

第六章 與持份者溝通和重要性評估





本公司致力通過不同的溝通渠道與持份者保持良好及緊密聯繫，務求充份了解他們對於我們的可持續發展策略、目標及日常運營的建議及期望，以進一步提升可持續發展方面的管理水平。

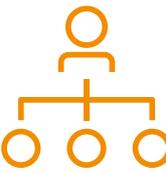
主要持份者和常規溝通

下表列出我們與各主要持份者在日常運營中的常規溝通目的及途徑：

| 持份者組別 | 目的 | 途徑 |
|---|--|---|
|  客戶 | 了解客戶對本公司業務及可持續發展的關注事項和期望，通過與客戶交流行業願景及發展戰略，維繫長遠互信的關係，盡心竭力精益求精 | 客戶滿意度調查、服務熱線電話、即時通訊軟件、會議、定期商務拜訪、線上推廣活動、座談會、信件 |
|  員工 | 珍視員工的意見，不斷完善員工政策，以吸納及留存人才，為業務長遠發展奠下穩健的基礎 | 公司網站、公司微信公眾號及領英等社交媒體平台、簡報、會議、工會、企業宣傳冊、社區公益活動、郵箱、意見箱 |
|  股東與投資者 | 與股東和投資者緊密溝通，了解他們關注的議題，交流最新的業務發展情況，務求使其對本公司的財務和非財務表現、業績及未來發展路向有更深入的了解 | 會議、路演、投資者論壇、公司網站、公司通訊(包括但不限於財務報告、可持續發展報告、通函和新聞稿)、股東大會 |
|  供應商 | 確保供應商了解及掌握本公司的政策和期望，共同提升服務質量，踐行社會責任 | 招標會、合同協議談判、定期評估、商務交流、專題討論會 |
|  政府與監管機構 | 遵守及配合政府和監管機構的要求及指引，了解其可持續發展政策及規劃的優先順序 | 專題匯報、資料呈交、論壇交流 |
|  社區與環境代表 | 與社區及環境代表建立良好關係，保持良好聲譽，並掌握及應對不同的環境及社會風險 | 公司網站、公司微信公眾號及領英等社交媒體平台、企業宣傳冊、簡報、會議 |

對持份者的回應

本公司積極與持份者保持溝通，並於2021年委託專業顧問與總部員工、投資者、客戶、供應商及社區代表等持份者組別進行訪談，以了解他們對本公司的可持續發展相關舉措的建議及期望，評估各議題的重要程度，並作出回應。持份者的建議及我們的回應概述如下：

| 可持續發展範疇 | 持份者關注的事宜及期望 | 本集團的回應 |
|---|---|---|
|  <p data-bbox="256 853 365 882">經濟績效</p> | <ul data-bbox="464 678 981 882" style="list-style-type: none"> • 緊貼業務規劃，因應市場變化作出相應安排，進一步拓展運營及新增機具，以優化碼頭作業 • 繼續強化精益運營、加強碼頭服務的質量控制，在國際市場中保持競爭優勢 | <ul data-bbox="1010 678 1471 920" style="list-style-type: none"> • 本集團持續推動技術研發，推行5G及人工智能應用，提升提貨效率，優化客戶服務體驗。 • 本集團致力成為全球領先的港口運營商，緊抓世界各地的投資機遇，以完善全球碼頭網絡佈局。 <p data-bbox="1150 938 1471 996">有關進一步詳情，請參閱本報告第八章－客戶至上。</p> |
|  <p data-bbox="256 1211 365 1240">企業管治</p> | <ul data-bbox="464 1037 981 1106" style="list-style-type: none"> • 將企業管治延伸至環境及社會議題的管理，強化企業社會責任和可持續發展 | <ul data-bbox="1010 1037 1471 1263" style="list-style-type: none"> • 本公司設有環境、社會及管治委員會，加強董事會在企業社會責任和可持續發展方面的領導角色，並將環保、節能減排和氣候變化納入風險評估與管理框架，加強防範相關風險。 <p data-bbox="1131 1281 1471 1395">有關進一步詳情，請參閱本報告第五章－關於中遠海運港口及中遠海運港口《2021年年報》內的「企業管治報告」一節。</p> |

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本集團的回應



員工

- 為員工提供環境、社會及管治方面的教育培訓，提升員工配合公司可持續發展方針的意識及能力
- 提高女性高級管理人員的佔比，展示公司推動性別多元化的努力
- 本公司向董事會及員工提供關於環境、社會及管治的法定要求、管治建議及實例分享的培訓，並鼓勵下屬控股碼頭為作業人員提供職業安全與健康、防颱防汛知識等培訓，提升員工對企業可持續發展的關注。
- 本集團致力創造更多女性就業機會，營造多元共融的工作環境。

有關進一步詳情，請參閱本報告第七章—以人為本。

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本集團的回應



環境

- 加快減少溫室氣體排放，設定環境績效目標，積極響應國家政策和目標
 - 加強對生態環境和生物多樣性的保護，實踐企業社會責任
- 本集團致力推動綠色及智慧港口發展，積極推動碼頭設施油改電、建設岸電系統及改用節能燈具系統，推動港口和航運業節能減排。此外，本公司已就溫室氣體排放、能源使用效益、用水效益及廢棄物處理等四個環境績效設定目標，展現我們保護環境的承諾，同時更有效地監察我們的表現和相關措施的成效。
 - 本集團設有生態環境保護方面的管理規定，並制定了績效考核工作機制，以提升下屬控股碼頭的環保意識，規範污染防治的工作。

有關進一步詳情，請參閱本報告
第九章－綠色發展。

可持續發展範疇

持份者關注的事宜及期望

本集團的回應



供應鏈管理

- 加強航運產業上下游的戰略合作，探討及建立互惠互利的新項目
- 持續優化供應商選聘機制，令供應商更清楚了解採購標準

- 本集團重視供應鏈管理，持續與承包商溝通，確保其遵守環評報告、國際標準規定及本集團的相關要求。我們積極加強產業鏈合作，與合作夥伴攜手打造5G智慧港口。
- 本集團制定《供應商社會準則符合性自審問卷》，讓新供應商了解我們的要求，同時利便我們評審供應商的可持續發展表現和合規情況，踐行負責任採購。

有關進一步詳情，請參閱本報告第十章－合作共贏。



社區

- 更進一步投入公益事務，鼓勵員工參與更多社區活動

- 本集團大力倡導及實踐企業社會責任，積極投入公益事務，為運營所在地創造價值，共同發展。我們踴躍參與慈善捐贈工作，協助促進當地的就業和教育、資助社區設施建設和支持地區扶貧工作。

有關進一步詳情，請參閱本報告第十一章－回饋社會。

重要性評估

本公司根據聯交所的《環境、社會及管治報告指引》和GRI標準，參考國內外同業公司的重大性議題，並與中遠海控的重大性議題連貫與統一，從六大可持續發展範疇中識別出45項可持續發展議題。為了緊貼行業的可持續發展趨勢，並了解持份者對中遠海運港口的期望，我們於2021年完成行業背景分析、同業公司對標和持份者訪談，根據結果調整對本公司運營及持份者最為相關的可持續發展議題，並更新重要性矩陣，按四個象限將議題分類以識別其優先順序。

本年度的重要性評估共識別出18個高度重要議題。有關重要議題的邊界影響範圍，請參閱本報告第十二章－附錄一重要議題的邊界影響範圍。

中遠海運港口重要性矩陣

