



廈門國際港務股份有限公司 XIAMEN INTERNATIONAL PORT CO., LTD*

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股份代號：3378

2021年 環境、社會及 管治報告



* 僅供識別

關於本報告

廈門國際港務股份有限公司(「本公司」或「國際港務」(股份代號：3378)，連同附屬成員企業統稱「本集團」)特此發佈本集團2021年環境、社會及管治報告(以下稱「ESG報告」)，向所有利益相關方介紹本集團的可持續發展理念、實踐和績效。

報告範圍

本報告包含本公司及其附屬成員企業，包括廈門集裝箱碼頭集團有限公司(「集裝箱碼頭集團」)及其附屬公司、廈門港務發展股份有限公司(「港務發展」)及其附屬公司、廈門自貿片區港務電力有限公司(「港電公司」)和福州海盈港務有限公司(「海盈碼頭」)，本集團主要環境、社會及管治內容，以及主要業務均發生在上述公司，因此將上述公司納入報告範圍。報告的時間範圍為2021年1月1日至2021年12月31日(「報告期」)。

報告準則

本報告是依照香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄27的《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編寫。根據ESG報告指引列明的範疇及指標，從環境和社會兩個範疇，相應地闡述本集團各類業務及營運活動的環境和社會影響。

報告匯報原則

本報告依照ESG報告指引中的「重要性」、「量化」、「平衡」及「一致性」四項匯報原則作為編製基礎。

重要性：通過持份者參與識別重大問題並對該等問題進行關鍵披露。

量化：在可行的情況下，以量化的方式呈報資料。

平衡：以客觀和公正的方式報告信息，以確保內容不偏不倚的呈報本集團的環境、社會及管治表現。

一致性：使用一致的測量方法對本集團的環境、社會及管治表現進行有意義的比較。

報告發佈形式

本報告以電子版形式發佈在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)披露易網站(<http://www.hkexnews.hk>)和本公司網站(<http://www.xipc.com.cn>)。

聯繫方式

廈門國際港務股份有限公司

聯繫地址：中國廈門市東港北路31號22樓

郵編：361013

電話：+86-592-5829056

郵箱：pangx@xipc.com.cn

目錄

關於本報告	1
董事長致辭	4
1. 關於我們	6
1.1. 公司概況	7
1.2. 公司治理	8
1.3. ESG管理	9
2. 優質服務	14
2.1. 穩定業務運營	15
2.2. 業務創新發展	20
2.3. 提升客戶滿意	25
2.4. 保障合規運營	30
3. 安全運營	33
3.1. 安全生產管理	34
3.2. 安全生產實務	36
4. 關愛員工	44
4.1. 良好僱傭環境	46
4.2. 清晰職業發展	51
4.3. 健康工作環境	55
5. 綠色環保	59
5.1. 綠色低碳運營	60
5.2. 綠色責任採購	76
6. 奉獻社會	79
6.1. 志願者活動	80
6.2. 軍民共建	82
6.3. 捐資助學	83
6.4. 義務獻血	84
6.5. 扶弱助殘	85
6.6. 綠色公益	86
附錄一：關鍵績效指標(KPIs)	87
附錄二：ESG報告索引	91
讀者意見反饋表	92

董事長致辭

尊敬的各界朋友：

本人謹代表本公司董事會(「董事會」)向社會各界朋友在2021年對本公司的關心和支持表示衷心感謝！

2021年是中華人民共和國(「中國」)「十四五」規劃和第二個百年奮鬥目標的開局之年。一年來，新型冠狀病毒肺炎疫情(「疫情」)雖多有反覆但總體趨勢向好，全球經濟相應延續復蘇態勢，中國政府多措並舉統籌疫情防控和經濟社會發展取得良好成果，但國際形勢不確定性仍對中國經濟增長和港口行業發展提出挑戰。本集團堅持穩中求進，圍繞國際航運中心建設和港口轉型升級，發揮港口綜合物流服務的整體協同效應，加快構建港口新發展格局，推動本集團持續穩健發展。

報告期內本集團集聚合力發展港口主業，圍繞「外防輸入、內防反彈、人物同防」常態化開展疫情防控；貫徹「海陸雙向、以貨引流」業務拓展策略，強化整體營銷與總部營銷，深化港航戰略合作，全面提升服務水平與營商環境；同時亦積極完善企業內部控制體系，強化資本運作，持續提升企業管治水平。在本集團股東、投資者和業務夥伴們的支持下，在全體員工的辛勤工作和密切配合下，2021年全年完成集裝箱吞吐量9,864,534標箱，同比增長約2.6%，完成散貨／件雜貨吞吐量33,048,246噸，同比增長約25.4%。

同時，本集團積極貫徹落實「碳達峰、碳中和」要求，協調推進環境、社會和企業管治，推進「智慧型、環保型」港口建設，走綠色可持續發展之路。一是推進智慧化建設，推進廈門海潤集裝箱碼頭有限公司(「海潤碼頭」)全智能化改造，項目被列入中國交通運輸部《交通運輸領域新型

基礎設施建設行動方案(2021–2025)》作為智慧港口重點工程予以推進，現已投入試運行；廈門集裝箱智慧物流平台持續升級，廈門港全港提貨單無紙化線上操作佔比穩定超過98%。二是貫徹綠色發展理念，廈門港務5MW智能光伏項目被列為中國工業和信息化部的示範項目，「設備全電動化」等節能技改項目穩步推進，本年度節能量為1,238噸標煤，清潔能源佔總用能比例提升至42.6%；強化環境保護，大力開展污水處理、揚塵防治、垃圾分類等工作，為港口生態文明及廈門「文明城市」建設作出貢獻。

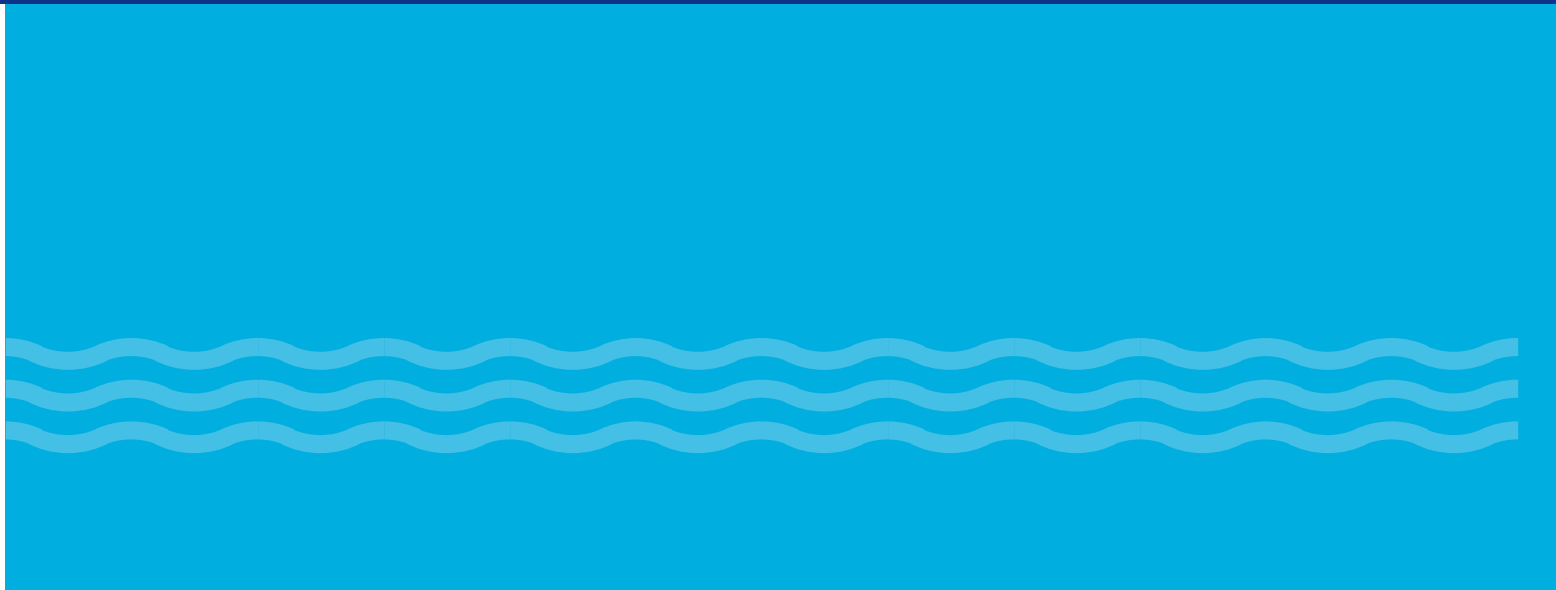
此外，本集團亦積極承擔社會責任，履行企業義務。通過開展無償獻血、軍民共建、愛心助殘捐贈、與口岸單位的聯創共建、推動垃圾分類減量等形式多樣的社會公益活動，真誠回饋社會，展現良好的企業形象。

展望2022年，本集團繼續貫徹新發展理念，以股東整體利益最大化為宗旨，切實維護好客戶、股東、職工及合作夥伴等各方利益，圍繞港口生產及綜合物流服務主業發展，落實國企改革「雙百行動」，推進精細化經營管理，一如既往地履行社會責任、投身公益事業，協調推進環境、社會和企業管治，努力為廈門建設和發展國際航運中心作出更大貢獻。

董事長
蔡立群



1. 關於我們



1.1. 公司概況

廈門港地處中國福建省東南的廈門市和漳州市，是中國綜合運輸體系的重要樞紐、集裝箱運輸幹線港、東南沿海的區域性樞紐港口、對台航運主要口岸，亦是中國確定的四大國際航運中心和四大郵輪運輸試點示範港之一。

本公司於2005年12月19日在香港聯交所主板掛牌上市。目前，本集團是中國福建省廈門市最大的港口碼頭運營商，亦是廈門市唯一能夠提供全面港口綜合物流服務的企業。本集團的業務主要包括於廈門市從事國際及國內貿易集裝箱裝卸和儲存、散貨／件雜貨裝卸和儲存及港口綜合物流服務，包括港口相關物流、拖輪服務、航運代理、理貨和商品貿易。

截至2021年12月31日，本集團營運總泊位共39個，可供世界上噸位最大的集裝箱船舶靠泊，除國內主要航線外，航線能夠直達歐洲、美國、地中海、澳洲、東南亞、日本等各主要港口。

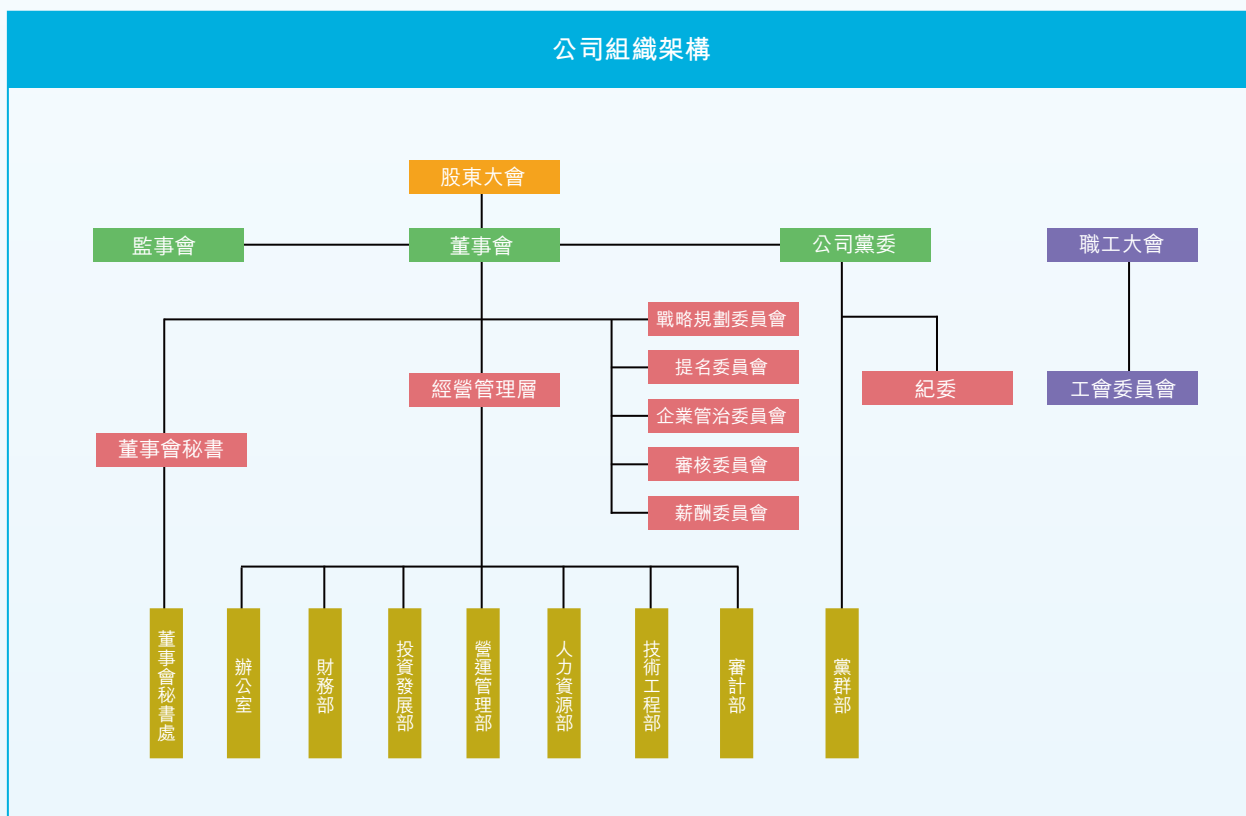


關於我們

1.2. 公司治理

本公司嚴格遵守《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國證券法》和上市規則附錄十四《企業管治守則》等相關法律法規的要求，不斷優化治理結構，維持高水平內部監控環境，打造有效的內部控制體系。

本公司亦加強風險管理，執行規範透明的信息披露，維持良好互動的投資者關係，建立了較為完善的由股東大會、中國共產黨廈門國際港務股份有限公司委員會（「公司黨委」）、中國共產黨廈門國際港務股份有限公司紀律檢查委員會（「公司紀委」）、董事會、監事會和經營管理層組成的公司治理結構並配以相關治理制度，其中，董事會轄下設立了提名委員會、審核委員會、薪酬委員會、戰略規劃委員會及企業管治委員會五個委員會，以協助董事會履行職責及促進有效管治。各治理主體均按照職責分工，獨立運作，有效制衡，相互合作，協調運轉。



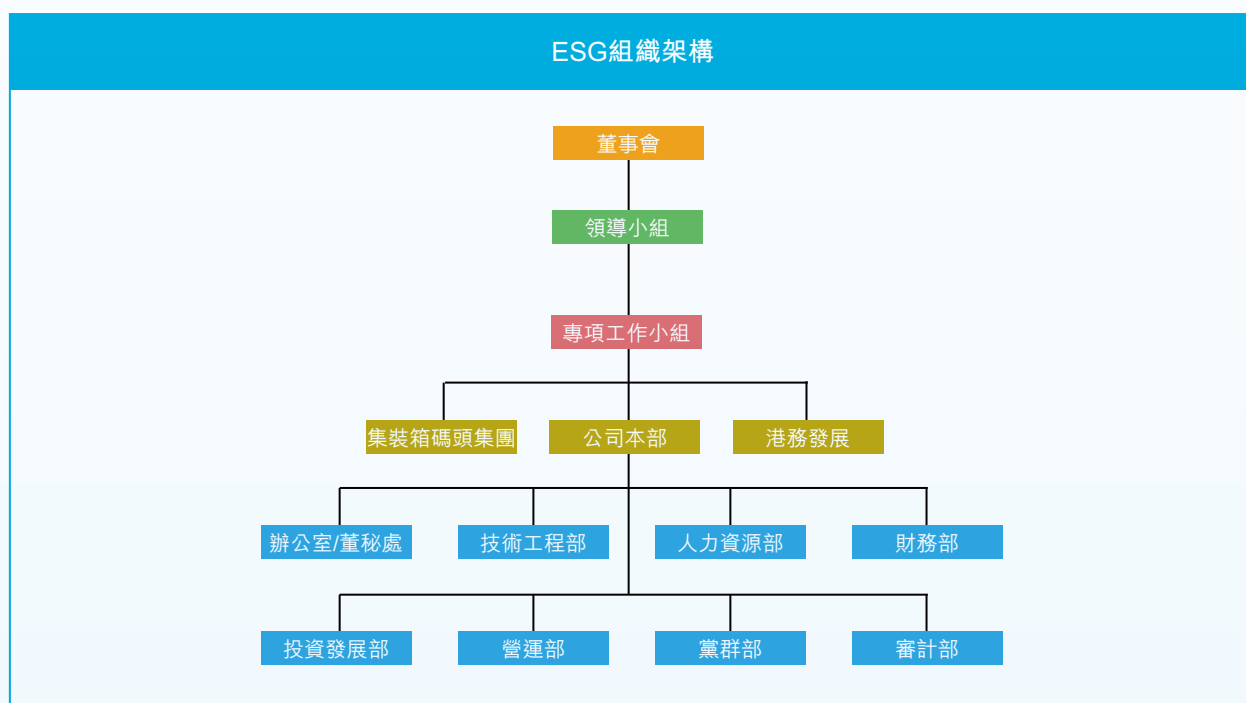
1.3. ESG管理

根據香港聯交所2015年12月修訂的ESG報告指引，本集團已相應制定《環境、社會及管治報告管理制度》，推動本公司及其各成員企業積極履行企業社會責任，在經營管理過程統籌考慮人、社會和環境等各方面要素，在滿足合規運營的基礎上，促進可持續發展理念與業務運營的融合，推動企業可持續發展目標的實現。

本集團已構建ESG管理體系，建立了董事會為領導、領導小組及其專項工作小組統籌執行的ESG組織架構。工作小組負責擬訂ESG報告，針對ESG相關目標推進相關工作，並及時根據上市規則及ESG報告指引開展自我檢查及改進；領導小組負責統籌ESG報告整體工作及審核ESG報告內容，確保目標有效完成，從而更好地提高及改進本集團的業務開展；董事會定期召開會議，針對重大ESG事宜作出總體監督及批准，並對ESG報告事項進行評估、討論、決策及批准刊發(包括評估及監察對本集團業務的風險)。此外，本集團已成功開發並使用ESG信息管理系統，以規範管理推進各個ESG領域的有關工作，使ESG管理緊密嵌入企業日常工作，驅動共同發展。

關於我們

本報告已經由本公司二零二二年四月二十一日第三屆企業管治委員會第六次會議及第六屆審核委員會第八次會議審閱及認可，並獲二零二二年四月二十二日第六屆董事會第二十四次會議批准。



1.3.1. 利益相關方溝通

持份者的期望影響本集團可持續發展的方向。本集團的利益相關方包括股東、客戶、員工、合作夥伴、政府、環境及社區等。本集團深刻理解各利益相關方之訴求對於企業發展的重要意義，本集團亦高度重視各利益相關方的關切和利益訴求，主動傾聽各利益相關方之關切，例如，通過股東週年大會及其他股東大會、業績公佈、投資者電子信箱、即時通訊及電話交流等多重渠道聽取相關股東對本集團規範公司治理與信息披露等方面提出的有效建議。本集團不斷健全利益相關方參與機制，積極強化與利益相關方聯繫和溝通，構建相互尊重、互利共贏的合作關係，與利益相關方攜手共進。

<p>股東</p> <ul style="list-style-type: none"> • 業績持續增長 • 規範公司治理 • 透明信息披露 • 獲得良好回報 	<p>客戶</p> <ul style="list-style-type: none"> • 提供優質服務 • 關注客戶需求 • 助力客戶發展 	<p>員工</p> <ul style="list-style-type: none"> • 維護合法權益 • 良好薪酬福利 • 廣闊發展空間 • 保障健康安全 	<p>合作夥伴</p> <ul style="list-style-type: none"> • 平等互信互利 • 合作共贏發展
<p>政府</p> <ul style="list-style-type: none"> • 嚴格依法經營 • 規範資產管理 • 履行納稅義務 • 促進經濟發展 	<p>環境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 節約資源能源 • 減少環境污染 • 保護港口生態 	<p>社區</p> <ul style="list-style-type: none"> • 展現社會責任 • 關注特殊群體 • 參與公益慈善 	

關於我們

1.3.2. 實質性評估

在報告期內，通過深入評估和分析各利益相關方訴求、意見和建議，將各方關注點融入運營和決策過程，並根據自身業務範圍及經營性質，本集團最終識別並確認從對本集團業務具有決定性影響力，以及與我們關係密切的利益相關方的影響兩個維度，構建了ESG實質性分析模型，對應於《ESG報告指引》11個層面的本集團的議題，包括如下組別：

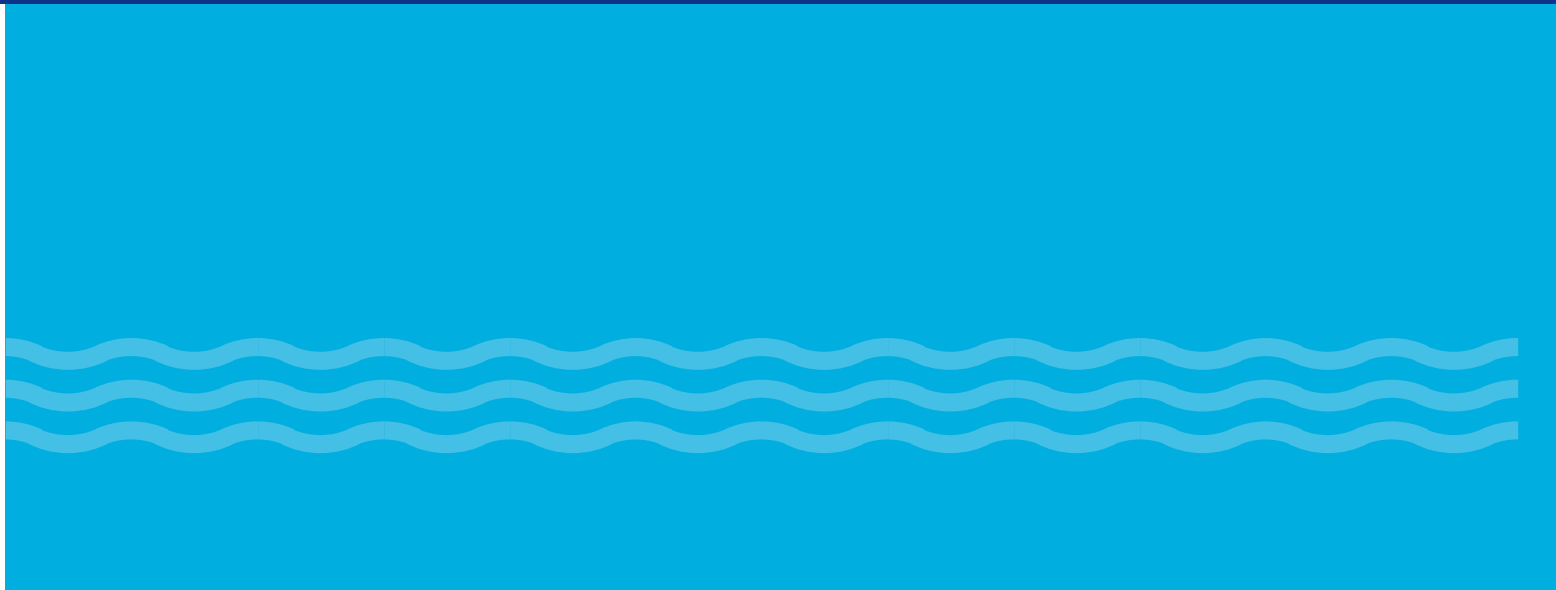
A1 排放物 <ul style="list-style-type: none">• 減少排放• 減少揚塵• 應對氣候變化• 廢棄物減量化	A2 資源使用 <ul style="list-style-type: none">• 節約能源• 節約用水	A3 環境及天然資源 <ul style="list-style-type: none">• 生態保護	
B1 僱傭 <ul style="list-style-type: none">• 員工權益保護• 晉升空間• 員工福利	B2 健康與安全 <ul style="list-style-type: none">• 安全生產• 職業病防護	B3 發展及培訓 <ul style="list-style-type: none">• 員工培訓	B4 勞工準則 <ul style="list-style-type: none">• 禁止童工和強制勞動
B5 供應鏈管理 <ul style="list-style-type: none">• 綠色採購	B6 產品責任 <ul style="list-style-type: none">• 穩定運營• 創新發展• 優質服務	B7 反貪污 <ul style="list-style-type: none">• 反腐倡廉	B8 社區投資 <ul style="list-style-type: none">• 志願者活動• 慈善公益

2021年，本集團參考監管機構披露指引、資本市場、評級機構、國際報告標準機構以及同行企業關注的可持續發展議題，進一步完善界定本報告內容的流程，通過對11個層面所對應的本集團的議題識別、評估和篩選，從「對本集團業務的影響」和「對利益相關方的影響」這兩個維度，將各項議題按照重要程度進行排序，最終確定議題披露程度和邊界，在以下報告中進行重點披露和回應。





2. 優質服務



2.1. 穩定業務運營

2021年，本集團積極發揮整體優勢，多措並舉應對疫情及航運市場的變化，加強整體營銷，採取針對性營銷策略，強化港航戰略合作，全力拓展貨源腹地，積極以貨引流、擴量經營，努力集聚資源推進本集團港口主業高質量發展，為廈門港集裝箱吞吐量持續穩定增長做出應有貢獻。

本年度內，本集團於廈門地區完成集裝箱吞吐量約915萬標箱，完成散／件雜貨吞吐量約2,762.5萬噸，其中集裝箱吞吐量分別佔廈門市及福建省總吞吐量的76%及52.4%，繼續於廈門市及福建省港口行業中保持市場領導地位。

本集團協同成員企業不斷優化口岸營商環境，實施多項提效降費促便利舉措，助力廈門獲評「2021年十大海運集裝箱口岸營商環境測評」最高星級。

在中國港口協會集裝箱碼頭年度單項評比中，旗下多個碼頭獲得集裝箱吞吐量、內貿箱吞吐量、船舶裝卸效率、橋吊作業效率和最佳能耗等獎項，操作、管理、節能減排水平獲得協會及業內一致認可。

本集團大力推動整體營銷協調發展，加強「港貿結合」，擴大業務協同範圍，組織成員企業為客戶提供全程供應鏈業務，取得良好效果。

港電公司積極推動業務優化升級，郵輪母港 110KV 變電站項目主體竣工，保障西海灣片區供電需求；對外售電取得大幅增長，網外售電量突破 2 億度，同時為客戶降低用能成本。



海潤碼頭榮獲用戶滿意的集裝箱碼頭稱號



集裝箱碼頭集團獲全國5A級物流企業稱號

優質服務

➤ 抗擊疫情

一年以來疫情走勢不斷變化對全球各地持續造成影響。本集團積極應對疫情，認真貫徹中國「堅決打贏疫情防控阻擊戰」的號召，紮實做好「六穩」工作，全面落實「六保」任務，始終保持本集團員工「零感染」，有力維護產業鏈、供應鏈「兩鏈」穩定，彰顯國有企業的擔當、力量與社會責任。

✓ 疫情防控

本集團嚴格落實政府部門發佈的《港口及其一線人員新冠肺炎疫情防控工作指南》、《關於做好當前疫情防控工作的緊急通知》等要求，按照「外防輸入、內防反彈」防控策略加強碼頭防疫工作，針對海港口岸疫情輸入風險，強化「船—岸」界面管理，防止境外疫情經由水路輸入。

港口是連接國內、國際的重要節點，本集團旗下外貿碼頭、船舶代理、理貨等涉外企業，均嚴格落實一線登輪人員集中封閉管理、加強核酸檢測，實行「N+7+7」封閉管理，N天封閉工作後按照7天集中隔離、7天居家隔離的要求做好閉環；在實際操作中落實「兩集中、四固定」，即集中作業、集中居住，人員固定、場所固定、設備固定、休息區固定；其他防疫舉措包括落實「一米線」安全距離、加強場所消毒、排查人員流動情況、做好全員疫苗接種、重點施工項目封閉管理、重點防控船舶作業「非必要不登輪」、無接觸操作等，切實將疫情防控落到實處。



✓ 奉獻社會

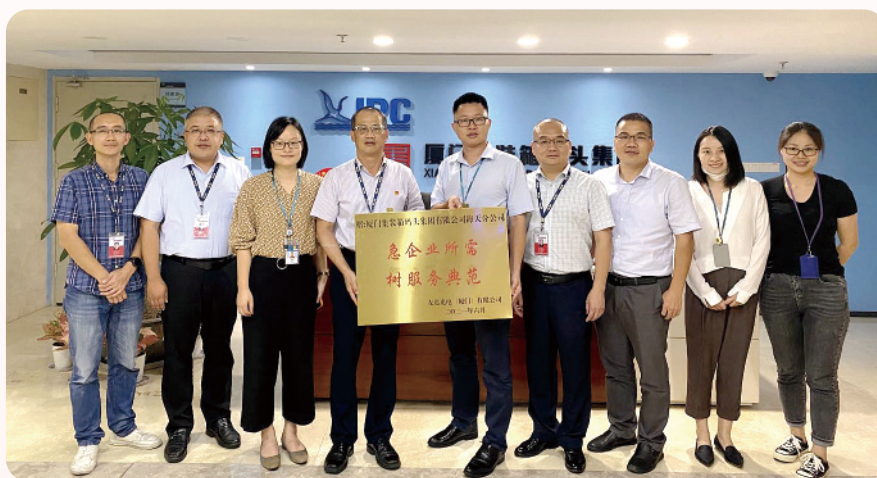
為應對廈門市突發疫情，本集團積極組織旗下成員企業加入抗疫志願者服務隊伍，自2021年9月18日起於廈門市海滄區青礁樞紐檢查站開展離廈車輛的檢查工作。志願者們不分晝夜輪班工作，細緻查看過往車輛人員的「健康通行碼」和核酸檢測報告，耐心勸導途徑車輛返回，有效疏導車流，為廈門防疫把好重要關口。



優質服務

✓ 服務保障

集裝箱碼頭集團積極克服疫情帶來的全球船期紊亂等不利因素影響，協同旗下各集裝箱碼頭企業，通過建立港區調度聯席會議制度、統籌內部生產資源、密切溝通外部協作單位等舉措，妥善舒緩船舶大面積集中到港壓力，碼頭服務始終維持在較高水平，船舶直靠率、船舶靠離泊準班率及拖車提卸箱時間等指標實現逆勢提升，獲客戶致謝。



港務發展積極應對疫情對散雜貨生產造成的影響，多措並舉協調旗下各散雜貨碼頭開展生產運營，對內統籌做好船舶計劃、碼頭生產安排，對外積極協調船代、車隊等單位，切實提高整體服務水平。

認真落實疫情防控要求

- 嚴格落實防疫工作安排，做好人員流動信息排查，切實保障辦公區域、倉庫、碼頭等作業現場防疫物資配備到位。

做好散雜貨船舶作業計劃

- 加強溝通，準確做好船舶計劃，統籌協調泊位等資源，做好生產銜接。

統籌安排生產資源

- 根據碼頭各港區生產實際情況，提前在生產資源安排上做出相應傾斜，科學合理調配生產人員與機械、設備。

抓好碼頭生產效率

- 優化作業工藝和流程，強化現場監督，加強人員培訓與機械保養，注重生產細節把控等舉措

靈活調整貨物發運方式

- 視市場變化情況調整貨物發運方式，適時將公路疏運改由鐵路疏運，降低疫情公路管控帶來的影響，確保貨物及時周轉，持續提高堆場利用率。

積極與外協單位溝通聯繫

- 密切關注疫情風險地區變化，及時獲取船舶、車隊等單位信息，根據情況制定專項作業方案。

優質服務

2.2. 業務創新發展

創新為企業發展提供不竭動力。本集團積極貫徹落實創新發展理念，高度重視培養員工的創新能力，一方面不斷拓展新業務來源以支撐港口主業發展，另一方面以信息化手段與新技術的應用推動轉型升級，為企業可持續發展奠定基礎。

➤ 強化「海陸雙向、以貨引流」業務拓展策略

本集團積極貫徹腹地戰略，著力建設腹地物流網絡和渠道，發展陸地港和多式聯運業務，為廈門打造港口型國家物流樞紐貢獻力量。

- ✓ 鞏固海向腹地。本集團深化港航戰略合作，對重點航商實施「量價掛鉤，鼓勵中轉」精準價格策略，提供中轉服務保障體系，鞏固重點航企在廈門港的中轉路徑，國際中轉常規路徑、內支線中轉等業務大幅增長16.3%、13.1%，有效吸引貨源集聚。



- ✓ 拓展陸地網絡。本集團協同旗下成員企業加快網點建設，創新物流通道，在多處腹地開設辦事處，大力發展散改集、汽運改水鐵聯運等業務，開闢「南昌 — 廈門 — 胡志明」、「贛州 — 廈門 — 美國」等多條海鐵聯運物流新通道，豐富廈門港腹地物流通道。



優質服務

➤ 海潤碼頭全智能化改造

海潤碼頭充分運用5G、物聯網、區塊鏈、大數據、雲計算、人工智能等現代化信息技術，對傳統集裝箱碼頭進行全智能化升級改造，實現作業環節智能化，現已投入試運行。

作為中國首個傳統集裝箱碼頭全流程智能化改造項目，先後被列為中國、福建省、廈門市重點項目，入選中國交通運輸部《交通運輸領域新型基礎設施建設行動方案(2021-2025)》智慧港口重點工程，其5G無線通訊網絡系統獲第四屆「綻放杯」5G應用徵集大賽全國總決賽優秀獎、「廈門市第一屆5G應用大賽一等獎」等獎項。

海潤碼頭智能化升級改造深度融合「廈門集裝箱智慧物流平台」，重構港口物流生態圈，實現供應鏈上、下游企業和相關監管部門間物流信息互聯共享，物流資源優化配置、集約整合，帶動廈門港口效率、技術、環保水平整體提升，有效助力廈門港口型國家物流樞紐的建設。



➤ **創新成果**

本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國著作權法》、《中國知識產權司法保護綱要》、《企業知識產權管理規範》等法律法規，高度重視知識產權的維護與保障，持續建立健全相關知識產權管理制度，通過內部知識產權管理部門與外部代理機構協調管理，以內外結合的方式申請、管控及維護本集團的知識產權，確保本集團知識產權的合規使用。此外，本集團積極組織員工參加知識產權相關培訓，以進一步規範企業經營行為。

✓ **馮鴻昌工作室**

本集團旗下馮鴻昌工作室發揮先進典型的作用，注重「傳幫帶」、「雙培養」，不斷為企業培養輸出青年技術骨幹；開展傳統集裝箱碼頭全智能化改造、校企合作促進技術成果轉化、大型設備狀態檢查研究、仿真模擬器運用等重點工作項目；推動取得發明專利2項，實用新型專利9項，3項實用新型專利待授權，在各港口技術期刊上發表論文6篇，充分發揮工作室勞模工匠先鋒模範作用，為建設綠色智慧港提供技術支撐。



優質服務

本集團創新發展不斷取得新成果，2021年共成功申請15項國家專利和獲取軟件著作權登記，主要知識產權成果如下：

序號	知識產權名稱	獲得時間	專利號／著作權登記號
1	一種基於四級接觸器的集電小車掉碳刷檢測電路	2021年2月2日	ZL 2020 2 0290877.X
2	一種規範岸橋、場橋司機作業操作的方法和裝置以及設備	2021年3月5日	ZL 2019 1 0928873.1
3	廈門港引航船舶信息可視化平台系統V1.0	2021年4月6日	2022SR0036127
4	港電智能光伏主站系統軟件V1.0	2021年8月3日	2021SR1139690
5	一種用於矯正岸橋大車夾輪器制動片的調整塊	2021年8月10日	ZL 2020 2 2588217.2
6	一種裝卸吊艙蓋安全警示方法和裝置以及設備	2021年9月28日	ZL 2019 1 0928867.6
7	一種新型激光測距定位岸橋小車	2021年11月2日	ZL 2020 2 3090532.9

2.3. 提升客戶滿意

本集團嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》等法律法規，積極踐行供給側改革，實施多項提質增效降費促便利的舉措，從客戶角度出發全方位提高服務水平，將提升服務品質作為構建企業核心競爭力的重要組成部分，持續關注客戶滿意度，大力打造一流港口營商環境，助力廈門獲評「2021年十大海運集裝箱口岸營商環境測評」最高星級。

➤ 提高服務能力

- 集裝箱碼頭集團堅持貫徹「服務強港」，不斷挖掘自身潛力，大力提升港口貨物流轉和口岸通關效率，為客戶量身打造合適的物流方案，先後落地「海上巴士」項目，常態化「進口直提」與「出口直裝」作業模式，開展大宗貨物「散改集」業務等舉措，切實從客戶角度出發提高服務能力。



克服疫情期間陸路運輸管治、通關不便等影響，開通「海上巴士」，服務於寧德、福州、莆田、泉州等福建省內港口，努力維持供應鏈穩定暢通。

優質服務



「進口直提」與「出口直裝」常態化運作



超大件貨物「散改集」周轉便捷成本更低

- 旗下中國廈門外輪代理有限公司(「外代公司」)積極推進多式聯運「一單制」試點工作，成功簽發首票廈門市多式聯運「一單制」進口貨物提單，標誌著廈門市多式聯運「一單制」業務在進出口物流環節和海陸通道上實現了雙向打通，進一步推動「海絲」與內地經濟的無縫對接，是本集團在疫情期間全力保障供應鏈穩定和進出口順暢的真實寫照。

有利於推動物流數據信息共享和單證標準化。

有利於探索利用多式聯運提單物權憑證功能，開展信用證結算和融資抵押等業務。

有利於解決中小微進出口企業融資難題。

有利於加快貿易流通速度，提升供應鏈的穩定性和競爭力。

優質服務

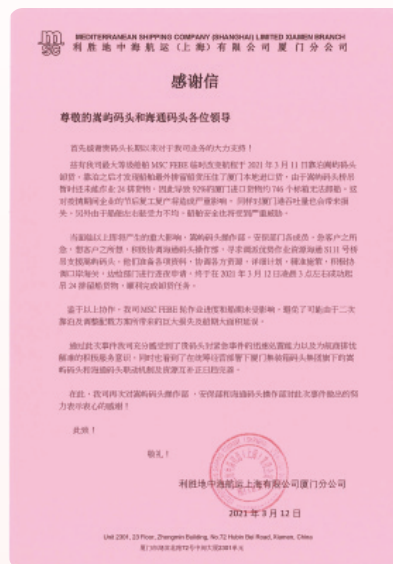
- 廈門港務船務有限公司(「港務船務」)旗下漳州市古雷拖輪有限公司投資建造的兩艘新型拖輪「古港拖3」、「古港拖4」在廈門港古雷港區正式投用，有效提升港區拖力水平和應對周邊海域船舶應急搶險救助能力，為統籌兼顧福建省內拖輪市場需求和拓展開發新業務提供保障。



優質服務

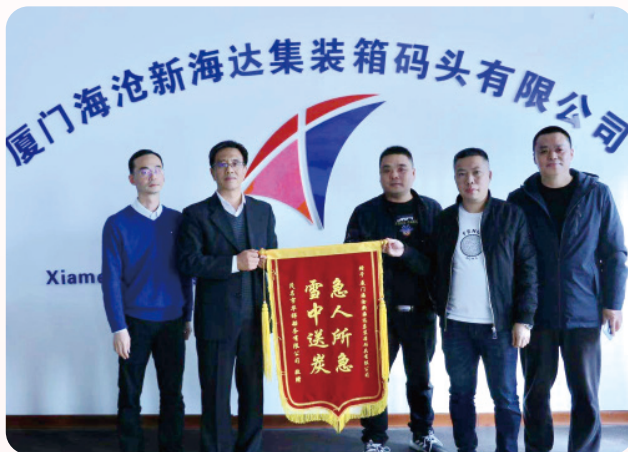
➤ 關注客戶滿意

- 廈門嵩嶼集裝箱碼頭有限公司(「嵩嶼碼頭」)、廈門港務海通碼頭有限公司(「海通碼頭」)等公司不斷提升綜合服務能力，發揮統籌經營下的聯動機制和資源互補優勢，積極為客戶排憂解難，獲航商致信感謝。



優質服務

- 2021年初，廈門海滄新海達集裝箱碼頭有限公司(「新海達碼頭」)快速響應處置內貿集裝箱航商旗下輪船遇險求救事件，有效避免船員傷亡和船舶污染，獲航商贈送錦旗以示感謝，展現廈門港口的「溫暖力量」。



➤ 保護客戶隱私

保護隱私是與客戶開展業務的基本，本集團旗下各成員企業制定並嚴格落實相關規章制度，要求每一位員工高度關注客戶與供應商信息管理的規範性、安全性和保密性，同時加強職業道德及操作規範等方面的培訓工作，實行標準化流程，切實做好每位客戶和供應商信息的保密工作；另一方面，本集團亦不斷加強自我監督，通過內審、抽查、互查等多種手段實施考察，確保隱私保護落到實處。



廈門國際貨櫃碼頭有限公司(「國際貨櫃碼頭」)獲評「守合同重信用企業」稱號



本集團旗下多家企業獲評「文明單位」榮譽稱號

優質服務

2.4. 保障合規運營

本集團視合規運營為首要前提，通過完善廉潔工作責任體系進一步強化合規風險控制。本年度內，本集團嚴格遵守《中華人民共和國反貪污賄賂法》、《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國公司法》等法律法規；通過制定及完善商務接待、公務接待、財務管理、投資管理等制度，規範企業各項經營行為及企業負責人履職行為；通過《黨風廉政建設主體責任實施細則》、《廉潔風險防控工作手冊》等制度，建立合理的廉潔工作體系及完善的舉報通道。為落實反舞弊、反貪污、反賄賂等重點工作，本集團建立《職工違規違紀暫行規定》、《違法違紀責任領導幹部經濟處罰細則》、《紀委黨紀案件檢查管理辦法》等制度，為員工標定廉潔執業的紅線。本公司及成員企業選聘的領導幹部（無論是否黨員）在任職前需提交任前廉政對照檢查材料、簽訂廉政承諾書，並由紀檢部門進行任前廉政日常提醒談話、廉政知識測試等，牢固樹立廉潔履職意識。

- **落實廉政責任：**本集團認真執行中央八項規定，在梳理、總結規章制度及業務流程風險點基礎上不斷健全完善廉政體系。本集團嚴格遵守《黨風廉政工作考核暫行辦法》，要求黨員簽署《廉政責任書》與《黨風廉政建設責任書》，並按年度對黨風廉政工作進行全面部署。
- **嚴格監督檢查：**本集團注重日常的預防、監督及檢查，執行全面的紀律檢查工作，並重點強化包括但不限於任前廉政談話、節假日防腐檢查、公務招待費、工會福利費、公車管理等方面的監督檢查，堅決抵制違規違紀行為，築牢防腐拒變思想防線。



- **強化舉報監督**：本集團持續完善舉報監督機制，為各級員工及與本集團直接或間接發生經濟關係的社會各利益相關方提供了多種舉報通道，如設置公開意見箱、24小時客服熱線、企業官方網站的留言板、電子信箱及信函等，廣泛接受社會群眾的留言建議或舉報監督，最大程度暢通投訴、舉報途徑，以實現內外部監督雙管齊下，及時發現本集團實際或疑似舞弊案件以及違反職業道德情況。根據舉報線索，本集團紀檢等相關部門將及時開展針對性調查，釐清實情並作出相應處理。
- **積極應對投訴**：本集團高度重視客戶的反饋意見與投訴，將其視為改善企業服務、督促企業進步的重要渠道，旗下多家成員企業均制定《客戶服務管理制度》，設立客戶投訴專線，建立客戶投訴處理的閉環管理機制，完整記錄投訴受理、投訴處理、過程跟蹤、結果回覆及滿意度回訪等各環節的處理情況；另一方面，建立員工服務培訓體系，持續完善並提高服務標準，確保員工具備相應的技能和素質，能為客戶提供規範、滿意的服務。
- **深化警示教育**：為提升貫徹效率，本集團注重加強員工教育，通過多次組織觀看警示教育片、參觀廉政教育基地、開展自查自糾等，進一步優化員工規矩意識，加強思想道德修養，強化執行廉潔自律和厲行節約力度。

優質服務

- **嚴格執行懲罰**：本集團杜絕任何形式的賄賂、腐敗行為，在發現任何違法行為時，根據情節輕重按照法律法規與公司內部有關規定追究責任，並給予批評教育、通報批評、紀律處分、直至解除勞動合同關係；若觸犯國家法律的，依法移交國家司法機關處理。2021年度並無貪污腐敗事件於本集團內被發現或向其報告。

案例



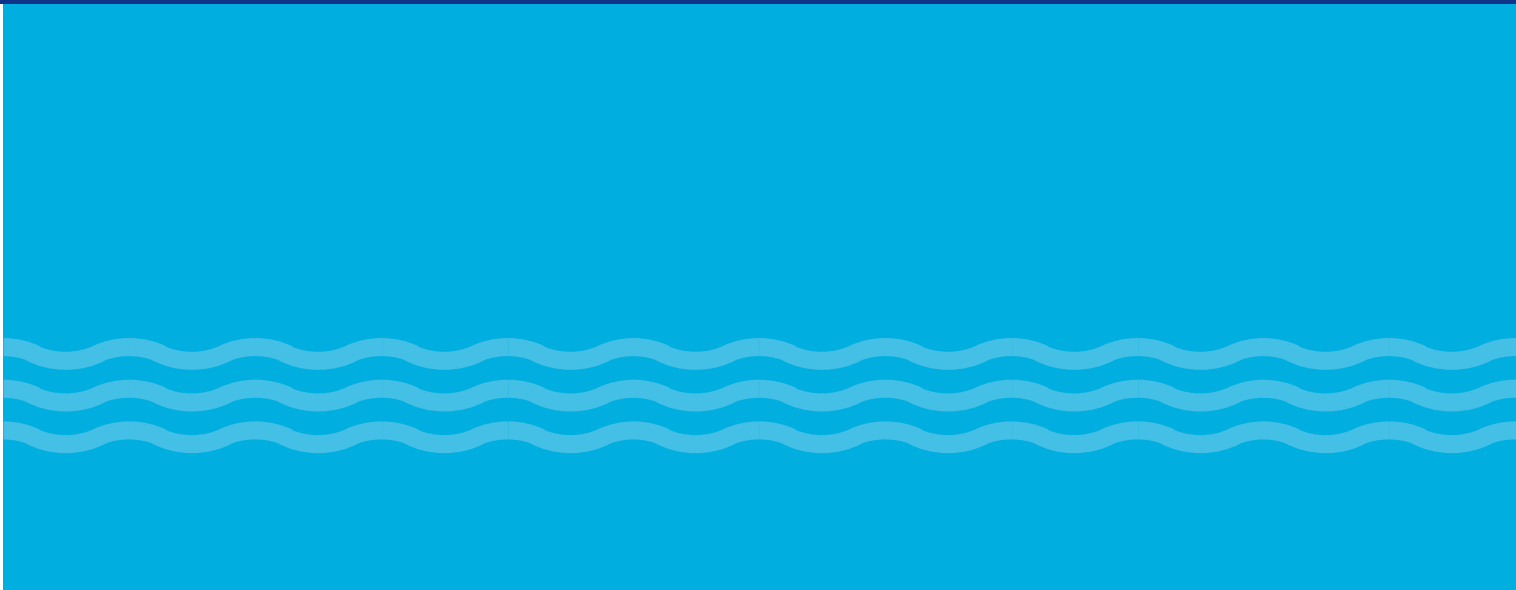
2021年6月21日，本公司組織員工參觀廉潔文化教育基地，進一步深入開展廉潔教育，營造常思守廉、崇廉尚潔的濃厚氛圍，提高清正廉潔的意識和覺悟。



本集團旗下多家成員企業成立「1+X」檢查組，對公車管理、招待費使用管理、差旅費管理等開展專項檢查，強化遵紀守法觀念，恪守廉潔自律底線。



3. 安全運營



安全運營

安全運營是本集團發展永恆的主題，本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國港口法》、《中華人民共和國突發事件應對法》、《危險化學品安全管理條例》和《企業安全生產標準化基本規範》等相關法律法規，嚴格落實管行業必須管安全、管業務必須管安全、管生產經營必須管安全的「三管三必須」原則，保障安全責任、投入、培訓、管理和應急救援「五到位」，建立健全覆蓋全部生產經營和管理過程的安全生產責任體系，在建章立制、監督管理、人員配備、設備保障、安全投入等方面確保安全生產主體責任得到有效落實，為本集團高質量發展超越提供堅強有力的安全保障。

3.1. 安全生產管理

本集團嚴格貫徹執行《安全生產責任制》。本公司及各成員企業均設立安全生產委員會，作為企業安全生產工作的最高管理機構，在此基礎上積極構建嚴密的安全生產責任體系，旨在實現全方位安全生產管理。2021年，本集團一手抓疫情防控，一手抓安全生產，以安全生產標準化為載體，深入推進安全風險分級管控及隱患排查治理雙重預防機制建設，開展安全生產專項整治三年行動集中攻堅，保障安全生產。

- **安全生產責任體系：**本集團全面落實安全生產主體責任，強化「黨政同責、一崗雙責、齊抓共管、失職追責」，圍繞2021年度安全生產環境保護考核指標，向集裝箱碼頭集團、港務發展、港電公司等直屬企業下達2021年度安全生產與環境保護工作任務目標責任書，並分解安全生產管理目標，督促集裝箱碼頭集團與其下屬7家企業、港務發展與下屬13家企業簽訂安全生產與環境保護責任書，同時要求各基層企業與部門，部門與班組（重點崗位）層層簽訂安全目標責任書，把安全責任落實到崗位，落實到人，實現安全的無縫管理，切實防範重特大安全生產事故發生。



- **標準化規章制度**：根據實際完善安全管理制度，提高安全生產保障，修訂並印發實施《廈門國際港務股份有限公司安全生產獎懲制度(試行)》、《廈門國際港務股份有限公司全員安全生產責任制管理制度》、《廈門國際港務股份有限公司本部全員安全生產責任制規定》等制度。
- **標準化操作規程**：《集裝箱港口裝卸作業安全規程實施細則》、《正面吊安全操作規程》、《叉車安全操作規程》和《大型設備駕駛室智能監控系統使用管理辦法》等。
- **安全生產專項整治三年行動集中攻堅**：本集團在2020年全面排查階段的基礎上，於2021年收集旗下各成員企業集中攻堅項目資料，形成「四個清單」，按照「一抓到底，見底清零」的原則，逐個整改、銷號。同時結合「控事故、保安全、迎建黨百年」安全生產集中攻堅專項行動，組織對成員企業安全生產、疫情防控等工作進行隱患大排查大整治；組織學習習近平總書記關於安全的重要論述，宣貫新頒佈實施《中華人民共和國安全生產法》，通過宣傳教育引導員工充分認識做好安全生產工作的重要意義。

安全運營

3.2. 安全生產實務

3.2.1. 作業現場安全

本集團高度重視現場安全作業，定期開展「安全大檢查」工作，加強安全專項督導檢查，督導各成員企業持續深化隱患排查，深入細緻開展安全隱患風險排查工作。本集團於2021年度共排查安全隱患1,718項，並全部整改到位。

- ✓ 廈門集裝箱碼頭集團有限公司海天分公司(「海天碼頭」)認真貫徹關於安全生產的決策部署，重點強化節假日期間安全生產工作，於各大節假日前開展關於疫情防控、特殊貨物、危險貨物作業安全情況、設備、設施安全，以及交通、消防等各項安全生產檢查，統籌做好疫情防控，確保各項安全防範措施落到實處。



3.2.2. 危險品管理

本集團充分認識危險品貨物管理的重要性，嚴格遵守危險貨物管理最新規範，不斷提升危險品貨物管理軟、硬件水平；旗下相關碼頭根據實際情況制定危險品管理制度、應急防護預案，定期開展危險品管理相關演練，確保對危險貨物的安全管理。

- ✓ 國際貨櫃碼頭開展危險化學品洩漏、危險品堆場突發事件等應急處置演練，提高應急救援隊伍的應急救援能力和協作配合能力，收穫預期效果。



安全運營

- ✓ 海潤碼頭開展危險品貨物作業應急知識的專項安全教育培訓，相關作業人員積極參加培訓，立足自身崗位全面學習了解掌握和危險貨物的現場安全操作知識；同時，針對重型防化服、輕型防化服、正壓式呼吸器、手持氣體檢測儀等應急裝備的使用方式進行講解，並讓參訓人員進行實際操作，確保能夠熟練使用應急裝備。



3.2.3. 防火防爆

本集團貫徹「預防為主、防消結合」的消防工作方針，認真履行消防安全職責，督促各成員企業建立完善快速、有效的消防處理機制以及消防管理制度，定期開展防火防爆演練，切實提高消防「四項能力」水平。

2021年，本集團共開展消防檢查39次，組織消防安全學習、培訓26次，超過1,800人次參加，舉辦消防應急演練11次，為實現消防工作目標打下堅實基礎。

- ✓ 海潤碼頭圍繞「落實消防責任，防範安全風險」主題，開展消防宣傳月活動，組織消防技能現場使用培訓，使員工能夠真正做到「會使用、會操作、懂預防、懂撲救」，旨在提高廣大員工消防安全意識和滅火實戰技能。

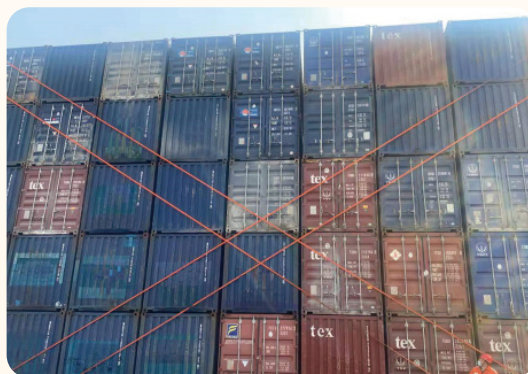


安全運營

3.2.4. 防颱防汛

本集團高度重視颱風帶來的影響，根據最新防颱防汛要求及時修訂《防颱防汛應急預案》，設立防颱防汛領導小組，在颱風季密切關注颱風動向，指揮防洪防颱風工作，跟蹤在港船舶的適航狀態，做好港口設備和貨物(集裝箱箱體)防風防汛措施。

- ✓ 2021年4月9日，海盈碼頭開展防颱專項培訓與演練活動。通過培訓使員工深入學習防颱理論知識、應急預案、注意事項、組織架構等要點。在防颱小組統一指揮下，演練人員積極配合對防颱集裝箱進行加固，順利完成防颱實操演練。通過防颱專項活動，提高現場作業人員的防颱安全意識和操作技能，亦提升各崗位間應急協調能力，為防颱工作順利開展奠定基礎。



3.2.5. 防恐防盜

本集團認真落實《企事業單位內部治安保衛條例》、《中華人民共和國港口設施保安規則》等法律法規，貫徹社會綜合治理平安建設工作方針，重視港區防恐、防盜和防偷(私)渡等綜治管理，加強進出港區閘口、堆場、倉庫等地管理，有效確保防範偷(私)渡行為。本集團全年無重、特大刑事案件發生，無偷渡案件發生。

- ✓ 2021年3月24日，廈門港務集團石湖山碼頭有限公司(「石湖山碼頭」)舉辦防恐應急演練，模擬恐怖襲擊人員偽裝為送貨人員潛入碼頭意圖對港口設施實施破壞，碼頭安保人員及時發現並採取有效措施，配合邊防幹警合力抓捕。本次演練有效提升應對恐怖分子襲擊時的應急處置能力，以及與邊防檢查單位協作能力，保障港區安全生產。



安全運營

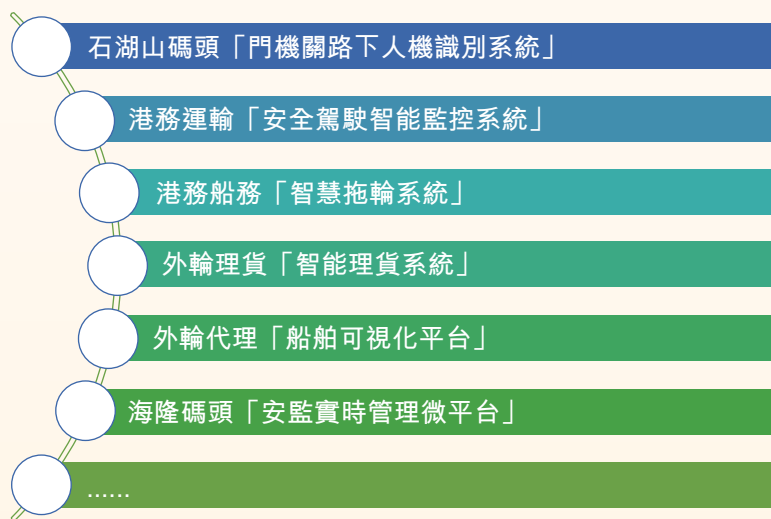
3.2.6. 科技興安

本集團積極探尋新技術對安全管理提升的運用，通過信息化、智能化手段加強對安全生產的監督及保障，研發、升級智能安全管理平台，推廣安全技術應用，切實提高安全管理效能和保障能力。

港務發展開展「科技興安」三年專項活動

港務發展堅持安全發展科學理念和「安全第一，預防為主，綜合治理」方針，從2021年起，開展「科技興安」三年專項活動，全面提升企業安全管理手段，著力提高安全生產預控防範能力。

通過開展三年行動，努力實現一線重點崗位人員檔案管理信息化，安全教育培訓電教化，車輛、船舶動態監控實時化、港工安全防禦主動化，交通場站、碼頭、倉儲、商貿、對外租賃、在建工程等場所源頭管理智能化，內保、消防規範化、可控化、智能化，隱患排查與風險管理系統化、智能化。



3.2.7. 安全培訓

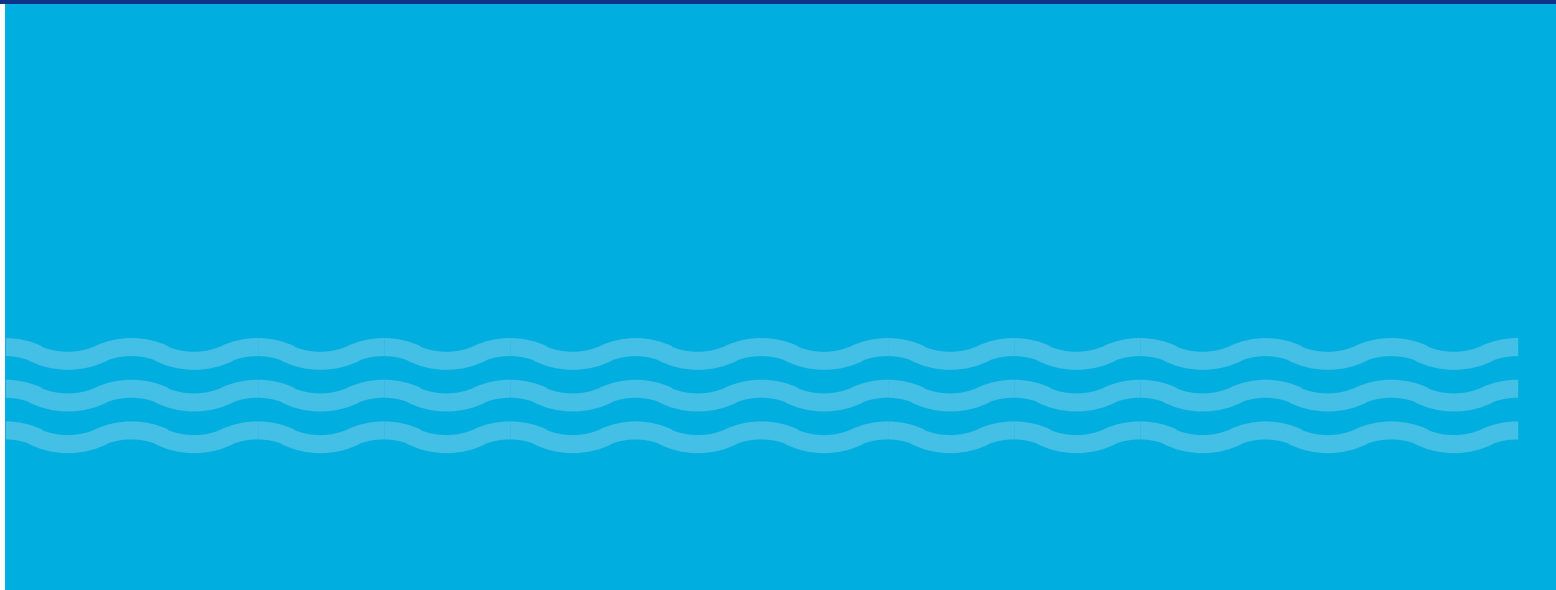
本集團通過開展形式多樣的安全教育培訓活動，包括邀請資深安全管理專家上課、解讀安全生產政策、剖析安全案例、傳授安全管理方法等多種渠道開展安全管理培訓，召開安全生產例會、班組長安全教育培訓、班組安全活動等促進基層班組提高安全意識，並積極推進安全宣傳，組織安全知識競賽、張貼標語等，提高全體員工對安全生產重要性的認識，提升操作水平及處理事故的能力，營造「我要安全」的良好生產氛圍，確保安全生產。

新《中華人民共和國安全生產法》（「新安法」）自2021年9月1日實施以來，本公司及旗下各成員企業均高度重視，積極開展各種形式的宣貫活動，形成學法、知法、懂法、守法和用法的良好氛圍，促進新安法廣泛深入人心。



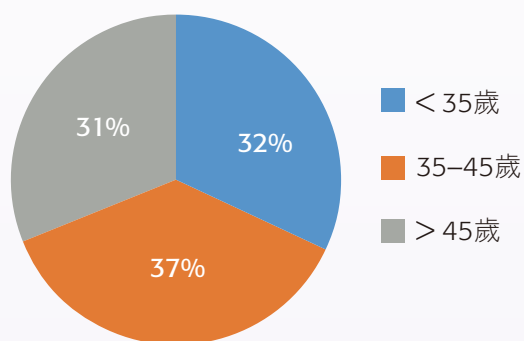


4. 關愛員工

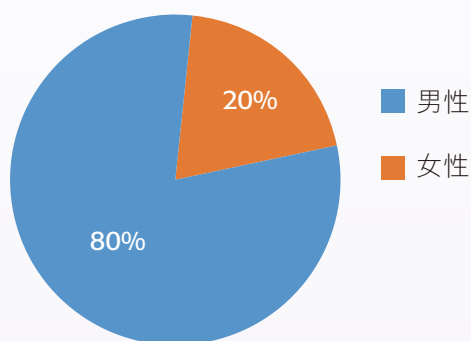


本集團將「人才強企」戰略作為企業可持續發展的重點，堅持「以人為本，績效導向」的管理理念，高度重視員工職業生涯發展規劃及幸福指數的提升，致力於為員工提供安全、健康、受尊重的工作環境，提供專業的培訓教育、完善的績效薪酬制度、開明的溝通渠道和理想的發展空間，激發員工的工作熱情和創新精神，實現員工與企業的共同成長，不斷將企業的發展成果惠及全體員工，構建起和諧穩定的勞資關係。截至2021年12月31日，本集團共僱用員工7,212名，均為全職聘用。

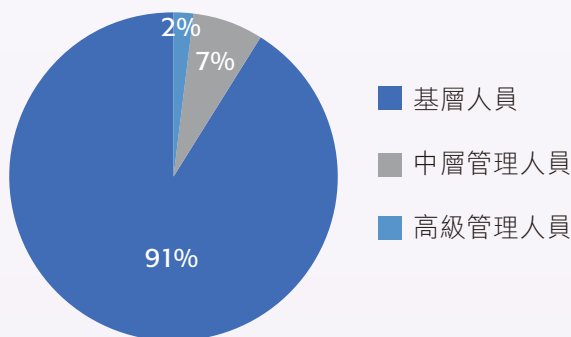
不同年齡段員工比例



男女員工比例



不同職級員工比例



關愛員工

4.1. 良好僱傭環境

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律法規，規範用工，推進平等就業。本集團制定《招聘管理辦法》規範人力資源招聘流程，明確公開透明、平等競爭、擇優錄取等招聘原則，為社會各界滿足招聘條件的人士提供公平、公開的競聘機會，營造良好僱傭環境。

4.1.1. 完善薪酬體系

本集團嚴格遵守國家有關法律法規規定，不斷完善績效薪酬制度，針對公司董事、監事、高級管理人員、成員企業領導和員工等不同層級的人員的特點，配套制定了相應的績效考核規範及薪酬分配制度。同時，本集團亦不時檢討薪酬分配政策，適時調整薪酬結構，以充分調動本集團各級員工的積極性和創造性，提升企業發展的內在動力，促進企業可持續發展。

- **科學分配原則：**本集團嚴格按照國家法律法規，規範實行薪酬分配和支付，積極探索建立以公平為基礎、效率為導向、崗位為核心、績效為依據、短期激勵和長期激勵相結合的激勵型薪酬分配體系。本集團將工資總額與集團整體效益掛鉤，體現了員工分享企業發展成果的原則，體現了多勞多得的收入分配原則。
- **規範薪酬分配方式：**本集團員工酬金包括基本薪酬、津貼及表現花紅等。針對不同人員，本集團薪酬分配方式多樣。本公司董事、監事和高級管理人員由董事會根據相關薪酬制度確定年薪標準，董事及監事薪酬並須經股東大會審議通過後依規實施。成員企業經營管理層實行年薪制，年薪標準根據企業經營業績考核結果核定。員工薪酬實行等級工資和計件工資制，依據員工崗位的工作性質、績效表現、資歷及企業效益和行業慣例確定薪酬。



4.1.2. 維護員工權益

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動者權益保護法》，維護員工權益，實行人性化的工時制度，拒絕強制勞工，給予員工法定假期和人性化的福利假期。

- **禁用童工**：本集團嚴格遵守《禁止使用童工規定》，按照《招聘管理辦法》，對招聘人員的年齡和學歷作出要求，通過規定身份核驗流程來避免招聘童工，在系統錄入新員工信息、新員工花名冊登記、簽訂勞動合同等錄用環節多次檢查人員身份證號碼、檢查錄用人員年齡。
- **保障假期**：本集團通過《員工考勤、休假及請銷假暫行規定》制度保障員工考勤工作與休假權利。除法定的節假休息日外，本集團員工可以享受事假、病假、婚假、育產假、探親假、治喪假、學習假、帶薪年休假等各種假期。
- **合理工時**：本集團在保障職工身體健康的基礎上，合理安排工作、休息時間，確保職工休息休假的權利和企業生產工作任務的完成，杜絕強制勞工現象。本集團鼓勵員工在每天8小時工作制內完成本職工作，不鼓勵加班。因生產經營及管理需要安排員工加班時，應事先提交《加班申請單》，及時安排員工調休，無法調休的支付加班工資。

關愛員工

- **關愛女性：**本集團關愛女性員工，嚴格貫徹落實《福建省女職工勞動保護條例》等法律法規，反對任何形式和任何場合的歧視，並制定《職工育產假假期待遇實施細則》等制度，維護女職工的合法權益。本集團各成員企業均定期開展關愛女性員工活動，如女員工專項健康體檢、烘焙培訓課、踏青活動等。



親子包餃子活動



婦女節製作甜點活動

4.1.3. 良好晉升平台

本集團關注員工在不同發展階段的客觀需求和職業生涯規劃，完善員工職業發展路線，根據各類人員的不同發展需求，運用多種培養方式，為員工職業發展搭建起廣闊的成長平台，打造適應本集團戰略發展的人才梯隊，實現人才的可持續發展。

集團總部：本集團總部根據總部員工所從事崗位的特點，按職員、主辦及主管三個序列共設置了九個職務等級，對各職務等級的設置、聘用時的職務等級的評定、考核與職務等級調整等事宜進行要求和規範。

成員企業：本集團各成員企業根據港口一線企業實際經營情況，制定了相關的職務等級管理辦法，為各類員工制定有針對性的職業通道。例如，集裝箱碼頭集團制定「優才計劃」，明確規劃人才發展通道，新聘任的各層級綜合管理、專業技術和應用技能人才優先從後備人才庫中招聘及遴選。

集裝箱碼頭集團職業通道

職級	技能類	管理類	技術類			
九		總經理				
八		副總				
七		經理／部門長				
六		副經理				
五	高級技師	經理助理	高級工程師			
四	技師	中心主任	主任工程師	資深專員	資深業務員	
三	高級工	主管	工程師	高級專員	高級業務員	高級事務員
二	中級工		助理工程師	專員	業務員	事務員
一	初級工		技術員		初級業務員	初級事務員

關愛員工

4.1.4. 福利待遇

本集團嚴格執行國家法律法規和廈門市政府的相關規定，按時為員工繳納養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險、生育保險、住房公積金，並根據企業實際情況為員工提供企業年金和補充醫療保險，落實員工健康計劃，組織年度體檢、保障勞保用品。

此外，本集團及成員企業亦根據企業實際情況，為員工提供各種福利，例如：員工體檢、過節費、防暑降溫費、賀禮禮金、喪病慰問金、退休安置費等。



4.2. 清晰職業發展

本集團高度重視員工的成長，注重員工培訓的投入，以提升企業整體的生產力。本集團始終遵循「尊重勞動、尊重知識、尊重人才、尊重創造」的方針，不斷完善人才管理體制和運行機制，以技能培訓和崗位培訓為抓手，針對不同類型的員工的培訓需求，制定和實施個性化的培訓計劃。2021年度，本集團員工平均受訓時數為18學時，為集團發展提供了堅實的智力支持和人才保障。

4.2.1. 管理人員培訓

本集團主要通過港務人才與發展研訓院、雲端課堂、培訓講座等多種培訓渠道向管理人員提供便利的培訓平台和豐富的培訓資源，提升管理人員的知識水平和工作能力，並通過輪崗培訓豐富管理人員的工作經驗。

案例



2021年7月30日至2021年7月31日，海盈碼頭舉辦以「危機謀變局，逐夢新時代，揚帆新征程」為主題的半年度管理論壇，強調打造多層次人才培養，提升市場服務，抓實疫情常態化防控管理，外拓市場、內強服務，推動公司走高質量的發展道路。

關愛員工

4.2.2. 後備幹部和優秀青年培訓

本集團高度重視後備幹部和優秀青年的培訓，每年制定年度培訓計劃，組織實施多層次、多渠道、全方位的各项培訓，不斷提高員工學習能力和知識水平，為本集團高質量發展儲備新生力量。



2021年度，集裝箱碼頭集團舉辦第一期「遠航計劃」國際化人才培訓班，在本年度內共計組織開展11次線下課程及3場考試，涉及目標管理、法律法規、財務會計、表達溝通、思維拓展、項目管理、卓越管理等內容，全方位提升青年員工的管理能力，培養具有國際視野的發展儲備人才。

4.2.3. 員工培訓

本集團重視員工隊伍素質的提升，建立和健全相關培訓體系，創造條件引導廣大員工在各自崗位上為本集團貢獻力量。

- **新員工導師制度**

對於新入職員工，本集團建立了新員工導師制度和個性化的新員工培訓體系，選派職業道德素養好、工作經驗豐富、專業技能水平高的員工作為新員工的導師，通過思想引導、工作指導、技術傳授、安全保護以及生活方面的關心，促使新員工能更快地了解、融入公司，改善工作績效，促進員工與公司共同發展。

- **專業化員工培訓**

本集團針對不同的工作崗位(如安全、法律、財務、人力資源等崗位)，制定專業、系統的培訓計劃，以持續提高員工的專業技能水平，提高工作效率，促進員工與公司共同發展。

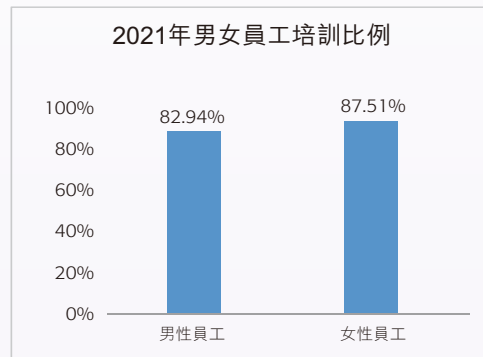
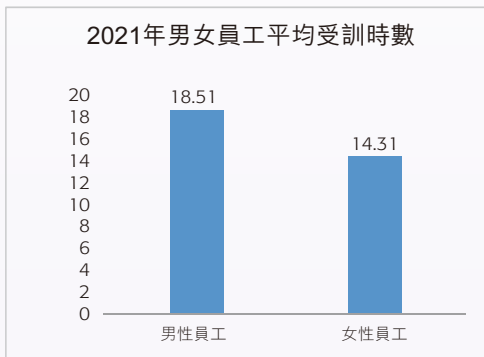
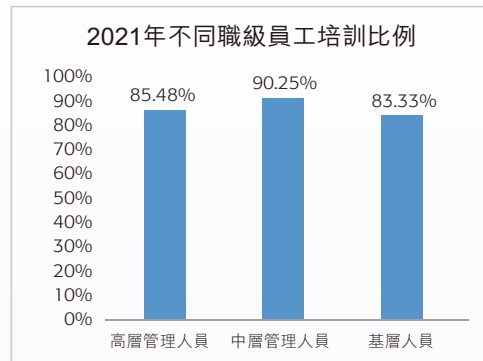
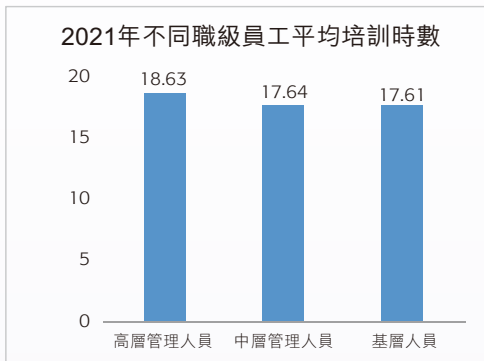


法律知識講座



網絡安全培訓

關愛員工



4.3.健康工作環境

4.3.1.職業健康保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》，將保障員工的安全和職業健康作為企業發展的前提和基礎，努力為員工營造健康安全的工作環境。

- **管理體系**：本集團成員企業均結合業務實際建立了職業健康安全管理體系，發佈職業病防控系列制度文件，並成立職業健康安全管理小組。
- **保護措施**：為切實保護員工健康與安全，本集團除為員工創造符合國家職業衛生標準和衛生要求的工作環境和條件，還採取以下措施保障員工獲得職業衛生保護：
 - 1、**風險識別**：本集團定期委託相關職業病與化學中毒預防控制機構對工作場所進行職業病危害因素的檢測與評價，對危險源進行識別與公示，及時發現問題並對潛在安全風險進行整改，防患於未然。
 - 2、**提前告知**：本集團與員工簽訂合同時，會先將工作過程中可能產生的職業病危害及其後果、職業病防護措施和待遇等如實告知員工，並在勞動合同中寫明。
 - 3、**定期體檢**：本集團定期組織從事職業病危害作業的員工到已取得職業健康檢查資質的醫療衛生機構進行職業健康檢查，保護員工健康。

關愛員工

- 保障渠道：

發放勞保用品

本集團定期向員工發放勞保用品，監督員工正確使用個人防護用品並定期更換，從事特殊工種的員工配備專業防護措施。在作業前，對防護用品、安全設施、照明設備、通訊設備和作業環境等進行檢查。

制定應急預案

本集團制定了應急預案，當意外不幸發生時，能使傷員得到及時有效的救助，最大限度地減少傷病員的疾苦，降低致殘率，減少死亡率，為醫院搶救打好基礎，並進行了基礎的醫療配置。

實施防護措施

本集團關注工程機械防護，在現場粉塵大時打開堆場的噴淋設備；道路粉塵大時安排灑水車灑水。

舉行職業培訓

本集團定期組織對職工進行職業衛生法規、職業衛生知識、操作規程、職業病防護設備和個人使用的職業病防護用品的正確使用、維護的培訓。



健康義診活動



發送防暑降溫物品

	2019年	2020年	2021年
因工作關係而死亡的人數(人)	0	0	0
工傷損失工作日數(天)	1,486	1,246	1,039

4.3.2. 豐富的員工活動

為豐富員工的業餘生活，促進職工身心健康，增強職工的集體榮譽感和責任感，本集團每年組織開展大量的員工活動。2021年度，本集團及成員企業組織了港城嘉年華、健步行、拔河比賽、歌詠比賽、戶外拓展、春秋遊等形式多樣的活動。

案例



2021年12月10日，本公司及各成員企業組織參加拔河比賽，提升職工的精氣神，弘揚港務人頑強拼搏的精神，帶動每位職工與企業一同健康成長。



為慶祝成立八週年，集裝箱碼頭集團於2021年12月4日組織開展健步行活動，讓員工在工作之餘，享受大自然的擁抱，近10公里的徒步行程促進員工身心健康，也展現了不畏困難、勇往直前的精神。

關愛員工

4.3.3. 關愛困難員工

本集團始終將「以人為本、構建和諧企業」的理念融入到困難員工的幫扶工作中，關注困難員工的生活，加大對困難職工的補助力度。對生病住院的員工進行慰問，為困難員工排憂解難；重大節假日，公司領導代表全體職工為困難員工送去慰問品、慰問金，使困難員工感受到大家庭的溫暖。

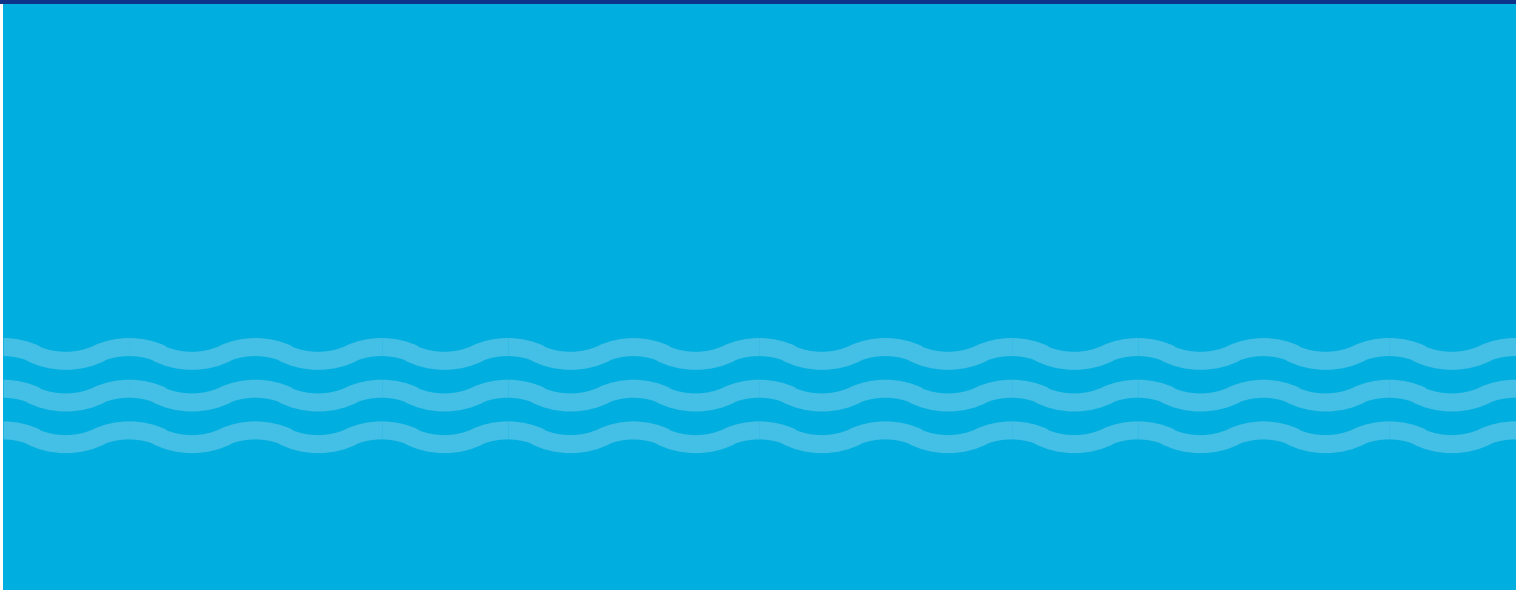
案例

2021年2月4日，廈門港務物流有限公司（「港務物流」）對身患重疾的困難職工進行春節走訪慰問，了解困難員工的身體狀況、家庭情況以及生活中遇到的問題，並向他們送去節日的祝福和誠摯的問候。





5. 綠色環保



綠色環保

本集團把保護環境、節約資源作為發展戰略的重要組成部分，嚴格遵守國家有關環保法律法規，切實履行企業環保職責，發揮國有企業力量加快港區生態文明建設，實施港口能源結構改革，圍繞「碳達峰、碳中和」目標，推進集裝箱碼頭智能化改造和智慧港口建設，加速港產城一體化發展。

5.1. 綠色低碳運營

2021年本集團持續落實節能技改項目，加大環境保護投入，全年節能量為1,238噸標煤，清潔能源佔總用能比例約42.6%，節能降耗效果逐步凸顯。

5.1.1. 加強環境保護

本集團認真貫徹國家和各級政府提出的綠色發展理念、實現綠色轉型的核心戰略，嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》等環境保護相關法律法規，結合本集團實際運營開展環境保護、污染防治各項工作，並制定環境保護相關規章制度，建立健全環境保護管理體系，實現企業與自然環境和諧發展。

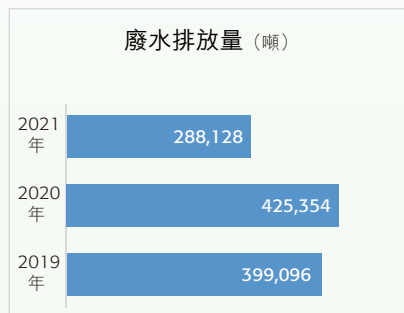
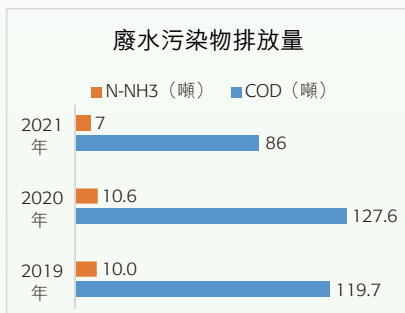


➤ 廢水減排

廢水處理是環境保護工程中的一項重要舉措，本集團旗下各成員企業根據國家法律法規及實際情況制定廢水處理及減排相關制度和具體措施，通過技術改造實現工業污水及生活污水中水回收，增加中水回用量，用於樹木灌溉，提高水資源的利用率。



- ✓ 嵩嶼碼頭相繼完成生活污水處理站中水回用改造與工業污水處理站中水回用改造，實現碼頭內污水經過達標處理後可回用於港區內綠化噴淋和道路降塵灑水，平均每年可回用中水約3,000噸；碼頭內水質定期自檢均達廈門市一級A類排放標準。



綠色環保

➤ 廢氣及溫室氣體減排

廢氣及溫室氣體是危害環境、影響氣候的重要因素，為減少其排放量，本集團積極採取各項減排措施，研發並投用新技術，淘汰老舊、高能耗設施設備，提高港口生產中清潔能源使用佔比，達到較好節能減排效果。

本集團實施設備全電動化策略，推進港口流動設備「油改電」等節能減排技改項目。



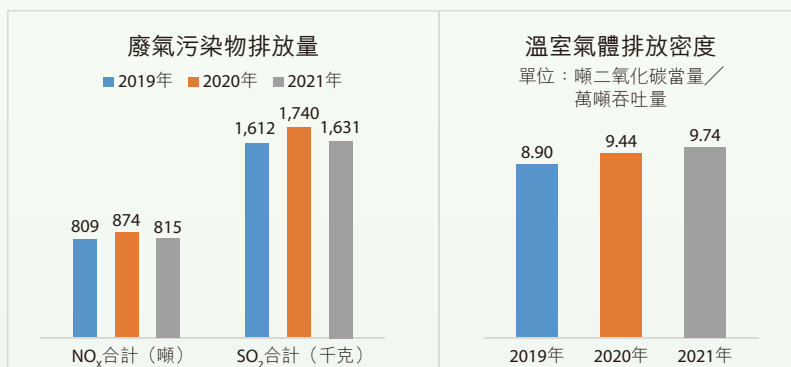
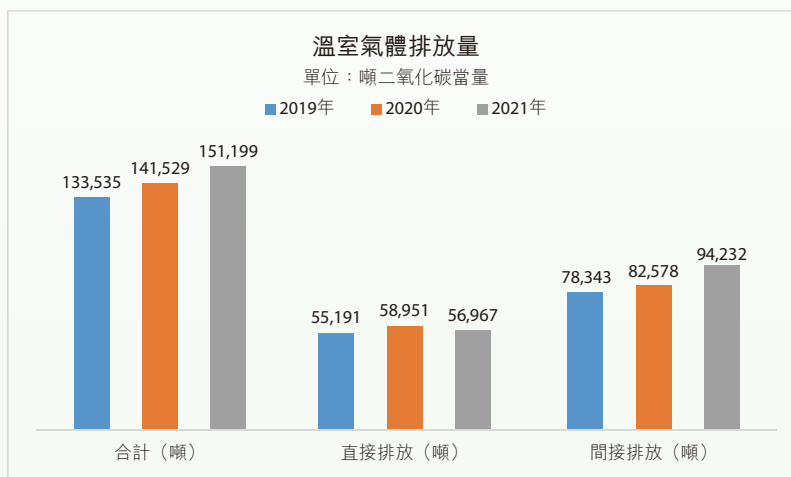
- ✓ 廈門港務運輸有限公司(「港務運輸」)不斷提高純電動牽引車比例，繼2021年投產40部後，累計已有80部純電動牽引車參與碼頭平面運輸生產。



- ✓ 集裝箱碼頭集團於2021年採購7台電動堆高機，使用鋰電池驅動，相比內燃機運營成本更低，同時可實現零排放。



- ✓ 集裝箱碼頭集團繼續推進輪胎式集裝箱龍門吊(「RTG」)電池轉場改造，2021年完成26台改造並加裝能量回饋系統，不斷完善節能減排。



綠色環保

➤ 粉塵減排

- 粉塵不僅給員工帶來健康隱患，也嚴重污染環境。本集團通過落實技術改造、加大資源投入和加強督查監管、落實考核獎懲等方式，多措並舉有效減少碼頭粉塵排放，維護港區良好作業環境。

華錦碼頭加強散貨堆場揚塵污染防治

本集團旗下石獅市華錦碼頭儲運有限公司(「華錦碼頭」)於2021年大力拓展機制砂、煤炭等散雜貨業務，取得較好成效。同時，華錦碼頭積極應對業務增長伴隨的環保問題，制定一系列有力措施以預防和治理揚沙揚塵。

制定並落實散雜貨堆場管理制度

碼頭散雜貨堆場地地面硬化

散雜貨堆存採用苫蓋防塵網進行覆蓋

保持散雜貨作業區域衛生

加強散雜貨車輛的運輸管理

加強港機設備管理

加強對散雜貨作業過程監督管理



➤ **有害廢棄物**

本集團認真遵守國家發佈的有害廢棄物管理制度規範，嚴格落實有害廢棄物處置規定，旗下相關成員企業結合生產經營實際，制定了《環境保護管理辦法》、《環境保護工作任務目標及考核獎懲實施辦法》、《廢棄物管理辦法》、《危險廢物環境污染事故應急救援預案》等規章制度，規範有害廢棄物的收集、存放和轉移處置等工作，建立系統的獎懲機制，確保有害廢棄物管理職責落實到位，並做好相關記錄及台賬備查。

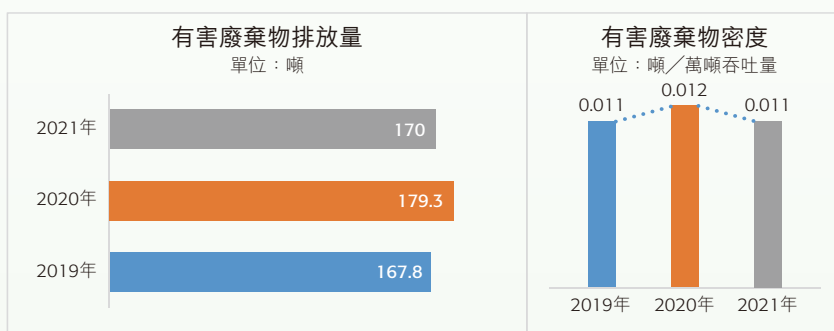
旗下各生產碼頭均嚴格按規定設立專門場所收集存放有害廢棄物，委託有資質的單位定期進行回收處理。

- ✓ 廈門海隆碼頭有限公司(「海隆碼頭」)按照生態環境保護相關要求，制定及嚴格實施廢油回收管理制度，設立廢油儲存間，合理放置廢油儲存桶、標示牌，設置防水條、防溢油托盤，指定專人管理產生的有害廢棄物並登記台賬，按規範要求整理、擺放，嚴格做好有害廢棄物處置工作。



綠色環保

- ✓ 海通碼頭自主設計製造一種危險廢棄物儲存箱，於2021年3月投入使用。該儲存箱在各隔間採用分層結構，滿足廢油桶、廢舊電池等不同危險廢棄物的堆存；底部增設儲液槽，收集遺漏的液體，有效提高有害廢棄物的處置能力。



➤ 無害廢棄物

對於生產過程中產生的廢舊設備、有色金屬、廢鋼材、廢舊鋼絲繩、廢輪胎等有回收利用價值的廢舊物資，本集團通過遴選委託有回收處理資質的單位進行處置；建築垃圾、施工垃圾等由施工單位轉運到政府指定區域。

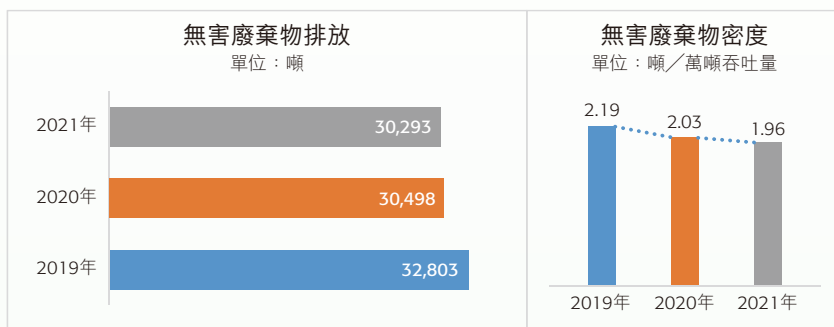
對於營運過程中產生的生活垃圾，本集團根據《廈門經濟特區生活垃圾分類管理辦法》，在辦公區域按要求設立各分類垃圾桶，並張貼垃圾分類標識，宣傳培訓垃圾分類知識，引導員工正確分類並投放垃圾，實現垃圾精準分類；分類垃圾統一委託廈門市政管理機構處理。

舉辦環保系列活動

2021年6月5日是第50個聯合國世界環境日，海天碼頭圍繞「人與自然和諧共生」主題，組織開展環保宣教活動，助力企業綠色發展打造高顏值綠色港口。



綠色環保



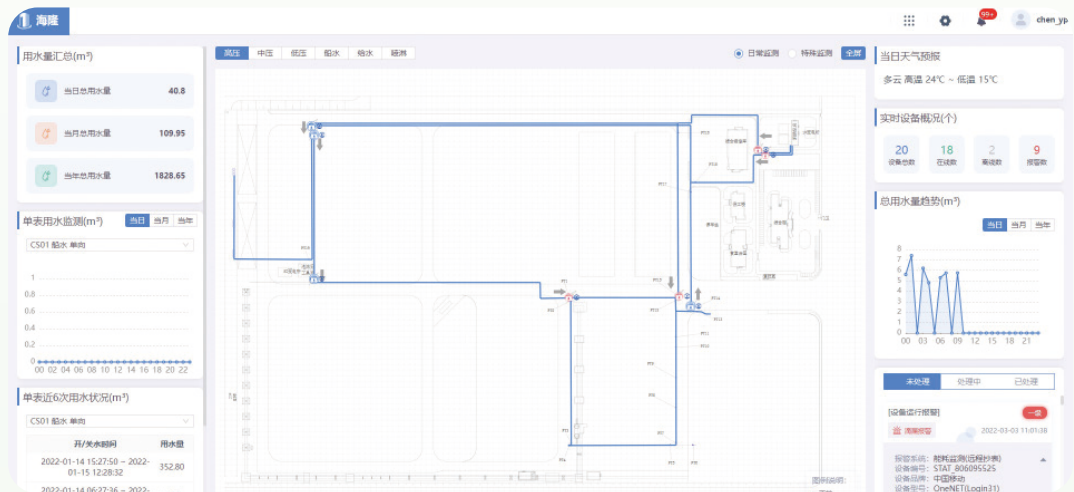
5.1.2. 推行資源節約

本集團積極推進新一代綠色港口建設，投入資源研究開發節能降耗減排技術，貫徹「節能、環保、低碳」理念，圍繞節約用水、綠色照明、光伏發電、提升清潔能源使用佔比等多方面實施技術改造，加強節能管理與考核，開展節能宣傳及培訓，推動港口可持續發展。

➤ 節約用水

本集團嚴格遵守《中華人民共和國水法》、《廈門市城市供水節水條例》等法律法規，積極響應國家「養成節水好習慣，樹立綠色新風尚」號召，採取措施減少企業用水量，包括成立用水與節水管理機構，推廣節水型用水器具，加大中水回用量等有效措施，取得一定成效，2021年本集團中水回用量達24.56萬噸。本集團在取得運營用水源時並無遇到任何問題。

- ✓ 海隆碼頭採用物聯網技術，對港區給水管道系統進行改造，實現對水系統實時監測、統計歸納分析，從而指引企業做出更加有效的節水措施。



綠色環保

➤ 節約能源

本集團積極響應國家節能減排號召，嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《廈門市節約能源條例》等法律法規，聘任節能管理負責人，並報送廈門市節能行政主管部門備案。

○ 節能技術改造

本集團積極探索各種節能降耗途徑，持續推進「油改電」、「RTG能量反饋改造」、「綠色照明改造」、「光伏發電」等節能技改項目，取得良好經濟效益和社會效益。

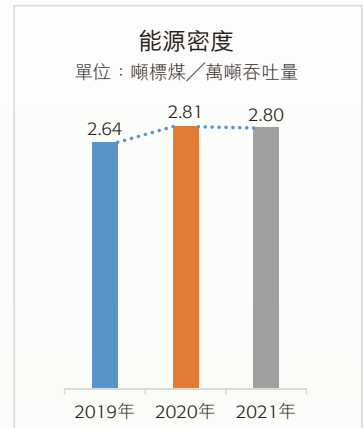
- ✓ 海通碼頭於2021年9月25日完成3台橋吊以及7座高桿燈的節能改造，將原使用的高壓鈉燈改造為瓦數較低的LED燈，高桿燈採用集中控制系統，系統結合每天的日出、日落時間及天氣情況，控制高桿燈開關時間和每盞開啟燈具數量，大大提高燈具照明的有效性，每年節約電費約人民幣27.7萬元。



- ✓ 港務運輸2021年改造63部碼頭牽引車純電空調，改造後空調由鋰電池供電，拖車在駐車等待時發動機關閉，空調可正常運行，降低等待時間發動機的能耗，節能率約2.1%，節省柴油費用約人民幣12.5萬元／年。

o 節能管理與考核

本集團及旗下主要用能單位均設置能源管理機構，制定能源管理制度，每年結合生產經營指標，分析各成員企業節能潛力，制定各主要用能單位節能目標，並落實節能管理和指標考核工作。2021年每萬噸吞吐量綜合能耗2.80噸標煤，較2020年略有下降。



港務用電智慧管理系統

港電公司作為福建第一批增量配電改革試點單位，主動先行先試，加強配電網的數字智能化建設，開發「港務用電智慧管理系統」，結合傳統電網及光伏新能源、船舶岸電的管理需求，整合配電網監測系統、光伏主站系統、機房在線監測系統、船舶岸電監測系統等分支系統，實現港區綜合能源集中管理和在線式管理以及故障主動告警，有效提升能源管控的數字化程度，降低人工成本。



o 節能宣傳培訓

節能減排是一項長期的、需要全員參與、全面推動的重要工作，本集團積極響應廈門市節約能源辦公室開展2021年節能宣傳週活動的號召，廣泛宣傳能源節約、環境保護、循環發展重要意義，在本公司及成員企業營造節能降耗的濃厚氛圍，開展以「節能降碳，綠色發展」為主題的節能宣傳週活動。

為營造節能減排氛圍，本公司及旗下多家成員企業不定期開展形式多樣、內容豐富的節能宣傳活動，通過懸掛節能宣傳標語、張貼節能宣傳海報、向員工發放節能宣傳材料、展示節能減排成就圖片等方式，灌輸節能理念，提高全體員工節能減排意識。



綠色環保

5.1.3. 建設綠色港口

本集團積極構建清潔低碳的港口用能體系以及智慧化的港口生產服務體系，推動港產城深度融合發展建設，推進廈門港高質量發展。

➤ 海潤碼頭取得四星級中國綠色港口證書

繼海天碼頭2020年取得「四星級中國綠色港口」證書後，海潤碼頭於2021年4月份亦獲評「四星級中國綠色港口」，成為本集團第2個獲此殊榮的碼頭，全面展示本集團建設一流綠色港口的水平。



➤ **推廣5MW分佈式智能光伏項目**

2021年9月2日，在中國工業和信息化部發佈第二批智能光伏試點示範項目和示範企業名單中，「廈門港務5MW(5兆瓦)分佈式智能光伏項目」入選智能光伏試點示範項目。

本集團積極響應國家號召，加快構建清潔低碳、安全高效能源體系，大力推動5MW(5兆瓦)分佈式智能光伏項目發展。項目結合增量配電改革契機，利用廈門地區良好的日照條件，以及當地港口自身倉庫多、遮擋少的特點，在廈門港東渡港區、海滄港區的倉庫、辦公樓、變電站屋頂，廣布光伏發電板。目前，廈門港投產光伏電站裝機容量逾5MW，年發電量可達650萬千瓦時，實現碳減排約6,000噸。



➤ **保護廈門珍稀海洋物種**

根據《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國自然保護區條例》等法律法規要求，本集團所實施的港區船舶回旋水域及停泊水域疏浚工程項目，通過不斷改善施工工藝、採取保護措施等行為，有效降低對海洋環境的污染和破壞，保護中華白海豚的活動水域，保障中華白海豚的生命安全。



中華白海豚於廈門東渡港區海域嬉戲
(2021年3月攝)

綠色環保

5.2. 綠色責任採購

「綠色、低碳、環保」是本集團管理採購與供應商所遵循的重要理念，日常所購設備、物資均必須符合節能、高效、環保的標準，供應商的遴選遵循質量、成本、交付與服務並重的原則，通過落實綠色責任採購，推動本集團可持續發展。

➤ 物資及服務採購

本集團根據港口生產經營及建設所需，採購各種物資及服務。本公司及各成員企業根據實際情況制定物資和服務採購相關管理制度，並嚴格按制度執行：對於採購預算金額達到公開招標採購標準情況下，本公司實施公開招標，按照《中華人民共和國招標法》和《中華人民共和國招標投標法實施條例》有關規定執行，根據情況採取自行組織或委託合格的招標代理機構組織；對於其他自行採購項目，主要通過本集團建設的物資採購管理平台，採取競價和詢價等採購方式進行採購，通過信息化手段進一步規範物資採購行為，提高採購效率，降低採購成本。對於採購的物資及服務，環境保護、節能降耗及性價比是本集團進行物資及服務採購的重要評價因素。

本集團持續優化物資採購平台，2021年度平台採購金額為人民幣2.9億元，採購單數7,942單，推進和落實「陽光採購」。



➤ **供應商管理**

供應商生產經營環境體系建設是本集團對供應商管理及考核的重要指標，本集團旗下各相關企業已根據自身情況制定供應商管理制度，規範供應商准入條件，完善供應商日常管理；通過規定方式持續引入合格供應商，優勝劣汰保持供應商的高質量與高水平；定期對供應商考核，包含質量、環境、職業健康與安全認證體系等多方面內容，對於不合格的將取消合作，嚴重不合格者列入黑名單。

- ✓ 在物資及服務採購的公開招標中，本集團採用本公司制定的綜合評分評判標準體系遴選，該體系明確傾向於重視環保的供貨商，專門為通過「環境管理體系」認證的供貨商增加得分值，對供貨商環保表現作出規範引導。
- ✓ 在物資採購平台的供應商管理模塊中，本集團規定供應商初始商務分均為100分，其中通過環境管理、質量管理、職業健康與安全認證體系的，初始分各加10分。供應商商務分是本公司對供應商管理及考核的重要指標，重視環境保護的供應商具有更強的競爭力，而環保不達標的供應商將被列入黑名單，無法與本公司及成員企業正常交易。

綠色環保

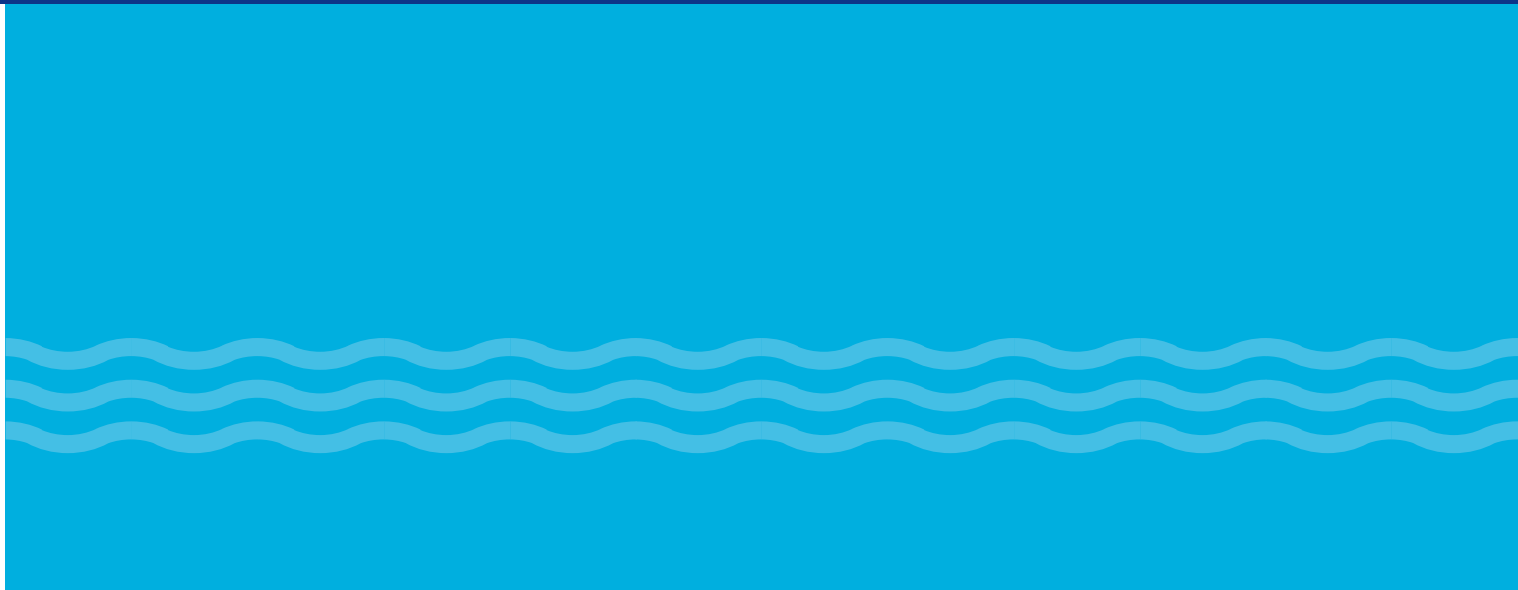
目前本集團採購平台上已有註冊供應商4,098家，在所有正常狀態的供應商都可以參與報價情況下，供應商評價管理顯得尤為重要。本集團持續完善供應商評價管理，可以根據每個標的供應商的參與意向、合作意向、供貨期、產品質量、服務質量等因素進行評分評價，使供應商信息更加完整透明。

在重要的採購和施工合同中，本集團要求供應商簽訂《廉政合同》與《安全責任書》等相關協議，遵守相關衛生、安全、消防及環境保護法律法規要求，從而加強本集團對供應鏈的環境和社會風險管理。





6. 奉獻社會



奉獻社會

本集團在不斷發展過程中深刻認識到企業自身肩負的社會責任，注重企業社會價值體現，積極踐行企業社會責任。本集團積極投身公益和慈善事業，並已制定和實施《慈善與公益活動管理辦法》，以規範本集團的慈善與公益活動。本集團亦積極向社會傳遞溫暖與正能量，持續開展志願者活動，關愛弱勢群體，參與社區建設，主動履行社會責任，從而樹立良好的企業社會形象。

6.1. 志願者活動

本集團及各成員企業積極組建「志願者服務隊」，組織員工參與各項志願者活動，如疫情防控志願服務、文明城市志願服務、社區志願服務、環境保護公益、探訪獨居老人、國際志願者日志願服務等活動，並不斷拓展更加新穎、更加有意義、更加務實的志願服務活動，進一步提高志願服務隊的服務水平。本集團加強志願者服務隊伍建設，打造「青年志願服務」品牌，開展引導諮詢、秩序維護、扶貧濟困、綠色環保等服務，倡導文明，樹立良好的企業社會形象。



案例 — 抗擊疫情

2021年9月，本集團及成員企業積極開展「同心戰疫，志願先行」疫情防控志願服務活動，積極配合醫護人員開展全員核酸檢測工作，並協助社區做好疫情防控工作。



案例 — 志願者服務

2021年11月2日及2021年11月16日，廈門外輪理貨有限公司(「外理公司」)志願服務隊派出志願者前往小學附近的道路指揮交通，引導市民自覺遵守交通規則，幫助學生過馬路，為創建文明城市貢獻力量。



6.2. 軍民共建

本集團牢固樹立國防雙擁觀念，廣泛開展形式多樣的軍民共建系列活動，每年「八一」建軍節、春節期間走訪慰問部隊官兵。通過軍民互動，增進軍民團結，為廈門市創建新一屆全國雙擁模範城市做出貢獻。

案例 — 退役軍人活動

2021年2月5日，新海達碼頭組織開展慰問在職退役軍人活動，為他們送上節日慰問品並致以新春祝福，弘揚關愛退役軍人的優良傳統。



案例 — 海上集訓

2021年11月1日至2021年11月3日，港務船務開展為期三天的海上民兵分隊集訓，進一步提高海上民兵綜合素質能力，提升海上應急分隊建設水平。



6.3. 捐資助學

本集團關愛貧困學生，長期堅持為貧困學子捐資助學，把愛心助學當成企業責任，通過與困難學生結對子的方式實現「精準幫扶」，為貧困家庭的優秀學生送去助學金、學習用具及生活物資，幫助學生實現求學夢想。

案例 — 愛心捐書

2021年7月27日，外理公司開展愛心捐書活動，豐富社區圖書室藏書數量種類，為社區的孩子提供更多豐富的閱讀書籍，調動孩子們的閱讀積極性。



案例 — 結對助學

2021年9月11日，港務船務開展「戶號結對」愛心助學活動，一同帶著愛心走進生活困難學生的家裡，並送上慰問品和助學金，用實際行動踐行和弘揚「奉獻、友愛、互助、進步」的精神。

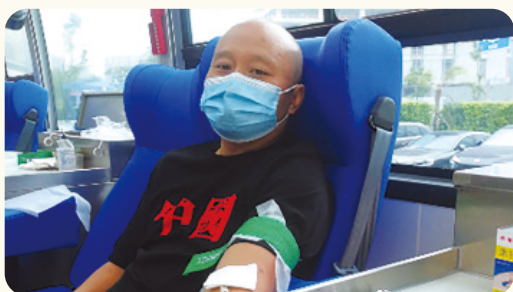


奉獻社會

6.4. 義務獻血

本集團多年來始終堅持組織員工參與無償義務獻血活動，在2021年10月21日、2021年10月22日及2021年10月27日開展以「凝心聚力抗疫情 無償獻血暖人心」為主題的無償獻血活動，本集團及各成員企業廣大職工更加積極地加入到無償獻血隊伍中，展現港務人勇擔社會責任的精神風貌。

本集團員工積極參與各項無償義務獻血活動，以實際行動詮釋關愛社會和無私奉獻的精神。



6.5. 扶弱助殘

本集團十分注重弘揚中華民族傳統美德，傳播良好道德風尚，扶弱助殘，奉獻愛心，關愛弱勢群體，開展「一支部一幫扶」系列活動，用實際行動詮釋企業的擔當和責任，為文明社會傳遞正能量。

案例 — 結對幫扶

2021年春節前夕，海隆公司組織愛心結對幫扶活動，以實際行動面對面幫扶，詢問結對對象與家人的健康狀況、工作生活的改善情況等，了解他們目前存在的困難，並送上慰問品和慰問金。



案例 — 關愛老人志願活動

2021年11月3日，港電公司開展關愛老人志願活動，組織員工前往康暉社區為空巢老人進行用電安全檢查，幫助維修室內老舊電器，消除用電安全隱患。



6.6. 綠色公益

本集團堅持以綠色理念為指導、以人類綠色發展為目標，引導員工樹立「綠水青山就是金山銀山」和「人與自然和諧共生」的理念，在發展經濟同時，做好綠色公益事業。本集團組織員工參與各類與綠色公益有關的活動，如環境保護、種植樹木、宣傳「無紙化」、「節約糧食」、「綠色出行」環保理念等活動項目，為生態文明建設貢獻力量。

案例—植樹活動

2021年3月12日，廈門港海滄集裝箱查驗服務有限公司組織員工開展植樹活動，進一步提供員工的生態環保意識，強化保護生態平衡和綠化家園的責任感，為打造綠色家園貢獻一份力量。



案例—清理沙灘

2021年7月8日，華錦碼頭組織員工在港區外錦尚沿海沙灘開展「守護海岸，呵護蔚藍」、清灘志願活動，改善沙灘環境衛生狀況，以實際行動倡導環保理念。



附錄一：關鍵績效指標 (KPIs)

披露範圍說明：

- 環境類關鍵績效指標：涵蓋集團17家重點耗能成員企業；
- 社會類關鍵績效指標：涵蓋本集團的所有成員企業。

KPI	具體指標	2020年	2021年	單位
A1.1	COD	127.6	86.4	噸
	N-NH3	10.6	7.2	噸
	廢水量	425,354	288,128	噸
	SO ₂	1.7	1.6	噸
	NOx	874	815	噸
A1.2	直接排放	58,951	56,967	噸二氧化碳當量
	能源間接排放	82,578	93,700	噸二氧化碳當量
	總排放	141,529	150,666	噸二氧化碳當量
	溫室氣體排放密度	9.4	9.7	噸二氧化碳當量／萬噸 吞吐量
A1.3	廢油	119.6	91.8	噸
	有害廢棄物密度	0.008	0.006	噸廢油／萬噸吞吐量
	含汞熒光燈	0	0	噸
	含硒廢物	0	0	噸
A1.4	廢舊物資	1,871	2,294	噸
	工程垃圾	26,628	25,060	噸
	生活垃圾	1,995	2,876	噸
	無害廢棄物密度	2.0	2.0	噸／萬噸吞吐量

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2020年	2021年	單位
A2.1	柴油	25,292	23,589	噸標煤
	電	14,426	16,369	噸標煤
	汽油	247	891	噸標煤
	天然氣	2,169	2,380	噸標煤
	能源密度	2.8	2.80	噸標煤／萬噸吞吐量
A2.2	水	1,732,912	1,341,485	噸
	水密度	115.5	86.8	噸／萬噸吞吐量
B1.1	員工總人數	7,082	7,212	人
	海外員工總人數	1	2	人
	中國大陸員工人數	7,081	7,210	人
	<35歲員工總人數	2,387	2,328	人
	35-45歲之間的員工總人數	2,468	2,644	人
	>45歲的員工總人數	2,227	2,240	人
	男性員工總人數	5,676	5,738	人
	女性員工總人數	1,406	1,474	人
	高層管理人員總人數	114	128	人
	中層管理人員總人數	517	539	人
基層人員總人數	6,451	6,545	人	

註：

因本集團業務性質，關鍵績效指標A2.5「製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量」不適用於本集團。

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2020年	2021年	單位
B1.2	<35歲的員工離職率	8%	10%	
	35–45歲的員工離職率	3%	5%	
	>45歲的員工離職率	3%	4%	
	男性員工離職率	5%	5%	
	女性員工離職率	6%	10%	
	中國大陸員工離職率	5%	6%	
	海外員工離職率	50%	50%	
	員工總離職率	5%	6%	
B2.1	因工作關係而死亡的人數	0	0	人
B2.2	工傷損失工作日數	1,246	1,039	天
B3.1	高層管理人員受訓比例	96%	85%	
	中層管理人員受訓比例	94%	90%	
	基層人員受訓比例	95%	83%	
	男性受訓僱員比例	96%	83%	
	女性受訓僱員比例	90%	88%	
	僱員受訓比例	95%	84%	

附錄一：關鍵績效指標(KPIs)

KPI	具體指標	2020年	2021年	單位
B3.2	高層管理人員受訓時數	23	19	小時
	中層管理人員受訓時數	23	18	小時
	基層人員受訓時數	24	18	小時
	男性僱員受訓時數	25	19	小時
	女性僱員受訓時數	19	14	小時
	僱員受訓時數	22	18	小時
B5.1	福建省供應商數量	2,071	2,317	家
	總供應商數量	2,547	2,963	家
B5.2	審核的供應商數量	2,547	2,963	家
B6.2	投訴數量	5	4	次
	處理率	100%	100%	
B.7.1	貪污事件數量	0	0	個案

註:

因本集團業務性質，關鍵績效指標B6.1「已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比」及關鍵績效指標B6.4「描述質量檢定過程及產品回收程序」不適用於本集團。

附錄二：ESG報告索引

層面	一般披露及關鍵績效指標	章節	頁碼
A1	排放物	5.1.1. 加強環境保護	60
A2	資源使用	5.1.2. 推行資源節約	68
A3	環境及天然資源	5.1.3. 建設綠色港口	74
B1	僱傭	4.1. 良好僱傭環境	46
B2	健康與安全	3安全運營	33
		4.3. 健康工作環境	55
B3	發展及培訓	4.2. 清晰職業發展	51
B4	勞工準則	4.1. 良好僱傭環境	46
B5	供應鏈管理	5.2. 綠色責任採購	76
B6	產品責任	2優質服務	14
B7	反貪污	2.4保障合規運營	30
B8	社區投資	6. 奉獻社會	79

讀者意見反饋表

感謝您閱讀《廈門國際港務2021年環境、社會與管治報告》，為更好地向利益相關方提供有價值的信息，提高履行社會責任的能力和水平，本集團誠摯邀請您對本報告提出寶貴意見和建議。

您可填寫反饋表，並通過以下方式反饋給本集團：

電子郵件： pangx@xipc.com.cn

郵寄地址： 中國廈門市東港北路31號22樓

1. 您對本集團ESG報告的總體評價：

好 較好 一般 較差 差

2. 您對本集團履行社會和環境責任的評價：

社會責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差

3. 您認為本報告能否反映本集團的社會責任實踐對經濟、社會、環境的影響？

能很好反映 能較好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4. 您認為本報告披露的信息、數據、指標的清晰度、準確度和完整性如何？

社會責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差
環境責任	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 較好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 較差	<input type="checkbox"/> 差

5. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

是 一般 否

6. 您對本集團工作和本報告的其他意見和建議：

XIAMEN INTERNATIONAL PORT CO., LTD*
廈門國際港務股份有限公司

中國廈門市東港北路31號22樓
郵編：361013

電話：+86-592-5829056
傳真：+86-592-5613177
網址：<http://www.xipc.com.cn>