



2021年 可持續發展報告

中遠海運控股股份有限公司

目錄

01

前言

- 02 關於本報告
- 03 董事長致辭
- 05 董事會聲明
- 06 亮點績效

02

可持續 商業

- 08 業務介紹
- 11 可持續發展治理
- 15 商業道德
- 18 經濟共促

03

可持續 營運

- 20 環境保護
- 30 安全航運
- 37 員工關懷
- 46 服務提升

04

可持續 社區

- 55 社區投入

05

附錄

- 58 法律法規及內部政策
- 59 可持續發展數據
- 63 聯交所指引
- 65 GRI 索引
- 69 獨立審驗聲明

前言

關於本報告 02

董事長致辭 03

董事會聲明 05

亮點績效 06

COSCO SHIPPING

關於本報告

報告時間

2021年1月1日至2021年12月31日（簡稱「報告期」）

報告範圍

本報告範圍覆蓋中遠海運控股股份有限公司（簡稱「本公司」）及其附屬公司（簡稱「中遠海控」或「我們」）。本報告審慎選擇披露的實體，以「是否有實際業務營運」為挑選標準，並綜合實際實體對中遠海運控股股份有限公司環境、社會及管治的整體影響程度，過濾掉了無實際業務營運，或雖有實際營運但影響微小或無影

參照標準

本報告參考香港聯合交易所有限公司（簡稱「香港聯交所」）發佈的《環境、社會及管治報告指引》，同時參照全球報告倡議組織（GRI）2021年發佈的「GRI標準」編制而成。

響的生產單位、公司。依據我們的挑選過程，篩選出了包含三家一級子公司，中遠海運集裝箱運輸公司、中遠海運港口有限公司和東方海外（國際）有限公司，以及三家一級子公司財務報告範圍內涵蓋的附屬子公司。如有特殊情況，對應板塊中會對具體數據統計口徑的情況說明。具體公司列表參見附錄中的報告範圍。

本報告在編制過程中主要遵循了以下基本原則：

重要性原則

報告應當披露與投資者及其他權益人相關以及會對其產生重要影響的環境、社會及管理事宜。

量化性原則

關鍵績效指標應當可予計量，以致環境、社會及管治政策及管理系統的效益可被評估及驗證。量化數據應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。

一致性原則

報告應當使用一致的披露統計方法，令環境、社會及管治資料日後可作有意義的比較，報告應披露統計方法的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。

董事長致辭



中遠海運控股股份有限公司

董事長 萬敏

中遠海控作為全球領先的集裝箱航運綜合服務商，2021年步入「十四五」新發展階段，積極面對全球經濟和航運市場的挑戰與機遇，不斷完善可持續發展管理，為社會、為客戶、為員工創造價值，推進更高質量、更可持續的發展。

全球領航

構建全球化發展新格局

中遠海控克服全球疫情等多重因素疊加影響，立足長遠，加強研判，找準方向。通過加大國內外形勢研判力度，將發展機遇轉化為發展優勢，把破解行業「痛點」作為發展著力點，深化創新合作，強化提質增效，為順利啟航「十四五」發展規劃打開了新局面。

在全球經濟復興復興背景下，中遠海控積極承擔責任，保障平穩運輸，把握市場趨勢，持續推進全球佈局與客戶結構優化升級。堅持全球化均衡佈局，新興市場、第三國市場和區域市場得到有力拓展。同時，我們通過加大全球運力投入與靈活調配力度，實現了運力和艙位的營運效率最大化。中遠海控在萬里碧波間為國際貿易疏通海運動脈，在驚濤駭浪中為世界經濟鑄就定海神針。

服務領航

打造客戶服務新模式

中遠海控始終秉持「以客戶為中心」的服務理念，報告期內我們把維護產業鏈和供應鏈穩定安全放在突出重要位置，圍繞客戶關心的「服務穩定可靠」等問題，先後推動內外貿服務標準升級、加快推動陸海新通道建設等工作，為客戶提供了可靠的出運渠道和有力的服務保障。

面對市場運輸需求激增、集裝箱物流供應鏈不暢等多重因素疊加影響，中遠海控努力創新打造與客戶需求相契合的運輸服務模式。中遠海控充分發揮產業鏈經營優勢，持續優化全球運力資源配置，通過租入船舶、開闢專班等舉措，全力緩解集裝箱運輸市場供需矛盾，為廣大客戶解決了燃眉之急，贏得了客戶普遍好評。

科技領航

賦能數字化生態新體系

依託數字化先進技術，中遠海控在信息化、智能化業務領域展開了成功探索和實踐，對多維度業務進行了快速整合。

報告期內，中遠海控通過發起全球航運商業網絡（GSBN），發揮電商平台技術優勢、5G 網絡覆蓋等先進數字化技術，其核心產品已在國內外 11 個港口投入生產應用，在多個國家和地區實現了「無紙化放貨」，大大簡化了數據交換方式。在有效降低作業能耗與營運成本的同時，中遠海控為客戶提供操作效率更高、響應需求更快、綜合物流成本更優的供應鏈增值服務，確保了客戶服務體驗，穩步提升了行業影響力。

人才領航

打造航運人才高地

中遠海控堅持以人為本，強化高素質人才培育建設，打造多元的工作團隊和公正平等、健康安全的工作環境。中遠海控重視每一位員工的發展，保障員工合法權益，為困難職工提供援助，為員工打造不斷提升和成長的平台。

綠色領航

引領行業可持續發展

中遠海控快速響應國家碳達峰碳中和戰略目標，識別氣候變化風險並提出應對措施，積極制定可持續發展目標方針，落實綠色低碳管理制度和舉措，攜手上下游產業鏈，推進低碳綠色航運發展。

中遠海控積極搭建可持續社區，通過鄉村振興、志願服務、愛心活動、責任運輸等方面的建設，承擔航運擔當的責任，為社區和城市播種愛心，貢獻力量。

中遠海控將積極應對未來市場的變化和挑戰，在做好疫情常態化防控工作的同時，堅持以客戶需求為中心，持續深化公司集裝箱航運業務與碼頭業務板塊協同融合，努力拓展產業鏈價值創效空間，提升企業綜合競爭能力，深度鏈接新生態、鏈接創一流，努力為客戶創造價值，踐行社會責任。

董事會聲明

報告使用數據來源包括公開數據、中遠海控內部相關統計報表、第三方問卷調查和訪談等。本報告中涉及到的經濟數據與中遠海控 2021 年年度報告中數據範圍保持一致，即：包含中遠海運集裝箱運輸有限公司（簡稱「中遠海運集運」）、中遠海運港口有限公司（股票編號：1199.HK）（簡稱「中遠海運港口」）以及東方海外（國際）有限公司（股票編號：316.HK）（簡稱「東方海外」）。

董事會責任

董事會對中遠海控的 ESG 策略及表現肩負最終責任，由風險控制委員會牽頭指導制定可持續發展戰略、目標及管理方針，協調可持續發展目標資源和實施。風險控制委員會由三名董事委員組成，其中獨立非執行董事委員兩名。其職責詳見《中遠海控董事會風險控制委員會議事規則》（<http://hold.coscoshipping.com/attach/0/f779f2cffd984998909c52b1d0b4d559.pdf>）。

落地實施

中遠海控開展可持續發展提升 4 項工作，將可持續發展管理融入日常工作，不斷提升可持續發展表現：

體系建設：成立中遠海控可持續發展管理提升項目小組，將中遠海運集運、東方海外、中遠海運港口可持續發展相關負責人納入項目小組，明確項目組成員責任內容；

信息收集體系完善：制定統一的信息收集管理手冊，明確數據收集口徑、標準、來源；

風險識別

風險控制委員會負責識別、管理、監督及控制各種風險，向董事會提供風險分析和決策支持。

重大性分析

中遠海控與內外部利益相關方保持緊密的溝通，識別和評估重大可持續發展議題，以制定可持續發展戰略。我們已討論和批准所識別的的重大可持續發展議題，將根據相關議題制定可持續發展戰略、目標與管理方針，及時跟進國際可持續發展趨勢以及同行表現，並定期回顧相關工作的進度。

氣候變化風險識別：根據氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的框架分析氣候變化對中遠海控可能造成的影響，並從影響範圍和發生概率兩個維度評價、識別氣候變化風險，制定應對措施；

可持續發展目標方針制定：分析識別中遠海控過往環境相關數據趨勢，結合發展規劃制定環境相關目標。

亮點績效

集裝箱運輸業務



經濟數據

中遠海控旗下
自營集裝箱船隊運力超過
294 萬標準箱

集裝箱貨運量
2,691 萬標準箱

國際航線（含國際支線）
294 條

中國沿海航線
54 條

珠江三角洲和長江支線
84 條

環境績效

溫室氣體排放量
22,214,824 噸

船用燃油消耗總量
6,891,362 噸

硫氧化物排放量
132,479 噸

氮氧化物排放量
522,229 噸

淡水消耗量
343,822 噸

海水淡化量
297,840 噸

漏油事件
0 起

港口業務



經濟數據

港口數量
37 個

碼頭數量
46 個

泊位數量
367 個

集裝箱泊位數量
220 個

碼頭總吞吐量
12,928.6 萬標準箱

總目標年處理能力達
1.41 億標準箱

環境績效

溫室氣體排放量
636,020 噸

天然氣使用量
450,549 立方米

有害廢棄物排放量
5,592.2 噸

柴油消耗量
84,822,636 公升

廢水排放量
834,336 立方米

社會績效



僱傭培訓績效

培訓教育總人數
33,406 人數

平均受訓時數
12.5 小時

安全績效

千人工傷率
1.71 ‰

社區

社區活動投入
34,972.9 萬元

社區活動參與人次
2,104 人次

社區活動小時數
3,691 小時

可持續 商業

業務介紹 08

可持續發展治理 11

商業道德 15

經濟共促 18



業務介紹

中遠海控持續以成為「客戶至上、價值領先、世界一流的集裝箱生態體系綜合服務商」作為戰略目標，通過形成全球化經營、一體化服務的集裝箱運輸服務網絡為客戶提供優質的「端到端」全程運輸解決方案。本集團的主要業務為：

集裝箱運輸業務

中遠海控通過全資子公司中遠海運集運和間接控股子公司東方海外國際，經營國際、國內海上集裝箱運輸服務及相關業務。中遠海控通過自營集裝箱船隊，開展以集裝箱為載體的貨物運輸及相關業務。中遠海控聚焦高質量發展、突破性發展、一體化發展，致力於深化協同融合，強化提質增效，推動數字化轉型升級，不斷提升為客戶創造價值的能力。

截至報告期末，共經營 294 條國際航線（含國際支線）、54 條中國沿海航線及 84 條珠江三角洲和長江支線，所經營的船隊在全球約 139 個國家和地區的 548 個港口均有掛靠。中遠海控自營集裝箱船隊運力超過 294 萬標準箱。

碼頭營業務

中遠海控主要通過中遠海運港口從事集裝箱和散雜貨碼頭的裝卸和堆存業務。中遠海運港口的碼頭組合遍佈中國沿海的五大港口群、歐洲、南美洲、中東、東南亞及地中海等主要海外樞紐港。截至報告期末，中遠海運港口在全球 37 個港口投資 46 個碼頭，共營運 367 個泊位，其中 220 個為集裝箱泊位，總目標年處理能力達約 1.41 億標準箱。中遠海運港口致力在全球打造有意義的控股網絡從而為客戶提供與成本、服務及協同等各方面具有聯動效應的完善網絡。

經濟表現

全球經濟復興帶動海運行業發展

2021 年得益於全球新冠疫苗接種加快推廣、經濟刺激計劃落地生效，以及貨幣寬鬆政策繼續推行，全球經濟從疫情衰退中加速恢復，集裝箱運輸需求超預期增長。

報告期內，公司克服全球疫情等多重因素疊加影響，立足長遠，加強研判，找准方向。通過加大國內外形勢研判力度，將發展機遇轉化為發展優勢，把破解行業「痛點」作為

發展著力點，深化創新合作，強化提質增效，為順利啟航「十四五」發展規劃打開了新局面。公司積極把握市場趨勢，持續推進全球佈局與客戶結構優化升級，堅持全球化均衡佈局，新興市場、第三國市場和區域市場得到有力拓展。同時，公司通過加大全球運力投入與靈活調配力度，實現了運力和艙位的營運效率最大化，達成了經濟效益的可持續增長。



經審計的
營業收入

333,694

百萬元人民幣

同比變化

94.85%



經審計的
營業成本

193,568

百萬元人民幣

同比變化

31.57%



經審計的公司權益
持有人應佔利
(歸母淨利潤)

89,296

百萬元人民幣

同比變化

799.52%



經審計的
企業所得稅稅款

24,097⁰⁸

百萬元人民幣

同比變化

3070%

稅務績效

中遠海控嚴格遵守《中華人民共和國企業所得稅法》及其他營運所在地相關的稅收法律法規。我們承擔納稅主體的應盡義務，及時向當地稅務機關繳納稅款。2021年，我們依法繳納企業所得稅 24,097 百萬人民幣。報告期內，中遠海控並未產生有關稅務的糾紛或因違反相關稅收法律而受到高額罰款與制裁。

國際影響

中遠海控身為一家國際性的遠洋航運龍頭企業，秉持在自身發展的同時能夠帶動全球貿易各參與方共同可持續發展。

推動全球航運商業網絡 (GSBN) 的成立

2021年3月17日，在獲得全球相關監管機構的審查批准後全球航運商業網絡在香港已成功組建並開始正式營運。GSBN的股東包括知名班輪公司和港口營運方：中遠海運集運、中遠海運港口、赫伯羅特、和記港口集團、東方海外、山東港口青島港、PSA 國際港務集團和上海國際港務集團。

GSBN 作為一個非營利性組織，將借助於區塊鏈技術，為參與者提供一個可進行一手、實時、可信數據交換的平台。GSBN 的願景是通過建立安全的數據交換平台來促進航運業的數字化轉型，從而通過以下方面改善航運業的彈性能力：

- 助力各利益相關方之間的數字化連接和協作；
- 提高數據可視化，提升營運的可持續性和可靠性；
- 打造數據基礎設施平台，協助所有參與方解鎖數字化轉型的價值。



發展海洋聯盟協同作用

海洋聯盟自營運以來已經歷了五載光陰，卻歷久彌新，聯盟成員包括：中遠海運集運、達飛海運集團、長榮海運以及東方海外。我們始終堅持精益求精的服務品質，不忘初心，與客戶同行。在去年產品的基礎上，我們將繼續完善與優化航線佈局，共投入約 333 艘船舶，合計約 410 萬 TEU 運力。聯盟將依託自身船舶大型化和規模化的優勢，致力於不斷滿足客戶需求，提供更優質的服務。

海洋聯盟於 2021 年合計提供 40 條航線服務產品（包括 1 條聯盟外大西洋航線），分別為：7 條亞洲往返西北歐航線、4 條亞洲往返地中海航線、20 條跨太平洋航線（包括 13 條美西航線、7 條美東及美灣航線）、3 條跨大西洋航線、4 條遠東往返波斯灣航線、2 條遠東往返紅海航線。



行穩致遠，承運全球

國際倡議

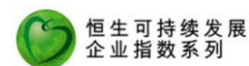
中遠海控作為全球集裝箱運輸龍頭企業，深刻落實清潔貨物運輸的社會責任，與國際各方持續交流，共同致力於保護地球環境。

報告期內，我們持續參與 BSR (Business for Social Responsibility- 美國商務社會責任協會) 下屬 CCWG (Clean Cargo Working Group- 清潔貨物運輸工作組) 的活動，秉持 CCWG 的宗旨，通過航運公司主動報告其在全球航線中二氧化碳的排放量，與全球同行業的平均水準對比，了解中遠海控的環境保護績效、改進空間，並為成員中的集裝箱運輸客戶、貨物運輸代理在供應商評估時提供參考。同時，作為 WPCI (World Ports Climate Initiative) 組織的成員，我們從 2012 年開始參與由其發起的船舶環境指數 ESI 認證，並致力於在環境管理方面不斷努力。



獎項認可

中遠海控持續履行環境、社會和治理責任，不斷發展健康和公益事業以造福社會，並督促企業合規，提升自身的可持續發展管理工作水平，在國際上獲得廣泛認可，入選恒生可持續發展企業基準指數以及富時社會責任指數 (FTSE4Good Index)。



《財經》2020 年「長青獎」評選
「可持續發展內控」獎項

第十五屆中國上市公司價值評選
「A 股上市公司社會責任獎」

第十六屆中國上市公司
董事會金圓桌企業大獎
「優秀董事會」獎項

財聯社舉辦的
2021 中國企業 ESG 最佳案例評選
「中國企業 ESG 最佳案例獎」

第十二屆中國上市公司
投資者關係天馬獎
「最佳董事會」獎項

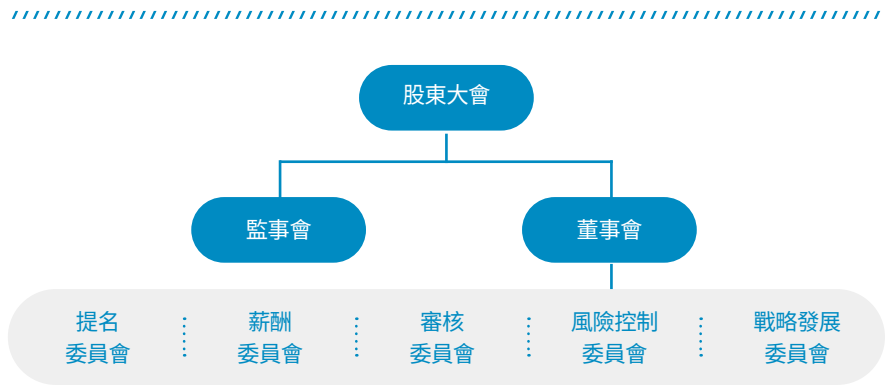
新浪財經 2021 中國企業 ESG
「金責獎」年度可持續發展獎



新浪財經 ESG 評級中心聯合 CCTV-1 《大國品牌》發佈的首份
「中國 ESG 優秀企業 500 強」榜單中名列第 37 位

可持續發展治理

中遠海控堅持營運透明，注重董事會多元化與專業性，並相信健全及有效率的董事會是企業可持續發展治理的根基。在日常營運中，中遠海控始終堅持以可持續發展理念為核心，在全球經濟復興的大背景下，積極彰顯企業公民的社會責任意識，在追求共同發展的道路上，與各利益相關方一起登高望遠，努力前行，共同建設更加美好的世界。



中遠海控持續完善企業管治架構與可持續發展管治架構，致力於維持高標準的企業治理，以保障企業可持續發展。股東大會是我們的最高決策機構，充分保障股東的權益。股東大會下設董事會與監事會，其中董事會是日常業務的決策機構，由 8 名成員組成，包含獨立非執行董事 4 名，獨立董事佔比達到 50%，且成員均具備豐富

的行業經驗，擁有航運、港口管理、船舶設計、工商管理等多領域的專業能力，以更加全面綜合的視角和觀念來提高企業決策水平；監事會是監督機構，履行對董事會和管理層的雙重監督職能。董事會下設五個專業委員會：戰略發展委員會、風險控制委員會、審核委員會、薪酬委員會及提名委員會。

為了讓可持續發展策略更好的滲透到中遠海控的治理中，董事會下的風險控制委員會牽頭負責可持續發展相關事宜，全面監督可持續發展相關工作。風險控制委員會主要負責指導制定可持續發展戰略、目標及管理方針，協調可持續發展目標所需資源，關注可持續發展戰略目標實施情況，檢討可持續發展相關目標實施的進度，監督檢查可持續發展活動，審議年度可持續發展報告後提交董事會審批。其職責詳見《中遠海控董事會風險控制委員會議事規則》(<http://hold.coscoshipping.com/attach/0/f779f2c ffd984998909c52b1d0b4d559.pdf>)

為踐行可持續發展方針，中遠海控成立中遠海控可持續發展管理提升項目小組，協助風險控制委員會具體落實並完善可持續發展相關工作。可持續發展管理提升項目小組負責全面開展可持續發展相關事宜，包括協助完善可持續發展信息收集體系、分析並識別氣候變化風險、制定可持續發展目標方針等。可持續發展管理提升項目小組向風險控制委員會匯報工作進展與結果，並由風險控制委員會向董事會進行年度報告，以完善從下至上的溝通機制。

可持續發展管理提升項目小組工作

信息收集體系完善

制定統一的信息收集管理手冊，明確數據收集口徑、標準、來源

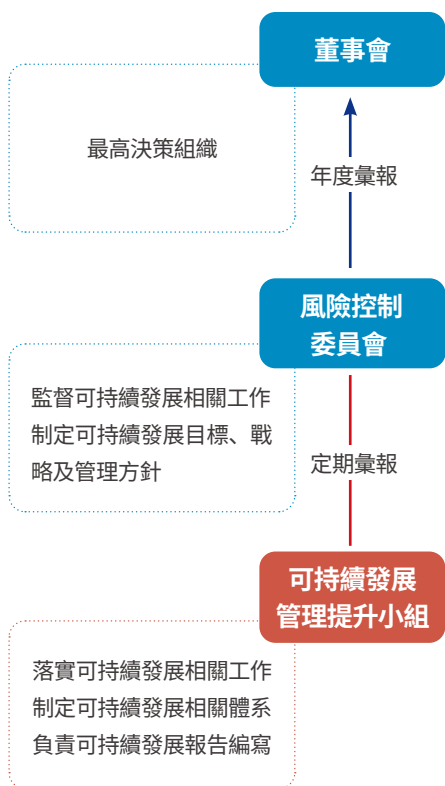
氣候變化風險識別

根據氣候相關財務信息披露工作组（TCFD）的框架分析氣候變化對中遠海控可能造成的影響，並從影響範圍和發生概率兩個維度評價、識別氣候變化風險，制定應對措施

可持續發展目標方針制定

分析識別中遠海控過往環境相關數據趨勢，結合發展規劃制定環境相關目標

此外，我們每年都會組織第三方開展內外部審計，監督可持續發展內部控制系統的運行，以求不斷完善中遠海控的可持續發展治理體系。



中遠海控 ESG 治理架構

實質性議題分析



中遠海控通過一系列溝通方式分析利益相關方關注的可持續發展相關實質性議題，以便充分了解我們的利益相關方意見與建議。我們的主要利益相關方包括員工、投資者、商業合作夥伴、供應商、政府及監管部門、經銷商、顧客 / 消費者、社會組織及媒體。我們與各利益相關方開展了涉及經濟、企業管治、環境、員工、供應鏈與社區六個方面的多頻次、不定期溝通，包括線上和線下會議、面談、意見調查及工作訪問，積極聆聽其意見和建議，並結合相關議題對中遠海運集運、中遠海運港口、東方海外的重要性調研結果，確立對中遠海控高度重要的可持續發展議題，形成重大性議題矩陣。這些高度重要議題將會成為在本報告重點披露的內容。

針對不同的實質性議題，我們明瞭了解該議題所涉及的利益相關方，並建立了多元化的溝通渠道，重要議題如表格中加粗所示。

議題類別	議題	主要利益相關方	溝通渠道
經濟議題	1. 經濟績效	投資者 商業合作夥伴 政府及監管部門 顧客	股東大會 路演 / 反路演活動 投資者峰會 公共郵箱 信息公告 新聞稿
	2. 間接經濟影響		
	3. 稅收透明		
	4. 市場表現		
公司管治議題	5. 企業管治	投資者 政府及監管部門 顧客 商業合作夥伴	新聞稿 客戶滿意度調查 客戶投訴機制 供應商考核 技術培訓 現場評審
	6. 反腐敗		
	7. 風險管理		
	8. 反競爭行為		
	9. 政治捐獻		
	10. 社會經濟合規		
	11. 產品服務與安全		
	12. 客戶投訴		
	13. 客戶隱私保護		
	14. 優化碼頭營運		
15. 科技創新			
16. 違禁品管理與反走私海運貨物			
17. 航運安全			

議題類別	議題	主要利益相關方	溝通渠道
環境議題	18. 環境合規	政府及監管部門 社會組織 媒體	新聞稿 社區公益活動 採訪 業績發佈會
	19. 廢氣排放		
	20. 廢棄物處理		
	21. 廢水排放管理		
	22. 能源管理		
	23. 物料使用		
	24. 水資源管理		
	25. 溫室氣體排放		
員工議題	26. 氣候變化風險與應對	員工 媒體 投資者 政府及監管部門 社會組織	員工培訓 員工溝通 / 座談會 員工滿意度調查
	27. 生物多樣性		
	28. 海洋塑膠		
	29. 加強員工環保意識		
	30. 僱傭		
	31. 職業健康及安全		
	32. 培訓及教育		
	33. 多元化與機會平等		
	34. 反歧視		
	35. 勞工問題申訴機制		
供應鏈議題	36. 員工權益	供應商 投資者	供應商考核 供應商評審 技術培訓 線上溝通
	37. 結社自由與集體談判		
	38. 童工與強制勞動		
	39. 人權評估		
社會議題	40. 員工關懷	媒體 政府及監管部門 社會組織 顧客 / 消費者	新聞稿
	41. 負責任採購		
	42. 供應商環境及社會評估		
社會議題	43. 加強業務外包安全管理	媒體 政府及監管部門 社會組織 顧客 / 消費者	新聞稿
	44. 社區公益		
社會議題	45. 合作賦能	顧客 / 消費者	

風險管理

中遠海控作為一家全球性企業，始終重視企業風險管控，建立並不斷完善風險管理工作以及內部控制系統，多維度識別與抵禦企業經營的相關風險。我們基於國際通用的 COSO-ERM 框架與中國境內的《企業內部控制基本規範》，結合我們自身的營運體系，制定了風險管理體系。

為保證中遠海控持續、規範、健康地發展，規範風險控制程序，確保公司可持續發展戰略和目標得以實現，董事會下設了風險控制委員會，主要負責識別、管理、監督及控制公司的各類風險，包括但不限於戰略風險、財務風險、市場風險、法律風險、ESG 風險等，並向董事會提供風險分析和決策支持。

董事會風險控制委員會由 3 名董事委員組成，其中獨立非執行董事委員 2 名，委員會主席由董事長提名。



最高決策組織

董事會

識別、管理、監督及
控制公司各類風險

風險控制
委員會

落實相關工作

法律與風險
管理部門

為了能夠在複雜多變的環境下可持續發展，本報告期內，中遠海控持續完善風險預警及監督機制，主要內容包括：

重大風險
及重大風險事件
實時監測報告

年度重大風險
季度跟蹤
監測機制

風險評估過程中
風險框架
更新機制

中遠海控的港口和集裝箱運輸業務均受到氣候變化風險帶來的影響。我們意識到目前全球主要的國家和地區均對於氣候變化的應對達成共識，未來對於航運業的轉型風險影響亦會逐漸

顯現。因此，報告期內我們針對氣候變化風險展開了相應的評估及釐定，對於中遠海控的氣候變化風險影響以及應對，我們將會在【環境保護 - 氣候變化】章節進行討論。



風險管理架構

商業道德

中遠海控始終堅持「誠實正直」，對一切違反商業道德的行為採取零容忍政策，不允許任何賄賂、舞弊、勒索、壟斷的行為。據此我們已搭建並持續完善道德與法規遵循體系，包括識別、應對、檢討等相關流程，並由管理層以身作則，自上而下身體力行。同時，我們通過對員工進行持續的教育宣導，弘揚正確商業道德價值觀。

貪腐管理

中遠海控嚴格遵守所有與賄賂、勒索、壟斷及欺詐相關的法律法規，包括《聯合國反腐敗公約》《反海外腐敗法（FCPA）》《中華人民共和國刑法》等相關法律法規。我們成立了紀律檢查委員會專門負責反貪腐政策的制定與實施，負責管理與監督員工的行為合法合規性，堅持以公開透明、公平公正的工作原則，促進企業內部的反貪腐管理機制與預防腐敗體系的協同。同時，為了能夠與行業共發展，中遠海運集運及東方海外還加入了海事反腐敗網絡（Maritime Anti-Corruption Network），通過網絡協同效應，與業界各單位共同努力，創造一個清朗的海事大環境。報告期內，未發生對中遠海控或其僱員提出的貪污訴訟案件。

貪腐風險點專項檢查

特殊關聯企業監管：為嚴防與禁止類企業開展業務往來，中遠海運集運制定《特殊關聯企業管理規定（2019年修訂版）》《運價管理辦法》等制度，並於 IRIS、SAP、CBS 系統對禁止類企業代碼進行了鎖定，通過加強特殊關聯企業的管理和

明確運價管理層次、職責和權限，杜絕不正當競爭和各類利益輸送行為，淨化企業經營環境。同時，對特殊關聯企業需進行專項檢查並對監管情況總結，監控往來業務的合規性和合理性。

旺季集裝箱艙位分配專項檢查

檢查現有問題

艙位分配制度是否健全
艙位分配政策是否落實
廉潔風險防控機制是否合理
管理層要求是否落實

整改各類問題

完善旺季艙位分配廉潔風險防控相關機制
優化內控制度體系

廉潔風險防控體系建立

以廉潔風險管理為導向
以合規經營為重點

境內所屬公司採購管理專項檢查:

檢查現有問題

採購管理制度
供應商入庫程序等管理規章

整改各類問題

建設各職能部門體制機制
控制採購成本
建設信息系統

成果

規範採購行為
提升採購效率

意識提升

為持續提升企業內部商業道德合規意識並營造合規氛圍，中遠海控提供了形式多樣的反腐敗培訓與廉潔活動，鼓勵員工從實踐中領悟真知，全力宣貫反腐敗意識，如開展針對全體員工及董事的反貪腐培訓，積極組織集體談話會、專題課程、專業講座等不同形式的培訓活動，構築廉潔文化。

廉政建設 和反腐敗工作會

本會議由中遠海控執行董事、中遠海控子公司中遠海運集運董事長進行主持，傳達了廉政建設和反腐倡廉的工作會議精神，對具體工作提出了具體要求：

- 各級領導幹部強化責任擔當，把監督工作融入各項日常經營管理；
- 要始終緊繃紀律這根「弦」，要始終做到慎獨慎微慎始慎終，築牢思想防線，當好遵規守紀的明白人；
- 堅決懲治腐敗，一體推進不敢腐、不能腐、不想腐；

廉潔集體談話 ▶



廉潔教育 「三個陣地」

中遠海控充分運用廉政教育「三個陣地」開展廉潔文化建設，包括「輿論陣地」「警示陣地」以及「文化陣地」，聚焦違反官僚主義形式主義、違規信息披露、內幕交易等問題，組織精心編寫網絡教育材料 40 多篇，刊發稿件近 20 篇。

廉潔 集體談話

中遠海運集運召開面向中遠海運集運系統運管和銷售人員的廉潔集體談話，通報專項監督檢查情況，深入分析艙位分配領域廉潔風險的特點，並對強化廉潔自律提出具體要求，幫助關鍵崗位人員算清「五本賬」，包括「政治賬」「經濟賬」「名譽賬」「親情賬」以及「自由賬」，築牢思想防線。

「六不准」「六嚴禁」 「微腐敗」「新氣像」

中遠海運集運在全系統集中開展了以「執行船舶管理作風『六不准』，嚴守艙位分配管理『六嚴禁』，糾治職工群眾身邊『微腐敗』，激蕩幹部作風建設『新氣像』」為主題的廉潔從業主題教育月活動。通過多種形式的紀律教育、法治教育和案例警示教育，讓紅色愛國文化、清廉文化浸潤人心。

舉報保護

中遠海控一貫秉持誠信合規的價值取向，致力於塑造開誠佈公的溝通環境，並始終以最高標準指導我們的商業行為。我們嚴格遵循《信訪舉報工作規定》《失實檢舉控告澄清工作規定》《線索處置、審查調查工作規程（試行）》等內部規章制度及流程，鼓勵和支持公司員工及外部人員舉報中遠海控員工涉嫌各類違規、違紀、違法及違反職業道德的行為，各方人員可通過紀委信訪下設的郵箱和固定辦公場所通信地址進行舉報，我們尊重並重視所有舉報案件，受理所有群眾來信、來電、來訪和上級紀檢監察機構、公檢法機關以及其他單位、部門移送移交的信訪舉報和線索。

我們承諾保護每一位舉報人的隱私及安全，嚴禁歧視、騷擾、不正當對待舉報人或為舉報調查提供幫助的員工。我們通過舉報人保護機制，鼓勵員工檢舉揭發身邊貪腐行為。

談話函詢

初步核實

予以了結

初步核實

舉報處理流程

反對壟斷

作為遠洋航運龍頭企業，我們有義務通過公平競爭，促進航運經濟規範有序健康發展，維護客戶福利和社會公共利益。中遠海控嚴格遵守國際以及營運所在地區的反壟斷法律，隨時關注行業中最新的反壟斷相關法律法規的變化，及時採取跟進措施，不參與不正當的利益競爭活動。

2021 中遠海運集運修訂了《反壟斷合規管理辦法》，發佈施行了《反壟斷突發事件應對預案》。

《反壟斷合規管理辦法》

遵守反壟斷法規

明確公司日常經營的反壟斷合規要求

制定各項反壟斷管理事項落實要求

確定各項反壟斷管理事項責任部門

《反壟斷突發事件應對預案》

反壟斷突發事件應對原則

突發事件處置機構和職責

緊急報告流程

中遠海運集運反壟斷管理政策

中遠海運集運組織開展反壟斷專題培訓，講解中國、歐盟、美國反壟斷法主要規定、公司員工日常工作中的合規原則及反壟斷調查應對重點工作和行為指引，培訓採取線下和線上相結合的形式，覆蓋集運公司各部門和海內外下屬公司。

專題培訓

中遠海運集運反壟斷培訓

線上測試

為促進員工加強對反壟斷合規管理知識的學習，了解自身反壟斷合規管理水平，中遠海運集運組織開展面向集運全系統員工的反壟斷合規線上測試，針對境內外員工分別進行測試，參與者通過率逾 99%。

經濟共促

特快專線

自全球疫情爆發以來，全球航運市場供需失衡的情況愈演愈烈，再加上一系列黑天鵝、灰犀牛事件疊加影響，嚴重影響全球物流鏈效率。針對這一現象，中遠海控始終堅守航運服務本質，聚焦「艙位難、交付難、提櫃難」三大難題，全力通過航線的「精準設計」，運力的「精準投放」，服務的「精準施策」，將最優質的資源用於最需要的客戶，滿足客戶最迫切的需求，全力緩解物流阻滯之憂。



美線直客特快專線

2021年10月，中遠海運集運通過對當前北美市場供需狀況和物流情況進行精準分析，借助強大的統籌能力，積極籌措增量運力資源，推出領業界之先的重磅服務——「美線直客特快專線」，不僅極大程度緩解廣大直接客戶的燃眉之急，更將對全球產業鏈和供應鏈的安全穩定提供堅定的支持，助力全球經濟走出市場供需嚴重失衡的困境。

中遠海運集運此次推出的兩條「特快專線」，分別是掛靠青島-上海-王子港的「王子港特快專線」（CEN-EXPRESS）和掛靠天津-青島-上海-洛杉磯港的「洛杉磯特快專線」（CEN-PLUS）。



「王子港特快專線」是中遠海運集運立足深耕王子港十余載的雄厚基石，所開闢的一條全新的直達航線。中遠海運集運依託與當地鐵路公司緊密牢固的合作關係，連接特快專列，形成海鐵聯運組合拳優勢，交付速度比當前常規路徑提高2周以上。

「洛杉磯特快專線」是中遠海運集運在具有多年品牌聲譽的跨太平洋 CEN 航線基礎上打造的升級版服務。該線通過增加美西南港口的運力投放，形成規模優勢的進一步擴大，從而獲得港口碼頭在掛靠和堆存等服務上的優享，以及獨立專屬的提貨區域設立。廣大直接客戶將從中感受到不同凡響的快速提貨體驗。

企業互助

中遠海控主動擔當企業公民社會責任，無論整箱拼箱，還是海運空運，都始終以客戶為中心，以專業的優質服務彰顯企業品牌，為中小企業的發展保駕護航，為中小客戶紓困解難。

針對中小客戶，推出系列專班服務

中遠海運集運作為頭部航運企業，主動將資源向中小型外貿企業傾斜，並設立專人專班，幫助中小企業鎖定艙位，鎖定運價，避免航運過程中出現拋箱、運價上漲等意外情況。

我們在各個口岸成立了中小直客專項工作服務團隊，同時在電商平台設計為中小客戶（服務）的專項產品，在歐線美線，拉非航線，澳洲線，都成立了專項服務產品，如「歐線中小直客專班」「中小客戶墨西哥快航」「澳新精品快航專班」等，重點滿足中小直接客戶艙位需求。本報告期內，中遠海運集運依託中小直客專班資源，在原有服務中小客戶的基礎上，累計服務超 1,600 家中小直客，累計出運超 5.5 萬 TEU。

可持續 營運



2021年，疫情帶來的風險和擾動有望逐步邊際弱化，全球經濟共振復興。中遠海控積極應對後疫情時代，為全球航運運輸提供保障與支持，不斷提升服務質量，持續降低環境影響，在保證集裝箱運輸業務及碼頭業務平穩運行的同時關注員工身心健康，助力全球經濟復興。

環境保護

海運是全球貿易的動脈，國際社會對航運業的環保要求進一步提高，國際海事組織 (IMO) 和歐盟在 2021 年皆出台了有關航運業溫室氣體減排戰略，推進發展低碳綠色航運體系。

作為全球航運業踐行生態環境保護的先行者，我們致力將「創新、協調、綠色、開放、共享」及可持續發展理念融入到營運管理的方方面面之中，堅持環境友好，積極推進航運高質量發展，助力全球應對氣候變化、推進國際航運綠色轉型以及實現碳中和目標。

減少溫室氣體排放

- 2030 年較 2019 年，集裝箱運輸業務溫室氣體排放強度降低 12%
- 2030 年較 2020 年，控股碼頭溫室氣體排放強度降低 20%
- 最晚 2060 年實現碳中和

計量單位：
集裝箱業務：克二氧化碳當量每噸公里
碼頭業務：千克二氧化碳當量每標準箱

能源升級

- 擁有清潔燃料船隊，包含 LNG 領域的船舶供應、替代燃料和可再生能源
- 2030 年較 2020 年，控股碼頭能耗強度降低 15%

計量單位：
碼頭業務：前兆焦耳每標準箱

強化壓載水管理

- 所有外貿船隻安裝滿足 IMO 和 USCG 形式認可的壓載水處理系統
- 加強水資源管理，提高用水效益

減少廢氣排放

- 提高超低硫油使用量；持續完成船隊脫硫器的安裝計劃，減少 SOx 的排放
- 不斷提高船上脫硝設備的數量，減少 NOx 的排放

減少廢棄物

- 船隊中擁有綠色護照的船隻佔比超過 60%
- 增強洩漏事故的管理
- 2030 年實現控股碼頭有害廢棄物 100% 無害化處理
- 逐步減少控股碼頭生活垃圾，長遠實現靈生生活垃圾填埋

中遠海控環境目標方針

中遠海控重視其生產營運過程中對環境的影響，制定了環境目標方針，並針對這些目標發揮專業優勢，積極開展綠色船舶、節能減碳、以及航運高質量等新舉措，做應對氣候變化的行動者，推進國際航運綠色轉型以及實現碳中和目標。

氣候變化

氣候風險的應對是航企戰略發展的關鍵，要求運輸企業不斷提高對航運綠色發展和氣候變化產生的挑戰的理解，以及運輸系統對於氣候變化的適應能力。中遠海控基於氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD) 的框架，對氣候變化相關風險進行了系統化的識別。

治理

- 風險控制委員會負責審閱氣候變化風險，指導制定風險應對戰略
- 可持續發展提升工作小組對氣候變化風險進行識別與管理

戰略

- 識別氣候變化風險對戰略、業務與財務的影響

風險管理

- 根據風險影響力與發生可能性兩個角度出發進行氣候變化風險評估，並就結果制定應對措施

指標和目標

- 定期披露溫室氣體排放，並制定溫室氣體排放目標

我們基於中遠海控自身業務的特點，從氣候變化實體風險和低碳經濟轉型相關風險兩個維度出發，對氣候變化可能對本集團財務產生的影響進行了識別。

風險類別	風險名稱	風險描述	潛在財務影響	應對措施
轉型風險 - 市場風險	現有產品和服務的要求與監管	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國際海事組織發佈《IMO 船舶溫室氣體減排初步戰略》，要求航運業 2050 年溫室氣體排放總量降低 50% 2. 中國政府不斷推動綠色航運，支持航運業的低碳轉型，強化對企業的能源使用要求 3. 航運業將被納入歐盟排放交易系統，企業需監測、報告和核查二氧化碳排放 	增加營運和維護成本	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續披露溫室氣體排放 2. 遵循 IMO 相關要求與規定 3. 制定溫室氣體排放目標 4. 採取節能減排措施，通過航行過程管控、岸電改造等措施降低燃料油使用 5. 提供碳排放計算器，供客戶計算海運過程中的碳排放
	實施碳定價機制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航運業將被納入歐盟碳排放交易系統，企業需為船舶產生的二氧化碳付費 2. 中國已開放全國碳交易市場，未來將會把航運業納入碳交易範圍 	增加營運成本	
	強化排放量報告義務	<ol style="list-style-type: none"> 1. IMO 新規增加 DCS (數據收集系統) 安裝要求和數據披露要求 (需披露實際油耗數據，以及其他指定數據)，若不符合規定，可能會被禁止航行 2. 航運業將被納入歐盟排放交易系統，企業需監測、報告和核查二氧化碳排放 	增加營運成本	
	客戶行為變化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 部分客戶開始制定碳排放目標，並將供應鏈碳排放納入管理範圍。客戶開始將低排放運輸等環境問題納入決策中。 	消費者偏好轉變導致商品和服務需求量下降	
	燃料油成本上漲	<ol style="list-style-type: none"> 1. 氣候變化不斷提升全球對低碳供應鏈的關注。全球低碳供應鏈轉型將導致對低硫油、清潔燃料油等低碳排放的燃料油關注度提升，需求量增大，價格波動幅度大 	原料價格變化導致生產成本提高	
	客戶偏好轉變	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在全球低碳供應鏈轉型的背景下，客戶越來越重視企業的碳排放表現 	商品 / 服務需求量下降	

風險類別	風險名稱	風險描述	潛在財務影響	應對措施
實體風險 - 急性風險	洪水 (包括暴雨、河水溢流)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 暴雨和洪水破壞港口基礎設施及相關設施、船隻，設備設施斷電，需要人員撤離，導致營運中斷和資產損失 2. 低能見度以及突然升高的水位和水速導致船閘和船隻機動性下降，影響航道的航行限制和船隻停泊 3. 極端降水可能導致驟發洪水，影響連接內陸道路、鐵路和碼頭以及內河航道網絡的營運，阻礙正常業務營運 4. 船舶、船員和貨物安全受到影響，導致延遲裝運和貨物受損索賠 	<p>現有資產核銷和提前報廢</p> <p>造成運輸困難</p> <p>營運成本提高</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 制定應急預案 2. 加強氣像監控與預警 3. 定期更新防颱防汛指導意見 4. 加強船岸聯繫以保證防颱防汛工作順利進行
	強風 / 氣旋	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強風 / 氣旋預報難度大，破壞船舶 / 港口基礎設施及相關設施、船隻，導致港口營運持續中斷和資產損失 2. 極端天氣影響船隻航行速度及方向以致船隻偏離 / 更改航道或延誤，而強風亦會妨礙船隻停泊，無法準時抵達港口，增加貨物運輸時間與燃油消耗 3. 如果船舶遇到颱風 / 氣旋 / 風暴，由於大浪和風暴，有一定的沉沒可能性 4. 颱風 / 氣旋可能造成貨物受損，客戶對貨物受損進行索賠 	<p>現有資產核銷和提前報廢</p> <p>造成運輸困難</p> <p>營運成本提高</p>	
	乾旱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 乾旱可能導致路線、航道或運河關閉 	<p>造成運輸困難</p>	
實體風險 - 慢性風險	海洋酸化 海平面上升	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海水溫度上升和海洋酸化加快船體及港口基礎設施的腐蝕速率，因此需採用抗腐蝕能力更高的物料，並支付較高的維護成本 	<p>增加維護成本</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 致力於減緩全球氣候變化，制定溫室氣體減排目標 2. 承諾最晚 2060 年前實現碳中和 3. 採取節能減排措施，通過航行過程管控、岸電改造等措施降低燃料油使用
	氣溫上升	<ol style="list-style-type: none"> 1. 氣溫上升導致基礎設施與貨物的損壞，資產壽命縮短 2. 氣溫上升導致貨物損壞概率增高，貨物損壞的索賠風險提高，需配備更多製冷設備以避免貨物損壞 3. 員工在高溫季可能無法長時間在戶外工作，令營運效率受影響 	<p>影響勞動力管理和規劃</p> <p>營運成本提高</p>	

低碳營運

中遠海控堅持綠色、低碳、安全、可持續發展的航運發展理念，在提供優質服務的
同時追求降低碳排放，實現低碳營運。

綠色航運

應對全球可持續發展要求，實現綠色環保發展，中遠海控順應行業未來綠色、環保要求，持續跟蹤、
研究燃料油技術和市場發展動向，為低碳目標的實現做好準備。

能源使用

燃料油是集裝箱運輸業務的主要能源來源，
我們積極探索燃料高質量應用，落實與推
進對燃料油使用的監控、航行節油措施以
及岸電改造三方面的重點工作，科學控制
燃油目標，提高公司燃油管控的成效。

為響應國際海事組織 IMO 2020 限硫令，中
遠海控嚴格遵守相關國際規定，旗下東方
海外已全線改用低硫油方式，中遠海運集
運已採用低硫油與安裝脫硫塔相結合的方
式，成功地達到了 IMO 設立的硫排放上限
要求。

面對全球船運業越來越嚴格的管控與行業
要求，我們加強了對船舶油耗數據的採集
與分析，建立了一套嚴密的日常動態監控

體系，通過對船舶燃油預算（事前預控）——
營運監控（事中監控）—— 燃油成本分析
（事後檢查等）的全程管理和檢測，對燃
油使用實現閉環管理。另外，我們對船舶
燃油消耗情況進行 24 小時實時監控，實現
船舶航行從「均航速」到「均功率」的轉變，
減少船舶瞬時油耗和碳排放。

報告期內
中遠海控燃油管理工作成效較好

集裝箱運輸服務
全年總消耗的燃料油約為
689.1 萬噸



船岸溝通

船岸溝通是貫徹我們燃油全程管控理念的重
要途徑，通過談話機制，加深船員對船舶節
能有關的各個方面工作如節油指標、施封管
理、保班要求、報告制度等情況的認識與落
實。

中遠海運集運不斷加強船岸溝通，建立與船長、
輪機長上船前談話制度，協同努力實現了高效
率油控工作。



岸電改造

船舶靠港沒有岸電供電設施的港口時，需靠自身的機組發電來給船上供電，船油在燃燒時會排放出 NO_x(氮氧化物)、NO_x(硫氧化物)和顆粒物等，造成一定的環境污染。而碼頭岸電系統使得船舶靠岸後可以關閉輔機，轉而使用碼頭岸基電源向船舶輸送電力。較於傳統的船用燃油，港口岸電可減少 97% 的 NO_x、96% 的 SO_x 與 96% 顆粒物排放量。

中遠海控積極推動岸電系統通電設施的建設，我們已陸續完成部分船舶的岸電設施改造，後續還將有效結合船舶塢修時間，在保障運力的情況下，強化船舶岸電改造工作，推動港口綠色發展。

岸電使用

根據美國加州空氣資源管理委員會 (CARB) 數據顯示，中遠海運集運船隊 2021 年已靠泊長灘 / 洛杉磯 / 奧克蘭港船舶累計 162 艘次 (2021 年預計 170 艘次) 中，使用岸電合規比例超過 92%，船隊靠港後輔機燃料使用總功率下降超過 96%。

航行節油措施

我們不斷監控航行油耗，從船務角度，對航段油耗不合理現象、中途滯航存在的偷盜油隱患等問題進行分析總結，在規避風浪的同時兼顧安全、准班與經濟，指引船隻提高船務運作效率，以節省燃料油使用。



碳足跡計算器

中遠海控作為航運行業在生態環境保護的先行者，旗下中遠海運集運與東方海外於 2010 年推出了碳排放計算器，為全球客戶提供了先進的動態碳排放量計算工具，用以協助客戶計算其供應鏈上二氧化碳的排放量，同時更好地幫助我們實現碳排放目標。另外作為 CCWG 成員，我們接受來自社會的監督，主動報告日常營運中的二氧化碳、硫氧化物及氮氧化物的排放量。並通過與全球同行業排放水平對比，了解自身營運的環境保護績效，以及改進的空間。

溫室氣體

報告期內，中遠海控對船舶燃油管控、航行與船隊操縱以及船運業務進行優化，對船舶受電和港口岸電設施升級改造，通過技術節能、管理節能，科技創新等多渠道措施，在降低能源消耗、減少二氧化碳排放等方面均取得顯著成效。

其中，
集裝箱運輸業務
溫室氣體排放量為

22,214,824

噸



廢氣排放

航運行駛和靠港時的燃料燃燒排放的廢氣污染物 SO₂ 和 NO_x 已成為中國沿海、內河港口大氣污染的重要來源之一。我們遵守中國政府交通運輸部關於《船舶大氣污染物排放控制區實施方案》，逐步實施嚴格的排放標準，以降低航運中船用燃料的含硫量，推動船舶的 SO_x 和顆粒物排放大幅下降。



在報告期內
中遠海運港口業務
溫室氣體排放量為
636,030 噸

綠色港口

具體到港口業務，因氣候變化造成的海平面上升和劇烈風暴增多，基礎設施遭到破壞帶來的港口和船舶營運實體風險增加，以及在「碳達峰、碳中和」節能減排戰略部署的背景下，航運業面臨低碳經濟的轉型風險。中遠海運港口持續拓展碼頭業務、推動全球化佈局的同時，一直積極履行企業社會責任，致力於碼頭節能減排和生態環保的提升，加快「綠色港口」的建設，實現可持續發展。

節能減排

中遠海運港口致力推動節能減排，成立節能減排領導小組和節能減排管理辦公室，負責監管總部和國內控股碼頭的減排政策、表現和目標，並為它們制定節能減排工作的考核和獎懲。

在港口生產營運過程中，碳排放主要來源於港口作業中能源使用以及船舶靠岸後的電力供給，因此中遠海運港口通過岸電建設、綠色照明節能改造、基礎設施電氣化、持續優化堆場系統，加快打造綠色港口。

廢水管理

水資源在航運活動中用於機械操作，以及作為船員日常生活必需品。航運活動過程中造成海洋污染的主要廢水來源於船舶排放的壓艙水、含油污水等。中遠海控貫徹落實航運船舶廢水處理及合規排放，嚴格遵守國內外相關法律法規如《中華人民共和國水污染防治法》，以及行業相關法律法規和公約如《中華人民共和國海洋環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《船舶污染物排放標準》《國際防止船舶造成污染公約》等。

基於國內外法律法規及行業公約條例，我們內部制定並實施《船舶油污水退岸處理的操作規定》明確完整的油污水退岸操作流程，制定並實施《船上油污應急計劃》幫助船員迅速採取應對措施以減少和控制意外漏油事件帶來的影響。



海水淡化

中遠海控始終重視水資源的使用，為提升船上用水效率，我們的船舶利用海水淡化設備將海水轉化為飲用水，以補充船舶生活用水，減少淡水消耗。同時，我們持續培養員工的節水意識和節水習慣，鼓勵員工參與船舶水資源優化利用的工作。

2021年，中遠海控船隊的淡水消耗總量為

343,822 噸

實現了

297,840 噸

海水淡化



油污水管理

我們通過加強對油污水退岸監控和施封管理工作，確保所排放污水的各項指標均符合甚至優於國家及當地標準，嚴格規範船隊油污水清退流程。同時建立船舶「黑名單制度」，對重點船舶實施重點監控，始終保持高壓態勢，堅決杜絕「跑冒滴漏」。

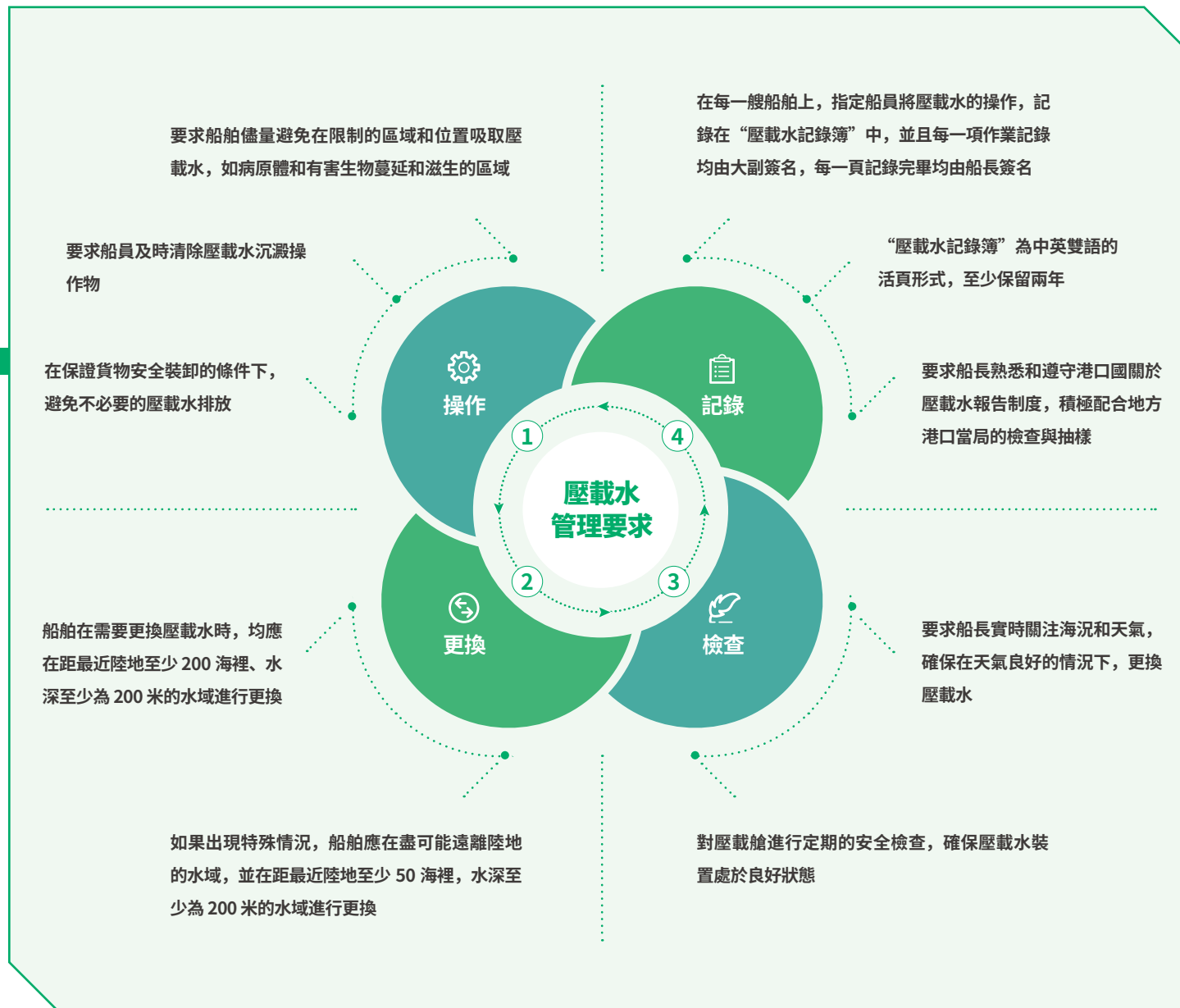
報告期內，我們的飛行量油團隊強化對全船隊所有船舶油污水退岸接頭等進行塑封管理。通過對塑封的跟蹤、檢查，有效實施了對船舶燃油管控的全程監控。

同期，中遠海運集團通過實施《船上油污應急計劃》指導船員處理意外的排油事件，以減少和控制意外漏油事件帶來的影響。一旦有溢油的情況發生，值班人員迅速報告給船長或其他負責人。報告接受後，溢油警報信號立即發出，船長組織全船人員實施應急措施。

壓載水管理

2004 年 IMO 發佈《國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》（即《壓載水公約》），要求國際航行的商業船舶加裝壓載水管理系統，在排放壓載水之前進行處理，確保排放水體中至少 99.9% 的生物在排放前被消滅或移除，以預防與降低物種入侵及散佈之風險，不對當地海洋生態系統造成危害。

中遠海運集運針對船舶管理已經制訂並實施《船舶壓載水管理須知》和《壓載水管理計劃》等制度文件，船舶都配備了壓載水處理裝置，禁止我們的船舶出現任何違反壓載水公約的行為。我們具體通過壓載水的操作、更換、安全檢查與記錄四個環節對壓載水進行管理。另外，東方海外一直積極探索不同有效處理壓載水的技術，要求船隊在公海離岸至少二百海裡以外的海域進行壓載水更換，並計劃在港口實現零壓載水更換的目標。



固廢管理

我們嚴格遵守船舶垃圾處理的法律法規及國際公約，如《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》《中華人民共和國海洋環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》《船舶污染物排放標準》《國際防止船舶造成污染公約》等，嚴格管控船舶有害物質處置及合規排放。

我們以行業《MARPOL 防污公約》和船旗國相關法規為原則，通過內部制定並實施船舶《垃圾管理計劃》，避免船舶廢棄垃圾污染事故。對於港口內的生活垃圾，我們要求集中存放在垃圾池內，由政府負責統一運輸到指定的地點處理，做到當天生產當天處理。

船舶垃圾管理

針對海上航運運輸船舶，我們內部制定了《垃圾管理計劃》，該管理計劃中明確了每一名船員的職責，要求管理人員必須對船員進行關於船舶垃圾收集、處置、儲存規定的培訓，垃圾必須進行分類和加工，並按規定貯存、焚燒和處置。

2021年新冠疫情持續，中遠海控為有效預防和控制新冠肺炎疫情的散播，從加強意識培訓、加強執行船舶垃圾分類、對船舶垃圾進行處理等方面入手，在嚴格管控船舶垃圾的同時合理處置防疫廢棄物，進一步加強了船上和船岸之間疫情的防控，便於港口對垃圾的接受與處理。

我們在船舶上實行有效的分類與管理，所有船舶配有紅綠藍黑四色標識的垃圾容器，藍色用於收集生活垃圾，紅色用於收集塑膠垃圾，黑色用於收集作業廢棄物，綠色用於收集食品廢棄物。針對疫情防控要求，我們還建立了黃色標識，用於船舶醫療廢棄物的垃圾桶，並對健康人員廢棄的防護服、口罩等防疫設備進行消毒、獨立儲存。如果垃圾與其他被禁止排放或具有不同排放處理要求的物質混在一起或被其污染，則該垃圾需要適用其中更為嚴格的要求。

船舶通過隨時收集和跟蹤靠泊港口或即將靠泊港口對船舶垃圾回收的疫情防控措施，調

整垃圾處理方案。對於需較長時間內在船上無危害地存儲的垃圾，我們按照《國際防止船舶造成污染公約》的要求，在船上設有適當的廢物處理設施如焚化爐、食物分配器和垃圾搗碎機等。垃圾通過焚燒、粉碎、磨碎、壓實儲存，每次焚燒後的記錄須包含日期、時間、焚燒開始和結束時的船位（船舶經緯度）、被焚燒垃圾的分類、每一類被焚燒的垃圾的估算量。

在船舶垃圾存儲時期內，我們定期清潔消毒，配備相應的滅火設備，加強了管理和檢查，並於船舶靠港後由有資質的船舶污染物接收單位全程封閉轉移、接收船運垃圾。

意識培訓

我們針對船上人員開展船舶《垃圾管理計劃》及船上防污染設備使用培訓，增強船員對船舶垃圾管理要求和處理設備的熟悉程度。通過對船舶垃圾管理計劃程序的執行和船上垃圾處理設備的使用，使船舶產生的垃圾量降到最少。同時，我們在全船範圍內多次開展防污染工作自查，對硫氧化物排放、電力設備使用、燃油廢物、生活廢物、生活垃圾、危險品管理等排放處理進行閉環式防污染檢查，確保不發生任何污染事件。

綠色護照

有害物質清單制定（IHM）是船隻回收公約中的一項關鍵要求，識別船上所有危險和有潛在危險的物料。旨在幫助船舶在更安全及符合環境要求下進行循環再造，讓回收商為船隻定制一個更加安全及對環境無害的退役計劃。中遠海控關注船隻對環境的影響，並積極為船隻領取 IHM，並同時對船隻進行生命週期評估，減少在船隻回收時對環境所產生的影響。

東方海外 IHM 和船舶生命週期評估

東方海外大部分船隻都擁有 IHM。東方海外識別並了解船上的危險及潛在危險物質，並在船隻使用期間努力減少該等物質的產生。

考慮到船舶生命週期對環境的影響，對集裝箱業務來說極為重要，東方海外早在規劃階段對船舶採用生命週期評估，以減少船舶退役時對環境的影響。



海洋生態

作為全球班輪業中致力於生態環境保護的先行者，中遠海控高度重視生態環境保護，並將低碳高效納入企業綜合管理方針。航行大海之上，以熱情之心，保衛蔚藍星球。進出鯨魚保護區，主動調低航速，以實際行動推進綠色航運、低碳航運。

保護藍鯨和藍天

我們意識到船舶限速能夠大大減少海洋魚群與船舶撞擊事故。為保護鯨魚，中遠海運集運以及東方海外均提出自願減速計劃，在部分鯨魚重要棲息地減速航行，防止因航運導致的鯨魚傷害或死亡。

「保護藍鯨和藍天」項目是由美國多個環保部門和環保組織共同推動，屬於非強制性行為，參與方自願報名參加。報告期內，中遠海運集運因積極的舉措和顯著的成效被「保護藍鯨保護藍天」激勵項目授予項目綜合金獎。

安全航運

由於水上交通運輸的專業性、特殊性和高風險性，航運公司除面臨一般企業的營運風險之外，還需擔負起航運業特有的安全航運責任。從應急災害、海盜襲擊、極端天氣、危險貨物、疫情管理等方面出發，中遠海控堅持全面落實安全生產主體責任，嚴格執行各項安全管理制度，切實發揮安全管理體系的有效作用，確保船舶安全營運。

中遠海控嚴格遵守《國際安全管理規則》《中華人民共和國安全生產法》《生產安全事故報告和調查處理條例》等相關法律法規，並在內部制定和實施《保安守則》《安全生產管理辦法》《安全管理職責規定》《安全生產綜合應急預案》和《突發事件應急預案管理辦法》等制度，規範在安全生產活動中需要遵守的重要事項以及各相關部門的職責。

中遠海運集運和中遠海運港口每年簽訂《安全生產責任書》，將安全工作績效作為一項考核標準，考核結果與管理層薪資直接掛鉤。同時，中遠海運集運成立了岸基人員跟船安全檢查工作領導小組，真實了解船員在船履職和各項制度的執行情況，確保安全生產的落實。

應急管理

為持續提升安全管理水平，中遠海控不斷強化應急管理體系，遵循常抓不懈的原則，確保應急能力的不斷提高。

報告期內，中遠海運集運持續重視航運安全，對《突發事件應急預案管理辦法》

進行更新，從應急預案管理、應急隊伍培訓以及應急演習展開安全工作，強化安全生產意識和能力。同時，中遠海運集運在應急預案編制程序中新增應急資源調查，並在綜合應急預案基本內容中新增預警內容及響應啟動內容。

中遠海運集運應急能力提升舉措

應急預案管理

根據安全生產中的實際情況和遇到的問題，不斷完善中遠海運集運的應急預案，在面對新的風險和新挑戰時，更加有效的採取合理措施加以處置。

應急人員培養

加強應急人員的培訓，以实操代替訓練，切實提高應急隊伍處置突發事件能力。

開展應急演習

2021 年公司舉行了突發事件、保安事件和應對新冠肺炎疫情三個船岸聯合應急演習。通過演習，檢驗了應急預案的有效性和可行性，同時為進一步完善應急預案和提高船岸應急反應能力提供了依據。

事故管理

報告期內，中遠海運集運發生一起船舶碰撞事故。為調查事故發生原因，總結相關經驗，防止事故的再次發生，中遠海運集運召開防碰撞、防機損的安全技術工作專題會。通過

聽取了關於「天福河」輪事故的調查經過，進行了進一步的原因分析，提出應吸取的經驗教訓以及後續預防整改措施。

天福河輪碰撞事故調查報告

2021年8月10日，「天福河」輪右側船尾被後方追越船韓國籍「HONGKONG VOYAGER」輪擦碰，造成右舷尾甲板、護欄等部位凹陷變形，事故未造成雙方人員受傷和環境污染，「天福河」輪在本起事故中負次要責任。

碰撞事故發生後，「天福河」輪立即按照《船舶應急手冊》及《突發事件應急預案管理辦法》要求啟動應急程序：立即檢查本船和對方船的實際受損情況，確認是否有人員傷亡、機器設備損壞及環境污染等；及時向事發海域的主管機關報告並積極配合海事調查處理；與對方船舶簽署碰撞告知書等。

為避免事故再次發生，我們通過以下四個方面加強事故風險管控：

體系建設 修訂和完善相關體系文件，強化可操作性

技能培訓 強化船長駕駛員崗前技能培訓和在船帶教，持續提升航值人員的安全風險意識和航行安全保障能力

警示教育 加強案例警示教育，提升規則意識、敬畏意識，養成良好習慣

跟蹤管理 加強對重點船舶監管和重點人員跟蹤指導

突發演習

報告期內，為進一步提高突發事件應對能力，檢驗應急預案有效性以及應急隊伍處置突發事件能力，中遠海運集運組織了突發事件聯合演習。

「新蘇州」輪參演舉行突發事件演習

「新蘇州」輪參演舉行突發事件演習，進行了船舶失去操縱能力、應急拖帶、船舶受到網絡攻擊、船舶失去聯繫等4個項目的演習。經過此次演習，應急預案的有效性與可行性意義突顯，有效提升了中遠海運集運處理突發事件的應對能力。



事故整改預防措施

1 夯實岸基船管指導監管責任，確保公司安全提示和通電要求的有效執行。主管人員應重視日常管理工作，及時發現和解決船舶存在的問題和缺陷。

2 進一步加強船舶設備維護保養，各輪要確保動力設備、應急設備工況正常。

3 加強船舶備件物料基礎管理。加強船舶備件物料急促管理，進一步加強督導監管，確保各輪在船備件、物料管理規範有序。如遇緊急情況，船岸主管應及時上報，提高處理效率。

4 加強船舶火災防範應對，落實船舶防火巡迴檢查制度，同時加強船員培訓，熟悉大型二氧化碳系統等重要滅火設備的操作。

5 落實船員勞動安全防護措施，吸取以往事故的經驗教訓，特別提示提醒船舶嚴格落實高空、舷外、密閉艙室、機器處所和系解纜作業安全防護措施。

6 加強精細化成本管理，保證船舶生產安全基本投入。

海盜襲擊

海盜襲擊事件嚴重威脅船員生命安全，一旦船舶遭遇海盜襲擊也將給航運公司帶來巨大經濟損失。根據國際商會國際海事局的海盜報告中心統計，2021年全球發生海盜和持械搶劫船隻事件132起，雖然犯罪降至28年（自1994年至今）以來的最低點，但是仍需要引以為戒。

為預防海盜襲擊，中遠海運集運一直堅持「預防為主、時刻警惕、立足自身、儘早準備、迅速行動、拒之舷外」的防海盜基本方針，並制訂實施《船舶防海盜須知》，建立船舶管理中心和保衛部門，對日常的預防海盜工作進行監督、檢查、預警和指導等工作，並對船員進行定期培訓。

海盜風險防控

我們會對全球海盜事件頻發地區進行分析，確定防海盜的重點海域，在設計航線時，我們儘量遠離海盜區。在進入海盜頻發的區域之前，我們會僱傭第三方武裝護航團隊對自有船舶進行24小時360度的動態跟蹤與監控，同時船長會對全體船員進行「戰前」動員和部署，並明確全船的防海盜報警信號和聯繫方式。另外，我們還於船舶中配置安全艙，為船員提供避難退守的場所從而保障其人身安全以及維持基本生活。

為進一步健全完善中遠海運集運防範、強化

預防海盜意識，我們新增《海盜襲擾風險評估細則》規定以規範海盜襲擾風險評估程序，劃分三種等級海盜襲擾風險區，規避高危水域航行風險。



反海盜演習

報告期內，我們定期舉行反海盜演習以及應急演練，培訓的內容涵蓋：防海盜安全倉的

使用、防海盜的措施、應急程序以及防海盜裝備的安全使用方法等。

「中海大西洋」輪保安事件演習

2021年3月26日，中遠海運集運對「中海大西洋」輪舉行了船岸聯合應急演習，以檢驗應對多艘船舶發生突發事件的能力，演習內容包括恐怖襲擊事件。

本次演習模擬了船舶在亞丁灣水域遭到海盜快艇的追擊後船員啟動應急方案，實際聯繫我國海軍亞丁灣護航編隊，模擬海軍擊退海盜，並在確認安全後出安全艙的一系列過程。

中遠海運集運通過開展要求嚴格、形式逼真的演習，提高員工應急意識和應急能力，檢驗應急管理能力和應急準備能力。針對演習中存在的問題和不足，中遠海運集運立即通過組織對演習情況進行分析評估，通過進一步完善措施、組織培訓討論等方法，不斷提升對包括如海盜恐怖襲擊等突發事件的應急能力。

極端天氣

全球氣候變化、寒潮大風，風暴潮等極端天氣影響時間長、範圍廣、強度強、危害大，對於船舶和碼頭的員工和財產安全造成嚴重威脅。我們始終秉持「以防為主，防抗結合，適時早避，留有餘地」的方針，船岸同心，守住安全底線。



合理規避災害性的惡劣氣像及海況

在保障人員、船舶和貨物安全的前提下，為合理規避災害性的惡劣氣像及海況，我們根據不同船舶各自的實際狀況制定了針對性的措施以防範風險。

船舶不同狀況下規避極端天氣的舉措



船舶 5000TEU 及以下船舶，任何裝載狀態均應規避持續遭受 6 米及以上的涌浪超 12 小時。



船舶 5000TEU 以上的重載船舶應規避持續遭受 7 米及以上的涌浪超 12 小時、半載及以下船舶應規避持續遭受 6 米及以上的涌浪超 12 小時。



船舶一旦短時間進入上述高風險區域，氣導服務商必須提醒船舶做好調整航向和航速的應對措施，確保人、船、貨安全。



如果船舶穩性、船體強度、集裝箱綁紮強度等參數超過安全臨界範圍或裝載特殊貨物（例如 53 尺貨箱），船舶應立即報告全球海運操作中心總值班室，由總值班室協調相關部門一事一議，調整上述高風險區域，並通知氣導服務商，採取相應措施規避風險。

應對極端天氣

針對颱風、寒潮等惡劣天氣，公司採取一系列舉措以應對極端天氣頻發導致的災害。颱風威力極大，破壞力強，是世界上最嚴重的自然災害之一，容易導致大量人員傷亡和財產損失。中遠海控通過高空、地面及全球氣像網絡信息等高科技的運用，精準掌握相關颱風信息。對

於集裝箱業務，我們定期更新防颱防汛指導意見，並加強船岸聯繫以保證防颱防汛工作順利進行。由於業務特殊性，我們委任船長為船舶安全第一責任人，在船舶防避颱風的對策中有決定權和指揮權，並需根據季節和航區的變化，組織全體船員學習防避颱風的相關知識。

寒潮造成的沿途大範圍劇烈降溫、大風、霜凍、風雪等災害會對航運造成劇烈影響。當寒潮來臨時，應密切關注天氣預報情況和船舶狀況，特別注意海上作業及港口船隻人員的安全，加強船舶動態監管和現場巡檢工作，第一時間作出預警以便及時消除潛在的不安全因素。

「燦都」颱風應對

報告期內，具有強度大、半徑長、路徑多變等特點的第 14 號超強颱風「燦都」席捲中國東南沿海，同時對杭州灣和上海地區造成一定程度影響，增加了防抗颱風的難度。

針對防抗台工作，我們召開安委會專題會，會議提出並落實以下幾方面防颱舉措。

中遠海運集運持續抓好防颱防汛重點領域的查漏補缺、督查整改，最大限度消除風險隱患，確保防抗颱風工作百分之百成功。此次開展的各項防避颱風舉措成功避免了船舶事故和人員傷亡，實現了船岸同心，守住船舶一線安全底線。

- 針對船舶防颱這一重點環節，加強對船舶的分類指導，督促各輪嚴格落實避台措施。
- 高度重視陸岸防汛工作。江、浙、滬、閩各單位要重點排查、消除堆場、倉庫和辦公樓宇防汛安全隱患，嚴防物資和重點設施設備浸水、受損，並保證參與防汛工作、值守工作的員工安全。
- 充分發揮負責人的帶頭作用，各責任單元要各司其職、緊密協同，隨時做好應急響應準備工作，確保有效應對各類突發情況。

「寒潮、雨雪」天氣預警

2021 年 12 月 28 日「寒潮、雨雪」天氣預警拉響，中遠海運集運領導高度重視，啟動惡劣天氣相關應急預案，提前部署，強化值守，全力做好各項應急保障工作。

為保證船舶安全，船舶調度室 24 小時監控船舶情況，密切關注氣像部門和港航監督部門發佈的天氣預警，並與港口相關方保持密切聯繫，對船舶進行調整，在碼頭封航前進行拋錨避風和解封後及時備車起錨，保證出行安全。



危險貨物

近年來危險貨物海上運輸總量呈明顯上升趨勢，危險貨物的操作和運輸是航運企業所需應對的日常高風險業務內容之一。我們制度化規範化的危險貨物操作流程，有效防控危險貨物運輸海事的發生。

危險貨物管理

在日常運輸中，由於違反危險貨物運輸安全管理規定而引發的事故時有發生，載運危險貨物船舶發生事故後，在造成生命財產損失的同時，對海洋環境和漁業經濟的災難性後果同樣不可小覷。報告期內，《中華人民共和國長江保護法》實行，其中明確禁止在長江流域和國家規定的內河運輸劇毒化學品及其他危險化學品。為履行防控危險貨物運輸責任，我們對系統內的危險貨物相關從業人員進行了業務知識更新培訓，以保障合規營運。

我們始終遵循國際海事組織制定的《國際海運危險貨物規則》，明確了對於危險貨物從客戶

強化安全意識



- 嚴格做好對危險貨物的安全審核和上船申請確認，避免人為疏忽或疏漏而影響船舶的運輸安全。
- 及時收集梳理、更新、匯總、租船條款危險品政策、DG (Dangerous Good 危險品) 適裝證書以及航線危險品相關協議、對危險品相關操作人員及口岸相關危險品政策和安全運輸知識的指導與培訓。

加強危險品等日常安全管理與交流，確保運輸安全



- 有效掌握有關海運法規和政策的變化情況，及時進行布置和落實措施，有效減少和控制危險貨物運輸漏報、誤報、謊報等現象的發生。
- 建立和通報危險貨物黑名單制度，並定期更新向公司與口岸相關危險品操作等部門和人員收集、匯總和通報，以避免與杜絕危險品瞞報、漏報、泄露、火災等事件和事故的發生。

協同東方海外與中遠海運集運



- 中遠海運集運與東方海外危險品管理團隊針對危險品管理政策、操作模式及危險品黑名單和危險品事故案例定期進行充分交流與共享，達到取長補短共同獲益，提高危險品安全與管理效率、業務發展及安全保障。

日常危險品運輸管理措施

訂艙申請到貨物運輸全過程的接載和操作流程，根據客戶申請的危險貨物訂艙種類，查閱客戶提供的產品是否為危險貨物。在確認貨物危險品類別或聯合國編號後，我們根據危險物品相關政策將其分為禁止類或者限制類，並確認其運輸路徑。在運輸過程或堆放過程中，我們確保該類危險物品符合相關的裝卸與隔離要求。

中遠海運集運的危險品操作團隊根據分工職責和審批流程等要求，認真履行針對危險貨物自客戶訂艙申請到貨物運輸全過程的接載確認和審批等工作，加強日常危險品管理操作方面的工作，確保危險品貨物審批和運輸的安全。

另外，我們已建立智能化危險物品系統用以管理我們的危險品運輸風險。

建立了危險物品系統，能夠連接整個危險物品運輸的所有過程，同時內含培訓課程以及危險物品運輸中各相關方所應負責的部分。

東方海外

中遠海運集運

開發危險品操作平台，已完成全球危險品指定人員網絡梳理構建，全球港口危險品限制政策、與合作方危險品政策、船舶危險品適裝政策和租船危險品限制條款等基礎數據編制和更新新。

危險品運輸風險管理系統

疫情應對

自疫情發生以來，中遠海控高度重視船岸疫情防控工作，海內外全系統員工全面強化防控措施的落實，遵循「外防輸入，內防反彈，嚴防死守，精確防治」的策略嚴密防範疫情的發生與反彈。作為重點行業，我們積極履行社會責任，在密切關注員工身心健康、推進復工複產的同時充分發揮服務網絡優勢，為全球防疫工作提供有力的物流支持。

防疫藥品管理

為切實保護廣大船員身體健康、生命安全，進一步構築船舶防禦新冠病毒屏障，落實「寧可十防九空，也不能失防萬一」的防疫理念，公司陸續為船舶配備了防疫藥品，並制定了規範船舶防疫藥品保供、使用的管理方案，確保防疫藥品做到「有備無患」。

船上疫情防控

為防控船上疫情，中遠海控實行防疫藥品管理、船員換班、疫情演練等舉措，有力保障疫情下船舶的平穩營運。

防疫藥品管理措施

防疫藥品要與船舶常備藥物分開，專屬管理和存放。船員出現疑似症狀，與疑似感染新冠病毒人員密接等情況；或岸基有指導建議的可使用。

專屬使用

船舶政委是防疫藥品使用管理的第一責任人，全面負責防疫藥品申領、使用、管理工作。船舶大副是防疫藥品的直接主管人員，負責防疫藥品申請、登記、保管、配發、清點等工作。

重點管理

視實際使用及船舶庫存情況，一旦庫存量低於配送數量 50% 的，或者航線調整為第三國航線時，或者將參與境外第三國航線船員互換換班時，船舶須及時申請補充。

及時補充

船員換班

船員作為中遠海控的核心戰略資源，我們高度重視船隊船員的換班工作，嚴格按照「船方自管、海關檢疫、邊檢查驗、信息通報、專車接送、定點隔離」六道程序進行船員換班，



▼ 中海之星輪新秦皇島輪在新加坡錨地順利完成船員換班

▼ 中海之星逆行換班

▼ 中海金星輪新上海輪蘇伊士運河船員換班

▼ 築牢船舶營運防疫安全屏障——峰雲河輪在廈門順利完成船員換班

疫情演練

為進一步做好新冠肺炎疫情防控工作，提高應對新冠肺炎疫情的防控應急處置能力，確

保各個環節的工作順利有序開展，我們組織了應對新冠肺炎疫情的聯合應急演練。

「中遠阿什杜德」輪參與船岸聯合應對新冠肺炎疫情專項應急演習

報告期內，中遠海運集運舉行了由「中遠阿什杜德」輪參演的「船岸聯合應對新冠肺炎疫情專項應急演習」。

本演習假設一名水手疑似感染新冠肺炎，公司實際排摸了附近沿岸港口的接收能力和條件，並假設船舶後續到錨地接受檢疫，該船

員被確診，公司採取應對措施，努力儘快恢復貨物裝卸工作，將班期損失減少到最小。

通過演習，檢驗了應急預案的有效性和可行性，同時為進一步完善應急預案和提高船岸應急反應能力提供了依據。

員工關懷

堅持戰略引領，打造航運人才高地，2021年中遠海控推動人才戰略與業務戰略深度融合，強化高素質人才培育建設，打造專業化人才隊伍，不斷激發人才活力，堅持以人為本，形成關愛人才的良好氛圍。

合規招聘

中遠海控重視人才，建立適應發展要求的人才隊伍，以公正、透明的方式，通過校園招聘、網絡招聘、社會招聘等多元渠道持續搭建優質的員工團隊。中遠海控遵守營運所在地的所有僱傭相關法律法規，履行我們在合法招聘方面的義務。通過不斷優化《員工管理程式》和《機關人員招聘程式》等人力資源管理制度，細化崗位職責與考核制度，建立完善的員工管理體系，保證員工的合法僱傭與解僱。

中遠海控遵守所在營運地的法律法規，包含《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》《中華人民共和國工會法》等法規，嚴禁使用童工和強制勞工，並致力於在合作方和供應商之間推動合法僱傭。如發現童工和強制勞工的情況，中遠海控將依據當地法律法規對童工及強制勞工進行處理。報告期內未有發生過使用童工和強制勞工的案件。

中遠海控積極打造多元和包容的團隊，禁止以任何非工作相關因素導致任何形式的歧視或不公正待遇，不論膚色、國籍、種族、年齡、性別、宗教信仰或身體缺陷，為員工提供平等的就業機會。我們還為殘疾人員工提供與普通員工無偏差的薪資和福利待遇，讓殘疾人員工也能找到自己的工作定位，實現公正平等的企業文化。



截至報告期末

中遠海控的員工總數為

41,482 人



其中正式員工

33,827 人



2021 年

新進員工人數共計達到

2,755 人

其中男性員工

1,344 人



女性員工

1,411 人



報告期內，
中遠海控共計
離職人數為

1,818 人

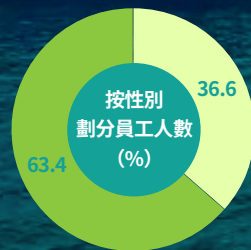


離職率為

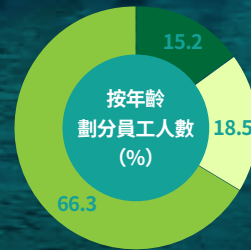
5.37 %



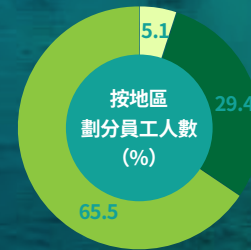
我們尊重員工個人選擇
當員工離職時
我們依法為其辦理離職手續



■ 男 ■ 女



■ 小於等於 30 岁 ■ 大於等於 50 岁
■ 30-50 岁 (不包含 30 岁和 50 岁)



■ 大陸員工 ■ 香港員工 ■ 海外員工



■ 普通員工 ■ 管理層

晉升發展

員工的晉升發展是企業發展的根本，中遠海控高度重視員工的職業晉升發展和能力提升，不斷完善考核政策制度、人才晉升機制、薪酬激勵機制、多元培訓項目，為員工提供不斷提升和成長的平台。

考核優化

我們持續優化員工薪酬核定、崗位聘任、教育培訓、職業生涯設計。通過完善《幹部管理辦法》《考核管理方法》《薪酬管理方法》等制度，明晰了員工考核維度、考核頻率和考核結果應用。目前實施的月度 and 年度考核覆蓋了員工全年工作業績以及在工作中體現出的素質、能力等維度的全面評價。考核結果作為員工績效獎勵、晉升、評比、培訓等的重要依據，為員工提供了一個公平、公正的職業發展環境。我們不斷完善薪酬分配激勵機制，加強績效考核和績效獎勵的掛鉤，健全企業經理層的薪酬「摸高」和追索機制，為打造高質量的員工隊伍起到了積極推動作用。

員工培訓

員工的能力提升是公司的重要發展保障，中遠海控針對不同職級員工制定全方位的培訓計劃，並搭建數字化網絡平台滿足全體員工的培訓和提升需求。

中遠海控培訓主要內容

中遠海運集運

- 積極推動與人才發展院的合作，共同推進“師課共建”模式
- 利用中遠海運大學在線學習平台組織培訓培訓體系涵蓋專業類培訓、任職資格類培訓和企業宣貫類培訓等

東方海外

- 為所有員工和業務代表提供行為準則線上培訓
- 校企合作聯合開展珠海資訊科技實習生計劃和資訊通商業服務中心學校項目，提供專業的業務知識培訓，幫助實習生提高技術水平，積極吸納人才

中遠海運港口

- 持續投放大量資源為員工提供職業技能培訓，涵蓋高管研修培訓班暨運營管理、市場營銷專題研修、精益管理專題講座、港口產業發展及業務介紹等培訓
- 為員工提供進修補貼，鼓勵員工在工余時持續進修，提升技能

2021年，中遠海控員工總受訓時數為 **418,753** 小時 共計 **33,406** 人接受員工培訓

中遠海控召開 2021 年培訓管理者交流會暨「職場魔方」課程認證培訓



中遠海控「職場魔方」課程認證培訓

中遠海控召開以「堅持與創新、行穩且致遠」為主題的 2021 年培訓管理者交流會，境內培訓管理人員共 22 人參與。中遠海控總結回顧了過往三年整體培訓情況，對培訓進行持續追蹤管理。

中遠海控培訓管理堅持做好「培訓管理者」與「內訓師」兩隻隊伍的建設工作和崗位課程體系的搭建和完善工作，依託在線學習平台豐富完善企業內部縱橫結合的網狀課程體系，並引導各分公司在培訓機制、培訓模式、

培訓手段上不斷創新，為中遠海控人才培養、業務發展和戰略推進提供支持。

5月 12-14 日培訓管理人員與部分內訓師參加了為期三天的「職場魔方」課程認證培訓。該課程是由中遠海控引進，並與中國遠洋海運大學合作進行內化、認證的師課共建項目。本著資源共享，優勢互補，合作共贏的目標，我們開創了與中國遠洋海運大學的合作新模式。

健康安全

中遠海控十分重視員工健康安全，堅持「始終把員工生命安全放在首位」的理念，以「抓預控、強落實」為重點，認真履行職業健康安全主體責任，嚴格執行職業健康安全法律法規和制度體系。

中遠海運集運

- 為貫徹落實《2021年職業健康安全工作要點》相關工作要求，各分部完善《安全管理手冊》，旨在建立健全符合實際、操作性強、科學規範、全面覆蓋的職業健康安全制度體系，梳理完善職業健康安全相關的管理制度、操作規程。
- 中遠海運集運陸上產業事業部所屬物業公司啟動了職業健康安全管理體系認證工作。

東方海外

- 東方海外聯合海事行業組織簽署《幾內亞灣制止海盜宣言》，保障海員在幾內灣運輸貨物時不應面臨綁架和暴力的嚴重風險。
- 實施安全事故應急響應舉措，成立應急響應小組，以確保事故得到妥善和及時的處理。
- 員工的健康和安全為首要考慮因素，事故零容忍為基本目標。

中遠海運港口

- 制定了《安全管理職責規定》，厘清總部及各控股碼頭的監督責任和負責人員的安全管理職責。
- 要求各部門簽訂《安全生產責任書》，將最新的安全目標要求納入工作表現考核範圍，加強安全制度的執行力。

2021年中遠海控的目標為整體安全平穩，杜絕職業病、責任性重大死亡和群死群傷事故，避免責任性重傷事故，減少責任性輕傷事故，不斷改善工作場所勞動條件，提升新進員工和船員培訓比例到100%，事故隱患整改率達到100%，員工職業傷害預防意識和能力明顯提升。

中遠海控為達成職業健康安全目標，2021年建立完善的職業健康安全工作要點，從提升職業安全意識、加強安全管理建設、深化職業安全培訓、強化安全風險管理四個維度出發，全方位落實職業健康安全舉措。

提升職業安全意識

強化紅線意識和責任意識，樹立預防優先安全工作理念，加強職業健康安全管理程序控制，切實履行職業健康安全主體責任

加強安全管理建設

加強制度建設，建立健全符合實際、操作性強、科學規範、全面覆蓋的職業健康安全制度體系

加強隊伍建設，提升職業健康安全監管隊伍的綜合能力，通過活動鍛煉和培養一批優秀基層安全管理人員和從業人員

深化職業安全培訓

強化安全培訓，把職業健康安全教育培訓納入單位全年發展規劃，確保單位領導、職業健康安全管理人員和特種作業人員100%持證上崗，不斷提高員工的職業傷害預防意識和自我保護意識

強化安全風險管理

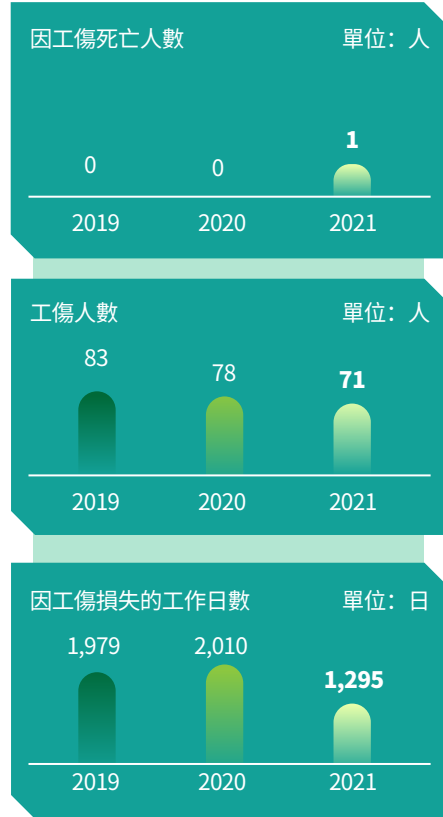
強化風險管理，對作業中可能存在的職業健康危害因素開展辨別分析，簽訂安全管理協議，明確安全責任，及時有效消除安全生產風險隱患

落實健康體檢，對遭受或可能遭受急性職業病危害的員工，應當及時組織救治、進行健康檢查和醫學觀察

加強應急管理，完善應急預案和措施、建立應急響應小組、開展應急培訓、加強應急演練，持續提升突發事件應急救援能力

職業健康安全工作要點

為提升職業健康安全意識，中遠海控通過安全生產月活動、消防宣傳月等活動貫徹「落實安全責任，推動安全發展」，各子公司分別開展教育培訓、消防疏散演練、消防安全講座、隱患排查、職業病防治講座等培訓項目。



安全生產講座

根據 2021 年「安全生產月」活動部署安排，中遠海運集運圍繞「落實安全責任，推動安全發展」的主題，通過開展教育培訓、隱患曝光、問題整改、案例警示、知識競答等教育活動，分階段做好 2021 年「安全生產月」活動。

為深入了解各地員工的需求，通過開展安全生產「大講堂」「大家談」「公開課」「微課堂」等活動，聆聽員工在安全生產方面的需求，尤其是關於職業健康安全常識的熱點問題。結合員工反饋的需求意見，中遠海運集運通過發放《員工職業健康安全常識學習手冊》，進一步做好作業場所職業衛生安全管理工作，提高廣大員工職業衛生健康安全防护認知水平，增強員工的健康意識，保障員工的身心健康。

消防安全培訓及疏散應急演練活動

為更好地貫徹「落實安全責任，推動安全發展」安全生產月活動，中遠海運集運分子公司於 6 月 10 日下午與大廈物業管理中心聯合舉辦消防安全常識講座。物業管理中心介紹了大廈的消防設施、消防通道等消防設施，並詳細講解了應急疏散及消防救援安全常識。中遠海運集運分子公司講解了消防案例及處理方式、預防措施，尤其涉及到寫字間辦公區的用電安全、用電隱患等。通過一組組觸目驚心案例的講解，讓每一位參訓人員充分認識到火災的無情及掌握消防安全知識的重要性。

通過這次消防安全培訓及疏散應急演練活動，中遠海運集運落實培訓覆蓋基層員工，進一步增強了員工安全意識，提高了消防器材正確使用的實戰技能，對安全生產工作的開展起到了積極作用。

職業病防治講座

在第 19 個《中華人民共和國職業病防治法》宣傳周之際，4 月 25 日下午，中遠海控特邀安全教育網講師，組織全體員工進行職業病防護及健康知識專題講座，旨在加強員工職業健康，共創公司安全經營環境。

此次講座主要從常態化防疫、急救 / 突發公共衛生事故的應急處理、職業病健康生活方式、重大惡性病的預防等四個方面進行健康知識普及。期間員工們跟著講師一起練習、操作，收穫了很多職業病防護和日常健康保護的小知識，受益匪淺。

報告期內，中遠海控共發生 72 起因工傷亡事件，發生 1 起員工死亡事件，71 名員工受傷，千人工傷率為 1.71‰。

權益保障

中遠海控重視並保護每一位員工的各項權益，提供全方位的員工福利，關注每一位員工的訴求，並為困難職工提供援助

員工福利

中遠海控根據國家規定和所在地區的相關規定，制定了完善的員工福利政策，包含保險福利、假期福利、體檢福利、補貼福利、股權激勵等，全方位保障員工權益。



保險福利

基本社會保險費用嚴格按照國家規定標準繳存，並額外為員工繳納補充醫療保險，建立企業年金制度
為本部全體員工投保交通意外險和雇主責任險、為董監高投保高責任險、為外派員工投保海外員工雇主責任險，通過完善的保險福利全面保障員工

假期福利

建立了完善的年假帶薪制度，年休假天數與累計工齡掛鉤

體檢福利

本著“安全、節儉、實效、統一”和員工滿意的原則，結合員工的年齡、性別等因素，為全體員工安排健康體檢

補貼福利

向符合條件的員工按月支付女職工衛生費、獨生子女費等項目，向非上海戶籍員工的租房提供一定標準的租房補貼

股權激勵

對股權激勵進行進一步修訂，對股票期權激勵計劃的行權價格、期權數量進行相應調整

員工溝通

中遠海控重視與員工之間的溝通，專設溝通渠道辦公自動化系統（OA），公司郵箱進行公司內部信息溝通，並通過員工座談會，深度了解職工需求和心聲。

「青·訴」青年員工座談會

中遠海運集運舉辦了「青·訴」青年員工座談會，了解企業青年員工的所思所想，傾聽青年員工心聲。

座談會上，來自上海、大連、武漢三地的41名青年員工代表分享了自己的工作和生活，同時也對公司的未來發展提出了建議和看法。針對青年員工提出的問題和困惑，中遠海運集運進行歸納整理，並及時跟進反饋。

員工幫扶

中遠海運集運建立《困難職工三級幫扶機制》，在職工發生困難時，所在單位工會將根據困難程度和需要幫扶力度，幫助困難職工進行解決和逐級上報實施。力爭通過三級幫扶盡可能助困到位，排除職工後顧之憂，放下包袱，全身心投入到企業生產經營中。

針對河南暴雨洪災給河南分公司員工的家庭帶來的影響，集運工會和青島集運及河南分公司第一時間啟動了救助程序，並通過《困難職工三級幫扶機制》幫助職工解決生活困難。

勞工權益

為進一步保障勞工權益，中遠海運集運工會制定了《關於加強中遠海運集運勞務派遣工入會和服務工作的管理規定》，起草《中遠海運集運職工療休養工作實施意見（試行）》，將包括勞務派遣工在內的廣大職工組織到工會中來，切實維護其合法權益。並通過召開職工代表大會和法律知識講座，進一步保障勞工權益。

中遠海運集運召開職工代表大會

報告期內，中遠海運集運召開職工代表大會順利召開，共計 145 名職代會代表出席了會議。本次職代會共徵集到提案 16 份，涵蓋職工代表、組織建設和人才隊伍建設、員工關愛、風險防控四個方面。職工代表大會結束後中遠海運集運及時對提案進行整理分類，及時予以解決。

武漢分部工會舉辦「職工法律小講堂」法律知識講座



武漢分部工會舉辦「職工法律小講堂」法律知識講座

中遠海控將法制理念融入職工日常生活，持續提升廣大職工的法律素質。武漢分部工會舉辦了「職工法律小講堂」法律知識講座，講座以民法典婚姻家庭編、繼承編中的重大變化對日常生活的影響為內容，聘請了市總

工會推薦的武漢市職工勞動權益公益律師。本次講座結合民法典新內容，通過一個個具體案例，深入淺出給職工做了場法律知識普及課。參加法律講座的職工互動踴躍，發言積極，在授課律師的講解中收穫頗豐。

此次講座是武漢分部積極落實為職工辦實事，貼合職工對美好生活嚮往，學習提高運用法律進行自我保護，做一個知法、懂法、守法的好公民的具體行動，體現了工會對員工的悉心關懷和愛護，也得到了廣大會員的高度歡迎和認可。

活力團隊

中遠海控重視員工的全方位發展和團隊凝聚力，通過開展一系列團建活動，增強員工對於團隊和公司的歸屬感。通過團建活動，進一步增強了團隊的凝聚力與協作力，為員工提供了一個釋放工作壓力、增進彼此了解的平台，為中遠海控不斷創造效益打下了堅實的基礎。



團建活動

中遠海控致力於提高團隊協作能力，充分熔煉團隊意識，打造多樣化的團建活動和拓展活動，讓員工感受到公司和團隊的力量。

上海奧吉組織開展秋季拓展培訓

中遠海運集運子公司奧吉實業開展了主題為「挑戰自我、全力以赴」的戶外拓展培訓活動。

全體成員分為4個小組，在培訓師的帶領下熟悉規則並進行緊張的培訓活動。每個項目，全體成員必須膽大心細，敢於挑戰，相互鼓勵才能順利完成各項任務。通過活動，各個小組看到了本組的優劣勢，同時也感受到了合作與溝通的重要性，大家在實踐鍛煉中學習，在體驗學習中改變，深刻感受到「責任、協作、自信」的精髓，體驗到了通過奉獻、協作和勇氣帶來的成功喜悅。

在緊張的工作之餘，通過活動讓員工親近大自然，放飛心靈，更有利於提高日後的工作效率，調動員工的工作熱情和積極性，同時也為公司人文建設及可持續發展提供了堅實的基礎。



中遠海運集運子公司奧吉實業組織開展秋季拓展培訓

勇力潮頭振士氣，廣西公司開展員工戶外拓展活動

中遠海運集運子公司廣西公司為增進團隊建設，組織全體員工前往南寧市郊區開展戶外拓展團建活動。

本次拓展團建活動項目豐富多彩，有「水果忍者」、「決戰沙場」等。整個活動精彩紛

呈，團隊團結互助、拼搏進取的「鏡頭」接二連三的呈現眼簾，積極上進、歡樂融合的氛圍感染了每一位在場人員。在寒冷的冬日裡，團結的力量和集體的關懷為每位員工心中注入一股暖流，觸動著每一位員工的心弦，綿遠流長。



▲ 廣西公司開展員工戶外拓展活動

中遠海運港口團建活動

中遠海運港口上海總部於4月舉辦春季健康跑活動，讓員工一同探索東平國家森林公園，

並到訪草莓園享受採草莓的樂趣，借此推動運動風氣，以及鼓勵參加者擴展社交網絡。



▲ 中遠海運港口團建活動

奧吉實業開展模擬實踐活動，增強凝聚力打破部門牆



中遠海運集運子公司奧吉實業對中層以上幹部開展了為期兩天「跨部門協作與衝突處理（沙盤模擬）」全脫產培訓。

課程內容以日本福島地震為背景，由學員扮演一隻政府高級官員所組成的緊急工作小組，各部門將各司其職，利用自己有限的資源和信息，協助總理將人員傷亡和經濟損失降至最小。在老師的指導下，經過三輪沙盤演練，學員之間加強了彼此的溝通交流，認識到了協作共贏的重要性。



▲ 奧吉實業開展模擬實踐活動

通過培訓，參訓學員在學習過程中得到啟發，認真思考在日常工作中應如何跨部門溝通，如何以公司利益為本來處理部門間的衝突，如何做好信息資源的共享，從而更好地完成公司整體目標。

為加強公司各部門間的溝通與協作，
打破部門壁壘，消除「部門牆」，
促使各部門形成合力，加深團隊交流。

服務提升

「數字賦能，智慧航運」是中遠海控對航運物流未來的發展目標和方向。為助力全球經濟復興，滿足客戶不斷增長的需求，中遠海控將 2021 年設為提升客戶服務專項工作年，通過推進中遠海控數字化戰略落地，努力提升客戶服務體驗，不斷提高整體服務效率。

數字轉型

2021 年中遠海控通過數字化發展，不斷提高服務水平。依託區塊鏈技術，我們集聚了全球航運業務網絡 (GSBN)，並在同業與跨界合作中，成功試行了多項新產品。同時，我們依託物聯網技術，

在上下游協作中，使得運輸服務品質得到大幅提升。新技術正在推動集裝箱運輸信息從碎片化走向多方共享共建、多方協作共贏的新時代，為集裝箱運輸業構建起全新的合作平台。

聚焦數字化新平台

數字化代表著航運業未來的發展方向，是中遠海控重要戰略部署，也是推進創新驅動、智能引領的一系列高質量發展舉措的著眼點。破除壁壘，新益求新，我們為推進數字化航運建設全力以赴。

為持續推進數字航運建設，進一步提升客戶服務體驗，中遠海控通過無紙化項目，打造「一站受理，集中辦理，全程跟蹤」的服務模式，推進數字化進程和企業的高質量發展。

區塊鏈技術，「無紙化」放正式上線

2021 年 7 月，GSBN 在香港實現實體化運作，基於區塊鏈的無紙化進口放貨在全中國正式登陸，改變了以往進口放貨繁瑣低效的局面，使我們的客戶服務創新力邁向了新台階。依託 GSBN 平台的進口電商貨物港航「暢行工程」，被列入中國交通部民生實事工程之一。

8 月，由 GSBN 推出的「無紙化」放貨在新加坡、泰國啟動實施。這意味著，由 GSBN 聯盟所構建的區塊鏈技術賦能操作系統，已經從中國大陸走向世界，行業影響力得到了迅速擴大。

上海分部「E 海通」平台上線運行

12 月 1 日，經過多輪測試，「蘇皖 E 海通」系統率先在鎮江、蕪湖正式上線並成功運行。「E 海通」系統可實現數據信息的自動識別、自動同步、自動轉發，口岸中轉部實時收取出口中轉數據。這種全網一鍵直達的無紙化應用場景，省去紙面方式為載體的傳統做法，以數字化進行信息傳輸，在操作準確性、經濟性、時效性上獲得顯著提升。

蘇皖經營片區將針對剩餘口岸的實際情況，結合碼頭、海關的系統要求與特點，穩步推進「蘇皖 E 海通」系統在片區的全面覆蓋，持續在探索數字化道路、豐富數字化場景上大步邁進。

中遠海控依託 PanHub 電子訂艙平台現有 PC 端智能客服平台，陸續推出「AI 智能客服助手」「手機端在線訂艙」功能。切實將「用心用情」服務落實到日常工作中，持續推動內貿航運服務質效提升。

2021 年中遠海控進一步打造運輸管理系統 (TMS)，利用雲平台技術，提供從下單、派車、執行、跟蹤、結算等全流程的管理功能，通過移動端 (微卡) 應用和全球定位系統 (GPS) 跟蹤實現訂單全程可視化管理。

加快航運電商平台發展

電商服務平台 SynCon Hub 在利用數字化平台為廣大客戶提供即刻訂艙服務、所見即所得的運價信息以及滿足艙位和用箱需求，打破與客戶間數據交互邊界。中遠海運集運 CosPlus 美線電商家族系列產品將針對企

業的「艙位難、接觸難、提貨難」提供更加高效的解決方案。與此同時，我們持續推出 Channel D (鑽石頻道)、Channel A (周邊頻道)、Channel L (物流頻道) 等產品。



服務直達」

中遠海控始終堅持將端到端、電商平台作為深化發展與開拓業務的工作抓手，以「客戶為中心，傳遞服務價值」作為指引，從營銷開發、平台建設、資源保障、專業服務四個方面，不斷創新思路，提升服務，推動公司業務穩健發展。



端到端業務開展

為完善全球物流佈局，提升全程供應鏈服務能力，中遠海運集運一直致力於重進重出¹業務的推進，經過多番努力，得到鐵路單位支持，攜手中集物流合理整合資源，開發內陸出口業務，形成重進重出鐵路循環發運，有效提升了在內陸市場的競爭力。

中遠海運集運充分借助全球網絡優勢，不斷與國內外客戶了解需求，經過一系列的深入考察、精細設計，該產品近期正式上線營運，初步實現了美國 - 中國內蒙 - 南非的循環運輸。中遠海運集運通過資源整合，有效地提高了箱體使用效率，降低了物流成本，為進出口客戶提供了滿意的服務。

「大客戶個性化、定制化全程服務」項目

面對碼頭擁堵、鐵路罷工停擺、公路運力短缺、海關與報關人員大量染疫造成通關速度大幅下滑等因素疊加帶來的供給端的極端緊缺，與大客戶貨量爆發式增長帶來的需求端的極度旺盛之間的突出矛盾，中遠海運集運墨西哥公司在集運總部的帶領下運籌帷幄、切中客戶服務要點、用信息化手段管理端到端服務，為大客戶提供個性化、定制化的全程服務，保障了後疫情時期的客戶供應鏈的穩定，實現了中遠海運與客戶的「雙贏」。

在未來的航運市場競爭中，全程供應鏈服務能力將日益佔據重要地位，中遠海控也將繼續秉承服務客戶的初心，堅守全程物流服務理念，積極踐行「端到端核心戰略」，不斷優化整合內部資源，打造更加優質、高效的一體化物流通道，助力中遠海控航運主業創新轉型、跨越發展。

¹「重進重出」，即船舶實現在同一碼頭完成進出口貨物的卸載和裝載任務，而無需跨地區或跨境裝卸。

定制服務

中遠海控發揮全球供應鏈網絡優勢進行的定制專列，進一步通暢了外貿物流渠道，為服務本土產業出口高質量發展開闢了新路徑。

一直以來，中遠海控始終秉持著以客戶為中心的服務理念，全心全意地服務每

一位客戶。基於當前複雜多變的航運市場環境，圍繞大型客戶高標準的供應鏈管理需求及物流營運場景，中遠海控全新推出的以供應鏈價值為導向的客制化服務舉措。目前，中遠海控與客戶實現了團隊、方案、流程、信息的多維度協作，供應鏈的數字化營運生態已具規模。

定制化服務項目 全力保障全球供應鏈

定制化服務項目以客戶為中心，為客戶傾心打造「顧問式+管家式」服務模式，通過立足價值導向，為客戶提供高品質定制服務方案。中遠海控踐行數字化創新，搭建合作可視化平台，推動雙方在物流供應鏈領域開展高質量協作，構建全領域聯結的數字物流生態圈，為保障全球供應鏈提供了有力支持，幫助客戶以更高效的方式參與全球貿易。

大客戶專屬服務 - EDI 電子訂艙專屬服務「更上一層樓」

2021年11月EDI電子訂艙正式上線，該服務是針對大客戶的專屬服務。電子訂艙的推行不僅大大縮短了訂艙環節資料的流轉時間，電子化的進行也避免了很多人工訂艙容易產生的錯誤，使得客戶在訂艙接受反饋信息等環節更流暢，縮短了等待和溝通時間，也為後期電子提單、電子申報等電子化環節奠定了良好的基礎，受到了客戶的大力好評。



客戶體驗

中遠海控重視客戶體驗，充分挖掘客商平台數字化、智能化優勢，推進業務營運與財務管理協同貫通、共促發展，旨在為客戶提供更優質、更高效的服務體驗，致力解決客戶難題，滿足客戶需求。

面對中小客戶出口難題，為進一步落實「穩外貿、保出口」「我為群眾辦實事」等有關工作部署，中遠海控合作多方做到了精準對接、精準解答、精準施策，為中小客戶帶來了解決對策，送來了暖心服務。

「航運直通車」 提升客戶支付體驗

為進一步提升結算效率，中遠海運集運與銀行協作，共同推進「航運直通車項目」。該項目具有以下幾樣特點：一、在二十分鐘內，發票信息自動、高效傳輸至銀行系統，並推送客戶網銀；二、支付結果，實時查詢；三、賬務核銷，自動處理；四、托收客戶，在線使用。

該項目實現了信息傳遞、資金登記及認領的自動化，大幅提高工作效率，減少了差錯率。通過航運直通車結算，客戶無需填寫付款憑證，無需往返銀行櫃檯，操作便利、安全性高。



外貿中小企業「一艙難求」 華南分部零距離紓困解難

7月14日，中遠海控召開中小企業出口紓困方案宣講會。由於海運價格持續上漲且集裝箱壓港空箱導致外貿中小企業「一艙難求」的現狀，中遠海控零距離接觸企業，現場「把脈問診」，強化與直接客戶面對面溝通，為企業紓困解難，打通服務「最後一公里」。

從6月份公司開展中小企業紓困以來，華南分部中山公司通過電話、上門拜訪等形式一共接觸43家中小型企業，均建立了微信、電話等日常溝通渠道，持續跟進客戶需求。其中有10家中小型企業在6月在營銷人員協助下拿到紓困艙位，解決工廠的燃眉之急。



客戶滿意度調查

2021年，中遠海運集運繼續分內外貿客戶開展全球客戶滿意度調研。調研採用在線問卷形式進行，通過中遠海運集運自行開發的滿意度調查平台向全球範圍的客戶發放問卷，共回收問卷2,185份，其中中國地區回收1,648份問卷，海外地區回收537份問卷。

調查結果顯示，2021年度中遠海運集運全球總體顧客滿意指數為91.78，相較2020年的90.47提升1.31。其中，中國地區顧客滿意指數從2020年的93.25提升至94.45；海外地區顧客滿意指數從84.36提升至85.90。



客戶投訴處理流程

中遠海控建立較完善的客戶投訴流程和制度，通過責任部門對於投訴內容進行調查、取證和整理，以確定客戶投訴的真實性、事實經過、主要責任方、過失程度及已造成的或潛在的損失，並通過「客服熱線受理單」收集和進行後續回訪。客戶服務部負責對投訴類客戶進行最終確認，了解處理結果和受理過程滿意度。

1

初步判斷

客戶服務部根據客戶投訴案件的內容，初步判斷並及時聯繫責任部門進行受理

2

判斷案件類型

獲取調查處理結果後對案件類型做出判斷，並對認定為投訴類的案件向責任部門發出“客服熱線受理單”

3

調查、取證和整理

責任部門負責對投訴內容進行調查、取證和整理，以確定客戶投訴的真實性、事實經過、主要責任方、過失程度及已造成的或潛在的損失

4

回訪並確認處理結果和受理過程滿意度

接到責任部門反饋的“客服熱線受理單”後，客戶服務部負責對投訴類客戶進行回訪，與客戶確認處理結果和受理過程滿意度

報告期內，
我們收到
630起
客戶投訴與抱怨

供應商管理

中遠海控重視供應商管理，將供應商納入管理體系，並制定長期原則要求。中遠海控不斷完善自身供應鏈管理體系，推動產業鏈的可持續發展，帶動合作夥伴共同履行社會責任。

管理辦法

中遠海控結合營運所在地相關法律法規，修訂包含《中遠海運控股股份有限公司採購及供應商管理辦法》等政策文件，明確招標採購及供貨商選聘的管理規定，覆蓋所有供應商。中遠海控子公司分別制定各自的供應商管理辦法，覆蓋其所有供應商。

中遠海控進一步修改《中遠海運集裝箱運輸有限公司運輸類採購及供應商管理規定》，調整了管理規定中相關部門的職責劃分及與供應商協議簽署主體變化等，對供應商進一步嚴格管理。

中遠海控堅持落實集裝箱運輸服務全物流產業鏈的協同與發展，2021年中遠海控進一步管理和整合中遠海運集運與東方海外雙品牌燃油採購，加強雙品牌的供應鏈管理能力。

供應商考核

中遠海控每年對已使用的供應商開展年度考核與等級評定，並在每年的供應商評價階段根據供應商表現情況進行打分，針對表現不良的供應商提出懲罰性建議和措施。考核評價內容包含供應商的基本資質、服務能力、環境安全保障、員工安全保障、商業道德等，並對關鍵供應商進行現場考察，確保關鍵供應商的技術能力、規模與設備、質量管理、管理能力。



供應商風險評估

2021年中遠海控針對重大風險和供應商風險進行跟蹤和評估，識別風險類別，並對風險提出應對措施。為降低供應商風險和加強數字化轉型能力，中遠海控進一步優化供給側網絡效應，發揮 IRIS4 系統領先技術優勢，圍繞收益優化與營運提效加快數字化、智能化的開發應用。通過打造供應鏈管理平台，實現端對端供應商體系標準化數據交互、全程服務可視化以及持續管理與優化等。

為應對風險，中遠海控在採購時嚴格選用供應商庫內合格供應商，優先考慮合作時間長，信用較好的供應商，為客戶和業務帶來保障。

供應商准入

中遠海控對於供應商制定嚴格的准入和篩選要求，根據實際業務需求對非公開招標的新增供應商提出相關行業資質及認證要求並填寫《供應商信息登記表》。我們不僅對於供應商的商業能力和供應能力做考核，更加深入對於供應商的環境與社會責任情況做調查。供應商協議中對社會和環境方面做出規定，針對社會方面，要求供應商能夠識別職業健康安全危險源並評價其風險，確定重大危險源，對其實行有效控制；針對環境方面，對供應商提出能夠控制和能夠施加影響的環境因素及其相關的環境影響，確定、溝通、更新重要環境因素，並對其進行管理。

中遠海控致力於選擇符合我們價值觀的供應商。對於非招標選擇的新增供應商，中遠海控要求其簽署《供應商反商業賄賂承諾書》以及《供應商社會準則符合性自審問卷》，要求供應商填寫對於健康、安全、環境方面的自審問題，符合條件的供應商才能夠與中遠海控進行合作。

供應商溝通

中遠海控不斷加強與供應商進行溝通，通過召開供應商大會等相關會議，宣貫安全意識，解決供應商問題，進一步提升供應商服務能力。

中國大陸境內供應商
19,762

中國大陸境外
(包含港澳臺地區) 供應商
21,456



青島鑫三利召開供應商防疫安全專題會議

為保障防疫和安全生產工作，青島鑫三利公司組織所有供應商負責人專門召開了防疫及安全生產專題會議。

青島鑫三利公司與供應商溝通了防疫安全工作的要求，全面分析了各個供應商一年來的工作表現和優缺點，幫助供應商思考防疫安

全問題的解決方法。同時，重點強調了防疫及安全管理工作的重點和難點，以及今後工作中的細節管理問題。通過此次會議，青島鑫三利加強了疫情反覆情況下各供應商對公司安全工作的認識並解決了供應商的防疫難題。

福州公司召開車隊供應商會議，提前部署年前運力保障工作

1月6日下午，福州公司客戶服務部牽頭召集福州馬尾、江陰兩港拖車供應商，在福州公司會議室召開了新一年度第一次車隊運力協調大會，提前對春節期間的運力以及2021年度拖車工作進行佈署。

福州公司與各家車隊溝通2020年福州進出口拖車業務的大致情況，分析過去一年車

隊配合過程中存在的不足以及車隊在新一年中需要改進和提升的地方。並幫助供應商思考如何解決問題，提出車隊年前每週主動報備運力變化和想辦法留住司機、克服司機提早返鄉的普遍現象，確保春節期間的業務保障和服務。同時，就拖車運力保障、微卡使用以及業務提升等方面福州公司同拖車供應商進行了廣泛討論，進一步幫助解決難題。

隱私保護

我們嚴格保護客戶的隱私，與客戶簽署保密協議，對客戶進行分行業、分專人管理，以降低客戶隱私洩露風險。

2021年，我們根據網絡安全法、等級保護 2.0 以及《中華人民共和國個人信息保護法》等要求，繼續健全網絡信息安全管理體系，從管理和技術兩個方面加強安全體系建設，建立有效的識別和預防信息安全風險機制。

我們積極防控網絡安全威脅，及時處理網絡安全威脅情報。中遠海控通過補丁更新、版本升級、系統設置等措施及時修復相關漏洞。部署態勢感知平台，加強網絡安全流量監控，提升至 7*24 值班監控級別，及時發現並處置安全告警事件。



計算機中心加強精細化安全管理 提升智能安防運維水平

中遠海運集運外高橋的數據中心於 2001 年建成投入使用，至今已有 20 年，對標業內其物理安全防護體系存在提升空間。根據數據中心反覆迭代規劃，計算機中心於年內進行了安防體系升級項目的建設。

該項目通過物理加固和數字化升級兩部分提升智能安防運維水平和數據中心隱私保護能力：一是對數據中心機房、輔助設備機房、監控中心等核心區域進行加固，可以更好地抵禦物理入侵和應對災害性天氣；二是建立視頻識別系統，對進入數據中心的車輛、人員進行全程識別和跟蹤，能夠實現偵測非法入侵人員並報警，以及對人員軌跡進行數字回放。

華南分部開展 網絡安全意識培訓

11 月 12 日，為提高員工網絡安全意識，華南分部開展網絡安全意識培訓，本部及各直屬單位人員分別通過現場或視頻連線的方式參與了此次培訓。

培訓會上，主講人圍繞《網絡安全管理辦法（2021 年修訂版）》及當前網絡安全面臨的嚴峻形勢，詳細講解了開展網絡安全工作必須遵守的基本法則，並強調學習提高識別網絡安全風險的能力的重要性，介紹了電腦終端標準化、密碼策略、終端管理、網頁瀏覽安全等內容。通過培訓，進一步增強中遠海控員工的網信安全意識，提高了風險識別能力，為中遠海控高質量發展保駕護航。

可持續 社區

社區投入 55



社區投入

大愛無疆，承載希望，2021年中遠海控堅持推進公益事業和社區投入，通過鄉村振興、志願服務、愛心活動、責任運輸等方面的建設，為構建綠色生命通道全力以赴。報告期內，中遠海控慈善及其他捐款共計約3.5億元人民幣。

責任運輸

責任營運，物流援助，2021年慈善基金會聯合多個國際國內組織，依託中遠海運專業運輸能力，為國際國內提供人道運輸物流援助。

公司與世界糧食計劃署在羅馬正式簽署全球合作協議

當地時間5月20日，中遠海運集運與世界糧食計劃署（World Food Programme）在羅馬正式簽署全球合作協議。根據協議，中遠海運集運將為世界糧食計劃署提供食品等聯合國援助物資運輸服務。

由於是運輸人道救助物資，世界糧食計劃署對箱況、交貨期和免費用箱時間等服務的要求都高於一般貿易。此前在2020年，中遠海運集團與聯合國世界糧食計劃署建立了溝通聯絡機制，克服新冠肺炎疫情帶來的困難，成立專門營銷服務團隊，成功與聯合國世界糧食計劃署開展運輸合作。

該協議的簽署證明了世界糧食計劃署對中遠海運服務的認可，為將來在全球範圍內雙方加強人道主義合作奠定了良好的基礎。

中海土星輪成功協助救援遇險海釣遊艇

2月13日晚上，正在南中國海航行駛往新加坡的中海土星輪，成功協助救援一艘因燃油耗盡，在海上已經漂泊了8個多小時且載有9名成年男士和1名兒童的中國籍海釣遊艇。

中遠海運天蠟輪協助救助遇險漁船

1月16日，營運於歐洲三線（AEU3）的中遠海運天蠟座輪，在MALTA海域附近協助救助AGRIAO遇險漁船。救助船通過拖纜系固遇險漁船，將遇險漁船拖離遇險地點，遇險漁船被成功拖離。

「公益送」項目

中遠海控設立「公益送」公益物資運輸平台項目，通過捐贈運費的方式支持公益物資的運輸，並指定中遠海控作為唯一項目承運單位，負責「公益送」項目的具體實施工作。

經過近兩年的努力，中遠海控配合中遠海運慈善基金會合作完成「公益送」運輸平台建設工作，2021年正式開始對外實施。



▼ 「公益送」項目

鄉村振興

山海同心，共贏未來。2021年中遠海控通過新增班列等方式不斷助力鄉村，積極為鄉村振興帶來新希望。

中遠海運集運武陵山 鄉村振興班列出發



中遠海運集運牽頭組織的陸海新通道秀山班列首發。秀山班列破除了渝東南內陸山區聯通世界的交通瓶頸，降低了成本，增大了出運量，拉近了該地區與國內外交流的時空距離。同時，秀山班列也標誌著中遠海運集運

構建的西部陸海貿易新通路徑網絡進一步豐富和完善。通道建設對客戶、貨源的集聚效應也將進一步凸顯，為集裝箱主業持續提供更多物流助力的同時，也為鄉村振興帶來新希望。



志願服務

志願服務，貢獻未來。2021年中遠海控不斷搭建志願者隊伍與「雲端」志願者通道，為各地社區和城市貢獻力量。

天津分部組建 「志願天津」志願者「雲上」隊伍



2021年12月5日，天津分部通過線上開展「志願天津」小程序註冊培訓活動，面向津塘兩地職工招募「雲上」志願者。天津分部職工志願團隊可隨時關注所發佈的志願活動，自主報名並參加活動後，系統會記錄志願服務時長，可同步參評天津市星級志願者。同時，職工報備子女信息、註冊志願者並申請入隊後，可參加親子志願服務活動，大手牽小手，從小培養孩子參與志願服務的熱情。每個志願者不僅找到了組織上的歸屬，也能夠看得見自己的付出，對天津分部後續開展各項志願服務開闢了良好的「雲端」通道。



廈門分部志願者參加廈門市精神文明 創建交通崗執勤活動



12月8日及10日，廈門分部的志願者們參加廈門市精神文明創建交通崗執勤活動，在廈門市體育路與蓮岳路交界四岔路口協助交警進行交通勸導。廈門分部的志願者們不畏辛勞、積極作為，勸導行人遵守交通規則，保障路口的交通暢通。通過參與幾次交通崗執勤活動，廈門分部的志願者們切身感受到城市交通勸導的重要性，為城市良好的文明形像貢獻力量。



愛心活動

愛心不是一時興起，而是長久堅持。中遠海控不斷用愛心來回報社會，堅持幫扶貧困學生和對外捐贈，播種愛心與希望。

愛心捐贈

山海交響，心手相連。2021年中遠海控集結志願者，為社區和藏區進行愛心捐贈和溫暖傳遞。

扶貧援藏捐贈

2021年中遠海控組織開展「山海交響 心手相連」愛心捐贈活動，將募集到的11,300件衣物、8,800本書籍、5,930件學習用品、200件體育用品和2,560件玩具定向捐贈給西藏洛隆縣和類烏齊縣的貧困農牧民以及幼兒園、小學的學生。

中遠海運集運為社區 貧困戶家庭送溫暖

中遠海運集運堅持「每日一分錢」愛心捐助活動，以實際行動關心關愛社區困難「鄰居」。在社區的困難家庭名單中，選取1-2家贈送溫暖，包含愛心捐款，購置油、米等慰問品。



愛心助學

與愛同行，傳遞希望。中遠海控長期以來進行精準扶貧，2021年中遠海控堅持向學校和福利院提供助學幫助和愛心慰問，力所能及地貢獻力量。

匯洲航運前往深圳市 民愛特殊兒童福利院進行愛心慰問

為進一步培育和增強青年的責任意識，積極履行企業社會責任，匯聚敬業敬責的精神動力助力企業發展，匯洲航運組織愛心小分隊前往深圳市民愛特殊兒童福利院進行新年慰問。青年代表們為特殊兒童送去學習和生活



助學扶智，

寧波分部多年堅持幫扶貴州貧困學生

寧波分部持續對貴州台江縣寧波宏達勵寧希望小學進行愛心捐贈，員工以幫困基金的形式設立了「寧波中遠海運集運獎學金」，獎勵該校一到四年級前三名學生，同時員工一對一認領家境貧困的學生進行資助。2021年員工共計捐助40名學生，累計一對一捐助該小學近12萬元。

物資，與孩子們一起聊天、玩拼圖、打羽毛球，孩子們天真無邪的笑臉感染了大家，大手牽小手，愛心共成長。

法律法規及內部政策

法律法規

《中華人民共和國企業所得稅法》	《船舶污染物排放標準》
《企業內部控制基本規範》	《國際防止船舶造成污染公約》
《聯合國反腐敗公約》	《MARPOL 防污公約》
《反海外腐敗法 (FCPA) 》	《中華人民共和國長江保護法》
《中華人民共和國刑法》	《國際海運危險貨物規則》
《IMO 船舶溫室氣體減排初步戰略》	《職業病防治法》
《國際安全管理規則》	《個人信息保護法》
《中華人民共和國安全生產法》	《中華人民共和國勞動法》
《生產安全事故報告和調查處理條例》	《中華人民共和國勞動合同法》
《國際船舶壓載水和沉積物控制與管理公約》	《中華人民共和國工會法》
《中華人民共和國環境保護法》	《中華人民共和國職業健康安全防治法》
《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》	《中華人民共和國招投標法》
《中華人民共和國水污染防治法》	《通用數據保護條例》
《中華人民共和國海洋環境保護法》	《信息安全等級保護管理辦法》
《防治船舶污染海洋環境管理條例》	《中華人民共和國廣告法》

內部政策

《中遠海控董事會風險控制委員會議事規則》	《壓載水管理計劃》
《信訪舉報工作規定》	《垃圾管理計劃》
《失實檢舉控告澄清工作規定》	《船舶油污水退岸處理的操作規定》
《線索處置、審查調查工作規程（試行）》	《船上油污應急計劃》
《反壟斷合規管理辦法》	《員工管理程式》
《反壟斷突發事件應對預案》	《機關人員招聘程式》
《保安守則》	《幹部管理辦法》
《安全生產管理辦法》	《考核管理方法》
《安全管理職責規定》	《薪酬管理方法》
《安全生產綜合應急預案》	《員工職業健康安全常識學習手冊》
《突發事件應急預案管理辦法》	《關於加強中遠海運集運勞務派遣工入會和服務工作的管理規定》
《船舶應急手冊》	《中遠海運集運職工療休養工作實施意見（試行）》
《安全生產責任書》	《困難職工三級幫扶機制》
《船舶防海盜須知》	《中遠海運集運裝箱運輸有限公司運輸類採購及供應商管理規定》
《海盜襲擾風險評估細則》	《網絡安全管理辦法（2021年修訂版）》
《供應商管理辦法》	
《中遠海運控股股份有限公司採購及供應商管理辦法》	
《船舶壓載水管理須知》	

可持續發展數據

環境數據

集裝箱運輸業務					
指標		單位	2019年	2020年	2021年
間接能源使用	外購電力	千個千瓦時	33,610	25,090	25,720
間接能源使用密度		千個千瓦時 / 百萬營業收入	0.22	0.15	0.08
直接能源使用	汽油	噸	100	111.3	109.6
	燃料油 (重油)	噸	6,702,633	6,498,425	6,891,362
	高硫油	噸	/	1,902,475	563,026
	低硫油	噸	/	4,595,951	6,328,336
	柴油 (輕油)	噸	172,722	187,102	202,607
	天然氣	立方米	330,515	282,698	371,662
	液化石油氣	千克	7,694	7,370	6,475
	煤油	升	/	597	1,423
	乙炔	公斤	1,578	1,371	1,554
	總計	千個千瓦時	79,964,750	77,761,107	82,520,494
直接能源使用密度		千個千瓦時 / 百萬營業收入	529.37	454.06	247.29
生產用水	淡水消耗	噸	149,970 ²	297,323	343,822
	海水淡化量	噸	183,350	303,986	297,840
	生產用水總量	噸	350,647	476,553	641,662
生活用水		噸	188,942	118,946	132,915
總耗水量		噸	539,591	595,499	774,577
水資源使用密度		噸 / 百萬營業收入	3.73	2.86	2.32

2 淡水消耗及海水淡化量僅含 2019 年東方海外的數據。

集裝箱運輸業務					
指標		單位	2019年	2020年	2021年
溫室氣體排放 ³	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	21,407,859	20,927,960	22,198,758
	範疇二溫室氣體排放量		22,562	15,454	16,066
	溫室氣體排放總量 (範疇一 + 範疇二)		21,430,421	20,943,414	22,214,824
溫室氣體排放密度		噸二氧化碳排放當量 / 百萬營業收入	147.99	126.07	66.57
廢氣 ⁴	氮氧化物	噸	622,858	545,325	522,229
	硫氧化物		381,655	122,181	132,479
	顆粒物		46,518	45,070	47,066
廢水	生產廢水 - 經過處理污水排放量	噸	91,671	150,902	84,464
	生活廢水	噸	35,075	168,559	129,308
廢棄物	有害廢棄物	噸	159	261	458
	有害廢棄物密度	千克 / 百萬營業收入	1.10	1.57	1.40
	危險物品操作箱量	標準箱	289,387	309,050	333,062
	生活 - 無害廢棄物	噸	1,666	1,651	1,341
	無害廢棄物密度	千克 / 百萬營業收入	11.51	9.95	4.09
潤滑油		噸	14,777	25,881	36,345

3 溫室氣體的排放係數主要參考 Third IMO Greenhouse Gas Study 2014，用電量的排放參考了每個國家或電力公司的排放因數。

4 廢氣的計算方法主要參考清潔運輸工作組 (CCWG) 的方法。

港口業務					
指標 ⁵		單位	2019年	2020年	2021年
直接能源使用	柴油	公升	74,441,466	76,178,299	84,822,636
	汽油		726,817	597,858	1,094,696
	液化石油氣		140,564	177,740	100,300
	液化天然氣		17,129,551	13,670,733	9,650,634
	天然氣	立方米	417,234	372,410	450,549
	總計	千個千瓦時	911,389	901,944	973,333
直接能源使用密度		千個千瓦時 / 百萬營業收入	6.03	5.27	2.92
間接能源使用	外購電力	千瓦時	547,035,996	576,429,121	605,551,077 ⁷
	外購熱力	百萬焦耳	6,562	5,867	6,086
	總計	千個千瓦時	546,944	576,389	605,555
間接能源使用密度		千個千瓦時 / 百萬營業收入	3.62	3.37	1.81
總耗水量		噸	2,738,852	2,613,978 ⁶	2,604,763
總耗水量密度		噸 / 百萬營業收入	18.13	15.36	7.81
溫室氣體排放 ⁸	範疇一溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	221,031	219,941	245,656
	範疇二溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	409,555	398,664	390,364
	溫室氣體排放總量 (範疇一+範疇二)	噸二氧化碳當量	630,586	618,605	636,020

港口業務					
指標 ⁵		單位	2019年	2020年	2021年
溫室氣體排放密度		噸二氧化碳排放當量 / 百萬營業收入	4.17	3.61	1.91
廢水排放		立方米	989,880	1,146,216 ⁶	834,336
有害廢棄物總量		千克	4,123,816	4,529,665 ⁶	5,592,200
有害廢棄物密度		千克 / 百萬營業收入	471.24	646.54 ⁶	705.11
無害廢棄物總量		千克	2,467,852	1,226,269 ⁶	1,471,781
無害廢棄物密度		千克 / 百萬營業收入	282.01	175.03 ⁶	185.57
使用物料	潤滑油脂	千克	840,503	923,945 ⁶	1,001,547
危險貨物	危險貨物操作量	標準箱	533,595	306,226	386,907

5 各燃料的能源消耗值是按 UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (2019) 提供的燃料總熱值、密度或轉換係數作統一計算和參考。電力的能源消耗值是按 1 千瓦時等於 0.0036 千兆焦耳 (來源於香港特區政府機電工程署) 作統一計算。

6 2020 年數據經審查後重列。

7 數據經審查後重列。

8 溫室氣體排放計算使用參考政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 第五次評估報告提供的 100 年全球增溫潛勢，大陸地區的溫室氣體排放根據溫室氣體核算體系發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具指南 (2.1 版) 》統一計算，香港地區溫室氣體排放計算參考香港聯合交易所發佈的《主機板上市規則》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引，海外地區資料計算的參考來源為溫室氣體核算體系發佈的《Emissions Factors from Cross-Sector Tools》。

社會數據

指標	單位	2019年	2020年	2021年	
僱傭人數					
總人數 ⁹	員工總數	人	40,781	40,405	41,482
按性別	正式男性員工總數	人	22,032	21,712	21,432
	正式女性員工總數	人	12,178	11,736	12,395
按年齡	正式員工年齡：≤ 30	人	7,249	6,454	6,265
	正式員工年齡：30~50（不包括30歲和50歲）	人	21,191	22,373	22,420
	正式員工年齡：≥ 50	人	5,770	4,621	5,142
按僱傭類別	正式員工	人	33,618	33,448	33,827
	非正式勞務員工	人	7,163	6,957	7,655
按全職、兼職類型	全職	人	35,647	35,868	33,677
	兼職	人	595	68	150
按地域	大陸正式員工	人	22,476	21,592	22,144
	香港地區正式員工	人	1,821	1,818	1,726
	海外正式員工	人	9,913	10,038	9,957
按職級	管理級別	人	1,269	1,683	1,724
	普通員工	人	32,941	31,765	32,103
新進員工	按性別劃分				
	男性新進員工總數	人	1,392	990	1,344
	女性新進員工總數	人	1,154	957	1,411
	按年齡劃分				
	新進員工總數：≤ 30	人	1,788	1,384	1,849
	新進員工總數：30-50（不包括30歲和50歲）	人	720	525	796
	新進員工總數：≥ 50	人	38	39	111
	按地域劃分				
	國內新進員工總數	人	1,399	1,093	1,680
	海外員工新進員工總數	人	1,147	855	1,075

⁹ 可持續發展報告僱員總人數包括勞務派遣員工。

指標	單位	2019年	2020年	2021年	
總流失比率	%	4.11	3.95	5.37	
總流失人數	人	1,230	1,610	1,818	
按性別劃分的僱員流失人數	正式男性員工	人	1,179	823	1,106
	正式女性員工	人	930	535	712
按性別劃分的僱員流失比率	正式男性員工	%	5.35	2.74	5.16
	正式女性員工	%	7.64	3.26	5.74
按地區劃分的僱員流失人數	大陸正式員工	人	1,338	690	875
	香港地區正式員工	人	188	166	215
	海外正式員工	人	583	502	728
按地區劃分的僱員流失比率	中國大陸正式員工	%	5.95	3.20	3.95
	中國香港正式員工	%	10.32	9.13	12.43
	海外正式員工	%	5.88	5.00	7.31
按年齡劃分的僱員流失人數	正式員工年齡：≤ 30	人	1,246	562	833
	正式員工年齡：30~50（不包括30歲和50歲）	人	652	622	881
	正式員工年齡：≥ 50	人	84	173	104
按年齡組別劃分的僱員流比率	正式員工年齡：≤ 30	%	17.19	8.71	13.30
	正式員工年齡：30~50（不包括30歲和50歲）	%	3.08	2.78	3.93
	正式員工年齡：≥ 50	%	1.46	3.74	2.01
死亡總數	因工死亡人數	人	0	0	1
	因工死亡人數比例	‰	0	0	0.02
工傷情況	造成工傷的事故數量	件	/	78	72
	工傷人數	人	83	78	71
	千人工傷率	‰	8.40	2.17	1.71
因工傷損失工作日數	天	1,979	2,010	1,295	

指標	單位	2019年	2020年	2021年
總受訓人數	人	15,432	18,561	33,406
按僱員性別劃分的僱員受訓人數				
男	人	8,723	10,340	20,508
女	人	6,709	8,221	12,899
按性別劃分的受訓僱員百分比				
參加培訓的男性員工百分比	%	52	47	96
參加培訓的女性員工百分比	%	86	68	104
按僱員職級劃分的僱員受訓人數				
管理級別	人	158	569	1,433
普通員工	人	15,274	17,992	31,973
按職級劃分的受訓僱員百分比				
參加培訓的管理級別人員百分比	%	20	45	83
參加培訓的普通員工人員百分比	%	64	55	99
按性別劃分的員工總培訓時數				
男	小時	/	115,894	273,345
女	小時	/	137,883	145,409
按性別劃分的員工平均培訓時數				
男	小時	/	11.2	13.3
女	小時	/	16.8	11.3
按職級劃分的員工總培訓時數				
管理級別	小時	/	8,950	47,722
普通員工	小時	/	330,924	371,031
按職級劃分的員工平均培訓時數				
管理級別	小時	/	15.7	33.3
普通員工	小時	/	18.4	11.6
按培訓類別劃分的員工總培訓時數				
反貪污及廉潔	小時	/	/	22,231

指標	單位	2019年	2020年	2021年	
安全環保	小時	/	/	76,037	
其他	小時	/	/	320,485	
供應商數目 (按地區劃分)					
供應商數目 (按地區劃分)	中國大陸境內供應商	家	15,752	33,827	19,762
	中國大陸境外 (包括港澳臺地區) 供應商	家	19,847	34,043	21,456
接獲關於產品及服務的投訴數目					
投訴抱怨數目	件	191	213	630	
對公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目					
對公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	件	0	0	0	
參與或組織社區或公益活動的支出					
參與或組織社區或公益活動的支出	萬元	/	2,058	34,973	
社區 / 公益活動投入總人次					
社區 / 公益活動投入總人次	人次	/	1,686	2,104	
社區 / 公益活動人員參與總時數					
社區 / 公益活動人員參與總時數	小時	/	2,351	3,691	

聯交所指引

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節
環境		
A1: 排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的法律及規例的數據。 環境保護 - 低碳營運
	A1.1	排放物種類及相關排放數據 可持續發展數據
	A1.2	溫室氣體總排放量及密度 可持續發展數據
	A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度 可持續發展數據
	A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度 可持續發展數據
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟 環境保護
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟 環境保護 - 固廢管理
A2: 資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源，水及其他原材料）的政策。 環境保護 - 低碳營運
	A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源（如電，氣或油）總耗量及密度 可持續發展數據
	A2.2	總耗水量及密度 可持續發展數據
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟 環境保護
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟 環境保護 - 廢水管理
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量 中遠海控營運不涉及包裝材料使用

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		所在章節
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策 環境保護 - 海洋生態
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動 環境保護 - 海洋生態
A4: 氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策 環境保護 - 氣候變化
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動 環境保護 - 氣候變化
社會		
B1: 僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱，招聘及晉升，工作時數，假期，平等機會，多元化，反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 員工關懷 - 合規招聘
	B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數 可持續發展數據
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率 可持續發展數據
B2: 健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 員工關懷 - 健康安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率 可持續發展數據
	B2.2	因工傷損失工作日數 可持續發展數據
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法 員工關懷 - 健康安全

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
B3: 發展及 培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工關懷 - 晉升發展
	B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	可持續發展數據
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	可持續發展數據
B4: 勞工 準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工關懷 - 合規招聘
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	員工關懷 - 合規招聘
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	員工關懷 - 合規招聘
B5: 供應鏈 管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	服務提升 - 供應商管理
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	可持續發展數據
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	服務提升 - 供應商管理
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	服務提升 - 供應商管理
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	服務提升 - 供應商管理
B6: 產品 責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全，廣告，標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	安全航運 服務提升 中遠海控日常營運不涉及標籤管理

環境、社會及管治範疇與一般披露及關鍵績效指標 (KPI)			所在章節
B6: 產品 責任	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	中遠海控主要提供集裝箱服務及港口業務，不涉及產品回收
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	服務提升 - 客戶體驗
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	中遠海控業務暫未涉及知識產權相關內容
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	中遠海控主要提供集裝箱服務及港口業務，不涉及產品回收
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	服務提升 - 隱私保護
B7: 反貪污	一般披露	有關防治賄賂，勒索，欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	商業道德 - 貪腐管理
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	商業道德 - 貪腐管理
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	商業道德 - 舉報保護
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	商業道德 - 意識提升
B8: 社區 投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投入
	B8.1	專注貢獻範疇	社區投入
	B8.2	在專注範疇所動用資源	可持續發展數據

GRI 索引

《環境、社會及管治報告指引》內容索引

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 1: 基礎 2021			
GRI 2: 一般披露 2021			
組織及報告實踐			
2-1	組織情況	關於本報告	02
2-2	組織可持續性報告中包含的實體	關於本報告	02
2-3	報告週期、頻率和聯繫人	關於本報告	02
2-4	信息重述	關於本報告	02
2-5	外部保障	關於本報告	02
員工及活動			
2-6	活動，價值鏈和其他商業關係	可持續發展治理 - 實質性議題分析	12
2-7	僱員	員工關懷 - 合規招聘	37
2-8	非僱傭從業者	員工關懷 - 合規招聘	37
管治			
2-9	管治構架和組成	可持續發展治理 - 風險管理	14
2-10	提名和甄選最高治理機構	可持續發展治理 - 風險管理	14
2-11	最高治理機構主席	可持續發展治理 - 風險管理	14
2-12	最高治理機構在監督管理方面的影響	可持續發展治理 - 風險管理	14
2-13	下放管理影響責任	可持續發展治理 - 風險管理	14
2-14	最高治理機構在可持續性報告中的角色	可持續發展治理 - 風險管理	14
2-15	利益衝突	可持續發展治理 - 實質性議題分析	12

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
2-16	關鍵問題的溝通	可持續發展治理 - 實質性議題分析	12
2-17	最高治理機構的集體知識	可持續發展治理 - 風險管理	14
2-18	對最高治理機構業績的評價	可持續發展治理 - 風險管理	14
戰略、政策和實踐			
2-22	可持續發展的戰略聲明	董事長致辭	03
2-27	法律和政策合規	法律法規及內部政策	58
2-28	協會成員	可持續商業 - 業務介紹	08
利益相關方參與			
2-29	利益相關者參與 集體談判協議	員工關懷 - 權益保障	42
2-30	集體談判協議	員工關懷 - 權益保障	42
實質性議題			
經濟			
GRI 201: 經濟績效 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	業務介紹 - 經濟表現	08
	103-2 管理方法及其組成部分	業務介紹 - 經濟表現	08
	103-3 管理方法的評估	業務介紹 - 經濟表現	08
201-1	直接產生和分配的經濟價值	業務介紹 - 經濟表現	08
201-2	氣候變化帶來的財務影響以及其他風險和機遇	環境保護 - 氣候變化	20
GRI 203: 間接經濟影響 2016			

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	業務介紹 - 經濟表現	08
	103-2 管理方法及其組成部分	業務介紹 - 經濟表現	08
	103-3 管理方法的評估	業務介紹 - 經濟表現	08
203-2	重大間接經濟影響	業務介紹 - 經濟表現	08
GRI 205: 反腐敗 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	商業道德 - 貪腐管理	15
	103-2 管理方法及其組成部分	商業道德 - 貪腐管理	15
	103-3 管理方法的評估	商業道德 - 貪腐管理	15
205-1	已進行腐敗風險評估的營運點	商業道德 - 貪腐管理	15
205-2	反腐敗政策和程序的傳達及培訓	商業道德 - 貪腐管理	15
205-3	經確認的腐敗事件和採取的行動	商業道德 - 貪腐管理	15
GRI 206: 不當競爭行為 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	商業道德 - 壟斷管理	17
	103-2 管理方法及其組成部分	商業道德 - 壟斷管理	17
	103-3 管理方法的評估	商業道德 - 壟斷管理	17
206-1	針對不當競爭行為、反托拉斯和反壟斷實踐的法律訴訟	商業道德 - 壟斷管理	17
環境			
GRI 302: 能源 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 - 低碳營運	23
	103-2 管理方法及其組成部分	環境保護 - 低碳營運	23
	103-3 管理方法的評估	環境保護 - 低碳營運	23
302-1	組織內部的能源消耗量	可持續發展數據	59

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
302-3	能源強度	可持續發展數據	59
302-4	減少能源消耗量	可持續發展數據	59
302-5	降低產品和服務的能源需求	環境保護 - 低碳營運	23
GRI 303: 水資源與污水 2018			
GRI303: 管理方法 披露 2018	303-1 組織與水（作為共有資源）的相互影響	環境保護 - 廢水管理	26
	303-2 管理與排水相關的影響	環境保護 - 廢水管理	26
303-3	取水	環境保護 - 廢水管理	26
303-4	排水	環境保護 - 廢水管理	26
303-5	耗水	環境保護 - 廢水管理	26
GRI 304: 生物多樣性 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 - 海洋生態	29
	103-2 管理方法及其組成部分	環境保護 - 海洋生態	29
	103-3 管理方法的評估	環境保護 - 海洋生態	29
304-2	活動、產品和服務對生物多樣性的重大影響	環境保護 - 海洋生態	29
GRI 305: 排放 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	環境保護 - 低碳營運	23
	103-2 管理方法及其組成部分	環境保護 - 低碳營運	23
	103-3 管理方法的評估	環境保護 - 低碳營運	23
305-1	直接（範疇 1）溫室氣體排放	可持續發展數據	59
305-2	能源間接（範疇 2）溫室氣體排放	可持續發展數據	59
305-4	溫室氣體排放強度	可持續發展數據	59

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大氣體排放	可持續發展數據	59
GRI 306: 廢棄物 2020			
GRI306: 管理方法披露 2020	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關的重大影響	環境保護 - 固廢管理	28
	306-2 重大廢棄物相關影響的管理	環境保護 - 固廢管理	28
306-3	產生的廢棄物	可持續發展數據	59
GRI 307: 環境合規 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	環境保護	20
	103-2 管理方法及其組成部分	環境保護	20
	103-3 管理方法的評估	環境保護	20
307-1	違反環境法律法規	環境保護	20
GRI 308: 供應商環境評估 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	服務提升 - 供應商管理	51
	103-2 管理方法及其組成部分	服務提升 - 供應商管理	51
	103-3 管理方法的評估	服務提升 - 供應商管理	51
308-1	使用環境標準篩選的新供應商	服務提升 - 供應商管理	51
308-2	供應鏈對環境的負面影響以及採取的行動	服務提升 - 供應商管理	51
社會			
GRI 401: 僱傭 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	員工關懷 - 合規僱傭	37
	103-2 管理方法及其組成部分	員工關懷 - 合規僱傭	37
	103-3 管理方法的評估	員工關懷 - 合規僱傭	37

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
401-1	新進員工和員工流動率	可持續發展數據	59
401-2	提供給全職員工 (不包括臨時或兼職員工) 的福利	員工關懷 - 合規僱傭	37
GRI 403: 職業健康與安全 2018			
GRI403: 管理方法披露 2018	403-1 職業健康安全管理體系	員工關懷 - 健康安全	40
	403-2 危害識別、風險評估和事件調查	員工關懷 - 健康安全	40
	403-3 職業健康服務	員工關懷 - 健康安全	40
	403-4 職業健康安全事務: 工作者的參與、協商和溝通	員工關懷 - 健康安全	40
	403-5 工作者職業健康安全培訓	員工關懷 - 健康安全	40
	403-6 促進工作者健康	員工關懷 - 健康安全	40
	403-7 預防和減輕與商業關係直接相關的職業健康安全影響	員工關懷 - 健康安全	40
	403-8 職業健康安全管理體系適用的工作者	員工關懷 - 健康安全	40
	403-9 工傷	員工關懷 - 健康安全	40
	403-10 工作相關的健康問題	員工關懷 - 健康安全	40
GRI 404: 培訓與教育 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	員工關懷 - 晉升發展	39
	103-2 管理方法及其組成部分	員工關懷 - 晉升發展	39
	103-3 管理方法的評估	員工關懷 - 晉升發展	39
404-1	每名員工每年接受培訓的平均小時數	可持續發展數據	39
404-2	員工技能提升方案和過渡協助方案	員工關懷 - 晉升發展	39

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 405: 多元化與平等機會 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	員工關懷 - 合規僱傭	37
	103-2 管理方法及其組成部分	員工關懷 - 合規僱傭	37
	103-3 管理方法的評估	員工關懷 - 合規僱傭	37
405-1	管治機構與員工的多元化	員工關懷 - 合規僱傭	37
GRI 408: 童工 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	員工關懷 - 合規僱傭	37
	103-2 管理方法及其組成部分	員工關懷 - 合規僱傭	37
	103-3 管理方法的評估	員工關懷 - 合規僱傭	37
408-1	具有重大童工事件風險的營運點和供應商	員工關懷 - 合規僱傭	37
GRI 409: 強迫或強制勞動 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	員工關懷 - 合規僱傭	37
	103-2 管理方法及其組成部分	員工關懷 - 合規僱傭	37
	103-3 管理方法的評估	員工關懷 - 合規僱傭	37
409-1	具有強迫或強制勞動事件重大風險的營運點和供應商	員工關懷 - 合規僱傭	37
GRI 413: 當地社區 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	社區投入	55
	103-2 管理方法及其組成部分	社區投入	55
	103-3 管理方法的評估	社區投入	55
413-1	有當地社區參與、影響評估和發展計劃的營運點	社區投入	55

披露議題 / 披露項	披露項標題	章節索引	頁碼索引
GRI 414: 供應商社會評估 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	服務提升 - 供應商管理	51
	103-2 管理方法及其組成部分	服務提升 - 供應商管理	51
	103-3 管理方法的評估	服務提升 - 供應商管理	51
414-1	使用社會標準篩選的新供應商	服務提升 - 供應商管理	51
GRI 415: 公共政策 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	社區投入	55
	103-2 管理方法及其組成部分	社區投入	55
	103-3 管理方法的評估	社區投入	55
415-1	政治捐贈	社區投入	55
GRI 418: 客戶隱私 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	服務提升 - 隱私保護	53
	103-2 管理方法及其組成部分	服務提升 - 隱私保護	53
	103-3 管理方法的評估	服務提升 - 隱私保護	53
418-1	與侵犯客戶隱私和丟失客戶資料有關的經證實的投訴	服務提升 - 隱私保護	53
GRI 419: 社會經濟合規 2016			
GRI 103: 管理方法 2016	103-1 對實質性議題及其邊界的說明	可持續發展治理	59
	103-2 管理方法及其組成部分	可持續發展治理	59
	103-3 管理方法的評估	可持續發展治理	59
419-1	違反社會與經濟領域的法律和法規	可持續發展治理	59

獨立審驗聲明

中國節能皓信（香港）諮詢有限公司（「**中國節能皓信（香港）**」、「**我們**」）接受中遠海運控股股份有限公司（「**中遠海控**」）董事會的委托，對中遠海控《2021年可持續發展報告》（「**《可持續發展報告》**」）中披露的有關可持續發展的資料及數據執行獨立有限審驗工作（「**審驗工作**」），並以發表獨立審驗聲明的形式向《可持續發展報告》的使用者披露審驗結果及結論。

中國節能皓信（香港）根據《AA1000 審驗標準 v3》（「AA1000AS v3」），對中遠海控對包容性、實質性、回應性及影響性這四項 AA1000 審驗原則的遵循情況進行審驗。同時，中國節能皓信（香港）亦對中遠海控《可持續發展報告》中按照香港聯合交易所有限公司（「**香港聯交所**」）發佈的《環境、社會及管治報告指引》（「**《ESG 報告指引》**」）中選定的特定績效信息的可靠性及質量開展有限的審驗工作。

如本審驗聲明的中文版與英文版之間有任何抵觸或不相符之處，則請以中文版為準。

一、獨立性與能力

中國節能皓信（香港）沒有參與收集和計算《可持續發展報告》內的數據或編撰《可持續發展報告》。中國節能皓信（香港）進行的審驗工作獨立於中遠海控。除了審驗合約訂明的合適服務，中國節能皓信（香港）與中遠海控沒有其他聯繫。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊由行業內經驗豐富的專業人士組成。相關人士接受過如全球報告倡議組織發佈的《GRI 可持續發展報告標準》、AA1000AS v3、香港聯交所《ESG 報告指引》、ISO 14001、ISO 9001 等可持續發展相關標準的專業培訓。

中國節能皓信（香港）的審驗團隊擁有進行審驗工作的豐富經驗，並且對 AA1000AS v3 具有充分的理解和實踐能力，同時依據中國節能皓信（香港）的內部審驗規定開展可持續發展事宜的審驗工作。

二、中遠海控責任

中遠海控的責任是依照香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》編制其《可持續發展報告》。

中遠海控亦負責並實施相關內部控制程序，以使《可持續發展報告》不存在由於欺詐或錯誤導致的重大錯誤陳述。

三、審驗機構責任

中國節能皓信（香港）的責任是根據 AA1000AS v3 及香港聯交所發佈的《ESG 報告指引》向中遠海控董事會出具獨立審驗聲明。此獨立審驗聲明僅作為對下列中遠海控《可持續發展報告》中所界定範圍內的相關事項進行審驗之結論，而不作為其他之用途。

中國節能皓信（香港）確保參與審驗工作的人員符合專業資格、培訓和經驗要求，並具有實施審驗的能力。所有核實和認證審核的結果均由資深人員進行內部評審以確保我們所使用的方法是嚴謹和透明的。

四、審驗範圍

- 審驗的範圍限於《可持續發展報告》涵蓋的中遠海控及其附屬公司的數據和信息，不包括中遠海控的供應商、承包商以及其他第三方的數據和信息；

- 採用 AA1000AS 類型 2 中度審驗等級用以評估中遠海控遵循 AA1000AS v3 闡明的四項 AA1000 審驗原則（包容性、實質性、回應性及影響性）的性質和程度；

- 對中遠海控《可持續發展報告》中環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標對於香港聯交所《ESG 報告指引》中的「不遵守就解釋」條文進行披露的符合程度進行審驗；

- 中遠海控與中國節能皓信（香港）達成一致協議，選定了《可持續發展報告》中的特定績效信息作為部分審驗內容，選取的特定績效信息如下：

- 供應商數目（按照地區劃分）- 中國大陸境內供應商
- 集裝箱業務 - 用電
- 按培訓類別劃分的員工總培訓時數 - 反貪污及廉潔

- 審驗的時間範圍僅限於 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日的資料，對於此時間範圍外的資料或在《可持續發展報告》中所包括的

任何其他資料均不在我們的審驗工作範圍內，因此我們不就此等信息發表任何結論；以及

- 審驗範圍乃基於並局限於中遠海控提供的資訊內容。對於本獨立審驗聲明所載內容或相關事項之任何疑問，將由中遠海控一併回復。

五、審驗方法

中國節能皓信（香港）僅在中遠海控的總部及其部分附屬公司開展審驗工作，工作內容包括：

- 評估中遠海控的利益相關方參與過程的合適性；
- 與中遠海控可持續性管理、《可持續發展報告》編制及提供有關信息的員工進行線上訪談¹⁰；
- 審驗《可持續發展報告》的編制與管理流程是否按照 AA1000AS v3 闡明的包容性、實質性、回應性及影響性原則進行；
- 對選定的特定績效信息有關數據可靠性及質量的證據進行抽樣檢查；
- 對選定的特定績效信息進行重新計算；

10 由於受到新型冠狀病毒疫情的限制，審驗工作以在線審核，訪談以電話會議的形式開展。

- 評估《可持續發展報告》對《ESG 報告指引》的符合程度；以及
- 我們認為必要的其他工作。

審驗工作基於中遠海控提供予中國節能皓信（香港）的相關信息所作成之結論，並確保其所提供的信息是完整及準確的。

六、局限性

由於非財務資料未有國際公認和通用於評估和計量的標準，故此不同但均為可接受的信息和計量技術應用或會影響與其他機構的可比性。

七、結論

針對 AA1000AS v3 中包括的包容性、實質性、回應性及影響性原則，特定績效信息，以及對《ESG 報告指引》的符合程度的審驗發現和結論如下：

包容性

中遠海控識別了主要利益相關方，透過不同的方式持續與主要利益相關方溝通，並瞭解他們的期望與關注重點。中遠海控亦透過此基礎考

慮了主要利益相關方的期望和對主要利益相關方的影響以制定相關政策。我們的專業意見認為，中遠海控遵循包容性原則。

實質性

中遠海控為其《可持續發展報告》進行了實質性議題分析，收集了主要利益相關方的意見，透過合適的方法識別出實質性議題，並於其《可持續發展報告》中展示了實質性議題的評估結果。我們的專業意見認為，中遠海控遵循實質性原則。

回應性

中遠海控對其主要利益相關方建立了相關的溝通渠道以收集其關注的事宜，並就可持續發展相關的實質性議題對主要利益相關方作出了回應。我們的專業意見認為，中遠海控遵循回應性原則。

影響性

中遠海控在其風險管理機制中建立了理解、衡量、評價和管理影響的流程，開展了年度企業重大風險研判，識別出了相關的風險並對相關結果進行排序。我們的專業意見認為，中遠海

控遵循影響性原則。

香港聯交所《ESG 報告指引》

《可持續發展報告》之環境及社會範疇的一般披露和關鍵績效指標，在所有重大方面，乃按照香港聯交所《ESG 報告指引》中的「不遵守就解釋」條文進行披露。中遠海控披露了其主要利益相關方參與了其實質性議題分析過程；客觀地描述其業務所帶來的影響；對有關環境及社會的數據進行了統計及披露。有關《可持續發展報告》的意見已於本獨立審驗聲明發出前被中遠海控採納。

特定績效信息

基於中國節能皓信（香港）執行的程序及取得的證據，對於《可持續發展報告》中選定的三項特定績效信息，我們沒有發現任何事項使我們懷疑其可靠性及質量或未能符合列於報告中的編制基礎。



2022年3月25日
中國香港



地址：上海市虹口區東大橋路 658 號

郵編：200080

官方網站：<http://hold.coscoshipping.com>

本報告為中遠海運控股股份有限公司所有，未經許可不得翻印轉載