

WING TAI PROPERTIES LIMITED

永泰地產有限公司

STOCK CODE 股份代號 369



ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

環境、社會及管治報告 2021



目錄

關於本報告	3
主席的話	6
關於永泰	7
我們的ESG證書及獎項	9
ESG管理方法	10
關懷客戶	14
關注供應鏈	20
關懷員工	23
關注環境	30
關懷社區	37
附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》 內容索引	39



關於本報告

報告指引

永泰地產有限公司(「永泰」或「本公司」)欣然提呈二零二一年年度獨立環境、社會及管治(「ESG」)報告。本報告根據《環境、社會及管治報告指引》(「ESG報告指引」)編製，以符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七項下的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

匯報原則

在編製本報告時，永泰遵循ESG報告指引內所述的四項核心匯報原則，包括重要性、量化、平衡及一致性。有關詳情如下所示。

重要性 永泰透過同業基準比評，識別重大ESG事項，當中涉及永泰業務營運中重大的經濟、環境及社會層面。	量化 本報告盡可能以量化方式披露ESG關鍵績效指標。
平衡 本報告內容不偏不倚，向讀者反映永泰在ESG管理及表現方面所取得的成果及有待改善的範疇。	一致性 永泰採納與過往年度一致的管理方法及表現衡量方式，以便對ESG表現進行公平的逐年比較。

本報告範圍

除另有註明者外，本報告概述永泰及其附屬公司(「本集團」)於二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日期間ESG管理及表現。

本報告涵蓋本集團旗下香港核心業務：

- 物業投資及管理
 - Landmark East
 - 瑞興中心
- 服務式公寓管理
 - 逸蘭銅鑼灣酒店
 - 逸蘭蘇豪東服務式公寓
- 物業發展
 - 屯門OMA OMA住宅發展
 - 屯門OMA by the Sea住宅發展
 - 中環結志街／嘉咸街綜合商業發展計劃H18C(「H18C」)
- 觀塘及中環辦公室

關於本報告

意見反饋

我們歡迎持份者就本報告及我們的ESG表現提供意見反饋，以助我們持續改進。聯絡方式如下。

地址： 香港
九龍觀塘
巧明街100號Landmark East
友邦九龍大樓27樓

電話： (852) 2752-2338

電子郵箱： enquiry@wingtaiproperties.com

網址： <http://www.wingtaiproperties.com>

本報告以中文繁體及英文版本刊發，可於香港聯交所及永泰網站查閱。



主席的話

本人欣然與各位分享永泰於報告年度所取得的成果。第六份環境、社會及管治報告概述我們在業務營運和價值鏈中促進可持續發展的努力。

「雕琢雋永價值」是本集團一直致力實現的長遠理念。本集團繼續做足準備，應對疫情期間的業務挑戰，同時繼續為客戶雕琢優質的住宅及提供卓越服務。面對此艱難時期，我們更加相信，可持續發展對企業的長遠成功至關重要。

本集團的ESG委員會由一名執行董事擔任主席，就監察及檢討ESG事項向董事會提供建議及協助。鑒於氣候變化所帶來的威脅迫在眉睫，本集團已於報告年度完成氣候風險評估，而新的氣候變化政策亦已獲委員會批准。我們正著手將ESG風險納入企業風險管理架構。此外，本集團努力檢討其環境表現，並已開始制定長期環境目標，以為未來的管理策略提供指引。詳細目標將於下一份ESG報告中披露。可持續價值鏈是我們的其中一項ESG管理重點。年內，我們開始對供應鏈實行更全面的ESG管理，並識別供應鏈內的重要供應商及ESG風險。

面對持續肆虐的疫情，我們繼續為客戶提供優質的產品及服務，同時亦會關注在營運過程中產生的所有環境及社會影響。本公司欣然宣佈，我們在可持續項目方面所付出的努力受到業界認可，旗下發展項目獲得綠建環評、能源與環境設計領導認證(LEED)及WELL健康建築(WELL)認證。逸蘭銅鑼灣酒店亦獲Tripadvisor貓途鷹頒發二零二一年「旅行者之選至尊獎」，並憑藉有效的傳染病預防、準備及應對措施，取得全球生物風險諮詢委員會(GBAC) Star設施認證。

最後，本人要感謝持份者持續支持及參與本集團的可持續發展歷程。我們將秉承集團的理念，繼續與持份者合作，克服未來可能面臨的任何挑戰，為社會創造長遠的正面價值。

主席

鄭維志

香港，二零二二年三月二十四日

關於永泰

永泰擁有多元化的物業組合，包括優質住宅、商業及工業物業，以及服務式公寓及精品酒店項目。我們的核心業務包括透過「永泰亞洲」品牌在香港經營物業發展業務以及在香港及倫敦經營物業投資及管理業務。我們的「Lanson Place」品牌經營服務式公寓管理，業務遍佈香港、上海、新加坡及吉隆坡。

我們現正於英國逐步發展物業投資業務。今年，我們完成收購位於Shoe Lane的甲級寫字樓物業之21%權益。此乃本集團於倫敦的第七項商業物業，為我們帶來進一步的規模經濟效益。

基於穩健的需求，本集團繼續穩步推售三個「Upper Gold Coast」系列的餘下單位。三月，我們就「OMA OMA」項目獲得佔用許可證。六月，集團成功投得毗鄰粉嶺高爾夫球場的一幅住宅用地，距離上水港鐵站僅十分鐘之步程。承載著集團「Upper Gold Coast」系列的成功，我們在「Affordable Luxury」市場已奠定堅實磐基。

儘管今年因新型冠狀病毒疫情而面臨不明朗因素及重重挑戰，但本集團仍致力以謹慎的方式經營業務，並滿足持份者的期望。

展望未來，作為優質物業發展商，我們的品牌將繼續透過各個新項目，成功地展示本集團的卓越、創新及可持續發展。

有關本集團業務組合及財務表現的詳情可參閱本集團網站及二零二一年年報。



我們的ESG證書及獎項

我們在ESG發展方面的努力受到本地及國際機構的廣泛認可。下表概述我們於二零二一年所取得的環境及社會證書及獎項。

證書／獎項名稱	機構
環境	
衛生抗疫措施認證 — 逸蘭銅鑼灣酒店	香港品質保證局
GBAC Star設施認證 — 逸蘭銅鑼灣酒店	全球生物風險諮詢委員會(「GBAC」)
香港綠色機構 — 減廢證書(卓越級別) — Landmark East	環境運動委員會
工商業廢物源頭分類計劃 — 瑞興中心	環境保護署
充電池回收計劃 — 感謝狀	環境保護署
室內空氣質素檢定證書(卓越級) — Landmark East友邦九龍大樓及安盛金融大樓	環境保護署
大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水(金證書)	水務署
大廈優質供水認可計劃 — 食水(管理系統)(金證書)	水務署
LEED預認證(鉑金) — H18C寫字樓擬建發展項目	美國綠色建築委員會
社會	
「積金好僱主5年+」	強制性公積金計劃管理局
WELL健康建築標準v2.0預認證 — H18C零售商店及寫字樓	國際WELL健康建築研究院



ESG管理方法

ESG管治及管理

永泰董事會調撥充足的資源和時間，以鞏固本集團的企業管治及ESG管理。董事會成立了ESG委員會，其職責為就本集團的ESG管理(包括管治、政策、措施、表現及報告)向董事會提供建議及協助。董事會亦就執行ESG工作成立ESG工作小組，並由ESG委員會負責監督。委員會包括一名執行董事、本公司財務總監及集團法律顧問兼公司秘書。

ESG委員會指導及檢討本集團的ESG行政政策及策略的制定，並監察ESG目標的制定及實施，包括檢討相關目標的進展以改善ESG表現。本集團明白ESG風險將為我們的營運帶來挑戰及機遇。因此，本集團已識別ESG風險，並評估其對業務及營運的影響。有關風險將報告予董事會，並定期予以檢討。經ESG委員會確認後，本報告於二零二二年三月二十四日呈交董事會批准。

合乎道德的業務營運

永泰將商業誠信及道德操守視為長遠業務成功的基石。我們嚴格遵守有關賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢的法律及規例，例如《防止賄賂條例》(香港法例第201章)，務求盡量降低合規及聲譽風險。

本集團絕不容忍任何不當行為，並致力營造合乎道德的營商環境。我們透過內部監控及風險管理系統實施「工作行為守則及紀律」(「該守則」)，要求本集團所有員工嚴格遵守該守則，並以本集團的最佳利益行事。該守則中概述的反賄賂政策載列誠實、廉正及公平地開展業務的指引和指示。所有交易必須準確、完整和及時記錄在冊。

本集團已制定舉報政策，員工如發現任何可疑活動，包括但不限於工作場所中的不當行為及金融犯罪，可經由正式渠道舉報。舉報報告會直接上報部門或分部主管，然後再根據嚴重程度呈交行政總裁及／或審核委員會主席。舉報政策包含保密條款，以致力確保舉報程序有效運作及保護舉報人免受任何形式的打擊報復。

風險管理系統在維護本集團的信譽及保障本集團免受業務不當行為的風險的過程中發揮重要作用。我們有關道德問題的培訓計劃亦大有裨益。於本報告年度，我們為董事及僱員安排線上反貪污及道德培訓，培訓時長合計36小時。於報告期內，我們在業務營運中並未發現任何涉及賄賂、勒索、欺詐或洗黑錢的不合規個案。

持份者參與及重要性評估

我們重視持份者所反映的意見及期望，因此，本集團已建立各種渠道與持份者保持溝通，以回應他們對ESG管理的關切。在提升日後的ESG表現方面，我們會充分考慮持份者的角色，藉此與持份者建立長期關係。

於報告期內，我們與持份者溝通所採用的參與方法如下：

持份者組別	參與方法
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 股東週年大會• 年報及中期報告• 集團網站• 新聞稿
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 內聯網• 僱員會議• 僱員關懷活動• 僱員培訓• 僱員面談
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 客戶服務熱線• 日常個人聯絡• 集團網站• 問卷調查
傳媒	<ul style="list-style-type: none">• 新聞稿• 新聞發佈會
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 投標流程• 會面及會議• 實地考察
社區	<ul style="list-style-type: none">• 義工服務

ESG管理方法

於上一報告年度，我們委聘獨立第三方顧問進行持份者參與，以向不同持份者（包括管理層人員、員工、客戶、供應商、承辦商、服務供應商、投資者及行業協會）收集對永泰ESG事項的意見，並協助進行重要性評估。透過網上調查及電話訪問，我們邀請持份者就ESG事項對自身及永泰的重要程度依次排序。我們定期展開上述參與活動，並每年檢討重大ESG事項列表。本報告年度，我們將該列表與同業及整體趨勢進行對比，以識別任何差距。由此識別出18項重大ESG事項，以反映同業慣例和行業趨勢。本報告所呈報的重大ESG事項列示如下：

ESG層面	事項
營運慣例	<ul style="list-style-type: none">• 供應鏈管理• 產品及服務責任• 客戶資料私隱保護• 反貪污
僱傭及勞工	<ul style="list-style-type: none">• 健康及安全的工作場所• 培訓及發展• 勞工標準• 僱員福祉及參與• 多元化及平等機會
環境	<ul style="list-style-type: none">• 溫室氣體排放及其他廢氣排放• 廢物管理• 節約能源• 水資源管理• 材料• 綠色建築• 氣候變化
社區	<ul style="list-style-type: none">• 社區投資• 客戶福祉及健康與安全



關懷客戶

產品及服務責任

永泰秉承工匠精神的長遠理念，銳意提供一流及以客為本的產品。我們遵守所有與產品責任及消費者保障相關的法律及規例，其中包括《一手住宅物業銷售條例》(香港法例第621章)及《商品說明條例》(香港法例第362章)。

我們制定內部產品責任政策，確保以一致的標準提供符合客戶期望的卓越產品及服務。我們亦為物業管理業務聘請外部顧問，以就複雜項目的項目管理及優質管理尋求專業意見及支援，從而維持準確性及符合不同產品的相關要求。此外，我們定期與承辦商舉行檢討會議，確保為客戶提供最佳產品及服務。

環境因素是我們業務價值鏈的所有環節(包括規劃、設計、發展及營運)中的其中一項篩選條件。我們致力提供出色的產品及服務，並履行環境責任。

我們的服務式公寓管理業務收到全球各地旅客的數百萬則好評。逸蘭銅鑼灣酒店及逸蘭蘇豪東服務式公寓榮獲Tripadvisor貓途鷹頒發二零二一年「旅行者之選」大獎，而逸蘭銅鑼灣酒店更同時獲得二零二一年「旅行者之選至尊獎」。這是Tripadvisor貓途鷹排行榜上前1%的酒店方可獲得的殊榮，而逸蘭銅鑼灣酒店亦獲列入二零二一年中國最佳25間酒店。

於報告期內，我們並未發現任何違反健康及安全、廣告宣傳、標籤及私隱事宜等相關法律及規例的情況。

保護客戶私隱

我們有不少的業務過程(尤其在提供產品及服務時)涉及收集客戶的個人資料，以助作出持續完善。我們致力保護客戶私隱，按照《個人資料(私隱)條例》(香港法例第486章)等有關資料私隱及保障的法律及法規處理客戶的個人資料。本集團亦制定一系列政策及指引，以進一步確保僅就法例許可及相關目的收集個人資料，絕不容許客戶個人資料在未經授權或意外的情況下被取用、刪除或作其他用途。

我們已為服務式公寓管理業務建立一套標準營運程序，以指引員工處理賓客個人資料。我們為處理客戶私隱的所有前線員工提供定期培訓，以提升該等員工處理資料的能力，並提醒員工不要在工作站公開展示客戶資料，以免洩漏私隱。客戶亦可選擇拒絕提供個人資料作推廣用途。

我們已為物業管理業務制定管理個人資料的書面指示，就處理訪客的私隱提供指引。敏感個人資料在達成預期收集目的後將被迅速銷毀。

於報告期內，我們已遵守有關個人資料私隱的相關法律及規例，亦未接獲任何相關投訴。

處理客戶的意見

我們重視客戶及租戶的意見及關注事項，藉此持續完善我們的產品及服務。因此，我們積極與客戶建立聯繫及收集他們的意見，務求滿足客戶的期望。

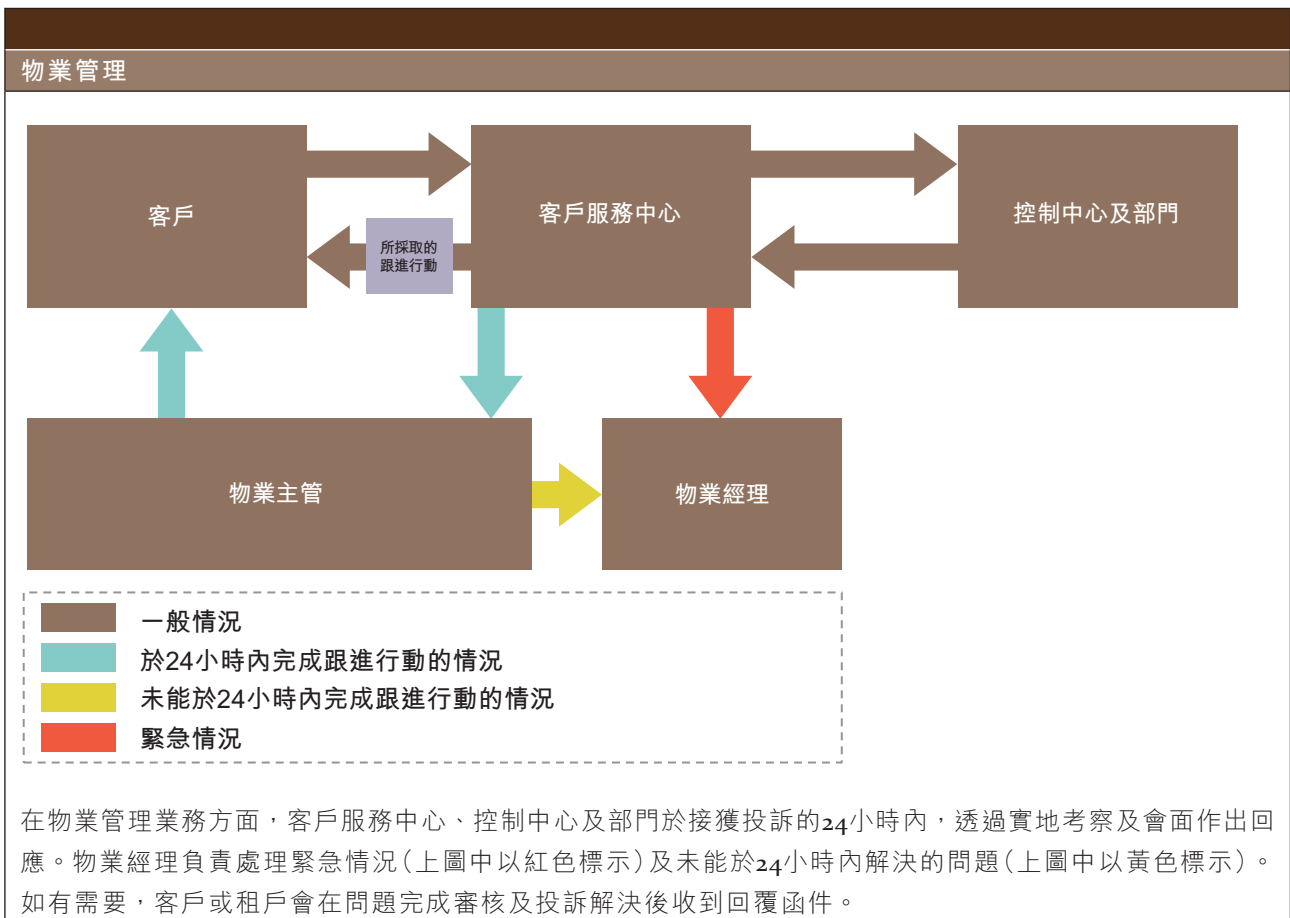
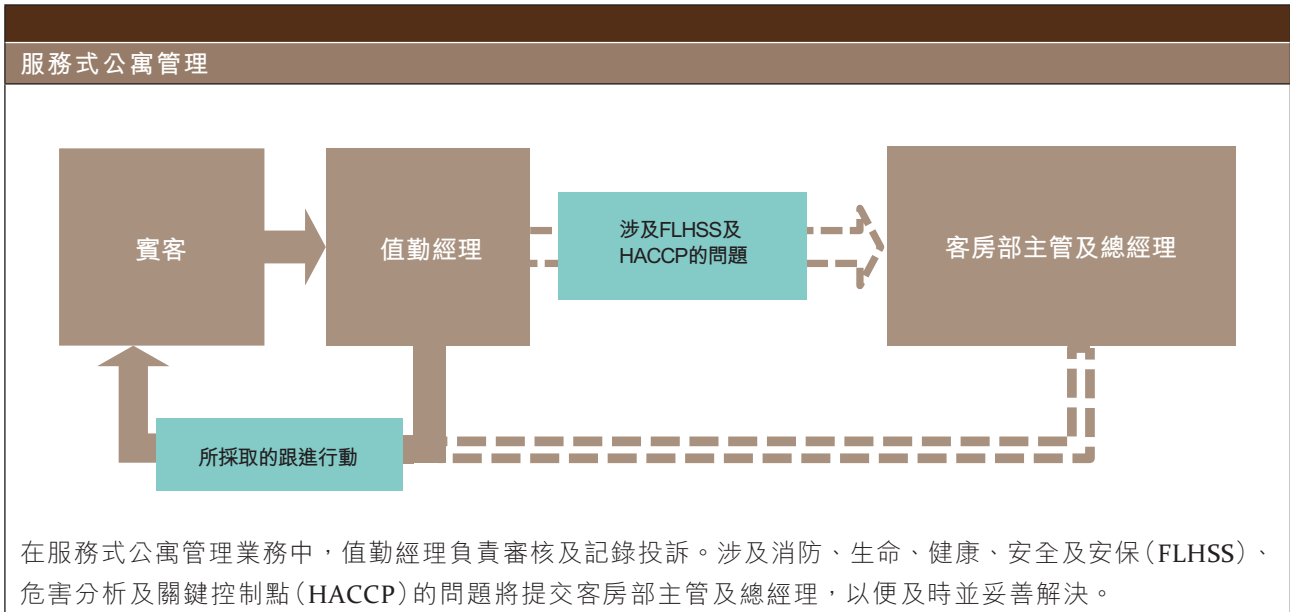
我們透過不同的渠道收集客戶的意見及評論。我們在物業管理及服務式公寓管理業務中定期展開客戶及租戶滿意度調查，以定量衡量他們的滿意度，所得結果有助我們訂立目標及客觀地監察進度。服務式公寓管理業務的員工亦於賓客退房或檢查用品數量時，透過面對面討論，了解賓客對有關服務品質的意見。此外，我們透過各個社交媒體平台收集意見，以便更好地了解客戶的期望。

除了從客戶服務中心收集意見外，物業管理業務自二零二一年起已採用物業及設施管理電腦系統。該系統協助我們作出更好的決定，進一步優化過程效率及有助我們提供更高質素的服務。該系統將行政工作數碼化，並運用大數據分析，將原始數據轉化為實用的管理資訊，協助我們加快工作流程及作出策略性決定，從而及時回應租戶。

各業務營運的高級管理層會定期審閱客戶的評論、建議及投訴，藉此提升服務及產品質素，並滿足客戶的期望。我們亦會與員工分享反饋意見，以推動持續改善。我們力求為客戶採取最佳做法。

本集團已根據產品責任政策的指引，在物業管理及服務式公寓管理業務中設立一套投訴處理標準程序，確保以高效及準確的方式處理客戶的投訴。

關懷客戶



我們的服務式公寓管理業務經常收到對員工表示讚賞的反饋。我們會於員工溝通平台上分享有關反饋，以示嘉許。本集團致力為客戶及租戶提供一流的產品及服務，於報告年度內並未接獲任何不滿本公司客戶服務或產品的重大投訴。

客戶健康及安全

我們持續檢討旗下物業在健康及安全方面的潛在危害及風險，旨在為客戶提供最安全的環境，在營運過程中保護客戶的健康及安全。我們已採取多項整治及補救措施，以管理風險。

我們定期檢查旗下所有物業的消防及保安系統，確保系統運作良好，並有助我們在必要時作出即時應對及疏散。保安人員每日巡查物業及服務式公寓，確保環境清潔、安全及樓宇系統妥善運作，並於逸蘭銅鑼灣酒店每日巡查兩次，確保為客戶提供更優質的服務。如發現任何異常情況，我們將即時作出跟進。

為進一步減低業務的風險，我們已於服務式公寓管理業務中建立危機管理政策及程序，藉此識別供電、升降機系統、燃氣及燃料供應、火災警報系統、供水、水浸等15個重大潛在關鍵問題，並定期更新有關情況。我們每年向員工提供演習、測試、模擬及培訓，讓他們溫故知新，了解應對可能出現的風險時的分工和職責。

於報告期內，並無收到任何有關本公司服務或產品的健康及安全問題的報告。

個案研究：齊心抗疫

鑑於新型冠狀病毒爆發，永泰深明自身在營運過程中盡量減少傳染風險的責任。我們在服務式公寓及物業管理業務中採取多項預防措施，務求全力抗疫及保護客戶和租戶。

健康監測：

所有訪客在進入我們旗下的物業時，會經由紅外線探熱器檢測體溫。服務式公寓管理業務的所有住客亦須填寫健康聲明書，表明身體狀況良好，並申報過去14日內的外遊情況。



關懷客戶

個案研究：齊心抗疫

加強消毒：

我們於旗下物業的所有範圍(包括大堂)內已安裝全自動消毒潔手裝置，以杜絕傳染病傳播。我們定期使用1比99稀釋漂白水消毒賓客接觸的地方，並增加公用區域及設施(例如升降機、門柄、電話、洗手間及大堂)的清潔及消毒次數，為客戶提供安全及健康的環境。我們亦在沖廁水添加消毒漂白丸，將有害細菌減至最低水平。

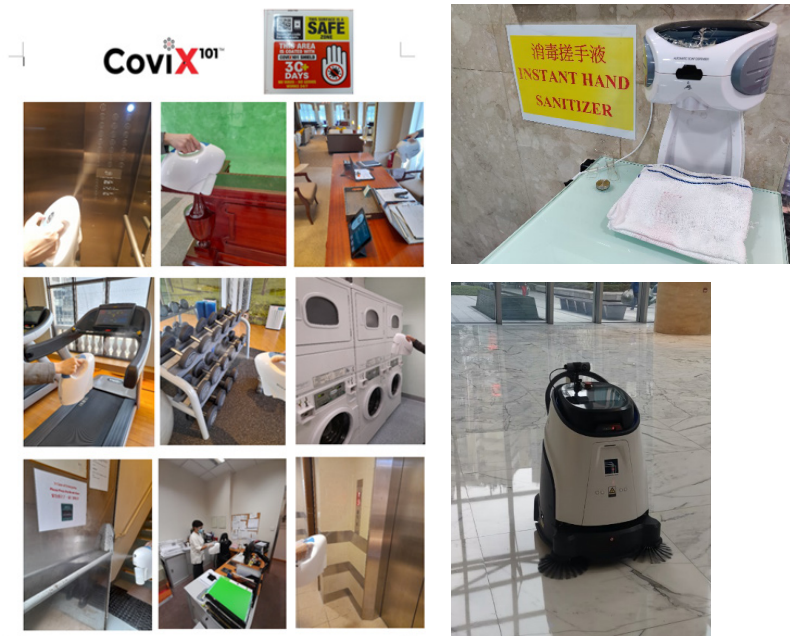
我們明白客戶經常接觸的地方必須保持衛生，因此，我們在服務式公寓管理業務的公共區域及頻密接觸點塗上光觸媒納米塗層，以便有效殺滅多種細菌及病毒。逸蘭銅鑼灣酒店亦對所有帶入或送至酒店的行李箱、袋及盒子噴灑消毒噴霧進行消毒，以保護客戶及員工免受病毒感染。

逸蘭銅鑼灣酒店遵守香港品質保證局衛生抗疫措施認證計劃的相關要求，並獲得全球生物風險諮詢委員會頒發GBAC Star設施認證，以表揚我們面對傳染病疫情的準備、應對及復甦的能力。

為保護客戶及租戶，我們在Landmark East增加清潔中央空調的頻次及加強保養室內通風系統。我們亦於物業管理業務採用先進技術，例如智能清潔機械人，我們對這些機械人進行了升級，為它們添置消毒噴霧功能，藉此提升清潔地板的能力，確保其在物業的大堂持續進行消毒工作。

客戶溝通：

我們在服務式公寓管理業務的網站上為客戶提供最新資訊及措施。我們的物業管理業務亦在公用區域張貼時事通訊，並向租戶發出通告，以便向他們提供有關新型冠狀病毒的最新消息。



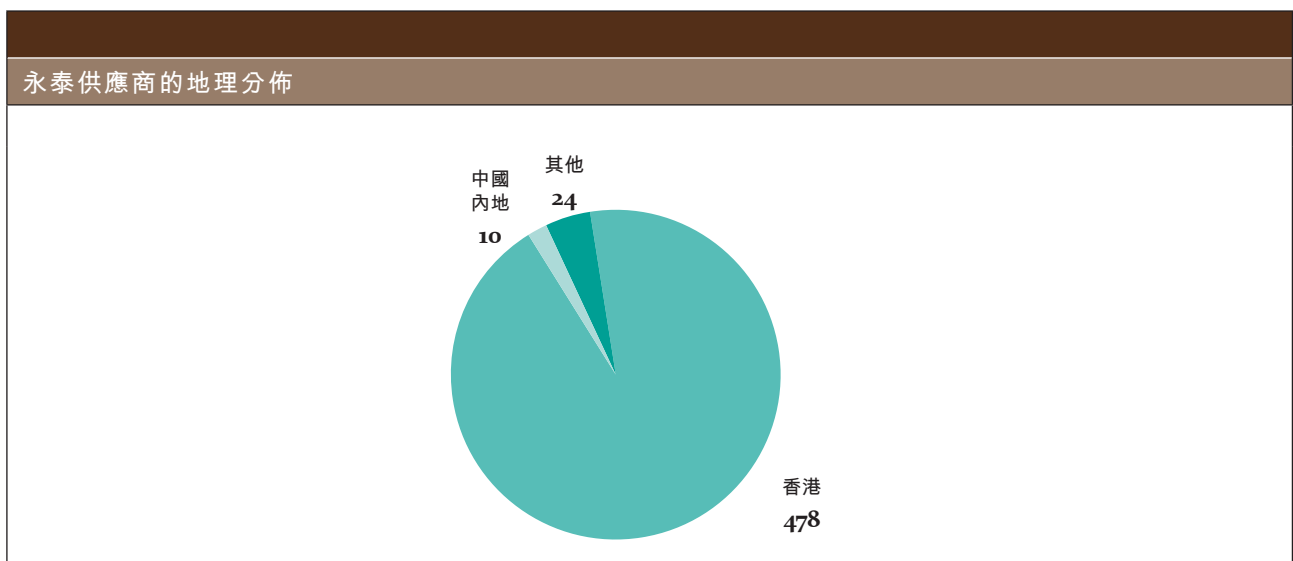


關注供應鏈

永泰的供應鏈概覽

為向客戶提供優質服務及產品，本集團著力改善供應鏈管理。我們採取有效的供應鏈管理措施，以確保建築材料、建築服務和清潔用具等的採購質素。本集團已安排獨立第三方顧問審視供應商的資料，並與主要的業務單位及供應商進行溝通，以識別及管理供應鏈的首要風險，此舉有助我們了解現有的漏洞及作出改善。本集團將定期審視風險，並承諾發揮工匠精神，建立更可持續的供應鏈。

二零二一年，永泰旗下位於香港的主要業務分部（即服務式公寓管理、物業發展及物業管理）和人力資源及行政部合共聘用478家本地供應商。



可持續的採購過程

本集團致力以可持續的方式採購原材料，務求實現負責任的供應鏈管理。我們已制定綠色採購政策，優先採用環保產品及服務，並將綠色採購規範納入採購業務當中。本集團優先使用在發展項目地盤800公里範圍內本地生產的建築材料，以減少碳足跡及材料成本，同時支持本地經濟。於報告年度內，我們的供應商有93%來自香港。

除在鄰近地區採購外，本集團亦非常重視為日常業務採購環保材料，並支持追求可持續森林管理的供應商及生產商，例如，物業發展業務所購入的木製產品均獲得森林管理委員會或美國森林及紙業協會認證。

本集團認為，供應鏈管理有助減低物流成本及減緩與供應商常規有關的控制風險。更完善的供應鏈管理有助盡量減低業務對環境及周邊社區造成的潛在影響。

供應商遴選

本集團設有全面的供應鏈管理系統以遴選及評估供應商，從而獲得卓越和優質的產品及服務供應。我們透過對供應商進行評估，並將相關條款納入招標文件，確保供應商全面遵守所有環保法例及法規。除了設定環保要求外，我們在採購過程中亦提倡公平競爭及合理對待所有供應商。

我們已在業務營運中實施一系列措施，以便維持嚴格的供應商遴選程序及評估。只有通過有關產品及服務質素、健康及安全表現、合規水平、能力及資質評估的供應商和承辦商才會被列入合資格供應商及承辦商名單。此外，為確保採購職責的效能及效率，我們的服務式公寓管理業務禁用高風險供應商。我們亦定期對供應商進行評估，以識別供應鏈中的風險，並確保所採購產品及服務的質素。我們的物業發展業務定期檢查承辦商所採購建築材料的質量。服務式公寓管理業務的採購主管負責研究新技術及產品，以提升服務及產品的質素，亦會負責根據食物環境衛生署的規定對食物供應商進行評估。

物業發展業務的主要承辦商制定了供應商環境、社會及管治風險評估表格，以評估分判商是否已將任何環境、社會及管治常規納入業務當中，並定期審視評估結果及更新分判商的認可名單。該主要承辦商亦於每份招標或合約完結時，密切監察及檢討分判商的環境、社會及管治表現。

合乎道德的供應鏈營運

我們將商業道德標準擴展至整條供應鏈，向供應商及服務供應商發出「供應商行為守則」，並要求他們遵守本集團的道德要求及所有相關法律及規例。本集團的「供應商行為守則」載述我們有關不同事項（包括工作場所健康及安全、僱傭、勞工標準、環境保護、供應鏈管理及反賄賂）的標準。此外，我們與供應商進行密切及積極的溝通，確保他們充分了解本集團供應鏈的相關政策。



關懷員工

僱傭關係

員工是永泰實現業務長遠成功的最重要資產。我們致力提供和睦共融及富有收穫的工作環境，以及客觀和公平的獎勵計劃。為鼓勵員工在集團的持續發展中發揮潛能，我們提供個人發展計劃及職業發展渠道。我們嚴格遵守香港的所有僱傭常規、相關法律及規例，包括《僱傭條例》(香港法例第57章)及歧視條例¹。於報告年度內，並無發現任何違規個案。

永泰深明多元化及共融在工作場所中的重要性。本集團為員工提供零歧視的工作環境，在招聘流程及所有員工活動(包括補償、工作時數、培訓及晉升)中為僱員及求職者提供平等機會。我們嚴格禁止在工作場所內任何形式的歧視行為，包括種族、血統、國籍、宗教、性別、婚姻狀況、年齡、性傾向、傷殘或退役軍人身份。所有僱傭決定均是基於個人能力、教育、資歷、經驗及技能作出。

為吸引及挽留人才，我們為全體員工提供公平及具競爭力的薪酬待遇。為確保我們在市場上具有競爭力，本集團在制定及檢討薪酬待遇時，採用「薪酬與績效掛鈎」原則，以提升集團生產力。我們亦定期參考市場基準，檢討薪酬待遇。除薪酬外，我們亦為員工提供具競爭力的福利，包括各類假期、保險保障及長期服務獎勵，藉以感謝僱員的貢獻。

我們積極與員工溝通並保障其身心健康，營造友好及溫馨的工作環境。員工可透過各種溝通渠道向其直屬上司、部門主管或人力資源及行政部提出關注事項及意見。我們已為集團上下設立申訴及投訴處理程序，以保密處理員工意見。我們將視乎不同情況，妥善解決接獲的申訴及投訴。

為應對新型冠狀病毒疫情，我們在業務營運中採用彈性工作安排及分組辦公安排。此外，我們為員工提供抗疫物資，並利用網上平台舉行內部會議及培訓。

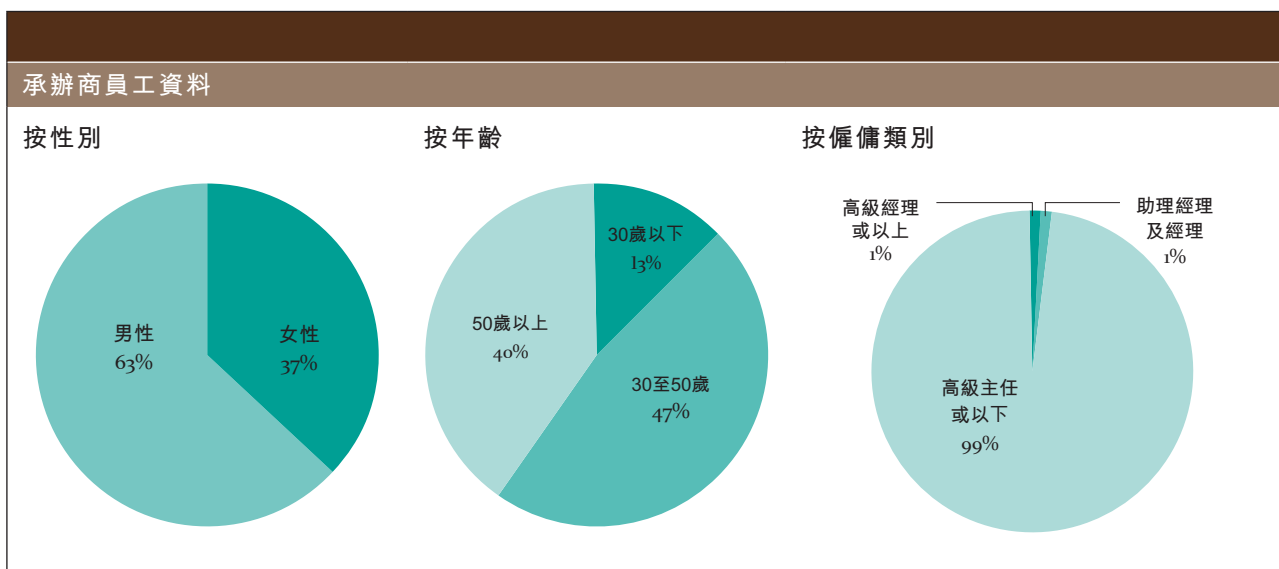
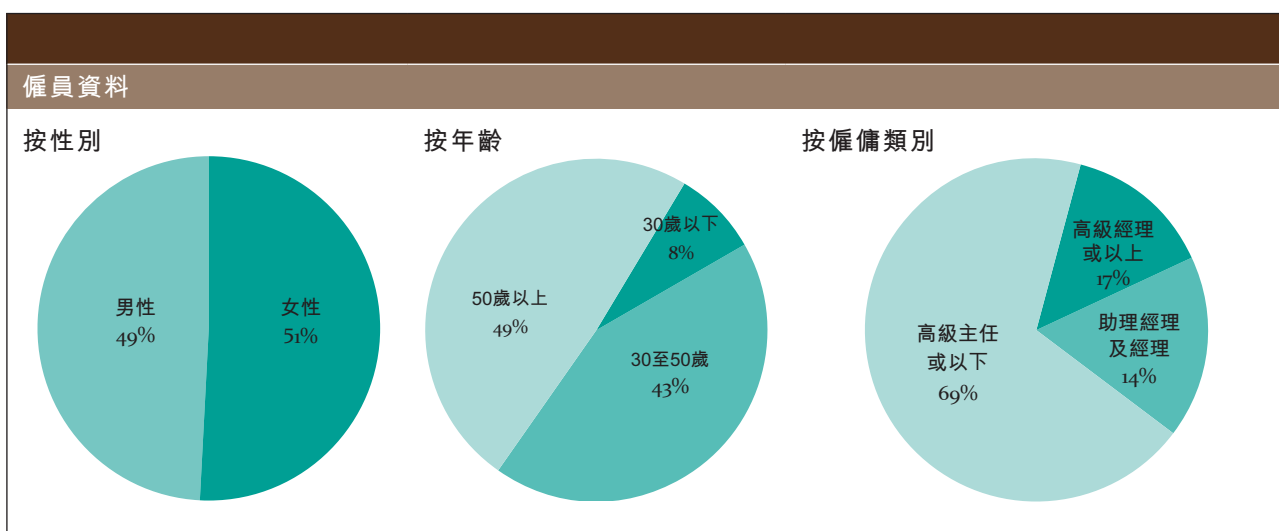
我們致力保持一流的僱傭表現。於二零二一年，永泰獲頒「積金好僱主5年+」殊榮，證明我們承諾採納以僱員為本的人事管理措施。

¹ 歧視條例包括《性別歧視條例》(香港法例第480章)、《殘疾歧視條例》(香港法例第487章)、《家庭崗位歧視條例》(香港法例第527章)及《種族歧視條例》(香港法例第602章)。

關懷員工



於二零二一年十二月三十一日，我們的香港業務僱有約426名僱員及506名承辦商員工。在我們的員工當中，98%駐於香港，1%駐於中國內地以及1%來自其他國家。就承辦商員工而言，98%駐於香港，2%來自其他國家。



於報告期內，本集團的僱員流失比率約為16%。

二零二一年的僱員流失比率 ²	
整體	16.1%
按性別	
男性	12.9%
女性	19.4%
按年齡組別	
30歲以下	20.5%
30至50歲	17.4%
50歲以上	13.9%

健康及安全的工作場所

於工作場所保障員工的健康及安全，是我們在業務營運中的首要任務。我們嚴格遵守相關法律及規例，包括《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)及《工廠及工業經營條例》(香港法例第59章)。於報告年度內，我們的香港業務並無發現任何涉及職業健康及安全的違規個案。

我們相信，擁有身心愉快及健康的員工團隊，是本集團長遠成功的基石。本集團逸蘭銅鑼灣酒店遵守由衛生署及職業安全健康局頒佈的好心情@健康工作間約章。我們承諾促進員工的身心健康，著重強調健康飲食及運動。

為進一步保障員工的健康及安全，我們的物業管理業務獲得OHSAS 18001職業健康及安全管理體系認證。我們制定不同的內部政策，以管理旗下所有業務營運中的健康及安全問題。我們為服務式公寓管理及物業管理業務的前線員工提供有關防火、電力短缺及升降機故障的員工安全手冊及工作安全指引。我們亦關注員工的健康及福祉，為辦公室員工提供有關緩解壓力及正確姿勢的指引。



² 僱員流失比率(百分比) = 該類別流失僱員總數 / 年初及年末該指定類別僱員平均人數 × 100%

關懷員工

本集團定期監察所有業務營運中員工的職業健康及安全(「職安健」)表現。物業發展業務定期展開安全檢查並舉行安全管理會議。在結志街／嘉咸街發展計劃H18C，每月都開展安全獎勵計劃，以進一步鞏固本集團的安全文化，並嘉許取得出色的健康及安全表現的地盤員工。為提倡職安健的重要性，我們為員工提供勞工處出版的刊物及必要的防護裝備等資源，尤其是為從事高風險作業及在建築地盤工作的員工提供頭盔、手套及口罩等個人防護裝備，以盡量減低作業風險。除防護裝備及安全管理系統外，我們亦設有補救計劃，以防範及應對事故，包括安全警示、事故調查、後續安全培訓及工作環境改善。於過往三年內，我們並未發現任何因工死亡事故。二零二一年，本集團全體員工因工傷損失工作日數合共為629日。

我們積極應對新型冠狀病毒疫情帶來的挑戰，採取預防措施，並為員工提供資源支援。辦公室會換氣通風，以保持室內空氣清新，同時我們亦會定期保養服務式公寓管理業務的通風系統。為應對變異毒株及疫情的最新形勢，我們透過通告欄、電子郵件及內部應用程式Beekeeper，持續為員工提供簡報會、改進工作規程並提供最新資訊。我們亦向員工發放抗疫物資，包括消毒搓手液、外科手術口罩、手套及防護衣。為減低交叉感染的風險，我們採取特別安排以減少聚集，包括於員工餐廳安裝隔板及安排靈活的用膳及工作時間。我們在建築地盤實施新型冠狀病毒特別防控政策，包括體溫檢測、個人健康及安全申報以及定期消毒。

個案研究：新型冠狀病毒疫苗員工接種計劃

隨著香港政府推行新型冠狀病毒疫苗接種，本集團亦已於二零二一年推出疫苗接種計劃，鼓勵員工接種疫苗。

已接種疫苗的員工可獲得特別帶薪假期。在達到指定的疫苗接種率後，集團亦有發放現金獎勵。除現金激勵外，我們亦為已接種疫苗的員工籌備特別活動。二零二一年七月至九月，我們舉行了抽獎活動，合共為得獎者提供100晚免費酒店住宿度假套餐。

我們的疫苗接種計劃已順利舉行，在集團內，超過90%的員工已接種疫苗，盡可能減低感染的可能性。

除健康及安全管理系統及疫苗接種計劃外，永泰亦已制定職安健培訓，內容涵蓋食物衛生及地盤安全，確保有效的職安健管理。於二零二一年，我們已向僱員提供合計1,811小時的健康及安全培訓。

培訓及發展

為促進員工的創新及發展，我們提供各種職業及技術發展的內部培訓機會。我們分配資源，鼓勵員工參加由技術專家及專業人士舉辦的培訓課程。

我們會根據業務性質安排不同的培訓課程，包括為物業管理業務開展針對行業特性的學習、安全意識以及管理及領導能力工作坊，並為服務式公寓管理業務提供急救培訓。我們亦為各部門制定年度培訓計劃，以配合服務式公寓管理業務的日常營運。在物業發展業務中，我們亦提供職業安全、高風險活動、技術技能及地盤安全培訓，確保員工具備足夠的知識。

例如，結志街／嘉咸街發展計劃H18C的承辦商安全部門負責安排培訓，涵蓋健康及安全質素管理、企業管治及安全巡查培訓。

除內部培訓外，我們非常支持員工提升專業技能，精益求精。我們為員工提供參加外部培訓的財務津貼及專業會員費報銷。

二零二一年培訓數據

受訓僱員百分比 ³	
整體	88%
按性別劃分	
男性	97%
女性	79%
按僱傭類別劃分	
高級經理或以上	41%
助理經理及經理	78%
高級主任或以下	101%

3 受訓僱員百分比=該類別受訓僱員總數／年初及年末該指定類別僱員平均人數 × 100%

關懷員工

平均培訓時數	
整體	12
按性別劃分	
男性	14
女性	11
按僱傭類別劃分	
高級經理或以上	7
助理經理及經理	18
高級主任或以下	12

永泰採納「邊做邊學」的原則，讓員工能夠累積實踐經驗。我們的服務式公寓管理業務提供集團物業互調工作計劃，讓員工體驗業內不同的工作崗位及職責。這些計劃有助員工在服務式公寓行業發展各種技能及發掘自身潛能。

我們透過年度表現評核評估員工的發展及表現。除來自主管的持續反饋外，永泰制定了主要職責範圍制度，給予全面的改善意見。透過主要職責範圍制度，員工能夠進一步了解我們對他們表現的期望，並就標準及個人目標達成共識，最終實現管理層及以上級別的業務目標。此外，我們每年會進行一次年末審核，各級主管將討論及檢視其下屬的表現。我們會基於年末審核結果，調整培訓及發展方面的需要，從而提升培訓質素。

勞工標準

永泰對強迫勞工及童工採取零容忍態度。我們遵守相關法例及法規，包括《僱傭條例》(香港法例第57章)、《僱用兒童規例》(香港法例第57B章)及《僱用青年(工業)規例》(香港法例第57C章)。我們在業務中嚴禁使用童工、強迫勞工、抵債勞工、賣身或奴隸勞役或人口販賣。

在我們的工作場所中，所有僱員均保證享有行動自由。為確保我們在所有業務中遵循勞工標準，我們在招聘流程中會進行身份及背景調查。所有求職者須在求職申請表上填寫出生日期，並在受僱後提供充足證明。我們禁止向未滿18歲的僱員分派高風險工作。

於報告期內，我們在業務營運中並未發現任何涉及童工或強迫勞工的違規個案。



環境管理方法

本集團致力為環境帶來積極影響，並在業務營運中加強環境保護的管理方針。

本集團嚴格遵守適用於我們的業務的環境法例及法規，包括《空氣污染管制條例》(香港法例第311章)、《噪音管制條例》(香港法例第400章)、《水污染管制條例》(香港法例第358章)、《廢物處置條例》(香港法例第354章)及《危險品條例》(香港法例第295章)。於二零二一年，我們在業務營運中並未發現任何涉及排放、污水排放及廢棄物產生的違規個案。

除遵守法例法規外，我們亦致力管理旗下業務的環境影響，並已根據國際標準制定環境管理制度。於報告年度內，我們的物業管理及物業發展業務獲得ISO 14001環境管理體系認證，而物業發展業務亦獲得ISO 50001:2018能源管理體系認證。

我們實施環保政策，制定盡量減低碳排放及能源消耗影響、有關綠色建築設計、綠色採購及提高環保意識的指引。我們亦透過「供應商行為守則」及綠色採購政策，為業務合作夥伴提供指引。

我們明白我們在減碳方面所肩負的角色，並正在就各方面制定全集團長期環保目標，以展示我們盡量減少環境影響的承諾。我們根據歷史數據分析、外部資料研究及同業基準的主要結果進行基線評估。更多有關環保目標的詳情將於稍後披露。在當前階段，我們逐步將辦公室現有的光管更換為LED燈具，並定於在二零二三年前完成該改造項目，以推行環保辦公室。

節約能源及溫室氣體排放

隨著環境挑戰日益嚴峻，節約能源及減少溫室氣體排放對應對氣候變化至關重要。透過監控能源消耗及改進技術，我們致力管理能源的使用情況及提高效益。

在我們的服務式公寓管理業務及結志街／嘉咸街發展計劃H18C中，我們每月均會分別展開能源消耗分析及能源審核，以評估及跟進業務中使用的電力及／或煤氣使用情況。

於報告年度內，我們開展改造項目，以提高物業管理及服務式公寓管理業務中的能源效益。我們將Landmark East大堂及停車場的所有照明設備更換為LED燈具。此外，Landmark East藉助人工智能及大數據解決方案，對製冷機予以優化。經改進技術後，預計每年可節能350,000千瓦時。我們已在屋頂安裝太陽能板發電，而在我們的物業發展業務，我們亦已購買節能空調及LED燈具。

除升級設備外，我們亦於報告年度內根據使用方式優化操作程序。例如，建議在無需使用時關閉所有閒置引擎及電器。疫情導致服務式公寓管理業務入住率低企，在此期間，我們關閉低層熱水系統，節電約150,000千瓦時。我們亦鼓勵員工關閉閒置照明，推廣實踐節能措施。

廢物及物料管理

為解決香港的都市固體廢物問題，本集團致力在旗下各業務單位中盡量減少產生廢物及促進循環再造。

我們提倡無紙工作環境，以減少產生廢物。在服務式公寓管理業務中，我們將業務工作流程數碼化，以減少消耗及棄置紙張。例如，逸蘭銅鑼灣酒店制定新的物業管理制度，並於本年度更換實體登記卡。我們鼓勵員工在業務營運中盡量避免使用紙張並回收廢物。

我們的服務式公寓管理業務回收該業務所產生的廢物。我們回收的廢物包括紙張、塑料、玻璃樽及肥皂等，並委任合資格第三方廠商收集作進一步處理。此外，Landmark East亦參加了環境保護署的充電池回收計劃。

本年度，我們的物業管理業務參加了工商業廢物源頭分類計劃。我們在旗下物業附近擺放回收箱，鼓勵租戶回收廢物。透過推動租戶分類及回收廢物，Landmark East及瑞興中心收集合計995千克無害廢物，並交由委聘的清潔承辦商處理。

我們深知提高承辦商盡量減少產生廢物的意識的重要性。因此，我們安排承辦商舉辦培訓，並在現場張貼明確標識，指引其僱員及分判商回收廢物。承辦商在現場放置回收箱，方便回收金屬、紙張及塑料。我們定期進行廢物審核，檢討減廢措施及廢物績效。

儘管本集團僅產生少量有害廢物，但我們仍竭力妥善處理有害廢物。例如，合資格營運商在我們的監督下處理光管。我們遵守所有適用有害廢物處置標準及法律要求，以防止有害廢物在儲存期間洩漏。我們建築地盤的化學廢物由環境保護署註冊收集商收集。

關注環境

節約用水

本集團致力在業務營運中提高用水效益的同時維持服務質素。在逸蘭銅鑼灣酒店，我們繼續使用最少量的水清洗水箱，以減少浪費水資源。我們亦回收空調機組的冷凝水用於沖廁，以節約淡水。

在Landmark East，我們使用雨水回收系統收集雨水作灌溉及清洗用途。於報告年度，我們節省92立方米的淡水作灌溉及清洗用途。

在我們的物業發展，我們於結志街／嘉咸街發展計劃H18C採取多項用水效益措施。例如，我們在水箱安裝水錶，定期監控取水量。為提高員工節約用水的意識，我們定期安排講座及培訓活動。在我們的建築地盤，我們已在現場設立排水設施，收集業務產生的廢水。廢水將被循環再用於清洗場地、打樁及除塵，使用水效益提到最高。

綠色建築

本集團在設計及建造階段融入符合國際標準的綠色建築特點，以盡量減低環境影響。在設計發展物業時，我們在OMA by the Sea採用高性能製冷機系統及低遮光系數玻璃，以提升能源效益。為減少耗水及廢水排放，我們在OMA by the Sea使用節水型衛生潔具。

在建築階段，我們確保承辦商知悉本集團的各項環境要求。例如，我們鼓勵承辦商使用可持續木材。為保持原材料的可追溯性及促進可持續採購，我們亦設立記錄系統，以向供應商追蹤生產商資料。廢物管理方面，建築地盤產生的化學廢物亦由註冊收集商收集。在地盤辦公室，我們主要採用T5光管以提高能源效益。在物業管理業務，我們鼓勵承辦商使用環保材料，例如在改造項目中將電力照明更換為LED燈具。

於本年度，OMA OMA及OMA by the Sea繼續獲得香港綠色建築議會綠建環評暫定銅級評級。結志街／嘉咸街發展計劃H18C亦獲得能源與環境設計領導認證及WELL健康建築預認證，我們的目標是在將來獲得綠建環評暫定鉑金評級及中國綠色建築標識二星評級，以體現我們促進綠色建築的承諾。

應對氣候變化

氣候變化對全球業務及環境構成威脅。因此，我們於二零二一年展開集團層面的氣候風險評估，以識別、分析及評估氣候變化產生的潛在風險。我們首先審視本集團的業務模式，並就當前政府政策及最新市場趨勢展開桌面研究，以識別氣候相關問題及過渡風險，其後參照可能性及嚴重程度評估實體風險。

集團已就香港主要業務旗下所有業務單位展開該項評估。分析結論指，已識別的政策及法律風險以及實體風險（即氣旋、海岸洪水及河流洪水）均為潛在風險並有可能發生。根據其預測嚴重程度，氣旋產生的風險預計會相當高，而海岸及河流洪水的風險水平則被認為較低。政策及法律風險水平為中等。

為減輕潛在氣候相關風險對業務的影響，我們於本報告年度制定氣候變化政策。該政策概述我們的承諾，即在旗下業務中紓緩氣候變化的負面影響，透過紓緩、適應、監控及報告增強應對氣候變化的抗逆力。我們正積極探討於明年展開情景分析，以識別本集團在不同假設情景下可能面臨的氣候變化風險及機遇。

作為氣候風險管理策略的一部分，我們根據營運需要，已在相關業務營運中因應極端事件制定了特殊工作安排。於服務式公寓管理業務，本集團為員工安排有關預防颱風及暴雨的培訓。一旦發生水浸事件，應急小組將按照標準操作程序採取行動。於物業發展業務，我們確保承辦商採用相應標準操作程序及檢查清單，以盡量減低極端天氣事件帶來的風險。

此外，我們將抗逆力元素融入發展項目的設計，以減低氣候風險。例如，我們的排水系統能夠抵禦十年一遇的暴雨，而不會導致項目出現嚴重水浸的情況。

關注環境

環境數據

本集團旗下辦公室、物業發展業務、物業管理業務及服務式公寓管理業務於二零二零年及二零二一年的環境表現數據呈列如下：

	單位	二零二零年	二零二一年
能源消耗			
總耗電量	千瓦時	20,772,990 ⁴	20,216,729
煤氣消耗總量	度	321	307
柴油消耗總量	升	327,934	774,432
能源密度			
辦公室	千兆焦耳／平方呎	0.054	0.057
物業發展 ⁵	千兆焦耳／平方呎 ⁶	0.024	0.031
物業管理	千兆焦耳／平方呎	0.038	0.036
服務式公寓管理 ⁷	千兆焦耳／每房每晚	0.385	0.341
溫室氣體排放量⁸			
直接排放量(範圍1) ⁹	公噸二氧化碳當量	864	2,033
間接排放量(範圍2) ¹⁰	公噸二氧化碳當量	11,612	8,985

4 二零二零年的耗電量數據已經重列，以反映實際使用量。

5 於二零二零年的物業發展數據包括OMA OMA及OMA by the Sea，而於二零二一年的數據則包括OMA OMA、OMA by the Sea及結志街／嘉咸街發展計劃H18C。

6 物業發展的密度計算基於可建樓面面積。

7 於二零二零年及二零二一年的服務式公寓管理數據包括逸蘭銅鑼灣酒店及逸蘭蘇豪東服務式公寓。

8 根據香港特別行政區環境保護署發佈的《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引(2010年版)》進行計算。在計算溫室氣體排放量(範圍2)時，我們亦有參考分別來自中華電力有限公司(0.37千克二氧化碳當量／千瓦時)、香港電燈有限公司(0.71千克二氧化碳當量／千瓦時)及中華煤氣有限公司(0.592千克二氧化碳當量／度)的排放因子。

9 直接溫室氣體排放(範圍1)來自燃料消耗(包括柴油及煤氣)。

10 間接溫室氣體排放(範圍2)來自電力及煤氣消耗。

	單位	二零二零年	二零二一年
按業務劃分的溫室氣體排放密度			
辦公室	公噸二氧化碳當量／平方呎	0.006	0.006
物業發展 ⁵	公噸二氧化碳當量／ 平方呎 ⁶	0.002	0.002
物業管理	公噸二氧化碳當量／平方呎	0.005	0.004
服務式公寓管理 ⁷	公噸二氧化碳當量／每房每晚	0.087	0.067
耗水量及按業務劃分的耗水密度			
總耗水量	立方米	119,954 ¹¹	149,770
物業發展 ⁵	立方米／平方呎 ⁶	0.051 ¹¹	0.061
物業管理	立方米／平方呎	0.044	0.047
服務式公寓管理 ⁷	立方米／每房每晚	0.672	0.407
廢物			
無害廢物棄置	千克	34,028	37,482
無害廢物回收	千克	29,301	35,619
有害廢物處理	件	2,493	2,391
有害廢物回收	件	1,906	1,841
所用建築材料			
混凝土	立方米	32,021	16,702
鋼鐵	公噸	7,309	3,630
木材	立方米	449	71
土壤及岩石	公噸	-	-
其他	公噸	8,282	25,329 ¹²

11 物業發展二零二零年的耗水量及耗水密度數據已經重列，以反映實際使用量。

12 二零二一年所用建築材料增加是由於新開發結志街／嘉咸街發展計劃H18C的建築工程所致。



關懷社區

社區投資

本集團重視我們在社會中發揮的作用，亦明白我們對社區的責任，因此，我們透過各種渠道回饋社會。我們主要著眼於參與義工活動及向有需要的人士捐贈。本集團設有社區投資政策，為我們向社區作貢獻提供指引。

義工活動及捐贈

我們透過實物捐贈表達我們對有需要人士的關懷。在中秋節前，我們向東華三院朱壽祥護養院捐贈150份禮物包，與長者共賀中秋佳節，表達我們對社區長者的關懷。

除此之外，我們亦贊助香港小母牛有限公司舉辦的「動物大門法虛擬跑」活動，捐款達60,000港元。參與者無時間或地域的界限，可自選跑步、步行或行山方式參與活動，並透過手機智能裝置或跑步應用程式上載紀錄。所籌得善款將用作支持小母牛於中國河北省哈里哈鄉的扶貧項目，幫助貧困家庭。

六月，我們與Project Dignity合作開展一項兒童書捐贈計劃：孺尊書閣兒童書計劃。孺尊書閣是Project Dignity Pte Ltd為有特殊需要的青少年推出的一項計劃，旨在培養他們經營及管理書閣的技能。書閣需要收集中英文兒童書、故事書及小說，用於為香港的三位母親和孩子提供培訓。我們合共收集457本中英文書籍。

此外，我們亦重視集團對環境的影響，並積極開展回收利用義工活動。二零二一年農曆新年後，我們與綠領行動合作開展「利是封回收重用大行動」，共收集2,175個利是封。





附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

本索引闡明本報告如何根據香港交易所《環境、社會及管治報告指引》所載的強制披露規定及「不遵守就解釋」條文編製。

A：環境表現

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
A1：排放物	<p>一般披露：</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物的產生的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>的資料。</p>	環境管理方法	第30頁
	關鍵績效指標A1.1 排放物種類及相關排放數據。	永泰在業務營運過程中沒有產生大量廢氣排放。	不適用
	關鍵績效指標A1.2 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以公噸計算)及(如適用)密度。	環境數據	第34至35頁
	關鍵績效指標A1.3 所產生有害廢物總量(以公噸計算)及(如適用)密度。	環境數據	第35頁
	關鍵績效指標A1.4 所產生無害廢物總量(以公噸計算)及(如適用)密度。	環境數據	第35頁
	關鍵績效指標A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理方法；節約能源及溫室氣體排放	第30頁
	關鍵績效指標A1.6 描述處理有害及無害廢物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢物及物料管理	第31頁

附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
A2：資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境管理方法	第30頁
	關鍵績效指標A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	環境數據	第34頁
	關鍵績效指標A2.2 總耗水量及密度。	環境數據	第35頁
	關鍵績效指標A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	節約能源及溫室氣體排放	第30至31頁
	關鍵績效指標A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	節約用水 永泰主要消耗香港的市政供水。目前，香港的水源沒有任何問題。	第32頁
	關鍵績效指標A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以公噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	永泰的主要產品及服務不涉及使用任何包裝材料。	不適用
A3：環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理方法；綠色建築	第30、32頁
	關鍵績效指標A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠色建築	第32頁
A4：氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化	第33頁
	關鍵績效指標A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化	第33頁

B：社會表現

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
僱傭及勞工常規			
B1: 僱傭	<p>一般披露</p> <p>有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>的資料。</p>	僱傭關係	第23頁
	<p>關鍵績效指標B1.1</p> <p>按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。</p>	僱傭關係	第24頁
	<p>關鍵績效指標B1.2</p> <p>按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。</p>	僱傭關係	第25頁
B2：健康與安全	<p>一般披露</p> <p>有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>的資料。</p>	健康及安全的工作場所	第25頁
	<p>關鍵績效指標B2.1</p> <p>過去三年(包括報告年度)每年因工亡故的人數及比率。</p>	健康及安全的工作場所	第26頁
	<p>關鍵績效指標B2.2</p> <p>因工傷損失工作日數。</p>	健康及安全的工作場所	第26頁
	<p>關鍵績效指標B2.3</p> <p>描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。</p>	健康及安全的工作場所	第25至26頁

附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
B3：發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。 描述培訓活動。	培訓及發展	第27頁
	關鍵績效指標B3.1 按性別及僱員類別(例如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	培訓及發展	第27頁
	關鍵績效指標B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	培訓及發展	第28頁
B4：勞工標準	一般披露 有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	勞工標準	第28頁
	關鍵績效指標B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工標準	第28頁
	關鍵績效指標B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	於報告年度內，並無發現違規個案。	不適用
營運慣例			
B5：供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險的政策。	關注供應鏈	第20頁
	關鍵績效指標B5.1 按地區劃分的供應商數目。	永泰的供應鏈概覽	第20頁
	關鍵績效指標B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應商遴選	第21頁
	關鍵績效指標B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	可持續的採購過程；供應商遴選	第20至21頁
	關鍵績效指標B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	可持續的採購過程；供應商遴選	第20至21頁

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
B6：產品責任	<p>一般披露</p> <p>有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例</p> <p>的資料。</p>	產品及服務責任	第14頁
	<p>關鍵績效指標B6.1</p> <p>已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	於報告年度內，並無已售或已運送產品因安全與健康理由而須回收。	不適用
	<p>關鍵績效指標B6.2</p> <p>接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	處理客戶的意見	第17頁
	<p>關鍵績效指標B6.3</p> <p>描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	知識產權對本集團的業務營運影響並不重大。	不適用
	<p>關鍵績效指標B6.4</p> <p>描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	處理客戶的意見	第15至17頁
	<p>關鍵績效指標B6.5</p> <p>描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	保護客戶私隱	第14頁

附錄：香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

層面	描述	於本報告中的章節／備註	頁碼
B7：反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例 的資料。	合乎道德的業務營運；合乎道德的供應鏈營運	第10、21頁
	關鍵績效指標B7.1 於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	合乎道德的業務營運	第10頁
	關鍵績效指標B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	合乎道德的業務營運	第10頁
	關鍵績效指標B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	合乎道德的業務營運	第10頁
社區			
B8：社區投資	一般披露 有關發行人透過社區參與了解其營運所在社區需要及確保其業務活動兼顧社區利益的政策。	關懷社區	第37頁
	關鍵績效指標B8.1 專注貢獻範疇	關懷社區	第37頁
	關鍵績效指標B8.2 在專注範疇所動用資源	義工活動及捐贈	第37頁

WING TAI PROPERTIES LIMITED

Incorporated in Bermuda with limited liability

永泰地產有限公司

於百慕達註冊成立之有限公司



www.wingtaiproperties.com