

眾安在綫財產保險股份有限公司

ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd.*

於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，
並以「ZA Online Fintech P & C」在香港經營業務

(股份代碼：6060)

年度報告 2021



科技驅動金融 做有溫度的保險



* 以供識別



目錄

五年財務概要	2
業績概覽	3
董事長致辭	5
眾安大事記	8
管理層討論與分析	10
董事、監事及高級管理層	35
企業管治報告	42
董事會報告	55
監事會報告	76
環境、社會及管治(ESG)報告	79
獨立核數師報告	118
釋義	219
專用詞彙	223
公司資料	224

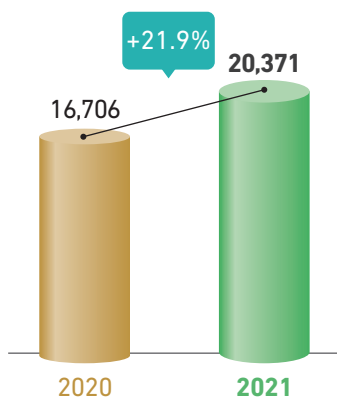
五年財務概要

(人民幣千元)	2021年	2020年	2019年	2018年	2017年
總保費	20,480,119	16,708,504	14,629,589	11,255,718	5,954,475
年內淨溢利／(虧損)	757,099	254,380	(638,645)	(1,796,718)	(996,356)
母公司股東應佔淨溢利／(虧損)	1,164,590	553,786	(454,101)	(1,743,895)	(997,250)
每股基本收益／(虧損)(人民幣元)	0.79	0.38	(0.31)	(1.19)	(0.77)
資產總額	51,772,329	45,673,436	30,907,575	26,341,096	21,149,492
負債總額	32,624,132	28,280,101	14,402,044	9,866,423	3,878,796
權益總額	19,130,197	17,393,335	16,505,531	16,474,673	17,270,696
母公司股東應佔權益	16,748,402	15,705,350	14,911,655	15,432,039	17,126,913
綜合成本率(%)	99.6%	102.5%	113.3%	120.9%	133.1%
綜合償付能力充足率(%)	472%	560%	502%	600%	1,178%

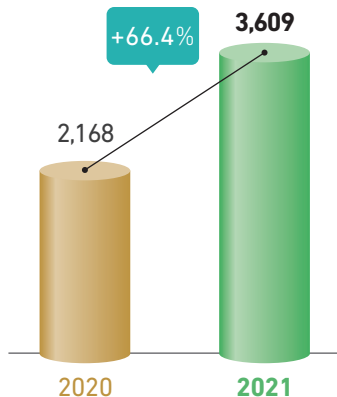
業績概覽

整體業務經營成果

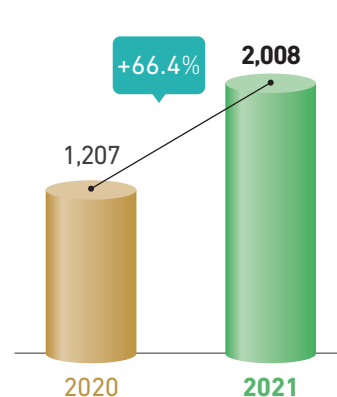
總保費¹
(人民幣百萬元)



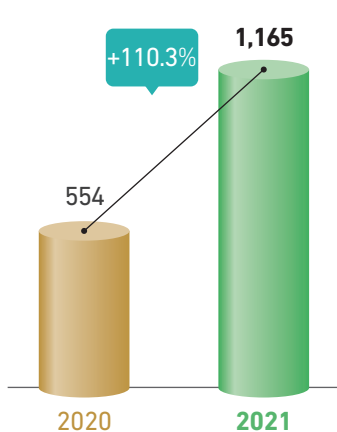
自營渠道保費
(人民幣百萬元)



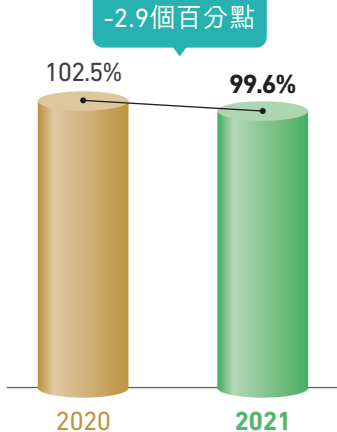
投資收益²
(人民幣百萬元)



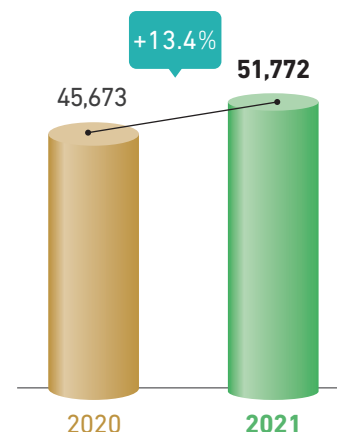
歸屬於母公司股東的淨利潤
(人民幣百萬元)



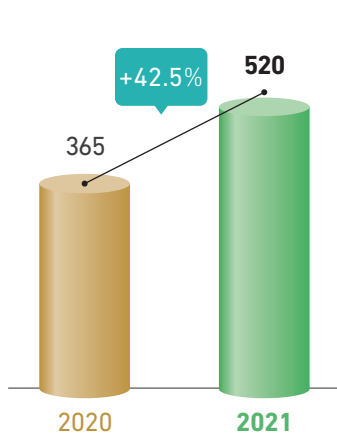
綜合成本率
(%)



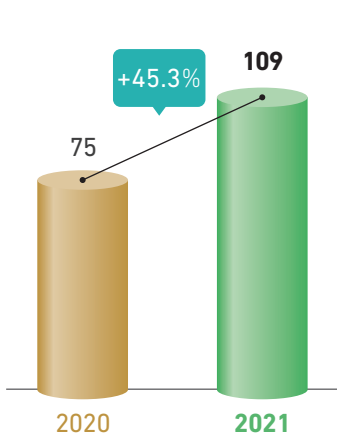
資產總額
(人民幣百萬元)



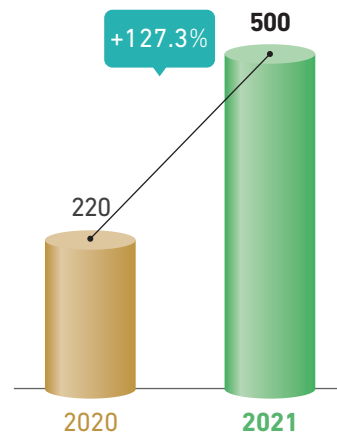
科技輸出收入
(人民幣百萬元)



保險科技產品的保險行業客戶數



眾安銀行用戶數
(千人)



¹ 不含壽險業務

² 指境內保險業務投資收益





董事長 致辭

董事長致辭

眾安從容應對複雜嚴峻的外部環境和世紀疫情的挑戰，堅持高質量的發展。未來，讓我們繼續攜手同行，共赴山海！

歐亞平
董事長

各位股東：

歲序更替，華章日新。

回望過去的一年，我們劈波斬浪，滿載收穫。2021年，疊加國民經濟增速放緩、新冠疫情等因素，保險行業整體發展放緩。在此背景下，眾安從容應對複雜嚴峻的外部環境和世紀疫情的挑戰，堅持高質量的發展，首次實現了承保盈利、保險資金運用投資收益額大幅增長、保費規模與市場佔有率實現穩步提升！

我們堅持以「科技驅動金融 做有溫度的保險」為使命，在構建運維體系和基礎構架體系的過程中秉承「保險+科技」雙引擎驅動創新基因，用保險科技推動精細化運營，不斷提升運營效率和理賠效率，為用戶提供優質且更貼心的服務。

博觀而約取。我們以生態系統為導向，不斷切入創新場景，多維佈局穩固長期價值，健康、數字生活、消費金融、汽車等多個生態系統蓬勃發展；我們加快健康生態的戰略升級，致力於打通「醫療+醫藥+保險」之間的通道，將價值鏈條延伸至日常醫療、慢病治理、康復護理、健康管理等多種場景，為用戶提供全生命週期的「一站式」的醫療健康服務。

厚積而薄發。作為在金融保險行業中實現數字化轉型的代表，眾安多年來不斷打磨和升級保險科技，以科技重塑營銷、承保、理賠、運營等各環節，回應國家數字化轉型的行動倡議，推動科技輸出、尋求共贏合作，支持金融保險業和中小微企業的數字化轉型。科技輸出收入的大幅增長、國際客戶版圖的持續擴張，都驗證了眾安卓越的科技能力。

在此由衷感謝各位股東、眾安的各位合作夥伴和廣大用戶的信任與支持，也感謝每一位眾安人的付出與奉獻！未來，讓我們繼續攜手同行，共赴山海！

歐亞平
董事長

眾安大事記

2013年10月9日

公司成立

「眾安在綫財產保險股份有限公司」註冊成立。

2014年4月

「無界山」

眾安自營技術平台「無界山」上線。



2013

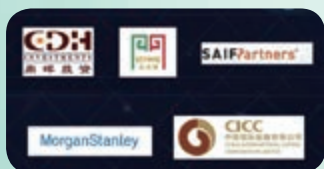
2014

2015

2015年6月

A輪融資

眾安完成首次公開發售前投資，募得人民幣57.75億元。



2015年11月

「保羈車險」

眾安發佈與平安保險合作的共保模式車險品牌「保羈車險」。



2017年6月

創新成果

眾樂寶、參聚險「緩解小微電商資金壓力的保證保險解決方案」項目榮獲2016年度上海金融創新成果二等獎。



2017年9月28日

H股上市

眾安在香港聯交所主板上市，股票代碼：6060。



2016

2017

2016年7月7日

眾安科技

全資子公司—「眾安信息技術服務有限公司」註冊成立。



2017年12月4日

港股通

眾安正式獲新增至滬港通與深港通的買賣名單。



2017年12月8日

眾安國際

眾安宣佈在香港成立合資公司「眾安科技(國際)集團有限公司」，作為眾安科技的國際發展平台，以於海外市場發掘金融科技以及保險科技的國際業務發展、合作及投資機遇。



2018年9月

科技輸出 國際化

提供基於雲的下一代保險端對端系統，協助日本財產保險公司（「SOMPO」）實現數字化轉型。



2018

2019

2019年3月

虛擬銀行

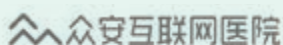
眾安銀行獲首批香港虛擬銀行牌照，2019年12月18日，眾安銀行已率先啟動試業。



2019年7月

互聯網醫院

2019年12月正式上線，為用戶提供在線問診及送藥上門一站式服務，打通健康生態閉環。

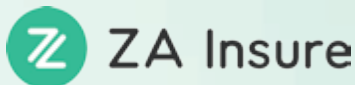


2020

2020年5月

ZA Insure

ZA Insure獲得香港全數碼化保險公司牌照，於2020年5月18日正式開業。



2020年12月

發行美元債

公開發行合計10億美元高級無抵押債券，創下全球保險科技行業最高融資紀錄。

2020年12月

H股全流通

眾安完成H股全流通計劃。

2021

2021年10月

眾安國際完成首輪融資，刺激國際金融科技業務拓展。

2021年10月

發布數字保險生態系統立方計劃，面向12大行業場景開放產品、服務、技術、資源4大類別20餘項權益。

2021年12月

推出尊享e生2022版，開啟投保「不生病也能用服務」百萬醫療險的量體裁衣時代。

2021年12月

實現承保盈利，全年綜合成本率優化至99.6%

管理層討論 與分析





管理層討論與分析

眾安是中國首家互聯網保險科技公司，我們的使命是「科技驅動金融，做有溫度的保險」。我們的戰略是「保險+科技」雙引擎驅動，建立以客戶為中心的嶄新服務模式，堅持將科技與保險進行全流程的深度融合，用科技賦能保險價值鏈，並以生態系統為導向，通過自營渠道及生態合作夥伴平台，從用戶的數字生活切入，滿足用戶多元化的保障需求，為用戶創造價值；我們在保險業務的運營過程中驗證並迭代我們的科技能力，以保險科技輸出為保險行業賦能，助力行業實現數字化轉型。

2021年，順應全球數字經濟發展的浪潮以及保險行業數字化轉型的步伐，眾安進一步將服務與「保險+科技」更緊密的進行了聚合，構建基於以客戶中心的全新服務模式，為用戶創造更多價值。

2021年眾安實現總保費¹人民幣203.71億元，同比增長21.9%，服務超5億被保用戶，全年出具保單量77.45億張。

受益於堅持「有質量地增長」以及科技驅動的降本增效，2021年，我們實現了首次承保盈利，綜合成本率降至99.6%，較去年同期的約102.5%改善了約2.9個百分點，其中，賠付率為約57.6%，同比上升約3.5個百分點，費用率為約42.0%，同比下降6.4個百分點。2021年實現了承保盈利約人民幣0.75億元，相比去年同期的承保虧損約人民幣4.08億元，扭虧為盈。

得益於承保業務的承保盈利以及投資收入的大幅增加，2021年實現歸母淨利潤11.65億元，同比增長110.3%，連續兩年實現盈利。

分部財務概覽

下表列示了2021年各分部的收益／(虧損)。其中，保險分部提供各種互聯網財產保險業務；科技分部為其客戶提供科技輸出相關業務；在香港地區提供虛擬銀行業務的眾安銀行；其他分部包括前述分部以外的實體，例如眾安人壽、保險經紀及生命科技等。

截至2021年12月31日止年度分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	合計
總保費	20,373,607	—	—	108,959	(2,447)	20,480,119
已賺保費淨額	18,782,258	—	—	105,283	(2,447)	18,885,094
其他收入	117,601	530,993	115,172	282,067	(185,247)	860,586
淨利潤／(虧損)	1,786,315	(384,620)	(463,539)	(217,068)	36,011	757,099
歸屬於：						
— 母公司股東						1,164,590

¹ 除特別標注外，管理層討論與分析中所提及的保險業務的所有數據不包括壽險業務。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度分部收益表

人民幣千元	保險	科技	銀行	其他	抵消	合計
總保費	16,709,376	—	—	2,607	(3,479)	16,708,504
已賺保費淨額	16,216,663	—	—	2,020	(3,479)	16,215,204
其他收入	111,878	377,618	67,802	271,209	(52,529)	775,978
淨利潤／(虧損)	993,107	(367,861)	(301,508)	(139,132)	69,774	254,380
歸屬於：						
— 母公司股東						553,786

2021 年歸屬於母公司股東的淨利潤約為人民幣 11.65 億元，同比增長 110.3%，主要歸因於承保業務扭虧為盈以及投資收益大幅增長。各版塊具體表現如下：

1. 保險板塊：受益於堅持「有質量地可持續增長」戰略實現的承保業務盈利以及表現穩健的投資收益，保險板塊實現淨溢利約人民幣 17.86 億元，同比增長約 79.9%；
2. 科技板塊：2021 年科技板塊其他收入為約人民幣 5.31 億元，其中科技輸出收入為 5.20 億元，同比增長約 42.5%；同時科技分部淨虧損約人民幣 3.85 億元，淨虧損率進一步收窄；
3. 銀行板塊：眾安銀行現處於業務高速增長期，著重於新客的拓展、科技研發的投入和新產品的推出，淨虧損主要源於相關支出；
4. 其他板塊：該板塊的淨虧損主要源於處於經營早期的眾安人壽以及其他子公司的業務及管理費用支出。

按生態系統劃分的保險分部財務概覽

下表列示了我們於 2021 年及 2020 年來自或通過各生態系統的總保費及佔比：

生態	2021 年		2020 年		同比增長 %
	人民幣千元	佔比 %	人民幣千元	佔比 %	
健康	7,685,514	38%	6,604,296	40%	16%
數字生活	7,292,440	36%	6,298,583	38%	16%
消費金融	4,447,027	22%	2,161,809	13%	106%
汽車	946,178	5%	1,328,248	8%	-29%
其他	—	0%	312,961	1%	不適用
合計	20,371,160	100%	16,705,897	100%	22%

管理層討論與分析

下表列示了我們於 2021 年及 2020 年來自或通過各生態系統的以下各項明細：(i) 總保費、(ii) 淨保費(定義為總保費減分子再保險人的保費)、(iii) 已賺淨保費(定義為淨保費減提取未到期責任準備金)、(iv) 賠付率(定義為已產生賠款淨額佔已賺保費的百分比)、及(v) 渠道費用(定義為與保費收入直接相關的手續費及佣金、技術服務費和其他渠道相關費用佔淨保費的百分比)：

生態數據

生態	2021 年	2020 年
	人民幣千元	人民幣千元
健康		
總保費	7,685,514	6,604,296
淨保費	7,260,492	6,287,278
已賺保費	7,331,819	6,303,263
賠付率 %	51.3%	41.8%
渠道費用佔淨保費 %	18.3%	26.9%
數字生活		
總保費	7,292,440	6,298,583
淨保費	7,282,238	6,271,212
已賺保費	7,183,021	5,957,077
賠付率 %	67.6%	62.0%
渠道費用佔淨保費 %	32.1%	32.6%
消費金融		
總保費	4,447,027	2,161,809
淨保費	3,736,289	1,989,708
已賺保費	3,190,430	2,598,904
賠付率 %	46.0%	63.3%
渠道費用佔淨保費 %	19.7%	10.4%
汽車		
總保費	946,178	1,328,248
淨保費	941,539	1,328,248
已賺保費	1,074,541	1,111,729
賠付率 %	68.0%	55.7%
渠道費用佔淨保費 %	13.0%	22.6%

健康生態

2021年是「十四五」的開局之年，國務院發布的《「十四五」全民醫療保障規劃》不僅鼓勵商業保險機構提供醫療、疾病、康復、照護、生育等多領域的綜合性健康保險產品和服務，還利用其作為付款人的優勢創新和完善保障內容。在十四五遠景目標中，商業醫療保險以及互聯網醫療將持續發揮積極作用，兩者將緊密結合全面推進健康中國建設。

眾安始終貫徹健康普惠的理念，致力於滿足用戶健康管理的需求，通過佈局健康生態閉環，為用戶提供「保險保障+醫療服務」的一站式體驗。用戶可以享受到易獲得、易理解且可負擔的健康保障方案及醫療服務。我們通過「保險保障+醫療服務」深度融合，滿足用戶差異化的需求，形成眾安獨特的競爭優勢。

隨著消費者需求的變化，近年來醫療場景更加多元化和豐富化，眾安的產品和服務從住院、重疾等嚴肅醫療場景，不斷探索日常需求的門急診、重疾治療、慢病治療、康復管理、消費醫療等場景，致力於覆蓋從諮詢問診到術後護理每個環節的精細化用戶生命週期運營及提升用戶的整體健康水準。

近年各市政府推出的「惠民保」進一步激發了用戶的健康保障需求，我們也積極參與其中，推動了保險普惠和全民健康保障。我們積極利用用戶智慧，數據分析能力，持續開發契合「惠民保」的產品矩陣，創新推出了補充方案，如門診津貼險，幫助用戶進一步提升保障水平。我們也秉持健康普惠的理念，推出了「更高頻、更低賠付門檻」的門急診產品。報告期內，我們累計提供門急診理賠服務超14萬次。

伴隨著醫療科技和醫藥水準的進步，我們不斷創新嘗試探索保險與最新醫療技術、創新藥品與其相關服務的結合，切實減輕患者的經濟負擔，從而為客戶提供更全面、豐富的健康保險和健康服務。報告期內，我們對「尊享e生」院外特藥清單進行擴展升級，首次免費新增國內獲批上市的免疫細胞療法(CAR-T)藥品及超30種未成年人罕見病特藥，提升新療法的可用性和可及性，持續完善「以患者為中心的多層次保障體系」。

我們關注慢病人群健康並為他們的醫療保障加碼。眾安旗下王牌產品尊享e生系列升級，開放慢病人群的專屬醫療計畫：糖尿病、高血壓、甲狀腺疾病、乳腺疾病、慢性肝病、慢性腎病人群，累計推出慢病產品超過42個，我們與阿裏健康聯合推出了全國首個乙肝人群專屬的健康險，一張保單可以重點滿足乙肝患者的健康管理需求，覆蓋檢查、早篩、會診、購藥和用藥管理，讓乙肝患者及其家庭真正實現了尋藥易、用藥省和有保障。報告期內，乙肝保服務超1.4萬肝病人群。

我們不斷迭代我們的產品，著力推動健康保險服務能力提升，滿足人民群眾多層次多元化健康保障需求。我們積極探索針對特定人群深層次健康需求的保險產品，我們上綫女性高發疾病保險，在覆蓋乳腺癌、子宮癌、宮頸癌等女性高發疾病的同時，在業內首創了乳腺假體醫療責任，全面呵護預後健康和需求。我們也與領先藥企再鼎醫藥聯手，推出國內首個關愛卵巢癌女性的公益保障計畫，將投保人群擴展至患病女性群體。我們打通「醫檢藥保」，推出了關愛卵巢癌群體的保障方案，重點針對門診及住院的醫療費用、特藥保障及用藥後的不良反應進行保障。不僅健康女性可以加入保障計畫，滿足特定條件的帶病者也可通過加入保障計畫，獲得相應的保障。

管理層討論與分析

受益於國家鼓勵社會辦醫的政策支持，以及中國人口紅利、消費能力提升以及對「美和健康」的追求不斷增強等趨勢，消費醫療服務迎來蓬勃發展，逐步成為中國醫療服務資源及消費行業中非常重要的部分。眾安積極利用自身多年累積下來的生態夥伴網路和用戶數據畫像，進一步將服務拓展至消費醫療場景。我們聯合全球知名品牌豪雅光學，共同啓動「新樂學明眸保」視力健康保障計畫，為青少年的視力健康帶去保障。

我們致力於精細化運營用戶健康管理和就醫的每個環節，從基礎醫療到消費醫療，從諮詢問診到術後護理，做到全方位全流程的服務覆蓋。我們將互聯網醫院服務和2021年上綫的醫療險產品進行了全面融合，通過眾安互聯網醫院為用戶提供24/7一對一視頻問診服務，我們的重疾綠色通道服務已經覆蓋了全國31個省份，100多個城市和900多家醫院，住院醫療墊付已經覆蓋全國超過2,000家醫院，累計提供住院醫療墊付超過10,000次。報告期內，眾安互聯網醫院在今年被保用戶的保單滲透率超過90%，截止2021年12月31日，眾安互聯網醫院累積服務超120萬用戶。

我們亦將累積的百萬人民幣醫療險產品打磨、用戶服務經驗和豐富的健康生態系統資源帶到團險員福產品和服務方案中，為企業客戶提供靈活、定制化的團體醫療服務方案，助力企業提升員工醫療保障，增強企業在就業市場的競爭力。2021年我們的團險員福產品服務取得了進一步突破，覆蓋企業員工超20萬人。

我們長期圍繞以用戶為核心的產品策略，不斷豐富我們的生態系統導向的產品矩陣並完善服務能力，對用戶的長期價值不斷凸顯，得益於我們在健康生態中長期的佈局和耕耘，2021年，健康生態向2,586萬被保用戶提供健康保障及醫療服務，實現總保費76.86億元，較去年同期增長16.4%，健康生態的個險付費用戶為1,821萬人，較去年增加30.0%。我們已推出更多普惠類性價比高的產品覆蓋更多人群，尊享e生系列用戶平均年齡約35歲。

在業務經營指標層面，2021年健康生態綜合賠付率為51.3%，同比增長9.6個百分點，一方面我們在2021年進一步秉持健康普惠的理念推出了更多高性價比、低賠付門檻的產品；另一方面，我們將原有產品進行保障升級，並加入更多增值服務，讓保險真正的體現保障的價值。

2021年健康生態渠道費率為18.3%，較去年同比下降8.6個百分點，主要得益於公司的自營渠道保費貢獻以及續保保費比例進一步提升。

我們將秉承「有質量地增長」原則，更加關注對用戶的服務，豐富創新場景產品矩陣，不斷提高用戶留存，搶佔用戶心智，提升長期競爭壁壘。

數字生活

我們利用自身對於用戶的洞察能力、數據分析優勢，緊抓時代發展方向，圍繞著消費者在數字生活場景，定制化開發保障服務。我們為電商平台提供涵蓋退貨、產品品質、物流、售後服務、商家保證金等場景的電商類保險產品。在航旅領域，我們的航班意外、航班延誤、旅行意外、機票或酒店取消的航旅產品覆蓋中國所有主要OTA渠道。同時我們不斷抓住新消費的發展浪潮，持續利用科技賦能業務，探索數字生活新場景，豐富我們的產品矩陣，推陳出新，以各類創新類產品填補客戶的多樣化保障需求，包括寵物險、手機碎屏險、意外險和家財險等各類市場領先產品。

2020年以來的新冠疫情加速了消費者行為的變遷，電商場景從之前傳統的「搜索式」電商逐步演變出了以直播帶貨為代表的社交電商、興趣電商等新形態。以直播帶貨為渠道的電商形式也正快速重構「人、貨、場」三要素，以「內容+私域」為核心的直播電商2.0時代全面來臨。2020年我國直播電商市場規模已經突破萬億，GMV預計在2025年達到7萬億規模，2020-2025年的年複合增長率約37%。

我們積極聯合領先短視頻內容平台，推出直播電商退貨運費險，加強直播電商管理水準，精準解決產品品質無保障、直播電商整體退貨率高的痛點，進一步提升用戶體驗。報告期內我們的電商類保險服務涵蓋了天貓、淘寶、小紅書、抖音、快手、蜜芽、微店等在內的各類電商渠道。報告期內，我們為短視頻、直播平台等新型電商平台用戶提供了超12億保單。報告期內，電商類業務佔整體數字生活生態保費比例為57.4%，來自新型電商的退貨運費險保費貢獻也大幅提升，佔整體退運險保費比例超過20%。

2021年，疫情在中國大陸得到了有效的控制，國內航旅業也在逐步復蘇。我們提供航班意外、航班延誤、旅行意外的航旅產品，也創新推出了機票或酒店取消相關的保險保障。報告期內，航旅業務保費收入已經恢復至疫情前水準，且覆蓋了中國所有頭部OTA渠道，包括攜程、同程、飛豬、去哪兒等，航旅業務保費達到17.39億，佔整體數字生活生態保費比例達到23.9%。

創新業務端，我們不斷抓住新消費的發展，持續利用科技賦能業務並基於數據和用戶洞察，探索數字生活的新場景，豐富我們的產品矩陣，通過推陳出新的創新類產品，填補客戶的多樣化保障需求，包括寵物生態、手機碎屏、意外和家財等各類市場領先產品。

根據艾瑞諮詢的《2020年中國寵物消費趨勢白皮書》，2020年國內寵物數量已經超過1億只，寵物經濟帶來的市場規模達到3,000億，而且預計未來三年預期實現複合年增長率超過20%，是國內的朝陽行業，在人口結構變化和人們的生活水準提升下，情感因素驅使養寵需求快速釋放，寵物陪伴經濟蓬勃發展。疫情加速寵物消費向線上遷移，寵物線上醫療模式將成為線下醫療的重要補充。此外，隨著短視頻和數字媒體的爆發，「雲吸寵」為寵物行業帶來更多的潛在消費者。隨著寵物擬人化趨勢及年輕用戶對於寵物付費意願的提升，寵物經濟迎來了蓬勃增長的機會。

以眾安自身的科技實力為基礎，我們於2020年初試水推出了寵物保險，並利用寵物鼻紋識別等技術建立寵物資料庫，準確率超過99%。為進一步滿足寵物主對於「毛孩子」的醫療保障需求，我們的寵物險也經過了多次迭代，不僅囊括了寵物六大類自發疾病保障保險，也附贈了健康管理服務，包括驅蟲、疫苗、線上問診和營養師諮詢等，以及寵物第三者責任險和寵物死亡補償等一站式保障。我們通過與國內頭部寵物服務企業合作，為寵物主鏈接優質的醫療資源，我們已與超過8,000餘家線下寵物醫院對接，覆蓋全國主要城市。

此外，我們自主運營的「雲寵」社區依託自身強大線下醫院資源，打通寵物服務O2O模式，通過精細化社群運營提升寵物主粘性，打造產品口碑，並吸引潛在寵物主，不斷擴大潛在市場。我們相信寵物險是眾安切入優質客群的重要產品，未來將持續釋放跨生態的協同效應。

我們還積極參與寵物生態的「基礎設施」建設，聯合杭州市政府、紹興市政府推廣城市寵物管理、寵物走失等服務。未來我們會持續融入寵物產業鏈，深度參與寵物經濟。截至2021年12月31日，我們的寵物保險已經服務超過100萬寵物主，報告期內，寵物保險年化保費突破1億，同比增速超250%，市佔率為國內行業頭部之一。

隨著5G時代的到來，手機市場再次迎來了換機潮，我們基於用戶的需求，推出了創新拍照投保的手機碎屏險，通過在線提交照片，可即時作出承保決策。我們還並利用自身的大數據風控能力和差異化定價能力對產品進行了升級創新，解決了行業痛點，碎屏險智能賠案審核，相比人工審核效率提升60倍，我們的手機碎屏險覆蓋市面上主流手機廠商，作為國內首創針對舊手機的碎屏險，2021年碎屏險保費增速超65%，市場份額領先。

管理層討論與分析

2021年數字生活生態總保費增長15.8%至72.92億元，其中包括寵物險、碎屏險、無憂保在內的創新業務佔比同比從2020年16%提升至約19%，合計同比增長約29%。

2021年數字生活生態的賠付率為約67.6%，同比上升約5.6個百分點，主要係自2021年5月起我們的主要電商渠道淘寶和天貓提出的退運險價格下降，以降低商家的整體成本，提升用戶體驗。同時渠道費率為約32.1%，同比下降約0.5個百分點。

消費金融生態

我們聯合持牌金融機構，以領先的技術、風控等科技能力，連接各類互聯網平台，為合作平台用戶提供增信服務，同時沉澱了行業領先的消費金融生態的技術、風控能力。我們積極拓展與各類互聯網場景平台的合作(如通信場景的翼支付、視頻場景的愛奇藝等)，同時嚴格挑選行業領先的互聯網金融平台(如樂信、馬上消費金融等)，通過聯合風控、場景聯營等方式，為平台提供消費金融解決方案。我們所合作的資金方均是持牌金融機構。

2021年，隨著國內疫情得到良好控制，宏觀經濟復蘇態勢整體向好，我們的消費金融業務迎來了一定的復蘇。我們始終堅定貫徹嚴格的風控標準，注重消費金融業務有品質的穩健增長。2021年全年我們的消費金融生態保費達到人民幣44.47億元，較2020年同期增長105.7%。在業務穩健增長過程中，我們嚴格控制風險，積極與再保公司合作，全年消費金融生態的分出保費比例達到16.0%，較2020年年的7.9%進一步提升。截至2021年12月31日，我們在消費金融生態所承保的在貸餘額人民幣194億元，相比2020年12月31日的人民幣161億元增長21.0%，遠低於同期保費收入的增速。

我們消費金融生態的目標客戶主要為中國年輕的近優級客群(near-prime)，有良好的教育背景和消費需求。我們利用自身產品組合的優勢，對此部分客群進行了交叉銷售，以滿足用戶多層次的保障需求。

今年我們繼續聚焦小額、分散、短期的互聯網消費金融資產，聯合持牌金融機構，以行業領先的技術、風控等能力根據底層資產的個體風險來確定保費費率，並通過我們的信用保證保險承擔底層資產的風險。受益於我們不斷迭代的定價模型和審慎的風控策略，我們的底層資產品質持續顯著優化，2021年賠付率較2020年63.3%大幅下降17.3個百分點至46.0%。

2021年消費金融生態的渠道費率為19.7%，相比2020年的10.4%上升9.3個百分點，主要系增加了營銷獲客費用。

汽車生態

我們主要通過「保羈車險」產品，就車輛損壞、人身傷亡及車輛失竊為客戶提供專業的車險解決方案及增值服務。「保羈車險」採用與平安產險合作的共保模式，我們利用自身技術優勢對接互聯網平台及汽車後市場服務渠道進行獲客，平安產險則利用其綫下理賠網路為用戶提供優質理賠服務。自2020年1月起，我們與平安產險開始執行續簽的共保協議，該協議有效期為2020年1月1日至2022年12月31日，合作框架基本維持不變，我們與平安產險將仍然按照50%和50%的比例分攤車險業務相關保費、賠付及其他成本。

2021年，我們秉持車險綜合改革的讓利消費者原則，件均保費有所下降。2021年我們的汽車生態實現總保費人民幣9.46億元，同比下降28.8%。

我們的主要生態合作夥伴包括互聯網平台以及汽車後市場服務渠道。在互聯網平台合作方面，我們繼續加大與各類生態夥伴的合作，並積累了大量的用戶洞察及互聯網運營能力。我們還通過 SaaS 平台及 API 介面對接綫下汽車後市場等長尾渠道，如汽車美容店、汽車維修店等，使得我們的產品高效觸達更多用戶，且無須鋪設大量人力對接和維護渠道。今年，我們進一步與頭部主機廠以及多家造車新勢力等深度合作並探索新一代車險的產品體系。

2021 年我們在車險業務上維持穩健發展策略，並通過精細化運營優化現有業務的承保品質，我們依靠自身科技能力降本增效，2021 年眾安車險的渠道費率同比下降 9.6 個百分點至 13.0%。

在監管推動費改政策背景下，車險市場秩序進一步規範，行業費用水準有所下降的背景下，切實提高車險惠民程度，2021 年我們的汽車生態賠付率由 55.7% 上升至 68.0%。

品牌建設和自營渠道

2021 年圍繞「眾安」品牌對潛在客群進行多場景多維度的觸達，持續挖掘和擁抱主要流量場景的紅利，比如短視頻、直播等。我們在抖音、快手等主流短視頻網站的粉絲數在行業企業號中均排名第一，全網粉絲數突破 1,400 萬。

合作位元組系春節活動，發放 40 億長眾安福卡，獲得 150 億次品牌曝光，2021 年除夕夜眾安紅包雨共發放約 2.5 億人次。

我們堅持快速用創意精準觸達消費者，搶佔有利位置，為下一步的轉化和留存打下基礎。我們緊跟千禧一代和 Z 世代熱愛的國潮文化和嘻哈文化，實現文化和行銷的破圈，深層次與用戶進行互動，激發用戶自主創造參與欲，我們積極與夏季奧運會，冬季奧運會等主要時事活動聯動，聯手品牌代言人加強眾安品牌認知及搶佔消費者心智，彰顯品牌建設價值。

我們利用自主研發的行銷工具，打通公域私域全鏈路，並且對行銷全流程進行即時監測和優化。我們的行銷重點從流量投放升級為用戶心智佔領，彰顯眾安的特色與差異化。

我們依託眾安品牌下的 APP、小程序、企業微信公眾號、企業微信、移動官網、短視頻號等多達 30 條直接觸達用戶的多載體矩陣，建立了功能、內容的服務體系，實現交叉引導，而且通過企業微客服多種行銷手段加持，依託演算法及數據分析，將用戶分類，定制不同產品及服務，喚醒用戶創造更大價值。

管理層討論與分析

2021年，我們的自營渠道的保費達人民幣36.09億元，較2020年的21.68億元同比增長66.4%，佔公司總體保費比例達約18%。

同時，今年我們發力打造生態間的交叉滲透，努力做到為客戶生活帶去便捷、經濟的全方位保障，同時在自營渠道上豐富了產品矩陣，圍繞著四大生態的保險保障產品，延伸了醫療健康、家庭、寵物等服務更好的為用戶提供了價值。2021年我們整體的自營渠道的加複購率¹達到約33%。基於我們自主研發的數據中台和客戶中台，眾安實現了全域生態的數據即時共用，以每一個用戶為單位，進行精細化運營，服務用戶全生命週期，我們的百萬醫療險系列在自營渠道的續保率²為約82%。2021年自營渠道的用戶的人均總保費達到人民幣506元，較2020年的人均人民幣421元上升20.2%。

研發投入及科技賦能

我們持續在人工智慧、區塊鏈、雲計算、大數據和生命科技等前沿技術板塊進行佈局，旨在通過科技重塑保險價值鏈各個環節。

2021年我們的研發投入達到了人民幣11.27億元，同比上升24.5%，佔總保費達5.5%。截至2021年12月31日，我們的工程師及技術人員共計1,836名，佔公司僱員總數百分比達48%。

截至2021年12月31日，我們的專利申請量累計達531件，包括海外專利申請174件。截至2021年12月31日，我們累計獲得授權專利116件，授權量同2020年末比增長91.8%。其中，截至2021年12月31日，PCT(專利合作協議)專利申請累計34件，覆蓋11個國家和地區。截至同日，有15件海外專利獲得授權，較2020年末增長150%。

持續的研發投入已為我們的業務鏈條帶來科技賦能效應。

我們基於雲端的保險核心系統「無界山」能夠支撐海量碎片化的保單，2021年我們共出具77.453億張保單，服務超過5億用戶，全年理賠客戶達1.29億，通過科技賦能大幅提升用戶體驗，理賠線上化率超過95%，健康險全智能理賠每28秒有一個理賠結案，獲賠等待時長同比減少57%通過碎屏險智能賠案審核，相比人工審核效率提升60倍。通過科技賦能，公司提高了經營效率，經營費用佔淨保費比例從2020年同期的22.0%改善4.5個百分點至2021年的17.5%。

科技輸出

2021年12月12日，國務院印發的《「十四五」數字經濟發展規劃》提出，到2025年數字經濟核心產業增加值佔國內生產總值比重達到10%，產業數字化轉型邁上新台階，數字產業化水準顯著提升，數字化公共服務更加普惠均等，數字經濟治理體系更加完善。數字經濟代表新的生產力和新的發展方向，是全球技術創新的重要高地。

我們深耕保險科技領域，將眾安領先的保險科技經驗及技術能力，以搭建數字新基建的方式幫助保險產業鏈的客戶實現數字化轉型，我們為保險行業客戶打造數字化保險的核心系統以及場景化解決方案，並與互聯網平台共同打造互聯網生態保險解決方案。我們的收入模式包括專案收費、軟件授權費、技術服務費或者訂閱費的收費方式。

¹ 加複購率 = 自營渠道上為自己投保其他眾安保險產品或為家人投保眾安保險產品的投保人數量 / 自營渠道投保人總數，2021年度

² 續保率 = 第13期續保保單數 / 第12期到期保單數，2021年度

我們的定位不僅是前沿的技術服務商，更是將先進的商業模式及業務運營經驗輸出或賦能到國內外的保險行業，與客戶共同探索在互聯網生態中的模式及產品創新，我們的科技輸出業務將長期受益於客戶的業務增長，實現自身收入增長的可持續性，實現客戶與我們的共贏。

我們沉澱了成熟的保險科技產品及解決方案，助力保險行業參與者在業務(業務全流程綫上化)、技術(數字化新基建)、數據(深入洞察用戶以賦能精細化運營)、組織(保險從業人員的綫上化、專業化培養)等各層面實現數字化轉型。

我們的科技產品綫主要分為三大系列，業務增長系列、業務生產系列及業務基建系列，全方位覆蓋保險行業的全業務流程。

1) 業務增長系列

包含 X-Man 智能行銷平台、X-Magnet 廣告運營平台的業務增長系列，主要為客戶打造可持續的行銷閉環，一站式實現用戶與收入的快速增長；傳統保險在行銷工作中面臨活動形式單一、用戶畫像不清晰、用戶洞察不足、行銷效果難以深度分析、投放效率低下等問題。通過我們建立的智能行銷平台和廣告運營平台，挖掘與分析，精準定位用戶，覆蓋多種行銷場景和行銷方式，將「數據+場景+智能」融合，為保險行業的參與方的業務增長賦能。我們也幫助企業搭建高效獲客渠道，不斷優化獲客成本，建立可持續且閉環的用戶增長模型，我們擁有 2,000 多個用戶標籤，最快 5 分鐘上綫一個活動，已幫助客戶累計觸達 1 億多用戶，平均效率提升 80%。

2) 業務生產系列

通過我們的業務生產系列產品保險公司、保險經代公司等產業價值鏈參與方可以順利完成數字化轉型，更有效地服務用戶以及流暢完成綫上化出單、理賠及其他功能。其中包括：

- 在銷售流程，AI 外呼鯨息平台提供一站式解決方案，以加強客戶觸達和市場營銷，提高 ROI 及續保率。我們開發滿足代理人手機端數字化需求的網絡平台。
- 基於雲端的分布式保險核心系統、經代系統，支持保險業務完整生命週期運營，支持出單、批改、理賠等傳統業務運營同時，提供成熟的產品工廠和卓越的承保能力，具有高度的靈活性、可配置性和自動化能力。以及業務中台和數據中台，以及多個業務應用平台和中台產品。通過我們的業務生產系列的保險科技產品，能夠幫助我們的客戶應對大數據、高流量、高並發的互聯網業務場景，助力客戶迅速開展互聯網業務。並利用可靈活擴展的微服務架構，連通各業務板塊，消除資訊孤島，圍繞用戶的全流程數字化管理，提升業務延展力。最快實現 1-3 天產品上綫，對接 1,000 多個渠道，具備波峰時可每秒出具 5.4 萬張保單的科技實力。

管理層討論與分析

3) 業務基建系列

我們的業務基建系列包括智能運維和資訊安全 2 個模組，幫助我們的客戶可以安全穩定運行並支持高並發、彈性計算的底層基礎架構方案，包括區塊鏈、資訊安全和 DevOps 研發效能體系，幫助應對互聯網場景下的高頻流量，使得客戶在快速開展業務時能獲得穩定、安全的保障。

我們的研發一體化專案管理平台幫助客戶日均上線線上發布 300 次以上，業務系統穩定性高達 99.99%。在數據管理領域，我們日均維護數據量超過千萬級，同時管理 8,000 多個數據庫，支持 10 餘種類型的資料庫，年數據發佈次數超過 3 萬。

在資訊安全領域，我們提供包括等保合規一體化平台、Web 應用安全網關、數據防洩漏系統等產品幫助客戶建設完善全網安全體系，為客戶提供高性價比的一站式、可跨雲環境管理部署、金融級安全管理制度標準的產品方案，快速滿足安全等級保護合規建設，提升防護，賦能業務，我們的安全風險識別準確率高達 98%，日均攔截各類攻擊行為超 74 萬次，業務系統可用性高達 99.99% 以上。

2021 年我們實現科技輸出收入人民幣 5.20 億元，同比增長 42.5%，業務生產系列、業務增長系列、業務基建系列貢獻收入分別約為 52%、36%、12%；今年科技轉出中持續性收入¹佔比達到 48%。2021 年我們共服務保險產業鏈客戶 109 家，較去年同期新增 34 家，我們的科技業務已累計服務近 600 家境內外的客

戶。在國內市場我們的客戶群包括行業領先公司太平財險、太保集團、友邦人壽、中宏保險、匯豐人壽、中銀三星人壽等。

2021 年我們的業務生產系列產品和國內領先的保險公司太平財險達成合作，幫助其搭建新一代意健險核心系統，建立數字化運營能力、優化運營流程，全面支持多種業務模式，提高人效。通過採用開放的分布式技術框架、實現架構的平台化、組件化、引擎化，提高系統開發和運維時效，以應對移動互聯網場景下高並發、高頻次、碎片化交易的挑戰，藉此幫助太平財險建設真正的敏態 IT，實現科技賦能。

我們的業務增長系列幫助包括友邦人壽、中宏保險、匯豐人壽、農銀人壽等超 10 家客戶打造一站式數字化保險行銷平台，實現基於數字化、線上化、智能化的場景化智能行銷全流程閉環。通過有效的行銷活動工具以及數字化運營體系的搭建，助力運營人員實現全面的用戶全生命週期管理，提升用戶粘性，提高平台活躍度；並通過個性化精準推薦，進行精細化運營，達到效率和效果的雙效提升，以及平台運營的價值最大化。眾安科技憑藉在此領域的技術迭代和豐富的智識經驗，已將增長系列產品的客群拓展至證券、消費金融、電商、視頻內容等行業的企業客戶。我們的經代中台也助力國內 20 餘家主要經代公司完成了數字化轉型抓住線上業務的需求。

附註 1：持續性收入：根據收入類型預計將在下半年再次發生的收入，包括但不限於 SaaS 訂閱、系統維護升級等收入類型。

近年國內政策進一步鼓勵保險科技發展，2021年，保險行業首次發布了保險科技領域中長期專項規劃《保險科技「十四五」發展規劃》，提出推動資訊技術投入佔比超1%，銀保監會亦於2022年1月21日出台了《關於銀行業保險業數字化轉型的指導意見》，到2025年，銀行業及保險業基本建成數字化經營管理體系，這為我們的科技輸出業務打開了更廣闊的市場。與此同時，監管對金融機構資訊科技能力的要求也日益趨嚴，眾安科技憑藉在保險科技垂直領域的豐富經驗和堅實的技術基礎打開了合規科技市場，並以合規科技客戶群體為基礎，進行交叉銷售。

眾安踐行銀保監會發布的《保險仲介資訊化工作監管辦法》，在2021年推出了自主研發的保險仲介機構資訊化監管合規解決方案，助力提升行業的科技監管能力和資訊化建設水準，從系統建設、產品對接、等保測評等方面出發，通過保險科技為保險仲介機構建立清晰、完整的財務管理、業務管理、人員管理系統，實現保險科技方案與合作保險公司的互通互聯。2021年我們的等保測評系統產品累計簽約了41家客戶，此產品幫助我們擴大了監管科技客戶群體，為我們進一步的疊加銷售提供了客群基礎和產品基礎以實現客戶價值的進一步挖掘。

今年正式發布面向保險仲介機構的「保險仲介核心2.0」，立足「合規+轉型」，為保險仲介機構帶來產品賦能、系統賦能和模式賦能。滿足監管新規的同時，進一步鞏固技術基建、提升綫上化水準、優化保險供給側，為仲介機構資訊化升級適配「快捷通道」。

2021年，我們依託在保險科技垂直領域的技術沉澱和累積的通用洞察經驗，將科技輸出橫向拓展至更多金融行業領域。

隨著《數據安全法》、《關鍵資訊基礎設施安全保護條例》等法律檔的發布，國家相關部門對資訊安全、網路安全重視程度提升，眾安亦開始佈局網路安全領域。我們在2021年11月成立的眾至網路安全聯合共創實驗室為眾安的技术創新提供了更加專業的培育基地，創新推出了基於保險的安全風險管理運營服務 Insured MRS (Managed Risk Service，可管理風險服務)，鏈接保險公司及安全企業，通過規模化、集中化的風險管理，提供普惠安全的服務。眾至網路安全聯合共創實驗室通過「科技+安全+保險」相結合方式探索行業的新業態和新模式，包括網路安全保險服務供應鏈生態、服務創新、技術共建、市場創新探索融合等領域開展更好更深入的合作；同時在數據安全、資訊安全相關產品對外服務中，也可以進行深度合作，共同融合解決方案，打造對外服務的成熟標準化產品。

未來我們將繼續探索合規科技的巨大市場潛力，對合規科技的發展保持敏捷的追蹤，幫助保險公司、仲介等解決在數字化轉型過程中的監管數據對接、數據品質治理、反欺詐等合規痛點。並在此基礎上進一步挖掘客戶長期價值，通過智能行銷系統、保險中台等成熟的產品系列，持續支持客戶在業務、技術、數據和組織等各方面的數字化轉型。

管理層討論與分析

我們基於眾安區塊鏈技術佈局了專注於供應鏈金融領域的「眾企安鏈」，其作為信用平台服務及解決方案的提供者，基於核心企業優質信用，通過業務綫上化、數據透明化、風控場景化、資產可視化、運營智能化和底層區塊鏈加持的方式，構建企業端對於供應鏈資產、金融產品的運營管理方案，從而推動供應鏈網路的發展。「眾企安鏈」致力於「供應鏈業務場景+金融科技+保險」的深度融合與應用，2022年初完成人民幣數千萬元的A輪融資。眾企安鏈定位於企業級服務，基於「區塊鏈+供應鏈」的雙鏈驅動，成為產業鏈上產融賦能的連接器：借助區塊鏈、智能合約等技術，我們向客戶輸出資源整合、業務諮詢、金融科技、聯合運營等一體化綜合性服務，從而解決小微企業融資難題，助力小微企業經營發展。眾企安鏈已服務於銀行、保險、零售、物流、建築、能源、農業等多行業，累計服務超過1,000家中小微企業。

透過標準化、產壽合一、高可用、高可靠、滿足互聯網保險市場主流需求的前沿保險科技解決方案，配套豐富的行業知識以及在亞洲累積的經驗，我們協助了更多的合作夥伴進行業務數碼化轉型和創新型增長。

我們旗下的科技子公司ZA Tech 聚焦向國際客戶輸出我們的先進技術經驗及優勢，致力成為數字化保險的新標準。目前，我們的足跡遍佈日本、新加坡、泰國等亞洲市場，更在2021年進一步將保險科技的版圖拓展到歐洲，並已經完成了首個客戶的產品上綫。

我們服務的合作夥伴可分為保險公司和互聯網平台兩大類別。對於保險公司客戶，我們搭建的下一代分布式保險核心系統Graphene，能協助客戶在當地連接各類生態合作夥伴，推出多款碎片化、場景化的保障產品。對於互聯網平台客戶，我們提供整體保險金融解決方案Fusion。

2021年，我們與最大的泛亞地區獨立上市人壽保險集團友邦保險集團成為區域科技合作夥伴，協助友邦保險加速數碼化，並觸達新客戶群，透過提供創新的保險產品和連結合作夥伴填補用戶的保障需求。合作計劃初期已於馬來西亞實施，我們將運用專業的技術知識以及專利系統Graphene，協助友邦保險更迅速地開發並分銷數碼化保險產品。Graphene系統將有助友邦保險有效地連結數碼合作夥伴，讓友邦保險可基於不同生活場景為每個客戶群體即時批出保單。

同時，我們在原來Graphene的基礎上，與友邦保險在數字化行銷上建立合作。我們將Graphene和行銷模組X-man變成友邦保險下一階段數字化轉型的集團推薦標準，以新加坡為本地服務中心，在東南亞上綫第一個跨國家的輕量級SaaS核心產品Nano。

2021年3月，我們與保德信金融集團在印尼的合資公司PFI Mega Life合作，借助眾安在當地的市場洞見及Graphene，協助PFI Mega Life制訂和推廣數碼方案，為印尼用戶打造適時的保障。

2021年10月，我們與泰國最大的人壽和醫療保險公司之一孟泰人壽達成合作，正式進軍泰國市場。在我們的輕量級SaaS核心產品Nano的助力下，孟泰人壽將簡化及加速產品的研發週期和進入市場策略。

2021年11月，我們與旅遊預訂平台Klook達成合作，利用在不同市場累積的消費者洞見，進一步推動合作夥伴的產品創新，藉此解決消費者在旅遊新常態下的痛點，加深客戶互動並提高保險滲透率。

香港虛擬銀行及數碼化保險

2021年，眾安國際繼續開發海外市場，並透過創新的金融科技產品為我們的客戶帶來前衛的體驗。

作為香港首間正式開業的虛擬銀行，ZA Bank在正式開業短短兩年內，憑藉其創新的用戶體驗，在競爭激烈的香港市場中脫穎而出，贏得用戶信任，在香港虛擬銀行業中不僅從用戶數以及業務規模始終保持領先的地位。我們運用科技重塑用戶金融體驗，借助用戶洞察能力、產品創新能力及業務資質等優勢，實現服務升級，致力為香港用戶打造嶄新的一站式數碼金融服務體驗。

截至2021年12月31日，ZA Bank的用戶數量已突破50萬，約佔6%的香港人口，成為香港用戶規模最大的虛擬銀行；同時，存款餘額達港幣70億元，貸款餘額同比增長約4倍至約港幣25億元。

2021年ZA Bank繼續推陳出新，打磨存貸匯及消費產品服務矩陣，亦進軍保險及企業銀行服務，是目前本地產品最齊全的虛擬銀行之一。我們圍繞用戶需求，堅持靈活、簡單、方便的產品初心，推出了亞洲首款每月提早7日出糧及7日免息的产品「出糧FastPass」、信用卡賬單分期計劃「ZA卡數師」及「一口價」稅貸產品，為用戶打造全新的現金流管理體驗。手機端應用程序是我們與用戶溝通互動的重要載體，我們於2022年初對ZA Bank App進行了重大更新，嶄新的畫面結構及功能將更能貼近我們用戶的生活所需。

為切實踐行普惠金融的理念，ZA Bank在2021年3月正式面向香港中小企推出企業銀行，打造靈活有彈性的中小企業貸款產品和服務。銀行還參與了由香港按揭保險有限公司推出的「中小企融資擔保計劃」，幫助中小企業應對疫情帶來的營運挑戰。

ZA Bank還致力照顧用戶的綜合理財需要。2022年1月，銀行進軍投資業務，成為香港第一家獲證券及期貨事務監察委員會頒發第1類受規管活動(證券交易)牌照的虛擬銀行，並計劃以基金投資為切入口，為進一步升級用戶的投資理財體驗做好準備。

作為香港唯一一間同時擁有虛擬銀行牌照及數碼保險牌照的金融科技公司，眾安國際充分發揮雙牌照的優勢，在5月透過ZA Bank App為用戶打造香港首個全數碼化銀保體驗。現在，用戶最快3分鐘就可以在ZA Bank App獲得由ZA Insure提供的保險產品。

ZA Insure恪守為用戶提供保障的使命，通過互聯網平台7*24小時為本地居民提供「人人都買得起」的保險產品服務。於2021年5月，ZA Insure推出香港最便宜的自願醫保計劃項下的標準計劃「ZA VHIS」，以最優惠的價格響應客戶需求，為客戶提供更全面的基本醫療保障。12月，ZA Insure透過ZA Bank App推出每年高達2.5%保證平均回報率的三年期儲蓄人壽保險—「ZA儲蓄保」，協助用戶靈活實現理財目標。

展望未來，眾安國際將繼續發揮旗下各品牌協同效應，進一步升級用戶體驗，為用戶未來的數字化理財體驗創造更多價值。我們將繼續助力香港發展金融科技，建設具有全球金融影響力的金融中心，推廣金融普惠。

管理層討論與分析

資產管理¹

截至2021年12月31日，我們的投資資產總額約為人民幣307.74億元，其中現金及現金等價物佔比5.2%，固定收益類投資佔比25.6%，股權及投資型基金佔比43.5%（其中股票及股票型基金佔比10.0%，固定收益型基金佔比17.5%，非上市股權部分佔比14.8%），其他投資（理財產品及信託）佔比25.6%。對應的保險業務總投資收益為約人民幣20.08億元（2020年：約人民幣12.07億元），總投資收益率和淨投資收益率分別為約6.8%及約2.4%（2020年總投資收益率和淨投資收益率分別為約5.7%及約3.5%）。

2021年，新冠肺炎疫情仍在全球多地蔓延，得益於完善的防疫措施，國內疫情整體得到良好的控制，但也面臨疫情反復的挑戰。在積極穩健的財政政策和貨幣政策的支持下，2021年國內經濟活動復蘇，GDP恢復同比正增長。

然而受到產業升級以及結構性估值分化等因素影響，國內資本市場的波動較大，股票行業板塊分化明顯。面對內外宏觀、微觀環境的挑戰，我們的保險資金的投資強化風險管控，資產收益率表現穩健。

2021年我們的資管業務始終秉持穩健審慎的投資理念，基於宏觀經濟和各類資產收益風險預判，強化資產配置管理與風險管理，抓住資本市場投資機遇，持續服務好保險資金投資管理需求，具體舉措包括：

- 1) 持續加強資產配置與品種投資能力，在年度資產配置規劃內相機調整戰術資產配置結構。以穩定收益類資產作為配置基礎及重點，根據對市場預判動態靈活調整各類資產佔比，並持續加強品種資產投資能力多維度提升超額收益貢獻；
- 2) 靈活調整權益類投資倉位及風格，在市場波動較大且結構性顯著分化的環境下，積極實施止盈策略及風格調整，相較市場獲得超額收益；及
- 3) 提升全面風險管理水準，分別對市場風險、信用風險、操作風險及流動性風險進行全流程、全方位控制和管理。當年重點是加強信用風險排查及市場風險對沖，維護收益穩步增長。

截至2021年12月31日，我們所投資的國內信用債中，獲得外部信用債評級達到AA級（國內）及以上的達到100%，獲得外部信用債評級AAA級（國內）的佔比為約87.3%。

公司獲得了「A一級（優秀）」財務實力評級（FSR）及「a一級」長期發行人信用評級（ICR）。上述信用評級（簡稱「評級」）的展望均為穩定。反映了眾安強勁的資產負債表實力、穩健的經營表現、有利的業務組合以及適當的企業風險管理。

展望

未來，我們將繼續堅持「保險+科技」雙引擎戰略，堅持「有質量地可持續增長」，加強品牌建設，同時將科技發展與創新應用於保險的全流程，持續優化承保經營效率及用戶體驗。另外，將繼續保險科技能力對國內外市場進行輸出，賦能整條保險產業鏈上下游所有參與方，成為全球保險行業數字化轉型升級中的最佳合作夥伴。

¹ 指境內保險業務資產管理

財務回顧

2021年，我們的互聯網保險業務、科技業務以及香港地區的虛擬銀行業務都實現了高速的增長，截至2021年12月31日止年度，本集團收入合計達致約人民幣219.40億元，同比增長約18.6%。同時我們持續追求有質量的增長，通過科技賦能降本增效，互聯網保險業務實現了首次承保盈利，我們的科技板塊在高速增長的同時虧損率也在持續收窄，綜上驅動今年實現淨利潤人民幣7.57億元，同比增長197.6%。

下表載列截至2021年12月31日止年度及截至2020年12月31日止年度的比較數字：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
收入合計	21,940,360	18,493,163
年內淨利潤	757,099	254,380
年內綜合收益總額	599,703	411,135
每股盈利		
— 基本(人民幣元)	0.79	0.38
— 稀釋(人民幣元)	0.79	0.38

下表載列截至2021年12月31日止年度及截至2020年12月31日止年度的主要財務比率：

	截至12月31日止年度	
	2021年	2020年
本集團		
資產回報率 ⁽¹⁾	2.4%	1.4%
權益回報率 ⁽²⁾	7.2%	3.6%
資產負債率 ⁽³⁾	63.0%	61.9%
淨投資收益率 ⁽⁴⁾	2.4%	3.0%
總投資收益率 ⁽⁵⁾	6.6%	5.3%
保險業務		
淨投資收益率 ⁽⁴⁾	2.4%	3.5%
總投資收益率 ⁽⁵⁾	6.8%	5.7%

附註：

- (1) 資產回報率等於母公司股東應佔年內利潤／(虧損)除以期初與期末總資產結餘平均數。
- (2) 權益回報率等於母公司股東應佔年內利潤／(虧損)除以母公司股東應佔總權益期初與期末結餘平均數。
- (3) 資產負債率為總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產。
- (4) 淨投資收益率等於期間淨利息收入、股息收入及應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額的總和減與賣出回購金融資產款有關的利息開支佔期初與期末總投資資產結餘平均數的百分比。
- (5) 總投資收益率等於期間總投資收益(定義為投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及應佔聯營公司及合營公司溢利／(虧損)淨額的總和，減與賣出回購金融資產款有關的利息開支及與投資資產有關的減值)佔期初與期末總投資資產結餘平均數的百分比。

管理層討論與分析

承保業務

下表載列於有關期間本公司及其附屬公司承保業務(不含壽險)的經選定財務數據以及彼等佔已賺保費的百分比：

	截至 12 月 31 日止年度			
	2021 年		2020 年	
	人民幣千元	%	人民幣千元	%
已賺保費	18,779,811	100.0	16,213,185	100.0
已產生賠款淨額	10,812,803	57.6	8,772,703	54.1
保險經營開支	7,891,889	42.0	7,848,617	48.4
承保利潤/(虧損)	75,119	0.4	(408,135)	(2.5)

	截至 12 月 31 日止年度	
	2021 年	2020 年
自留比率 ⁽¹⁾	94.4%	96.9%
賠付率 ⁽²⁾	57.6%	54.1%
費用率 ⁽³⁾	42.0%	48.4%
綜合成本率 ⁽⁴⁾	99.6%	102.5%

附註：

- (1) 自留比率等於淨承保保費(即總保費減分出保費)佔總保費的百分比。
- (2) 賠付率等於已產生賠款淨額佔已賺保費淨額的百分比。
- (3) 費用率等於保險經營開支佔已賺保費淨額的百分比。
- (4) 綜合成本率等於賠付率與費用比率的總和。

1. 總保費

總保費主要包括特定期間內我們通過已發出或已續期保險合同承保的保費，並無扣除我們向再保險公司分出的保費。

總保費由截至 2020 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 167.06 億元增加約 21.9% 至截至 2021 年 12 月 31 日止年度的人民幣約 203.71 億元。我們持續優化產品結構以實現有質量地可持續增長。得益於與業務夥伴的深度合作及自營平台的快速發展，我們的健康險及保證險業務取得穩定增長。

以下載列所示期間不同類別保險產品的總保費明細：

	截至 12 月 31 日止年度		
	2021 年 人民幣千元	2020 年 人民幣千元	變動百分比
健康險	7,341,552	6,426,446	14.2%
意外險	2,018,508	1,886,880	7.0%
保證險	4,084,174	1,839,208	122.1%
機動車輛險	941,851	1,328,248	(29.1%)
信用險	702,439	638,181	10.1%
家庭財產保險	452,129	256,922	76.0%
貨運險	178,449	198,436	(10.1%)
責任險	193,369	117,134	65.1%
其他 ⁽¹⁾	4,458,689	4,014,442	11.1%
其中：			
退貨運費險	3,685,489	3,834,418	(3.9%)
總計	20,371,160	16,705,897	21.9%

附註：

(1) 中國銀保監會認可以下類型的財產及傷害保險產品：意外險、保證保險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險及其他。「其他」主要包括退貨運費險，其根據我們向中國銀保監會遞交的定期報告中的政策條款被分類為「其他」。

2. 分出保費

分出保費由截至 2020 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 5.22 億元增加至截至 2021 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 11.51 億元，其中由於健康險的總保費增加，健康險的分出保費增加約人民幣 1.02 億元，而分出的新產品，保證險的分出保費為約人民幣 5.79 億元。

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，我們繼續貫徹穩健的再保分出政策，充分發揮再保險在分散風險、支持公司長期發展方面的作用。我們亦在若干其他方面與再保險公司展開合作。目前我們合作的再保險公司有德國通用再保險股份有限公司上海分公司、鼎睿再保險有限公司及中國人民保險(香港)有限公司等。

3. 提取未到期責任準備金

未到期責任準備金指保險範圍未到期風險有關的部分承保保費。由於保費增加，截至 2021 年 12 月 31 日止

年度的未到期責任準備金較截至 2020 年 12 月 31 日增加約人民幣 4.70 億元。

4. 已賺保費淨額

已賺保費淨額指淨承保保費減提取未到期責任準備金。由於上文所述，已賺保費淨額由截至 2020 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 162.13 億元增加約 15.8% 至截至 2021 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 187.80 億元。

5. 已產生賠款淨額

已產生賠款淨額指已付保險索賠減保費再保份額所支付的分出索賠，並已就賠款準備金的變動淨額作出調整。已產生賠款淨額由截至 2020 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 87.73 億元增加約 23.3% 至截至 2021 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 108.13 億元，其中健康及其他保險的已產生賠款淨額由截至 2020 年 12 月 31 日止年度至截至 2021 年 12 月 31 日止年度分別增加約人民幣 12.06 億元及約人民幣 6.33 億元。

管理層討論與分析

6. 手續費及佣金

手續費及佣金指支付給保險代理就分銷我們的保單的費用減再保險攤回支出。手續費及佣金由截至2020年12月31日止年度的人民幣14.07億元增加約25.8%至截至2021年12月31日止年度的人民幣17.70億元。

7. 業務及管理費

業務及管理費主要包括主要支付予生態系統合作夥伴的諮詢費及技術費、僱員福利開支、推廣及營銷開支、使用權資產攤銷、應收保費及無形資產減值虧損、資產管理費以及其他雜項經營及行政開支。截至2021年12月31日止年度，業務及管理費約人民幣60.63億元，同比減少7.8%。

投資業務

2021年，本集團的投資活動包括(i)股權投資；(ii)債券及其他資產管理產品的自營交易；及(iii)委託第三方資產管理公司購買股票、債券及其他資產管理產品。

8. 投資資產構成

我們實行審慎的風險管理，建立一個全面、綜合的資產管理框架，確保我們的資產得到妥善管理。下表載列投資資產構成：

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	餘額 人民幣千元	百分比 %	餘額 人民幣千元	百分比 %
按投資對象分：				
現金及存放銀行及其他金融機構款	4,300,693	12.2	8,418,374	26.0
固定收入投資	12,794,972	36.2	13,068,540	40.4
債券	17,700,400	50.1	16,429,597	50.8
定期存款	330,000	0.9	330,090	1.0
其他固定收入投資	312,921	0.9	402,675	1.2
賣出回購金融資產	(5,548,348)	(15.7)	(4,093,822)	(12.7)
股票及投資基金	10,168,000	28.8	5,894,750	18.2
投資基金	8,457,646	23.9	3,560,385	11.0
股票	745,496	2.1	1,726,153	5.3
非上市股權股份	964,858	2.7	608,212	1.9
其他投資	8,074,802	22.8	4,976,517	15.4
理財產品	7,144,202	20.2	3,830,024	11.8
信託	930,600	2.6	1,146,493	3.5
投資資產總值	35,338,468	100.0	32,358,181	100.0

截至2020年12月31日及2021年12月31日，我們的投資資產總值分別為約人民幣323.58億元及約人民幣353.39億元，增加約9.2%。2020年及2021年，投資資產總值分別佔我們總資產的約70.8%及68.3%。截至2021年12月31日，股權及投資基金及其他投資分別約佔我們投資資產總值約28.8%及約22.8%。

9. 現金及存放銀行及其他金融機構款項

現金及存放銀行及其他金融機構款項主要包括現金、定期存款及拆出資金。現金及存放銀行及其他金融機構款項由截至2020年12月31日的約人民幣84.18億元減至截至2021年12月31日的約人民幣43.01億元。減少主要是由於經營活動及投資活動現金流出淨額所致(載述於「現金流量」一節)。

10. 債券

債券包括政府債券、金融債券、公司債券及銀行間存款。截至2021年12月31日，本公司持有的97.3%債券獲得外部評級AA級(國內)或以上，或BBB一級(國際)或以上。就國內債券而言，約87.3%以上債券獲得外部評級AAA級(國內)。債券由截至2020年12月31日的約人民幣164.30億元增至截至2021年12月31日的約人民幣177.00億元。由於投資資產總值規模的增加，我們對多個投資資產的比例及配置進行適當的調整。

11. 股票及投資基金

本集團於股票的投資由截至2020年12月31日的約人民幣17.26億元減少至截至2021年12月31日的約人民幣7.46億元，而於投資基金的投資由截至2020年12月31日的約人民幣35.60億元增加至截至2021年12月31日的約人民幣84.58億元。考慮到我們需投資於多種產品及各種不同投資資產優勢，我們縮減股票規模並增加投資基金投資。

12. 其他投資

其他投資包括：(i) 理財產品，包括平安資產管理有限責任公司等著名金融機構發行的資產管理計劃；及(ii) 信託產品，相比傳統固定收入產品年期一般較長以及投資回報較高且獲得AA級或更高外部評級。本集團於其他投資進行的投資由截至2020年12月31日的約人民幣49.77億元增至截至2021年12月31日的約人民幣80.75億元。考慮到我們需分散整個投資組合，我們增加投資其他投資以獲得穩定投資回報及管理整體信用風險。

管理層討論與分析

13. 投資收益淨額

	截至 12 月 31 日止年度		
	2021 年 人民幣千元	2020 年 人民幣千元	變動百分比
利息收入			
— 銀行存款	91,699	60,596	51.3%
— 債券投資	579,035	507,579	14.1%
— 買入返售金融資產款	10,365	3,661	183.1%
— 信託投資計劃	56,243	73,280	(23.2%)
股息收入			
— 基金投資	71,057	105,197	(32.5%)
— 股權投資	15,785	25,575	(38.3%)
— 理財產品	128,851	78,575	64.0%
已實現收益淨額	1,114,885	673,035	65.7%
	2,067,920	1,527,498	35.4%

投資收益淨額包括來自信託產品、定期存款、買入返售金融資產款及債務證券的利息收入、來自理財產品、投資基金及股票證券的股息收入以及透過證券損益實現的損益及可供出售證券已實現收益或虧損。本集團截至 2020 年及 2021 年 12 月 31 日止年度的投資收益淨額分別為約人民幣 15.28 億元及約人民幣 20.68 億元。基於我們對市場趨勢的判斷，我們已對多個投資資產的配置進行調整。

14. 公允價值收益淨額

公允價值收益淨額指以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動淨額。於截至 2021 年 12 月 31 日止年度，我們錄得公允價值收益淨額約人民幣 1.27 億元，而截至 2020 年 12 月 31 日止年度則錄得公允價值虧損約人民幣 0.26 億元，主要由於年內資本市場表現穩健正向波動所致。

技術業務

眾安科技及眾安國際技術輸出業務產生的收入由截至 2020 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 3.65 億元增至截至 2021 年 12 月 31 日止年度的約人民幣 5.20 億元，由於科技業務仍然在打磨產品、研發投入和客戶拓展上，故技術輸出業務於截至 2021 年 12 月 31 日止年度產生虧損總額約人民幣 3.85 億元，同比增加約 4.5%。

虛擬銀行

於 2020 年 3 月 24 日，我們在香港的「虛擬銀行」正式營業，其於截至 2021 年 12 月 31 日止年度產生分部收入約人民幣 1.89 億元。

整體業績

15. 總收入

總收入指已賺保費、投資收益淨額、公允價值變動損益淨額及其他收入之和。由於上文所述，總收入由截至2020年12月31日止年度的約人民幣184.93億元增加約18.6%至截至2021年12月31日止年度的約人民幣219.40億元。

16. 稅前溢利／虧損總額

本集團於截至2021年12月31日止年度的稅前溢利總額為約人民幣8.29億元，而截至2020年12月31日止年度的稅前溢利總額則為約人民幣1.47億元。

17. 所得稅開支

根據中華人民共和國企業所得稅法，本公司及其部分子公司按法定稅率25%繳稅。我們於截至2020年及2021年12月31日止年度分別擁有所得稅抵免約人民幣1.08億元及所得稅開支約人民幣0.72億元，主要是由於遞延所得稅負債的變動所致。

18. 報告期內溢利淨額

截至2021年12月31日止年度，本集團錄得溢利淨額約人民幣7.57億元，而截至2020年12月31日止年度，則錄得溢利淨額約人民幣2.54億元。本集團業績改善的主要原因是承保業務的承保盈利以及投資收益的大幅增加。

現金流量

下表載列我們於所示期間的現金流量：

	截至12月31日止年度	
	2021年 人民幣千元	2020年 人民幣千元
經營活動的現金(流出)／流入淨額	(602,953)	4,858,856
投資活動的現金流出淨額	(5,941,883)	(6,271,850)
融資活動的現金流入淨額	2,194,949	7,106,584
現金及現金等價物匯率變動的影響	(103,121)	(390,373)
現金及現金等價物(減少)／增加淨額	(4,453,008)	5,303,217
期初現金及現金等價物	8,218,037	2,914,820
期末現金及現金等價物	3,765,029	8,218,037

經營活動產生的淨現金流出於截至2021年12月31日止年度為約人民幣6.03億元，其中保險承保業務及其他經營活動產生的現金流入為約人民幣229.58億元，分別被支付賠款產生的現金流出約人民幣107.38億元及其他業務開支產生的現金流出約人民幣128.23億元所抵銷。

我們投資活動產生的淨現金流出於截至2021年12月31日止年度為約人民幣59.42億元，而截至2020年12月31日止年度則錄得淨現金流出約人民幣62.72億元，主要是由於購買投資資產增加所致。

於截至2021年12月31日止年度我們融資活動產生的淨現金流入為約人民幣21.95億元，主要包括(i)賣出回購金融資產款增加的淨現金流入約人民幣13.39億元；(ii)非控股權益注資約人民幣11.05億元，惟被支付贖回優先股份的現金流出約人民幣4.67億元所抵銷。

管理層討論與分析

債項

於2020年7月16日本公司在香港聯交所發行本金總額為600,000千美元的5年期票據，利率為3.125%。於2020年9月8日，本公司在香港聯交所發行本金總額為300,000千美元的5.5年期票據，利率為3.50%。於2020年10月12日，本公司在香港聯交所以3.50%的利率增發本金總額為100,000千美元的票據，與2020年9月8日發行的300,000千美元票據合併為一個系列。

眾安科技向中國招商銀行申請12個月的流動資金貸款及國內信用證，授信額度為人民幣1.20億元。截至2021年12月31日，我們已獲得銀行貸款人民幣1.17億元，其中流動資金貸款固定利率為4.9%。

除本年報所披露外，截至2021年12月31日，我們並無任何重大按揭、抵押、債權證、貸款資本、債務證券、貸款、銀行透支或其他類似債務、融資租賃或租購承擔、承兌負債(一般貿易票據除外)、獲擔保、無擔保、有抵押或無抵押承兌信貸、或擔保或其他或有負債。

19. 重大投資

我們於截至2021年12月31日止年度並無持有任何重大投資(包括於一間被投資公司的任何投資，價值為本公司於2021年12月31日的總資產之5%或以上)。

20. 重大收購及出售

除本年報所披露外，我們於截至2021年12月31日止年度並無任何重大的子公司、聯營公司或合營企業收購或出售。

21. 重大投資及資本資產的未來計劃

截至2021年12月31日，我們並無任何重大投資及資本資產的其他計劃。

22. 資產抵押

除本年報所披露外，於2021年12月31日，本集團並無抵押任何資產。

23. 資產負債率

截至2021年12月31日，我們的資產負債率(按總負債(不包括資本補充債券及次級定期債務)除以總資產

計算)約為63%，較截至2020年12月31日的約62%增加1.0個百分點。

24. 外匯風險

於截至2021年12月31日止年度，我們主要在中國經營業務且大部分交易以本公司的功能貨幣人民幣結算。截至2021年12月31日，我們持有的外幣現金及現金等價物約17.09億港元、約1.64億美元及約9.68億日圓，主要來自眾安國際的業務經營以及於2020年下半年公司發行美元票據。於截至2021年12月31日止年度，我們並無使用任何金融工具作對沖用途。

25. 或有負債

截至2021年12月31日，我們並無任何重大或有負債。

26. 資產負債表外承擔及安排

截至2021年12月31日，我們並無訂立任何資產負債表外安排。

27. 報告期後事項

除本年報披露者外，自2021年12月31日至最後實際可行日期概無其他重大事項可能對本集團造成影響。

28. 僱員及薪酬政策

於2021年12月31日，本集團擁有3,791名全職僱員。本集團僱用的僱員人數因業務需要而不時變化。僱員薪酬按照現行行業慣例及僱員的教育背景、經驗和表現釐定。本集團定期審閱僱員的薪酬政策及福利。除養老金、內部培訓計劃、酌情獎金、醫療保險及強制公積金外，本集團還可能根據個人表現的評估授予僱員股份獎勵。

本集團主要行政人員的薪酬由本公司薪酬委員會根據本集團的表現和行政人員各自對本集團的貢獻審閱及釐定行政人員的薪酬。

本集團於截至2021年12月31日止年度產生的僱員福利成本總額(包括董事及監事薪酬)為人民幣17.93億元。

董事、監事及高級管理層

董事、監事及高級管理層的基本資料

姓名	職位／頭銜	年齡	委任日期
歐亞平 ⁽¹⁾	董事長兼執行董事	60	2013年11月14日
歐晉羿 ⁽¹⁾	執行董事	30	2017年11月27日
韓欽毅 ⁽²⁾	非執行董事	45	2016年11月23日
史良洵	非執行董事	56	2019年11月18日
尹銘 ⁽³⁾	非執行董事	52	2019年11月18日
湛煒標 ⁽⁴⁾	非執行董事	49	2021年5月17日
紀綱	非執行董事	47	2022年1月28日
張爽	獨立非執行董事	51	2014年11月14日
陳慧	獨立非執行董事	56	2016年12月21日
Yifan Li ⁽⁵⁾	獨立非執行董事	55	2016年12月21日
吳鷹 ⁽⁶⁾	獨立非執行董事	63	2017年7月4日
歐偉	獨立非執行董事	64	2019年12月19日
鄭慧恩	獨立非執行董事	43	2022年1月28日
溫玉萍	監事會主席	42	2013年11月29日
干寶雁 ⁽⁷⁾	監事	48	2014年11月14日
郭立民	外部監事	59	2022年1月28日
劉海姣	職工代表監事	37	2018年5月14日
姜興	副總經理	45	2014年6月10日
	兼首席執行官		2019年7月18日
王敏	常務副總經理	37	2019年7月24日
	兼董事會秘書		2018年5月14日
李高峰	副總經理兼首席投資官	45	2019年1月23日
	首席財務官		2020年3月23日
鄧銳民	副總經理	58	2018年7月10日
張勇博	副總經理兼首席法務官	44	2018年4月20日
	合規負責人		2013年11月8日
	首席風險官		2019年11月13日
楊楠	副總經理	35	2021年4月2日
宋振華	副總經理	46	2021年7月13日
孫睿	財務負責人	38	2019年6月21日
林海	總精算師	49	2020年1月2日
王曉明	審計責任人	40	2020年4月14日

附註：

- (1) 歐晉羿為歐亞平之子。
- (2) 韓欽毅於2021年10月24日辭任非執行董事。
- (3) 尹銘於2021年4月1日辭任非執行董事。
- (4) 湛煒標於2021年5月17日獲委任非執行董事，並於2022年3月2日辭任。
- (5) Yifan Li於2021年7月20日辭任獨立非執行董事。
- (6) 吳鷹於2022年3月23日辭任獨立非執行董事。
- (7) 干寶雁於2022年1月28日辭任監事。

董事、監事及高級管理層

董事、監事及高級管理層的主要工作 經歷及兼任職位

執行董事

歐亞平，60歲，自2013年11月起一直出任董事長。歐先生於2013年11月加入本集團，負責整體戰略規劃及業務方向。彼亦是執行董事、本公司董事會戰略與投資決策委員會主任及提名與薪酬管理委員會成員。歐先生於1984年7月獲得北京理工大學工程管理學學士學位。歐先生擁有約超於30年投資及企業管理經驗。彼曾於1997年12月至2013年8月期間擔任百仕達(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：1168))的主席兼執行董事，及自2013年8月起擔任其非執行董事。歐先生自2000年起擔任本公司主要股東深圳日訊網絡科技股份有限公司的董事長，亦同時擔任眾安銀行有限公司、眾安金融服務有限公司及眾安人壽有限公司主席。

歐晉羿，30歲，為執行董事。於2017年11月獲委任為執行董事之前，歐先生曾於2017年7月至2017年11月期間擔任本公司非執行董事。彼亦為本公司董事會戰略與投資決策委員會成員。歐先生於2017年7月加入本集團，主要負責向董事會提供專業意見及判斷。彼自2016年1月起擔任百仕達(一家股份於香港聯交所上市的公司(股份代號：1168))的非執行董事。歐先生亦為本公司子公司眾安科技(國際)集團有限公司董事，並同時擔任跨境在線有限公司董事、眾安國際金融服務有限公司、眾安金融服務有限公司董事、Bloom Rewards Limited董事、眾安數字資產集團有限公司董事、ZA Tech Global Limited董事、眾安銀行有限公司董事、ZA Tech Global (Cayman) Limited董事及A3 Holdings Inc.董事。歐先生於2015年7月獲得普林斯頓大學東亞研究學士學位。彼於2015年8月至2016年8月曾於Thrive Capital任投資團隊成員，亦曾於2010年至2015年期間擔任百仕達的企劃發展部經理。歐先生為董事長歐亞平先生之子。

非執行董事

韓歆毅，45歲，於2021年10月24日辭任前為非執行董事兼本公司董事會審計與消費者權益保護委員會成員。韓先生於2016年11月加入本集團。韓先生分別於1999年7月及2001年6月獲得清華大學經濟學學士學位及經濟學碩士學位。韓先生擁有逾20年金融業經驗。韓先生自2020年4月至今擔任螞蟻集團首席財務官。在此之前，韓先生自2014年5月起歷任螞蟻集團資深總監、副總裁，並曾於2011年9月至2014年5月期間，擔任阿里巴巴集團企業融資部資深總監，2001年7月至2011年9月期間就職於中國國際金融有限公司。彼自2016年2月起擔任恒生電子股份有限公司(一家於上海證券交易所(「上交所」)上市的公司(上交所股份代號：600570))的董事，並自2019年5月起擔任百勝中國控股有限公司(一家於紐交所及香港聯交所上市的公司，股份代號：YUMC/9987)的董事。

史良洵，56歲，非執行董事兼本公司董事會戰略與投資決策委員會成員。史先生於2019年11月加入本集團。史先生畢業於上海機械學院。彼現任平安產險副總經理，分管個人事業群。史先生於1990年10月加入平安保險，曾任平安保險金融投資部總經理助理、平安產險核保部副總經理、平安產險非水險部副總經理、平安產險財產險部副總經理及平安產險財產險部總經理。

尹銘，52歲，於2021年4月1日辭任前為非執行董事兼本公司董事會風險管理委員會成員。尹先生於2019年11月加入本集團。尹先生自2007年起曾先後擔任中國人壽財產保險公司(「中國人壽財產保險」)上海分公司總經理；中國人壽財產保險總裁助理、副總裁；螞蟻集團副總裁。尹先生畢業於中歐國際工商管理學院，獲EMBA學位。

湛煒標，49歲，於2022年3月2日辭任前為非執行董事及本公司董事會戰略與投資決策委員會成員。湛先生於2021年5月加入本集團。湛先生於1997年7月獲華南理工大學頒授工程學及經濟學兩個專業的學士學位，並於2011年11月獲香港科技大學頒授高級管理人員工商管理碩士學位。湛先生擁有逾20年科技、媒體及電訊及投資行業經驗，並曾於大型諮詢及資訊科技服務公司擔任多個職位。於1997年7月至1998年7月，湛先生曾擔任中國科技開發院科技部幹事。於1998年7月至2000年6月，彼先後擔任金蝶軟件(中國)有限公司的軟件工程師及項目經理。於2000年6月至2003年5月，彼先後擔任微軟(中國)有限公司廣州分公司客戶支援部華南地區的應用開發顧問及區域經理。自2003年開始入職騰訊控股有限公司(一家於香港聯合交易所有限公司上市的公司(股份代號：700))，目前擔任騰訊金融科技副總裁兼騰訊投資合夥人。湛先生曾於2018年3月至2019年2月間任燦穀(一家於紐約證券交易所上市的公司(股份代號：CANG))的董事，於2019年2月至2020年6月任貓眼娛樂(一家於香港聯合交易所有限公司上市的公司(股份代號：1896))的非執行董事。湛先生現為北京四維圖新科技股份有限公司(一家於深交所上市的公司(股份代號：002405))的董事、益盟股份有限公司(一家於新三板上市的公司(股份代號：832950))的董事。

紀綱，47歲，非執行董事兼本公司董事會審計與消費者權益保護委員會成員。紀先生於2022年1月加入本集團。紀先生於2016年1月加入螞蟻集團(前稱為螞蟻金服)，目前擔任螞蟻集團副總裁、戰略投資及企業發展部負責人，主要負責螞蟻集團的全球戰略投資業務。紀先生於投資方面擁有21年經驗，於互聯網行業擁有13年經驗。在加入螞蟻集團前，彼曾擔任阿里巴巴集團副總裁，負責阿里巴巴的戰略投資業務。紀先生畢業於對外經濟貿易大學，擁有國際企業管理學士學位。紀先生現時為香港聯交所GEM上市公司亞博科技控股有限公司(股份代號：8279)的非執行董事。

獨立非執行董事

張爽，51歲，獨立非執行董事兼本公司董事會提名與薪酬管理委員會主任。張先生於2013年11月加入本集團。張先生於1994年7月畢業於南京大學，主修自然資源管理學，並於2002年5月獲得美國James Madison University理學碩士學位。彼自2015年起擔任桃花源生態保護基金會的行政總裁。張先生於2005年至2015年期間擔任大自然保護協會中國地區項目總監。

陳慧，56歲，獨立非執行董事兼本公司董事會審計與消費者權益保護委員會主任及風險管理與關聯交易控制委員會成員。陳女士於2016年12月加入本集團。陳女士分別於1988年6月及1991年1月獲得上海交通大學工商管理學士學位及工商管理碩士學位。於加入本公司前，彼曾於2014年12月至2016年3月期間擔任華住酒店集團的財務總監及於2003年3月至2006年5月期間擔任如家酒店集團的財務總監。彼於1999年12月至2003年2月期間擔任北京攜程國際旅行社有限公司的財務總監。

Yifan Li，55歲，於2021年7月20日辭任前為獨立非執行董事兼本公司董事會風險管理委員會主任、審計委員會及關聯交易控制委員會成員。Li先生於2016年12月加入本集團。Li先生於1989年7月獲得復旦大學經濟學學士學位，於1994年5月獲得德克薩斯大學達拉斯分校行政管理學碩士學位及於2000年6月獲得芝加哥大學布斯商學院工商管理碩士學位。Li先生擁有逾17年金融業經驗。Li先生自2020年9月起擔任雲頂新耀有限公司(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：1952))的獨立非執行董事，自2019年9月起擔任鑫苑物業服務集團有限公司(一家於香港聯交所上市的公司，股份代號：1895)獨立非執行董事，自2018年4月起擔任方達控股公司(一家於香港聯交所上市

董事、監事及高級管理層

的公司，股份代號：1521)獨立非執行董事，於2017年12月起擔任浙江天鐵實業股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：300587))獨立董事，自2017年10月起擔任趣店集團(一家於紐交所上市的公司(紐交所股份代號：QD))獨立董事，自2015年9月起擔任上海國際港務(集團)股份有限公司(一家於上交所上市的公司(上交所股份代號：600018))獨立董事，自2015年5月起擔任黑龍江國中水務股份有限公司(一家於上交所上市的公司(上交所股份代號：600187))獨立董事，自2014年10月起擔任浙江吉利控股集團有限公司副總裁。在此之前，彼於2016年11月至2018年4月擔任浙江錢江摩托股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：000913))董事及2014年4月至2014年9月期間擔任三胞集團有限公司副總裁兼首席財務官，並曾於2010年12月至2014年2月期間擔任正興車輪集團有限公司副總裁兼首席財務官。Li先生為美國執業會計師及英國特許管理會計師公會會員。

吳鷹，63歲，於2022年3月23日辭任前為獨立非執行董事兼本公司董事會提名與薪酬管理委員會及風險管理與關聯交易控制委員會成員。吳先生於2017年7月加入本集團。吳先生於1982年7月獲得北京工業大學電子工程學士學位、於1988年5月獲得美國新澤西理工學院理學碩士學位及於2016年5月獲得新澤西理工大學榮譽博士學位。吳先生在電信行業積逾30年經驗。吳先生自2008年10月起擔任中澤嘉盟投資有限公司的董事長。吳先生目前為中嘉博創信息技術股份有限公司(一家於深交所上市的公司(股份代號：000889))的董事長、卓爾智聯集團有限公司(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：2098))的獨立非執行董事、海聯金匯科技股份有限公司(一家於深交所上市的公司，股份代號：002537)的董事及華誼兄弟傳媒股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：300027))的監事會主席。吳先生曾擔任TCL集團股份有限公司(一

家於深交所上市的公司(深交所股份代號：000100))的獨立董事、九陽股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：002242))的董事及廣州達意隆包裝機械股份有限公司(一家於深交所上市的公司(深交所股份代號：002209))的獨立董事。

歐偉，64歲，獨立非執行董事兼本公司董事會風險管理與關聯交易控制委員會主任及審計與消費者權益保護委員會成員。歐先生於2019年12月加入本集團。歐先生為高級經濟師，研究生學歷。於加入本集團之前，歐先生曾任中國人民銀行大連分行副行長；原中國保險監督管理委員會遼寧保監局、河南保監局局長；中國財產再保險有限責任公司總經理；中國大地財產保險股份有限公司黨委書記、董事長；中國人壽再保險有限責任公司監事會主席。

鄭慧恩，43歲，獨立非執行董事兼提名與薪酬管理委員會、風險管理與關聯交易控制委員會委員。鄭女士於2022年1月加入本集團。鄭女士為艾金·崗波律師事務所的高級顧問。鄭女士擁有香港、紐約及英國的律師執業資格，有逾19年的律師工作經驗。鄭女士兼任中國人民政治協商會議北京市委員會委員、香港房屋委員會委員及香港創新及科技基金諮詢委員會委員。鄭女士在倫敦大學英皇學院獲得法學學士學位及在香港大學獲得法學專業證書。

監事

溫玉萍，42歲，監事會主席。溫女士於2013年11月加入本集團。溫女士於2005年7月獲得西安建築科技大學管理碩士學位。溫女士自2010年起擔任深圳日訊網絡科技股份有限公司的董事兼財務事務部財務總監。

干寶雁，48歲，於2022年1月28日辭任前為監事。干女士於2014年11月加入本集團。干女士於1997年7月獲得同濟大學工程學學士學位。干女士自2015年6月起任職於鹿鳴穀諮詢管理有限公司總裁辦公室。在此之前，彼由2013年3月起在優孚控股有限公司的總裁辦公室任職。

劉海蛟，37歲，職工代表監事。劉女士於2013年4月加入本公司，曾任本公司健康險事業部負責人。劉女士畢業於上海財經大學市場營銷專業，獲學士學位，並獲中歐國際工商學院頒授工商管理碩士學位。

郭立民，59歲，外部監事。郭先生於2022年1月加入本集團。碩士研究生學歷，獲得湖南大學國際貿易學碩士學位、香港科技大學EMBA學位及北京化工學院化學工程專業學士學位，高級工程師。郭先生現任星盛商業管理股份有限公司(一家於聯交所上市的公司(股份代號：6668))非執行董事。郭先生擁有豐富的政府工作和企業管理工作經驗，從事各項管理工作逾三十年。郭先生於1998年8月至2003年1月擔任深圳市發展計劃局副局長，於2003年1月至2004年4月擔任深圳機場(集團)有限公司董事長，於2004年4月至2009年8月擔任深圳市國有資產監督管理委員會主任，於2009年8月至2012年2月擔任深業集團有限公司董事長，於2012年2月至2017年8月擔任深圳市經濟貿易信息化委員會主任。此外，郭先生曾任中國平安保險(集團)股份有限公司(一家於聯交所上市的公司(股份代號：2318))、路勁基建有限公司及沿海綠色家園有限公司非執行董事等董事職務。

高級管理層

姜興，45歲，本公司副總經理兼首席執行官，及眾安科技(本公司的一家子公司)執行董事兼法人代表。姜先生於2014年4月加入本公司，主要負責本公司整體管理及監督本公司日常運營。彼於1999年7月取得湖南財經學院(與湖

南大學合併組成現湖南大學)計算機及應用專業工學學士學位。彼於2013年12月至2014年3月期間負責浙江融信網絡技術有限公司(由本公司主要股東螞蟻集團全資擁有)保險部。於2011年1月至2012年3月，彼曾任阿里巴巴(中國)網絡技術有限公司高級總監。

王敏，37歲，本公司常務副總經理兼董事會秘書。彼亦為眾安在綫保險經紀有限公司的執行董事。王先生於2008年7月及2010年7月分別取得南開大學經濟學學士學位及經濟學碩士學位，並於2018年7月取得中共中央黨校博士學位。彼曾任職於原中國保監會保險監管部門，參與制定多項保險監管制度，熟知保險法規及行業運作。

李高峰，45歲，本公司副總經理兼公司首席財務官、首席投資官。李先生於天津大學修讀計算機科學與技術專業，並於2000年6月取得工學學士學位。李先生具有深厚的金融行業背景及近20年的管理經驗，對中國資本市場有較為深入的理解。於加入本集團之前，李高峰先生先後於2003年12月至2007年7月擔任光大證券股份有限公司成都營業部負責人、於2007年7月至2013年1月擔任信達證券股份有限公司營銷服務中心副總經理及於2013年1月至2018年4月擔任光大永明資產管理股份有限公司副總經理、助理總經理、董事會秘書等職務。

鄧銳民，58歲，本公司副總經理。鄧先生於2017年7月加入本集團。鄧銳民先生於1986年與1990年分別取得加拿大維多利亞大學(University of Victoria)計算機學士學位與美國紐約市立大學(The City University of New York)工商管理碩士學位。鄧先生常年從事財務和企業管理工作，具有豐富的財務和管理經驗。

董事、監事及高級管理層

張勇博，44 歲，本公司副總經理、合規負責人兼首席風險官、首席法務官。張先生於 2013 年 5 月加入本集團。張先生於 2007 年 12 月取得華東政法大學國際經濟法碩士學位。張先生於 2011 年至 2013 年期間曾任永誠財產保險股份有限公司法律責任人。在此之前，彼於 2007 年 2 月至 2011 年 2 月期間於中宏人壽保險有限公司從事合規管理事務。張先生自 2001 年 3 月起為中國執業律師。

楊楠，35 歲，本公司副總經理。楊楠女士於 2009 年畢業於清華大學經濟管理學院，獲得經濟學學士學位。楊楠女士有著豐富的戰略、資本市場和投資經驗，在加入眾安之前，楊楠女士曾先後於 2009 年 7 月至 2012 年 8 月、2014 年 8 月至 2018 年 4 月任瑞士信貸(香港)有限公司信貸分析員、副總裁；於 2012 年 8 月至 2014 年 8 月任鼎暉投資投資經理。

宋振華，46 歲，本公司副總經理。宋先生於 1999 年畢業於華東理工大學，獲得學士學位。曾就職於中國平安等大型企業，也有多次創業經驗。宋先生有著資深的技術開發背景及互聯網產品、平台運營經驗，具備豐富的保險領域理論基礎和多年實戰經驗。

孫睿，38 歲，本公司財務負責人，負責公司財務部的相關工作。孫先生於 2005 年 7 月畢業於復旦大學社會工作系，獲得法學學士學位。彼於財務方面擁有逾十年工作背景和

經驗，曾於 2005 年 9 月至 2016 年 11 月在德勤華永會計師事務所從事美國和香港上市的相關技術研究，在併購及反舞弊等領域也多有涉獵。

林海，49 歲，本公司總精算師，負責本公司精算管理工作及再保險業務。林先生於 1996 年及 2004 年分別取得復旦大學理學學士學位及上海交通大學工商管理碩士學位。林先生先後於 2015 年 6 月至 2018 年 9 月在光博商務諮詢(上海)等擔任精算業務總監，於 2018 年 9 月至 2019 年 3 月在燕趙財產保險股份有限公司、2014 年 1 月至 2015 年 3 月在天安財產保險股份有限公司、2011 年 8 月至 2013 年 12 月在永安財產保險股份有限公司、2004 年 8 月至 2011 年 7 月在中銀保險有限公司等保險公司曾擔任總精算師、精算責任人或精算相關部門負責人，有十年以上財產險公司總部精算管理工作經驗。

王曉明，40 歲，本公司審計責任人，負責公司內部審計工作。王先生於 2014 年畢業於中央財經大學，獲註冊會計師碩士學位，於 2002 年畢業於北京工業大學，獲會計學士學位，有國際註冊審計師(CIA)、國際註冊反洗錢師資質。王先生有 15 年以上豐富的金融保險行業的內部審計工作和管理經驗，曾先後任職於平安集團、厚相集團、漫道集團的審計及內控部門作為部門負責人，負責統籌管理內部審計工作。

董事及監事資料變更

根據上市規則第 13.51(B)(1) 條，本公司的董事及監事資料變更載列如下：

1. 韓欽毅先生自 2021 年 10 月 24 日起辭任非執行董事及本公司董事會審計與消費者權益保護委員會成員。
2. 鄭慧恩女士自 2022 年 1 月 28 日起獲委任為獨立非執行董事，及於 3 月 23 日起獲委任為本公司董事會提名與薪酬管理委員會及風險管理與關聯交易控制委員會成員。
3. 紀綱先生自 2022 年 1 月 28 日起獲委任為本公司非執行董事及本公司董事會審計與消費者權益保護委員會成員。
4. 干寶雁女士自 2022 年 1 月 28 日起辭任本公司監事。
5. 郭立民先生自 2022 年 1 月 28 日起獲委任為本公司外部監事。
6. 湛煒標先生自 2022 年 3 月 2 日起辭任非執行董事及本公司董事會戰略與投資決策委員會成員。
7. 吳鷹先生自 2022 年 3 月 23 日起辭任獨立非執行董事及本公司董事會提名與薪酬管理委員會及風險管理與關聯交易控制委員會成員。

除上文所述者外及自刊發 2021 中期報告起，本公司董事及監事資料概無其他變更須根據上市規則第 13.51B(1) 條予以披露。

企業管治報告

董事會就本公司截至 2021 年 12 月 31 日止年度的企業管治情況向股東匯報。

企業管治常規

本公司致力於維護及推行嚴格的企業管治。本公司企業管治的原則是推廣有效的內部控制措施，增加董事會工作的透明度及加強對所有股東的責任承擔。

本公司已採納企業管治守則的原則及守則條文作為本公司企業管治常規的基準。董事認為，本公司於截至 2021 年 12 月 31 日止年度一直遵守企業管治守則所載的所有適用守則條文，惟下文所披露者除外。

進行證券交易的標準守則

本公司已採納標準守則作為董事進行本公司證券交易的行為守則。本公司已向所有董事作出特定查詢，且全體董事確認，彼等於截至 2021 年 12 月 31 日止年度一直遵守標準守則。

董事會

於最後實際可行日期，董事會由兩名執行董事、兩名非執行董事及四名獨立非執行董事組成。

董事會的組成詳情如下：

董事姓名	董事委員會成員職務
執行董事	
歐亞平(董事長)	戰略與投資決策委員會主任及提名與薪酬管理委員會成員
歐晉羿	戰略與投資決策委員會成員
非執行董事	
史良洵	戰略與投資決策委員會成員
紀綱	審計與消費者權益保護委員會成員
獨立非執行董事	
張爽	提名與薪酬管理委員會主任
陳慧	審計與消費者權益保護委員會主任及風險管理與關聯交易控制委員會成員
歐偉	風險管理與關聯交易控制委員會主任及審計與消費者權益保護委員會成員
鄭慧恩	提名與薪酬管理委員會及風險管理與關聯交易控制委員會成員

歐晉羿為歐亞平之子。除所披露者外，董事會成員彼此之間概無關係。

各位董事的履歷載於本年報第 35 至 41 頁的「董事、監事及高級管理層」一節。

董事會會議

企業管治守則守則條文第 C.5.1 條規定，董事會會議應每年至少召開四次(約每季一次)，大多數有權出席的董事親身出席或透過電子通訊方式積極參與。

企業管治守則守則條文第 F.2.2 條規定，董事會主席應出席股東週年大會。董事會主席歐亞平先生因事先業務安排而未出席於 2021 年 4 月 30 日舉行的股東週年大會。

除定期董事會會議外，董事長亦於年內在並無執行董事出席的情況下與非執行董事(包括獨立非執行董事)舉行會議。

本公司於年內召開了兩次股東大會。

下表載列各董事於年內出席董事會會議的出席記錄概要：

董事姓名	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度的董事會會議		截至 2021 年 12 月 31 日 止年度的股東大會	
	出席／舉行次數	董事會會議出席率	出席／舉行次數	股東大會出席率
執行董事				
歐亞平	8/8	100%	0/2	0
歐晉羿	8/8	100%	1/2	50%
非執行董事				
韓歆毅 ⁽¹⁾	7/7	100%	1/1	100%
史良洵	6/8	75%	2/2	100%
尹銘 ⁽²⁾	1/2	50%	0/0	0
湛煒標 ⁽³⁾	5/5	100%	0/1	0
獨立非執行董事				
張爽	8/8	100%	2/2	100%
陳慧	8/8	100%	2/2	100%
Yifan Li ⁽⁴⁾	4/5	80%	1/1	100%
吳鷹 ⁽⁵⁾	8/8	100%	2/2	100%
歐偉	8/8	100%	2/2	100%

(1) 於 2021 年 10 月 24 日從董事會辭任。

(2) 於 2021 年 4 月 1 日從董事會辭任。

(3) 於 2021 年 5 月 17 日獲委任，2022 年 3 月 2 日從董事會辭任。

(4) 於 2021 年 7 月 20 日從董事會辭任。

(5) 於 2022 年 3 月 23 日從董事會辭任。

企業管治報告

董事長及首席執行官

歐亞平及姜興分別擔任董事長及首席執行官。董事長領導董事會及負責董事會有效運作及領導。首席執行官專責本公司的業務發展、日常管理及一般業務。兩個職務的職責清晰界定，並以書面載述。

獨立非執行董事

截至2021年12月31日止年度，董事會一直遵守上市規則有關規定，委任至少三名獨立非執行董事(佔董事會至少三分之一)，其中一名獨立非執行董事具備適當專業資格或會計或相關財務管理專業知識。

董事會已接獲各位獨立非執行董事根據上市規則第3.13條所發出有關其獨立性的年度書面確認，並認為彼等均屬獨立人士。

委任及重選董事

執行董事、非執行董事及獨立非執行董事已各自與本公司訂立服務合約，初始任期(須經中國銀保監會批准)自彼等各自獲委任之日起計為期三年或直至本公司本屆董事會任期屆滿為止。

全體董事均須於年度股東大會上輪席卸任及重選連任。董事應由股東大會選舉產生，任期三(3)年。然而，根據組織章程細則第180條，獨立非執行董事的任期不得超過六(6)年。於任期屆滿時，董事符合資格連選連任。此外，任何新委任以填補臨時空缺的董事或董事會新增董事將僅任職至下屆年度股東大會為止，惟符合資格連選連任。

董事會及管理層的職責、問責及貢獻

董事會負責領導及控制本公司，並共同負責指導及監管本公司的事務。

董事會透過制定策略及監督其實施直接及通過其委員會間接領導管理層及為管理層提供指導，監控本集團的營運及財務績效，並確保落實健全的內部控制及風險管理制度。

全體董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)均為董事會帶來多種領域的寶貴業務經驗、知識及專長，使其高效及有效地運作。

獨立非執行董事負責確保高標準的本公司監管報告並帶來董事會的平衡，以便產生與企業行動及營運有關的有效獨立判斷。

根據於2022年1月1日起生效的企業管治守則的守則條文第B.1.4條的規定，董事會已通過採納董事會獨立性評估機制，以確保董事會可獲得獨立的觀點和意見。全體董事均可全面並及時獲得本公司所有資料及可於要求時在適當情況下尋求獨立專業意見，以向本公司履行其職責，費用由本公司承擔。

董事須向本公司披露彼等擔任的其他職務的詳情。

董事會負責決定所有重要事宜，當中涉及政策事宜、策略及預算、內部控制及風險管理、重大交易(特別是或會涉及利益衝突者)、財務資料、委任董事及本公司其他重大營運事宜。有關執行董事會決策、指導及協調本公司日常營運及管理的職責轉授予管理層。

本公司已就董事及高級管理層因企業活動針對董事及高級管理層提起的任何法律行動而承擔的責任安排適當的投保。保險範圍會按年檢討。

董事委員會

為提高工作質效，董事會已由六個委員會合併為四個委員會。委員會將繼續負責監管本公司事務的特定方面。各委員會均訂明具體的責任與職責。職權範圍可於本公司及香港聯交所網站閱覽。

2021年7月20日，本公司董事委員會進行如下調整：

1. 本公司董事會的審計委員會及消費者權益保護委員會合併為審計與消費者權益保護委員會，陳慧女士、韓歆毅先生及歐偉先生獲委任為委員，其中，陳慧女士獲委任為主任委員；繼韓歆毅先生於2021年10月24日辭任後，紀綱先生於同日被提名為審計及消費者權益保護委員會委員。紀綱先生於2022年1月28日獲銀保監會批准其董事資格后，開始擔任委員會委員；
2. 本公司董事會的風險管理委員會及關聯交易控制委員會合併為風險管理與關聯交易控制委員會，歐偉先生、陳慧女士及吳鷹先生獲委任為委員，其中，歐偉先生獲委任為主任委員。繼吳鷹先生於2022年3月23日辭任後，鄭慧恩女士於同日被提名為風險管理與關聯交易控制委員會委員；
3. 本公司董事會的投資決策委員會已更名為戰略與投資決策委員會，歐亞平先生、歐晉羿先生、史良洵先生及湛煒標先生獲委任為委員，其中，歐亞平先生獲委任為主任委員；及
4. 本公司的提名薪酬委員會已更名為提名與薪酬管理委員會，歐亞平先生、張爽先生及吳鷹先生獲委任為委員，張爽先生獲委任為主任委員。繼吳鷹先生於2022年3月23日辭任後，鄭慧恩女士於同日被提名為提名與薪酬管理委員會委員。

審計與消費者權益保護委員會

本公司已遵照上市規則第3.21條及企業管治守則成立審計委員會，2021年7月20日，該委員會與消費者權益保護委員會合併為審計與消費者權益保護委員會。審計與消費者權益保護委員會的主要職責為監管風險管理、內部監控體系、消費者權益保護、財務資料披露及財務報告事宜。

於2021年12月31日，審計與消費者權益保護委員會由陳慧女士、紀綱先生及歐偉先生組成。陳慧女士為審計與消費者權益保護委員會主任。於2021年10月24日，紀綱先生獲任命為審計與消費者權益保護委員會委員，而韓歆毅先生辭任其委員職位。

截至2021年12月31日止年度，審計委員會舉行4次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2021年12月31日 止年度的會議 出席／舉行次數	出席率
陳慧	4/4	100%
Yifan Li ⁽¹⁾	4/4	100%
史良洵	4/4	100%

(1) Yifan Li先生於2021年7月20日辭任本公司董事。

企業管治報告

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，消費者權益保護委員會舉行 1 次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度的會議	
	出席／舉行次數	出席率
吳鷹 ⁽¹⁾	1/1	100%
歐晉羿	1/1	100%
史良洵	1/1	100%

(1) 吳鷹先生於 2022 年 3 月 23 日辭任本公司董事。

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，審計與消費者權益保護委員會舉行 3 次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度的會議	
	出席／舉行次數	出席率
陳慧	3/3	100%
韓欽毅 ⁽¹⁾	2/2	100%
紀綱 ⁽²⁾	0/0	0
歐偉	3/3	100%

(1) 韓欽毅先生於 2021 年 10 月 24 日辭任本公司董事。

(2) 紀綱先生的董事任職資格於 2022 年 1 月 28 日獲得核准。

審計與消費者權益保護委員會於會上審議本公司截至 2020 年 12 月 31 日止年度的年度業績公告及報告、截至 2021 年 6 月 30 日止六個月的中期業績公告及中期報告以及有關財務披露、營運及合規控制事宜、風險管理及內部控制系統的有效性以及本公司內部審計職能的有效性、外部核數師的工作範圍及委任以及非審計相關服務、關連交易，以及可使僱員提出對可能不當行為關注的安排。

審計與消費者權益保護委員會亦已審閱本集團截至 2021 年 12 月 31 日止年度的全年業績，並已與本公司管理層討論關於本集團採納的會計原則及慣例、內部控制及財務報告事宜。

年內，審計與消費者權益保護委員會亦在無執行董事出席的情況下與外部核數師舉行兩次會議。

提名與薪酬管理委員會

本公司已遵照上市規則第 3.25 條及相關企業管治守則成立提名薪酬委員會，2021 年 7 月 20 日，該委員會更名為提名與薪酬管理委員會。提名與薪酬管理委員會的職權範圍不會較企業管治守則所載者寬鬆。提名與薪酬管理委員會的主要職能包括監督及設立有關提名委任以及董事薪酬的程序及政策、檢討董事職位的合適候選人、董事會組成及繼任計劃並就此向董事會提供意見、評估獨立非執行董事的獨立性、及審閱個別執行董事及高級管理層的薪酬待遇並向董事會作出推薦意見。

於評估董事會組成時，提名與薪酬管理委員會將考慮本公司董事會多元化政策（「**多元化政策**」）所載的有關董事會多元化的各方面及因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業資格、技能、知識以及地區及行業經驗。提名與薪酬管理委員會將討論及商定實現董事會成員多元化的可計量目標（如必要）並將其推薦予董事會供其採納。

於確定及挑選合適董事人選時，提名與薪酬管理委員會於向董事會作出推薦建議前，將考慮相關人選的性格、資格、經驗、獨立性及本公司董事提名政策所載的其他配合企業策略及達致董事會多元化(倘合適)的有關必要條件。

於2021年12月31日，提名與薪酬管理委員會由張爽先生、歐亞平先生及吳鷹先生組成。張爽先生為提名與薪酬管理委員會主任。

截至2021年12月31日止年度，提名與薪酬管理委員會舉行7次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2021年12月31日 止年度的會議 出席／舉行次數	出席率
張爽	7/7	100%
歐亞平	7/7	100%
吳鷹 ⁽¹⁾	7/7	100%

(1) 吳鷹先生於2022年3月23日辭任本公司董事。

提名與薪酬管理委員會於會上審議本公司董事及高級管理層的薪酬待遇，審核董事會架構、人數及組成的相關事項，參考多元化政策及董事提名政策所載的因素及標準審議董事其他方面，以及審議獨立非執行董事的獨立性。

本公司制定了專門的董事薪酬制度，並經2021年第一次臨時股東大會審議通過，該薪酬制度明確規定，本公司董事薪酬應綜合考慮整體經濟環境、行業發展水平、公司經營狀況及其付出的勞動、所承擔的風險和責任等方面，按照股東大會制定的具體標準執行，需要進行調整的，應由股東大會決定。截至2021年12月31日止年度應付本公司各董事的薪酬詳情載於財務報表附註16。

截至2021年12月31日止年度高級管理層人員的薪酬範圍載列見下表：

薪酬範圍(人民幣元)	人數
0—1,000,000	2 ⁽¹⁾
1,000,000—2,000,000	8 ⁽²⁾
2,000,000—3,000,000	1
3,000,000—4,000,000	2
總計	13

(1) 其中2人於2021年卸任。

(2) 其中1人於2021年卸任。

企業管治報告

董事會多元化政策

本公司已採納多元化政策，當中列載為達致董事會多元化的方針，可於本公司網站查閱。本公司明白並深信董事會成員多元化裨益良多，並認為提升董事會多元化是維持本公司競爭優勢的關鍵元素。

根據多元化政策，提名與薪酬管理委員會將每年檢討董事會的架構、人數及組成，並(如適合)向董事會建議任何變更，以完善本公司的公司策略，同時確保董事會維持平衡的多元組合。就檢討及評估董事會構成而言，提名與薪酬管理委員會致力於尋求各個層面的多元化，以及將考慮多個方面，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、專業資質、技能、知識以及地區及行業經驗。

本公司旨在就本公司的業務增長維持適當平衡的多元化觀點，同時亦致力確保由董事會及其他各級員工的招聘及甄選常規具備適當架構，以便能招徠多元背景的人選供本公司考慮。

董事會將考慮制定可計量目標以實行多元化政策，並不時檢討該等目標，以確保其合適性及確定達致該等目標的進度。

提名與薪酬管理委員會將審閱多元化政策(如適用)，以確保該政策行之有效。

提名與薪酬管理委員會認為董事會足夠多元化。

自本公司設立時起，董事會就注重並實現了性別多元化。本公司亦注重全體員工(包括高級管理人員)的性別多元化，2021年12月31日，公司員工的性別比例見下表：

性別	人數	百分比
女性僱員	1,653	40.28%
男性僱員	2,408	59.72%
總計	3,791	100%

董事提名政策

於2018年11月27日，本公司根據企業管治守則採納董事提名政策。董事提名政策載列有關提名及委任本公司董事的甄選標準及程序以及董事會繼任計劃的考慮因素，旨在確保董事會成員具備切合本公司要求及董事會持續性的技巧、經驗及多元觀點以及維持董事會的領導角色。

董事會將其甄選及委任董事的責任及權利授予本公司提名與薪酬管理委員會(前稱為提名薪酬委員會)。

董事提名政策載列評估候選人是否屬適當及對董事會的潛在貢獻的有關因素，包括但不限於以下各項：

- 品格及誠實；
- 資格，包括專業資格、技能、知識及與本公司業務及公司策略有關的經驗；
- 所有方面的多元化，包括但不限於性別、年齡(18歲或以上)、文化及教育背景、民族、專業經驗、技能、知識及服務年期；
- 根據上市規則，對董事會獨立非執行董事的要求及獲提名獨立非執行董事的獨立性；及
- 承諾出任本公司董事會及／或董事委員會成員的可投入時間及對相關方面的關注。

董事薪酬政策亦載列有關於股東大會甄選及委任新董事以及重選董事的程序。於截至2021年12月31日止年度，董事會組成之變動載於本年報第41頁之「董事及監事資料變更」一節及本企業管治報告第45頁。

戰略與投資決策委員會

本公司已成立投資決策委員會，2021年7月20日更名為戰略與投資決策委員會。戰略與投資決策委員會的主要職責包括審議公司發展規劃、保險資金用途的管理制度，投資決策程序及授權機制，主要投資事項，保險資產及負債的相關管理制度，以及制定及改善本公司資產及負債的管理機制等。

於2021年12月31日，戰略與投資決策委員會由歐亞平先生、歐晉羿先生、史良洵先生及湛煒標先生組成。歐亞平先生為戰略與投資決策委員會主任。

截至2021年12月31日止年度，戰略與投資決策委員會舉行6次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2021年12月31日 止年度的會議 出席／舉行次數		出席率
	歐亞平	6/6	
歐晉羿	6/6	100%	
韓歆毅 ⁽¹⁾	3/3	100%	
史良洵 ⁽²⁾	1/2	50%	
湛煒標 ⁽³⁾	3/3	100%	

(1) 2021年7月20日，韓歆毅先生調整到審計與消費者權益保護委員會。

(2) 2021年7月20日，史良洵先生調整到戰略與投資決策保護委員會。

(3) 2021年5月17日，湛煒標先生董事任職生效。

戰略與投資決策委員會於會上就保險資金運用的制度和管理方式、重大投資等事項進行了審議，並向董事會提供相關建議。

企業管治報告

風險管理與關聯交易控制委員會

本公司已成立風險管理委員會，2021年7月20日該委員會與關聯交易控制委員會合併為風險管理與關聯交易控制委員會。風險管理與關聯交易控制委員會負責就本公司的整體風險偏好／承受能力及風險管理策略，向董事會提供意見，監督高級管理層執行經董事會設立及批核的該等策略，並就所採納策略的有效性提供獨立檢討以確保其符合本公司的整體業務目標，以及關聯交易管控。

於2021年12月31日，風險管理與關聯交易控制委員會由歐偉先生、陳慧女士及吳鷹先生組成。歐偉先生為風險管理與關聯交易控制委員會主任。

截至2021年12月31日止年度，風險管理委員會舉行5次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2021年12月31日 止年度的會議 出席／舉行次數	出席率
Yifan Li ⁽¹⁾	5/5	100%
尹銘 ⁽²⁾	2/2	100%
歐偉	5/5	100%

(1) Yifan Li先生於2021年7月20日辭任本公司董事。

(2) 尹銘先生於2021年4月1日辭任公司董事職務。

截至2021年12月31日止年度，關聯交易控制委員會舉行4次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2021年12月31日 止年度的會議 出席／舉行次數	出席率
歐偉	4/4	100%
Yifan Li ⁽¹⁾	4/4	100%
陳慧	4/4	100%

(1) Yifan Li先生於2021年7月20日辭任本公司董事。

截至2021年12月31日止年度，風險管理與關聯交易控制委員會舉行4次會議。下表列載該等會議的出席記錄：

委員會成員姓名	截至 2021年12月31日 止年度的會議 出席／舉行次數	出席率
歐偉	4/4	100%
陳慧	4/4	100%
吳鷹 ⁽¹⁾	4/4	100%

(1) 吳鷹先生於2022年3月23日辭任本公司董事。

風險管理與關聯交易控制委員會於會上就關聯方檔案維護、重大關聯交易的認定及管理、年度關聯交易管理制度執行情況、風險管理政策及償付能力報告等事項進行了審議，並向董事會提供相關建議。

企業管治職能

董事會負責履行企業管治守則條文第 A.2.1 條所載的職能。

董事會已檢討本公司的企業管治政策及常規、董事及高級管理層的培訓及持續專業發展、本公司在遵守法律法規規定、遵守標準守則及本公司在遵守企業管治守則方面的政策及常規以及本企業管治報告的披露情況。

股息政策

於 2018 年 11 月 27 日，本公司根據企業管治守則採納一項股息政策。本公司並無任何預定的股息支付比率，且擬保留大部分(倘非全部)可用資金及未來任何盈利用於本公司業務經營及擴展。股息政策就董事會確定向股東派發任何股息時應考慮的因素概述如下：

- 盈利及財務狀況；
- 經營需要；
- 資金需要及開支計劃；
- 財務業績；
- 現金流量情況；
- 業務狀況及策略；
- 股東利益；
- 任何派息限制；及
- 董事會認為相關的任何其他因素。

根據本集團的財務狀況以及上文所載的條件及因素，董事會可能於本財政年度提議派發及／或宣派股息，而任何財政年度派發末期股息均須經股東批准。

董事就財務報表的職責

董事知悉彼等編製本公司截至 2021 年 12 月 31 日止年度財務報表的職責。

董事並不知悉任何重大不確定因素涉及可能對本公司持續經營能力造成重大質疑的事件或情況。

董事的持續專業發展

董事須時刻了解其作為本公司董事的職責以及本公司的經營、業務活動及發展。

每名新委任的董事均會於其獲委任之初接受正式、全面及專門的入職培訓，以確保彼等適當了解本公司業務及營運以及充份認識到上市規則及相關法定規定下董事的職責及責任。

董事應參與合適的持續專業發展以發展及更新彼等的知識及技能。本公司為董事安排內部簡報會，並於適當情況下向董事提供相關主題的閱讀資料。本公司鼓勵全體董事出席相關培訓，費用由本公司承擔。

截至 2021 年 12 月 31 日止年度期間，本公司為董事組織報名了多項由中國保險行業協會提供的有關銀行保險機構公司治理準則、互聯網人身保險業務監管政策解讀、《民法典》時代中國保險中介行業的發展機遇、反洗錢合規體系建設及案例分析等的培訓課程。此外，已向董事提供董事手冊、最新法律及監管資訊以及研討會講義等相關閱讀資料，供彼等參考及學習，確保董事了解本集團業務及營運以及彼等的職責及義務。

企業管治報告

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本公司為董事提供以下持續專業培訓課題：

- (A) 簡報、會議、聚會及研討會等培訓課程
- (B) 閱讀新聞、刊物、雜誌及／或有關法律及監管變動以及與董事履責相關事項的其他閱讀資料

董事姓名	已接受培訓
執行董事	
歐亞平	A
歐晉羿	A
非執行董事	
韓欽毅 ⁽¹⁾	A
史良洵	A
尹銘 ⁽²⁾	A
湛煒標 ⁽³⁾	A
獨立非執行董事	
張爽	A
陳慧	A
Yifan Li ⁽⁴⁾	A
吳鷹 ⁽⁵⁾	A
歐偉	A

(1) 於 2021 年 10 月 24 日從董事會辭任。

(2) 於 2021 年 4 月 1 日從董事會辭任。

(3) 於 2022 年 3 月 2 日從董事會辭任。

(4) 於 2021 年 7 月 20 日從董事會辭任。

(5) 於 2022 年 3 月 23 日從董事會辭任。

核數師的責任及薪酬

本公司委任香港執業會計師及註冊公眾利益實體核數師羅兵咸永道會計師事務所(「羅兵咸永道」)截至 2021 年 12 月 31 日止年度的外部核數師。羅兵咸永道關於其對財務報表申報責任的聲明載於第 118 頁的獨立核數師報告。

下表列載截至 2021 年 12 月 31 日止年度就羅兵咸永道所提供審計及非審計服務已付／應付費用的詳細資料：

為本公司提供的服務	已付及應付費用
	人民幣千元
審計服務	13,709
非審計服務	3,460
總計	17,169

風險管理及內部控制

董事會確認其負責風險管理及內部控制系統以及審閱其有效性。該等系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且僅能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。

董事會全權負責評估及釐定本公司為達成戰略目標所願承擔的風險性質及程度，並建立及維持適當及有效的風險管理及內部控制系統。

審計與消費者權益保護委員會及風險管理與關聯交易控制委員會負責協助董事會領導管理及透過內部審計部監控及監管風險管理及內部控制系統，並於適當時向董事會匯報及作出建議。

內部審計部在審計與消費者權益保護委員會的監督下監管風險管理及內部控制系統，獨立審計風險管理及內部控制系統的有效性與完整性。內部審計部識別任何重大風險，並提出改進及整改計劃和措施的建議，就所發現的問題進行後續審計，確保按計劃妥善執行補救措施。內部審計部獨立於本公司業務中心及部門運作，每季度直接向審計與消費者權益保護委員會上報審計結果及後續情況。

管理層已向董事會及審計與消費者權益保護委員會確認截至2021年12月31日止年度風險管理及內部控制系統的有效性。

本公司按照各類內幕消息披露程序所載規範內幕消息的處理及發布，確保內幕消息在妥善批准作出披露前一直保密，並高效持續作出有關消息發布。

董事會在審計與消費者權益保護委員會及風險管理與關聯交易控制委員會以及管理層報告及內部審計部所出具內部審計結果的協助下，對本集團截至2021年12月31日止年度的風險管理及內部控制系統的有效性進行年度審閱，包括財務、營運及合規控制，並認為該等系統為有效及充足。年度審閱亦涵蓋財務匯報、內部審計職能、員工資歷、經驗及相關資源。

本公司設有方便其僱員以保密形式就財務申報、內部監控或本公司其他事宜的潛在問題提出關注的安排。公司已制定專門的《廉政安全管理制度》，對於舉報、反貪污作出了明確的規定為符合《企業管治守則》的最新修訂要求。

公司秘書

張勇博先生為本公司的公司秘書。有關張先生的履歷，請參見本年報「董事、監事及高級管理層—高級管理層」中的披露。

截至2021年12月31日止年度，張先生已遵守上市規則第3.29條的規定，接受不少於15小時的相關專業培訓。

股東權利

股東召開臨時股東大會（「臨時股東大會」）

根據組織章程細則第70條及第73條，任何兩名或以上共同持有本公司10%或以上已發行股份（附有投票權）的股東，可透過簽署一份或者數份同樣格式內容及闡明會議議題的書面要求，召開臨時股東大會。董事會在收到前述書面要求後應當儘快召開臨時股東大會。前述持股數按股東提出書面要求之日計算。倘董事會在收到前述書面要求後三十（30）日內未能發出召開會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後四（4）個月內自行召開會議，召開臨時股東大會的程序應當盡可能與董事會召開股東大會的程序相同。股東須遵循組織章程細則所載有關召開臨時股東大會的要求及程序。

企業管治報告

於股東大會上提呈建議

倘本公司舉行股東大會，董事會、監事會或單獨或合併持有 3% 以上股份的股東可向本公司提呈書面決議案。

單獨或合併持有 3% 以上股份的股東可於股東大會前至少十 (10) 日以書面方式向董事會提呈額外建議。

建議內容應 (i) 屬股東大會的職責及責任範圍內、(ii) 有明確的議題及將予解決的特定事項，及 (iii) 符合法律、行政法規及組織章程細則的相關規定。

向董事會提出查詢及聯絡資料

就向本公司董事會提出任何查詢而言，股東可將書面查詢發送至本公司。本公司通常不會處理口頭或匿名查詢。

股東可向以下地址發送上述查詢或要求：

地址： 中國上海圓明園路 169 號協進大樓 4-5 樓
(註明收件人為公司治理及證券事務部)

電話： 021-60278677

傳真： 021-60272335

電郵： dongshihui@zhongan.com

為免生疑，股東須於上述地址存置及發出正式簽署之書面要求、通知或聲明或查詢(視情況而定)之正本，並提供其全名、聯絡詳情及身份，以便本公司回覆。股東資料可能根據法律規定而予披露。

與股東的溝通及投資者關係

本公司認為，與股東有效溝通對加強投資者關係及加深投資者對本集團業務表現及策略的了解至為重要。本公司致力維持與股東持續溝通，尤其是透過年度股東大會及其他股東大會。公司股東通訊政策載列於公司章程，董事(或彼等的代表(倘適用))將出席年度股東大會以會見股東及回答彼等的詢問。公司已經就股東通訊政策的實施有有效性進行檢討。

章程文件變動

本公司現有可於本公司及香港聯交所網站查閱的組織章程細則乃於 2021 年 12 月 28 日獲股東大會獲通過，於 2022 年 2 月 21 日生效，且自該日後組織章程細則概無變動。

董事會報告

本公司董事會欣然提呈本董事會報告及本集團截至2021年12月31日止年度的合併財務報表。

董事

於截至2021年12月31日止年度及直至最後實際可行日期的在任董事名單如下：

執行董事：

歐亞平(董事長)

歐晉羿

非執行董事：

韓欽毅⁽¹⁾

史良洵

尹銘⁽²⁾

湛煒標⁽³⁾

紀綱

獨立非執行董事：

張爽

陳慧

Yifan Li⁽⁴⁾

吳鷹⁽⁵⁾

歐偉

鄭慧恩

(1) 韓欽毅先生因個人事務安排，於2021年10月24日辭任非執行董事。

(2) 尹銘先生因個人事務安排，於2021年4月1日辭任非執行董事。

(3) 湛煒標先生因個人事務安排，於2022年3月2日辭任非執行董事。

(4) Yifan Li先生因個人事務安排，於2021年7月20日辭任獨立非執行董事。

(5) 吳鷹先生因個人事務安排，於2022年3月23日辭任獨立非執行董事。

本集團董事及高級管理人員的履歷詳情載於本年報第35至41頁「董事、監事及高級管理層」一節。

全球發售

本公司於2013年10月9日在中國註冊成立並以「ZA Online Fintech P & C」在香港經營業務。本公司股份於2017年9月28日在香港聯交所主板上市。

主要業務

本公司為於中國註冊成立的互聯網保險科技有限公司。本公司提供廣泛的財產及傷害保險產品，包括意外險、保證保險、健康險、責任險、信用保險、貨運險、家庭財產保險等。我們設計並提供生態系統導向型的保險產品及解決方案，並將產品嵌入場景化的客戶體驗過程中。我們非常注重產品與場景的結合，以優化客戶的消費體驗。客戶可以在日常的互聯網生活消費場景中，無縫購買我們的保險產品及解決方案。

本集團截至2021年12月31日止年度的主要業務分析載於本年報第5至7頁的「董事長致辭」及第10至34頁的「管理層討論與分析」。

業務回顧

根據香港法例第622章《公司條例》附表5的規定，我們須對本集團業務進行公平審閱，包括分析本集團的財務表現、說明本集團業務未來可能作出的發展以及本集團與對其有重大影響力及與其成功息息相關的利益相關者之間的重要關係，有關詳情載於本年報「管理層討論與分析」一節。該等討論構成本年報的一部分。自財務年度年結日以來發生的對本公司造成影響的事件，載於本年度報告中「報告期後事項」一節。

董事會報告

主要風險及不確定因素

自成立以來，我們嚴格按照監管要求及集團戰略發展需要，逐步建設和完善全面風險管理體系。2022年行業將迎來償二代二期的正式實施。以此為契機，我們積極進行系統、人員、架構、模型、數據等機制和要素的進一步升級完善，全面檢視公司風險管理運行體系，修訂風險管理制度，改進風險管理運行機制，提升風險監測和預警能力，有效防範和化解可能的風險。本集團面臨的主要風險類型包括：

- 保險風險：指由於賠付率、費用率或退保率等保險假設的實際經驗與預期發生不利偏離，導致本集團遭受潛在損失的風險。
- 市場風險：指由於利率、權益價格、匯率等不利變動而產生非預期損失的風險。本集團持有的有固定到期日且以公允價值入帳的固定收益類投資面臨利率風險；持有的上市和非上市股權投資面臨市場價格風險；持有的以外幣計價的資產面臨外匯風險。
- 信用風險：指由於債務人或者交易對手不能履行或不能按時履行其合約義務，或者信用狀況的不利變動而產生非預期損失的風險。本集團面臨的主要信用風險存在於固定收益類投資資產、再保險資產(包括應收分保準備金、應收分保賬款)、應收保費等。
- 操作風險：指由不完善或有問題的內部程序、員工和信息科技系統，以及外部事件所造成損失的風險。
- 戰略風險：指由於戰略制定和實施的流程無效或經營環境的變化，導致本公司戰略與市場環境及本公司能力不匹配的風險。
- 聲譽風險：指由於本集團的經營管理或外部事件等原因導致利益相關方對公司負面評價，從而造成品牌聲譽及其他相關損失的風險。
- 流動性風險：指本集團無法及時獲得充足資本或無法及時以合理成本獲得充足資金，以支付到期債務或履行其他支付義務的風險。

作為一家互聯網集團，與傳統保險公司不同的是：本集團以新科技為依託、建立和服務金融業務及其生態。本集團堅持以資本為核心、以風險偏好為導向、以風險量化工具(全面預算、資產負債管理、資本規劃與配置、壓力測試等)及風險績效考核為手段，持續提升風險管理水平和技術水平，健全全面風險管理體系，實現風險管理與業務發展的平衡，集團戰略的穩步實現。

然而，上述風險及不確定因素並非詳盡無遺。在就股份進行任何投資之前，投資者務請自行作出判斷或諮詢彼等各自的投資顧問。

僱員

於2021年12月31日，本集團擁有3,791名僱員(2020年：3,033名)。截至2021年12月31日，本公司2,431名僱員主要駐於中國上海總部、156名僱員駐於中國杭州、242名僱員主要駐於中國北京、466名僱員主要駐於中國深圳、187名僱員主要駐於中國香港，其餘則主要駐於中國大連(147)、成都(7)及重慶(4)。下表載列我們截至2021年12月31日按職能劃分的僱員人數：

職能	僱員人數	佔總人數的百分比(%)
產品組	639	16.9%
技術組	1,836	48.4%
業務組	870	22.9%
職能組	446	11.8%
總計	3,791	100.0%

本公司在中國主要通過招聘機構、內部推薦、校園招聘會及在綫渠道(包括我們的企業網站及互聯網社交平台)招聘僱員。我們已採用培訓政策，通過內部講師或外聘顧問定期向僱員提供管理、技術及其他培訓。我們的僱員亦可經其主管批准後參加外部培訓。我們相信我們精益的架構及公司文化有助我們招聘及挽留合資格僱員。

根據中國法規的規定，我們參與當地相關市級及省級政府組織的各類僱員社會保障計劃，包括住房、養老金、醫療、工傷及失業福利計劃。根據中國法律，我們必須按僱員的薪金、分紅及若干補貼的特定百分比，向僱員福利計劃供款，供款額以地方政府不時規定的最高金額為限。分紅一般由我們酌情發放，一方面取決於僱員表現，另一方面取決於我們業務的整體表現。

我們相信，我們與僱員維持良好的工作關係，且於截至2021年12月31日止年度及直至最後實際可行日期，我們並無經歷任何重大勞資糾紛，亦無在招聘營運所需員工方面遭遇任何困難。

主要客戶及供應商

我們將客戶定義為我們保單項下的被保險人，包括選擇購買我們產品的客戶，以及通過我們生態系統合作夥伴獲分配我們產品的客戶。截至2021年12月31日止年度，五大保單持有人合共約佔我們總保費的3.3%，而最大保單持有人佔我們總保費的1.0%。

於截至2021年12月31日止年度，我們的五大保單持有人為獨立第三方。

董事、彼等各自的緊密連絡人或就董事所知擁有本公司已發行股本5%以上的任何本公司股東概無於涉及本集團各業務分部的五大供應商及最大客戶中擁有任何權益。

截至2021年12月31日止年度，本集團並無與其客戶或供應商發生任何重大糾紛。

財務概要

本集團於過去五個財政年度的經審計合併業績以及資產及負債概要(摘自經審計合併財務報表)載於本年報第2頁。本概要並不構成經審計合併財務報表的一部分。

子公司

本公司的子公司詳情載於合併財務報表附註6。

董事會報告

股本及已發行股份

本公司於截至2021年12月31日止年度的股本詳情載於合併財務報表附註39。

股息

為留有資源用於本集團業務發展，董事會並不建議派付截至2021年12月31日止年度的末期股息(2020年：無)。

概無股東放棄或同意放棄截至2021年12月31日止年度的任何股息。

董事、監事及最高行政人員於本公司及任何相關法團的股份、相關股份及債券證的權益及淡倉

截至2021年12月31日，董事、監事及本公司最高行政人員於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份及債券證中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文彼等被當作或視為擁有的權益或淡倉)，或根據證券及期貨條例第352條須予記錄於當中所述登記冊的權益及淡倉，或根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的權益及淡倉如下：

於本公司的權益

董事姓名	股份類別	權益性質	股份數目	佔同類股份 概約百分比 ⁽¹⁾	佔本公司 已發行股本總額 概約百分比 ⁽¹⁾
歐亞平 ⁽²⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000 (好倉)	5.70%	5.51%

附註：

- (1) 於2021年12月31日，股權百分比根據50,000,000股內資股及1,419,812,900股H股計算。
- (2) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司的全部權益由香港聯交所上市公司百仕達(股份代號：1168)持有，而百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司Asia Pacific Promotion Limited擁有約45.10%權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，於2021年12月31日，就任何董事、監事或本公司最高行政人員所知，董事、監事及本公司最高行政人員並無於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第XV部)的股份、相關股份或債券證中擁有(a)根據證券及期貨條例第XV部須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例的有關條文董事被視作或當作擁有的權益及淡倉)；或(b)根據證券及期貨條例第352條須予記錄於當中所述登記冊的任何權益或淡倉；或(c)根據標準守則須知會本公司及香港聯交所的任何權益或淡倉。

主要股東及其他人士於本公司股份及相關股份的權益及淡倉

於2021年12月31日，就董事所知，以下人士(董事、監事及本公司最高行政人員除外)於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部的條文須向本公司披露的權益或淡倉或記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條須予存置的登記冊的權益或淡倉：

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司已發行股本總額概約百分比 ⁽²⁾
螞蟻集團 ⁽³⁾	H股	實益權益	199,000,000	14.02%	13.54%
杭州雲鉞投資諮詢有限公司 ⁽³⁾	H股	受控制法團權益	199,000,000	14.02%	13.54%
馬雲 ⁽³⁾	H股	受控制法團權益／ 購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
胡曉明 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
蔣芳 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
井賢棟 ⁽³⁾	H股	購買股份協議的 一致行動人士	199,000,000	14.02%	13.54%
騰訊計算機系統 ⁽⁴⁾	H股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
馬化騰 ⁽⁴⁾	H股	受控制法團權益	150,000,000	10.56%	10.21%
騰訊 ⁽⁴⁾	H股	受控制法團權益	150,000,000	10.56%	10.21%
平安保險 ⁽⁵⁾	H股	實益權益	150,000,000	10.56%	10.21%
深圳市加德信投資有限公司 ⁽⁶⁾	H股	實益權益	140,000,000	9.86%	9.53%
深圳市華信聯投資有限公司 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	140,000,000	9.86%	9.53%
歐亞非 ⁽⁶⁾	H股	受控制法團權益	140,000,000	9.86%	9.53%

董事會報告

股東姓名／名稱	股份類別	權益性質	股份數目 ⁽¹⁾	佔同類股份 概約百分比 ⁽²⁾	佔本公司 已發行股本 總額概約 百分比 ⁽²⁾
優孚控股有限公司 ⁽⁷⁾	H股	實益權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海松鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海江鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海鑫鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
上海游鹿投資管理有限公司 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
張真 ⁽⁷⁾	H股	受控制法團權益	90,000,000	6.34%	6.12%
深圳日訊網絡科技 股份有限公司 ⁽⁸⁾	H股	實益權益	81,000,000	5.70%	5.51%
中宇集團有限公司 ⁽⁸⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
百仕達 ⁽⁸⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
Asia Pacific Promotion Limited ⁽⁸⁾	H股	受控制法團權益	81,000,000	5.70%	5.51%
上海遠強投資有限公司 ⁽⁹⁾	內資股	實益權益	50,000,000	100%	3.40%
鄒松 ⁽⁹⁾	內資股	受控制法團權益	50,000,000	100%	3.40%

附註：

- (1) 除非另有說明，所有股份均以好倉(定義見證券及期貨條例第 XV 條)持有。
- (2) 於 2021 年 12 月 31 日，股權百分比根據 50,000,000 股內資股及 1,419,812,900 股 H 股計算。
- (3) 杭州君瀚股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君瀚」)及杭州君澳股權投資合夥企業(有限合夥)(「杭州君澳」)分別持有螞蟻集團已發行股份總數約 29.86% 及 20.66% (合共約 50.52%)。杭州雲鉞投資諮詢有限公司(「杭州雲鉞」)為杭州君瀚及杭州君澳的執行事務合夥人及普通合夥人，並控制杭州君瀚及杭州君澳。馬雲先生持有杭州雲鉞 34% 股權，以及井賢棟先生、胡曉明先生及蔣芳女士各自持有杭州雲鉞 22% 股權。根據彼等之間訂立的一致行動協議及杭州雲鉞的章程，馬雲先生為螞蟻集團的實際控制人。
- (4) 騰訊計算機系統是騰訊(一家於香港聯交所上市的公司(股份代號：0700))的綜合聯屬實體(透過合約安排)，且為其於中國境內的主要經營實體之一。騰訊計算機系統為中國互聯網增值服務的領先提供商及本公司股份的明確持有人。因此，騰訊被視為於騰訊計算機系統所持股份中擁有權益。馬化騰先生於騰訊計算機系統持有 54.29% 股份。
- (5) 平安保險是一家在中國註冊成立的股份有限公司，於香港聯交所主板(股份代號：2318)及上海證券交易所(股份代號：601318)上市。
- (6) 深圳市加德信投資有限公司為深圳市華信聯投資有限公司的子公司。因此，深圳市華信聯投資有限公司被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。深圳市華信聯投資有限公司由歐亞非先生控制。因此，歐亞非先生被視為於深圳市加德信投資有限公司持有的股份中擁有權益。
- (7) 優孚控股有限公司由上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司分別擁有 25.00%、16.88% 及 13.12% 權益。上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司的全部權益由上海游鹿投資管理有限公司持有，該公司由張真控制。因此，上海游鹿投資管理有限公司、上海松鹿投資管理有限公司、上海江鹿投資管理有限公司及上海鑫鹿投資管理有限公司被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。因此，張真被視為於優孚控股有限公司持有的股份中擁有權益。
- (8) 深圳日訊網絡科技股份有限公司為中宇集團有限公司的子公司。中宇集團有限公司由百仕達持有全部權益。百仕達由歐亞平先生全資擁有的公司 Asia Pacific Promotion Limited 持有約 45.10% 權益。因此，中宇集團有限公司、百仕達、Asia Pacific Promotion Limited 及歐亞平先生被視為於深圳日訊網絡科技股份有限公司所持股份中擁有權益。
- (9) 上海遠強投資有限公司由鄒松先生擁有 80.00% 權益。因此，鄒松先生被視為於上海遠強投資有限公司持有的股份中擁有權益。

除上文所披露者外，按照本公司根據證券及期貨條例第 336 條存置的登記冊，於 2021 年 12 月 31 日，並無任何其他人士於股份或相關股份中擁有重大權益或淡倉。

董事收購股份或債券證的權利

於報告期內任何時間，本公司或其任何子公司概無訂立任何安排，致使董事可藉收購本公司或任何其他法人團體的股份或債券證而獲得利益，而董事或彼等的任何配偶或未滿 18 歲子女亦無獲授任何可認購本公司或任何其他法人團體的股本或債務證券的權利或已行使任何有關權利。

薪酬政策及董事酬金

本公司已根據上市規則附錄十四所載的企業管治守則成立本公司提名薪酬委員會以制定薪酬政策。薪酬乃根據各董事及高級管理人員的資質、職位和資歷釐定及建議。獨立非執行董事的酬金由董事會根據提名薪酬委員會的推薦意見釐定。董事及五名最高薪酬人士的薪酬詳情載於合併財務報表附註 16 及附註 17。

概無董事放棄或同意放棄任何酬金，本集團亦無向任何董事或五名最高薪酬人士支付任何薪酬作為加入本集團或加入本集團時的獎勵或作為離職補償。

董事會報告

按照行業監管規定的年度關聯交易整體情況

2021年，本公司嚴格遵守中國銀保監會發布的各項規定及公司關聯交易管理制度，持續健全關聯交易管理體系。在關聯交易管理架構方面，風險管理與關聯交易控制委員會統籌公司關聯交易管理工作，關聯交易管理辦公室負責關聯交易的日常管理等具體事務，均能有效運行。在關聯交易流程方面，各項關聯交易定價公允，關聯交易識別、審議、披露及報告合法合規。報告期內，本公司發生的關聯交易類型主要為：公司與關聯方之間的資金運用類、保險業務類、利益轉移類、提供貨物或服務類。

關連交易及持續關連交易

截至2021年12月31日止年度，本集團與下列人士進行若干交易，而該等交易構成上市規則項下的關連交易及持續關連交易（「**持續關連交易**」）。

- 董事及監事及董事及監事的若干聯繫人：根據上市規則第14A.07(1)及第14A.12條，董事及監事及彼等的聯繫人為本公司關連人士。
- 歐亞平先生為一名執行董事及董事會董事長。於2021年12月31日，歐先生擁有百仕達約51.54%股權。根據上市規則第14A.12條，百仕達為歐亞平先生的聯繫人。根據上市規則第14A.07(4)條，董事的「聯繫人」屬本公司「關連人士」。因此，本公司與百仕達及其聯繫人之間的任何交易構成關連交易。
- 螞蟻集團乃持有13.54%股份的主要股東，故被視為上市規則項下的「關連人士」。根據上市規則第14A.07(1)、第14A.07(4)及第14A.12條，本公司與螞蟻集團及其子公司之間的任何交易被視作關連交易。
- 騰訊由於透過騰訊計算機系統控制行使本公司10.21%的投票權，故被視為上市規則第14A.07(1)條項下的「關連人士」及主要股東。根據上市規則第14A.12條，騰訊計算機系統及彼等各自的聯繫人被視為本公司「關連人士」。因此，本公司與騰訊、騰訊計算機系統及彼等各自的聯繫人之間的任何交易被視作關連交易。
- 平安保險乃持有10.21%股份的主要股東，故被視為上市規則項下的「關連人士」。根據上市規則第14A.07(1)及14A.12條，本公司與平安保險及其子公司之間的任何交易被視作關連交易。

關連交易

下文載列本集團於截至2021年12月31日止年度的不獲豁免關連交易概要，惟該等交易須遵守上市規則第十四A章項下的申報及公告規定。

- (1) 於2021年4月29日，眾安國際、眾安科技與百仕達訂立認購協議（「**百仕達認購協議**」），據此，百仕達有條件地同意以現金作出合計人民幣500百萬元的投資，代價為眾安國際股本中500,000,000股可贖回優先股。緊隨百仕達認購協議完成後，眾安國際將繼續由眾安科技及百仕達分別擁有51%及49%權益。

有關百仕達認購協議進一步詳情，請參閱本公司日期為2021年4月29日的公告。
- (2) 於2021年10月27日，眾安國際與眾安科技、百仕達、Warrior Treasure Limited（「**Warrior**」）及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021（「**Opportunities Fund**」）訂立購股協議（「**購股協議**」），據此，(i) 眾安科技有條件同意認購81,735,522股新眾安國際股本中的具投票權普通股（「**眾安國際普通股**」），認購價約為54百萬美元（「**首次眾安認購事項**」）；(ii) 百仕達有條件同意認購74,212,258股新眾安國際普通股，認購價約為49百萬美元；(iii) Warrior有條件同意認購15,145,358股新眾安國際普通股，認購價約為10百萬美元；及(iv) Opportunities Fund有條件同意認購75,726,794股新眾安國際普通股，認購價約為50百萬美元。此

外，Opportunities Fund 有條件同意認購眾安國際向 Opportunities Fund 發行的認股權證(須獲任何所需法定或監管同意／批准)，以購買最多 75,726,794 股新眾安國際普通股，總行使價高達 50 百萬美元。

自購股協議日期起至 2022 年 6 月 30 日期間內，眾安國際亦可於一次或多次後續交割(須獲任何所需法定或監管同意／批准)時，完成以下事項的發行及出售：(i) 按每股購買價向眾安科技發行及出售 105,088,530 股新眾安國際普通股，認購價約為 69 百萬美元(「**第二次眾安認購事項**」)；及(ii) 向由眾安國際全權及絕對酌情決定選定的股東及／或新投資者按照交易文件(定義見本公司日期為 2021 年 10 月 27 日的公告)所載大致相同的條款及條件，以每股眾安國際普通股 0.66 美元的購買價發行及出售最多 227,180,382 股新眾安國際普通股。

有關百仕達購股協議進一步詳情，請參閱本公司日期為 2021 年 10 月 27 日的公告。

持續關連交易

下文載列本公司於截至 2021 年 12 月 31 日止年度的不獲豁免持續關連交易概要，惟該等交易須遵守上市規則第十四 A 章項下的申報、年度審核、公告及獨立股東批准規定。

1. 與百仕達及其子公司進行的持續關連交易

我們向百仕達及其子公司提供保險產品

我們與百仕達就我們向百仕達提供公司保險產品已訂立框架協議(「**前保險產品框架協議**」)。前保險產品框架協議自上市日期起生效並於 2020 年 4 月 20 日終止，屆時，本公司於 2020 年 4 月 21 日與百仕達訂立新框架協議(「**新保險產品框架協議**」)。新保險產品框架協議的期限自 2020 年 4 月 21 日起至 2022 年 12 月 31 日屆滿。作為百仕達子公司的相關子公司將與我們訂立獨立協議，其中將根據一般商業條款載列具體條款及條件(包括定價)。

新保險產品框架協議的進一步詳情載於本公司日期為 2020 年 4 月 21 日的公告。

董事會報告

進行交易的理由

本公司為中國獲發互聯網保險牌照的僅有的四家公司之一，在本公司日常業務過程中向各類型機構提供創新的公司保險產品。百仕達及其子公司進行各種金融服務並需要本公司的保險服務。透過訂立新保險產品框架協議，本公司可繼續利用資源及能力將其業務擴大至金融行業。

定價政策

我們收取的保費與獨立第三方就同類保險產品所支付的保費或與現行市場價格可資比較。對於保費定價，我們考慮到產品本身的風險組合、產品費用率及市場競爭價格。有關費用乃經該部門的業務管理委員會仔細審核後釐定。委員會成員進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面，包括定價。該等價格必須符合本公司制訂的條款及條例並須經其他相關部門(如精算部門及營運管理中心)批准。該等產品保費率已獲中國銀保監會批准或已向其備案。

下表載列截至2021年12月31日止年度與百仕達及其子公司進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：

名稱	交易類型	截至	截至
		2021年12月31日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	2021年12月31日 止年度的交易額 (人民幣千元)
百仕達及其子公司	我們向百仕達及其子公司提供保險產品	52,000	105

2. 與騰訊的聯繫人進行的持續關連交易

(a) 我們向騰訊的聯繫人提供保險產品

以下由我們與騰訊聯繫人訂立的協議於報告期內有效：

- (i) 與騰訊科技於2021年6月16日訂立的協議，據此本公司同意向騰訊科技的僱員提供綜合保險服務；及
- (ii) 與騰訊瑞德銘(為本公司的關連人士)於2021年6月16日訂立的一份協議，據此本公司同意向騰訊瑞德銘的僱員及彼等的直系親屬提供醫療、疾病及意外險保單。

各協議為期一年。該等協議向該等實體的各級僱員提供不同保險計劃。各項計劃有其專門保費計算方法及傷殘評估標準。我們根據各計劃下的保費安排向騰訊的聯繫人收取保費。該等協議的進一步詳情載於本公司日期為2021年6月16日的公告。

進行交易的理由

我們的日常業務為向多家客戶提供多種保險產品。這包括為僱員購買保險計劃的公司客戶。本公司可受益於向騰訊及其聯繫人等擁有大量僱員的大型公司提供該等保險產品。

我們在一般及日常業務過程中向騰訊的聯繫人提供廣泛的保險產品。具體而言，騰訊的聯繫人為其僱員向我們購買意外傷害險及疾病、死亡及傷殘險。該等保險產品協議由我們與該等實體按公平基準訂立。騰訊的聯繫人並無就購買該等保險產品獲得任何優惠待遇。我們可受益於向騰訊及其聯繫人等擁有大量僱員的大型公司提供該等保險產品。

定價政策

我們收取的保費與獨立第三方就同類保險產品所支付的保費或與現行市場價格可資比較。對於保費定價，我們考慮到產品本身的風險組合、產品費用率及市場競爭價格。根據定價政策所收取的總保費亦基於保障期限及該期間所覆蓋僱員人數，並按照承保公司僱員的在職年期進行調整。有關費用乃經該部門的業務管理委員會仔細審核後釐定。委員會成員進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面，包括定價。該等價格必須符合本公司制訂的條款及條例並須經其他相關部門(如精算部門及營運管理中心)批准。該等產品保費率已獲中國銀保監會批准或已向其備案。

(b) 與微眾銀行的保險代理業務

於2020年5月19日，本公司與微眾銀行(本公司的關連人士)訂立保險代理業務協議，以發展保險代理業務。於2021年5月21日，本公司與微眾銀行訂立補充協議，以修訂保險代理業務協議條款。根據協議，微眾銀行同意就(i)向公

眾銷售本公司的各種保險產品；(ii)根據相關的保險產品收取保費；及(iii)根據相關的保險產品提供續保服務擔任本公司的保險代理人，且本公司同意向微眾銀行支付根據協議訂立得特定保險產品所釐定的佣金。協議自2020年5月23日至2022年10月18日為期三年。

協議的進一步詳情載於本公司日期為2021年5月21日及2021年12月17日的公告。

進行交易的理由

本公司的日常業務為向各種客戶提供不同類型的保險產品。與獨立第三方訂立代理協議以推廣及銷售本公司的保險產品亦為本公司的正常業務。本公司認為，與微眾銀行的合作有利於本公司通過與微眾銀行的合作接觸更廣泛的客戶群，並為互聯網客戶提供保險服務。本公司預計微眾銀行銷售的保險產品數量將繼續增加，因此將為本公司委聘微眾銀行作為代理銷售本公司保險產品帶來更多收益。

定價政策

鑒於微眾銀行將代表本公司向其終端客戶收取的保費因協議項下特定保險產品而異，因此應付予微眾銀行的佣金乃參考微眾銀行銷售的保險產品數量計算。由於佣金率與支付予為本公司提供代理服務的其他獨立第三方的市場費率相當，故應付予微眾銀行的佣金率屬公平合理，符合一般商業條款，反映行業規範，受特定保險產品及業務規模所規限。

董事會報告

下表載列截至 2021 年 12 月 31 日止年度與騰訊的聯繫人進行的持續關連交易的年度上限與年度交易額的比較：

名稱	交易類型	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度的交易額 (人民幣千元)
騰訊聯繫人	我們向騰訊的聯繫人提供保險產品	30,000 ⁽¹⁾	23,605
	與微眾銀行的保險代理業務	53,000 ⁽²⁾	48,914

附註：

- 截至 2021 年 12 月 31 日止年度的年度上限已於截至 2021 年 12 月 31 日止年度作出修訂。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為 2021 年 6 月 16 日的公告。
- 截至 2021 年 12 月 31 日止年度的年度上限已於截至 2021 年 12 月 31 日止年度作出修訂。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為 2021 年 12 月 17 日的公告。

進行交易的理由

自 2014 年以來，我們已獲得平安資產管理提供的資產管理服務。平安資產管理提供一系列保險、資產管理、年金及銀行服務。平安資產管理提供的資產管理服務享有較高的市場聲譽，且鑒於平安資產管理尤其於長期投資方面的經驗，持續使用該服務將令我們受益。

3. 與平安集團進行的持續關連交易

(a) 平安資產管理向我們提供資產管理服務

我們於 2014 年 1 月 13 日與平安資產管理(平安保險子公司)所訂立的資產管理協議(經於 2017 年 9 月 6 日訂立的補充協議修訂)，於報告期內有效，據此平安資產管理同意向我們提供資產管理服務。

根據上述協議，平安資產管理收取的年度管理費(包括投資管理費用及託管費用)低於我們委託其管理的資產總值的 0.5%。

該協議為期 8 年，可不限次數續約，每次 8 年，除非任何一方於到期前在 30 個營業日內書面通知終止協議。

定價政策

資產管理服務的定價按市場費率釐定，或由訂約雙方經考慮我們所需的資產管理服務金額及其他資產管理服務供應商收取的可資比較服務價格後公平磋商協定。我們將於平安集團收取的管理費用與其他勝任及獨立第三方服務供應商提供的費率一致或較低以及協議乃符合股東整體最佳利益時方會進行該等交易。根據於截至 2021 年 12 月 31 日止年度有效的安排，平安資產管理可收取的年度管理費(包括投資管理費用及託管費用)低於我們委託其管理的資產總值的 0.5%，這與獨立第三方就類似資產管理服務所收取費用相若或較之更低。

(b) 平安產險與我們就提供汽車共同保險而訂立的合作協議

於2015年1月25日，我們與平安產險(平安保險子公司)訂立為期五年的共同保險協議，向公眾人士提供汽車共同保險(「**汽車共同保險合作協議**」)。於2018年1月1日，本公司與平安產險訂立一份協議以修訂汽車共同保險合作協議(「**修訂協議**」，連同汽車共同保險合作協議統稱「**先前汽車共同保險合作協議**」)，據此，我們與平安產險分佔保費及索賠付款比例分別將自30%及70%修訂至50%及50%，自2018年1月1日起生效。先前汽車共同保險合作協議已於2020年1月1日終止，屆時，本公司於2019年11月8日與平安產險訂立新協議(「**新汽車共同保險合作協議**」)。新汽車共同保險合作協議的期限自2020年1月1日起至2022年12月31日屆滿。

平安產險主要負責協議項下的營運責任，平安產險收到付款後會與我們結算。

新汽車共同保險合作協議的進一步詳情載於本公司日期為2019年11月8日的公告。

進行交易的理由

平安保險是中國最大的保險供應商之一。自其成立以來，財產及意外保險一直是其業務穩定增長的根基。共同保險合作協議使我們不僅可與平安保險分攤理賠風險，亦可接觸到更廣泛的客戶基礎。

定價政策

車險保費於中國受嚴格監管且根據合作協議所收取保費乃按市場費率釐定並經中國銀保監會批准。有關費用乃經該部門的業務管理委員會仔細審核後釐定。委員會成員進行市場分析及多項其他程序，以釐定產品的各個方面，包括定價。該等價格必須符合本公司制訂的條款及條例並須經其他相關部門(如精算部門及營運管理中心)批准。我們與平安集團的保費及理賠付款分擔比率乃經雙方考慮到平安集團將會負責協議日常營運(包括收取理賠報告、調查理賠及維持客戶記錄)後經公平磋商協定。根據目前協議，平安產險與我們之間的保費及理賠付款分攤比率分別為50%及50%。

董事會報告

下表載列截至 2021 年 12 月 31 日止年度與平安集團進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：

名稱	交易類型	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度的年度上限 (人民幣千元)	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度的交易額 (人民幣千元)
平安集團	就提供汽車共同保險而訂立的合作協議	2,137,850	941,851
	平安資產管理向我們提供資產管理服务	160,000	62,091

4. 與螞蟻集團及其聯繫人進行的持續關連交易

螞蟻集團及其聯繫人與我們訂立的互聯網平台合作協議

於 2017 年 9 月 11 日，我們與螞蟻集團就向多方提供保險產品訂立互聯網平台合作框架協議（「前互聯網平台合作框架協議」）。我們作為網上保險產品提供者，在一般業務過程中利用螞蟻集團及其聯繫人所經營的互聯網平台向互聯網平台的終端用戶銷售多項保險產品。本公司及螞蟻集團於 2020 年 11 月 27 日訂立新協議（「新互聯網平台合作框架協議」）後，前互聯網平台合作框架協議自 2021 年 1 月 1 日起終止。新互聯網平台合作框架協議自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日為期 1 年。

螞蟻集團的相關子公司將與我們訂立獨立協議，其中將根據新互聯網平台合作框架協議中規定的一般商業條款載列具體條款及條件（包括定價）。

新互聯網平台合作框架協議的進一步詳情載於本公司日期為 2020 年 11 月 27 日的公告。

進行交易的理由

我們是中國獲發互聯網保險牌照的僅有的四家公司之一。作為互聯網業務擴展的一部分，我們需要利用各個互聯網平台，以接觸到更廣泛的客戶基礎。鑒於螞蟻集團在中國市場互聯網平台的重要市場地位，與螞蟻集團合作將令我們受益。

定價政策

我們向螞蟻集團及其聯繫人支付的平台服務費乃經我們與螞蟻集團及其聯繫人公平磋商而釐定。平台服務費按照下列原則釐定：

- 倘存在由獨立第三方支付的可資比較市場費率，平台服務費將根據該等當時市場費率收取。
- 倘並無可資比較費率，平台服務費將按公平磋商釐定。
- 倘並無可資比較費率，且難以進行公平磋商，則平台服務費可按類似交易的市場費率釐定。

目前，螞蟻集團及其聯繫人收取的平台服務費用與螞蟻集團收取其他獨立第三方的費用相若。費用乃經參考我們就透過該等平台出售保險產品所收取的總保費進行計算。費用乃基於 (a) 總保費的固定比率；或 (b) 按保險產品相關實際理賠的公式進行計算。

實際理賠率乃根據保險產品的實際理賠計算並按照實際理賠不時調整。理賠限額則基於就各保單所制定的理賠限額而定。

兩種計算方法所使用的固定費率乃基於有關各保險產品的多項特定因素釐定，包括產品的風險管理水平、互聯網平台所提供的促銷、類似保險產品的當前市價及產品的業務規模。

我們視螞蟻集團為重要的生態系統合作夥伴，而螞蟻集團提供的客戶覆蓋面是其他互聯網平台服務供應商所無法比較的。然而，於根據互聯網平台合作框架協議訂立任何協議前，我們將會評估我們的需要，我們僅於協議符合股東整體最佳利益時方會進行該等交易。

下表載列截至 2021 年 12 月 31 日止年度與螞蟻集團進行的持續關連交易的年度上限與實際交易額的比較：

名稱	交易類型	截至	截至
		2021 年 12 月 31 日止年度的年度上限 (人民幣千元)	2021 年 12 月 31 日止年度的交易額 (人民幣千元)
螞蟻集團	螞蟻集團及其聯繫人與我們訂立的互聯網平台合作協議	3,050,000	1,300,842

獨立非執行董事的確認

本公司獨立非執行董事已審閱持續關連交易，並確認該等持續關連交易乃：

- (i) 於本集團一般及日常業務過程中訂立；
- (ii) 按正常商業條款或更佳條款訂立；及
- (iii) 根據規管持續關連交易的協議而訂立，且條款屬公平合理及符合股東的整體利益。

本公司獨立核數師的確認

本公司核數師羅兵咸永道會計師事務所於致董事會的函件中確認，就截至 2021 年 12 月 31 日止年度訂立的上述持續關連交易而言：

- (a) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為所披露的持續關連交易未經董事會批准；
- (b) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為涉及本集團提供商品或服務的交易並無在所有重大方面根據本集團的定價政策訂立；

- (c) 其並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為有關交易並無在所有重大方面根據規管該等交易的相關協議訂立；及

- (d) 關於各持續關連交易的總額，並無發現任何事項，以致羅兵咸永道會計師事務所認為所披露的持續關連交易超出本公司所設年度上限。

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，除本年報內「關連交易」及「持續關連交易」兩節所披露者外，於財務報表附註 49 披露的關聯方交易並非根據上市規則須予以披露的關連交易或持續關連交易。本公司已就本集團於回顧年度訂立的持續關連交易遵守上市規則第十四 A 章規定的披露要求。

重大訴訟

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，本集團並無牽涉任何重大訴訟或仲裁。董事亦不知悉截至 2021 年 12 月 31 日有針對本集團的任何未決或潛在重大訴訟或申索。

董事會報告

可分派儲備

截至2021年12月31日止年度，本公司的儲備變動詳情載於財務報表附註40。於2021年12月31日，概無可供分派予股東的儲備。

債權證

於2020年7月9日，本公司就發行600,000,000美元於2025年到期的3.125%票據（「**2025年票據**」）與多家金融機構訂立認購協議。2025年票據於香港聯交所上市。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年7月10日及2020年7月16日的公告（「**2025年票據公告**」）。

於2020年8月31日，本公司就發行300,000,000美元於2026年到期的3.50%票據（「**2026年票據**」）與多家金融機構訂立認購協議。2026年票據於香港聯交所上市。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告（「**2026年票據公告**」）的公告。

除本年報所披露者外，本公司於報告期內及直至最後實際可行日期並無發行任何債權證。

所得款項用途

1. 上市所得款項用途

2017年9月28日，本公司股份於香港聯交所主板上市。上述全球發售所得款項總額約為13,682.5百萬港元，將用於招股章程載列的用途。

2. 2025年票據所得款項用途

於2020年7月9日，本公司就發行2025年票據與多家金融機構訂立認購協議。於2021年12月31日，本集團2025年票據及2026年票據所得款項已使用約人

民幣6,281.58百萬元（折合美金約9.12億），用作營運資金及一般企業用途。先前於2025年票據公告內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照2025年票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司擬使用所得款項用作營運資金及一般企業用途。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。

有關2025年票據的進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年7月10日及2020年7月16日的公告。

3. 2026年票據所得款項用途

於2020年8月31日，本公司就發行2026年票據與多家金融機構訂立認購協議。本公司於2020年10月9日發行100,000,000美元於2026年到期的3.50%票據（「**額外票據**」），與2026年票據合併並形成單一系列。於2021年12月31日，本集團2025年票據和2026年票據所得款項已使用約人民幣6,281.58百萬元（折合美金約9.12億），用作營運資金及一般企業用途。先前於2026年票據公告內披露的所得款項淨額的擬定用途概無任何變更。本公司將按照2026年票據公告所述的方式逐步動用剩餘的所得款項淨額。本公司可因應市況變動調整其計劃並重新分配所得款項用途。

有關2026年票據及額外票據的進一步詳情，請參閱本公司日期為2020年9月1日、2020年9月8日及2020年10月9日的公告。

慈善及其他捐款

本集團於截至2021年12月31日止年度作出的慈善及其他捐款詳情載於本年報「環境、社會及管治 (ESG) 報告」一節。

認股期權

於報告期內，股東並無根據中國相關法律及組織章程細則而擁有認股期權。

附屬公司購股權計劃

於2020年12月29日，本公司的子公司眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自已採納附屬公司購股權計劃(各自及統稱為「**附屬公司購股權計劃**」)。各附屬公司購股權計劃從各自採納日期起十(10)年期間生效及有效，並將於2030年12月28日屆滿。附屬公司購股權計劃主要條款的概要載列如下。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及ZA Tech購股權計劃各自目的為令眾安國際、眾安人壽及ZA Tech能夠向各合資格參與者授出眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的購股權作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報，以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司購股權計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際購股權計劃的合資格參與者包括由眾安國際董事會全權釐定已經或將會對眾安國際集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安國際的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b)眾安國際的控股公司及/或附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安國際提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以合約、名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補眾安國際集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安國際於金融科技領域的業務快速增長有利)；及(d)在眾安國際、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職或兼職僱員。

眾安人壽購股權計劃的合資格參與者包括由眾安人壽董事會全權釐定的已經或將會對眾安人壽集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)眾安人壽的任何全職或兼職僱員及高級管理人員；(b)眾安人壽的控股公司及/或附屬公司的任何全職或兼職僱員；(c)向眾安人壽提供支援的任何顧問或服務供應商(無論專業人士或其他人士及無論以合約或名譽方式或其他方式以及無論受薪或非受薪)(倘有關顧問及服務供應商擁有填補眾安人壽集團目前空缺的特別技能或技術知識及對眾安人壽於保險領域的持續發展有利)；及(d)在眾安人壽、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員或兼職僱員。

ZA Tech購股權計劃的合資格參與者包括由ZA Tech董事會全權釐定的已經或將會對ZA Tech集團或被投資實體作出貢獻的人士類別，有關合資格參與者為(a)ZA Tech的任何全職僱員及高級管理人員；(b)ZA Tech的控股公司及/或附屬公司的任何全職僱員；及(c)在ZA Tech、其控股公司、其任何附屬公司或合營企業實體(視情況而定)之間轉職或借調的任何全職僱員。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的董事會根據多項商業考慮因素(包括但不限於內部評級經理或以上僱員的資歷以及僱員是否會對眾安國際、眾安人壽及ZA Tech各自的業務發展及/或本集團業務發展作出中期至長期貢獻)釐定各附屬公司購股權計劃項下各類合資格參與者的標準。眾安國際及眾安人壽的董事會基於以下理由釐定各附屬公司購股權計劃項下顧問及服務供應商的標準：(i)有關顧問及服務供應商具備的特殊技能或技術知識；(ii)有關顧問及服務供應商是否已對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的增長作出貢獻；及(iii)有關顧問及服務供應商是否將會對眾安國際及眾安人壽各自的業務發展的中長期增長作出貢獻。

董事會報告

因行使根據附屬公司購股權計劃已授出而尚未行使之購股權時可能發行的最高股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自於採納各附屬公司購股權計劃當日已發行股本百分之十(10)(倘附屬公司購股權計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

於最後實際可行日期，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及 ZA Tech 購股權計劃各自項下可供發行的股份總數分別為 210,000,000 股股份、100,000,000 股股份及 3,000,000 股股份。倘根據各附屬公司購股權計劃授出購股權會導致超逾上述上限，則不得授出購股權。

除非經本公司股東批准，於任何十二個月期間向各附屬公司購股權計劃各承授人授出的購股權(包括該附屬公司購股權計劃項下已行使及尚未行使的購股權)獲行使涉及之已發行或將予發行的眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自已發行股本的一(1)%。

眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃或 ZA Tech 購股權計劃概無訂明眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自購股權於行使前必須持有的最短期限。

眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 各自的董事會(或透過其管理委員會)經參考於授出購股權時眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 每股相關股份各自的資產淨值後分別釐定眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 的購股權的行使價。

承授人須於相關要約函件日期起計十四天內接納眾安國際、眾安人壽及 ZA Tech 分別向其授出購股權的要約，毋須就接納要約付款。

按照各自的條文規定，眾安國際購股權計劃、眾安人壽購股權計劃及 ZA Tech 購股權計劃將維持生效至 2030 年 12 月 28 日。各購股權計劃的剩餘期限分別為 8 年零 9 個月。

截至 2021 年 12 月 31 日止年度，根據附屬公司購股權計劃授出的購股權變動詳情如下：

(i) 眾安國際購股權計劃

承授人	授出日期	行使期限	行使價	購股權所含眾安國際股份數目					授出日期前每股收盤價	
				於 2021 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於 2021 年 12 月 31 日 尚未行使		
僱員	2020 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日至 2030 年 12 月 30 日	1.3418 港元	109,951,100	—	127,050	8,029,600	101,794,450	不適用	附註
僱員	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	1.3418 港元	—	41,615,370	—	400,000	41,215,370	不適用	附註
其他向眾安國際集團 提供服務的顧問	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	1.3418 港元	—	2,303,000	—	—	2,303,000	不適用	附註
總計				109,951,100	43,918,370	127,050	8,429,600	145,312,820		

附註：

倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安國際、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii)眾安國際董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

(ii) 眾安人壽購股權計劃

承授人	授出日期	行使期限	行使價	購股權所含眾安人壽股份數目					授出日期前 每股收市價	
				於 2021 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於 2021 年 12 月 31 日 尚未行使		
僱員	2020 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日至 2030 年 12 月 30 日	1.171 港元	27,484,500	—	—	2,475,000	25,009,500	不適用	附註
僱員	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	1.171 港元	—	840,000	—	—	840,000	不適用	附註
總計				27,484,500	840,000	—	2,475,000	25,849,500		

附註：

倘承授人於歸屬日期持續受僱於眾安人壽、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii)眾安人壽董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

(iii) ZA Tech 購股權計劃

承授人	授出日期	行使期限	行使價	購股權所含 ZA Tech 股份數目					授出日期前 每股收市價	
				於 2021 年 1 月 1 日 尚未行使	於報告 期內授出	於報告 期內行使	於報告期內 註銷/失效	於 2021 年 12 月 31 日 尚未行使		
僱員	2020 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日至 2030 年 12 月 30 日	9.3989 港元	2,268,000	—	102,500	47,500	2,118,000	不適用	附註
僱員	2021 年 6 月 25 日	2021 年 6 月 25 日至 2031 年 6 月 24 日	9.3989 港元	—	762,000	—	—	762,000	不適用	附註
總計				2,268,000	762,000	102,500	47,500	2,880,000		

附註：

倘承授人於歸屬日期持續受僱於 ZA Tech、其控股公司或其附屬公司(視情況而定)，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii) ZA Tech 董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

於截至 2021 年 12 月 31 日止年度內，附屬公司購股權計劃項下所授出購股權的承授人均非本公司董事、最高行政人員或主要股東，亦非彼等任何一位的聯繫人(定義見上市規則)。

董事會報告

物業、廠房及設備

本公司及本集團於截至2021年12月31日止年度的物業、廠房及設備變動詳情載於合併財務報表附註35。

優先購買權

中國公司法或組織章程細則並無規定本公司須按現有持股比例向其現有股東發行新股份的優先購買權條文。

稅務寬免

本公司並不知悉股東因持有本公司證券而享有任何稅務寬免。

購買、出售或贖回本公司上市證券

本公司及其任何子公司於截至2021年12月31日止年度期間並無購買、出售或贖回本公司的任何上市證券。

管理合約

截至2021年12月31日止年度期間，本公司並無訂立或存在有關本公司全部或任何大部分業務管理與行政的合約。

董事及監事服務合約

董事及監事已各自與本公司訂立服務合約，初始任期(須經中國銀保監會批准)自彼等各自獲委任之日起計為期三年或直至本公司第三屆股東大會為止。

董事(包括擬於年度股東大會膺選連任的董事)及監事概無與本集團成員公司訂有本集團不支付賠償(法定賠償除外)則不可於一年內終止的服務合約。

本公司已於2019年11月與第三屆董事會董事簽署服務合約，新董事獲得任命時與新董事簽署服務合約。各自的服務合約中對董事的任期、職責、薪酬費用、保密職責和合同的生效及終止等作出詳細約定。

董事及監事於重大交易、安排或合約的權益

除「關連交易及持續關連交易」一節所披露者外，於截至2021年12月31日止年度內或年末，概無董事及監事或任何與董事及／或監事有關連的實體直接或間接於本公司、其控股公司或其任何子公司或同系子公司所訂立的任何重大交易、安排或合約中擁有重大權益。

董事及監事於競爭業務的權益

就董事所知，本公司董事或監事概無於直接或間接與本集團業務競爭或可能競爭的業務中擁有任何競爭利益。於報告期內及直至最後實際可行日期，本公司並無控股股東。

獲准許的彌償

本公司已就董事及高級管理人員因企業活動而可能會面對的法律訴訟，為董事及高級職員的責任作出適當的投保安排。

環境政策及表現

本集團致力履行社會責任、改善僱員福利及促進發展、保護環境、回饋社會並實現可持續增長。

遵守相關法律法規

據董事會及管理層所知，本集團已於所有重大方面遵守對本集團業務及營運有重大影響的相關法律法規。截至2021年12月31日止年度期間，本集團概無嚴重違反或不遵守適用法律法規的情況。

核數師

本集團的合併財務報表由羅兵咸永道會計師事務所審計。本公司將於應屆年度股東大會上提呈一份決議案續聘該會計師事務所為下一年核數師。

足夠公眾持股量

根據本公司可獲得的公開資料及據董事於最後實際可行日期所知，於截至2021年12月31日止年度內任何時間，本公司不少於25%的已發行股本(即本公司股份適用的公眾持股量)一直由公眾持有。

承董事會命
董事長
歐亞平

2022年3月23日

監事會報告

監事會的工作情況

本報告期內，監事會共舉行8次會議，所有該等會議均根據公司章程的規定召開，並由全體有權參與的監事現場或通過電子通訊方式積極參與會議，無授權委託參會情形。監事會各位成員出席監事會會議的情況具體如下：

序號	監事類別	委任為監事日期	姓名	應出席 會議次數	實際出席 會議次數	委託授權 次數	出席率
1	股東代表監事	2013年11月29日	溫玉萍	8	8	0	100%
2	股東代表監事	2014年11月14日	干寶雁	8	7	1	87.5%
3	職工代表監事	2018年5月14日	劉海姣	8	8	0	100%

監事會就有關事項發表的獨立意見

(1) 公司依法經營情況

報告期內本公司依法經營、規範管理、經營業績客觀真實；內控管理工作的深度和廣度有了較大的發展和提高；本公司經營決策程序合法，董事及其他高級管理人員在業務經營及管理過程中忠實、勤勉、盡職，未發現任何違法違規違章行為和損害股東利益行為。

(2) 財務報告的真實性

本公司2021年度財務報告已經由羅兵咸永道會計師事務所根據香港審計準則，出具了標準無保留意見的審計報告。合併財務報表已根據香港會計師公會（「香港會計師公會」）頒佈的香港財務報告準則（「香港財務報告準則」）真實而中肯地反映本集團於2021年12月31日的合併財務狀況及其截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港公司條例的披露規定妥為擬備。

(3) 募集資金使用情況

本公司於2017年9月28日成功完成了境外上市外資股（H股）的首次公開發行工作，共計發行2.29億股股份（行使超額配售選擇權後），募集資金總額約136.83億港元。本次募集資金在扣除相關發行費用後全部用於加強本公司的資本基礎以支持業務發展。

(4) 關聯交易情況

報告期內，監事會認為本公司的關聯交易公平合理，未發現損害股東權益及本公司利益的情況。

(5) 內部控制制度情況

報告期內，本公司管理層對內部控制制度建設工作高度重視。本公司建立了較為完整、合理、有效的內部控制制度，內部控制管理不斷提升。2021年度內監事會聽取和審閱了《關於公司2020年度管理建議書的議案》和《關於〈公司2020年度保險資金運用內控審計報告及管理建議書〉的議案》等，認為本公司制定了較為完整、合理、有效的內部控制制度。

(6) 董事履職評價

報告期內，全體監事審議通過了《關於〈公司2020年度董事盡職報告〉的議案》和《關於〈公司2020年度獨立董事盡職報告〉的議案》，對本公司董事會及董事會專業委員會組成、董事出席會議、董事表決及發表意見、參加培訓等情況進行了考核評價。監事會一致認為，2021年本公司全體董事會積極參加董事會會議和各專業委員會會議並提出建議；董事會各專業委員會委員充分履行其專業職責，為董事會的決策提供專業意見和建議。

(7) 股東大會決議的執行情況

報告期內，監事會成員列席了董事會會議，部分監事會成員列席了股東大會會議。監事會對董事會提交股東大會審議提案內容無異議。監事會對股東大會的決議執行情況進行了監督，認為董事會能夠認真執行股東大會相關決議。監事會對董事會決議和意見落實情況進行了監督，認為經營管理層能夠認真執行落實相關決議，較好地重視及採納了相關意見。

(8) 年度監事調研

2021年11月、12月，監事會成員參加了本公司組織的年度董事、監事調研活動。監事們現場聽取了《2021年前三季度全面風險管理情況報告》、《2021年法律合規工作匯報》、《IFRS 17專案匯報》、《內部審計工作情況》、《關聯交易情況》等報告，全面審視了本公司在風險管理、法律合規、財務會計、內部審計等工作內容，為未來監事會積極發揮其監督職能奠定了堅實基礎。



環境、社會 及管治 (ESG) 報告



環境、社會及管治 (ESG) 報告

1. 關於本報告

本環境、社會和管治報告(「ESG 報告」)是眾安在綫財產保險股份有限公司及其子公司(下稱「眾安」或「本集團」或「我們」)根據上市規則附錄二十七所載之《環境、社會及管治報告指引》編寫，概述集團履行企業社會責任所秉持的原則及可持續發展理念，總結集團與主要利益相關方(或稱持份者)的關係，旨在讓持份者了解集團在財務業績以外的環境、社會及管治政策、舉措及表現。

報告時間及範圍

本報告涵蓋自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日(報告期間)實踐可持續發展，並履行企業社會責任的整體表現。除特別注明外，本報告範圍涵蓋眾安直接控制的核心業務，而本報告所提及的「集團」乃指眾安及其附屬公司。

報告原則

本公司在編寫 ESG 報告時以以下三個匯報原則為基礎：

重要性	本公司的 ESG 管理方針圍繞被視為對本公司有重大影響的重點領域而設計。該等重點領域將在 ESG 報告「利益相關方溝通與重要性評估」一節中作介紹。
量化	在適用的情況下使用可計量的格式列示作披露，披露關鍵績效時亦會解釋計算方法以及所使用的轉換因素的來源。
一致性	使用相同的 ESG 報告框架來統計與計算年度 ESG 報告的關鍵績效，以便能進行有意義的比較。

報告語言

本報告以中文繁體及英文版本發布。如有歧義，以中文繁體版為準。

聯繫方式

有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱本年報中之『企業管治報告』章節及眾安的官方網站(<https://www.zhongan.com/>)。我們非常重視您對此報告的看法，若閣下有任何意見或建議，歡迎以電郵形式發送至以下郵箱 dongshihui@zhongan.com。

2. 關於眾安在綫

2.1 公司概覽

我們是中國首家互聯網保險公司，於 2013 年 11 月 6 日揭牌開業，總部位於上海。我們的使命是「科技驅動金融，做有溫度的保險」。我們的戰略是「保險+科技」雙引擎驅動，堅持將科技與保險進行全流程的深度融合，用科技賦能保險價值鏈，並以生態系統為導向，通過生態合作夥伴以及自營平台，從用戶的互聯網生活切入，滿足用戶多元化的保障需求，為用戶創造價值；與此同時，我們在保險業務的運營過程中驗證並迭代我們的科技能力，以保險科技輸出為互聯網保險行業賦能，協助行業的參與者實現數字化轉型。

2.2. 環境、社會及管治策略及方針

眾安深知有效的環境、社會及管治的策略是實現集團可持續發展的基礎，因此，我們成立了ESG管理委員會及ESG工作小組並明確其職責，以協助董事會討論環境、社會、管治方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會、管治相關事宜(包括對發行人業務的風險)，公司針對關鍵績效指標設立了明確的目標體系，並根據目標來檢討進度，以實現ESG的良性發展。公司ESG管理委員會由本集團首席執行官姜興擔任委員會組長，副總經理兼首席法務官、首席風險官、合規負責人張勇博擔任副組長，各主要部門負責人和代表擔任組員，工作組包括各職能部門的工作人員來執行具體的ESG工作。



環境、社會及管治(ESG)報告

ESG 委員會的主要職責如下：

- 制定並檢視 ESG 相關策略及管理方法
- 監查及管理 ESG 議題及相關的風險
- 設立目標，並在設定目標後，開始搜集適當的相關數據以作定期檢討成效
- 確保集團符合相關法律及監管要求，監察及應對最新的環境、社會及管治議題，並在適當時候向董事會提出相關的建議，以提升集團在環境、社會及管治方面的表現
- 協調 ESG 相關工作的開展

ESG 工作小組的主要職責如下：

- 制訂及實施 ESG 相關的政策及程序
- 監察及追蹤既定目標進度及舉措
- 向 ESG 委員會提供反饋。

集團嚴格遵守營運所在地的相關環境保護法律法規，同時亦積極減少直接或間接排放的空氣污染物、溫室氣體及其他破壞臭氧層的物质，並訂立具體減排目標，對目標進行逐級檢討，持續關注改善過程，為提高環境、社會及管治舉措及表現做出努力。

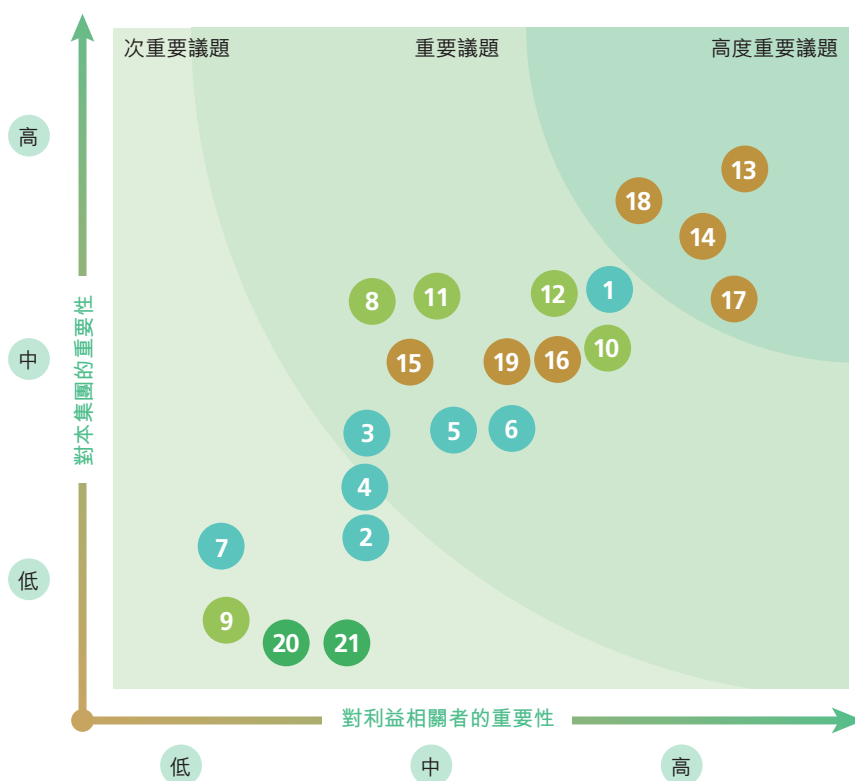
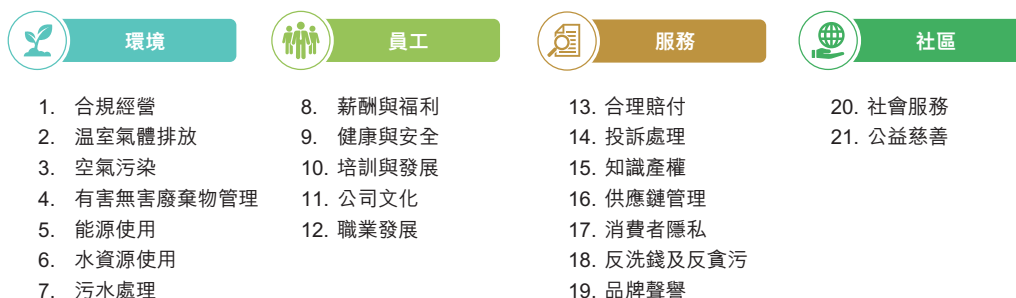
2.3. 利益相關方溝通與重要性評估

本集團非常重視與各利益相關方的相互溝通。在發展業務的同時，亦致力把環境、社會及管治的策略融入集團的所有業務、產品與服務當中，以創建綠色營運、共建和諧社會、責任經濟運營為目標。報告期內我們識別出六大利益相關方，包括股東及投資者、監管機構、客戶、僱員、業務夥伴以及非政府組織。我們採取開放和主動的態度聆聽利益相關方的期望與要求，履行環境、社會及管治的關鍵議題並設定相應目標，以回應他們的需要，從而制訂集團可持續發展策略。

主要利益相關方	期望與要求	主要溝通途徑
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 合規運營 ➢ 投資回報 ➢ 保護股東權益 ➢ 信息披露的準確性和及時性 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 股東大會 ➢ 企業年報、公告等公開信息 ➢ 股東現場活動電話／電子郵件查詢 官方網站 ➢ 投資者關係專欄 ➢ 投資者決議
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 維護金融穩定 ➢ 促進經濟發展 ➢ 支持社會民生 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 合規報告 ➢ 對諮詢的書面回應 ➢ 社區活動參與
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 提供方便、快捷、優質的 保險服務 ➢ 提高用戶滿意度 ➢ 產品責任 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 集團網頁及郵箱 ➢ 熱綫電話 ➢ 客戶服務中心 ➢ 客戶滿意度調查和意見表 ➢ 網上服務平台 ➢ 日常營運／交流
僱員	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 穩定就業 ➢ 合理福利待遇 ➢ 安全工作環境 ➢ 職業培訓 ➢ 職業發展和機遇 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 工作考評 ➢ 員工活動 ➢ 培訓、研討會 ➢ 僱員調研 ➢ 職工代表大會
業務夥伴／供貨商	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 誠信互惠 ➢ 公平採購 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 供貨商評估制度 ➢ 實地考察會議
社會／環境／非政府組織	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 就業機會 ➢ 促進社會和諧 ➢ 支持公益活動 ➢ 減少污染物及溫室氣體排放 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 開展公益活動 ➢ 參與研討會／講座／工作會議 ➢ 環保活動

環境、社會及管治(ESG)報告

我們透過不同渠道與不同類別的利益相關方溝通，了解他們對集團的意見和期望，建立長遠及互信的關係，從而釐定本報告應涵蓋的範疇。同時，借著與利益相關方溝通，我們能及時了解投資者及資本市場對集團的看法和要求，我們安排本公司各個部門的管理層及員工在其職能上檢討本公司的運作情況、鑒別相關 ESG 事宜，與 ESG 目標相互協調。提交董事會及管理層分析並討論，並評估該等 ESG 議題對我們公司的重要性及相關性後，得到以下重要性評估結果：



基於此等結果，本公司會不斷改善其 ESG 的表現，以切合利益相關者的期望及應對公司所面對的風險。我們在 ESG 報告指引中所界定且被認為與本公司的運作相關、並且具有重大意義的工作細節和關鍵績效指標分為五大範疇——「嚴格合規運營」「保險科技領軍者——做有溫度的保險」「重視人文關懷」「共享綠色生態」及「回饋社會民生」，與我們業務發展相結合，達致可持續發展運營。

3. 嚴格合規運營

公司的經營宗旨：依照國家法律、法規及有關行政規章的規定，在國家有關監督管理機關的監管指導下，按照現代企業制度，創新經營、規範運作，高效、務實、穩健地創造最佳經濟效益和企業價值，為全體股東創造滿意的投資回報。同時，通過公平競爭和提供優質服務，為廣大消費者居民提供長期、全面、專業、可靠的財務安全與保障計劃，服務於中國財產保險事業的發展和社會的和諧安定。

3.1 .合規運營

合同管理

為促進集團制度的規範管理，保證制度的科學性、系統性和完整性，建立完善的制度管理體系，根據中華人民共和國法律法規及中國保險監督管理委員會的有關規定，結合本公司實際情況，特制定了《保險合同管理辦法》。

本規定明確了合同管理的歸口部門是法律合規部，為防控風險，在訂立合同前，應對合同對方的主體資格、資信能力及履約能力進行調查，並確定是否關聯交易，如是關聯交易，應按保監會相關監管規定及公司《關聯交易管理規定》執行；如對方履行合同需必要的行政許可或特定資質（如保險經紀、代理等），應取得對方

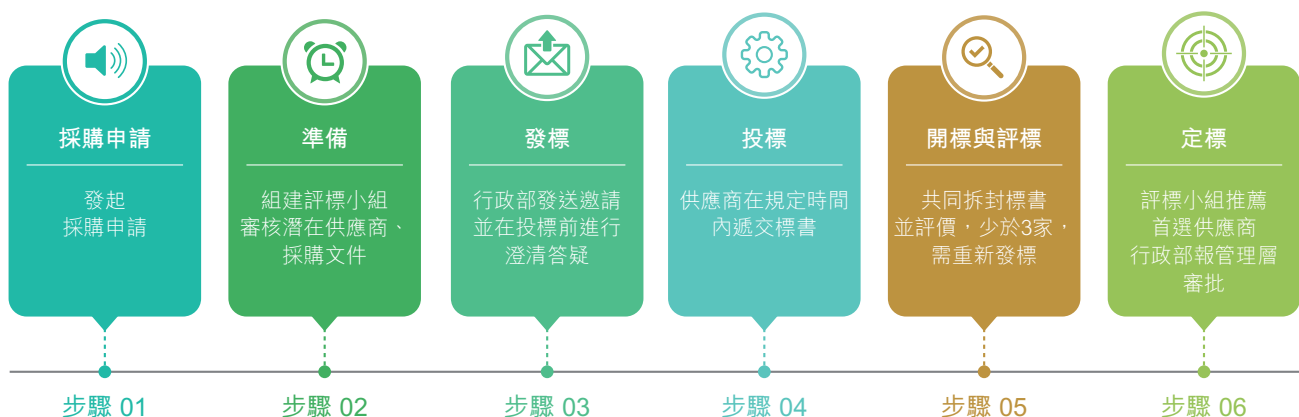
加蓋印章的資質證書複印件。在簽訂合同時，經辦業務人員應要求對方提供加蓋公章的最近一次年檢的營業執照複印件以及根據不同情況需要對方提供的其他必要材料。經辦業務人員應負責核對複印件營業執照上企業名稱與對方公章名稱是否一致，並檢視營業執照有效期。在合同履行方面，應該嚴格遵守合同約定。積極跟進合同履行情況。對於可能存在的違約情況，應及時諮詢法律合規部以採取相應對策；

供應鏈管理

為促進眾安採購活動規範管理，提高採購工作效率和質量，有效降低採購成本，保證採購流程的順利進行，結合公司實際情況，本集團制定了《採購制度管理規定》。採購活動應當遵循公開透明、公平競爭、公正及效率兼顧效益的基本原則。眾安行政管理部是集團採購工作歸口管理及實施部門，負責建立採購管理體系，並組織實施對採購供貨商的准入審核、分類分級、評估及監督等管理工作。在選擇供貨商時，本集團會考慮其企業資質、報價、服務能力、服務時效、服務方案設計等因素，並積極展開供貨商社會責任調查與評估，以提升供貨商責任意識。自2019年起，本集團規定採購評審成員需簽署《評審廉潔承諾書》，承諾在參與招標項目評審工作中按「專業技能、獨立判斷、客觀公正、實事求是、秉公廉政」的原則履職。

環境、社會及管治(ESG)報告

眾安招標流程



我們定期進行供貨商評估及監督，以產品及服務質量、效率、客戶服務、服務穩定性等為評估指標，致力打造可持續的供應鏈。對於提供虛假信息，不履行投標或報價文件約定和合同約定，產品和服務質量出現嚴重問題、具有其他不良行為或評價的供貨商，眾安會以負面清單(即黑名單)制管理。在揀選供應商時，促使多用環保產品及服務，不同項目會有不同的環保產品及服務要求，如裝修家具項目中的培訓桌椅材質會要求達到國家 E 0 級環保標準。

本報告期間，本集團業務所涉及的主要供貨商超過 229 家(2020：87 家)，以下是其按產品及服務種類的地區分佈：

種類／地區	北京	上海	深圳	杭州
業務	—	19	—	—
行政服務	7	159	6	5
行政工程	1	11	3	3
租賃	0	14	1	—

3.2. 風險管理

為了加強合規管理並全面控制各類風險，本集團根據《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國保險法》《保險公司管理規定》《保險公司合規管理辦法》《保險公司風險管理指引》《保險公司償付能力監管規則》等監管要求，制定了《合規管理規定》和《風險管理規定》。公司董事會對公司的合規及風險管理承擔最終責任，眾安各職能部門和業務部門作為合規及風險管理的第一道防綫，對其職責範圍內的合規及風險管理負有直接和第一位的責任，需在業務前端辨識、分析、評價、應對、監控與報告風險。法律合規部、風險管理委員會和風險管理部是合規及風險管理的第二道防綫，負責組織、協調、監督各部門制定相關管理政策和制度等。而董事會審計與消費者權益保護委員會、風險管理與關聯交易控制委員會和內部審計部則是合規及風險管理的第三道防綫，負責監督合規及風險管理流程和相關活動。



合規及風險管理體系

環境、社會及管治(ESG)報告

本集團的風險管理措施如下：

- 建立健全具有「事前風險識別與防範、事中風險監測與完善、事後風險監督與整改」的現代風險管理體系，為董事會和經營管理層實現經營目標和戰略實施提供完善的保證；
- 採用適當的風險管理方法和手段，確保內部控制合規、有效、滿足管理需求，風險得到有效防範；
- 將風險管理文化建設融入公司文化建設的全過程，在公司各個層面營造風險管理文化氛圍，增強全體員工的風險管理意識，將風險管理意識轉化為員工的共同認識和自覺行動，促進公司建立系統、規範、高效的風險管理機制。

3.3. 反腐倡廉建設

本集團嚴格遵守《中華人民共和國刑法》《中華人民共和國反洗錢法》《中華人民共和國公司法》《中華人民共和國保險法》《保險公司管理規定》《保險公司合規管理辦法》《金融機構洗錢和恐怖融資風險評估及客戶分類管理指引》及香港特別行政區的《打擊洗錢條例》《販毒(追討得益)條例》《有組織及嚴重罪行條例》和《聯合國(反恐怖主義措施)條例》等相關法律法規，積極推動反腐倡廉工作。

我們已制定了《反洗錢當事人信息採集與校驗規範性指引》《反洗錢信息保密工作執行細則》《反洗錢風險評估及客戶分類管理規定(試行)》《廉政安全管理制度》《互聯網保險反洗錢和反恐怖融資風險管理辦法》及《反洗錢黑名單實務與系統監測指南》等一系列反洗錢政策，公司按照風險來源，將洗錢風險分為內部風險和外部風險。通過對內外部風險評估指標來防控洗錢風險。公司依據四個全面管理風險原則來科學管理風險，分別是風險為本原則、全面性原則、動態管理原則和保密原則。另外，公司將反洗錢培訓作為公司員工培訓的重要組成部分，提高員工對反洗錢規定的理解和執行能力。我們在2021年為董事及員工組織了超過100小時的反貪污反洗錢廉政專題培訓。另外也組織了全員廉政安全考試，確保傳達至各級員工。

為加強集團的安全廉政治理水平及內部控制，降低公司風險，規範經營行為，維護公司的合法權益，本集團根據經營目標及上市公司法律法規，證券交易市場、監管機構的規定和要求，制定了《眾安保險廉政安全管理制度》。集團設立了安全廉政部並作為廉政建設及反舞弊工作的常設機構。其他各部門作為廉政及反舞弊工作的支持部門，協同開展廉政及反舞弊工作。首先，從集團環境著手以預防為前提，建立合理的組織架構，從價值觀層面進行正確引導，倡導誠信、廉潔、陽光、正直的企業文化；其次，堅持對舞弊行為「零容忍」；第三，通過設置暢通的投訴舉報渠道，讓舞弊行為無處遁形。集團於本報告期間，沒有發現對本集團或員工提出的訴訟或任何貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的案件。

環境、社會及管治(ESG)報告

4. 保險科技領軍者——做有溫度的保險

4.1. 獲得行業認可

自成立以來，眾安一直秉承「簡單、快速、突破、共贏」的價值觀，在保險科技界砥礪前行，乘風破浪。以下是報告期間本集團的獲獎情況(按集團子公司排列)：

獲獎主體	獲獎產品	已獲獎項	組織機構
眾安保險	企業獎項	2021 企業社會責任貢獻獎	上海市人民政府新聞辦、黃浦區人民政府、上海報業集團
眾安保險	企業獎項	服務創新經典案例	中國銀行保險報
眾安保險	企業獎項	最佳新經濟公司	智通財經
眾安保險	產品獎項	金理財年度创新型保險產品卓越獎—乙肝保	上海證券報
眾安保險	企業獎項	畢馬威中國 2021 領先金融科技 50 企業	畢馬威
眾安保險	企業獎項	2021 胡潤中國 500 強	胡潤百富
眾安保險	企業獎項	最佳創新品牌獎	國際金融報
眾安保險	企業獎項	年度綠色金融先鋒企業	國際金融報
眾安保險	企業獎項	2021 卓越競爭力創新服務保險公司	中國經營報社

獲獎主體	獲獎產品	已獲獎項	組織機構
眾安保險	企業獎項	年度卓越財產保險公司	每日經濟新聞
眾安保險	企業獎項	2021 智能風控先鋒機構 TOP20	零壹財經
眾安保險	企業獎項	2021 綠色金融先鋒機構 TOP30	零壹財經
眾安保險	企業獎項	年度保險科技領軍企業	今日保
眾安保險	產品獎項	「三體雙生命週期風險管理體系」案例入選「2021 年度數字化風控卓越案例」	中國銀行保險報
眾安保險	產品獎項	「AI 和大數據助力健康險理賠反欺詐」案例入選「2021 年度數字化風控卓越案例」	中國銀行保險報
眾安保險	產品獎項	「健康險(醫療)全智能理賠項目」案例入選「2021 年度數字化服務卓越案例」	中國銀行保險報

環境、社會及管治(ESG)報告

獲獎主體	獲獎產品	已獲獎項	組織機構
眾安保險	產品獎項	十佳熱門健康管理服務——眾安保險健康險「1日賠」服務	今日保
眾安保險	產品獎項	2022今日保·中國保險白象榜—年度保險創新模範產品(腦無憂認知症防護險)	今日保
眾安保險	企業獎項	2021年度企業社會責任公益榜樣	北京商報
眾安保險	企業獎項	2021企業社會責任貢獻獎	上海日報
眾安保險	企業獎項	2021Aiiwin應用創新大賽	世界人工智能大會
眾安保險	企業獎項	AI+金融數科數字化轉型最佳實踐獎	上海人工智能大會
眾安保險	企業獎項	最佳成長力toC企業/產品	艾瑞諮詢
眾安保險	企業獎項	年度金牌風控力金融機構	易趣財經
眾安保險	產品獎項	智能風控兵器譜	零壹財經

獲獎主體	獲獎產品	已獲獎項	組織機構
眾安保險	企業獎項	2020 年度反欺詐貢獻獎	互聯網及金融反詐中心
眾安保險	企業獎項	2021 智享會薪酬與福利 供應商價值大獎——健康 保險臻選供應商	智享會
眾安保險	產品獎項	集智平台(產品)獲評 2021 年度產品創新獎	國際科創節數服會
眾安科技	企業獎項	2021 全球金融科技創新 TOP30	億歐 Equal Ocean
眾安科技	企業獎項	中國保險白象榜年度科技 賦能標杆	今日保
眾安科技	企業獎項	2020 最具場景落地能力 的 Cool Vendor	算力智庫
眾安科技	企業獎項	新產業經濟行業領軍品牌	鎔財經
眾安科技	產品獎項	智能營銷平台 X-Man [2021 中國保險科技 100 強]	分子實驗室

環境、社會及管治(ESG)報告

獲獎主體	獲獎產品	已獲獎項	組織機構
眾安科技	產品獎項	研發運營 (DevOps) 解決方案分級能力要求工具類先進級評估	信通院
眾安科技	企業獎項	2021 金融科技領域最具商業合作價值企業	數據猿
眾安科技	產品獎項	DevOps 領域極具影響力產品	高效運維社區
眾安保險、眾安科技	企業獎項	奧納獎—2021 年度責任互聯網公司	2021 年第四屆社會責任大會
眾安科技	企業獎項	2020 金融科技機構卓越創新獎	中國(天津)數字金融高峰論壇
眾安科技	企業獎項	發佈 Fintech50 強榜單	IDC 中國
眾安科技	企業獎項	2021 年度傑出數字化服務商	國際科創節數服會
眾安科技	產品獎項	《2021 年中國數字營銷生態圖》營銷效果分析、CDP(客戶數據平台)和營銷自動化三項能力入圍	中國商務廣告協會數字營銷專業委員會

4.2. 有溫度的產品

眾安保險推出的「國民醫保」尊享系列，在2021年又迎來最新成員——尊享e生2021。我們致力於做一億人的國民醫保，尊享e生自2016年上市以來，在產品不斷迭代升級中，已經形成了覆蓋綫上、綫下門急診和藥品派送的全方位的健康保障服務體系，將健康服務真正從「低頻」走向「高頻」。「尊享e生」繼續升級，進一步詮釋了眾安保險正著力打造的融合互聯網保險、醫療服務以及健康科技完整生態閉環的內涵。通過融合在綫問診與在綫購藥、健康管理與藥品配送，眾安保險將進一步完善「一站式」醫療健康服務，為用戶打造溫暖的就醫體驗。

同時，「尊享e生2021」開放慢病人群的專屬醫療計劃：糖尿病、高血壓、甲狀腺疾病、乳腺疾病、慢性肝病、慢性腎病人群，只要符合承保條件，相關既往疾病就可納入保障範圍。慢病人群首年賠付比例可達90%，續保時提交體檢報告或歷史無理賠均可提升賠付比例，最高可至100%。

升級後的產品有三大特點：

一是覆蓋人群更廣。眾安保險在行業內首創既往症患者遞延賠付，打破了慢病人群保費上浮的常規模式，既往症人群與健康人群可以同樣保費獲得保障，普惠更多人群。

二是保障更全面。眾安保險率先將治療中晚期癌症疼痛的鞘內藥物灌注系統療法納入商保產品，並在責任內100%賠付，最高可賠付100萬元。

另外，為提高新療法的可及性，眾安保險於2021年9月將car-t療法藥品納入百萬醫療的報銷範圍，對包括「尊享e生2021門急診版」在內的四款核心醫療險產品的院外特藥清單進行擴展升級，並對患者提供100%的賠付。

三是服務升級。該產品突破以往醫療險只保大病重疾的局限，通過「綫上門診藥品服務+綫下急診報銷」全覆蓋的模式，將常規醫療險1萬元免賠額內的「小病小痛」也納入到保障當中。眾安保險在這一模式上再次升級，滿足用戶更全面的用藥需求，做到看病和取藥都能「綫上+綫下」相結合，用藥有「西藥+中藥+慢病藥品」的全福利。

在投保體驗上，該產品還提供一站式的投保頁面。對於慢病人群來說，眾安保險智能核保2.0系統可以引導六大慢病客戶投保專屬醫療計劃；對於家庭用戶來說，家庭投保更實惠，最高可省15%，選擇共享免賠額責任，全家還可以共享一萬免賠額。

環境、社會及管治(ESG)報告

4.3. 科技驅動金融

眾安以「科技驅動金融，做有溫度的保險」為使命，秉承「簡單、快速、突破、共贏」的價值觀，將繼續乘風破浪，砥礪前行，開啓真正的新保險時代。

集團致力於用科技改造保險，提供「個性化」「定制化」「智能化」的保險產品及服務，為客戶創造價值。我們持續增加對於保險及金融科技的研發投入，並運用人工智能、大數據、雲計算等科技能力及成熟豐富的互聯網保險產品在營銷、客服等領域改善用戶體驗，用科技賦能保險價值鏈。

科技創新實踐：

1、在報告年度我們有服務上的科技突破：搭建智能服務中控體系，基於客戶畫像和場景分級，結合接通率情況，全盤整合電話、在綫、企微等全渠道客服資源，實現進綫需求預測，服務差異化，根據需求將客戶平滑分流到最優的服務模式，有效助力人工客服快訴響應客戶訴求，同時提高話務涌峰應對能力，緩解人工話務壓力。針對老年客戶群體，能第一時間為客服提供快速通道，直接觸達全技能的高階人工客服，幫助老年人跨越數字鴻溝，貼心提供有溫度的服務。系統運行以來，通過智

能服務中控服務策略分流到電話自助的服務佔比達31%，通過AI客服機器人直接解決客戶訴求，有效替代客服人力23,490人/天；分流到在綫的佔比達6%，整體電話服務接通率提升3%。

- 2、眾安中間件從2017年組建了搜索團隊，4年來，眾安搜索平台基於Elasticsearch推出了日誌平台、實時數據庫快照、搜索引擎等三大服務。運維著30個集群，PB級別的數據量；服務著眾安上千個應用，日均百億次的調用/寫入；眾安業務的發展增長就是對中間件搜索團隊的認可與肯定。
- 3、眾安中間件團隊推出的DB加速具有多數據源可視化自定義數據lowcode模式接入，全面支持增量與全量數據的接入、清洗、計算及預聚合等特性；平台服務集群具有強大的彈性擴展能力，支持組合查詢與模糊查詢。在性能方面，做到了百億級別數據之間的Join操作毫秒級別響應、百億級別數據秒級更新等能力。DB加速目前已經全面支持眾安金融等業務部門的日均百萬次OLAP場景下的調用，有力的支持眾安業務發展與創新。此服務應用完全基於眾安中間件團隊自研，在整個保險行業屬領先地位。

4.4. 重視客戶意見

本集團重視客戶的反饋。根據中國銀行保險監督管理委員會(「中國銀保監會」)的《銀行保險違法行為舉報處理辦法》《關於加強保險消費者權益保護工作的意見的通知》《銀行業保險業消費投訴處理管理辦法》《銀行業保險業突發事件信息報告辦法》《銀行保險機構應對突發事件金融服務管理辦法》相關規定，我們制訂了《眾安保險客戶投訴管理規定》及《眾安保險重大消費投訴、群訴風險事件預防及處理應急預案》，首先明確重大投訴的範圍以及風險等級劃分，並根據不同的投訴案件作出不同的處置措施。集團設立應急處理小組啓動事後調查機制，根據《眾安保險消費者投訴責任追究管理規定(暫行)》進行責任追究。此外，集團還組織不定期的應急培訓，形成比較完善和規範的解決投訴事件的工作機制。本報告期間，我們共接到3,252宗投訴，較2020年同期(3,523件)降幅為7.69%，全部投訴個案已被妥善處理。根據中國銀保監會通報口徑，在最新的第四季度通報數據中，眾安保險投訴量426件、億元保費投訴量9.35件/億元、萬張保單投訴量0.001件/萬張，行業排名分別為第8位、第27位與第66位。同時，從投訴產品險種情況看，健康險、意外傷害保險和保證保險險種的投訴佔所有投訴的八成以上，分別佔比為61.56%、12.1%與11.24%；從投訴業務類型情況看，理賠環節與

投保環節的投訴佔所有投訴的八成以上，分別佔比為66.37%與17.65%；從投訴地區分佈情況看，前十地區的投訴佔所有投訴的一半以上，分別為北京8.74%，山東7.17%，湖南6.20%，湖北6.16%，浙江6.06%，廣東4.77%，江蘇4.66%，河北4.21%，安徽4.18%，河南4.00%。

本報告期間，我們還出台了相關政策，包括《眾安保險消費者權益保護管理規定》《眾安保險投訴安撫金管理辦法》和《眾安保險消費者權益保護考核規定》來規範消費者投訴事宜，保險消費者權益保護工作貫徹以保險消費者為中心，堅持依法合理、公開透明和協同推進的原則，充分尊重並自覺保障保險消費者的財產安全權、知情權、自主選擇權、公平交易權、依法求償權、教育權、受尊重權和信息安全權等基本權利，依法維護保險消費者的合法權益。

為緊貼公司注重用戶體驗的步伐，我們做了更多實踐，客服團隊在傳統服務(電話/在綫)上，探索新的服務模式—企微管家，從0到1組建一支貼心專業、主動服務的管家隊伍。我們的服務不僅只是被動解決問題，更主動思考如何讓電話端到企微端的轉變更加順暢舒適。例如，客戶在電話端希望索取電子保單，客戶添加企微管家後，管家直接獲取用戶意圖，一鍵觸發保單。用戶在企微可直接查看pdf保單內容。

環境、社會及管治(ESG)報告

對用戶體驗亮點：

- 1、 客戶諮詢無需排隊，90秒內及時響應。管家固定，最懂用戶需求。
- 2、 收取客戶理賠資料，代用戶審核及補材料。出現理賠異議時，專家及時介入解答。
- 3、 打字不便的中老年用戶，可以語音溝通訴求。
- 4、 車主報案，5秒內可鎖定位置(原先電話端120秒+)。
- 5、 主動觸達用戶，告知業務進度，讓用戶心中有底。

截止2021年12月底，添加25萬用戶，累計服務人次33.9萬。

我們非常重視客戶的意見，我們一直與用戶站在一起，即使是疫情期間，我們也透過定期的Facebook在綫直播與用戶及會員交流，實時回答他們的疑問。社交媒體成為我們進行用戶溝通及收集彼等意見的重要工具。

4.5. 保護客戶私隱

本集團嚴格遵守《中華人民共和國保密法》及《中華人民共和國保密法實施辦法》等有關信息安全的法律法規，以及中國銀保監會的《保險公司信息化建設管理指引》及《信息系統安全管理要求》等行業監管要求，高度重視業務信息安全。我們制定了《信息安全合規管理規定》《信息安全事件管理規定》《信息化工作管理制度》及《信息安全管理策略》管理各類數據的收集、使用及保存，規範信息安全管理，保證信息的可用性、完整性、機密性，全面保障客戶私隱。

2021年，《數據安全法》和《個人信息保護法》等法律法規相繼發布，均強調了個人信息保護和數據合規治理的重要性。公司對此高度重視，積極深化加強信息安全管理體系內各項工作以強化客戶信息保護和確保業務系統安全。主要包括：

- 一、 結合最新法律法規及監管要求，及時更新完善了《個人信息保護政策》等重要規範性文件，有效完善信息共享、SDK服務商信息披露、投訴處理時限等重要條款內容，落實監管要求。同時就個人信息的重點事項發布了《合規通知函》，防控處置與合作方之間個人信息相關處理活動的法律合規風險。
- 二、 增加外部數據源引入的法律合規審核環節，數據源先通過獨立的法律合規評審環節後，方可引入，最大限度防範數據引入的合規風險。
- 三、 強化系統建設，開展年度眾安保險核心業務系統、眾安官網和眾安保險APP系統網絡安全等級保護三級複測，以及通過ISO27001監督審核，升級防洩漏系統及堡壘機。
- 四、 積極開展功能優化。公司結合更新後的《個人信息保護政策》，對眾安保險APP在個人信息收集、授權等方面的合法合規性進行功能優化，共涉及8個重點要求，均落實完成。涉及具體客戶信息的收集和使用，公司均會在明確得到授權的基礎上予以收集，所有產品銷售時均通過勾選閱讀鏈接的形式向客戶展示《個人信息保護政策》，同時在《投保須知》中也強調客戶信息保護及客戶授權使用範圍。收集的個人信息符合最少必要原則，信息按要求加密存儲，脫敏處理。不存在非法獲取及濫用客戶信息的情況。

4.6. 尊重知識產權

本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國商標法》《知識產權海關保護條例》《中華人民共和國廣告法》相關規定。為了加強本公司知識產權的保護，規範知識產權管理工作，根據國家有關法律法規規定，我們制定了《知識產權管理規定》。管理規定明確法律合規部是知識產權的主管部門，為貫徹統一管理的原則，法律合規部設立專崗負責知識產權管理工作，對公司及各部門的知識產權工作進行指導和監督。規定指出了不同類型的知識產權有不同的管理辦法，並貫徹謹慎處理原則，以維護本集團和第三方的知識產權、專利、版權、商標權、著作權等一切合法權利。我們亦確保在廣告中向社會公眾遞送完整、真實及準確的產品信息，並杜絕一切使用虛假及誤導性商品說明以欺騙客戶的行為。

環境、社會及管治(ESG)報告

5. 重視人文關懷

眾安重視人才發展，員工是我們運營中最重要資產。為此本集團制定了《人力資源管理制度》及《員工手冊》，包括僱傭管理、薪酬及福利管理、假期政策及管理、績效管理、培訓與發展等程序，加強人力資源管理，切實保障員工合法權益，並不斷提升員工福利，增強員工歸屬感。於2021年12月31日，本集團的員工團隊共有3,791人。

5.1. 平等僱傭制度

眾安嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《勞動合同法》《未成年人保護法》和《禁止使用童工的規定》等勞動及僱傭相關的法律法規，為員工提供和諧、包容、平等、非歧視和非剝削的工作環境。我們制定了《人力資源管理制度》，本制度包含招聘管理、試用期管理、培訓管理、績效管理、職級體系與晉升管理、薪酬福利管理、組織機構管理、轉崗管理及假期與考勤管理。公司以「公開招聘、公平競爭、因崗擇人、擇優錄用」的原則進行招聘管理。公司在招用人員時，必須核查被招用人員的身份證，對不

滿16周歲的未成年人，一律不得錄用。公司錄用人員的錄用登記、核查材料應當妥善保管。如出現僱傭童工的情況發生，將依法處理，即對相關人員進行從重處罰；責令限期將童工送回原居住地交其父母或者其他監護人，等等。此外，本集團明確員工標準工作時數，確保員工有足夠的休息時間，亦避免出現強制勞工的情況。於報告期內，本集團沒有違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、防止童工或強制勞工的相關法律及規例，於本集團內亦沒有發現童工或強制勞工的個案。

5.2. 員工薪酬福利

本集團為員工提供具競爭力的薪酬與福利，以吸引並挽留人才。在《績效管理制度》中，以提高員工績效為導向，並以定量／定性為目標、公司核心價值觀表現等多維度考核，持續不斷的評估、反饋與輔導，切實做到公平、公正、公開。通過全面的員工績效考核體系，我們提高員工素質與業績表現的同時，亦實現本集團的整體發展戰略。

在福利方面，在《績效管理制度》中，以戰略目標高質量實現，激發員工潛力為導向，並以業績指針、公司核心價值觀、合規經營等多維度考核，結合持續不斷的評估、反饋與輔導，切實做到公平、公正、公開。通過全面的員工績效考核體系，提高員工素質與業績表現的同時，亦實現本集團的整體發展戰略。

眾安為員工繳納基本養老保險、基本醫療保險、工傷保險、失業保險和生育保險等社會保險和住房公積金。我們更利用行業優勢，為員工投保團體醫療保險，包括補充醫療保險、意外保險等，提供健康福利。我們亦提供在崗福利，給予員工伙食、通訊補貼、延時工作用餐、用車福利及年度體檢。在春節、端午、中秋、三八婦女節等重大節日，為員工發放福利，並在員工生日、結婚、生育時送上祝福及禮金。為確保相關政策合宜，本集團與員工保持緊密的溝通，召開職工代表大會，並適時檢討員工薪酬福利的政策，審議同員工切身利益相關議案，倡導員工福利政策等事項。讓員工能向管理層反映自己的意見，提高員工的歸屬感。

5.3. 重視人才發展

為配合眾安的發展目標，提升人力績效及員工素質，我們鼓勵員工從工作實踐中獲取更多的知識技能。同時，公司結合整體業務與員工自身發展的需求，提供不同種類的課堂式培訓。《員工手冊》中關於發展及培訓的章節，規範各級人員培訓的實施與管理，持續完善人才培育機制。本集團的員工培訓種類多元化，大致可分為新員工入職培訓、專業類培訓、管理類培訓、行業監管類培訓、以及董事、監事與高級管理人員培訓。眾安每年會由人力資源部根據培訓需求及各職能部門的年度工作計劃制定年度員工培訓計劃，為達至培訓效果會在培訓之後安排考試，真正做到幫助員工發揮潛能，維持本集團的競爭力。本報告期間，本集團共組織了不同種類及層次的各項培訓，總培訓時數超過2600小時，逾千人參與其中。

環境、社會及管治(ESG)報告

培訓種類	培訓描述
新員工入職培訓	區分社招新人培訓和校招新人培訓。採用拓展活動、內部分享交流、討論等多樣形式，幫助新員工快速了解眾安的戰略、業務，深度體驗和適應眾安文化，強化新人與組織的鏈接，加速新人融入和成長。
專業類培訓	採用內部分享、內訓與外聘機構內訓相結合的方式開展，針對專業序列的員工，內容包括但不限於專業技能類、通用技能類。
管理類培訓	主要有 Simon 班、天行七劍、管理論壇三類活動，Simon 班是面向管理層中的骨幹人群，培養高潛力的商業領導者的發展項目，內容包括業務戰略，組織管理以及自我認知和領導力，撐開管理者行業視野，合規經營以及創新意識和能力。形式上，今年採用內部分享，行動學習，主題工作坊等，在場景中充分討論和發表觀點，碰撞想法，凝聚團隊。七劍聚焦腰部和高潛腿部管理者領導力發展，打造眾安管理者學習成長平台和交流場。圍繞管理者七項基本功，採用引導式、體驗式學習，由內部經驗豐富的高管做講師，旨在激發領導意識，提升管理技能，傳承眾安管理理念和方法論，推動腰腿部管理者的鏈接與協同。管理論壇則圍繞管理核心話題，開展的專項問題經驗交流。
政策監管類培訓	採用內訓與在綫學習相結合的方式開展，幫助全體在職員工了解行業合規性要求。
董事、監事與高級管理人員培訓	董事、監事與高級管理人員每年需按照中國銀保監會的要求，完成 100 學時在綫或綫下的培訓。

5.4. 員工健康安全

眾安嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《中華人民共和國安全生產法》《工作場所職業衛生監督管理規定》《工傷保險條例》等法律法規，關注員工的健康與安全。

我們為員工打造安全、健康、有親和力的職場環境。本公司為員工安排年度體檢、資助員工自發組織的通過人力資源部報備的健身俱樂部、組織各類型的員工活動等，平衡工作與生活。於本報告期間，我們並沒有違反有關提供安全工作環境及保障僱員以避免職業性危害的相關法律及規例。本報告期間及過去三年未發生因工傷及因工作關係而造成死亡的嚴重事故。

受到新冠病毒的持續影響，集團已響應國家號召，把防疫抗疫納入常態化管理。結合國家防疫方針和各地防疫政策，圍繞疫情提醒，接種疫苗等相關信息，堅決落實疾控政策對核酸檢測方面的要求，為公司員工提供核酸檢測的便

利，第一時間在內部同步信息，提出防控措施。另外也不斷的引導同事們關注健康，加強運動提高自身免疫，如組織員工五四運動節，全員拔河等。

在報告期間公司推出了關注員工身心健康的「眾安身心關愛計劃」，組建專業心理諮詢師服務團隊，所有心理諮詢師均擁有國家二級資格證、心理學碩士或同等以上資質，個案時長800小時及以上為准入門檻，經過背景考核、模擬諮詢、督導評分等考核進入服務團隊，為員工解決身心健康的問題。



環境、社會及管治(ESG)報告

6. 共享綠色生態

眾安在堅持有質量的增長的同時，亦堅守愛護地球，保護環境的理念，為建立完善環境管理系統和措施。並每年進行環境審查，評估環境績效，為環境政策進行適當調整和修訂，確保與員工及客戶共建綠色生態。我們嚴守國家相關及營運地區制定的環境保護法律法規，如《上海市生活垃圾管理條例》《上海市環境保護條例》《上海市水資源管理若干規定》及《上海市大氣污染防治條例》。於本報告期內，我們沒有發生違反環境方面的法律法規情況。

6.1. 應對氣候變化

氣候變化是當前全球面對的挑戰，影響著每一個人的生活。於2015年12月12日在第21屆聯合國氣候變化大會(巴黎氣候大會)上通過的著名的《巴黎協定》拉開了關注氣候變化的全球序幕。

氣候變化引發了一系列極端天氣及自然災害，在面對全國範圍內的自然災害時，眾安也在應對氣候變化方面作出自己的努力，及時開展各項應急理賠服務。如在面對2021年9月四川瀘縣6.0級地震、2021年10月山西多地遭受嚴重內澇、地質災害、洪水等災情，第一時間啓動重大事件應急預案，成立應急小組，積極排查事故人員信息，持續推出並履行7項應急理賠服務舉措：開設多種報案入口、主動排查出險客戶、開關全險種理賠綠色通道、開通健康險和意外險緊急醫療墊付、健康險和意外險取消部分限制、受此次事故而引起的意外傷殘理賠，可根據客戶實際情況提供免鑒定服務或上門鑒定服務；受此次事故而引起的意外身故理賠，一經確認，減免身故證明材料，第一時間賠付。

6.2. 實踐綠色營運

眾安保險是互聯網科技企業，業務主要在辦公室運營，並非環境污染排放企業，我們對環境及天然資源的影響較小。我們的運營對環境的影響主要來自辦公室的電力消耗、生活用水、辦公生活用廢棄物的產生、公司車輛的少量廢氣及因商務公幹乘搭飛機所造成的碳排放。本集團已實施綠色辦公室策略，在節約能源、水資源管理、無紙化辦公、廢物管理及減少空氣排放物方面採取了一系列的措施。



節約能源

本集團致力以創新科技減少集團日常營運所產生的溫室氣體排放及能源消耗。為監控用電情況，我們每月進行電量統計，並作出適當改善措施。在照明系統方面，我們在樓道內安裝了聲控感應燈，無人使用時會自動關閉照明。目前，公司已徹底落實執行無人區關燈措施。我們將一些辦公室內的熒光燈統一更換成更高能源效益的LED燈，減少整體用電量。在空調系統方面，我們實行5-10月關閉空調冷熱系統，只開新風系統模式，降低空調能耗。在辦公室設備用電控制方面，我們使用定時器及在非工作時間完全關掉打印機。

在本集團採取節能增效措施，並加強向員工宣揚節能的理念的一系列努力下，在本報告期間上海總部辦公室的總用電量為553,134千瓦時，對比上年用電量減少了4.9%。本集團所訂立的能源效益目標為未來3年保持密度為130千瓦時／員工。

水資源管理

本集團並非高耗水行業，我們的清潔生活用水由物業大廈提供，所以在求取適用水源上沒有任何問題，但面對全球水資源短缺的危機，我們仍積極鼓勵和督導僱員珍惜用水。我們使用具有節水標籤的廁具，致力減少用水。在各洗手間內張貼節約用水提醒標貼，亦定期檢查水錶讀數及水管有否隱蔽的漏水現象。

環境、社會及管治(ESG)報告

本報告期間集團上海總部的總用水量為17,475立方米，相較上年度，絕對值增加了4.9%。由於員工數量增加了，用水密度反而減少了。眾安已進行耗水量統計，未來，我們將持續監測員工用水行為，期望能達到持續的進步，珍惜水資源。本集團所訂立的用水效益目標為未來3年保持耗水密度為4立方米／員工。

無紙化辦公

本集團全面使用電子辦公系統(OA System)取代以紙張記錄為主的辦公室行政項目，以電子表格取代一般行政事務、電子會計系統、電子採購等。所有公司流程均採用在綫申報，系統流轉，包括公司內部的個人請示、報告、總結、各類工作報表、工作方案等，都要求以電子文件傳閱，取代各個環節審批的紙張使用，大幅減少用紙。為提高僱員的環保意識，我們於印刷機旁顯眼處張貼告示，提醒僱員採用雙面影印或使用再用紙及盡可能利用電子通訊技術傳遞信息以減少紙張使用的習慣。對於各類活動，我們通過各個平台進行在綫活動海報宣傳，取代紙質海報的張貼。本報告期間，集團上海總部的總用紙量為10.61噸。與上年對比增加了14%，由於人員數量增加，實際的用紙密度對比上年是沒有改變的。

廢棄物管理

本集團集中在辦公室營運業務，在日常運作時會產生紙張或其他一般的生活類固體廢棄物。我們已嚴格遵守有關廢棄物的法律法規，如《上海市生活垃圾管理條例》。我們已落實上海實行的垃圾分類管理規範，把廢棄物分為濕垃圾、幹垃圾、可回收垃圾和有害垃圾，統一送往回收站重複使用或處理。

無害廢棄物

我們通過日常回收再利用，減少天然資源的損耗。我們在職場中每處打印區設立廢紙回收角，供員工二次使用；打印機設置自動雙面打印，減少用紙。鼓勵僱員重複使用信封、活頁夾、檔案卡及其他文件用品，並使用替換筆芯以重複利用筆杆，減少廢棄物排放量。員工餐廳的減排方面，我們堂食杜絕使用一次性餐具，改用可重複使用餐具，並提倡光盤行動，避免浪費食物，減少廚餘。本集團所訂立的減少無害廢棄物為未來3年保持密度為0.03公噸／員工。

以下是公司執行的無害廢棄管理措施：

- (1) 繼續嚴格執行《上海市生活垃圾管理條例》，對垃圾進行嚴格分類，便於後續二次利用。
- (2) 增加綫上宣傳渠道，減少海報等印刷品：職場內增加電子宣傳欄，增加綫上行政公告推送等
- (3) 督促食堂推行有償使用打包盒方案
- (4) 保潔對幹垃圾內的飲料瓶／罐、紙板箱進行二次分揀，便於後續二次回收利用。
- (5) 職場內取消一次性紙杯和筷子供應，鼓勵員工自帶水杯和餐具。

有害廢棄物

截至目前，本公司一直積極執行良好的環境觀念，加強環境保護、減少對環境的污染。對於廢墨盒和碳粉盒，我們將交由具資質的第三方回收商回收處理。除此之外無其他有害廢棄物的產生。本集團考慮到有害廢棄物的排放對本集團的業務及持份者的重要性與其他議題比較下重要性較低，所以未有計劃為有害廢棄物排放訂立排放量目標。如之後業務模式的變化涉及到有害廢棄物排放大增，會再進一步評估為此設立目標的需要。

減少空氣排放物

本集團的空氣排放物主要來自本公司車輛及天然氣使用過程中產生的廢氣，由於考慮到空氣排放物對本集團的業務及持份者的重要性與其他議題比較下重要性較低，所以未有計劃為空氣排放物設立目標。但本公司為減少空氣污染對環境的影響，我們已採取相應的減排措施，如下：

- 我們對本公司汽車使用頻次和里程進行控制，按需出車，嚴格採用先審批後出車的管控原則；
- 此外，我們嚴格執行車輛保養標準和要求，保證車輛運轉正常，控制排放目標；
- 本公司統一購買充值油卡，避免使用不符合標準的燃油造成空氣排放物的增加。

報告期間，集團上海總部由車輛所產生的空氣排放物種類及數據如下：

排放種類	單位	2021 年度	2020 年度
氮氧化物 (NO _x)	千克	70.86	82.9
硫氧化物 (SO _x)	千克	9.94	16.42
顆粒物 (PM)	千克	7.59	8.57

6.3. 倡導低碳行動

我國 2020 年在聯合國大會上明確提出二氧化碳排放力爭於 2030 年前達到峰值，努力爭取 2060 年前實現碳中和。為響應國家雙碳戰略，眾安保險積極推動節能減排，低碳領域保險產品的開發，通過保險產品助力企業碳中和目標的實現。在保險產品的設計和開發上，眾安保險結合物聯網，人工智能以及數字孿生技術，開發基於精準碳排放數據的碳中和保險產品，在提供風險保障的同時，促進企業動態、精準的管理碳排放情況及其減碳目標的達成。此外，在綠色金融方面，眾安也致力於利用保險的形式，幫助低碳企業更好的獲得綠色融資，降低企業成本，促進綠色低碳循環發展經濟體的正向循環。

集團上海總部辦公室的溫室氣體排放包括二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)，並可分為直接排放(範圍 1)及間接排放(範圍 2 及範圍 3)。各範圍的溫室氣體排放分別來自天然氣的使用和集團所有的車輛使用的燃油(範圍 1)、在營運時的電力消耗(範圍 2)紙張消耗(範圍 3)等。本報告期間，我們的總溫室氣體排放量為 589.96 公噸二氧化碳當量，與上年差距較大是由於今年剔除航空商務旅行的溫室氣體排放因素。強度為每平方米 0.03 公噸二氧化碳當量，每名員工為 0.16 公噸二氧化碳當量。針對溫室氣體總排放量，我們訂立目標為未來 3 年保持溫室氣體密度為 0.1 公噸二氧化碳當量/員工)。

環境、社會及管治(ESG)報告

7. 回饋社會民生

「做有溫度的保險」是眾安的使命，亦是本集團對社會的一顆赤子之心，這不僅體現在我們以「科技驅動金融」和以專業服務客戶方面，也體現在我們實踐企業社會責任上。因此，眾安一直熱心社會公益，多年來舉辦了各種不同的慈善公益活動，在關愛兒童、保護環境、培育人才和守護健康等方面作出貢獻，積極履行企業社會責任。於本報告期間，我們以「生態保護」「科普教育」「志願者行動」及「心系民生需求」四大範疇，作為本集團回饋社會的重點，讓保險業務和公益活動攜手同行。

7.1. 生態保護

保護滇金絲猴

滇金絲猴是我國特有的珍稀瀕危野生動物，也是生活在三江並流世界自然遺產地的旗艦物種與傘護物種。集團秉承著「巡護員守護滇金絲猴，眾安保險守護巡護員」的初心，從2021年開始，為維護生物多樣性，眾安保險積極利用「保險+科技+服務」資源，與滇金絲猴全境保護網絡協作，開展了一系列的行動：為一綫保護工作者們贈送保險保障、提供健康醫療服務，如在綫問診、綫下體檢等；借助AI智能培訓工具「眾慧樹」，為巡護員提供了培訓工具產品的支持；同時，積極利用眾安平台宣傳、普及滇猴保護知識、開展綫下公益實踐等。



圖註：眾安保險APP宣傳滇金絲猴保護主題活動海報

保護水源

2021年，眾安在往年「守護千島湖」的經驗和基礎上，實現跨省接力，與上海市外灘街道黨工委、蘇州河護水隊發起水源保護公益行動第二期——「守護蘇州河」系列活動，開展了科技護水、教育護水、跨省護水、實踐護水和善因營銷等公益行動。如利用眾安公益平台ZAction開啓「守護蘇州河」公益捐步，號召社會大眾關注水源保護，通過綫上平台學習，從綫上公益捐步者成為綫下公益護水人。



圖註：跨省護水行動暨「守護蘇州河」公益捐步啓動儀式在上海市蘇州河櫻花穀驛站舉辦



圖註：「守護蘇州河」公益捐步界面

7.2. 科普教育

公司在報告年度開展面向青少年、親子家庭和社區居民的科普教育活動。眾安保險為青少年兒童量身定制了保險科技少兒課程，通過實操演練、類比講解、互動問答，把保險科普知識生動的講解給孩子們聽，培養青少年的安全意識、風險意識和創新意識，讓孩子了解保險、愛上科技。除了保險科技課程外，眾安為人與自然的和諧發展提供教育平台，如普及自然教育課、製作昆蟲模型親子工作坊等，讓大朋友和小朋友們在尊重自然、熱愛自然的同時，建立起與自然的聯結和互動。

環境、社會及管治(ESG)報告



圖註：眾安親子家庭在眾安超級展廳參加自然教育工作坊

7.3. 志願者行動

公司在報告年度保持有節奏、可持續性的開展志願行動，總計開展 20+ 場志願者活動，平均 1 個月 2 期，覆蓋綫上綫上 13w+ 人。積極與多方開展合作，如與周邊街道、居委會互訪，開展年度類志願者活動、公益課程學習、反詐騙培訓等；與公益組織合作，開展如為流浪貓狗捐贈閒置衣服、「防鳥撞計劃」、大自然保護協會水源論壇、「菜場書屋」項目、關愛自閉症人群宣導、閒置義賣為給精智障礙人士換取學習工具等。

7.4. 心系民生需求

2021 年 12 月 17 日，眾安公益獻血活動如期舉行，本公司共有 66 名員工捐獻共計 13,200 毫升血液。為社區民生需求貢獻出企業的一份力量。



圖註：眾安員工參加無償獻血。

8. 附錄一：可持續發展數據摘要

環境範疇	單位	2021 年度	2020 年度
溫室氣體排放量			
直接溫室氣體排放(範疇 1)	二氧化碳當量(噸)	80.88	106.46
間接溫室氣體排放(範疇 2)	二氧化碳當量(噸)	447.26	470.39
其他間接溫室氣體排放(範疇 3)	二氧化碳當量(噸)	61.82 ^{註1}	434.93
溫室氣體排放總量(範疇 1, 2 & 3)	二氧化碳當量(噸)	589.96 ^{註1}	1,011.77
溫室氣體排放強度			
每平方米樓面面積(範疇 1, 2 & 3)	二氧化碳當量(噸)/ 平方米樓面面積	0.03	0.05
每名員工(範疇 1, 2 & 3)	二氧化碳當量(噸)/員工	0.16	0.33
能源消耗			
耗電量	千瓦時	553,134.00	581,731.00
總耗電強度(每平方米樓面面積)	千瓦時/平方米樓面面積	29.49	31.02
總耗電強度(每名員工)	千瓦時/員工	145.91	191.80
天然氣用量	立方米	17,551.00	29,500.00
汽油用量	公升	19,634.48	14,220.47
水源消耗			
總耗水量	立方米	17,475.00	16,662.00
總耗水強度(每平方米樓面面積)	立方米/平方米樓面面積	0.93	0.89
總耗水強度(每名員工)	立方米/員工	4.61	5.49
無害廢棄物			
無害廢棄物	噸	143.00	127.5
無害廢棄物強度(每名員工)	噸/員工	0.04	0.04
無害廢棄物(電池) ^{註2}	枚	5,693.00	15,300.00
無害廢棄物強度(電池)(每名員工)	枚/員工	1.50	5.04
紙張消耗	噸	10.61	9.3
紙張消耗強度	噸/員工	0.003	0.003
僱員總數	人數	3,791	3,033
僱員總數(按性別劃分)			
女性僱員	人數	1,527	1,270
男性僱員	人數	2,264	1,763
僱員總數(按職位類型劃分)			
初級員工	人數	3,438	2,768
中級管理層	人數	323	244
高級管理層	人數	30	21
僱員總數(按年齡組別劃分)			
30 歲以下	人數	1,220	1,025
30-50 歲	人數	2,556	1,996
50 歲以上	人數	15	12

環境、社會及管治(ESG)報告

環境範疇	單位	2021 年度	2020 年度
僱員總數(按地區劃分)			
華北區域僱員	人數	248	176
東北區域僱員	人數	148	48
華東區域僱員	人數	2,652	2,246
華中區域僱員	人數	24	14
南方區域僱員	人數	487	389
香港僱員	人數	232	160
僱員流失比率(總比率及按性別劃分)			
總僱員 ^{註3}	%	30.22	28.65
女性流失僱員 ^{註4}	%	30.25	10.68
男性流失僱員 ^{註4}	%	30.20	17.97
僱員流失比率(按年齡組別劃分)^{註4}			
30歲以下	%	27.71	10.55
30-50歲	%	31.59	17.90
50歲以上	%	7.41	0.2
僱員流失比率(按地區劃分)^{註4}			
華北區域僱員	%	27.36	1.88
東北區域僱員	%	21.43	0.13
華東區域僱員	%	30.54	21.43
華中區域僱員	%	10.53	0.065
南方區域僱員	%	33.11	3.59
香港僱員	%	29.08	1.56
受訓僱員百分比(按性別劃分)^{註5}			
女性僱員	%	52	15
男性僱員	%	48	16
受訓僱員百分比(按職位類型劃分)^{註5}			
初級員工	%	77.5	28.4
中級管理層	%	22	2.4
高級管理層	%	0.5	0.2
每名僱員平均培訓時數(按性別劃分)^{註6}			
女性僱員	小時	0.9	2.7
男性僱員	小時	0.7	2.5
每名僱員平均培訓時數(按職位類型劃分)^{註6}			
初級員工	小時	0.7	2.6
中級管理層	小時	1.9	1.9
高級管理層	小時	0.4	5.9
職業健康和安全			
因工傷損失工作天數	天數	0	44
因工死亡人數	人數	—	—

註1：本年數據剔除了航空商務旅行的溫室氣體排放因素

註2：根據2020年11月的《南京市生活垃圾分類投放指引》，乾電池屬無害廢棄物

註3：總僱員流失比率是離職僱員人數除以年平均僱員人數

註4：該類僱員流失人數除以年平均該類僱員人數

註5：該類僱員受訓人數除以受訓僱員。

註6：該類僱員受訓時數除以該類僱員年初及年末平均數。

9. 附錄二：香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

ESG 指標		章節／披露情況
A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A2.1	直接及／或間接能源總耗量(以千個千瓦時計算)及密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A2.2	總耗水量及密度。	附錄一、可持續發展數據摘要
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	共享綠色生態－實踐綠色營運
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及每生產單位佔量。	不適用

環境、社會及管治(ESG)報告

ESG 指標		章節／披露情況
A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	共享綠色生態－實踐綠色營運、倡導低碳行動
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	共享綠色生態－實踐綠色營運、倡導低碳行動
A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	應對氣候變化
B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	重視人文關懷－平等僱傭制度、員工薪酬福利、重視人才發展
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄一、可持續發展數據摘要
B1.2	按性別、年齡組別、地區劃分的僱員流失比率。	附錄一、可持續發展數據摘要
B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	重視人文關懷－員工健康安全
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率；因工作關係而死亡的人數及比率。	附錄一、可持續發展數據摘要
B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄一、可持續發展數據摘要
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	重視人文關懷－員工健康安全

ESG 指標		章節／披露情況
B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	重視人文關懷－重視人才發展
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	附錄一、可持續發展數據摘要
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄一、可持續發展數據摘要
B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	重視人文關懷－平等僱傭制度
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	重視人文關懷－平等僱傭制度
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	重視人文關懷－平等僱傭制度
B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	嚴格合規運營
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	嚴格合規運營
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	嚴格合規運營
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	嚴格合規運營
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	嚴格合規運營

環境、社會及管治(ESG)報告

ESG 指標		章節／披露情況
B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—保護客戶私隱、尊重知識產權
B6.1	已售或已運送總數中因安全健康理由而須回收的百分比。	不適用
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—重視客戶意見
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—尊重知識產權
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—重視客戶意見
B6.5	描述消費者數據保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保險科技領軍者——做有溫度的保險—保護客戶私隱

ESG 指標		章節／披露情況
B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守對發行人有重大影響的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	嚴格合規運營－反腐倡廉建設
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	嚴格合規運營－反腐倡廉建設
B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	嚴格合規運營－反腐倡廉建設
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	嚴格合規運營－反腐倡廉建設
B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動考慮社區利益的政策。	回饋社會民生
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	回饋社會民生
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	回饋社會民生

獨立核數師報告

致眾安在綫財產保險股份有限公司股東
(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

意見

我們已審計的內容

眾安在綫財產保險股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其子公司(以下統稱「貴集團」)列載於第 122 至 218 頁的合併財務報表，包括：

- 於 2021 年 12 月 31 日的合併資產負債表；
- 截至該日止年度的合併綜合收益表；
- 截至該日止年度的合併權益變動表；
- 截至該日止年度的合併現金流量表；及
- 合併財務報表附註，包括主要會計政策及其他解釋信息。

我們的意見

我們認為，該等合併財務報表已根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒布的《香港財務報告準則》(「香港財務報告準則」)真實而中肯地反映了 貴集團於 2021 年 12 月 31 日的合併財務狀況及其截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量，並已遵照香港《公司條例》的披露規定妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒布的《香港審計準則》(「香港審計準則」)進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

獨立性

根據香港會計師公會頒布的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於 貴集團，並已履行守則中的其他專業道德責任。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷，認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

我們在審計中識別的關鍵審計事項概述如下：

關鍵審計事項

保險合同負債估值

參見財務報表附註 2.22 重大會計政策概要－保險合同負債及附註 45 保險合同負債。

參見財務報表附註 3.2 重大會計判斷及估計－保險合同負債估值。

於 2021 年 12 月 31 日，貴集團保險合同負債中的未到期責任準備金和未決賠款準備金賬面金額為人民幣 9,179,690 千元，佔貴集團總負債的 28.12%。

我們重點關注該事項是由於保險合同負債的估值需要管理層在選取模型和設定假設時作出重大判斷，包括對賠付發展因子以及預期最終賠付率的判斷，與評估保險合同負債估值相關的固有風險重大。

我們的審計如何處理關鍵審計事項

我們(包括內部的精算專家)實施下列審計程序。

我們了解了管理層與保險合同負債估值相關的評估流程和內部控制，並通過考慮估計不確定性的程度和其他固有風險因素的水平如複雜性、主觀性和對管理層偏向或舞弊的敏感性，評估了重大錯報的固有風險。

我們評價並測試了保險合同負債估值相關的關鍵控制，包括與數據收集和分析以及批准假設設定流程相關的內部控制等。

我們就保險合同負債實施獨立建模分析如下：

- 我們將估值模型中所使用相關數據與數據來源進行比對，包括將已賺保費與會計記錄進行核對、將已呈報的索賠準備金與理賠系統進行核對。
- 我們考慮貴集團的歷史數據和適用的行業經驗後制定獨立的精算假設，包括賠付發展因子和預期賠付率等。
- 我們將獨立建模的分析和計算結果與管理層的保險合同負債估值結果進行了比對，以評價其總體合理性。

根據我們的審計工作，我們發現管理層在保險合同負債估值中作出的判斷得到審計證據支持。

獨立核數師報告

其他信息

貴公司董事須對其他信息負責。其他信息包括年報內的所有信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。

基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事及治理層就合併財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據香港會計師公會頒布的《香港財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定擬備真實而中肯的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備合併財務報表時，董事負責評估 貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將 貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

治理層須負責監督 貴集團的財務報告過程。

核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們僅向 閣下(作為整體)報告我們的意見，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或滙總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

核數師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對 貴集團內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。
- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對 貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致 貴集團不能持續經營。
- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及合併財務報表是否中肯反映相關交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充足、適當的審計憑證，以便對合併財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外，我們與治理層溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向治理層提交聲明，說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求，並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項，以及在適用的情況下，用以消除對獨立性產生威脅的行動或採取的防範措施。

從與治理層溝通的事項中，我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要，因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項，除非法律法規不允許公開披露這些事項，或在極端罕見的情況下，如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益，我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是鄭善斌。

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師

香港，2022年3月23日

合併綜合收益表

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	2021年	2020年
總保費	7(a)	20,480,119	16,708,504
減：分出保費	7(b)	(1,154,276)	(522,683)
淨承保保費	7	19,325,843	16,185,821
減：提取未到期責任準備金	7	(440,749)	29,383
已賺保費	7	18,885,094	16,215,204
投資收益淨額	8	2,067,920	1,527,498
公允價值變動損益淨額	9	126,760	(25,517)
其他收入	10	860,586	775,978
收入合計		21,940,360	18,493,163
已產生賠款淨額	11	(10,934,682)	(8,773,904)
手續費及佣金	12	(1,770,947)	(1,406,867)
匯兌收益		147,490	200,874
財務費用		(388,342)	(232,869)
業務及管理費	13	(7,292,692)	(7,168,487)
其他開支	14	(834,435)	(931,668)
開支總額		(21,073,608)	(18,312,921)
採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	33	(37,635)	(33,712)
稅前溢利		829,117	146,530
所得稅	18	(72,018)	107,850
淨溢利		757,099	254,380
歸屬於：			
— 母公司股東		1,164,590	553,786
— 非控股權益		(407,491)	(299,406)
		757,099	254,380

	附註	2021 年	2020 年
每股溢利			
— 每股基本溢利(人民幣元)	19	0.79	0.38
— 每股稀釋溢利(人民幣元)	19	0.79	0.38
期後將被重分類至損益的其他綜合收益/(虧損)：			
— 可供出售金融資產公允價值變動	20	(55,946)	343,376
— 外幣報表折算差額	20	(101,450)	(186,621)
稅後其他綜合收益/(虧損)	20	(157,396)	156,755
綜合收益總額		599,703	411,135
歸屬於：			
— 母公司股東		1,065,636	783,175
— 非控股權益	6(b)	(465,933)	(372,040)
		599,703	411,135

隨附附註為該等合併財務報表的一部分。

第 122 至 218 頁所載該等合併財務報表及隨附附註經以下人士簽署：

歐亞平

(代表董事會)

歐晉羿

(代表董事會)

合併資產負債表

於2021年12月31日

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	2021年 12月31日	2020年 12月31日
資產			
現金、存放銀行及其他金融機構的款項	21	4,300,693	8,418,374
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	22	11,812,588	6,120,366
買入返售金融資產	23	9,900	93,000
應收利息	24	283,144	341,395
應收保費	25	5,014,317	4,477,914
應收分保賬款	26	746,982	319,525
應收分保合同負債	45	376,421	348,313
可供出售金融資產	27	21,979,140	19,047,363
發放貸款及墊款	28	2,054,699	623,744
歸入貸款及應收款的投資	29	930,600	1,146,493
定期存款	30	330,000	330,090
存出資本保證金	31	298,500	294,338
持有至到期投資	32	665,736	686,690
於聯營公司及合營公司的投資	33	559,659	315,289
使用權資產	34	178,226	277,749
物業及設備	35	61,640	66,023
無形資產	36	477,493	481,477
商譽		3,189	3,189
遞延所得稅資產	37	—	—
其他資產	38	1,689,402	2,282,104
資產總額		51,772,329	45,673,436
權益及負債			
權益			
股本	39	1,469,813	1,469,813
儲備	40	16,736,782	16,816,776
累計虧損		(1,458,193)	(2,581,239)
歸屬於母公司股東權益		16,748,402	15,705,350
非控股權益	6(b)	2,381,795	1,687,985
權益總額		19,130,197	17,393,335
負債			
借款		117,232	—
客戶存款	42	5,696,792	5,061,122
賣出回購金融資產	43	5,548,348	4,093,822
預收保費		173,513	126,714
應付分保賬款	44	851,384	452,442
應交所得稅		7	4,995
保險合同負債	45	9,304,217	8,547,233
應付債券	46	6,325,021	6,467,591
租賃負債	34	203,100	318,556
遞延所得稅負債	37	61,946	1
合同負債		80,596	74,893
其他負債	47	4,279,976	3,132,732
負債總額		32,642,132	28,280,101
權益及負債總額		51,772,329	45,673,436

合併權益變動表

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	截至2021年12月31日止年度									
	歸屬於母公司股東									
	儲備									
	股本	資金公積	盈餘儲備	因股份支付 的其他儲備	可供出售金融 資產重估儲備	外幣 換算儲備	累計虧損	總計	非控股權益	權益總額
於2021年1月1日	1,469,813	16,596,419	477	39,902	275,311	(95,333)	(2,581,239)	15,705,350	1,687,985	17,393,335
綜合收益總額	—	—	—	—	(41,496)	(57,458)	1,164,590	1,065,636	(465,933)	599,703
盈餘儲備	—	—	837	—	—	—	(837)	—	—	—
來自非控股權益 的實繳權益(附註6(b))	—	—	—	—	—	—	—	—	1,605,186	1,605,186
已付非控股權益的對價 (附註6(b))	—	—	—	—	—	—	(40,707)	(40,707)	(452,955)	(493,662)
股份支付	—	—	—	6,712	—	—	—	6,712	7,512	14,224
其他	—	11,411	—	—	—	—	—	11,411	—	11,411
於2021年12月31日	1,469,813	16,607,830	1,314	46,614	233,815	(152,791)	(1,458,193)	16,748,402	2,381,795	19,130,197

合併權益變動表

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	截至2020年12月31日止年度									
	歸屬於母公司股東									
	儲備									
	股本	資金公積	盈餘儲備	因股份支付 的其他儲備	可供出售金融 資產重估儲備	外幣 換算儲備	累計虧損	總計	非控股權益	權益總額
於2020年1月1日	1,469,813	16,587,401	32	38,400	(65,152)	15,741	(3,134,580)	14,911,655	1,593,876	16,505,531
綜合收益總額	—	—	—	—	340,463	(111,074)	553,786	783,175	(372,040)	411,135
盈餘儲備	—	—	445	—	—	—	(445)	—	—	—
來自非控股權益 的實繳權益	—	—	—	—	—	—	—	—	955,534	955,534
已付非控股權益 的對價	—	(16,915)	—	—	—	—	—	(16,915)	(496,479)	(513,394)
收購附屬公司的 非控股權益	—	—	—	—	—	—	—	—	5,650	5,650
股份支付	—	—	—	1,502	—	—	—	1,502	1,444	2,946
出售聯營公司	—	(4,805)	—	—	—	—	—	(4,805)	—	(4,805)
其他	—	30,738	—	—	—	—	—	30,738	—	30,738
於2020年12月31日	1,469,813	16,596,419	477	39,902	275,311	(95,333)	(2,581,239)	15,705,350	1,687,985	17,393,335

合併現金流量表

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

	附註	2021年	2020年
經營活動產生的現金流量			
經營活動所得/(所用)現金	48(a)	(602,953)	4,858,856
經營活動產生/(使用)的現金流量淨額		(602,953)	4,858,856
投資活動所得現金流量			
購置物業及設備、無形資產及其他資產		(260,757)	(247,722)
出售物業及設備、無形資產及其他資產所得款項		365	194
購買投資，淨額		(7,598,095)	(7,389,692)
收購子公司及其他營業單位支付的現金淨額		(270,930)	(130,107)
終止合併子公司減少的現金淨額		(3,645)	(2,167)
投資所得股息及其他		2,191,179	1,497,644
投資活動使用的現金流量淨額		(5,941,883)	(6,271,850)
籌資活動產生的現金流量			
發行債券所得款項		—	6,871,237
非控制權益注資所得款項		1,105,022	955,534
發行優先股所得款項		500,164	—
賣出回購金融資產款增加/(減少)淨額		1,338,895	(61,701)
借款所得/(償還)款項		100,000	(2,208)
回購非控股權益股份所支付的對價		—	(1,500)
贖回優先股所支付的對價		(467,235)	(511,894)
已付利息		(238,045)	—
償還租賃支付的現金		(144,756)	(142,884)
收到其他與籌資活動有關的現金		904	—
籌資活動產生的現金流量淨額		2,194,949	7,106,584
匯率變動對現金及現金等價物的影響		(103,121)	(390,373)
現金及現金等價物淨增加/(減少)額		(4,453,008)	5,303,217
年初現金及現金等價物		8,218,037	2,914,820
年末現金及現金等價物	48(b)	3,765,029	8,218,037

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

1. 一般資料

經中華人民共和國(「中國」)原保險監督管理委員會(「中國保監會」)批准，眾安在綫財產保險股份有限公司(「本公司」)是一家於2013年10月9日成立的股份有限公司。

本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事金融科技業務，向客戶提供互聯網保險服務、保險信息技術服務及網上銀行服務。

本公司於2017年9月28日在香港聯合交易所有限公司主板上市，股份代號為6060。

2. 重大會計政策概要

編製該等合併財務報表所採納的重大會計政策載列如下。除非另有說明，否則該等政策已於所呈列的所有年度貫徹應用。

2.1 編製基準

該等合併財務報表乃根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)發佈的香港財務報告準則(「香港財務報告準則」，包括所有香港財務報告準則、香港會計準則(「香港會計準則」)及詮釋)、香港公認會計原則、香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露規定而編製。除金融工具以公允價值計量及保險合同負債主要基於精算方法計量外，該等財務報表均以歷史成本記賬法編製。該等合併財務報表以人民幣呈列，除另有註明者外，所有金額已調整至最近的千元。

(a) 會計政策變動

本集團已於本年度合併財務報表首次採納下列準則及修訂。儘管在若干情況下會導致新訂或經修訂會計政策，採納該等準則及修訂目前對該等合併財務報表並無重大影響。

香港財務報告準則第16號的修訂	新冠肺炎疫情相關租金減讓
香港財務報告準則第9號、	利率基準改革—第二階段
香港會計準則第39號、	
香港財務報告準則第7號、	
香港財務報告準則第4號及	
香港財務報告準則第16號的修訂	

本集團並無提早採納任何其他已頒佈但尚未生效的準則、詮釋或修訂本。

2. 重大會計政策概要(續)

2.1 編製基準(續)

(b) 尚未採納的新訂及經修訂準則

本集團在該等合併財務報表中並未採用以下已頒佈但尚未生效的主要新訂及經修訂之香港財務報告準則：

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)

香港財務報告準則第9號「金融工具」，針對金融資產和金融負債的分類、計量和確認。香港財務報告準則第9號的完整版本已在2014年7月發佈。該準則取代了香港會計準則第39號中有關金融工具分類和計量的指引。香港財務報告準則第9號保留但簡化了金融資產的混合計量模式，並確定了三個主要的計量類別：按攤銷成本、以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益(「其他綜合收益」)以及以公允價值計量且其變動計入綜合收益表計量。此分類基準視乎主體的業務模式，以及金融資產的合約現金流量特點而定。權益工具投資須以公允價值計量且其變動計入當期損益，而初始不可撤銷地選擇在其他綜合收益呈列的公允價值變動不會於損益循環入賬。目前有新的預期信貸損失模式，取代在香港會計準則第39號中使用的已產生虧損減值模式。對於金融負債，就指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的負債，除了在其他綜合收益中確認本身信貸風險的變動外，分類和計量並無任何變動。香港財務報告準則第9號放寬了套期有效性的規定，以清晰界線套期有效性測試取代。此準則規定被套期項目與套期工具的經濟關係以及「套期比率」須與管理層實際用作風險管理目的者相同。香港財務報告準則第9號仍規定須編製同期資料，惟與現時根據香港會計準則第39號所編製者不同。當我們評估採納香港財務報告準則第9號對本集團合併財務報表的影響時，需要在很大程度上考慮已頒佈的保險合同準則帶來的潛在影響。

香港財務報告準則第9號於2018年1月1日或之後開始的會計期間生效。本集團先前根據香港財務報告準則第4號「保險合約」的修訂本，符合資格並選擇應用暫時選擇權以延遲香港財務報告準則第9號的生效日期。

於2020年3月24日，本公司子公司眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)在香港正式開業。自開業以來，銀行業務發展迅速，於2020年12月31日，其客戶存款已達人民幣5,061,122千元，佔本集團總負債的17.9%。管理層認定，本集團的業務發生變動，且該變動對本集團的經營產生重大影響。因此，本集團得出結論，於2020年12月31日重新評估後，其業務不再主要與保險有關，因此不再符合香港財務報告準則第9號的暫時豁免資格。經香港財務報告準則第4號修訂本允許，直至2021年底，本集團將繼續應用香港財務報告準則第9號的暫時豁免，並於2022年1月1日採納香港財務報告準則第9號。本集團有意採用簡化的過渡方式，且不會就首次採納前的年度重述比較金額。本集團預計於2022年初採用香港財務報告準則第9號將使權益總額減少。本集團作出以下額外披露。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.1 編製基準(續)

(b) 尚未採納的新訂及經修訂準則(續)

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)(續)

滿足僅支付本金及利息(SPPI)測試的金融資產即相關金融資產在特定日期產生的合同現金流量純粹作本金和本金利息付款。

列示於以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產、歸入貸款及應收款、持有至到期投資的投資的金融資產額外披露資料如下：

	2021年12月31日 的公允價值	於2021年 的公允價值變動
持作買賣的金融資產(A)	11,812,588	126,760
以公允價值為基礎進行管理及業績評價的金融資產(B)	—	—
非A或B類的金融資產		
— 滿足SPPI條件的金融資產(C)	15,333,574	89,126
— 不滿足SPPI條件的金融資產	8,268,310	(131,592)
總計	35,414,472	84,294

滿足SPPI條件的金融資產(C)的信貸風險評級	2021年12月31日 賬面價值
國內	
AAA	9,551,052
AA+	850,144
AA	137,537
國外	
A3(含)或以上	2,100,232
Baa1	861,075
Baa2	842,109
Baa3	782,032
Ba1	4,136
Ba2	11,711
B1	22,709
無評級*	144,429
總計	15,307,166

* 計入無評級類別的金融資產主要為擔保人或維好提供人的穆迪信用評級為Baa3以上的中資美元債。

2. 重大會計政策概要(續)

2.1 編製基準(續)

(b) 尚未採納的新訂及經修訂準則(續)

香港財務報告準則第9號及香港財務報告準則第4號(修訂本)(續)

	2021年12月31日	
	賬面價值	公允價值
無低信貸風險的金融資產*	38,556	38,556

* 不具有低信貸風險的金融資產指信用評級為國內具有資質的評估機構所評定的AA以下或穆迪信用評級為Baa3以下的金融資產。

除上述資產外，其他金融資產(不包括本集團持有的現金，包括買入返售金融資產款、發放貸款及墊款、定期存款、存出資本保證金等(均為滿足SPPI條件的金融資產))的賬面價值與公允價值相若。

香港財務報告準則第17號

香港財務報告準則第17號於2017年5月發佈，並將替代目前香港財務報告準則第4號保險合同。其適用於已簽發保險合同、所有再保險合同及具任意分紅特徵投資合同的計量。其需要流動計量模式，當中估計於各個報告期間進行重新計量。合同的計量採用以下模組：

- 經折現的概率加權現金流量
- 顯性的風險調整，及
- 代表將在保險期內確認為收益的合同未實現利潤的合同服務邊際(「CSM」)。

於2020年10月，已發佈香港財務報告準則第17號(修訂本)。此準則將於2023年1月1日或之後開始的年度期間強制生效，並容許提早採納。預期有關影響重大。本集團現正評估採納香港財務報告準則第17號的影響。

概無其他尚未生效的香港財務報告準則或香港(國際財務報告詮釋委員會)詮釋預期會對本集團產生重大影響。

2.2 子公司

2.2.1 合併賬目

子公司乃本集團對其擁有控制權的主體(包括結構化主體)。倘本集團具有承擔或享有參與有關主體所得的可變回報的風險或權利，並能透過其在該主體的權力影響該等回報，即代表本集團對該主體具有控制權。子公司由控制權轉至本集團之日起綜合入賬，自控制權終止之日停止綜合計算。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.2 子公司(續)

2.2.1 合併賬目(續)

(a) 業務合併

本集團採用購買法將業務合併入賬。收購子公司的轉讓對價為被收購方的前擁有人所轉讓資產、所產生的負債及本集團已發行股權的公允價值。所轉讓對價包括或有對價安排所產生的任何資產或負債的公允價值。在業務合併中所收購的可識別資產以及所承擔的負債及或有負債首先按其於收購日期的公允價值計量。

本集團按個別收購基準確認於被收購方的任何非控股權益。被收購方的非控股權益為現時的擁有權權益，並賦予持有人一旦清盤時按比例應佔主體的淨資產，可按公允價值或按現時擁有權權益應佔被收購方可識別淨資產的確認金額比例而計量。非控股權益的所有其他組成部分按收購日期的公允價值計量，除非香港財務報告準則規定須以其他計量基準計算。

收購相關成本於產生時支銷。

倘業務合併分階段進行，則收購方先前持有的被收購方股權於收購日期的賬面價值為按收購日期的公允價值重新計量；該重新計量產生的任何收益或虧損乃於損益確認。

本集團所轉讓的任何或有對價於收購日期按公允價值確認。被視為一項資產或負債的或有對價的公允價值後續變動則按照香港會計準則第39號的規定於損益確認。分類為權益的或有對價毋須重新計量，而其在後結算於權益入賬。

所轉讓對價、於被收購方的任何非控股權益金額及任何先前於被收購方的股權於收購日期的公允價值超過所收購可識別淨資產公允價值的差額，乃入賬列作商譽。倘所轉讓對價、已確認非控股權益及先前持有的權益計量的總額低於所收購子公司淨資產的公允價值(於議價收購的情況下)，則該差額會直接於綜合收益表確認。

集團內公司間交易、集團公司間交易的結餘及未實現收益均予以抵銷。未實現虧損亦會抵銷，惟除非交易提供所轉讓資產出現減值的憑證。子公司所報金額已作出必要的調整以確保與本集團會計政策一致。

2. 重大會計政策概要(續)

2.2 子公司(續)

2.2.2 獨立財務報表

於子公司的投資按成本扣除減值入賬。成本包括投資的直接歸屬成本。本公司將子公司的業績按已收及應收股息入賬。

當收到於子公司的投資的股息時，倘股息超過子公司在宣派股息期間的綜合收益總額，或倘在獨立財務報表中投資賬面價值超過被投資方淨資產(包括商譽)於合併財務報表的賬面價值，則必須對該等投資進行減值測試。

2.2.3 聯營公司

聯營公司為本集團對其有重大影響但無控制權或共同控制權之實體，一般擁有附帶20%至50%投票權之持股量。於聯營公司之投資乃採用權益會計法列賬。

根據權益會計法，該等投資初步按成本確認，於收購日期之後的賬面價值會有所增減，以確認投資方分佔被投資方的損益。本集團於聯營公司之投資包括收購時識別之商譽。於收購聯營公司所有權權益時，聯營公司成本與本集團應佔聯營公司可識別資產及負債公允價值淨值之間的任何差額作為商譽入賬。

倘於聯營公司的所有權權益減少但仍保留重大影響力，則只有按比例應佔過往於其他綜合收益確認的金額重新分類為損益(如適用)。

本集團應佔收購後損益於綜合收益表內確認，應佔其他綜合收益的收購後變動於其他綜合收益確認，並就投資賬面價值作出相應調整。倘本集團應佔聯營公司虧損相等於或超過其於聯營公司擁有之權益(包括任何其他無抵押應收款項)，除非本集團已產生法定或推定義務或已代表聯營公司支付款項，否則不予確認進一步虧損。

本集團於各個報告日期決定是否有任何客觀證據顯示於聯營公司之投資已出現減值。倘有該等證據，本集團將計算減值金額(即聯營公司之可收回金額與其賬面價值之差額)，並將該金額於綜合收益表內確認為「採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司虧損淨額」。

本集團與其聯營公司之間的上下游交易所產生的損益，於本集團的財務報表中確認，但僅限於無關連投資者在聯營公司的權益。除非交易提供證據顯示所轉讓資產已減值，否則未實現虧損予以對銷。聯營公司的會計政策已按需要作出改變，以確保與本集團採用的會計政策一致。

於聯營公司股權權益稀釋產生的盈利或虧損於綜合收益表內確認。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.2 子公司(續)

2.2.4 合營公司

本集團評估其共同控制實體的性質並釐定其為合營公司。本集團對該等共同控制實體的淨資產享有權益。本集團對其共同控制實體的投資採用權益會計法列賬，並扣除任何減值虧損。有關權益會計法的詳情，請參閱附註2.2.3。

2.3 分部報告

經營分部乃按與向主要經營決策者提供的內部報告一致的方式呈報。作出戰略決策的督導委員會是主要經營決策者，負責分配資源及評估經營分部的表現。本集團已確定由行政總裁為代表的管理團隊為其主要經營決策者。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團財務報表的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

分部收益、業績、資產及負債包括直接歸屬某一分部的項目以及可按合理基準分配的項目。

2.4 外匯換算

功能及列報貨幣

本集團內各主體的財務報表內的所有項目均以該主體經營所在主要經濟環境內通行的貨幣(「功能貨幣」)計量。合併財務報表乃以本公司的功能及本集團的列報貨幣人民幣列報。

交易及結餘

外幣交易按交易日或項目重新計量估值日期通行的匯率換算為功能貨幣。結算該等交易及按於年結日的匯率換算以外幣計值的貨幣資產及負債而產生的匯兌損益於綜合收益表中確認，惟符合資格成為現金流量套期或淨投資套期的項目，則於其他綜合收益中列為遞延項目。

集團實體

功能貨幣與列報貨幣不同之所有集團實體(均無涉及嚴重通脹經濟體之貨幣)之業績及財務狀況按如下方法換算為列報貨幣：

- 每份呈報之資產負債表內之資產及負債按該結算日之收市匯率換算；
- 每份綜合收益表內之收支項目按平均匯率換算(除非此平均匯率並非交易日期通行匯率之累計影響之合理約數；在此情況下，收支項目按交易日期之匯率換算)；及
- 所有由此產生之匯兌差額於其他綜合收益內確認。

2. 重大會計政策概要(續)

2.5 物業及設備

物業及設備僅於預期從項目使用中取得的未來經濟利益將流入本集團及其成本可可靠計量時確認。在物業及設備的項目投入使用後產生的支出一般計入有關支出產生期間的綜合收益表。倘能清楚證明這些支出符合確認標準，則有關支出予以資本化為該資產的額外成本，而替換部分的賬面價值終止確認。

物業及設備於考慮預期銷售費用的影響後按成本初步計量。物業及設備的項目成本包括其購買價、相關稅項及費用及將資產用於其擬定用途的任何直接歸屬成本。

折舊乃以直線法計算，以在各項物業及設備的估計可使用年限內將其成本攤銷至其殘值。預期可使用年限、估計殘值率及用於此用途的年度折舊率如下：

類別	預期可使用年限	估計殘值率	年度折舊率
電子設備	5至8年	5%	12%-19%
辦公傢具及設備	5年	5%	19%
汽車	5年	5%	19%
租賃改良	1.25至10年	0%	10%-80%

於各報告期間結束時資產的殘值及使用年期進行審閱及調整(倘適用)。

倘資產賬面價值大於其估計可收回金額，其賬面價值即時撇減至可收回金額(附註2.8)。

處置的盈虧乃對所得款項與賬面價值進行比較後釐定，並於綜合收益表內確認。

2.6 無形資產

本集團無形資產包括專利、商標、計算機軟件及中國域名註冊。

無形資產僅於預期從項目使用中取得的未來經濟利益將流入本集團及其成本可可靠計量時確認。單獨收購的無形資產按成本於初始確認時計量。於業務合併時收購的無形資產成本為購買日的公允價值。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.6 無形資產(續)

與維護電腦軟件程式相關的成本於產生時確認為開支。當符合以下條件時，直接歸屬於設計及測試由本集團控制的可辨認及獨有軟件產品的開發成本確認為無形資產：

- 在技術上完成該軟件產品以使其可供使用是可行的；
- 管理層有意完成該軟件產品並將之使用或出售；
- 有能力使用或出售該軟件產品；
- 可證實該軟件產品如何產生很可能出現的未來經濟利益；
- 有足夠的技術、財務及其他資源完成開發並可使用或出售該軟件產品；及
- 該軟件產品在開發期內應佔開支能可靠地計量。

可資本化成為軟件產品部分成本的直接歸屬成本，包括軟件開發的僱員成本及有關生產費用的適當部分。

其他不符合該等條件的開發支出於產生時確認為費用。先前確認為費用的開發成本不會在後續期間確認為資產。

無形資產的可使用年期按為本集團帶來經濟利益的期間評估。倘未能釐定帶來經濟利益的期間，則無形資產將分類為無期限無形資產。

無形資產的預期可使用年期如下：

	預期可使用年期
專利	10年
商標	10年
軟件	2至10年
中國域名註冊	10年

有限年期的無形資產隨後以直線法於可使用經濟年期內進行攤銷。有限可使用年期的無形資產的攤銷期及攤銷方式最少於每年底進行審閱及調整(如適用)。

2.7 商譽

商譽於收購子公司時產生，即所轉讓對價、於被收購方的任何非控股權益金額及任何先前於被收購方的權益於收購日期的公允價值超出已收購可識別資產淨值的公允價值差額。

就減值測試而言，業務合併所獲得的商譽會分配至預期將受益於合併協同效應的各現金產出單位(「現金產出單位」)或現金產出單位組別。獲分配商譽的各單位或單位組別為主體內就內部管理目的而監察商譽的最低層次。商譽乃於經營分部層次進行監察。

2. 重大會計政策概要(續)

2.7 商譽(續)

商譽每年進行減值檢討，當有事件出現或情況改變顯示可能出現減值時，作出更頻密測試。包含商譽的現金產出單位的賬面價值與可收回金額作比較，可收回金額為使用價值與公允價值減出售成本的較高者。任何減值即時確認為費用，且其後不會撥回。現金產出單位的可收回金額主要來自經考慮有關參數(包括但不限於收入來源、估計銷售成本等)後的經營所得貼現現金流量。

2.8 非金融資產減值

無限期可使用年期的無形資產或尚未能使用的無形資產毋須攤銷，惟須每年進行減值測試。須攤銷之資產須於發生事情或情況變動顯示其賬面價值可能無法收回時進行減值檢討。減值虧損按資產賬面價值超出其可收回金額的金額確認。可收回金額指資產公允價值減銷售成本及使用價值的較高者。就評估減值而言，資產按獨立可辨認現金流量(大致上獨立於其他資產或資產組別的現金流入)(現金產出單位)的最低水平歸類。已減值的非金融資產(商譽除外)於各報告日期檢討是否可能撥回減值。

2.9 金融資產

(a) 分類

本集團將其金融資產分為以下類別：以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、貸款及應收款項、持有至到期金融資產以及可供出售金融資產。分類視乎購入金融資產的目的而定。管理層於初始確認時釐定其金融資產的分類。

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產包括持作買賣的金融資產及指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。倘金融資產為於近期作出售目的而收購，則分類為持作買賣的金融資產。衍生工具(包括獨立嵌入衍生工具)亦分類為持作買賣，除非彼等指定為有效套期工具或金融擔保合同。衍生工具亦分類為持作買賣，除非彼等被指定為套期。

於起始時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產為：

- 以內部資金持有，以與該等資產公允價值變動有關的保險及投資合同負債一致。該等資產以公允價值計量且其變動計入當期損益的指定消除或大幅減少於計量資產或負債或按不同基礎確認的該等資產或負債的損益時產生的計量或確認不一致(有時指「會計錯配」)；及
- 經管理及其表現按公允價值基準評估。有關該等金融資產的資料按公允價值基準內部提供予本集團關鍵管理人員。本集團的投資策略旨在投資股權及債務證券及參考其公允價值評估該等股權及債務證券。屬該等組合部分的資產乃於初始確認時指定為以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.9 金融資產(續)

(a) 分類(續)

貸款及應收款項

貸款及應收款項為具固定或可予釐定付款金額的非衍生金融資產，在活躍市場中並無報價。貸款及應收款項主要包括各種應收賬款、發放貸款及墊款、歸入貸款及應收款的投資、定期存款、存出資本保證金及買入返售金融資產款。在初步計量後，此等資產其後會以實際利率法按攤銷成本減任何減值準備計量。攤銷成本計及收購時的任何折讓或溢價計算得出，並包括組成實際利率一部分的費用或成本。終止確認產生的損益於綜合收益表中確認為「投資收益淨額」。

持有至到期金融資產

有固定或可確定付款金額及有固定期限而本集團有明確意向和能力持有至到期日之非衍生金融資產，會列作持有至到期。持有至到期金融資產其後按攤銷成本減除任何減值準備後入賬。攤銷成本經計及任何收購折讓或溢價後計算，並包括屬於實際利率之組成部分之各項費用或成本。終止確認產生的損益於綜合收益表中確認為「投資收益淨額」。

可供出售金融資產

可供出售金融資產為非衍生工具，被指定為此類別或並無分類為任何其他類別。

(b) 確認及計量

常規購入及出售的金融資產於交易日期(即本集團承諾買賣該資產的日期)予以確認。對於並非以公允價值計量且其變動並非計入當期損益的所有金融資產，其投資最初按公允價值加交易成本確認。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產最初按公允價值確認，而交易成本則於綜合收益表內列支。倘從投資收取現金流量的權利已到期或經已轉讓，而本集團已將其擁有權的絕大部分風險及回報轉讓時，則會終止確認金融資產。可供出售金融資產及以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產其後以公允價值列賬。貸款及應收款項以及持有至到期金融資產其後按實際利息法以攤銷成本列賬。

「以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產」類別的公允價值變動所產生的收益或虧損，於產生期間列入綜合收益表內的「公允價值變動損益淨額」中。以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的股息收入乃於本集團的收款權利建立時，在綜合收益表內確認為投資收益的一部分。

分類為可供出售金融資產的貨幣及非貨幣證券的公允價值變動均於其他綜合收益中確認。

當分類為可供出售金融資產的證券售出或減值時，已於其他綜合收益確認的累計公允價值調整計入綜合收益表列為金融資產已實現收益/(虧損)淨額。

2. 重大會計政策概要(續)

2.10 公允價值計量

使用實際利率法計算的可供出售證券利息於綜合收益表內確認。可供出售股本工具股息在本集團的收款權利建立時於綜合收益表內確認。

公允價值為市場參與者於計量日期在有序交易中出售資產所收取的價格或轉讓負債所支付的價格。公允價值計量乃根據假設出售資產或轉讓負債的交易於：

- 資產或負債主要市場，或
- (在無主要市場情況下)資產或負債最具優勢市場進行而作出

主要或最具優勢市場須為本集團可進入的市場。

資產或負債的公允價值乃採用市場參與者為資產或負債定價時採用的假設計量，即假設市場參與者按其最佳經濟利益行事。

非金融資產的公允價值計量須考慮市場參與者能自最大限度使用該資產達致最佳用途，或將該資產出售予將最大限度使用該資產達致最佳用途的其他市場參與者所產生的經濟效益。

本集團採納適用於不同情況且具備充分數據以供計量公允價值的估值方法，以盡量使用相關可觀察輸入數據及盡量減少使用不可觀察輸入數據。

對於並無活躍市場的金融工具，公允價值運用估值方法釐定。該等方法包括利用近期公平市場交易、參考其他大致類似工具的當前市值、現金流量貼現分析及其他估值模式。就現金流量貼現法而言，估計未來現金流量是基於董事的最佳估計，而所使用的折現率為類似工具的市場折現率。若干金融工具(包括衍生金融工具)採用定價模型估值，該模型考慮(其中包括)合約和市場價格、相關系數、貨幣時間價值、信用風險、收益曲線變化因素及／或相關頭寸的預付比率。使用不同定價模式和假設可能導致公允價值估計存重大差異。

存放於貸款機構的浮息和隔夜存款的公允價值為其賬面價值。賬面價值為存款成本連同應計利息。定息存款的公允價值採用現金流量貼現法估算。預期現金流量是按類似工具於結算日的現行市場利率貼現。

2.11 金融負債

按攤銷成本計量的金融負債

在初始確認時，本集團按其公允價值加收購或發行金融負債直接產生的增量交易成本計量金融負債。

當一項金融負債(或其部分)被取消時，本集團取消確認該金融負債(或其部分)。取消確認的負債賬面價值與代價之間的差額在綜合收益表內確認。

本集團採用實際利率法對金融負債按攤銷成本進行後續計量。本集團的金融負債主要包括賣出回購金融資產款、客戶存款及應付債券等。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.12 抵銷金融工具

金融資產及負債於擁有法定可強制執行權利以抵銷已確認金額及於擬按淨值基準結算或同時變現資產及結算負債時予以抵銷，有關淨額則於資產負債表內列報。依法執行的權利未必視未來事項而定及必須於正常業務過程中及在本公司或交易對手違約、資不抵債或破產情況下執行。

2.13 金融資產減值

於各報告期完結時，本集團評估是否有任何客觀證據顯示某項金融資產或某組金融資產出現減值。

以攤銷成本計量的資產

如有客觀證據顯示出現減值虧損，虧損金額是按資產賬面價值與估計未來現金流量(不包括尚未產生的未來信用虧損)現值間的差額計量。估計未來現金流現值按金融資產初始實際利率(即初始確認時計算確定的實際利率，但對於浮息貸款，為現行實際利率)貼現確定，並考慮相關抵押品的價值。

資產的賬面價值直接或通過使用備抵賬戶調低，而損失金額在綜合收益表內確認。利息收入按已調低的賬面價值及為了計量減值虧損而貼現未來現金流時使用的利率進行計提。倘並無任何未來收回款項的實際計劃，則貸款及應收款項連同任何關連撥備將予註銷。

倘於後續期間，因確認減值後的事件導致預測減值虧損的金額增加或減少，則通過調整備抵賬戶增加或減少過往確認的減值虧損。倘其後收回撇銷金額，收回款項計入綜合收益表。

分類為可供出售資產

就債務證券而言，倘存在任何有關減值證據，累計虧損(按收購成本與現時公允價值的差額，減該金融資產之前在損益確認的任何減值虧損計量)自其他綜合收益剔除，並在損益確認。倘於其後期間，分類為可供出售的債務工具的公允價值增加，而有關增加可客觀地與在損益確認減值虧損後所發生的事件聯繫，則於合併綜合收益表中撥回減值虧損。

就股權投資而言，證券公允價值大幅或長期低於其成本亦為資產減值的證據。倘存在任何有關證據，累計虧損(按收購成本與現時公允價值的差額，減該金融資產之前在損益確認的任何減值虧損計量)自其他綜合收益剔除，並在損益確認。在合併綜合收益表中確認的權益工具減值虧損並不會透過合併綜合收益表撥回。本集團於結算日單獨檢查股權投資。倘公允價值低於初步投資成本的幅度超過50%(包括50%)或持續期間超過一年(包括一年)，則須確認減值虧損。本集團使用加權平均法計算可供出售股權投資的初始成本。

2. 重大會計政策概要(續)

2.14 買入返售金融資產款

本集團簽訂協議買入並返售實質上相同的證券。這些協議歸類為貸款及應收款。依照這些協議而融出的資金在資產負債表內列作資產。本集團並不實際持有這些買入返售金融資產款。如若交易對手未能償還該貸款，則本集團擁有對相關證券的權利。

2.15 再保險

本集團在正常業務過程中轉讓保險風險。轉讓重大保險風險的再保險協議被視為再保險合同；並無轉讓重大保險風險的再保險協議不被視為再保險合同。

分出保險安排並無解除本集團對投保人的責任。於確認直接保險收益時，本集團將分出保費及可收回再保險賠款確認為開支及收入。於確認未到期責任準備金及索賠準備金期間，本集團根據估計現金流量及邊際因素確認再保險資產。

再保險資產及直接保險合同負債於資產負債表內獨立列示。此外，再保險收入及開支無法於綜合收益表以直接保險合同收入及開支抵銷。

2.16 現金及現金等價物

就合併現金流量表而言，現金和現金等價物包括庫存現金、活期存款以及持有期限短、流動性強、易於轉換為已知金額現金、價值變動風險很小以及於收購時一般具有三個月內短期到期日的投資。

2.17 股本

普通股分類為權益。

與發行新股份或認股期權直接有關的增量成本，均列入權益作為所得款項扣減項(扣除稅項)。

2.18 借款

借款按公允價值扣除相關交易成本初始計量，其後按攤銷成本計量。所得款項(扣除交易成本)與贖回金額的任何差額於借款期間以實際利率法於損益確認。

當合約列明的債務被解除、取消或到期時，借款自資產負債表中刪除。已消除或轉移至另一方的金融負債的賬面價值與已付對價的差額，包括任何已轉移的非現金資產或承擔的負債，在損益中確認為財務費用。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.19 非控股權益

非控股權益於合併資產負債表的權益呈列，與歸屬於母公司股東的權益分開列示。本集團業績中的非控股權益於合併綜合收益表列示為總利潤於本公司股東之間的分配。

本集團於子公司的權益變動，如不會導致喪失控制權，則入賬列作權益交易，並對合併權益中控股及非控股權益的金額作調整，以反映相關權益的變動，但不會調整商譽及不會確認損益。

當本集團喪失一家子公司的控股權，則按處置該子公司的所有權益入賬，而所產生的損益將於損益確認。於喪失控制權當日仍保留於前子公司的任何權益乃按公允價值確認，而該金額將被視為一項金融資產初始確認的公允價值，或(如適用)一項對聯營公司或合營企業投資的初始確認成本。

2.20 保險合同

保險合同是指當某具體的未來不確定事項(受保事件)損害投保人利益時，本集團通過賠償投保人而承擔源於投保人的重大保險風險的合同。保險合同分為原保險合同和再保險合同。本集團釐定的重大保險風險取決於保險事項發生的可能性和潛在後果的嚴重性。

本集團與投保人簽訂的合同，如本集團承擔了保險風險，則屬於保險合同。倘本集團與投保人簽訂的合同使本集團既承擔保險風險又承擔其他風險的，應按下列情況進行處理：

- 倘保險風險部分和其他風險部分能夠區分，並且能夠單獨計量，則會將保險風險部分和其他風險部分進行分拆。保險風險部分，確定為保險合同；其他風險部分，確定為非保險合同。
- 倘保險風險部分和其他風險部分不能夠區分，或者雖能夠區分但不能夠單獨計量的，本集團在合同初始確認日進行重大保險風險測試。如果保險風險重大，將整個合同確定為保險合同；如果保險風險不重大，整個合同確定為非保險合同。

2. 重大會計政策概要(續)

2.21 重大保險風險測試

本集團在初始確認與投保人簽訂的該等合同時，以一組性質相似的合同為基礎測試保險風險的重要性，並在後續財務報告日期進行必要的審核。

本集團在進行重大保險風險測試時，對(i)合同是否轉移保險風險；(ii)合同是否具有商業實質；(iii)轉移的保險風險是否重大依次進行判斷。

本集團在判斷合同(或保險產品)轉移的保險風險是否重大時，認為：(i)對於年金合同，如果轉移了長壽風險，則確定為保險合同；(ii)對於非年金合同，如果保險風險比例在合同存續期的多個時點大於或等於5%，則確定為保險合同。原保合同的保險風險比例=(發生受保事件的情況下已付保險金/並無發生受保事件的情況下已付保險金-1)×100%。對於顯而易見滿足轉移重大保險風險條件的財產險和短期人身險合同，本集團直接將其確定為保險合同。

本集團在判斷再保合同轉移的保險風險是否重大時，在全面理解再保合同的商業實質及其他相關合同和協議的基礎上，如果保險風險比例大於1%的，則確認為再保險合同。再保合同的保險風險比例=(再保險人發生虧損淨額的情況下概率加權法得到的期望損失的現值/再保險人期望保費收入的現值)×100%。倘再保險保單顯著地轉移了重大保險風險，本集團直接將其確認為再保險合同。

為了達到測試保險風險重要性的目的，性質類似的合同歸為一組。通過考慮風險的分佈和特點，本集團選取充足的代表樣本來測試保險風險的重要性。倘大多數樣本轉移了重大保險風險，本集團的所有合同被認為是保險合同。

本集團在進行重大保險風險測試時使用的假設主要是預計最終賠付率、死亡率及疾病發生率、損失分佈等。本集團根據過往經驗和對未來發展趨勢的估計釐定有關假設，以反映本集團的產品特徵、實際賠付情況等。

2.22 保險合同負債

本集團的保險合同負債包括未到期責任準備金、未決賠款準備金及長期壽險準合同備金。

本集團在確定財產險及短期人身險保險合同準備金時，以具有同質保險風險的保險合同組合作為一個計量單元。本集團的財產險及短期人身險合同按照險種類別分類為若干計量單元。

本集團的壽險保險合同準備金是在考慮產品責任特徵、保單生效年度、保單風險狀況等因素，將具有同質保險風險的保險合同為基礎確定計量單元。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.22 保險合同負債(續)

資產負債表日的保險合同負債以本集團履行保險合同相關義務所需支出的合理估計金額為基礎進行計量。履行保險合同相關義務所需支出，是指由保險合同產生的預期未來現金流出與預期未來現金流入的差額，即預期未來淨現金流量，包括：

- 預期未來現金流出是指集團為履行保險合同相關義務所必需的合理現金流出，主要包括(a)根據保險合同承諾的保證利益或賠付責任；(b)管理保險合同或處理相關賠款必需的合理費用，包括保險產品維持費用、理賠費用等。
- 預期未來現金流入是指為承擔保險合同相關義務而獲得的現金流入，包括保費和其他收費。

以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎，釐定預期未來淨現金流量的合理估計金額。

在釐定保險合同負債時已考慮邊際因素並單獨計量。在保險期間內，採用系統及合理的方法將邊際計入綜合收益表。邊際因素包括風險邊際和剩餘邊際。

- 風險邊際是針對未來現金流淨額的不確定性而提取的準備金。
- 提供剩餘邊際以消除合同初始確認時的任何收益，並以某種方式在合同期限內攤銷。在保險合同初始確認時，不在綜合收益表確認任何「首日」收益，惟會計入保險合同準備金作為剩餘邊際。在保險合同初始確認時，任何「首日」虧損將在綜合收益表確認。

與保險合同承保相關的佣金等獲取成本作為費用在綜合收益表中確認，同時將減少合同的剩餘邊際，從而減少相關的責任準備金。

對於非壽險保險合同，本集團在整個保險期間內按時間攤銷剩餘邊際併計入綜合收益表。對於壽險保險合同，本集團在整個保險期間內按投保金額、風險金額或其他合適載體對剩餘邊際進行攤銷。

計量保險合同準備金時，會考慮貨幣時間價值。對於貨幣時間價值的影響重大者，對相關未來現金流量進行貼現。對於年期少於一年的短期合同，不對現金流量進行貼現。計量貨幣時間價值所採用的貼現率，以資產負債表日可獲取的當前信息為基礎確定且並無鎖定。

未到期責任準備金

未到期責任準備金使用未賺保費法計量。於合同初始確認時，未到期責任準備金按已收保費扣除相關收購成本(如佣金收費、業務稅、保險保障基金和監管費等)計量。初始確認後，未到期責任準備金將就有關性質及風險分佈按365天基準或其他方式於合同期內釋放。

2. 重大會計政策概要(續)

2.22 保險合同負債(續)

未決賠款準備金

未決賠款準備金，包括已發生及已呈報的索賠準備金、已發生但未呈報(「已發生但未呈報」)索賠準備金及索賠費用準備金。

已發生且已呈報的索賠準備金指就已發生且已向本集團呈報的索賠保險合同撥備。本集團按合理預測最終索賠金額及邊際因素的基準使用按情況估算方法及案均賠款法等計量已發生且已呈報的索賠準備金。

已發生但未呈報索賠準備金指就已發生但未向本集團呈報的索賠作出的保險合同撥備。本集團經考慮保險風險的性質和分佈、賠款進展、最新賠款信息及行業經驗等因素後，採用普遍認可的精算方法，例如預期虧損比率法、鏈梯法及 Bornhuetter-Ferguson 法，以最終賠付的合理估計金額為基礎，同時考慮貨幣的時間價值和風險邊際因素，計量已發生但未呈報索賠準備金。

索賠費用準備金指相關索賠處理成本的保險合同撥備。本集團就直接索賠費用準備金採用案均法估算，以及比例分配法計量間接索賠費用準備金，並考慮到邊際因素。

負債充足性測試

本集團在資產負債表日對未到期責任準備金、未決賠款準備金及長期壽險準備金進行充足性測試。本集團按照保險精算方法重新計算確定的相關準備金金額超過充足性測試日已提取的相關準備金餘額的，按照其差額補提相關準備金，並從綜合收益表中扣除；反之，不調整相關準備金。

2.23 賣出回購金融資產款

賣出回購金融資產款分類為金融負債，並按攤銷成本計量。本集團可能被要求以相關證券的公允價值為基礎提供額外的抵押，而這些抵押資產將繼續在資產負債表上列示。

2.24 當期及遞延所得稅

本期所得稅費用或抵免包括當期所得稅和遞延所得稅。與在損益之外確認的項目相關的所得稅在其他綜合收益中確認或直接在權益中確認。

當期所得稅支出根據本公司及其子公司營運所在及產生應課稅收入的國家於報告期末已頒佈或實質頒佈的稅務法例計算。管理層就適用稅務法例詮釋所規限的情況定期評估報稅表的狀況，並在適用情況下設定撥備。

對於資產及負債的稅基與其合併財務報表的賬面價值之間的暫時性差額，使用負債法確認遞延所得稅。倘遞延所得稅是由一項交易中的資產或負債的初始確認而不是企業合併產生的，該交易在交易發生時既不影響會計也不影響應課稅損益，且不產生相等的應課稅及可抵扣暫時性差異，則遞延所得稅亦不入賬。遞延所得稅乃以於報告期末已頒佈或實質頒佈的稅率(及稅法)釐定，並預期於實現相關遞延所得稅資產或償還遞延所得稅負債時應用。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.24 當期及遞延所得稅(續)

僅於可能出現未來應課稅溢利，使暫時性差額得以使用，則確認遞延所得稅資產。

對於子公司、聯營公司及合營公司的投資產生的暫時性差額，計提遞延所得稅撥備，惟本集團控制暫時性差額撥回時間，以及暫時性差額在可見將來很可能不會撥回，則作別論。

遞延所得稅資產及負債在具有抵銷當期稅項資產及負債的法定權利且遞延所得稅餘額與同一稅務機關有關的情況下被抵銷。

承前未用虧損或未用稅項抵免的稅項影響已於未來應課稅溢利可用作抵銷該等虧損時確認為資產。

有關可供出售投資的公允價值重新計量及現金流量對沖且直接扣自或計入其他綜合收益的遞延所得稅，亦會直接計入或扣自其他綜合收益，且隨後於合併綜合收益表連同遞延收益或虧損確認。

於各結算日對遞所得稅項資產的賬面價值予以複核。如不再有足夠應課稅溢利可供動用部分或全部遞延所得稅資產，則減少遞延所得稅資產。於各結算日重新評估未確認遞延所得稅資產，並於可能有足夠應課稅溢利可供收回所有或部分遞延所得稅資產時確認遞延所得稅資產。

2.25 僱員福利

(a) 退休金計劃

本集團僱員參與主要由省、市政府組織的多項定額供款退休金計劃。本集團每月按僱員薪金的一定百分比向退休金計劃作出供款。除上述供款(於產生時計入開支)外，本集團並無其他有關退休福利的重大法定或推定責任。

經管理層批准，本集團為接受提前退休安排的僱員支付提前退休福利。提前退休福利支付予於正常退休日期前自願退休的僱員。有關福利款項於提前退休之日至正常退休日期期間作出。當僱員提前退休時，本集團就其提前退休責任的現值記錄負債。

(b) 住房福利

本集團僱員享有政府資助的各項住房公積金。本公司及其子公司根據僱員薪金的一定百分比每月向該等公積金供款。本集團有關該等公積金的責任僅限於各期間的應繳供款。

(c) 醫療福利

本集團根據相關地方法規向當地機構作出醫療福利供款。

2. 重大會計政策概要(續)

2.26 股份支付

本集團經營股權結算以股份為基礎的薪酬計劃，據此本集團接收員工提供的服務作為權益工具的對價。所接收員工服務以換取授予權益工具的公允價值已確認為僱員福利開支，並於權益內相應增加。總支出金額參照已授出權益工具的公允價值確定：

- 包括任何市場表現條件；
- 不包括任何服務及非市場可行權條件的影響；
- 包括任何非可行權條件的影響。

於各報告期末，根據非市場表現和服務條件，本集團修訂對預期可行權的權益工具數目所作估計。在綜合收益表確認修訂原來估計產生之影響(如有)，並對權益進行相應的調整。

於修訂以股權結算的獎勵條款時，將會至少確認開支，猶如有關條款並無作出修訂。亦會就任何增加股份支付安排的總公允價值，或於修訂當日計算時對僱員有利的修訂條款確認額外開支。

倘若以股權結算的獎勵被註銷，則其應被視為已於註銷日期行權，任何尚未確認的授予獎勵的開支，均應立刻確認。然而，若授予新獎勵代替已註銷的獎勵，並於授出日期指定為替代獎勵，則已註銷的獎勵及新獎勵均應被視為原獎勵的變更，一如前段所述。

2.27 撥備

在以下情況時確認撥備：本集團因過往事件而產生現有法律或推定責任；履行該責任可能會導致資源流出；及金額已可靠估計。

如存在多項類似責任，則根據整體責任類別考慮釐定償付時導致經濟利益流出的可能性。即使在同一責任類別所包含的任何一個項目的流出的可能性極低，仍需確認撥備。

撥備以管理層預計於報告期末為履行責任所需支出的最佳估算現值計量。計算此等現值使用的折現率為能夠反映當前市場的貨幣時間價值及該責任特有風險的稅前折現率。時間流逝導致撥備金額的增幅，確認為利息開支。

2.28 收益確認

收益按以下基準確認：

(a) 保費收入

保費收入於保險合同簽發且相關保險風險由本集團承擔，有關保險合同的經濟利益可能流至本集團且收益能可靠計量時確認。

直接非壽險保險合同的保費根據合同規定的總保費金額確認為收入。分期付款或一次性付款的直接壽險保險合同的保費在到期時確認為收入。

再保險保費按照再保險合同的條款確認為收入。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.28 收益確認(續)

(b) 投資收益及利息收入

投資收益包括定期存款利息、定息到期證券、買入返售金融資產款、保險產品貸款及其他貸款、投資基金和證券紅利收入等。

利息收入按應計基準以實際利率法利用將金融工具在預計年期的估計未來現金收入貼現至金融資產賬面淨值的利率確認。

股息於股東收取款項的權利確立時確認。

(c) 服務收益

本集團根據固定價格合同提供的服務包括IT系統解決方案、設計、實施及支持服務，根據固定價格及可變價格合同提供的服務包括保險經紀服務及銀行卡業務等。提供服務所得收益乃於提供服務的會計期間予以確認。倘客戶在本集團履約的同時即取得並消耗本集團履約所帶來的經濟利益，收益根據直至報告期末所提供的實質服務確認為將予提供的服務總額的比例。此乃基於所花費實際勞動時間相對於預期總勞動時數而釐定。否則，承諾服務的控制權轉讓予客戶時，本集團以最能反映本集團預期有權以該等服務作交換的代價之金額確認收益。

對於信息技術相關服務，合約包括多項應交付的成果，諸如銷售軟件及相關安裝服務。然而，安裝簡單且不包括集成服務，並可由其他方履行，因此作為單獨履約責任入賬。倘合約包含軟件安裝，則軟件收益乃於交付軟件、合法所有權已轉移及客戶接收軟件時予以確認。

對於保險經紀服務，一旦保險生效，保險公司應在完成訂立保單時立即支付價款。保險公司可向投保人簽發有退保權的保單，本集團根據保險公司認可的實際保費收入(扣除退保金)收取保險經紀服務費。因此，就預計退保的保單確認估計負債(計入其他負債)及應收退貨成本(計入其他資產)。本集團根據累積經驗估計提供保險經紀服務時該類保單的退保率，並在各報告日期重新評估這一假設的有效性及估計退保金額。

就銀行卡業務而言，本集團向其客戶提供銀行卡業務(即授權及結算使用本集團發行的銀行卡進行的交易)，而本集團有權就每筆交易(即持卡人使用銀行卡自商戶購買貨品及服務時)收取手續費。費用根據交易數量而有所不同。

2. 重大會計政策概要(續)

2.28 收益確認(續)

(c) 服務收益(續)

倘合約涉及多項履約責任，交易價格將基於獨立售價分配至各項履約責任。倘有關數據不可直接觀察獲得，則基於預期成本加利潤率估算。

倘情況發生變化，則會對收益、成本或完工進度的評估進行修訂。任何由此導致的估計收益或成本增減，均於管理層知悉會導致修訂的情況的期間在綜合收益表中反映。

就固定價格合約而言，客戶根據付款時間表支付固定款項。倘本集團提供的服務超出支付款項，則確認為合約資產。倘支付款項超出所提供的服務，則確認為合約負債。

倘合約涉及計時費用，收益按本集團有權開具發票的金額予以確認。本集團按月向客戶出具發票，而對價乃於出具發票時應予支付。

(d) 銷售商品

當集團實體向客戶銷售產品時，確認銷售產品收益。交易價格乃於客戶購買產品時即時到期支付。

2.29 租賃

所有權的大部分風險及回報未轉移至本集團(作為承租人)的租賃，均列作經營租賃。

租賃於租賃資產可供本集團使用當日確認為使用權資產及相應負債。

租賃產生的資產及負債在現值基礎上進行初步計量。租賃負債包括下列租賃付款的淨現值：

- 固定付款(包括實質固定付款)，扣除任何應收租賃優惠
- 基於指數或利率的可變租賃付款(初步按開始日期之指數或利率計量)
- 本集團根據剩餘價值擔保預計應付的金額
- 購買選擇權的行使價(倘本集團合理確定行使該選擇權)，及
- 終止租賃的罰金付款(倘租期反映本集團行使有關選擇權)。

根據合理確定延長選擇權作出的租賃付款亦計入負債的計量。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

2. 重大會計政策概要(續)

2.29 租賃(續)

租賃付款採用租賃所隱含的利率予以貼現。倘無法輕易釐定該利率(本集團的租賃一般屬此類情況)，則使用承租人的增量借款利率，即個別承租人在類似經濟環境中按類似條款、抵押及條件借入獲得與使用權資產價值類似的資產所需資金所須支付的利率。

為釐定增量借款利率，本集團：

- 在可能情況下，以個別承租人最近獲得的第三方融資為出發點，並進行調整以反映自獲得第三方融資以來融資條件的變動
- 使用累加法，首先信貸風險(最近並無第三方融資)調整無風險利率，及
- 針對租賃作出特定調整，例如期限、國家、貨幣及抵押。

使用權資產按成本計量，包括以下各項：

- 租賃負債的初步計量金額
- 於開始日期或之前作出的任何租賃付款減任何已收租賃優惠
- 任何初始直接成本，及
- 修復成本。

使用權資產通常按資產使用年期及租期兩者中較短者以直線法折舊。倘本集團合理確定行使購買選擇權，則使用權資產在相關資產的使用年期內折舊。

與設備的短期租賃及所有低價值資產租賃相關的付款按照直線法在綜合收益表中確認為開支。短期租賃是指租期為12個月或以內的租賃。

2.30 政府補助

當可合理確定將收到有關補貼及本集團將遵守所有附帶條件時，政府補助按公允價值確認。

成本相關政府補助乃作遞延並於需要匹配其擬補償的相關成本期間在綜合收益表確認。

資產相關政府補助作為遞延政府補助計入負債，並於相關資產預計年期內按直線基準計入綜合收益表。

3. 重大會計判斷及估計

編製本集團合併財務報表要求本公司董事作出判斷和估計，該等判斷和估計會影響於報告日收益、開支、資產及負債的呈報金額以及或有負債的披露。然而，該等假設及估計的不確定性導致的結果可能造成對未來受影響的資產及負債的賬面價值作出重大調整。本集團基於過往經驗及其他因素(包括對視為合理的未來事件的預期)持續評估該等估計及判斷。

3.1 合併所有權低於 50% 的實體

本公司通過本公司全資擁有的眾安信息技術服務有限公司(「眾安科技」)控制眾安科技(國際)集團有限公司(「眾安國際」)，儘管眾安科技持有眾安國際不到一半的股權。股東之間簽署的認購協議授予眾安科技委任大部分董事及負責指導相關活動的管理層的權利。

3.2 保險合同負債估值

本集團在計量保險合同負債時須對履行保險合同項下責任所需支付的金額作出合理估計。有關估計以結算日可獲取的現行資料為基礎，通過計算各種可能結果及相關概率確定。

本集團於結算日對計量保險合同負債所用假設作出估計。本集團基於結算日可獲取的現行資料確定有關假設，同時考慮風險調整。

未到期責任準備金

當就未到期責任準備金進行負債充足率測試時，本集團使用折現現金流量法判斷是否存在任何不足。計量折現現金流量的主要假設包括貼現率、開支假設、賠付率、風險邊際等。

(a) 貼現率

現金流量不會於計量時予以貼現，原因是絕大部分保險類別的期限少於一年。

(b) 開支假設

本集團基於開支分析及對保險產品收購成本、維護開支及理賠費用的未來設想，形成其開支假設。

本集團的開支假設基於行業分析、行業標準及經濟環境釐定。本集團的開支假設受通貨膨脹、市場競爭及其他因素等若干因素所影響。本集團基於結算日可獲取的現行資料確定開支假設，同時考慮風險調整。

(c) 賠付率

本集團基於對過往申索經驗、未來發展趨勢及行業經驗的分析，形成其賠付率假設。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

3. 重大會計判斷及估計(續)

3.2 保險合同負債估值(續)

未到期責任準備金(續)

(d) 風險邊際

風險邊際指未來現金流量相關不確定因素的撥備。參考行業標準，風險調整釐定為適用於未來現金流量淨額的無偏估計現值的5.5%(對於保證險及信用險以外的保險合約)及15%(對於保證險及信用險的保險合約)。

未決賠款準備金

未決賠款準備金主要取決於用以預測未來索賠成本的索賠進展因素及預計最終賠付率。各類計量單位的索賠進展因素及預計最終賠付率基於以往索賠進展經驗及賠付率，經考慮本集團政策(如承銷政策)、開支及索賠處理變動以及外部環境(如經濟狀況、法規及法例)不斷變化的趨勢作出。本集團基於各報告日期末的可用資料釐定賠款準備金的風險邊際假設。評估賠款準備金時，風險邊際定為5%(對於保證保險及信用險以外的保險合約)及7%(對於保證保險及信用險的保險合約)。

4. 分部報告

本集團的經營分部載列如下：

- 保險分部提供各種互聯網財產保險業務；
- 技術分部為其客戶提供資訊技術相關業務及國際信息技術諮詢；
- 銀行分部為客戶提供銀行服務；
- 其他分部包括保險分部、技術分部及銀行分部以外的實體，提供網上壽險業務、保險經紀、醫療服務等。

分部資產及負債以及分部收益、費用及業績均按本集團的會計政策計量。用於編製本集團財務報表的會計政策與用於編製經營分部資料的會計政策之間並無差異。

本集團97.5%的收益來自其中國業務，而本集團81.0%的資產位於中國境內。於2021年，與五大外部客戶的交易收入佔本集團分部收入總額的3.1%(2020年：4.2%)。

4. 分部報告(續)

截至 2021 年 12 月 31 日止年度分部綜合收益表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	20,373,607	—	—	108,959	(2,447)	20,480,119
減：分出保費	(1,150,600)	—	—	(3,676)	—	(1,154,276)
提取未到期責任準備金	(440,749)	—	—	—	—	(440,749)
已賺保費	18,782,258	—	—	105,283	(2,447)	18,885,094
投資收益淨額	1,938,910	27,553	74,264	31,011	(3,818)	2,067,920
公允價值變動損益淨額	118,729	(18,750)	—	26,781	—	126,760
其他收入	117,601	530,993	115,172	282,067	(185,247)	860,586
分部收入	20,957,498	539,796	189,436	445,142	(191,512)	21,940,360
已產生賠款淨額	(10,812,803)	—	—	(121,879)	—	(10,934,682)
手續費及佣金	(1,892,017)	—	—	(1,165)	122,235	(1,770,947)
匯兌收益／(虧損)	129,531	(1,271)	16,265	(14,526)	17,491	147,490
財務費用	(384,392)	(7,170)	(14)	(658)	3,892	(388,342)
業務及管理費	(6,131,809)	(292,285)	(593,367)	(235,803)	(39,428)	(7,292,692)
其他開支	(9,250)	(614,591)	(75,859)	(256,385)	121,650	(834,435)
分部開支	(19,100,740)	(915,317)	(652,975)	(630,416)	225,840	(21,073,608)
採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	—	(8,286)	—	(31,032)	1,683	(37,635)
稅前溢利／(虧損)	1,856,758	(383,807)	(463,539)	(216,306)	36,011	829,117
所得稅	(70,443)	(813)	—	(762)	—	(72,018)
淨溢利／(虧損)	1,786,315	(384,620)	(463,539)	(217,068)	36,011	757,099

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

4. 分部報告(續)

於2021年12月31日分部資產負債表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	1,609,009	177,286	1,894,257	697,852	(77,711)	4,300,693
金融資產(a)	30,196,516	50,709	5,999,232	1,852,441	(17,735)	38,081,163
保險應收款項(b)	6,132,505	—	—	5,215	—	6,137,720
於聯營公司、合營公司 及子公司的投資	4,516,951	2,025,519	—	3,113,661	(9,096,472)	559,659
其他資產	2,329,656	1,313,866	121,999	567,150	(1,639,577)	2,693,094
分部資產	44,784,637	3,567,380	8,015,488	6,236,319	(10,831,495)	51,772,329
保險合同負債	9,178,440	—	—	125,777	—	9,304,217
賣出回購金融資產款	5,548,348	—	—	—	—	5,548,348
客戶存款	—	—	5,774,503	—	(77,711)	5,696,792
應付債券	6,344,148	—	—	—	(19,127)	6,325,021
其他負債	4,733,716	1,026,379	214,585	1,429,043	(1,635,969)	5,767,754
分部負債	25,804,652	1,026,379	5,989,088	1,554,820	(1,732,807)	32,642,132

(a) 金融資產包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、買入返售金融資產款、可供出售金融資產、持有至到期投資、發放貸款及墊款、歸入貸款及應收款的投資、定期存款及存出資本保證金。

(b) 保險應收款項包括應收保費、應收分保賬款及再保險人應佔保險合同負債。

截至2021年12月31日止年度其他分部資料

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
折舊及攤銷	180,743	101,901	6,457	17,504	—	306,605
資本開支	184,917	64,475	2,599	9,341	—	261,332
計提資產減值虧損	39,123	47,778	39,632	7,445	—	133,978
利息收入	(633,957)	(2,347)	(83,465)	(21,463)	3,890	(737,342)

4. 分部報告(續)

截至 2020 年 12 月 31 日止年度分部綜合收益表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
總保費	16,709,376	—	—	2,607	(3,479)	16,708,504
減：分出保費	(522,096)	—	—	(587)	—	(522,683)
提取未到期責任準備金	29,383	—	—	—	—	29,383
已賺保費	16,216,663	—	—	2,020	(3,479)	16,215,204
投資收益淨額	1,438,980	40,030	4,271	34,360	9,857	1,527,498
公允價值變動損益淨額	(37,779)	11,165	—	1,097	—	(25,517)
其他收入	111,878	377,618	67,802	271,209	(52,529)	775,978
分部收入	17,729,742	428,813	72,073	308,686	(46,151)	18,493,163
已產生賠款淨額	(8,772,721)	—	—	(1,201)	18	(8,773,904)
手續費及佣金	(1,441,596)	—	—	—	34,729	(1,406,867)
匯兌收益／(虧損)	170,367	942	(1,081)	443	30,203	200,874
財務費用	(216,261)	(14,007)	—	(2,899)	298	(232,869)
業務及管理費	(6,596,759)	(227,264)	(230,297)	(141,540)	27,373	(7,168,487)
其他開支	(12,081)	(521,252)	(142,203)	(277,676)	21,544	(931,668)
分部開支	(16,869,051)	(761,581)	(373,581)	(422,873)	114,165	(18,312,921)
採用權益法列賬之應佔聯營公司 及合營公司溢利／(虧損)淨額	20,211	(35,027)	—	(20,656)	1,760	(33,712)
稅前溢利／(虧損)	880,902	(367,795)	(301,508)	(134,843)	69,774	146,530
所得稅	112,205	(66)	—	(4,289)	—	107,850
淨溢利／(虧損)	993,107	(367,861)	(301,508)	(139,132)	69,774	254,380

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

4. 分部報告(續)

於2020年12月31日分部資產負債表

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	5,680,057	296,732	2,044,536	417,217	(20,168)	8,418,374
金融資產(a)	22,387,476	160,569	4,493,745	1,319,776	(19,482)	28,342,084
保險應收款項(b)	5,143,782	—	—	1,970	—	5,145,752
於聯營公司、合營公司 及子公司的投資	3,663,952	1,439,284	—	1,909,024	(6,696,971)	315,289
其他資產	2,874,671	1,017,962	87,397	650,182	(1,178,275)	3,451,937
分部資產	39,749,938	2,914,547	6,625,678	4,298,169	(7,914,896)	45,673,436
保險合同負債	8,544,219	—	—	3,090	(76)	8,547,233
賣出回購金融資產款	4,093,822	—	—	—	—	4,093,822
客戶存款	—	—	5,081,291	—	(20,169)	5,061,122
應付債券	6,487,166	—	—	—	(19,575)	6,467,591
其他負債	3,405,641	872,371	219,746	787,442	(1,174,867)	4,110,333
分部負債	22,530,848	872,371	5,301,037	790,532	(1,214,687)	28,280,101

(a) 金融資產包括以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、買入返售金融資產款、可供出售金融資產、持有至到期投資、發放貸款及墊款、歸入貸款及應收款的投資、定期存款及存出資本保證金。

(b) 保險應收款項包括應收保費、應收分保賬款及再保險人應佔保險合同負債。

截至2020年12月31日止年度其他分部資料

	保險	科技	銀行	其他	抵銷	總計
折舊及攤銷	191,139	102,841	3,465	17,567	—	315,012
資本開支	169,319	81,489	6,608	30,133	—	287,549
計提資產減值虧損	339,059	16,618	1,150	210	3,997	361,034
利息收入	(618,667)	(1,699)	—	(26,261)	1,511	(645,116)

5. 管理保險及金融風險

(a) 保險風險

任何保險合同項下的風險均反映發生保險事故的可能及由此產生的索賠金額的不確定性。就保險合同的性質而言，該項風險隨機出現，故無法預測。

下列任何因素均可能引致保險風險：

發生性風險－保險事故數目與預期者不同的可能。

嚴重性風險－事故成本與預期者不同的可能。

發展性風險－投保人的責任金額在合同期結束時出現變動的可能。

對於可能性理論應用至定價及準備的保險合同組合，本集團於保險合同項下面臨的主要風險乃實際索賠及賠償付款超出保險負債賬面價值。此類情況出現的原因是索賠及賠償的頻率或嚴重程度高於所估計者。保險事故隨機發生，而索賠及賠償的實際數目和金額較使用統計方法設定的水平按年變化。

經驗顯示，類似保險合同的組合越大，預期結果的相對可變性則越低。此外，多樣性越強的組合較不易受組合的任何子集變動所影響。本集團已制訂保險承銷策略將所面對保險風險類別多樣化，並在該等類別內形成大量充足風險以降低預期結果的可變性。

本集團保險風險的集中度以附註7按總保費分析的主要業務線反映。

主要假設

未決賠款準備金主要基於預計最終賠付率(經考慮行業標準、經驗數據、折讓及利潤因素釐定)的假設作出。重大案例需予以單獨考慮，並以估計金額反映。該等假設就各保險產品期滿年的已產生索賠成本淨額、索賠處理成本、本集團業務線風險狀況、索賠通脹因素及索賠數目而作出。額外定性判斷用於評估過往趨勢(如一次性事件、公眾對索賠的看法等市場因素變動、經濟狀況以及內部因素(如投資組合、政策狀況及索賠處理程序)變動)日後不獲採用的情況。進一步採用判斷以評估外部因素(如司法裁決及政府法例)影響估計的情況。

其他主要假設包括風險邊際、延遲結付等。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(a) 保險風險(續)

敏感度

未決賠款準備金易受上述主要假設影響。若干變量(如法制變動、估計過程中的不確定因素)的敏感度無法量化。此外，由於發生索賠與後續通知及最終結付間存在延誤，於結算日未決賠款準備金屬未知及不確定。

最終賠付率變動導致未決賠款準備金變動。下表反映未決賠款準備金相關主要假設的敏感度分析。稅前利潤及稅前權益總額的在其他變量不變情況下因預計最終賠付率和平均賠付成本變動而出現的變動如下：

預計最終賠付率變動	2021年12月31日	
	對稅前溢利的影響	對稅前權益總額的影響
+1%	(208,650)	(208,650)
-1%	208,650	208,650

預計最終賠付率變動	2020年12月31日	
	對稅前溢利的影響	對稅前權益總額的影響
+1%	(164,042)	(164,042)
-1%	164,042	164,042

5. 管理保險及金融風險(續)

(a) 保險風險(續)

索賠進展信息表

下表反映累計已發生索賠，包括於結算日各連續事故年度的已通知索賠及已發生但未呈報索賠，連同目前累計款項。

賠款準備金總額：

	事故年度					總計
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	
截至以下時間的估計						
最終索賠成本：						
本年度末	2,698,058	5,396,412	8,774,976	9,181,662	12,091,770	
一年後	2,577,762	5,360,642	8,413,918	8,529,919		
兩年後	2,554,264	5,344,610	8,161,740			
三年後	2,537,233	5,256,927				
四年後	2,517,316					
目前估計累計索賠	2,517,316	5,256,927	8,161,740	8,529,919	12,091,770	36,557,672
目前累計已支付的賠付款項	(2,494,929)	(5,078,726)	(7,741,276)	(7,907,749)	(10,243,090)	(33,465,770)
以前年度調整額、 間接理賠費用、 貼現及風險調整邊際						202,820
計入綜合資產負債表的賠款準備金總額						3,294,722

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(a) 保險風險(續)

索賠進展信息表(續)

賠款準備金淨額：

	事故年度					總計
	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	
截至以下時間的估計 最終索賠成本：						
本年度末	2,638,157	5,161,833	8,558,688	8,865,990	11,420,106	
一年後	2,493,902	5,066,558	8,167,698	8,223,866		
兩年後	2,454,326	5,027,948	7,927,572			
三年後	2,440,378	4,947,797				
四年後	2,422,591					
目前估計累計索賠	2,422,591	4,947,797	7,927,572	8,223,866	11,420,106	34,941,932
目前累計已支付 的賠付款項	(2,409,144)	(4,793,597)	(7,533,331)	(7,622,261)	(9,635,439)	(31,993,772)
以前年度調整額、 間接理賠費用、 貼現及風險調整邊際						190,972
計入合併資產負債表 的賠款準備金淨額						3,139,132

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險

市場風險

市場風險指金融工具的公允價值或未來現金流量因市場價格變動而波動的風險。市場風險包括三種風險，產生自匯率(外匯風險)、市場利率(利率風險)及市場價格(價格風險)。

(i) 外匯風險

外匯風險指金融工具的公允價值或未來現金流量因匯率變動而波動的風險。

本集團主要於中國營運，僅承擔有限外匯匯率風險，該風險主要來自若干美元(「USD」)、港元(「HKD」)、日圓(「JPY」)、新加坡元(「SGD」)、歐元(「EUR」)或印尼盾(「IDR」)外幣銀行存款。

下表概述本集團於資產負債表日期按主要外幣劃分的外匯匯率風險。

	2021年12月31日						
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	印尼盾千元	折合 人民幣千元
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項 以公允價值計量 且其變動計入當期 損益的金融資產	2,319,678	164,203	968,060	5,963	1,885	14,010,519	3,046,237
應收利息	9,395	4,627	—	—	—	—	37,189
應收保費	71	—	—	—	—	—	58
應收分保賬款	168	—	—	—	—	—	137
可供出售金融資產	1,054,496	549,645	—	—	—	—	4,367,723
發放貸款及墊款	2,507,116	741	—	—	—	—	2,054,699
持有至到期投資	—	15,284	—	—	—	—	97,480
其他應收款	13,799	11,338	393,992	8,350	2,356	7,555,328	165,546
總計	5,922,465	765,957	1,362,052	14,313	4,241	21,565,847	9,911,891

	2021年12月31日						
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	印尼盾千元	折合 人民幣千元
客戶存款	6,777,948	14,183	—	—	—	—	5,632,523
應付分保賬款	1,498	—	—	—	—	—	1,225
應付債券	—	991,731	—	—	—	—	6,325,021
其他負債	367,744	16,563	17,367	22	—	482,349	407,629
總計	7,147,190	1,022,477	17,367	22	—	482,349	12,366,398

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

市場風險(續)

(i) 外匯風險(續)

	2020年12月31日					折合 人民幣千元
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	2,467,789	233,773	1,470,359	4,349	2,291	3,735,076
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融資產	82,460	6,544	—	—	—	112,103
應收利息	18,356	3,177	—	—	—	36,175
應收保費	13	—	—	—	—	11
可供出售金融資產	2,704,898	322,705	—	—	—	4,382,037
發放貸款及墊款	681,608	—	—	—	—	573,744
持有至到期投資	133,335	—	—	—	—	112,235
其他應收款	34,175	—	168,603	10,139	181	90,890
總計	<u>6,122,634</u>	<u>566,199</u>	<u>1,638,962</u>	<u>14,488</u>	<u>2,472</u>	<u>9,042,271</u>

	2020年12月31日					折合 人民幣千元
	港幣千元	美元千元	日圓千元	新加坡千元	歐元千元	
客戶存款	5,919,577	2,583	—	—	—	4,999,659
應付債券	-	991,419	—	—	—	6,467,591
其他負債	134,193	12,811	—	—	—	196,533
總計	<u>6,053,770</u>	<u>1,006,813</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>11,663,783</u>

本集團並無重大集中性外匯風險。

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

市場風險(續)

(i) 外匯風險(續)

敏感度

進行以下分析以列示下列外匯匯率在所有其他變量不變情況下的合理可能變動，同時說明美元、港元、日圓及新加坡元匯率變動對本集團稅前利潤及權益總額的稅前影響(因外匯敏感貨幣資產及負債公允價值的變動而產生)。變量的相關度對確定外匯風險的最終影響至關重要，但列示變量變動的影響時，變量需要按個別基準變動。

匯率變動	2021年12月31日	
	對稅前利潤的影響	對稅前權益總額的影響
+5%	(341,111)	(122,725)
-5%	341,111	122,725

匯率變動	2020年12月31日	
	對稅前利潤的影響	對稅前權益總額的影響
+5%	(350,178)	(131,076)
-5%	350,178	131,076

(ii) 利率風險

本集團因浮息工具面臨現金流量利率風險，而固定利率工具令本集團面臨公允價值利率風險。

本集團的利率風險政策要求其通過尋求固定及浮動利率工具的恰當匹配來管理利率風險。該政策亦要求其管理計息金融資產和計息金融負債的到期情況。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

市場風險(續)

(ii) 利率風險(續)

敏感度

進行以下分析以列示下列金融工具的利率在所有其他變量不變情況下的合理可能變動，同時說明對稅前利潤及權益總額的稅前影響。由於本集團絕大部分面臨利率風險的金融工具以人民幣計值，下列敏感度分析僅說明人民幣利率變動時人民幣金融工具對本集團稅前利潤和權益總額的稅前影響。

人民幣利率變動	2021年12月31日	
	對稅前利潤的影響	對稅前權益總額的影響
+50個基點	(64,493)	(250,140)
-50個基點	67,751	259,090

人民幣利率變動	2020年12月31日	
	對稅前利潤的影響	對稅前權益總額的影響
+50個基點	(30,718)	(140,993)
-50個基點	32,021	152,677

(iii) 價格風險

股價風險指因市場價格變動(利率風險或外匯風險產生的變動除外)而引起的金融工具公允價值波動的風險，不論該等變動是否由個別金融工具或其發行人的特定因素或影響市場所有類似金融工具的因素所引起。

敏感度

進行以下分析以列示價格在所有其他假設不變情況下的合理可能變動，同時說明於相關類別金融工具價格變動時對本集團稅前利潤及權益總額的稅前影響。

價格變動	2021年12月31日	
	對稅前利潤的影響	對稅前權益總額的影響
+5%	112,631	460,157
-5%	(112,631)	(460,157)

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

市場風險(續)

(iii) 價格風險(續)

價格變動	2020年12月31日	
	對稅前 利潤的影響	對稅前權益 總額的影響
+5%	52,660	264,327
-5%	(52,660)	(264,327)

信用風險

信用風險指金融工具的一方無法履行責任並對另一方造成財務損失的風險。

本集團的信用風險主要與銀行存款、債券投資、應收保費、與再保險公司的分保安排、買入返售金融資產款及歸入貸款及應收款的投資等有關。

本集團的銀行存款主要存放在整體視作相對穩定的國有商業銀行及金融機構。本集團認為並無重大信用風險，亦無因其他各方違約而產生任何重大虧損。

由於本集團的投資類型受中國銀行保險監督管理委員會限制，本集團以債務為基礎的投資主要包括政府債券及公司債券等。於2021年12月31日，本集團所持大部分公司債券及短期企業融資債券的國內信用評級為AA+或以上。債券的信用評級由合資格評估機構提供。

本集團的應收保費主要來自客戶。本集團通過縮短信用期或安排分期付款的方式，緩解信用風險。本集團定期評估再保險公司的信用狀況，甄選信用資格較高的再保險公司開展再保險業務。

本集團已制訂一整套規範的信貸審批流程和內部控制機制，對信貸業務實行全流程管理。個人貸款及公司貸款的信貸管理程序包括信貸調查、信貸審查、信貸審批、信貸放款、貸後監控及清收管理。

本集團通過採用信用控制政策、對潛在投資進行信用分析以及對交易對手設定信用額度，降低信用風險。本集團根據交易對手的信用風險評估釐定所需抵押品的金額和類型。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

信用風險(續)

下表列示資產負債表中面臨信用風險的資產的最高信用風險。最高信用風險乃計及擔保或其他信用增級方法前的金額。

	2021年12月31日					總計
	未逾期未減值	已逾期但未減值			已減值	
		一年內	超過一年	已逾期 但未減值總計		
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	4,300,693	—	—	—	—	4,300,693
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融資產	3,328,355	—	—	—	—	3,328,355
買入返售金融資產款	9,900	—	—	—	—	9,900
應收保費	4,915,163	99,154	—	99,154	—	5,014,317
應收分保賬款	746,982	—	—	—	—	746,982
應收利息	283,144	—	—	—	—	283,144
可供出售金融資產	13,697,352	—	—	—	13,478	13,710,830
持有至到期投資	656,329	—	—	—	9,407	665,736
歸入貸款及應收款的投資	930,600	—	—	—	—	930,600
發放貸款及墊款	2,054,186	—	—	—	513	2,054,699
定期存款	330,000	—	—	—	—	330,000
存出資本保證金	298,500	—	—	—	—	298,500
其他	807,004	—	—	—	—	807,004
總計	32,358,208	99,154	—	99,154	23,398	32,480,760

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

信用風險(續)

	2020年12月31日					
	未逾期未減值	已逾期但未減值			已減值	總計
		一年內	超過一年	已逾期 但未減值總計		
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	8,418,374	—	—	—	—	8,418,374
以公允價值計量且其變動 計入當期損益的金融資產	2,887,391	—	—	—	—	2,887,391
買入返售金融資產款	93,000	—	—	—	—	93,000
應收保費	4,457,403	20,511	—	20,511	—	4,477,914
應收分保賬款	319,525	—	—	—	—	319,525
應收利息	341,395	—	—	—	—	341,395
可供出售金融資產	12,818,260	—	—	—	52,593	12,870,853
持有至到期投資	686,690	—	—	—	—	686,690
歸入貸款及應收款的投資	1,035,800	—	—	—	110,693	1,146,493
發放貸款及墊款	623,744	—	—	—	—	623,744
定期存款	330,090	—	—	—	—	330,090
存出資本保證金	294,338	—	—	—	—	294,338
其他	812,864	—	—	—	—	812,864
總計	33,118,874	20,511	—	20,511	163,286	33,302,671

流動性風險

本集團面臨的流動性風險表現在允許退保、減保或以其他方式提前終止保險產品，保險的賠付或給付，以及其他日常支出方面。本集團尋求對流動性風險進行管理的具體方式包括在可能的限度內使投資資產的久期與保險產品的久期相互匹配，以及確保本集團能及時償還債務並為借貸及投資業務提供資金。

本集團施行下列政策及程序，以降低所承受的流動性風險：

- 執行流動性風險政策，評估及確定本集團所承擔流動性風險的組成因素。政策的遵守會受到監控，任何洩露和違反事宜均會呈報本集團風險管理委員會。本集團會定期檢討政策是否切合當時情況及風險環境的變化。
- 制訂資產配置、投資組合上限結構以及資產到期組合指引，以確保保持足夠資金償還保險合同債務。
- 設立應急資金計劃，制訂應急資金的最低金額比例並明確在何種情況下啟動該計劃。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

流動性風險(續)

下表概述本集團主要金融資產和金融負債(按未折現合約現金流量及餘下預期現金流量到期呈列)的到期資料。

	2021年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項	3,420,706	882,194	—	—	—	4,302,900
以公允價值計量且其 變動計入當期損益 的金融資產	—	165,020	2,086,970	1,890,311	8,484,233	12,626,534
買入返售金融資產款	—	9,901	—	—	—	9,901
應收保費	—	5,014,317	—	—	—	5,014,317
應收分保賬款	—	746,982	—	—	—	746,982
可供出售金融資產	—	3,361,902	7,390,686	5,104,546	8,268,310	24,125,444
持有至到期投資	—	28,838	698,767	48,859	—	776,464
歸入貸款及 應收款的投資	—	223,283	879,567	—	—	1,102,850
發放貸款及墊款	7,254	1,137,416	974,751	15,525	—	2,134,946
定期存款	—	—	414,090	—	—	414,090
存出資本保證金	—	54,502	276,775	—	—	331,277
其他資產	—	707,725	99,279	—	—	807,004
總計	3,427,960	12,332,080	12,820,885	7,059,241	16,752,543	52,392,709
負債：						
借款	—	122,132	—	—	—	122,132
客戶存款	4,113,003	1,584,264	—	—	—	5,697,267
賣出回購金融資產款	—	5,552,913	—	—	—	5,552,913
應付分保賬款	—	851,384	—	—	—	851,384
應付債券	—	208,804	7,046,742	—	—	7,255,546
租賃負債	—	120,142	87,766	—	—	207,908
其他負債	—	2,975,064	—	—	466,260	3,441,324
總計	4,113,003	11,414,703	7,134,508	—	466,260	23,128,474

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

流動性風險(續)

	2020年12月31日					總計
	即期	1年以內	1至5年	5年以上	無期限	
資產：						
現金、存放銀行及 其他金融機構的款項 以公允價值計量且其變動 計入當期損益 的金融資產	7,016,865	1,402,781	—	—	—	8,419,646
買入返售金融資產款	—	672,938	2,176,120	510,746	3,232,975	6,592,779
應收保費	—	93,008	—	—	—	93,008
應收分保賬款	—	4,477,914	—	—	—	4,477,914
可供出售金融資產	—	319,525	—	—	—	319,525
持有至到期投資	—	5,141,999	7,848,044	1,281,334	6,176,510	20,447,887
歸入貸款及應收款的投資	—	43,230	651,679	118,246	—	813,155
發放貸款及墊款	—	246,438	873,901	309,713	—	1,430,052
定期存款	—	414,372	227,541	—	—	641,913
存出資本保證金	—	30,630	382,500	—	—	413,130
其他資產	—	276,227	54,502	—	—	330,729
	—	775,716	37,148	—	—	812,864
總計	7,016,865	13,894,778	12,251,435	2,220,039	9,409,485	44,792,602
負債：						
客戶存款	3,270,249	1,816,570	—	—	—	5,086,819
賣出回購金融資產款	—	4,098,080	—	—	—	4,098,080
應付分保賬款	—	452,442	—	—	—	452,442
應付債券	—	213,690	4,769,702	2,655,634	—	7,639,026
租賃負債	—	147,158	193,078	—	—	340,236
其他負債	—	2,089,957	—	—	419,585	2,509,542
總計	3,270,249	8,817,897	4,962,780	2,655,634	419,585	20,126,145

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(b) 金融風險(續)

結構化主體的最大風險敞口

本集團在正常商業活動中運用結構化主體實現不同目的，例如機構結構化交易、為公共和私有部門基礎設施項目提供資金，以及代第三方投資者管理資產而收取管理費。這些結構化主體通過合同運作。

下表載列未合併的各種類型結構化主體的總資產。下表亦載列本集團因持有未合併的結構化主體而面臨的最大風險敞口。最大風險敞口代表本集團因與結構化主體的安排所可能面臨的最大風險。最大風險敞口具有不確定性，約等於未合併的結構化主體的總資產之和。

於2021年12月31日，本集團的最大風險敞口如下：

	2021年12月31日			本集團 持有的權益
	認購總額	賬面值	最大風險敞口	
由第三方管理的基金投資*	8,293,376	8,457,645	8,457,645	投資收益
由第三方管理的理財產品*	6,986,438	7,144,203	7,144,203	投資收益
由第三方管理的信託投資計劃*	930,600	930,600	932,039	投資收益
	<u>16,210,414</u>	<u>16,532,448</u>	<u>16,533,887</u>	

* 結構化主體由第三方金融機構發起，且與該等結構化主體的規模相關的資料尚未公開。

本集團在未合併結構化主體中的權益計入以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產項下的基金投資及理財產品、可供出售金融資產項下的基金投資及理財產品、歸入貸款及應收款的投資項下的信託投資計劃。

(c) 操作風險

操作風險是指由於業務操作流程不完善、人為錯誤和信息系統故障等原因而引起損失的風險。無法控制操作風險可能導致聲譽受損，牽涉法律或監管問題或可能導致財務損失。

本集團在經營業務時會面臨多種操作風險，這些風險是由於未取得或未充分取得適當授權或支持文件，未能保證操作與信息安全程序正常執行，由於員工的舞弊或差錯而產生，或基於互聯網而產生的支付安全、系統攻擊及木馬病毒等信息安全風險。

本集團尚不能消除所有操作風險，但著手通過實施嚴格的控制程序，監測並回應潛在風險以管理相關風險。控制包括設置有效的職責分工、權限控制、授權和對賬程序，推行職工培訓和考核程序，包括運用合規檢查和內部審計。

5. 管理保險及金融風險(續)

(d) 資本管理風險

本集團的資本需求主要基於公司規模、承保業務種類以及運作的行業和地理位置。本集團進一步制定了管理目標以保持強健的信用評級和穩健的償付能力資本充足率，借此支持其業務目標和使股東價值最大化。

本集團定期評估報告的資本水平與所需的資本水平之間是否有任何不足，以此來管理資本需求。在經濟條件和經營活動的風險特徵發生變化時，本集團會對資本水平作出調整。

於2021年12月31日，本集團完全滿足外部所需資本需求。根據《中國保監會關於正式實施中國風險導向的償付能力體系有關事項的通知》，本集團自2016年1月1日起正式執行中國風險導向的償付能力體系。

下表概述本公司按照中國保監會償付能力規則計算的核心資本、實際資本及最低所需資本。

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
核心資本	16,780,589	15,525,335
實際資本	16,780,589	15,525,335
最低所需資本	3,552,560	2,770,002
核心償付能力充足率	472%	560%
綜合償付能力充足率	472%	560%

根據相關規定，如保險公司的實際償付能力額度低於最低償付能力額度，則中國保監會依情況採取額外的必要措施，直至其達到最低償付能力額度要求。

(e) 公允價值計量

公允價值估計是在某一具體時點根據相關市場訊息及與金融工具有關的資訊而作出。在存在活躍市場的情況下，如經授權的證券交易所，市價乃金融工具公允價值的最佳體現。在金融工具缺乏活躍市場的情況下，公允價值乃使用估值技術釐定。

本集團的金融資產主要包括現金及現金等價物、以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產、可供出售金融資產及存出資本保證金等。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(e) 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定

在合併財務報表中計量或披露公允價值的所有資產和負債均按公允價值層次歸類。此公允價值層次將用於計量公允價值的估值技術的輸入值分為三個層次。整體公允價值計量歸屬於何層次取決於對整體公允價值計量而言屬重大的最低層次輸入值。

公允價值層次載列如下：

- (a) 根據相同資產或負債在活躍市場上的報價(未經調整)確定公允價值(「第一層次」)；
- (b) 根據直接(比如取自價格)或間接(比如根據價格推算的)可觀察到的、除計入第一層次的市場報價以外的有關資產或負債的輸入值確定公允價值(「第二層次」)；及
- (c) 根據可觀察到的市場數據以外的變量確定的資產或負債的輸入值(不可觀察輸入值)確定公允價值(「第三層次」)。

公允價值計量的層次取決於對整體計量具有重大意義的最低層次輸入值。因此，輸入值的重要程度應從公允價值計量整體角度考慮。

對於第二層次的金融工具，一般自相同或同類資產的第三方定價服務，或通過利用可觀察市場輸入值的估值方法，或近期市場報價獲得估值。估值服務提供商一般通過收集、分析和解釋多重來源的相關市場交易信息和其他關鍵估值模型參數，並採用廣泛應用的內部估值模型，提供各種證券的理論報價。於中國同業拆借市場交易的債務證券，若以中國同業拆借市場或估值服務提供商的近期報價進行估值，屬於第二層次。劃分為公允價值層次第二層次的絕大部分金融工具為以人民幣計值的債權投資。以人民幣計值的債權投資的公允價值按照中央國債登記結算有限責任公司、中國證券登記結算有限責任公司及上海結算所的估值結果確定。所有重大輸入值為市場上可觀察的輸入值。

對於第三層次的金融工具，價格乃根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。劃分為估值層次第三層次的公允價值計量一般根據不可觀察因素對整體公允價值計量的重要程度，以及根據貼現現金流量模型等估值方法和其他類似技術釐定。本集團估值團隊可能選擇使用內部制定的估值方法計量資產或負債，確定估值適用的主要輸入值，分析估值變動並向管理層報告。涉及內部估值服務的關鍵輸入值並非基於可觀察市場數據，其反映了管理層根據判斷和經驗作出的假設。

對於持續按公允價值確認的資產及負債，本集團於各報告期末通過重估分類(基於對整體公允價值計量有重大影響的最低層次輸入值)確定各層次之間是否存在轉移。

5. 管理保險及金融風險(續)

(e) 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

下表載列本集團金融資產及負債的公允價值計量層次：

	2021年12月31日			總計
	第一層次	第二層次	第三層次	
按公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入				
當期損益的金融資產				
— 基金投資	2,185,400	—	—	2,185,400
— 債權投資	924,214	2,404,141	—	3,328,355
— 理財產品	5,093,448	774,136	—	5,867,584
— 股權投資	30,956	36,271	364,022	431,249
可供出售金融資產				
— 債權投資	5,811,398	7,899,432	—	13,710,830
— 基金投資	6,272,245	—	—	6,272,245
— 理財產品	1,276,619	—	—	1,276,619
— 股權投資	677,139	1,130	41,177	719,446
	<u>22,271,419</u>	<u>11,115,110</u>	<u>405,199</u>	<u>33,791,728</u>
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資	—	—	953,716	953,716
持有至到期投資	583,791	85,237	—	669,028
	<u>583,791</u>	<u>85,237</u>	<u>953,716</u>	<u>1,622,744</u>
披露公允價值的負債				
應付債券	—	—	6,147,812	6,147,812

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

5. 管理保險及金融風險(續)

(e) 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

	2020年12月31日			
	第一層次	第二層次	第三層次	總計
按公允價值計量的資產				
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產				
— 基金投資	994,169	—	—	994,169
— 股權投資	59,022	—	267,310	326,332
— 債權投資	1,079,921	1,807,470	—	2,887,391
— 理財產品	998,968	913,506	—	1,912,474
可供出售金融資產				
— 債權投資	6,507,185	6,363,668	—	12,870,853
— 基金投資	2,566,216	—	—	2,566,216
— 理財產品	1,416,712	500,838	—	1,917,550
— 股權投資	1,667,131	—	25,613	1,692,744
	<u>15,289,324</u>	<u>9,585,482</u>	<u>292,923</u>	<u>25,167,729</u>
披露公允價值的資產				
歸入貸款及應收款的投資	—	—	1,146,493	1,146,493
持有至到期投資	575,132	115,228	—	690,360
	<u>575,132</u>	<u>115,228</u>	<u>1,146,493</u>	<u>1,836,853</u>
披露公允價值的負債				
應付債券	—	—	6,474,719	6,474,719

5. 管理保險及金融風險(續)

(e) 公允價值計量(續)

公允價值及公允價值層次的確定(續)

常用公允價值層次第三層次的公允價值計量的對賬：

	2021年12月31日			於綜合收益 總額確認 的未實現 收益淨額	年末
	年初	增加	減少		
以公允價值計量且其變動計入 當期損益的金融資產					
— 非上市股權投資	267,310	85,328	(7,998)	19,382	364,022
可供出售金融資產					
— 非上市股權投資	25,613	10,000	—	5,564	41,177
	<u>292,923</u>	<u>95,328</u>	<u>(7,998)</u>	<u>24,946</u>	<u>405,199</u>

估值技術

非上市債權投資的公允價值是通過採用當前具有類似條款、信用風險和剩餘期限的債務之利率對未來現金流量進行折現而作出估計，並在必要時進行適當調整。

非上市股權投資的公允價值採用估值技術確定，如可比公司的估值乘數法、相同或類似工具的最近交易價格，並在必要時進行適當的調整，如使用期權定價模型對缺乏流動性進行調整。估值需要管理層對模型中的不可觀察輸入值作出一定假設，主要包括歷史波動率以及非上市股權工具的預計上市時間。非上市股權投資的公允價值對這些不可觀察輸入值的合理變動無重大敏感性。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 子公司

(a) 於2021年12月31日，本公司的子公司如下：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安信息技術服務有限公司(「眾安科技」) (a)	中國上海	中國深圳	技術開發/技術諮詢	人民幣5,000,000千元	100.00%	發起成立
眾安在綫保險經紀有限公司 (「眾安保險經紀」)	中國廣州	中國廣州	保險經紀	人民幣300,000千元	100.00%	發起成立
上海眾悅網絡科技有限公司 (前稱杭州企匯網絡科技有限公司) (「上海眾悅」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000千元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)生命科技有限公司 (「眾安生命科技」)	中國深圳	中國深圳	生物科技	人民幣100,000千元	70.00%	發起成立
寧波瀛茵生物科技有限公司(「寧波瀛茵」) (附註6(b)(ii))	中國寧波	中國寧波	生物科技	人民幣36,600千元	100.00%	發起成立
上海仁新醫學檢驗實驗室有限公司 (「上海仁新」)	中國上海	中國上海	醫療檢測	人民幣20,000千元	100.00%	受合約安排控制
上海連陌信息技術有限公司(「上海連陌」)	中國上海	中國上海	技術開發/技術諮詢	人民幣7,010千元	100.00%	股權收購
眾安醫療科技(海南)有限公司 (「眾安醫療科技」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)遠程醫療中心有限公司 (「眾安遠程醫療中心」)	中國海南	中國海南	醫療服務	人民幣1,000千元	100.00%	發起成立
眾安(海南)互聯網醫院有限公司 (「眾安互聯網醫院」)	中國海南	中國海南	互聯網醫院	人民幣50,000千元	100.00%	發起成立
上海好藥師眾安大藥房有限公司 (前稱上海眾安大藥房有限公司) (「眾安大藥房」) (b)	中國上海	中國上海	藥品銷售	人民幣1,000千元	100.00%	發起成立
河北雄安眾安金服信息技術有限公司 (「河北雄安信息」)	中國河北	中國河北	技術開發/技術諮詢	人民幣3,000千元	100.00%	發起成立
ZA Technology Services Ltd. (「ZA Technology」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	技術開發/技術諮詢	1美元	100.00%	發起成立

6. 子公司(續)

(a) 於 2021 年 12 月 31 日，本公司的子公司如下(續)：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安(無錫)信息技術服務有限公司 (「眾安(無錫)技術」)	中國江蘇	中國江蘇	技術開發/技術諮詢	人民幣 50,000 千元	100.00%	發起成立
眾研社(嘉興)軟件培訓有限公司 (「眾研社」)	中國浙江	中國浙江	技術培訓	人民幣 5,000 千元	100.00%	發起成立
眾安科技(國際)集團有限公司(「眾安國際」) (附註 6(b)(i))	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	人民幣 3,488,445 千元	45.15%	發起成立
ZA Tech Global Limited (「ZA Tech Global」)(附註 6(b)(ii))	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	40,000 千美元	49.00%	發起成立
ZA Tech Global (Cayman) Limited (「ZA Tech Global Cayman」)	開曼群島	開曼群島	技術開發/技術諮詢	50 千美元	100.00%	發起成立
ZA Tech Japan Inc (「ZA Japan」)(附註 52)	日本東京	日本東京	技術開發/技術諮詢	20,000 千日圓	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Singapore) Pte. Ltd. (「ZA Tech Singapore」)	新加坡	新加坡	技術開發/技術諮詢	1,000 千港元	100.00%	發起成立
ZA Tech Global (Ireland) Limited (「ZA Tech Ireland」)	愛爾蘭都柏林	愛爾蘭都柏林	技術開發/技術諮詢	1 千歐元	100.00%	發起成立
Asia Fintech Center Pte. Ltd (「Asia Fintech Center」)(c)	新加坡	新加坡	創新實驗室	2,400 千新加坡元	100.00%	發起成立
PT ZATech Global Indonesia (「ZATech Indonesia」)(d)	印尼雅加達	印尼雅加達	技術開發/技術諮詢	10,000,000 千 印尼盾	100.00%	發起成立
ZATech Global Holding Pte. Ltd. (「ZATech」)(e)	新加坡	新加坡	投資控股	10 千新加坡元	100.00%	發起成立
Piculet Holding (Thailand) Co., Ltd. (「Piculet Holding」)(f)	泰國曼谷	泰國曼谷	投資控股	100 千泰銖	49.00%	股權收購
ZA Tech Brokers Thailand Co., Ltd. (「ZA Tech Brokers」)(f)	泰國曼谷	泰國曼谷	保險經紀	7,500 千泰銖	73.99%	股權收購
眾安人壽有限公司(「眾安人壽」)	中國香港	中國香港	壽險	1,000,000 千港元	65.00%	發起成立
眾安金融服務有限公司(「眾安金融」)(g)	中國香港	中國香港	投資控股	3,600,000 千港元	100.00%	發起成立
眾安銀行有限公司(「眾安銀行」)(h)	中國香港	中國香港	虛擬銀行	3,600,000 千港元	100.00%	發起成立

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 子公司(續)

(a) 於2021年12月31日，本公司的子公司如下(續)：

名稱	營業地點	註冊成立/ 註冊地點	業務性質	註冊資本	權益比例	取得方式
眾安關懷有限公司(「眾安關懷」)	中國香港	中國香港	科技	—	100.00%	發起成立
眾安數字資產集團有限公司 (「眾安數字資產」)	英屬維爾京群島	英屬維爾京群島	數字資產	50千美元	100.00%	發起成立
跨域在綫有限公司(「ZAKC」)	中國香港	中國香港	技術開發	55,700.1千港元	51.00%	發起成立
眾安國際金融服務有限公司 (「眾安國際金融」)	中國香港	中國香港	技術開發/技術諮詢	0.1千港元	100.00%	發起成立
Bloom Rewards Limited (「Bloom Rewards」) (i)	中國香港	中國香港	獎勵計劃	12,000.1千港元	100.00%	發起成立
眾安國際保險經紀有限公司 (「眾安國際保險經紀」) (i)	中國香港	中國香港	保險經紀	6,000千港元	100.00%	股權收購
眾安(深圳)技術諮詢有限公司 (「眾安技術諮詢」)	中國深圳	中國深圳	技術開發/技術諮詢	20,000千美元	100.00%	發起成立

* 本公司於中國成立的所有子公司均為有限責任公司。

- (a) 於2021年9月23日，眾安科技的註冊資本增至人民幣5,000,000千元，於2021年9月30日，本公司向眾安科技注資人民幣800,000千元，眾安科技的實收資本增加至人民幣3,800,000千元。
- (b) 於2021年6月15日，眾安互聯網醫院發起成立眾安大藥房，註冊資本為人民幣1,000千元。眾安互聯網醫院持有眾安大藥房100%的投票權。眾安科技透過眾安互聯網醫院控制眾安大藥房。
- (c) 於2021年4月28日，ZA Tech Global向Asia Fintech Center注資2,200千新加坡元，Asia Fintech Center的註冊資本增加至2,400千新加坡元。ZA Tech Global仍持有Asia Fintech Center 100%的投票權。眾安國際透過ZA Tech Global控制Asia Fintech Center。
- (d) 於2021年4月1日，ZA Tech Global及ZA Tech Singapore發起成立ZATech Indonesia，註冊資本為10,000,000千印尼盾。ZA Tech Global及ZA Tech Singapore分別持有ZATech Indonesia 99%及1%的投票權。眾安國際透過ZA Tech Global控制ZATech Indonesia。
- (e) 於2021年12月8日，ZA Tech Global發起成立ZATech，註冊資本為10千新加坡元。ZA Tech Global持有ZATech 100%的投票權。眾安國際透過ZA Tech Global控制ZATech。
- (f) 於2021年9月19日，ZA Tech Global根據與Woodpecker Asia Tech Ptd. Ltd.訂立之股權轉讓協議以合共130千美元收購ZA Tech Brokers 49%股權及Piculet Holding 49%股權。此次交易完成後，ZA Tech Global分別持有ZA Tech Brokers及Piculet Holding 95.18%及90.57%的投票權。眾安國際透過ZA Tech Global控制ZA Tech Brokers及Piculet Holding。
- (g) 於2021年5月4日、2021年8月17日及2021年12月20日，眾安國際向眾安金融注資1,500,000千港元。於該交易後，眾安金融的註冊資本增至3,600,000千港元。
- (h) 於2021年5月4日、2021年8月17日及2021年12月20日，眾安金融向眾安銀行注資1,500,000千港元。於該交易後，眾安金融的註冊資本增至3,600,000千港元。
- (i) 於2021年9月29日，眾安國際向Bloom Rewards注資12,000千港元。於該交易後，Bloom Rewards的註冊資本增至12,000.1千港元。
- (j) 於2021年4月12日，眾安國際向眾安國際保險經紀注資3,000千港元。交易完成後，眾安國際保險經紀的註冊資本增至6,000千港元。
- (k) 於2021年6月23日，眾安保險經紀簽訂了一份股權轉讓協議，以人民幣68,000千元的價格轉讓北京中科海正科技孵化器有限公司及其子公司泰信財富基金銷售有限公司、和信嘉速實信息技術(北京)有限公司(「中科海正集團」)100%股權。於該交易後，根據協議眾安保險經紀不再控制中科海正集團，且由於該交易，本集團確認投資收益人民幣885千元。

6. 子公司(續)

(b) 非控股權益

下文載列擁有非控股權益的主要子公司的財務資料概要。主要子公司的披露金額均未經集團內公司間對銷。

	非控股權益應佔權益比例	非控股權益應佔	
		綜合收益／(虧損)總額	非控股權益
眾安國際	54.85%	(456,965)	2,390,493
眾安生命科技	30.00%	(9,153)	(14,435)
上海德絮投資管理中心 (有限合夥) (「上海德絮」)	1.23%	185	5,737

	2021年12月31日		2020年12月31日	
	資產	負債	資產	負債
眾安國際	9,933,176	7,020,596	7,990,727	5,739,972
眾安生命科技	41,303	50,689	77,488	40,368
上海德絮	458,200	238	394,544	325

	截至2021年12月31日止年度			截至2020年12月31日止年度		
	收益	年內溢利／ (虧損)淨額	年內綜合 收益／ (虧損)總額	收益	年內虧損淨額	綜合虧損總額
眾安國際	557,929	(724,628)	(837,071)	249,122	(485,258)	(637,228)
眾安生命科技	980	(20,174)	(20,174)	7,332	(17,004)	(17,004)
上海德絮	23,025	13,743	13,743	2,125	(6,874)	(6,874)

非控股權益變動：

	眾安國際	眾安生命科技	上海德絮	總計
2020年12月31日				
綜合收益／(虧損)總額	1,669,814	12,619	5,552	1,687,985
來自非控股權益的實繳權益(i)	(456,965)	(9,153)	185	(465,933)
支付給非控股權益的對價(ii)	1,605,186	—	—	1,605,186
股份支付	(435,054)	(17,901)	—	(452,955)
	7,512	—	—	7,512
2021年12月31日	2,390,493	(14,435)	5,737	2,381,795

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

6. 子公司(續)

(b) 非控股權益(續)

- (i) 於2021年5月3日，百仕達以600,197千港元(相當於人民幣500,164千元)的總價格自眾安國際認購500,000,000股可贖回優先股。眾安國際非控制性權益增加人民幣500,164千元。

於2021年8月4日，眾安國際與SVF Zen JVCO (Singapore) Pte. Ltd.向ZA Tech Global共注資10,000千美元，其中眾安國際注資4,900千美元，而SVF Zen JVCO (Singapore) Pte. Ltd.注資5,100千美元(相當於人民幣32,855千元)。本次交易後，ZA Tech Global的註冊資本增加至40,000千美元，而眾安國際仍保留ZA Tech Global 49%的投票權，並有權委任董事會及管理層的大部分成員。

於2021年10月27日，眾安科技、百仕達控股有限公司、Warrior Treasure Limited及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021簽訂購股協議。截至2021年12月31日，眾安科技、百仕達控股有限公司、Warrior Treasure Limited及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021的注資分別相當於人民幣345,494千元、人民幣313,076千元、人民幣440,057千元及人民幣319,034千元。本次交易後，眾安國際的實繳資本增加至人民幣3,488,445千元。眾安科技持有眾安國際45.15%的投票權。眾安科技作為股東，有權委任眾安國際董事會四名成員中的三名，並控制眾安國際。

- (ii) 於2021年10月25日，眾安國際向Warrior Treasure Limited贖回404,135,750股可贖回優先股，總贖回價格為568,980千港元(相當於人民幣467,235千元)，且眾安國際的非控股權益減少人民幣435,054千元。

於2021年10月31日，寧波灝茵(眾安生命科技的子公司)及Orig3n, Lnc.簽訂股權購買協議，據此寧波灝茵以人民幣25,567千元的價格向Orig3n, Lnc.贖回寧波灝茵30,100股股份。本次交易後，眾安生命科技擁有寧波灝茵100%的投票權，而眾安生命科技的非控股權益減少人民幣17,901千元。

- (c) 於2021年12月31日，已合併結構化主體如下：

名稱	本公司持股 佔比(%)	認購總額 (人民幣千元)	主要業務
眾安泰康資產管理計劃	100.00%	3,188,473	資產管理產品
眾安樂享1號資產管理計劃	100.00%	2,314,013	資產管理產品
工銀瑞信資產管理眾安保險1號資產管理計劃	100.00%	800,000	資產管理產品
上海德絮	98.77%	400,000	股權投資

7. 已賺保費

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
財產險保費	11,011,100	8,392,571
短期人身險保費	9,360,060	8,313,326
長期人身險保費	108,959	2,607
總保費 (a)	20,480,119	16,708,504
減：分出保費 (b)	(1,154,276)	(522,683)
淨承保保費	19,325,843	16,185,821
減：提取未到期責任準備金	(440,749)	29,383
	<u>18,885,094</u>	<u>16,215,204</u>

(a) 總保費

總保費指直接保險業務的總保費，按險種劃分的明細如下：

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
健康險	7,341,552	6,426,446
保證保險	4,084,174	1,839,208
意外險	2,018,508	1,886,880
汽車保險	941,851	1,328,248
信用保險	702,439	638,181
家庭財產保險	452,129	256,922
責任險	193,369	117,134
貨運保險	178,449	198,436
長期人身保險	108,959	2,607
其他	4,458,689	4,014,442
	<u>20,480,119</u>	<u>16,708,504</u>

其他主要包括退貨運費險，於截至 2021 年及 2020 年 12 月 31 日止年度分別產生的總保費為人民幣 3,685,489 千元及人民幣 3,834,418 千元。

(b) 分出保費

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
保證保險	578,621	—
健康險	418,366	316,694
信用保險	132,285	172,102
意外險	13,951	31,917
其他	11,053	1,970
	<u>1,154,276</u>	<u>522,683</u>

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

8. 投資收益淨額

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
利息收入		
— 債權投資	579,035	507,579
— 銀行存款	91,699	60,596
— 信託投資計劃	56,243	73,280
— 買入返售金融資產款	10,365	3,661
股息收入		
— 理財產品	128,851	78,575
— 基金投資	71,057	105,197
— 股權投資	15,785	25,575
已實現收益淨額	1,114,885	673,035
	<u>2,067,920</u>	<u>1,527,498</u>

9. 公允價值變動損益淨額

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
以公允價值計量且其變動計入損益的金融資產		
— 理財產品	58,669	13,583
— 股權投資	43,220	(204)
— 債權投資	27,554	(53,966)
— 基金投資	(2,683)	15,070
	<u>126,760</u>	<u>(25,517)</u>

10. 其他收入

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
服務收入 (a)	604,561	534,247
政府補助 (b)	127,284	124,096
銀行業務收入 (c)	111,630	60,430
其他	17,111	57,205
	860,586	775,978

(a) 服務收入包括本集團提供的信息科技服務、保險經紀服務及其他服務。

(b) 政府補助包括租金補貼、發展支持資金及與無形資產有關的政府補貼等。

(c) 銀行業務收入包括來自發放貸款及墊款的利息收入以及佣金收入。

11. 已產生賠款淨額

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
財產險賠款支出	6,878,020	5,834,336
短期人身保險賠款支出	4,410,318	2,347,962
長期人身保險賠款支出	1,903	5
賠款支出總額 (a)	11,290,241	8,182,303
減：攤回分保賠款支出 (b)	(645,503)	(369,254)
賠款支出淨額	10,644,738	7,813,049
加：未決賠款準備金及壽險責任準備金的淨變動	289,944	960,855
	10,934,682	8,773,904

(a) 賠款支出總額

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
健康險	3,917,711	1,965,052
保證保險	1,321,437	1,564,462
汽車保險	739,736	566,867
信用保險	587,314	201,045
意外險	492,607	382,910
家庭財產保險	236,971	47,153
責任保險	181,884	284,421
貨運保險	139,097	181,007
其他	3,673,484	2,989,386
	11,290,241	8,182,303

其他主要包括退貨運費險，於截至 2021 年及 2020 年 12 月 31 日止年度分別支付的保險賠款為人民幣 3,263,660 千元及人民幣 2,920,588 千元。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

11. 已產生賠款淨額(續)

(b) 攤回分保賠款支出

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
健康險	338,533	269,106
信用保險	145,310	28,487
保證保險	138,092	—
意外險	20,809	66,156
其他	2,759	5,505
	645,503	369,254

12. 手續費及佣金

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
再保險安排前的手續費及佣金	2,158,987	1,390,722
減：攤回分保手續費支出／(收入)	(388,040)	16,145
	1,770,947	1,406,867

13. 業務及管理費

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
諮詢及技術費(a)	2,312,967	3,074,255
推廣及營銷開支	2,268,666	1,830,249
僱員福利開支	1,486,809	984,853
減值損失	133,978	361,034
無形資產攤銷	107,908	105,771
使用權資產折舊	88,156	93,695
稅項及附加費	73,011	82,848
租金費用	35,152	11,386
物業及設備折舊	31,455	36,919
核數師薪酬	17,169	16,375
其他	737,421	571,102
	7,292,692	7,168,487

(a) 本集團與不同交易對手訂立諮詢及技術服務費安排，而有關技術服務費乃根據交易對手介紹的客戶量及提供的服務釐定。作為主要經營成本，本集團定期根據合約規定支付諮詢及技術服務費。

14. 其他開支

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
提供服務的成本	496,019	499,482
提供服務的開支	244,176	378,942
銀行業務成本	75,918	33,627
其他	18,322	19,617
	834,435	931,668

15. 僱員福利開支(包括董事及監事薪酬)

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
工資、津貼及其他短期福利	1,333,131	886,733
設定提存計劃供款(a)	139,546	95,007
股份支付	14,132	3,113
	1,486,809	984,853

(a) 設定提存計劃供款主要包括向國家退休金計劃作出的供款。

16. 董事及監事薪酬

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
袍金	1,088	1,244
工資及薪金	1,888	2,296
獎金	1,784	1,234
年金成本－設定提存計劃	116	4
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	122	62
	4,998	4,840

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

16. 董事及監事薪酬(續)

(a) 獨立非執行董事

截至2021年12月31日止年度						
	袍金	工資及薪金	獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他 社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	總計
陳慧	206	—	—	—	—	206
張爽	206	—	—	—	—	206
吳鷹	206	—	—	—	—	206
歐偉	206	—	—	—	—	206
LI YIFAN ¹	121	—	—	—	—	121
	945	—	—	—	—	945

1. 於2021年7月辭任獨立非執行董事。

截至2020年12月31日止年度						
	袍金	工資及薪金	獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他 社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	總計
陳慧	210	—	—	—	—	210
張爽	210	—	—	—	—	210
LI YIFAN	210	—	—	—	—	210
吳鷹	203	—	—	—	—	203
歐偉	210	—	—	—	—	210
	1,043	—	—	—	—	1,043

16. 董事及監事薪酬(續)

(b) 執行董事及非執行董事

截至 2021 年 12 月 31 日止年度						
	袍金	工資及薪金	獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他 社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	總計
執行董事						
歐亞平	—	—	—	—	—	—
歐晉羿	—	756	1,184	58	61	2,059
陳勁 ¹	5	—	—	—	—	5
非執行董事						
史良洵	63	—	—	—	—	63
湛煒標 ²	—	—	—	—	—	—
尹銘 ³	—	—	—	—	—	—
韓歆毅 ⁴	—	—	—	—	—	—
	68	756	1,184	58	61	2,127

1. 於 2021 年 1 月辭任執行董事。
2. 於 2021 年 5 月獲委任為非執行董事。
3. 於 2021 年 4 月辭任非執行董事。
4. 於 2021 年 10 月辭任非執行董事。

截至 2020 年 12 月 31 日止年度						
	袍金	工資及薪金	獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他 社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	總計
執行董事						
歐亞平	—	—	—	—	—	—
陳勁	63	103	—	—	—	166
歐晉羿	—	933	684	—	14	1,631
非執行董事						
韓歆毅	—	—	—	—	—	—
賴智明 ¹	—	—	—	—	—	—
史良洵	63	—	—	—	—	63
胡曉明 ²	—	—	—	—	—	—
尹銘	—	—	—	—	—	—
	126	1,036	684	—	14	1,860

1. 於 2020 年 3 月辭任非執行董事。
2. 於 2020 年 8 月辭任非執行董事。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

16. 董事及監事薪酬(續)

(c) 監事

截至2021年12月31日止年度						
	袍金	工資及薪金	獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他 社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	總計
溫玉萍	25	—	—	—	—	25
劉海蛟	25	1,132	600	58	61	1,876
干寶雁	25	—	—	—	—	25
	75	1,132	600	58	61	1,926

截至2020年12月31日止年度						
	袍金	工資及薪金	獎金	年金成本－ 設定提存計劃	其他 社保成本、 住房福利及 其他僱員福利	總計
干寶雁	25	—	—	—	—	25
溫玉萍	25	—	—	—	—	25
劉海蛟	25	1,260	550	4	48	1,887
	75	1,260	550	4	48	1,937

於截至2021年及2020年12月31日止年度，均無因彼等管理本公司或其子公司事務所提供其他服務而支付酬金。

17. 五名最高薪酬人士

其薪酬介乎以下範圍的除董事之外的最高薪酬人士的數目載列如下：

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
零至人民幣 1,000,000 元	—	—
人民幣 1,000,001 元至人民幣 2,000,000 元	—	—
人民幣 2,000,001 元至人民幣 3,000,000 元	3	5
人民幣 3,000,001 元至人民幣 4,000,000 元	2	—
人民幣 4,000,001 元至人民幣 5,000,000 元	—	—
總計	5	5

除董事之外的最高薪酬人士的薪酬詳情如下：

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
工資、薪金	7,790	7,960
獎金	7,033	4,503
年金成本—設定提存計劃	264	19
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	330	267
	15,417	12,749

18. 所得稅

(a) 所得稅

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
當期所得稅	815	5,136
遞延所得稅(附註 37)	71,203	(112,986)
	72,018	(107,850)

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

18. 所得稅(續)

(b) 所得稅調節計算表

使用適用所得稅稅率計算的除所得稅前虧損適用的所得稅與按本集團實際稅率計算的所得稅的對賬如下：

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
稅前溢利	829,117	146,530
按適用稅率計算的所得稅	290,473	93,033
非應納稅收入	(18,155)	(29,287)
不可扣除的開支	2,165	1,464
研發開支加計扣除	(42,910)	(36,732)
未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	265,151	255,431
以前年度所得稅調整	7,547	492
使用前期未確認遞延所得稅資產的可抵扣虧損	(432,253)	(392,251)
按本集團實際稅率計算的所得稅	72,018	(107,850)

19. 每股溢利

每股基本溢利乃按本年度歸屬於母公司擁有人的淨溢利除以年內已發行股份加權平均數計算。每股稀釋溢利乃透過調整發行在外股份的股份加權平均數以假設轉換所有稀釋潛在股份計算。

每股溢利基於以下各項計算：

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
歸屬於母公司擁有人的本年度淨溢利	1,164,590	553,786
已發行股份加權平均數(千股)	1,469,813	1,469,813
每股基本溢利(人民幣元)	0.79	0.38
每股稀釋溢利(人民幣元)	0.79	0.38

於2021年及2020年12月31日，本公司均無稀釋潛在股份。

20. 其他綜合收益／(虧損)

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
— 當期轉入損益的淨額	(202,894)	156,171
— 可供出售金融資產的公允價值變動產生的收益／(虧損)	137,690	300,150
	(65,204)	456,321
— 與可供出售金融資產相關的所得稅	9,258	(112,945)
可供出售金融資產	(55,946)	343,376
外幣報表折算差額	(101,450)	(186,621)
	(157,396)	156,755

21. 現金、存放銀行及其他金融機構的款項

	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
庫存現金	97	56
原有期限不超過三個月的存款	1,961,144	6,023,043
拆出資金	879,987	1,401,509
存放銀行及其他金融機構款項	1,014,198	643,026
其他貨幣資金 (i)	445,267	350,740
	4,300,693	8,418,374

(i) 其他貨幣資金指本集團就日常業務經營及投資活動所存放的資金。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

22. 以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
已上市		
— 債權投資	1,036,081	1,108,625
— 股權投資	67,227	59,022
非上市		
— 理財產品	5,867,584	1,912,474
— 債權投資	2,292,274	1,778,766
— 基金投資	2,185,400	994,169
— 股權投資	364,022	267,310
	<u>11,812,588</u>	<u>6,120,366</u>

23. 買入返售金融資產

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
證券—債券		
— 銀行間市場	9,900	—
— 證券交易所	—	93,000
	<u>9,900</u>	<u>93,000</u>

24. 應收利息

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
債權投資	260,347	306,173
銀行存款	18,661	36,765
貸款	2,792	2,488
信託投資計劃	1,439	2,147
買入返售金融資產	1	2
減：減值撥備	(96)	(6,180)
	<u>283,144</u>	<u>341,395</u>

25. 應收保費

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
應收保費	5,247,044	4,781,317
減：應收保費減值撥備	(232,727)	(303,403)
	<u>5,014,317</u>	<u>4,477,914</u>

應收保費賬齡分析如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
3個月內(包括3個月)	4,915,163	4,457,403
3個月以上及1年內(包括1年)	99,154	20,511
	<u>5,014,317</u>	<u>4,477,914</u>

26. 應收分保賬款

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
應收分保賬款	746,982	319,525
減：應收分保賬款減值撥備	—	—
	<u>746,982</u>	<u>319,525</u>

應收分保賬款賬齡分析如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
1年內(包括1年)	742,132	305,860
1年以上	4,850	13,665
	<u>746,982</u>	<u>319,525</u>

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

27. 可供出售金融資產

可供出售金融資產按公允價值列賬及包括下列各項：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
已上市		
— 債權投資	6,243,820	6,994,783
— 股權投資	678,269	1,667,131
— 基金投資	240,441	343,604
非上市		
— 債權投資	7,476,241	5,985,060
— 基金投資	6,031,804	2,222,612
— 理財產品	1,276,619	1,917,550
— 股權投資	41,177	25,613
減：減值撥備	(9,231)	(108,990)
	<u>21,979,140</u>	<u>19,047,363</u>

28. 發放貸款及墊款

(a) 按企業及個人分佈情況

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
個人客戶	1,645,563	549,580
企業客戶	437,951	75,253
減：貸款虧損撥備	(28,815)	(1,089)
	<u>2,054,699</u>	<u>623,744</u>

(b) 按擔保方式分佈情況分析

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
信用貸款	1,885,713	624,833
附擔保物貸款	197,801	—
減：貸款虧損撥備	(28,815)	(1,089)
	<u>2,054,699</u>	<u>623,744</u>

28. 發放貸款及墊款(續)

(c) 貸款虧損撥備

2021年1月1日	(1,089)
年內撥備	(33,993)
年內撥回	4,702
年內核銷及轉讓	1,565
2021年12月31日	<u>(28,815)</u>

(d) 貸款承諾

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
原有效期為以下的信貸承諾：		
— 1年或以上	61,420	—
— 可無條件撤銷	93,231	25,253
	<u>154,651</u>	<u>25,253</u>

29. 歸入貸款及應收款的投資

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
信託投資計劃	930,600	1,219,133
減：減值撥備	—	(72,640)
	<u>930,600</u>	<u>1,146,493</u>

本集團的信託投資計劃的最大虧損承擔僅限於其賬面價值及應收利息，請參閱附註5(b)。

30. 定期存款

期限	2021年 12月31日	2020年 12月31日
3個月至1年(包括1年)	—	30,090
1至2年(包括2年)	330,000	—
2至3年(包括3年)	—	300,000
	<u>330,000</u>	<u>330,090</u>

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

31. 存出資本保證金

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
年初	294,338	294,338
增加	250,000	—
減少	(245,838)	—
年末	<u>298,500</u>	<u>294,338</u>

	2021年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中國民生銀行	200,000	定期存款	3年
中國工商銀行	50,000	定期存款	3年
中國光大銀行	48,500	定期存款	3年
總計	<u>298,500</u>		

	2020年12月31日		
	金額	存放形式	期間
中信銀行	145,838	定期存款	3年
中國光大銀行	148,500	定期存款	3年
總計	<u>294,338</u>		

根據《中華人民共和國保險法》相關規定，本公司應將其20%的股本列為存出資本保證金。

32. 持有至到期投資

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
上市		
— 企業債券	83,669	35,785
— 政府債券	30,262	30,416
— 金融債券	16,115	76,450
非上市		
— 政府債券	542,985	544,039
減：減值準備	(7,295)	—
	<u>665,736</u>	<u>686,690</u>

33. 於聯營公司及合營公司的投資

	2021年 1月1日	添置	應佔 溢利/(虧損)	減值	資本儲備的 其他變動	資本 儲備外匯	2021年 12月31日
潔眾網絡科技(上海)有限公司 (「潔眾」)(a)	711	3,184	(2,962)	—	—	—	933
上海暖哇科技有限公司(「上海暖哇」)	33,876	—	—	—	—	—	33,876
上海小嘉金融科技服務有限公司 (「上海小嘉」)	2,282	—	15	(252)	—	—	2,045
重慶眾安小額貸款有限公司 (「眾安小貸」)(b)	211,744	210,000	12,662	—	—	—	434,406
上海鼎鑽信息科技有限公司(「鼎鑽」)	—	—	—	—	—	—	—
上海眾智融數字科技有限公司 (「眾智融」)	2,911	—	192	—	—	—	3,103
上海聚啊信息技術有限公司 (「上海聚啊」)(c)	3,546	—	(6,792)	—	7,000	—	3,754
百保(上海)科技有限公司 (「上海百保」)(d)	—	3,006	(6,840)	—	4,200	—	366
上海暖安私募基金合夥企業(有限合夥) (「上海暖安」)(e)	—	6,000	—	—	—	—	6,000
Nova Technology Ltd. (「暖哇科技」)	21,218	—	(21,429)	—	211	—	—
A3 Holdings Inc. (「A3 Holdings」)(f) (附註52)	14,394	3,224	(6,591)	—	—	(370)	10,657
Data Enlighten (Asia) Limited (「Data Enlighten」)	12,972	—	(786)	—	—	(360)	11,826
RD International Holdings Limited (「RD International Holdings」)(g)	11,635	25,917	(6,639)	—	—	(680)	30,233
PT Visionet Internasional Proteksi (「PT Visionet」)(h)	—	22,605	(148)	—	—	3	22,460
	<u>315,289</u>	<u>273,936</u>	<u>(39,318)</u>	<u>(252)</u>	<u>11,411</u>	<u>(1,407)</u>	<u>559,659</u>

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

33. 於聯營公司及合營公司的投資(續)

- (a) 於2021年1月7日，眾安生命科技和高露潔(香港)控股有限公司根據注資協議分別向潔眾網絡科技注資50萬美元和50萬美元。本次交易完成後，潔眾網絡科技的註冊資本增至400萬美元，眾安生命科技仍擁有潔眾網絡科技的50%表決權。
- (b) 2021年10月27日，眾安科技、天翼電子商務有限公司及百仕達控股有限公司分別向眾安小貸注資人民幣2.1億元、人民幣2.1億元及人民幣0.9億元，分別佔眾安小貸股份的41.18%、41.18%及17.64%。本次交易完成後，眾安小貸的註冊資本和實繳股本增加至人民幣10.20億元。眾安科技仍持有眾安小貸41.18%的表決權。
- (c) 於2021年1月7日，上海閔行科技成果轉化創業投資合夥企業(有限合夥)(「閔行創投」)、上海萬聯投資中心(有限合夥)(「萬聯投資」)及國宏嘉信(深圳)天使創業投資(有限合夥)根據注資協議向上海聚啊注資人民幣2,000萬元。於2021年12月10日，杭州趣鏈科技有限公司、廣東易方科達股權投資合夥企業(有限合夥)、閔行創投及萬聯投資根據注資協議向上海聚啊注資人民幣34,091千元。於上述兩項交易完成後，眾安科技於上海聚啊的持股比例由50%下降至34.17%。
- (d) 2021年4月14日，眾安科技與自然人Weihong Su、Xuefeng Li及Yi Li共同設立Shanghai Baibao，註冊資本人民幣800萬元。眾安科技向Shanghai Baibao注入價值人民幣300.6萬元的非貨幣性資產，獲得Shanghai Baibao 37.5%的股權。2021年5月26日，Shanghai Volcanic Stone Phase II Venture Capital (Limited Partnership)(「Volcanic Stone」)、上海清源樹企業管理(有限合夥)、上海青城路企業管理(有限合夥)(「青城路」)根據注資協議向Shanghai Baibao注資人民幣30,000千元。於2021年9月2日，福州皆寶榕安創業投資中心(有限合夥)、Chengdu Jiebao Tiantou Venture Capital Center (Limited Partnership)、Volcanic Stone及青城路根據注資協議向Shanghai Baibao注資人民幣12,294千元。於上述兩項交易完成後，眾安科技於Shanghai Baibao的持股比例由37.5%降至28.16%。
- (e) 2021年11月23日，本公司與眾安保險經紀、Shenzhen Jiefang Information Consulting Co., Ltd.、Shanghai Hechen Enterprise Management Partnership (Limited Partnership)及Shanghai Fengxin Equity Investment Management Co., Ltd.訂立有限合夥協議。本公司和眾安保險經紀均以有限合夥人身份認繳人民幣18,000萬元，分別持有29.9%的表決權。因此，本集團合共持有59.8%的投票權。截至2021年12月31日，本公司和眾安保險經紀分別向上海暖哇注資人民幣300萬元。根據有限合夥協議，本公司與眾安保險經紀(均為有限合夥人)無法控制上海暖哇。
- (f) 2021年3月22日，ZA Tech Global Cayman向A3 Holdings注資50萬美元，折合人民幣3,224千元。本次交易後，ZA Tech Global Cayman仍持有A3 Holdings 40%的表決權，ZA Tech Global透過ZA Tech Global Cayman持有A3 Holdings 40%的表決權。
- (g) 因RD Wallet Technologies Limited(「RD Wallet」)集團重組，RD International Holdings於2021年4月成立，ZA Digital Asset認購RD International Holdings一股未繳股款股份。RD Wallet由RD International Holdings全資擁有。根據日期為2021年6月21日的股份認購協議，ZA Digital Asset之前持有RD Wallet的全部股份轉讓給RD International Holdings，作為對RD International Holdings的出資。ZA Digital Asset同意認購RD International Holdings 999,999股股份，代價總額為10,000,000美元，佔RD International Holdings 19.996%的表決權。截至2021年12月31日，ZA Digital Asset實際支付60%的出資額(持有RD Wallet股份40%，現金20%)折合人民幣38,989千元，並指定RD International Holdings董事會一名董事。
- (h) 2021年4月29日，ZA Tech Global與PT Visionet Internacional Inovasi成立PT Visionet，註冊資本為300萬美元。截至2021年12月31日，ZA Tech Global向PT Visionet注資1,000千美元及價值2,550千美元的非現金服務，折合人民幣22,605千元，認購120股普通股(B類)，持有PT Visionet 40%的表決權。ZA Tech Global作為股東，享有PT Visionet董事會5個席位中的2個。

33. 於聯營公司及合營公司的投資(續)

於 2021 年 12 月 31 日聯營公司及合營公司投資的性質

名冊	註冊成立地點	所有權權益 百分比	表決權 百分比	註冊資本 (人民幣千元)	繳足股本 (人民幣千元)	主要業務
潔眾	中國上海	50.00%	50.00%	4,000 千美元	4,000 千美元	技術諮詢
上海暖哇	中國上海	44.00%	44.00%	11,000	11,000	技術諮詢
上海小嘉		8.00%	20.00%	30,000	30,000	金融技術服務
眾安小貸	中國重慶	41.18%	41.18%	1,020,000	1,020,000	小額融資
上海鼎鑽	中國上海	49.00%	49.00%	2,000	2,000	技術諮詢
眾智融	中國上海	30.00%	30.00%	10,000	8,000	技術諮詢
上海聚啊	中國上海	34.17%	34.17%	12,500	12,500	技術諮詢
上海百保	中國上海	28.16%	28.16%	10,655	10,655	技術諮詢
上海暖安	中國上海	59.80%	59.80%	602,000	602,000	投資管理
暖哇科技	開曼群島	30.04%	30.04%	50 千美元	50 千美元	投資控股
A3 Holdings	開曼群島	40.00%	40.00%	50 千美元	50 千美元	技術開發/ 保險經紀
Data Enlighten	中國香港	14.00%	14.00%	2,000 千美元 10 千港元	2,000 千美元 10 千港元	科技
RD International Holdings	開曼群島	19.996%	19.996%	50,000 千美元	30,000 千美元	投資控股
PT Visionet	印尼雅加達	40.00%	40.00%	3,000 千美元	3,000 千美元	保險科技

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

34. 租賃

(a) 於合併資產負債表確認的金額

合併資產負債表載列下列與租賃相關的金額：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
使用權資產		
樓宇	177,097	276,079
設備	1,129	1,670
	<u>178,226</u>	<u>277,749</u>
租賃負債	<u>203,100</u>	<u>318,556</u>

於截至2021年及2020年12月31日止年度，使用權資產原值分別增加人民幣18,421千元及人民幣40,152千元。

(b) 於合併綜合收益表確認的金額

合併綜合收益表載列下列與租賃相關的金額：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
使用權資產的折舊費用		
樓宇	(116,361)	(124,444)
設備	(1,583)	(1,594)
	<u>(117,944)</u>	<u>(126,038)</u>
與短期租賃相關的開支	35,152	11,386
利息開支	10,581	22,922

於截至2021年及2020年12月31日止年度，支付與租賃相關的現金分別為人民幣144,756千元及人民幣142,844千元。

(c) 本集團的租賃活動及其入賬方式

本集團租賃多個辦公室及設備。租賃合約通常按1個月至6.5年的固定期限訂立。

租賃條款乃按個別基準進行磋商，並包含各種不同的條款及條件。除出租人所持租賃資產的保證權益外，租賃協議並無施加任何條款。租賃資產不得用作借款的擔保品。

35. 物業及設備

	汽車	電器設備	辦公傢具 及設備	租賃物業裝修	總計
成本					
2020年1月1日	4,475	59,767	9,816	132,877	206,935
購置	—	9,141	861	3,668	13,670
出售及報廢	(863)	(1,487)	—	—	(2,350)
2020年12月31日	3,612	67,421	10,677	136,545	218,255
購置	2,443	15,460	2,115	11,744	31,762
出售及報廢	(505)	(5,738)	(224)	—	(6,467)
2021年12月31日	5,550	77,143	12,568	148,289	243,550
累計折舊及減值					
2020年1月1日	(3,394)	(27,476)	(5,101)	(79,996)	(115,967)
折舊	(135)	(11,504)	(1,997)	(24,736)	(38,372)
轉銷	820	1,287	—	—	2,107
2020年12月31日	(2,709)	(37,693)	(7,098)	(104,732)	(152,232)
折舊	(1,149)	(10,869)	(2,554)	(21,138)	(35,710)
轉銷	479	5,364	189	—	6,032
2021年12月31日	(3,379)	(43,198)	(9,463)	(125,870)	(181,910)
賬面淨值					
2021年12月31日	2,171	33,945	3,105	22,419	61,640
2020年12月31日	903	29,728	3,579	31,813	66,023

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

36. 無形資產

	軟件	專利	其他	總計
成本				
2020年1月1日	804,704	30,100	1,826	836,630
增加	232,139	—	1,588	233,727
2020年12月31日	1,036,843	30,100	3,414	1,070,357
增加	228,995	—	—	228,995
處置	(13,257)	(30,100)	—	(43,357)
2021年12月31日	1,252,581	—	3,414	1,255,995
累計攤銷及減值				
2020年1月1日	(343,465)	(4,013)	(373)	(347,851)
攤銷	(147,409)	(3,010)	(183)	(150,602)
減值	(90,427)	—	—	(90,427)
2020年12月31日	(581,301)	(7,023)	(556)	(588,880)
攤銷	(149,758)	(3,010)	(183)	(152,951)
處置	10,673	10,033	—	20,706
減值	(57,377)	—	—	(57,377)
2021年12月31日	(777,763)	—	(739)	(778,502)
賬面淨值				
2021年12月31日	474,818	—	2,675	477,493
2020年12月31日	455,542	23,077	2,858	481,477

37. 遞延所得稅資產及負債

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
年初遞延所得稅負債淨額	(1)	(42)
於損益確認	(71,203)	112,986
於其他綜合收益確認	9,258	(112,945)
年末遞延所得稅負債淨額	<u>(61,946)</u>	<u>(1)</u>

年末遞延所得稅資產及負債的明細(並無計及同一稅務機關內結餘的抵銷)如下：

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
遞延所得稅資產/(負債)		
保險合同負債	266,645	341,621
累計可抵扣虧損	110,047	203,601
減值準備	95,012	157,164
無形資產攤銷	15,973	43,489
預估負債	10,629	—
僱員持股計劃	9,600	9,600
僱員福利	2,381	—
銷售退回的估計負債淨額	307	793
結構化實體未實現收益	(420,711)	(622,292)
可供出售金融資產的公允價值變動	(81,969)	(91,227)
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產的公允價值變動	(60,395)	(33,285)
採用權益法列賬之應佔聯營公司及合營公司溢利淨額	(9,465)	(9,465)
遞延所得稅負債淨額	<u>(61,946)</u>	<u>(1)</u>
列為		
遞延所得稅資產	510,594	756,268
遞延所得稅負債	<u>(572,540)</u>	<u>(756,269)</u>

在很可能通過未來應納稅所得額變現相關稅務利益的情況下，會就結轉的稅項虧損確認遞延所得稅資產。於2021年12月31日，本集團並未就可抵扣未來應納稅所得額的可抵扣虧損及其他暫時性差異人民幣3,430,587千元確認遞延所得稅資產人民幣550,881千元。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

38. 其他資產

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
預付賬款	550,227	555,668
應收共保代墊款項	367,868	205,606
應收證券結算款項	138,000	729,309
保證金	99,279	37,148
應收代位追償款	88,646	275,718
應收退貨成本	70,609	49,406
暫估進項稅	42,195	25,716
合同履約成本確認的資產	31,863	33,183
其他	303,831	373,498
減：其他資產撥備	(3,116)	(3,148)
	<u>1,689,402</u>	<u>2,282,104</u>

39. 股本

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
每股面值人民幣1元的已發行及繳足股份數目	<u>1,469,813</u>	<u>1,469,813</u>

40. 儲備

本集團於年內的相關儲備及變動金額於合併權益變動表呈列。

(a) 資本儲備

資本儲備主要指發行股份產生的股份溢價。

(b) 盈餘儲備

盈餘儲備包括法定盈餘儲備及任意盈餘儲備。

(i) 法定盈餘儲備(「法定盈餘儲備」)

根據中國公司法及本公司組織章程細則，本公司須按財政部頒佈於2006年2月15日及以後期間頒佈的《企業會計準則—基本準則》、各項具體會計準則及相關規定(「中國會計準則」)所釐定者預留其淨利潤的10%(經抵銷過往年度產生的累計虧損)至法定盈餘儲備，直至結餘達相關註冊資本的50%。

經股東批准，法定盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本，前提是資本化後法定盈餘儲備結餘不低於本公司保留利潤註冊資本的25%。由於本公司在公司層面累積虧損，概無保留盈餘公積。

40. 儲備 (續)

(b) 盈餘儲備 (續)

(ii) 任意盈餘儲備 (「任意盈餘儲備」)

向法定盈餘儲備作出必要撥款後，經股東在股東大會上批准，本公司亦可撥出部分淨利潤至任意盈餘儲備。

經股東批准，任意盈餘儲備可用於抵銷累計虧損(如有)，亦可轉換為資本。

(c) 其他儲備

投資重估儲備記錄可供出售金融資產的公允價值變動。外幣換算儲備用於記錄換算中國境外註冊成立子公司的財務報表產生的匯兌差額。因股份支付的其他儲備記錄授予本公司董事及員工的認沽期權的公允價值。

41. 股份支付

(a) 經修訂 2014 年認股期權計劃

2014 年 12 月 4 日，本公司股東大會批准設立以權益結算及以股份為基礎的補償計劃(「2014 年認股期權計劃」)，向合資格董事及僱員(統稱「承授人」)授出認股期權，以按每股人民幣 1.5 元的行使價收購本公司股份。根據中國保監會於 2015 年 7 月 2 日頒發的「保監發[2015] 第 56 號—中國保監會關於保險機構開展員工持股計劃有關事項的通知」，本公司修訂 2014 年認股期權計劃的條款及條件。該經修訂 2014 年認股期權計劃(「持股計劃」)已於 2015 年 12 月 18 日獲本公司股東大會批准。

2015 年 1 月 9 日，本公司授予其董事及僱員 60,000,000 份購股權。所有該等認股期權於認股期權協議條件達成後歸屬，前提是承授人繼續為服務提供方。自此，該等認股期權於 4 年內歸屬。

根據持股計劃，優孚控股向兩個控股實體(「控股實體」)上海灝觀投資管理合夥企業(有限合夥)(「上海灝觀」)及上海謙果投資管理合夥企業(有限合夥)(「上海謙果」)轉讓 60,000,000 股股份。該兩個控股實體已於收取承授人按行使價每股人民幣 1.5 元支付的現金後，向優孚控股支付有關股份轉讓的總對價人民幣 90,000 千元。

控股實體	控股實體所持 本公司股份數目	每股行權價	承授人 已付現金總額
上海灝觀	28,570,000	人民幣 1.5 元	42,855
上海謙果	31,430,000	人民幣 1.5 元	47,145

本公司成功完成首次公開發售及本公司股份於證券交易所上市(「首次公開發售及上市」)後，承授人可於首次公開發售及上市後的三年禁售期(「禁售期」)後出售於控股實體的權益。承授人有權於禁售期後每年出售所持控股實體權益的 25%。

於 2021 年 12 月 31 日及 2020 年 12 月 31 日，未行使購股權的加權平均剩餘合約期限分別為 2.9 年及 3.9 年。

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

41. 股份支付(續)

(a) 經修訂2014年認股期權計劃(續)

基於相關股份的公允價值，董事採用二項式定價模式釐定截至授出日期購股權的公允價值(每份購股權人民幣0.64元)。主要假設載列如下：

股息率(%)	0.00
波動率(%)	44.00
無風險利率(%)	3.427
股份期權期限(年)	9.4
根據收入法估計的授予日股價(人民幣元)	1.4
行權價(人民幣元)	1.5

截至2021年及2020年12月31日止年度，於綜合收益表中確認的員工持股計劃費用分別為零。

(b) 附屬公司購股權計劃

於2020年12月29日，本公司的子公司眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global各自已採納附屬公司購股權計劃(各自及統稱為「附屬公司購股權計劃」)。各附屬公司的購股權計劃的目的為令眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global能夠向各合資格參與者(「承授人」)授出眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global各自的購股權作為彼等對本集團成長作出貢獻的獎勵或回報以及為本集團提供更靈活的方式向附屬公司購股權計劃的各合資格參與者獎勵、酬勞、補償及/或提供利益。

眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global各自的董事會(或透過其管理委員會)經參考眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global各自每股相關股份的資產淨值釐定眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global各自的購股權於授出時的行使價。

倘承授人於歸屬日期持續受僱，則所授予的購股權須根據相關要約函件中規定的歸屬時間表歸屬；及(ii)眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global各自的董事會全權酌情釐定的其他條件(如有)，則各附屬公司購股權計劃項下購股權的歸屬須待相關要約函件所載的向承授人授出該等購股權的所有條款及條件均獲達成後方可作實。

因行使根據附屬公司購股權計劃已授出而尚未行使之購股權時可能發行的最高股份總數不得超過眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global各自於採納各附屬公司購股權計劃當日已發行股本10%(倘附屬公司購股權計劃所述的特定資本化事件不時發生時可予調整)。

各附屬公司購股權計劃從各自採納日期起10年期間生效及有效。

於本報告日期，購股權計劃下分別涉及可認購145,312,820股、25,849,500股及2,880,000股眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global股份權利的購股權仍尚未行使，分別約佔附屬公司購股權計劃採納日期眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global已發行普通股的6.92%、2.58%及9.60%。

2020年12月31日，眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global分別向承授人授予109,951,100、27,484,500及2,268,000份購股權(「第一批」)。2021年6月25日，眾安國際、眾安人壽及ZA Tech Global分別向承授人授予43,918,370、840,000及762,000份購股權(「第二批」)。

41. 股份支付(續)

(b) ZATI 購股權計劃(續)

以下載列根據該計劃已授出及尚未行使的購股權的概要：

購股權數目	截至 2021 年 12 月 31 日止年度		
	眾安國際	眾安人壽	ZA Tech Global
2021 年 1 月 1 日	109,951,100	27,484,500	2,268,000
已授出	43,918,370	840,000	762,000
已行使	(127,050)	—	(102,500)
已失效	(8,429,600)	(2,475,000)	(47,500)
2021 年 12 月 31 日	145,312,820	25,849,500	2,880,000
於 2021 年 12 月 31 日已授予及可行使	37,475,575	10,386,563	719,250
於 2021 年 12 月 31 日未行使購股權的 加權平均剩餘合約期限(年)	9.14	9.01	9.13

購股權數目	截至 2020 年 12 月 31 日止年度		
	眾安國際	眾安人壽	ZA Tech Global
2020 年 1 月 1 日	—	—	—
已授出	109,951,100	27,484,500	2,268,000
2020 年 12 月 31 日	109,951,100	27,484,500	2,268,000
於 2020 年 12 月 31 日已授予及可行使	20,301,400	5,512,250	561,000
於 2020 年 12 月 31 日未行使購股權的 加權平均剩餘合約期限(年)	10	10	10

截至 2021 年及 2020 年 12 月 31 日止年度，並無購股權屆滿。

基於相關股份的公允價值，董事採用二項式定價模式釐定截至授出日期購股權的公允價值。

眾安國際及其附屬公司第一批主要假設載列如下：

	眾安國際	眾安人壽	ZA Tech Global
股息率(%)	0.00	0.00	0.00
波動率(%)	26.81	30.00	50.00
無風險利率(%)	0.54	0.54	0.54
購股權權期限(年)	10	10	10
根據分類加總法估計的授予日股價(港元)	0.71	0.81	9.74
行使價(港元)	1.34	1.17	9.40

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

41. 股份支付(續)

(b) ZATI 購股權計劃(續)

眾安國際及其附屬公司第二批主要假設載列如下：

	眾安國際	眾安人壽	ZA Tech Global
股息率(%)	0.00	0.00	0.00
波動率(%)	39.62	30.00	50.00
無風險利率(%)	1.12	1.12	1.12
購股權期限(年)	10	10	10
根據分類加總法估計的授予日股價(港元)	1.53	0.77	10.96
行使價(港元)	1.34	1.17	9.40

於合併綜合收益表中確認的附屬公司購股權計劃總費用在附註15中披露。

42. 客戶存款

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
活期及儲蓄賬戶		
— 個人客戶	4,000,481	3,269,294
— 企業客戶	112,522	955
定期存款		
— 個人客戶	1,582,971	1,790,031
— 企業客戶	818	842
	5,696,792	5,061,122

43. 賣出回購金融資產

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
證券—債券		
— 銀行間市場	4,871,777	2,831,022
— 證券交易所	676,571	1,262,800
	5,548,348	4,093,822

於2021年及2020年12月31日，債券投資約人民幣5,924,605千元及人民幣4,583,733千元用作賣出回購金融資產款的抵押品。賣出回購金融資產款一般自賣出之日起12個月內購回。

44. 應付分保賬款

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
1年內	847,042	448,730
1年以上	4,342	3,712
	<u>851,384</u>	<u>452,442</u>

45. 保險合同負債

	2021年12月31日		
	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	5,884,968	(216,804)	5,668,164
— 未決賠款準備金	3,294,722	(155,509)	3,139,132
— 長期壽險責任準備金	124,527	(4,027)	120,500
	<u>9,304,217</u>	<u>(376,421)</u>	<u>8,927,796</u>
已發生未報告未決賠款準備金	<u>1,919,773</u>	<u>(78,656)</u>	<u>1,841,117</u>

	2020年12月31日		
	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
保險合同負債			
— 未到期責任準備金	5,415,675	(188,260)	5,227,415
— 未決賠款準備金	3,128,468	(158,094)	2,970,374
— 長期壽險責任準備金	3,090	(1,959)	1,131
	<u>8,547,233</u>	<u>(348,313)</u>	<u>8,198,920</u>
已發生未報告未決賠款準備金	<u>2,005,410</u>	<u>(81,271)</u>	<u>1,924,139</u>

財務報表附註

截至2021年12月31日止年度

(所有金額均以人民幣千元列示，另有指明者除外)

45. 保險合同負債(續)

未到期責任準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2020年1月1日	5,368,632	(111,834)	5,256,798
總保費	16,705,897	(522,096)	16,183,801
已賺保費	(16,658,854)	445,670	(16,213,184)
2020年12月31日	5,415,675	(188,260)	5,227,415
總保費	20,371,160	(1,150,600)	19,220,560
已賺保費	(19,901,867)	1,122,056	(18,779,811)
2021年12月31日	5,884,968	(216,804)	5,668,164

未決賠款準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2020年1月1日	2,174,008	(163,293)	2,010,715
已發生索賠	9,136,758	(364,055)	8,772,703
已付賠款	(8,182,298)	369,254	(7,813,044)
2020年12月31日	3,128,468	(158,094)	2,970,374
已發生索賠	11,454,592	(641,532)	10,813,060
已付賠款	(11,288,338)	644,036	(10,644,302)
2021年12月31日	3,294,722	(155,590)	3,139,132

45. 保險合同負債(續)

長期壽險責任準備金變動

	保險合同負債	再保險人應佔 保險合同負債	淨額
2020年1月1日	—	—	—
增加	3,095	(1,959)	1,136
減少			
- 已付賠款	(5)	—	(5)
2020年12月31日	3,090	(1,959)	1,131
增加	123,340	3,535	119,805
減少			
- 已付賠款	(1,903)	1,467	(436)
2021年12月31日	124,527	(4,027)	120,500

46. 應付債券

於2020年7月16日，本公司在香港聯交所發行本金總額為600,000千美元的5年期票據，利率為3.125%。

於2020年9月8日，本公司在香港聯交所發行本金總額為300,000千美元的5.5年期票據，利率為3.50%。

於2020年10月12日，本公司在香港聯交所以3.50%的利率增發本金總額為100,000千美元的票據，與2020年9月8日發行的300,000千美元票據合併為一個系列。

2020年 12月31日	發行	溢價攤銷	贖回	外匯折算調整	2021年 12月31日
6,467,591	—	5,853	—	(148,423)	6,325,021

財務報表附註

47. 其他負債

	2021 年 12月31日	2020 年 12月31日
應付服務供應商款項	1,543,284	989,825
應付佣金及經紀費	614,006	567,809
應付薪金及員工福利	478,959	331,247
應付保證金	466,260	419,585
應交稅項(所得稅除外)	263,127	192,011
預估負債	108,676	63,698
應付資產管理費	69,372	98,266
應付賠付款	68,204	69,695
應付共保款項	65,546	9,907
保險保障基金	62,723	45,877
應退保險經紀收入	57,068	2,537
應付買入待結算證券	1,276	8,262
其他	481,475	334,013
	4,279,976	3,132,732

48. 合併現金流量表附註

(a) 將稅前溢利調節成經營活動產生/(使用)的現金流量：

	截至 2021 年 12月31日 止年度	截至 2020 年 12月31日 止年度
稅前溢利	829,117	146,530
當期所得稅	(815)	(5,136)
減值虧損撥備	133,978	361,034
投資收益淨額	(2,067,920)	(1,527,498)
公允價值變動損益淨額	(126,760)	25,517
物業及設備折舊	35,710	38,372
無形資產攤銷	152,951	150,602
使用權資產折舊	117,944	126,038
出售固定資產、無形資產及其他長期資產產生的收益	(365)	(194)
匯兌收益	(147,490)	(200,874)
財務費用	388,342	232,869
股份支付確認的開支	14,224	2,946
應收保費增加	(465,727)	(1,068,500)
應收分保賬款增加	(427,457)	(81,497)
原有期限超過三個月的銀行存款增加	(345,227)	(200,337)
遞延收入攤銷	(1,548)	(631)
應佔聯營公司及合營公司虧損淨額	37,635	33,712
客戶存款變動	635,670	5,037,281
保險合同負債變動	730,693	931,407
其他經營資產增加	(1,600,448)	(497,749)
其他經營負債增加	1,504,540	1,354,964
經營活動所得/(所用)現金	(602,953)	4,858,856

48. 合併現金流量表附註(續)

(b) 現金及現金等價物

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
庫存現金	97	56
原有期限不超過三個月的存款	1,961,143	6,023,043
原有期限不超過三個月的投資	344,324	1,201,172
存放銀行及其他金融機構款項	1,014,198	643,026
其他貨幣資金	445,267	350,740
	3,765,029	8,218,037

49. 關聯方交易

本公司董事認為，螞蟻科技集團股份有限公司(「螞蟻集團」)(前稱為浙江螞蟻小微金融服務集團股份有限公司)、中國平安保險(集團)股份有限公司(「平安保險」)、騰訊控股有限公司(「騰訊」)、百仕達及Nova Technology Ltd.(「暖哇科技」)及彼等的子公司以及上海聚啊資訊技術有限公司(「聚啊」)被視作本集團的關聯方。阿里巴巴集團控股有限公司(「阿里巴巴」)及其子公司亦因阿里巴巴與螞蟻集團的關係而被視作本集團的關聯方。關鍵管理人員及被確認為關鍵管理人員的人士(「關鍵管理人員」)所控制或共同控制的實體亦被視作本集團的關聯方。本集團與關聯方的交易於正常業務過程中進行。

本集團與關聯方擁有以下重大交易：

(a) 銷售保險合同

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
騰訊及其子公司	31,741	16,948
阿里巴巴及其子公司	22,058	1,730
暖哇科技及其及公司	1,024	1,169
百仕達及其子公司	105	13
螞蟻集團及其子公司	68	304
	54,996	20,164

(b) 保險合同賠款

	截至2021年 12月31日 止年度	截至2020年 12月31日 止年度
騰訊及其子公司	20,341	9,951
阿里巴巴及其子公司	1,265	3,503
暖哇科技及其子公司	1,094	632
百仕達及其子公司	52	162
	22,752	14,248

財務報表附註

49. 關聯方交易 (續)

(c) 手續費及佣金

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
螞蟻集團及其子公司	1,030,253	462,788
暖哇科技及其子公司	107,615	6,332
騰訊及其子公司	48,914	11,302
	<u>1,186,782</u>	<u>480,422</u>

(d) 技術服務費

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
螞蟻集團及其子公司	<u>270,589</u>	<u>1,619,861</u>

(e) 資產管理費

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
平安保險及其子公司	<u>62,091</u>	<u>108,594</u>

(f) 購買商品及其他服務費用

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
暖哇科技及其子公司	100,675	48,533
阿里巴巴及其子公司	84,925	71,172
螞蟻集團及其子公司	40,344	20,361
騰訊及其子公司	30,199	27,316
平安保險及其子公司	29,751	8,562
聚啊	1,527	2,152
	<u>287,421</u>	<u>178,096</u>

購買商品及其他服務費用主要包括雲租賃費、擔保費用、廣告費用、其他資訊技術服務費用等。

49. 關聯方交易 (續)

(g) 與百仕達進行的資本交易

於2021年5月26日，百仕達以600,197千港元(相當於人民幣500,164千元)的總價格自眾安國際認購500,000,000股可贖回優先股。眾安國際非控制性權益增加人民幣500,164千元。

於2021年10月27日，眾安科技、百仕達控股有限公司、Warrior Treasure Limited及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021簽署一份購股協議。截至2021年12月31日，眾安科技、百仕達控股有限公司、Warrior Treasure Limited及AIA VCC for a/c of AIA Opportunities Fund - Venture Capital 2021已向眾安國際累計注資折合人民幣345,494千元、313,076千元、440,057千元及319,033千元。

(h) 應收關聯方款項

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
暖哇科技及其子公司	279,074	36,909
平安保險及其子公司(i)	202,700	188,033
騰訊及其子公司	8,678	1,560
聚啊	4,845	5,726
螞蟻集團及其子公司	—	28,675
	<u>495,297</u>	<u>260,903</u>

(i) 與中國平安財產保險股份有限公司進行汽車共同保險業務所產生的餘額。

(i) 預付關聯方款項

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
暖哇科技及其子公司	43,880	20,585
螞蟻集團及其子公司	21,170	—
阿里巴巴及其子公司	7,643	16,094
	<u>72,693</u>	<u>36,679</u>

(j) 應付關聯方款項

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
螞蟻集團及其子公司	285,478	338,376
暖哇科技及其子公司	144,416	16,117
平安保險及其子公司	52,528	99,604
騰訊及其子公司	7,437	347
阿里巴巴及其子公司	6,748	9,930
聚啊	1,109	—
	<u>497,716</u>	<u>464,374</u>

財務報表附註

49. 關聯方交易 (續)

(k) 關鍵管理人員薪酬

已付或應付關鍵管理人員的薪酬如下：

	截至 2021 年 12 月 31 日 止年度	截至 2020 年 12 月 31 日 止年度
工資、薪金及獎金	22,964	21,902
年金成本—設定提存計劃	534	54
其他社保成本、住房福利及其他僱員福利	564	517
	<u>24,062</u>	<u>22,473</u>

50. 或有負債

由於保險業務性質使然，本集團涉及以訴訟及仲裁的原告或被告身份對日常業務過程中或有事項及法律訴訟作出估計。法律訴訟大多涉及本集團保險產品索賠。已就本集團可能遭受的損失計提撥備，包括董事經考慮相關法律意見(如有)後可合理估計訴訟結果的索賠。當結果無法合理估計或損失幾率極低時，不會就或有事項及法律程序作出撥備。

除上述與本集團保險合同索賠有關的或有事項及法律訴訟外，於 2021 年及 2020 年 12 月 31 日，本集團並無可能對本集團財務狀況或經營成果產生重大不利影響的重大未決訴訟。

51. 本公司的資產負債表及權益變動表

	2021年 12月31日	2020年 12月31日
資產		
現金及現金等價物	1,362,853	5,580,448
以公允價值計量且其變動計入當期損益的金融資產	6,092,752	1,371,384
買入返售金融資產	—	70,000
應收利息	158,701	112,933
應收保費	5,014,259	4,477,903
應收分保賬款	746,845	319,525
應收分保合同負債	371,402	346,355
可供出售金融資產	13,060,356	7,826,132
存出資本保證金	298,500	294,338
持有至到期投資	573,247	574,455
於子公司的投資	10,816,437	11,525,611
於聯營公司及合營公司的投資	3,000	—
使用權資產	70,373	135,574
物業及設備	39,718	35,308
無形資產	330,512	275,795
遞延所得稅資產	422,902	—
其他資產	1,799,874	2,098,980
資產總額	41,161,731	35,044,741
權益及負債		
權益		
股本	1,469,813	1,469,813
儲備	16,808,102	16,765,626
累計虧損	(734,535)	(3,539,173)
權益總額	17,543,380	14,696,266
負債		
賣出回購金融資產	3,498,179	2,077,837
預收保費	173,513	126,714
應付分保賬款	850,159	452,164
保險合同負債	9,178,440	8,544,221
應付債券	6,344,148	6,487,166
租賃負債	85,164	157,511
遞延所得稅負債	—	—
其他負債	3,488,748	2,502,862
負債總額	23,618,351	20,348,475
權益及負債總額	41,161,731	35,044,741

財務報表附註

51. 本公司的資產負債表及權益變動表(續)

本公司的儲備及累計虧損變動如下：

	股本	資本公積	因股份支付 的其他儲備	可供出售 金融資產 重估儲備	累計虧損	權益總額
於2020年1月1日	1,469,813	16,585,468	38,400	(250,740)	(4,065,949)	13,776,992
綜合收益總額	—	—	—	392,498	526,776	919,274
於2020年12月31日	1,469,813	16,585,468	38,400	141,758	(3,539,173)	14,696,266
綜合收益總額	—	—	—	42,476	2,804,638	2,847,114
於2021年12月31日	1,469,813	16,585,468	38,400	184,234	(734,535)	17,543,380

52. 期後事項

於2022年1月26日，ZA Tech Global與SoftBank Corp(「SoftBank」)訂立購股協議，向Softbank出售ZA Japan 400股普通股，相當於ZA Japan全部已發行及發行在外的股份，總代價為1,731.37百萬元。

於2022年1月28日，ZA Tech Global Cayman與納斯達克上市公司Grab Holdings Limited(「Grab」)訂立交換協議，將A3 Holdings的3,400,000股普通股轉讓予Grab，相當於40% A3 Holdings已發行及發行在外股份，以置換向ZA Tech Global Cayman發行及分配的Grab資本中8,800,000股A類普通股。於2022年1月28日，Grab的股價為每股5.51美元，總代價為48,488千美元。

於2022年3月4日，眾安國際從第三方贖回404,135,750股可贖回優先股，總贖回價格為人民幣462,835千元。

53. 合併財務報表的批准

該等合併財務報表已於2022年3月23日獲本公司董事會批准及授權刊發。

釋義

「友邦集團」或「友邦」	指	友邦保險控股有限公司，一家於香港註冊成立並於香港聯交所主板上市的公司(股份代號：1299)
「阿里巴巴」	指	阿里巴巴集團控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立的公司，其美國存託股份於紐約證券交易所上市(股票代號：BABA)，且其普通股於香港聯交所主板上市(股份代號：9988)
「阿里健康」	指	阿里健康信息技術有限公司，一家於百慕達註冊成立的公司並於香港聯交所主板上市(股份代號：0241)
「螞蟻集團」	指	螞蟻科技集團股份有限公司，一家在中國註冊成立的股份有限公司(成立於2000年10月19日，成立時的名稱為浙江阿里巴巴電子商務有限公司)，並為本集團主要股東之一
「API」	指	應用程序接口
「聯繫人」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「翼支付」	指	天翼電子商務有限公司，一家於中國註冊成立的公司，並為中國電信的全資子公司
「董事會」	指	本公司董事會
「中國銀保監會」	指	中國銀行保險監督管理委員會
「企業管治守則」	指	上市規則附錄十四所載《企業管治守則》及《企業管治報告》
「最高行政人員」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「中國保監會」	指	中國保險監督管理委員會
「本公司」、「眾安」、 「眾安在綫」或「我們」	指	眾安在綫財產保險股份有限公司，一家於2013年10月9日於中國註冊成立的股份有限公司
「攜程」	指	攜程集團有限公司(前稱Ctrip.com International, Ltd.)，一家於開曼群島註冊成立並於香港聯交所主板上市的公司(股份代號：9961)
「DevOps」	指	一套結合軟件開發(Dev)及信息技術操作(Ops)的實踐，旨在縮短系統開發生命週期，並連續交付優質軟件
「董事」	指	本公司董事
「內資股」	指	本公司所發行面值為人民幣1元並以人民幣認購或入賬列為繳足的普通股
「抖音」	指	抖音，社交媒體短視頻應用程式，用以創作及分享仿唱、詼諧及藝人短視頻
「國內生產總值」	指	國內生產總值
「全球發售」	指	具有招股章程賦予該詞的涵義
「Grab」	指	Grab Holdings Limited.，東南亞領先的O2O平台，眾安國際與其成立一家合資公司Grab Insure，及於美國納斯達克股票市場上市(股票代碼：GRAB)

釋義

「本集團」或「我們」	指	本公司及其子公司(或如文義所指,就本公司成為其現有子公司的控股公司之前的期間而言,則指該等子公司,猶如該等公司當時為本公司的子公司)
「H股」	指	本公司普通股股本中每股面值人民幣1元的境外上市外資普通股,將以港元認購及買賣,且「H股」指任何該股份
「香港」	指	中華人民共和國香港特別行政區
「港元」	指	港元,香港法定貨幣
「香港財務報告準則」	指	香港會計師公會頒佈的香港財務報告準則
「香港聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「愛奇藝」	指	iQIYI, Inc. (前稱「Ding Xin, Inc.」及「Qiyi.com, Inc.」), 一家於開曼群島註冊成立並於納斯達克全球市場上市的公司(股份代號: IQ)
「日圓」	指	日圓,日本法定貨幣
「快手」	指	社交媒體短視頻應用程式,用以創作及分享仿唱、詼諧及藝人短視頻
「最後實際可行日期」	指	2022年3月23日,即本年度報告付印前為確定當中所載若干資料的最後實際可行日期
「樂信」	指	樂信金融科技控股有限公司,一家開曼群島公司,於美國納斯達克股票市場上市(股票代碼:LX)
「上市」	指	H股於香港聯交所主板上市
「上市日期」	指	2017年9月28日,H股在香港聯交所主板上市並開始買賣的日期
「上市規則」	指	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(經不時修訂及補充)
「標準守則」	指	上市規則附錄十所載《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》
「紐交所」	指	紐約證券交易所
「平安資產管理」	指	平安資產管理有限責任公司,一家於2005年5月於中國成立的公司(其註冊資本為人民幣500百萬元),為平安保險的子公司
「平安集團」	指	平安保險及其子公司
「平安保險」	指	中國平安保險(集團)股份有限公司,一家於1988年3月21日在中國註冊成立的股份有限公司,在香港聯交所主板上市(股份代號:02318)及在上海證券交易所上市(SSE:301318),並為本集團主要股東之一
「平安產險」	指	中國平安財產保險股份有限公司,為平安保險的子公司

「中國」	指	中華人民共和國，但僅就本年度報告而言，除文義另有所指外，於本年度報告中對中國的提述不包括香港、澳門及台灣
「招股章程」	指	本公司日期為 2017 年 9 月 18 日的招股章程
「研發」	指	研究及開發
「人民幣」	指	中國法定貨幣
「ROI」	指	投資回報
「報告期」	指	截至 2021 年 12 月 31 日止年度
「SaaS」	指	軟件即服務，屬於一種軟件佈局模式，其中雲提供商將向用戶提供軟件應用程序許可作為服務
「證券及期貨條例」	指	香港法例第 571 章《證券及期貨條例》，經不時修訂或補充
「股份」	指	本公司股本中每股面值人民幣 1 元的股份
「股東」	指	股份持有人
「百仕達」	指	百仕達控股有限公司，一家於百慕達註冊成立的獲豁免公司並於香港聯交所主板上市(股份代號：1168)，並為本集團的關連人士
「SOMPO」	指	日本財產保險公司，日本前三大財產險公司之一
「主要股東」	指	具有上市規則賦予該詞的涵義
「監事」	指	監事會成員
「監事會」	指	本公司監事會
「深交所」	指	深圳證券交易所
「淘寶」	指	阿里巴巴電子商務平台
「騰訊」	指	騰訊控股有限公司，一家於開曼群島註冊成立及於香港聯交所主板上市(股份代號：00700)的公司
「騰訊計算機系統」	指	深圳市騰訊計算機系統有限公司，一家於 1998 年 11 月 11 日在中國註冊成立的有限公司，並為本集團主要股東之一及騰訊的子公司
「騰訊瑞德銘」	指	騰訊瑞德銘(重慶)科技發展有限公司(前稱重慶市瑞德銘科技發展有限公司)，一家根據中國法律成立的公司，為騰訊的聯繫人及本公司的關連人士
「騰訊科技」	指	騰訊科技(深圳)有限公司，一家於 2000 年 2 月 24 日於中國註冊成立的公司，為騰訊的全資子公司
「天貓」	指	天貓(Tmall.com)，一個由阿里巴巴創立的互聯網平台
「美國」	指	美利堅合眾國

釋義

「美元」	指	美元，美利堅合眾國的法定貨幣
「微眾銀行」	指	深圳前海微眾銀行股份有限公司，一家根據中國法律成立的公司，為騰訊的聯繫人及本公司的關連人士
「小贏」	指	一家開曼群島公司，於紐交所上市(股票代碼：XYF)
「眾安銀行」	指	眾安銀行有限公司，本公司的子公司，於2018年8月8日在香港註冊成立
「眾安人壽」	指	眾安人壽有限公司，本公司的子公司，於2019年2月27日在香港註冊成立
「眾安人壽購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安人壽的購股權計劃
「ZA Tech」	指	ZA Tech Global Limited，眾安國際的非全資附屬公司，為一家於香港註冊成立的有限公司
「ZA Tech 購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的ZA Tech的購股權計劃
「眾安國際」	指	眾安科技(國際)集團有限公司，本公司的子公司，於2017年9月22日在香港註冊成立
「眾安國際購股權計劃」	指	股東於2020年12月29日採納的眾安國際的購股權計劃
「眾安小貸」	指	重慶眾安小額貸款有限公司，本公司的子公司，於2017年11月9日在中國註冊成立
「眾安科技」	指	眾安信息技術服務有限公司，本公司的全資子公司，於2016年7月7日在中國註冊成立
「%」	指	百分比

專用詞彙

「AI」	指	人工智能
「大數據分析」	指	對非常大及多樣化的數據集採用先進的分析技術，從而發現隱藏模式、未知相關性、市場趨勢、客戶喜好及有助於組織作出更明智業務決策的其他有用資料
「分保」	指	保險公司將其全部或部分保險責任轉移予再保險公司
「索賠」	指	發生可根據保單提出及／或獲賠償的事件。視乎保險單的條款，賠款或在保障範圍、受限制或不在保障範圍之內
「手續費」	指	保險公司就代理或經紀出售或維持保險產品所提供的服務向其支付的費用
「客戶」	指	除非另有所指，我們保單下的被保險人。我們客戶的數目是基於我們獲提供的獨特識別碼和聯繫資料計算得出
「總保費」	指	在規定期間承保或承擔的保險合約的總保費(無論是否已經賺取)，不扣除分出保費
「手續費及佣金」	指	支付給保險代理人的費用以分銷我們的保險產品
「被保險人」	指	保險產品內所指之被保險人
「保險科技」	指	旨在從傳統的保險行業模式中實現節約及效率的技術創新
「投資收益淨額」	指	利息收入、股息收入以及透過損益列賬的證券及可供出售證券已實現收益或虧損的總和
「已賺保費淨額」	指	期內保費淨額減提取未到期責任準備金
「O2O」	指	綫上到綫下的商業模式
「保費」	指	根據保險公司簽發或續簽的保單收取的款項及對價
「P&C」	指	財產及意外
「再保險」	指	再保險公司以收取保費為對價，同意就再保險方根據所發出的保險合約應承擔的部分或全部負債向再保險方作出彌償保證的安排
「準備金」	指	為日後賠款付款及向保單持有人支付賠償而設立的負債，已扣除分予再保險公司的負債
「SaaS 模式」	指	軟件即服務模式
「未到期責任準備金」	指	保險範圍未到期風險有關的部分保費

公司資料

董事會

執行董事：

歐亞平(董事長)
歐晉羿

非執行董事：

韓歆毅(於 2021 年 10 月 24 日辭任)
史良洵
尹銘(於 2021 年 4 月 1 日辭任)
湛煒標(於 2022 年 3 月 2 日辭任)
紀綱(於 2022 年 1 月 28 日獲委任)

獨立非執行董事：

張爽
陳慧
吳鷹(於 2022 年 3 月 23 日辭任)
歐偉
鄭慧恩(於 2022 年 1 月 28 日獲委任)

監事

溫玉萍
干寶雁(於 2022 年 1 月 28 日辭任)
劉海蛟
郭立民(於 2022 年 1 月 28 日獲委任)

審計與消費者權益保護委員會

陳慧(主任)
紀綱
歐偉

提名與薪酬管理委員會

張爽(主任)
歐亞平
鄭慧恩

戰略與投資決策委員會

歐亞平(主任)
歐晉羿
史良洵

風險管理與關聯交易控制委員會

歐偉(主任)
鄭慧恩
陳慧

總部及中國主要營業地點

中國
上海
圓明園路 219 號

註冊辦事處

中國
上海
圓明園路 169 號
協進大樓 4-5 樓

香港主要營業地點

香港
皇后大道東 183 號
合和中心 54 樓

H 股證券登記處

卓佳證券登記有限公司
香港
皇后大道東 183 號
合和中心 54 樓

公司秘書

張勇博

授權代表

歐晉羿
黃慧兒

法律顧問

有關香港及美國法律：
世達國際律師事務所

有關中國法律：
上海澄明則正律師事務所

核數師

羅兵咸永道會計師事務所
執業會計師及註冊公眾利益實體核數師

主要往來銀行

中國工商銀行上海分行營業部
招商銀行上海分行南京西路支行

上市資料

股份代號：6060

公司網站

www.zhongan.com



众安保险

ZhongAn Insurance