為99.7794%)；
5. 重選李榮華先生連任為執行董事(贊成票比率為99.4673%)；
6. 重選楊強博士連任為獨立非執行董事(贊成票比率為99.4116%)；

7. 委聘畢馬威會計師事務所、畢馬威華振會計師事務所(特殊普通合伙)為本集團的核數師，分別負責香港財務報告及美國財務報告事宜，並授權本公司董事會釐定其酬金(贊成票比率為99.9141%)；
8. 一般性授權本公司董事會購回不超過本公司現有已發行股份數目的10%之股份(贊成票比率為99.8964%)；
9. 一般性授權本公司董事會配發、發行及處理不超過本公司現有已發行股份數目的20%之額外股份(贊成票比率為93.3407%)；
10. 按被購回股份之數目擴大授予本公司董事會配發、發行及處理股份之一般性授權(贊成票比率為93.4030%)；及
11. 採納本公司的新章程(贊成票比率為99.6181%)。

於2021年6月9日，本公司在香港灣仔港灣道一號香港君悅酒店大會議廳召開2021年股東特別大會。以下為會議討論的主要事項及相關決議案所獲贊成票數的比率：

1. 考慮及批准人民幣股份發行及特別授權根據人民幣股份發行配發及發行人民幣股份(贊成票比率為99.1173%)；
2. 考慮及批准授權董事會及其授權人士辦理與人民幣股份發行相關的事宜(贊成票比率為99.1463%)；
3. 考慮及批准人民幣股份發行前滾存利潤分配方案(贊成票比率為99.9811%)；
4. 考慮及批准人民幣股份發行後三年內穩定人民幣股份股價預案(贊成票比率為99.9660%)；
5. 考慮及批准人民幣股份發行後三年股東回報規劃(贊成票比率為99.9811%)；
6. 考慮及批准人民幣股份發行募集資金的用途(贊成票比率為99.9730%)；
7. 考慮及批准人民幣股份發行攤薄即期回報及填補措施(贊成票比率為99.9810%)；
8. 考慮及批准為人民幣股份發行出具相關承諾並採取相應約束措施(贊成票比率為99.9728%)；

9. 考慮及批准辦理董事及高級管理人員責任保險、A股招股說明書責任保險相關事宜(贊成票比率為99.8423%)；
10. 考慮及批准採納股東大會議事規則，而其將於人民幣股份於上海交易所上市之日起生效(贊成票比率為99.9931%)；
11. 考慮及批准採納董事會議事規則，而其將於人民幣股份於上海交易所上市之日起生效(贊成票比率為99.9932%)；及
12. 考慮及批准修訂章程(贊成票比率為99.9689%)。

2021年股東週年大會和2021年股東特別大會上提呈的所有決議案均獲通過。本公司於上述股東大會當日之已發行股份數目均為20,475,482,897股，此乃給予股東有權出席並可於上述股東大會上投票表決贊成或反對所有決議案的股份總數。沒有股東需要就上述股東大會上提呈的決議案放棄表決權。本公司股份登記處香港證券登記有限公司於上述股東大會上擔任點票的監票員。投票表決的結果在上述股東大會當日在公司和香港聯交所的披露易網站上公佈。

股東日誌

下表列出截至2022年12月31日止財政年度內對股東的暫定重要日期，該等日期可能根據實際情況作出更改，敬請股東留意本公司不時刊發的公告。

2022年股東日誌

3月23日	宣佈截至2021年12月31日止全年業績及末期股息； 2021年A股年報載列於公司及上海交易所網站
4月13日	2021年港股年報載列於公司和香港聯交所網站
4月14日	2021年港股年報寄發港股股東
5月18日	2022年股東週年大會
6月中旬	派發截至2021年12月31日止末期股息
8月中旬	宣佈截至2022年6月30日止中期業績及中期股息(如有)
9月下旬	派發截至2022年6月30日止中期股息(如有)

董事會及董事會委員會

董事會

本公司董事會的主要職責包括制訂本集團整體戰略方針和目標、設定管理目標、監督公司的內部控制和財務管理、監管管理層的表現、負責履行企業管治職責(有關企業管治職權範圍書已載於本公司和香港聯交所的披露易網站)；而公司業務的日常運作則由董事會授權公司管理層進行管理。董事會按照制訂的董事會常規(包括有關匯報及監管程序)運作。

董事會目前共由八名董事組成，包括楊杰先生(董事長)、董昕先生(首席執行官)、王宇航先生及李榮華先生(財務總監)擔任執行董事，由鄭慕智博士、周文耀先生、姚建華先生及楊強博士擔任獨立非執行董事。董事會成員名單與其角色和職能已在公司網站和香港聯交所的披露易網站上公佈。所有董事的簡介載於本年報第7頁至第12頁及本公司網站。

董事會最少每季度及需要時召開會議。董事須在董事會會議審議任何動議或交易時，申報其涉及的任何直接或間接利益，並在適當情況下迴避表決。於2021年，所有執行董事因同時擔任中國移動集團公司行政職位，均已自願迴避表決有關批准持續關連交易之董事會表決。

截至2021年12月31日止財政年度期間內，董事會共召開了7次會議，所有董事出席會議的情況如下：

	董事會	審核 委員會	薪酬 委員會	提名 委員會	股東 週年大會	股東 特別大會
獨立非執行董事						
鄭慕智博士	7	7	1	1	1	1
周文耀先生	7	7	1	1	1	1
姚建華先生	7	7	1	1	1	1
楊強博士	7	7	-	-	1	1
執行董事						
楊杰先生(董事長)	7	-	-	-	1	1
董昕先生(首席執行官)	3	-	-	-	1	0
王宇航先生	7	-	-	-	0	1
李榮華先生(財務總監)	5	-	-	-	1	1

企業管治 報告

本公司董事均親身、通過視頻或電話會議形式出席董事會會議和各委員會會議。2021年，本公司董事會主要工作包括：審議年度業績、中期業績、股息、持續關連交易、公司戰略規劃、年度投資情況報告、可持續發展報告、更換公司審計師、修訂章程細則、人民幣股份發行、遵守《企業管治守則》和相關《香港上市規則》條文等。此外，董事會以書面決議案審議通過公司季度業績等。本公司由董事會負責履行企業管治職能，並制訂及檢討其職權範圍書、公司企業管治政策及常規等，該職權範圍書可在公司網站瀏覽下載。2021年，董事會就公司企業管治報告進行了討論。

本公司董事會已於2013年9月採納董事會成員多元化政策。董事會在考慮董事會的組成架構時，會根據本公司的業務模式和特定需要考慮不同的多元化因素，包括專業經驗及資歷、區域及行業經驗、教育及文化背景、技能、行業知識及聲譽、對適用於本集團的法律及法規的知識、性別、種族、語言能力及服務任期等。在就董事的任命及再次任命作出推薦時，公司的提名委員會應對多元化政策予以考慮，並持續地監督政策的執行情況。2021年，提名委員會審視了公司董事會的架構及組成情況；在委員會上，各委員就《香港上市規則》和香港聯交所相關諮詢文件中有關董事會成員多元化政策的要求進行討論，並根據公司本身的情況對董事會成員多元化政策和董事繼任計劃向董事會提出意見和建議。

董事會於2019年採納了股息政策，列明有關宣佈、支付及派發股息時適用的原則及指引，其中包括：在建議或宣佈股息時，公司應允許股東分享其利潤同時維持充足現金量以滿足其日常營運資金及長期可持續發展的要求，並應考慮本集團之實際財務表現、業務策略及營運，未來對資金需求及投資需要、可能對本集團業務及財務表現及狀況產生影響之經濟狀況及其他內部或外部因素，以及其他董事會認為相關的因素等。另外，為充分保障股東權益，為股東提供持續、穩定、合理的投資回報，進一步完善利潤分配制度，便於股東對本公司利潤分配進行監督，在充分考慮本公司實際經營狀況及未來發展需要的基礎上，本公司提請股東批准、股東已於2021年股東特別大會上批准人民幣股份發行後三年股東回報規劃。該股東回報規劃已於人民幣股份在上海交易所上市之日起開始生效。

為確保本公司董事個人信息有任何變更情況能夠及時披露，本公司已與各董事設置特定溝通渠道。本公司董事會成員之間不存在任何財務、業務、家屬或其他重大關係。公司為董事及管理層購買了責任保險，並每年檢討有關條款。

根據《香港上市規則》的要求，公司已收到獨立非執行董事鄭慕智博士、周文耀先生、姚建華先生和楊強博士的獨立性確認函，亦對他們的獨立性表示認同。董事會認為他們不單可以完全履行其作為獨立非執行董事的一切責任，亦將繼續在各董事委員會發揮作用並作出貢獻，他們作為本公司獨立非執行董事符合本公司及整體股東的利益。

董事已向公司披露其在任何其他公眾公司或機構或附屬公司擔任職務的情況，其在過去三年擔任上市公司董事職務的資料載於本年報第7頁至第12頁及本公司網站。

本公司所有董事已遵守有關董事培訓之《企業管治守則》守則條文第A.6.5條（截至2021年12月31日有效）。2021年內，就公司在上海交易所進行人民幣股票發行，董事會成員及高管人員均參與了上市輔導，主要內容包括上市相關工作要求和流程、上市條件和整體流程、上市後的監管要求、獨立董事的主要義務和職權、上市公司內控體系規範等內容。

本公司已採納《香港上市規則》附錄十的《標準守則》以規範董事的證券交易。於2021年12月31日，除了在本年報第71頁之董事會報告中所披露的權益外，董事並無持有任何其他本公司證券的權益。公司並已向所有董事作出特定查詢，所有董事確認在2021年1月1日至2021年12月31日期間，均已遵守《標準守則》。

本公司董事須就製備本公司賬目負責。公司已收到董事對其編製財務報表責任的確認，以及核數師有關發表其申報責任的聲明。有關核數師就財務報表中核數師報告的責任請參閱本年報《獨立核數師報告》第79頁至第83頁。

董事會委員會

董事會目前下設三個專業委員會，包括審核委員會、薪酬委員會和提名委員會，全部由獨立非執行董事組成。經由董事會委任和授權，各委員會按照其職權範圍書進行運作。

為滿足本公司人民幣股份發行的相關監管要求，本公司董事會審議並通過了修訂各委員會職權範圍書。經修訂後的各委員會之職權範圍書於人民幣股份在上海交易所上市之日開始生效。經修訂後的各委員會之職權範圍書載於本公司、上海交易所和香港聯交所的披露易網站上，亦可以書面向公司秘書索取。

審核委員會

成員：

所有現任成員均為獨立非執行董事，包括：姚建華先生(主席)、鄭慕智博士、周文耀先生和楊強博士，擁有包括財務、會計和法律的專業資格，並且擁有多年財務、法律、監管、人工智能和/或商業管理經驗。

主要職權和職責：

審核委員會可獲董事會授權調查其職權範圍內的活動，並可獲授權向任何僱員索取其所需的任何資料，亦可聽取外界法律或其他獨立專業意見，費用由公司支付。審核委員會主要負責就外聘審計師的委任、重新委任及罷免向董事會提供建議、批准外聘審計師的薪酬及聘用條款，及處理任何有關該審計師辭職或辭退的問題；按適用的標準檢討及監察外聘審計師是否獨立客觀及審計程序是否有效；就外聘審計師提供非審計服務制定政策並予以執行；監察公司的財務報表及公司年度報告及賬目、半年度報告及季度報告(如適用)的真實性、完整性和準確性，並審閱報表及報告所載有關財務申報的重大意見；監管公司財務申報制度、風險管理及內部監控系統；審核、監督董事及高級管理人員的培訓、持續專業發展及履職行為，以及制定、審核僱員及董事的履職及合規手冊(如有)並監督其實施情況(如適用)等。

審核委員會

2021年主要工作：

2021年審核委員會舉行了7次會議，各委員的會議出席率見本年報第53頁表格；2021年與公司的外聘核數師開會6次，其中3次與公司的外聘核數師的會議沒有執行董事出席。

2021年度審核委員會的主要工作包括：

- 審議通過本公司截至2020年12月31日止年度財務報表、年度業績、董事會報告書、財務概覽等；
- 審議通過更換公司審計師；
- 審議通過本公司向美國證交會提交的2020年度20-F表年度報告；
- 審議通過本公司向美國證交會提交的2020年衝突礦物報告；
- 審議通過人民幣股份發行各項議案；
- 審議通過本公司截至2021年6月30日止六個月的中期業績；
- 審議通過外聘核數師審計費用及審計費用預算；
- 審議通過信息披露機制評估報告；
- 審議通過內部控制測試報告；
- 審議通過2021年內部審計項目計劃及外聘費用預算；
- 審議通過2021年風險評估報告；
- 審議通過2020年度會計及財務報告體系評估報告；
- 審議通過持續關連交易；
- 審議通過電信行業會計核算指引相關報告；
- 審議通過2020年公司有關法律法規遵守情況的報告；及
- 審議通過內部審計開展情況綜合報告。

2021年，審核委員會已完成對風險管理及內部監控系統建設和執行情況的有關檢討，並已確認履行本身的職權和責任。

薪酬委員會

成員：

所有現任成員均為獨立非執行董事，包括：鄭慕智博士(主席)、周文耀先生和姚建華先生。

主要職責：

薪酬委員會負責向董事會建議個別執行董事及高級管理人員的薪酬待遇，包括非金錢利益、退休金權利及賠償金額(包括喪失或終止職務或委任的賠償)，並就非執行董事的薪酬向董事會提出建議；因應董事會所訂的公司方針及目標，檢討及批准管理層的薪酬建議；檢討及批准向執行董事及高級管理人員就其喪失或終止職務或委任而須支付的賠償，以及因董事行為失當而解僱或罷免有關董事所涉及的賠償安排，以確保該等安排與合約條款一致；確保任何董事或其任何聯繫人不得參與釐定其自己的薪酬；就公司董事、高級管理人員及員工的薪酬、激勵機制和其他股權計劃等方面的全體薪酬政策及架構，以及就設立正規而具透明度的程序制訂薪酬政策向董事會提出建議；就董事會向股東發出的有關董事酬金週年報告中(如適用)的內容向董事會提出建議；每年就股東應否獲邀請在公司的股東週年大會上審批董事會在薪酬報告中(如適用)所載的政策，向董事會提出建議等。

2021年主要工作：

2021年薪酬委員會舉行了1次會議，主要審議通過了高級管理層年度考核指標目標值及實際完成值。

提名委員會

成員：

所有現任成員均為獨立非執行董事，包括：周文耀先生(主席)、鄭慕智博士和姚建華先生。

主要職責：

提名委員會負責至少每年檢討董事會的架構、人數及組成(包括技能、知識及經驗方面)，並就任何為配合公司的公司策略而擬對董事會作出的變動提出建議；物色具備合適資格可擔任董事的人士，並挑選提名有關人士出任董事或就此向董事會提供意見；評核獨立非執行董事的獨立性；就董事委任或重新委任以及董事(尤其是董事長及首席執行官)繼任計劃向董事會提出建議等。

2021年主要工作：

2021年提名委員會舉行了1次會議，審議公司董事會架構及組成。

董事薪酬、任免與輪換

本公司之薪酬委員會負責釐定全體執行董事及高級管理人員的薪酬待遇。本公司執行董事之薪酬結構分為基本年薪、績效年薪、任期激勵收入三個部分。獨立非執行董事的酬金則部分根據其經驗和市場水平，並考慮其擔任本公司獨立非執行董事及董事會委員會成員的工作繁重程度釐定。本公司董事及高級管理人員2021年的薪酬情況請參閱本年報第116頁的合併財務報表附註11。

本公司董事會已採納董事提名政策。提名委員會及／或董事會應一經收到有關委任新董事的建議及人選的履歷(或相關詳情)後，根據下述標準評估該人選以決定該人選是否適合擔任董事職位。其後，提名委員會應向董事會推薦委任合適的人選擔任董事職務(如適用)。評估及甄選董事職位人選之標準如下：

- 品德及操守；
- 資歷，包括與本公司業務及企業戰略相關之專業資歷、技能、知識及經驗，及董事會多元化政策下的多元化考慮；
- 《香港上市規則》規定的委任獨立董事的要求及根據《香港上市規則》列明之有關獨立性之指引人選是否具有獨立性；
- 人選可為董事會的資歷、技巧、經驗、獨立性及性別多元化等方面帶來的貢獻；
- 履行董事會及／或董事委員會成員職責而投入足夠時間的意願及能力；及
- 董事會及提名委員會不時可就董事提名及繼任規劃而採納及／或修訂的其他符合本公司業務及繼任規劃的考慮因素。

所有新委任的董事均獲得全面就任的須知，以確保他們對公司的運作及業務均有適當的理解、以及完全瞭解其本身的責任、公司上市地的上市規則、適用的法律法規及本公司業務及管治政策下的職責。新任董事須於獲委任後首年的股東週年大會上告退並重選。每名董事應至少每三年一次輪值告退及重選。

管理層及員工

公司管理層及員工的主要責任是執行董事會的策略和方針，管理公司的日常運作，並維持公司價值觀和企業文化。公司主要執行人員和高級管理人員的職責分工都有所不同，分別載於本年報第7頁至第12頁及本公司網站的董事和高管人員簡介中。

公司為管理層及員工提供明確的原則和指導方針，闡明全體員工應堅守正道、遵守法規，並要求和提供不同類型的培訓和持續專業發展，包括網上學習及把握各種信息、參加管理人員專業發展計劃，以及出席有關專題的簡報會議等。該等原則和指導方針涵蓋所有營運範疇。

商業道德操守與反腐敗

為了鼓勵誠實道德的行為，防範錯誤行為，公司根據《索克斯法案》的要求，於2004年通過了適用於本集團首席執行官、財務總監、副財務總監、助理財務總監以及其他高級職務的職業操守守則。根據該守則，如發生違反守則的情況，本公司經與董事會協商，將採取適當的防範或懲戒性措施。該守則已作為公司截至2003年12月31日止財政年度的20-F表年報之附件提交美國證交會，也可於本公司網站瀏覽及下載。

公司設有舉報渠道：郵政信箱、專線電話、工作現場、總經理信箱，接受員工和公眾反映的違紀違法問題及任何關於公司的不當事宜的關注。

在廉政建設方面，公司堅持把制度建設貫穿到反腐倡廉各個領域中，通過印發責任清單和年度工作任務七個清單，確保各單位立足實際壓實主體責任。制定嵌入式廉潔風險防控工作指導意見，強化崗位、防控、管理和監督責任的落實；搭建嵌入式防控一體化管理平台，充分運用技術手段，聚焦基層易發、頻發問題的重點領域，構建預警模型，開展試點工作。全面規範控制廉潔風險點，分層分級落實廉潔風險防控，全年累計增加或修訂防控措施9,762餘項，叫停違規項目1,089個，調整關鍵崗位人員623人。開展反腐倡廉教育月活動，著重學習公司廉政建設和反腐敗工作要求以及警示教育案例。活動期間，各類學習教育活動達到1.13萬場，員工教育覆蓋率超過90%。

指標名稱(單位)	2020	2021
年度開展反腐倡廉教育活動數量(場次)	11,947	11,390
年度接受反腐教育與培訓人次數(人次)	899,109	786,085

管理體系

公司定有嚴格的重大事項集體決策制度，規範決策行為。建立健全監督制約機制，開展效能監察工作，加強對採購招投標等重點領域和關鍵環節合法合規風險的排查和監督，發現並逐步解決管理中存在的問題。督促本集團內各級公司誠信經營、健康發展，創造優良業績，維護股東合法權益。

公司持續推進各項管理制度優化和業務流程改進。在風險管理方面，完善「年初風險評估—季度風險監控—中期風險評價—年度回顧評價」的閉環管理流程，建立重大經營風險事件報告工作機制，保障各項風險防控措施的有效執行，守住不發生重大風險的底綫。2021年，公司強化重點風險管控，通過風險收集、風險辨識、聚合評估、措施分解、量化監測進行風險管理，圍繞5項重點風險制定24項管控措施和30餘項量化監測指標，定期跟蹤措施和指標完成情況，全年未發生重大經營風險損失。

在建立健全合規管理方面，公司以護航「創世界一流企業，做網絡強國、數字中國、智慧社會主力軍」為目標，聚焦「合規護航計劃」突破，持續深化合規管理體系建設，強調以服務公司戰略為導向，以合規保障高質量發展，在合規管理體系建設上出實招，將依法合規理念貫穿經營管理全過程、各環節。圍繞加快構建「連接+算力+能力」新型信息服務體系，聚焦5G新基建、5G+垂直行業應用、供應鏈安全創新等，強化合規前置審查和風險提示。推動合規管理向新業務拓展，圍繞網絡交易、客戶個人信息保護廣泛調研，編製相關領域合規指南。加強重點領域法律法規研究宣貫，開展《網絡安全法》、《數據安全法》、《個人信息保護法》、《關鍵信息基礎設施安全保護條例》等專題培訓，編發《數據安全法》、《個人信息保護法》等研究報告。推進合規管理信息化，打造集中化、智能化合同管理系統；充分發揮違規經營投資責任追究工作聯席會議作用，強化合規管理閉環。

內部審計

公司內部審計通過運用系統化和規範化的審計程序和方法，對公司各項業務活動、內部控制和風險管理的適當性、合規性和有效性進行獨立、客觀的確認並提供諮詢服務，協助改善公司治理、風險管理和內部控制的效果，旨在增加公司價值，改善公司運營，促進公司持續健康發展，服務公司戰略目標的達成。

公司及其運營子公司設有內審部，對公司及子公司各業務單位開展獨立的內部審計工作。內審部主管每年四次直接向審核委員會匯報，並由審核委員會定期向董事會作出報告，董事會及審核委員會對內部審計工作進行具體指導。內審部定期向管理層報告審計工作，管理層對內審資源和權限予以充分保障，部署和督促審計發現問題的改進工作。內審部在執行職務時，可不受限制地查閱各業務單位相關業務、資產記錄及接觸相關人員。

內審部搭建了公司內部審計範圍框架，每年開展風險調查，基於風險調查結果制定內部審計項目滾動規劃和年度審計計劃，並與審核委員會及董事會檢討及議定年度審計計劃及資源運用。內審部年度審計計劃涵蓋財務審計、內部控制審計、信息系統審計、風險評估等類型工作。財務審計對公司財務活動及財務信息的真實性、準確性、合規性和效益性，以及公司資金、資產的管理和使用情況進行審查和評價；內部控制審計對公司內部控制制度設計有效性和執行有效性進行審查和評價，並按照《香港上市規則》下之《企業管治守則》、美國《索克斯法案》第404條、《企業內部控制基本規範》及《企業內部控制評價指引》等中國內地相關監管要求，每年組織開展對公司總部及各子公司與財務報告和非財務報告相關的內部控制進行測試，涵蓋財務監控、運作監控及合規監控等所有重要方面，並分別在中期及年度向管理層和董事會報告，為管理層出具內部控制評估報告提供保證；信息系統審計對公司的信息系統、信息技術應用、信息安全及其相關的內部控制和流程進行審查與評價。同時，內審部按公司管理層或審核委員會的要求或根據需要進行特設的項目及調查工作。此外，在不損害獨立性的前提下，內審部亦會根據公司管理層要求及業務部門需要，利用審計資源和審計信息，為公司決策和經營管理活動提供管理建議或諮詢服務。

內審部針對各項審計中的發現提出改進建議，並要求相關公司管理層承諾和明確改進的計劃、方法及時限。內審部定期對審計建議的落實情況進行跟進，確保相關公司改進計劃能得到執行。

2021年，公司緊密圍繞創世界一流「力量大廈」發展戰略開展審計，升級「現場+遠程+雲化」審計模式，創新審計技術方法論，聚焦重點業務發展、重要財務收支、網絡與信息安全等領域實施審計，助力防範風險，強化審計整改成效，促進公司可持續健康發展。

董事會及審核委員會定期聽取公司內部審計組織體系建設、人力資源配備和資歷、員工培訓、年度審計計劃及預算等管理工作及審計工作成果的匯報。2021年，重點審議了各審計項目主要發現問題和整改情況，對審計重點、問題整改、數據審計、隊伍建設等提出具體指導意見，確保內部審計職能有效發揮。

2022年，公司將進一步完善「1+3+N」內部審計工作體系，強化兩級審計協同，緊密圍繞上級監管要求和公司戰略開展審計，強化審計分類施策，創新推進審計數智化轉型，助力公司高質量發展。

外聘核數師

本公司的最終控股股東中國移動集團公司是一家受中華人民共和國國務院國有資產監督管理委員會（「國資委」）監管的中央企業。中國財政部及國資委的相關規定對會計師事務所連續承擔同一家中央企業及其附屬公司財務決算審計業務的年限有一定限制。鑒於相關規定，本集團的前任外聘核數師羅兵咸永道會計師事務所和普華永道中天會計師事務所（特殊普通合夥）（統稱「普華永道」），退任本集團的核數師，自本公司2021年股東週年大會結束後生效，且不被續聘。普華永道已書面確認概無任何其他與上述變更有關的事宜或情況須知會本公司股東。董事會確認概無任何其他與上述變更有關的事宜或情況須知會本公司股東。董事會及審核委員會亦確認本公司與普華永道就會計準則或慣例、財務報表披露或者審計範圍或程序的事宜並無任何意見分歧或任何未決事宜。

經本公司審核委員會建議，本公司董事會提請股東通過、股東在2021股東週年大會決議通過，本公司委聘畢馬威會計師事務所、畢馬威華振會計師事務所（特殊普通合夥）為截至2021年12月31日止年度本集團的核數師，負責公司財務報告相關事宜。外聘核數師為本集團提供的主要審計服務包括：

- 審閱本集團的中期合併財務資料；
- 審計本集團年度合併財務報表及各子公司的年度財務報表；及
- 審計本集團2021年12月31日與財務報告相關的內部控制的有效性。

企業管治 報告

外聘核數師除了為本集團提供以上審計服務外，亦提供《索克斯法案》第404條許可範圍內並獲公司審核委員會預先審批的其他非審計服務工作。

有關外聘核數師為本集團提供的主要審計服務和其他非審計服務工作的類別及費用如下(詳細內容載於合併財務報表附註7內)：

	2020年 人民幣百萬元	2021年 人民幣百萬元
審計費用 ⁴	109	98
非審計費用 ⁵	5	-

⁴ 包括根據相關監管要求，對與財務報告相關的內部控制進行審計的費用。

⁵ 包括提供稅務合規及諮詢服務、風險管理及合規諮詢服務、績效改進與業務流程優化及其他諮詢服務。

風險管理及內部監控

公司審核委員會負責並每年定期檢討本集團風險管理及內部監控系統的成效，以合理保障公司的合法經營、資產安全，以及業務上使用或向外公佈的財務數據正確可靠。該等系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且只能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。截至2021年12月31日期間，審核委員會已完成檢討有關本集團的風險管理及內部監控系統是否有效，涵蓋所有重要的監控方面，包括財務監控、運作監控及合規監控，確保公司在會計、內部審核及財務報告職能方面的資源、員工資歷及經驗、員工所受培訓課程、有關預算等是足夠的。基於上述檢討，我們認為本集團風險管理及內部監控系統是有效及足夠的。

本公司管理層每年均向審核委員會匯報風險管理及內部控制體系建設和執行情況，包括中期評估匯報和全年度評估匯報，接受審核委員會的指導和監督。2021年，公司已取得管理層對風險管理及內部監控系統有效性的確認。

建立和維持足夠的與財務報告相關的內部控制是公司管理層的責任。本公司採用美國COSO《企業內部控制－綜合框架》(2013版)的標準框架，按照《索克斯法案》第404條的規定，遵循香港聯交所《企業管治守則》守則條文的要求，公司完善了常態化的內部控制管理機制，建立了一套嚴格的與財務報告相關的內部控制體系。

本公司建立了自上而下的分層級風險評估機制，依靠公司層面的戰略層風險評估(重大風險評估)、經營層風險評估(重大項目專項風險評估)和操作層風險評估(流程風險評估)，協助管理層及時掌握風險管理信息，做出科學合理的決策。在風險評估的基礎上，建立了「內控頂層制度－內控專業制度－內控操作指引」的三層級內控管理制度，將控制要求擴展到市場、生產、管理等全流程，並力求從業務視角出發，聚焦高風險領域和管理重點，促進內控要求融入日常業務活動。同時，本公司依靠責任到人以及將內控要求固化到IT系統中的方式強化內控執行，並通過自查、管理層測試、外部審計等多層次、內外結合的監督檢查，有效提升了內控制度的執行效率和效果。

依據本公司管理層作出的評估，公司管理層認為，本公司於2021年12月31日與財務報告相關的內部控制確屬有效，並可對財務匯報工作的可靠性，以及就匯報目的並按照公認會計原則所編製財務報表的工作，作合理的保證。

公司信息披露工作由董事會統一領導和管理，公司管理層履行相關職責。本公司已對信息披露控制制度的有效性進行了評估，並認為，於2021年12月31日，本公司可合理保證該信息披露控制制度能夠有效執行。

信息披露及內幕消息

根據《香港上市規則》和美國證券法下所須履行的責任，本公司自2003年起實施信息披露內控制度和流程，並成立信息披露委員會，成員包括董事長、首席執行官、財務總監，以及各主要職能部門負責人。董事會授權信息披露委員會全面負責公司日常的對外信息披露的組織及協調工作，促使公司及時、合法、真實和完整地進行信息披露，確保公司的優良企業管治和透明度，並儘快妥善回覆投資者、證券分析師和媒體的查詢，防止公司股價因市場錯誤信息引起波動。

為滿足本公司人民幣股份發行的相關監管要求，本公司董事會審議並通過了《信息披露管理辦法》和《募集資金管理辦法》，於人民幣股份在上海交易所上市之日開始生效。上述辦法以中文書寫，並載於本公司、上海交易所和香港聯交所的網站上。

任何部門或人員如違反信息披露流程及內控制度，導致公司對外信息披露失誤，或違反信息披露相關法律法規，公司將在適當的情況下追究有關當事人的責任。信息披露委員會成員、內審部及各相關部門負責人、各子公司領導每年均就其信息披露責任作出書面聲明並承擔個人責任。

企業管治 報告

公司內審部每年對信息披露內控制度的有效性和執行情況進行審計，並出具審計報告供公司管理層及審核委員會進行評估。據此，公司主要執行人員和主要財務人員根據美國證券法要求，每年對公司的20-F表年報做出書面聲明並承擔個人責任。信息披露委員會可以根據公司執行信息披露內控制度的實際情況和有關法律的發展情況，經公司管理層批准後，對該制度做出適當修改。修訂後的制度及章程均發公司各部門及各子公司傳閱。

本公司非常重視內幕消息的管理。根據香港《證券及期貨條例》(香港法例第571章)等規定，公司制定了《中國移動內幕信息管理辦法》，對公司董事、管理層及員工進行公司股票有關交易或行使公司期權時所涉及和掌握的內幕消息的使用和責任進行了規範，實施禁售期，明確保密要求，並要求內幕消息知情人簽署保密承諾書，嚴禁未經授權使用機密或內幕消息獲利，預防違反法律法規及公司紀律。一般情況下，已獲授權的公司發言人只澄清及解釋已向市場發佈的信息，以避免泄露任何未對外公佈的內幕消息。對外進行訪談前，該等發言人將向公司有關部門求證披露信息有關的任何疑問。

企業管治實踐的不斷演進

公司將一如既往緊密跟進國際上先進管治模式的發展、以及相關監管格局的發展和投資者的要求，定期檢討及加強企業管治措施和實踐，確保公司在管治方面履行責任的水平不斷提升，滿足股東期望，確保公司的長期持續發展。

人力資源 發展

2021年，人力資源工作以深入落實中國移動「力量大廈」戰略部署為主綫，聚焦資源配置、隊伍轉型、機制改革和管理創新等重點領域，著力發揮人力資源工作對戰略落地、業務發展、能力塑造和業績達成等方面的驅動牽引作用，為創建世界一流企業提供堅強的組織保障和人才支撐。

持續優化人才資源佈局。深入實施隊伍結構優化「金剛石計劃」，實施工編製剛性管控，用工資源有保有壓，加大轉型領域、新興單元和創新團隊的資源投放力度，嚴控傳統領域人員規模。持續實施「十百千」人才工程，構築全集團集中統一的專家管理體系，全力推進各級專家隊伍建設，凝聚創新型科技人才的協同合力。創新實施校園招聘「金種子計劃」，積極引進重點領域優秀高潛質畢業生，為培育高層次人才、打造創新型團隊儲備骨幹力量。持續實施人才交流「活水計劃」，有效發揮全公司的人才協同優勢。

持續深化激勵機制改革。堅持業績導向，實施人工成本總量分配「獲取分享制」，制定「超額+專項」特別激勵計劃，鼓勵各單位「摸高跳遠、超額貢獻」，針對重點業務，實施具有針對性、靶向性專項激勵，牽引CHBN全向發力。搭建公司科技創新整體激勵體系，明確2家「科改」企業以及「九天」、「梧桐」等轉型領域核心團隊激勵政策，整建制推進市場化「特區」激勵機制建設，進一步發揮薪酬資源驅動牽引作用。繼續實施核心能力內化、卓越年金等「一攬子」薪酬激勵政策，強化核心骨幹員工激勵。

持續促進人員能力轉型重塑。全面推進「新動能能力提升」一攬子計劃，加快培育數智化專業人才。立足通用能力要求，開展5G+、智慧中台、CHBN、產品等一系列全員知識賦能行動，形成快融通、低投入、廣覆蓋、高效益的培養模式。立足核心能力內化，面向雲改、5G等核心技術人才，開展專項培養和技能認證，啟動安全、軟件開發技能重塑，實施雲改、5G以及DICT等專業實訓。立足一線人員能力提升，建立全集團統一的網格長任職資格體系並完成首次認證，開展高級集客經理、智慧家庭工程師等培訓，人才隊伍能力轉型邁入「快車道」。

董事會 報告書

董事會全人謹將截至2021年12月31日止年度的年報及經審核財務報表呈覽。

主要業務

本集團的主要業務是在中國境內的三十一省、自治區、直轄市及香港提供通信和信息服務。本公司的主要業務是投資控股。

本集團在本財政年度的收入主要來自提供通信和信息服務而產生的收入。

主要客戶及供應商

本集團來自前五名客戶的銷售額為人民幣256億元，佔本集團2021年度銷售總額的3%。

本集團的採購額主要包括網絡設備採購額、網絡運營及支撐服務以及網間互聯結算等有關的付款。本年度的最大供應商採購額佔本集團採購總額的16%。本集團來自前五名供應商的採購額為人民幣1,800億元，佔本集團2021年度採購總額的36%。

截至2021年12月31日止年度內，本公司董事、其緊密聯繫人或任何股東(據董事會所知，擁有本公司5%以上已發行股份數目者)概無在這五個最大供應商中擁有任何權益。

附屬公司及按權益法核算的投資

本公司的附屬公司及本集團按權益法核算的投資於2021年12月31日的詳情分別載於合併財務報表附註19和附註20內；而本公司各附屬公司的董事名單已載於本公司網站。

財務報表

本集團截至2021年12月31日止年度的利潤和本公司及本集團於該日的財政狀況載於第84頁至第163頁的合併財務報表內。

股息

本公司董事會已採納股息政策。在建議或宣佈股息時，本公司應允許股東分享其利潤同時維持充足的現金量以滿足其日常營運資金及長期可持續發展的要求。在不違反本公司章程細則及一切適用法律與法規的前提下、並經考慮本公司及其附屬公司的以下因素，董事會有酌情權向本公司股東提議、宣佈及派發股息：

- 本集團之實際財務表現；
- 本集團之業務策略及營運，包括未來對資金需求及投資需要；
- 可能對本集團業務或財務表現及狀況產生影響之經濟狀況及其他內部或外部因素；及
- 其他董事會認為相關的因素。

報告書

董事會

董事會建議派發截至2021年12月31日止年度末期股息每股2.43港元，連同已派發的中期股息每股1.63港元，2021年全年股息合計每股4.06港元。如在本報告書之日(即2022年3月23日)起至實施2021年末期股息的股權登記日，本公司已發行股份總數發生變動，本公司擬維持利潤分配總額不變，相應調整每股派息金額，並將另行宣佈具體調整情況。為更好地回饋股東、共享發展成果，公司充分考慮盈利能力、現金流狀況及未來發展需要，2021年起三年內以現金方式分配的利潤逐步提升至當年公司股東應佔利潤的70%以上，力爭為股東創造更大價值。

董事會相信，本公司同業領先的盈利水平和健康的現金流產生能力，將對未來發展提供充足支持，同時為股東創造良好回報。

捐款

本集團在年度內作出的捐款合計人民幣79,833,821元(2020年：人民幣76,449,383元)。

物業、廠房及設備

本集團在截至2021年12月31日的年度內的物業、廠房及設備變動載於合併財務報表附註15內。

股本

本公司的股本詳情載於合併財務報表附註38內。

儲備

本集團在年度內的儲備變動載於合併權益變動表。本公司在年度內的儲備變動載於合併財務報表附註38內。

董事

本財政年度的董事為：

執行董事：

楊杰(董事長)

董昕

王宇航

李榮華

獨立非執行董事：

鄭慕智

周文耀

姚建華

楊強

董事會 報告書

根據本公司的組織章程細則第109條，王宇航先生將在即將召開的本公司股東週年大會輪值告退，並願膺選連任。另外，鄭慕智博士及周文耀先生亦將在即將召開的本公司股東週年大會輪值告退。鄭慕智博士因希望投入更多時間到其他業務將不會膺選連任；周文耀先生亦因其年齡原因將不會膺選連任。鄭慕智博士及周文耀先生均已確認與董事會並無不同意見，而就其退任一事，亦無任何事項需要通知本公司股東。本公司現正積極物色新獨立非執行董事的人選，並在適時刊發相關公告。

王宇航先生的簡歷載於本報告第8頁。除於其簡歷中披露外，王宇航先生在過去三年內並無在任何其他上市公司擔任董事職務。此外，除於其簡歷中披露外，王宇航先生與本公司之其他董事、高級管理人員、主要股東或控股股東概無任何關係。王宇航先生並無擁有《證券及期貨條例》第XV部所指本公司任何股份權益。

王宇航先生的服務合約並無特定服務年期，而王宇航先生將每三年於股東週年大會輪值告退及重選。王宇航先生享有由董事會建議並由本公司股東批准之董事袍金每年180,000港元，服務不足一年的，董事袍金按服務時間比例支付。王宇航先生已自願放棄其年度董事袍金。王宇航先生之酬金乃參考其於本公司的職務、責任、經驗及當前市場情況等而釐定。本公司董事酬金載於合併財務報表附註11內。

王宇航先生並無與本公司或其任何附屬公司訂立於一年內終止而須作出賠償(一般法定賠償除外)的未到期服務合約。

除本年報所披露外，並無其他與王宇航先生重選有關的事宜需提請本公司股東注意或其他根據《香港上市規則》第13.51(2)條的任何規定須予披露的資料。

董事在重要交易、安排或合約中的利害關係

本公司、其任何控股公司或附屬公司、或其任何控股公司之附屬公司概無訂立任何於年終時或年度內任何時間有效且令本公司董事或與本公司董事有關連之實體以前或現時有直接或間接重大利害關係的重要交易、安排或合約。

獲准許的彌償條文

根據本公司的章程細則第175條，每名董事或其他高級人員因其履行職務或進行與履行職務有關之其他活動而招致或產生之所有債務(受限於香港公司條例的規定)，有權獲得從本公司資產中撥付彌償。此外，本公司已為董事及高級人員購買責任保險。

董事及最高行政人員擁有股份、相關股份和債權證的權益及持有股份的淡倉

於2021年12月31日，董事持有本公司普通股的詳情載列如下：

於本公司股份及相關股份的好倉

董事	身份	佔總發行股份數目	
		持有普通股數目	百分比*
鄭慕智	實益擁有人	300,000	0.00%

* 根據本公司於2021年12月31日已發行普通股總數20,475,482,897股計算，並調整至小數後兩位數字。

除本文所披露外，概無任何本公司的董事或最高行政人員於2021年12月31日在本公司或其任何相聯法團(定義見《證券及期貨條例》第XV部份)之股份、相關股份或債券證中擁有任何按《證券及期貨條例》第352條規定而備存的登記冊中所載之權益或淡倉，或任何根據《標準守則》已另行通知本公司及香港聯交所之權益。

董事會 報告書

董事、最高行政人員及僱員購入股份的權利

除下述披露外，本公司、其任何控股公司或附屬公司、或其任何控股公司之附屬公司在截至2021年12月31日止年度概無作出任何安排，使本公司董事、最高行政人員或其配偶或任何未滿十八歲的子女可藉收購本公司或任何其他法人團體的股份或債券而取得利益。

本公司的股票期權激勵計劃

本公司於2020年5月20日舉行的股東週年大會上，通過決議案批准採納本公司股票期權激勵計劃（「該計劃」）。有關該計劃的詳情，請參閱下文各段以及本公司日期為2020年4月14日有關「建議採納股票期權激勵計劃」的通函。

目的

該計劃旨在(1)進一步完善本公司治理結構，建立健全員工與股東、投資者及本公司的利益均衡機制；(2)建立股東、本公司與員工的利益共享、風險共擔機制，促進本公司業績提升和長期穩定發展；及(3)有效吸引、激勵和保留本公司核心骨幹員工，支撐本公司戰略轉型和長遠發展。

激勵對象範圍

激勵對象原則上限於本公司董事（獨立非執行董事除外）、本公司高級管理人員以及對本公司經營業績和持續發展有直接影響的管理、技術和業務骨幹。激勵對象的評估結果應達到或超越本公司有關績效考核的有關標準。

有效期

除非按該計劃內相關規定提前終止，該計劃的有效期為10年，自2020年5月20日起生效。

授予總量

依據該計劃（及任何其他計劃）授予的股票期權予以行使時發行的普通股總量累計不得超過2,047,548,289股*，即批准該計劃之日的本公司股本總額的10%。

除非經股東大會批准，任何一名激勵對象在該計劃的有效期內獲授予的股票期權（包括已行使或未行使的股票期權）予以行使時所發行及將發行的普通股，不得超過本公司股本總額的1%。

* 約等於本報告書之日（即2022年3月23日）本公司股本總額的9.58%。

申請或接納費用

激勵對象就申請或接納股票期權的授予無須支付任何費用。手續上激勵對象接納股票期權的授予須支付1.00港元的象徵性代價。

股票期權的失效及註銷

若與激勵對象有關的任何若干事件(包括但不限於未有效履職或者嚴重失職、瀆職)發生，則其股票期權將自動失效，且董事會應停止授予新股票期權，註銷其尚未行使的股票期權，並收回其從行使股票期權中獲得的任何收益。

截至2021年12月31日止年度期間之股票期權的詳情

截至2021年12月31日止年度期間，按該計劃本公司並無授出任何股票期權。

於截至2021年12月31日止年度期間，該計劃下之股票期權的詳情載列如下：

授予對象	本公司的員工及人員
所授出股票期權涉及普通股數目：	
— 於2021年1月1日未行權	304,702,702
— 於年內授出	0
— 於年內行權	0
— 於年內失效及註銷	(2,605,826)
— 於2021年12月31日未行權	302,096,876
授予日	2020年6月12日
行權價格	每股普通股55.00港元(根據公平市場價格原則釐定，定價基準日為授予日)
在緊接授予日之前的收盤價	每股普通股54.75港元

董事會 報告書

行權有效期	<p>授予日起24個月內，不得行使股票期權；若達到該計劃規定的開放行權條件，授出的股票期權將分三批開放如下：</p> <ul style="list-style-type: none">(i) 第一批(佔授出的股票期權的40%)將於授予日起24個月後的首個交易日開放行權(ii) 第二批(佔授出的股票期權的30%)將於授予日起36個月後的首個交易日開放行權(iii) 第三批(佔授出的股票期權的30%)將於授予日起48個月後的首個交易日開放行權
行權有效期結束時間	授予日起10年後
所授出股票期權的價值	<p>每股普通股4.00港元(使用二項式模型並以授予日為計算日期所計算得出的加權平均公允價值)</p> <p>由於二項式模型所採納的多項預期未來表現假設存在主觀性及不確定因素，以及模型本身存在若干內在限制，故此計算方法受到若干基本限制。股票期權價值隨著若干主觀假設的不同變量而變動，所使用變量的任何變動或會對股票期權估計公允價值造成重大影響。</p> <p>詳情請參閱合併財務報表附註37「股份支付」。</p>

大股東及其他人士擁有股份和相關股份的權益及持有股份的淡倉

本公司獲告知，於本公司2021年12月31日已發行股份的下列權益，佔本公司已發行普通股5%或以上：

於本公司股份及相關股份的好倉

	持有普通股數目		佔總發行股份數目 百分比
	直接持有	間接持有	
(i) 中國移動通信集團有限公司 (「中國移動集團公司」)	–	14,890,116,842	72.72%
(ii) 中國移動(香港)集團有限公司 (「中國移動(香港)集團」)	–	14,890,116,842	72.72%
(iii) 中國移動香港(BVI)有限公司 (「中國移動香港(BVI)」)	14,890,116,842	–	72.72%

註：由於中國移動集團公司及中國移動(香港)集團直接或間接有權在中國移動香港(BVI)的股東大會上行使三分之一或以上的投票權，故根據《證券及期貨條例》，中國移動香港(BVI)的權益被視作及因而列入中國移動集團公司及中國移動(香港)集團的權益。

除上述披露外，概無任何其他人士(除了本公司的董事或最高行政人員)於2021年12月31日在本公司之股份及相關股份中擁有任何按《證券及期貨條例》第336條規定而備存的登記冊中所載或任何已另行通知本公司及香港聯交所之權益或淡倉。

關連交易

持續關連交易

有關持續關連交易的詳細內容載於合併財務報表附註40內。

於截至2021年12月31日止的財政年度，下列持續關連交易(「持續關連交易」)並無超逾其各自的上限：

- (1) 本集團就向中國移動集團公司及其附屬公司租賃物業資產確認的使用權資產總值並不超逾人民幣38億元，而本集團繳付予中國移動集團公司的物業管理費用總額根據《香港上市規則》第14.07條所列載的每項適用百分比率，均低於0.1%。本集團從中國移動集團公司收取的綜合服務費用根據《香港上市規則》第14.07條所列載的每項適用的百分比率均低於0.1%。就物業租賃所繳付的費用乃按照以下其中一項標準釐定：(i)獨立中介機構評定的價值；(ii)公開渠道獲得的適用市場價格或收費標準；或(iii)出租方或其子公司向獨立第三方收取的價格，而本集團就中國移動集團公司或其附屬公司向第三者承租之後再分租予本集團的物業所繳付的費用，乃按照中國移動集團公司或其附屬公司實際應付予該第三者租金，再加上應付稅款而釐定；

董事會 報告書

- (2) 本集團就向中國移動集團公司租賃通信網絡運營資產而支付的租賃費並不超逾人民幣65億元。資產租賃費按市場價格釐定。在確定網絡資產租賃費的市場價時，本集團已考慮本集團和中國移動集團公司向包括其他運營商在內的獨立第三方支付費用以及從包括其他運營商在內的獨立第三方收取的費用水平。本集團應向中國移動集團公司支付的網絡資產租賃費不高於向獨立第三方出租同類網絡資產的費用。而本集團從中國移動集團公司收取的總租賃費，根據《香港上市規則》第14.07條所列載的每項適用百分比率，均低於0.1%；及
- (3) 本集團就向中國移動集團公司及其附屬公司提供通信設施建設服務而收取的服務費並不超逾人民幣20億元。本集團就個別項目對中國移動集團公司及其附屬公司提供通信設施建設服務，將受公開招標程序規限，而通信設施建設服務的定價將主要基於透過公開招標程序釐定的市場費率，且須遵守適用規章所訂明的相應標準，若個別項目不適用公開招標程序，則採用與公開招標程序所採用者類似的遴選標準及定價機制。

上文第(1)段所指的交易為根據本公司與中國移動集團公司於2020年1月2日簽訂的2020至2022年物業租賃及管理服務協議（「2020至2022年物業租賃協議」）而進行的交易。本公司已於2020年1月2日就簽訂2020至2022年物業租賃協議及該協議的條款作出公告。2020至2022年物業租賃協議的期限為自2020年1月1日起三年。

上文第(2)段所指的交易乃根據本公司與中國移動集團公司於2021年1月8日簽訂的2021年度通信網絡運營資產租賃協議（「2021年度通信網絡運營資產租賃協議」）而進行的交易。本公司已於2021年1月8日就2021年度通信網絡運營資產租賃協議作出公告。2021年度通信網絡運營資產租賃協議的期限為自2021年1月1日起一年。

上文第(3)段所指的交易乃根據本公司與中國移動集團公司於2021年1月8日為續展於2020年1月2日簽訂的2020年度通信設施建設服務協議（「2020年度通信設施建設服務協議」）而簽訂的2021年度通信設施建設服務續展確認函所進行的交易。本公司已於2021年1月8日就2021年通信設施建設服務續展確認函作出公告。經續期的2020年度通信設施建設服務協議的期限為自2021年1月1日起一年。

中國移動集團公司為本公司的最終控股股東，是本公司的關連人士。因此，根據《香港上市規則》，上文第(1)至(3)段所指的交易均構成本公司之持續關連交易。

本公司的獨立非執行董事認為，本集團所進行的持續關連交易均：

- (i) 屬本集團的日常業務；
- (ii) 按照一般商務條款或更佳條款進行；及
- (iii) 根據有關交易的協議進行，條款公平合理，並且符合本公司股東的整體利益。

本公司已外聘核數師，遵照香港會計師公會頒佈的《香港鑒證業務準則3000(修訂版)》(Hong Kong Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised))的「歷史財務資料審計或審閱以外之鑒證業務」(Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information)，並參考《實務說明》(Practice Note)第740號(修訂版)「關於《香港上市規則規定的持續關連交易的核數師函件》」(Auditor's Letter on Continuing Connected Transactions under the Hong Kong Listing Rules)，就本集團的持續關連交易作出匯報。核數師已根據《香港上市規則》第14A.56條發出載有其有關持續關連交易的審驗結果的無保留意見函件。核數師的函件確認其並未注意到任何事情可使他們認為持續關連交易：

- (A) 並未獲董事會批准；
- (B) 在各重大方面沒有按照本年報所述的本集團定價政策進行；
- (C) 在各重大方面沒有根據持續關連交易的有關協議進行；及
- (D) 超逾在本公司之前發出的公告中所載其各自於截至2021年12月31日止年度的上限。

本公司已將核數師有關持續關連交易的函件副本呈交香港聯交所。

就持續關連交易而言，本公司已遵守《香港上市規則》中不時規定的披露要求，並於截至2021年12月31日止年度進行交易時所制定的價值及交易條款已依從香港聯交所指引信HKEx-GL73-14中所規定的定價政策及指引。

董事會 報告書

購入、出售或贖回本公司的上市證券

截至2021年12月31日止年度期間內，本公司及各附屬公司均沒有購入、出售或贖回本公司的任何上市證券。

財務概要

本集團於過去五個財政年度的業績及資產負債表的概要載於本年報第164頁至第166頁內。

薪酬政策

本集團一向重視人才吸引、激勵、培養和保留，關注薪酬制度的外部競爭性和內部公平性，以及薪酬成本效率，重視薪酬管理與績效管理的相互關係，以繼續保持企業持續發展的競爭能力。截至2021年12月31日止年度，員工收入由基本工資和績效獎金組成。

員工退休福利

本集團的員工退休福利詳情載於合併財務報表附註6內。

公眾持股量

截至本年報日期為止，基於公開予本公司查閱之資料及據董事所知悉，本公司一直維持《香港上市規則》所訂明之公眾持股量。

核數師

重新委聘畢馬威會計師事務所、畢馬威華振會計師事務所(特殊普通合伙)為本集團的核數師的決議案將在即將召開的股東週年大會上提出。

附屬公司董事清單

本集團附屬公司董事清單載列於本公司網站。

本年報中「董事長報告書」、「業務概覽」、「財務概覽」及「人力資源發展」章節亦構成本董事會報告書的一部份，請一併參閱。

承董事會命

楊杰
董事長

香港，2022年3月23日

獨立核數師報告



獨立核數師報告

致中國移動有限公司成員

(於香港註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第84至163頁的中國移動有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的合併財務報表，此合併財務報表包括於二零二一年十二月三十一日的合併資產負債表與截至該日止年度的合併綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表，以及合併財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等合併財務報表已根據國際會計準則理事會頒佈的《國際財務報告準則》及香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了貴集團於二零二一年十二月三十一日的合併財務狀況及截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港《公司條例》妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

獨立核數師報告(續)

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

收入確認

請參閱合併財務報表附註2(r)及附註4。

關鍵審計事項

我們的審計如何處理該事項

貴集團的收入主要來自於提供各種通信服務及銷售通信相關產品。

由於電信公司的計費系統複雜，需要處理銷售不同服務及產品組合而產生的大量業務數據，因此在合併財務報表中收入確認的準確性存在電信行業的固有風險。

由於收入是貴集團的關鍵績效指標之一，且其涉及複雜的信息技術系統，可能存在計費系統出賬流程外記錄收入的人工分錄及收入存在金額不準確或計入不正確會計期間的固有風險，我們將貴集團收入確認識別為關鍵審計事項。

與評價收入確認相關的審計程序中包括以下程序：

- 利用本所信息技術專家的工作，評價如下與信息系統相關的關鍵內部控制的設計、執行和運行有效性：
 - 與計費系統相關的信息技術一般控制，包括系統訪問控制、程序變更控制、程序開發控制和計算機運行控制；
 - 與計費系統中賬單生成的完整性和準確性，以及計費系統與財務系統間接口核對等相關的關鍵內部控制；
- 選取合同檢查主要條款，評價不同業務類型收入確認會計政策的恰當性；
- 在抽樣的基礎上，選取服務套餐，將套餐所提供的服務內容及套餐價格與計費系統中的相關配置結果進行核對；
- 在抽樣的基礎上，選取向用戶出具的賬單，與計費系統中該用戶訂購的服務、相應的應收賬款記錄以及繳費記錄(如適用)進行核對；
- 選取財務系統中的部分收入記錄，與外部的銀行收款記錄進行比較分析；
- 從計費系統中提取數據，利用計算機輔助審計工具重新計算期末應收賬款和用戶預存款金額，將計算結果與貴集團財務賬面記錄核對一致；及
- 選取本年度符合特定風險標準的收入會計分錄，並與相關支持性文件進行核對。

對一家聯營公司的權益減值評估認定

請參閱合併財務報表附註2(d)，附註2(j)及附註20。

關鍵審計事項

我們的審計如何處理該事項

貴集團對上海浦東發展銀行股份有限公司(「浦發銀行」)投資基於市場報價的公允價值在一段時間內持續低於賬面價值。這被視為存在減值跡象。

根據國際會計準則／香港會計準則第36號「資產減值」，資產存在減值跡象的，應當估計其可收回金額，可收回金額根據資產的公允價值減去處置成本後所得金額和使用價值兩者中較高者確定。當資產的賬面價值高於其可收回金額時，便會確認減值損失。

於2021年12月31日，貴集團對浦發銀行投資執行了減值評估，基於預計未來現金流量的現值估計使用價值以確定其可收回金額，該評估涉及管理層對資產增長率和折現率等關鍵假設的判斷和估計。根據評估結果，管理層確定該投資不存在減值。

由於管理層在確定預計未來現金流量的現值時涉及重大判斷和估計，我們將貴集團對浦發銀行投資的減值評估確定為關鍵審計事項。

與評價貴集團對浦發銀行投資的減值評估相關的審計程序中包括以下程序：

- 評價與浦發銀行投資減值評估相關的關鍵內部控制的設計、執行和運行有效性；
 - 利用本所估值專家的工作，評價：
 - 預計未來現金流量的現值計算中所使用方法的適當性；
 - 管理層在預計未來現金流量的現值時所使用的資產增長率、折現率等關鍵假設的合理性；
 - 通過將上一年度預計未來現金流量的現值所使用的關鍵假設與本年度的實際經營結果進行比較，以評價是否存在管理層偏向的跡象；
 - 評價管理層為預計未來現金流量的現值使用的關鍵假設所編製的敏感性分析，評價是否存在管理層偏向的跡象；及
 - 評價財務報表中關於貴集團對浦發銀行投資減值評估的披露是否符合現行會計準則的要求。
-

獨立核數師報告(續)

合併財務報表及其核數師報告以外的信息

董事需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的全部信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事就合併財務報表須承擔的責任

董事須負責根據國際會計準則理事會頒佈的《國際財務報告準則》、香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》擬備真實而中肯的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備合併財務報表時，董事負責評估貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

審計委員會協助董事履行監督貴集團的財務報告過程的責任。

核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們是按照香港《公司條例》第405條的規定，僅向整體成員報告。除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。

獨立核數師報告(續)

- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴集團不能持續經營。
- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對合併財務報表發表意見。我們負責貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與審計委員會溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向審計委員會提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及為消除對獨立性的威脅所採取的行動或防範措施(若適用)。

從與審計委員會溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是溫梓佑。

畢馬威會計師事務所

執業會計師

香港中環
遮打道十號
太子大廈八樓

2022年3月23日

合併綜合收益表

截至2021年12月31日止年度(以人民幣列示)

	附註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
營運收入	4		
通信服務收入		751,409	695,692
銷售產品收入及其他		96,849	72,378
		848,258	768,070
營運支出			
網絡運營及支撐成本	5	225,010	206,424
折舊及攤銷		193,045	172,401
僱員薪酬及相關成本	6	118,680	106,429
銷售費用		48,243	49,943
銷售產品成本		96,083	73,100
其他營運支出	7	49,234	47,039
		730,295	655,336
營運利潤		117,963	112,734
其他利得	8	8,257	5,602
利息及其他收入	9	16,729	14,341
融資成本	10	(2,679)	(2,996)
按權益法核算的投資的收益		11,914	12,678
除稅前利潤		152,184	142,359
稅項	13(a)	(35,878)	(34,219)
本年度利潤		116,306	108,140
本年度其他綜合收益，除稅後：			
以後不會重分類至損益的項目			
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的			
金融資產的公允價值變動		(406)	957
重新計量設定受益計劃負債		(143)	-
應佔按權益法核算的投資的其他綜合收益/(虧損)		7	(32)
以後可能重分類至損益的項目			
外幣報表折算差額		(882)	(1,915)
應佔按權益法核算的投資的其他綜合虧損		(219)	(585)
本年度總綜合收益		114,663	106,565

合併綜合收益表(續)

截至2021年12月31日止年度(以人民幣列示)

	附註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
股東應佔利潤：			
本公司股東		116,148	107,843
非控制性權益		158	297
本年度利潤		116,306	108,140
股東應佔總綜合收益：			
本公司股東		114,505	106,268
非控制性權益		158	297
本年度總綜合收益		114,663	106,565
每股盈利－基本	14(a)	人民幣5.67元	人民幣5.27元
每股盈利－攤薄	14(b)	人民幣5.67元	人民幣5.27元

合併資產負債表

於2021年12月31日(以人民幣列示)

	附註	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備	15	723,305	705,547
在建工程	16	71,742	71,651
使用權資產	17(a)	55,350	65,091
土地使用權	17(b)	15,739	16,192
商譽	18	35,344	35,344
其他無形資產		8,171	7,213
按權益法核算的投資	20(a)	169,556	161,811
遞延稅項資產	21	43,216	38,998
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產	22	689	1,111
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	22	78,600	–
受限制的銀行存款	23	7,046	8,836
其他非流動資產	24	37,198	36,345
		1,245,956	1,148,139
流動資產			
存貨	25	10,203	8,044
合同資產	26	6,551	3,841
應收賬款	27	34,668	38,401
其他應收款		10,137	9,923
應收最終控股公司款項	28	2,612	1,396
預付款及其他流動資產	29	28,291	25,713
預付所得稅		875	1,157
以攤餘成本計量的其他金融資產	30	33,884	36,724
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	22	132,995	128,603
受限制的銀行存款	23	2,163	2,830
銀行存款	31	89,049	110,382
現金及現金等價物	32	243,943	212,729
		595,371	579,743
總資產		1,841,327	1,727,882
權益及負債			
負債			
流動負債			
應付賬款	33	152,712	167,990
應付票據		12,747	4,561
合同負債	34	79,068	79,028
應計費用及其他應付款	35	274,509	200,952
應付最終控股公司款項	28	23,478	26,714
應付所得稅		13,575	13,856
租賃負債	17(c)	26,059	24,173
		582,148	517,274

合併資產負債表(續)

於2021年12月31日(以人民幣列示)

	附註	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
非流動負債			
租賃負債－非即期	17(c)	30,922	42,460
遞延收入	36	8,487	8,601
遞延稅項負債	21	2,369	1,668
其他非流動負債		7,109	5,107
		48,887	57,836
總負債		631,035	575,110
權益			
股本	38(a)	402,130	402,130
儲備		804,220	746,786
歸屬於本公司股東權益		1,206,350	1,148,916
非控制性權益		3,942	3,856
總權益		1,210,292	1,152,772
總權益及負債		1,841,327	1,727,882

第84頁至第163頁的合併財務報表已由董事會於2022年3月23日批核，並由下列董事代表董事會簽署。

董昕

董事姓名

李榮華

董事姓名

第92頁至第163頁的附註屬本合併財務報表的一部分。

合併權益變動表

截至2021年12月31日止年度(以人民幣列示)

	本公司股東應佔權益							非控制性 權益	總權益
	股本 百萬元	資本儲備 百萬元	匯兌儲備 百萬元	中國法定儲備 百萬元	其他儲備 百萬元	保留利潤 百萬元	總計 百萬元		
於2020年1月1日	402,130	(264,356)	1,717	346,223	3,129	614,930	1,103,773	3,516	1,107,289
2020全年的權益變動：									
本年度利潤	-	-	-	-	-	107,843	107,843	297	108,140
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的									
金融資產的公允價值變動	-	957	-	-	-	-	957	-	957
外幣報表折算差額	-	-	(1,915)	-	-	-	(1,915)	-	(1,915)
應佔按權益法核算的投資的其他綜合虧損	-	(617)	-	-	-	-	(617)	-	(617)
本年度總綜合收益	-	340	(1,915)	-	-	107,843	106,268	297	106,565
上年度核准的股息(附註38(b)(iii))	-	-	-	-	-	(32,169)	(32,169)	(11)	(32,180)
本年度宣佈分派的股息(附註38(b)(ii))	-	-	-	-	-	(27,557)	(27,557)	-	(27,557)
轉入中國法定儲備(附註38(d)(iii))	-	-	-	571	-	(571)	-	-	-
轉入其他儲備(附註38(d)(iii))	-	-	-	-	636	(636)	-	-	-
股票期權激勵計劃									
- 股票期權的價值(附註37)	-	232	-	-	-	-	232	-	232
應佔按權益法核算的投資的其他儲備變動	-	(430)	-	-	-	-	(430)	-	(430)
其他	-	(94)	-	-	21	(1,128)	(1,201)	54	(1,147)
於2020年12月31日	402,130	(264,308)	(198)	346,794	3,786	660,712	1,148,916	3,856	1,152,772
於2021年1月1日	402,130	(264,308)	(198)	346,794	3,786	660,712	1,148,916	3,856	1,152,772
2021全年的權益變動：									
本年度利潤	-	-	-	-	-	116,148	116,148	158	116,306
以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的									
金融資產的公允價值變動	-	(406)	-	-	-	-	(406)	-	(406)
重新計量設定受益計劃負債	-	(143)	-	-	-	-	(143)	-	(143)
外幣報表折算差額	-	-	(882)	-	-	-	(882)	-	(882)
應佔按權益法核算的投資的其他綜合虧損	-	(212)	-	-	-	-	(212)	-	(212)
本年度總綜合收益	-	(761)	(882)	-	-	116,148	114,505	158	114,663
上年度核准的股息(附註38(b)(iii))	-	-	-	-	-	(29,916)	(29,916)	(72)	(29,988)
本年度宣佈分派的股息(附註38(b)(i))	-	-	-	-	-	(27,669)	(27,669)	-	(27,669)
轉入中國法定儲備(附註38(d)(iii))	-	-	-	579	-	(579)	-	-	-
股票期權激勵計劃									
- 股票期權的價值(附註37)	-	413	-	-	-	-	413	-	413
應佔按權益法核算的投資的其他儲備變動	-	(21)	-	-	-	-	(21)	-	(21)
其他	-	-	-	-	122	-	122	-	122
於2021年12月31日	402,130	(264,677)	(1,080)	347,373	3,908	718,696	1,206,350	3,942	1,210,292

合併現金流量表

截至2021年12月31日止年度(以人民幣列示)

	附註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
經營業務			
除稅前利潤		152,184	142,359
調整：			
— 折舊及攤銷		193,045	172,401
— 物業、廠房及設備出售和註銷淨虧損	7	1,748	1,547
— 預期信用減值損失	7	4,171	5,084
— 合同資產減值損失		88	(62)
— 存貨減值損失	7	280	196
— 利息及其他收入	9	(16,729)	(14,341)
— 融資成本	10	2,679	2,996
— 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的權益投資之股息收入		—	(1)
— 按權益法核算的投資的收益		(11,914)	(12,678)
— 匯兌淨收益		(11)	(32)
— 股票期權相關成本		413	232
營運資金變動前的經營業務現金流		325,954	297,701
存貨增加		(2,439)	(902)
合同資產(增加)/減少		(3,337)	1,228
合同成本(增加)/減少		(3,353)	1,500
應收賬款增加		(297)	(10,812)
其他應收款增加		(255)	(585)
預付款及其他流動資產(增加)/減少		(4,667)	1,538
應收最終控股公司款項增加		(1,216)	(46)
客戶備付金減少/(增加)		875	(897)
應付賬款增加		5,546	7,896
應付票據增加		4,211	829
合同負債增加		40	21,203
遞延收入(減少)/增加		(114)	1,740
應計費用及其他應付款增加		24,696	18,584
應付最終控股公司款項增加/(減少)		4,305	(32)
其他非流動負債增加		4,209	4,923
經營業務產生的現金流入		354,158	343,868
稅項			
— 已付中國內地和其他國家及地區企業所得稅		(38,991)	(35,776)
— 已付香港利得稅		(403)	(331)
經營業務現金流入淨額		314,764	307,761

合併現金流量表(續)

截至2021年12月31日止年度(以人民幣列示)

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
投資業務		
購置物業、廠房及設備所付款項	(202,673)	(189,577)
購置土地使用權所付款項	(44)	(169)
購置其他無形資產所付款項	(4,594)	(703)
出售和註銷物業、廠房及設備所得款項	505	266
銀行存款減少	25,596	15,008
以攤餘成本計量的其他金融資產減少/(增加)	2,483	(17,921)
受限制的銀行存款(不含客戶備付金)減少/(增加)	2,008	(335)
已收利息及其他融資收入	13,361	12,999
出售按權益法核算的投資所得款項	523	417
購買按權益法核算的投資所付款項	(277)	(1,346)
已收按權益法核算的投資之股息	3,926	4,362
購買以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(136,813)	(114,893)
處置以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	57,687	103,479
購買以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產	-	(205)
處置以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產	-	500
其他	16	12
投資業務現金流出淨額	(238,296)	(188,106)

合併現金流量表(續)

截至2021年12月31日止年度(以人民幣列示)

	附註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
融資業務			
已收人民幣股份認購款	35	48,695	–
已付本公司股東股息		(57,585)	(59,726)
已付附屬公司非控股股東股息		(72)	(11)
淨(償還)/收到的中國移動集團短期存款	40(a)	(7,541)	5,069
已付中國移動集團短期存款利息		(131)	(170)
償還租賃負債本金及利息		(28,502)	(27,346)
其他		(65)	(68)
融資業務現金流出淨額		(45,201)	(82,252)
現金及現金等價物淨增加		31,267	37,403
年初現金及現金等價物		212,729	175,933
外幣匯率變動的影響		(53)	(607)
年末現金及現金等價物	32	243,943	212,729

融資業務產生負債的變動

除已收人民幣股份認購款(附註35)、收到及償還中國移動集團短期存款(附註40(a))、租賃負債於租賃期開始日的初始確認以及償還租賃負債本金及利息外，本集團無其他融資業務產生負債的變動。

合併財務報表附註

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

1 基本信息

中國移動有限公司(「本公司」)於1997年9月3日在中華人民共和國(「中國」)香港特別行政區(「香港」)註冊。本公司及各附屬公司(統稱「本集團」)的主要業務是在中國內地及香港提供通信及信息相關服務(就本合併財務報表而言，中國內地不包括香港、中國澳門特別行政區及台灣)。本公司的直接控制方為中國移動香港(BVI)有限公司(註冊地為英屬維爾京群島)，本公司的最終控制方為中國移動通信集團有限公司(「中國移動集團公司」，註冊地為中國內地)。本公司註冊辦公地址為香港中環皇后大道中99號中環中心60樓。

本公司的股份於1997年10月23日在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)上市，其美國存託股票於1997年10月22日在紐約證券交易所(「紐交所」)上市。2021年1月，紐交所宣佈啟動對本公司美國存託股票的退市程序，並於2021年5月7日向美國證券交易委員會提交表格25以撤銷本公司美國存託股票的上市及註冊。2021年5月18日，本公司美國存託股票在紐交所退市生效。2022年1月5日，本公司完成首次公開發行以人民幣認購並以人民幣買賣的普通股(「人民幣股份」)，並在上海證券交易所上市(「人民幣股份發行上市」)。

2 主要會計政策

(a) 合規聲明

本財務報表已經按照國際會計準則委員會頒佈的所有適用的《國際財務報告準則》(此統稱包括國際會計準則委員會頒佈的所有各個適用的國際財務報告準則、國際會計準則和詮釋)而編製。涉及到本集團財務報表，《香港財務報告準則》(此統稱包括香港會計師公會頒佈的所有各個適用的香港財務報告準則、香港會計準則和詮釋)與《國際財務報告準則》是一致的，本財務報表亦符合《香港財務報告準則》、香港《公司條例》(第622章)的規定和《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)適用的披露規定。以下是本集團採用的主要會計政策概要。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)**(b) 編製基準**

截至2021年12月31日止年度的合併財務報表涵蓋本集團以及本集團對於聯營公司及合營公司的投資的權益。

本合併財務報表按照歷史成本法編製，對於某些金融工具以公允價值計量。

所有於2021年1月1日開始的財政年度生效的經修訂的準則，本集團均已首次採用。採用這些經修訂的準則的詳情載列於附註3。

在編製符合《國際財務報告準則》及《香港財務報告準則》的財務報表時，管理層需作出判斷、估計和假設，可能會對會計政策的應用，以及對資產、負債、收入和支出的報告數額構成影響。這些估計和相關假設是根據以往經驗和管理層應當時情況認為合理的多項其他因素作出的，其結果構成了管理層在無法依循其他途徑及時得知資產與負債的賬面值時所作出判斷的基礎。實際結果可能有別於估計數額。

管理層會不斷審閱各項估計和相關假設。如果會計估計的修訂只是影響某一期間，其影響便會在該期間內確認；如果修訂對當前和未來期間均有影響，則在作出修訂的期間和未來期間確認。

有關管理層在應用《國際財務報告準則》及《香港財務報告準則》時所作出對本財務報表有重大影響的判斷，以及估計的主要不確定因素，載列於附註45。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(c) 附屬公司和非控制性權益

(i) 附屬公司

附屬公司是指本集團有控制權的全部實體(包括結構化實體)。當本集團因為參與該主體而承擔可變回報的風險或享有可變回報的權利，並有能力透過其對該主體的權力影響該等回報時，本集團即控制該主體。

對於附屬公司的投資由控制開始當日至控制終止當日在合併財務報表中合併計算。集團內部往來的結餘及交易，以及集團內部交易所產生的任何未實現利得，會在編製合併財務報表時全數抵銷。集團內部交易所產生的未實現虧損的抵銷方法與未實現利得相同，但抵銷額只限於沒有證據顯示已出現減值的部分。必要時，子公司的會計政策將作出改變，以確保與本集團在合併財務報表中採用的會計政策一致。

非控制性權益是指附屬公司中並非直接或間接由本公司享有的權益份額，而本集團並沒有與這些權益的持有人訂立任何可導致本集團整體就這些權益而承擔符合金融負債定義的合約義務的額外條款。企業合併時，本集團可選擇按照公允價值或按比例應佔附屬公司可辨認淨資產份額對非控制性權益進行計量。

非控制性權益在合併資產負債表內的權益項目中，與本公司股東應佔權益分開列示。非控股股東所佔本集團的業績，會按照本年度損益和總綜合收益在非控制性權益與本公司股東之間作出分配的形式，在合併綜合收益表中列示。

對附屬公司不喪失控制權的權益變化被視為權益交易，在合併權益中對控股股東權益和非控制性權益進行調整以反映相應的權益變化，但無需對商譽進行調整，也無需確認相應損益。

對附屬公司喪失控制權將視為對應佔附屬公司權益的處置，因而需確認相應的損益。對於處置後在附屬公司的留存權益，本集團按照其在喪失控制權日的公允價值進行重新計量。該金額可視為對某項金融資產的初始確認時的公允價值，或視為對於聯營公司或合營公司的初始投資成本。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)**(c) 附屬公司和非控制性權益(續)****(ii) 獨立財務報表**

本公司資產負債表所列附屬公司投資是按成本減去減值損失(見附註2(j))後入賬。附屬公司之投資回報由本公司按已收及應收股利基準入賬。

如對於附屬公司的投資所產生股利超過宣派股利期內附屬公司的綜合收益總額，或在獨立財務報表的投資賬面值超過合併財務報表中被投資公司淨資產(包括商譽)的賬面值，在收到此等投資股利時需對附屬公司投資作減值測試。

(iii) 非共同控制下業務合併

本集團利用購買法將非共同控制下的企業及業務合併入賬。購買子公司所轉讓的對價包括所轉讓資產、對被收購方的前所有人產生的負債，本集團發行的股本權益的公允價值以及或有對價安排所產生的任何資產和負債的公允價值。在業務合併中所購買可辨認的資產以及所承擔的負債及或有負債，首先以彼等於購買日的公允價值計量。收購相關成本於發生時計入當期損益。

(iv) 共同控制下業務合併

在《國際財務報告準則》和《香港財務報告準則》下，本集團按照香港會計師公會頒佈的會計指引第5號「共同控制下業務合併的權益合併法之會計處理」，以權益合併法核算共同控制下企業及業務合併。

合併財務報表包括了合併企業或業務的財務報表項目，此共同控制合併發生自合併企業或業務首次受控制方控制之日起。

從控制方的角度看，合併企業或業務的資產和負債按照賬面值進行合併。在控制方的權益持續的條件下，當發生共同控制合併時，不確認商譽或者收購方所佔被收購方可辨認資產、負債及或有負債的公允淨值的權益超出對價部分的金額。

合併綜合收益表包括自最早呈報日期起或者自合併企業或業務首次受共同控制日起(兩者之間較短)的每一個合併企業或業務的業績，而不論共同控制合併日期。交易成本包括專業費用、註冊費用、向股東提供資料的成本、合併過往獨立的經營時產生的成本或虧損等，就共同控制合併而產生並採用權益合併法入賬的交易成本於其產生的期間內確認為支出。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(d) 於聯營公司及合營安排之投資

聯營公司是指本集團對其管理不存在控制或共同控制，但有重大影響，但並不屬於本集團附屬公司的實體。有重大影響是指能夠參與被投資公司的財務與經營決策，但不具有控制或共同控制權。

本集團已對所有合營安排應用國際財務報告準則/香港財務報告準則第11號。根據國際財務報告準則/香港財務報告準則第11號，在合營安排的投資分類為共同經營或合營公司，視乎每個投資者的合同權益和義務而定。共同經營，是指本集團與其他合營方通過協議同意共同控制一項安排，各方享有與安排相關資產的權利，並承擔與安排相關負債的義務。本集團就其在該共同經營安排中享有的權益確認相應的資產、負債、收入和費用。合營公司是指本集團能夠與其他合營方實施共同控制，並且對其淨資產享有處置權的公司。

按權益法核算的投資

本集團對聯營公司和合營公司的投資按權益法核算。

權益法下，投資是先以成本入賬，然後就本集團所佔該被投資方收購日可辨認淨資產的公允價值的份額超過投資成本的部分調整入賬(如適用)。其後，該項投資的賬面價值將根據收購日後本集團應佔被投資方淨資產份額的變化及相關的減值損失予以調整(見附註2(j))。本集團應享有的被投資方收購日後的稅後業績體現為合併綜合收益表內的按權益法核算的投資的收益，而本集團應享有的被投資方收購日後的其他綜合收益的稅後金額體現為合併綜合收益表內的應佔其他綜合收益。

當本集團對聯營公司或合營公司承擔的虧損額超過其所佔權益時，本集團所佔權益便會減少至零，並且不再確認額外虧損；但如本集團須履行法定或推定義務，或代被投資方作出付款則除外。就此而言，本集團在被投資方所佔權益是以按照權益法計算投資的賬面金額，以及實質上構成本集團在聯營公司或合營公司投資淨額一部分的長期權益為準。

本集團與聯營公司或合營公司之間交易所產生的未實現損益，均按本集團於被投資方所佔的權益比例抵銷；但假如未實現虧損顯示已轉讓資產出現減值，則這些未實現虧損會即時計入當期損益。必要時，聯營公司和合營公司的會計政策將作出改變，以確保與本集團在合併財務報表中採用的會計政策一致。

因對聯營公司和合營公司股權投資稀釋所產生的利得或損失計入當期損益。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(e) 商譽

商譽是指：

- (i) 所轉移對價的公允價值、被收購方的非控制性權益金額、及本集團原持有的被收購方權益的公允價值總額；超過
- (ii) 所取得的被收購方的可辨認資產和負債在收購當日的公允價值淨額部分。

當(ii)超過(i)時，超過部分會即時作為收購中的議價利得計入當期損益。

商譽是按成本減去累計減值損失後列賬。於企業合併產生的商譽會分配至受益於合併所產生的協同效應的每個現金產生單位或者現金產生單位組合，並且每年接受減值測試(見附註2(j))。商譽被分配的每個單位或單位組指在主體內商譽被監控作內部管理用途的最底層次。商譽在經營分部層次進行監控。

出售現金產生單位時，任何應佔購入商譽均包括在計算出售項目的損益內。

(f) 其他無形資產

本集團取得的其他無形資產諸如經營牌照及著作權，以成本減累計攤銷(若有既定預計可使用期限)及減值損失(見附註2(j))後計入資產負債表。有既定可使用期限的無形資產自其可使用時起，按直線法在預計可使用期限與資產合同期限兩者中較短的期間內攤銷計入折舊及攤銷。本集團至少會每年審閱其他無形資產的可使用期限和攤銷方法。

無既定可使用期限的無形資產無需攤銷。本集團會每年審閱無既定可使用期限的無形資產的使用期限，以釐定無既定可使用期限的評估結論能否繼續成立。如不成立，則由無既定可使用期限轉為有既定可使用期限的評估變動會自變動日期起，根據上文所載有既定可使用期限的無形資產的攤銷政策入賬。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(g) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備是以成本減累計折舊及減值損失(見附註2(j))後計入資產負債表。

物業、廠房及設備成本包括購入價及將資產送抵營運地點且使其達至營運狀態作擬定用途的任何直接成本。物業、廠房及設備有關的後續支出，在相關的未來經濟利益很可能流入本集團且其成本能夠可靠計量時，計入物業、廠房及設備的賬面價值。所有其他其後支出則在產生的期間確認為費用。

報廢或出售物業、廠房及設備所產生的損益以出售所得淨額與相關資產賬面值之間的差額釐定，並於報廢或出售日確認損益。

物業、廠房及設備的折舊是以直線法在以下預計可使用年限內沖銷其成本(已扣除估計殘值)計算：

	預計 可使用年限	預計 淨殘值率
建築物	8至30年	3%
電信收發機械設備、交換中心、傳輸及其他網絡設備	5至10年	0-3%
辦公室設備、傢具、固定裝置及其他	3至10年	3%

本集團至少會每年審閱資產的可使用年限及其殘值。本集團於年內將部分無線網和傳輸網設備(主要包括2G無線設備、通信光纜、管道等)的殘值率調整至0。該會計估計變更的影響載列於附註15。

(h) 在建工程

在建工程是以成本減去減值損失(見附註2(j))入賬。成本包括建築工程的直接成本和在建建築及安裝期間資本化的利息支出及匯兌差額。當資產投入擬定用途所需的準備工作大致完成時，這些成本便會停止資本化，在建工程將會轉入物業、廠房及設備內。在建工程不計提任何折舊。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)**(i) 租賃**

租賃，是指在一定期間內，出租人將資產的使用權讓與承租人以獲取對價的合同。在合同開始日，本集團評估合同是否為租賃或者包含租賃。如果合同中一方讓渡了在一定期間內控制一項或多項已識別資產使用的權利以換取對價，則該合同為租賃或者包含租賃。控制是指客戶有權獲得在使用期間內因使用已識別資產所產生的幾乎全部經濟利益，並有權在該使用期間主導已識別資產的使用。

(ii) 作為承租人

除土地使用權外，本集團的租賃業務主要包含通信鐵塔租賃、房屋租賃、場地租賃及其他通信設備租賃。租賃合同通常是固定期限合同，一般無續約選擇權。

在包含租賃組成成份的合同開始或重新評估時，本集團根據各組成部分相對獨立價格將合同對價分配至每個租賃和非租賃部分，除非本集團採用國際財務報告準則/香港財務報告準則第16號「租賃」允許的實務簡化方法。

租賃負債的確認和計量

本集團的租賃負債按照租賃期開始日尚未支付的租賃付款額的現值進行初始計量。租賃付款額包括固定租賃付款額、基於指數或比率確定的可變租賃付款額、擔保餘值、合理確定將行使續租選擇權時的租賃付款額以及行使終止選擇權預計需支付的款項等。

由於本集團的租賃內含利率通常無法直接確定，本集團採用增量借款利率作為計算租賃付款額現值的折現率。在確定增量借款利率時，由於近期未獲得第三方貸款融資，本集團在考慮租賃期及租賃信用風險的基礎上，對無風險利率進行調整。租賃付款額在本金和融資費用之間進行分攤。本集團按照固定的週期性利率計算租賃負債利息，作為融資費用於租賃期內計入損益。

使用權資產的確認和計量

本集團的使用權資產按成本計量，包括租賃負債的初始計量金額、租賃期開始日或之前支付的租賃付款額、初始直接費用以及復原成本等。使用權資產按照直線法在資產使用壽命與租賃期兩者中較短的期間內計提折舊。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(i) 租賃(續)

(i) 作為承租人(續)

租賃修改

租賃發生修改且同時符合下列條件時，本集團將其作為一項單獨租賃進行會計處理：(1)該租賃修改通過增加一項或多項租賃資產的使用權而擴大了租賃範圍；(2)增加的對價與租賃範圍擴大部分的單獨價格按該合同情況調整後的金額相當。

當租賃修改未作為一項單獨租賃進行會計處理時，本集團在租賃修改生效日重新確定租賃期，並採用修改後的折現率對修改後的租賃付款額進行折現，重新計量租賃負債。租賃修改導致租賃範圍縮小或租賃期縮短的，本集團相應調減使用權資產的賬面價值，並將部分終止或完全終止租賃的相關利得或損失計入當期損益。其他租賃修改導致租賃負債重新計量的，本集團相應調整使用權資產的賬面價值。

其他租賃成本

與短期租賃和低價值資產租賃相關的租賃成本按直線法在損益中確認為費用。短期租賃是指租賃期為12個月或者小於12個月的租賃，低價值資產租賃是單項資產全新時價值較低的租賃。不基於指數或利率的可變租賃付款額在觸發該等付款額的條件發生的期間計入當期損益。

租賃現金流分類

本集團償付短期租賃付款額、低價值資產租賃付款額和未計入租賃負債的可變租賃付款額計入經營活動現金流出。償還租賃負債本金及利息所支付的現金計入融資活動現金流出。

(ii) 作為出租人

本集團作為出租人收到的經營租賃收入在租賃期內按直線法確認為收入。為獲取經營租賃所發生的初始直接費用計入租賃資產的賬面金額，並在租賃期內按照與租賃收入相同的基礎確認為費用。租賃資產按其性質在資產負債表中列示。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(j) 非金融資產減值

(i) 按權益法核算的投資的減值

本集團在每個資產負債表日審閱按權益法核算的投資的減值，以確定是否有客觀的減值證據。客觀的減值證據包括本集團注意到的有關以下一宗或多宗虧損事件的可觀察數據：

- 實體出現重大的財務困難；
- 違反合約，如拖欠或無法履行利息或本金的支付；
- 實體很可能面臨破產或其他財務重組；
- 技術、市場、經濟或法律環境出現對實體構成負面影響的重大變動；以及
- 於權益工具投資的公允價值低於賬面金額。

如有任何這類證據存在，減值損失是以該項投資的可收回金額與根據附註2(j)(ii)確認的賬面金額的差額計量。在隨後的會計期間若用作釐定資產可收回金額的估計數額出現正面的變化，根據附註2(j)(ii)，有關的減值損失便會轉回。

(ii) 其他資產的減值

本集團會在每個資產負債表日審閱內部和外來的信息，以確定下列資產是否出現減值跡象，或是以往確認的減值損失已經不再存在或可能已經減少(與商譽及無既定可使用期限的其他無形資產有關除外)：

- 物業、廠房及設備；
- 使用權資產；
- 在建工程；
- 土地使用權；
- 附屬公司的投資；以及
- 使用壽命確定的其他無形資產。

如果出現任何這類跡象，便會估計資產的可收回金額。就商譽和無既定可使用期限的其他無形資產而言，不論是否有任何減值跡象存在，本集團也會每年估計其可收回金額。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(j) 非金融資產減值(續)

(ii) 其他資產的減值(續)

— 計算可收回金額

資產的可收回金額是其公允價值減去處置成本後所得金額與其使用價值兩者中的較高者。在評估使用價值時，預期未來現金流量會按照能反映當時市場對貨幣的時間價值和資產特定風險評估的稅前貼現率貼現至其現值。如果資產所產生的現金流入基本上並非獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能產生獨立現金流入的最小資產類別(即現金產生單位)來釐定可收回金額。

— 確認減值損失

當資產或其所屬現金產生單位的賬面金額高於其可收回金額時，便會確認減值損失，並計入當期損益。就現金產生單位確認的減值損失會作出分配，首先減少已分配至該現金產生單位(或單位組合)的任何商譽的賬面金額，然後按比例減少該單位(或單位組合)內其他資產的賬面金額；但資產的賬面值不得減少至低於其個別公允價值減去處置成本後所得金額或其使用價值(如能釐定)。

— 轉回減值損失

就商譽以外的資產而言，如果用作釐定資產可收回金額的估計數額出現正面的變化，有關的減值損失便會轉回；但商譽的減值損失不會轉回。

所轉回的減值損失以假設在以往年度沒有確認減值損失而應已釐定的資產賬面值為限。所轉回的減值損失在確認轉回的年度內計入當年損益。

(k) 存貨

存貨是以成本和可變現淨值兩者中的較低額入賬。成本是以加權平均成本法計算的貨品採購成本。可變現淨值參考在日常業務過程中出售物品的收益或管理層按當時市場情況作出的估計釐定。

在出售存貨時，這些存貨的賬面值計入銷售產品成本。存貨撇減至可變現淨值及存貨的所有虧損均在出現減值或虧損期間確認為支出。因可變現淨值增加引致存貨的任何減值轉回在轉回期間沖減列作支出的存貨額。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(I) 投資及其他金融資產

確認及終止確認

常規購買及出售的金融資產在交易日確認，交易日指本集團承諾購買或出售該資產之日。當收取金融資產現金流量的合同權利終止或已轉移，且本集團已實質上將所有權的所有風險和報酬轉讓時，金融資產即終止確認。

分類

本集團根據管理金融資產的業務模式與相關合同現金流量特徵將金融資產分類為下述類別：

- 以攤餘成本計量，及
- 以公允價值計量(且其變動計入其他綜合收益，或當期損益)。

計量

在初始確認時，對於不被分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產，本集團以其公允價值加上可直接歸屬於獲得該項金融資產的交易費用進行初始確認。與以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產相關的交易費用計入當期損益。

- (i) 本集團以攤餘成本計量的金融資產是指以收取合同現金流量為目標而持有的金融資產，其中現金流量僅代表本金及利息的支付。該金融資產的利息以實際利率法計算計入利息收入。因終止確認而產生的利得或損失直接計入當期損益，並與匯兌損益一同計入其他利得。減值損失計入其他營運支出。
- (ii) 如債權工具投資之業務模式為既以收取合同現金流量為目標又以出售為目標的，且此類金融資產的合同現金流量特徵與基本借貸安排相一致，本集團將其分類為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產。該金融資產公允價值變動計入其他綜合收益，但減值損失或利得、以實際利率法計算的利息收入和匯兌損益計入當期損益。投資終止確認時，於其他綜合收益累計的金額由權益重新轉入當期損益。

對於非交易性權益工具投資，本集團將其指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產。該指定一經作出，不得撤銷。當該投資終止確認後，公允價值利得和損失後續不得轉入當期損益。當本集團有權獲得由這些投資產生的股利支付時，計入當期損益。

- (iii) 資產不滿足以攤餘成本計量或未指定/分類為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產時，則分類為以公允價值計量且其變動計入當期損益。後續以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融工具產生的利得或損失計入當期損益，並在產生的期間內以淨值列示於利息及其他收入。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(l) 投資及其他金融資產(續)

減值

本集團對以攤餘成本計量的金融資產的預期信用損失進行了前瞻性評估。本集團對於應收賬款及合同資產採用簡化的預期信用損失模型，於初始確認時確認預期存續期的損失。

對於其他以攤餘成本計量，於報告開始日與截止日，信用風險均較低的金融資產，本集團確認按照相當於未來12個月的預期信用損失計量損失準備，除非自初始確認後金融工具的信用風險顯著增加，在這種情況下，損失準備以整個存續期的預期信用損失的金額計量。

金融資產在沒有合理的可收回預期時被註銷。當借款或應收款項被註銷後，本集團將繼續嘗試收回逾期應收款項，收回金額計入當期損益。

(m) 應收賬款及其他應收款

應收賬款按可無條件獲得的對價金額進行初始確認，其他應收款按公允價值初始確認。本集團應收賬款及其他應收款後續計量時採用實際利率法按攤餘成本列報，並扣減信用減值損失準備(見附註2(ii))。

(n) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括三個月內到期的銀行定期存款及現金、銀行活期存款，以及短期和高流動性的投資，這些投資可以隨時轉換為已知金額的現金，價值變動風險較低，並在購入後三個月內到期。

(o) 應付賬款及其他應付款

應付賬款及其他應付款按公允價值初始確認。初始確認之後，本集團應付賬款及其他應付款均按攤餘成本列報，若受折現影響並不重大，亦可按成本金額列報。

(p) 遞延收入

與資產相關的政府補助，本集團將其確認為遞延收入，並在相關資產使用壽命內按照合理、系統的方法分攤計入其他利得；與收益相關的政府補助，用於補償以後期間的相關成本費用或損失的，確認為遞延收入，並在確認相關成本費用或損失的期間，計入其他利得；若用於補償已發生的相關成本費用或損失的，直接計入當期損益。

(q) 帶息借款

帶息借款按公允價值減去應佔交易直接成本後初始確認。初始確認後，帶息借款以攤餘成本列賬，而成本初始確認的金額與贖回價值之間的任何差異，連同任何應付利息和費用，均以實際利息法於借款期內計入損益。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)**(r) 與客戶合同的收入確認**

本集團主要通過與客戶簽訂可取消的月度合同或通常需繳納預付款且/或存在提前離網罰金的固定合約期合同，向客戶提供語音、數據和其他通信服務，並向客戶銷售通信相關的產品。

對於本集團提供的通信服務、通信相關產品及/或其他服務/產品，若客戶可以從這些服務或產品中獲益，且本集團轉讓這些服務或產品的承諾是可以單獨識別的，則本集團將其識別為單獨的履約義務。

收入根據本集團轉移所承諾的履約義務給客戶時，有權獲取且在合同中明確規定的交易對價來衡量，不包括代表第三方收取的金額。交易對價一般在合同中明確規定且不包含重大融資成分。

當對一項服務或商品的控制權轉移給客戶時，收入具體確認方式如下：

- (i) 每項履約義務的收入於本集團將承諾的服務或產品轉移給客戶時，即完成履約義務時確認。一般情況下，當電信服務提供至客戶過程中，客戶獲得對服務的控制權時，本集團確認收入；於產品轉移至客戶時點，客戶獲得產品的控制權，本集團確認收入。
- (ii) 對於提供包括服務及產品等多項履約義務合同，本集團基於相對獨立售價將交易對價分配至每項履約義務。服務及產品的相對獨立售價主要基於可觀察的銷售價格。若獨立售價不可直接觀察時，本集團基於可合理獲取的所有信息並最大限度地使用可觀察數據估計獨立售價。每項履約義務的收入於承諾的服務或產品的控制權轉移給客戶時確認。
- (iii) 本集團通常在服務及產品轉移給客戶前控制該服務和產品。在某些情況下，本集團在考慮合同的主要責任、銷售定價和存貨風險等因素後，決定是否作為主要責任人或代理人。如果在服務或產品轉讓給客戶前，本集團評估認為未獲取控制權，則本集團作為履行履約義務的代理人，收入按照預期有權收取的佣金或手續費淨額確認。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(r) 與客戶合同的收入確認(續)

合同資產主要與本集團向客戶提供服務或產品而有權向客戶收取對價的權利相關，且於資產負債表日本集團未獲得無條件收款權。當服務已提供且賬單開具時，合同資產被重分類為應收賬款。當在向客戶提供合同中承諾的服務及產品前，本集團若已收到對價，則產生合同負債。合同負債主要包含向客戶收取的通常不會返還的預付服務費用、客戶積分獎勵計劃(「積分計劃」)中未兌換的積分獎勵以及未使用的遞延流量。本集團收到的可返還的預付服務費用確認為預收款項。

合同成本包括合同取得成本和合同履約成本。合同取得成本為取得合同而發生的增量成本，主要包括應付第三方代理商的銷售酬金，如果預期可收回，按照與該成本相關的服務或產品向客戶轉移方式相同的基礎在預期合同存續期內攤銷，並計入銷售費用。在實際應用中，如果攤銷期限不超過一年，則在發生時確認為費用。為取得合同產生的資本化增量成本計入其他非流動資產。

合同履約成本是指本集團已發生的與履行通信服務合約直接相關、但不屬於其他會計準則範圍的成本。如果預期可收回，按照與客戶合同履約成本相關的服務或產品向客戶轉移方式相同的基礎在預期合同存續期內攤銷，並計入網絡運營及支撐成本。基於攤銷期限，合同履約成本計入存貨或其他非流動資產。

(s) 利息收入

利息收入在產生時按實際利率法確認。

(t) 所得稅

本年度所得稅包括本年稅項及遞延稅項資產和負債的變動。本年稅項及遞延稅項資產和負債的變動均計入當期損益，但確認為其他綜合收益或直接確認為權益項目的，則其相關稅項分別確認為其他綜合收益或權益。

本年稅項是按本年度應稅收入根據已執行或在資產負債表日實質上已執行的稅率計算的預期應付稅項，加上以往年度應付稅項的任何調整。

遞延稅項資產和負債分別由可抵扣和應納稅暫時性差異產生。暫時性差異是指資產和負債在財務報告目的下的賬面值與這些資產和負債的計稅基礎的差異。遞延稅項資產也可能因未使用可抵扣虧損和未使用稅款抵減產生。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(t) 所得稅(續)

除了某些例外情況外，所有遞延稅項負債和遞延稅項資產(只限於很可能獲得能利用該遞延稅項資產來抵扣的未來應稅利潤)都會確認。支持確認由可抵扣暫時性差異所產生遞延稅項資產的未來應稅利潤包括因轉回目前存在的應稅暫時性差異而產生的數額；但這些轉回的差異必須與同一稅務機關及同一應稅實體有關，並預期在可抵扣暫時性差異預計轉回的同一年間或遞延稅項資產所產生可抵扣虧損可向後期或向前期結轉的期間內轉回。在決定目前存在的應稅暫時性差異是否足以支持確認由未使用抵扣虧損和未使用稅款抵減所產生的遞延稅項資產時，亦會採用同一準則，即差異是否與同一稅務機關及同一應稅實體有關，並是否預期在能使用可抵扣虧損和未使用稅款抵減的同一年間內轉回。

不確認為遞延稅項資產和負債的暫時性差異產生自以下例外情況：初始確認的商譽；不影響會計或應稅利潤的資產或負債的初始確認(如屬業務合併的一部分則除外)；以及與投資附屬公司及聯營公司相關的暫時性差異(只限於本集團可以控制轉回時間而且在可預見的將來不大可能轉回的應納稅暫時性差異；及並非很可能在將來轉回的可抵扣暫時性差異)。

遞延稅項以已執行或在資產負債表日實質上已執行的稅率為基礎，按預期實現該資產或清償該負債的期間的稅率計量。遞延稅項資產和負債均不進行折現。

本集團會在每個報告期間末評估遞延稅項資產的賬面值。如果預期不再很可能獲得足夠的應稅利潤以利用相關的稅務利益，該遞延稅項資產的賬面值便會相應減少；但是如果日後又很可能獲得足夠的應稅利潤，有關減額便會轉回。

本年稅項和遞延稅項結餘及其變動額會分開列示，並且不予抵銷。本年遞延稅項資產只會在本集團有法定行使權以本年稅項資產抵銷本年稅項負債，並且符合以下附帶條件的情況下，才可以分別抵銷本年和遞延稅項負債：

- 本年稅項資產和負債：本集團計劃按淨額基準結算，或同時變現該資產和結算該負債；或
- 遞延稅項資產和負債：這些資產和負債必須與同一稅務機關就徵收所得稅滿足以下其中一項：
 - 同一應稅實體；或
 - 不同的應稅實體。這些應稅實體計劃在預期有大額遞延稅項負債需要結算或遞延稅項資產可以收回的每個未來期間，按淨額基準實現當年稅項資產和結算當年稅項負債，或同時變現該資產和結算該負債。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(u) 準備及或有負債

當本集團須就已發生的事件承擔法律或推定責任，預期很可能會導致經濟利益流出，以及有關金額可以可靠估計時，本集團便會就該時間或數額不定的負債計提準備。如果貨幣時間價值重大，則按預計所需支出的現值計列準備。

如果經濟利益流出並非很可能，或是無法對有關金額作出可靠的估計，便會作為或有負債披露，經濟利益流出的可能性極低則除外。如果本集團的責任須視乎某宗或多宗未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會被披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低則除外。

(v) 僱員福利

(i) 短期僱員福利及定期供款退休計劃

薪金、年度花紅、帶薪年假、假期旅遊津貼、定期供款退休計劃作出的供款及非貨幣福利成本在僱員提供相關服務的年度內計提。如屬遞延付款或結算，而其影響可能很大，則這些金額會以現值列示。

本公司及在香港註冊的附屬公司按香港《強制性公積金計劃條例》規定作出的強積金供款。該等供款在發生時計入當期損益。

各中國內地附屬公司的僱員均參與由當地政府機關管理的定期供款退休計劃。附屬公司需要按僱員薪金成本的固定比率向有關計劃作出供款。除上述當地政府的定期供款退休計劃外，附屬公司同時參與本集團推行的退休計劃，此計劃之資產由獨立的保險公司管理，並按員工基本工資的一定比率或按此計劃之條款供款。本集團向有關計劃作出的供款在其發生時計入當期損益。於報告期內，本集團並無動用已被沒收之供款以減少現有供款水平。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(v) 僱員福利(續)

(ii) 補充退休福利

除參加由地方政府組織的固定供款的社會保險外，本集團自2020年根據政府相關要求向滿足一定條件的退休員工提供其他補充退休福利。在該計劃下，本集團按照一定標準每年向退休員工發放或報銷一定的醫療補貼等。本集團將該計劃下的未來支付義務折現後確認為負債，並計入損益。因精算假設變化等而重新計量該項負債而產生的變動計入其他綜合收益。

(iii) 股份支付

授予僱員的認股權按公允價值確認為僱員成本，而權益中的資本儲備亦會相應增加。公允價值是在授予日以二項式點陣模型計量，並考慮認股權授予條款。如果僱員須符合生效條件才能無條件地享有認股權附帶的權利，在考慮到認股權會否生效的可能性後，將認股權的估計公允價值總額於生效期間確認。

本公司會在每個資產負債表日審閱授予期內預期授予的認股權數目。已於以往年度確認的累積公允價值的任何調整會計入當期損益；但如果原來的僱員支出符合確認為資產的條件，便會對資本儲備作出相應的調整。已確認為支出的金額會在授予日作出調整，以反映所給予認股權的實際數目(同時對資本儲備作出相應的調整)。權益金額在資本儲備中確認，直至認股權獲行使(轉入股本)或認股權到期(直接撥入保留利潤)時為止。本公司藉以向附屬公司僱員授予認股權的股份支付交易，應在本公司資產負債表內列作於附屬公司的投資增加，並在合併報表中抵銷。

(iv) 合約終止補償

合約終止補償僅當在本集團根據正式、具體，且不大可能撤回的計劃終止僱員合約或因僱員自願遣散而作出此等補償時確認。

(w) 研究與開發費用

本集團的開發費用當符合資本化條件時予以資本化，其他研究與開發費用於產生時計入當期損益。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(x) 借貸成本

與購置、建設或生產需要長時間才可以投入擬定用途或出售的資產直接相關的借貸成本，予以資本化並計入相關資產的成本。其他借貸成本在發生期間計入當期損益。

屬於符合條件的資產成本的借貸成本在資產產生開支、借貸成本產生和使資產投入擬定用途或銷售所必須的準備工作進行期間開始資本化。在使符合條件的資產投入擬定用途或銷售所必須的絕大部分準備工作中止或完成時，借貸成本便會暫停或停止資本化。

(y) 外幣換算

本集團內大部分企業的功能貨幣為人民幣。人民幣為本集團大部分企業經營所在地的主要經濟環境的貨幣。本集團採用人民幣作為編製此合併財務報表的呈列貨幣，本公司的功能貨幣也是人民幣。

年內的外幣交易按交易日的的外幣匯率換算。以外幣為單位的貨幣資產與負債則按資產負債表日的的外幣匯率換算。匯兌損益計入當期損益。以歷史成本計量的外幣非貨幣資產與負債按交易日的的外幣匯率換算。以公允價值計量的外幣非貨幣資產與負債按釐定公允價值當日的的外幣匯率換算。

境外企業的業績按與交易日的的外幣匯率相近的匯率換算為人民幣。資產及負債按資產負債表日的的外幣匯率換算為人民幣。所產生的外幣報表折算差額確認在其他綜合收益中，並單獨在權益的匯兌儲備部分中累計核算。處置境外企業時，與該境外企業有關的累計外幣報表折算差額會從權益重分類至損益。

就合併現金流量表而言，本集團下屬境外企業的現金流量均按於現金流量日與外幣匯率相近的匯率換算為人民幣。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(z) 關聯方

- (a) 一名個人或其近親將被視為本集團的關聯方，如果該個人：
- (i) 能控制或共同控制本集團；
 - (ii) 能對本集團構成重大影響；或
 - (iii) 為本集團或本集團母公司的關鍵管理人員。
- (b) 一個實體將被視為本集團的關聯方，如果該實體符合以下任一情況：
- (i) 該實體及本集團為同一集團內的成員(即每個母公司、附屬公司及附屬公司的附屬均互相為關聯方)；
 - (ii) 一個實體為另一實體的聯營公司或合營公司(或為該集團成員的聯營公司或合營公司，且另一實體為該集團成員)；
 - (iii) 一個實體與另一實體均為同一第三方的合營公司；
 - (iv) 一個實體為第三方的合營公司，且另一實體為該第三方的聯營公司；
 - (v) 該實體是為本集團或為本集團關聯方的僱員福利而設的離職後福利計劃；
 - (vi) 該實體由附註2(z)(a)中描述的個人控制或共同控制；或
 - (vii) 附註2(z)(a)(i)中描述的一名個人對該實體構成重大影響，或為該實體或該實體母公司的關鍵管理人員。

一名個人的近親是指預期他們在與實體的交易中，可能會影響該名個人或受其影響的家屬。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

2 主要會計政策(續)

(aa) 分部報告

經營分部是本集團可賺取收入及產生費用的商業活動的組成部分，本集團的經營分部是以主要經營決策者定期審閱的以進行資源分配及業績評估為目的的內部財務報告為基礎而確定。本公司之執行董事已被認定為主要經營決策者。在所呈列的年度內，由於本集團僅從事通信及信息相關業務，因此本集團整體作為一個經營分部。由於本集團絕大部分經營業務於中國內地進行，所以沒有列示地區資料。本集團位於中國內地以外的資產及由中國內地以外的活動所產生的營運收入均少於本集團資產及營運收入的5%。

(ab) 股利分配

向本公司股東分配的股利在股利獲本公司股東或董事(按適當)批准的期間內於本集團及本公司的財務報表內列為負債。

3 會計政策的修訂

下列經修訂的準則於本集團2021年1月1日開始的財政年度首次強制執行且適用於本集團：

國際財務報告準則/香港財務報告準則9「金融工具」(修訂)，國際會計準則/香港會計準則39「金融工具：確認和計量」(修訂)，國際財務報告準則/香港財務報告準則7「金融工具：披露」(修訂)，國際財務報告準則/香港財務報告準則4「保險合同」(修訂)及國際財務報告準則/香港財務報告準則16「租賃」(修訂)－利率基準改革－第二階段

上述於2021年1月1日開始的財政年度生效的經修訂的國際財務報告準則/香港財務報告準則及國際會計準則/香港會計準則並沒有對本集團產生重大影響。

此外，國際會計準則理事會及香港會計師公會已頒佈若干新準則及經修訂的準則，該等新準則及經修訂的準則於本集團2022年1月1日以後開始的財政年度生效，本集團亦無提前採用(附註46)。管理層正評估以上準則的影響，並將在日後財務報告期間按要求採用相關準則。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

4 營運收入

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
通信服務收入		
語音業務	76,163	78,782
短彩信業務	31,100	29,485
無線上網業務	392,859	385,679
有線寬帶業務	94,230	80,808
應用及信息服務	136,961	101,038
其他	20,096	19,900
	751,409	695,692
銷售產品收入及其他	96,849	72,378
	848,258	768,070

本集團營運收入主要為與客戶之間的合同產生的收入，其餘營運收入金額不重大。收入確認政策載列於附註2(r)，本集團與客戶之間的合同產生的收入主要在一段期間內確認。

營運收入需繳納增值稅，提供基礎電信服務增值稅稅率為9%，提供增值電信服務、信息技術服務及技術諮詢服務等增值稅稅率為6%，通信終端銷售增值稅稅率為13%。增值稅不包含於收入中。

本集團尚未完成的履約義務主要與通信服務相關。本集團一般按月度或其他固定期限與客戶簽訂服務合同，並根據合同約定按月向客戶開具賬單以獲取無條件的對價收款權。截至報告期末，大部分分配至剩餘履約義務的交易對價預計在提供服務後一年內確認。對於預計期限在一年或更短期限的合同，以及對於按履約義務完成進度即可直接發出賬單確認收入和收款權的合同，本集團採用國際財務報告準則/香港財務報告準則第15號「與客戶簽訂合同的收入」允許的實務簡化方法，因此，相關剩餘履約義務的信息未予披露。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

5 網絡運營及支撐成本

	註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
維護支撐相關成本		137,095	117,758
能源使用費		36,878	37,661
鐵塔使用費	(i)(iii)	26,248	26,836
電路及網元使用費	(ii)(iii)	8,272	8,224
其他資產使用費	(iii)(iii)	6,521	6,149
其他		9,996	9,796
		225,010	206,424

註：

- (i) 鐵塔使用費包含使用通信鐵塔的非租賃部分(維護、使用若干附屬設施及其他相關支撐服務)及租賃部分直接計入當期損益的不基於指數或利率的可變租賃付款額。
- (ii) 電路及網元使用費和其他資產使用費主要包括與使用電路及網元、其他資產相關的非租賃部分及豁免確認使用權資產及租賃負債的租賃部分，如短期租賃付款額、低價值資產租賃付款額和直接計入當期損益的不基於指數或利率的可變租賃付款額。
- (iii) 截至2021年12月31日止年度，短期租賃付款額及低價值資產租賃付款額為人民幣6,576百萬元(2020年：人民幣4,462百萬元)；直接計入當期損益的不基於指數或利率的可變租賃付款額為人民幣7,160百萬元(2020年：人民幣7,770百萬元)。

6 僱員薪酬及相關成本

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
薪金、工資、勞務費及其他福利款	102,943	95,254
員工退休金成本(退休計劃供款)	15,324	10,943
股份支付費用	413	232
	118,680	106,429

自2020年，本集團根據政府頒布的要求實施了退休人員社會化管理移交工作，並且承擔該等人員在福利水平不降低的原則下的某些退休後福利(主要是補充醫療福利等)。該福利計劃構成一項長期設定受益義務，且無任何的計劃資產。於報告期末，本集團聘請有資格的獨立精算師，按照預期應計單位成本法對該設定受益計劃進行精算評估，並確認相關負債。精算假設主要包含折現率、預計壽命等。截至2021年12月31日止年度，年化折現率為3.00%(2020年：3.25%)。預計壽命假設基於《中國人身保險業經驗生命表(2010-2013)養老類業務表》相關信息加以確定。精算假設的合理變動不會對本集團合併財務報表產生重大影響。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

6 僱員薪酬及相關成本(續)

本年度設定受益計劃負債的變動如下：

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
於1月1日	4,615	-
計入當期損益的設定受益成本		
— 服務成本	1,178	4,615
— 利息成本	145	-
計入其他綜合收益的設定受益成本	143	-
本年支付	(267)	-
於12月31日	5,814	4,615

7 其他營運支出

	註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
網間互聯支出		20,064	19,821
預期信用減值損失		4,171	5,084
存貨減值損失		280	196
物業、廠房及設備出售和註銷淨虧損		1,748	1,547
研究及開發費用	(i)	6,676	4,898
核數師酬金			
— 核數服務	(ii)	98	109
— 稅務服務		-	3
— 其他服務		-	2
稅金及附加		2,722	2,462
其他	(iii)	13,475	12,917
		49,234	47,039

註：

- (i) 該項不包括與研究及開發相關的折舊及攤銷和僱員薪酬及相關成本。
- (ii) 核數服務包括按照相關監管要求對本集團與財務報告相關的內部控制進行匯報，服務費用為人民幣19百萬元(2020年：人民幣22百萬元)。
- (iii) 其他主要由行政管理費及其他雜項費用組成。

8 其他利得

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
賠償金收入	968	758
增值稅進項稅額加計抵減	4,411	2,813
其他	2,878	2,031
	8,257	5,602

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

9 利息及其他收入

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
利息收入	10,934	11,447
持有/處置金融資產淨利得	5,795	2,894
	16,729	14,341

10 融資成本

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
租賃負債利息	2,383	2,806
吸收短期存款利息(附註40(a))	131	170
其他	165	20
	2,679	2,996

11 董事及其他高級管理人員酬金

2021年度董事酬金如下：

	袍金 千元	薪金、津貼 及花紅 千元	各項 社會保險、 住房公積金、 企業年金的 公司供款部分 千元	2021年 總計 千元
執行董事(以人民幣列示)				
楊杰	-	918	214	1,132
董昕	-	929	214	1,143
王宇航	-	850	206	1,056
李榮華	-	600	205	805
	-	3,297	839	4,136
獨立非執行董事(以港幣列示)				
鄭慕智	460	-	-	460
周文耀	455	-	-	455
姚建華	470	-	-	470
楊強	-	-	-	-
	1,385	-	-	1,385

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

11 董事及其他高級管理人員酬金(續)

2020年度董事酬金如下：

	袍金 千元	薪金、津貼 及花紅 千元	各項 社會保險、 住房公積金、 企業年金的 公司供款部分 千元	2020年 總計 千元
執行董事(以人民幣列示)				
楊杰	-	830	157	987
董昕*	-	829	148	977
王宇航	-	757	149	906
李榮華**	-	123	38	161
	-	2,539	492	3,031
獨立非執行董事(以港幣列示)				
鄭慕智	460	-	-	460
周文耀	455	-	-	455
姚建華	470	-	-	470
楊强	-	-	-	-
	1,385	-	-	1,385

* 於2020年8月13日，董昕先生獲委任本公司首席執行官，並不再擔任本公司財務總監。

** 於2020年10月15日，李榮華先生獲委任為本公司執行董事兼財務總監。

於2021和2020年度，本公司執行董事及獨立非執行董事楊强博士自願放棄其袍金。

執行董事2021年已發放的酬金中包含在本年確定並發放的以前年度績效年薪清算。對執行董事2021年尚未發放的績效年薪部分，將根據考核情況在2022年清算；任期激勵將在三年考核任期結束後根據任期考核情況進行清算。

本公司其他高級管理人員的酬金包括本年度酬金、上年度考核清算及三年任期激勵(如有)。截至2021年12月31日止年度，本公司其他高級管理人員的酬金在人民幣1,000,000元至1,050,000元(2020年：人民幣400,000元至900,000元)之間。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

12 最高酬金人士

截至2021年及2020年12月31日止年度，本集團五位酬金最高人士中並未包含任何公司董事及其他高級管理人員，五位酬金最高人士的酬金詳情如下：

	2021年 千元	2020年 千元
薪金、津貼及實物利益	7,765	7,684
工作表現花紅	5,775	4,545
退休計劃供款	336	215
	13,876	12,444

此等酬金在下列組合範圍內：

	2021年 人數	2020年 人數
酬金範圍		
2,000,001-2,500,000	3	4
2,500,001-3,000,000	1	1
4,000,001-4,500,000	1	-

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

13 稅項

(a) 合併綜合收益表所示的稅項為：

	註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
本年稅項			
本年度按估計應課稅利潤提撥的中國內地和其他國家及地區企業所得稅準備	(i)	38,957	39,870
本年度按估計應課稅利潤提撥的香港利得稅準備	(ii)	431	400
		39,388	40,270
遞延稅項			
暫時性差異的產生和轉回，淨額(附註21)		(3,510)	(6,051)
		35,878	34,219

註：

- (i) 中國內地和其他國家及地區企業所得稅準備乃根據本集團所屬營運地區的適用稅率計算。本公司的子公司主要在中國內地經營業務。截至2021年12月31日止年度中國企業所得稅準備是根據相關的中國所得稅法規，按估計應課稅利潤基於法定稅率25%(2020年：25%)計算。本公司部分附屬公司享受15%優惠稅率(2020年：15%)。並且本公司的中國子公司若干研發費用享受75%(2020年：75%)的額外稅項減免。
- (ii) 截至2021年12月31日止年度香港利得稅準備是按估計應課稅利潤以16.5%(2020年：16.5%)計算。
- (iii) 根據國家稅務總局於2009年頒佈的《國家稅務總局關於境外註冊中資控股企業依據實際管理機構標準認定為居民企業有關問題的通知》(「2009通知」)，本公司被認定為中國非境內註冊居民企業。相應地，本公司來源於中國境內子公司的股息收入免於繳納中國企業所得稅。

(b) 所得稅費用和會計利潤按適用稅率計算的對賬：

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
除稅前利潤	152,184	142,359
預計按中國法定稅率25%繳納的稅項(註)	38,046	35,590
毋須課稅項目		
— 按權益法核算的投資的收益	(2,855)	(3,086)
— 其他毋須課稅收入	(33)	(47)
不可扣減支出的稅務影響	1,162	1,205
稅率差異(附註13(a)(i)(ii))	(1,881)	(1,194)
未確認遞延稅項的可抵扣暫時性差異及可抵扣虧損稅務影響(附註21)	1,972	2,109
研發費用加計扣除	(533)	(358)
所得稅	35,878	34,219

註： 本集團大部分附屬公司均採用中國法定稅率計算中國企業所得稅。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

13 稅項(續)

(c) 與其他綜合收益的組成部分有關的稅項(扣除)/計入如下：

	2021年			2020年		
	除稅前 百萬元	稅項扣除 百萬元	除稅後 百萬元	除稅前 百萬元	稅項計入 百萬元	除稅後 百萬元
以公允價值計量且其變動計入其他						
綜合收益的金融資產的價值變動	(398)	(8)	(406)	956	1	957
重新計量設定受益計劃負債	(143)	-	(143)	-	-	-
外幣報表折算差額	(882)	-	(882)	(1,915)	-	(1,915)
應佔按權益法核算的投資的其他綜合虧損	(212)	-	(212)	(617)	-	(617)
其他綜合虧損	(1,635)	(8)	(1,643)	(1,576)	1	(1,575)
本年稅項		-			-	
遞延稅項		(8)			1	
		(8)			1	

14 每股盈利

(a) 每股基本盈利

截至2021年12月31日止年度的每股基本盈利是基於本年度本公司股東應佔利潤人民幣116,148百萬元(2020年：人民幣107,843百萬元)及本年度內已發行股份的加權平均數20,475,482,897股(2020年：20,475,482,897股)計算得出。

(b) 每股攤薄盈利

截至2021年及2020年12月31日止年度，本集團在計算每股攤薄盈利時已考慮以下因素的影響：

- (i) 期間內本集團的一家聯營公司已發行但尚未轉換的可轉換公司債券(「可轉換公司債券」)(附註22)；
- (ii) 期間內本公司已發行但尚未行使的股票期權(附註37)；及
- (iii) 於2021年12月31日本公司於上海證券交易所公開發售但尚未完成發行上市的人民幣股份(附註43)。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

14 每股盈利(續)

(b) 每股攤薄盈利(續)

在前述因素中，(i)因可轉換公司債券假定轉換將減少截至2021年12月31日止年度本公司股東應佔利潤(2020年：增加)，故而2021年度可轉換公司債券對每股盈利有攤薄效應(2020年：無攤薄效應)。考慮到(ii)股票期權的行權價格高於股票期權發行期間的本公司於香港聯交所普通股之平均市場價格，(iii)本公司人民幣股份之發售價格不低於其自認購日至2021年12月31日期間的公允價值，以上兩項因素在期間內無攤薄效應。

截至2021年12月31日止年度，每股攤薄盈利是基於假定可轉換公司債券轉換時本年度內本公司股東應佔利潤人民幣116,120百萬元(2020年：人民幣107,843百萬元)及已發行股份的加權平均數20,475,482,897股(2020年：20,475,482,897股)計算得出。

	2021年 百萬元
計算每股基本盈利使用的本公司股東應佔利潤	116,148
加：應佔聯營公司利潤的變化	308
減：本集團持有的可轉換公司債券公允價值利得及利息收入，除稅後	(336)
計算每股攤薄盈利使用的本公司股東應佔利潤	116,120

截至2020年12月31日止年度，每股攤薄盈利與每股基本盈利相同。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

15 物業、廠房及設備

	建築物 百萬元	電信收發 機械設備、 交換中心、 傳輸及其他 網絡設備 百萬元	辦公室設備、 傢具、固定裝置 及其他 百萬元	總計 百萬元
成本：				
於2020年1月1日	161,490	1,608,355	25,917	1,795,762
重分類	(2,092)	12,387	(10,295)	-
轉自在建工程	5,339	164,378	3,032	172,749
其他增置	163	1,935	982	3,080
出售	(5)	(63)	(81)	(149)
註銷	(337)	(45,260)	(1,733)	(47,330)
匯兌差額	(189)	(444)	(20)	(653)
於2020年12月31日	164,369	1,741,288	17,802	1,923,459
於2021年1月1日	164,369	1,741,288	17,802	1,923,459
轉自在建工程	6,751	170,961	945	178,657
其他增置	542	2,917	536	3,995
出售	(5)	(66)	(30)	(101)
註銷	(688)	(48,667)	(2,099)	(51,454)
匯兌差額	(136)	(304)	(6)	(446)
於2021年12月31日	170,833	1,866,129	17,148	2,054,110
累計折舊及減值：				
於2020年1月1日	58,117	1,046,055	16,758	1,120,930
重分類	(1,333)	6,600	(5,267)	-
本年度折舊	6,073	133,912	2,897	142,882
出售	(2)	(27)	(59)	(88)
註銷	(292)	(43,643)	(1,654)	(45,589)
匯兌差額	(43)	(173)	(7)	(223)
於2020年12月31日	62,520	1,142,724	12,668	1,217,912
於2021年1月1日	62,520	1,142,724	12,668	1,217,912
本年度折舊	6,168	154,461	1,692	162,321
出售	(3)	(52)	(14)	(69)
註銷	(421)	(46,815)	(1,984)	(49,220)
匯兌差額	(24)	(111)	(4)	(139)
於2021年12月31日	68,240	1,250,207	12,358	1,330,805
賬面淨值：				
於2021年12月31日	102,593	615,922	4,790	723,305
於2020年12月31日	101,849	598,564	5,134	705,547

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

15 物業、廠房及設備(續)

隨著5G網絡覆蓋的逐步完善、用戶訂購行為及市場環境變化，為進一步提升網絡品質，本集團持續推進低效無效資產的清理工作。在清理過程中，本集團注意到部分資產處置淨收入可能無法完全覆蓋其剩餘賬面價值。本集團於2021年對固定資產殘值率進行重新審視後，決定將部分無線網和傳輸網設備(主要包括2G無線設備、通信光纜、管道等)的殘值率調整至0。上述會計估計變更採用未來適用法進行會計處理。該會計估計變更導致本集團截至2021年12月31日止年度的折舊及攤銷增加約人民幣9,420百萬元。

本集團自2020年起將4G無線資產的折舊年限由5年調整為7年。該等會計估計變更採用未來適用法進行會計處理，導致本集團截至2020年12月31日止年度的折舊及攤銷減少約人民幣19,685百萬元。

16 在建工程

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
於1月1日	71,651	67,978
增置	178,748	176,422
轉至物業、廠房及設備	(178,657)	(172,749)
於12月31日	71,742	71,651

在建工程主要為尚未完工的網絡擴容項目所產生的支出。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

17 租賃

本附註提供關於本集團作為承租人的租賃信息。

(a) 使用權資產

	通信鐵塔及 相關資產 百萬元	房屋及場地 百萬元	其他 百萬元	總計 百萬元
成本：				
於2020年1月1日	78,975	43,327	4,117	126,419
增置	7,100	10,554	1,302	18,956
合同到期	(309)	(3,496)	(341)	(4,146)
租賃合同提前終止及修改	(1,654)	(2,127)	(105)	(3,886)
匯兌差額	-	(99)	-	(99)
於2020年12月31日	84,112	48,159	4,973	137,244
於2021年1月1日	84,112	48,159	4,973	137,244
增置	7,322	9,400	1,759	18,481
合同到期	(936)	(6,966)	(948)	(8,850)
租賃合同提前終止及修改	(1,480)	(1,304)	(389)	(3,173)
匯兌差額	-	(47)	-	(47)
於2021年12月31日	89,018	49,242	5,395	143,655
累計折舊及減值：				
於2020年1月1日	29,761	19,656	2,694	52,111
本年度折舊	15,883	9,179	950	26,012
合同到期	(309)	(3,496)	(341)	(4,146)
租賃合同提前終止及修改	(933)	(782)	(64)	(1,779)
匯兌差額	-	(45)	-	(45)
於2020年12月31日	44,402	24,512	3,239	72,153
於2021年1月1日	44,402	24,512	3,239	72,153
本年度折舊	16,545	9,232	762	26,539
合同到期	(936)	(6,966)	(948)	(8,850)
租賃合同提前終止及修改	(456)	(674)	(380)	(1,510)
匯兌差額	-	(27)	-	(27)
於2021年12月31日	59,555	26,077	2,673	88,305
賬面淨值：				
於2021年12月31日	29,463	23,165	2,722	55,350
於2020年12月31日	39,710	23,647	1,734	65,091

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

17 租賃(續)

(b) 土地使用權

截至2021年12月31日止年度，計入當期損益的土地使用權攤銷金額為人民幣477百萬元(2020年：人民幣459百萬元)。

(c) 租賃負債

截至2021年12月31日止年度，為添置使用權資產而確認相關租賃負債的金額為人民幣16,467百萬元(2020年：人民幣16,870百萬元)。

於2021年及2020年12月31日租賃負債的到期分析詳見附註41(b)。

18 商譽

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
於1月1日	35,344	35,343
增置	-	1
於12月31日	35,344	35,344

商譽的減值測試

於2021年12月31日，賬面價值為人民幣35,300百萬元的商譽歸屬於管理層現在監控的與中國內地運營相關的現金產生單位。相關現金產生單位的可收回金額基於根據貼現現金流量法確定的使用價值計算確定。該方法考慮了附屬公司(現金產生單位)截至2026年12月31日止五個年度以及其後推斷至永續期間的稅前現金流量。截至2026年12月31日止五個年度，平均增長率假設為1.5%，2026年12月31日以後年度，採用1%的假設持續增長率。針對中國內地運營的現金流量的現值是以約11%的除稅前利率貼現計算。管理層對與中國內地運營相關的商譽進行了減值測試，未發現需要計提減值準備。關鍵假設的合理可能性變化並不會導致商譽減值損失的發生。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

19 附屬公司投資

下表只載列對本集團的業績、資產或負債有重大影響的附屬公司詳情。除另有註明者外，所持有的股份均為普通股。

序號	公司名稱*	註冊成立及 經營地點	已發行及繳足 股本詳情	權益百分比		主要業務
				由本公司 持有	由附屬公司 持有	
1	中國移動通信(BVI)有限公司	英屬維爾京群島 (「BVI」)	港幣1元	100%	-	投資控股公司
2	中國移動通信有限公司 (「中國移動通信公司」)**	中國內地	人民幣 1,641,848,326元	-	100%	網絡及業務協調中心
3	中國移動通信集團廣東有限公司 (「廣東移動」)	中國內地	人民幣 5,594,840,700元	-	100%	電信運營商
4	中國移動通信集團浙江有限公司	中國內地	人民幣 2,117,790,000元	-	100%	電信運營商
5	中國移動通信集團江蘇有限公司	中國內地	人民幣 2,800,000,000元	-	100%	電信運營商
6	中國移動通信集團福建有限公司	中國內地	人民幣 5,247,480,000元	-	100%	電信運營商
7	中國移動通信集團河南有限公司	中國內地	人民幣 4,367,733,641元	-	100%	電信運營商
8	中國移動通信集團海南有限公司	中國內地	人民幣 643,000,000元	-	100%	電信運營商
9	中國移動通信集團北京有限公司	中國內地	人民幣 6,124,696,053元	-	100%	電信運營商
10	中國移動通信集團上海有限公司	中國內地	人民幣 6,038,667,706元	-	100%	電信運營商
11	中國移動通信集團天津有限公司	中國內地	人民幣 2,151,035,483元	-	100%	電信運營商
12	中國移動通信集團河北有限公司	中國內地	人民幣 4,314,668,531元	-	100%	電信運營商

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

19 附屬公司投資(續)

序號	公司名稱*	註冊成立及 經營地點	已發行及繳足 股本詳情	權益百分比		主要業務
				由本公司 持有	由附屬公司 持有	
13	中國移動通信集團遼寧有限公司	中國內地	人民幣 5,140,126,680元	-	100%	電信運營商
14	中國移動通信集團山東有限公司	中國內地	人民幣 6,341,851,146元	-	100%	電信運營商
15	中國移動通信集團廣西有限公司	中國內地	人民幣 2,340,750,100元	-	100%	電信運營商
16	中國移動通信集團安徽有限公司	中國內地	人民幣 4,099,495,494元	-	100%	電信運營商
17	中國移動通信集團江西有限公司	中國內地	人民幣 2,932,824,234元	-	100%	電信運營商
18	中國移動通信集團重慶有限公司	中國內地	人民幣 3,029,645,401元	-	100%	電信運營商
19	中國移動通信集團四川有限公司	中國內地	人民幣 7,483,625,572元	-	100%	電信運營商
20	中國移動通信集團湖北有限公司	中國內地	人民幣 3,961,279,556元	-	100%	電信運營商
21	中國移動通信集團湖南有限公司	中國內地	人民幣 4,015,668,593元	-	100%	電信運營商
22	中國移動通信集團陝西有限公司	中國內地	人民幣 3,171,267,431元	-	100%	電信運營商
23	中國移動通信集團山西有限公司	中國內地	人民幣 2,773,448,313元	-	100%	電信運營商
24	中國移動通信集團內蒙古有限公司	中國內地	人民幣 2,862,621,870元	-	100%	電信運營商
25	中國移動通信集團吉林有限公司	中國內地	人民幣 3,277,579,314元	-	100%	電信運營商

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

19 附屬公司投資(續)

序號	公司名稱*	註冊成立及 經營地點	已發行及繳足 股本詳情	權益百分比		主要業務
				由本公司 持有	由附屬公司 持有	
26	中國移動通信集團黑龍江有限公司	中國內地	人民幣 4,500,508,035元	-	100%	電信運營商
27	中國移動通信集團貴州有限公司	中國內地	人民幣 2,541,981,749元	-	100%	電信運營商
28	中國移動通信集團雲南有限公司	中國內地	人民幣 4,137,130,733元	-	100%	電信運營商
29	中國移動通信集團西藏有限公司	中國內地	人民幣 5,698,643,686元	-	100%	電信運營商
30	中國移動通信集團甘肅有限公司	中國內地	人民幣 1,702,599,589元	-	100%	電信運營商
31	中國移動通信集團青海有限公司	中國內地	人民幣 3,422,564,911元	-	100%	電信運營商
32	中國移動通信集團寧夏有限公司	中國內地	人民幣 740,447,232元	-	100%	電信運營商
33	中國移動通信集團新疆有限公司	中國內地	人民幣 9,381,599,639元	-	100%	電信運營商
34	中國移動通信集團設計院有限公司	中國內地	人民幣 160,232,547元	-	100%	提供通信網絡設計及諮詢服務
35	中國移動投資有限公司**	中國內地	30,000,000美元	100%	-	投資控股公司
36	中移信息技術有限公司**	中國內地	7,633,000美元	-	100%	提供漫遊清算、IT系統運營及 技術支撐服務
37	Aspire Holdings Limited	開曼群島	港幣 93,964,583元	66.41%	-	投資控股公司
38	Aspire (BVI) Limited*	BVI	1,000美元	-	100%	投資控股公司

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

19 附屬公司投資(續)

序號	公司名稱*	註冊成立及 經營地點	已發行及繳足 股本詳情	權益百分比		主要業務
				由本公司 持有	由附屬公司 持有	
39	卓望數碼技術(深圳)有限公司***	中國內地	10,000,000美元	-	100%	行業增值平台研發、服務及運維
40	卓望信息網絡(深圳)有限公司***	中國內地	5,000,000美元	-	100%	數字數據解決方案、 系統整合及開發
41	卓望信息技術(北京)有限公司***	中國內地	5,000,000美元	-	100%	數字內容的運營支撐與能力服務
42	福建福諾移動通信技術 有限公司***	中國內地	人民幣 60,000,000元	-	51%	網絡工程及運維服務、 網規網優服務、 培訓服務及信息服務
43	Advanced Roaming & Clearing House Limited	BVI	2美元	100%	-	提供漫遊清算服務
44	Fit Best Limited	BVI	1美元	100%	-	投資控股公司
45	中國移動香港有限公司	香港	港幣 951,046,930元	-	100%	提供通信及相關服務
46	中國移動國際控股有限公司	香港	港幣 19,319,810,000元	100%	-	投資控股公司
47	中國移動國際有限公司	香港	港幣 8,100,000,000元	-	100%	提供語音和漫遊業務、 互聯網業務和各類增值業務
48	中國移動通信集團終端有限公司	中國內地	人民幣 6,200,000,000元	-	99.97%	提供數碼通信產品設計及銷售

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

19 附屬公司投資(續)

序號	公司名稱*	註冊成立及 經營地點	已發行及繳足 股本詳情	權益百分比		主要業務
				由本公司 持有	由附屬公司 持有	
49	中國移動通信集團財務有限公司 (「中國移動財務公司」)	中國內地	人民幣 11,627,783,669元	-	92%	提供非銀行金融服務
50	中移物聯網有限公司	中國內地	人民幣 3,300,000,000元	-	100%	提供物聯網服務
51	中移(蘇州)軟件技術有限公司	中國內地	人民幣 3,172,000,000元	-	100%	提供移動云研發、運營及 支撐服務
52	中移電子商務有限公司 (「中移電商」)	中國內地	人民幣 500,000,000元	-	100%	提供電子支付、電子商務和 互聯網金融服務
53	中移(杭州)信息技術有限公司	中國內地	人民幣 1,550,000,000元	-	100%	提供家庭信息化產品、 能力研發服務
54	中移在線服務有限公司	中國內地	人民幣 2,000,000,000元	-	100%	提供呼叫中心及互聯網信息服務
55	咪咕文化科技有限公司	中國內地	人民幣 10,400,000,000元	-	100%	提供移動互聯網數字內容服務
56	中移鐵通有限公司	中國內地	人民幣 31,880,000,000元	-	100%	提供工程、維護、銷售及 通信服務
57	中移互聯網有限公司	中國內地	人民幣 3,000,000,000元	-	100%	提供互聯網及相關服務
58	中移投資控股有限責任公司	中國內地	人民幣 1,675,920,000元	-	100%	投資控股公司

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

19 附屬公司投資(續)

序號	公司名稱*	註冊成立及 經營地點	已發行及繳足 股本詳情	權益百分比		主要業務
				由本公司 持有	由附屬公司 持有	
59	中移系統集成有限公司(原名為 「中移全通系統集成有限公司」)	中國內地	人民幣 1,500,000,000元	-	100%	提供計算機系統集成、建設、 維護及相關技術開發服務
60	中移(成都)信息通信科技 有限公司	中國內地	人民幣 1,650,000,000元	-	100%	提供信息化產品和能力研發服務
61	中移(上海)信息通信科技 有限公司	中國內地	人民幣 1,000,000,000元	-	100%	提供信息化產品和能力研發服務
62	中移動金融科技有限公司	中國內地	人民幣 555,410,800元	-	100%	提供電子支付、電子商務和 互聯網金融服務
63	中移雄安信息通信科技有限公司	中國內地	人民幣 570,000,000元	-	100%	提供信息化產品和能力研發服務
64	中移動信息技術有限公司	中國內地	人民幣 1,000,000,000元	-	100%	提供數字化技術等IT解決方案
65	中移信息系統集成有限公司	中國內地	人民幣 50,000,000元	-	100%	提供計算機系統集成、建設、 維護及相關技術開發服務

* 所有成立於中國內地的法人附屬公司的企業性質均為有限責任公司。

** 於中國內地註冊的全外資擁有企業。

*** 於中國內地註冊的中外合資企業。

本集團持有的實際權益為66.41%。

本集團擁有非控制性權益的附屬公司對本集團均不重大。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

20 於聯營公司及合營安排之投資

(a) 按權益法核算的投資

於合併資產負債表中確認的金額如下：

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
聯營公司	168,552	160,732
合營公司	1,004	1,079
	169,556	161,811

主要聯營公司均為上市公司，其詳情如下：

聯營公司名稱	註冊成立及 經營地點	由本公司或 附屬公司 持有權益 百分比	主要業務
上海浦東發展銀行股份有限公司 (「浦發銀行」)	中國	18%	提供銀行業服務
中國鐵塔股份有限公司 (「中國鐵塔」)	中國	28%	提供通信鐵塔建設、 維護、運營服務
True Corporation Public Company Limited (「True Corporation」)	泰國	18%	提供電信服務

註：截至本財務報表批核日，浦發銀行尚未披露其截至2021年12月31日止年度的年度財務報表。下表呈列之財務資料來源於其公開披露的全年業績快報。該業績快報並未披露歸屬於母公司股東其他綜合收益及歸屬於母公司股東總綜合收益等財務信息。本集團在確認其對聯營公司權益時已考慮本集團與聯營公司之間的會計政策一致性。

管理層評估並認為本集團能夠對該等聯營公司施加重大影響，包括本集團持股比例低於20%的聯營公司，考慮的因素包括但不限於本集團在該等實體董事會的表決權。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

20 於聯營公司及合營安排之投資(續)

(a) 按權益法核算的投資(續)

- (i) 上市聯營公司權益的公允價值以資產負債表日的未扣除任何交易成本的市場報價(第一層次估值：活躍市場中未經調整的報價)為準，披露如下：

	於2021年12月31日		於2020年12月31日	
	賬面金額	公允價值	賬面金額	公允價值
	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
浦發銀行	107,982	45,507	102,102	51,642
中國鐵塔	51,246	34,560	49,790	47,159
True Corporation	4,903	5,489	5,192	4,502

- (ii) 本集團於每個資產負債表日對聯營公司權益是否具有減值的客觀證據進行評估。

於2021年12月31日，對浦發銀行投資基於公開市場報價的公允價值為人民幣45,507百萬元(於2020年12月31日：人民幣51,642百萬元)，低於賬面值約57.9%(於2020年12月31日：約49.4%)。本集團管理層執行了減值評估並根據使用價值確定相應的可收回金額，計算時使用浦發銀行截至2026年12月31日止五個年度以及其後推斷至永續期間的稅前現金流量進行預測。將現金流量貼現為相應現值時所使用的貼現率為基於用以評估中國內地的本質相似的投資的資本成本而確定。預測的浦發銀行未來現金流量涉及管理層判斷。關鍵假設參考外部信息來源確定。根據管理層評估結果，於2021年12月31日無需對該投資計提減值準備。

於2021年12月31日，對中國鐵塔投資基於公開市場報價的公允價值為人民幣34,560百萬元(於2020年12月31日：人民幣47,159百萬元)，低於賬面值約32.6%(於2020年12月31日：約5.3%)。本集團管理層執行了減值評估並根據使用價值確定相應的可收回金額。根據管理層評估結果，於2021年12月31日無需對該投資計提減值準備。

於2021年12月31日，對其他聯營及合營公司的投資不存在減值跡象。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

20 於聯營公司及合營安排之投資(續)

(a) 按權益法核算的投資(續)

(iii) 主要聯營公司之財務資料摘要：

	浦發銀行			
	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元		
總資產	8,136,757	7,950,218		
總負債	7,458,539	7,304,401		
總權益	678,218	645,817		
普通股股東應佔總權益	560,098	528,288		
本集團持股比例	18%	18%		
本集團所享有的權益份額	101,898	96,018		
取得投資時公允價值調整、商譽及其他影響	6,084	6,084		
聯營公司權益	107,982	102,102		
	中國鐵塔		True Corporation	
	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
總流動資產	48,344	43,204	19,143	22,748
總非流動資產	274,915	294,176	100,326	111,806
總流動負債	76,182	106,635	33,255	38,301
總非流動負債	57,723	44,499	70,572	77,598
總權益	189,354	186,246	15,642	18,655
股東應佔總權益	189,354	186,245	15,554	18,540
本集團持股比例	28%	28%	18%	18%
本集團所享有的權益份額	52,887	52,018	2,800	3,337
取得投資時公允價值調整、 商譽及其他影響	-	-	2,103	1,855
轉讓鐵塔資產未實現利潤抵銷	(1,641)	(2,228)	-	-
聯營公司權益	51,246	49,790	4,903	5,192

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

20 於聯營公司及合營安排之投資(續)

(a) 按權益法核算的投資(續)

(iii) 主要聯營公司之財務資料摘要(續)：

	浦發銀行			
	2021年 百萬元	2020年 百萬元		
收入	190,982	196,384		
除稅前利潤	59,071	66,682		
歸屬於母公司股東利潤	53,003	58,325		
歸屬於母公司股東其他綜合虧損	—	(3,291)		
歸屬於母公司股東總綜合收益	—	55,034		
來自聯營公司的股利	2,561	3,201		

	中國鐵塔		True Corporation	
	2021年 百萬元	2020年 百萬元	2021年 百萬元	2020年 百萬元
收入	86,585	81,099	33,385	30,485
除稅前利潤/(虧損)	9,615	8,407	(318)	208
歸屬於母公司股東利潤/ (虧損)	7,329	6,428	(332)	231
歸屬於母公司股東其他綜合 (虧損)/收益	(1)	—	8	(9)
歸屬於母公司股東總綜合 收益/(虧損)	7,328	6,428	(324)	222
來自聯營公司的股利	1,099	715	88	114

主要合營公司的詳情如下：

於2015年，本公司的全資附屬公司中國移動通信公司與國家開發投資公司及中移國投創新投資管理有限公司(中國移動集團公司持有其45%註冊資本)設立了中移創新產業基金(深圳)合夥企業(有限合夥)(「基金公司」)。本集團將該投資確認為合營公司權益。中國移動通信公司承諾投資人民幣1,500百萬元，佔基金公司股權比例為50%。於2021年12月31日，中國移動通信公司已向基金公司出資人民幣1,256百萬元(於2020年12月31日：人民幣1,256百萬元)，且須於接獲基金公司要求時支付承諾投資的剩餘金額人民幣244百萬元(於2020年12月31日：人民幣244百萬元)。於2021年及2020年12月31日本集團對合營公司投資並無相關的或有負債。

其他聯營公司及合營公司相關匯總賬面金額及其財務信息對本集團的影響均不重大。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

20 於聯營公司及合營安排之投資(續)

(b) 於共同經營之投資

為高效提升5G網絡覆蓋，本集團與中國廣播電視網絡有限公司(「中國廣電」)訂立了一系列具體合作協議(「共建共享協議」)以共建共享700MHz 5G無線網絡。根據共建共享協議，雙方圍繞中國廣電獲得的國家相關部門授權使用的700MHz全部頻率共建共享700MHz無線網絡(包括但不限於基站、天綫等設備資產)。雙方聯合確定網絡建設計劃，未經另一方同意，任何一方不得處置(轉讓、抵押、質押等)其所享有的合作範圍內的全部或部分700MHz無線網絡資產所有權。本集團先行承擔共建共享協議約定範圍內700MHz 5G無線網絡全部建設費用，並在法律上享有上述無線網絡資產所有權。中國廣電按雙方基於公平合理協商的條款向本集團支付網絡使用費，因此，雙方均享有700MHz無線網絡使用權。在遵守相關法律、法規及監管要求的前提下，中國廣電可分階段向本集團按屆時公允評估價購買50%的700MHz 5G無線網資產。

21 遞延稅項資產及負債

考慮同一稅務機關下餘額抵消後淨遞延稅項資產及負債分析如下：

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
抵銷後淨遞延所得稅資產：		
— 超過12個月後轉回的遞延稅項資產	5,870	3,647
— 在12個月內轉回的遞延稅項資產	37,346	35,351
	43,216	38,998
抵銷後淨遞延所得稅負債：		
— 超過12個月後轉回的遞延稅項負債	(2,016)	(1,420)
— 在12個月內轉回的遞延稅項負債	(353)	(248)
	(2,369)	(1,668)

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

21 遞延稅項資產及負債(續)

截至2021年12月31日止年度已確認遞延稅項資產和負債組成部分及其變動如下：

	於2021年 1月1日 百萬元	在損益內 計入/(扣除) 百萬元	在其他綜合 收益內扣除 百萬元	匯兌差額 百萬元	於2021年 12月31日 百萬元
抵銷前遞延所得稅資產：					
陳舊存貨減值	43	42	-	-	85
物業、廠房及設備的折舊、註銷及減值	6,615	1,611	-	-	8,226
應計費用	18,744	1,866	-	-	20,610
未兌換的積分計劃	8,676	1,139	-	-	9,815
預期信用減值損失	2,302	80	-	-	2,382
使用權資產及租賃負債的確認	746	(93)	-	-	653
其他	4,457	333	-	(4)	4,786
	41,583	4,978	-	(4)	46,557
抵銷前遞延所得稅負債：					
以公允價值計量且其變動計入當期損益的					
金融資產的公允價值變動	(302)	(862)	-	-	(1,164)
物業、廠房及設備加速折舊	(3,595)	(470)	-	18	(4,047)
其他	(356)	(136)	(8)	1	(499)
	(4,253)	(1,468)	(8)	19	(5,710)
總計	37,330	3,510	(8)	15	40,847

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

21 遞延稅項資產及負債(續)

截至2020年12月31日止年度已確認遞延稅項資產和負債組成部分及其變動如下：

	於2020年 1月1日 百萬元	在損益內 計入/(扣除) 百萬元	在其他綜合 收益內計入 百萬元	匯兌差額 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
抵銷前遞延所得稅資產：					
陳舊存貨減值	13	30	-	-	43
物業、廠房及設備的折舊、註銷及減值	6,928	(313)	-	-	6,615
應計費用	15,068	3,676	-	-	18,744
未兌換的積分計劃	5,753	2,923	-	-	8,676
預期信用減值損失	1,803	499	-	-	2,302
使用權資產及租賃負債的確認	830	(84)	-	-	746
其他	4,844	(386)	-	(1)	4,457
	35,239	6,345	-	(1)	41,583
抵銷前遞延所得稅負債：					
以公允價值計量且其變動計入當期損益的					
金融資產的公允價值變動	(399)	97	-	-	(302)
物業、廠房及設備加速折舊	(3,088)	(546)	-	39	(3,595)
其他	(512)	155	1	-	(356)
	(3,999)	(294)	1	39	(4,253)
總計	31,240	6,051	1	38	37,330

於2021年12月31日，遞延所得稅資產和遞延所得稅負債的互抵金額為人民幣3,341百萬元(於2020年12月31日：人民幣2,585百萬元)。

對暫時性差異和可抵扣虧損確認為遞延稅項資產的數額，是基於很可能產生的未來應稅利潤而實現的相關稅務利益而確認。截至2021年12月31日，本集團部分附屬公司就可結轉以抵扣未來應稅收入的暫時性差異及可抵扣虧損人民幣68,571百萬元(2020年：人民幣58,154百萬元)並未確認遞延稅項資產人民幣12,953百萬元(2020年：人民幣11,284百萬元)。可抵扣虧損自發生年度起，可以在不超過5年的期間內抵扣未來應稅利潤，其中高新技術企業可以在不超過10年的期間內抵扣未來應稅利潤，在香港經營的企業可以無限期抵扣未來應稅利潤。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

22 金融工具公允價值計量

下表列示了本集團在每個資產負債表日持續以公允價值計量的金融工具於本報告期末的公允價值信息及其公允價值計量的層次。公允價值計量結果所屬層次取決於對公允價值計量整體而言具有重要意義的最低層次的輸入值。不同層次輸入值的定義如下：

- 第一層次估值：在計量日能夠取得的相同資產或負債在活躍市場中未經調整的報價。
- 第二層次估值：不能滿足第一層需要的可觀察輸入值，且不使用重要的不可觀察輸入值。
- 第三層次估值：以重要的不可觀察輸入值計量的公允價值。

以下表格呈列本集團於2021年12月31日以公允價值計量的資產：

註	第一層 百萬元	第二層 百萬元	第三層 百萬元	合計 百萬元
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的金融資產 (i)	600	—	89	689
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產 (ii)	41,466	—	170,129	211,595
合計	42,066	—	170,218	212,284

以下表格呈列本集團於2020年12月31日以公允價值計量的資產：

註	第一層 百萬元	第二層 百萬元	第三層 百萬元	合計 百萬元
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的金融資產 (i)	1,067	—	44	1,111
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產 (ii)	10,581	—	118,022	128,603
合計	11,648	—	118,066	129,714

註：

- (i) 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產主要為非交易性上市公司權益投資。
- (ii) 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產主要包含由中國各金融機構發行的銀行理財產品人民幣169,395百萬元(於2020年12月31日：人民幣117,289百萬元)、貨幣基金及債券基金人民幣30,346百萬元(於2020年12月31日：無)及本集團持有可轉換公司債券人民幣9,618百萬元(於2020年12月31日：人民幣9,259百萬元)。

銀行理財產品到期回報率隨目標資產業績情況而變動。於2021年及2020年12月31日，銀行理財產品以公允價值第三層次計量。公允價值以預期的到期可獲取收益折現後的現金流量確定。

於2021年及2020年12月31日，可轉換公司債券、貨幣基金及債券基金以公允價值第一層次計量。

截至2021年12月31日止年度，本集團未將浦發銀行可轉換公司債券轉換為其普通股(2020年：無)。

截至2021年及2020年12月31日止年度公允價值層次之間並無轉換。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

22 金融工具公允價值計量(續)

本年度內第三層金融資產變動如下：

	於2020年 12月31日 百萬元	購買 百萬元	處置 百萬元	計入當期損益 百萬元	計入其他 綜合收益 百萬元	於2021年 12月31日 百萬元
以公允價值計量且其變動計入其他 綜合收益的金融資產	44	-	-	-	45	89
以公允價值計量且其變動計入當期 損益的金融資產	118,022	106,682	(57,687)	3,112	-	170,129
	118,066	106,682	(57,687)	3,112	45	170,218

23 受限制的銀行存款

	於2021年12月31日			於2020年12月31日		
	非流動資產 百萬元	流動資產 百萬元	總計 百萬元	非流動資產 百萬元	流動資產 百萬元	總計 百萬元
受限制的銀行存款						
— 法定存款準備金(註)	6,720	-	6,720	8,728	-	8,728
— 客戶備付金(註)	-	1,457	1,457	-	2,332	2,332
— 履約保證金及其他	326	706	1,032	108	498	606
	7,046	2,163	9,209	8,836	2,830	11,666

註： 法定存款準備金及客戶備付金分別為本公司的附屬公司中國移動財務公司和中移電商按中國人民銀行相關規定繳存，該繳存款不能用於本集團日常經營。

24 其他非流動資產

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
合同資產(附註26)	2,099	1,560
合同成本(註)	17,840	14,487
大額存單	10,010	15,000
長期待攤費用	4,466	4,445
其他	2,783	853
	37,198	36,345

註： 資本化的合同成本主要與為客戶接入本集團通信網絡(如寬帶接入)發生的相關成本有關。於2021年12月31日，預計在超過一年後攤銷的資本化的合同成本金額為人民幣5,178百萬元(於2020年12月31日：人民幣3,763百萬元)。截至2021年12月31日止年度，資本化的合同成本攤銷金額為人民幣23,837百萬元(2020年：人民幣20,034百萬元)。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

25 存貨

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
手機及其他終端	7,316	6,262
其他	2,887	1,782
	10,203	8,044

26 合同資產

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
合同資產	8,972	5,646
減值準備	(322)	(245)
	8,650	5,401
減：計入其他非流動資產的非即期部分	(2,099)	(1,560)
	6,551	3,841

27 應收賬款

(a) 賬齡分析

應收賬款扣除減值損失後餘額，賬齡分析如下：

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
基於發生日：		
30天以內	12,198	14,917
31天至60天	3,855	4,132
61天至90天	4,045	3,255
91天至一年	11,457	13,076
一年以上	3,113	3,021
	34,668	38,401

本集團的應收賬款主要由客戶及其他電信運營商賬款結餘組成。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

27 應收賬款(續)

(b) 應收賬款預期信用減值損失

下表概述預期信用減值損失的變動：

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
於1月1日	11,590	9,557
計提/(轉回)	4,030	5,105
核銷	(2,503)	(3,072)
於12月31日	13,117	11,590

28 應收/應付最終控股公司款項

於2021年12月31日，應付最終控股公司款項主要包括中國移動集團公司存入中國移動財務公司的短期存款人民幣19,165百萬元(2020年：人民幣26,706百萬元)及其應付利息。存款為無抵押，利率按現行市場利率確定。除此以外，應收及應付最終控股公司其他款項是在日常業務過程中產生的，該款項為無抵押、免息，並須於接獲要求時償還。

29 預付款及其他流動資產

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
留抵及預繳增值稅等	18,523	17,173
預付款項(註)	9,326	8,385
其他	442	155
	28,291	25,713

註： 預付款項主要包括預付終端款、預付水電費、預付維修費等。

30 以攤餘成本計量的其他金融資產

以攤餘成本計量的其他金融資產主要包括通過中國移動財務公司向中國鐵塔提供的短期借款本息合計人民幣2,502百萬元(於2020年12月31日：人民幣2,502百萬元)，向銀行、其他金融機構及其他第三方提供的其他短期借款及債權工具投資本息合計人民幣31,641百萬元(於2020年12月31日：人民幣34,335百萬元)。短期借款利率由各方參照市場利率達成一致。

31 銀行存款

銀行存款指原到期日超過三個月的定期存款。適用利率參考中國人民銀行公佈的基準利率或參照市場利率確定。於2021年12月31日，應收利息人民幣3,734百萬元載列於本項中(於2020年12月31日：人民幣4,461百萬元)。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

32 現金及現金等價物

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
銀行存款－原到期日為三個月以內	5,268	8,346
現金及銀行活期存款	238,675	204,383
	243,943	212,729

33 應付賬款

應付賬款主要包括網絡擴容項目開支、維護支撐成本及網間互聯支出的應付款等。

應付賬款的賬齡分析如下：

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
基於發生日：		
180天以內	86,545	85,872
181天至1年	28,948	41,316
1年以上	37,219	40,802
	152,712	167,990

所有應付賬款預期可於一年內或接獲要求時償還。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

34 合同負債

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
不會返還的預付服務費用	17,280	24,654
未兌換的積分計劃	45,957	40,005
未使用的遞延流量	13,046	11,156
其他	3,492	3,864
	79,775	79,679
減：非即期部分	(707)	(651)
	79,068	79,028

合同負債將在服務提供時確認為營運收入。於2020年12月31日的合同負債中大部分已在一年內於合併綜合收益表確認為營運收入。

35 應計費用及其他應付款

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
預收賬款	85,292	73,345
應付薪金、工資及其他福利款	5,463	6,100
應計費用	106,216	93,725
人民幣股份認購款(註)	48,695	-
其他應付款	28,843	27,782
	274,509	200,952

註：截至2021年12月31日，本公司人民幣股份發行上市尚在進行中，已收相關認購款(扣除相關發行及專業費用前)金額人民幣48,695百萬元列示於該項目。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

36 遞延收入

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
於1月1日	8,601	6,861
年度增置	1,870	3,435
在合併綜合收益表確認	(1,984)	(1,695)
於12月31日	8,487	8,601

37 股份支付

本公司於2020年5月20日舉行的股東週年大會上，通過決議批准採納現行股票期權激勵計劃，向合格參與者授予股票期權。

根據以上股票期權激勵計劃授予的股票期權予以行使時發行的股份總量累計不得超過股東大會批准該計劃之日本公司股本總額的10%。

行權價格是根據公平市場價格原則釐定，定價基準日為授予日。行權價格不得低於下列價格較高者：(i)授予日股份收盤價；及(ii)授予日前五個交易日，該股份在香港聯交所的平均收盤價。若達到股票期權激勵計劃規定的開放行權條件，授出的股票期權將分三批開放如下：(i)第一批(佔授出的股票期權的40%)將於授予日起24個月後的首個交易日開放行權；(ii)第二批(佔授出的股票期權的30%)將於授予日起36個月後的首個交易日開放行權；及(iii)第三批(佔授出的股票期權的30%)將於授予日起48個月後的首個交易日開放行權。行權有效期自授予日起十年後結束。

於2020年6月12日(「授予日」)，本公司董事會根據上述股東大會的授權，批准向9,914位股票期權激勵計劃參與者授予合共涉及305,601,702股股份的股票期權，佔本公司已發行股本的1.5%。激勵對象為對本公司經營業績和持續發展有直接影響的管理、技術和業務骨幹。本公司董事、最高行政人員或主要股東及其關聯方並無獲授股票期權。行權價格為每股股份55.00港元。

截至2021年12月31日止年度，計入當期損益的股票期權相關成本為人民幣413百萬元(2020年：人民幣232百萬元)。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

37 股份支付(續)

(a) 股票期權變動

尚未行使的股票期權數目及其有關的平均行權價格的變動如下：

	股票期權激勵計劃	
	平均行權價格	股票期權數目
於2020年1月1日		—
已授出	港幣55.00元	305,601,702
已失效	港幣55.00元	(899,000)
於2020年12月31日	港幣55.00元	304,702,702
於2021年1月1日	港幣55.00元	304,702,702
已失效	港幣55.00元	(2,605,826)
於2021年12月31日	港幣55.00元	302,096,876
於2021年12月31日可行使		—

截至2021年12月31日止年度，本公司股票期權尚未達到可行權條件，無可行使的股票期權(2020年：無)，本公司亦尚未因行使股票期權而發行普通股(2020年：無)。

(b) 尚未行使的股票期權

於2021年及2020年12月31日，尚未行使的股票期權的到期日、行使價及各自的數目詳情如下：

授予日	一般可行使期間	行權價格	於2021年12月31日	於2020年12月31日
			股票期權的股份數目	股票期權的股份數目
2020年6月12日	2022年6月12日至2030年6月12日	港幣55.00元	120,838,750	121,881,080
2020年6月12日	2023年6月12日至2030年6月12日	港幣55.00元	90,629,063	91,410,811
2020年6月12日	2024年6月12日至2030年6月12日	港幣55.00元	90,629,063	91,410,811

於2021年12月31日，未行使股票期權的加權平均剩餘合同期限為8.5年(於2020年12月31日：9.5年)。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

37 股份支付(續)

(c) 股票期權的公允價值

本公司採用二項式模型釐定股票期權於授予日的公允價值，並在等待期內計入當期損益。

本公司已授出股票期權的加權平均公允價值為每股港幣4.00元。除上述提及的行權價格外，已授出期權的公允價值估值模型輸入值包括：

	於2020年6月12日授予
於授予日的收市價	港幣54.25元
無風險利率	0.65%
預期股息收益率	5.9%
預期波幅(註)	21.34%

註： 預期波幅根據本公司股份的歷史平均每日交易價波幅確定。

38 資本，儲備及股息分派

(a) 股本

已發行及繳足股本：

	股份數目	港幣百萬元	折合人民幣 百萬元
於2020年及2021年1月1日及12月31日	20,475,482,897	382,263	402,130

普通股持有人有權收取不時宣派的股息，並且有權在本公司股東大會上按照每持有一股股份獲得一票的比例參與投票。所有普通股在分攤本公司剩餘資產方面享有同等權益。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

38 資本，儲備及股息分派(續)

(b) 股息

(i) 本年度股息：

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
宣派及支付一般中期股息每股港幣1.630元(折合約人民幣1.356元) (2020年：港幣1.530元(折合約人民幣1.398元))	27,669	27,557
於資產負債表日後建議分派一般末期股息每股港幣2.430元 (折合約人民幣1.987元)(2020年：港幣1.760元 (折合約人民幣1.481元))	42,443	30,330
	70,112	57,887

建議分派的一般末期股息乃以港元宣派，並參考港幣1元=人民幣0.81760元(即2021年12月31日之中國國家外匯管理局公佈的結算匯率)折算。由於一般末期股息乃於資產負債表日後宣派，故此並未確認於2021年12月31日的負債項內。

如本財務報表批核日起至實施2021年末期股息的股權登記日本公司已發行股份總數發生變動，本公司擬維持利潤分配總額不變，相應調整每股派息金額。

根據2009通知及中國企業所得稅法，對於在股權登記日名列本公司股東名冊上的非個人且非居民企業股東，本公司在分派股息時有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

(ii) 屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付的股息：

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
屬於上一財政年度，並於本年度核准及支付一般末期股息 每股港幣1.760元(折合約人民幣1.481元) (2020年：港幣1.723元(折合約人民幣1.543元))	29,916	32,169

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

38 資本，儲備及股息分派(續)

(c) 權益情況變動表

合併權益變動表中列示本集團合併權益中各項的期初餘額與期末餘額的調節項。本公司期初至期末各項權益變動情況如下列示：

	股本 百萬元	資本儲備 百萬元	其他儲備 百萬元	保留利潤 百萬元	總權益 百萬元
於2020年1月1日	402,130	—	72	87,698	489,900
2020全年的權益變動					
本年利潤	—	—	—	61,344	61,344
本年度總綜合收益	—	—	—	61,344	61,344
上年度核准的股息 (附註38(b)(iii))	—	—	—	(32,169)	(32,169)
本年度宣佈分派的股息 (附註38(b)(i))	—	—	—	(27,557)	(27,557)
股票期權激勵計劃 — 股票期權的價值	—	232	—	—	232
於2020年12月31日	402,130	232	72	89,316	491,750
於2021年1月1日	402,130	232	72	89,316	491,750
2021全年的權益變動					
本年利潤	—	—	—	63,058	63,058
本年度總綜合收益	—	—	—	63,058	63,058
上年度核准的股息 (附註38(b)(iii))	—	—	—	(29,916)	(29,916)
本年度宣佈分派的股息 (附註38(b)(i))	—	—	—	(27,669)	(27,669)
股票期權激勵計劃 — 股票期權的價值	—	413	—	—	413
於2021年12月31日	402,130	645	72	94,789	497,636

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

38 資本，儲備及股息分派(續)

(d) 儲備的性質和用途

(i) 資本儲備

資本儲備主要包含以下項目：

- 對於2001年1月1日之前收購附屬公司所產生的商譽與資本儲備沖銷而結轉的資本儲備借方結餘人民幣295,665百萬元；
- 應佔按權益法核算的投資的其他綜合收益/(虧損)；
- 以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的金融資產終止確認前計入在除稅後其他綜合收益中的公允價值變動；
- 共同控制下的業務合併中，從控制方收購之對價和所合併業務淨資產賬面價值之差額；及
- 根據附註2(v)(iii)所載的會計政策確認的授予本集團員工股份期權之公允價值。

(ii) 中國法定儲備

中國法定儲備主要包括法定盈餘公積金及任意盈餘公積金。

根據《中華人民共和國公司法》，中國內地的內資企業均須將10%的除稅後利潤(按中國會計準則計算)，撥入法定盈餘公積金，直至法定盈餘公積金的結餘等於相關附屬公司註冊資本的50%時，可以不再提取。該等內地企業亦可根據股東大會的決定，將某個百分比的除稅後利潤(按中國會計準則計算)撥入任意盈餘公積金。年度內，各內資附屬公司已相應計提了法定盈餘公積金以及任意盈餘公積金。

法定盈餘公積金及任意盈餘公積金可用以彌補以往年度的虧損(如有)，並可轉為繳足股本，但法定盈餘公積金轉換後的結餘不得少於相關附屬公司註冊資本的25%。

(iii) 其他儲備

根據中國財政部有關規定，本公司的附屬公司中國移動財務公司需根據承擔風險和損失的資產餘額的一定比例通過稅後利潤提取一般風險儲備，用於彌補尚未識別的可能性損失。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

38 資本，儲備及股息分派(續)

(d) 儲備的性質和用途(續)

(iv) 匯兌儲備

匯兌儲備包含境外企業的外幣財務報表所產生的所有外幣報表折算差額。這些匯兌儲備已經按照附註2(y)的會計政策進行了會計處理。

(e) 資本管理

本集團管理資本的主要目的在於保持合理的資本結構，保障本集團的持續經營能力，從而為股東提供回報。本集團會定期審閱和管理其資本結構，保持資本狀況穩健，防範運營風險，同時兼顧取得較佳股東回報，並會根據經濟環境的變動對資本結構作出調整。

本集團採用資產負債率來管理資本結構。資產負債率是指總負債和總資產的比率。在報告期末本集團的資產負債率如下表：

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
總資產	1,841,327	1,727,882
總負債	631,035	575,110
資產負債率	34.3%	33.3%

除中國移動財務公司受中國銀行保險監督管理委員會施加的資本規定規限外，本公司及其附屬公司均無受到外來施加的資本規定所規限。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

39 本公司資產負債表

	附註	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備		1	1
附屬公司投資		494,647	494,235
		494,648	494,236
流動資產			
應收附屬公司款項		6,347	1,346
預付款及其他流動資產		38	–
預付所得稅		5	5
其他應收款		1	2
銀行存款		753	536
現金及現金等價物		48,795	294
		55,939	2,183
總資產		550,587	496,419
權益及負債			
負債			
流動負債			
應付附屬公司款項		4,234	4,656
應計費用及其他應付款		48,717	13
		52,951	4,669
總負債		52,951	4,669
權益			
股本	38(a)	402,130	402,130
儲備	38(c)	95,506	89,620
總權益		497,636	491,750
總權益及負債		550,587	496,419

本公司的資產負債表已由董事會於2022年3月23日批核，並由下列董事代表董事會簽署。

董昕

董事姓名

李榮華

董事姓名

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

40 關聯方交易

(a) 與中國移動集團的交易

下文概述本集團在截至2021年及2020年12月31日止年度，與中國移動集團公司及除本集團外各附屬公司(「中國移動集團」)進行的主要關聯方交易。其中大部分的交易亦構成《上市規則》第14A章中定義的持續關連交易。此等交易已於董事會報告書中的「關連交易」一節中作出披露。

	註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
通信設施建設服務收入	(i)	1,607	979
綜合服務收入	(ii)	329	280
技術支撐服務費	(iii)	271	188
網絡資產使用費	(iv)	4,341	1,895
物業租賃及管理服務費	(v)	1,641	1,365
使用權資產新增	(v)	712	458
利息支出	(vi)	131	170
淨(償還)/收到的短期銀行存款	(vi)	(7,541)	5,069

與中國移動集團的交易餘額已被包含在以下科目中，列示如下：

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
應收賬款	228	995
其他應收款	-	372
預付及其他流動資產	1	6
應收最終控股公司款項	2,612	1,396
使用權資產	631	679
租賃負債	728	770
應付賬款	2,992	4,770
應計費用及其他應付款	578	1,696
應付最終控股公司款項	23,478	26,714

該等餘額在日常業務過程中產生，其條款由雙方協商達成，該等條款公平合理。

註：

- (i) 本集團向中國移動集團提供通信工程規劃、設計、施工及維護等通信設施建設服務。
- (ii) 本集團向中國移動集團提供綜合管理支撐等服務。
- (iii) 本集團從中國移動集團採購技術支撐等服務。
- (iv) 本集團從中國移動集團租賃網絡資產。
- (v) 本集團從中國移動集團租賃辦公室、營業網點及機房而新增的使用權資產、發生的租金及物業管理費。截至2021年12月31日止年度，物業租賃及管理服務費用包括與物業租賃相關的使用權資產折舊費用人民幣413百萬元(2020年：人民幣393百萬元)，物業租賃費及租賃負債利息支出等費用人民幣1,228百萬元(2020年：人民幣972百萬元)。
- (vi) 該款項是指本集團收到或償還中國移動集團的銀行存款，以及相關利息支出。吸收存款利率參考中國人民銀行公佈的基準利率協商確定。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

40 關聯方交易(續)

(b) 與本集團之聯營公司和合營公司的主要交易

下文概述本集團在截至2021年及2020年12月31日止年度，與本集團之聯營公司和合營公司進行的主要交易，該等交易條款公平合理。

	註	2021年 百萬元	2020年 百萬元
通信服務收入	(i)	796	582
技術支撐服務費	(ii)	4,847	2,515
物業租賃及管理服務收入	(iii)	33	32
已收股息		3,927	4,362
鐵塔使用相關成本	(iv)	41,486	41,438
使用權資產新增	(iv)	4,393	4,168
現金、現金等價物及銀行存款淨增加/(減少)	(v)	17,179	(3,228)
以攤餘成本計量的其他金融資產淨增加/(減少)	(vi)	304	(3,448)
購買以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(vii)	18,500	16,250
處置以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	(vii)	14,549	44,414
利息及其他收入	(viii)	3,174	969

本集團與本集團之聯營和合營公司的交易餘額已被包含在以下科目中，列示如下：

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元
應收賬款	260	185
使用權資產	20,169	30,355
其他應收款	340	459
現金、現金等價物及銀行存款	75,362	56,466
以攤餘成本計量的其他金融資產	5,783	5,449
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	30,623	25,692
預付款及其他流動資產	—	23
租賃負債	22,836	37,729
應付賬款	4,692	4,691
應付票據	3,534	1,214
應計費用及其他應付款	9,908	8,228

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

40 關聯方交易(續)

(b) 與本集團之聯營公司和合營公司的主要交易(續)

註：

- (i) 本集團向本集團聯營及合營公司提供通信工程規劃、設計及施工服務及電信服務。
- (ii) 本集團從本集團聯營及合營公司採購技術支撐等服務。
- (iii) 本集團向中國鐵塔及其他聯營及合營公司提供物業租賃及管理服務。
- (iv) 該款項主要為因使用鐵塔確認的使用權資產和租賃負債及其他服務成本。截至2021年12月31日止年度，鐵塔使用相關成本包括使用權資產折舊費用人民幣14,162百萬元(2020年：人民幣13,500百萬元)，鐵塔相關資產使用費及租賃負債利息支出等人民幣27,324百萬元(2020年：人民幣27,938百萬元)。
- (v) 該款項為存放在浦發銀行的存款，其利率參考中國人民銀行公佈的基準利率。
- (vi) 該款項為向中國鐵塔提供的短期借款及向浦發銀行提供的債權工具投資，相關借款利率由雙方參照市場利率達成一致。
- (vii) 該項款為從浦發銀行購買的理財產品以及從浦發銀行購買的公開發行的可轉換公司債券。理財產品收益參考一般市場條件，可轉換公司債券的公允價值以市場報價為準(第一層次估值)。
- (viii) 該項款主要為本集團存放在浦發銀行的存款、向中國鐵塔提供的短期借款及向浦發銀行提供的債權工具投資產生的利息收入，以及從浦發銀行購買的理財產品及從浦發銀行購買的公開發行的可轉換公司債券的收益。

(c) 與中國移動集團之聯營公司和合營公司的交易

此外，本集團與中國移動集團之聯營公司和合營公司發生的關聯方交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非關聯方的交易條款相似，且交易金額及相關資產負債表餘額不重大。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

40 關聯方交易(續)

(d) 與其他中國國有企業的交易

本集團是一家與政府相關的企業，並於現時政府相關企業所主導的經濟體系下運作。「政府相關企業」是指國家通過政府部門、機關、附屬公司和其他機構直接或間接控制的企業。

除與中國移動集團(附註28及附註40(a))及聯營公司和合營公司(附註40(b))發生交易外，本集團與其他政府相關企業之間發生的單項不重大但合計重大的交易包括但不限於以下項目：

- 提供並接受電信服務，包括網間結算收入/支出
- 共享若干電信網絡基礎設施及無綫電頻譜之頻段
- 商品購買，包括使用公共設施
- 銀行存款及投資產品

上述交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非政府相關企業的交易條款相似。本集團通過商業協商並參考政府制定的資產標準(如適用)釐定電信服務及產品價格。本集團還制定了所有貨品及服務的採購政策和審批流程。這些採購政策和審批流程並不因交易方是否為政府相關企業而有所區別。

(e) 主要管理人員酬金請參見附註11。

41 金融風險管理及公允價值確定

本集團在正常業務過程中會出現信貸、流動資金、利率和外幣風險。本集團所承擔的風險以及為管理這些風險所採用的金融風險管理政策和實際操作情況，詳述如下：

(a) 信貸風險及集中風險

本集團的信貸風險主要來自資產負債表中的金融資產，包括銀行存款、銀行理財產品(「計入以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產」)、可轉換公司債券(「計入以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產」)、應收賬款、其他應收款、以攤餘成本計量的其他金融資產。本集團所承受的信貸風險上限為該些金融資產的賬面金額。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

41 金融風險管理及公允價值確定(續)

(a) 信貸風險及集中風險(續)

(i) 風險管理

本集團的絕大部分銀行活期以及定期存款存放在中國內地和香港的金融機構，由於大部分交易對方為國際信貸評級機構給予高信貸評級之金融機構或者是大型國有金融機構，因此流動資金之信貸風險是有限的。本集團的理財產品為國內主要銀行及其他金融機構發行的風險較低的產品，其資金主要投向為銀行存款、國債、央行票據、地方政府債券、高信用等級的企業債券和債權資產等，可轉換公司債券為浦發銀行發行經評估信用等級為3A級的債券，以攤餘成本計量的其他金融資產為向信譽良好的銀行、金融機構提供的短期借款及債權工具投資和向中國鐵塔提供的短期借款等，因此，有關之信貸風險被視為並不重大。

本集團的應收賬款主要由客戶及其他電信運營商賬款結餘組成。應收客戶賬款分佈在本集團廣大的客戶群中。大部分應收個人客戶賬款允許自賬單發出日期起一個月內到期付款。本集團對政企客戶所授予之業務信用期是基於服務合同約定條款，一般不超過1年。其他應收款主要包括應收押金及保證金。管理層已實施信貸政策，並且在考慮交易對方的財務狀況、本集團以往經驗及其他因素的情況下持續監控所承受信貸風險的程度。同時，由於本集團的客戶基礎龐大且互無關聯，有關應收賬款的信貸集中風險有限。因此，管理層認為信貸虧損可能性所產生的總風險是有限及可以接受的。

(ii) 金融資產減值

本集團持有的兩類資產受預期信用損失模型影響：

- 應收賬款及合同資產
- 其他以攤餘成本計量的金融資產

應收賬款及合同資產

本集團採用簡化方法計量預期信用損失，即以整個存續期預期信用損失的金額計提所有應收賬款與合同資產的減值準備。

為衡量預期的信用損失，應收賬款根據個人客戶、政企客戶及其他客戶的相似信用風險的特徵及賬齡進行了分類。

預期信用損失率基於2021年12月31日或2020年12月31日前一定期間內銷售的支付情況以及發生的相應歷史信用損失確定。本集團的預期信用損失率主要基於歷史信用損失率確定，同時綜合考慮消費者物價指數(「CPI」)、生產價格指數(「PPI」)和國內生產總值(「GDP」)等宏觀經濟因素的預期變化，並基於這些因素的預期變化相應地調整歷史信用損失率，以反映影響客戶應收款結算能力的當前及前瞻性信息。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

41 金融風險管理及公允價值確定(續)

(a) 信貸風險及集中風險(續)

(ii) 金融資產減值(續)

應收賬款及合同資產(續)

於2021年及2020年12月31日，個人客戶及政企客戶的應收賬款的預期信用損失如下所示：

	30天以內 百萬元	31天至90天 百萬元	91天至1年 百萬元	1年以上 百萬元	
於2021年12月31日					
個人客戶					
預計損失率	2%	20%	80%	100%	
賬面總額	2,943	790	1,518	1,420	
損失準備	(59)	(158)	(1,214)	(1,420)	
	180天以內 百萬元	181天至1年 百萬元	1年至2年 百萬元	2年至3年 百萬元	3年以上 百萬元
於2021年12月31日					
政企客戶					
預計損失率	3%	25%	65%	85%	100%
賬面總額	15,403	6,315	4,237	2,353	2,072
損失準備	(462)	(1,579)	(2,754)	(2,000)	(2,072)
	30天以內 百萬元	31天至90天 百萬元	91天至1年 百萬元	1年以上 百萬元	
於2020年12月31日					
個人客戶					
預計損失率	2%	20%	80%	100%	
賬面總額	3,112	846	1,772	1,531	
損失準備	(62)	(169)	(1,418)	(1,531)	
	180天以內 百萬元	181天至1年 百萬元	1年至2年 百萬元	2年至3年 百萬元	3年以上 百萬元
於2020年12月31日					
政企客戶					
預計損失率	3%	25%	65%	85%	100%
賬面總額	15,405	6,048	3,361	1,433	1,438
損失準備	(462)	(1,512)	(2,185)	(1,218)	(1,438)

於2021年及2020年12月31日，合同資產的預期損失率在2%至5%之間。

其他客戶的應收賬款預期信用損失不重大。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

41 金融風險管理及公允價值確定(續)

(a) 信貸風險及集中風險(續)

(ii) 金融資產減值(續)

應收賬款及合同資產(續)

應收賬款的減值損失列示於其他營運支出的預期信用減值損失。其後收回早前沖銷的數額均在同一科目內轉回。單項應收賬款被視為不可收回時便會直接沖銷應收款項賬面價值。

其他以攤餘成本計量的金融資產

其他以攤餘成本計量的金融資產包括現金及現金等價物、銀行存款、受限制的銀行存款、其他應收款、短期借款、債權工具投資及應收最終控股公司款項等。該等款項具有較低信用風險且相關預期信用損失不重大。

(b) 流動資金風險

流動資金風險是指由於現金流入及流出的時間及數額錯配風險，導致當債務到期時沒有現金支付的風險。本集團透過持有足夠的現金餘額以及銀行存款(可隨時轉換為已知金額的現金)，以應付營運資金、償付中國移動財務公司吸收中國移動集團短期存款、支付股息、資本支出等資金需求。

下表載列本集團的金融負債於資產負債表日的剩餘合約期限，並以未折現現金流量(包括採用合約利率或按照資產負債表日的現行利率(如為浮動利率)計算的利息付款)以及本集團最早須還款的日期列示：

	賬面金額 百萬元	總合同	一年內或 接獲要求時 百萬元	超過一年但 少於三年 百萬元	超過三年但 少於五年 百萬元	超過五年 百萬元
		未折現 現金流量 百萬元				
於2021年12月31日						
應付賬款	152,712	152,712	152,712	-	-	-
應付票據	12,747	12,747	12,747	-	-	-
應計費用及其他應付款	264,545	264,545	264,545	-	-	-
應付最終控股公司款項	23,478	23,478	23,478	-	-	-
租賃負債	56,981	61,776	26,519	19,875	8,552	6,830
其他非流動負債	373	425	-	78	75	272
	510,836	515,683	480,001	19,953	8,627	7,102

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

41 金融風險管理及公允價值確定(續)

(b) 流動資金風險(續)

	賬面金額 百萬元	總合同	一年內或 接獲要求時 百萬元	超過一年但 少於三年 百萬元	超過三年但 少於五年 百萬元	超過五年 百萬元
		未折現 現金流量 百萬元				
於2020年12月31日						
應付賬款	167,990	167,990	167,990	-	-	-
應付票據	4,561	4,561	4,561	-	-	-
應計費用及其他應付款	200,952	200,952	200,952	-	-	-
應付最終控股公司款項	26,714	26,714	26,714	-	-	-
租賃負債	66,633	72,291	23,780	22,927	17,513	8,071
其他非流動負債	460	479	-	67	70	342
	467,310	472,987	423,997	22,994	17,583	8,413

(c) 利率及公允價值風險

本集團繼續監控現時和預計的利率變動，將利率風險控制在合理的水平。於2021年12月31日，本集團並無以浮動利率計息的帶息借款，但有中國移動集團公司存入的短期銀行存款人民幣19,165百萬元(於2020年12月31日：人民幣26,706百萬元)。該短期存款使本集團承擔公允價值利率風險。本集團根據現行市場條件決定其固定利率借款的金額。由於相關利息並不重大，管理層預期公允價值利率風險水平不高。

本集團於2021年12月31日擁有之總現金及銀行存款為人民幣342,201百萬元(於2020年12月31日：人民幣334,777百萬元)、帶息以攤餘成本計量的其他金融資產人民幣34,426百萬元(於2020年12月31日：人民幣36,837百萬元)、大額存單人民幣10,010百萬元(於2020年12月31日：人民幣15,000百萬元)及銀行理財產品、貨幣基金及其他投資產品人民幣199,741百萬元(於2020年12月31日：人民幣117,289百萬元)。2021年由上述資產產生的利息及其他收入為人民幣16,361百萬元(2020年：人民幣14,332百萬元)，平均利息收益率為3.00%(2020年：3.02%)。假設該總現金及銀行存款，帶息應收款項及銀行理財產品在未來一年保持穩定，且平均利息收益率上升/下降100個基點，則本年度利潤及總權益會增加/減少人民幣4,396百萬元(2020年：人民幣3,779百萬元)。

由於期限短或接獲要求時需償還，以攤餘成本計量的金融工具於資產負債表日的賬面金額與其公允價值沒有重大差異。

(d) 外幣風險

本集團須承擔因部分現金及銀行存款為外幣的外幣風險，當中以不同於集團各實體的功能性貨幣的港幣及美元為主。由於本集團的總現金及銀行存款中的外幣現金及銀行存款比重僅為1.8%(2020年：3.1%)，本集團認為相關外幣風險不重大。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

42 資本承擔

本集團於12月31日已簽訂合同但未在合併財務報表內提撥準備的資本開支如下：

	2021年 百萬元	2020年 百萬元
土地及建築物	4,049	8,607
電信設備及其他	29,510	37,967
	33,559	46,574

43 報告期後事項

人民幣股份發行上市

2022年1月5日，本公司完成人民幣股份發行上市，初始發行規模為845,700,000股人民幣股份(行使超額配售選擇權前)。根據超額配售選擇權行使，本公司於2022年2月9日額外發行57,067,867股人民幣股份。本次發行的最終發行人民幣股份數目為902,767,867股，佔緊隨超額配售選擇權行使後本公司已發行股份總數的4.22%。

購回香港股份

於2021年4月29日舉行之本公司股東週年大會上，本公司股東授權董事會在香港聯交所購回不超過2,047,548,289股於香港聯交所上市之股份(「香港股份」)。根據前述授權，自資產負債表日至本財務報表批核日，本公司購回共計15,424,000股香港股份，進行該等購回之資金來自本公司可動用之流動現金或營運資金。

建議分派股息

董事會於資產負債表日後建議分派截至2021年12月31日止年度一般末期股息，有關詳情載於附註38(b)(i)。

44 比較數據

若干合併財務報表比較數據已按本年列報口徑進行重分類。

45 會計估計和判斷

主要的估計及判斷如下：

應收賬款減值損失

應收賬款的損失準備基於違約風險和預期信用損失率相關假設釐定。本集團在每個資產負債表日對這些假設作出評估，並基於本集團歷史信用損失率、宏觀經濟因素及其預期變化選取計算減值的參數。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

45 會計估計和判斷(續)

折舊

物業、廠房和設備的折舊是以直線法在預計可使用年限內沖銷其成本(已扣除估計殘值(如有))計算。本集團會每年審閱資產的預計可使用年限和殘值，以確定應計入任何報告期間的折舊支出金額。可使用年限和殘值由本集團根據持有同類資產的經驗釐定，並已考慮預計出現的技術變化。如果以往的估計發生了重大改變，未來期間的折舊支出將隨之作出調整。

稅項

本集團主要在中國內地和香港繳納所得稅。在釐定所得稅準備時，需要作出重大判斷。在日常經營活動中有許多交易和計算所涉及的最終稅務釐定都是不確定的。本集團根據對是否需要繳付額外稅款的估計，就預計稅務事項確認負債。如此等事件的最終稅務後果與最初記錄的金額不同，此等差額將影響作出此等釐定期間的所得稅和遞延所得稅準備。

對於產生遞延稅項資產的暫時性差異，本集團評估了遞延稅項資產轉回的可能性。根據本集團的估計和假設，遞延稅項資產將在可預見將來從持續經營所產生的應稅收入中轉回，即確認該資產。

物業、廠房和設備、商譽、使用權資產、其他無形資產及按權益法核算的投資的減值

本集團的物業、廠房和設備、商譽、使用權資產、其他無形資產及按權益法核算的投資是本集團總資產的重要組成部分。技術或行業環境的變化均可能令這些資產的價值出現變動。本集團會每年最少一次對物業、廠房和設備、使用權資產、需要進行攤銷的其他無形資產和按權益法核算的投資進行減值審閱以確定是否存在減值跡象。若某些事件或情況變化顯示這些資產的賬面金額可能無法收回時，便估計資產的可收回金額。此外，對於商譽和無既定可使用期限的無形資產，無論是否出現減值跡象，本集團每年均會估計其可收回金額。

資產的可收回金額是其公允價值減去處置成本後所得金額與使用價值兩者中的較高者。在評估使用價值時，預期未來現金流量會按照能反映當時市場對貨幣時間值和資產特定風險評估的稅前貼現率貼現至其現值。在計算預期未來現金流量時，需對收入水平和經營成本作出重大的判斷。本集團會運用一切現有資料來確定可收回金額的合理約數，包括按照合理並有依據的假設和對收入和經營成本所作預測得出的估計數額。如果這些估計數額出現變動，便可能嚴重影響資產的賬面值，還可能引致額外的減值支出或須在未來期間將減值轉回。與商譽及按權益法核算的投資的減值評估的有關詳情分別載於附註18及20。

合併財務報表附註(續)

(除另有說明外，數額均以人民幣列示)

46 已頒佈但在截至2021年12月31日止年度尚未生效或強制採用的修訂、新準則、詮釋和披露的可能影響

截至本財務報表刊發日，國際會計準則委員會/香港會計師公會已頒佈但在截至2021年12月31日止年度尚未生效或強制採用、亦沒有在本財務報表採用的修訂和新準則中，可能與本集團的經營和財務報表有關的如下：

	在以下日期 或之後開始的 會計期間生效
國際財務報告準則/香港財務報告準則3「企業合併」(修訂)－概念框架參考	2022年1月1日
國際會計準則/香港會計準則16「物業、廠房及設備」(修訂)－物業、廠房及設備： 預定可使用狀態前的收益	2022年1月1日
國際會計準則/香港會計準則37「準備、或有負債及或有資產」(修訂) －虧損合同－履行合同的成本	2022年1月1日
國際財務報告準則/香港財務報告準則2018至2020年週期年度修訂	2022年1月1日
國際財務報告準則/香港財務報告準則17「保險合同」及修訂	2023年1月1日
國際會計準則/香港會計準則1「財務報表列報」(修訂)－流動與非流動負債的劃分	2023年1月1日
國際會計準則/香港會計準則1「財務報表列報」(修訂)及國際財務報告準則/ 香港財務報告準則實務公告2「就重要性作出判斷」(修訂)－會計政策披露	2023年1月1日
國際會計準則/香港會計準則8「會計政策、會計估計變更及差錯」(修訂)－會計估計定義	2023年1月1日
國際會計準則/香港會計準則12「所得稅」(修訂)－與單一交易產生之資產及 負債相關之遞延稅項	2023年1月1日
國際財務報告準則/香港財務報告準則10「合併財務報表」(修訂)及國際會計準則/ 香港會計準則28「在聯營公司和合營公司中的投資」(修訂)－投資者與聯營公司和 合營公司間出售或出資資產	待定

管理層正在評估該等新準則和經修訂的準則的影響，並將根據要求在以後期間採用相關的新準則和經修訂的準則。

財務概要

(以人民幣列示)

業績

	2021年 百萬元	2020年 百萬元	2019年 百萬元	2018年 百萬元	2017年 百萬元
營運收入					
通信服務收入	751,409	695,692	674,392	670,907	668,351
銷售產品收入及其他	96,849	72,378	71,525	65,912	72,163
	848,258	768,070	745,917	736,819	740,514
營運支出					
網絡運營及支撐成本	225,010	206,424	175,810	200,007	192,340
折舊及攤銷	193,045	172,401	182,818	154,154	150,295
僱員薪酬及相關成本	118,680	106,429	102,518	93,939	85,513
銷售費用	48,243	49,943	52,813	60,326	61,086
銷售產品成本	96,083	73,100	72,565	66,231	73,668
其他營運支出	49,234	47,039	46,244	40,775	57,486
	730,295	655,336	632,768	615,432	620,388
營運利潤	117,963	112,734	113,149	121,387	120,126
其他利得	8,257	5,602	4,029	2,906	2,389
利息及其他收入	16,729	14,341	15,560	15,885	15,883
融資成本	(2,679)	(2,996)	(3,246)	(144)	(210)
按權益法核算的投資的收益	11,914	12,678	12,641	13,861	9,949
除稅前利潤	152,184	142,359	142,133	153,895	148,137
稅項	(35,878)	(34,219)	(35,342)	(35,944)	(33,723)
本年度利潤	116,306	108,140	106,791	117,951	114,414

財務概要(續)

(以人民幣列示)

業績(續)

	2021年 百萬元	2020年 百萬元	2019年 百萬元	2018年 百萬元	2017年 百萬元
本年度其他綜合收益，除稅後：					
以後不會重分類至損益的項目					
以公允價值計量且其變動計入其他					
綜合收益的金融資產的公允價值變動	(406)	957	(75)	(168)	—
重新計量設定受益計劃負債	(143)	—	—	—	—
應佔按權益法核算的投資的其他					
綜合收益／(虧損)	7	(32)	14	60	—
以後可能重分類至損益的項目					
可供出售金融資產的價值變動	—	—	—	—	(5)
外幣報表折算差額	(882)	(1,915)	683	1,160	(735)
應佔按權益法核算的投資的其他					
綜合(虧損)／收益	(219)	(585)	428	1,188	(1,038)
本年度總綜合收益	114,663	106,565	107,841	120,191	112,636
股東應佔利潤：					
本公司股東	116,148	107,843	106,641	117,781	114,279
非控制性權益	158	297	150	170	135
本年度利潤	116,306	108,140	106,791	117,951	114,414
股東應佔總綜合收益：					
本公司股東	114,505	106,268	107,691	120,021	112,501
非控制性權益	158	297	150	170	135
本年度總綜合收益	114,663	106,565	107,841	120,191	112,636

財務概要(續)

(以人民幣列示)

資產和負債

	於2021年 12月31日 百萬元	於2020年 12月31日 百萬元	於2019年 12月31日 百萬元	於2018年 12月31日 百萬元	於2017年 12月31日 百萬元
物業、廠房及設備	723,305	705,547	674,832	666,496	648,029
在建工程	71,742	71,651	67,978	72,180	78,112
使用權資產	55,350	65,091	74,308	–	–
土地使用權	15,739	16,192	16,489	16,593	16,566
商譽	35,344	35,344	35,343	35,343	35,343
其他無形資產	8,171	7,213	3,475	2,620	1,721
按權益法核算的投資	169,556	161,811	155,228	145,325	132,499
遞延稅項資產	43,216	38,998	32,628	29,654	33,343
以公允價值計量且其變動計入 其他綜合收益的金融資產	689	1,111	513	587	–
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產	78,600	–	–	–	–
可供出售金融資產	–	–	–	–	44
受限制的銀行存款	7,046	8,836	10,063	12,369	6,504
其他非流動資產	37,198	36,345	28,517	19,627	11,756
流動資產	595,371	579,743	529,866	535,116	558,196
總資產	1,841,327	1,727,882	1,629,240	1,535,910	1,522,113
流動負債	582,148	517,274	462,067	474,398	529,982
租賃負債					
– 非即期	30,922	42,460	51,635	–	–
遞延收入					
– 非即期	8,487	8,601	6,861	4,881	2,888
遞延稅項負債	2,369	1,668	1,388	822	362
其他非流動負債	7,109	5,107	–	–	–
總負債	631,035	575,110	521,951	480,101	533,232
總權益	1,210,292	1,152,772	1,107,289	1,055,809	988,881



中國移動有限公司
香港中環皇后大道中 99 號中環中心 60 樓
電話：(852) 3121 8888
傳真：(852) 3121 8809



網址：www.chinamobileltd.com
歡迎進入中國移動有限公司網站