

第十二章 附錄

關鍵績效指標

員工數據

員工數據		總計			非控股碼頭 ¹³			控股碼頭 ¹³			本公司		
		2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
僱員總數													
正式員工	人數	10,419	10,315	10,432	6,723	6,698	6,190	3,350	3,286	3,921	346	331	321
非正式員工	人數	5,282	4,469	4,539	2,921	2,517	1,812	2,360	1,952	2,727	1	0	0
自僱人員	人數	2,460	1,355	1,348	1,662	663	0	798	692	1,348	0	0	0
正式員工組成													
按受僱類別劃分													
全職	人數	10,414	10,312	10,429	6,721	6,696	6,190	3,347	3,285	3,918	346	331	321
兼職	人數	5	3	3	2	2	0	3	1	3	0	0	0
按地區劃分													
香港	%	4.5	4.6	4.7	5.4	5.5	6.4	0.2	0.0	0.0	28.0	30.2	29.6
中國(香港除外)	%	79.4	79.0	78.9	82.6	82.2	80.0	74.8	74.2	78.6	62.4	61.0	61.4
海外地區	%	16.1	16.4	16.4	12.0	12.2	13.6	25.0	25.8	21.3	9.5	8.8	9.0
按性別劃分													
男性	%	87.8	87.9	87.8	89.5	89.2	88.7	85.9	86.7	87.5	73.7	74.3	74.1
女性	%	12.2	12.1	12.2	10.5	10.8	11.3	14.1	13.3	12.5	26.3	25.7	25.9
按年齡組別劃分													
30歲以下	%	16.2	14.4	17.5	14.4	12.6	17.0	20.2	18.4	19.3	13.9	10.9	7.5
30-50歲	%	67.6	73.3	71.8	70.8	87.4	72.6	62.2	69.3	70.7	58.4	65.9	67.6
50歲以上	%	16.1	12.3	10.7	14.8	11.8	10.4	17.6	12.4	10.0	27.7	23.3	24.9
按職位等級劃分													
管理級	%	0.9	0.9	1.6	0.8	0.9	2.3	1.1	0.8	0.5	1.7	1.8	1.9
監督級	%	7.0	6.2	6.3	6.5	5.9	7.1	4.6	3.0	1.8	39.6	44.7	45.8
一般員工	%	92.1	92.9	92.1	92.7	93.2	90.6	94.3	96.2	97.7	58.7	53.5	52.3
員工流失													
	人數	336	355	499	229	252	316	102	93	171	5	10	12
	流失率(%) ¹⁴	3.2	3.4	4.8	3.4	3.8	5.1	3.0	2.8	4.4	1.4	3.0	3.7
按地區劃分													
香港	人數	22	38	50	18	35	42	0	0	0	4	3	8
中國(香港除外)	人數	194	221	329	125	152	213	68	62	112	1	7	4
海外地區	人數	120	96	120	86	65	61	34	31	59	0	0	0
香港	%	4.7	8.1	10.2	4.9	9.5	10.6	0.0	0.0	0.0	4.1	3.0	8.4
中國(香港除外)	%	2.3	2.7	4.0	2.3	2.8	4.3	2.7	2.5	3.6	0.5	3.5	2.0
海外地區	%	7.2	5.7	7.0	10.7	7.9	7.3	4.1	3.7	7.0	0.0	0.0	0.0
按性別劃分													
男性	人數	297	297	418	203	213	258	92	77	154	2	7	6
女性	人數	39	58	81	26	39	58	10	16	17	3	3	6
男性	%	3.2	3.3	4.6	3.4	3.6	4.7	3.2	2.7	4.5	0.8	2.8	2.5
女性	%	3.1	4.7	6.4	3.7	5.4	8.3	2.1	3.7	3.5	3.3	3.5	7.2
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	113	73	127	74	50	77	38	23	49	1	0	1
30-50歲	人數	194	171	242	136	122	136	54	45	100	4	4	6
50歲以上	人數	29	111	130	19	80	103	10	25	22	0	6	5
30歲以下	%	6.7	4.9	6.9	7.6	5.9	7.3	5.6	3.8	6.5	2.1	0.0	4.2
30-50歲	%	2.8	2.3	3.2	2.9	2.4	3.0	2.6	2.0	3.6	2.0	1.8	2.8
50歲以上	%	1.7	8.7	11.7	1.9	10.1	16.0	1.7	6.2	5.6	0.0	7.8	6.3

13 廣州南沙海港碼頭與廣州南沙港務碼頭於2020年開始分開匯報僱員數據，導致控股碼頭與非控股碼頭的僱員總數出現明顯改變。

14 員工流失率的計算方法為：於報告年度內自願離職的正式員工總數(不包括中遠海運系統內的調派人員，或在任職期間因解僱、退休或身故而離職的員工)除以員工總數。

員工數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
新聘請員工													
	人數	460	255	502	231	110	160	214	122	310	15	23	32
	新進員工比率(%) ¹⁵	4.4	2.5	4.8	3.4	1.6	2.6	6.4	3.7	7.9	4.3	6.9	10.0
按地區劃分													
香港	人數	30	18	43	29	8	28	0	0	0	1	10	15
中國(香港除外)	人數	291	154	209	128	62	77	149	79	115	14	13	17
海外地區	人數	139	83	250	74	40	55	65	43	195	0	0	0
香港	%	6.4	3.8	8.8	7.9	2.2	7.1	0.0	0.0	0.0	1.0	10.0	15.8
中國(香港除外)	%	3.5	1.9	2.5	2.3	1.1	1.6	5.9	3.2	3.7	6.5	6.4	8.6
海外地區	%	8.3	4.9	14.7	9.2	4.9	6.5	7.8	5.1	23.3	0.0	0.0	0.0
按性別劃分													
男性	人數	371	200	438	196	87	135	167	96	281	8	17	22
女性	人數	89	55	64	35	23	25	47	26	29	7	6	10
男性	%	4.1	2.2	4.8	3.3	1.5	2.5	5.8	3.4	8.2	3.1	6.9	9.2
女性	%	7.0	4.4	5.0	5.0	3.2	3.6	10.0	5.9	5.9	7.7	7.1	12.0
按年齡組別劃分													
30歲以下	人數	297	144	231	137	54	100	150	78	120	10	12	11
30-50歲	人數	148	101	258	83	48	53	61	42	187	4	11	18
50歲以上	人數	15	10	13	11	8	7	3	2	3	1	0	3
30歲以下	%	17.5	9.7	12.6	14.1	6.4	9.5	22.2	12.9	15.9	20.8	33.3	45.8
30-50歲	%	2.1	1.3	3.4	1.7	0.9	1.2	2.9	1.8	6.7	2.0	5.0	8.3
50歲以上	%	0.9	0.8	1.2	1.1	1.0	1.1	0.5	0.5	0.8	1.0	0.0	3.8

15 新進員工比率的計算方法為：首次加入機構的員工總數除以員工總數。

員工數據		2021			
		總計	非控股碼頭	控股碼頭	本公司
集體談判協議					
共有11家碼頭的員工受集體談判協議保障 ¹⁶ 。部份碼頭公司有針對運營重大改變提前通知員工的固定通知期。公司的任何重大運營變更會根據商業及其他方面的敏感度而與工會討論或合理提前通知員工。部份碼頭公司的集體談判協議中設有規定磋商和談判的通知期。					
相關員工覆蓋率及相關碼頭資料如下：					
100%的員工受集體談判協議保障	碼頭公司數目(家)	11	5	6	不適用
董事會成員構成					
按性別劃分					
男性	人數		不適用		10
女性	人數		不適用		1
按年齡組別劃分					
30歲以下	人數		不適用		0
30-50歲	人數		不適用		3
50歲以上	人數		不適用		8

16 此外，CSP澤布呂赫碼頭及鹽田碼頭的員工亦受集體談判協議保障，所覆蓋的僱員總數百分比分別為54%及98%。

員工數據 ^{17,18}		本公司		
		2021	2020	2019
員工培訓				
	受訓比率	44.8	不適用	不適用
	受訓人數	155	590	370
	總時數	7,623	8,673	14,476
	平均培訓時數	22	26	39
按性別劃分				
男性	受訓比率	32.9	不適用	不適用
女性	受訓比率	78.0	不適用	不適用
男性	受訓人數	84	438	274
女性	受訓人數	71	152	96
男性	平均培訓時數	18	26	39
女性	平均培訓時數	33	26	39
按職位等級劃分				
管理級	受訓比率	66.7	不適用	不適用
監督級	受訓比率	22.6	不適用	不適用
一般員工	受訓比率	59.1	不適用	不適用
管理級	受訓人數	4	11	6
監督級	受訓人數	31	264	170
一般員工	受訓人數	120	315	194
管理級	平均培訓時數	125	26	45
監督級	平均培訓時數	11	26	39
一般員工	平均培訓時數	27	26	39

17 2019年及2020年的受訓人數均按受訓人次統計，因此未能披露相關的僱員受訓比率。

18 員工培訓數據只涵蓋全職員工。

員工數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
員工健康與安全													
工傷及工作相關的健康問題													
因工死亡	人數	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
嚴重工傷事故 ¹⁹	個案	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
可記錄工傷事故 ²⁰	個案	62	64	59	33	30	40	29	34	19	0	0	0
死亡比率 ²¹	每200,000工作小時	0.01	0.00	0.00	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
嚴重工傷比率 ²²	每200,000工作小時	0.00	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.03	0.03	0.00	0.00	0.00
可記錄工傷比率 ²³	每200,000工作小時	0.58	0.46	0.66	0.45	0.43	0.79	0.88	1.08	0.51	0.00	0.00	0.00
職業病數字 ²⁴	個案	0	7	26	0	0	20	0	7	6	0	0	0
誤工及缺勤													
工傷引致誤工 ²⁵	日數	1,201	1,825	1,957	502	569	911	699	1,256	1,046	0	0	0
缺勤 ²⁶	日數	18,719	17,406	16,930	6,522	7,225	9,228	12,010	9,821	7,327	187	360	376
誤工日數比率 ²⁷	%	0.05	0.05	0.08	0.03	0.03	0.06	0.09	0.15	0.11	0.00	0.00	0.00
缺勤比率 ²⁸	%	0.70	0.51	0.65	0.36	0.42	0.60	1.48	1.20	0.75	0.74	0.48	0.47

19 嚴重工傷事故指工作者無法恢復的其他傷害(如截肢)、或無法/難以於6個月內恢復至受傷前健康狀態的傷害。

20 可記錄工傷事故包括死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識、或由醫生或其他具有執照的醫療保健專業人員診斷出的重大傷害或疾病(即使它不會導致死亡、離開工作崗位、工作受限或轉換工作崗位、超出急救的醫療、或失去意識)。

21 死亡比率的計算方法為：因工死亡的總人數乘以200,000再除以工作總時數。

22 嚴重工傷比率的計算方法為：嚴重工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

23 可記錄工傷比率的計算方法為：可記錄工傷個案總數乘以200,000再除以工作總時數。

24 職業病指因工作環境或活動(如工作壓力或長期接觸有害化學品)或因工傷導致的疾病。

25 誤工日數指因職業事故或職業病而不能從事日常工作的時間。

26 缺勤指員工因失去勞動能力，而不僅是因工傷或職業病脫離工作崗位。不包括獲批准的假期，如節假日、學習假、產假/陪產假和喪假。

27 誤工日數比率的計算方法為：誤工日數除以原定總工作日數再乘以100%。

28 缺勤比率的計算方法為：缺勤日數除以原定總工作日數再乘以100%。

環境數據²⁹

環境數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
直接能源使用³⁰													
柴油	公升	84,822,636	76,178,299	74,441,466	53,207,673	44,434,635	34,968,332	31,614,963	31,743,665	39,473,134	0	0	0
汽油	公升	1,094,696	597,858	726,817	921,512	442,424	601,653	160,118	144,054	107,200	13,066	11,380	17,964
液化石油氣	公升	100,300	177,740	140,564	33,887	132,489	135,492	66,413	45,251	5,072	0	0	0
液化天然氣	公升	9,650,634	13,670,733	17,129,551	9,650,634	13,670,733	17,129,551	0	0	0	0	0	0
天然氣	立方米	450,549	372,410	417,234	439,656	366,355	417,234	10,893	6,055	0	0	0	0
間接能源使用													
外購電力	千瓦時	605,511,077	576,429,121	547,035,996	385,752,018	366,159,362	324,648,170	219,313,330	209,859,885	221,973,354	445,728	409,874	414,472
外購熱力	百萬焦耳	6,086	5,867	6,562	6,086	5,867	6,562	0	0	0	0	0	0
太陽能發電	千瓦時	303,357	43,440	不適用	0	0	不適用	303,357	43,440	不適用	0	0	不適用
能源使用³¹													
直接能源使用	百萬兆焦耳	3,504	3,247	3,281	2,286	2,026	1,765	1,217	1,220	1,515	0	0	1
間接能源使用	百萬兆焦耳	2,180	2,075	1,969	1,389	1,318	1,169	790	756	799	2	1	1
能源使用總量	百萬兆焦耳	5,684	5,322	5,250	3,675	3,345	2,934	2,007	1,976	2,314	2	2	2
能源使用強度	千兆焦耳每標準箱	0.081	0.076	0.075	0.078	0.070	0.073	0.086	0.088	0.078	不適用	不適用	不適用
	千兆焦耳每平方米	0.33	0.30	0.34	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.33	0.30	0.34
溫室氣體排放³²													
溫室氣體排放(範圍一)	公噸二氧化碳當量	245,656	219,941	221,031	159,386	136,383	116,549	86,236	83,528	104,438	34	30	44
溫室氣體排放(範圍二)	公噸二氧化碳當量	390,364	398,664	409,555	262,200	272,511	245,597	127,837	125,828	163,630	328	326	328
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	636,021	618,605	630,586	421,586	408,894	362,146	214,073	209,356	268,068	362	356	372
溫室氣體排放強度	千克二氧化碳當量每標準箱	9.03	8.81	9.02	8.91	8.55	9.04	9.24	9.36	8.99	不適用	不適用	不適用
	千克二氧化碳當量(每平方米)	57.83	56.85	59.40	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	57.83	56.85	59.40

29 環境數據以四捨五入的方式匯報，因此可能出現加總上的誤差。

30 CSP阿布拉比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括其於2019年1月至3月的能源使用和溫室氣體排放數據。

31 各燃料的能源消耗值是按UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2020)提供的燃料總熱值、密度或轉換系數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按1千瓦時等於0.0036千兆焦耳(來源於香港特區政府機電工程署)作統一計算。

32 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第五次評估報告提供的100年全球增溫潛勢(CO₂: 1, CH₄: 28, N₂O: 265)。

- (1) 中國地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南(2.1版)》統一計算；
- (2) 香港地區溫室氣體排放計算的參考來源為聯交所發佈的《主板上市規則》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引；
- (3) 海外地區溫室氣體排放計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emission Factors from Cross-Sector Tools》；
- (4) 有關上述(1)至(3)項未涵蓋的電力溫室氣體排放系數，我們使用Carbon Footprint Country Specific Electricity Grid GHG Emission Factors v1.1 (Jun 2020)及當地電力供應商所提供的資料進行統計(適用於香港及海外地區的運營範圍)；及
- (5) 以上統計暫不包括由滅火系統及冷凍/空調設備所產生的逃逸性排放。

環境數據		總計			非控股碼頭			控股碼頭			本公司		
		2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
總耗水量³³	立方米	2,604,763	2,613,978 ³⁴	2,738,852	1,612,398	1,591,201 ³⁴	1,376,647	990,923	1,021,807 ³⁴	1,360,980	1,441	969	1,225
市政供水	立方米	2,573,048	2,587,881	2,708,007	1,608,187	1,579,258 ³⁴	1,362,984	963,430	1,007,654 ³⁴	1,343,808	1,431	969	1,215
地下水	立方米	156	146 ³⁴	184	156	146 ³⁴	184	0	0	0	0	0	0
其他機構的廢水	立方米	3,650	11,385	13,159	3,650	11,385	13,159	0	0	0	0	0	0
來自其他供水設施的水	立方米	27,909	14,566	17,502	405	413	320	27,494	14,153	17,172	10	0	10
耗水強度	立方米每標準箱	0.04	0.04	0.04	0.03	0.03	0.03	0.04	0.05 ³⁴	0.05	不適用	不適用	不適用
	立方米每平方米	0.23	0.23 ³⁴	0.20	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	0.23	0.23	0.20
使用物料³⁵													
潤滑油和液壓油	千克	898,988	809,979 ³⁴	739,319	380,313	305,639 ³⁴	310,290	518,675	504,341	429,029	不適用	不適用	不適用
潤滑脂	千克	105,559	113,966 ³⁴	101,184	50,947	56,037 ³⁴	38,365	54,613	58,929	62,819	不適用	不適用	不適用
輪胎	千克	1,342,971	1,316,865 ³⁴	1,270,376	775,395	718,532 ³⁴	375,695	567,576	598,333	894,681	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	57,069	72,806	48,525	36,269	53,238	32,353	19,199	17,606	14,299	1,601	1,962	1,873
廢棄物產生													
固體化學廢棄物	千克	4,825,247	3,751,787 ³⁴	3,639,547	2,324,812	1,924,860 ³⁴	1,496,016	2,500,435	1,826,927	2,143,531	不適用	不適用	不適用
廢含油抹布	千克	230,884	215,487	218,097	191,330	171,269	185,505	39,554	44,218	32,592	不適用	不適用	不適用
廢鋼絲繩	千克	2,118,701	950,854 ³⁴	1,705,656	1,564,811	390,612 ³⁴	1,095,210	553,890	560,242	610,446	不適用	不適用	不適用
廢舊金屬	千克	2,380,603	2,501,285 ³⁴	1,631,764	525,066	1,388,078 ³⁴	196,399	1,855,537	1,163,207	1,435,365	不適用	不適用	不適用
廢油桶	千克	36,728	27,779 ³⁴	41,293	16,098	5,097 ³⁴	6,201	20,630	22,682	35,092	不適用	不適用	不適用
廢油漆桶	千克	24,910	2,481	8,390	18,057	424	841	6,853	2,057	7,549	不適用	不適用	不適用
廢油污泥	千克	33,421	53,901 ³⁴	34,347	9,450	19,380 ³⁴	11,860	23,971	34,521	22,487	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	559,002	485,585 ³⁴	455,738	288,243	218,365 ³⁴	235,341	270,759	267,220	220,277	不適用	不適用	不適用
廢鉛酸蓄電池	千克	45,449	25,872 ³⁴	36,689	10,763	15,410 ³⁴	12,149	34,686	10,462	24,420	不適用	不適用	不適用
廢油	千克	513,553	459,713 ³⁴	419,049	277,480	202,955 ³⁴	223,192	236,073	256,758	195,857	不適用	不適用	不適用
其他有害廢棄物產生 ³⁶	千克	207,951	292,293	28,531	32,338	23,832	28,531	175,493	268,341	不適用	120	120	120
木卡板	千克	290,837	157,170	143,600	225,964	109,000	143,600	64,873	48,170	不適用	不適用	不適用	不適用
廢水	立方米	834,336	1,146,216 ³⁴	989,880	485,996	878,440 ³⁴	694,649	348,339	267,776	295,231	不適用	不適用	不適用
其他無害廢棄物 ³⁷	千克	1,180,944	1,069,099 ³⁴	1,334,372	714,652	626,080 ³⁴	552,200	466,292	443,019	782,112	0	0	60
廢棄物回收^{38,39}													
固體化學廢棄物	千克	2,602,230	105,469	530,472	1,603,747	85,460	87,280	998,483	19,949	443,192	不適用	不適用	不適用
液體化學廢棄物	千克	341,030	166,744	462,985	208,019	152,140	161,851	133,011	14,604	301,134	不適用	不適用	不適用
其他有害廢棄物	千克	80,152	429	78,945	13,980	0	2,080	66,112	369	76,865	60	60	不適用
木卡板	千克	226,425	196,720	214,695	169,680	152,810	193,240	56,745	43,910	21,455	不適用	不適用	不適用
輪胎 ⁴⁰	千克	679,046	693,778 ³⁴	487,124	329,534	361,700 ³⁴	136,858	349,512	332,078	350,256	不適用	不適用	不適用
紙張	千克	38,679	46,041	27,222	16,448	42,297	20,758	21,081	3,144	6,074	1,150	600	390
IT設備	千克	10,616	6,579	3,330	3,673	3,999	1,647	6,943	2,580	1,683	不適用	不適用	不適用
其他廢棄物	千克	285,539	8,820	129,500	157,080	500	440	128,459	8,320	129,000	0	60	60

33 CSP阿布扎比碼頭於2019年4月起開始計入吞吐量，故以上統計不包括其於2019年1月至3月的數據。

34 數據經審查後重列。

35 輪胎消耗數據以每條計算。計算輪胎消耗總量時，少於10公斤、10公斤至50公斤以及51公斤至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。

36 包括醫療廢物、污泥及其他受污染廢物。

37 包括金屬、塑膠、玻璃、餐廚垃圾或其他未分類的無害生活垃圾等。

38 所產生的固體、液體化學廢棄物及其他有害廢棄物均由專業第三方回收和處理，此處不再重列。

39 例如墨水匣、光管、水銀燈或電路板等。由於部份廢棄物由回收商統一處理，故我們無法提供具體類別的回收重量。我們將探討如何在日後的報告中作更詳盡的披露。

40 輪胎回收數據以每條計算。計算輪胎回收總量時，少於10公斤、10公斤至50公斤以及51公斤至100公斤者均統一採用其中位數，分別是5.5公斤、30公斤以及75.5公斤，而多於100公斤的輪胎則按150公斤計算。