

可持續發展報告

2021



Kerry Logistics
Network Limited
嘉里物流聯網有限公司

0636.HK

(於英屬維爾京群島註冊成立並於百慕達存續之獲豁免有限責任公司)



我們的企業核心價值

VOICE

VALUE CREATION 創造價值 為客戶提供創新方案，為員工提供事業發展平台，為股東實現資產增值。

OPENNESS 開放思想 提倡開放及透明化管理，鼓勵坦誠溝通。

INTEGRITY 堅守忠誠 堅持誠信立業，嚴守道德規範。

COMMITMENT 竭盡所能 為客戶信守承諾、竭盡所能，為員工及股東全心投入。

EXCELLENCE 追求卓越 持續改進，不斷創新，追求卓越。



(電腦處理圖片)

目錄

02 公司概覽

- 02 嘉里物流聯網企業概覽
- 03 我們的核心服務
- 04 環球網絡
- 05 財務摘要

06 重點

- 06 實踐可持續物流解決方案
- 07 董事會聲明
- 08 創造價值的六大支柱
- 09 二零二一年項目摘要

10 策略

- 10 可持續發展框架
- 12 可持續發展目標
- 13 可持續發展旅程

14 管治

- 15 持份者參與
- 19 管治架構
- 20 風險及合規管理

22 我們的人才

- 24 促進安全及福祉
- 29 營造多元共融的平等工作環境
- 30 培養和發展人才
- 31 提供合適的工作條件
- 32 維護勞工標準和人權

33 我們的環境

- 34 應對氣候轉變
- 40 盡量減少環境足跡

44 我們的客戶

- 45 提供卓越的物流解決方案
- 46 推動創新

47 我們的商業道德

- 48 秉持商業標準
- 49 保護資料私隱及安全

51 我們的供應鏈

- 52 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

54 我們的社區

- 55 關懷社區

58 附錄

- 58 有關本報告
- 60 社會績效數據
- 63 環境績效數據
- 66 香港交易所環境、社會及管治報告指引內容索引
- 70 全球報告倡議組織內容索引
- 76 核實聲明



亞洲翹楚
專注中國
貫通全球

公司概覽

嘉里物流聯網 企業概覽

建基亞洲的國際第三方 物流服務供應商

嘉里物流聯網有限公司（於英屬維爾京群島註冊成立並於百慕達連續成為獲豁免有限責任公司，其股份於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號：636，「嘉里物流聯網」或「本公司」）及其附屬公司（「本集團」或「嘉里物流聯網集團」）是以亞洲為基地，擁有高度多元化業務及強大亞洲網絡覆蓋的國際第三方物流服務供應商，業務涵蓋一系列供應鏈解決方案，包括綜合物流（「綜合物流」）、國際貨運（海陸空、鐵路及多式聯運）（「國際貨運」）、工業項目物流、跨境電子商貿，以及最後一里派送和基建投資等。

嘉里物流聯網的辦事處遍佈全球58個國家及地區，於全球一半新興市場設立據點，多元基建設施、廣泛國際樞紐覆蓋和本地專業知識遍及中國內地、印度、東南亞、獨聯體、中東、拉丁美洲及其他地區。

資料概覽



58

國家及地區



51,000+

全球員工



6,900萬+

平方呎佔地及設施



4,500+

自置營運車輛



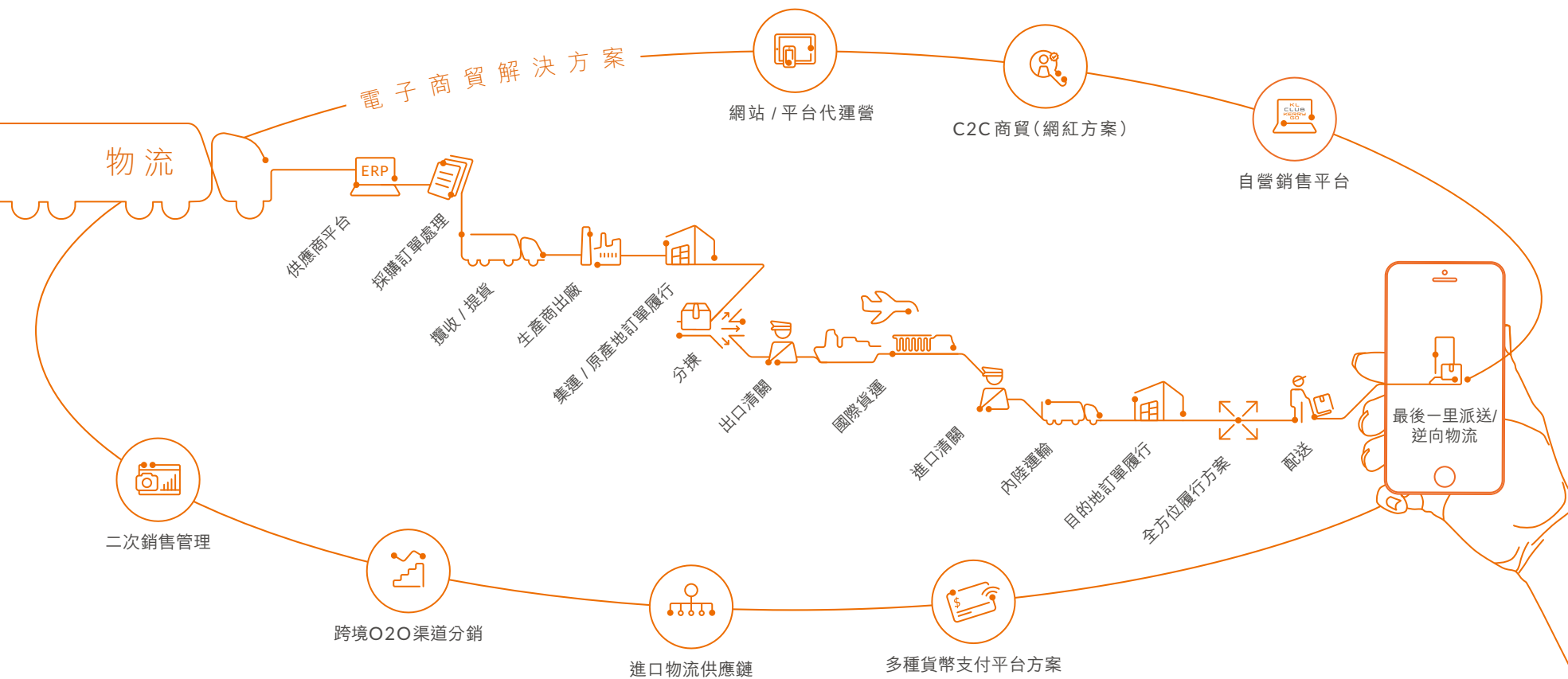
（此頁包含電腦處理圖片）

我們的 核心服務

供應鏈解決方案

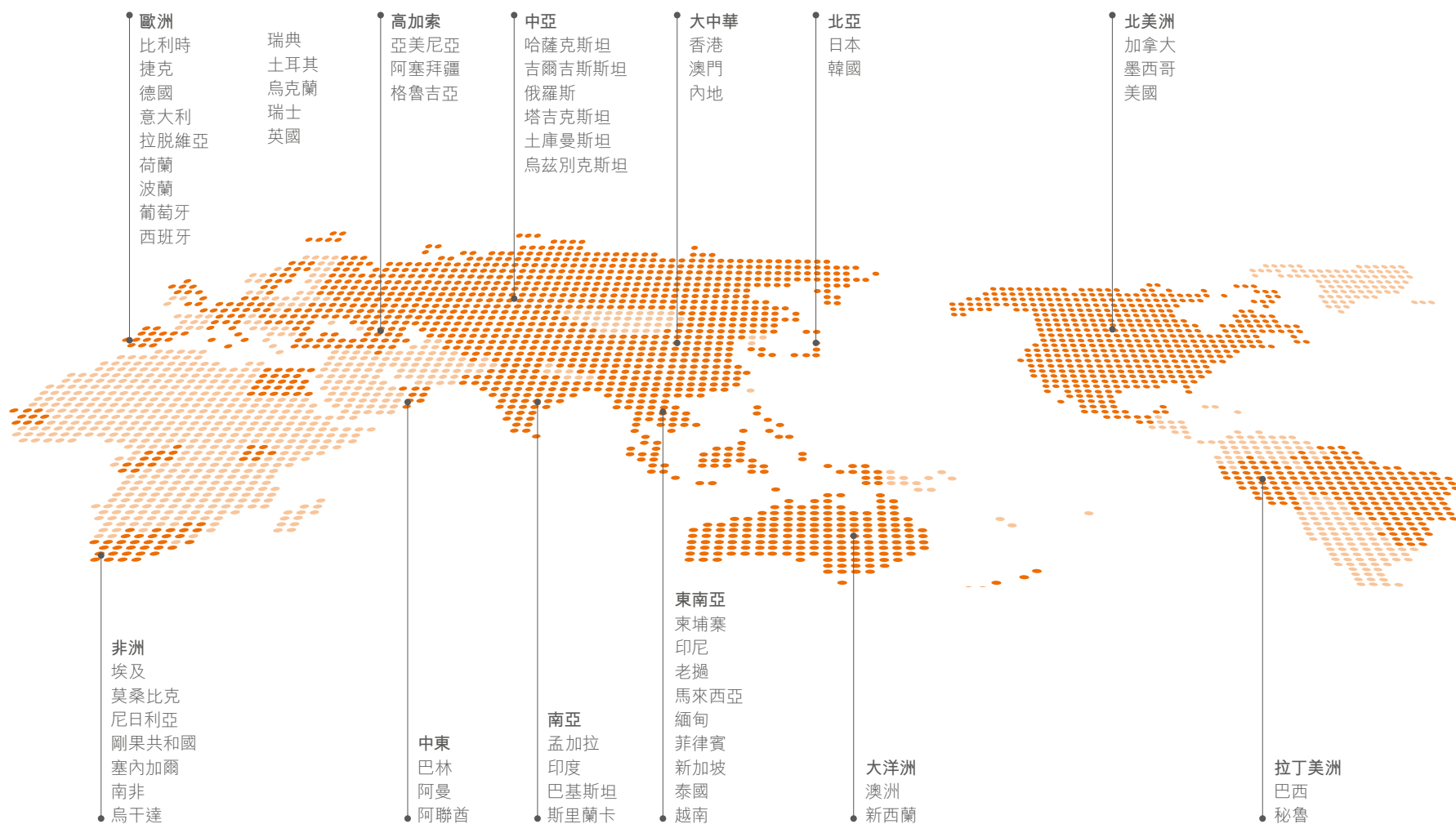


高效率的端到端供應鏈解決方案



環球網絡

亞洲領先的國際第三方物流服務供應商 業務遍佈全球



財務摘要

百萬港元

收入* 81,771 53% ▲	分部溢利 綜合物流 1,868 29% ▼	國際貨運 4,860 389% ▲	核心經營溢利 6,229 88% ▲
核心純利 3,692 102% ▲	股東應佔溢利 7,939 174% ▲	末期股息 每股港仙 50	資產負債比率 29.0% 總比率

*包括已終止經營業務產生的收入

重點

實踐可持續物流 解決方案

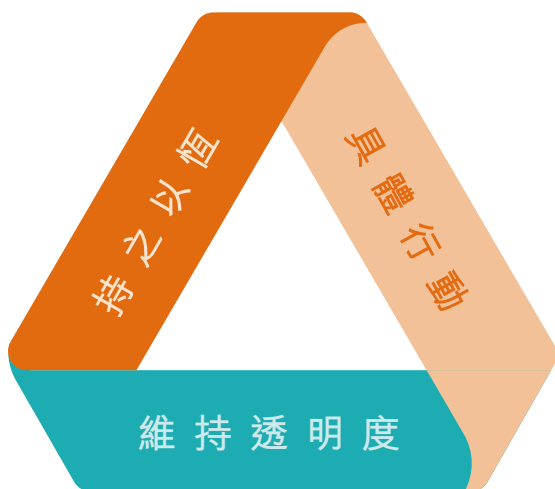
可持續發展企業願景陳述

本集團於本年度公布其企業願景陳述：致力將可持續發展融入其核心企業策略。企業願景陳述主要圍繞三個原則：持之以恆、具體行動及維持透明度，並旨在透過制定短期目標、採取相應切實

行動，並輔以持之以恆的付出與投入，以進一步推動本集團的可持續發展。

本集團將適時調整企業願景陳述，以涵蓋物流行業的最新技術發展及瞬息萬變的全球經營環境。

可持續物流解決方案



持之以恆

制定短期目標，並輔以持之以恆的付出與投入，以應對全球經營環境帶來的挑戰

具體行動

採取切實行動

維持透明度

以具透明度的方式傳達本集團可持續發展的實踐方法



重點

董事會 聲明

各位持份者：

嘉里物流聯網有限公司董事會欣然提呈二零二一年可持續發展報告。

今年新冠肺炎疫情影響陰霾未散，但我們未有因此而影響本集團成為可持續發展全球領導者的承諾，並公佈了新的可持續發展願景及策略，我們對此亦感到驕傲。

董事會對本集團的可持續發展策略負有最終責任。年內，董事會通過了可持續發展企業願景陳述－實踐可持續物流解決方案，並以完善的企業管治框架作為基礎，重點關注我們業務及持份者的重大議題。可持續發展企業願景陳述圍繞六大支柱：人才、環境、客戶、商業道德、供應鏈及社區。

審核及合規委員會（「審核及合規委員會」）以及風險管理委員會（「風險管理委員會」）負責確保可持續發展策略與我們的整體企業

「
我們對可持續發展的承諾將成為
未來業務決策的重要一環。」

目標及企業風險管理項目互相配合。審核及合規委員會以及風險管理委員會與環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）工作小組及內外各方透過緊密合作，確保所有業務及職能單位均採取全面一致的嚴謹做法，以推動各方面的可持續發展。於二零二一年，我們成立了可持續發展行動小組（「SAT」），以確保本集團的環境、社會及管治項目在香港及全球各地的業務單位得以貫徹實施。

作為可持續發展願景的一部分，我們已成為聯合國全球契約（「UNGC」）的簽署成員。我們致力以負責任的態度行事，堅守UNGC十項原則所載的價值，並探索為聯合國可持續發展目標（「UN SDGs」）作出更多貢獻的機遇。

我們一向以人為本。本集團每項業務實踐均以僱員的健康及福祉為依歸，尤其是在新冠肺炎疫情期間。本集團繼續以保護員工為首要任務，同時鼓勵他們建立健康的生活方式。

全球健康危機的出現，並不會減低我們對氣候轉變帶來破壞性風險的關注。於二零二一年，我們承諾於二零五零年前在業務營運及價值鏈實現淨零碳排放。為履行此項新承諾，本集團將投資於減少碳排放、使用可再生能源及進行碳抵消，同時繼續致力維持透明度及問責性。

為達成可持續發展目標，我們需要業務夥伴、客戶及供應商的支持。我們將致力與外部持份者合作及建立夥伴關係，共建更美好的將來。

我們對可持續發展的承諾將成為未來業務決策的重要一環。我們將繼續利用我們的資源及全球網絡，通過創新實踐可持續物流解決方案。

董事會

二零二二年三月三十日

重點

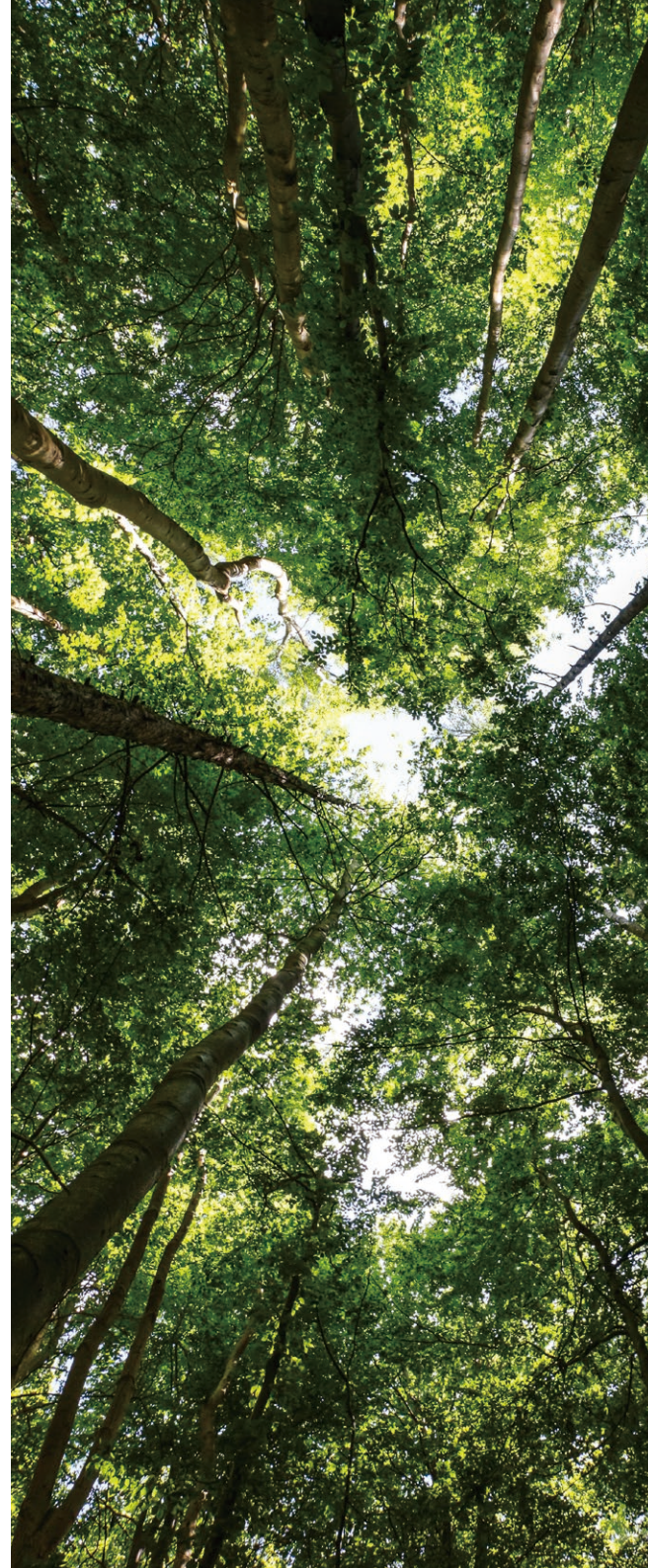
創造價值的 六大支柱

可持續發展支柱

本集團相信，可持續發展是其業務成功的根基，其理念是以集團業務可持續發展及負責任增長

為基礎，為持份者創造長遠價值。本集團致力成為負責任的企業公民，相信透明度及問責性是與持份者建立互信的重要基石。

創造價值



重點

二零二一年 項目摘要

範疇



策略及管治

- 發布嘉里物流聯網可持續發展企業願景陳述 – 實踐可持續物流解決方案
- 於綜合物流、國際貨運及快遞業務成立可持續發展行動小組 (「SAT」)
- 成為UNGC的簽署成員
- 承諾支持UN SDGs
- 首次參與CDP氣候變化調查

我們的六大支柱



人才

- 全球共51,473名僱員
- 於我們的公司網頁上分享全球平等機會政策及錄得零歧視事件



環境

- 承諾於二零五零年前達至淨零排放目標
- 公布我們的碳抵消政策
- 於集團層面發起氣候相關風險情景分析



客戶

- 增加使用自動化智能倉儲解決方案
- 於餐飲業務採用機械臂以提升分類效率及準確度



商業道德

- 發布業務合作夥伴行為守則，要求主要供應商在員工安全、人權、平等機會以及環境及監管合規方面維持高水平的業務及道德標準



供應鏈

- 所有主要供應商均按照可持續發展準則甄選



社區

- 加強人道救助及支援物流服務
- 於新冠肺炎疫情期間持續提供物流支援

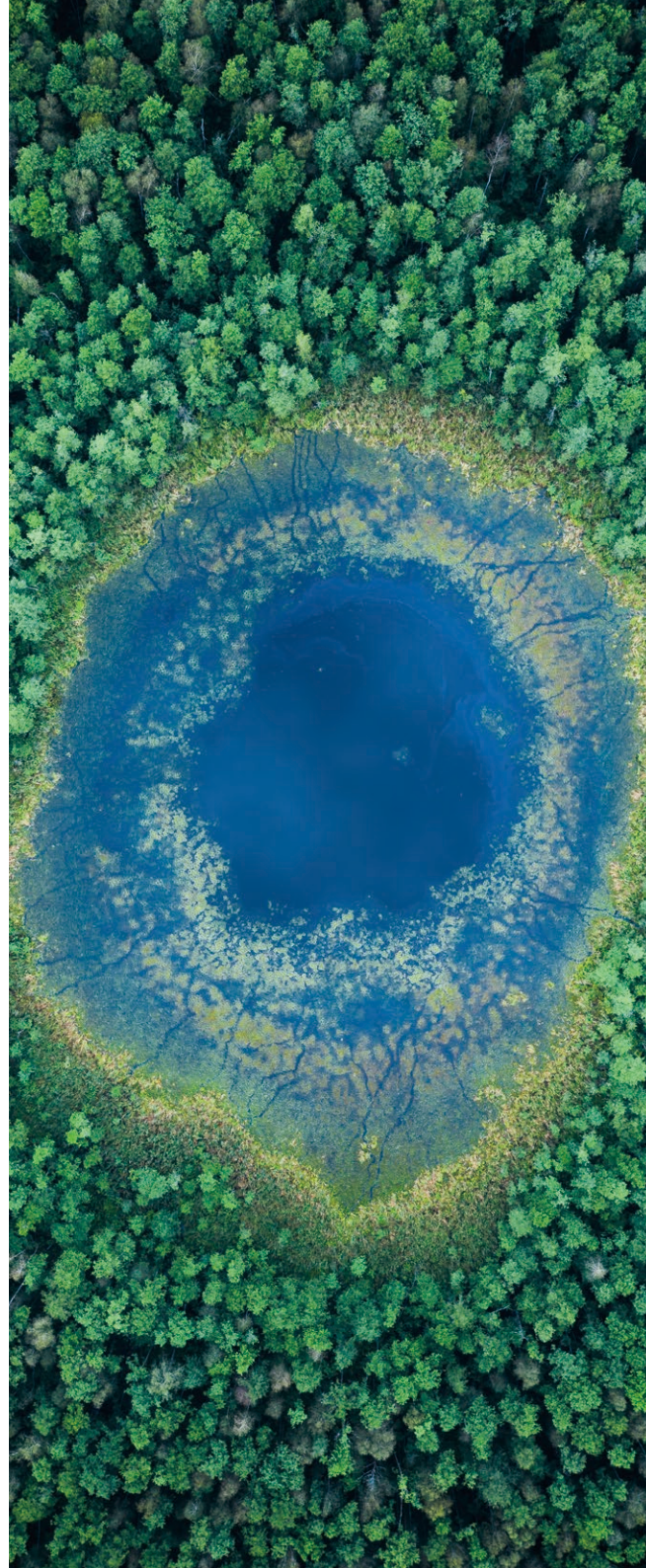
策略

可持續發展 框架

本年度，本集團以現有創造價值模式的六大支柱：人才、環境、客戶、商業道德、供應鏈及社區為基礎，更新了其可持續發展框架。該框架符合領先的全球可持續發展及報告標準（包括UNGC及UN SDGs），訂明本集團將負起提供可持續發展物流解決方案的責任。

以負責任的態度營運

本集團於可持續發展框架加入UNGC十項原則，除了對人類及地球負起基本責任，亦為其長遠成功作好準備。為提升透明度及加強問責性，本集團將向UNGC提交定期進展報告（即進展交流），以說明我們的進展及我們遵守UNGC原則的情況。



實踐可持續物流

三大原則	持之以恆、具體行動及維持透明度					
六大支柱	 <p>人才</p>	 <p>環境</p>	 <p>客戶</p>	 <p>商業道德</p>	 <p>供應鏈</p>	 <p>社區</p>
重點範疇	<ul style="list-style-type: none"> • 促進安全及福祉 • 營造多元共融的平等工作環境 • 培養和發展人才 	<ul style="list-style-type: none"> • 應對氣候轉變 • 盡量減少環境足跡 	<ul style="list-style-type: none"> • 提供卓越的物流解決方案 • 推動創新 	<ul style="list-style-type: none"> • 秉持商業標準 • 保障資料私隱及安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 與供應商分享我們的環境、社會及管治價值 	<ul style="list-style-type: none"> • 關懷社區
為UN SDGS及其目標作出貢獻	 <p>8.5 8.6</p>	 <p>12.2 12.5 13.1 13.3</p>	 <p>17.16</p>	 <p>16.5 16.6</p>	 <p>8.8</p>	 <p>17.17</p>
於以下方面遵循UNGC十項原則	<p>人權 勞動 環境 反腐敗</p>					

可持續發展 目標

本集團的長遠成功與平等社會的可持續發展息息相關。通過堅守UN SDGs價值，本集團能夠應對全球挑戰、制定強勁增長策略及擴大可持續發展業務解決方案。

本集團已識別出五項優先的UN SDGs，能在該等範疇內發揮最大影響力，而該等範疇亦與本集團的可持續發展框架及業務策略有著密切關係。本集團已為每項優先的UN SDGs設立特定目標，並於本報告相關章節中說明其擬作出的貢獻。



UN SDGs對嘉里物流聯網集團的影響

<p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p>	<p>本集團有逾51,000名僱員並於58個國家及地區營運，因此在推動可持續就業及支持經濟增長方面負有重大責任。</p>	<p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p>	<p>由於物流營運耗用大量能源，本集團將透過重用天然資產以提升資源效率及推動價值鏈的循環運作。</p>
<p>13 CLIMATE ACTION</p>	<p>嘉里物流聯網集團旗下的龐大環球物流網絡是主要的碳排放源，本集團明白其有責任透過減排及建立應對全球未來挑戰的供應鏈以減低氣候轉變帶來的影響。</p>	<p>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p>	<p>作為一家植根亞洲，足跡廣泛覆蓋全球的企業集團，本集團須於所有營運地點維持高水平的業務常規，並選擇與具有共同價值觀的夥伴合作。</p>
<p>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p>	<p>作為物流服務供應商，本集團可透過審慎選擇價值鏈的合作夥伴，發揮其影響力，推動關聯行業的可持續發展。</p>		

策略

可持續發展 旅程

本集團深信為社會帶來正面且深遠影響，並視可持續發展為其營運核心。自於二零一四年發布首份企業社會責任報告以來，本集團一直持續全面檢討其可持續發展承諾，並完善其識別可持續發展新關注事項的披露及策略。

於二零二零年，本集團制定了可持續發展三年路線圖，列出短中期方向及主要關注重點。

嘉里物流聯網集團定下長遠目標，致力於二零五零年前在業務營運及價值鏈方面實現淨零排放。

「
嘉里物流聯網
集團致力於二
零五零年前實
現淨零排放。」

三年可持續發展旅程

2020

奠定基礎

- 識別披露不足之處並探索日後最理想的匯報方向
- 改善資料收集過程

2021

提升表現

- 參考國際認可的全球報告倡議組織（「GRI」）標準制定可持續發展報告
- 制定可持續發展企業願景陳述

2022

增強能力

- 確保披露更加符合最新的GRI標準及TCFD建議
- 加強僱員為可持續發展目標作出貢獻的能力



管治

持份者參與

持份者的參與有助本集團審視潛在可持續發展風險及機遇，對本集團策略發展有重要影響。

透過與持份者保持定期溝通，本集團可以了解並回應他們的需求及關注事項。本集團在日常

營運中透過各種渠道與內外部主要持份者溝通。

主要持份者



*V.O.I.C.E.指創造價值、開放思想、堅守忠誠、竭盡所能及追求卓越

重要性評估

可持續發展的優先事項或會因本集團的營運影響或持份者的期望轉變而出現變化，本集團會定期評估其可持續發展框架於識別這些新優先事項的能力。

於二零二一年，本集團進行了由四個階段組成的程序，以識別重大可持續發展事項，並按其對本集團持份者的重要性以及對環境及社會的影響程度，根據重要性排出先後次序。

策略重點

本集團於二零二零年進行一項大型重要性評估，識別出組成可持續發展框架重點範疇及用作未來審查基準的策略重點。更多詳情載於本集團的二零二零年可持續發展報告。

四個階段程序

階段

1 識別潛在關注事項

透過監察可持續發展趨勢及參考報告標準，選出與本集團業務相關的二十五項可持續發展議題。

2 收集持份者反饋

本集團邀請內外部持份者參與線上調查，以收集有關潛在可持續發展關注事項的反饋。

3 識別重要議題

評估每項議題的重要性，並按持份者的回應排列議題的優先順序。

4 落實本集團的可持續發展策略

提交重要可持續發展議題清單以供董事會審批。董事會考慮新出現的業務挑戰，同時繼續專注實現本集團的可持續發展策略。

行動

重要性結果

下表顯示二十五項可持續發展議題，按其重要性由高至低排列。

重要性高	可持續發展議題	
	● 培訓和發展	 人才  環境  客戶  商業道德  供應鏈  社區
	● 職業健康與安全	
	● 溫室氣體管理	
	● 服務及產品質量管理	
	● 廉潔	
	● 預防污染	
	● 多元、平等與包容	
	● 空氣污染物管理	
	● 創新服務及產品	
	● 資料安全及私隱	
	● 僱傭管理	
	● 客戶關係與滿意度	
	● 廢棄物管理	
	● 人權及勞工標準	
	● 可再生能源	
	● 用水及廢水管理	
	● 氣候行動	
	● 能源效益	
	● 供應鏈的環境風險管理	
	● 包裝優化	
	● 公平和負責任營銷	
	● 保護知識產權	
	● 供應鏈的社會風險管理	
	● 社區投資	
	● 社區參與	
重要性低		

下表載列二零二一年持份者參與中識別為最重要的十個可持續發展範疇。本年度新增項目為

「空氣污染物管理」及「服務及產品質量管理」。下表顯示本集團主要持份者群組關注的議題。

本集團於本報告相關章節中說明對這些關注事項的回應。

重要議題	影響及界線					GRI標準	報告章節
	業務夥伴	客戶	僱員	投資者	供應商		
培訓和發展			✓	✓		GRI 404	我們的人才
職業健康與安全	✓	✓	✓	✓	✓	GRI 403	我們的人才
溫室氣體管理	✓	✓		✓	✓	GRI 305	我們的環境
服務及產品質量管理	✓	✓	✓		✓	—	我們的客戶
廉潔	✓	✓	✓	✓		GRI 205	我們的商業道德
預防污染	✓			✓	✓	GRI 305	我們的環境
多元、平等與包容			✓	✓		GRI 405, GRI 406	我們的人才
空氣污染物管理		✓			✓	GRI 305	我們的環境
創新服務及產品		✓			✓	—	我們的客戶
資料安全及私隱	✓	✓	✓	✓		GRI 418	我們的商業道德

管治架構

穩健的管治架構十分重要，可確保將可持續發展事項納入公司議程，並使本集團在前所未見的挑戰中維持正常運作。本集團已建立妥善的可持續發展管治架構。

可持續發展管治

本集團已建立妥善的可持續發展管治架構，載於下圖。



*綜合管理系統委員會（「IMS委員會」）經已成立，以識別、評估及管理我們各個營運環節有關職安健、品質、環境及供應鏈安全的各種風險。

風險及合規管理

風險管理

嘉里物流聯網集團以堅定的態度管理可持續發展風險，其策略由完善和穩健的企業管治架構、內部政策及程序支持。

本集團應對可持續發展風險的方法於風險管理委員會、審核及合規委員會以及 IMS 委員會監督的企業風險管理框架中概述。風險評估方法按風險性質參考相應國際標準而定，例如國際標準化組織（「ISO」）9001 品質管理、ISO 45001

職業健康與安全管理、ISO 22000 食品安全管理、ISO 27001 資訊安全管理、ISO 28000 供應鏈安全管理、ISO 14001 環境管理及 ISO 13485 醫療器材品質管理。下文載列於二零二一年影響本集團營運的主要可持續發展風險。

可持續發展風險	對本集團的影響	情況及應對方法
新冠肺炎	重大威脅或干擾事件可能對本集團、其客戶及業務夥伴造成大規模業務中斷及財務損失，本集團未必能應對或減輕該等威脅或事件的影響。	<p>自新冠肺炎爆發以來，全球各國政府實施限制，對本集團的國際業務持續造成重大影響。疫情對本集團的營運持續安排構成重大考驗。</p> <p>本集團已制定營運持續計劃以盡量減少干擾影響。有關更多詳情，請參閱本報告「促進安全及福祉」一節。</p>
氣候轉變	氣候轉變在不同方面影響本集團的業務。實質及過渡性風險均可能影響本集團的業務及價值鏈。	<p>本集團已作出減碳承諾，並已在集團層面進行氣候相關評估以識別潛在風險。</p> <p>有關本集團管理氣候相關風險方法的更多詳情，請參閱本報告「應對氣候轉變」一節。</p>
網絡安全	<p>鑒於業務性質，本集團收集、處理及儲存機密資料。為保障持份者，本集團遵守資料保護相關法律及法規。</p> <p>本集團可能成為網絡攻擊目標，使資料保密性、完整性及可用性受到威脅並令營運受到干擾。</p>	<p>我們已委任網絡安全專家調查任何事故及保障系統安全。</p> <p>本集團持續增強安全系統，並將採取所有必要行動保障客戶及機構不受任何未來干擾。</p>

政策及指引

本集團已設有全面的文件庫，當中載有對社會及環境議題施行的政策以及指導可持續發展框架的管治原則。

本集團明白與各持份者分享其社會及環境承諾的重要性。有關政策聲明可在本公司網站的「[可持續發展—政策](#)」及「[企業管治—政策](#)」查閱。

監管合規

本集團物流業務遍佈全球，有責任遵守多個營運所在地區的不同法律及法規。本集團的審核及合規委員會監督合規管理。本集團按照企業風險評估框架，識別特定司法權區可能對營運造成重大影響的法律及法規，從而評估合規風險。

凡違反或不遵守該等法律及法規，均可能對本集團的業務、財務狀況及營運產生不利影響，潛在影響載列如下：

- 對本集團或其員工採取可能導致罰款、處罰及／或監禁的監管或法律行動
- 投資者及客戶失去信心，對本集團的股價及／或潛在未來盈利產生負面影響
- 因不利事件導致業務受阻，例如系統中斷、業務暫停、網絡勒索、員工受傷及環境污染
- 損害本集團聲譽或品牌，例如負面的媒體報導及公開譴責

本集團的合規政策及指引確保本集團監察及遵守營運所在地區的法律及法規，詳情載於本報告相關章節。本集團亦承諾緊貼最新的監管發展情況，並會向有關員工提供相關培訓。於二零二一年，本集團並無導致巨額罰款及非金錢制裁的違規事件。



我們的人才

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



本集團網羅世界各地不同人才，運用僱員的知識及專長提升全球供應鏈的靈活性。本集團旨在讓全體同事在工作環境中感到安全，融入其中，並受到重視及尊重。

我們的目標

- 確保所有員工受到尊重及享有尊嚴，不會有人因性別、懷孕、婚姻狀況、年齡、殘疾、家庭狀況、族裔、種族或宗教信仰而遭受任何不受歡迎的行徑，或面對具敵意或威嚇性的環境
- 與教育機構合作，為年輕人才提供拓展網絡的機會，並透過實習及臨時職位等方式為他們的第一份工作作好準備

我們優先考慮的SDGs及目標



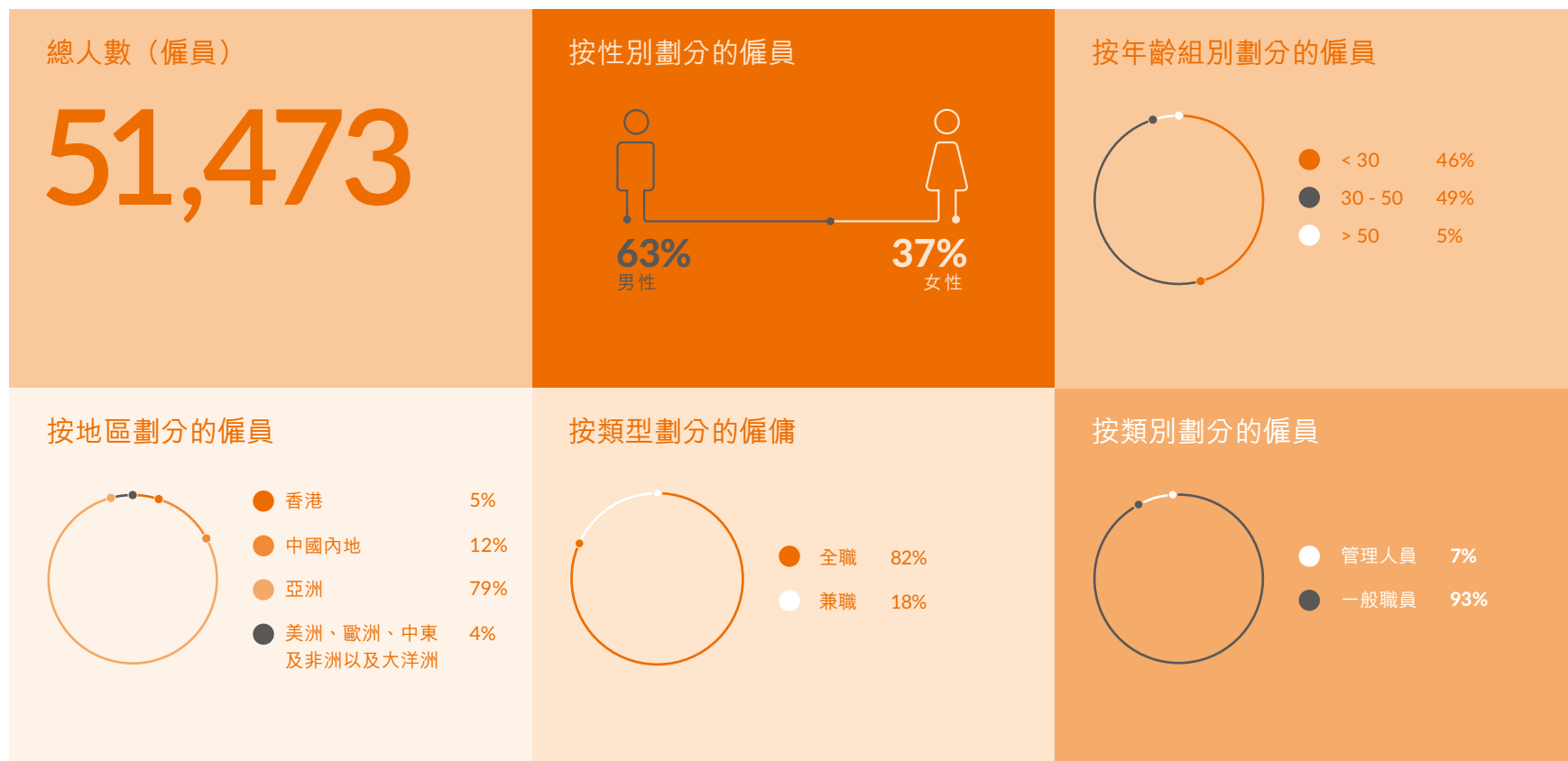
- 目標8.5：所有男女，包括青年和殘疾人實現充分和生產性就業，有體面工作，並做到同工同酬
- 目標8.6：大幅減少未就業和未受教育或培訓的青年人比例

重點範疇

- 促進安全及福祉
- 營造多元共融的平等工作環境
- 培養和發展人才



嘉里物流聯網集團的工作團隊



於二零二一年十二月三十一日，本集團有8,071名非僱員工人。非僱員工人指在本集團營運業務中工作的分包勞工／外判勞工。

促進安全及福祉

僱員及夥伴的安全為本集團的首要關注事項。本集團的職業健康及安全(「職安健」)管理政策載有提供安全健康工作場所的方式，同時

維持其主要策略目標。本集團重視員工的身心健康，這與提供安全的工作環境同等重要。本集團遵守及符合香港的《職業安全及健康條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有職安健法律及法規。

安全管理系統

本集團設有完善的職業健康與安全系統，符合ISO 45001（前身為職業健康與安全管理體系18001）的要求。框架涵蓋其業務活動的各個方面，範圍包括物流服務、倉儲、貨倉租賃、設

施管理、國際貨運服務、到貨及出貨陸運、拖運及配送一般貨物、保稅貨物、溫控商品以及處置危險品。

按照本集團完善的職安健政策的部分主要程序列於下表。

危害識別與風險評估	<p>本集團的IMS委員會經已成立，以識別、評估及管理各個營運環節的職安健危害及風險。</p> <p>為確保從不同角度審慎考慮危害及風險，IMS委員會成員於所有部門進行危害分析，前線僱員及／或工人均參與其中。我們每六個月或於營運出現重大變動時進行檢討，確保持續改善情況。</p> <p>我們已委任獨立專業公司定期對職安健系統進行獨立的健康及安全審核，以確保其有效性。</p>
事故匯報及調查	<p>我們鼓勵僱員及／或工人透過清晰完善的渠道匯報所有與工作相關的潛在危險。所有匯報個案將交由IMS委員會及工人代表跟進。本集團的職安健政策列明，僱員及／或工人遇到危險時，有權自行離開工作環境而不會被事後追究。</p>
溝通及參與	<p>本集團積極與僱員及／或工人溝通交流，藉此持續改善職安健系統。</p> <p>我們已向僱員提供安全指引及程序手冊，以鼓勵彼等識別危險情況及評估相關風險。</p> <p>僱員及／或工人代表參加與本集團IMS委員會的定期會議。議程包括檢討職安健管理系統的有效性，及識別可作進一步改善的機會。</p>

價值鏈安全

本集團的職安健風險評估考慮了供應商／承包商的營運。倘供應商／承包商的營運出現風險，本集團將與他們通力合作，以制訂將風險降至可接受水平的行動。

為協助供應商／承包商遵循本集團所設的高水平安全標準，本集團透過以下方式與他們緊密合作：

- 為供應商／承包商安排培訓提高意識
- 定期對供應商／承包商的工作常規進行表現及合規審查
- 向供應商／承包商提出建議，為改善價值鏈的職安健標準持續進行調整

在香港，供應商／承包商須於承包工作開始前證明已遵守本集團的承包商職安健守則。我們已提供安全培訓資料，以確保所有供應商／承包商在貨倉及送貨時安全工作。

營運安全

本集團的安全管理系統助其維持高水平的安全表現，以保護其僱員及客戶。

本集團的貨倉業務儲存了多種易燃及危險品。我們定期進行防火演習及緊急疏散模擬練習，確保僱員具備應付緊急事件的知識及技巧。我們為僱員安排特別培訓，確保他們符合資格並

嚴格按照有關貨物運輸、搬運及倉儲的規例處理危險材料。

培訓及提高意識

本集團為全體員工提供安全培訓及提高意識課程。與此同時，我們已建立一個網上學習平台，方便僱員取得相關學習資料。

類別	培訓主題
基本安全	<ul style="list-style-type: none">• 為新入職者安排的職安健培訓• 定期複習培訓
辦公室及貨倉安全營運	<ul style="list-style-type: none">• 使用顯示屏設備工作• 在工作場所人手處理危險品• 人手處理標準程序• 防護措施
消防安全	<ul style="list-style-type: none">• 辦公室、貨倉及日常生活的防火安全設施• 工作場所的火警危險• 消防設備介紹
急救	<ul style="list-style-type: none">• 基本急救• 心肺復甦（「CPR」）• 自動體外心臟除顫器（「AED」）

僱員健康及福祉

本集團以僱員福祉為首位，尤其是在新冠肺炎疫情期間。本集團為僱員提供醫療及保健服務及計劃，支援僱員的身心健康。

心理健康

為照顧僱員的情緒及心理需求，本集團為僱員提供24小時輔導熱線。僱員的直系親屬亦可使用有關服務。

生理健康

本集團僱員享有全面醫療計劃，在適用的情況下亦享有自願性年度健康檢查。適用業務的僱員可參與本集團的健身計劃。我們舉辦公司體育活動（例如嘉里挑戰盃），鼓勵僱員強身健體。本集團辦公室提供水果和健康零食。

良好的工作環境

全新員工健身中心開幕

為鼓勵員工活得更健康，本集團於香港總部新設員工健身中心。僱員可於飽覽180度海景的優質健身設施盡享恆常運動帶來的身心裨益。

僱員休憩區

為使僱員保持健康、放鬆身心及專注工作，本集團於香港總部設立休憩區。僱員可在茶水間或景觀宜人的花園小休片刻。同時，我們亦設有共享空間，鼓勵員工離開辦公桌，與同事合作、討論及聯誼一番。



本集團於二零二一年六月在香港總部新設員工健身中心，以鼓勵員工活得更健康

於新冠肺炎疫情期間關心僱員福祉

新冠肺炎持續擾亂本集團僱員的生活。為幫助他們適應「新常态」，本集團已制定清晰的營運持續計劃，並實施保護及支援僱員的措施。

管理方式

本集團在香港的全球總部進行協調，建立確診個案呈報系統，並委任危機管理團隊。本集團亦已成立工作小組採購個人保護裝備。

如有僱員確診感染，可即時經呈報系統上報。危機管理團隊由公司管理層、人力資源、公司通訊、質量及風險管理、資訊科技服務、設施管理及營運等部門代表組成，當發現懷疑或確診個案時，將立即採取預防措施。

借助本集團於醫藥物流業務的網絡，採購團隊能夠確保醫療口罩、搓手液及消毒劑有足夠供應。

四管齊下方式

本集團已推出一項四管齊下的策略以保護僱員及其家人免受疫情影響，並延伸至業務夥伴、客戶及社區。此方式要求僱員採取一切必要措施保持個人及工作環境衛生。

1. 預防措施

透過消毒等預防措施確保工作環境安全。

2. 派發防護設備

僱員獲發口罩及消毒劑等衛生及防護裝備。

3. 特別安排

- 安排在家工作，設有特別上班時間
- 推出電子訂餐系統及額外消毒措施，盡量減少使用員工食堂
- 推行靈活休息時間，避免員工在繁忙時間午膳
- 為乘搭繁忙路線的僱員提供免費接駁巴士服務，減少使用擁擠的公共交通，並配合彈性上班時間

4. 公開透明的溝通

為保持僱員在疫情期間信息流通，本集團使用線上平台提供目前狀況及公司的應對措施、貨運時間表及工作安排等最新資訊。

新冠肺炎疫苗接種

健康講座

本集團邀請醫生為員工提供健康講座，確保員工在獲取一切必要資訊的情況下對新冠肺炎疫苗接種作出選擇。

鼓勵計劃

本集團推出一項鼓勵計劃，推動僱員接種疫苗抵抗新冠肺炎，以保護自己、家人、朋友及同事。

假期

為鼓勵接種疫苗，合資格僱員已獲疫苗假期。

營造多元共融的平等工作環境

本集團的業務覆蓋全球58個國家，透過匯集不同僱員的文化、專業知識及想法，展現出僱員的多元化。

本集團尊重僱員多元化，旨在為全體僱員營造不論年齡、性別、種族、族裔或宗教信仰的融洽工作環境。本集團的全球平等機會政策禁止任何形式的騷擾或歧視。本集團的社會責任政策聲明載列消除歧視的承諾。本集團遵守及符合香港的《性別歧視條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有適用僱傭法律及法規。年內，本集團並無錄得歧視事件。

於二零二一年，本公司獲平等機會委員會（「平機會」）平等機會僱主嘉許計劃認可為平等機會僱主。

共融的工作環境

在進行招聘及晉升時，僱員及領導層的多元化是基本考慮因素。本集團建立公平的績效評估系統，以確保僱員在晉升、調遷、培訓及發展、免職及解僱等各個方面受到平等待遇。本集團在工作環境提供設施，以滿足不同宗教信仰及殘疾僱員的需求，包括香港總部的無障礙洗手間及祈禱室。

培訓及交流

本集團透過提供入職企業簡介，包括平等機會、人權和反歧視的指引，以提高僱員的意識。本集團通過清晰的溝通渠道（例如年度員工表現評估報告）與僱員保持坦誠對話，並設有專門處理僱員投訴的機制。

文化認識工作坊

互相理解及尊重是建立有效團隊的關鍵所在，尤其是在跨文化環境中工作。於二零二一年，我們舉辦了文化認識工作坊，幫助香港僱員了解其他文化，與其他文化背景的僱員合作及成長。

我們邀請不同背景的僱員分享過往經歷、興趣及文化。

培養和發展人才

物色及培養年輕人才並提升僱員技能以晉升領導層，對本集團實踐可持續物流解決方案的抱負而言至關重要。每名僱員為本集團工作時，均有機會成長及發展。

人才及領袖發展

本集團透過學徒計劃、實習生計劃及管理培訓計劃持續投資培養年輕專才。

YOUNG EXECUTIVES ACADEMY (「YEA」)

自二零零一年在香港推出Young Executives Academy (YEA)以來，本集團一直為實習學生及管理精英等位處不同職業階段的人才提供發展平台，以培養未來領袖。YEA涵蓋四個計劃，為處於事業發展不同階段的學員而制定。

見習管理人員計劃

- 為期12個月的計劃
- 透過提供工作經驗和識別在企業發展中擔當主要職位的潛力，為年輕人才提供晉升機會

管理培訓生計劃

- 不論學術背景，培養應屆畢業生成為本集團的未來業務領導者
- 在不同業務部門進行輪換（包括海外工作機會）

專才培訓生計劃

- 為期12個月的計劃
- 為應屆畢業生提供適切培訓
- 提供在香港特定業務的全面發展機會

實習生計劃

- 為期6個月的計劃
- 讓學員汲取工作經驗，並探索未來職業發展的興趣
- 優秀的實習生畢業後進入本集團的專才培訓生／管理培訓生計劃可獲優先錄取

僱員發展

本集團根據培訓方向確定的需求為僱員舉辦培訓，範疇涵蓋個人發展、領袖才能及優質服務以及安全和健康。本集團為新僱員提供入職企

業簡介，而為現有僱員提供專職培訓，旨在提升他們的技能。本集團鼓勵並協助僱員取得專業資格或學歷。

提供合適的工作條件

本集團一直以來的成功有賴於其提升僱員自豪感及參與度的能力，使員工均富有使命感及盡忠職守。健全的僱傭管理系統確保本集團能夠吸引並留住最優秀的人才。本集團確保旗下所

有公司貫徹遵守僱傭政策，並致力在薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、休息假期以及其他待遇及福利方面提供合適的工作條件。本集團遵守及符合香港的《僱傭條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有適用僱傭法律及法規。

關注重點	描述
聘用及留任	本集團確保在僱傭、培訓及事業發展所有方面提供平等機會。有關詳情，請參閱「營造多元共融的平等工作環境」一節。
僱員福利及津貼	本集團重視僱員的貢獻，為他們提供全面的福利待遇，包括醫療保險及資助他們參與進修或培訓計劃。為推動家庭友善措施，本集團在香港辦事處設立哺乳室。同時，僱員子女可享受有本集團提供的教育及發展機會。
職業發展前景	明確的職業發展前景可鼓勵僱員追求卓越。本集團建立職業發展評估機制，以晉升能幹的僱員並提供職業發展機會。有關培訓及發展的詳情，請參閱「培養和發展人才」一節。
僱員關係及參與	本集團注重坦誠溝通及對話，並視其為核心價值之一。與僱員的溝通渠道包括工作坊、會議及問卷調查。

僱員子女的教育及發展機會

暑期實習

計劃旨在幫助僱員子女建立良好的職業操守及積極的態度。與此同時，他們能夠獲得寶貴的工作經驗並提升親子關係，同時享受工作樂趣及擴闊視野。計劃包括由經驗豐富的同事提供專業指導及技能工作坊。

專上教育助學金

本集團透過提供財務援助支持僱員子女接受高等教育。

維護勞工標準和人權

本集團在營運及價值鏈中致力維護勞工標準，並尊重每個人應有的基本權利，在各個營運方面加以實踐。

本集團致力在營運中消除一切形式的強迫勞工和童工，並已遵守有關防止童工和強迫勞工並對本集團有重大影響的所有相關法律及法規。本集團每位員工、承包商及供應商都有責任遵守社會責任政策聲明。本集團已設立溝通渠道，僱員、承包商及供應商可報告違規事件。有關本集團為保障勞工標準及人權所採取措施及步驟的更多詳情，請參閱相關章節。

於二零二一年，並無業務營運及／或供應商被認為出現有關僱用童工或強迫勞工的重大風險。本集團並無發現任何有關童工或強迫勞工的事件。

章節	描述
促進安全及福祉	僱員有權在安全及舒適的工作環境工作，從而妥善照顧他們的身心健康
營造多元共融的平等工作環境	僱員不會遭受任何形式的歧視，並會得到公正及平等的待遇
提供合適的工作條件	僱員可享有公平的工作環境，每個人均感到受重視並可發光發亮
與供應商分享我們的環境、社會及管治價值；秉持商業標準	即使工人並非隸屬本集團的工作團隊，其權利及勞工常規應得到同樣的重視及尊重



 我們的環境



本集團深明氣候轉變對全球供應鏈構成潛在的威脅及挑戰。作為行業領導者之一，本集團旨在使其物流網絡持續應對氣候轉變，並盡量減少其全球環境足跡。

為了更清楚了解其環境足跡，本集團已委聘一間外部專業顧問公司實行碳評估。溫室氣體排放的定量過程遵照香港機電工程署及環境保護署刊發的指引*，並參考溫室氣體議定書及ISO 14064-1標準等國際標準。



二零二一年第四季位於香港的嘉里貨運中心設置了四個電動車輛充電站，方便員工為車輛充電，並藉此鼓勵使用電動車輛

*《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》

我們的目標

- 於二零五零年前在業務營運及價值鏈方面實現淨零排放
- 減少營運中的能源消耗量及耗水量
- 減少使用包裝物料及增加使用可持續供應包裝物料的比例
- 通過培訓及活動加強教育並提高意識

我們優先考慮的SDGs及目標



• 目標12.2：實現自然資源的可持續管理和高效利用

• 目標12.5：通過預防、減排、回收和再利用，大幅減少廢物的產生

• 目標13.1：加強各國抵禦和適應氣候相關的災害和自然災害的能力

• 目標13.3：加強氣候變化減緩、適應、減少影響和早期預警等方面的教育和宣傳，以加強人員和機構在此方面的能力



重點範疇

- 應對氣候轉變
- 盡量減少環境足跡

應對氣候轉變

氣候轉變是人類面臨的最大挑戰之一。作為物流服務供應商，本集團旨在打造適應氣候轉變且限制碳排放的價值鏈。本集團的氣候變化政策聲明闡述其以四種主要方式對保護環境作出貢獻：減緩、適應、抵禦及披露。

持續應對氣候轉變

本集團的業務須承擔氣候轉變帶來的風險，包括重大天氣事件或氣候長期變化等物理影響。同時，過渡至低碳經濟可能需要對新技術及政策作出大量投資，以確保本集團合法及滿足不斷變化的市場需求。

為應對氣候轉變，本集團相信氣候相關的透明度將加深本集團對氣候風險及機遇的理解，從而實現更好的風險管理及更明智的策略規劃。作為其可持續發展願景的主要組成部分，嘉里物流聯網集團將於二零二五年前實施氣候相關財務披露工作小組（「TCFD」）。

- **氣候風險評估**

為編製與氣候相關的披露，本集團聘請外部顧問，通過二零二一年的定性氣候情境分析，開始研究氣候轉變對其業務的影響。於評估中，本集團參考政府間氣候變化專門委員會（「IPCC」）、國際能源署（「IEA」）及經濟合作暨發展組織（「OECD」）的國際交通運輸論壇（「ITF」）所提出的情境。該評估旨在識別與本集團最相關的實際及過渡風險。本集團將根據研究結果，研究氣候相關風險對本集團的具體影響，並將其納入企業風險管理系統。

- **碳減排**

本集團承諾於二零五零年前實現淨零排放，強調其減少環境影響及減輕其所承擔過渡風險的志向。更多詳情載於「低碳物流營運」一節。

展望未來，本集團將進一步檢查其政策是否符合TCFD的建議。

低碳物流營運

低碳為減緩本集團對氣候轉變影響的主要途徑之一。於二零二一年，本集團承諾於二零五零年前實現營運及價值鏈淨零排放。本集團將在以下四個方面推動改變：

- 碳減排
- 能源效益及可再生能源
- 碳抵消
- 披露的透明度



二零二一年第四季，香港的PC³天台安裝了面積達23,700平方呎的太陽能電池板

碳減排目標

本集團正在為其全球業務建立全面的溫室氣體排放基準。於二零二一年，本集團已進行碳評估，其調查結果概述如下。本集團亦開始評估範圍3排放的影響，此項研究正在進行。

由於運輸服務與本集團的營運息息相關，我們優先評估運輸服務（即空運及航運）的排放影響。詳情可參閱「環境績效數據」一節。

科學基礎減量目標

科學基礎減量目標列明公司為保證未來增長而需減少的溫室氣體排放的排放量及速度。制定

符合最新氣候科學的碳減排目標對確保本集團能夠兌現其淨零排放承諾實屬必要。作為其淨零排放策略的一部分，本集團正在建立其溫室氣體清單，並已開始探索制定科學基礎減量目標的機會。

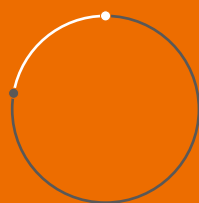
二零二一年溫室氣體排放量（範圍1+2）

溫室氣體排放總量

452,288

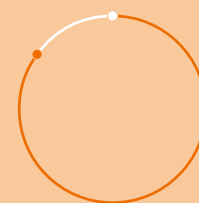
公噸二氧化碳當量

按範圍劃分



- 直接溫室氣體排放（範圍1） 78%
- 能源間接溫室氣體排放（範圍2） 22%

按業務分部劃分



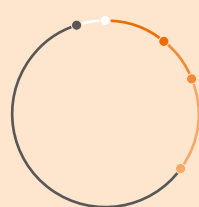
- 綜合物流 85%
- 國際貨運 15%

溫室氣體密度

5.6

公噸二氧化碳當量 / (百萬港元)

按地域劃分



- 香港 11%
- 中國內地 8%
- 台灣 16%
- 亞洲 60%
- 美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲 5%

能源效益及可再生能源

本集團的能源消耗佔其營運中的大部分碳排放。本集團專注於優化效率及採用可再生能源以減少溫室氣體排放。

能源效益

本集團專注在兩個主要領域提高能源效率：陸路運輸及貨倉運作。

陸路運輸

營運效率

- 改善路線規劃
- 通過優化承載量、監控行車里數、駕駛培訓、車隊定期維護等措施，灌輸良好的駕駛行為

車隊現代化

- 採用替代燃料車輛
- 淘汰排放標準較低的車輛

貨倉運作

建築圍護

- 透過盡量縮減外門的開門時間及次數，降低自冷凍倉儲設施流失能源的機會

照明

- 以更具能源效益的發光二極（「LED」）燈替代螢光燈
- 正在泰國、新加坡、中國內地及大洋洲的物流設施進行LED照明更換計劃

空調及冷氣系統

- 工作環境室溫維持於攝氏24至26度
- 實施旨在提高效率的保養計劃，如定期清潔隔塵網及風機盤管
- 在中國內地採購環保的空調
- 於二零二二年第三季前，本集團其中一座的香港冷凍倉儲設施的製冷劑將替換為環保替代品



首部混合動力電動貨車於二零一三年啟用，為本集團全球綠化策略的重要一步

可再生能源及採用的技術

本集團矢志於適用情況下在其營運中增加使用可再生能源。考慮到可再生能源的發展及本集團營運所在國家的相關政策，本集團鼓勵其業務在可行的情況下盡量利用可再生能源。



本集團首部電動車輛於二零二一年第二季在新加坡啟用

令我們的營運更為環保

支持採用太陽能

本集團已於香港、中國內地及泰國採用可再生能源。

在香港，本集團參與香港特區政府於二零二零年推行的上網電價計劃，支持本地社區採用可再生能源。本集團的樓宇已裝設太陽能板，連接至本地電力公司的主電網。

在新加坡，本集團計劃於二零二二年第二季在一個貨倉首次試驗太陽能板。

綠化運輸模式

電動、混合動力及天然氣車輛已在香港、中國內地及泰國試行。

在香港，電動貨車將於二零二二年試行。此外，化石燃料車輛採用歐盟四期或更高排放標準。在新加坡，第一部電動車輛於二零二一年第二季啟用。

在中國內地，我們已訂購16部替代燃料車輛。貨倉運作已引入電動剗車，且盡可能使用鐵路運輸。

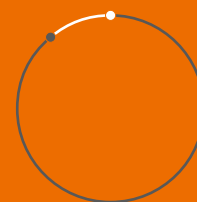
二零二一年能源消耗

能源消耗總量

1,313,812

兆瓦時

按業務分部劃分



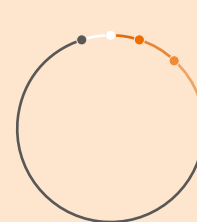
● 綜合物流 89%
● 國際貨運 11%

能源密度

16.3

兆瓦時 / (百萬港元)

按地域劃分



● 香港 5%
● 中國內地 7%
● 台灣 15%
● 亞洲 68%
● 美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲 5%

碳抵消

碳抵消為購買碳信用額，一般數量相當於企業製造的碳排放量。在本集團無法避免或減少排放的情況下，本集團則從認證註冊機構採購高質量的碳信用額，以抵消方式抵消剩餘排放。

作為其淨零排放策略的一部分，本集團推出碳抵消政策，明確載列其碳抵消及採購經核實的碳信用額的方法。本集團已制定一套穩健準則，指引我們識別和採購高質量的碳信用額。

透明度及披露

本集團深明透明度為在可持續物流取得真正進展及與持份者建立信任的關鍵。通過向持份者透明地傳達其業績及績效，各方可了解本集團的影響及其如何推動改變。透明度亦將進一步鼓勵業內的良性競爭。

為提高對投資者及客戶的透明度，本集團於二零二一年首次參與CDP氣候變化調查，向有關持份者披露其氣候行動資料。本集團使用該流程以衡量其當前進展，作為改進自身績效及最佳實踐的方法。

盡量減少環境足跡

本集團矢志通過其環保管理政策，管理環境風險並將其潛在影響降至最低。

環保管理系統

本集團的環境管理方針以ISO 14001為指引。在香港、中國內地、新加坡及部分歐洲國家的業務均已獲ISO 14001認證。本集團致力於通過謹慎行事及遵守對本集團有重大影響的所有適用法律及法規，防止對環境造成損害。

廢氣排放及泄漏

為盡量減少空氣污染物的排放，本集團一直淘汰排放標準較低的車輛。有關詳情，請參閱「應對氣候轉變—低碳物流營運」一節。

二零二一年的廢氣排放	公噸
氮氧化物	1,034
硫氧化物	12
可吸入懸浮粒子	84

本集團為客戶貯存及運送化學物料，如發生泄漏或火災，可對環境造成傷害。本集團已制定應急計劃及回應措施，防止及管理緊急事件。

廢棄物管理

廢物一般由本集團設施及辦公室之日常營運而產生。本集團的廢棄物管理層次如下：減少使用(Reduce)、廢物重用(Reuse)、循環再用(Recycle)及替代使用(Replace)。

策略	實踐
減少使用 (Reduce)： 減少源頭耗用量	<ul style="list-style-type: none">透過在各交貨點將貨物一併包裝以減少重新包裝，減少耗用到貨及出貨的包裝物料（卡板、紙盒、紙板箱、填充及捆紮物料）透過使用電子批核方式以取代書面簽署，電子檔案和文件以及網上通訊方式，將業務營運數碼化，從而減少紙張消耗鼓勵雙面印刷
廢物重用 (Reuse)： 以材料或產品原先形式將其重用	<ul style="list-style-type: none">於適當時使用翻新輪胎，延長其使用週期重用紙盒重用單面印刷的紙張
循環再用 (Recycle)／ 再生 (Recover)： 循環再用原先會當作廢物處置的材料，將其轉化成新產品	<ul style="list-style-type: none">回收香港廢電器電子產品生產者責任計劃（「廢電器計劃」）下的受管制電器從舊電腦、電子產品、客戶產品等廢電器電子產品回收重金屬推廣使用回收紙張
替代使用 (Replace)： 以其他環保物料作為替代物料	<ul style="list-style-type: none">以物流手推車、塑膠箱及膠卡板等更耐用物料代替使用紙盒及木卡板推廣使用來自可持續供應來源的紙張。例如，本集團的年報是以森林管理委員會認證的紙張印製

除了一般廢棄物管理外，本集團對有害廢物處理實施嚴格監控。所有香港倉庫均根據本地法規登記為「化學廢物生產者」。主要廢物類別包括潤滑油、有機溶劑、除蟲劑、光管、雪種及印刷電路板。我們委聘持牌廢物收集商處置該等廢物。

二零二一年的廢物	
有害廢物	32.3 公噸
無害廢物	44,222

二零二一年的廢物	
有害廢物密度	<0.1公噸/(百萬港元)
無害廢物密度	0.5公噸/(百萬港元)

包裝物料

包裝物料是本集團向客戶提供的貯存、分發及運輸服務的重要一環。包裝過程所用物料包括拉伸膜、箱及卡板。

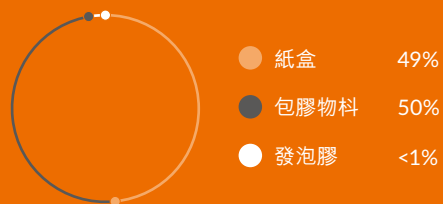
本集團致力於包裝時使用耐用的回收物料，以盡量減少耗用。在中國內地，為響應國家郵政局對物流包裝採用回收系統的號召，我們按照國家環保包裝標準採購包裝物料。

二零二一年的包裝

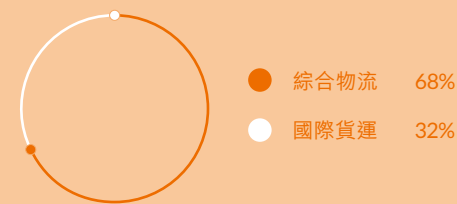
包裝物料總耗用量

22,271
公噸

按類型劃分



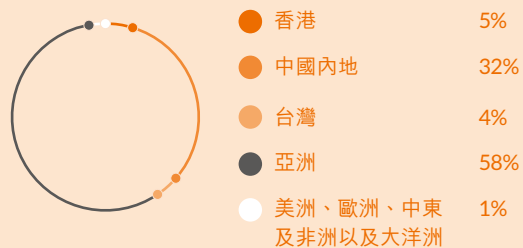
按業務分部劃分



包裝物料密度

0.3
公噸 / (百萬港元)

按地域劃分



水效益

本集團業務並不依賴大量水資源。我們所用水主要作飲用及衛生等內部用途，採購自市政供應商。廢水會排放至公共污水系統。本集團並不知悉其經營地區面臨任何水源緊絀的問題，為其業務營運尋找合適水源方面亦無任何困難。

即使如此，本集團仍認同水是寶貴資源，積極在日常營運中推廣節約用水。本集團定時檢查有否滲漏，並監察耗水量，盡量減少滲漏和浪費食水。

環保建築

在可行情況下，本集團規劃新建設時會將環境因素考慮在內，遵守國家及國際標準。本集團的尖端物流設施，即香港的大埔產品組裝及整合中心（「PC³」）及新加坡的Kerry Tampines Logistics Centre，均憑藉有益於環境的生態設計，榮獲能源與環境設計領先認證（「LEED」）金級認證。此外，PC³亦為香港首座獲香港建築環境評估法（「HK-BEAM」）金級認證的工業大廈。

這些建築以對環境影響最小的方式運作。例如，PC³會蓄集雨水，以用作灌溉植物。

環境合規

本集團認同其營運方式對環境及天然資源構成影響。本集團遵守及符合香港的《空氣污染管制條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有適用環境法律及法規。



我們的客戶

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



本集團通過維持強韌而可靠的供應鏈網絡來滿足客戶預期，並以負責任的營運幫助客戶達成其可持續發展目標。本集團矢志提供卓越服務及創新解決方案，盡心盡力為客戶服務。

我們的目標

緊貼科技發展，探索簡化業務流程的方法，提升效率並為客戶創造更高價值

我們優先考慮的SDGs及目標



目標17.16：加強全球可持續發展夥伴關係，以多利益攸關方夥伴關係作為補充，調動和分享知識、專長、技術和財政資源，以支持所有國家、尤其是發展中國家實現可持續發展目標

重點範疇

- 提供卓越的物流解決方案
- 推動創新

提供卓越的物流解決方案

本集團作為全球物流服務供應商，向國際時裝、電子產品、食品及飲料以至快速消費品（「快消品」）等多個經營分部提供獨特的行業解決方案。為確保其解決方案達到預期應有的水平並符合不同市場領域的要求，本集團將其產品及服務品質視為其業務策略的重心。品質是本集團於全球市場定位的基石。

品質管理

為保護本集團業務能抵禦全球持續變化的壓力，並向客戶提供不間斷的可靠服務，關鍵在於各個層面均秉持高標準。本集團的質量政策訂明在全球各地向客戶提供產品及服務的標準。本集團各業務單位的管理系統定期就品質、環境及客戶安全進行測試，並經相關國際基準認證。本集團對多項準則進行外部審核及認證，包括ISO9001品質管理系統標準及運輸資產保護協會（「TAPA」）制訂的設施安全規定（「FSR」）。有關品質認證的更多資料載於本集團網站。

客戶關係管理

本集團非常重視客戶滿意度，以建立互信及長久的關係。

客戶可透過電話訪問、年度客戶調查、網站、熱線電話及社交媒體平台等多個渠道反映意見，以確保集團準確瞭解客戶的需求。每位客戶由一名專門的客戶經理跟進，以確保其需要得到妥善處理。

本集團有一套完善的投訴處理機制。於收到投訴後，本集團會於24小時內提供書面回覆。倘投訴被視為有效，本集團會採取適當的補救措施。於二零二一年，我們並無接獲對本集團有重大影響的確實申訴。

推動創新

創新及科技在協助物流行業改進及增長方面繼續發揮重要作用。本集團善用科技的力量協助其另闢蹊徑，以適應客戶不斷變化的需要，並建立供應鏈的抗逆能力，以應對瞬息萬變的市場。本集團亦積極採用新技術，致力於提供可持續發展的解決方案，並在加速行業轉型上發揮領導作用。

機器人及自動化技術

本集團已投資自動化倉庫功能技術，總體目的是提升準確度及效率，同時減低僱員受傷的風險。

本公司與科技專家緊密合作，實行自動化貨倉。於中國內地，本集團已採用自動化揀貨系統等貨倉技術。本集團已於廈門設立全自動化智能貨倉，並正在研究於新加坡一所設施配備類似技術的可行性。

為提升生產力及分批提貨後下單排序流程的吞吐量，本集團已於其香港冷凍倉儲設施引入機械臂。該系統名為KOOLBotics，可於一年365日每日20小時處理冷藏食品，採用後設施分類效率提升三倍，同時提供接近準時無誤的企業對企業和企業對客戶訂單。

物聯網及供應鏈的透明度

物聯網（「IoT」）的概念為將嵌入物件或裝置的感應器連接互聯網及其他連接裝置。IoT於加快數據驅動物流流程方面發揮日益增加的重要作用。本集團開始採用智能感應器，以監察國際貨運內所承載產品的溫度及濕度等指標。透過利用所收集的數據，本集團得以保證高水平的服務及安全性。實時數據有助客戶迅速作出決策，讓客戶能夠優化供應鏈管理。

TRACK AND TRACE系統

KerrierVISION是一個以互聯網為基礎的實時平台，能在追蹤存貨、貨運、購貨訂單及付運方面為客戶提供解決方案。該平台十分適合本集團的國際貨運業務，可為客戶提供高透明度、便利性及數據連接。同時，配備Track and Trace功能的KOOLPoD通過追蹤貨車位置、到達目的地的剩餘時間及距離，在出現任何延遲時提供及時通知，並提供實時陸路貨運資料。該系統亦提供無紙記錄，可整合至客戶系統。

手機應用程式

為讓客戶能夠遙距查閱出貨數據，本集團已開發多個手機應用程式。其國際貨運業務讓客戶利用KTreker追蹤應用程式，即可輕鬆追蹤貨運的進度。

應用科技以提升客戶服務

於新加坡，本公司已開發機器學習人工智能聊天機器人，以提升客戶體驗並提高解答客戶查詢的效率。



我們的商業道德



作為業務遍布58個國家及地區的環球物流公司，本集團有責任尊重不同文化、傳統、勞動條件及營運風險。本集團致力於其營運及價值鏈成為負責任的企業，並延伸至恪守獲認可地區的勞工與人權公約，以及制訂防護措施以打擊貪污。本集團維持靈活及盡責的供應鏈網絡，藉此實現客戶的期望，從而幫助客戶實現可持續發展目標。本集團矢志提供卓越服務及創新解決方案，盡心盡力為客戶服務。

我們的目標

- 提升僱員對反貪污預防措施及舉報程序的意識
- 建立及加強資料管理及安全系統，確保客戶資料管理符合道德標準且不會被濫用

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標16.5大幅減少一切形式的腐敗和賄賂行為
- 目標16.6在各級建立有效、負責和透明的機構

重點範疇

- 秉持商業標準
- 保護資料私隱及安全

秉持商業標準

維持最高水平的商業守則為本集團可持續發展的基石。本集團旨在於其業務及價值鏈上消除任何不道德行為，例如貪污、賄賂及洗黑錢。

打擊貪污

本集團的全球反賄賂政策明確載列對任何形式的賄賂、貪污、勒索、洗黑錢或詐騙抱持「零容忍」態度。

本公司制訂全面的培訓及交流計劃，以提高僱員間的意識。舉例而言，本集團於強制性僱員在職培訓中納入全球反賄賂政策，確保所有僱員清晰瞭解該政策。本集團所有持份者可於公司網站查閱該政策。

本集團謹慎制訂其培訓計劃，以滿足組織內不同目標受眾的需求。僱員應進行強制測驗，證明其充份瞭解計劃內容。該計劃在培訓中納入詳細案例研究，確保管理層員工全面瞭解反貪污措施。

行為守則

本集團的政策及指引載列僱員管理可持續發展事宜的基本原則。(請參閱「政策及指引」一節)。本集團致力與業務夥伴開展獨家合作，共享秉持高水平業務慣例的承諾，並體現其遵守相關法律及法規。於二零二一年，本集團推行業務合作夥伴行為守則。該守則參考《聯合國全球契約》十項原則，並訂明價值鏈夥伴於人權、勞工常規、環保及反貪污等重要範疇的最低標準。

舉報制度

本集團使用行之有效的監察及管控措施，以偵測所有疏忽職守的行為。作為額外的預防措施，本集團的舉報制度鼓勵僱員以保密方式舉報任何懷疑的不當、違規及疏忽職守行為。所有舉報的個案將會獲得適時跟進，而所有個案將轉介至審核及合規委員會和管理層。

符合道德的營銷及知識產權保護

為客戶提供充足準確的服務及產品資訊，是建立

互信和信譽的基本要素。嘉里物流聯網集團通過其網站、推廣郵件及社交媒體平台分享公司發展及新產品的最新消息，從而接觸客戶及維持透明度。本集團已制訂企業形象指引，以對所有營銷及通訊材料提供指引。於二零二一年，本集團並無遭遇有關其營銷手法的重大問題或糾紛。

本集團尊重知識產權，積極與客戶及業務夥伴維持緊密合作，協定有關保護知識產權的詳盡及具體程序，作為與其服務合約的一部分。

計量績效

本集團有關商業守則及道德操守受法律及法規約束，擁護及符合香港的《防止賄賂條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有適用法律及法規。

於二零二一年，概無針對本集團或其僱員有關貪污行為的法律案件。

擁抱開放思想

本集團重視「開放思想」的核心企業價值，並維持明確簡單的匯報架構，從而營造良好的環境，讓內部及外部持份者明白本集團欣然接受坦誠溝通。

本集團已投放資源，讓管理層在多元化的平台上與員工及持份者公開透明地溝通。就內部而言，該等平台包括社交媒體應用程式KLN World、V.O.I.C.E. email及嘉里物流聯網集團內聯網。本集團亦使用第三方社交媒體渠道，與所有持份者不間斷地溝通及分享資訊。

保護資料私隱及安全

物流行業的數碼化轉型指業內經營公司所持數據量及類型正快速增長，當中包括客戶的個人資料及敏感的航運數據。隨著網絡攻擊數目與日俱增，本集團極度重視保障企業及持份者的數據，並在私隱及安全性方面採納最高標準。

資料私隱

本集團極為重視其持份者的私隱，並已制訂政策及程序，以妥善處理彼等的資料。本集團的隱私權政策載列其收集及處理個人資料的方法，並概述其確保遵守對本集團有重大影響的所有相關法律及法規的步驟。

本集團通過入職培訓及定期複習培訓確保其僱員瞭解資料處理政策。本集團設有可靠完善的程序，指示如何將客戶資料用於廣告。一般而言，合約會訂明資料保密的範圍，除非客戶特別批准，否則所有客戶資料均不得用作任何廣告及推廣活動。

資料安全

本集團矢志確保其發布、製作、管理或收存的所有資料完整無誤，並通過信息安全管理政策所載完善的保密程序處理有關資料。本集團透過以下方法確保其資料安全：

管理系統

本集團已設立符合ISO27001標準的資訊安全管理系統，該系統為保障信息資產免受內部、外部、蓄意或意外威脅提供指引。本集團設有政策及程序，當中載列資料分類及存取控制的規定。

為控制第三方風險，本集團僅委聘符合資訊科技安全必要水平認證資質及準則的供應商。管理系統須定期由外部人士進行健康狀況檢查或審核。

科技

本集團採用的防火牆及防毒軟件定期更新，亦使用過濾垃圾郵件的軟件。

存取控制

本集團通過只安裝經授權的軟件減低風險，並通過高強度密碼要求，以限制使用資訊科技設備或個人手提電腦。

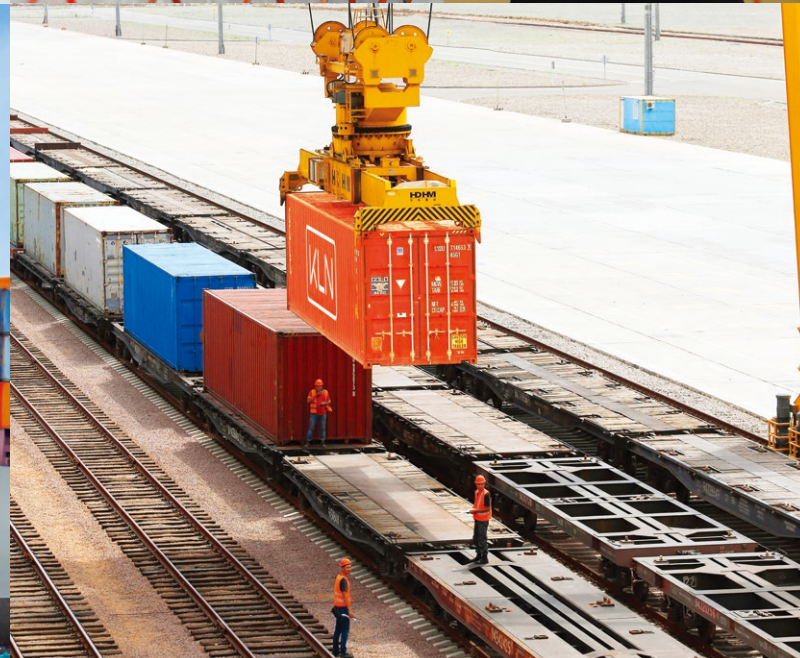
表現

本集團謹慎保密處理客戶資料。本集團遵守及符合香港的《個人資料(私隱)條例》以及每個適用司法權區對本集團有重大影響的所有適用法律及法規。

本集團已委任網絡安全專家調查任何相關事件，確保本集團系統安全。本集團繼續加強其保安系統，並將採取一切必要行動，以保障其客戶及機構應對任何未來中斷事故。於二零二一年，概無有關客戶私隱漏洞或遺失客戶資料的確實申訴。

打擊網絡威脅

本集團相信預防勝於治療。因此，本集團已實施一系列措施降低網絡攻擊風險。為應付其數碼健康所面臨的威脅增加，本集團通過雙重認證流程提升公司登入要求，並鼓勵僱員呈報可疑電郵。本集團以定期培訓、電郵通知及即時短訊提醒員工慎防任何網絡攻擊。



我們的供應鏈

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



(此頁包含電腦處理圖片)

作為物流供應商，本集團與供應商合作構建連接全世界的網絡。供應商發揮其作用，向本集團客戶提供解決方案。本集團深明其營運對社區及環境的潛在影響，並肩負塑造可持續發展供應鏈的責任。

我們的目標

向業務夥伴傳達我們的行為守則，確保彼等秉持最高標準的勞工常規及人權

我們優先考慮的SDGs及目標



目標8.8保護勞工權利，推動為所有工人，包括移民工人，特別是女性移民和沒有穩定工作的人創造安全和有保障的工作環境

重點範疇

與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

本集團的供應商於業務活動中擔當重要角色。這意味著其營運方式是釐定整體價值鏈影響的重要一環。本集團的目標為與具備相同價值觀、願景及業務標準的供應商合作。

供應商簡介

本集團與廣泛的供應商（例如航空公司、船公司及租賃物流設施的業主）緊密合作，以支持其強大配送網絡。

截至二零二一年十二月三十一日，本集團合共與969名主要供應商合作，向其客戶提供優質解決方案。

地區	二零二一年
香港	114
中國內地	327
台灣	20
亞洲	177
美洲	106
歐洲、中東及非洲	182
大洋洲	43
總計	969

指導原則

本集團的社會責任政策聲明載列其對供應商秉持良好可持續實踐的堅定承諾，其中涉及道德操守、健康與安全、僱傭及人權實踐以及環境可持續性。本集團於二零二一年期間已進一步制訂其業務合作夥伴行為守則，確保影響其商業守則的價值觀及原則可融入其供應鏈。有關更多詳情，請參閱「秉持商業標準」一節。所有供應商須遵守業務合作夥伴行為守則。於香港，供應商亦須證明其遵守適用法律及法規。

供應鏈管理

本集團維持嚴格的採購流程，推動可持續發展供應鏈。本集團的香港總部繼續存置一份「綠色規格列表」，列出可供選用的環保設備，以進一步鼓勵可持續採購。

範疇	預防措施
供應商篩選	<p>新供應商須通過嚴格的供應商資格預審程序，以確保他們符合標準及與本集團有共同價值觀。</p> <p>供應商合約包含環境或道德相關規定的條款。</p> <p>於二零二一年，本集團向其於香港的主要供應商首次推行<u>業務合作夥伴行為守則</u>，並計劃延伸至其他國家及地區。</p>
供應鏈中斷應對措施	<p>本集團已設立結構性表現評估及監察流程，以制訂應變計劃，讓其於供應鏈出現任何問題時可維持高水平的服務可靠性及業務連續性。</p>
供應鏈風險管理	<p>嘉里物流聯網集團將其風險管理議定書與供應商分享，確保彼等遵守其準則。</p> <p>持續評估及監督風險流程，並納入日常業務活動。</p> <p>本集團的營運團隊負責與供應商、承包商及分包商傳達風險。</p>
供應商評估	<p>現有供應商須進行定期表現評估，以監察其環境管理以及職業健康與安全的質素。</p> <p>若供應商未能符合本集團的表現要求，將須及時作出糾正行動，否則將被中止與本集團的業務關係。</p> <p>於二零二一年，本集團的香港總部有超過700家供應商已進行表現考評，其中超過87%供應商有可接受或高於標準的表現。</p>
供應商溝通	<p>本集團定期與供應商交流，分享有關良好行業慣例的知識及經驗，並且交換意見以提升其供應鏈可持續性。</p> <p>以中國內地為例，本集團積極與供應商溝通有關車輛的使用、置換低排放的車輛型號及服務質素的現行行業規例。</p>

可持續採購慣例

本集團積極推行環保材料採購，並於其物流營運中採用可重覆使用的包裝。

本集團其中一個時尚服飾及精品物流項目以植物拉伸膜代替塑料。該產品將推廣至其他適用項目。自二零二一年第三季起，本集團已於其增值服務流程採用聚乙烯(「聚乙烯」)環保袋。於二零二一年，於消費前及消費後流程已使用200,000個符合RCS100再循環聲明標準的聚乙烯環保袋。



我們的社區

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



二零二一年六月，本集團協助一家領先電子商貿公司之環球物流，把必需品和救援物資由新加坡、德國、法國、上海和香港運送至印度

本集團與其營運所在社區保持定期對話。本集團運用其知識、資源及專長，幫助社區有效解決重大風險及挑戰。

我們的目標

- 憑藉我們的物流專業知識向有需要人士提供解決方案

我們優先考慮的SDGs及目標



- 目標17.17借鑒夥伴關係的經驗和籌資戰略，鼓勵和推動建立有效的公共、公私和民間社會夥伴關係

重點範疇

- 關懷社區

關懷社區

本集團的社會責任政策聲明載列其提供資源以鼓勵和促進員工參與義工及社區服務和慈善活動的整體承諾。

本集團致力於利用其專業知識、資源及網絡服務社區。為向社區創造共享價值觀，本集團將目標集中於四大重要領域－兒童及年輕一代、長者、弱勢社群及環境。



社區重點範疇



兒童及年輕一代

青年人是未來社會棟樑。本集團秉承對宣揚兒童權益和健康的倡議及機構給予支持的傳統。



弱勢社群

本集團協助有需要人士，為社會帶來正面影響。通過向非牟利及慈善組織舉辦的活動提供資金及支持，本集團矢志改善弱勢社群福祉。



長者

老齡化人口使支持及關懷長者的重要性日益增加。本集團致力向長者提供適合的援助。



環境

本集團相信，作為一個良好企業公民，應肩負建立更環保及可持續發展社會的責任。在中國內地，業務單位堅持內部指引，以確保其不會提供有關買賣受保護動物的物流服務。

義工及捐贈

於二零二一年，本集團就支援社區活動方面的捐贈及開支達687,000港元。主要成就概述如下。



兒童及年輕一代

本集團與非政府組織及教育機構合作，透過社區服務、捐贈及職業計劃為兒童及青年人提供援助及發展機會。

在香港，僱員擔任義工導師，向6至8歲單親家庭兒童教授英文。本集團亦會把物資捐贈予有需要人士，例如把玩具及文具捐贈予少數族裔兒童、食品券及防護物資捐贈予受疫情困擾的家庭。

在新加坡，本集團與多間機構合作提供定期實習計劃，為年輕人提供工作培訓機會。

在中國內地，本集團為高中畢業生舉辦開放日，向其介紹物流行業的不同就業機會。



弱勢社群

本集團在其營運的地區及發展中國家支援弱勢群體。

在香港，僱員將二手家庭用品（例如電風扇、電水壺、電飯煲、果汁機及塑料儲物箱）捐贈予居住在劏房的單親母親。僱員亦參加由「點滴是生命」發起的「全民搵水2021」及「Toilets for All」，為尼泊爾及柬埔寨提供更好的供水及衛生基礎設施籌集資金。

在南非，義工為環保公司收集塑料瓶蓋，以支持其向弱勢社群地區捐贈成人輪椅。此外，亦向無家者作出捐贈以提供支援。殘疾婦女亦獲提供學習及發展機會。

在大洋洲，本集團支持專注於兒童貧困及弱勢社群家庭的慈善活動。



長者

本集團透過社區服務支援長者。例如，僱員義工為長者提供家居維修。此外，僱員連同其子女與居住在安老院的長者進行線上會面，以表達對他們的關懷。



環境

本集團支持推動環境保護的募捐活動及其他活動。

在香港，本集團參加香港海洋公園保育基金（「香港海洋公園保育基金」）舉辦的「生態衛賽2021」及「慈善接力挑戰2021」，以支持香港海洋公園保育基金在野生動物保育以及提高公眾對可持續發展及氣候變化的意識方面的工作。本集團亦贊助世界自然基金會香港分會的「步走大自然2021」。

在土耳其，我們的女性僱員在三月八日國際婦女節種植600棵樹木。

人道物流

於二零二一年，嘉里物流聯網通過支援全球援助機構的工作，增強其人道救援及抗疫物流方面的影響力。其已增聘人道救援團隊的專家，尤其將重點放在東南亞，團隊成員可隨時準備在若干戰略地區提供支援。本集團運送了500噸救援及抗疫貨物，協助應對南太平洋等地的新冠肺炎疫情，透過包機方案解決載貨量問題，以及送達至無剩餘進貨能力的地區。

本集團的工業項目團隊幫助救援機構設計傳統空運及海運以外的解決方案，以運輸基礎設施貨物。嘉里物流聯網持續在非洲提供支援，以滿足人道物流的高需求。

在疫情期間提供支持

在新冠肺炎爆發期間，本集團持續提供人道物流解決方案。

在中國內地，本集團支持政府的新冠肺炎疫情疫苗運輸協助計劃，並從北京向亞美尼亞交付100,000劑疫苗。

在泰國，本集團與公私營公司合作，向前線及受疫情影響的員工分發動力過濾式呼吸器等醫療設備及個人防護設備。



有關本報告

本第六份年度可持續發展報告（「本報告」）提供嘉里物流聯網集團的管理方法及可持續性表現的資料，涵蓋截至二零二一年十二月三十一日止十二個月期間。本報告應連同本集團二零二一年報（其提供有關財務表現及企業管治的資料）一併閱讀。

報告範圍及界線

比對二零二零年報告，本報告範圍已擴展至更多亞洲地區、美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲。除另有指明者外，本報告涵蓋香港總部，並聚焦本集團擁有管理控制的主要業務營運，包括物流營運、香港貨倉業務*、國際貨運以及快遞業務，遍及中國內地、香港、台灣*、亞洲、美洲、歐洲、中東及非洲以及大洋洲。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七環境、社會及管治報告指引

（「環境、社會及管治指引」）的強制披露要求及「不遵守就解釋」條文並參考全球報告倡議組織GRI標準而編製。本集團使用經選定GRI標準或其部分內容以報告特定資料。有關更多資料，請參閱香港交易及結算所有限公司（「香港交易所」）及GRI內容索引。

報告原則

本集團已遵循環境、社會及管治指引概述的報告原則以及GRI標準所指明的有關定義報告內容及質素的報告原則，具體如下。

報告原則

描述

持份者共融

進行持份者參與以取得持份者的直接意見及反饋。更多資料，請參閱「持份者參與」一節。

可持續發展背景

重大可持續發展事宜的決策在可行情況下考慮本集團的長遠策略、風險、機遇及目標。

重要性

通過持份者參與識別重要的可持續發展事項。董事會參與整個流程，以審閱及核實結果。更多資料，請參閱「重要性評估」一節。

完整性

本集團於二零二一年識別的所有重大可持續議題均於本報告解決，以確保完整披露。

準確性

進行嚴謹的審核過程，以確保所披露資料的質素及真確性。

*本集團於二零二一年九月二十七日出售台灣業務及於二零二一年十月四日出售香港貨倉。

平衡	透過闡述本集團的成就及所面對的挑戰，不偏不倚地呈報本集團的表現。
清晰性	本報告以持份者易於理解的方式撰寫，該等持份者對本集團及其活動有合理的理解。
可比性及一致性	使用一致的方法，以便於不同時間對可持續發展的數據作有意義的比較。本集團將就可能影響以往報告資料及表現作比較的任何變化相應解釋。
可靠性	本報告所載資料在無意誤導或欺詐的情況下呈列。可持續發展報告已經由獨立第三方核實。
時效性	本報告內資料顯示與其相關期間，向持份者提供經濟、環境及社會影響的綜合披露。
量化	量化資料應附帶說明，闡述其目的及影響，並在適當的情況下提供比較數據。

批准及外部保證

本報告所載資料來自本集團的正式文件、統計數據以及管理及營運資料，並按本集團的政策收集而成。本報告於二零二二年三月三十日經本公司董事會（「董事會」）批准。

本報告有關覆蓋範圍及根據上文所述標準提供的資料由香港品質保證局獨立核實。獨立核實聲明載於本報告第76頁。

聯繫我們

本報告的中英文版本已上載於本公司（www.kln.com/tc/）及香港交易所網站。本集團歡迎持份者經電郵（IR@kln.com）提出反饋及意見，以豐富其日後的可持續發展報告。

附錄

社會 績效數據

績效指標	二零二一年
工作團隊概況 (年終)	
員工總數 (僱員)	51,473
按性別劃分	
男性	32,482
女性	18,991
按年齡組別劃分	
30歲以下	23,771
30至50歲	24,987
50歲以上	2,715
按僱傭類型劃分	
全職	42,029
兼職	9,444

績效指標	二零二一年
按僱員類型劃分	
管理員工	3,542
一般員工	47,931
按地區劃分	
香港 ⁽¹⁾	2,584
中國內地	5,861
亞洲	40,814
美洲	574
歐洲、中東及非洲	1,481
大洋洲	159
員工總數 (非僱員員工) ⁽²⁾	8,071

僱員離職率⁽³⁾

自願離職總數及比率 ⁽⁴⁾	24,508	52%
按性別劃分		
男性	16,735	56%
女性	7,773	44%
按年齡組別劃分		
30歲以下	15,062	70%
30至50歲	9,144	39%
50歲以上	302	11%
按地區劃分		
香港 ⁽¹⁾	490	19%
中國內地	944	16%
亞洲	22,735	62%
美洲	75	14%
歐洲、中東及非洲	224	16%
大洋洲	40	27%

僱員離職率⁽³⁾

非自願離職總數及比率 ⁽⁵⁾	4,535	10%
按性別劃分		
男性	3,018	10%
女性	1,517	9%
按年齡組別劃分		
30歲以下	2,973	14%
30至50歲	1,452	6%
50歲以上	110	4%
按地區劃分		
香港 ⁽¹⁾	50	2%
中國內地	96	2%
亞洲	4,316	12%
美洲	24	4%
歐洲、中東及非洲	47	3%
大洋洲	2	1%

健康與安全⁽⁶⁾

工傷案例總數	133
工傷率 ⁽⁷⁾	0.28%
因工死亡案例總數	2
因工死亡率 ⁽⁸⁾	0.004%
因工傷而損失的總工作日數	2,531

培訓及發展		
受訓僱員總數及百分比 ⁽⁹⁾	19,591	38%
按性別劃分		
男性	12,065	37%
女性	7,526	40%
按僱員類型劃分		
管理員工	2,021	57%
一般員工	17,570	37%
總培訓時數及平均培訓時數 ⁽¹⁰⁾	210,029	4
按性別劃分		
男性	144,467	4
女性	65,562	4
按僱員類型劃分		
管理員工	18,563	5
普通員工	191,466	4

供應鏈管理	
主要供應商總數	969
按地區劃分	
香港	114
中國內地	327
台灣	20
亞洲	177
美洲	106
歐洲、中東及非洲	182
大洋洲	43

廉潔		
就貪污行為對本集團或其僱員提出並已審結的法律案件數目		0
僱員接受反貪污培訓的總數及百分比	6,045	12%
按僱員類型劃分		
管理員工	1,277	36%
一般員工	4,768	10%

社區	
向社區活動捐助的善款（港元）	504,347
社區活動開銷（除捐助善款外）（港元）	182,844

備註

- (1) 其包括於澳門的營運。
- (2) 非僱員工人指在本集團營運業務中工作的分包勞工／外判勞工。
- (3) 僱員離職率=於報告期間離職人數／僱員平均數量
- (4) 自願離職指辭職。
- (5) 非自願離職指免職、合約期滿、退休、裁員。
- (6) 其僅包括僱員。
- (7) 工傷率=工傷案例總數／僱員平均數量
- (8) 因工死亡率=因工死亡案例總數／僱員平均數量
- (9) 受訓僱員百分比=受訓僱員總數／僱員總數
- (10) 平均培訓時數=總培訓時數／僱員總數

環境 績效數據⁽¹⁾⁽²⁾

單位	總計	按地區劃分						按業務分部劃分			
	二零二一年	二零二一年						二零二一年			
		香港 ⁽³⁾	中國內地	台灣 ⁽³⁾	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲	綜合物流 ⁽³⁾⁽⁴⁾	國際貨運 ⁽³⁾	
廢氣排放											
氮氧化物	公噸	1,034	51	91	290	447	<0.1	148	7	731	303
硫氧化物	公噸	12	<0.1	0.1	0.3	4	<0.1	8	<0.1	3	9
可吸入懸浮粒子	公噸	84	4	7	22	39	<0.1	11	1	61	23
溫室氣體排放											
直接溫室氣體排放 (範圍1)	公噸 二氧化碳當量	350,676	29,664	15,365	53,224	235,740	60	14,755	1,868	290,795	59,881
能源間接溫室氣體排放 (範圍2)	公噸 二氧化碳當量	101,612	18,987	23,452	17,892	36,300	666	2,283	2,031	93,285	8,327
溫室氣體排放總量 (範圍1及2)	公噸 二氧化碳當量	452,288	48,651	38,817	71,116	272,041	726	17,039	3,899	384,080	68,208
溫室氣體密度 (範圍1及2) ⁽⁵⁾	公噸 二氧化碳當量/ (百萬港元)	5.6									
新種植樹木的溫室氣體清除量	公噸 二氧化碳當量	(8.3)	-	(1.2)	-	(7.0)	-	(0.1)	-	(3.6)	(4.7)
範圍3—上游運輸及配送 ⁽⁶⁾	公噸 二氧化碳當量	1,880,420									
按運輸方式劃分											
航空	公噸 二氧化碳當量	939,620									
海洋	公噸 二氧化碳當量	940,800									

單位	總計	按地區劃分							按業務分部劃分		
	二零二一年	二零二一年							二零二一年		
		香港 ⁽¹⁾	中國內地	台灣 ⁽²⁾	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲	綜合物流 ⁽³⁾⁽⁴⁾	國際貨運 ⁽⁵⁾	
廢物											
有害廢物	公噸	32.3	5.2	-	-	26.2	0.1	0.8	-	31.4	0.9
有害廢物密度 ⁽⁵⁾	公噸/ (百萬港元)	<0.1									
無害廢物	公噸	44,222	6,254	20,983	1,512	15,087	175	174	37	38,888	5,334
無害廢物密度 ⁽⁵⁾	公噸/ (百萬港元)	0.5									
能源											
直接能源消耗總量 (不可再生)	兆瓦時	1,109,489	21,979	56,584	160,546	811,805	140	51,250	7,185	979,225	130,264
柴油	兆瓦時	1,068,429	15,915	48,060	157,979	790,726	38	48,810	6,901	944,689	123,740
液化石油氣	兆瓦時	11,864	2,886	-	-	8,803	-	152	23	9,092	2,772
汽油	兆瓦時	29,196	3,178	8,524	2,567	12,276	102	2,288	261	25,444	3,752
直接能源消耗總量 (可再生)	兆瓦時	773	-	260	-	513	0.1	-	-	773	0.1
太陽能	兆瓦時	773	-	260	-	513	-	-	-	773	-
生物質能	兆瓦時	0.1	-	-	-	-	0.1	-	-	-	0.1
間接能源消耗總量	兆瓦時	208,480	48,506	38,440	36,961	76,097	1,609	4,333	2,534	195,163	13,317
電力	兆瓦時	208,480	48,506	38,440	36,961	76,097	1,609	4,333	2,534	195,163	13,317
已售能源總量	兆瓦時	4,931	234	-	4,662	-	-	35	-	4,896	35
能源消耗總量 ⁽⁷⁾	兆瓦時	1,313,812	70,251	95,284	192,845	888,415	1,749	55,548	9,719	1,170,265	143,547
能源密度 ⁽⁵⁾	兆瓦時/ (百萬港元)	16.3									

單位	總計	按地區劃分							按業務分部劃分	
	二零二一年	二零二一年							二零二一年	
		香港 ⁽¹⁾	中國內地	台灣 ⁽²⁾	亞洲	美洲	歐洲、 中東及非洲	大洋洲	綜合物流 ⁽³⁾⁽⁴⁾	國際貨運 ⁽⁵⁾
水										
耗水總量	立方米	72,033	290,073	145,075	440,390	20,060	28,690	28,395	882,793	141,923
水密度 ⁽⁶⁾	立方米/ (百萬港元)									
包裝物料										
包裝物料消耗總量	公噸	1,066	7,109	788	13,029	103	171	5	15,099	7,172
包裝物料密度 ⁽⁶⁾	公噸/ (百萬港元)									
按類別劃分										
紙箱	公噸	780	3,966	187	5,984	62	67	5	10,852	199
塑膠包裝物料	公噸	285	3,143	601	7,030	39	82	-	4,239	6,941
發泡膠	公噸	1	-	-	15	2	22	-	8	32

備註

- 自二零二一年起，環境數據涵蓋主要適用地區及業務分部的主要營運。
- 數字已經約整。任何所示總數及所列數值總額之間的差異均由於約整。
- 數據涵蓋已終止經營業務的活動。
- 數據涵蓋快遞業務、物流營運及香港貨倉。
- 所採用的收入數據源自環境數據所涵蓋的主要營運。
- 上游運輸及配送為與嘉里物流聯網業務高度相關的範圍3排放類別之一。根據現有出口貨運數據，範圍3排放的計算及定性篩選方法符合溫室氣體盤查議定書的《企業價值鏈（範疇3）》標準。儘管第1類及第4類被視為重大，惟考慮到數據準備情況，本階段僅計算第4類。嘉里物流聯網將繼續研究第1類計算的適合方法，以便日後進行披露。
- 能源消耗總量=直接能源消耗總量（不可再生）+直接能源消耗總量（可再生）+間接能源消耗總量-出售能源總數

香港交易所環境、社會及管治報告指引 內容索引

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
強制披露規定		
管治架構		董事會聲明、管治
匯報原則		有關本報告、管治
匯報範圍		有關本報告
「不遵守就解釋」條文		
A.環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	應對氣候轉變、盡量減少環境足跡、管治
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	環境績效數據
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	應對氣候轉變、環境績效數據
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、應對氣候轉變
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	盡量減少環境足跡

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	環境績效數據
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境、盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	盡量減少環境足跡
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	盡量減少環境足跡
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	盡量減少環境足跡
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候轉變
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候轉變
B.社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、 營造多元共融的平等工作環境、 提供合適的工作條件
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	我們的人才 社會績效數據
關鍵績效指標B1.2	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	社會績效數據

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、我們的人才
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	社會績效數據 於二零二一年，本集團首次收集及匯報有關數據。
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	社會績效數據
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	促進安全及福祉
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	培養和發展人才
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	社會績效數據
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	社會績效數據
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、維護勞工標準和人權
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	維護勞工標準和人權 於二零二一年，概無營運及／或供應商被認為存在童工或強迫勞工的重大風險。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	維護勞工標準和人權
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值 社會績效數據
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值

主要範疇、層面及關鍵績效指標	描述	章節／參考／備註
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、提供卓越的物流解決方案、秉持商業標準、促進安全及福祉、保護資料私隱及安全
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	基於業務性質，此項並不適用於嘉里物流聯網。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提供卓越的物流解決方案
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	秉持商業標準
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	提供卓越的物流解決方案； 基於業務性質，回收程序並不適用於嘉里物流聯網。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保護資料私隱及安全
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	管治、秉持商業標準
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	秉持商業標準
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，相關執行及監察方法。	秉持商業標準
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	秉持商業標準 嘉里物流聯網向董事及僱員提供有關廉潔的培訓。 績效數據概要（社會）
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	關懷社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	關懷社區
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	關懷社區 社會績效數據

全球報告倡議組織 內容索引

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註
GRI 101：基礎2016		
一般披露		
GRI 102：一般揭露2016		
組織概況		
102-1	組織名稱	嘉里物流聯網企業概覽
102-2	活動、品牌、產品與服務	嘉里物流聯網企業概覽
102-3	總部位置	嘉里物流聯網總部設於中國香港特區
102-4	營運活動地點	環球網絡
102-5	所有權與法律形式	嘉里物流聯網於英屬維爾京群島註冊成立並於百慕達存續成為獲豁免有限責任公司，於香港聯合交易所有限公司主板上市（股份代號636）
102-6	提供服務的市場	我們的核心服務、環球網絡
102-7	組織規模	嘉里物流聯網企業概覽、財務摘要
102-8	員工與其他工作者的資訊	我們的人才
102-9	供應鏈	與供應商分享我們的環境、社會及管治價值
102-10	組織與其供應鏈的重大改變	於二零二一年，順豐控股完成對嘉里物流聯網的策略投資。此外，嘉里物流聯網已出售香港貨倉及台灣業務。 嘉里物流聯網的供應鏈並無重大變動。
102-11	預警原則或方針	管治
102-12	外部倡議	嘉里物流聯網於二零二一年成為UNGC的簽署成員。
102-13	公協會的會員資格	中國國際貨運代理協會、美國供應鏈管理專業協會、香港物流協會、香港運輸物流學會
策略		
102-14	決策者的聲明	董事會聲明
102-15	關鍵衝擊、風險及機會	管治

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註
倫理與誠信		
102-16	價值、原則、標準及行為規範	秉持商業標準
管治		
102-18	治理結構	管治
102-19	委任權責	管治
利害關係人溝通		
102-40	利害關係人團體	持份者參與
102-41	團體協約	嘉里物流聯網並無任何受當地集體談判協議約束的僱員。嘉里物流聯網尊重員工以合法和平方式結社、組織及集體談判的權利，而不受懲罰或干擾。
102-42	鑑別與選擇利害關係人	持份者參與
102-43	與利害關係人溝通的方針	持份者參與、重要性評估
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	重要性評估
報導實務		
102-45	合併財務報表中所包含的實體	年度報告2021
102-46	界定報告書內容與主題邊界	重要性評估、有關本報告
102-47	重大主題表列	重要性評估
102-48	資訊重編	有關本報告 除另有說明外，並無重列資料。
102-49	報導改變	有關本報告、重要性評估
102-50	報導期間	有關本報告
102-51	上一次報告書的日期	嘉里物流聯網的二零二零年可持續發展報告與年度報告2020一併於二零二一年四月二十三日發布。
102-52	報導週期	有關本報告
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	有關本報告
102-54	依循GRI準則報導的宣告	有關本報告
102-55	GRI內容索引	全球報告倡議組織內容索引
102-56	外部認證／確信	核實聲明

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註
重要議題：廉潔		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	秉持商業標準
103-3	管理方針的評估	秉持商業標準
GRI 201：反貪腐2016		
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	秉持商業標準
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	秉持商業標準
重要議題：資料安全及私隱		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	保護資料私隱及安全
103-3	管理方針的評估	保護資料私隱及安全
GRI 418客戶隱私2016		
418-1	有關侵犯客戶隱私及遺失客戶數據的經證實投訴	保護資料私隱及安全
重要議題：職業健康與安全		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	促進安全及福祉
103-3	管理方針的評估	促進安全及福祉
GRI 403職業安全衛生2018		
403-1	職業安全衛生管理系統	促進安全及福祉
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	促進安全及福祉
403-3	職業健康服務	促進安全及福祉

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	促進安全及福祉
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	促進安全及福祉
403-6	工作者健康促進	促進安全及福祉
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	促進安全及福祉
403-9	職業傷害	促進安全及福祉

重要議題：培訓和發展

GRI 103：管理方針2016

103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	培養和發展人才
103-3	管理方針的評估	培養和發展人才

GRI 404訓練與教育2016

404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	培養和發展人才，社會績效數據
-------	-----------------	----------------

重要議題：多元、平等與包容

GRI 103：管理方針2016

103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	營造多元共融的平等工作環境
103-3	管理方針的評估	營造多元共融的平等工作環境

GRI 405員工多元化與平等機會2016

405-1	治理單位與員工的多元化	我們的人才 於二零二一年十二月三十一日，董事會有11名成員，按性別及年齡劃分的百分比如下： —按性別劃分：男性(82%)、女性(18%) —按年齡組別劃分：30至50歲(27%)、50歲以上(73%)
-------	-------------	---

GRI 406不歧視2016

406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	營造多元共融的平等工作環境
-------	-----------------	---------------

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註
重要議題：溫室氣體管理		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	應對氣候轉變
103-3	管理方針的評估	應對氣候轉變
GRI 305：排放2016		
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	應對氣候轉變 環境績效數據
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	應對氣候轉變 環境績效數據
304-5	溫室氣體排放密集度	應對氣候轉變 環境績效數據
重要議題：空氣污染物管理		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	盡量減少環境足跡
103-3	管理方針的評估	盡量減少環境足跡
GRI 305：排放2016		
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	盡量減少環境足跡 環境績效數據
其他重要議題：創新服務及產品		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	推動創新
103-3	管理方針的評估	推動創新

GRI標準及披露	描述	章節／參考／備註
其他重要議題：服務及產品質量管理		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	提供卓越的物流解決方案
103-3	管理方針的評估	提供卓越的物流解決方案
其他重要議題：預防污染		
GRI 103：管理方針2016		
103-1	解釋重大主題及其邊界	實踐可持續物流解決方案、重要性評估
103-2	管理方針及其要素	盡量減少環境足跡
103-3	管理方針的評估	盡量減少環境足跡

核實聲明

範圍及目的

香港品質保證局已對嘉里物流聯網有限公司(「嘉里物流聯網」)的可持續發展報告2021(「報告」)的內容進行有限保證。報告覆蓋日期為2021年1月1日至2021年12月31日。

報告是根據香港聯合交易所有限公司的證券上市規例附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)中所列的要求和參考全球報告倡議組織(「GRI」)的《可持續發展報告標準》使用所選取之GRI準則的要求編製而成。

香港品質保證局的責任是對報告中所載述的數據和資料的完整性、準確性及可靠性提供核實結論，核實的目的是：

- 核實報告是否遵守《環境、社會及管治報告指引》載列的所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文；
- 檢閱報告是否參考GRI《可持續發展報告標準》就所選取之GRI準則的要求編製；

- 評定報告所選載的數據及陳述是否準確；和
- 檢討用以編製報告的數據及資料管理機制是否可靠。

保證程度和核實方法

此次驗證工作是根據國際審計與核證準則委員會發佈的《國際核證聘用準則3000》(修訂版)「歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用」執行。收集核實證據的幅度是參考國際準則所訂定進行有限保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實過程是按照《環境、社會及管治報告指引》及《可持續發展報告標準》就所選取之GRI準則的要求而定。

核實過程包括驗證了嘉里物流聯網的可持續發展表現數據收集、計算和匯報的系統和程序，檢閱有關文件資料，與負責編製報告內容的代表面談及選取具有代表性的數據和資料進行查核。


獨立性

嘉里物流聯網負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告內的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是獨立於嘉里物流聯網。就提供此核實服務而言，香港品質保證局與嘉里物流聯網之間並無任何會影響香港品質保證局獨立性的關係。

結論

根據核實的結果，我們並沒有發現到任何證據，使我們相信嘉里物流聯網報告的內容在所有重大範疇方面沒有按照《環境、社會及管治報告指引》和參考《可持續發展報告標準》而編製。總括而言，此報告的數據和資料可靠和準確。

香港品質保證局代表簽署



沈小茵
審核主管
2022年4月