

## 企業可持續發展

新冠肺炎疫情持續反覆，各國防疫政策不一，影響港口行業的既有秩序。中遠海運港口始終堅守防疫、運營兩不誤的原則，積極將可持續發展理念融入日常運營，緊抓發展機遇，為持份者創造長遠價值。

### 以人為本

本公司高度重視員工的發展和身心健康，年內為中高層人員、運營管理和營銷管理人員舉辦專題研修班，不斷強化經營管理和市場營銷的能力；同時因應疫情加強安全管理，為旗下碼頭提供疫情防護知識培訓講座，增進員工的防疫知識和自我防範意識，嚴格做好常態化的防疫工作。

### 客戶至上

疫情和極端天氣等因素對全球供應鏈造成衝擊，主要港口出現堵塞，為船公司帶來不便。本公司致力於為客戶提供優質服務，加強客戶溝通，以了解並解決客戶痛點。年內，本公司繼續加快智慧碼頭建設，並推出多項措施以進一步優化客戶體驗，包括推出「一對一」客戶經理服務和預約服務機制，提升碼頭操作效率。

### 綠色發展

本公司深信深化綠色發展有助應對氣候變化相關的風險。年內，本公司繼續積極推動碼頭綠色發展，下屬國內控股碼頭已完成岸電設施的建設及改造。此外，為了滿足本公司和下屬控股碼頭在綠色發展方面的需要，本公司已推出綠色金融框架，利便未來的融資安排，為各持份者創優增值。

### 合作共贏

本公司秉持合作共贏的原則，通過協同各方合作，共同推動智慧港口建設。年內，本公司與中移動和東風公司達成戰略合作協議，打造智慧港口5G無人駕駛整體解決方案，推動國家「5G + 智慧港口」建設。

### 回饋社會

實踐良好企業社會責任，積極回饋運營所在地社區是企業長遠穩定發展的重要一環。本公司積極鼓勵員工參與社區公益活動，並推動下屬碼頭公司通過慈善捐贈、開展長期公益服務等方式，幫助區內的弱勢社群，為各地社區和持份者創造長遠價值。