



甘肅銀行股份有限公司

BANK OF GANSU CO.,LT

於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司

股票代號 12139



2021

環境、社會及管治報告

Environmental, Social and Governance Report

甘肅銀行股份有限公司

目錄

環境、社會及管治報告

報告說明	01	展望未來	49
董事長致辭	03	獨立審驗聲明	50
公司概況	05	附錄：聯交所《ESG 指引》內容索引	55

01 完善管治 加強溝通

可持續發展管治	11
利益相關方溝通	12
重要性評估	13

03 綠色銀行 助力低碳

綠色金融	23
綠色辦公	24
應對氣候變化	29

05 關愛員工 以人為本

維護員工權益	39
保障員工健康	40
成就員工發展	41

02 強化治理 穩健經營

風險管理與內部控制	17
反腐倡廉	18
供應鏈管理	19

04 客戶優先 提升體驗

提升服務品質	33
維護客戶權益	34
保護知識產權	35
金融科技創新	35

06 回饋社會 普惠百姓

攜手共建美好甘肅	45
普惠群眾辦好實事	46
鄉村振興服務小微	46
宣傳普及互利共贏	47
凝聚合力抗擊疫情	48

報告說明

關於本報告

《甘肅銀行股份有限公司 2021 年度環境、社會及管治報告》（「**本報告**」）是甘肅銀行股份有限公司（「**甘肅銀行**」或「**本行**」）自 2018 年在香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）主板上市以來所發佈的第五份《環境、社會及管治報告》。

根據聯交所於 2019 年修訂的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》（「**《ESG 指引》**」）中的披露要求，本報告將重點闡述甘肅銀行履行企業責任時所秉持的原則及開展的相關工作，以回應主要利益相關方的期望，並詳列本行於 2021 年內的可持續發展工作成果。為全面展示甘肅銀行的環境、社會及管治（「**ESG**」）表現，本報告應與《甘肅銀行 2021 年度報告》中的「公司治理報告」章節一併閱覽。

報告範圍

本報告審慎選擇披露的實體，以「是否有實際業務營運」為挑選標準，並綜合對甘肅銀行 ESG 方面整體影響程度等因素，過濾掉無實際影響，或影響微小的單位、公司。依據合理挑選，本報告的內容涵蓋甘肅銀行總行、12 間分行、183 間支行、5 間小微企業支行及 2 間社區支行的相關業務。

本報告涵蓋的時間範圍為 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日（「**本年度**」或「**報告期**」）。為增強本報告的可比性，部分內容根據需要向其他年度適度延伸。

報告準則

本報告嚴格按照《ESG 指引》的要求，以重要性、量化、平衡及一致性原則為報告編寫原則，並已遵守《ESG 指引》所載的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

- ◆ **重要性原則**：本行已通過利益相關方調查開展重要性評估，並於本報告中披露與各利益相關方相關以及會對其產生重要影響的 ESG 事宜。關於重要性評估的相關內容請參閱章節「完善管治 加強溝通」。
- ◆ **量化原則**：本報告披露的主要關鍵績效指標均可予計量。所披露的量化數據已附帶說明以闡述其影響，部分數據也已在適當的情況下進行年度間的比較。
- ◆ **平衡原則**：本報告不偏不倚地呈報本行於報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
- ◆ **一致性原則**：在可行情況下本報告使用與過往報告一致的披露統計方法，並針對統計方法或關鍵績效指標的變更以及對任何其他影響有意義比較的相關因素進行說明或解釋。

報告聲明

董事會已審閱並核准本報告的披露，對本報告信息的可靠性和真實性負責。甘肅銀行希望通過發佈本報告，加強與利益相關方的溝通交流和顯示企業透明度，努力實現可持續發展。

除非另有說明，本報告的貨幣單位均為人民幣（元）。

報告發佈

本報告以中文繁體及英文進行發佈。報告內容如存在任何歧義，以中文繁體為準。本報告已上載於甘肅銀行官方網站（www.gsbankchina.com）以及聯交所披露易網站（www.hkexnews.hk），以供網上瀏覽及下載。

聯繫方式

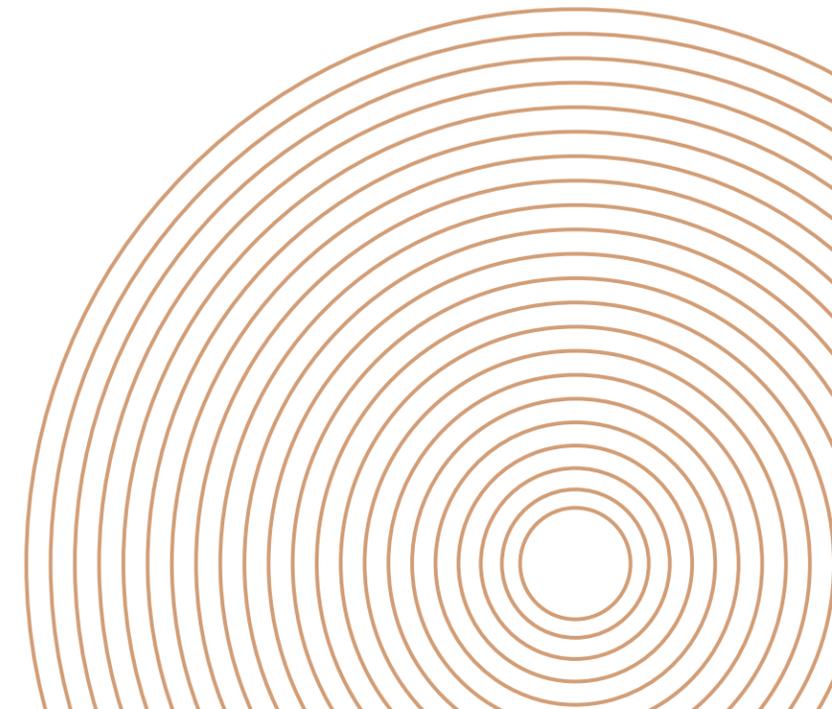
甘肅銀行十分重視讀者對報告及本行的意見及建議。如閣下對本報告或相關表現有任何意見，歡迎通過以下方式與本行聯絡：

地址：中國甘肅省蘭州市城關區東崗西路 525-1 號甘肅銀行大廈

郵箱：dsbgs.zh@gsbankchina.com

電話：+86 931 877 0491

傳真：+86 931 877 1877



董事長致辭

2021 年是「十四五」開局之年，是現代化建設進程中具有特殊重要性的一年，也是本行成立的第十個年頭。面對新征程上新的機遇和新的挑戰，甘肅銀行始終堅持把價值創造擺在突出位置，致力於高水準的公司治理，不斷提升盈利能力，保障股東的權益及提升本行價值，旨在將本行打造為「高質量發展的上市城商行，區域首選的綜合金融服務商」。



自上而下，持續提升治理水平。保持高標準的公司治理機制和高水平的公司治理是提高本行核心競爭力、打造現代城市商業銀行的關鍵因素之一。本年度，本行進一步強調董事會 ESG 治理作用，加強董事會戰略發展委員會對 ESG 相關目標與戰略的指導，明確 ESG 領導小組全面協調和推進 ESG 監管及披露等各項工作的職責。報告期內，本行重新審視 ESG 重要性議題及氣候相關風險，逐漸完善相關管理舉措，以期穩健地實現本行的業務戰略及目標，回應利益相關方的關注。

創新引領，著力拓展戰略業務。甘肅銀行作為地方法人銀行，一直以服務國家戰略為導向，持續拓展零售金融、普惠金融、公司金融、政務金融、金融市場及資產管理、特殊資產經營等六大戰略業務。本行鼓勵新興科技領域（如互聯網、大數據以及人工智慧領域）的授信業務，而對於易受宏觀經濟條件及監管政策變動影響的行業信貸，本行要求必須符合所有監管規定。此外，碳達峰、碳中和戰略的實施對甘肅銀行如何發揮自身作用，助力甘肅省實現傳統行業轉型與綠色低碳循環發展提出了新要求。甘肅銀行將積極發展綠色金融業務，優化行業授信政策指引，堅持產品服務創新，以自身優勢扶持重點行業、服務實體經濟、引導產業升級。

精細運營，實現高效綠色發展。甘肅銀行始終堅持樹立「甘肅銀行，甘肅人民自己的銀行」的品牌形象，強調在運營過程中以服務客戶為工作重心，致力為客戶提供最優質服務。甘肅銀行持續提升科技與數字化能力、全渠道管理能力、組織與人才能力、風險與內控合規能力及合作協同能力，將精細化管理落實到方方面面，全面提升運營效率。在綠色管理方面，本行持續通過一系列節能減排措施，降低資源消耗，科學管理排放物，積極應對氣候變化，實現綠色低碳發展。此外，甘肅銀行嚴格遵守各項僱傭管理規定，持續為員工提供安全舒適的工作環境，完善的員工福利政策及職業培訓體系，推動員工與本行的共同進步。

互信共贏，實現社會共享價值。鄉村要振興，金融應先行。本年度，甘肅銀行與甘肅省鄉村振興局簽訂戰略合作協定，旨在發揮地方法人銀行的獨特優勢和責任擔當，切實增強實施鄉村振興戰略的責任感和使命感，助力全省鄉村振興戰略落地實施，推進「三農」工作高質量發展。依照協議，甘肅銀行「十四五」期間力爭向全省「三農」領域投放貸款不低於 1,000 億元，雙方將充分發揮各自職能優勢，合力推動金融服務鄉村振興高質量發展。

2022 年，我們將繼續高舉習近平新時代中國特色社會主義思想偉大旗幟，堅持穩中求進工作總基調，立足新發展階段，貫徹新發展理念，聚焦高質量主題，持續推進「強黨建、補短板、夯基礎、調結構、防風險、增效益、促發展」各項工作，在新征程、新起點上繼續奮鬥、譜寫華章，書寫甘肅銀行高質量發展的嶄新篇章！

公司概況

公司簡介

甘肅銀行經由原中國銀行業監督管理委員會批准，通過合併重組原平涼市商業銀行和原白銀市商業銀行及聯合其他發起人共同設立。截止至報告期，本行營業機構覆蓋甘肅省所有市州和 95% 的縣域，形成了以蘭州為軸心、以市州和縣域為輻射的營業體系。甘肅銀行的公司銀行客戶包括世界五百強以及中國五百強企業，客戶所處行業範圍廣泛，覆蓋了基礎設施、綠色環保、文化旅遊和「三農」、科技、民生等領域。

作為甘肅省唯一一家省級法人城市商業銀行，本行把價值創造擺在突出位置，不斷提升盈利能力，進一步做好資產負債管理，更加注重規模和效益的平衡，將本行打造為「高質量發展的上市城商行，區域首選的綜合金融服務商」。

報告期內，本行錄得總營業收入

6,277.6 百萬元

較 2020 年的

6,493.3 百萬元減少 **3.3%**

淨利潤由 2020 年的

562.4 百萬元增加 **1.9%**

至 2021 年的

573.2 百萬元

可持續發展戰略

甘肅銀行堅持完整準確全面貫徹新發展理念，堅定落實「碳達峰、碳中和」（「雙碳」）戰略，積極投身構建更綠色、更普惠的新金融體系。制定實施《甘肅銀行五年發展戰略（2021-2025）》，堅持「立足甘肅，服務隴原」的戰略定位，踐行國家和區域戰略，服務省內實體經濟，堅持服務普惠、服務中小的市場定位，堅持城商行本源。以高質量發展為核心，圍繞從速度向品質，分散向凝聚兩個方向轉型，實現規模、盈利、風險、資本的平衡發展，推動業務高質量、可持續性發展。以「價值創造」為文化使命，以「穩健、創新、協作、誠信」為核心價值觀，為社會、為客戶、為股東、為員工、為本行積極創造價值，致力於成為「高質量發展的上市城商行，區域首選的綜合金融服務商」。

在此戰略引領下，本行踐行綠色發展理念，履行社會責任，助推綠色金融發展，支援鄉村振興戰略，立足中小企業，扎實服務地方實體經濟，將 ESG 理念融入經營管理各環節。

一是促進綠色金融業務持續健康發展。優化行業授信政策指引，加大綠色金融創新力度，豐富綠色金融產品體系，積極支援環境改善、應對氣候變化和資源節約高效利用。把發展綠色金融與全省十大生態產業有機結合，積極對接省內節能環保、清潔生產、清潔能源、循環農業、通道物流等重點項目，投放全省首筆以碳排放權、排污權質押的綠色貸款。

二是建立鄉村振興金融服務體系。在總行及各分行設立鄉村振興金融部，出臺鄉村振興金融服務實施意見，與甘肅省鄉村振興局簽訂戰略合作協定，實施涉農貸款「千億工程」。



三是有力服務「六穩」、「六保」及疫情防控。強化保市場主體、穩就業和各類主體金融服務，在隴銀商城開設疫情專區助力糧油菜蔬穩供保供，為 65 個縣域搭建特色館，助力「甘味」品牌銷售。疫情期間開展志願慰問活動，發放「抗疫貸」，辦理延期還本付息業務，緩解企業資金壓力。

四是全面宣導綠色辦公。通過降低能源、紙張、水等資源的損耗，實施建築物、照明和辦公設備節能改造，大力推進電子帳單、無紙化辦公、移動辦公、網路視訊會議、綠色公共出行等，踐行綠色發展理念。

為實現上述可持續發展戰略目標，本行計劃：

- 
 持續構建以綠色金融為核心的 ESG 經營管理體系，進一步深化 ESG 理念，助力實現「雙碳」戰略目標和經濟社會可持續發展；
- 
 全面夯實經營管理基礎，塑造企業文化，推動輕資本轉型，加強客戶經營，強化風險管理，推動科技與數字化，強化產品能力，優化經營模式和基礎管理；
- 
 發揮城商行特色，發揮區域品牌、人緣、地緣的優勢，做強特色業務，打造差異化核心競爭力。

社會嘉獎



英國《銀行家》雜誌



中國銀行業協會



金融數字化發展聯盟



中國金融認證中心



甘肅省人民政府



中國電子銀行網



金融數字化發展聯盟



城銀清算服務有限責任公司



《銀行家》雜誌社



《中國融資》雜誌



中央國債登記結算有限公司

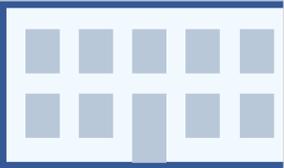


《當代金融家》雜誌

完善管治 加強溝通



甘肅銀行



01



可持續發展管治

本行已建立層級分明、責任明晰的可持續發展管治架構，以加強對 ESG 事宜的管理工作。經董事會批准，本行於 2018 年成立 ESG 領導小組，從此建立了 ESG 管理及 ESG 信息披露的長效治理機制。為進一步將 ESG 發展融入甘肅銀行的戰略規劃，本行亦於本年度對董事會戰略發展委員會工作規則進行了完善，增加了其在制定本行 ESG 相關目標和監督目標實施情況，以及審議 ESG 相關重大事宜的職責。

本年度，本行開展了 ESG 重要性議題評估工作，持續審視對本行及利益相關方重要的 ESG 事宜，同時分析了氣候相關風險對本行運營的潛在影響，並制定了氣候相關風險應對方案，提高對氣候風險的控制。本報告詳盡披露了本行於報告期內的 ESG 工作進展與成效、重要性議題評估結果、氣候風險評估結果，並經董事會審議通過。未來，本行將進一步完善董事會的 ESG 監督職責，包括識別 ESG 風險及機遇對本行發展戰略的重要性，以及對 ESG 相關目標進行檢討，確保已採取相關措施達成目標進度。

ESG 管治架構	主要職責
 <p>董事會</p> <p>ESG 最高決策機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 監督本行 ESG 相關事宜 ◆ 審議 ESG 管理方針及策略，包括 ESG 議題及 ESG 風險評估、優先排序及識別結果 ◆ 審議本行 ESG 相關目標及檢討目標實現進度 ◆ 審議重大 ESG 管理事項，包括但不限於年度 ESG 報告
 <p>董事會戰略發展委員會</p> <p>董事會轄下負責制定 ESG 目標的機構，向董事會匯報</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定本行 ESG 相關目標，並監督目標的實施情況 ◆ 審核 ESG 相關重大事宜文件，並向董事會提交提案
 <p>ESG 領導小組</p> <p>董事會轄下負責全面領導和協調 ESG 工作的領導小組，由董事長擔任組長，其他行領導為副組長，總行各部門負責人為成員</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 識別與本行及重要權益人相關的 ESG 事宜，包括 ESG 議題及 ESG 風險 ◆ 確保股東了解 ESG 事宜並對股東意見做出回應 ◆ 保證本行 ESG 責任管理系統的運作 ◆ 負責檢查本行 ESG 相關政策，並推動各部門及分支機構執行各項 ESG 政策 ◆ 在適當時候向董事會提出 ESG 管理相關建議
 <p>ESG 領導小組辦公室</p> <p>ESG 領導小組下設的日常辦事機構，設立在董事會辦公室，向 ESG 領導小組匯報工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定本行 ESG 相關政策及目標，並向 ESG 領導小組報告日常工作 ◆ 協調指導總行各部門及各分支機構做好日常環境及社會責任關鍵指標數據的收集工作，確保信息真實準確 ◆ 組織協調年度 ESG 報告的撰寫、完善及披露工作，確保 ESG 報告的披露質量 ◆ 執行 ESG 領導小組安排的其他各項工作
 <p>總行各部門及分支機構</p> <p>ESG 執行機構，由總行相關部門及各分支機構 ESG 工作聯絡員負責執行 ESG 相關工作</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 執行 ESG 相關政策 ◆ 負責日常環境及社會責任關鍵指標數據的收集及報送工作 ◆ 執行 ESG 相關工作及開展相關 ESG 實踐活動

利益相關方溝通

為持續優化與利益相關方的溝通，及時響應利益相關方的訴求，確認未來可持續發展聚焦重點，甘肅銀行於報告期內開展了利益相關方重要性評估問卷調查（「問卷調查」）。通過「受企業的影響程度」和「對企業的影響程度」兩個維度，確認了主要利益相關方範圍，邀請包括董事、管理層、員工、股東、客戶、供應商、社會大眾、監管機構在內的共 8 類利益相關方參與問卷調查，成功回收 3,303 份有效問卷。

問卷調查工作流程

識別參與調查的利益相關方

從「對企業的影響程度」及「受企業的影響程度」對本行於 2020 年度已識別的利益相關方進行再評估，並最終確認問卷調查所需覆蓋的主要利益相關方。

擬定調查問卷並派發

基於確認的主要利益相關方和 ESG 議題庫，設計調查問卷，並組織人員通過與主要利益相關方的溝通渠道邀請各主要利益相關方參與線上問卷調查。

回顧前次問卷調查工作

對 2020 年度進行的利益相關方調查的各個環節進行全盤回顧，分析總結出現的不足以及本次調查的重點提升方向。

篩選 ESG 重要議題

在 2020 年度甘肅銀行 ESG 議題庫的基礎上，積極響應聯交所最新披露要求，結合銀行業同行重點關注議題，建立 2021 年度 ESG 議題庫，並經由本行管理層及 ESG 相關負責人確認。

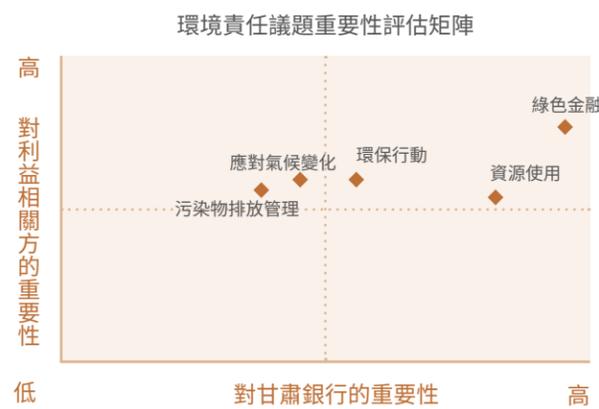
回收問卷並分析結果

以「對甘肅銀行的重要性」及「對利益相關方的重要性」兩個維度為評估基準，選出在環境、社會及經營責任三個層面下於兩個維度都處於重要性較高的議題作為重要性議題。

重要性評估

為全面披露甘肅銀行在可持續發展方面的表現，本行沿用 2020 年所採用的問卷題型結構及議題劃分方法，將議題劃分為環境、社會及經營責任三個層面，並由主要利益相關方以排序的方式選出各層面下重要性較高的議題。

利益相關方問卷中各議題的得分經過分析形成了重要性評估矩陣。本年度，本行共識別出 3 個環境責任層面、7 個社會責任層面及 5 個經營責任層面重要性議題，並經由董事會審閱確認。該等重要性議題將在本報告隨後各章節中進行詳細披露，並作為本行今後 ESG 工作開展的重要方向參考。



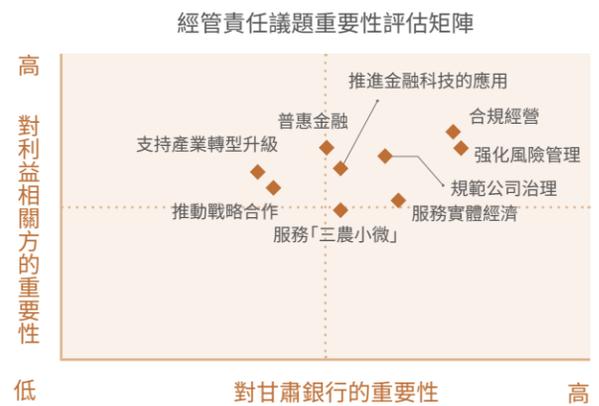
議題

環境層面重要性議題

- ◆ 綠色金融
- ◆ 資源使用
- ◆ 環保行動

其他環境層面議題

- ◆ 應對氣候變化
- ◆ 污染物排放管理



議題

經營層面重要性議題

- ◆ 合規經營
- ◆ 強化風險管理
- ◆ 規範公司治理
- ◆ 普惠金融
- ◆ 推進金融科技的應用

其他經營層面議題

- ◆ 服務實體經濟
- ◆ 支持產業轉型升級
- ◆ 服務「三農小微」
- ◆ 推動戰略合作

社會責任議題重要性評估矩陣



議題

社會層面重要性議題

- ◆ 員工的培訓與發展
- ◆ 服務品質
- ◆ 員工的健康與安全
- ◆ 反貪污 / 賄賂 / 勒索 / 欺詐 / 洗黑錢
- ◆ 普及金融知識
- ◆ 顧客投訴管理
- ◆ 隱私保護政策

其他社會層面議題

- ◆ 抗擊疫情
- ◆ 維護知識產權
- ◆ 僱傭管理
- ◆ 供應鏈管理
- ◆ 廣告宣傳
- ◆ 社區公益
- ◆ 防止童工及強制勞工



強化治理
穩健經營

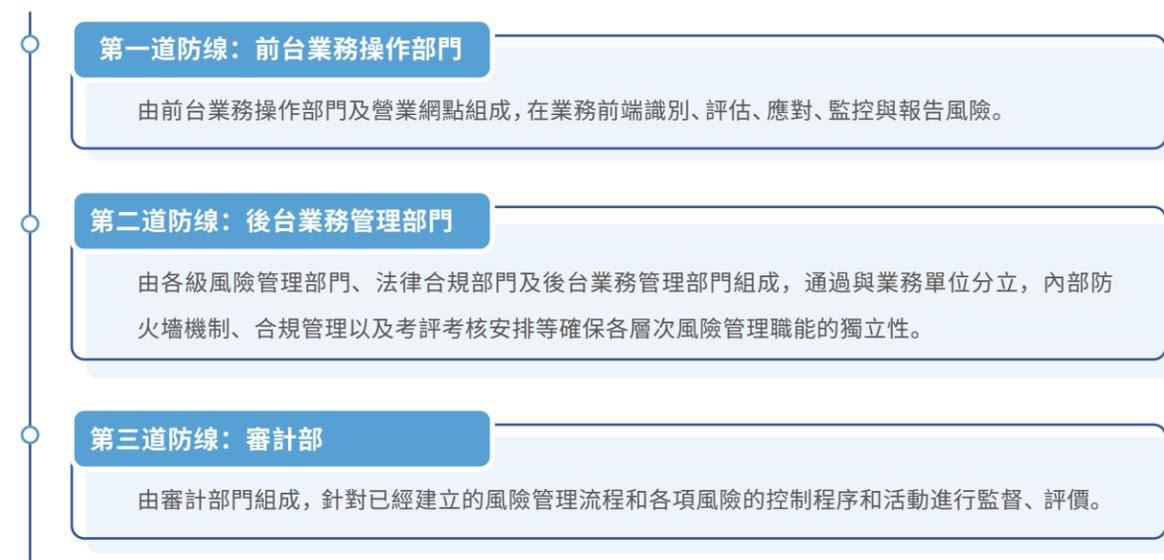


風險管理與內部控制

甘肅銀行自成立以來不斷推進全面風險管理體系建設，並於報告期內建立了 2021-2025 年甘肅銀行全面風險管理體系規劃。甘肅銀行的全面風險管理體系主要涉及對信用風險、流動性風險、市場風險、操作風險、銀行帳簿利率風險、聲譽風險、信息科技風險、國別風險、戰略風險及其他風險的管理。

在風險管理組織體系建設上，甘肅銀行建立了以前台業務操作部門、後台業務管理部門以及審計部門為主體的風險管理三道防線，並在業務上嚴格遵循「匹配性」、「全面性」、「獨立性」及「有效性」的指導原則，以妥善進行風險管理。

風險管理組織體系



在風險管理措施上，本行從優化風險管理規劃、信息技術系統、風險管理工具等方面不斷完善對風險的識別、計量、監測及控制。具體措施包括：

- ◆ 逐步形成全面風險體系，制定風險偏好和風險管理策略、限額管理、資產質量管控等；
- ◆ 持續完善全面風險管理、內控及評估體系，編制甘肅銀行全面風險管理體系規劃，明確整體建設思路、基本原則，細化實施規劃；
- ◆ 完成各風險管理信息技術體系及系統的建設和優化，包括新一代風險預警系統、統一授信管理系統、信貸系統、EAST 系統、客戶風險報送系統和減值系統等存量系統；
- ◆ 設計完成主要操作風險管理工具的實施方案，滿足操作風險標準資本法計量條件；
- ◆ 推進信用風險限額管理，逐步建立多層次的限額管理體系，完善內部評級體系建設；
- ◆ 規範市場風險的識別、計量和監測等程序，並通過建立模型、利用 VAR 值計算、債券久期分析、敏感性分析、外匯敞口分析、市場風險壓力測試等手段，對市場風險進行管控。

反腐倡廉

本行嚴格遵守《中國共產黨紀律處分條例》、《中華人民共和國公職人員政務處分法》、《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國監察法》等法律法規，對本行從業人員可能出現的違規、違紀、違法問題進行嚴格預防及管控，制定《甘肅銀行信訪管理及查處工作實施辦法（試行）》、《甘肅銀行黨員幹部操辦婚喪喜慶事宜報備暫行辦法》、《甘肅銀行總行管理幹部提醒、函詢和誡勉工作操作規程》、《甘肅銀行違規失職行為問責管理辦法（試行）》、《甘肅銀行黨風廉政建設工作考核辦法》、《甘肅銀行案件防控管理辦法》等內部制度，逐步完善了制度體系。

除內部制度外，本行建立了「來信、來訪、來電、網絡」四位一體的信訪工作機制，按照相關要求受理查處問題線索，以有效遏制貪污腐敗等違法行為的發生。在信訪管理工作中，派駐紀檢監察組制定了相應的工作制度，按照統一管理、分類處置、限期辦理的原則，嚴格審批流程，按照登記受理、分析研判、調查核實、問題處理的工作要求，依規依紀依法查處信訪舉報等問題線索。

針對反洗錢，本行根據《中華人民共和國反洗錢法》及中國人民銀行頒佈的法規建立了全面的反洗錢制度及程序。由董事會監管本行反洗錢政策的實施，在反洗錢制度及程序的制定和實施方面對高級管理層進行監督，審查高級管理層就任何重大反洗錢事宜和本行洗錢風險情況所作報告並及時調整反洗錢政策。同時，本行在總行及各分支機構建立了反洗錢工作領導小組。總行反洗錢領導小組領導及協調全行反洗錢工作，由本行行長任組長，總行各部門負責人為領導小組成員，負責制定反洗錢計劃、審議反洗錢的內部控制並確保其有效實施，分析與反洗錢工作有關的重大問題並制定解決方案。

報告期內，甘肅銀行嚴格遵守了上述各類法律法規對於貪污腐敗、賄賂、勒索、欺詐、洗黑錢等違法行為的嚴格監管要求。本年度，甘肅銀行未曾接獲任何與本行及本行員工相關的貪污訴訟案件。



警示教育活動

本行積極組織開展面向董事成員及員工的警示教育活動。報告期內，兩次組織全行黨員領導幹部、員工觀看省紀委監委製作的警示教育片；邀請省紀委監委法規室主要負責同志為全行員工講解《中國共產黨紀律處分條例》，進一步增強了幹部員工的政治意識、規矩意識、紀律意識；各分支機構紀委也組織開展了多種形式的警示教育活動。



紀檢監察基礎業務培訓

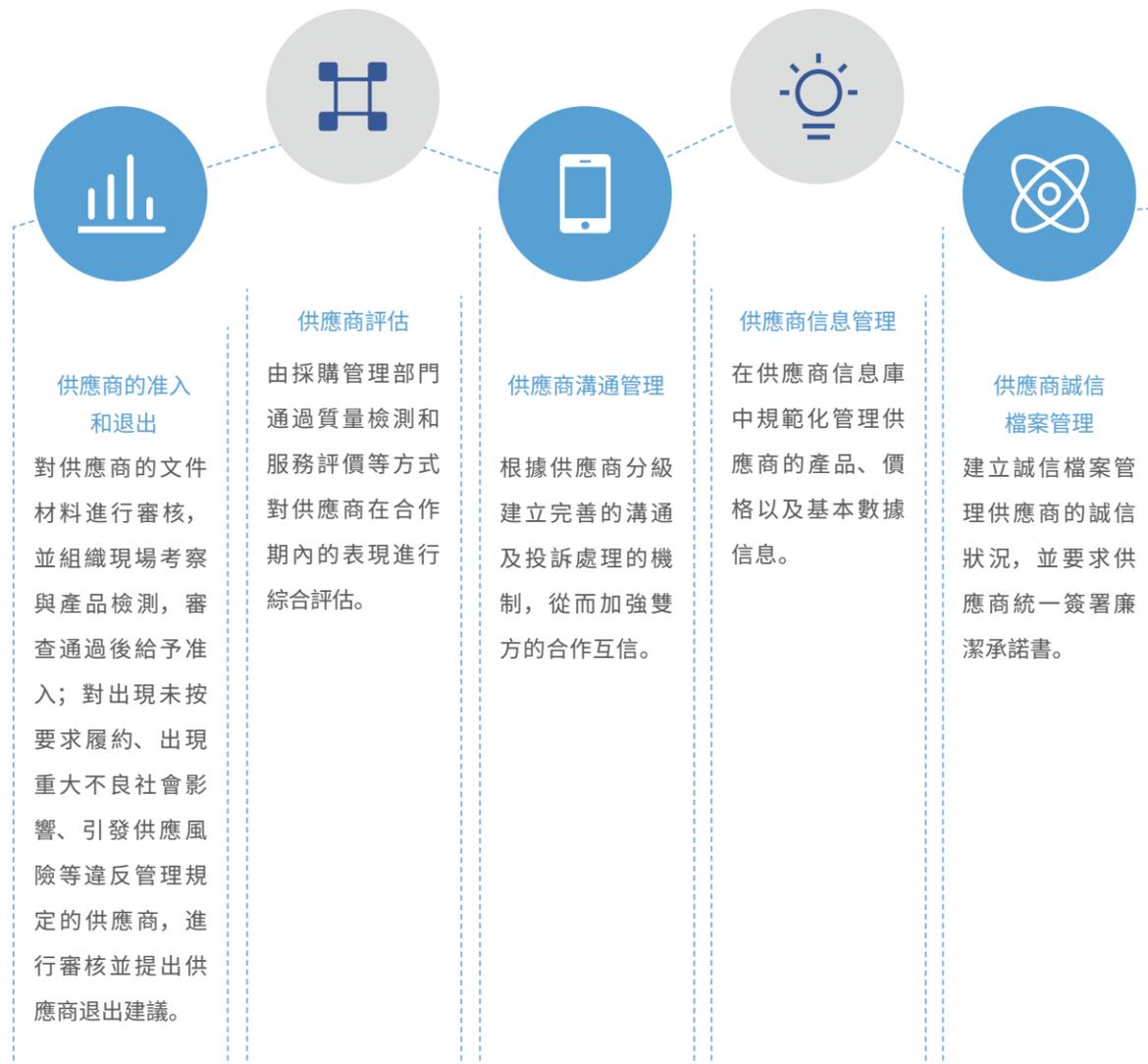
2021 年 7 月 22 日，本行舉辦了紀檢監察基礎業務培訓，派駐紀檢監察組業務骨幹圍繞檢舉受理和問題線索處置規範性要求進行了講解。本行總行機關紀委書記、各分支機構紀委書記、紀委辦公室主任及業務骨幹和派駐紀檢監察組全體人員、總行各黨支部紀檢委員 80 餘人參加了業務培訓。

供應鏈管理

甘肅銀行十分重視供應鏈的環境及社會風險管理，並通過加強相關政策和措施，雙管齊下減小供應鏈中的環境及社會風險，避免供應鏈風險對本行的經營造成負面影響，同時將本行對環境及社會的潛在影響降至最低。

在供應商聘用的慣例上，本行按照《甘肅銀行集中採購管理辦法》和《甘肅銀行供應商管理辦法》相關規定，從需求計劃、立項採購到生產實施，致力於提高供應商服務水準和降低採購成本節約資源。在具體執行上，對照集中採購目錄和限額標準，確定了本行集中採購範圍，按照集中採購管理辦法中的集中採購程序進行供應商准入或選取，評審過程中對商務資質、納稅、財務狀況、案例執行、信用等方面進行綜合考量，選取資質和能力均符合本行需求的供應商。

《甘肅銀行供應商管理辦法》具體措施



在評估供應鏈對環境及社會的影響上，本行嚴格按照《國有金融企業集中採購管理暫行規定》的要求，集中採購時優先採購節能環保產品，對貨物及工程採購時，注重新能源、新技術、新工藝等內容考評，施工過程中注重安全文明施工等措施考評。與此同時，本行在購買貨物或服務時，亦考慮減少對環境的影響，在尋找高品質產品及服務時，納入環保考量，考慮後續回收或排放影響，選用具備資質的環保回收商等。例如，本行在購買車輛時將排量控制在 1.8L 以內（含），在擬建工程項目時要求供應商提供環保施工方案。此外，本行亦對供應商開展日常評價和年度評價，並在評價內容中加入關於環保和節能減排等環境及社會風險方面的考量。

報告期內，本行對包括來自甘肅省內的

4,126 家供應商

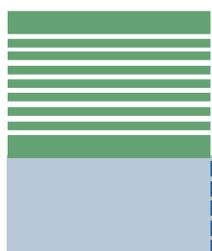
以及來自甘肅省外的

561 家供應商

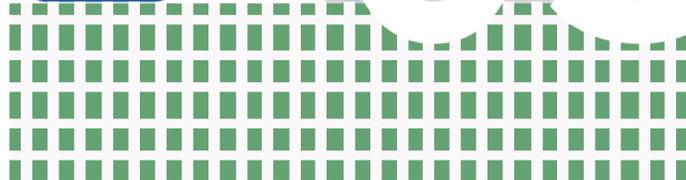
在內的全體供應商按照上述規定進行了嚴格管理，所有採購流程均已遵守廉潔從業規定，未發生任何商業賄賂和不正当交易。



綠色銀行
助力低碳



03

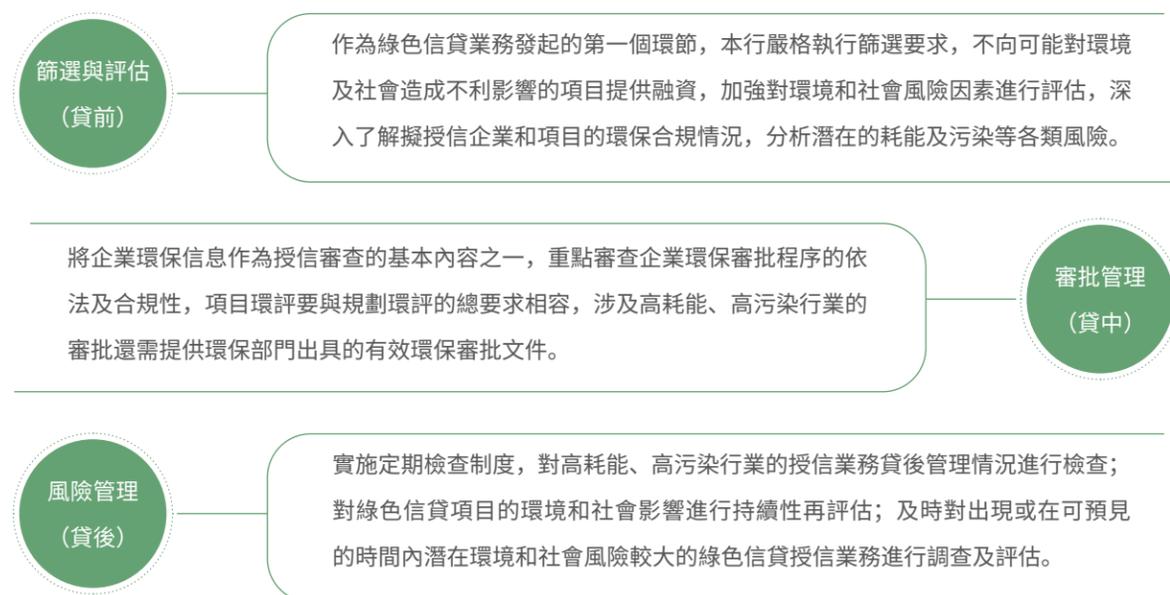


綠色金融

甘肅銀行積極促進綠色金融發展，先後出台《甘肅銀行綠色信貸政策》、《甘肅銀行綠色信貸政策實施細則》及《甘肅銀行綠色金融債券募集資金管理辦法》等一系列制度辦法，並專門設立綠色金融部，以及在蘭州新區設立綠色金融支行。同時，本行亦不斷加大對綠色金融的考核激勵，將綠色信貸指標納入年度工作考核，要求綠色信貸增速不得低於各項貸款增速，為發展綠色金融業務提供了有力的保障。

為進一步推動綠色金融業務持續健康發展，本年度，本行制定了《甘肅銀行 2021 年行業授信政策指引》提出積極發展綠色金融，積極支援環境改善、應對氣候變化和資源節約高效利用的經濟活動，加大綠色金融創新力度，豐富綠色金融產品體系，拓展金融服務的廣度和深度，逐步提升綠色金融業務佔比，促進以綠色信貸為主體的綠色金融業務持續健康發展。與此同時，在設立蘭州新區綠色金融改革試驗區兩周年之際，本行蘭州新區支行成功投放甘肅省首筆以碳排放權、排污權質押的綠色貸款，助力蘭州新區綠色金融改革。

綠色信貸業務管理流程



甘肅銀行全力支持全省十大生態產業¹項目，積極與省發改委、國資委、工信廳、生態環境廳、文旅廳等部門保持政策和項目信息溝通，

報告期內，本行累計向十大生態產業投放貸款

120.07 億元

貸款餘額超過

247 億元

重點支持節能環保、清潔生產、循環農業及通道物流等重點產業。

本年度，全年新增綠色貸款

17.39 億元



綠色礦山

新能源汽車

現代農業

綠色辦公

作為一家銀行企業，辦公室和營業網點為甘肅銀行的主要運營場所。為減少經營活動對環境的影響，本行不斷建立健全對資源消耗和污染排放等情況的統計制度，提出通過降低能源、紙張、水等資源的損耗，實施建築物、照明和辦公設備節能改造，大力推進電子賬單、無紙化辦公、移動辦公、網絡視頻會議及綠色公共出行等以實現低碳運營的可持續發展目標。

本行嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等法律法規要求，並制定《甘肅銀行有害廢棄物管理規定》及《甘肅銀行辦公區域無害廢棄物管理規定》等指引文件，規範資源及排放管理，提高資源使用效率、減少廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污，以及有害和無害廢棄物的產生等。報告期內，本行嚴格按照相關法律法規的要求管理自身污染排放，並未發生與環境污染相關的違規事件。

針對環境目標設定，本行部分分支機構已根據本年度相關環境績效數據設定了相應目標。未來，本行還將進一步訂立關於排放量、減廢、節能及節水的目標，並對目標的實現進度進行跟蹤檢討。

減廢目標：

隴南分行：根據本年度

7.81 公噸的紙張及辦公室廢棄物總耗量

以及

2,202 個硒鼓及墨盒的總耗量

定下明年分別控制在 **7** 公噸及 **2,000** 個內的目標。

金昌支行：根據本年度

0.52 公噸的紙張消耗量

訂下明年控制在 **0.5** 公噸內的目標。

節水目標：

隴南分行：根據本年度

4,288 公噸的用水量

訂下明年控制在 **4,000** 公噸內的目標。

新區支行：根據本年度

1,130 公噸的用水量

訂下明年同比減少 **10%** 的目標。

1. 十大生態產業為清潔生產、節能環保、清潔能源、先進製造、文化旅遊、通道物流、循環農業、中醫中藥、數據信息及軍民融合產業。

排放物管理

◆ 廢氣

報告期內，甘肅銀行的廢氣排放主要來自於煮食採用的天然氣的燃燒及車輛燃料的使用。為減少對空氣污染帶來的影響，本行積極通過加強車輛管理來降低廢氣排放。



加強車輛使用管理，嚴格批准和登記公務車輛使用，實行公務車憑 IC 卡加油管理制度，按月對賬，降低汽車燃油用量；



合理安排全年用車計劃，減少車輛出行頻率和里程，降低油耗；



購置公務車時選擇低油耗、環保的汽車，並控制公務車的數量；



鼓勵公共交通出行及共享自行車通勤，減少汽車尾氣排放。

◆ 溫室氣體

本行堅定落實「雙碳」戰略，明確了降低碳排放的目標。報告期內，本行溫室氣體總排放量為 10,551.27 公噸，外購電力所產生的間接溫室氣體排放為本行的主要排放來源，佔總排放量的 79.88%。為進一步減少排放，助力實現「雙碳」目標，本行主要通過節能改造、規範用電設備使用，節約能源，進而減少溫室氣體排放。

優先購買節能空調，選擇應季行服，減少空調使用，合理設置空調溫度，提倡下班前 30 分鐘關閉空調；



提高員工節電意識，提醒員工對電腦、飲水機、打印機等電器設備在不使用的情況下及時關閉；



組織相關人員定期檢查、及時維修全行辦公場所的設備設施，減少運行損壞及耗能。



◆ 廢棄物

本行已制定完善針對有害及無害廢棄物管理的規定，要求各部門對廢棄物的排放管理劃分責任區及落實到人，並對執行情況進行檢查及考核。針對有害廢棄物的管理與處置，本行規定以減量化、資源化及無害化的原則進行控制，有害廢棄物需單獨設箱堆放，張貼標識，並委託具有專業資質的供應商集中收集後進行處置。

針對無害廢棄物的管理與處置，本行各部門及辦公室設有廢棄點，每天由物業清潔員負責收集放置到垃圾中轉站，交當地環衛部門外運處置。在廚餘垃圾的處理上，本行員工食堂的廢水排放系統設有沉澱池、濾油池等設施，對食物加工區的廢料、食物殘渣等定期清理，嚴禁倒入下水道。

此外，為減少廢棄物產生，本行積極倡導無紙化辦公，採用郵件傳輸日常報表和文件，減少紙張打印。本行亦加強對可回收廢棄物的循環利用，積極開展垃圾分類，在辦公場所及營業網點設置了可回收垃圾桶，將可回收利用物品送到正規的廢品回收站，其中包括廢棄的紙張、報紙和書刊雜誌等。

資源使用管理

◆ 能源

報告期內，本行最大的能源消耗來自外購電力，達 14,434.62 兆瓦時。為減少能源使用，提高能效，本行採取了以下措施：

- ◆ 更換節能燈具，並在採光好的情況下，不開啟或少開啟照明燈；
- ◆ 倡導員工節電意識，在辦公室開關上粘貼「節約用電」標識；
- ◆ 每天下班後由保安負責巡查辦公室關電情況，並將浪費能源的情況做好登記上報；
- ◆ 針對本行數據中心，採用帶自然冷卻功能的風冷冷凍水系統，通過自然冷卻降低系統能耗，同時提高水冷氣系統供回水溫度，減少冷凍機組容量，提升運行效率，最後在機櫃區域採用冷通道封閉，提升空調系統製冷效率，實現節能降耗。

◆ 水資源

甘肅銀行的用水均來自市政供水管網，故在求取適用水源上無遇到任何問題。本年度，本行耗水總量為 9.84 萬公噸，較上一年減少 9.95%。本行主要通過以下措施，實現對水資源的節約。

使用節水設備，安裝水計量裝置，監控水資源消耗，減少水資源使用；

提倡節約用水，在衛生間及洗手池張貼節水標語，樹立正確的節約用水好習慣；

倡導員工將乾淨的廢水再利用，如用於澆花、洗抹布；

每日安排人員對洗手台、衛生間排水閥等進行檢查，如存在漏水及時維修，並確保下班後關閉辦公區域閥門。





義務植樹活動

2021年4月30日，在第131個五一國際勞動節來臨前夕，甘肅銀行在蘭州新區農業現代公園開展「植樹造林，綠化祖國」義務植樹活動。本行總行領導、全體幹部及員工代表積極參加植樹活動，大家默契配合，揮鋤鏟土、培土圍堰、提水澆灌，認真仔細地栽種好每一個樹苗。



環境層面關鍵績效指標匯總表²

統計項	2021	2020	2019	單位	
大氣污染物 ³	氮氧化物排放	5,095.98	760.10	926.60	千克
	硫氧化物排放	310.36	5.74	6.80	千克
	顆粒物排放	154.93	64.29	59.34	千克
溫室氣體	範圍一排放量 ⁴	1,757.13	2,400.26	4,864.40	公噸二氧化碳
	範圍一排放密度	7.30	10.63	22.03	千克二氧化碳 / 平方米
	範圍二排放量 ⁵	8,428.38	8,437.85	7,614.05	公噸二氧化碳
	範圍二排放密度	36.60	37.37	34.48	千克二氧化碳 / 平方米
	範圍三排放量 ⁶	365.76	318.58	654.15	公噸二氧化碳
	總排放量	10,551.27	11,156.68	13,132.60	公噸二氧化碳
	總排放密度	43.85	49.41	59.47	千克二氧化碳 / 平方米

統計項	2021	2020	2019	單位	
無害廢棄物	廢棄紙張產生量	50.47	49.74	39.15	公噸
	廢棄紙張產生密度	0.21	0.22	0.18	千克 / 平方米
	廢棄辦公室廢物產生量	67.34	70.14	67.28	公噸
	廢棄辦公室廢物產生密度	0.28	0.31	0.30	千克 / 平方米
有害廢棄物 ⁷	廢棄墨水匣產生量	6,083	7,080	6,748	個
	廢棄墨水匣產生密度	25.28	31.35	30.56	個 / 千平方米
	廢棄硒鼓產生量	5,459	5,969	6,095	個
	廢棄硒鼓產生密度	22.69	26.43	27.60	個 / 千平方米
水資源	電子廢棄物產生量	1.56	0.23	0.54	公噸
	電子廢棄物產生密度	6.48	1.03	2.46	千克 / 千平方米
水資源	用水量	98,357.84	109,228.26	114,855.67	公噸
	用水密度	0.41	0.48	0.52	公噸 / 平方米
能源資源 ⁸	用電量	14,434.62	13,830.27	12,480.00	兆瓦時
	氣態天然氣用量	4,731.20	4,094.67	15,788.70	
	液化天然氣用量	-	7.33	8.14	
	煙煤用量	19.34	1,671.69	-	
	無煙煤用量	20.43	34.05	33.23	
	柴油用量	35.23	36.99	9.27	
	汽油用量	3,214.08	3,599.25	3,261.89	
	液化石油氣用量	13.14	0.04	4.34	
	燃料油用量	0.08	-	-	
	能源資源總用量	22,468.11	23,274.29	31,585.56	
能源資源總用量密度	0.09	0.10	0.14	兆瓦時 / 平方米	

2. 除非特殊說明，報告期內環境層面關鍵績效指標的統計口徑包括本行共 240,598.29 平方米的辦公面積，並將以此作為所有密度計算的分母。

3. 甘肅銀行所排放的大氣污染物主要源於車輛的燃料使用、發電機的汽油和柴油燃燒，以及天然氣、無煙煤、煙煤等固定源的燃料燃燒。大氣污染物的排放計算根據中華人民共和國生態環境部發佈的《第一次全國污染源普查城鎮生活源產排污系數手冊》、《道路機動車大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》、《非道路移動源大氣污染物排放清單編制技術指南（試行）》計算得出。由於本年度採用的計算標準有所變更並涵蓋了本行所有固定源和非道路移動源設備的大氣污染物排放計算，故本年度排放量較往年有明顯升高。

4. 溫室氣體排放（範圍一）的計算範圍包括車輛的燃料使用、發電機的汽油和柴油燃燒，以及天然氣、無煙煤、煙煤等固定源的燃料燃燒。溫室氣體排放的計算方法及相關排放系數計算參考中國國家發展和改革委員會發佈的《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》、《陸上交通運輸企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》計算得出。由於本年度採用的計算標準有所變更，故排放量較往年有所減少。

5. 溫室氣體排放（範圍二）的計算範圍包括中國內地外購電力在生產過程中造成的間接排放。溫室氣體排放的計算參考中國生態環境部發佈的《企業溫室氣體排放核算方法與報告指南 發電設施（2021年修訂版）》（征求意见稿），其排放因子為 0.5839 千克二氧化碳 / 千瓦時。

6. 溫室氣體排放（範圍三）的計算範圍包括本行因航空商務差旅與廢棄紙張所造成的間接溫室氣體排放。因航空差旅產生的溫室氣體排放根據世界資源研究所與世界可持續發展工商理事會發佈的《溫室氣體核算體系：移動源燃燒溫室氣體排放計算工具》計算得出；廢棄紙張造成的溫室氣體排放根據聯交所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》計算得出。

7. 為便於統計，本行當前採用個數的方式對所產生的廢棄墨水匣及硒鼓進行統計，並將考慮在未來以重量的方式進行披露。

8. 本年度，甘肅銀行能源資源使用的變化主要來自於固定源設備使用的變化，其中新增了燃料油的使用，但未使用液化天然氣，同時因各分支機構皆採用市政集中供暖，故大大減少了煙煤的使用。能源消耗數據換算標準參考自《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。

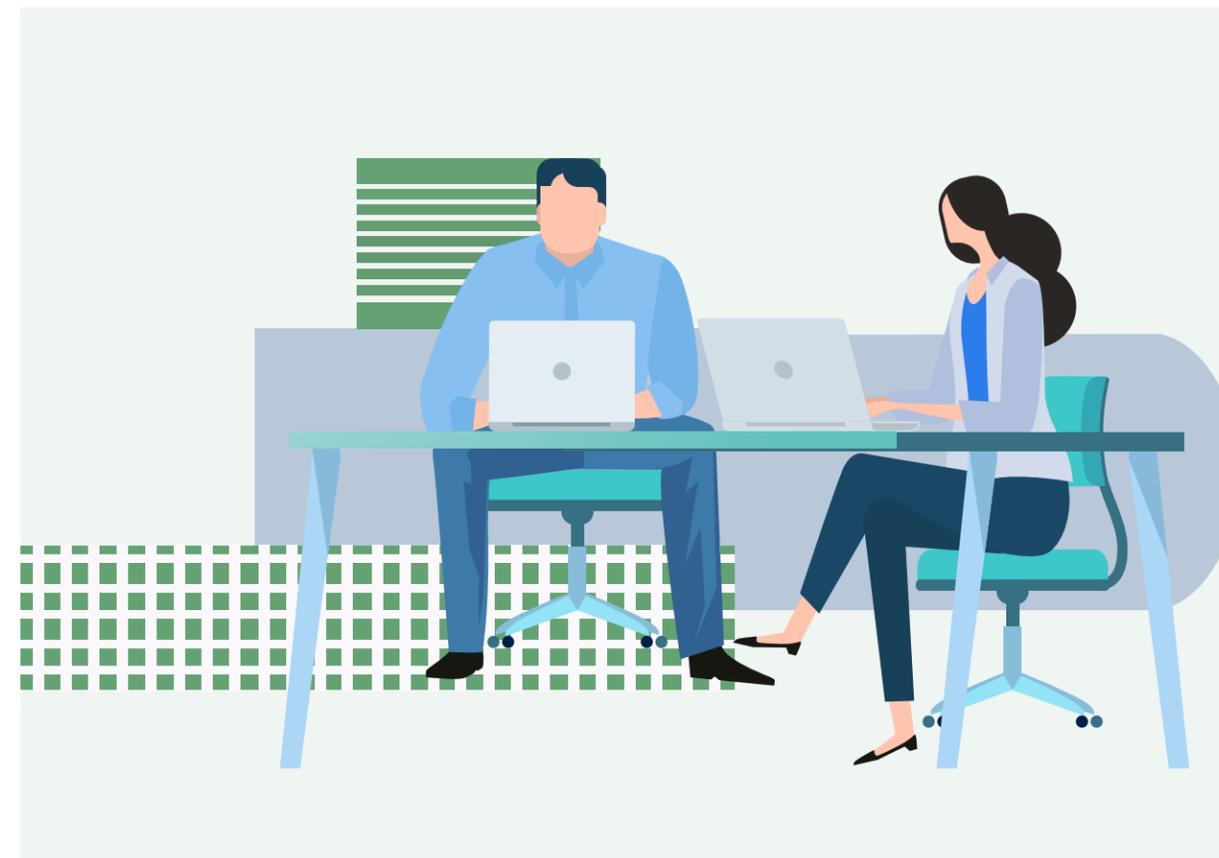
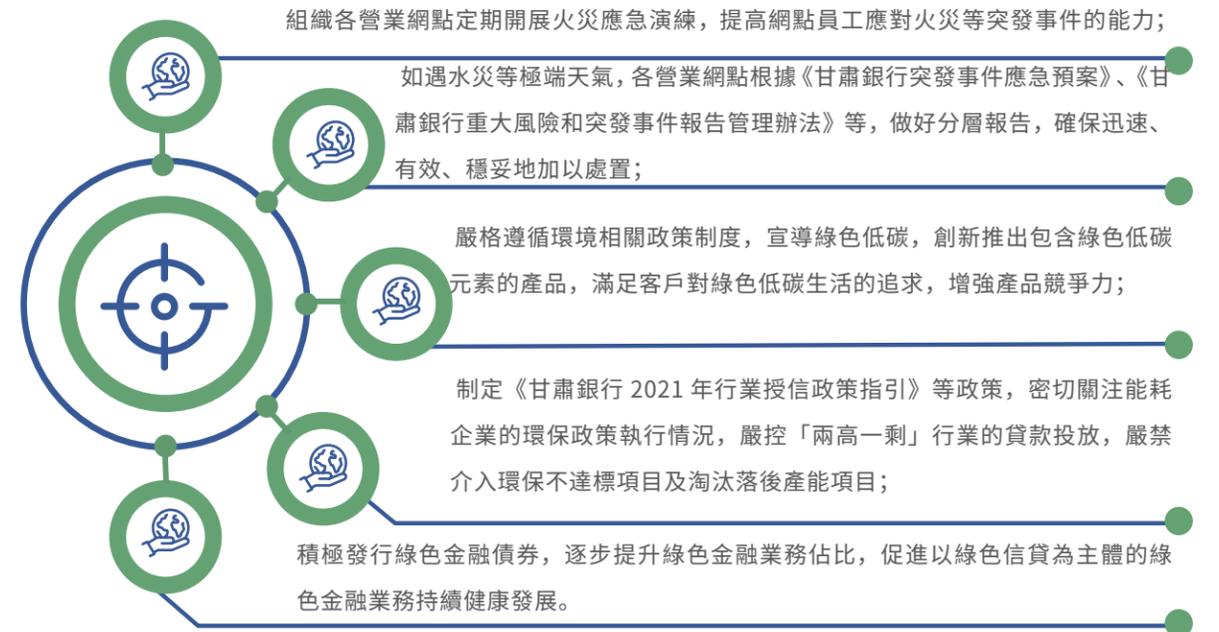
應對氣候變化

甘肅銀行意識到氣候相關風險是金融風險的來源之一，同時為積極響應國家「雙碳」目標，於報告期內初步開展了氣候風險識別工作。本行參考氣候相關財務信息披露工作組發佈的《氣候相關財務信息披露工作組建議報告》，建立了甘肅銀行氣候風險清單，將氣候風險分為實體風險和轉型風險兩大類，並分析其可能給本行帶來的潛在影響。

氣候風險類別	對甘肅銀行的潛在影響
實體風險	
急性風險 · 極端天氣事件頻發帶來的不利影響	如遇水災、火災等影響，營業網點或面臨無法正常開門營業的風險
慢性風險 · 長期的全球氣候模式變化帶來的不利影響	降雨模式的改變可能會造成處於地勢較低的營業網點及自助機器被淹的可能性，造成網點關門或者設備故障
轉型風險	
政策及法律風險 · 對現有產品和服務更嚴格的政策監管 · 更嚴格的排放披露要求 · 面臨法律訴訟風險	若客戶出現能耗超標導致不符合國家政策而影響經營，可能會影響本行資產品質 如本行未能及時開展披露，可能會為公司經營帶來一定壓力 如本行未能遵守環境領域的法律法規要求，可能面臨訴訟風險，帶來罰款和判決導致的成本增加
技術風險 · 用低碳方案替代現有產品與服務 · 低碳技術轉型開支 · 低碳技術投資項目盈利的不確定性	若出現信貸支持項目失敗，則會導致信貸資金回收困難
市場風險 · 消費者行為變化 · 氣候變化增加金融和資本市場的系統性風險 · 氣候變化影響市場風向	客戶可能會選擇同業更具有綠色消費理念的產品 若未來某些行業面臨氣候定價而造成的市場份額及收入的減少，本行投資的債券等金融產品可能面臨重新定價風險 氣候變化可能對能源、農業、交通、旅遊、材料和建築等氣候敏感行業的營運和資產造成長期不利影響，進而對本行授信業務造成一定影響
聲譽風險 · 消費者偏好轉移 · 因商業行為導致污名化 · 利益相關方對負面反饋日益關切	如本行在經營過程中長期對氣候和環境造成破壞性影響，可能會面臨聲譽風險，難以維護與客戶、員工、投資者等利益相關方的關係

通過對氣候風險識別的結果進行分析，本行進一步梳理了目前在氣候風險應對方面的措施，未來亦將進一步提高自身風險控制實踐以減低氣候風險帶來的負面影響並把握相關氣候風險帶來的機遇。

甘肅銀行目前采取的氣候相關風險應對措施



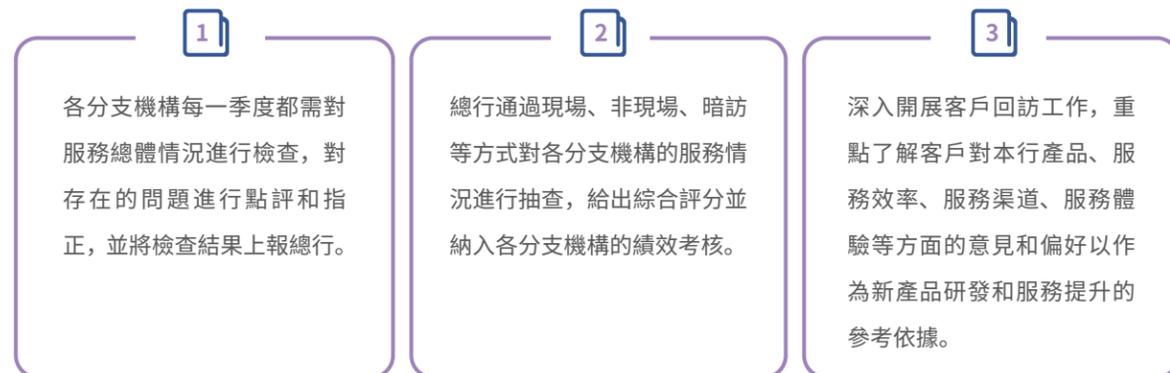
客戶優先 提升體驗



提升服務品質

甘肅銀行深入貫徹「以客戶為中心」的服務理念，嚴格遵守《中華人民共和國銀行業監督管理法》、《中華人民共和國商業銀行法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》及《銀行業消費者權益保護工作指引》等法律法規，不斷規範和提升本行的服務質量。同時，甘肅銀行總行及各分支機構建立了服務質量「一把手」專人責任制，由第一負責人負責實施本行或部門服務品質督查，進行內部自查督導，對本行員工實際服務情況進行自糾自查，針對不足及時督促改進。

服務監督專人責任制



在客戶投訴管理方面，本行依據《關於加強銀行業客戶投訴處理工作的通知》和《關於完善銀行業金融機構客戶投訴處理機制切實做好金融消費者保護工作的通知》等有關監管規定，結合實際，制定了《甘肅銀行消費者投訴管理實施細則》、《甘肅銀行客戶問題處理管理辦法》及《甘肅銀行客戶問題處理管理操作程序》等內部管理政策，規範客戶問題處理工作，完善問題信息傳遞流程，確保客戶問題能得到及時、有效地處理，從而提升客戶滿意度。

報告期內，甘肅銀行共接獲客戶投訴

1,059 宗

所有投訴事項均已妥善處理

此外，本行客服中心亦開展了本年度客戶滿意度調查，共計收到

200,595 份反饋

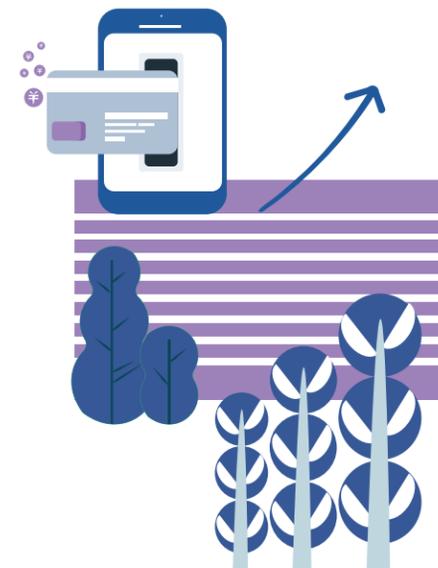
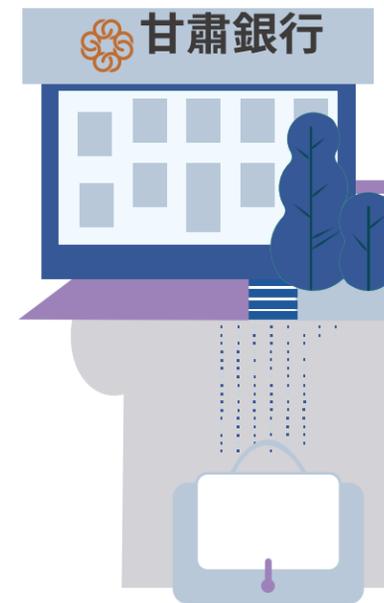
滿意度為

98.74%

較上一年下降

0.37 個百分點

維護客戶權益



甘肅銀行嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》，並制定了《甘肅銀行消費者權益保護工作實施辦法》、《甘肅銀行董事會消費者權益保護委員會議事規則》及《甘肅銀行個人產品與服務售前管理及信息披露規定》等內部政策。同時，為強化組織管理，本行在總行成立由分管行領導擔任主任，相關部門負責人為成員的消費者權益保護委員會，並授權消費者權益保護部全面負責全行金融消費者權益保護工作的組織推動和監督檢查，包括構建落實消費者權益保護工作的體制機制，開展金融知識宣傳普及等，確保本行消費者權益保護工作落到實處。

在產品及廣告宣傳方面，本行嚴格遵守《中華人民共和國廣告法》，通過實行總行及分行（直屬支行）兩級管理，辦公室作為廣告宣傳工作的主管部門，統一歸口管理廣告宣傳工作。同時，制定《甘肅銀行廣告宣傳工作管理辦法》，明確規定廣告宣傳相關工作的職責分工、計劃、預算、審批及內部控制等流程，有力確保產品、服務及活動等宣傳合法合規，信息真實可靠。

此外，本行亦視消費者資料及隱私保護為客戶權益的重中之重，已根據《中華人民共和國個人信息保護法》及《中華人民共和國網絡安全法》等法律法規，制定了《甘肅銀行個人金融信息保護工作管理辦法》及《甘肅銀行信息安全管理辦法》等內部管理政策。前者規範了對個人金融信息的收集、保存、使用及管理，確保個人金融信息安全，防止信息洩露和濫用；後者則明確了本行信息安全總體策略、管理職責、管理內容，包括數據安全、運維安全、系統網絡安全管理等，以提高信息安全事件處置能力。報告期內，本行已嚴格遵守各項與客戶隱私安全保障相關的法律法規，並未發生客戶信息洩露事件。

保護知識產權

甘肅銀行嚴格遵照《中華人民共和國著作權法》、《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國專利法實施細則》等法律，以及香港地區《商標條例》、《專利條例》、《版權條例》及《註冊外觀設計條例》等相關規定，制定《甘肅銀行知識產權保護管理辦法（試行）》、《甘肅銀行商標管理辦法（試行）》及《甘肅銀行商標管理操作程序（試行）》等規章制度進行知識產權保護及管理工作，做到知識產權保護有章可循。

為有效管理知識產權相關工作，防控知識產權風險，本行建立職責明確的管理體系。



總行法律合規部

作為本行知識產權保護的牽頭管理部門，負責制定知識產權保護相關規章制度、指導總行各部門依法管理知識產權及處理相關法律糾紛。



總行各部門

作為具體經辦部門，負責本部門取得知識產權的註冊申請、本部門及條線知識產權的管理及保護，以及相關法律糾紛。



各分支機構

負責申請註冊知識產權保護，並在取得知識產權後及時報備總行對口條線管理部門。

除通過加強制度建設，做到知識產權保護有章可循外，本行亦積極通過註冊證書、著作權登記等方式，切實加強自身商標、網絡域名、計算機軟件著作權等知識產權的保護管理，做到產權明晰；對可延期的知識產權註冊期滿及時續登，加強清理維護，防止失效造成的損失；同時，對侵犯本行知識產權的行為通過訴訟依法維權。報告期內，本行並未發生任何知識產權相關違規事件。

金融科技創新

甘肅銀行高度重視金融科技發展，致力於金融產品、金融服務及金融渠道的創新。本年度，甘肅銀行圍繞「智慧零售」和「智能風控」著力推進重點項目及各領域試點項目建設。通過提升營銷獲客、風險定價和服務能力，實現傳統金融業務互聯網化和新型互聯網金融模式的快速發展。

◆ 金融產品

報告期內，本行通過金融產品創新，依託「外部+內部」數據相結合的方式，在數字化風控決策平台接入貸款產品，為優質客戶提供免抵押、免擔保的純信用線上貸款。同時，在雲閃付與信用卡小程序應用、信用卡發卡模式、聚合支付清算時間優化上都進行了創新，有效提升了信用卡發卡量及商戶收單體驗。

◆ 金融服務

本年度，本行進一步提升渠道應用，完成電商平台縣域特色館建設，推動金融與非金融服務融合；優化完善客戶綜合積分系統，實現客戶增值服務能力升級；推出全省首家 5G 營業廳，融入了 5G 技術、物聯網、人工智能、生物識別等金融科技的新型銀行運營模式，為客戶帶來更智能和便捷的服務體驗。

◆ 金融渠道

在疫情防控期間，甘肅銀行通過持續豐富服務渠道，陸續推出了「無卡化」辦理業務模式、貸款延期支付、理財產品首次購買風險評估線上化及大額存單線上質押貸款等普惠民生的服務，為全社會疫情防控和復工復產提供多方面服務。此外，本行還引入騰訊公司的移動開發平台，提升開發效率，豐富產品應用場景，提升服務能力及用戶體驗。

未來，本行將加快推進數字化轉型和金融科技創新，通過提高產品創新及數字化轉型、強化系統運維管理及巡檢和災備體系、提升項目和測試管理質量、加大信息安全及網絡安全管理能力、夯實 IT 系統基礎管理及信息技術服務質量，助力全行高質量發展。



關愛員工
以人為本

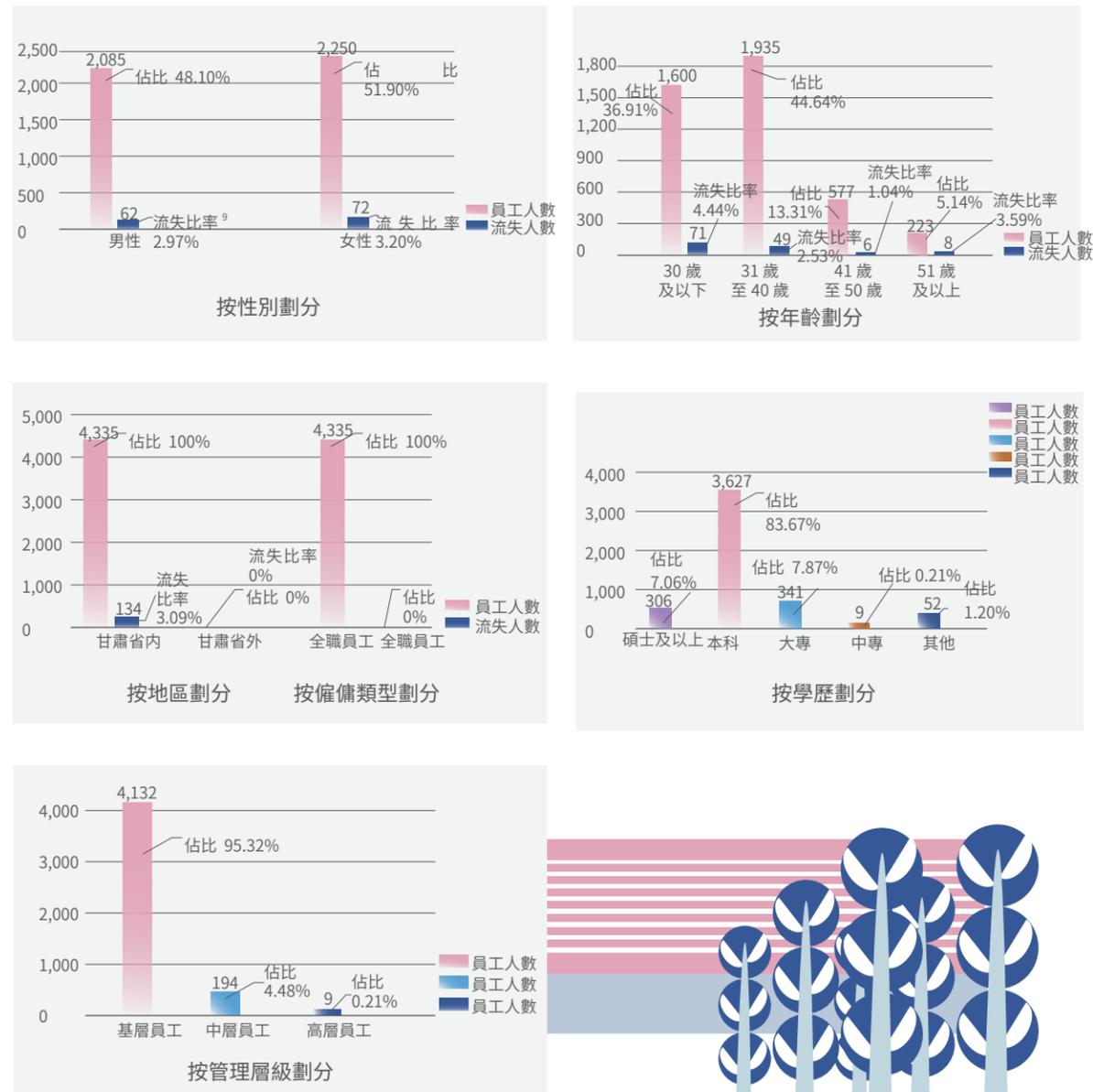


05



維護員工權益

報告期內，本行共有 4,335 名員工，以下為分別按照性別、年齡、地區、僱傭類型、學歷及管理層級劃分的員工人數，以及按照性別、年齡及地區劃分的員工流失比率。



本行在員工管理工作過程中嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》及《企業職工帶薪年休假實施辦法》等相關法律法規，並根據本行實際情況，制定《甘肅銀行工資支付管理辦法》、《甘肅銀行勞動合同管理辦法》及《甘肅銀行員工考勤管理辦法》等內部政策，系統化、規範化進行僱傭管理，保障員工的合法權益，杜絕任何歧視行為，實現人才隊伍的多元化建設。

9. 按相關類別劃分的員工流失比率 = 該類別員工流失人數 / 該類別員工總數 * 100%

薪酬

按照《甘肅銀行員工薪酬管理辦法》、《甘肅銀行工資支付管理辦法》及《甘肅銀行企業年金計劃實施細則》等規定，根據本行業務發展、崗位類別及市場數據合理規範員工薪酬結構。

晉升

根據《甘肅銀行管理崗位職務人員任職管理辦法》及《甘肅銀行專業技術崗位職務人員聘任管理辦法》等文件明確晉升資格條件及審核審批流程，確保全行員工職務晉升的公平公正性。

假期

根據《甘肅銀行員工休息休假管理辦法》中的規定，員工可享有法定假期及甘肅銀行給予的其他類型假期。本行鼓勵員工合理休假，保證在繁忙的工作中得到充分的休息。

招聘

按照《甘肅銀行員工招聘與錄用管理辦法》等內部政策要求，科學甄選和審核應聘人員的品德以及學歷、經驗、技能等專業能力，杜絕因性別、民族、信仰、年齡等差異而導致的歧視行為，充分保障招聘工作的公平公正，同時規定嚴禁聘用未滿十八歲的未成年人士，杜絕聘用童工的情況發生。

解僱

依法根據《中華人民共和國勞動法》的規定，合法審批解僱員工的相關流程，杜絕違規解僱的情形發生。

工作時數

按照《甘肅銀行員工管理辦法》，本行實行每週工作五日，每天八小時工作制，並通過辦公系統執行員工休假、考勤管理等程序，避免強制勞動的情況發生。

報告期內，本行嚴格遵守國家及地方相關法律法規對招聘、解僱、薪酬、晉升、工作時數、假期等僱傭管理工作方面的規定，以及《中華人民共和國未成年人保護法》、《中華人民共和國刑法》和《禁止使用童工規定》等法律法規中對禁止童工和強迫勞動的規定，期間並未出現違反上述法律法規的案件。

保障員工健康

本行嚴格按照《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國社會保險法》及《工傷保險條例》等與保障員工職業健康安全相關的法律法規要求，相繼完善《甘肅銀行營業網點安全管理辦法》、《甘肅銀行營業網點保安管理辦法》、《甘肅銀行突發事件應急預案》及《甘肅銀行視頻報警聯網中心管理辦法》等管理制度，為員工提供安全的工作環境。

在保障員工避免職業性危害方面，本行除為員工參加法定社會保險外，還為員工建立了補充醫療保險制度，減輕醫療負擔。本行亦已根據《員工重大疾病醫療費用救助基金管理辦法》建立重大疾病醫療費用救助基金，進一步為罹患重大疾病的員工提供醫療保障，形成了以基本醫療保險為根據，補充醫療保險為協助，重大疾病醫療費用救助基金為保障的三重醫療保障防線。此外，本年度，本行還與陽光產險甘肅分公司簽訂合作協議，向本行全體在冊員工提供「疫無憂」防疫保險一份，保障金額 10.10 萬元，保障限為 3 個月，為員工提供疫情安全防護保障。

本行高度重視日常安全檢查及突發事件應對，從加強硬件設備和制度管理出發，最大程度保障員工安全。本行所有營業網點均配備保安人員和防衛器械，在總行設立監控報警聯網中心，覆蓋全行營業網點和自助銀行。在消防安全方面，本行所有營業網點的消防設施和器材均符合國家安全標準及要求，並按期進行檢驗檢測，定期更換。本行亦積極開展安全教育，組織員工學習安全保衛制度及消防安全知識，開展滅火、防搶劫演練等安全培訓活動，增強員工突發事件處置能力。

報告期內，本行嚴格按照內部管理政策執行與健康和安全管理相關的工作，並未出現違反相關法律法規的案件。本行過去三年（包括本年度）均未發生因工死亡事故，報告期內因工傷損失工作日數共計 102 天。



「解讀體檢報告與做好自身健康管理」知識講座

2021 年 1 月 17 日，本行黨群工作部邀請蘭州大學第二醫院健康管理中心的醫師圍繞解讀體檢報告進行了專題講座，以提高廣大員工對體檢知識的了解，讀懂體檢報告，明確自身健康情況，及早進行健康管理及預防治療。



成就員工發展

甘肅銀行視人才為重要資產，致力發展員工專業技能和領導能力，制定了如《甘肅銀行培訓項目管理辦法》、《甘肅銀行員工業餘進修管理辦法》、《甘肅銀行培訓經費管理辦法》及《甘肅銀行內部培訓師管理辦法》等培訓管理政策，為培訓活動的設計、執行提供規範與指引，並針對不同業務內容提供定制化的職業技能培訓，進而推動員工與本行的共同進步。

報告期內，本行共開展

117 個培訓項目

參加培訓總人次為

21,835 人次

員工培訓體系

業務條線員工培訓

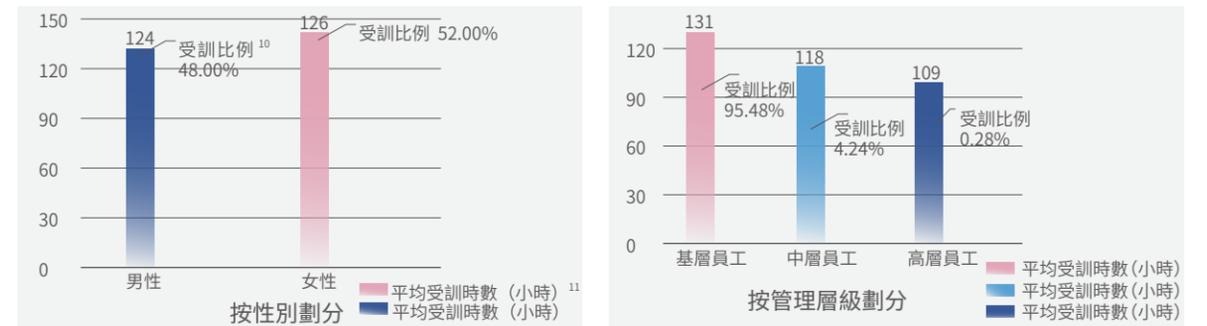
根據不同層級及不同崗位的員工績效與行為作為基礎建立崗位勝任力組織模型。通過對崗位勝任力進行分析，本行按照各業務條線的技能差異，提供分類分級的崗位培訓項目。

經營管理人員培訓

重點加強管理人員的政治思想、道德品質、黨性修養教育，並突出對參訓人員的領導能力、執行能力、創新能力、營銷能力和管理能力的開發與提升。

風險控制培訓

圍繞風險評價及授權管理制度與政策開展培訓。在培訓中著重分析甘肅銀行業務發展過程中需要解決的重點問題，加強參訓人員的風險控制意識，幫助他們了解風險管理的重要性，從而確保本行風險管理程序的有序執行。



2021 年校園招聘新員工入職培訓

2021 年 7 月 20 日，本行為 240 名新員工舉辦入職培訓，培訓為期 25 天，內容主要包括：黨史教育、銀行專業知識介紹、團隊拓展、廉政教育、業務技能訓練、結業考試等。通過培訓，新員工對銀行業務知識進行系統學習，對甘肅銀行的業務、流程、規章制度進行初步瞭解，並對點鈔、小鍵盤錄入等基本技能進行訓練，為新員工儘快轉變角色，融入新崗位、全力投入工作奠定了良好基礎。



香港證券市場上市公司監管知識專題培訓

2021 年 4 月 26 日，甘肅銀行邀請光大證券特聘首席講師為本行開展香港證券市場上市公司監管知識專題培訓，從香港證券監管體系、信息披露制度、風險管理與內部控制、回歸 A 股市場模式四方面進行講解，培訓有助於深化本行對香港證券市場監管規則的理解和認識，提升公司治理水準和質效。

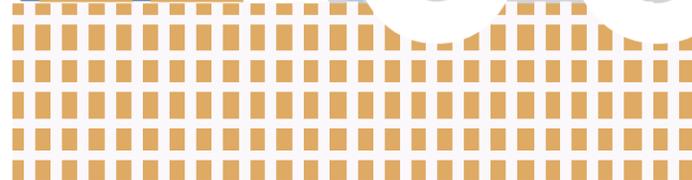
10. 按相關類別劃分的受訓員工比例 = 特定類別員工受訓人數 / 受訓員工 * 100%

11. 按相關類別員工平均受訓時數 = 特定類別員工的總受訓時數 / 特定類別的員工人數

回饋社會
普惠百姓



06



攜手共建美好甘肅

甘肅銀行一直堅守做「甘肅人民自己的銀行」，充分利用本行「以蘭州為中心，輻射全甘肅」的經營體系，積極融入到甘肅的發展建設中，通過不斷深化與監管機構及政府的戰略合作，支持全省鄉村振興及企業融資，推動甘肅經濟高質量發展，共築美好甘肅。



甘肅銀行與甘肅省市場監督管理局簽訂戰略合作協議

本年度，甘肅銀行與甘肅省市場監督管理局簽訂戰略合作協議，與相關企業簽訂知識產權質押融資意向性協議，在知識產權金融政策研究、產品開發、企業金融服務等方面開展合作，從而促進甘肅省知識產權運營體系建設。



甘肅銀行與甘肅省鄉村振興局簽訂戰略合作協議

2021年7月7日，甘肅銀行與甘肅省鄉村振興局簽訂戰略合作協議。根據協議，甘肅銀行力爭在「十四五」期間向全省「三農」領域投放貸款不低於1,000億元，圍繞鞏固脫貧攻堅成果與鄉村振興有效銜接、推進農業現代化、強化鄉村振興金融產品支撐、推動金融服務重心下沉、實施互聯網消費助農、金融科技賦能鄉村振興、推動農村地區金融知識普及等七個重點領域開展合作，不斷創新金融服務「三農」模式，合力推動金融服務鄉村振興高質量發展。



普惠群眾辦好實事

甘肅銀行堅持「為群眾辦實事」，報告期內，本行黨委研究制定《「為黨旗添光彩、為群眾辦實事」實踐活動》，圍繞助學活動、志願服務、適老金融服務、關愛員工等方面，結合自身行業特點，確定了15項重點項目活動，並建立活動台賬，明確責任、設定時限，以實際行動推動「為群眾辦實事」實踐活動走得更遠。

在助學活動方面，甘肅銀行總行團委號召員工積極捐款，建立教育基金。報告期內，本行為14名在校大學生和7名本年考入大專院校的學生發放獎金和生活補助金共計6.6萬元。與此同時，本行與東鄉縣龍泉鎮和大樹鄉的五所學校建立長期幫扶關係，在「六一」兒童節之際，開展「大手拉小手、你我共溫暖」活動，為704名學生捐贈了價值3萬元的文體用品。

在志願服務方面，本行成立21個志願者服務隊，志願者人數達937人，深入開展文明交通勸導、老舊小區垃圾清理、疫情防控、義務獻血、關愛兒童、扶老助殘及植樹造林等志願者服務活動。



扶貧助學暖童活動



志願者服務活動

鄉村振興服務小微

甘肅銀行致力於攻破針對鄉村振興及小微企業等領域的融資難題，大力推進普惠金融。在服務鄉村振興方面，本行成立由黨委書記、董事長為組長的鄉村振興工作領導小組，在總行設立鄉村振興金融部，制定《甘肅銀行支持全省鄉村振興戰略的實施意見》和《關於全面做好鄉村振興金融服務加快縣域業務高質量發展的意見》，建立分析研究、產品創新、通報督導等一系列工作機制，切實強化了支持鄉村振興的金融服務體系和組織保障體系，並承諾每年向「三農」領域累計投放貸款不低於200億元，五年計劃累計投放1,000億元。

為提高服務小微企業，甘肅銀行進一步簡化業務模板流程，強化金融科技賦能，加快推出「小微e貸」及「商戶貸」等線上信用貸款產品，並推進「稅e貸」及「惠農e貸」等產品的迭代升級。隨著小微企業線上融資的不斷便利以及體驗提升，首貸戶和信用貸款的覆蓋面也在不斷增加，截止2021年11月30日，「小微e貸」貸款戶數達1,830戶，貸款投放金額2.7億元，「商戶貸」個體商戶達64戶，提供信貸支持183.6萬元。此外，針對受疫情影響的企業，本行認真執行小微企業貸款延期還本付息政策，累計辦理小微貸款延期還本業務19.2億元，為支持小微企業發展起到了積極作用。

宣傳普及互利共贏

甘肅銀行長期致力於提高金融知識普及，加大反詐、防騙、征信知識宣傳，切實保護消費者權益。本年度，本行累計開展線上線下「普及金融知識」宣講活動 200 餘次，努力守護好老百姓的「錢袋子」，同時本行亦積極開展環保宣傳，提倡綠色生產和生活方式。

甘肅銀行甘南分行開展「5·15 打擊和防範經濟犯罪宣傳日」活動

2021 年 5 月 15 日，甘肅銀行甘南分行舉辦「與民同心、為您守護」主題宣傳活動，分行員工通過為群眾講解個人金融信息保護知識，發放宣傳折頁，並結合電信網絡詐騙案例講解，提高消費者對金融產品和服務的認識，增強消費者對個人金融信息保護及風險防範意識。



甘肅銀行白銀分行開展「六五環境日宣傳」活動

為深入貫徹習近平生態文明思想，進一步促進公眾提升生物多樣性保護和應對氣候變化意識，2021 年 6 月 5 日，甘肅銀行白銀分行與白銀市生態環境局聯合開展了以「人與自然和諧共生」為主題的「六五環境日宣傳」活動。



活動期間，黨員和環保志願者們為居民發放環保宣傳材料和宣傳品，並設立宣傳展板和諮詢臺對本市在生物多樣性及污染防治方面取得的成效進行宣傳，提升大家的環境保護意識，使人人成為環境保護的踐行者。

凝聚合力抗擊疫情

本年度，疫情防控形勢依舊嚴峻，一方面，甘肅銀行繼續認真部署落實疫情防控工作，加強營業網點疫情排查和防護消毒等工作，保障員工和客戶的身體健康；另一方面，不忘主動履行社會責任，以實際行動踐行金融機構的奉獻和擔當精神，向疫情一線捐贈防疫物資，積極加入自願服務工作。

各營業網點從嚴落實「五有」防疫要求

甘肅銀行認真部署落實疫情防控工作，嚴格要求各營業網點從嚴落實「五有」防疫要求：所有營業網點張貼「國家政務服務」二維碼及防疫提示提醒，設立疫情排查點，對前來辦理業務的人員做好登記排查、體溫檢測；要求所有營業網點對客戶等候座椅、自助設備、密碼鍵盤、簽字筆等客戶頻繁使用接觸部位加強消毒，扎實開展疫情防控工作，為客戶提供安全金融服務環境，確保員工「零感染」。



各分支機構積極投身疫情防控志願服務工作

報告期內，甘肅銀行各分支機構，積極響應地方疫情防控安排，紛紛組建自願者服務隊，設立 24 小時志願者服務點，開展出入人員體溫檢測、掃碼登記、防疫宣傳等各項防疫工作。同時，積極組織向防疫一線和幫扶村，送去口罩、消毒液、洗手液、礦泉水及方便麵等防護物資和生活物資，表達來自甘肅銀行的關愛和敬意。



展望未來

甘肅銀行將繼續以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，全面貫徹習近平生態文明思想，完整、準確、全面貫徹新發展理念，依照《甘肅銀行五年發展戰略（2021-2025）》，堅持「立足甘肅，服務隴原」的戰略定位，以提供優質金融服務為方向，以高質量發展為目標，助力構建新發展格局，大力拓展金融業務，全力推進數字化轉型，加快金融科技創新，強化風險管控，提升資產質量，為建設幸福美好新甘肅提供更優質、更高效的金融支援。

實現「雙碳」戰略目標任重道遠，甘肅銀行將堅定落實國家戰略，一方面，進一步加強自身碳排放管理，堅持低碳運營與綠色辦公，努力實現自身運營層面碳減排；另一方面，積極投身構建更綠色的新金融體系，持續發展綠色金融業務，加大綠色金融創新力度，豐富綠色金融產品體系，加強對綠色產業的支持，助力企業低碳轉型。

未來，本行仍將繼續發揮省級城商行優勢，走特色化道路，打造差異化核心競爭力，致力於在為客戶提供最優質服務的同時，不斷優化人才隊伍結構，賦能高質量發展，並通過積極參與鄉村振興、開展社會公益活動、支持疫情防控工作，實現本行「為群眾辦實事」的承諾，履行企業社會責任。

歷史可鑒，未來可期，甘肅銀行將在接下來的征程中，與各利益相關方攜手努力，砥礪前行，共同譜寫可持續發展的新篇章。

獨立審驗聲明

致甘肅銀行股份有限公司董事會：

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「**中國節能皓信（香港）**」、「**我們**」）接受甘肅銀行股份有限公司（「**甘肅銀行**」）的委託，對甘肅銀行《2021 年度環境、社會及管治報告》（「**《ESG 報告》**」）中披露的有關可持續發展的信息及數據執行獨立有限審驗工作（「**審驗工作**」），並以發表獨立審驗聲明的形式向《ESG 報告》的使用者披露審驗結果。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000 審驗標準 v3》（「**AA1000AS v3**」），對甘肅銀行對包容性、實質性、回應性及影響性這四項 AA1000 審驗原則的遵循情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對《ESG 報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「**香港聯交所**」）2019 年發佈的《環境、社會及管治報告指引》（「**《ESG 報告指引》**」）選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

此獨立審驗聲明備有中文和英文版本，如有任何歧義，請以中文版本為準。

獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《ESG 報告》內的數據或編撰《ESG 報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於甘肅銀行。除了審驗合約訂明的合適服務，中國節能皓信（香港）與甘肅銀行沒有其他聯繫。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球報告倡議組織發佈的《GRI 可持續發展報告標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG 報告指引》、ISO 14064、ISO 9001 等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對 AA1000AS v3 具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

甘肅銀行的責任

甘肅銀行的責任是依照香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》編制其《ESG 報告》。甘肅銀行亦負責並實施相關內部控制程序，以使《ESG 報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。



審驗機構的責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據 AA1000AS v3 及香港聯交所發佈的《ESG 指引》向甘肅銀行董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列甘肅銀行《ESG 報告》中所界定範圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

審驗範圍

- ◆ 審驗的範圍限於《ESG 報告》涵蓋的甘肅銀行及其附屬公司的數據和信息，不包括甘肅銀行的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；
- ◆ 採用 AA1000AS 類型 2 中度審驗等級用以評估甘肅銀行遵循 AA1000AS v3 闡明的四項 AA1000 審驗原則（包容性、實質性、回應性及影響性）的性質和程度；
- ◆ 對甘肅銀行《ESG 報告》之環境、社會及管治範疇的一般披露和關鍵績效指標對於香港聯交所《ESG 報告指引》中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文進行披露的符合程度進行審驗；
- ◆ 甘肅銀行與中國節能皓信（香港）達成了一致協議，選定了《ESG 報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選定的特定績效信息如下：

- 男性員工受訓百分比
- 客戶投訴數目
- 警示教育活動的舉行次數

- ◆ 審驗的時間範圍僅限於 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日並載於《ESG 報告》內的資料，對於《ESG 報告》中所包括的任何其他時間範圍內的資料均不在我們的審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及
- ◆ 審驗範圍乃基於並局限於甘肅銀行所提供的信息及數據。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由甘肅銀行一併回覆。

審驗方法

中國節能皓信（香港）僅對甘肅銀行總行開展審驗工作，工作內容包括：

- ◆ 評估甘肅銀行的利益相關方參與過程的合適性；
- ◆ 與可持續性管理、《ESG 報告》編制及提供有關信息的人員進行訪談¹；
- ◆ 審驗《ESG 報告》的編制與管理流程是否按照 AA1000AS v3 闡明的包容性、實質性、回應性及影響性原則進行；
- ◆ 對選定的特定績效信息的支持性證據進行審查、對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的證據進行抽樣檢查；
- ◆ 對選定的特定績效信息進行重新計算；
- ◆ 評估《ESG 報告》對《ESG 報告指引》的符合程度；以及
- ◆ 我們認為必要的其他工作。

審驗工作基於甘肅銀行提供予中國節能皓信（香港）的相關信息所作成之結論，並確保其所提供的信息是完整及準確的。

局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評估和計量的標準，故此不同但均為可接受的信和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。此外，由於新冠肺炎疫情，沒有開展現場訪談可能導致對於在線上訪談中了解到的政策的執行情況等事項得不到充分的保證。

1. 由於受到新型冠狀病毒疫情的限制，審驗工作以線上審核，訪談以電話會議的形式開展。

結論

針對 AA1000AS v3 中包括的包容性、實質性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對《ESG 報告指引》的符合程度的審驗發現和結論如下：

包容性

甘肅銀行識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並了解其期望與關注重點。甘肅銀行亦透過此基礎充分考慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以制定政策。我們的專業意見認為，甘肅銀行遵循包容性原則。

實質性

甘肅銀行基於主要利益相關方的期望和關注重點，並按自身的行業特點、法律法規要求、對外經濟及社會影響等，透過合適的方法，識別及披露可持續發展重大性議題。同時，甘肅銀行亦在其《ESG 報告》中披露重要性議題評估過程及結果。我們的專業意見認為，甘肅銀行遵循實質性原則。

回應性

甘肅銀行通過《ESG 報告》披露了企業可持續發展戰略及目標、管理體系、管理要點和主要利益相關方的參與活動，並就可持續發展相關的重大議題對主要利益相關方作出了回應。我們的專業意見認為，甘肅銀行遵循回應性原則。

影響性

甘肅銀行以可能平衡和有效的方式識別及呈現可衡量和可披露的影響。甘肅銀行在營運層面已考慮監控、測量、評估和管理影響，從而在組織內實現更有效的決策和基於結果的管理。我們的專業意見認為，甘肅銀行遵循影響性原則。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及取得的證據，對於《ESG 報告》中選定的三項特定績效信息：男性員工受訓百分比、客戶投訴數目、及警示教育活動的舉行次數，我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及質量或未能符合列於《ESG 報告》中的編制基礎。

香港聯交所《ESG 報告指引》

《ESG 報告》之環境、社會及管治範疇的一般披露和關鍵績效指標，在所有重大方面，乃按照香港聯交所《ESG 報告指引》中的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文進行披露。甘肅銀行披露了其重要利益相關方參與重要性議題評估過程；客觀地描述其業務所帶來的影響；對相關環境及社會數據進行了統計及披露。有關《ESG 報告》的改善意見已於本審驗聲明發出前被甘肅銀行採納或回應。

建議

我們建議甘肅銀行可考慮在未來進一步加強以下工作：

- ◆ 強化監督、管理、衡量對各利益相關方或整體生態，如營運市場，所造成的影響的相關政策或措施。



**CECEP (HK) ADVISORY
COMPANY LIMITED**
中國節能皓信(香港)諮詢有限公司



AA1000
Licensed Report
000-259/V3-6JDYU

2022 年 4 月 19 日

中國香港特別行政區

附錄：聯交所《ESG 指引》內容索引

強制披露規定		披露章節
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對 ESG 事宜的監管； (ii) 董事會的 ESG 管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的 ESG 相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按 ESG 相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連	「可持續發展管治」
匯報原則	描述或解釋在編備 ESG 報告時如何應用下列匯報原則： 重要性、量化、一致性	「報告準則」
匯報範圍	解釋 ESG 報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因	「報告範圍」
「不遵守就解釋」條文 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露章節或解釋
A. 環境		
層面 A1： 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A1.2 直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「綠色辦公」
層面 A2： 資源使用	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色辦公」

「不遵守就解釋」條文 主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露章節或解釋
層面 A2： 資源使用	關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	「綠色辦公」
	關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	甘肅銀行業務不涉及耗用大量包裝材料，故此項不適用。
層面 A3： 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	「綠色金融」
	關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	「綠色金融」
層面 A4： 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	「應對氣候變化」
	關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	「應對氣候變化」
主要範圍、層面、一般披露及關鍵績效指標		披露章節或解釋
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1： 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「維護員工權益」
	關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	「維護員工權益」
	關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	「維護員工權益」
層面 B2： 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	「保障員工健康」

主要範圍、層面、一般披露及關鍵績效指標			披露章節或解釋
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面 B2： 健康與安全	關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	「保障員工健康」
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	「保障員工健康」
	關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	「保障員工健康」
層面 B3： 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。		「成就員工發展」
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	「成就員工發展」
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	「成就員工發展」
層面 B4： 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「維護員工權益」
	關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	「維護員工權益」
	關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	甘肅銀行在招聘階段及日常用工階段已杜絕所有童工及強制勞工發生的可能，故不會發生違規情況。
營運慣例			
層面 B5： 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。		「供應鏈管理」
	關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	「供應鏈管理」
	關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	「供應鏈管理」
	關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	「供應鏈管理」
	關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	「供應鏈管理」

主要範圍、層面、一般披露及關鍵績效指標			披露章節或解釋
B. 社會			
營運慣例			
層面 B6： 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「維護客戶權益」 由於甘肅銀行的業務性質，有關所提供產品和服務的標籤事宜對本行不適用。
	關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	由於甘肅銀行業務不涉及產品生產，故此項不適用。
	關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	「提升服務品質」
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	「保護知識產權」
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	由於甘肅銀行業務不涉及產品生產，故此項不適用。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	「維護客戶權益」	
層面 B7： 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		「反腐倡廉」
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	「反腐倡廉」
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	「反腐倡廉」
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	「反腐倡廉」	
社區			
層面 B8： 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		「回饋社會 普惠百姓」
	關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	「回饋社會 普惠百姓」
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	「回饋社會 普惠百姓」	



省内
撥打 96666

省外
撥打 400-86-9666 6

網址：www.gsbankchina.com