



Honliv Healthcare Management Group Company Limited

宏力醫療管理集團有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：9906

環境、社會及 管治報告 2021



2021年環境、社會及管治報告

關於本報告

報告主體

宏力醫療管理集團有限公司(簡稱「宏力醫療」「本公司」「公司」或「我們」)。

報告時間

2021年1月1日至2021年12月31日。為保持資訊的持續性，報告中可能包括超出此時間範圍的事項。

報告範圍

除特別說明外，本報告涵蓋本公司及其在中國境內的附屬公司，所涉及貨幣金額均以人民幣元作為計量貨幣。

報告內容

宏力醫療管理集團有限公司在環境、社會及管治方面的具體實踐及主要成效。就企業管治常規而言，請參閱本公司於2021年4月22日發佈的年度報告中「企業管治報告」章節。本報告相對公司往年ESG報告披露範圍並無重大調整。

資料說明

報告中資料均來源於宏力醫療內部相關統計報表、公司文檔及報告、利益相關方調查及訪談等資料。本公司排放物和能源使用指標按國家規定或國際標準統計、計算。

報告語言

本報告以中、英兩種版本發佈，如有差異，以中文版為準。

2021年環境、社會及管治報告

編製參考

本報告依據香港聯合交易所《主板上市規則》附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》(《指引》)編製，依照重要性、量化、平衡性及一致性原則，並遵從指引中列載的「不遵守就解釋」條款報告有關ESG議題內容及數據。

「重要性」原則：本報告已在編製過程中識別主要利益相關方及其關注的ESG議題，並根據其關注議題的相對重要程度，在本報告中做有針對性的披露。

「量化」原則：本報告採用量化資料的方式展現環境與社會層面的關鍵績效指標，有關本報告中關鍵績效指標的計量標準、方法、假設及／或計算工具、以及使用的轉換係數來源，均已在相應位置進行了說明。

「一致性」原則：除另有註明外，本報告與本公司《2020年環境、社會及管治報告》使用一致的數據統計方法。

董事會聲明

公司董事會致力於追求企業與社會、自然的和諧發展，高度重視ESG治理，公司董事會為ESG事務的最高負責及決策機構，對公司的ESG策略及匯報承擔全部責任。

ESG事宜的監管：董事會將ESG事務納入公司管治架構中，全程參與ESG管治及披露。董事會每年定期聽取關於健康安全環保情況的專項匯報，評估及釐定公司ESG風險，圍繞環保、節能、低碳等方面制定年度戰略目標，並對上年目標完成情況展開檢討與評估。

ESG管理方針與策略：公司將ESG管治要求融入日常管理體系之中，通過內部對ESG工作完成情況的審視不斷評估自身表現，結合宏觀政策分析以及與利益相關方溝通，對ESG相關事宜和內外部風險進行優次排序和管理，並向董事會匯報，明確ESG治理工作重點和管理方針策略，持續改進和推動ESG工作的執行與優化。

ESG目標的檢討：董事會不斷加強對公司ESG治理的監督和參與力度，2021年，管理層就本公司下一年度及未來的ESG發展方向向董事會進行匯報，內容涵蓋環保節能目標、氣候變化對公司帶來的機遇與挑戰以及公司的應對措施等。

本公司董事會已於2022年3月28日審閱並批准本報告。

宏力醫療管理集團有限公司

董事會

2022年3月28日

2021年環境、社會及管治報告

1. 環境、社會及管治架構

本公司堅持「造福桑梓，奉獻社會」的企業文化，立足豫北，面向全國，爭做醫療行業標桿，努力為廣大民衆提供優質醫療服務，為中國健康事業貢獻宏力力量。本公司致力於達到高水平的ESG表現，努力提升企業可持續發展能力，力求保障股東及投資者利益的同時積極履行企業社會責任。

我們主動識別並嚴格遵守國家及地區相關法律法規，將可持續發展理念貫穿於企業經營與管理過程中，在實現公司經營目標的同時降低對環境的不利影響，夯實管理基礎，打造高素質人才隊伍，與供應商達成可信賴的夥伴關係，與利益相關方共同創造可持續發展價值。公司堅持「心繫社會，真情為民」的宗旨，積極參與社會公益，主動承擔社會責任。

我們已設立多層級、跨部門的ESG責任體系。董事會對公司ESG工作和信息披露負責，我們亦組建了ESG工作小組，由各相關部門負責人組成，以推動ESG具體工作的執行。

2. 利益相關方參與和重要性評估

利益相關方參與

本公司通過各種渠道與利益相關方展開溝通交流，瞭解利益相關方訴求，並將溝通過程中獲得的意見作為指導ESG工作的重要參考。

2021年環境、社會及管治報告

根據業務特點，公司識別出的主要利益相關方包括：員工、患者、政府及監管機構、學術及研究機構、投資人及股東、供應商、社區等。根據溝通結果，公司主要利益相關方重點關注的ESG議題以及主要溝通與反饋渠道如下：

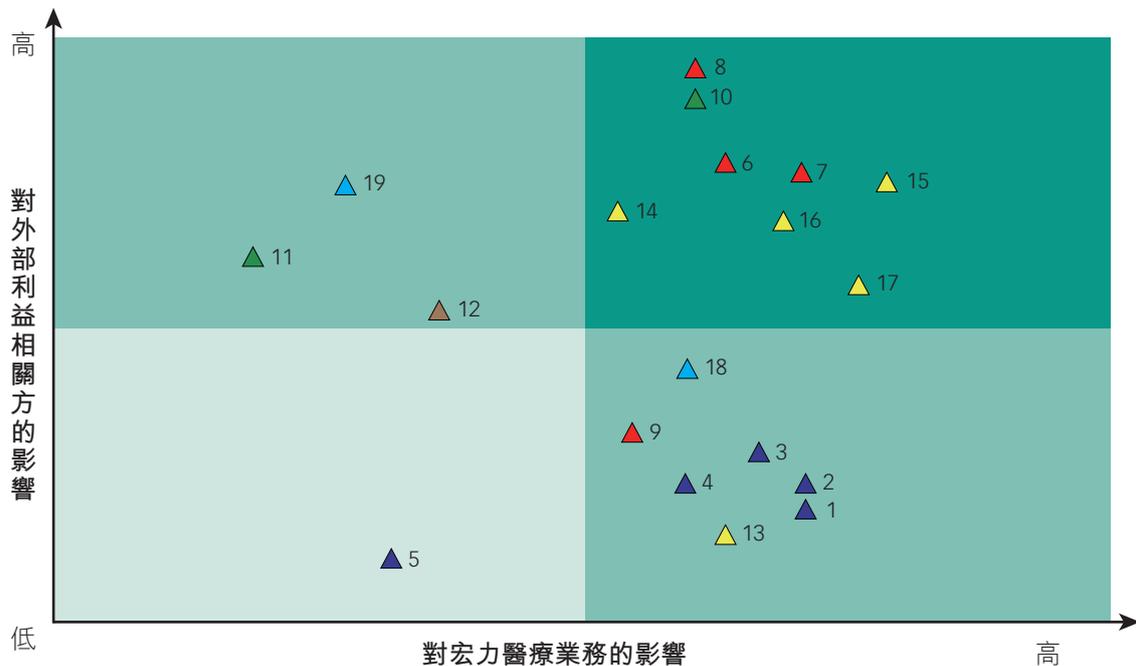
主要利益相關方	關注 ESG 議題	主要溝通與反饋渠道
員工	員工僱傭 員工發展及培訓 員工健康與安全 反貪污	員工意見調查 員工內部溝通會議 企業內部公告 工會
患者	產品與服務責任 社區投資 環境及天然資源	患者滿意度調查 日常運營／交流 出院患者回訪 服務投訴與回應機制渠道
政府及監管機構	反貪污 產品與服務責任 員工僱傭 勞工準則	信息披露 公文往來 實地視察 相關會議
學術及研究機構	合作推動臨床研究 醫療服務質量	學術交流 行業發展與進步
投資人及股東	產品與服務責任 員工發展與培訓 員工僱傭 反貪污	股東大會 年報與中期報告 業績公佈 企業聯交所公告 相關會議投資者關係專頁
供應商	供應鏈管理 產品與服務責任 反貪污	供應商管理制度 相關會議
社區	排放物 資源使用 環境及天然資源 勞工準則 反貪污	社區活動 公益活動 日常運營 問卷調查

2021年環境、社會及管治報告

重要性評估

結合本公司業務特點，基於與利益相關方的溝通，我們瞭解各利益相關方對公司環境、社會及管治議題的看法，對利益相關方關注的議題進行識別和重要性判定，作為議題披露程度和邊界的重要參考，以保證更準確、全面地披露環境、社會及管治信息，回應利益相關方關切。

根據ESG重要議題的分析與識別結果，現階段對本公司相對最為重要之議題為患者隱私和數據保護、反貪污及反賄賂管理、醫療服務質量管控、醫療事故及投訴管理、員工合法權益保障、員工健康與安全、員工福利及待遇、員工發展與培訓。



- | | |
|--------------|------------------|
| 1 節約資源 | 11 廣告宣傳合規管理 |
| 2 廢水廢氣管理 | 12 供應商管理 |
| 3 有害廢棄物管理 | 13 員工多元化與融合 |
| 4 無害廢棄物管理 | 14 員工合法權益保障 |
| 5 氣候變化 | 15 員工健康與安全 |
| 6 醫療服務質量管控 | 16 員工福利及待遇 |
| 7 醫療事故及投訴管理 | 17 員工發展與培訓 |
| 8 患者隱私和數據保護 | 18 防止童工及強制勞動相關管理 |
| 9 專利與知識產權保護 | 19 慈善捐助及社區公益服務 |
| 10 反腐敗及反賄賂管理 | |

2021年環境、社會及管治報告

3. 專業服務，真情為民

作為醫療健康服務提供者，宏力醫療秉承「誠信、優質、迅捷、溫馨」的服務理念，致力於提供高質量醫療服務和良好的就診體驗。我們認真聽取患者意見，積極為患者解決困難和問題，利用數字化手段切實保護患者隱私，充分保障廣大患者及醫護人員的合法權益。

3.1 醫療質量與安全

本公司嚴格遵守《中華人民共和國基本醫療衛生與健康促進法》《中華人民共和國執業醫師法》《中華人民共和國母嬰保健法》《中華人民共和國藥品管理法》《醫療機構管理條例》《藥品管理法實施條例》《醫療事故處理條例》《放射性藥品管理辦法》《醫療質量管理辦法》《醫療機構執業許可證》等醫療相關法律法規，確保公司以高質量的醫療條件、人性化的服務與管理為廣大民衆提供優質的醫療服務。

醫療質量

公司秉承「精益求精，回歸醫療本質」的初心，圍繞醫療質量核心擴展延伸，建立了質量與安全管理委員會決策、質量安全部及各職能部門控制、科室質量與安全管理小組執行的三級管理體系，落實醫療質量安全核心制度，對醫院日常運營業務進行督導。在疫情常態化背景下，我們通過「預檢— 排查— 隔離」的模式，獨立分診高風險患者，在普通病區內設置應急隔離病房，規範防護用具佩戴，保障患者就醫安全，確保患者診療工作的有序開展。

公司不斷提升診療質量，深化多學科協作診療(MDT)機制，綜合治療意見並結合患者自身情況執行最優方案，在有效提升相關疾病綜合診療水平以及診療質量的同時，進一步促進了學科發展和人才梯隊建設。

此外，公司是中國首家能夠提供空中救護服務的民營醫療機構。我們擁有空中救護服務專責團隊，能夠快速抵達患者所處位置並從偏遠地區將患者送至醫院，爭分奪秒保障患者生命安全。

護理質量

護理質量是提升醫療服務水平和患者就診體驗的重要指標。公司設立了醫院護理質量安全委員會和管理分會，定期討論整體護理質量管理情況，並給出指導意見，推進護理質量提升。

2021年，公司針對病患護理的日常管理制定了《2022年護理控制方案》，進一步完善護理質量管理指標體系，重點做好問卷日常質量控制、護理不良事件根因分析及專項質量改進工作，提升護理專業質量和流程規範管理水平。

2021年環境、社會及管治報告

同時，為滿足廣大患者的居家照護需求，宏力醫療根據國家有關政策要求，通過推廣轉介機制、設置居家照護小組、組織相關教學等方式，提供專業的全過程的居家照護服務。2021年，公司推出多項居家照護服務項目，照護患者人次和服務頻次均同比上升50%以上，有效減少了患者再入院的風險，為護理工作良性推進、滿足群眾日常健康需求起到了積極作用。

藥品管理

為確保患者用藥安全，宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》《醫療機構藥事管理規定》等法律法規，制定《藥品質量管理制度》，加強藥品質量管理，對藥物的選擇、採購、儲存、處方、配置、給藥和療效等方面進行有效管理。

本公司嚴格按照效期管理藥品，執行藥品入庫驗收制度並定期檢查記錄藥品質量，及時處理發現的問題，與供應商協調退換效期低於六個月的藥品。同時，公司嚴格按照《藥品不良反應／事件處置制度》處理臨床藥物不良反應問題，及時安排病人停止服藥並通知藥學部收回、封存藥物，調查分析並上報藥監部門。我們亦制定了藥物召回制度，根據要求回收並安全、正確地銷毀召回藥物。2021年，公司沒有發生因藥品健康安全問題而召回的情況。

3.2 用心服務患者

公司高度關注病患就診體驗，定期對各科室服務質量進行考評，不斷挖掘提升點。我們在醫院內張貼清晰的指導性標識，並由員工自發組成志願者隊伍，引導協助病患順利就醫。我們持續完善病患溝通與投訴機制，並定期開展醫患糾紛案例研討，實時總結經驗教訓，深入推進醫患關係良性發展。

病患溝通與投訴

宏力醫療從制度建設和日常培訓兩方面保障醫患雙方合法權益。在醫患溝通制度方面，公司按照《醫療機構管理條例》《醫療事故處理條例》《信訪工作條例》《衛生信訪工作辦法》等法律法規要求，暢通患者溝通渠道，及時記錄病人通過來訪、來電等方式反饋的投訴和意見內容，並通過分級處理機制確保所有投訴均得到及時合適的處理。2021年，公司通過信訪與熱線的方式共接獲有效客戶投訴8例，投訴回應率與結案率均達100%。

2021年環境、社會及管治報告

針對可能發生的醫患糾紛和醫療事件，宏力醫療嚴格遵守相關法律法規要求，制定了《醫療損害處置預案》《醫療安全(不良)事件報告制度與流程》《醫療風險預警制度》等規章制度，並對相關醫護人員開展宣貫教育和溝通技能培訓，開展外院糾紛病例研討會，規範處理措施、應對流程和臨床操作，提升了醫護人員突發事件預防及應對能力、醫患關係處理能力，有效規避醫療風險，保護醫患雙方權益。

患者回訪與滿意度調查

公司建立了出院患者回訪機制，設立出院患者回訪辦公室，定期編製回訪總結報告，同時，我們定期開展滿意度調查，充分徵求患者對公司醫療服務的意見和建議，匯總分析後及時反饋相應部門，引領公司服務質量改進提升。2021年，門診、住院患者各月滿意度均達98%以上，與2020年同比有所提升。

3.3 保護患者隱私

我們高度重視患者隱私保護，嚴格遵守《中華人民共和國執業醫師法》《中華人民共和國網絡安全法》《中華人民共和國傳染病防治法》《醫療機構病歷管理規定》《電子病歷應用管理規範(試行)》《護士條例》等相關法律法規，針對診斷過程、檔案管理及信息系統安全三方面分別開展工作。

診斷隱私保護

公司落實「一室一醫一患一陪護」的診療模式保證患者隱私，在門診檢查科室、處置室設置隔簾和隔斷，未徵得患者或其家屬同意，不得隨意拍攝患者相關影像。我們遵守保護性醫療制度，不宜向患者說明情況時，會首先告知其法定代理人並取得簽字。

患者檔案管理

為避免患者信息洩露，我們加強了患者檔案管理，將需保密的檢查資料單獨存放。醫務人員使用涉及患者隱私信息的病案資料時，需經醫務部依規嚴格審批。同時，我們要求員工恪守職業道德，執業活動中對患者信息予以保密。

信息系統安全

信息系統安全方面，本公司制定了《信息安全管理制度》與《信息系統權限管理制度》。為防止敏感信息外洩，我們嚴控信息系統操作權限，並對醫院計算機加裝反病毒軟件。2021年，公司的醫院信息系統、實驗室檢驗系統、影像歸檔和通信系統、電子病歷歸檔系統以及互聯網醫院5個核心系統均順利通過基於《信息安全技術網絡安全等級保護基本要求》的3級等保測評並成功備案，對保護患者信息安全和隱私具有重大意義。

2021年環境、社會及管治報告

3.4 知識產權與商標

宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國專利法》等知識產權相關法律法規，通過申請軟件著作權證書、簽署研發保密協議等方式，在切實維護自身知識產權的同時，確保不侵犯他人知識產權。

為保障公司商標權，我們根據《中華人民共和國商標法》，制定了《商標擬制及使用規範》《商標檔案管理制度》，嚴格落實商標管理和使用的諸項規定，要求相關工作人員及時學習最新法律法規，確保所用商標的時效性及合規性。

3.5 廣告宣傳管理

在廣告宣傳方面，本公司恪守《中華人民共和國廣告法》《醫療廣告管理辦法》等法律法規，遵循《衛生部關於進一步加強醫療廣告管理的通知》，確保公司宣傳內容的真實性、合法性。2021年，本公司未發生廣告宣傳相關重大違法違規情況。

4. 綠色營運，保護環境

一直以來，宏力醫療積極遵守環境保護法律法規要求，大力落實節水節能、減排降耗以及資源綜合利用工作，嚴格管理廢物排放，踐行綠色運營之路。基於公司的業務特點，我們對環境及天然資源的影響主要來源於公司運營過程中產生的污染物排放及資源使用。

4.1 氣候變化

2021年，宏力醫療將氣候變化議題納入公司重點工作範疇，我們參照TCFD風險分析框架識別氣候變化對公司運營與財務的潛在風險與機遇，並計劃將其納入公司整體運營風險管理的一部分。我們將每年在ESG報告中披露溫室氣體排放量，以此評估公司應對氣候變化的管理績效水平，同時制定改進方案。

風險類型	風險描述	應對措施
技術風險	若政策法規要求設置或使用清潔能源，現有資產核銷和提前報費的成本模式下，採用或部署新操作和流程可能導致運營成本增加。	識別碳排放來源； 將氣候變化減緩與技術應對作為各相關業務部門的工作重點之一； 參考TCFD框架識別並管理氣候變化風險與機遇。
轉型風險	隨著監管要求趨嚴，合規成本增加，若公司在環境管理方面無法滿足監管要求，將面臨訴訟與處等風險，導致運營成本增加。	

2021年環境、社會及管治報告

風險類型	風險描述	應對措施
市場風險	原料價格(如能源、水)和排放要求(如垃圾處理要求)隨市場波動變化，導致生產成本提高。	通過使用節能燈具、感應式水龍頭等方式提高能源使用效率。
聲譽風險	隨著低碳經濟轉型，利益相關方期望公司在應對氣候行動方面採取積極的管理行動並提升信息披露透明性。如果公司無法很好地回應這些訴求，將會對公司的聲譽產生影響。	積極制定並披露碳減排目標和相應減排措施。
實體風險	極端天氣事件頻發，造成供電、供水異常，導致運營成本增加，影響診療活動開展。	建設備用電源和水井。
機遇類型	機遇描述	應對措施
資源效率	隨著資源消耗加劇，要求公司能源和水資源的使用效率提高。	採取節能、節水措施，增加資源使用效率，降低運管成本。
能源結構	隨著全球變暖趨勢，化石能源成本增加，要求公司進行能源結構轉型。	積極採用低排放能源/清潔能源，降低公司溫室氣體排放水平。
產品和服務	氣候變化可能導致某些疾病的發生率增加。	公司積極提高醫療技術，提升競爭地位。
適應力	氣候變化要求公司的氣候變化適應力逐步提高。	公司採取提高能效的措施，選擇環境友好型供應商，提升公司的氣候變化適應力，降低運營成本。

2021年環境、社會及管治報告

4.2 減少排放

本公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國水污染防治法》《醫療機構水污染物排放標準》《醫療廢物管理條例》《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》《醫療廢物分類目錄》《醫療廢物集中處置技術規範》等法律法規，制定了《環境應急資源調查報告》《突發環境事件風險評估報告》《醫療廢物管理制度》《污水處理制度等》等制度文件，下屬各相關部門、科室積極落實各項管理制度，保證環境相關風險得到有效控制。2021年，公司未發生由於環境污染導致的行政處罰或相關訴訟。

基於業務特點，宏力醫療在運營過程中產生的排放物與廢棄物主要有四類，分別是醫療廢棄物、醫療廢水、廢氣及生活垃圾。我們針對各類廢棄物都建立了專門的處理流程。

醫療廢棄物

醫療廢物是指診療過程中產生的感染性、損傷性、病理性、藥物性、化學性廢棄物。公司的醫療廢物均通過專門的收集路線進行交接、轉運、暫存，並最終移轉給有資質的第三方處理，並由公司醫療廢物管理領導小組負責管理與監督。根據國家衛健委和生態環境部發佈的《關於印發醫療廢物分類目錄(2021年版)的通知》，宏力醫療各科室嚴格落實豁免條款，對於患者使用並自行廢棄的棉球、輸液貼、棉簽等一次性衛生用品不按照醫療廢物處置，助力落實國家醫療廢物減量化的目標。同時，公司每年開展醫療廢物意外事件應急演練活動，著力鞏固與提升公司醫療廢物管理水平。

醫療廢水

公司醫療廢水主要來源於醫院門診診療和住院部病人用水，經公司自建污水處理站處理達標後排放至市政下水道管網，且排放數據已納入河南省生態環境廳監管範圍，可通過生態環境廳在線系統實時監測廢水流量與污染物排放數據。

廢氣

公司的廢氣排放主要包括醫療廢水處理過程中產生的廢氣、自有車輛產生的尾氣以及由於能源消耗而間接導致的溫室氣體排放。

2021年環境、社會及管治報告

為減少溫室氣體排放，公司配備電動車輛和擺渡電瓶車，倡導員工使用公共交通出行，加強公車管理，減少汽油消耗，提升能源綜合使用效率。針對醫療廢水處理過程中產生的廢氣，公司已裝配廢氣處理裝置，並由專人管理，廢氣集中收集處理後達標排放。同時，我們聘請第三方機構定期檢測，確保廢氣排放符合國家及行業標準。

生活垃圾

針對公司工作人員和病患產生的生活垃圾，我們嚴格監督物業公司日產日清，並由市政環衛部門集中轉運。同時，我們鼓勵員工提升辦公用品使用效率，提倡雙面打印，推動綠色診療和無紙化辦公，減少生活垃圾的產生。

4.3 節約資源

宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》《城市供水條例》《電力供應與使用條例》等法律法規要求，制定了《節水管理制度》《節約用水計劃實施方案》《節約用電管理制度》等一系列管理制度。公司在運營中主要消耗的資源包括外購電力、水和辦公耗材等。公司用水主要來源為外購市政供水，同時，為應對偶發的自來水供水不暢問題，我們另建有一口自備水井。2021年，公司在獲取適用水源上並無問題。

為有效節約資源，我們不斷通過展板、條幅、LED屏幕等方式宣傳節約用水、用電、用紙理念，督促全體員工養成節約意識。我們在公共區域改換節能燈具，使用感應水龍頭，限制空調溫度，敦促員工關注資源節約問題，並積極採取行動。同時，我們加強資源化利用，在符合安全健康的條件下，將回收廢水用於綠化灌溉、清潔路面，有效節約了清潔水源。

2021年環境、社會及管治報告

4.4 環境績效

宏力醫療重視資源節約、節能減排，致力減輕運營過程中的環境污染和資源消耗，堅決落實中國2030年前碳達峰、2060年前碳中和的目標要求。為此，我們制定了一系列環境績效目標，旨在以量化的形式敦促公司綠色可持續發展水平提升。

減碳目標	節能目標	節水目標	減廢目標
<ul style="list-style-type: none"> 以2020年為基準，2030年公司單位營收溫室氣體排放量減少10% 以2020年為基準，2025年乘坐高鐵出行的員工差旅人數比例提高至90%，國內地區的商務出行次數減少15% 以2020年為基準，2030年公司因外購電力而產生的人均溫室氣體排放量減少10% 	<ul style="list-style-type: none"> 2026年，公司所有運營場所的智能照明或LED燈具安裝率達到100% 以2020年為基準，2030年公司人均用電量減少5% 	<ul style="list-style-type: none"> 2028年，公司所有運營場所感應水龍頭安裝率達到100% 以2021年為基準，2026年公司人均自來水使用量減少3% 	<ul style="list-style-type: none"> 自2022年起，公司運營產生的有害廢棄物將實現100%合規處置 自2025年起，公司將全面實現垃圾分類回收，並100%使用可生物降解的垃圾袋取代塑料垃圾袋 自2025年起，公司將減少對瓶裝水/桶裝水的採購，在所有運營場所推廣使用直飲水

2021年環境、社會及管治報告

排放物¹

指標	2021年
溫室氣體排放總量(範疇一及範疇二)(噸)	10,540.21
單位面積溫室氣體排放(噸/平方米)	0.08
人均溫室氣體排放(噸/人)	6.13
直接排放(範疇一)(噸)	3,212.25
公車耗油	12.89
天然氣	3,199.36
間接排放(範疇二)(噸)	7,327.96
外購電力	7,327.96
有害廢棄物(噸)	122.30
人均有害廢棄物(噸/人)	0.07
單位面積有害廢棄物(噸/平方米)	0.001
無害廢棄物(噸)	280.00
人均無害廢棄物(噸/人)	0.16
單位面積無害廢棄物(噸/平方米)	0.002
廢氣	
總排氣量(萬立方米)	3,000.80
氨含量(千克)	1.60
硫化氫含量(千克)	0.20
廢水	
總排水量(萬立方米)	13.50
COD含量(噸)	4.05
氨氮含量(噸)	0.028

¹ 註：

- 數據範圍涵蓋河南宏力醫院。
- 溫室氣體清單包括二氧化碳、甲烷和氧化亞氮，主要源自外購電力、天然氣及燃料。溫室氣體核算按二氧化碳當量呈列，根據中華人民共和國生態環境部刊發的《2019減排項目中國區域電網基準線排放因子》及政府間氣候變化專門委員會(IPCC)刊發的《IPCC 2006年國家溫室氣體清單指南2019修訂版》進行核算。

2021年環境、社會及管治報告

- 本公司運營涉及的有害廢棄物類型主要是醫療廢棄物，即診療過程中產生的感染性、損傷性、病理性、化學性廢棄物。
- 本公司運營涉及的無害廢棄物類型主要包括生活垃圾。生活垃圾由第三方統一處理，數據來源於第三方清運公司。
- 基於運營特性，本公司主要氣體排放為溫室氣體排放及廢氣排放，溫室氣體排放源自使用由化石燃料轉化的電力及燃料，廢氣主要來源於醫療廢水處理過程中產生的廢氣。由於公務車汽車尾氣排放量極微小，不重要，故不納入披露範圍。

能源及資源消耗²

指標	2021年
綜合能源消耗總量(兆瓦時)	28,683.55
單位面積能源消耗(兆瓦時/平方米)	0.22
人均能源消耗(兆瓦時/人)	16.69
直接能源消耗(兆瓦時)	15,873.55
天然氣	15,826.00
公車耗油	47.55
間接能源消耗(兆瓦時)	12,810.00
外購電力	12,810.00
耗水量(噸)	136,000.00
人均耗水量(噸/人)	79.12
單位面積耗水量(噸/平方米)	1.06
包裝使用量(噸)	6.77

2 註：

- 綜合能源消耗量根據電力和汽油消耗量和國家標準《綜合能耗計算通則》(GB/T 2589-2020)中換算因子計算。
- 所使用的包裝物主要為醫院中為病患提供的塑料袋。

2021年環境、社會及管治報告

5. 以人為本，關懷員工

我們堅持「以人為本，提供廣闊發展空間；兼容並包，成就人生華採樂章」的管理理念，保護員工合法權益，為員工營造健康安全、平等、多元的工作環境。

5.1 權益與福利

我們恪守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國就業促進法》《中華人民共和國職業病防治法》《企業職工帶薪年休假實施辦法》以及《女職工勞動保護規定》等法律法規，制定了《人力資源管理制度》《請假休假制度》等相關規章制度，規範員工招聘、薪酬及福利，充分保障員工合法權益。

本公司追求平等且多元化的職場文化，尊重每位員工，致力為員工創造平等公平的僱傭與晉升機會，確保員工不會因為種族背景、國籍、宗教信仰、膚色、年齡、性別、性傾向、婚姻狀況、殘疾或懷孕等因素而受到歧視或不公平對待。

公司嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國未成年人保護法》規定，反對任何形式的強制勞工。公司對僱傭童工持「零容忍」態度，通過嚴格核查應聘者身份信息，確保杜絕此類現象。若發現不合規情況，我們將立即整改，完善相關制度和流程，並及時開展培訓，嚴防違規事件再次發生。

招聘與解聘

為維持公司人才資源結構穩定，我們通過多種招募渠道定期聘請專業人才，根據其專業技能與自身素質確定職務及去向，基於法律法規要求，簽訂正式勞動合同，依法列明相關條款，保障員工合法權益。

在解聘方面，公司深入貫徹落實《中華人民共和國勞動合同法》，制定解聘管理制度，並在勞動合同中列明相關條款，切實維護和保障員工的各項合法權益，合法合規開展員工解雇工作。

薪酬與假期

公司依據自身業務屬性建立年薪制薪酬體系和完整的績效考核體系，實行標準工作制和調休制度，派設專職人員負責排班，科學統籌員工工作時長，避免員工過勞。

福利與關懷

除嚴格按照法律規定為員工繳納五險一金外，公司額外為員工提供大額補充醫療保險、免費體檢等福利。同時，為豐富員工的業餘生活，提升員工身心健康和綜合藝術素養，我們成立了藝享人生學院，開設多種興趣班，供員工自願選擇參加。

2021年環境、社會及管治報告

晉升與發展

在員工晉升與發展方面，公司堅持「德才兼備、以德為先」的原則，建立民主、公開、競爭、擇優的人才選拔、晉升機制，使各類人才均能脫穎而出，打造人盡其才的良好環境氛圍。

僱傭相關關鍵績效指標³

指標類別	二級分類	指標名稱	單位	數據
僱員總數	僱員總數		人	1,719
	按性別劃分的僱員總數	男員工	人	518
		女員工	人	1,201
	按年齡劃分的僱員總數	30歲及以下員工	人	711
		31-50歲員工	人	836
		50歲以上員工	人	172
	按地區劃分的僱員總數	河南地區員工	人	1,611
		非河南地區員工	人	108
	按員工類型劃分的僱員總數	全職員工	人	1,719
		實習生／兼職員工	人	0
	按員工類別劃分的僱員總數	醫生	人	281
		藥學人員	人	41
		護理人員	人	736
		醫技人員	人	174
		行政後勤人員	人	487
僱員流失率	僱員總體流失率		%	12.3
	按性別劃分的僱員流失率	男員工	%	14.7
		女員工	%	11.2
	按年齡劃分的僱員流失率	30歲及以下員工	%	15.7
		31-50歲員工	%	8.9
		50歲以上員工	%	13.0
	按地區劃分的僱員流失率	河南地區員工	%	12.2
非河南地區員工		%	12.9	

³ 註：僱員流失數據僅涵蓋主動離職僱員，流失率的計算方法為：2021年僱員流失總人數/(2021年末僱員總人數+2021年僱員流失總人數)。

2021年環境、社會及管治報告

5.2 健康與安全

宏力醫療將保障員工健康安全視為重中之重。我們嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，完善內部管理制度，積極採取多項保障措施，努力為員工提供健康、安全的工作環境。

健康管理

公司深入推進職工健康管理委員會建設，落實職工健康管理總體計劃，不定期組織心理健康與職業病防範普查和宣教，保障員工身心健康。同時，我們為每位員工建立健康檔案，每年根據員工年齡階段開展針對性體檢，並對高風險環境(如放射及醫療廢物)崗位工作人員進行健康評估，預防、降低職業病危害，切實保障員工身體健康。

2021年，公司編制《河南宏力醫院新冠疫情防控相關護理管理方案》，規範化保障護理人員身心健康。同時，公司有針對性地組織健康講座，對全院護士進行身心健康調查，展現人文關懷。

安全管理

為保障員工安全，宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國職業病防治法》《工傷保險條例》等法律法規，設立安檢部和公共秩序部，制定並完善了一系列安全管理制度，包括《安全保衛管理制度》《處置醫療糾紛應急預案》《河南宏力醫院防汛搶險應急預案》等。

在工傷管理方面，公司建立了完善的工傷處理機制，高效處理各類意外傷害事件。同時，公司重視安全隱患的排查與防範，每年組織消防演練以及各類安全培訓，提升員工安全意識。2021年，公司共開展消防安全知識培訓34場，滅火實操4場，反恐演練1場，受訓人數達1,742人。

傳染病防治

公司建立了完善的傳染病預防管理制度，包括《醫院內傳染病相關感染預防與控制制度》《傳染病患者的管理》《傳染病消毒隔離防護規範》《經空氣傳播疾病醫院感控管理制度》《空氣預防標準操作規程》等。我們在疾病傳播的各個環節採取相應的隔離防護措施，防止傳染病在院內傳播。

2021年環境、社會及管治報告

2021年，醫院感控管理辦公室修訂並完善了《新冠肺炎醫院感染預防與控制措施》等疫情常態化防控管理制度，通過合理排班、高效物資儲備管理、生活物資派送等手段，充分保障醫護人員的日常需求，全力保障醫護人員的健康安全。

2021年，醫院感控管理辦公室在全院範圍內組織醫務人員穿脫防護服培訓演練，覆蓋各部門共1,589人，防護用品穿戴合格率91.5%，該培訓有效提高了醫務人員感染防控技能水平，避免因防護用品穿脫問題而導致院內感染等事件的發生。



醫務人員防護服穿脫培訓

工傷與工亡相關關鍵績效指標⁴

指標名稱	2021年數據
2019年因工亡故人數及比例	0
2020年因工亡故人數及比例	0
2021年因工亡故人數及比例	0
2021年因工傷損失工作日數	317天

⁴ 註：因工傷損失工作日數以公司內部員工考勤表記錄的因工傷缺勤天數計算。

2021年環境、社會及管治報告

5.3 發展與培訓

公司的發展離不開員工專業知識與技能的提升。為此，公司制定了《人力資源管理制度》《外出進修管理規定》等制度規範，為員工提供全方位的培訓資源。

職業發展培訓

我們持續為新員工開展崗前培訓、拓展訓練，減少新人入職焦慮。同時，為加強部門間的溝通合作，公司開展帶教人系列培訓，截至2021年底，新員工離職率較去年顯著下降，充分彰顯了培訓效果。

護理培訓

護理是醫院工作重要的一環，公司制定《護士繼續教育培訓與考核制度》《護士分層培訓制度》《專科護理領域護士培訓制度》等制度，以崗位需求為導向，以提升崗位勝任力為目標，大力推進高質量護理團隊建設。

公司護理培訓形式多樣，內容豐富，通過專科分層培訓、「床旁綜合考」等創新性院內培訓，輔以「333人才培養計劃」等院外進修，全面提升公司護理人員核心崗位勝任力。2021年，我們開展了11個專題培訓班，覆蓋4,153人次。本年度公司共選送7名護理管理人員及57名護士外出進修學習，並完成了兩個批次的護士崗前培訓，有效提升了公司護理人員的專業水準及管理能力。

醫師培訓

宏力醫療歷來重視醫師培訓工作。我們建立健全了《業務學習制度》《三基培訓與考核管理制度》《住院醫師規範化培訓管理制度》《醫師外出進修管理制度》等規章制度，按照國家要求對專業技術人員進行繼續醫學教育，並定期組織各類培訓與技能大賽，鼓勵醫師積極參加學術活動，每年選送骨幹醫師到國內三甲醫院進行3-6個月的專業進修，致力不斷提升醫務人員技能水平。

2021年環境、社會及管治報告

培訓相關關鍵績效指標

指標類別	二級分類	指標名稱	單位	數據
受訓員工人數及比例	受訓員工總人數		人	1,719
	按性別劃分的受訓員工人數及比例	受訓男員工人數	人	518
		受訓女員工人數	人	1,201
		受訓男員工比例	%	100
		受訓女員工比例	%	100
	按僱傭類別劃分的接受培訓人數	受訓醫生人數	人	281
		受訓藥學人員人數	人	41
		受訓護理人員人數	人	736
		受訓醫技人員人數	人	174
		受訓行政後勤人員人數	人	487
	按僱傭類別劃分的接受培訓比例	受訓醫生比例	%	100
		受訓藥學人員比例	%	100
		受訓護理人員比例	%	100
		受訓醫技人員比例	%	100
		受訓行政後勤人員比例	%	100
平均培訓時長	員工平均培訓時長		小時	15.3
	按性別劃分的人均培訓時長	男員工平均培訓時長	小時	11.6
		女員工平均培訓時長	小時	16.9
	按僱傭類別劃分的人均培訓時長	醫生平均培訓時長	小時	17.6
		藥學人員平均培訓時長	小時	16.3
		護理人員平均培訓時長	小時	19.1
醫技人員平均培訓時長		小時	13.1	
行政後勤人員平均培訓時長	小時	8.9		

2021年環境、社會及管治報告

6. 攜手共贏，合作共進

我們重視供應鏈管理，將供應商視為重要合作夥伴，謹守相關法律法規，制定了《供應商選擇和評價制度》以及《供應商定期評估管理制度》，對供應商進行全面化、流程化的日常管理，致力實現合作共贏。

在選擇供貨商時，我們會對其產品種類、技術、價格、聲譽、服務質量等多個方面進行綜合評定。選定供應商後，根據《供應商定期評估管理制度》對其進行持續監測，每年年底對各項重要指標進行綜合考評，確保所供應的產品與服務合格合規。2021年，在我們的243家供應商中，共計190餘家參與了考評，主要為藥品、醫療、器械與耗材類供應商。

我們將對供應商環境及社會風險的考察納入供應鏈管理過程，優先考慮提供及使用環保產品並且具有社會責任擔當的供應商。我們對供應商進行實地考察，定期嚴查供應商有無違反環境、社會法律法規的行為，一經發現，即刻終止合作。在禁止商業賄賂方面，公司也有明確嚴格的規定，在與供應商簽訂的合同條款中包含有關於遵守法規、防止貪污賄賂的商業道德聲明條款，切實避免供應鏈管理過程中的諸項風險。

供應商相關關鍵績效指標⁵

指標	數據(家)
供應商總數量	243
河南省內供應商數量	171
河南省外供應商數量	72

5 註： 供應商地區以營業執照註冊地為準。

2021年環境、社會及管治報告

7. 廉潔正義，心向光明

宏力醫療嚴格遵守《中華人民共和國反不正當競爭法》《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》等法律法規及《醫療機構從業人員行為規範》《關於印發加強醫療衛生行風建設「九不准」的通知》《衛生部、國家中醫藥管理局關於開展治理醫藥購銷領域商業賄賂專項工作的實施意見》《關於建立醫藥購銷領域商業賄賂不良記錄的規定》等醫療行業相關規定，通過倡導政策法規、完善內部制度、醫德醫風建設、開展培訓教育等多項措施，加強公司廉潔建設，提升員工道德水平。

公司不斷加強內控，著力降低公司運營風險，在管理層和審核委員會的監督下制訂了《反舞弊管理制度》等規章制度，以「零容忍」的態度對待廉潔問題，如發現貪污受賄現象，一經查實立即辭退涉事員工。在舉報渠道方面，公司設立了舉報熱線和電子信箱，用以接收實名或匿名的舉報。同時，我們建立了嚴格的調查制度，規範調查程序，通過舉報處理記錄表等工具，嚴格規範工作流程。2021年，公司沒有收到關於貪污、賄賂、舞弊等相關投訴，未發生貪污訴訟案件。

為進一步加強公司精神文明和醫德醫風建設，我們參照《中華人民共和國執業醫師法》《中國共產黨紀律處分條例》《公職人員政務處分法》等法律法規制定了多項規章制度，全面規範醫護人員職業行為。同時，我們通過多種渠道進行廉潔宣傳，組織召開多次醫德醫風大會，不斷提高醫務人員職業道德素質和醫療服務水平。

公司高度重視反腐教育工作的開展，將反貪污培訓納入新員工入職培訓，並根據員工的不同層級，有針對性地安排職業誠信和反貪腐培訓。2021年，公司面向全體員工開展反貪污培訓共計2場次，並單獨對董事會成員及院領導進行了反貪污、反舞弊的相關培訓。

2021年環境、社會及管治報告

8. 心繫社會，回饋大眾

秉持「心繫社會，真情為民」的宗旨，宏力醫療積極承擔社會責任，制定了《2021年河南宏力醫院健康教育工作計劃》《2021年健康促進工作計劃》《2022年健康促進組織建構及職責》，明確分工職責及組織架構，結合醫院專業優勢，主動將優質資源下沉基層，回饋社會。

8.1 健康義診

我們定期開展針對不同人群的健康教育普及宣講和公益義診活動，通過與社區建立互動式的密切聯繫，為患者及家屬、社區居民提供綜合性健康保健服務。

2021年，宏力醫療開展日常健康教育公益義診活動33場，涵蓋耳部保護、結核病、糖尿病防治等多個主題，共投入328名醫護人員，受益群眾逾6,950人次。同時，公司加入了「中國南丁格爾志願總隊」，定期派遣專科護士開展慢性病義診，截至2021年底我們已開展3次慢性病義診，總計服務400餘人次。



2021世界防治結核病日、世界糖尿病日健康義診活動

2021年環境、社會及管治報告

2021年，宏力醫療共完成5個村鎮的護士駐村工作，定期邀請專業醫護人員為村民免費提供慢性病、常見病健康諮詢服務，落實慢病卡辦理和慢病管理工作，致力減少農村病患慢性病併發症的發生，提升村民健康意識。



2021名醫下基層駐村義診活動

8.2 急救培訓

為進一步提升社區民衆急救意識與能力，公司急救技能培訓團隊持續堅持面向社區與鄉村開展「急救技能培訓」活動。2021年，公司共組織社會急救醫療知識宣傳和急救技能培訓28場次，覆蓋1,197人次，涉及幼兒園、學校、消防大隊等社區單位，通過普及常見急救技術與急救知識，增強了社區民衆的急救意識與能力。



應急救護培訓

2021年環境、社會及管治報告

附錄

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引表

強制披露		披露章節
管治架構	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度、並解釋它們如何與發行人業務有關聯	環境、社會及管治架構 董事會聲明
匯報原則	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用匯報原則（重要性、量化、平衡和一致性）	關於本報告
匯報範圍	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因	關於本報告

2021年環境、社會及管治報告

「不遵守就解釋」

層面	績效指標	披露章節
A1 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色營運，保護環境 一 減少排放
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	綠色營運，保護環境 一 環境績效
	A1.2 直接(範圍1)及間接能源(範圍2)溫室氣體排放量及(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)	綠色營運，保護環境 一 環境績效
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色營運，保護環境 一 環境績效
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色營運，保護環境 一 環境績效
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運，保護環境 一 環境績效 綠色營運，保護環境 一 減少排放
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運，保護環境 一 環境績效 綠色營運，保護環境 一 減少排放

2021年環境、社會及管治報告

「不遵守就解釋」

層面	績效指標	披露章節
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	綠色營運，保護環境 — 節約資源
	A2.1 按類型劃分的直接及或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色營運，保護環境 — 環境績效
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	綠色營運，保護環境 — 環境績效
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益計劃目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運，保護環境 — 環境績效 綠色營運，保護環境 — 節約資源
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運，保護環境 — 環境績效 綠色營運，保護環境 — 節約資源
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	綠色營運，保護環境 — 環境績效
A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	綠色營運，保護環境
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色營運，保護環境
A4 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	綠色營運，保護環境 — 氣候變化
	A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	綠色營運，保護環境 — 氣候變化

2021年環境、社會及管治報告

「不遵守就解釋」

層面	績效指標	披露章節
B1 僱傭	一般披露 有關薪酬及解雇、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本，關懷員工 — 權益與福利
	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	以人為本，關懷員工 — 權益與福利
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	以人為本，關懷員工 — 權益與福利
B2 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	以人為本，關懷員工 — 健康與安全
	B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	以人為本，關懷員工 — 健康與安全
	B2.2 因工傷損失工作日數。	以人為本，關懷員工 — 健康與安全
	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	以人為本，關懷員工 — 健康與安全

2021年環境、社會及管治報告

「不遵守就解釋」

層面	績效指標	披露章節
B3 發展及培訓	<p>一般披露</p> <p>有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。</p> <p>註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</p>	以人為本，關懷員工 — 發展與培訓
	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	以人為本，關懷員工 — 發展與培訓
	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	以人為本，關懷員工 — 發展與培訓
B4 勞工準則	<p>一般披露</p> <p>有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	以人為本，關懷員工 — 權益與福利
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	以人為本，關懷員工 — 權益與福利
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	以人為本，關懷員工 — 權益與福利
B5 供應鏈管理	<p>一般披露</p> <p>管理供應鏈的環境及社會風險政策。</p>	攜手共贏，合作共進
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	攜手共贏，合作共進
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	攜手共贏，合作共進
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	攜手共贏，合作共進
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察辦法。	攜手共贏，合作共進

2021年環境、社會及管治報告

「不遵守就解釋」

層面	績效指標	披露章節
B6 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	專業服務，真情為民
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	專業服務，真情為民 — 醫療質量與安全
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	專業服務，真情為民 — 用心服務患者
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	專業服務，真情為民 — 知識產權與商標
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	專業服務，真情為民 — 醫療質量與安全
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	專業服務，真情為民 — 保護患者隱私
B7 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	廉潔正義，心向光明
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	廉潔正義，心向光明
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	廉潔正義，心向光明
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	廉潔正義，心向光明

2021年環境、社會及管治報告

「不遵守就解釋」

層面	績效指標	披露章節
B8 社區投資	一般披露 有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	心繫社會，回饋大眾
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	心繫社會，回饋大眾
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	心繫社會，回饋大眾



Honliv Healthcare Management Group Company Limited

宏力醫療管理集團有限公司