

二零二一年可持續發展報告



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之成員有限責任公司)

股份代號：0316.HK



目錄

- 02 我們的匯報方式
- 03 主席報告書及董事會聲明
- 06 集團業務
- 07 推動可持續發展
- 12 持份者參與
- 16 價值鏈
- 21 天然資本
- 35 人力資本
- 46 智力資本
- 53 社會與關係資本
- 60 可持續發展目標
- 61 目標回顧
- 62 附錄一：表現數據摘要
- 69 附錄二：獨立核實聲明
- 70 附錄三：GRI 內容索引
- 74 附錄四：港交所《ESG 報告指引》索引
- 76 附錄五：氣候相關財務披露工作小組建議索引

聯繫我們

我們非常著重並珍惜您的反饋。如果您對本可持續發展報告有任何意見，歡迎閣下與我們聯繫：

郵寄： 東方海外（國際）有限公司
香港港灣道 25 號 · 海港中心 31 樓

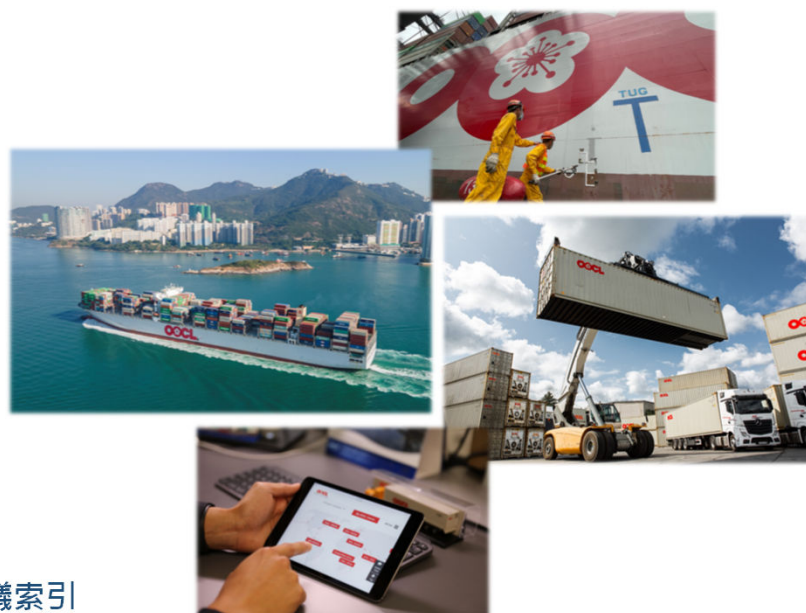
電郵： ENVENQ@ooil.com

電話： (852) 2833-3888

本報告可在集團網站下載：
<https://www.ooilgroup.com/corporate/environmentalprotection>

This Sustainability Report has been translated into Chinese. If there is any inconsistency or ambiguity between the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

此中文版可持續發展報告為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。



1

我們的匯報方式

這是東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）所出版的第十一冊可持續發展報告。報告內容顯示我們在可持續發展、透明度及問責精神的原則上，始終堅守一貫的承諾。

匯報範圍

本報告載述由二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日報告期內，東方海外國際及其附屬公司（「集團」）的主要業務活動對環境、經濟及社會方面的影響。報告亦涵蓋本集團為提高可持續發展、透明度及問責精神的表現所訂立及採取主要的策略、管理方針、目標和措施。

本報告得以完成，全賴各方持份者的參與，一路以來，我們一直與各持份者合作，收集有關提升我們的可持續發展成效的重要反饋，並在本報告中回應他們的需求和期望。有關詳情，請參閱「持份者參與」章節。

匯報標準

為持續履行我們對符合國際可持續發展指引和原則的承諾，本報告是參照全球報告倡議組織（GRI）準則，並基於港交易所的主板上市規則附錄二十七對環境、社會及管治（ESG）報告指引所規定的匯報原則——重要性、量化、平衡和一致性——而編撰。本報告亦參考了氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的建議，披露集團如何管理與氣候相關的風險和機遇。

報告保證

本報告由第三方核證機構——勞氏質量認證有限公司進行獨立認證，確認報告的涵蓋範圍和所闡述的資料均參照上述標準。這展現了我司對保持高水準的管治、可信度和透明度的承諾。有關獨立核實聲明可參閱本報告的第六十九頁。

發布日期

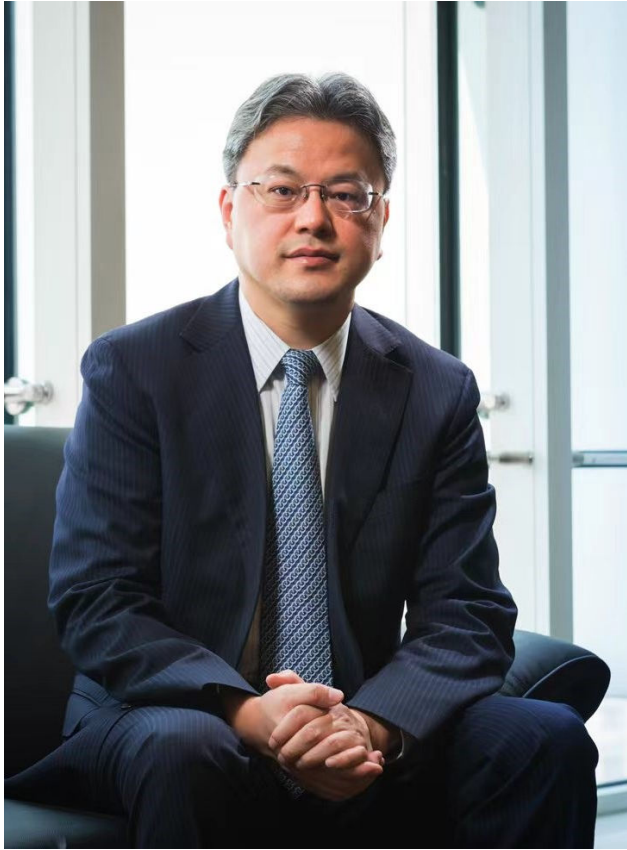
二零二二年四月

集團公司



2

主席報告書及 董事會聲明



主席報告書

本人欣然發表東方海外國際《二零二一年可持續發展報告》，這是本集團編制發布的第十一冊可持續發展報告。多年來，可持續發展是本集團的理念之一，我們一直視環境、社會及管治（ESG）為業務的核心。透過持份者參與及內部分析，我們積極關注和考慮商業活動對環境及社會的影響，並在集團層面上制定多個可持續發展目標及策略，為我們的持份者創造價值、為社會促成更高質量的可持續發展。

為應對社會各界對企業日趨上升的期望，並實現集團的業務標準和長期目標，集團將可持續發展原則融入企業管治架構。東方海外航運所成立的跨部門 ESG 工作小組負責監督關鍵的 ESG 議題、可持續發展定位、目標進度、有關 ESG 的新規定以及集團策略和政策。透過工作小組的定期審視和匯報，這個企業管治架構能促進部門之間在可持續發展議題上的溝通和合作。在二零二一年，中遠海運控股股份有限公司（「中遠海控」）成立了「中遠海控可持續發展管理提升項目小組」，以完善其可持續發展資料收集、分析、氣候變化風險識別及制訂可持續發展目標方針等。東方海外國際與中遠海控其他旗下企業保持緊密的合作，共同推動中遠海控的可持續發展。

去年，在國際公共衛生危機持續之際，可持續發展及相關議題在第二十六屆聯合國氣候變化大會（COP26）中引起了前所未有的關注及討論。作為一個關鍵的經濟產業和貿易推動者，航運業在減緩和適應氣候變化方面能夠發揮舉足輕重的作用。同時，航運業自身也受到氣候變化的影響，適應氣候變化乃是業界面對的一大挑戰。

東方海外國際高度重視集團對環境造成的影響。集團採納了聯合國可持續發展目標，重申對這個全球議題的承諾。我們致力實踐綠色營運，積極參與愛護環境的行動及應對各種環境挑戰，當中包括氣候變化、空氣污染、生物多樣性減少、海洋生態破壞及能源消耗等重要議題。現時，碳中和已成為具有迫切性的國際議題，我們會研究和探索哪些方案（例如船舶部署、可持續船用燃料、市場機制、其他先進環保技術等）能夠滿足我們實現低碳轉型、推進低碳綠色航運發展以至未來碳中和的需求。去年，配合國家碳中和的工作部署，東方海外國際參與了中國遠洋海運集團的碳盤查項目，識別碳排放重點、尋求節能減排的技術路線以及制訂碳中和實際方案。我們遵循國際海事組織（IMO）的規定，要求船用燃油中的硫含量標準降低

至百份之零點五，預期能減少約百份之八十五的硫化物排放。此外，集團繼續率先應用各類綠色技術，包括岸上電力交替使用及智能解決方案等等。東方海外航運與其他主要環球海運承運商和碼頭營運商發起全球航運商業網絡（GSBN），旨在利用區塊鏈技術去促進航運業內的信息交換和數字化轉型。在有效降低作業能耗與營運成本的同時，GSBN 為客戶提供更優質的供應鏈增值服務，更及時回應客戶的需要。我們環境保護的工作和努力有幸獲得社會各界認同。去年，我們榮獲由香港管理專業協會所頒發的「香港可持續發展獎」。

「以人為本」是本集團的核心價值之一，我們嚴格遵守與員工相關的道德標準及守則，尊重和保障員工權益。集團本著互相尊重的精神，制定清晰的政策以營造公平、坦誠溝通、重視嘉許的文化。透過人才發展計劃及積極投資於員工培訓，我們努力為員工提供長遠發展機會，與員工共同成長。

員工是本集團最為重要的資產。我們以最大的努力確保員工們在陸上及海上的健康與安全，務求塑造「零意外」的工作環境。本集團落實的企業安全、保安、環境保護（SSE）政策積極推廣安全文化，鞏固我們對安全工作環境的承諾。東方海外國際不但嚴格遵守有關安全工作環境及保

障員工避免職業性危害的相關法律及規例，我們更承諾應用行業最佳實踐方法，支持不同的倡議。針對海盜活動，我們於二零二一年簽署了《制止幾內亞灣海盜宣言》，敦促採取行動打擊幾內亞灣的海盜活動並保護在該區工作的海員。

除了員工的付出外，社區的支持亦對集團的成功大有貢獻。因此，我們努力透過不同形式貢獻社會，履行本集團的另一個核心價值——「社會責任」。除環境保護上的貢獻之外，我們亦自發或聯同其他非政府組織專注參與青少年教育、扶貧慈善項目及推動藝術及文化發展等三大方面的活動，致力為所在社區創造價值。在疫情期間，我們的全球員工依然發起及參與了大大小小的社區服務活動，向有需要的社區伸出援手，回饋社會。

本集團亦一直採用彈性和有效的防疫措施，在維持集團正常運作的同時，保障員工及其家人的健康。過去一年，本集團的員工憑著出色的團體合作、工作效率以及服務精神將醫療物資運送到不同國家，使得社會各界能及時收到這些物資。航運業對整個供應鏈有著巨大的影響，而船員正是航運業中一個非常重要的角色。船員們付出努力和犧牲，在這兩年保持了世界貿易的流通，理應獲得我們所有人的特別感謝。作為《海王星宣言》的簽約者，我們鼓勵各方促進船員替換，保障船員們的

安全及福祉，幫助船員在每次任務結束後返回家中。

在保安方面，我們時刻保持警惕，並竭盡所能以確保員工、客戶、船舶、貨物、設備及數據都不會受到任何保安問題的威脅。為了將本集團的保安水平提至最高，我們嚴守各保安法規、設置經嚴格審核的保安措施，及採取一切可行的預防措施打擊危害海事或貨運保安之行為。隨著資訊科技的進步，我們利用在資訊安全管理的優勢，進一步強化信息系統以及提升員工的網絡安全意識，以保障公司和客戶資料之安全。

在過去充滿挑戰的一年，本集團依然能夠取得如此成就，全賴員工及一眾持份者對我們可持續發展策略的了解和支持。展望新一年，我們將繼續完善集團可持續發展的管治架構，積極減低氣候變化及其他議題對集團業務的風險，同時發掘更多可持續營運的機遇。繼往開來，我們期待與各持份者攜手創造長遠價值，推動航運業的可持續發展。

萬敏

主席

二零二二年四月

董事會聲明

本公司董事會（「董事會」）委派東方海外航運執行委員會（EXECO）監督所有關鍵的環境、社會及管治（ESG）議題、戰略披露原則及範圍。EXECO 亦負責批注 ESG 目標及關鍵 ESG 議題的轉變。我們成立了一個 ESG 工作小組，以監察關鍵的 ESG 議題、可持續發展定位、檢討目標進度以及集團戰略和政策。在我們管理團隊的支持和批准下，ESG 工作小組由法律及風險管理部之風險管理組協調，並由企業可持續發展事務團隊、企業人力資源、船舶管理部、內部審計部以及風險管理組的代表組成。在二零二一年，ESG 工作小組提出了一系列的目標，以滿足香港聯交所的 ESG 報告要求。目標層面包括減少直接及間接溫室氣體（GHG）排放密度、岸上及船隊無害廢棄物密度、船隊有害廢棄物密度，以及岸上及船隊淡水消耗密度。EXECO 每年審視這些目標的實現進度，以確保我們的總部、全球區域辦事處和船舶正以令人滿意的步伐實現相應的目標。通過審視發現，二零二一年的關鍵績效指標（KPI）正朝著目標進行。ESG 工作小組的成立反映了我們對 ESG 的堅定承諾。在各部門、ESG 工作小組和 EXECO 的共同努力下，該 ESG 報告機制有助有關委員會和董事知悉企業如何以結構化和系統化的方式管理和監督與 ESG 相關的重大議題。

在二零二一年，集團制定了 ESG 管理的內部控制優化流程，以在遵循合規、風險管理和內部控制原則的同時，符合公司的根本利益。此 ESG 管理的內部控制優化流程旨在減免因疏忽行為給本集團帶來的潛在法律和合規風險、業務風險、財務風險、聲譽風險以及內部控制失效。也旨在通過減少無效和重複操作來優化流程活動，提高 ESG 管理流程的綜合效率。

多年來，本集團一直擔當領導的角色，實施多項 ESG 舉措以應對和解決全球環境和社會挑戰。我們的綠色投資、創新的綠色資訊科技解決方案和溫室氣體管理為我們整體可持續發展概況的成功和全面性作出貢獻。二零二一年，東方海外航運獲頒由香港管理專業協會主辦的「香港可持續發展獎」。通過嘉許在經濟、社會及環境三方面有出色的可持續發展措舉，同時在業務上成就佳績的機構，該獎項藉此推動跨行業機構分享可持續發展的最佳實踐，並鼓勵更多企業將可持續發展融入其日常營運與文化。為確保數據完整性，我們根據全球報告倡議組織（GRI）原則在可持續發展報告公布的數據獲得勞氏質量認證有限公司的有限級別保證。經認證，可持續發展報告的可持續發展數據中未發現有關持份者的包容性、重要性、響應性及可靠性的實質問題。

東方海外致力於以高標準並基於道德最佳實踐和原則營運我們的業務。反賄賂和反貪污是企業合規和責任的重要組成部分。集團為董事和員工推行了強制的行為守則培訓，關鍵內容涵蓋遵守法律標準、反賄賂和反貪污、反騷擾和個人數據保護等。隨著幾內亞灣的海盜問題越來越備受關注，東方海外聯同其他海事行業組織（包括船旗國主管機關、船東、承租人和航運協會）簽署了《幾內亞灣制止海盜宣言》，要求海員在幾內亞灣運輸貨物時不得面臨綁架和暴力的嚴重風險。

3

集團業務

東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）是一家建基於香港（中國）及營業額超過一百六十八億美元之公司，以集裝箱運輸及物流為主營業務。東方海外國際在香港交易所上市，於約九十個國家/地區設有約四百二十個辦事處。

公司理念

經營宗旨

成為最優秀和最具創新精神的國際集裝箱運輸和物流服務供應商，為世界貿易提供重要連繫，為我們的客戶、員工、股東和合作夥伴創造價值。

核心價值

東方海外擁有四種核心價值，公司的一切活動都圍繞這些價值進行。



業務板塊

本集團之主要業務為集裝箱運輸及物流，主要服務的貿易航道覆蓋泛太平洋、澳大拉西亞、泛大西洋、亞歐地區、歐洲區內、亞洲區內、拉丁美洲、地中海 – 西非、和亞洲 – 非洲等，提供主要的全球集裝箱運輸、倉儲及供應鏈管理等綜合服務。

業務介紹

定期班輪服務

東方海外為世界具規模之綜合國際集裝箱運輸及物流服務公司之一亦為最為熟悉之環球商標之一，為客戶提供全面的物流及運輸服務，服務網絡覆蓋亞洲、歐洲、美洲、非洲及及澳大拉西亞。

東方海外憑著以客為尊的物流方案，精益求精及不斷創新的服務精神享譽業內。作為國際間具領導地位的營運商之一，東方海外在全球各地提供全面的物流及運輸服務，同時亦是把資訊科技及電子商貿應用在全方位貨物運輸過程之業內先鋒。

物流服務

東方海外物流作為世界級的物流服務商，為客戶提供創新的物流服務及供應鏈解決方案。至今，我們已擁有廣泛的服務網

絡，在全球超過四十個國家和地區設有超過一百四十個辦事處。東方海外物流憑借為客戶創造價值的服務及供應鏈的資訊科技，提供先進的個性化物流方案。我們的專業團隊專注於服務有全球採購及供應鏈管理需求的客戶，通過創新的端到端國際物流程序為客戶創造價值。東方海外物流在服務中國大陸市場上亦是業內的領導者，提供先進的運輸、倉儲、區域配送以及專業、高效的第三方物流和第四方物流解決方案。作為一家植根於亞洲的國際化企業，東方海外物流在服務經濟快速增長的國際及本地市場上，均享有獨特的優勢。

數碼化轉型服務

貨訊通通過提供全球貨運管理軟件解決方案，令托運人、收貨人、物流服務商、無船承運人和承運人改進規劃及準時交付貨物，從而使企業的全球供應鏈進行數碼化轉型。貨訊通利用大數據源和雲端平台，提供貨運視野、文檔處理和遵守法規方案，更提供全面和專業的整合服務。

和易孚（IQAX）具有「智能化以加速轉型」的含意，致力於擔當召集人的角色，與全球供應鏈各大持分者緊密合作，從而在航運業推動數碼化轉型。IQAX 作為值得信賴的顧問，不斷推動行業合作夥伴之間的數碼化合作，包括托運人、貨運代理、承運人、碼頭和金融機構，並為合作夥伴提供有效、安全和可靠的解決方案。

4

推動可持續發展

作為負責任的企業公民，集團致力將可持續發展納入我們的業務中，透過與持份者建立信任，積極發展和管理我們的環境、社會及管治績效。隨著我們制定了可持續發展策略，不同的可持續發展目標已被制定以應對全球環境和社會挑戰。展望未來，我們會繼續不斷地發掘新的可持續發展機遇，為持份者創造長遠價值。

企業管治

本集團確信公司的成功是建立在高標準的商業道德及職業操守的基礎上。本集團做任何事都信守誠實，正直和公平的原則並要求所有員工了解並遵守這個標準。客戶不僅看產品質素和我們提供的服務，也根據員工的職業操守和商業道德來評價我們。

管治架構

東方海外國際致力維持高質素的企業管治，本公司認為有效的企業管治可對企業成功及提升股東價值作出重大貢獻。

本公司已採納一套自訂企業管治守則（「企業管治守則」），其除了應用香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「《上市規則》」）附錄十四《企業管治守則》（「聯交所守則」）所載的原則外，亦包含及遵照本地及國際最佳應用常規。企業管治守則載有為本公司及其附屬公司（「本集團」）應用的企業管治原則，本集團對此定期作出檢討以確保其透明度、問責性及獨立性。

董事會現時包括四名執行董事、四名非執行董事及五名獨立非執行董事。如欲了解更多關於本集團企業管治的資料，請參閱本集團二零二一年年報「企業管治」章節。東方海外航運執行委員會（EXECO）由高層管理團隊成員組成並由行政總裁領導。EXECO 訂立企業工作事項及建立環境、社會及管治（ESG）的策略性方向，並通過批註 ESG 目標、評估及處理相關的風險及機遇以改進或提升公司的整體表現。

東方海外成立了一個 ESG 工作小組，以確保有效地滿足當前和將來所有的披露合規。在我們管理團隊的支持和批准下，ESG 工作小組由法律及風險管理部之風險管理組協調，並由企業可持續性事務團隊、企業人力資源、船舶管理部、內部審計部以及風險管理組的代表組成。ESG 工

作小組負責審查和提出需要 EXECO 討論和批註的 ESG 議程。此外，它把相應職能部門提出的目標提交至 EXECO 和有關係委員會進行審查和認可。企業級別的風險委員會和合規委員會將被告知 EXECO 作出的決定和批准，然後將其報告給董事會。ESG 工作小組的成立反映了我們對 ESG 和企業社會責任（CSR）的堅定承諾。在各部門、ESG 工作小組和 EXECO 的共同努力下，該 ESG 報告機制有助有關委員會和董事知悉企業如何以結構化和系統化的方式管理和監督與 ESG 相關的重大議題。

為了應對安全、保安、環境保護（SSE）的議題，東方海外航運的架構在企業受各個區域的層面上分別設有 SSE 督導委員會和區域 SSE 委員會。督導委員會的職責在於設置安全、保安、環境保護的方向和政策，確保相關企業的指令和政策在各部門和地區能正確執行。委員會的每個職能管理部門主管將制訂方向和政策並交由企業督導委員會審查及批准，以確保每個區域的職能部門都能合規。

督導委員會是由全球安全、保安、環境保護主任（GSSEO）作為主席，負責支援所有與環境、健康與安全相關的法律法規要求。GSSEO 會通報企業及區域委員會最新的法規、市場和競爭發展情況，協調相關企業職能部門和地區執行 SSE 政策。GSSEO 也會就重要問題和最新的 SSE 發展情況向本集團督導委員會成員匯報。

風險管理架構

東方海外國際建立並整合了「三道防線」模式的風險管理程序，作為識別、評估和管理可能對集團業務產生重大影響的重要風險（包括氣候相關和 ESG 相關風險）的預防措施。本集團通過使用重大風險項目儀錶盤和職能風險指標儀錶盤來監控風險職能風險指標儀錶盤監控包括與營運及網絡安全相關的資訊科技風險在內的職能風險，整合負責職能部的控制下的風險項目的績效。

風險委員會代表董事會訂立多方面的風險管理策略方向。全公司的職能部門則負責控制、識別、處理及評估任何具體風險。職能部門所提出的預防和緩解措施將由法律及風險管理部之風險管理組用以審核、觀察、估量及通過職能風險指標儀錶盤監控。集團的管理階層會定期複檢主要經鑒定的風險。風險管理系統的效能亦會由內部的審核部門所評估。每年，董事會都會通過審查風險委員會及內部審核委員會的工作表現，以評估我們風險管理及內部監控系統的適當性、有效性及足夠性。

營運風險評估

公司制定的營運風險管理指南是用以指導員工在實施營運風險管理及匯報的流程時，必須與執行委員會的指示一致。通過在日常經營活動中進行營運風險管理，我們可以預防和盡量減低營運中可能會產生的員工傷亡、企業虧損及環境破壞等事故。

全公司均實行營運風險管理並由安全、保安、環境保護委員會每季度向執行委員會匯報。所有企業部門和地區需根據各自的職能和地域範圍負責識別、評估、控制、審查和報告有關的營運風險。事故摘要可作為識別風險的途徑之一，而風險評估指令可促進我們重新審視業務的營運，在管理現有風險的同時亦可識別新的風險。

我們的政策

反貪腐

集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，並確保符合所有地區、國家及國際法定標準，以防止觸犯任何地區、國家或國際法規包括機密、資料保密協議或知識產權條例、涉及行賄、受賄、利益衝突、政治捐獻或其他被視作違法的行為。

集團之管理層非常嚴肅地看待賄賂和貪污問題並負責監督集團的反貪腐政策。本集團的行為守則中，附有「賄賂和貪污」章節，為有關如何以合乎道德、公平、合法的方式開展業務提供了一個明確及全面的指引，集團為員工提供的培訓亦全面涵蓋了反貪污和反賄賂政策。公司視違反該政策為嚴重問題，並可能導致紀律處分，如根據當地法律解除合約。我們也為特定地區及職能的僱員提供反貪污及反賄賂的培訓。

集團亦制訂了全面的程序，以識別、管理及控制對集團業務具影響之貪污及賄賂風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，

讓員工可匿名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

所有新的中介公司（包括供應商、代理商及承包商）均須進行強制性的供應商評估以確保沒有違反我們的行為守則。此評估提供渠道給我們與中介公司就公司政策進行溝通，如發現任何貪污和賄賂風險，我們可以立即採取行動。

東方海外是海事反腐敗網絡（MACN）成員之一，與業界共同努力去消除海運業任何形式的腐敗，並致力促進公平貿易。根據其反腐敗原則，成員們採用共享的方法、框架、風險評估工具、培訓和活動來加強員工和第三方應對腐敗的方法，致力防止各種賄賂、疏通費和腐敗。我們除了與 MACN 攜手合作外，還與不同的業內成員、地方政府和公民社會團體進行合作，通過集體行動去加強和促進廉正文化。

我們認為目前的方法是充分有效的。我們沒有接到集團內任何貪腐的舉報，而且我們保證集團所有做法都完全符合相關法律的規定。雖然行業貪腐的情況並不嚴重，我們仍將繼續監督和審查我們的政策和做法以保持「零貪腐」紀錄。我們也將評估是否有必要為我們現時及新開辦的全球辦事處、業務夥伴、供貨商、服務供應商和代理機構實施全面的反貪腐風險評估。

舉報機制

根據集團的舉報政策，員工可向核數委員會舉報有關會計、內部會計控制和審計事項，而不用害怕被解僱或被報復。該機制

可幫助確保集團遵循所有適用的法律和法規、會計準則、會計控制和審計制度的規定。核數委員會將審閱每項投訴、調查及管理層對已證實個案採取的跟進行動，包括紀律行動。

勒索、欺詐、洗黑錢和其他有關罪行

行為守則指導政策要求所有員工遵守所有旨在防止、偵察和糾正經濟犯罪，特別是詐騙、敲詐勒索、洗黑錢和其他有關罪行的法律、規則和規例。員工不得從事違法犯罪活動或對其視而不見。我們確保所有的業務開展及營運完全符合相關法律及規例。在本報告期內，沒有發現相關的罪行。

東方海外制裁合規政策

制裁指國家和國際規章制度，規範或禁止在 / 與某些國家、與某些人以及實體進行某些商品和服務的經營活動。東方海外的活動具有國際性，這意味著其活動將受到制裁的影響，而且東方海外的所有員工都必須充分理解遵守制裁規則和法規的必要性。

為了加強東方海外對制裁合規的承諾，董事會批准通過制裁合規政策，旨在確保東方海外所有員工繼續致力遵守政策。

東方海外公司合規性培訓

作為負責任的企業公民，東方海外致力於在瞬息萬變的商業環境中維護企業合規標準。隨著法律法規的不斷發展，更新我們的知識和理解十分重要。有鑑於此，邁入二零二一年，我們推出了東方海外企業合規培訓系列六期網上培訓課程。

六項課程的主題分別是行為守則、網絡安全意識、倉庫風險管理、內部安全審計師培訓、反賄賂及反貪污、以及競爭法網上課程。該系列涵蓋東方海外員工的各種培訓目標和要求。為確保我們業務代表的理解和期望符合相關合規要求和公司標準，部分課程擴展到第三方代理人。

行為守則線上學習

東方海外致力以誠實、正直和公平的態度營運和管理組織。為了維護高標準的商業道德，除了將行為守則作為集團的一項政策外，我們在二零二一年一月十八日推行行為準則的電子學習，要求所有員工和業務代表必須進行該培訓。全球東方海外員工需要每兩年完成一次培訓，並每年申報任何潛在利益衝突。通過使用實際場景，電子學習將幫助員工理解公司在開展業務時的期望和行為標準，並與其保持一致。該課程涵蓋四個學習領域，包括法律合規性、與工作和業務相關的要求、工作場所紀律、和不合規與不當行為。法律合規性的部分涵

蓋法律標準的合規性、反賄賂和反腐敗、反騷擾、反歧視和個人數據保護等主題。

危險品 (DG) 集裝箱檢查政策

我們在運送危險品集裝箱時，為提高員工、貨物、岸上及海上的財物安全，安全、保安、環境保護指導委員會實施對危險品集裝箱抽查檢驗的政策。檢查程序可以提高發貨人對貨物安全的意識，使貨物運輸更安全，並減少危險品事故所產生的風險和成本。

COVID-19 企業持續營運計劃

針對 COVID-19 的情況，本公司採取各種措施預防和減輕員工在工作場所面臨的健康和安全威脅，從而令企業持續營運。我們建立了一個統一的平台，以顏色警報系統使員工了解最新的安排和各地的企業持續營運計劃。我們亦採取了其他措施以確保我們的營運保持不間斷，包括讓大多數員工在家工作，以完整的系統和通訊工具使得員工猶如在辦公室一樣。

考慮到 COVID-19 的廣泛傳播，全球抗疫的工作可能會持續很長時間。因此，我們為客戶特定安排了相關的防疫禮品，包括自動消毒酒精分配器，以向我們的主要客戶表示我們對他們的安全和福祉的關心和關注。我們保留了部分的分配器給予東方海外世界各地的辦事處使用。東方海外希望我們所有的同事、客戶、供應商及其家人在這些充滿挑戰的時刻保持身體健康，維持警惕並積極的態度。

企業安全、保安、環境保護 (SSE) 政策

東方海外航運認為在業務營運中，陸上和海上人員、貨物、船舶和設施的安全和保安是重中之重。我們一直都保持最高的安全及保安標準，並認為企業必須對行業所在之環境承擔責任，所以公司各階層都積極地展示我們對環境的關注。

東方海外航運承諾：

- 應用行業最佳實踐方法，遵守並超越有關安全^[1]、保安^[2] 和環境^[3] 法規的要求
- 建立並完善安全、保安、環境保護的目標和指標
- 積極地推進海上安全文化，為員工提供最高水平的訓練
- 充分地參與在可控制範圍內的供應鏈營運風險預防工作及持續進行風險評估
- 高效地利用資源^[4] 及自願地採用創新的措施，以盡量減低對環境及天然資源的影響
- 定期地向所有員工和整個供應鏈業務的合作夥伴傳達我們的 SSE 政策
- 不斷地重新評估和提升我們的 SSE 承諾
- 通過評估持份者的需求和提供所需信息，為他們提供更佳的服務
- 採取一切預防措施以避免業務活動對僱員、商業夥伴及社區造成健康及安全方面的風險
- 在我們業務營運中識別、評估和緩解與氣候相關的議題和風險

東方海外航運在供應鏈的各個層面上，評估與負責任商業夥伴的合作機會，以實現我們的可持續的採購目標。我們更努力地確保商業合作夥伴在安全、保安、環境保護及可持續業務實踐上與我們分享相同的價值觀。

[1] 「安全」包括，但不限於保障員工，為他們提供一個安全的工作環境，防止他們遭受到職業性的危害；

[2] 「保安」包括，但不限於為確保岸上和海上的保安問題以及網絡安全所實行的預防措施；

[3] 「環境」包括，但不限於空氣污染物及溫室氣體排放、污水排放、有害廢棄物及非有害廢棄物的產生和生物多樣性議題；

[4] 「資源」包括，但不限於能源、水源及其他原材料。

我們認為公司可持續發展的策略及方法，能為業務和持份者創造長遠的價值。我們採取的企業安全、保安、環境保護 (SSE) 及可持續採購政策使我們在社會責任這一核心價值的基礎更加鞏固。這些政策基本上都是聚焦於應對我們業務的風險和機遇。我們亦將經濟、環境和社會可持續發展措施納入在決策制定的考慮上。

安全、保安、環境保護 (SSE) 事故報告指引

在業務經營中，可能會發生危及生命、貨物和財產的事故。通過 SSE 事故報告，我們可以得知通常引致事故的原因並從中汲取教訓，以防日後及其他地區發生同樣的事故。

所有涉及安全、保安和 / 或環境的事故，應根據我們的企業應急計劃 (CERP) 升級上報矩陣進行報告。報告事故的類型包括：

- 死亡事故
- 職工工傷，包括引致損失工作日
- 集裝箱卡車 / 支線船 / 鐵路 / 陸上設施意外導致職工受傷
- 造成嚴重財物損失的火災
- 保安隱患和漏洞
- 環境污染 / 水源和土地污染
- 貨物 / 集裝箱造成傷亡或安全隱患及保安漏洞、環境污染及嚴重的財物損失

安全、質量和環境管理體系

在二零零二年，東方海外航運是全球第一家取得安全、質量和環境 (SQE) 管理體系認證的集裝箱航運公司，整合國際船舶安全管理章 (ISM Code) 、ISO 9001 和 ISO 14001 的要求。

船上安全、質量和環境 (SQE) 監測和報告

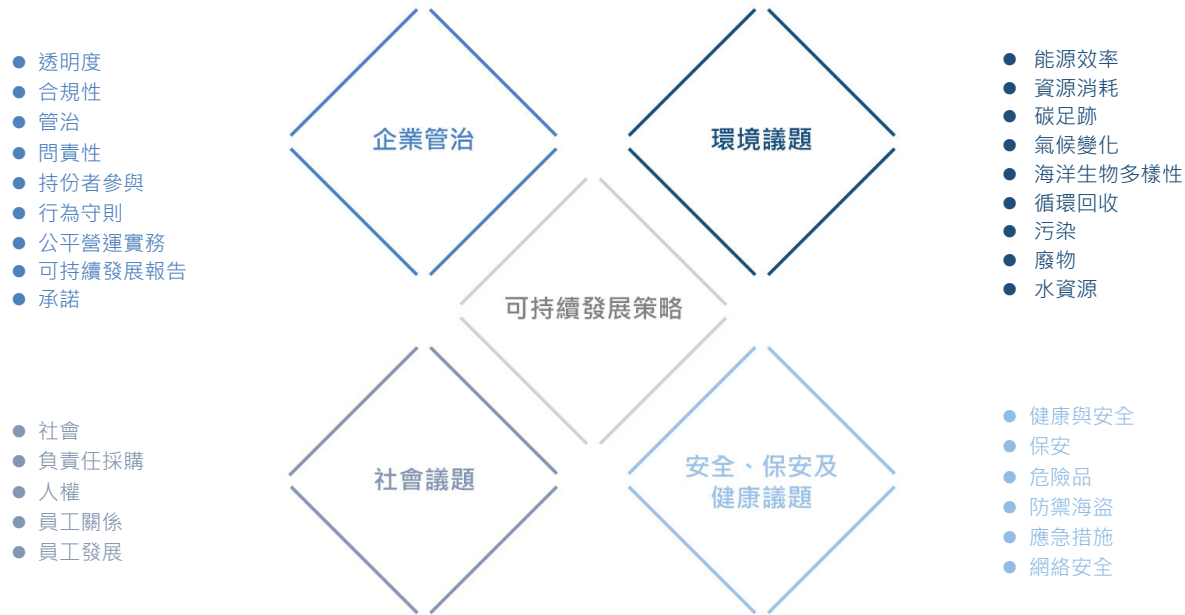
根據我們獲認證的安全、質量和環境管理 (SQE) 體系，所有船舶都要實施及維持船上安全、質量和環境監測的措施及提供報告。我們的 SQE 協調員負責監測船舶安全及環境保護事宜。當收集了所有船長的檢討報告後，SQE 協調員會開展檢討研究。他們也須執行必要的跟進行動，並向總部的船舶管理部匯報有關行動和提供建議。

可持續發展策略

隨著我們在可持續發展的環境管理工作上不斷努力及取得更多成果，編製這可持續發展報告更凸顯了我們希望以更綜合的方法進行可持續發展。發展可持續發展策略是將可持續發展的各種考慮因素進一步整合到我們的業務決策制定過程中重要的一步。

這個策略由我們的企業理念推動，我們覺得有必要進一步加強我們推行各種自發行動的力度，故將環境管理、經濟發展和社會責任更連貫緊密地整合在可持續發展的領域下。

在集團定義可持續發展的過程中，我們很大程度上已引導了如何建立未來的計劃和目標。我們現已制定了一些可持續發展的優先事項，並同時訂下了目標和計劃讓公司各部門同事切實執行。展望未來，我們的發展策略將繼續按照持份者的意見和公司的目標加以完善及改進。



5

持份者參與

我們把持份者的意見放在優先考慮之列，並意識到我們業務對所處社區的影響及發展的潛在問題至關重要。因此，我們必須爭取持份者參與以實現業務和可持續發展目標。我們會盡一切努力了解他們所關注事項，採納他們的意見，並將納入我司的可持續發展策略內。持份者參與為我們提供了堅實的基礎，有助我們在重大議題上訂立出不同的管理方法。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：

持份者參與的途徑

為達致長遠的成功及可持續發展，我們致力與遍及全球業務的主要持份者建立及保持持久的關係。聆聽持份者的意見並與之緊密合作是確保我們可持續發展策略的有效性和準確性的必要措施。我們盡量與不同界別的持份者建立良好的溝通以收集他們的意見作重要性評估之用。

我們根據持份者對我們業務活動的興趣、影響力和影響來確定持份者並對其進行優先次序。考慮到這三個因素，我們成功在不同的途徑識別及邀得超過一千七百位來自十個主要持份者組別的持份者進行溝通。我們的主要持份者組別包括學術機構、業務合作夥伴、客戶、僱員、本地社區、非政府機構、專業學會及行業機構、監管機構及當局、股東及投資者以及供應商，我們採用多種溝通途徑與我們的主要持份者群體進行互動。

我們確保所有主要持份者群體都通過適合其性質、日常活動和專業水平的溝通途徑參與其中。

除此之外，我們每年都會邀請持份者進行網上問卷，受訪者需要將一系列可持續發展問題按其對我們業務的重要性排序。作為能力建設措施之一，網上問卷包括了問題選項的定義，有助令所有受邀進行網上問卷的持份者對問卷有相同的詮釋。此舉清楚地展現了我們透過不同方法去加強持份者參與的決心，並承諾確保持份者所關注的都得到適當的回應。

這些溝通途徑的結果將通過重要性評估進行收集、整合和溝通。下圖顯示了我們主要持份者身份、其關注的議題和溝通的途徑。



17 促進目標實現的
伙伴关系

SDG 17：促進目標實現的伙伴关系

加強執行手段，重振可持續發展全球伙伴关系

繼續加強與各持份者和行業組織之間的合作。

進行中

◇ 客戶
客戶反饋信息處理系統

◇ 監管機構及當局
持續對話及資訊披露

◇ 股東及投資者
股東委員會會議及資訊披露

◇ 專業學會及行業機構
客席講者及制訂業內最佳實踐範例

◇ 僱員
人力資源發展計劃及日常溝通

◇ 供應商
可持續採購及供應商審查

◇ 業務合作夥伴
參與業內論壇及會議

◇ 學術機構
科研合作及贊助

◇ 本地社區
員工義務工作及社區參與

◇ 非政府機構
商會對話

重要性評估

持份者參與的過程是重要性評估的核心，也是我們與持份者進行互動和溝通的渠道，以使我们能全面了解持份者所關注的議題。透過持份者參與活動，已有三十六個重要議題被識別出，並區分為環境、社會、企業管治以及資訊科技與保安方面。我們將結果反映在重要性矩陣中，以展示有關議題分別於企業及持份者角度的重要程度。

識別重要議題無疑是我們可持續發展道路上重要的第一步，為表明我們會致力將持份者意見納入可持續發展策略的承諾，我們根據全球報告倡議組織（GRI）標準為有關重要議題設定了相應的範圍及影響，並於本報告中作出回應。

持份者參與及重要性評估為我們的業務帶來了巨大的益處。這可幫助我們識別應該優先考慮處理的重要議題，讓我們打造可持續發展策略。多年來，我們通過各種有效途徑及溝通渠道回應及處理不同的 ESG 議題。我們將繼續加強持份者參與的進程，並針對我們的可持續發展的倡議，與不同的持份者保持溝通，以更清楚地了解他們的意見及更有效地滿足他們的期望。

回應主要持份者的關注

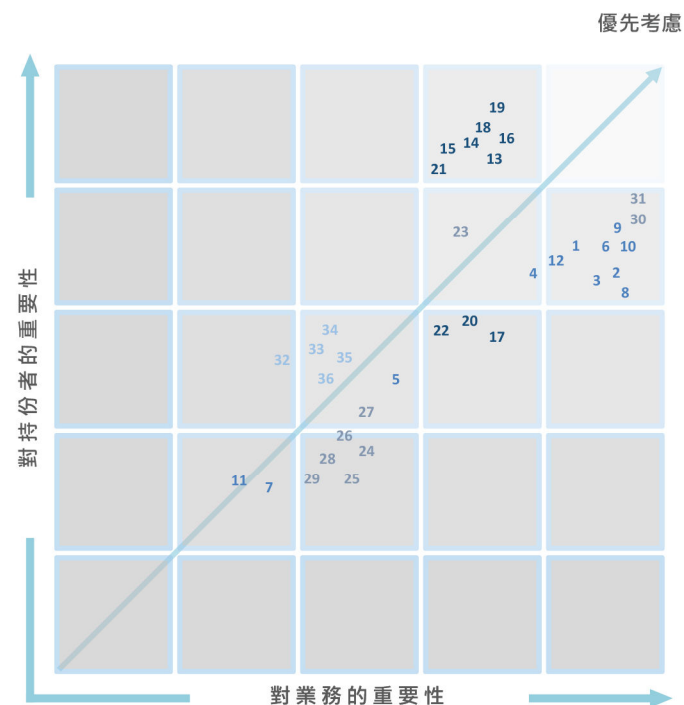
- 參考氣候相關財務披露工作小組的建議，在我們業務營運中識別及評估與氣候相關的議題和風險，以制訂可能的策略行動
- 參與自願減速計劃，以顯著減少二氧化碳排放
- 與行業機構和環保組織合作開展負責任的商業活動
- 以可靠透明的方式，分享我們的碳足跡和溫室氣體（GHG）# 排放量數據
- 為客戶提供碳排放計算器，以估計其供應鏈的碳足跡
- 採用高效能的船舶、設備和機械
- 監控供應商的負責任採購行為
- 增強全球所有業務部門的環境績效指標
- 研究在我們業務營運中可行的技術與措施以應對氣候變化和保護生物多樣性
- 與環保機構合作改善計算排放的方法
- 採用外部審核機構來核實業界的主要可持續發展及環境數據披露的準確性
- 提醒客戶注意上游活動的溫室氣體（範疇三）排放
- 完善企業環境、社會及管治報告框架及其有關資訊的披露
- 支持業界最佳實踐範例，以抑制受威脅、瀕臨絕種及受保護的生物的買賣活動
- 支持天文台及氣象組織參與海洋氣候學及氣候變化的研究

聯合國氣候變化框架公約（UNFCCC）所針對的六種主要溫室氣體（GHG）為：二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亞氮（N₂O）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟化碳（PFCs）、和六氟化硫（SF₆）、還包括溫室氣體議定書企業準則規定的第七種溫室氣體，即三氟化氮（NF₃）。

重要範疇和相應的範圍及影響

	重要範疇	範圍及影響		GRI準則	頁數
		內部	外部		
1	合規	○	○	GRI 307, GRI 419	8-9, 18-19, 24, 64
2	反競爭行為	○	○	GRI 206	17
3	禁止賄賂與貪污	○	○	GRI 205	8-9
4	政治捐獻	○	○	GRI 415	8, 18, 40
5	可持續採購	○	○	GRI 204	17
6	違禁品管理與反走私海運貨物	○	○	-	19-20
8	申訴處理	○	○	GRI 103	38, 40
9	危險品政策	○	○	-	9, 19, 41
10	運營風險評估	○	○	-	8
12	顧客反饋	○	○	-	17
13	生物多樣性與保育	○	○	GRI 304	27-28
14	能源	○	○	GRI 302	24-30
15	減緩和適應氣候變化	○	○	-	21-26, 29-31
16	排放	○	○	GRI 305	24-26
17	資源和材料	○	○	GRI 301	29
18	廢水	○	○	GRI 303	27, 63, 68
19	海洋塑膠	○	○	GRI 306	28
20	廢物處理	○	○	GRI 306	27, 29, 31
21	協作和參與	○	○	-	8, 34
22	綠色投資	○	○	-	24-25, 29, 46
23	社區投資	○	○	GRI 413	53
30	職業健康與安全	○	○	GRI 403	41-42
31	應急措施	○	○	-	41
32	資訊科技創新	○	○	-	46-49
33	海事安全與海盜	○	○	GRI 410	19, 42, 51
34	網絡安全	○	○	GRI 410	50-52
35	客戶隱私	○	○	GRI 418	52
36	知識產權	○	○	-	52

重要性矩陣



管治議題	環境議題
社會議題	資訊科技與保安議題

其他考慮到的範疇	頁數	
7	數據透明度	2, 33
11	稅收透明度	71
24	人才保留與培訓	35-37
25	工作與生活的平衡	43
26	人權和勞工權利	38-39
27	童工和強迫勞動	18, 38
28	文化多樣性與平等機會	18, 38-39
29	結社自由與集體談判	18, 38-39, 65, 67

營運重要事項

多年來，通過參與眾多不同界別的持份者活動，幫助我們識別公司業務對社會和環境的影響。圖表顯示我們業務中不同營運部分所產生的各種與可持續發展有關的議題。

環境

我們的營運對環境最顯著影響是來自燃燒不可再生的化石燃料所產生的空氣污染物和溫室氣體。我們一直專注於改善我們的船舶設施，努力控制船運對空氣質素和氣候變化的影響。另一個主要導致環境問題來自危險品的處理，而岸上活動對環境產生的影響主要是源於集裝箱卡車和機械作業排放的廢氣及維修保養所使用的大量用水及危險化學品。

業務

作為全球領先的綜合性國際運輸及物流公司，我們將客戶、員工和供應商所關注的問題均納入業務策略的考量事項內。我們業務的成功全賴於我們致力與及時回應主要持份者所關注的問題和顧及他們的利益。

安全、保安與健康

安全、保安和健康議題一直是公司重視的首要考慮。為應對其中議題，我們從質量計劃及應急方案方面著手。我們採用了一系列的指引、程序及預防措施以保證陸上和海上作業安全，並防止所有與運輸業務有關的安全隱患。

社區

我們大力支持世界各地的社區發展工作。我們透過與世界各地的慈善機構和非政府組織合作，贊助學術項目，以及支持員工志願者的活動，以維持社區的認同感。



重要事項	船隊	倉庫	辦事處	車隊
空氣質素	○	×	×	○
碳排放	○	×	×	○
碳足印	○	○	○	○
能源使用	○	○	○	○
能源效率	○	○	○	○
有害廢棄物	○	○	×	×
海洋生物多樣性	○	×	×	×
噪音影響	○	×	×	○
廢物	○	○	○	×
用水	○	○	○	×
危險品	○	○	×	○
健康與安全	○	○	○	○
保安	○	○	○	○
客戶問題	×	×	○	×
人力資源	○	○	○	○
採購	×	○	○	×
法律合規	○	○	○	○
學術合作	×	×	○	×
慈善合作	×	×	○	×
社區參與	×	×	○	×
研究合作	○	×	○	×

6

價值鏈

為了在整個價值鏈中實現可持續發展和管理環境、社會及管治（ESG）的風險，我們積極與業務合作夥伴和客戶密切合作，並努力保持營運上的靈活性以便迅速應付全球供應鏈的任何變化，這樣可確保我們能夠為客戶提供最佳選擇和最具競爭力的服務。

與客戶及供應商關係

「以客為尊」乃集團核心價值之一，努力與客戶建立長遠互惠關係，並透過合作提升競爭力為客戶增值。能達到此一目標，必須以客為本，明白其業務需要，並預料其需求。所有員工均經培訓，對客戶期望能充分照顧及立時回應。

「親力親為」並非只是口號，更是東方海外員工待客之道。每年集團表揚全球數以百計員工在職責之外積極主動盡心盡力，以應客戶所需。

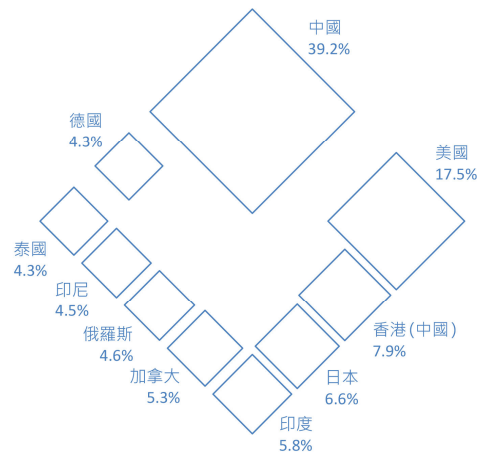
集團之政策乃維持一個散布不同地域及市場之客戶群。我們設立客戶集中度風險指標，包括在集團航運業務功能風險監控內，按季評估。風險指標之臨界限度乃按個別地區、航線及機構整體而有所不同。在二零二一年底時，東方海外有約三萬一千五百三十三名活躍客戶，客戶集中度在可接受水平。

就供應商關係而言，集團一貫遵循最高道德標準，強調在選擇供應商過程中，以公開、公平、公正原則作出數量及質量上之考量。集團並不以價格為優先考慮，卻更為專注於供應商之服務質素、安全及道德標準。「以品質達至卓越」乃集團另一核心價值，於自身設置高標準之餘，竭力為客戶提供最佳服務，亦要求供應商能同步為之。集團之政策乃維持供應商分散於各地區。

集團設立供應商管理風險指標，以監控各地區供應商集中度及劣質服務情況。考察每個供應商的集中度也有助於我們識別關鍵供應商。透過分享供應商失誤個案，以提醒員工對供應商表達集團期望之重要性及應作之補救措施。在二零二一年底時，東方海外航運約有一萬九千九百六十名活躍供應商，供應商集中度在可接受水平。

本集團之最大供應商及首五位最大供應商分別約佔年內採購貨品及服務之總支出百分之四點九及百分之十三點七。

集團最多合作供應商所在地的前十個國家/地區



公平競爭

為確保整個價值鏈上的行為是審慎且公正，我們支持公平競爭，並一直致力於消除反競爭行為。所有在全球市場營運的企業都必須遵守競爭法。在我們競爭法律合規委員會和競爭法律合規工作小組的時刻警惕下，我們有系統及貫徹地強制實施東方海外航運的競爭法律合規政策，以確保所有的營運活動均完全符合競爭法的規定。

東方海外航運已建立並實施了我們的競爭法律合規計劃，其中包括制定指引方針及對員工實施強制培訓，以確保我們的做法符合競爭條例的規定。

可持續採購政策

我們致力於推動可持續和負責任的經營標準。我們已在業務及供應鏈的各方面實施了可持續採購政策，以管理和評估對環境及社會所造成的風險。

東方海外航運承諾：

- 減少有害污染物及排放物
- 通過節約資源，在供應鏈的每一階段上進一步推動環境的可持續發展
- 增加供應商對安全、質量和環保方面之意識
- 促進道德採購的實踐
- 回饋社會

客戶身份識別

東方海外航運致力於提升運輸安全及改善客戶關係。接受預訂艙位政策和客戶檔案 (CPF) 的驗證指引為每個職能部門在核實客戶身份方面設立了明確的責任制基礎。我們已包括美國和歐盟區的制裁名單，以核實每個客戶身份的真確性及合法性。另外，集團制定了監督客戶檔案記錄狀態的程序，若客戶的紀錄兩年內都未有被使用過，就會被切換到非活躍狀態。為了保證整個供應鏈得到良好的監控和管理，我們將不斷完善我們的政策和工作流程。

客戶反饋處理

以客戶為中心是我們的核心理念之一，我們珍惜所有客戶的反饋。為了方便收集客戶的反饋信息，我們已經在企業網站上增加了「客戶反饋」的網頁。

加入網頁的目的是為了確保客戶的反饋得到及時並有條理的處理，以便公司採取適當的行動以解決客戶的問題。反饋一般可分為兩大類：表揚和投訴。投訴可能與服務或我們的行為守則有關。我們定必要對處理客戶的反饋維持妥善的記錄，使我們能夠從經驗中學習，亦確保慣常的投訴得到接受及處理。在二零二一年，我們共收到三百五十一項有關我們的服務投訴，所有投訴都得到及時而且適當的處理。

管理我們的供應商

為了在供應鏈的每個部分都達到可持續採購，不論是現時或是新合作的供應商、代理商及承包商都必須進行評估測試，以確認其符合我們在環境、社會及管治 (ESG) 之準則。如有必要，我們會到現場審核他們的設施。作為有資格成為我們的供應商的最低門檻，企業必須遵守所有適用的環境、健康和安法法規。

透過東方海外供應商 ESG 評估平台，供應商必須完成該評估，以確認他們是否遵守我們的《行為守則》，當中涵蓋了環境、社會、健康與安全、管治以及信息安全與私隱的範疇。該評估旨在使我們更好地了解供應商如何管理這些範疇和風險，以幫助我們進行採購和合同的決策，以及識別我們供應鏈中的潛在可持續性風險。於二零二一年，超過百份之七十的目標供應商已經參與了 ESG 供應商評估。一旦確認其合規性及接受其服務，我們會與他們進行複檢及監測，共同努力以確保其合規性水平維持不變。業界的慣常做法及監測亦得以實施。

我們亦非常重視供應商多元化，我們會審視潛在供應商的業務性質以達到一個更多元化的供應商組合，此舉亦有助我們從中挑選出最適合和負責任的業務合作夥伴。在選擇供應商時推廣環保採購，我們制定了《可持續採購政策》，以指導我們的同事監控採購規格及其交付。

客戶不是單憑產品和服務質量來衡量本公司。我們的專業操守也是重要的考量因素。我們相信企業的成功是在於對員工高水平的道德和專業標準的堅持。設立企業指導政策的目的是為業務所在的全球員工，不論職位或級別，設立符合我們的行為守則。

東方海外航運行為守則 (概要)

東方海外航運致力於奉行誠實、正直和公平的商業守則和企業管理。東方海外航運在處理與客戶、供應商和合作夥伴的關係時，亦同樣保持著最高的專業道德與誠信標準。

東方海外航運行為守則重點：

1. 遵紀守法

- 遵循公司業務所在國家所有適用的法律及規定。

2. 禁止賄賂和貪污

- 不接受或禁止提供商業夥伴任何貴重禮品、娛樂消費或其他饋贈以換取商業機會或特權，以致令人懷疑其業務決策的客觀性和公正。這些饋贈包括不限於現金、禮品、商業機會或合約簽訂、旅遊、娛樂及其他開銷的支付。任何員工如意識到或懷疑有違法的行為，必須向公司有決定權的主管報告。

3. 政治捐獻

- 公司不會直接或間接地向任何政府官員、政黨或其代表，政治職務或公職候選人作出現金或貴重禮物饋贈或類似報償的承諾。

4. 利益衝突管理

- 員工必須申報及舉報任何直接或間接可能影響公平業務往來和決策客觀性的利益衝突。如果是情況所迫，以致出現這種衝突，必須另作安排以保證事件的公平及客觀性。

5. 堅持遵守高道德標準，尊重與我們業務相關人士的人權和尊嚴，特別是聯合國人權宣言內有關人權的規定和國際勞工組織有關的以下規定：

- 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
- 就業和結社自由
- 尊重個人特徵，通過接受職場多元化，消除歧視
- 安全和健康的工作環境
- 合理的維生工資和正常僱傭權利
- 合理的工作時數

6. 確保不洩露公司業務、客戶和財務信息及不挪用公司的有形資產或知識產權。

7. 承諾遵守東方海外航運的企業安全、保安、環境保護政策。

危險貨物

運輸

因其性質有害，危險貨物（DG）的整個運輸過程都被嚴格的條例所規範。船東、集裝箱船、港口當局、國際組織和供應鏈中的各相關方面都設定了對危險貨物運輸安全的各種要求。他們各方之間須在有關信息和資訊上需取得共識及了解。由於過程中需要傳送及申請大量的文件及證件，導致操作上的複雜性及難度。

至今，只有少數營運商各自開發內部危險貨物運輸系統，但沒有統一的綜合解決方案，故此，業界早已廣泛認為提高海上安全的最佳方法是設立國際法規及完善由國際海事組織通過的有關條例，加以規管。

集團服務

集團主要服務地區為美洲、歐洲、中東和亞太地區。我們在這些地區均設立了具體的危險品處理程序和審批過程。集團會審核托運人或客戶所申報的危險貨物內容是否準確，並考慮運輸該類危險貨物是否要符合某些法律要求。此外，東方海外航運會確保危險品符合相關的裝載與隔離要求。這有助於為貨物、船舶、船員、貨物處理員和整體環境提供進一步的安全保障。東方海外航運的危險貨運團隊也會為我們的客戶提供有關各種國際和國內法規問題的諮詢及建議。

DGSmart

東方海外航運的危險物品系統「DGSmart」，是一項實用的應用程式，用於管理實質交易，涵蓋所有危險品運輸過程中各相關方所應負責的部分，包括營運商、代理商、製造商、港務局各方和危險品 / 化工專家。

他們每一方都會提供各自職能及相關信息，以便讓大家在隨後的處理流程上取得共識並作出跟進及反複核實。DGSmart 還會連接整個危險貨物運輸的所有過程。我們的數據處理技術標準亦在業界中被公認為完善無暇的。

保安

集團時刻保持警惕，以防受到任何潛在的保安問題所威脅。集團上下各運作層面均設有經嚴格審核的保安措施、計劃和標準。我們採取一切預防措施為我們的客戶和員工提供最高的保安標準。

全球貨物之保安問題，在國際貿易中愈發複雜。集團對此絕不鬆懈，全力確保運作符合保安各方面之最高標準。

企業保安政策

作為一家負責任的公司，我們必須確保所有員工、船舶、客戶貨物和港口設施的安全及完好無缺。我們致力於實現安全、公共衛生、環境和國際義務，防止所有受法律禁止的商品的貨物預訂、運輸和物流服務。在這方面，集團有責任盡力配合各國政府及執法機構，打擊危害海事或貨運保安之行為，包括但不限於：

- 恐怖分子襲擊港口設施
- 船舶劫持
- 炸彈威脅
- 海盜行為
- 蓄意破壞
- 大規模殺傷性武器運輸
- 走私販毒
- 偷渡 / 人口販賣
- 文檔 / 集裝箱 / 貨物篡改及改裝
- 貨物竊盜

保安守則

從地區辦公室、港口、倉庫、岸上設施到船舶，集團均與有關當局保持緊密合作，確保各方面之業務及操作安全可恆常地保持最高水準。旗下員工亦定期接受保安培訓。

國際船舶和港口設施保安規則

本公司符合國際船舶和港口設施保安規則（ISPS 規則）之要求，確保旗下船舶及碼頭設施有足夠預防措施偵測及評估安全隱患。我們在每艘船舶及每個碼頭均有專責員工，直接向本公司之保安主任負責。保安主任更積極統籌安防計劃、演習及培訓。有賴此等有效措施，本集團之船舶一貫都保持零安全違章或被扣留之模範紀錄。

保護夥伴計劃

東方海外航運獲加拿大邊境服務局認證為其「保護夥伴計劃」之航運商，該計劃為自願性質，乃協助加拿大邊境服務局加強邊境保安、打擊有組織罪案及恐怖主義、偵測及預防走私違禁品，並增加對隱患之預警，以確保美國至加拿大邊境之人流及貨流能正常運作。

海關一商貿反恐聯盟

集團之企業保安政策及內部保安守則符合美國海關一商貿反恐聯盟（C-TPAT）之有關規定。我們定期執行內部保安檢察政策，鑒定、評估及預防任何保安風險。集團奉行的內部保安檢查政策，經美國海關與邊境保護局實地巡察辦公室及業務設施，包括倉庫、堆場和船舶，確認為安全有效。

為確保我們的業務合作夥伴符合 C-TPAT 安全標準，我們根據企業安全計劃對物流承包商進行驗證流程，就着我們的風險和保安標準定期審視他們的流程和設施。

集裝箱保安計劃

東方海外還遵守其他國際協定、法規和規章，如集裝箱保安計劃（CSI）和二十四小時艙單規則。集團更積極配合各國政府及全球執法機構，打擊危害海事或貨運安全之行為。

認可經濟營運商

與美國海關一商貿反恐聯盟類似，歐盟認可經濟營運商（AEO）是一個自願性的公私合營性質制度，參與者若能完全遵守 AEO 之要求，如海關合規、保存適當記錄，具財務償付能

力及符合相關的保安性和安全標準，便可以申請 AEO 認證。自二零一一年以來，我們位於歐盟和英國的公司和辦事處已獲得和持有 AEO 認證。

東方海外物流持有海關 AEO 高級企業認證

東方海外物流在中國及韓國持有海關 AEO 高級企業認證。AEO 認證是海關推進社會信用體系建設，建立企業進出口信用管理制度，保障貿易安全與便利的重要內容。東方海外物流了解保持全球公認的國際供應鍊和貿易安全標準的重要性。為了迎接此次重新認證，質量管理部成立了專項小組，為負責維持 AEO 標準的部門提供培訓，以確保員工理解所有要求。東方海外物流將繼續將這些高標準應用到每個客戶的物流和貿易營運管理中。

東方海外物流通過海報推廣使用貨物運輸裝置包裝作業（CTU）守則

許多運輸事故可歸因於貨物運輸裝置包裝作業中的不良做法。為確保運輸人員的安全並防止貨物損失，東方海外物流設計了一套海報和標誌，以說明正確的貨物裝載和準備運輸裝置期的注意事項。內容來自國際海事組織（IMO）、國際勞工組織（ILO）和聯合國歐洲經濟委員會（UNECE）的聯合出版物——IMO / ILO / UNECE 貨物運輸裝置包裝實施準則（CTU Code）。這些海報和標誌可以在東方海外物流的網站下載，並分享給供應鏈持份者。通過這些海報和標誌，相信我們可以在保護環境的同時為供應鏈的保安和安全作出貢獻。



7

天然資本

集團信守所有企業必須對所在行業之環境承擔責任。本公司致力達至現在及未來之環保要求，提倡透過創新的環保措施和堅實的管理方法，以達致持續的經濟發展。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：



SDG 13：氣候行動

採取緊急行動應對氣候變化及其影響



SDG 14：水下生物

保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展

氣候相關風險管理

我們全力支持國際海事組織（IMO）所提出的氣候變化初步戰略，展望至二零五零年時，航運業的溫室氣體總排放量與二零零八年相比至少降低一半，許下了航運業之減排承諾。我們正朝著實現我們和 IMO 的碳減排放目標邁進，我們敦促監管機構制訂脫碳路線圖，並支持海運業到二零五零年實現淨零碳排放。

鑑於對潛在氣候變化影響的科學支持以及預計市場將推出更嚴格的氣候相關法規和舉措，我們參考氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的建議，以闡明我們的管治、策略、氣候相關風險、以及與氣候風險和機遇相關的指標和目標。

氣候變化情景分析

二零二一年發布的國際海事組織第四次溫室氣體研究報告 2020，成為行業特定參考，具有各種排放預測的氣候情境。研究中的交通工作需求和排放預測基於長期社會經濟情境和能源情境。

研究中構建的情境之一結合了 RCP2.6 和 OECD 基線，假設經濟增長相對溫和，非航運行業的能源情境將在本世紀末將溫度升高限制在 2°C 以下。在這種情況下，IMO 預計集裝箱航運業將在二零一八年至二零五零年之間發生以下變化：

- 排放上升百分之二十至七十；
- 運輸工作增加百分之七十至一百四十；
- 由於船舶尺寸的增加及遵守能效設計指數值法規，營運效率提高約百分之三十。

我們運用情景分析以衡量我們營運對於氣候變化帶來的實體和轉型風險的抵禦能力。

氣候相關風險、機遇和財務影響

我們根據各部門的意見進行了氣候風險評估，以識別和評估我們的船隊、辦公室和物流業務與氣候相關的重大實體和轉型風險和機遇。

長期社會經濟情境	長期能源情境
由聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）建立的共享社會經濟路徑（SSPs）	IPCC 建立的代表性濃度路徑（RCPs）
經濟合作及發展組織（OECD）建立的 OECD 長期基線預測	

實體風險

實體風險指與氣候變化有關的影響，例如業務運作及活動受突發的極端天氣事件和長期的氣候變化影響。

風險	時間範圍 #	影響	財務影響
立即性——極端天氣事件的頻率及嚴重程度增加，例如颱風和洪災。	短至長期	<ul style="list-style-type: none"> - 陸上營運中斷，包括辦公室和物流活動； - 船舶改道和增加燃油消耗； - 貨物損失和損毀集裝箱； - 加速損耗，因而更頻繁進行維修和保養； - 阻礙港口營運，因此延遲船舶靠泊進行貨物裝載和其他關鍵工作。 	<ul style="list-style-type: none"> - 燃油消耗增加、營運延遲、維修和保養以及保險費增加導致營運成本增加； - 由於貨物損失導致收入減少。
長期性——由於降雨模式的變化而經常發生乾旱。	短至長期	<ul style="list-style-type: none"> - 港口或運河當局削減艙位預訂； - 運河當局為維持通道水位而徵收的附加費； - 船舶改道和增加燃油消耗； - 減少貨物負載以防止擱淺。 	<ul style="list-style-type: none"> - 附加費和燃油消耗增加營運成本； - 由於貨物裝載量減少導致收入減少。

轉型風險

轉型風險指與轉型至更低碳經濟有關的風險，有可能牽涉政策、法律、技術及市場變化。

風險	時間範圍 #	影響	財務影響
政策和法規	短至中期	<ul style="list-style-type: none"> - 更嚴格的減碳和能源效率法規； - 實施碳定價法規，例如碳稅和市場機制的碳排放限額與交易。 	<ul style="list-style-type: none"> - 出於合規目的增加營運成本； - 增加資本支出以投資更節能的船舶和設備； - 擱淺資產的資產價值和原始投資收益減少。
技術	中至長期	<ul style="list-style-type: none"> - 行業過渡至低碳營運所需要的技術突破，包括具較高可得性、可靠性、與船舶的兼容性的替代低排放燃料，及其燃油供應設施； - 以較低排放選項替代現有船舶或其設備。 	<ul style="list-style-type: none"> - 增加資本支出以投資更節能的船舶和設備。
市場	短至中期	<ul style="list-style-type: none"> - 溫室氣體排放強度較高的航運公司的服務需求減少； - 可靠的替代燃料和與之兼容的設備的價格不確定。 	<ul style="list-style-type: none"> - 如果溫室氣體排放強度的降低趨勢不能滿足客戶的期望，則會減少收入； - 增加營運成本及資本支出於替代燃料和其相關設備。
名譽	短至中期	<ul style="list-style-type: none"> - 客戶對航運脫碳的需求，體現在對客戶的整個供應鏈淨零排放的個人承諾和集體行動呼籲倡議上。 	<ul style="list-style-type: none"> - 如果溫室氣體排放強度的降低趨勢不能滿足客戶的期望，則減少收入。

已識別風險的時間範圍與船舶（我們的主要有形資產）的使用壽命一致。「短期」是指五年以內的期限，「長期」是指十年以上的期限，而「中期」是指五至十年的期限。

氣候相關機遇

儘管面臨實體和轉型風險，氣候變化和轉型至低碳經濟的同時也為我們的營運和業務發展創造了機會。我們的減緩和適應工作可以提高我們的營運效率，降低營運成本，建立競爭優勢，並通過為對供應鏈上的業務合作夥伴的可持續發展績效有更高期望的客戶提供服務來創造收入。

我們將探索任何新的減緩和適應措施，並仔細審查我們的策略對氣候情境預計變化的複原力。考慮到氣候情境，一些轉型風險問題值得我們思考：我們的溫室氣體減排是否可以幫助我們避免可能的強制性碳定價策略帶來的大量費用；我們船隊的能源效率是否足以滿足運輸工作需求的增加，同時仍然滿足預計將出現的更嚴格的減碳要求。

指標及目標

基於已識別的風險和潛在影響，可以合理地總結出溫室氣體排放是本集團最重要的氣候相關問題之一。我們採用相關表現數據，包括範圍一和範圍二溫室氣體排放量來評估氣候相關的風險和機遇。同時，我們不斷審查是否需要擴大我們目前對範圍三溫室氣體排放的覆蓋範圍，以更好地了解我們價值鏈中與氣候相關的風險和機遇。本集團溫室氣體排放數據見本報告附錄一：表現數據摘要。範圍一和範圍二排放強度的減排目標將在後面部分的天然資本一章討論。

減緩和適應氣候變化

我們一直在努力減輕和適應已識別的實體和轉型風險帶來的潛在影響。減緩氣候變化是指從一開始就減少或防止溫室氣體排放。預測氣候變化的不利影響並採取適當的行動來防止或減少它們可能帶來的損害，我們稱之為氣候變化適應。以下的減緩和/或適應措施已正實行，因此它們涵蓋我們當前和未來的營運。

措施	減緩	適應
投資先進的氣象導航系統以選擇更安全及更短的路線		✓
改善全球船舶航班監測中心及機器人顧問解決方案以優化泊位可視性和減少燃料消耗	✓	✓
訂購和推出效能高於當前要求的新造集裝箱船	✓	
對現時自有船舶進行設備改造	✓	
定期維護和清潔船舶	✓	✓
與來自不同專業領域的員工、客戶、同行和其他持份者就減碳路線圖和策略進行交流	✓	
努力提高可持續發展及氣候披露的透明度	✓	
確保遠程辦公室操作成熟，為因極端天氣事件而中斷辦公室操作做好準備		✓

本報告的其餘部分概述了減緩和適應措施的細節。

減碳及管理有害物質的排放

我們相信主動參與愛護環境的行動，可協助減少天然資源的消耗及減低碳排放和受法律監管的空氣污染物，如硫氧化物（SO_x）、氮氧化物（NO_x）和其他懸浮粒子（PM）的產生，使地球成為更適合生活之居所。我司致力遵守所有與我們營運有關環保法規及要求。我們不斷鼓勵員工、船員和供應商為自己的行為負責並遵守環保義務。

溫室氣體（GHG）排放與全球變暖和氣候變化的關係緊密相連，這對每一個人都帶來重大的影響及挑戰。雖然面對氣候變化等多重挑戰，我們卻在其中看到了業務創新的機會。多年來，我們在業務範圍以外，利用我們的知識和經驗提高能源效益，提供更加環保的服務。我們還制定了短期、中期和長期的綠色策略和可持續發展目標，以助我們將相關氣候風險轉化為商機。我們的減碳路線亦考慮到《香港氣候行動藍圖 2050》。該藍圖提出了「零碳排放，綠色宜居，持續發展」為願景，勾勒出應對氣候變化和實現碳中和的策略和目標。

新型環保技術設計

我們認為潔淨技術將會對環保作出重要貢獻，例如減少溫室氣體的排放。東方海外航運與造船廠和造船師攜手合作，在我司的船舶上裝置新型環保技術設計的裝備。

按天氣情況選擇更安全及更短的路線

我們投資先進的氣象路線系統以避開惡劣天氣，並可採取最短的線路抵達目的地。如果一艘船舶遇上風暴或颱風襲擊，就自然要慢駛下來，這可以是因強風的阻力，船舶不得不減速，或因船長為防止船舶破壞而自動減速，最後結果是船舶要使用更多燃料的同時，效能反為降低。有了這個系統，船長可通過規劃最佳路線以避開惡劣天氣的地區。

船舶能源效率管理計劃

船舶能源效率管理計劃（SEEMP）是一項執行措施，建立具有成本效益的方案，改善船舶能源使用。SEEMP 應用於我們所有的船舶，為我們提供了使用能源效率營運指數（EEOI）作為監控工具來管理船舶和船隊效率績效的方法。SEEMP 的建立結合了高效燃油船舶營運的最佳實踐。EEOI 能夠測量船舶的燃油效率並衡量任何營運變化的影響，例如改進航行計劃和引入新的技術措施。SEEMP 鼓勵像我們這樣的船東和營運商在優化船舶性能時考慮新技術和實踐。

在報告期間，集團沒有發現任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的事件。

定期船體保養及清潔

海洋生物如藤壺、軟體動物和海藻在船體生長會加重船舶的負擔，導致要消耗更多燃料。因此我們會定期進行船體保養工作，以保持船體清潔，免除海洋生物所吸附。

最佳縱傾（裝載平衡）及最少壓艙水量

另一種減少燃料消耗的方式是維持船舶的縱傾角度，及裝載最少的壓艙水量。要船舶維持最佳縱傾角度就是要船上貨物裝載平衡。如果船舶的一端負載過重，這會導致船舶在航行時消耗更多的燃油。因此，我們制定及實施周詳的貨物裝載計劃，以達致船舶最佳的縱傾角度。再者，使用最少的壓艙水量也可減輕船舶的載重，加上適當貨物裝載方法，以降低吃水深度，從而減少耗油量。

岸電（替換航海電力系統）

東方海外航運所有正在建設中的新船舶均安裝替換航海電力系統，亦稱作「岸電」。船舶在靠岸時使用碼頭所提供的電力，代替燃燒燃油。根據洛杉磯港的數據，在採用了替換航海電力技術後，每艘船舶在靠岸時所排放的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子平均減少了百分之九十五，幫助附近社區改善空氣質素。在實施替換航海電力計劃的頭兩年，洛杉磯港減少了超過八十公噸污染物。

使用低硫燃料

集團嚴格遵守歐盟、北美及國際海事組織規定，於所有硫氧化物排放管制區使用含硫量百分之零點一或更低之燃料。

船舶亦按規定，在停靠歐盟指定港口時，使用含硫量百分之零點一之燃料。我們亦嚴格遵守亞洲第一條空氣污染管制（遠洋輪船）（停泊期間使用燃油）規例，規定總噸位超過五百的船舶在停靠香港港口時，其輔助發動機、發電機組及鍋爐均須轉用含硫量百分之零點五或更低之燃料。這規例為成立亞洲的排放管制區的條例鋪路，與歐洲和北美的國際做法看齊，形成長遠、有效改善空氣質素的方案。

在公海航行時，東方海外航運船舶運用低硫燃料和船舶脫硫裝置系統，我們所使用燃料的含硫量也遠低於國際海事組織規定的百分之零點五的標準。

東方海外迎接 IMO 二零二零限硫規定

航運界踏入了一個重要的新里程，於二零二零年一月一日起，所有遠洋船舶都必須符合國際海事組織（IMO）的限硫規定，其規定將船用燃油中的硫含量標準由百分之三點五降低至百分之零點五，此舉估計能減少約百分之八十五的硫排放，同時也為整個業界帶來龐大的額外成本。

為迎接這改變，業界一直努力應對與船隊調整選項相關的挑戰。當我們探索並採用我們認為最適合船隊的選擇時，我們考慮

了市場因素，包括成本效益以及百分之零點五低硫燃料的供應不確定性以及其他因素，例如對環境的負荷和相關的港口排放限制。東方海外在船隊中同時實施了低硫燃料和船舶脫硫裝置系統，並順利完成過渡以確保合規性。

東方海外相信業界正走在正確的道路上，我們與業界並肩作戰，一起走向更環保及更具透明度的 IMO 二零二零時代。作為一個負責任和有承擔的世界公民，東方海外繼續與客戶和夥伴聯手，在業務的全方位都做得更好，合力建設綠色未來。

減少氮氧化物之措施

自二零零零年起，集團所有船舶均已安裝了控制氮氧化物排放之環保引擎，同時還採用了先進的燃油噴注活塞，幫助減少氮氧化物的排放達百分之三十。

氣候變化和環境保護的投資

我們意識到積極鼓勵以創新方法管理當前和未來經濟、環境和社會發展，公司能在高度競爭和不斷變化的全球商業環境中保持領導者的角色。因此，東方海外航運非常重視在可持續發展上的投資。

此外，集團明白所有企業必須對行業所在之環境承擔責任。因此公司致力達至現在及未來之要求。我們一直專注於投資在綠色營運上，包括使用省油船舶、環保機械設備等。這彰顯了我們信守在最不影響環境的情況下為客戶提供最佳服務的承諾。



船舶運作所排放二氧化碳排放強度

集裝箱運輸可算是一種最環保的方法將大量貨物運送到世界各地的貨運方式。全球大部分的製造品和產品都是靠集裝箱船運送。若考慮這個驚人的載運量數據，集裝箱運輸比其他交通工具對環境的影響是相對較低的。

例如，集裝箱船運載一噸貨物航行一公里，遠比其他類型的貨運，包括飛機、卡車和火車更加節能，而產生更少二氧化碳。據估計，平均一艘集裝箱船產生的二氧化碳比大型貨運飛機少約四十倍，比一輛重型卡車排放少三倍多。據估算，集裝箱運輸的燃油效能是鐵路運輸的兩點五倍及公路運輸的七倍。

除了採用潔淨技術，航運業最佳之減排方法乃節約使用燃油，多年來我們一直專注於燃油減省計劃以實現我們的目標。通過採取這些措施，集團自二零零四年起，二氧化碳的排放量已減少接近百分之五十五。除了減少自我業務的碳排放外，更協助客戶在其供應鏈上減少碳足跡。

目標回顧



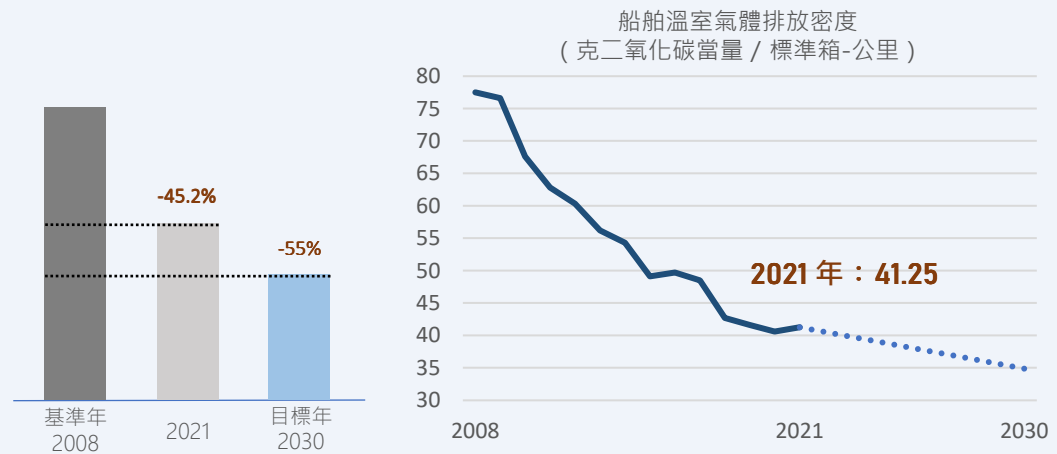
SDG 13：氣候行動

採取緊急行動應對氣候變化及其影響

支持國際海事組織目標

- 基於二零零八年的水平，在二零五零年或之前減少百分之五十國際航運溫室氣體排放總量。
- 基於二零零八年的水平，在二零三零年或之前減少至少百分之四十的二氧化碳排放，並實現在二零五零年或之前減少百分之七十。

減少直接溫室氣體（範疇一）排放密度及船用燃料使用密度



重視生物多樣性和海洋環境

我們致力維護水生生物多樣性。我們遵守強制性要求並自願加入不同計劃，以減少因我們的業務而對海洋生物多樣性造成不可避免的影響，特別是對關鍵生物多樣性的影響。在進行我們的船舶營運對生物多樣性影響的評估後，得出的結論是海洋環境面臨與壓艙水、石油洩漏、海洋塑膠和海洋廢物相關的潛在風險。

我們主要與外部各方合作，例如世界自然基金會（WWF）等非政府組織、港口當局和當地社區，以履行我們的承諾，以致不僅產生無淨損失影響，甚至對生物多樣性產生淨積極影響。雖然與船舶營運相比，我們的岸上營運對生物多樣性的影響似乎是微不足道，但我們會在合適的情況下開展陸地生物多樣性保護活動。此外，本集團積極參與生態系統修復項目，如植樹、補種珊瑚和紅樹林。以下環境措施是我們的一些管理方法和控制措施。

東方海外航運之集裝箱

東方海外航運之冷凍集裝箱均採用不含氯氟化合物之冷凍劑。我們最新的冷凍櫃型號，為業內耗能最低之一。所有集裝箱使用之油漆均不含錫，集團已引入更環保之竹樹代替傳統硬木作集裝箱地板之用。

採用無毒船漆

東方海外航運一直使用無毒船漆以保護海洋生物。集團使用的所有船漆均不含三丁基錫亦不含錫和銅。東方海外航運通過實行所有新造船隻均使用有機矽防油漆之政策，不斷努力改善海洋環境。

海上廢物處理

在海上，我們採用船上廢物管理系統並設有適當的廢物處理設施，以實現我們的減廢目標。我們的船舶配有焚化爐、食物分配器和垃圾搗碎機，這些均按照防污公約的要求而使用的適當設備。停靠港口時，集團經由港務局授權的設施棄置無害和一般廢棄物。

我們不斷監測污泥量，及致力減少船舶所產生的廢物，並因此採用如燃油均質機和淨油器的專門設備，以減少污泥的產生。我們還會盡一切努力確保有害廢棄物得到相應處理，並符合當地和國際法律法規的適用範圍。船上產生的所有有害廢棄物均由港口當局授權的設施收集和處理。

壓艙水管理

所有集裝箱船均需更換壓艙水，而壓艙水當中可能含有對環境有害的微生物。我們的政策是要求船隊在公海離岸最少二百海哩以外的海域進行壓艙水更換，並計劃在港口實現零壓艙水更換的目標。

壓艙水處理

於二零零四年，國際海事組織（IMO）通過了控制和管理船舶壓艙水和沉積物國際公約（BWM 公約），以預防及消除物種入侵及散布之風險。除了在未來幾年引進處理標準之外，IMO 公約規定了一套特定處理過程標準，以確保壓艙水中至少百分之九十九點九的生物在排放前被消滅或移除。

目前，我們大部分的船舶已安裝 D-2 標準的壓載水處理系統，其餘的船舶會在各自的國際防止油污染（IOPP）證書到期日前完成新設備的加裝。東方海外航運之新船亦會裝備國際海事組織以及美國海岸警衛隊認可之壓艙水處理系統，將壓艙水作有效處理後再排放。為減輕對海洋環境的破壞，東方海外航運一直積極探索不同有效處理壓艙水的技術，以符合我們的環保政策。現時我們在船舶所使用的電解壓艙水處理系統配備不同的處理技術，包括過濾、常規電解或電催化和中和等。

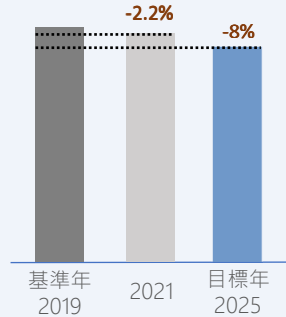
目標回顧



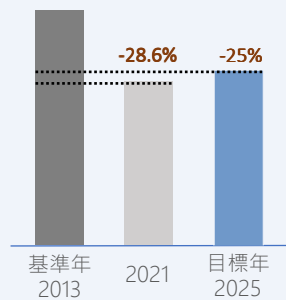
SDG 14：水下生物

保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展

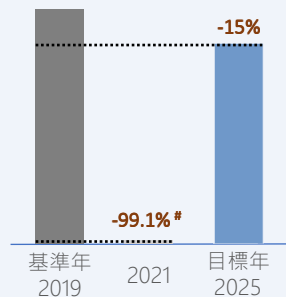
減少船隊的耗水密度



減少船隊的一般廢物密度



減少船隊的有害廢物密度



船舶處置的有害廢物數量並不規則性質，因此顯示該年的密度急降。

禁運鯊魚、鯨魚、海豚及相關產品及狩獵品

東方海外航運嚴格實施拒絕接受付運鯨魚、鯊魚、海豚、各相關產品及狩獵品的政策。實施該等政策表明集團對支持環球遏止受威脅、瀕危及受保護生物買賣之承擔。

海洋塑膠管理

我們致力於遵守現有和將來有關海洋塑膠的規例，採取最佳守則，防止海洋塑膠洩漏並通過船舶活動進入海洋，以減少對海洋生物、生物多樣性以及人類健康的有害影響。我們的行動方案支持國際海事組織對於實現「可持續發展目標 14：水下生物」的承諾。

改善鯨類棲息地及觀測 (ECHO) 計劃

東方海外航運參與改善鯨類棲息地及觀測 (ECHO) 計劃，於二零二一年六月一日至十一月三十日在加拿大英屬哥倫比亞南部沿岸研究如何降低航行對瀕危鯨魚的累計影響。於實施該計劃的二十六週內，百分之八十五之船舶自發於研究海域減速航行。參與該計劃乃東方海外可持續發展工作之重要一環，以實現「可持續發展目標 14：水下生物」，在營運地區協力保護海洋生態。

東方海外英國辦事處新鮮出爐蜂蜜

於上屆綠色環保週，英國員工參加了當地養蜂人的演講，認識了蜜蜂對生態系統的重要性。演講得到了同事的一致好評，並激發了同事對此議題的興趣。二零二一年，我們同意於 Levington 的英國辦事處的場地上放置兩個裝有蜜蜂的蜂箱。

蜂箱的引入將吸引更多的蜜蜂和野生動物，幫助當地授粉並改善生態系統。我們的同事更有機會穿上養蜂服並參觀蜂箱，了解更多關於蜜蜂及其在自然界中的作用。

由於蜜蜂一直忙於製作蜂蜜，現在我們擁有自己的東方海外蜂蜜。東方海外蜂蜜可以作為送給客戶的獨特禮物，也可以作為抽獎獎品捐贈給慈善機構。



環境及天然資源

集團政策鼓勵通過創新的環保措施減低業務活動對環境和天然資源的潛在影響。我們致力於開展各種水生生物多樣性和自然環境保護措施。東方海外航運持續投放資源於環保設備，並採用可持續性材料，如壓艙水處理設備、無毒油漆、生物降解艙管油及可再生竹地板，以保護海洋環境和森林資源。

資源使用

集團訂立政策以有效地利用資源，包括能源、水源和其他原材料。集團積極減少船舶、倉庫和辦公室的用電量、燃油及原材料的消耗量。我們將繼續專注於綠色投資，包括使用節油的船舶及環保機械設備。集團每個區域辦事處都會計劃自己當地的回收活動。為了達到船上用水效率目標，公司船舶利用海水淡化設備將海水轉化為飲用水，以減少淡水消耗。我們相信通過這些項目，可強化在最不影響環境的情況下，為客戶提供最優質的服務承諾。

船舶減速計劃

自二零零五年以來，東方海外航運在長堤港和洛杉磯港採用自願減速計劃，以減少船舶抵港時的排放量。計劃最初鼓勵船舶在港口半徑二十海浬內減速航行，隨後增至四十海浬內區域。

自推出該計劃以來，東方海外航運便在港口半徑二十海浬內減速航行，其後更選擇在離岸更遠的範圍內開始減速行駛。此等行動有助減少油耗，因而減少近海岸區域硫氧化物、氮氧化物、懸浮粒子及溫室氣體的排放。此外，擴展自願減速計劃也可以減少船舶與鯨魚發生撞擊和碰撞的機會，防止導致鯨魚傷害或死亡。

集團辦公室

集團透過取消傳真及減少不必要的硬複本，創建「無紙化」辦公環境。作為一家傳統上與客戶之間有大量文件（如提單和發票）往來的企業，我們在實施這措施的第一年就成功減少了百分之二十的紙張使用量。

集團更於旗下各地辦公室推行「節約、重用及循環再造」的活動，鼓勵員工下班後將電腦、打印機及燈光關閉，並使用節能之辦公室器材，如節能照明系統等。

集團積極探索可以減少使用天然資源的途徑。集團出版的刊物如企業月曆、企業宣傳冊子和報告，均採用森林管理委員會（FSC）認證的再造紙。

利用太陽能推廣環保

為利用綠色能源，東方海外英國 Levington 辦公室安裝了八百一十四個太陽能光伏電池組件。通過利用光伏方陣產生的太陽能可供應大概百分之五十的辦公室用電量，並每年可減少一百二十三公噸碳排放。預期太陽能光伏方陣的使用期為四十年，意味這綠色設施能在未來多年可成為東方海外航運在綠色倡議方面的憑證。



辦公室資訊科技設備廢物管理

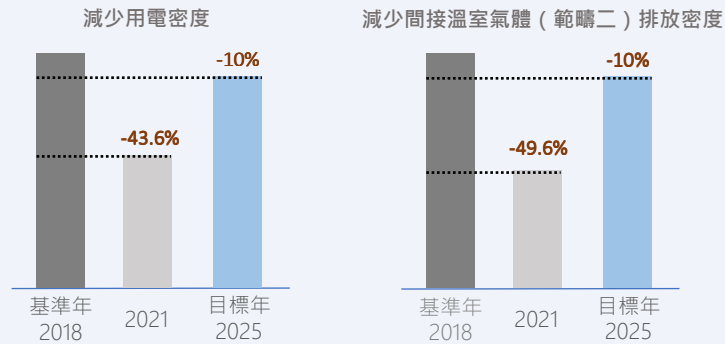
東方海外依據「資訊科技設備硬件和軟件處置指南」處理電器和電子設備廢物（WEEE）。在處置資訊科技設備之前，需要提交請求並附上詳細的業務理由。經批准後，辦事處應根據東方海外「資產處置指南政策」，遵循一定的優先順序處置廢物。出售和捐贈給慈善組織為最優先的方法，而作為垃圾處理是最不可取的。如果作為垃圾處理，東方海外辦事處必須採用當地政府授權的供應商以進行電腦或電子設備相關的回收業務，確保以對環境負責的方式處理設備。而在處置之前，所有負責的同事必須遵守我們的「數據遷移和數據處置政策」，以防止公司數據洩露。

目標回顧



SDG 13：氣候行動

採取緊急行動應對氣候變化及其影響

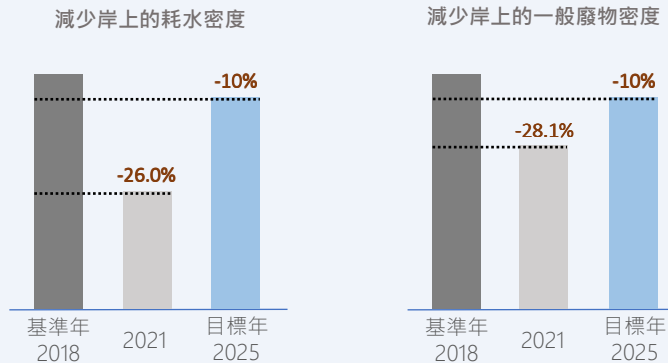


目標回顧



SDG 14：水下生物

保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展



這些適用於航運業務的目標通過我們的ESG報告機制進行審核和批准。

OOCL 碳排放計算器

於二零一零年，東方海外航運研發了線上及智能手機平台的碳排放計算器。碳排放計算器能協助客戶計算其供應鏈之二氧化碳排放量。這是同類計算器中第一款能搜索多個運輸航程及整個多式聯運航程排放數據的計算器。

這個計算器充分證明了東方海外航運致力於環保及希望幫助客戶了解和管理他們端到端的供應鏈碳足跡的決心。

計算器的計算範圍涵蓋船舶、集裝箱卡車、支線船、躉船及鐵路，並可提供超過七萬個港口配對，為客戶提供了用戶友善的界面，使他們能夠根據自己的選擇及需要，編製總結報告。

東方海外航運於二零一零年牽頭開發該計算器項目，並與香港理工大學物流及航運學系合作，為我們作第三方驗證。美國驗船協會司（ABS）則為計算器的計算方法、精確度及碳排放運算進行核對及驗證。

東方海外物流推出二氧化碳排放計算器

多年來，因商業活動排放二氧化碳而導致的氣候變化現象，正對全球的生態環境造成嚴重威脅，並從多方面影響人類的健康、社會以及環球經濟。

為表明我們對保護環境的承諾，東方海外物流研發了一個網上版碳排放計算器去協助顧客盡力把他們的端到端供應鏈的碳足印降到最低，此外，我們亦會不斷地提升運輸過程當中的碳信息披露的透明度，令顧客可以更有效地管理他們的減排目標。

我們一直非常重視環保，碳排放計算器的推出只是我們為確保業務和地球的可持續性而採取的其中一步。

可持續船舶回收

船舶是東方海外最重要的資產之一，一般船齡為二十至三十年，而當它們的使用壽命結束時，船舶將會被拆解，其材料將會被回收利用或廢棄。由於船舶在建造和營運過程中，可能含有對環境有害的物質，如果在拆解回收時沒有適當的程序，則有機會對環境以及工人的健康和 safety 造成威脅。

為針對船舶回收問題，現時主要有兩個國際性公約，包括國際海事組織（IMO）於二零零九年制定的「國際安全與無害環境拆船公約」（HKC），以及歐盟制定並已於二零一三年生效的《歐盟船舶回收再利用法》（EU-SRR）。該兩個公約要求每艘船舶需持有一份「有害物質清單」（IHM），並提供船上實際存在的有害物質和其具體信息，包括位置和大致數量，以有助減少船舶在回收時對環境、健康和 safety 造成的風險。

東方海外致力經營一支現代化的船隊，我們的船舶在未達到其除役船齡前會進行出售和交付。為確保我們的船舶買家可以可持續地營運及進行船舶回收，我們大部分船舶都持有有效的 IHM 認證，而每份 IHM 證書均附有 EU-SRR 的合規聲明，和 / 或自願依照 HKC 規格的聲明。包括所有東方海外即將建造的新船都將符合 HKC 和 EU-SRR 的規範，並在交付時由船級社簽發證書。

根據東方海外的可持續船舶回收政策，我們會在戰略規劃階段對船舶採用生命週期評估（LCA）的概念，以盡量減少船舶除役時對環境及工人的健康和 safety 造成的影響。除了遵守相關的國際公約和法規，當我們出售自有船舶重新交付時，會向買家提供有效的 IHM 證明文件，並鼓勵買家確保和 / 或進行負責任的回收行為。

全球船舶航班監測中心（GVVMC）

為了節約燃油及提高船隊表現，東方海外航運和貨訊通一直密切合作。通過貨訊通研發的全球船舶航班監測中心（GVVMC），利用自動識別系統（AIS）全天候監測船舶活動，追蹤一萬七千多艘集裝箱船的航線和超過一千二百個集裝箱港口及一千八百個集裝箱碼頭的狀態。

通過最先進及創新的工具，GVVMC 實時監測船舶動向，儘早識別船舶異常狀況（如船舶航行速度有偏差、偏離航線等），並向使用者（即集裝箱船）發出警告，使其能更快對問題作出應對及恢復行程。透過大數據分析及機器學習，GVVMC 為基礎聯繫船期表、船舶當前的位置、船舶的大小、航線模式紀錄及天氣去設計模型以預測船舶預計到港時間（ETA）。準確的 ETA 不但有助提高客戶滿意度，更能在行程出現差異時與商業夥伴作出更快調整。

二零二一年三月的蘇伊士運河堵塞，警示全球供應鏈的中斷將會造成嚴重影響。最先進的 GVVMC 利用大數據分析和機器學習技術，實時監控運河阻塞情況，包括在南或北行等候區等候的船舶數量；繞道好望角的船舶；以及在長賜輪重新漂浮和運河開始恢復營運後，繞行的船舶是否已返回蘇伊士運河通道。我們建立了監控儀表板，使兩條主要運河——蘇伊士運河和巴拿馬運河中的船舶活動模式可視化，並為海上運作帶來商業洞察，以及時應對運河堵塞。

在燃油消耗效益方面，即使今年的提貨數量有所增加，與去年同期的航次相比，該方案大大節省了我們的燃油消耗。



機器人顧問解決方案

利用 GVMC 的基礎和人工智能模擬，我們的機器人顧問解決方案可提供泊位可視性和燃油艙優化，以支持海上航行的決策。自從一年前該解決實行以來，不同的業務因素（例如碼頭操作行為和最新情況）已逐漸被納入人工智能系統中，以增強泊位可視性和燃料優化模型，從而達到業務價值最大化。例如在營運效率方面，不同的計劃恢復模擬提高了日常營運效率；更好的泊位可視性能夠改善與區域、合作夥伴和碼頭的協作；可視化的操作儀表板能提供寶貴和及時的資訊，以顯示因碼頭或合作夥伴出現的營運變數。

在二零二一年，針對港口擁堵和船舶準時性的問題，我們為海上運作推出了兩大功能——「港口狀態監測」和「航行運行監測」。「港口狀態監測」結合 GVMC 的基礎設施，利用人工智能模型在一組儀表板上展示船舶、船期和碼頭的異常狀態、細節和影響，方便業務用戶更快速了解全球或特定區域的港口擁堵情況，並制訂船期恢復計劃。「航行運行監測」加強了對全船隊的密切監控，包括航行速度、時間和距離偏差；船舶主機功率吞吐量；每海哩的燃料消耗量；船舶平均移動速度以及發動機平均轉速的變化趨勢。促進了海上作業、船長和船期規劃者之間的有效溝通，以加強燃油控制，並令船舶準時航行。例如，海上作業能輕易地識別出船舶沒有加速以緊貼船期，便與船長溝通以揭示發動機潛在的問題。

綠色環保週

自二零零七年開始，集團指定每年七月的第一個星期為綠色環保週，以推廣對環保的支持。改善環境是我們核心價值的主要焦點之一，亦是我們在肩負社會責任方面的承諾。綠色環保週這個項目是讓我司全球辦事處的同事通過參與各種有意義的活動，以推廣環保的訊息。舉辦這些活動主要目的是要提醒各同事將環保習慣融入生活的重要性，並藉此展示我對環境保護的長期堅持。



珠海同事參與戶外環保活動

二零二一年期間，六百一十六位珠海同事分批參加了這些志願者活動，大家開展了珠海的公園、海灘等公共區域的清理行動。在活動期間，志願者透過立即採取行動以改善環境，增強了環保的意識。



東方海外新加坡環保工作坊及交換聖誕禮物

二零二一年十二月，東方海外新加坡舉辦了一場有趣的玻璃盆景工作坊，同事們在其中學習創造自己獨特的植物工藝品。主持人為參與者提供了有關植物的科學知識，例如植物生長所需的元素以及光合作用理論。主持人然後介紹了一些玻璃盆景的基本概念和照顧它們的方法。儘管由於 COVID-19 而取消了二零二一年的綠色環保週，但線上玻璃盆景工作坊等小型活動能向我們的同事推廣可持續發展和綠色生活。

菲律賓同事的綠色生活挑戰

儘管綠色環保週因疫情而暫停，但菲律賓的東方海外及東方物流同仁繼續堅守本集團對環境保護和社會責任的承諾。二零二一年七月，菲律賓同事組織了一場以綠色生活為主題的比賽，儘管有遠程工作安排，我們的同事也可以參加。這項名為「為我們的家工作」的競賽要求參與者在三個月內完成十二項環保活動，並需要透過自拍作為完成每項活動的證明。

14

水下生物



SDG 14：水下生物

保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展

在二零三零年或以前，東方海外國際所在地區辦事處參與或自發舉辦海洋保護及保育工作、活動及計劃超過一百項。

達成率百分之五十八

獎項與認同

每年，東方海外航運在可企業持續發展方面所作出的努力均得到很多獎項及認同，我們對此感到非常榮幸。以下為一些我司在二零二一年所得到的認可。

可持續發展披露核查

東方海外航運於樹立環境、社會及企業管治之良好形象，以應對業內面臨更廣範圍的環保挑戰之方面，亦遙遙領先於同行。經勞氏質量認證有限公司鑒定，集團連續第七年採納國際認可並接受的「清潔貨運工作小組」認證標準，以檢查東方海外航運船舶的二氧化碳及硫氧化物排放數據之透明度、精確度、完整性、一致性及相關性。在審核過程中，我司良好的檔案管理讓我們有效地掌握及收集所需資訊及資料以符合雙重的認證標準。我們亦證明了我司能有效地處理及管理船隊、辦事處及物流設施的能源消耗及氣體排放資料。我們對所披露的資料完全沒有誤差、沒有錯誤陳述及沒有不一致的情況出現，感到非常欣慰。

除船舶排放的數據外，東方海外航運根據全球報告倡議組織（GRI）原則於此可持續發展報告中公布的數據，獲得勞氏質量認證有限公司的有限級別保證。有關獨立核實聲明亦刊登於本報告內。

「香港綠色機構認證」

該認證計劃旨在比較各「綠色」機構之表現及推廣各可持續環保最佳守則，並同時為機構提供各方面改善環保成效之機遇。在認同集團對環境保護所作之努力及緊隨獲得香港環境卓越大獎金獎下，東方海外獲取「環境運動委員會」頒發之「香港綠色機構」認證。

「卓越級別」減廢證書

東方海外航運參與並獲得「香港綠色機構認證」下之減廢證書，獲得表揚獎項。為獲得「卓越級別」減廢證書，參加之公司最少要成功實行四個範疇內所有適用的強制性措施以及最少百分之八十的非強制性措施。該四項減廢範疇包括：指引/行動計劃/培訓、避免產生廢物、回收及環保採購。

東方海外榮獲香港可持續發展獎

東方海外航運非常榮幸於二零二一年十二月十四日舉行的香港管理專業協會 60+1 週年慶典暨 2020 / 21 香港可持續發展獎頒獎典禮上獲頒大型機構組別的「香港可持續發展獎」。「香港可持續發展獎」由專業組織香港管理專業協會主辦，旨在宣揚可持續發展的重要性，提供一個平台予各機構觀摩可持續發展的最佳實踐。通過嘉許在經濟、社會及環境三方面有出色的可持續發展措施，兼同時在業務上成就佳績的機構，該獎項藉以推動跨行業機構分享可持續發展的最佳實踐，以鼓勵更多企業將可持續發展融入其日常營運與文化。



「綠旗」大獎

東方海外航運自美國加州長堤港推行「綠旗」計劃以來，一直是其傑出的志願參與機構。集團旗下所有船舶在進入長堤港海岸線四十海裡範圍內均需限速航行以符合計劃的要求。由於我們致力藉此減少有害排放，東方海外航運於二零二一年獲加州長堤港頒發「綠旗」大獎。自二零零五年開始，我們每年均獲長堤港頒發該獎項。東方海外航運將繼續努力減少空氣的污染物，如造成煙霧的氮氧化物、懸浮粒子和溫室氣體。據港口官員估計，若所有的集裝箱船都能遵守該項目的要求，每年大約可減少產生五百五十公噸的氮氧化物。



參與環保組織

集團是多個環保組織的成員，積極參與及支持解決環保和減緩氣候變化的問題：

清潔貨運

清潔貨運是海運集裝箱承運人、貨運代理和貨主之間的合作夥伴關係。該夥伴關係的使命是為成員產生高質量、有助決策的集裝箱船溫室氣體排放性能數據，並作為成員之間共享集裝箱運輸脫碳最佳實踐的論壇。清潔貨運的數據計算方法與全球物流排放委員會（GLEC）框架一致。東方海外於二零零三年至二零二一年期間一直是清潔運輸工作組（CCWG）的成員，它是商務社會責任國際協會（BSR）轄下的一個工作團體。二零二一年十一月，智慧貨運中心（SFC）和 BSR 宣布清潔貨運將過渡到 SFC。隨着清潔貨運過渡到 SFC 後，我們亦會支持 SFC 帶領全球貨運業在二零五零年或之前實現零碳排放，與暖化 1.5°C 的未來一致的目標。

世界航運委員會

世界航運委員會（WSC）為班輪公司會員提供一個平台，讓會員可就一些跟與環保有關的具挑戰性運輸議題，發表意見以及合作找出可行的解決方案。作為會員之一，我們致力制訂新的可持續發展國際公共政策和法規去減少空氣排放和減緩氣候變化，努力促進環保解決方案的健全發展。世界航運委員會經常與來自公私營界別的持份者合作，共同推進有關領域之發展。

商界環保協會

商界環保協會（BEC）是一個推動企業承擔社區及環境責任的非牟利性組織。會員均奉行負責任的商業營運模式以平衡經濟、社會和環境的利益。

BEC EnviroSeries Conference

二零二一年十二月一日，東方海外參加了由商界環保協會（BEC）舉辦的 BEC EnviroSeries Conference。此次會議的主題是「可持續發展商業轉型」，旨在就商業轉型以及如何建立一個可持續發展的本地城市進行對話。近九百名本地和海外參與者親身或透過線上出席了會議。



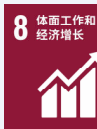
東方海外受邀與其他主要行業參與者的代表出席「轉型物流和供應鏈以建立韌性」環節的小組討論。演講者聚焦於如何使供應鏈變得具有韌性、敏捷、可持續和透明的方法，分享了他們最佳的實踐以及他們公司和行業的成功故事。



8

人力資本

作為良好的企業公民，我們凡事要體現最高的商業操守標準。集團一直深明要做到這一點是始於善待員工。作為一家成功的企業，我們體會到集團之成功、成長及業績表現全賴員工各展所長、同心協力並體現團隊精神。員工為集團最重要的資產，我們自當珍而重之。本著集團的價值觀，我們旨在投資在人力資本，並支持員工發揮最大的潛力。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：



8 体面工作和经济增长

SDG 8：體面工作和經濟增長

促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作

致力於確保提供體面的工作環境和工作場所上平等機會，以消除各種人權和勞工權益問題。

進行中

員工簡介

我們在全球各地聘請了一萬零六百七十八名全職員工，大部分為本地居民，其中百分之九十四點四五的員工是以一般僱用形式聘用。

員工留職率

東方海外國際是一家非常穩定的公司，員工留職率非常高。本公司制定積極的策略，通過各種計劃加強員工的工作滿足感，提高員工的留職率。於二零二一年，全公司整體及自願僱員流失比率分別為百分之十四點四以及百分之十一點九。

長期服務獎

為表彰我們員工的勤奮工作及對集團的貢獻，我們與環球辦事處超過八百位員工慶祝並獲頒發長期服務獎。在二零二一年，我們總共有七十七位員工獲頒發二十五年長期服務獎，二百五十二位獲頒發十年長期服務獎及四百七十八位獲頒發五年長期服務獎。

職業發展

學習與成長文化

在東方海外國際，我們鼓勵開放與創新的工作環境。每位員工都有權獲得平等的培訓和發展機會。我們的「培訓與發展」政策旨在培訓員工以支持集團的業務增長。員工在履行職務的同時亦可發展自我的專

長。集團通過工作分配、崗位輪替、內部或外間的課程以及各種職業培訓和發展計劃，提供員工廣泛的學習與發展機會去實現自我的潛能，提高專業知識和技能。

人力資源培訓

人力資源培訓乃是企業文化的基石，通過招募和內部晉升，使東方海外國際的職業發展政策能有效運作。員工在工作中，可以得到很多培訓、學習和發展機會。東方海外國際在過去幾年裡，投入了大量資源，制定各種人力培訓項目。我們提倡終身學習，給予員工發展機會，提升表現，讓員工在集團內盡展所長。此外，集團也為員工提供了各種管理及職能培訓計劃，旨在進一步提升他們的能力，為客戶提供更佳的服務，並為集團發展作出更大的貢獻。

員工調動－調職／重新分配職務

建立員工調動構架的目的是為了有效地調配公司的人力資源以支援集團的業務目標及員工的發展。集團有大量職業發展的機會。我們可能會因應員工職業發展及公司運作的需要，臨時或長期調配員工到不同崗位、不同部門或集團其他的附屬公司。當有這樣的職位空缺時，集團會考慮有關員工的職業目標，並應其要求提供有關職位的諮詢。此外，員工還可以通過集團內部招募公告，申請公司內部的職位空缺。

員工的成功就是東方海外國際的成功

作為奉行平等機會原則之僱主，集團本著互相尊重的精神，制訂清晰的政策，包括公平對待所有員工、鼓勵坦誠溝通的文化、投資於員工培訓、透過人才發展計劃發掘員工的創意，並嘉許員工之努力及成就。

六個月的短期崗位輪換計劃

「以人為本」是集團的四大核心價值觀之首，我們致力於投資集團的員工- 集團最大的資產。作為持續人力培訓的一部分，集團推出了為期六個月的短期崗位輪換計劃，通過以下途徑豐富同事的歷練，提升經驗及視野：

- 在不同的文化和商業環境中工作；
- 在不同的職能部門中承擔全責，面對績效評估的挑戰；及
- 學會了解在不同的地理環境中，不同的業務問題。

計劃參與者可透過在知識、技能、見解和最佳實踐方法方面之互相交流而受益。從不斷改進業務和決策訂定的進程上，員工更可提升溝通和協作能力，提高整體的組織能力。

成就管理系統 (SMS)

成就管理系統一直是評估每個員工在公司要求的符合度和其個人目標方面之表現達成度及能力的有效工具。

員工凝聚力問卷調查

為了評估東方海外在凝聚員工、提升員工士氣和自豪感的表現，所有員工每季度都會有機會參與問卷調查。集團會定期監視調查結果，並與管理團隊共享，以找出需要改進的地方和行動項目，以使東方海外成為更好的工作場所。

全球表彰計劃和服務文化

全球認可獎旨在弘揚及表彰員工以「親力親為」的精神，為集團的所有客戶提供優質服務。

SPOT 獎

每個人都希望自已在工作上的傑出表現可獲得稱讚和認同。集團堅信對員工的貢獻表示鼓勵、感謝及認同是非常重要的。這可以使員工的工作效率提高，工作質量更勝預期，甚至可為集團的核心價值觀和 / 或核心能力樹立榜樣。SPOT 獎是「全球認可獎」的一部分，旨在推廣對內及對外之優質客戶服務。

員工溝通 / 知識共享

集團採取創新形式進行內部溝通、員工培訓及發展管理人員，並深明為員工提供適切支持最能有助其回應客戶需求及展現潛能。集團自二零一零年透過內聯網「InfoNet」，成功開創一個自學平台，令公司及業務資訊能更迅速傳達，並提供平台與員工交流討論，提出意見。集團於二零一一年引入傳統電郵溝通以外更多之企業層面交流工具，如 OOCL 維基及「WeLearn」平台已成為環球同事群組間互相交流經驗及知識之有效工具，大大幫助匯聚資源及構思，加快學習過程，產生效果。集團自二零一六年已使用 Office 365 雲端資訊平台，進一步完善內部溝通目標。

人才發展 - 國際高層主管發展計劃 (IEDP)

集團為我們全球的高層主管人員提供國際高層主管發展計劃。該項目在一九九八年五月初次啟動。直至目前為止，超過六百九十名來自各地區的高層主管已完成該發展計劃。



全體員工培訓發展計劃

1. 午餐學習會

於二零一三年，東方海外航運推出「午餐學習會」項目，使同事們在輕鬆的午餐環境中，了解更多不在自己工作範圍之內的項目或業務。午餐學習會計劃首先在總部辦事處開展，在過去一年，該項目的成功鼓勵了其他區域辦事處開展當地的項目。



2. 哈佛管理導師電子學習平台

隨著集團內的學習氣氛愈來愈濃厚，集團引進了哈佛管理導師電子學習平台（Harvard ManageMentor e-Learning portal），提供機會予員工去提升人際及商業技能，加強員工的個人發展以支持長遠的業務增長。此電子學習平台針對兩個不同層面的目標。在個人層面，我們鼓勵同事跟隨公司的指導去學習和發展。在企業層面，我們提供全人發展機會予全體同事，建立學習型企業，並發展出與公司核心能力一致的人力資源培訓方法，以培養未來領導者為長遠目標。

二零二一年，哈佛管理導師電子學習平台提供了一個新主題——數碼智能。同事們將了解數碼智能的重要性、如何培養數碼思維、領導具有數碼能力的團隊、從數據中汲取洞察力，以及如何把握數碼化帶來的可觀機遇。

環保意識訓練

1. 船上

所有東方海外航運船上的高級船員都經過專業培訓，認識到環境保護的重要性，並遵守公司的有關政策和程序，如壓艙水更換程序計劃、垃圾處理計劃和船舶海洋污染應急計劃，以保護環境。所有其他東方海外航運的船員隨後亦同樣會接受上級的培訓以了解有關政策。

2. 陸上

東方海外的所有員工會在入職初幾週內學習有關公司的核心價值觀，並接受環境意識的基本培訓。員工透過 ePeopleSmart 學習平台完成的入職強制培訓。

知識就是力量

在東方海外航運，信息和知識總是隨手可得，這讓我們保持信息流通及互相聯繫。這就是使我們從競爭對手中脫穎而出的因素。所有這些資訊是從我們各部門的員工之間匯聚而成。

我們有各種資訊共享工具：OOCL 維基，用於記錄及討論信息，以建立一個強大的參考數據庫；電子郵件一向都是分享各種資訊的有效工具；即時通訊程式（IM）讓我們能即時互相聯繫。

OOCL 維基

OOCL 維基是一個集合及共享有關集團與行業信息和知識的內部平台。我們鼓勵所有員工創建、編輯網頁及促進討論。到目前為止，我們已經創造了超過一萬五千個 OOCL 維基網頁。

WeLearn 平台

為了將東方海外打造成學習型組織，我們建立了一個名為「WeLearn」的學習平台，作為我們企業知識共享的圖書館。這個平台將能讓全球同事一站式參考和學習跨職能的業務知識及軟技能。WeLearn 推出的項目包括新員工和所有員工的企業和合規性培訓材料、核心業務知識包、總部和貿易相關知識、職能知識和其他地區的一般信息共享、哈佛電子學習、午餐與學習及軟技能。

核心業務知識包

集團推出了一個名為「核心業務知識包」的平台，以建立一個全球知識庫，集中於東方海外的業務週期和業務功能的知識共享、學習和協作。有著隨手可得的參考資料，核心業務知識包提供跨部門的知識，以供現有員工參考以及讓新進員工學習。

給予新進員工的「World of Welcome」(WOW) 套裝

履行我們的核心價值觀——「以人為本」，東方海外尊重、重視和投資於我們的同事。我們推出了一個簡化而又全面「World of Welcome」(WOW) 套裝，以向新進員工簡要介紹東方海外及其業務。此外，公司建立了一個名為「New Hire Welcome Kit」的新頁面作為方便的指南讓員工連接到實用的資訊。這些措施幫助新員工舒適及快速地適應，並使融入東方海外的大家庭。

人權及勞工權益

集團致力於確保我們的員工得到尊嚴和尊重。因此，人權和勞工權益是企業人力資源指導政策中的一個重要元素。我們採取一切行動以確保在這方面完全符合所有的地區、國家和國際法律的標準，特別是聯合國人權宣言有關人權的規定*和國際勞工組織有關以下規定：

- 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
- 就業和結社自由
- 尊重個人特徵，消除歧視
- 安全和健康的工作環境
- 合理的維生工資和正常僱傭權利
- 合理的工作時數

其他章節如「行為守則」、「平等機會」、「禁止騷擾」和「申訴處理過程」也納入了企業人力資源指導政策並通過新員工入職培訓和集團的內聯網向僱員傳達有關信息。

我們邀請不同持份者組別進行持份者問卷調查，以便在我們去了解在業務活動中有機會觸及的人權和勞工權益問題。調查結果顯示，我們的持份者認為此議題的有關風險和影響的重要性不及其他議題。有關更多詳情，請參閱重要性矩陣。

於本年度，我們尚未接到任何不遵守或違反或申訴人權和勞工權益的報告。我們保護員工權利的措施包括定期監測和審查僱傭標準以維護員工的最佳利益，員工或員工代表可以透過正式的申訴處理程序，匿名向公司管理層舉報任何有關人權及勞工權益的問題，此程序使我們能夠調查報告事件的問題點，並在事件之後及時採取適當的跟進行動。這些機制有助確保我們一直完全符合相關的法律及法規要求以及保持「零事故」紀錄。我們會恆常監察及評估我們現時及新開設及 / 或即將開設的業務或工作項目上會否出現人權及勞工權益問題的風險。一旦發現任何風險，營運風險管理流程將在全公司範圍內實施作風險緩解。營運風險評估會通過安全、保安、環境保護（SEE）委員會每季度向執行委員會報告。

*例如：聯合國人權宣言和聯合國全球契約中企業和人權指導原則。

現代奴役法聲明

現代奴役被定義為「被奴役、被逼服從、強迫性或強制性勞動」以及「人口販賣」。我們通過積極參與集團的全球政策，包括其中許多與現代奴隸制和人權有關的政策，致力確保任何形式的現代奴隸制都不會在我們的業務和供應鏈中出現。我們要求供應商和承包商經營公平、合乎道德的工作場所和程序，讓工人得到尊嚴和尊重，並維護人權標準。

我們的《現代奴役法聲明》擁護《聯合國工商企業與人權指導原則》，並支持《國際人權公約》和國際勞工組織《工作基本原則和權利宣言》中的原則。

反騷擾政策

我們全球人力資源政策和指南中的一章被指定用於定義騷擾並制定公司關於禁止工作場所零容忍騷擾政策。以下為政策的摘要：

- 如有任何類型的道德、種族、宗教或性騷擾，或類似的辱罵性言語或身體行為造成恐嚇、敵對或冒犯的工作環境，本公司敦促員工聯繫其主管或區域人力資源部。
- 同事的主管或區域人力資源部將作為上報渠道，對報告的事件盡最大可能保密處理。
- 如本公司確定發生了騷擾行為，將對騷擾者進行紀律處分，甚至解僱。



平等機會與反歧視

集團倡議平等招聘及就業機會。我司希望在全球所有營運之處都能鼓勵和保持員工的多樣性，給予當地員工公平的晉升機會，並從思維多樣性中獲益。集團奉行的政策是不會因員工或申請人的國籍種族、膚色、宗教、信仰、年齡、性別、殘障、妊娠、生育、婚姻狀況、性取向、退役軍人的身份或其他受當地法律條例規範種類的歧視，而剝削他們的入職機會。我們還採取行動管理和改善勞動力多元化，避免各種歧視。二零二一年，女性和男性分別佔我們岸上職員的百分之五十五點二三以及百分之四十四點七七。我們將努力在團隊中保持這一性別平衡。

在員工過剩、自願或非自願的情況下離職，集團亦建立了適當的程序，以確保不存在任何的歧視並杜絕任何不合理、不公平的影響。

董事會多元化

除了整體員工的多樣性之外，董事會的多元化和包容性在集團也受到高度重視。擁有具有不同背景和技能的董事會對於發展商業韌性、可持續性和長期企業戰略至關重要。董事會成員多元化可為集團注入動力，故本公司於二零一三年起採納董事會多元化政策。在董事會多元化政策的指引

下，提名委員會將基於多項因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、行業經驗、技能、知識及服務年期。有關我們董事會多元化的更多詳情，請參閱附錄一：表現數據摘要。



平等薪酬、附帶福利及補償

集團員工的工資及福利均保持於具競爭力的水平。透過參考員工的工作範圍和責任以及比較其他企業，所有員工的總薪酬均按內部公平原則及外部競爭力的考量公平地支付。集團是根據經常檢討的薪酬及按業績酌情分發花紅之政策範圍內，按員工之表現而犒賞。在晉升方面，集團會評估所有可能的候選人，並確保沒有具潛質的員工被忽視。集團尊重人權和勞工權利，為員工提供安全健康的工作條件及不過長的工作時間。按照「僱傭條款及細則」的指引，員工所享有的福利和補償包括，但不限於：休息時間、節日假期、休假權利以及強制性公積金計劃、其他員工福利，包括醫療保險和退休金，以確保員工的福利得到妥善的照顧。

本報告期內，未發現侵犯人權、歧視和勞工權利問題的事件。集團完全遵守有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利之法律及規例。

海員人權盡職調查

人權盡職調查是我們招聘和船員參與過程時不可或缺的一部分，以支持二零零六年國際勞工組織《海事勞工公約》中概述的標準。《海事勞工公約》明確規定，所有經批准的成員應確保所有海員的結社自由、集體談判、體面的船上工作和生活條件、船上醫療、食品和膳食等權利。消除所有形式的強迫和強制勞動、童工，以及就業和職業方面的歧視。作為符合《海事勞工公約》的證明，我們所有在國際航程中營運的船舶均持有海事勞工證書（MLC）和海事勞工符合聲明（DMLC）。除上述的重點領域外，在招聘和船員參與過程中，我們的人權盡職調查確保應徵者機會均等，各級別船員獲得同等報酬。應徵者會充分了解他們的權利，以及成為船員後可能獲得的報酬、福利、工作職責和責任。

申訴處理過程

申訴處理過程指導政策是為處理員工提出不滿所制定的框架，確保所有這類事情可以在嚴格保密的情況下，以公平、一致和迅速的方式解決。任何投訴或不滿會由主管、企業人力資源或公司任命的其他人員迅速地及徹底地調查。調查將通過由公司確定的適當渠道與相關員工溝通。如確認投訴成立或申訴屬實，會隨即向申訴者作出適當的安排並對被控訴者採取適當的紀律處分。投訴或申訴的問題可能會非常敏感，因此所有通信，如訪談和證詞將會被保密。

本公司確保不會對任何私下向公司提出投訴或申訴的僱員採取報復或對其不利行動。在協商和解決問題的過程中，企業人力資源會積極參與，以確保事件得到妥善的解決。

為與公司「以人為本」的政策一致，我們為員工提供一個鼓勵平等機會、互相尊重及維護彼此尊嚴的工作環境。我們亦以此指導政策界定和制定工作場所員工申訴處理的框架，以確保這類問題在絕對保密的情況下得到公平、一致和迅速而有效的處理。

所有相關員工在工作場所遭受不平等待遇、程序不公及違反人權及勞工法（與行為守則相關），包括任何類型的騷擾及歧視，而提出的投訴及申訴都會由作為申訴渠道的直屬主管或區域的人力資源部作徹底的調查。如有需要及在適當的情況下，更會由公司指派其他人士作獨立調查及／或訴諸仲裁。這些調查及／或仲裁將通過公司認為適合的渠道傳遞予當事的僱員。如僱員覺得其申訴會因而容易受到責難，可作不記名投訴。我們不單止處理公司內部的申訴，公司的申訴處理機制亦適用於外在持份者，透過持份者參與活動，我們能夠處理來自社區的意見反映。我們每年都會邀請持份者進行問

卷調查，以檢討我們的業務活動有否對社區做成很大作用，該調查明確涵蓋了人權問題，所有數據都將保密和匿名。此外，公眾可以透過網頁向我們提供有關我們業務活動的反饋和意見。

行為守則

集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，確保符合所有地區、國家及國際法規規定標準，防止觸犯包括任何地區、國家或國際的法規，避免有關洩露機密、資料發布、知識產權、利益衝突、行賄、賄賂、政治捐獻或其他被視作違規的行為。

集團亦制訂程序，以識別、管理及控制對業務具影響之風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，讓員工可隱名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

紀律處分

紀律處分指導政策是針對一再未達到僱用標準和表現未能符合要求的員工而設立的漸進式紀律處分制度。該政策確保執行者在執行紀律處分時，遵守嚴格的既定程序，以維護公平並盡量減少對日常營運的干擾。所有員工應根據行為守則、員工手冊、個人數據保護和私隱、反騷擾政策、平等機會與反歧視政策和其當地的人力資源政策遵守工作表現和職業操守的標準。對於初犯員工，本公司將盡力為其提供必要的指導和改正機會。若員工屢勸不改，可能會受到紀律處分，在觸犯嚴重不當行為的情況下，他／她會被即時解僱。

職業健康與安全

集團從不在工作環境的安全問題上作妥協。企業的安全、保安、環境保護（SSE）政策鞏固了我們對工作環境安全的承諾。我司會在合理可行的範圍內，確保業務的運作會在安全的環境下進行，使員工及相關人士，包括我們的承包商免受任何職業性的危害，蒙受健康及安全的風險。保持零意外及受傷事故的發生是我們首要的安全目標。我們經常進行冷凍櫃和危險貨物的綜合風險及危害評估。在貨物裝載前，我們會有系統地抽查危險貨物以確保它們的包裝正確並得到妥善的儲存。其他敏感貨物也經由嚴格的海上檢查系統檢驗。集團會定期在船上及辦公地點進行有關海上安全和防止污染的特別演練。我們通過制訂行動計劃並確定其優先次序來達致職業健康與安全。SSE 督導委員會每季度召開一次會議，討論及評估公司在減輕健康風險方面的表現，並監測零事故率目標的進展情況。

零容忍態度

集團一直視員工的健康和安全為首要考慮因素。我們對工傷問題採取零容忍態度，確保所有營運地點的運作完全遵守健康及安全的法律及法規。集團相信事故零容忍是集團可持續發展的基本目標。

應急響應措施

在緊急和危機事故發生時，集團會實施應急響應措施，以確保事故得到妥善和及時的處理。根據這項政策，每個區域均設立應急響應小組（ERT）向中央應急響應小組（CERT）負責，如有需要，最終會向執行委員會匯報。

應急響應小組（ERT）

當有嚴重事故發生，區域應急響應小組（ERT）會即時處理當前的情況。如果情

況變得更加嚴重，RERT 會將事故情況上報至 CERT。成立標準化 ERT，意味當事故發生時，可盡快建立清晰通報渠道，形成有效的危機應對機制。

安全培訓

除了 IMO 的強制性安全培訓之外，集團也為我們的海員提供額外的安全培訓，體現了集團「以人為本」的核心價值觀。其中一個正在開展的項目是船上導師計劃，幫助訓練新招募的海員或提高現役船員及學員在安全及工作效率上之表現。在計劃期內，船長、大副、輪機長及大管輪會密切指導他們及作評核。

集團不斷提升安全文化，所有船員通過各種訓練和再培訓系統得知最新安全措施和倡議的資訊。東方海外航運推出了一套為個人自學而設計的網上培訓課程，旨在提升各船員的安全意識。該課程已被認可組織認證，每個學習單元完結後都會有考試。我們預期船員在完成課程後，能將學習所得的知識應用在船上的實際工作環境。

十多年來，我們一直為東方海外航運的船員和輪機長開辦駕駛台和機艙資源管理課程。這些課程是由中國東方海外海事學院（前稱為舟山東方國際海員培訓中心）教授。所有東方海外航運的海上工作人員，包括船長、高級管理人員和輪機長，須每四年輪流參加強制性訓練和再培訓課程。

為了提升對未來海員的安全及質量培訓，東方海外航運也派出我們經驗豐富的技術人員、船長及輪機長，就安全、保安、船上溝通技巧及內部安全、質量和環境管理體系（SQE）等課題向中國浙江國際海運職業技術學院的學生進行授課。

國際海事危險品規則復習培訓

《國際海上危險貨物規則》（IMDG）是海上運輸中處理危險品和海洋污染物的監管框架，我們必須對從事海上危險品運輸的岸邊人員進行培訓。為了滿足規則要求並確保員工安全，東方海外從二零一三年開始提供恆常 IMDG 進修培訓。培訓內容將定期修訂，以使我們的員工可以了解 IMDG 的最新情況。

在報告期間，集團沒有發現任何違反健康與安全守則的事件。在過去三年，包括匯報年度在內，本集團並沒有發生與工作有關的死亡事故。在為我們提供船舶相關服務的承包商中，沒有發生損失工時的傷亡事件。

傳染病預防措施

集團設定了傳染病預防措施政策為各區辦事處提供指引，確保所有員工及辦事處都採取一致的傳染病預防措施。該指引為傳染病及疫情爆發作出了定義，建議了感染性疾病之預防行動，並提供了個人衛生和環境衛生之指導以預防和控制全球健康問題及在疑似或確診傳染病的情況下之適當行動指引。

此外，在辦公室 / 地區疫情爆發時，公司可能會根據情況，為員工提供預防疫苗接種計劃。每個區域辦事處將使用顏色編碼的預警系統和準則，並根據當地情況自行制訂其應急計劃。應急計劃應定期更新，以確保其有效性。我們的首要事項是確保員工之健康、安全及業務的持續運作。

東方海外物流防疫保障客戶及員工安全

在 COVID-19 爆發期間，東方海外物流始終致力為我們尊貴的客戶提供量身定制的解決方案，並通過執行嚴格的預防和控制措施來確保員工的安全。東方海外物流中國廣州物流中心採取了嚴格的防控措施，將跨境運輸帶來的感染風險降至最低。所有跨境貨車司機都必須提供 COVID-19 的陰性檢測結果，亦會檢查司機體溫。所有貨車都會經過消毒並停放在指定的裝卸處卸貨，同時我們亦建議司機在卸貨過程中留在貨車內。

隨著 COVID-19 疫苗的供應越來越多，廣州物流中心團隊更為員工提供交通安排，將部分同事送往醫院進行疫苗接種。

海盜事故

海盜在中東地區甚為猖獗，從紅海南端、亞丁灣及阿拉伯海灣直到印度洋、從索馬里海岸線延綿至印度海岸附近均不時有海盜事故發生。為了對付日漸嚴重的海盜威脅，東方海外航運採用了防海盜的最佳措施指引，並與船上人員保持緊密的溝通。

防海盜措施

東方海外航運的船舶在進入高危地區之前就採取防海盜措施。當中最重要一項為二十四小時、三百六十度透過雷達及目測監察海盜狀況，及於通過高危地區時增派人手於駕駛艙及甲板守望，留意可疑船舶靠近。

東方海外航運還採用了行業最佳管理方法，以避免、阻止或延緩海盜襲擊。集團與海軍部隊和有關反海盜組織合作，交換關於安全保安措施、防海盜政策和程序之信息。船舶與船舶管理部經常保持密切聯繫，部門之二十四小時熱線在緊急情況時亦隨時候命。



The Gulf of Guinea Declaration on Suppression of Piracy

隨著幾內亞灣的海盜問題越來越備受關注，並為了應對尼日爾三角洲日益增多的襲擊事件，航運業各持份者者組成的工作組起草了《幾內亞灣制止海盜宣言》。東方海外聯合海事行業組織（包括船旗國主管機關、船東、承租人和航運協會）簽署了聲明，要求不會有海員在幾內亞灣運輸貨物時面臨綁架和暴力的嚴重風險。

安全回顧

除了為現時及新開設及 / 或即將開設的業務或工作項目上定期進行職業健康及安全培訓和全面的風險評估外，為幫助維持零事故及工傷目標，集團採取了其中最重要之一項政策——「不責難政策」，鼓勵我們的海員無論事故大小，都向公司報告。

如有任何事故或受傷事件，該政策鼓勵我們監控及切實查明引發事故的根本原因及作出修正，以代替責難。政策亦讓我們及時披露事故的調查結果，並在事故後作出一切的跟進行動。

「21世紀優質船舶」證書

自二零零四年以來，東方海外航運之船舶就因其出色的安全及環保表現而獲得了 21 世紀優質船舶 (Qualship 21) 證書。美國海岸防衛隊表示，只有一小部分懸掛外國船旗的船舶，在美國營運之船舶能獲得該認證，集團為此表示十分自豪。部分船舶還獲認證為 21 世紀優質船舶計劃的 E-Zero 指定船舶，此乃一項額外計劃，旨在表彰始於堅持環保合規的模範船舶。

工作與生活的平衡 (身心健康)

我們設立了很多休閒俱樂部，所覆蓋的娛樂和興趣範圍非常廣泛。俱樂部的成立目的是為讓同事在工餘時間聚集參與各種活動，推廣工作與生活的平衡。同事們更可藉此機會認識公司其他志趣相投的同事。

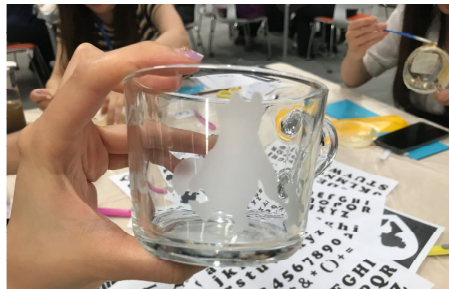
休閒俱樂部所組織的活動，包括家庭年度旅遊、烹飪及烘焙班、繪畫及泥塑班、書法工作坊、品酒工作坊、DIY 烏克麗麗琴班、冰淇淋製作班、玻璃蝕刻板、布袋移印班、3D 咖啡立體拉花班、環保皮革手工藝班、激光野戰遊戲班、陶藝班、DIY 天氣預測瓶工作坊、DIY 保鮮玫瑰花夜燈瓶、非洲鼓班、DIY 果醬班、VR 體驗工作坊、咖啡杯蝕刻 / 磨砂工作坊、DIY 蝶古巴特鞋、擴香石工作坊、乾燥花保鮮花字母燈工作坊、DIY 拇指琴、苔玉盆景工作坊、聖誕花環工作坊等不同活動，讓同事們在下班後放鬆心情學習。有些比較受同事歡迎的俱樂部，其聚會及活動安排會比較頻密。同事們更會經常聚在一起，組織定期活動，甚至組織體育比賽。

目前，我們設有體育和興趣小組，包括保齡球和登山等。這些俱樂部不僅幫助同事取得更佳的工作與生活的平衡，也使辦公室更有朝氣及增強員工對集團的歸屬感。此外，同事能夠通過安排不同的活動，建立自己的領導和組織能力。

香港員工趣味網上興趣班

休閒俱樂部的成立旨在鼓勵同事下班後聚在一起參加各種活動，以達致工作與生活的平衡。受疫情影響，面授活動受限，休閒俱樂部為員工組織了多場網上興趣班，包括復活節島香熏石工作坊、乾燥花保鮮花字母燈工作坊、咖啡拉花工作坊和冰皮月餅工作坊。

在這些課程中，參與同事能學習手工藝，並製作 DIY 物品。由於可以在網上進行的活動類型受到限制，要組織線上活動並不容易。即使如此，休閒俱樂部仍然為我們的同事組織了有趣和吸引人的興趣班。



彈性工作安排

東方海外航運已在美國、德國和中國大陸等多個地點設立了虛擬辦公室。設置虛擬辦公室使員工能夠在家工作，並為需要經常出差面向客戶的員工提供靈活性。對於彈性工作是僱主的法定責任的地區，公司已依法制定並實施相關政策。例如，在英國，員工可以要求彈性的工作安排，如彈性上下班時間或在家工作，以切合他們的需要。

珠海同事安排之線上活動

防疫期間，在做好防疫措施的同時，珠海辦公室也特別注重在這個特殊時期提升員工士氣及增強歸屬感。為此開展了多形式的線上活動，例如生日會、馬拉松、節日嘉年華、趣味配音活動、電競遊戲等。線上活動的形式更加靈活和安全，可以打破時間、空間及人數的限制。

越南同事和家人在中秋藝術比賽中展示才藝

為了遵守社交距離措施，同時為員工營造中秋節氣氛，在二零二一年九月，東方海外越南與東方海外物流越南為同事和家人舉辦了一系列以中秋節為主題的藝術比賽。員工能在家享受慶祝活動，包括繪畫、攝影和影片比賽。我們樂於讓員工和他們的子女展現才華，亦希望這些比賽能為我們的員工和他們的家人帶來歡樂，讓員工留在家中慶祝這具意義的時刻。

東方海外越南每日家居鍛煉挑戰賽

為了鼓勵在家鍛煉，東方海外越南和東方海外物流越南於二零二一年十月組織了每日家居鍛煉挑戰賽，鼓勵員工在七天內完成一系列在家鍛煉。共有七支隊伍參加了比賽，進行了仰臥起坐、深蹲、平板支撐等鍛煉。參與者將通過照片和影片記錄他們的日常鍛煉。每個團隊還製作了影片講述團隊在這個挑戰中的經歷。這項挑戰有望能鼓勵同事們建立長期鍛煉的習慣。

三個月的健身計劃

來自總部及菲律賓的同事參加了為期三個月的健康和健身計劃。該計劃鼓勵參與的同事選擇健身計劃，努力實現他們的健康或體重目標，鼓勵他們定期在 Microsoft Teams 上發布照片或影片更新、健康小提示和鍛煉計劃。除了個人鍛煉之外，各地區的團隊還參加了每兩個月一次的五分鐘伸展運動和瑜伽課程。計劃重視個人努力，並促進了跨領域和跨地區的合作。由於參加者與跨團隊成員和對口單位分享了新的想法、建議和最佳實踐，此活動更為遠程團隊合作創建了全新定義。

東方海外泰國透過線上星期五歡樂時光提高員工參與度

自二零二一年四月以來，東方海外泰國辦事處的大多數員工一直在家工作。二零二一年九月，員工在午餐時間舉行了一系列網上小組活動，將團隊成員聚集在一起。舉辦一項名為「線上星期五歡樂時光」的活動，旨在為員工提供社交機會，與同事聯繫，並結識其他職能或部門的同事。在每次「線上星期五歡樂時光」期間，員工們都會一起進行網上午餐聚會，更邀請同事分享有用或有趣的話題，例如伸展運動、口罩化妝技巧和生產力應用程序。

東方海外東北歐線上健身會議

受疫情影響，東方海外東北歐約有百分之八十的員工在家辦公。與此同時，健身室和體育俱樂部亦關閉了。為了幫助同事保持健康的生活方式，我們舉辦了根據物理治療指導的網上健身課程，旨在改善同事的姿勢和整體健康。另一方面，亦幫助同事減輕壓力，培養團隊精神。

東方海外阿聯酋的員工參與活動促進健康和提高生產力

二零二一年六月至八月，東方海外阿聯酋組織了一系列員工參與活動，以促進身心健康，提高生產力。舉辦了各項體育活動，例如羽毛球練習、每星期一次的瑜伽課程和每兩星期一次的尊巴舞課程等。另外還安排了健康研討會，內容包括均衡營養、正確姿勢、健康小提示和身體檢查。



東方海外澳洲推出 Bingo 遊戲

從二零二一年十月至十二月，東方海外澳洲舉辦了一項員工參與活動——Bingo 遊戲，讓同事們每星期在小組中完成分配的任務。此次活動的主要目的是將一直在家工作的東方海外團隊成員聚集在一起，分享日常活動的樂趣。

員工被隨機分配到八個小組，整個團隊須一起開展六個主題的活動，例如測驗週、清潔項目、萬聖節週和健康烹飪項目等。其中一大好處是讓澳洲和新西蘭互不相識的員工認識彼此。來自東方海外澳洲、東方海外新西蘭和東方海外物流澳洲的所有同事都參與了這項活動活動取得了巨大成功。

東方海外澳洲發起健身挑戰賽

東方海外澳洲發起了為期三個月的健身挑戰賽，旨在鼓勵同事定期運動。二零二一年四月十二日開始的三個月期間，參加的同事必須向評委小組分享他們每星期體育活動的總結。根據鍛煉項目及所燃燒的卡路里，最活躍的三位員工便能成為贏家。

由於全國封鎖，戶外活動受到限制，東方海外澳洲推出了家居健身挑戰賽，以鼓勵同事在家中鍛煉身體。從二零二一年八月十六日至九月三十日，參與者分成七個團隊，並提交健身鍛煉應用程式上的每週身體活動總結。最活躍的團隊將成為獲勝者。與此同時，東方海外澳洲每逢星期三和星期五都會組織家居健身活動，同事們通過線上會議一起完成一系列有挑戰性的鍛煉。



東方海外澳洲獲頒 2021 卓越職場認證

東方海外澳洲被認證為澳洲「2021卓越職場」。卓越職場計劃由諮詢和研究機構——Great Place to Work 進行，旨在表彰為員工提供良好工作環境的最佳組織。



健康的工作環境

集團採取各種措施以提供一個健康及衛生的工作環境予所有員工，其中包括安排各種健康講座，讓員工學習如何防止傳染病的爆發，因其可能對營運造成嚴重的影響。

健康廣場

健康廣場通過各種渠道向同事推廣健康生活模式。預防勝於治療，所以我們為所有員工舉辦健康講座和課程，提高大家的健康意識。



健康廣場項目舉辦了一系列的健康班，例如健康瑜伽、太極、詠春、拳擊健康舞、氣功、八段錦、穴位止痛按摩和淋巴排毒健身操、爵士舞、體育攀岩、踢拳道、普拉提、跑步、拳擊、急救課程、射箭、尊巴舞、空中瑜伽、彈跳運動、跆拳道、舒筋伸展班、自我按摩減壓班、地板冰壺訓練班、纖體舞、運動攀岩以及跑步班等，促進同事養成健康的生活習慣。集團希望藉此喚起同事對保持身體健康的意識及培養他們對做不同運動的興趣。

《海員福利和船員替換海王星宣言》

除全球各地的人民以外，COVID-19 亦對海上的船員影響深遠。自疫情爆發以來，成千上萬的船員在其合約期滿後依然被困在船上工作。長時間的海上活動會給船員的身心健康帶來嚴重影響，有見及此，我們簽署了《海員福利和船員替換海王星宣言》，以緊急呼籲採取四項主要行動來應對這場危機，其中包括：

- 肯定船員為主要工作者，並為他們優先提供 COVID-19 疫苗
- 根據現有最佳典範建立及實施優質健康標準協定
- 增加船舶營運商及承租商的協作，以協助船員替換
- 確保主要海運中心之間有航班搭載船員



The Neptune Declaration
on Seafarer Wellbeing
and Crew Change

9

智力資本

作為資訊科技的業內領導者，我們立志提供最具創新性的國際集裝箱運輸和物流服務。在我們推動數碼化轉型的策略和管理中，我們致力於提高營運效率、為客戶提供創新解決方案，並在我們的業務中發展綠色資訊科技解決方案。這些都有助保持我們的競爭地位以及得到客戶和同行認可的品質標誌。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：

13 气候行动



SDG13：氣候行動

採取緊急行動應對氣候變化及其影響

引進高效率及環保的船舶。

進行中 引入新集裝箱船

通過創新保持增長

東方海外訂造集裝箱船

東方海外簽訂建造新船合同，合同包括訂造十二艘可載運 23,000 個標準箱的全新集裝箱船以及十艘可載運 16,000 個標準箱的全新集裝箱船。預計可載運 23,000 個標準箱的集裝箱船將於二零二三年開始交付；可載運 16,000 個標準箱的集裝箱船將於二零二四至二零二五年之間交付。我們一直計劃引進更多大型、現代化及具低能耗的船舶去進一步加強我們船隊的競爭力，並增加自有船舶在我們核心船隊的比例，而訂購這些新船是計劃的一部分。

此外，這些新船將有助於改善東方海外的單位成本結構和規模效應，並使公司繼續發揮影響力，為客戶提供更具競爭力和一流的服務。新船將使用最新的發動機技術和其他最先進的設備來提高營運效率並減少碳排放，這與我們公司對可持續發展和環境保護的承諾始終保持一致。

超大型「Giga」級節能集裝箱船

隨著東方海外六艘載運量達 21,413 個標準箱集裝箱船下水，作為現今業內最節能的船舶之一，此六艘「Giga」級集裝箱船為東方海外創立另一新里程。

東方海外承諾要超越國際環保標準。提升規模經濟及在海上的運作效率是設計及建造船舶的標準。「Giga」級集裝箱船的

加入成為我們先進船隊的重要部分，進一步提升船隊的競爭力及運作效率。

我們把握了創新的設計及最新的綠色科技使船舶的油耗得以降低，加上這六艘船所達至的能效設計指數值 (EEDI) 比國際海事組織所設定的最大允許指數還要低出百分之四十八，對環境保護作出了貢獻。

在提倡綠色供應鏈的今天，客戶現逐漸關注可持續發展的重要性及其業務運作對環境所造成的影響。透過投資於這些船舶至我們的船隊，東方海外致力於加強我們對客戶的承諾，減少我們對環境的負面影響。

海上人命安全公約要求在裝船前核實載重集裝箱的實際重量

為改善供應鏈的安全，國際海事組織修訂海上人命安全公約 (SOLAS) 強制性規定所有貨主在裝船前核實載重集裝箱的總重量，即核實集裝箱總重量 (VGM) 規則。

原則

「沒有 VGM，不能裝船」沒有 VGM 的集裝箱就不能裝船。貨主主要負責監管當局可能會徵收的違例罰款及所有因沒有 VGM 而須要另行辦理之任何額外手續的費用。

遵循 SOLAS VGM 法規的手機應用程式

貨訊通推出免費的移動應用「BoxSnap」，助用戶用智能手機輕鬆收集和分享集裝箱重量信息，以遵守海上人命安全公約（SOLAS）中的核實集裝箱總重量（VGM）法規。

該應用讓發貨人、貨車司機和稱重機構能夠簡化，並加快獲取集裝箱信息和向承運人提交信息的整個流程，幫助發貨人遵守新法規，降低貨運滯留和相應罰款的風險。利用光學字符識別（OCR）技術，貨車司機和稱重機構能夠通過手機拍攝集裝箱照片以獲取數據，並可以檢查識別到的集裝箱號和皮重數據，分享給相關方以進行VGM提交。

無論集裝箱是已經打好存放於倉庫，或是停留在稱重站，BoxSnap 都能讓發貨人立刻收到剛獲取到的集裝箱重量信息，以便在截止時間前及時提交VGM信息。發貨人、貨車司機或者稱重機構可以節省從承運人網站搜索集裝箱皮重數據時間，還可以分享識別的數據，或保存數碼照片供將來使用。通過貨訊通在線平台提交VGM的發貨人，還可以授權第三方通過該應用提供集裝箱重量信息，並能夠在VGM準備就緒和可以提交給承運人時收到提醒。

升級版 MyOOCLReefer

東方海外專為冷凍貨運客戶而設的「MyOOCLReefer」（MOR）服務加入了人工智能、物聯網、移動和遠程信息處理裝置等最新技術，升級後的MOR將帶給客戶前所未有的透明度、可視性和便利性。

托運人保護貨物和管理庫存時非常依賴集裝箱信息的可達性。貨物在海上時，實時的貨運進度監察和更準確的預計到達時間（ETA）可以使托運人更有效地掌握供應鏈，特別是產品到達貨架的時間至關重要。在陸地上，人工智能會持續監察冷凍集裝箱的設置有否出現偏差，讓托運人能夠立即採取恢復行動，以應對任何對運輸成本、利潤率和市場價值的重大影響。

這些創新技術的引入和採用正在為我們於業內開展業務的方式作出了非常正面的貢獻。展望未來，東方海外將通過與業務合作夥伴緊密合作，繼續不斷創新，從業內競爭中脫穎而出，為我們的客戶提供更多供應鏈管理上的視野、控制和便利，真正體現了我們「親力親為」的企業理念。

貨訊通物聯冷櫃解決方案

貨訊通推出的「貨訊通物聯冷櫃解決方案」（CargoSmart Connected Reefer Solution）是為海運承運人和發貨人提供一站式的冷櫃貨運管理方案。該解決方案基於人工智能和物聯網技術，真正實現端到端的信息透明化，賦予用戶對冷櫃運輸全流程的可視性，包括優化冷櫃預檢測試（PTI）、實時更新冷櫃監測狀態、預測貨物到達狀態等，幫助冷櫃營運商以更低成本為發貨人提供最優性能。

My OOCL Center

我們充分理解並考慮到買家和供應商均需要降低成本，對市場變化作出靈活反應加上快速運作的供應鏈，才可以應付業務上的挑戰。

「My OOCL Center」（MOC）是東方海外航運提供的一個在線工具，旨在加強在貨物運輸過程中，主要各方之間的互動，協助客戶降低業務成本之餘，最終加強他們在市場上的競爭力。MOC 創新的「儀表板」用戶界面，能讓客戶易於監控在貨物運輸過程中各方的互動。

OOCL Lite 應用程式

「OOCL Lite」是一款由東方海外航運投資，並由獨立營運公司貨訊通（CargoSmart™）研發，專為客戶設計物流解決方案平台的產品。OOCL Lite 可讓用戶方便快捷地查看實時航運日程、追蹤貨物及船舶數據、港口日程、指定的航程的收費率、集裝箱的詳細規格、碳排放計算器、運輸細節以及企業信息。OOCL Lite 可以在蘋果應用商店（iPhone / iPad）和谷歌商城（Android）下載，英文版本的示範操作錄像可在東方海外航運 YouTube 頻道上收看，普通話版則可在優酷上收看。

ISCMS-Lite

東方海外物流的產品「ISCMC-Lite」（國際供應鏈管理服務）旨在通過利用我們的全球物流網絡和經驗豐富的本地客戶服務團隊，來增強對傳統貨運代理的透明度和控制。該產品專門為中小型企業設計，允許簡單而快速的裝船流程。擁有豐富經驗的東方海外物流團隊將推動我們最新產品ISCMS-Lite 的實施，以確保集裝箱產品如期交付給客戶。

MyPodium 應用程式

「MyPodium」應用程式是為東方海外物流的國際供應鏈管理客戶而設。MyPodium 的延伸流動版本是以互聯網為基礎，提高供應鏈可視能力和訂單管理的訊息技術平台。這應用程式能讓客戶在任何時候、任何地點使用智能電話設備檢視並追蹤重要訂單、船運及商品的最新進展。他們能隨時隨地實時了解全球任何貨運的異常情況、狀態更新，並能快速地與他們的環球物流網絡聯繫。

東方海外物流在 VendorPodium 系統上推出數碼聊天機器人助理「小東」

東方海外物流在我們的「VendorPodium」系統上加入了的數碼聊天機器人助理「小東」。「小東」是我們 VendorPodium 平台上專有的一個交互式溝通渠道，通過一個交互式桌面朋友為用戶提供高效便捷的使用體驗。VendorPodium 是我們的 PODIUM 系列供應鏈解決方案的平台之一，為用戶提升產品流程的可視性和可控性。

東方海外物流長期以來一直利用先進的資訊科技技術保持業內領先地位，在優化營運流程的同時，最大限度地提高業務效率和生產率。東方海外物流利用最新的資訊科技和先進的數碼化解決方案，為用戶提供最節省成本和時間的機會，幫助用戶作出最佳的供應鏈決策。

深入了解 Supply Chain – Insight

東方海外物流推出了升級版的「Supply Chain – Insight」程式，該程式屬於

PODIUM®系統同系列產品，可實時監控供應鏈運作表現、運輸過程及多維度的 KPI。升級後的 Supply Chain – Insight 新增了多項功能，其中包括在可報告中加入二氧化碳排放總結，協助客戶密切監控運輸過程和分析供應鏈運作表現，從而加強客戶的供應鏈決策並提升他們的競爭優勢。

東方海外物流推出 PODIUM® Precision

二零二一年五月二日，東方海外物流推出「PODIUM® Precision」，這是新一代端到端供應鏈技術，可實時處理多個數據源，為所有貨物運輸提供更全面的可視性、更方便的可追溯性及更強的貨運透明度。憑藉精確的預測分析能力，PODIUM® Precision 在供應鏈管理和優化方面提供了更強大的預見能力，有力地輔助決策過程，減少任何潛在的風險及預料之外的運輸異常事件。通過智能化的數據處理、自動化和先進技術支持的性能優化方案，結合東方海外物流在全球供應鏈管理方面的專業知識，這個創新的供應鏈解決方案有助確保托運人能夠始終如一地滿足客戶的標準和要求，並在競爭中保持領先地位。

貨訊通客戶創新中心推動數碼轉型

貨訊通開設客戶創新中心，幫助發貨人利用最新的科技及創新的解決方案去推動數碼轉型。我們一直與發貨人緊密合作，透過反覆的開發過程去識別難題、快速地開發應用程式以及測試和優化解決方案，協助發貨人將運輸管理流程數碼化。我們擁有精於人工智能（AI）、機器學習、物聯網（IoT）、應用程式接口（API）以及更多其它領域的工程師團隊，能為發貨人開發新產品並幫助他們達到業務創新轉型。

東方海外使用 Power Virtual Agents 構建聊天機器人以處理員工的常見問題

東方海外珠海辦公室在 Microsoft Teams 上推出了聊天機器人，為員工提供全天候支持，以解決有關人力資源的常見問題。現在只要在 Microsoft Teams 上使用 Power Virtual Agents，無需編寫代碼便可構建聊天機器人。人力資源同事經常會遇到很多員工詢問休假、社會保障、穿梭巴士安排等問題。通過自動聊天機器人，我們的人力資源同事可以更高效地工作，並為其他同事提供及時的支援。

東方海外物流中國推出供應鏈數碼化轉型之旅系列網絡研討會

在不斷變化的市場環境中，企業現在對供應鏈的可視性和靈活性提出了更高的要求。第四方物流（4PL）在提高供應鏈可視性、提供實時供應鏈狀態、提高效率 and 優化成本方面發揮著越來越重要的作用。憑藉我們在 4PL 方面的專業知識和經驗，東方海外物流中國推出了關於供應鏈數碼化轉型之旅的網絡研討會系列。由資深物流專業人士分享，我們旨在洞察企業在轉型過程中的挑戰和機遇，並分享我們在 4PL 數字化轉型中的經驗。

FreightSmart 公開發布

二零二一年一月，東方海外公開發布線上電子商務平台——「FreightSmart」。FreightSmart 是一個能提供即時報價和訂艙服務，並保證艙位和用箱的網上平台。客戶可以隨時隨地輕鬆在線詢價和訂艙，並且在下訂單時鎖定運費及相關附加費。FreightSmart 的特點包括豐富的航線產品、即時下單以及艙位和用箱保證。目前，FreightSmart 平台上提供了涵蓋全球不同航線的大量產品，以供客戶選擇。只需在平台上點擊數下，客戶即可獲取實時報價。確認訂單的一刻起，FreightSmart 便會鎖定海運費和所有標準附加費，同時立即為客戶預留艙位。

自從二零二一年初推出，FreightSmart 不斷完善及提升各種功能和服務。例如，平台的區域覆蓋範圍擴展至東方海外服務網絡內的所有航線。

FreightSmart PlumSmart 客戶獎勵計劃

「PlumSmart」——一項為我們尊貴的 FreightSmart 客戶提供折扣和優惠的客戶獎勵計劃已經推出。PlumSmart 分為平台等級和航線等級兩個維度，根據每個季度客戶的出貨量水平提供綜合的優惠。客戶的出貨量越高，客戶下次預艙時就能享受越多優惠。平台等級代表客戶對平台整體的貨量支持；而航線等級則代表客戶在某一貿易區對平台的貨量支持。PlumSmart 根據客戶的航線等級水平給予該貿易區訂單相應的折扣優惠。

另外，為了在旺季預留足夠的艙位給更多的 FreightSmart 客戶，FreightSmart 會不定時對某些航次或貿易航線實施限購。除了折扣外，航行等級越高的客戶還可享受越高的限購額，以滿足他們的業務需求。



IQAX 參加第五屆世界智能大會

IQAX 於二零二一年五月二十日至二十三日參加了在天津舉行的第五屆世界智能大會 (WIC)。WIC 為全球專家和官員、行業巨頭和企業家舉辦的智能合作和知識交流平台方面享有盛譽。該屆 WIC 的主題是「智能新時代：賦能新發展，智構新格局」。IQAX 在現場分享了最新的貨運解決方案和成果。

區塊鏈聯盟攜手開發「全球航運商業網絡」(GSBN)

貨訊通聯同八間業內領先的海運承運商和碼頭營運商發起了區塊鏈聯盟的建立，攜手開發一個基於分布式賬本技術的開放的數碼化平台 GSBN。憑藉深厚而豐富的行業經驗，貨訊通將通過大數據以及 AI、IoT 和區塊鏈科技在軟件應用領域的廣泛運用幫助聯盟參與者進一步提升其航運和物流營運實力。

GSBN 為涵蓋危險品貨物文檔、發票和貨物放行在內的航運文檔管理流程的改革提供了新的土壤，而聯盟首個試點應用將實現危險貨物文檔的數字化和有序管理，並能夠自動與相關方對接以簡化審批流程。

區塊鏈解決方案以簡化貨運文檔流程

貨訊通發布了貨運文檔區塊鏈解決方案，以提升複雜供應鏈流程的效率。該解決方案建立了一套貫穿物流業的數字化基準，以保證貨運文檔管理的可靠性。基於該平台整合的實時可靠的貨運文件流，加之其易追蹤審查且不可更改的特性，包括發貨人、貨運代理、承運人、貨車司機以及海關代理等在內的各個物流相關方可以更高效地進行協同合作。貨訊通的區塊鏈解決方案旨在簡化運輸文檔流程、提升可信度並大幅提高效率。通過在區塊鏈文檔平台上的聯結，該解決方案可以減少整個生態系統的糾紛，以規避因延遲而帶來的罰金，加快文檔在承運人間流轉的效率，並能夠更好的管理延遲及減少滯納金的產生。

貨訊通預期，通過區塊鏈貨運文檔解決方案，可以減少文件的重複操作及文件不一致帶來的溝通成本，從而減少百分之六十五的貨運文檔處理時間。對於發貨人及其物流服務供應商，文檔處理流程尤其冗雜。例如，危險運輸品就需要大量的證明文件以保障危險品申報得當且已妥當包裝。運輸文件中的部分重要信息需要重複填寫到不同的申報表格中，這也大大增加了信息有誤或不一致的情況。貨訊通的區塊鏈解決方案能夠減少誤報的風險，並加快文檔申報流程，準確及時地提交文件後，貨物就可以按計劃繼續運輸。

資訊安全

本公司將資訊安全及網絡安全風險歸為職能風險指標儀錶盤裡的資訊科技風險。這些風險由信息服務部把關，信息服務部的負責人為東方海外航運的資訊總裁兼執行委員會成員，監督著本集團全方位與資訊科技相關的策略。在過去三年中，我們未發生任何違反資訊安全，例如接獲有關侵犯客戶隱私的投訴，或其他網絡安全事件。

安全威脅監控中心 (STMC)

安全威脅監控中心 (STMC) 與我們珠海辦事處的全球資訊科技基礎設施和保安中心 (GISC) 並置，為我們的全球資訊科技基礎設施和保安服務提供全天候技術支援。受支援的服務包括網絡安全、桌面、服務器、網絡和基礎設施服務。中心實時監測我們的安全態勢、探測安全威脅、及時回應和補救潛在的安全風險。

多個儀表板監測全球網絡安全威脅，包括顯示實時網絡連接狀態的全球地圖以及檢測並緩解有安全威脅的辦公室。總體網絡安全態勢和風險評分衡量了當前企業網絡安全情況，包括風險最高的辦公室、工作站和用戶。實時攻擊源頭 / 目標、攻擊類型和次數則提供了額外的洞察力，以防需要深入了解特定的安全威脅。

多層安全保護包括網絡防火牆、入侵防禦系統、網絡應用防火牆、數據庫防火牆、安全電子郵件閘道和端點保護，為資訊科技資產提供全方位的保護。大數據安全分析通過將機器數據與攻擊指標 (IoA)、入侵指標 (IoC) 和網絡威脅情報相關聯，實時識別安全威脅，以此觸發防火牆自動阻止惡意連接，例如阻止用戶連接到惡意網站。端點配備行為分析引擎，可監控其應

用程序進程、連接和行為。如果發現任何惡意活動，將進行相應的阻截以停止威脅，例如阻止試圖執行數據加密的勒索軟件進程。這些防火牆和端點的自動回應可以在無需人力的情況下及時修復安全風險。

東方海外航運數據中心保安認證

東方海外航運已成功獲得 ISO / IEC 27001 : 2013 認證。這標準更側重於衡量及評價一個機構的資訊安全管理體系 (ISMS) 是否充分符合風險評估的要求及達到高水平的企業資訊科技保安管理、規劃和控制的標準。

ISO 27001 資訊安全認證是一個國際認可的管理實施和資訊安全保護的守則。獲得此認證，就證明了我們的數據中心已達到世界級標準。資訊安全的重點就是要確保在交付產品及提供服務時，能提供及時、準確的信息，同時能預防和減少安全事故。

東方海外航運自二零零五年起已獲 ISO 27001 認證，並在二零一四年通過國際認證機構 (SGS) 成功獲升級版 ISO / IEC 27001 : 2013 認證。

該認證涵蓋了初級生產數據中心並延伸到二級數據中心的「研究與發展」和「災難修復」服務，以及我們雙模式創新數據中心的「生產」及「研究與發展」服務。

ISO 27001 規格包含了許多目標及管制，包括：資訊保安政策、資訊保安架構、人力資源保安、資產管理、查閱控制、密碼技術、實體和環境保安、營運保安、通訊保安、系統採購、開發及維修、供應商關係、資訊保安事故管理、商業持續管理的資訊保安和合規性方面的資訊安全等。

每年，具有相關認證的第三方安全服務供應商會進行最少一次外部驗證。外部驗證包括對關鍵系統 / 應用程序的滲透測試和模擬黑客攻擊，以測試和驗證我們安全保護措施的有效性。

作為行業的資訊科技領導者，東方海外航運致力於提供業內最具創新的國際集裝箱運輸及物流服務。我們通過不斷改進和採用先進技術和資訊系統，在服務上精益求精，以體現我們追求卓越的核心經營理念。

資訊安全升級機制

如果員工發現存在可疑情況，員工可以將案件上報給我們全天候的 GISC。對於每個案例，中心將進行調查、風險評估和嚴重程度分類。如果確認為安全風險，中心將在必要時進行風險控制、補救和上報事務專家以補救風險。如果對業務有任何重大影響，將通知管理層。

事故管理

我們制定了網絡攻擊時的業務持續營運計劃。它定義了在網絡攻擊下恢復關鍵資訊科技基礎設施和業務應用程序的流程和程序。該網絡攻擊恢復計劃至少每年進行一次演練和測試。

網絡安全 — 實施電子郵件反詐騙政策

為了應對電子郵件詐騙，公司已實施多種安全措施，包括發件人策略框架（SPF），域密鑰標識郵件（DKIM）和基於域的消息認證、報告和一致性（DMARC）。集團的電子郵件中已經應用了 SPF 和 DKIM 安全措施，識別電子郵件的發件人。我們亦實施了 DMARC 政策，該政策可幫助外部收件人拒絕網絡釣魚電子郵件。這些安全措施可以確保經我們公司發出的電子郵件被識別為受信任的發件人，並幫助我們的客戶應對網絡釣魚電子郵件。

網絡釣魚電子郵件意識訓練

網絡攻擊可能會嚴重影響企業，所以讓員工學習如何防止這些攻擊和處理可疑的電子郵件是十分重要。東方海外航運持續推出網絡釣魚電子郵件的意識訓練。我們偽裝成黑客發送電子郵件給員工，並追蹤員工如何上釣，以評估集團易於遭受攻擊的程度。

IMO 網絡風險管理

為了遵守 IMO 在二零二一年一月一日起實施的海上網絡安全的要求，我們將《網絡風險管理計劃》納入了我們的 SQE 管理系統，以保障航運安全。我們會對該計劃進行定期審查，以進行持續改進，保護航運免受當前和新出現的網絡威脅和漏洞侵害。

個人數據保護和私隱

在集團層面的合規管理中，我們的個人數據保護和私隱政策概述了應如何處理員工的個人數據，以符合通用數據保護條例（GDPR）和其他與個人數據保護相關的數據保護法來處理個人數據。政策還規定了員工在處理供應商和客戶的個人數據時保護數據的責任。

如果發生疑似個人數據洩露事件，員工必須立即通知區域辦事處的當地私隱專員，以進一步聯繫私隱合規團隊。私隱合規團隊會將此事上報給集團私隱專員，集團私隱專員將採取一切適當措施。



網絡安全意識培訓

傳統上，防毒軟件能有效提升電腦保安免受「感染」，但隨著互聯網科技日益複雜，單憑防範電腦病毒為主之檢測工具已不敷應用。

此乃由於黑客發動的「進階式持續性威脅」（APT），針對個別企業電腦的保安漏洞而對其作出日益猖獗的一連串隱匿而持續性的攻擊。國家及企業組織因商業、金錢或政治原因紛紛成為此類網絡攻擊的對象。常見的網絡攻擊手法，包括破解企業資訊保安系統、電郵詐騙、魚叉網釣及社交媒體詐騙等。

集團主動地推出措施及活動，提升員工對網絡安全之警覺性及相關知識，以確保每位員工均能落實保障公司資產，免受此等攻擊所威脅。當中包括舉辦每年網絡安全培訓及考核、按月更新智庫及發展趨勢和採用先進之監察及防護系統等。這一全球性的網絡安全意識培訓計劃展示了我們致力實施資訊科技保安的承諾，及實施最佳方法，以保障公司和客戶資料之安全。

在二零二一年八月，集團啟動了針對全球員工的網絡安全意識複習課程。是次課程更加注重網絡釣魚電子郵件攻擊以及如何避免成為受害者。而疫情期間遠程工作興起，我們亦不斷強調在家工作的網絡安全。

我們開始了一個安全分析的大數據項目，以進一步提升我們的保安系統。通過提供早期識別和接近實時警報，以在 APT 的電腦入侵時，減低零日惡意程式的危險性。

與客戶建立信任

數據安全和知識產權

我們擁有 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，並以其標準來評估我們的資訊安全管理體系，以防止客戶及其業務的數據遭受網絡風險。我們的私隱和安全聲明列明了我們如何收集、使用、存儲和保護個人數據和信息。我們確保業務活動符合通用數據保護條例（GDPR）以及我們處理個人資料時亦符合其他適用於範圍的有關數據保護的法例。所有個人數據均經過嚴格加密，只能由公司內的授權人員接觸。

本集團的行為守則確保知識產權得到維護及保障。這一政策保證公司的業務和客戶資料受到良好的保護，不會外洩被及知識產權不會被盜用。

遵守提供產品及服務的責任

公司凡事都堅持誠實、廉正及公平。我們支持公平的貿易和業務營運方式，並確保我們所發布的廣告、市場推廣及公司訊息資料都是合適、合時及符合政府規定及業界的最佳做法。我們在廣告方面的指導政策都是在公平貿易及業務營運方式的框架下制定，以確保所有廣告計劃及相關事宜都是符合適用的政府法規及與業界的最佳範例。



我們亦致力遵守安全、保安、環境保護（SSE）政策所訂立的原則，讓僱員可享有高度健康及安全的工作環境，免受公司業務活動可能帶來的危險所影響。

我們對持份者提供的商品和服務均嚴格遵守各有關法例和規定。採取著零容忍的態度，在報告期間，我們並沒有覺察到所提供的商品及服務在健康、安全、廣告、信息安全、網絡安全及私隱事宜上有不符合有關法律及法規要求的情況，故亦沒有需要採取任何補救行動。已售或已運送產品的數據以及質量檢定過程及產品回收程序的條款並不適用於我司行業，因為我們沒有生產及出售任何實體產品。

10

社會與關係資本

竭盡社會責任是我們的核心理念之一。集團的每個成員都以此為我們根本信念和企業精神的基本特質。集團的核心理念為我們提供了衡量及制定決策的標準。管理我們的社會與關係資本是成功業務營運的關鍵。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：



SDG 4：優質教育

確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會

為大學及員工的子女提供獎學金。在二零二零年或之前，能有超過二萬名人士受惠於職業訓練、實習及其他計劃。

進行中 達成率百分之四十三



SDG 17：促進目標實現的伙伴關係

加強執行手段，重振可持續發展全球伙伴關係

繼續加強與各持份者和行業組織之間的合作。

進行中

集團相信社區對集團成功大有貢獻。故此，集團的社區投資政策旨在理解我們業務所處社區和居民之需要與他們相關的利益，以調節我們的業務活動。除環境保護的貢獻之外，集團主要透過參與青少年教育、扶貧慈善項目及協助推動藝術及文化三大重點活動，以回饋社會，亦跟我們的業務策略相輔相成。

教育

集團認為促進青少年的技能及發展至關重要。

OOCL 學院

為了進一步實現青少年教育的計劃，一個名為「OOCL 學院」的項目於二零零八年開始在全球開展，旨在充分利用東方海外航運的能力，達致與集團在社會責任上的四個重點一致的目標。該項目為集裝箱運輸、物流和資訊科技等領域的本科生和研究生，通過實習、工作安排、導師計劃、贊助和個人發展項目等形式進行學習及理論實踐。集團還支持大學的研究項目，並非常重視互相合作的機會。

實習生計劃

實習生計劃是我們為 OOCL 學院項目下修讀航運、物流及資訊技術的本科生及研究生所提供的學習機會之一。除了從大學招募之外，我們也鼓勵員工子女申請我們的實習空缺。在實習過程中，我們讓暑期實習生參與各種業務發展項目，使他們獲得與其供讀課程相關的工作經驗及拓寬他們的國際視野。

東方海外的全球實習職位

青少年教育是東方海外航運社會責任的其中一個焦點。我們通過實習、訓導課程、贊助及以個人發展的形式為供讀航運、物流及資訊科技的本科生及研究生提供獨有的集裝箱運輸、物流及資訊科技方面的學習及實習機會。

於二零二一年，我們全球區域辦事處，包括澳洲、柬埔寨、中國、丹麥、埃及、芬蘭、法國、德國、意大利、馬來西亞、巴基斯坦、菲律賓、波蘭、俄羅斯、新加坡、瑞典、美國和越南提供共四百零九個實習職位，讓實習生有機會與我們一起工作，以增加對行業的認識。

管理培訓生計劃

我們還為來自知名大學的優秀候選人提供管理培訓生計劃。為期三年的管理培訓生計劃是一個結構化的發展計劃，旨在培養和培養未來的商業領袖。通過在各個部門接受不同的在職培訓，學員將更好地了解我們的關鍵業務並獲得寶貴的實踐經驗。我們為高績效的管理培訓生提供快速晉升通道計劃，從而在廣泛的業務領域中擔任管理職位。

畢業生培訓計劃

集團一直被認為是集裝箱運輸和物流業的資訊技術先鋒。集團投入了大量的資源來培訓年輕的資訊科技人才，以進一步提高他們的專業發展。我們繼續通過學術參與回饋本地社會。我們已於二零零九年成為認可的香港工程師學會（HKIE）Scheme A 公司。從那時起，我們一直舉辦 HKIE 應屆畢業生見習計劃，培養青年人才成為經驗豐富的資訊科技的專業人士。

東方海外航運資訊科技學院

東方海外資訊科技學院（ITA）以有計劃地適切的方式培養集團的資訊科技人才庫及為他們在正式入職前作好準備。成立 ITA 背後的理念是為所有集團新聘請的資訊科技專業畢業生提供三個月的訓練營式的集訓強化培訓。該課程包括專門技術的實際知

識、工序流程、經驗實踐以及認識東方海外航運之文化。培訓有助於激勵學員在東方海外航運的職業生涯中繼續他們的學習之旅。隨著學院的建成及投入運作後，公司計劃將來所有資訊科技專業的畢業生都會在正式開始工作前，完成強化訓練營的集訓。

珠海資訊科技實習生計劃

每年，珠海信息技術開發中心招收約五十名資訊科技專業的實習生，在東方海外實習六至十二個月。實習生項目對於企業培養和儲備資訊科技人才大有益處。實習生們會被分配在不同的部門工作，同時有機會參加相關的技術培訓，包括區塊鏈、VueJS、Spring Boot 等。這些培訓幫助實習生們快速適應工作進程，同時提高技術水平。實習生項目同時展現了東方海外在培養人才方面的社會責任。每年，有將近百分之三十的同學在實習期間通過 ITA 的面試，畢業後加入東方海外。



貨訊通商業服務中心（VBC）學校項目

從二零一零年開始，東方海外通過與珠海本地大專院校合作開展學校項目，為 VBC 商務運作模式提供更加靈活穩定的人力資源渠道。從二零一零年到二零二一年，VBC 招募了超過一千五百四十位實習生，該項目對於滿足人員招聘需求目標和保證人力資源的穩定輸入起到了極大的支持和幫助作用。所有實習生會接受專業的航運相關業務知識培訓以及軟技能培訓，如溝通技巧及職業發展等。這些培訓幫忙他們快速適應職場環境。在二零二一年，公司組織了六場軟技能培訓課程，共有七十二位實習生參加培訓。實習期結束後，公司會向實習生頒發實習成績評定證書，成功通過實習期的實習生可與公司簽約成為正式員工。VBC 進行了一系列培訓，使我們的同事具備各種技能，以促進 VBC 的運作：

- 有效的績效面談培訓

二零二一年一月，我們為三十六位 VBC 同事提供了有效的績效面談培訓項目，幫助相關同事提高績效面談的技巧與能力。此培訓旨在提高同事的績效評估溝通，並加強團隊的建設。

- 面試技巧培訓

二零二一年六月，我們為二十位 VBC 面試官同事量身定做了面試技巧培訓。培訓內容包括面試要求和標準，以提高同事的招聘效率和用人唯才的技巧，滿足業務需要。

- 有效的指導技巧培訓

自從二零二一年十二月，我們開發和組織了一系列的指導技巧培訓項目，以提高承擔導師職責的 VBC 同事的指導技巧和能力。二十八位 VBC 同事參與了此項目。此培訓項目包含了三個部分，分別是導師角色認知、溝通技巧和培訓技巧，讓二十八位同事加深其對導師角色的理解及加強指導技能。

- 卓越流程管理與優化高級研討課程培訓



二零二一年十二月，我們為日常參與流程管理工作的 VBC 同事開展了卓越流程管理與優化高級研討課程培訓。通過兩天的研討學習，三十四位同事學習了流程思維、設計和判斷能力，以持續優化流程，讓日常運作更高效。

與學術機構合作

東方海外海事學院

東方海外與舟山市政府合作建設了浙江國際海運職業技術學院（ZIMC），是國內首間同類型的學院。時至今天，為秉承集團對青少年持續教育的承諾及為船員提供培訓，我們與海運職業技術學院再度合作，在其校園內建立了一所訓練基地。

以促進海事教育及支持中國海員在世界海運和物流業發揮作用為使命的東方海外海事學院和國際海員培訓中心，在中國浙江舟山市舉行落成的揭幕禮。

東方海外海事學院（OMA）是為國際海員而建立，用以訓練船員及招聘學員，並為他們提供在我司船上工作的機會。OMA 還通過經驗豐富的船隊管理團隊和資深海員開辦的工作坊及研討會，為 ZIMC 的教職人員提供培訓。



我們與海事大學合作建立自營培訓中心的海運運輸公司。這種夥伴關係大大提升了中國在世界航運業舞台上所擔當的角色、提升海上安全、保安及環境保護措施的實踐，及鼓勵更多中國學生加入航海及運輸業。

珠海同事到北京師範大學珠海分校發表演講

在二零二一年四月二十一日，珠海信息技術開發中心的同事在北京師範大學珠海分校開展了一場題為「敏捷開發」的專題講座，約有一百二十位的大一新生參加。講座的内容涵蓋了敏捷開發、結對程式設計。講座幫助同學們擴寬了對敏捷開發的認知，並建立了在計算機領域持續學習的信心。演講結束前，院校代表感謝我們的同事為學生分享知識並為社區責任作出貢獻。

幫助有需要的社區

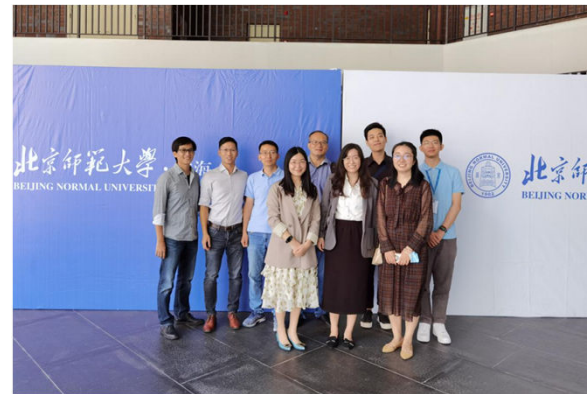
作為社會的組成部分，集團非常關注社會各界人士的需求，特別是弱勢社群的兒童和其他類似的社會群組。透過我們對兒童權利的承諾，我們確保在任何情況下都不會剝奪兒童的童年、潛能和尊嚴。東方海外的全球員工透過參加各種慈善活動，如籌款或自願服務等，藉以回饋社會。二零二一年，我們為社區和志願活動貢獻了一千四百六十二小時。

慈善資助

於二零二一年，集團捐贈約八百七十三萬零六千美元。除捐款外，集團亦實質參與支援。

賑災

根據集團在賑災方面之「社會責任」指導政策，集團會與有關的區域辦事處一起聯合參與救災工作。員工也可以自行為當地慈善機構籌募資金，而集團會考慮提供進一步的經濟資助。集團也會提供物資援助，如向指定的慈善機構和學校捐贈所需設備。在某些救災或一般的慈善活動中，集團會提供義務的集裝箱運輸服務。



OOCL Vital Link

東方海外香港總辦事處於二零零四年十二月組成了正式志願者隊伍 OOCL Vital Link。至今已有一百位成員。自成立以來，共舉辦了一百三十六項慈善活動，包括籌款、捐贈、環境保護和服務活動。



我們更推出了慈善積分計劃，對同事在公共服務、社區外展服務和自願服務的積極參與表達謝意。

- Vital Link 組織義工活動

COVID-19 大流行並沒有阻止我們關心我們的社區和有需要的人。二零二一年，Vital Link 組織了多次義工活動。我們很高興看到我們的志願者貢獻了他們的時間、工藝和創造力，在社區中傳播愛。

- 捐贈禮包予長者

去年農曆新年前，Vital Link 義工與香港青年協會——賽馬會坪石青年空間合辦禮包派發活動。Vital Link 贊助了禮品包，我們的志願者也花時間包裝禮物包。禮品包內包括口罩、洗手液和一些食物，隨後透過賽馬會坪石青年空間分發給長者。



- 環保捐贈活動

二零二一年八月，東方海外志願者隊伍 OOCL Vital Link 舉辦了環保捐贈活動，目的是減少廢棄物的同時幫助社會上有需要人士。我們的員工捐贈潔淨及良好狀況的衣物、裝飾及電居電器等。我們透過救世軍將物資轉贈給獨居老人、無家者及其他有需要人士。

- 聖誕老人信工作坊



Vital Link 與非營利組織郵心出發合作，組織了聖誕老人信工作坊，在這個數碼化世界中通過手寫信件分享愛和幸福。邀請參加者以聖誕老人的名義回覆郵心出發從不同地區收集的聖誕賀卡和信件。

- 義工服務技巧訓練——有效溝通技巧

為了讓我們的義工更好地掌握義工服務技巧，Vital Link 為義工安排了有效溝通技巧培訓工作坊。工作坊由非政府機構義務工作發展局的社會工作者主持，該機構在義工培訓方面經驗豐富，並一直在本地提供許多義工服務機會。

- 月餅捐贈予貧困家庭

為避免浪費中秋節月餅和幫助社區有需要人士，Vital Link 組織了一項月餅捐贈計劃，將剩餘的月餅收集起來，通過惜食堂，一所食品救援慈善機構，重新分發給貧困家庭。所有捐贈的月餅已於二零二一年九月二十八日交付給惜食堂。

- 環境獎現金獎向老人捐贈食品和消毒材料

在二零二零年十月獲得中銀香港企業環境領導獎金獎（服務行業）之後，部分獎金用於支持向社區老年人捐贈食品和衛生用品，包括口罩和消毒材料。

在二零二零年十二月至二零二一年二月期間，我們與旺角啟芳會有限公司陳興社會服務中心合作，向老年人分發了衛生用品包和食品包。另外，在去年七月至八月期間，我們與香港青年協會賽馬會坪石青年空間合作，舉辦義工家訪及分發物資包。考慮到環境友好性，我們在衛生用品包中選擇了肥皂洗手液，並採購相對較大的便攜式洗手液，以最大程度地減少塑料瓶的使用。我們希望公司在社區責任方面的努力將有助於減輕 COVID-19 大流行期間老年人的負擔。

支持香港紅十字會「愛心相連大行動」

東方海外物流持續七年以支持伙伴的名義參與由香港紅十字會主辦的年度慈善籌款活動「愛心相連大行動」。活動以「守尋·愛」為主題，鼓勵大家在疫情期間關心自己的親人，並關注社會中的弱勢社群。大眾可以透過捐款或購買兩款慈善產品，包括迪迪熊百變背囊和迪迪熊福袋。作為支持合作夥伴，東方海外很高興能夠為香港紅十字會在這項別具意義的慈善活動中，運用專業知識提供供應鏈管理及物流解決方案。



珠海圖書館義工活動

東方海外珠海的同事參加了珠海圖書館的義工活動。義工協助圖書館收集書籍，並處理圖書館資料分類和上架。這項義工計劃已經持續展開了多年。

東方海外新加坡社會責任項目

二零二一年三月，東方海外新加坡啟動了該年度首個社會責任項目。繼二零二零年與非政府組織 Beyond Social Service 的成功合作後，東方海外新加坡再次與非政府組織合作，通過「分享愛」項目為老年人和貧困家庭提供支持。在我們供應商和客戶的慷慨捐助



，我們成功籌集了資金，為一百個家庭購買了食品購物券。在年底，我們再次與此非政府組織合作，舉辦了另一項慈善項目，向一百多個家庭送生活用品和食品購物券。

塞梅魯火山爆發籌款活動

東方海外和東方海外物流在印尼泗水的員工發起了一項籌款活動，以幫助塞梅魯山火山爆發的難民。這項籌款活動得到了所有印尼員工的大力支持，捐出了資金和食物，並與當地地區



災害管理局協調，根據其建議購買燃氣灶和平底鍋等必需品。

向馬來西亞洪水災民捐贈救援物資

二零二一年十二月，馬來西亞雪蘭莪持續落下暴雨。洪水造成了巨大的破壞，嚴重地影響了許多家庭的日常生活，亦使恢復工作變得更加困難。在這個充滿挑戰的時期，東方海外和東方海外物流馬來西亞通過吉隆坡洗都獅子會向受害者捐贈了一百包必需品，包括大米、糖、鹽、麵粉、即食麵、罐頭食品和飲品。

泰國同事為醫院組織醫療物資捐贈活動

為了向在前線對抗 COVID-19 的醫療人員表示支持和關懷，東方海外和東方海外物流泰國組織了一場捐款活動，為當地的大學醫院籌集資金以購買醫療用品。我們購買了最需要的物品，包括防護服、丁腈手套、一次性醫用帽和醫用口罩。二零二一年九月二日，我們的代表將醫療用品運送到醫院。



贊助國際十字路會慈善運送



在受 COVID-19 影響的時期，東方海外於二零二一年七月和二零二一年十二月贊助了國際十字路會運向烏克蘭奧德薩和以色列海法的三批貨物。貨物包括醫療用品、文具、電器，以及滿足中東和東歐貧困社區基本需求的衣物。通過當地的非政府組織，這些捐款惠及數千個在摩爾多瓦、烏克蘭和以色列的弱勢家庭和殘疾人士。

在東方海外、國際和本地慈善機構的共同努力下，我們能夠將關懷和支持延伸到世界各地有需要的人，我們將繼續在我們的日常工作和社區服務中踐行我們「親力親為」的精神。



東方海外物流哥斯達黎加傳遞聖誕善意

東方海外物流哥斯達黎加本著聖誕送禮的精神，為聖何西的弱勢社區送上節日禮物。我們哥斯達黎加辦事處每星期進行一次「休閒星期五」捐贈活動，星期五穿著休閒裝的同事會為慈善機構捐款一定數額。在十二月，部分收益捐給了當地非政府組織 Fundación Yeyo，該組織為聖何塞的貧困家庭提供日常必需品、技能培訓和求職服務。這是自二零二一年初我們的哥斯達黎加辦事處開業以來，第三次支持該組織。我們購買了許多玩具作為聖誕禮物送給有需要的兒童，包括娃娃、玩具卡車和足球。除了玩具，辦事處還向支持年輕球員的社區足球聯盟 Asociación Fútbol Base Coronado 捐贈了物資包。

東方海外澳洲慶祝文化多樣性並為慈善籌款

作為一家國際化公司，東方海外擁抱多元化，致力營造具包容性的工作環境。二零二一年三月十五日至二十一日是澳洲的和諧週。澳洲同事組織了東方海外多元文化日來慶祝文化的多樣性。同事們自願為籌款準備代表他們文化的菜餚。八十多名員工身著民族服裝參加，籌款最後捐給了澳洲癌症協會。



以設備支持捐贈口罩運往長堤港

東方海外長堤港與 Pacific Drayage Services 合作，將一家服裝公司捐贈的口罩運送到長堤港。Pacific Drayage Services 短暫借用集裝箱將口罩從倉庫運送到長堤港維護大樓，以便在港口作進一步分發。在二零二一年五月三十日，各方協調順利，口罩按時送達。大部分的口罩捐贈至長堤港衛生局。



推動藝術及文化

集團認為接觸不同文化可以豐富人們的生活。通過支持及贊助表演藝術，集團希望激發公眾對世界各地文化藝術之興趣及欣賞。

其他

香港自願觀測船舶計劃

在香港特別行政區天文台之志願觀測船舶計劃下，集團之船員會定期進行天氣觀測和向天文台報告氣候狀況以作分析之用。這些觀測結果可以提供有關海上天氣狀況的重要信息，並對人口密集地區發出惡劣天氣警告，以便可及時採取防禦措施。東方海外航運旗下五十二艘船舶均參與了該自願觀測計劃。

獎項與認同

東方海外航運榮獲「15年 Plus 商界展關懷」之標誌

東方海外航運獲香港社會服務聯會（HKCSS）肯定我們多年本在關懷社區方面之貢獻，並獲頒授「15年 Plus 商界展關懷」之標誌。該標誌是頒授予具關懷精神，並致力在企業、公眾和社會服務界之間，促進良好企業公民義務及策略夥伴關係發展之公司。



東方海外獲頒社會資本動力獎

東方海外獲頒為表揚及嘉許對香港（中國）社會資本發展有貢獻的個人及企業而設立的「社會資本動力標誌獎」。社會資本是指在社會中一起生活及工作的人們之間互相支持的關係網絡，這可使社區能力得以持續提升。評審委員會是以六個核心範圍評審東方海外所建立的社會資本成果，包括社會網絡、互助及互惠、社會的凝聚和包容、資訊和溝通、社會參與及信任和團結。



香港天文台之表揚

於二零二一年，東方海外旗下五十二艘船舶參與香港天文台之香港志願觀測船舶計劃，提供所需之海洋天氣數據，協助天文台識別當前的海事天氣狀況，以發布海事預報及警示。

為表揚我們參與改善海上安全之出色表現，在二零二一年十一月二十六日舉行的香港天文台年會上，「東方重慶」號、「東方韓國」號和「東方猶他」號在二零二零年貢獻了四百份或更多的天氣報告，因此獲得了天文台頒發的白金獎；四艘東方海外船舶，包括「東方大連」號、「東方倫敦」號、「東方紐約」號和「東方東京」號則因貢獻了三百多份天氣報告而獲得金獎。此外，「東方釜山」號和「東方廣州」號兩艘船舶亦就二零二零年於北太平洋西部和南中國海協助投放五個漂流浮標以加強颱風季節的海洋觀測而獲得嘉許狀。



11

可持續發展目標

為繼續堅守超越國際的標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估及管理我們的表現。

隨著道德商業行為和企業可持續發展變得越來越重要，許多公司都更仔細地自我檢視並公開交流及量度其業務價值，及公司營運對環境及社會所造成的影響。

作為對社會盡責的公司，我們致力維持業務營運的安全及保安標準，以爭取一個可持續發展的未來。為繼續堅守超越國際標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估我們的表現。

聯合國的二零三零可持續發展目標議程為人類及地球訂立了一個體現普世價值、具整體性及變革性的偉大願景，使世界變得更豐盛、更共融、更具可持續性及更具適應力。

東方海外集團非常支持聯合國所訂立的可持續發展目標，並致力採取行動及制定合適的可持續發展目標，以幫助業界面對全球環境及社會的挑戰。我們同時增強環境、社會及企業管治的守則範疇，並致力在各種可持續發展的倡議上，力爭成為業界公認的領導。

可持續發展 目標



* 聯合國只提供簡體中文版可持續發展目標標識。

持份者期望與聯合國可持續發展目標 (UNSDGs) 的配對

根據我們以往的持份者參與活動和重要性評估，四個對持份者最重要的聯合國可持續發展目標 (UNSDGs) 已被選出，分別為體面工作和經濟增長、氣候行動、水下生物和促進目標實現的夥伴關係。這結果提供了很好的見解，並為我們制定長遠可持續發展目標奠定了基礎。除了我們現時的可持續發展目標外，我們還設定了另外兩個的可持續發展目標：目標 8 和目標 17。展望未來，我們將繼續在這些可持續發展方向協助下負責任地發展我們的業務，並與每個持份者攜手合作，為可持續發展作出貢獻。

12

目標回顧

我們制定項目或行動計劃以監測並確保我們的可持續發展目標得以實現。監察目的是為可不斷改善各種可持續發展相關的工作事項或減少相關的負面影響。因此集團盡可能用量化的形式來訂立目標及衡量我們的成就。

二零二一年
進度

環境

- 不違反任何環保守則及條例。 | ✓ |
- 目標避免和減少對環境影響和資源使用 # : | 0 |
 - 直接溫室氣體（範疇一）排放密度及船用燃料使用密度
 - 間接溫室氣體（範疇二）排放密度及電力使用密度
 - 岸上及船隊的一般廢物密度
 - 船隊的有害廢物密度
 - 岸上及船隊的耗水密度

這些適用於航運業務的目標通過我們的ESG報告機制進行審核和批准。實際進度可參閱天然資本一章。
- 委託獨立審查機構審計我司可持續發展數據的完整性，加強我司可持續發展查證及報告 | ✓ |

我們的人才

- 每個員工都因應他們職責的性質及需要，獲授權進入公司內部不同的通訊通道。這些通道可讓員工跨越我們全球的辦事處反映他們的意見、提供建議及分享知識，使團隊在業務合作上更具效率。 | ✓ |

健康與安全

- 零嚴重的海上事故。
- 參與最少兩項安全計劃。
- 無嚴重或致命的海員受傷事故。
- 確定我們訓練的教材及程序合乎最新的標準及要求。
- 定期審核及向每一船員發送最新的國際安全標準及條例資訊。 | ✓ |

保安

- 時常保持符合海關一商貿反恐聯盟、認可經濟營運商及相關計劃的標準。
- 恆常及仔細地跟進關於保安問題的資訊更新。 | ✓ |

社區

- 按僱員數目平均計算，維持每個全職僱員平均兩小時的義務工作的比率。 | 0 |

| ✓ | 達成 | 0 | 進行中

附錄一：表現數據摘要

我們收集集團多方面可予計量的數據，以監測和評估我們的可持續發展表現，並識別有需要改進的關鍵領域。本報告採用了一致的披露統計方法，使環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。ⁱ

GRI 參考	表現數據	單位	比例	2020	2021
GRI 301-1	物料使用				
	紙張	公噸	實際值	80.8	81.2
	紙箱	公噸	實際值	114.4	129.0
	打印機墨盒	#	實際值	4,663	4,584
	電池	#	實際值	31,164	31,843
	船用潤滑油	公升	千倍	11,238.3	10,713.1
	船用油漆	公升	千倍	366.5	284.0
	拉伸膜	公斤	實際值	2,315	7,249
	製冷劑 ~ R134a	公斤	實際值	7,920.3	6,276.5
	製冷劑 ~ R404a	公斤	實際值	22,230.7	17,132.9
	製冷劑 ~ R407c	公斤	實際值	5,118.6	4,598.6
製冷劑 ~ R452a	公斤	實際值	90.7	132.0	
GRI 301-2	回收				
	紙張	公噸	實際值	39.6	51.7
	油類淤渣	公噸	實際值	25,673	25,256
	塑料	公斤	實際值	3,748	6,066
	打印機墨盒	#	實際值	542	662
電池	#	實際值	737	2,045	
GRI 302-1, 302-2	能源使用				
	電力 ⁱⁱ	百萬瓦小時	實際值	20,415.63	20,866.84
	可再生能源 ~ 太陽能 ⁱⁱⁱ	千瓦小時	實際值	202,026	186,030
	天然氣	熱單位	實際值	20,016	18,096
	船用燃料	公噸	千倍	1,744.78	1,747.43
	柴油	公升	千倍	715.94	618.62
	汽油	公升	千倍	127.79	120.77
	煤油	公升	實際值	597	1,423
	液化石油氣	公斤	實際值	7,370.00	6,475.00
	乙炔	公斤	實際值	1,371	1,554

GRI 參考	表現數據	單位	比例	2020	2021
GRI 302-3	能源耗量密度				
	電力耗量密度	千瓦小時 / 標準箱 ^{iv}	實際值	2.74	2.75
	天然氣耗量密度	熱單位 / 標準箱	千分之一	2.68	2.39
	船用燃料耗量密度	克 / 標準箱-公里 ^v	實際值	12.82	13.02
GRI 303-4, 303-5	用水、再用及排放				
	食水	公噸	千倍	138.30	164.02
	耗水密度	公噸 / 標準箱	實際值	0.019	0.022
	海水淡化	公噸	千倍	179.23	161.63
	壓艙水交換 - 海水	公噸	千倍	1,785.55	1,336.32
污水排放 ^{vi}	公噸	千倍	138.30	164.02	
GRI 305-1, 305-2, 305-3	溫室氣體排放 ^{vii}				
	二氧化碳排放 - 直接	公噸	千倍	5,448.06	5,454.17
	溫室氣體 - 電力使用 ^{viii}	噸二氧化碳當量 ^{ix}	千倍	11.66	11.89
	溫室氣體 - 乘搭飛機公幹	噸二氧化碳當量	千倍	0.374	0.102
	溫室氣體 - 公幹 (酒店住宿)	噸二氧化碳當量	千倍	0.258	0.079
	甲烷 - 直接	噸二氧化碳當量	千倍	2.45	2.46
	氧化亞氮 - 直接	噸二氧化碳當量	千倍	88.0	87.5
	總溫室氣體排放 ^x	噸二氧化碳當量	千倍	5,538.50	5,556.21
GRI 305-4	溫室氣體排放密度				
	溫室氣體排放密度 - 燃料使用	克二氧化碳當量 / 標準箱-公里	實際值	40.62	41.25
	溫室氣體排放密度 - 電力使用	克二氧化碳當量 / 標準箱	實際值	1,563.26	1,567.13
GRI 305-5	減少溫室氣體排放				
	將太陽能接入電網	千瓦小時	實際值	87,395	73,697
GRI 305-7	其他氣體排放				
	硫氧化物	公噸	千倍	16.40	16.43
	氮氧化物	公噸	千倍	131.76	132.42
	懸浮粒子	公噸	千倍	11.79	11.93
	非甲烷揮發性有機化合物	公噸	千倍	5.39	5.42
	一氧化碳	公噸	千倍	4.92	4.94

GRI 參考	表現數據	單位	比例	2020	2021
GRI 306-3, 306-5	廢棄物				
	一般廢物 - 處置	立方米	實際值	16,886	16,589
	一般廢物 - 焚化	立方米	實際值	1,077	1,262
	有害廢棄物 ^{xi}	立方米	實際值	827	8.39
	一般廢物密度 - 岸上	立方米 / 標準箱	千分之一	1.80	1.73
	一般廢物密度 - 船隊	立方米 / 標準箱	千分之一	0.46	0.45
	有害廢棄物密度	立方米 / 標準箱	千分之一	0.11	0.0011
-	洩漏				
	洩漏次數	#	實際值	0	0
	有毒廢物洩漏	公噸	實際值	0	0
GRI 307-1	環境事故				
	環境事故個案數目	#	實際值	0	0
	- 罰款、處分或調停的費用	#	實際值	0	0
GRI 102-8, 403-9	健康與安全				
	岸上職員數目	等同全職人員數目 ^{xii}	實際值	8,507	8,586
	海上職員數目	等同全職人員數目	實際值	2,045	2,092
	全體職員數目	等同全職人員數目	實際值	10,552	10,678
	死亡人數 - 全體職員	#	實際值	0	0
	損失工時工傷事件 ^{xiii} - 岸上職員	#	實際值	4	9
	損失工時工傷比率 ^{xiv} - 岸上職員	#	實際值	0.047	0.105
	誤工總日數 - 岸上職員 (新增)	天	實際值	23	93.5
	損失工時工傷事件 - 海上職員	#	實際值	4	1
	損失工時工傷比率 - 海上職員	#	實際值	0.196	0.048
	誤工總日數 - 海上職員 (新增)	天	實際值	12	0.5
	工傷事件 - 承包商 (新增) ^{xv}	#	實際值	-	7
	損失工時工傷事件 - 承包商 (新增)	#	實際值	-	0
GRI 102-8	按地域區分之員工數目				
	中國大陸	%	實際值	46.7	47.3
	香港 (中國)	%	實際值	13.6	13.1
	北美	%	實際值	7.0	7.0
	歐洲	%	實際值	7.0	7.1
	其他	%	實際值	25.7	25.5

GRI 參考	表現數據	單位	比例	2020	2021
GRI 102-8	僱用方式				
	全職	%	實際值	93.64	94.45
	合約及臨時制	%	實際值	6.36	5.55
GRI 102-41	勞工 / 管理層關係				
	集體談判協議 ^{xvi}	%	實際值	100	100
GRI 401-1	新進員工 (新增)				
	按性別劃分				
	女性	#	實際值	647	961
	男性	#	實際值	522	623
	按年齡劃分				
	三十歲及以下	#	實際值	892	1,185
	三十一到四十九歲	#	實際值	255	366
	五十歲及以上	#	實際值	23	34
GRI 401-1	僱員流失比率 (自願)				
	岸上職員	%	實際值	7.8	11.9
	海上職員	%	實際值	10.3	8.3
	全體職員	%	實際值	8.3	11.2
	按地域劃分				
	中國大陸	%	實際值	9.1	13.3
	香港 (中國)	%	實際值	10.0	16.9
	北美	%	實際值	3.6	9.2
	歐洲	%	實際值	5.3	8.3
	其他	%	實際值	4.9	8.9
	按性別劃分				
	女性	%	實際值	7.0	12.6
	男性	%	實際值	8.0	11.3
	按年齡組別劃分				
	三十歲以下	%	實際值	13.9	22.6
	三十到三十九歲	%	實際值	5.2	8.8
	四十到四十九歲	%	實際值	3.0	5.2
	五十歲及以上	%	實際值	2.2	3.6

GRI 參考	表現數據	單位	比例	2020	2021
GRI 404-1	培訓				
	按職員類別劃分				
	行政人員	%	實際值	100	91.21
	管理人員	%	實際值	100	98.22
	普通職員	%	實際值	99	94.41
	按職員性別劃分				
	男性	%	實際值	99	94.59
	女性	%	實際值	99	94.47
	按職員類別劃分的平均培訓時數				
	行政人員	#	小時	3.98	5.52
	管理人員	#	小時	7.70	7.76
	普通職員	#	小時	6.63	8.31
	按職員性別劃分的平均培訓時數				
	男性	#	小時	6.33	7.11
女性	#	小時	6.88	8.31	
GRI 404-2	培訓				
	參與網上課程 ePeopleSmart 及考試	#	實際值	44,442	38,875
	行為守則培訓 (參加率) ^{xvii}	%	實際值	96.00	99.58
	競爭合規培訓 (參加率)	%	實際值	99.63	99.93
	網絡安全意識培訓 (參加率)	%	實際值	97.60	95.46
	全球安全、保安、環境保護 (SSE) 意識進修課程 (參加率) ^{xviii}	%	實際值	97.50	-
	性騷擾及職場騷擾培訓 (參加率) ^{xix}	%	實際值	100.00	100.00
GRI 405-1	岸上職員分類				
	按性別劃分				
	女性 ^{xx}	%	實際值	54.50	55.23
	男性	%	實際值	45.50	44.77
	按年齡組別劃分				
	三十歲以下	%	實際值	35.15	34.51
	三十到三十九歲	%	實際值	33.32	32.59
	四十到四十九歲	%	實際值	19.47	20.72
	五十歲及以上	%	實際值	12.05	12.18

GRI 參考	表現數據	單位	比例	2020	2021
GRI 405-1	董事分類 (新增)				
	按性別劃分				
	女性	#	實際值	3	2
	男性	#	實際值	11	11
	按年齡組別劃分				
	五十歲以下	#	實際值	1	0
	五十歲及以上	#	實際值	13	13
GRI 405-1	海員國籍				
	中國大陸	%	實際值	64.7	67.7
	香港 (中國)	%	實際值	3.8	1.8
	歐洲	%	實際值	4.0	3.6
	馬來西亞	%	實際值	4.2	3.0
	菲律賓	%	實際值	20.9	23.0
	新加坡	%	實際值	0.7	0.5
	其他	%	實際值	1.7	0.4
GRI 406-1	人權及勞工權益				
	歧視及勞工權益事件 ^{xxi}	#	實際值	0	0
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0
	違反人權事件 ^{xxii}	#	實際值	0	0
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0
GRI 407-1	結社自由				
	獨立工會 ^{xxiii}	%	實際值	100	100
GRI 205-3	貪腐				
	與職員就防腐貪政策之溝通 ^{xxiv}	%	實際值	100	100
	貪腐事件	#	實際值	0	0
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0
	- 罰款、處分或調停的費用	#	實際值	0	0
GRI 415-1	公共政策				
	政治性捐款 ^{xxv}	美元	實際值	0	0
GRI 201-1	經濟表現				
	收益	美元	千倍	8,191,304	16,832,185
	航運載貨量	標準箱	百萬	7.46	7.59
-	管理系統				
	擁有 SQE 認證的自置船舶比率 ^{xxvi}	%	實際值	100	100

附註：

- i. 附錄一的數據涵蓋了集團佔有百分之百擁有權的商業實體，包括全球辦事處、倉庫、堆場和船舶的業務活動。如集團佔有下屬公司的擁有權比例偏低或其規模不大，這些公司都不會包括在「可持續發展報告」內。
- ii. 耗電量涵蓋了全球辦事處、倉庫和堆場的業務活動。
- iii. 產生的電力來自於東方海外英國辦事處安裝的太陽能發電系統。
- iv. 標準箱代表「二十呎標準集裝箱」（TEU）。
- v. 標準箱-公里代表可載運量（標準箱）乘以航海距離（公里）。
- vi. 假設污水排放量等同於耗水量。辦公室的所有污水均會排入公共污水渠。船上產生的廢水則會被處理並排放出公海，或會經由港務局授權的設施收集。所有廢水排放方法均符合國際海事組織（IMO）、當地之廢水排放法例以及世界衛生組織（WHO）的標準。
- vii. 溫室氣體範圍一和二的排放數據均在東方海外可持續發展數據收集平台上收集、整合和驗證。數據涵蓋了所有船舶、全球辦事處和倉庫的所有電力和燃料消耗，數據採用相關的碳排放因子以及經由聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）第五次評估報告（AR5）獲得的相關全球變暖潛勢（GWP）進行運算，適用的 GWP 值為：二氧化碳（CO₂）為一，甲烷（CH₄）為二十八，氧化亞氮（N₂O）為二百六十五。
- viii. 間接溫室氣體排放（範圍二）來自全球辦事處、倉庫和堆場的業務活動的電力消耗。基於位置的方法採用國際能源機構（IEA）的電網平均碳排放因子數據。
- ix. 噸二氧化碳當量簡稱「MtCO₂e」。
- x. 氫氟碳化物（HFCs）、六氟化硫（SF₆）、全氟化碳（PFCs）和三氟化氮（NF₃）的排放量被視為不明顯，因而沒有量化。
- xi. 有害廢棄物產生來自船隊。
- xii. 等同全職人員數目簡稱「FTE」。
- xiii. 損失工時工傷是指導致至少一天的工傷假期的工傷事故。
- xiv. 損失工時工傷率代表每年每一百名等效全職員工的工傷引致損失工時比率。
- xv. 我們會記錄承包商的受傷個案，以採取適當的跟進行動。在本報告所述期間，記錄了七件與船舶作業有關的承包商受傷案件，沒有一件造成至少一天的時間損失。我們並沒有察覺到任何承包商的受傷個案發生在我們的辦公區域。
- xvi. 受集體談判協議（CBA）涵蓋船員的百分比。
- xvii. 本集團過去為全球董事和員工推行了反賄賂及反貪污培訓。自二零二一年起，該培訓會由行為守則培訓代替。行為守則培訓包含的主題包括法律標準的合規性、反賄賂和反腐敗、反騷擾和個人數據保護等。
- xviii. 全球安全、保安、環境保護（SSE）意識進修課程每兩年舉辦一次。
- xix. 適用於北美航運分部之員工。
- xx. 女性在所有管理職位中的比例，包括初級、中級和高層管理人員的比例為百分之三十四點五。與此同時，女性分別佔我們初級和高層管理職位勞動力的百分之三十六點三和百分之二十七點三。在創造收入職能部門（包括市場行銷、銷售和貿易職能部門）中，女性佔管理職位的百分之三十二點三。從事 STEM 相關職位（即與資訊技術相關的職能）的女性比例為百分之四十六點三。
- xxi. 勞工問題包括童工、強迫勞動、工作時間和工資等。
- xxii. 人權問題包括員工之多樣性、平等機會和歧視等。
- xxiii. 由獨立工會代表的船員百分比。作為集體談判協議的一部分，東方海外的所有海員均須為至少一個簽署工會的成員，東方海外須就每艘自有船舶向香港海員屬會協調委員會繳付已開發票的工會費用。我們承認海員有權參加工會活動，根據國際勞工組織第八十七號和第九十八號公約，並有權參加工會活動及反對工會歧視。
- xxiv. 最新的行為守則：「反貪腐政策」可在透過 Office 365 平台在員工內聯網瀏覽。
- xxv. 沒有向政治運動、政治組織、遊說者或遊說組織、行業協會和其他免稅組織捐款。
- xxvi. 國際船舶安全管理章程、ISO 9001、ISO 14001 和 OHSAS 18001 的管理原則已納在安全、質量和環境管理體系（SQE）內。我們遵守行業認可的海上健康、安全、品質、環境和能源管理指南的安全、品質和環境要求。每年進行 SQE 認證外部審核。

附錄二：獨立核實聲明



LRQA 獨立核實聲明

東方海外（國際）有限公司二零二一年可持續發展報告

勞氏質量認證有限公司 – 香港辦事處（“LRQA”）依據與東方海外（國際）有限公司簽訂的核實合同，完成本次核實工作，並提供核實聲明供閱讀者使用。

核實範圍

LRQA 受東方海外（國際）有限公司（“東方海外國際”）委託對其二零二一年可持續發展報告（“本報告”）實施了獨立的核實工作。核實內容包括自二零二一年一月一日至二零二一年十二月三十一日期間的環境、社會責任和職業健康與安全數據。本次核實基於國際鑒證業務準則（ISAE）第 3000 號和全球報告倡議組織（GRI）原則。主要由核實人員根據有限保證和專業判斷進行。

本次核實覆蓋東方海外國際及其集團公司內的運作與活動，特別涵蓋以下核實要求：

- 核實東方海外國際相關數據和資料報告方式的符合性；
- 僅評價東方海外（國際）有限公司《二零二一年可持續發展報告》的附錄一：表現數據摘要中指定指標的數據和資料的準確性及可靠性；以及
- 評估本報告的可持續發展績效披露是否已參照 GRI 標準及《香港交易所環境、社會及管治報告指南》（“ESG 指南”）去展示。

本次核實未包括東方海外國際的供應商、合同方、以及本報告中提及的第三方的數據和資訊。LRQA 謹對東方海外國際負責。LRQA 對第三方不承擔任何責任和義務（見本聲明末頁腳註）。東方海外國際負責收集、整理、分析和提供本報告中的所有數據和信息，同時也負責對所披露數據和資訊保持有效的內部控制。本報告由東方海外國際批准，並最終對其負責。

LRQA 的觀點

基於 LRQA 的核實方法，沒有任何發現使我們相信本報告在匯報重大議題上沒有：

- 滿足上面核實要求；以及
- 披露準確和可信的匯總在本報告附錄一中的績效資料和資訊。

本聲明中的觀點是基於有限保證的核實以及核實人員對實質性的專業判斷而形成的。

注：有限保證核實對證據收集的深度有限，要少於深度核實。有限保證級別核實關注數據的整理而不是到現場檢查原始數據。因此，有限保證核實獲得的保證水準實質上低於合理保證級別核實的保證水準。

LRQA 的核實方法

LRQA 根據我們的核實管理程序來開展核實工作，證據收集過程中我們實施了以下安排：

- 評估東方海外國際的數據管理系統以確認本報告沒有重大的錯誤、遺漏和錯誤陳述；
- 審查報告原則在編寫報告中的應用，數據處理程序、指引和系統（包括內部核實程序）的有效性；

LRQA 的標準、能力和獨立性

LRQA 實施並維護符合 ISO 14065 溫室氣體認證要求的全面管理體系 – 用於認證或其他形式的認可和 ISO / IEC 17021 合格評定的溫室氣體驗證和認證機構的要求 – 提供審核和認證的機構的要求至少符合國際品質控制標準 1 要求並符合國際會計師職業道德標準委員會發布的《專業會計師職業道德守則》的管理系統。

LRQA 確保根據其資格、培訓和經驗選擇合適的合格人員。然後，所有驗證和認證評估的結果將由高級管理層進行內部審查，以確保所採用的方法嚴格且透明。

LRQA、其附屬機構和子公司、及其各自的高級職員、僱員或代理商，在本條款中分別或統稱為“LRQA”。LRQA 不承擔任何責任，對於因依賴本文檔中的信息或建議或提供的任何方式而造成的任何損失、損害或費用，概不負責，除非該人已與 LRQA 的相關實體簽訂了合同。提供此信息或建議，在這種情況下，任何責任或義務完全是該合同中規定的條款和條件。

此保證聲明的英文版是唯一有效的版本。LRQA 對翻譯成其他語言的版本不承擔任何責任。

本保證聲明僅在與它所參考的報告一起發布時才有效。它只能被完整複製。

版權所有 © LRQA，2021 年。

- 與相關部門主要資料整理和報告編寫的關鍵人員進行了溝通；
- 抽樣核實匯總後的數據；
- 核實了二零二一年溫室氣體及大氣排放 / 能源消耗 / 太陽能發電 / 水消耗 / 廢物處置 / 資源使用 / 行為守則 / 死亡及受傷（員工及承包商） / 網絡安全之實踐 / 社會責任的歷史數據及記錄；以及
- 由於疫情原因，採用了遠程方法完成本次的核實工作。

LRQA 的觀察結果

在本次核實過程中，我們對於報告編制運用的報告原則，有以下觀察和發現：

利益相關方包容性：

我們沒有發現東方海外國際在持份者參與過程中沒有覆蓋到任何關鍵持份者群體。東方海外國際將持份者的關注納入持份者管理和決策流程，以便開發架構良好的參與流程並回應可持續發展議題。

重要性：

我們沒有發現東方海外國際排除任何涉及持續發展績效的重大議題。東方海外國際建立確定可持續性重要因素的標準和優先處理並適當披露其重大議題。

回應性：

我們沒有發現東方海外國際內部和外部溝通超出預期時間，並沒有發現東方海外國際的回應機制沒有展現與各種持份者群體的充分溝通。

可靠性：

我們沒有發現任何事件影響東方海外國際的資訊管理系統、內部資訊管理系統和品質控制的可靠性。

一致性：

我們沒有發現東方海外國際在報告效益指標中，使用不一致的範圍、定義、方法及方式處理績效指標。

均衡性：

我們沒有發現任何有關東方海外國際就可持續發展績效作選擇性披露、遺漏披露，或在披露方式上發現偏見證據。

績效量化：

我們沒有發現東方海外國際沒有按照 GRI 標準原則和香港交易所 ESG 指南披露可衡量的和可比較的持續發展績效指標。

William TSUI

LRQA 主任核實員

二零二二年四月二十四日簽署

謹代表勞氏質量認證有限公司
香港中環中環德輔道中 26 號華懋中心二期 15 樓 1508-1510 室
LRQA 參考編號：HKG6037379

附錄三：GRI 內容索引

GRI 參考	描述	參考和備註
GRI 101 : 基礎 2016		
GRI 102 一般揭露 2016		
組織概況		
GRI 102-1	組織名稱	我們的匯報方式
GRI 102-2	商業活動、品牌、產品與服務	集團業務
GRI 102-3	總部位置	集團業務
GRI 102-4	運營活動地點	集團業務
GRI 102-5	擁有權與法律形式	集團業務
GRI 102-6	提供服務的市場	集團業務
GRI 102-7	組織規模	集團業務
GRI 102-8	員工與其他工作者的資訊	表現數據摘要
GRI 102-9	供應鏈	價值鏈
GRI 102-10	組織與其供應鏈的重大改變	沒有重大變化
GRI 102-11	預警原則或方針	我們的匯報方式
GRI 102-12	外部倡議	我們的匯報方式；天然資本
GRI 102-13	協會的會員資格	推動可持續發展；天然資本
策略		
GRI 102-14	決策者的聲明	主席報告書及董事會聲明
倫理與誠信		
GRI 102-16	價值、原則、標準及行為規範	集團業務；我們的匯報方式
管治		
GRI 102-18	管治結構	推動可持續發展
持份者參與		
GRI 102-40	持份者團體	持份者參與
GRI 102-41	集體談判協議	表現數據摘要
GRI 102-42	識別和選擇持份者	持份者參與

GRI 參考	描述	參考和備註
GRI 102-43	與持份者溝通的方針	持份者參與
GRI 102-44	重大議題與關注事項	持份者參與
報導實務		
GRI 102-45	合併財務報表中所包含的實體	請參閱集團二零二一年年報-“主要附屬公司、聯營公司及合營公司”之章節
GRI 102-46	界定報告書內容與主題邊界	我們的匯報方式；持份者參與
GRI 102-47	重大議題列表	持份者參與
GRI 102-48	資訊重編	不適用
GRI 102-49	報告改變	我們的匯報方式
GRI 102-50	報告期間	我們的匯報方式
GRI 102-51	上一報告日期	我們的匯報方式
GRI 102-52	報告週期	我們的匯報方式
GRI 102-53	可回答報告相關問題的聯絡人	目錄
GRI 102-54	依循 GRI 準則報告的宣告	我們的匯報方式
GRI 102-55	GRI 內容索引	GRI 內容索引
GRI 102-56	外部認證	我們的匯報方式
管理方針		
GRI 103-1	解釋重大議題及其邊界	持份者參與
GRI 103-2	管理方針及其要素	請參見各章頁面
GRI 103-3	管理方針的評估	請參見各章頁面
經濟議題		
GRI 201 : 經濟績效 2016		
GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	集團業務；表現數據摘要；請參閱集團二零二一年年報
GRI 205 : 反貪腐 2016		
GRI 205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	推動可持續發展；表現數據摘要

GRI 參考	描述	參考和備註
GRI 207 : 稅務 2019		
GRI 207-1	稅務方針	請參閱集團二零二一年年報
環境議題		
GRI 301 : 物料 2016		
GRI 301-1	所用物料的重量或體積	表現數據摘要
GRI 301-2	使用回收再利用的物料	表現數據摘要
GRI 302 : 能源 2016		
GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	表現數據摘要
GRI 302-2	組織外部的能源消耗量	表現數據摘要
GRI 302-3	能源密度	表現數據摘要
GRI 303 : 水與放流水 2018		
GRI 303-1	共享水資源之相互影響	天然資本；表現數據摘要
GRI 303-4	排水量	表現數據摘要
GRI 303-5	耗水量	表現數據摘要
GRI 305 : 排放 2016		
GRI 305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	表現數據摘要
GRI 305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	表現數據摘要
GRI 305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	表現數據摘要
GRI 305-4	溫室氣體排放密度	表現數據摘要
GRI 305-5	溫室氣體減排量	表現數據摘要
GRI 305-7	氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x)、及其它重大的氣體排放	表現數據摘要
GRI 306 : 廢棄物 2020		
GRI 306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	天然資本
GRI 306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	天然資本
GRI 306-3	廢棄物的產生	表現數據摘要
GRI 306-5	廢棄物的直接處置	表現數據摘要

GRI 參考	描述	參考和備註
GRI 307 : 環境合規 2016		
GRI 307-1	違反環保法規	表現數據摘要
社會議題		
GRI 401 : 僱傭關係 2016		
GRI 401-1	新進員工和離職員工	表現數據摘要
GRI 403 : 職業安全與健康 2018		
GRI 403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	推動可持續發展；人力資本；表現數據摘要
GRI 403-9	職業傷害	表現數據摘要
GRI 404 : 訓練與教育 2016		
GRI 404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	表現數據摘要
GRI 404-2	提升員工職能及過渡協助方案	人力資本；表現數據摘要
GRI 405 : 員工多元化與平等機會 2016		
GRI 405-1	管治單位與員工的多元化	表現數據摘要
GRI 406 : 不歧視 2016		
GRI 406-1	反歧視事件以及組織採取的改善行動	人力資本；表現數據摘要
GRI 407 : 結社自由與團體協商 2016		
GRI 407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	人力資本；表現數據摘要
GRI 415 : 公共政策 2016		
GRI 415-1	政治捐獻	表現數據摘要

附錄四：港交所《ESG 報告指引》索引

附錄二十七規範列	有關章節 / 聲明	
層面 A1：排放物		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展 (p.10)；天然資本 (p.21)
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	表現數據摘要 (p.63)
關鍵績效指標 A1.2	直接及間接溫室氣體總排放量及密度	表現數據摘要 (p.63)
關鍵績效指標 A1.3	產生有害廢棄物總量及密度	表現數據摘要 (p.64)
關鍵績效指標 A1.4	產生無害廢棄物總量及密度	表現數據摘要 (p.64)
關鍵績效指標 A1.5	訂立的排放量目標及所採取的步驟	天然資本 (p.21-26, 29-30)；目標回顧 (p.61)
關鍵績效指標 A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法，及描述減廢目標及所採取的步驟	天然資本 (p.27-31, 33)；目標回顧 (p.61)
層面 A2：資源使用		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展 (p.10)；天然資本 (p.29)
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度	表現數據摘要 (p.62-63)
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	表現數據摘要 (p.63)
關鍵績效指標 A2.3	訂立的能源使用效益計劃及目標所採取的步驟	天然資本 (p.21, 24-26, 29-30)；智力資本 (p.46)；目標回顧 (p.61)
關鍵績效指標 A2.4	求取適用水源上的問題，以及用水效益目標及所採取的步驟	天然資本 (p.27-30)；目標回顧 (p.61)
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量	不適用，因本集團業務不製造或出售任何實體 / 製成品。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展 (p.10)；天然資本 (p.27, 29)
關鍵績效指標 A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大影響	天然資本 (p.24, 27-32)
層面 A4：氣候變化		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展 (p.8, 10)
關鍵績效指標 A4.1	已經及可能對業務產生影響的重大氣候相關事宜及應對行動	天然資本 (p.22-23)
層面 B1：僱傭		
一般披露	披露聲明	價值鏈 (p.18)；人力資本 (p.39-40)
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	表現數據摘要 (p.64-68)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	人力資本 (p.35)；表現數據摘要 (p.65)
層面 B2：健康與安全		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展 (p.10)；人力資本 (p.41)
關鍵績效指標 B2.1	每年因工亡故的人數及比率	人力資本 (p.41)；表現數據摘要 (p.64)
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	表現數據摘要 (p.64)
關鍵績效指標 B2.3	職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	推動可持續發展 (p.10)；人力資本 (p.41-42)
層面 B3：發展及培訓		
一般披露	披露聲明	人力資本 (p.35-37, 41)；智力資本 (p.52)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	表現數據摘要 (p.66)
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，僱員完成受訓的平均時數	表現數據摘要 (p.66)

附錄二十七規範列		有關章節 / 聲明
層面 B4 : 勞工準則		
一般披露	披露聲明	價值鏈 (p.18); 人力資本 (p.38); 表現數據摘要 (p.67)
關鍵績效指標 B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	人力資本 (p.38); 表現數據摘要 (p.67)
關鍵績效指標 B4.2	在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	人力資本 (p.38)
層面 B5 : 供應鏈管理		
一般披露	披露聲明	價值鏈 (p.17)
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	價值鏈 (p.16)
關鍵績效指標 B5.2	有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目, 以及相關執行及監察方法	持份者參與 (p.12); 價值鏈 (p.17)
關鍵績效指標 B5.3	有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例, 以及相關執行及監察方法	價值鏈 (p.17)
關鍵績效指標 B5.4	揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例, 以及相關執行及監察方法	價值鏈 (p.17)
層面 B6 : 產品責任		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展 (p.10); 智力資本 (p.52) / 我們已涵蓋有關集團在服務方面的健康與安全、廣告及私隱事宜的政策及合規資訊, 唯產品標籤除外, 因集團業務並不生產或出售任何實體產品。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	智力資本 (p.52)
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	價值鏈 (p.17)
關鍵績效指標 B6.3	維護及保障知識產權有關的慣例	推動可持續發展 (p.8); 價值鏈 (p.18); 人力資本 (p.40); 智力資本 (p.52)
關鍵績效指標 B6.4	質量檢定過程及產品回收程序	智力資本 (p.52)
關鍵績效指標 B6.5	消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法	智力資本 (p.52)
層面 B7 : 反貪污		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展 (p.8-9); 價值鏈 (p.18)
關鍵績效指標 B7.1	已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	表現數據摘要 (p.67)
關鍵績效指標 B7.2	貪污防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法	推動可持續發展 (p.8-9)
關鍵績效指標 B7.3	向董事及員工提供的反貪污培訓	推動可持續發展 (p.9); 表現數據摘要 (p.66)
層面 B8 : 社區投資		
一般披露	披露聲明	持份者參與 (p.12); 社會與關係資本 (p.53, 55)
關鍵績效指標 B8.1	專注社區貢獻的範疇	社會與關係資本 (p.53, 55)
關鍵績效指標 B8.2	專注社區貢獻範疇所用資源	社會與關係資本 (p.53-59); 目標回顧 (p.61)

附錄五：氣候相關財務披露工作小組建議索引

建議及披露建議	有關章節 / 聲明
管治	
披露機構對氣候相關風險與機遇的管治情況。	a) 描述董事會對氣候相關風險與機遇的監管情況。 b) 描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機遇的角色。
	推動可持續發展 推動可持續發展
策略	
披露氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的實際及潛在影響（若屬重要資料）。	a) 描述機構所識別的短、中、長期氣候相關風險與機遇。 b) 描述氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的影響。 c) 描述機構的策略彈性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2°C 或更嚴苛的情境）。
	天然資本 天然資本 天然資本
風險管理	
披露機構如何識別、評估及管理氣候相關風險。	a) 描述機構識別和評估氣候相關風險的流程。 b) 描述機構管理氣候相關風險的流程。 c) 描述氣候相關風險的識別、評估和管理流程如何與機構的整體風險管理制度相結合。
	推動可持續發展；天然資本 推動可持續發展；天然資本 推動可持續發展
指標及目標	
針對重要的資訊，披露用於評估及管理氣候相關風險及機遇的指標與目標。	a) 披露機構依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機遇所採用的指標。 b) 披露範圍一、範圍二和範圍三（如適用）溫室氣體排放和相關風險。 c) 描述機構在管理氣候相關風險與機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現。
	天然資本 天然資本；表現數據摘要 天然資本；目標回顧



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之成員有限責任公司)

香港灣仔港灣道25號海港中心31樓 電話：(852) 2833 3888
www.ooilgroup.com