本報告採用可降解環保再生紙製作內容

中遠海運發展股份有限公司
COSCO SHIPPING Development Co.,Ltd

尊敬的讀者：

感謝您閱讀《中遠海運發展股份有限公司可持續發展報告2021》。我們真誠地期待您的意見和建議，認真傾聽和研究每一個閱讀中遠海運發展股份有限公司可持續發展報告讀者的反饋。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。

您可通過掃描左側二維碼對報告進行反饋，或通過以下任意方式與我們聯繫。

電話：021-6596 9148　　郵箱：ir@coscoshipping.com

中遠海運發展股份有限公司
COSCO SHIPPING Development Co.,Ltd.

承載價值 破浪啟新

可持續發展報告2021

中遠海運發展股份有限公司
Sustainability Report

關於本報告

報告簡介：

本報告是中遠海運發展股份有限公司面向各持份者發佈的第六份企業可持續發展報告，披露公司積極應對可持續發展機遇和挑戰，將社會責任管理融入公司管理和運營，為持份者創造經濟、社會、環境綜合價值所作的努力。

時間範圍：

本報告內容以2021年（2021年1月1日-2021年12月31日）的活動為主，部分內容超出上述時間範圍。

報告範圍：

報告審慎選擇披露的範圍，以年度財務報告合併範圍為基礎，綜合考慮業務實體對中遠海運發展股份有限公司環境、社會及管治的影響程度，進行信息披露。披露的信息和內容覆蓋中遠海運發展股份有限公司總部及所有直屬單位，部分內容涉及中國遠洋海運集團有限公司，中遠海運租賃有限公司不再屬於本年度可持續發展報告匯報範圍。

報告週期：

本報告為年度報告。

報告依據：

本報告參考香港聯合交易所《環境、社會及管治報告指引》（HK-ESG）、上海證券交易所《上市公司自律監管指引第1號——規範運作》、全球可持續發展標準委員會（GSSB）《可持續發展報告標準（GRI Standards）》、《聯合國可持續發展目標（SDGs）企業行動指南》等指引編寫。

報告原則：

本報告在編制過程中嚴格遵循以下基本原則：

重要性原則：報告中披露了中遠海運發展股份有限公司利用重要性分析工具，識別並評估重要性議題的過程，並對持份者關注的可持續發展重要因素，予以重點關注和回應。

量化原則：報告依據聯交所《環境、社會及管治報告指引》要求，並參考全球可持續發展標準委員會（GSSB）《可持續發展報告標準（GRI Standards）》，披露了環境與社會績效數據，並說明報告中數據的計算方法，做到關鍵績效指標可比較、評估、驗證。

一致性原則：報告整體基本使用與2020年一致的披露方法與統計計算方法，部分指標計算方式的變化在正文中說明。

信息來源：

數據源於中遠海運發展股份有限公司內部文件和相關統計數據。

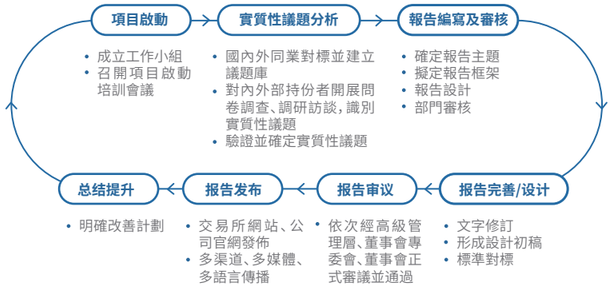
報告稱謂：

為便於表述，本報告中將「中遠海運發展股份有限公司」簡稱為「中遠海運發展」「公司」或「我們」，「中國遠洋海運集團有限公司」簡稱為「中國遠洋海運集團」或「集團」，「佛羅倫資產管理有限公司」簡稱為「佛羅倫」，「上海寰宇物流裝備有限公司」簡稱為「上海寰宇」，「上海寰宇所屬東方國際集裝箱連雲港、廣州、錦州、啟東、寧波、青島箱廠」簡稱為「連雲港箱廠」「廣州箱廠」「錦州箱廠」「啟東箱廠」「寧波箱廠」「青島箱廠」。

可靠性保證：

公司保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏。

報告編制流程：



報告獲取：

本報告以中文簡體、中文繁體、英文三種文字發佈，在對三種文本的理解上發生歧義時，請以中文簡體文本為准。您可在中遠海運發展網站下載本報告的電子文檔，網址為：

http://development.coscoshipping.com/

若需獲取紙質版報告，或對本報告有任何意見和建議，您可按以下方式聯繫我們。

電話：021-6596 9148

電子信箱：ir@coscoshipping.com

目錄 CONTENTS

關於本報告
領導致辭 01
關於我們 03
榮譽與認可 05

01 責任拓新
踐行可持續管理 07

可持續發展理念與管理 09
持份者溝通 13
實質性議題識別與分析 14

02 暉光日新
共建合規產業鏈 15

公司管治 17
廉潔治理 18
風險合規 21
供應鏈管理 23

03 數智謀新
產融結合促發展 25

價值創造，打造綜合物流產業金融服務平台 27
科技賦能，促進數字化轉型 29
產融結合，推動航運業發展 30
創新質量，提供優質產品服務 31

04 綠色創新
助力行業碳中和 35

應對氣候變化 37
強化環境管理 41
減少環境影響 47

05 和合煥新
以人為本共前行 51

護航員工職業發展 53
守護員工健康安全 62
營造幸福工作環境 67
支持社區和諧發展 71

展望2022 75
指標索引 77
讀者反饋 80

領導致辭

2021年，疫情邁入常態化防控階段，全球對於應對氣候變化展現了前所未有的決心。於此同時，全球經貿正在尋求新的平衡，當前新經濟良好的發展勢頭和高新技術產業的持續推進，為航運金融生態的發展提供了良好空間。面對機遇與挑戰並存的形勢，中遠海運發展牢記「金融助力實業，發展創造價值」的理念，相時而動，踔厲奮發。我們全力保障外貿運輸物流暢通，服務新發展格局與全球經濟復蘇，並挖掘和集成新的競爭優勢，不斷提升高質量、可持續發展水平。

中遠海運發展堅信可持續發展理念是全球發展的指南針。我們將可持續發展理念融入核心戰略、管理模式、企業文化與業務經營，堅持科學決策、合規運營、高質發展、公平競爭，努力以更優質、安全、綠色、可持續的產品與服務，促進公司成長、產業共榮、生態友好、社會和諧，力求為推進多個聯合國可持續發展目標做出積極貢獻。

2021年為「十四五」開局第一年，中遠海運發展充分利用規模優勢、航運產業鏈的協同效應以及產業+科技的創新思維，強化產融結合，助力航運業發展。我們不斷提升自身及所屬單位公司治理水平，加強廉潔管理與風險防控，為打造負責任的航運產業鏈貢獻力量。我們主動擁抱大數據時代，利用科技金融數字化手段，服務航運產業鏈上下游企業。我們將綠色發展理念融入公司生產運營的各個環節，開展電動船、岸電等領域的研究，投資佈局新能源等綠色產業，參與應對氣候變化。我們始終秉持「以人為本」的理念，關注公司內外部持份者所需，拓展員工職業發展路徑，保障員工職業健康安全，營造幸福和諧的工作環境，並積極投入鄉村振興與公益慈善事業，發揮自身專業優勢，研發新型智能移動式的節能環保衛生間集裝箱，助力聯合國可持續發展衛生目標的實現，致力於與員工共同創造價值、與社區共享發展。

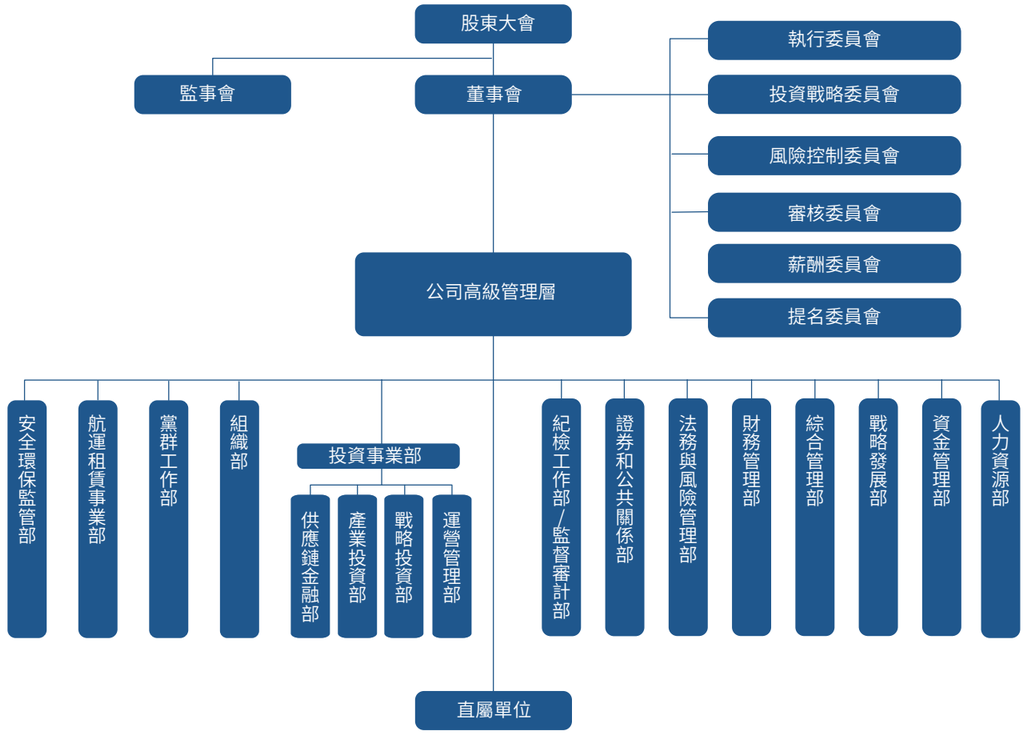
居安思危行穩致遠，繼往開來聚力領航。面對全球貿易的新形勢、新變化，公司將深入貫徹新發展理念，加快構建新發展格局，充分發揮航運產業鏈協同優勢，承載價值，破浪啟新，在航運金融特色領域實現新突破，並繼續攜手持份者，以合作促共贏，貢獻開創可持續發展未來的責任行動。

中遠海運發展股份有限公司董事長 王大雄

關於我們

中遠海運發展股份有限公司是中國遠洋海運集團有限公司所屬專門從事產業鏈綜合金融服務的公司，前身為中海集裝箱運輸股份有限公司，成立於1997年，總部設在中國上海，是一家在香港、上海兩地上市的公司，企業註冊資本135.86億元人民幣。

中遠海運發展圍繞綜合物流產業主線，深化產融結合，打造一站式航運金融服務體系。面對全球貿易復蘇、航運市場回暖的機遇，中遠海運發展不斷提升經營管理和綜合競爭能力，積極發展和創新航運金融業務，整合產業鏈優勢資源，進一步發揮協同效應，努力推進各業務板塊的高質量發展。



中遠海運發展組織架構圖

2018年，中遠海運發展依據自身追求卓越之志、務實求效之風，提煉形成「卓實」企業文化體系。2021年，為了進一步推進「卓實」文化理念體系的深植落地，加深員工對公司文化理念的認知、理解與共鳴，中遠海運發展廣泛開展文明創建活動，為公司發展和經營管理提供了強有力的文化引領與價值支撐，凝聚起促進公司更好更快發展的蓬勃力量。

企業使命　金融助力實業，發展創造價值

企業願景　打造具有中遠海運特色、世界一流的卓越產業金融運營商

核心價值觀　誠信 高效 進取 共贏

經營原則

發展觀
穩健 協調 可持續

創業觀
敢於擔當 勇於創新

市場觀
以客戶為中心 以專業樹品牌

服務觀
快速回應 智慧周到

管理原則

風險觀
審慎務實 把握關鍵

績效觀
目標導向 重在實效

人才觀
廣聚賢才 才盡其用

團隊觀
協作互信 善學共進

榮譽與認可

2021年3月

- 中遠海運發展順利通過「全國文明單位」復查

2021年4月

- 中遠海運發展所屬上海寰宇廣州箱廠榮獲「廣東省五一勞動獎章」

2021年6月

- 「2021中國上市公司論壇」在上海陸家嘴舉行，中遠海運發展董秘獲「金牌董秘」獎

2021年8月

- 中遠海運發展2020-2021年信息披露再獲上海證券交易所信息披露評價A級評價，實現連續7年蟬聯最高評級記錄
- 中遠海運發展所屬上海寰宇廣州箱廠榮獲 「企業信用評價AAA級信用企業」稱號

2021年9月

- 中遠海運發展在由證券時報社主辦、財通證券特約協辦的「第十五屆中國上市公司價值評選」中榮獲「上市公司資本運作標杆獎」

2021年12月

- 中遠海運發展榮登「2021年中國上市公司百強排行榜」，實現連續三年上榜
- 中遠海運發展榮獲中國上市公司經綸獎「年度最具投關價值公司」獎項
- 中遠海運發展榮登「中國ESG優秀企業500強」並位列第165位

01 責任拓新
踐行可持續管理

我們相信，人類命運休戚與共，企業可以通過負責任的行為影響世界。

SDG16
和平、正義與強大機構

2021年，面對新冠疫情的影響，全球產業鏈不穩定問題突出，各國應對氣候變化的決心和雄心前所未有，全球經濟亟待重振。中遠海運發展堅持負責任的商業行為，運用專業技術，發揮人才和資源優勢，推動全球經濟更可持續地復蘇，助力改善我們賴以生存的地球環境、增進人類共同的福祉。

可持續發展理念與管理

航運業是典型的資本密集型產業，航運業的發展離不開健全的航運金融服務體系的支撐。中遠海運發展以「打造世界一流的全球綜合物流供應鏈服務生態」的願景，積極應對錯綜複雜的國際局勢和市場形勢給公司發展帶來的不確定性，基於可持續發展理念，充分發揮公司航運產業經驗與金融產業優勢，擴大「航運物流+金融」協同效應，服務航運產業和社會更高質量發展。

可持續發展背景

2021年，全球經濟迎來逐步復蘇，中國經濟穩步進入正增長通道，航運市場需求旺盛。在疫情防控常態化、主要經濟體經濟政策變動的影響下，全球經貿正在尋求新的平衡。當前新經濟良好的發展勢頭、高新技術產業的持續推進，為航運金融生態的發展提供良好機遇。

同時，隨著國家及行業的脫碳目標變得愈來愈迫在眉睫，航運業正面臨著不可避免的變革。政府及監管機構制定愈發嚴格的政策推動碳減排，產業鏈上下游夥伴共同推動行業應對氣候變化，低碳、節能、環保成為未來航運及船舶裝備製造領域的主要發展方向。

另一方面，上海大力推動交通高質量發展，對企業可持續發展提出更高要求。2021年上海市人民政府印發《上海市綜合交通發展「十四五」規劃》。規劃指出，「十四五」期間，上海綜合交通體系應積極貫徹交通強國建設的戰略要求、長三角更高質量一體化發展要求、提升社會治理現代化水平要求、建設人民城市的發展要求、生態文明建設和碳達峰、碳中和要求、城市數字化轉型發展要求，助力上海加快建設具有世界影響力的社會主義現代化國際大都市。

中遠海運發展策略

中遠海運發展密切關注航運金融產業發展趨勢，圍繞綜合物流產業主線不斷優化產業佈局和資源配置，以集裝箱製造、集裝箱租賃、船舶租賃業務為核心，以拓展航運物流產業金融服務與投資為輔助及支撐，充分實現產融投一體化業務發展。發揮集裝箱物流產業鏈優勢，探索基於集裝箱的金融科技，打通貨流、資金流、信息流，賦能航運物流生態，增強產業鏈黏性，為客戶創造價值。以市場化機制、專業化優勢、國際化視野，打造具有中遠海運特色的卓越產業金融運營商。同時強化融資管理、風險管控、人才管理、數字化建設四大支撐能力，進一步拓寬及夯實在實體經濟與資本市場中搭建起的橋樑。

2021年，中遠海運發展把握市場契機，實現各板塊業務在廣度與深度上的不斷突破，盈利能力不斷提升。公司船舶租賃業務和集裝箱租賃業務秉持「產融結合」的經營理念，致力於為客戶提供一站式的全套解決方案，強化租造、租貿和租運協同，積極發展創新業務，優化集裝箱資產組合，充分發揮價值創造能力；集裝箱製造業務方面，踐行綠色造箱，維護造箱行業良好發展格局；發揮規模效應和協同效應提升產能利用率，取得良好投資回報的同時，全力以赴推進安全生產，保障供應鏈順暢，用行動和業績踐行企業社會責任擔當；同時公司還致力於發展投資及服務業務，充分利用航運業的產業經驗、金融服務業的既有資源促進產融結合，優化商業模式，取得航運金融業務的協同發展，實現科技賦能航運金融。

指標	單位	2021	2020 (經重列)	2019 (經重列)
收益	千元人民幣	34,914,585	12,853,145	7,668,504
除稅前持續經營業務之溢利/(虧損)	千元人民幣	7,830,582	1,202,789	(8,171)

注：表內數據為H股口徑。2019年、2020年數據為重述後數據。

可持續發展理念與管理

長期以來，中遠海運發展致力於將可持續發展理念與公司整體戰略、價值觀及業務計劃相結合，讓可持續發展成為影響公司決策、引領每一位員工行動的重要原則，追求在社會與企業價值的統一中實現長期可持續發展。

我們高度重視系統地開展可持續發展治理，通過建立可持續發展治理體系，確保可持續發展理念和要求融入公司治理，並持續改進可持續發展績效。作為上市公司，我們同樣關注環境、社會及管治（ESG）管理，將ESG納入現有可持續發展治理體系中，系統識別管理ESG風險，回應資本市場關注。

可持續發展管理組織機構

公司成立可持續發展管理組織機構，加強對可持續發展工作統籌領導及協調推動，提升公司可持續發展管理水平。董事會投資戰略委員會作為可持續發展管理組織最高決策機構，負責分析研究可能影響公司的全球政治、社會、環境風險和機遇，監督管理公司可持續發展戰略、相關制度和ESG績效表現，以及制定可持續發展重大事項決策。該職責已納入公司《董事會戰略投資委員會工作細則》，並通過董事會審議。

公司總部各部門及下屬公司共同組成可持續發展工作組，按照《可持續發展管理制度》與《ESG指標管理與操作手冊》規定和要求，開展可持續發展管理實踐以及ESG指標管理工作，並定期匯報執行情況及進展。

2021年3月，公司董事會戰略委員會審閱並通過本公司二〇二〇年度企業可持續發展報告，經公司董事會審議通過後，於3月30日晚間正式向市場公開發佈。2021年10月，公司董事會戰略委員會及董事會先後審閱並通過公司「十四五」發展規劃。

可持續管理組織架構

可持續發展理念體系

可持續發展承諾：

將可持續發展理念融入核心戰略、企業文化與工作方式，堅持公平競爭、合規運營，以更安全、綠色、可持續的產品與服務，促進產業繁榮、生態友好、社會和諧。

維度	我們的目標	聯合國可持續發展目標
經濟維度	「金融助力實業　發展創造價值」是我們的企業使命。我們堅定發揮航運金融服務專長，為激發實體產業經濟活力注入力量。	SDG1 無貧窮 SDG8 體面工作和經濟增長
環境維度	以100%的努力，減輕環境負擔。我們持續識別產業鏈環境影響，通過推動可持續採購、開展可持續生產、研發可持續產品，引領產業鏈上下游夥伴共同行動，促進企業與自然和諧共生。	SDG7 經濟適用的清潔能源 SDG12 負責任消費和生產 SDG13 氣候行動 SDG14 水下生物 SDG15 陸地生物
社會維度	關注國家、城市發展與社會生活的根本需求，為實現更高的發展水平、增進人類福祉而不懈奮鬥。我們主動參與可持續的城市與社區建設，關注教育、健康、環保、基礎設施完善等領域，以資源與專業優勢解決社會問題。	SDG2 零飢餓 SDG3 良好健康與福祉 SDG4 優質教育 SDG5 性別平等 SDG6 清潔飲水和衛生設施 SDG10 減少不平等 SDG11 可持續城市和社區
行業維度	我們以國際化視野、前瞻性思維，審慎研判行業發展趨勢，做出有益於長遠發展的戰略決策，並開放地與行業夥伴分享經驗，共促航運金融產業可持續發展。	SDG9 產業、創新和基礎設施 SDG16 和平、正義與強大機構 SDG17 促進目標實現的伙伴關係

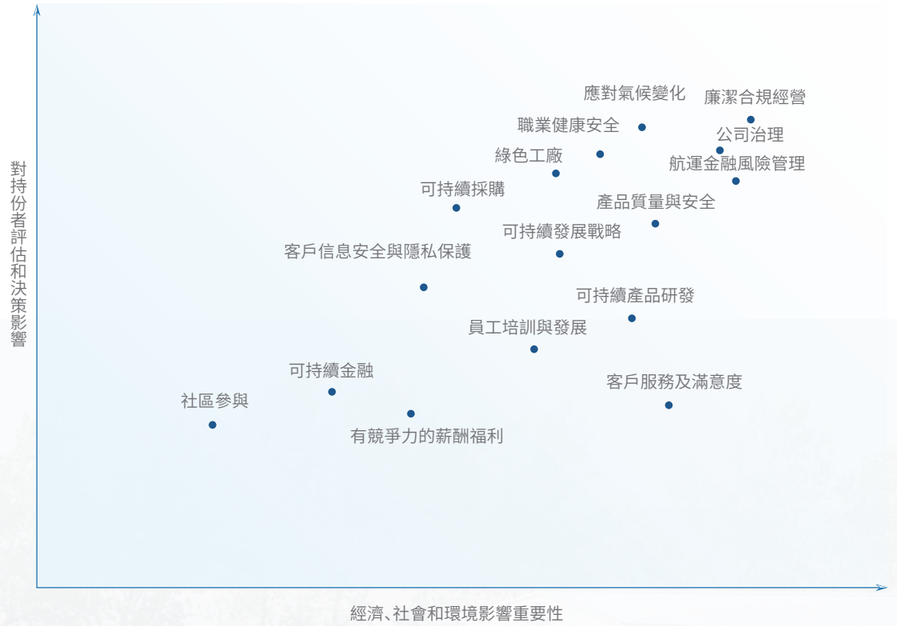
持份者溝通

我們關注持份者的期望與訴求，致力於考慮、回應所有利益相關群體和個人所關心的問題和期望，不斷豐富持份者的溝通渠道與方式，拓展溝通深度與廣度，努力為每一位持份者創造價值，獲得各方的認可與支持。

持份者	核心訴求	溝通與回應
政府/監管機構	服務國家戰略實施 服務地方經濟社會發展 合規經營 公平競爭	公文往來、信息披露、政策執行、考察交流
證券交易所/投資者	良好的經營業績 良好的公司治理 合規經營 控制風險 實現公司發展戰略 充分的信息披露	公司公告、股東大會、業績報告、路演、投資者溝通
客戶	高效的產品 優質的服務 保護信息安全	客戶需求調查、官方網站、微信平台
夥伴	合作共贏	交流互訪、行業論壇
員工	完善的權益保障 良好的職業發展前景 舒適的工作環境	文化建設、員工代表大會、員工培訓、員工活動
社區及公眾	踐行公益慈善 服務社區發展	志願服務、公益活動、定點幫扶
環境	系統性的環境管理 支持綠色產業發展	環境政策、綠色投資
媒體	負責任地經營 優質的服務 充分的信息披露	新聞發佈會、媒體採訪、新媒體互動

實質性議題識別與分析

自2016年中遠海運發展發佈首份可持續發展報告以來，分別於2016年及2020年開展了兩次持份者調查，分析出對公司和持份者都最為重要的實質性議題。2021年，公司回顧實質性議題，結合全球可持續發展的宏觀政策、趨勢導向以及公司重要戰略方向和持份者訴求，對實質性議題進行重新評估、分析和調整，以更好地回應可持續發展趨勢和持份者訴求。



02 暉光日新 共建合規產業鏈

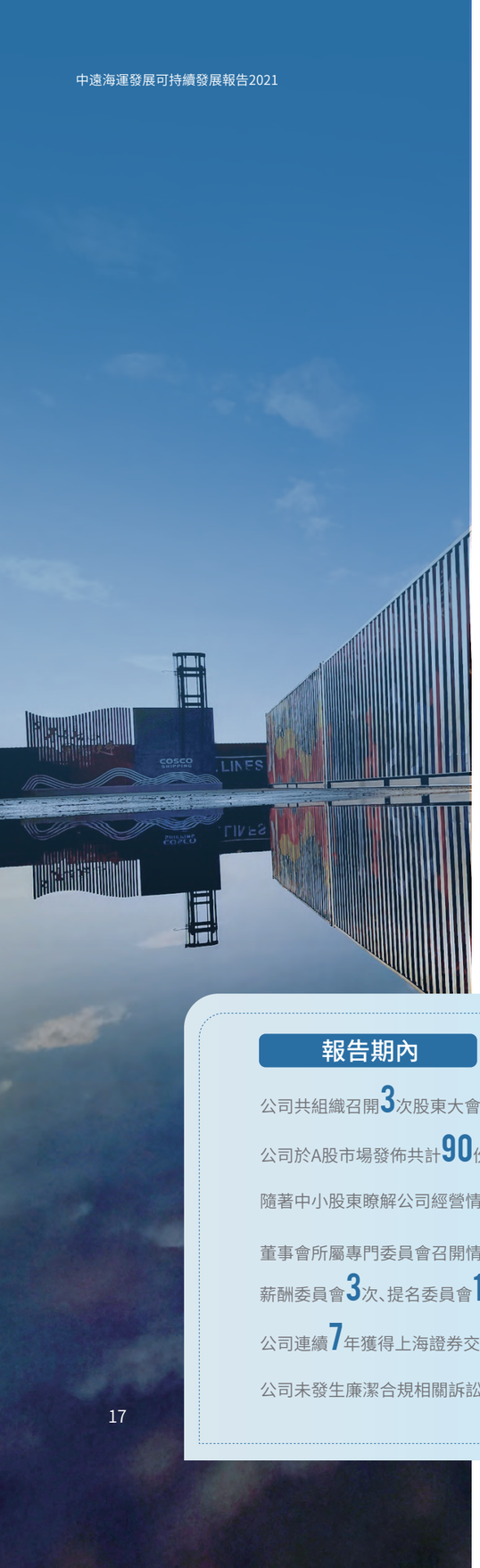
恪守法律法規與商業道德是不可逾越的底線，也是公司可持續管理的根基。

SDG12
負責任消費和生產

SDG16
和平、正義與強大機構

SDG17
促進目標實現的伙伴關係

中遠海運發展持續完善公司及所屬單位的管治制度與治理水平，搭建透明、有效的溝通平台，將廉潔管理與風險防控融入業務的各個條線與環節，併發揮自身影響力，帶動和創造負責任的商業環境，共建合規航運產業鏈。



公司管治

中遠海運發展構建權責明晰、規範合理的治理架構，股東大會、董事會、監事會、管理層各司其職、各盡其責；同時通過建立透明、全面的溝通平台，推進投資者關係管理，保障投資者知情權和中小股東權益。2021年7月，中遠海運發展開展規範所屬單位董、監事會建設啟動培訓會，對所屬單位的董、監事會運作予以規範指導與科學考核，顯著提升所屬單位的治理水平。

01

完善制度

2021年進一步完善公司《信息披露管理制度》等內部管理制度，規範投資者關係管理

02

搭建平台

通過開展路演活動、線下訪談、交易所平台披露、開展股東大會、郵件及電話往來等渠道，與機構投資者及中小投資者增進溝通

02

透明溝通

2021年，中遠海運發展通過上證E互動平台召開2020年度業績發佈會以及2021年中期業績發佈會，就戰略規劃、經營業績、財務管理等各方面情況與投資者進行了細緻、透明的溝通

完善投資者溝通交流機制

報告期內

公司共組織召開**3**次股東大會會議、**17**次董事會會議、**6**次監事會會議，股東大會審議共計**25**項議案

公司於A股市場發佈共計**90**份臨時公告、H股市場發佈共計**270**份公告（含海外監管公告）

隨著中小股東瞭解公司經營情況的訴求逐漸加強，中遠海運發展通過上交所E互動平台回復投資者提問近**150**條

董事會所屬專門委員會召開情況分別為：投資戰略委員會**3**次、執行委員會**4**次、風控委員會**2**次、審核委員會**6**次、薪酬委員會**3**次、提名委員會**1**次

公司連續**7**年獲得上海證券交易所信息披露**A**級評級

公司未發生廉潔合規相關訴訟案件

廉潔治理

中遠海運發展恪守法律法規與商業道德，嚴格遵守《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》《國有企業領導人員廉潔從業若干規定》《中國共產黨紀律處分條例》《中華人民共和國監察法實施條例》等規定，並通過建立廉潔管理機制、開展廉潔審計、營造廉潔文化，將反腐敗嵌入公司治理與業務流程，為公司可持續發展建立穩固的基石。

廉潔管理

中遠海運發展建立由公司領導班子成員負責統籌，由監督審計部牽頭推進的廉潔管理機制。我們不斷修訂完善廉潔制度建設，開展廉潔巡察，以及對提任幹部進行廉潔談話，關鍵崗位簽訂廉潔承諾簽署，全力杜絕腐敗事件滋生。

廉潔管理機制	按年度召開公司黨風廉政建設和反腐敗工作會議，部署實施廉潔監督工作，並制定工作任務分解表，細化全年6個方面任務、35項重點任務，推動工作落實
廉潔制度建設	公司將金融企業特殊的廉潔要求作為合規與廉潔管理的重要議題，依據自身情況制定《反商業賄賂工作若干意見》等辦法，以制度規範行為。2021年，公司修訂《處理檢舉控告工作規定》《問題線索管理辦法》《黨風廉政意見回復工作實施細則》等6項工作制度，對舉報線索建立台賬，強化責任追究工作機制，開展共性問題專項核查，全面推進制度落實
開展廉潔巡察	中遠海運發展與下屬子公司上下聯動，與上海寰宇協調推進常規巡察並對下屬兩家箱廠進行延伸巡查，配合中國遠洋海運集團建設巡視巡察信息系統，及時完成歷年巡察項目信息錄入
廉潔舉報機制	公司制定《處理檢舉控告工作規定》管理受理檢舉控告，建立信訪舉報、監督檢查、審查調查、案件監督管理等相互配合、相互制約的工作機制，並明確檢舉控告程序、處理時限和辦結要求，依法保護檢舉人信息安全
廉潔從業承諾	公司對全系統提任幹部進行任前及外派前廉政談話，並結合崗位特點提出要求，簽署廉潔從業承諾
建設廉潔團隊	加強紀檢幹部人才培養與交流，注重專項能力培養。組織相關人才開展各類培訓，提升人才專業能力和實操能力，提升廉潔管理能力

廉潔審計

我們建立全面覆蓋、內部閉環的內部審計及整改機制，對廉潔風險進行防控，並對發現的問題進行監督整改。公司嚴格執行國資委對中央企業決算審計機構選聘規定及集團相關要求，定期通過競爭性談判等方式更換年度決算審計師，選聘結果向集團備案，並履行上市公司審批程序。2021年，中遠海運發展制定《關於規範開展巡察和審計結合工作的實施意見》，將廉潔風險防控嵌入巡察與業務流程，進一步實現全流程防控，降低廉潔風險。

公司建立董事會審核委員會，每年定期由公司內部監督審計部門及外部審計機構向審核委員會做相關匯報，審核會成員由資深審計及財務、金融背景的董事組成，為董事會科學決策保駕護航。

聯網審計+現場核查

遠程對境外下屬企業進行專項審計，實現審計「全覆蓋」

陪審合議機制

邀請行業專家參與討論審計報告，提高審計報告的權威性

審計線上系統

對接中遠海運集團審計管理信息系統平台的開發測試，由專人負責數據錄入與申報，加強審計過程管理

強化審計整改

對內部審計發現的問題將督促完成整改，並經現場核查後予以核銷

多項舉措護航廉潔審計

廉潔文化

中遠海運發展通過開展培訓、觀看廉潔專題片、推送違紀違法典型案例等形式，強化和提升員工合規意識，全面營造公司廉潔文化。

1月27日

公司黨員、幹部觀看《正風反腐就在身邊》專題片

1月28日

公司領導、公司各部門和各下屬單位學習貫徹十九屆中央紀委五次全會精神

2月22日

召開2021年黨風廉政建設和反腐敗工作會，向公司所有中層及以上員工宣貫廉潔和反腐敗工作要求

6月3日

基層下屬單位公司領導和全體黨員學習《中國共產黨反腐倡廉史》

8月21日

機關黨員觀看《黨史中的清廉故事》

12月10日

公司召開黨委擴大會暨年度法治工作會議，專題學習《中華人民共和國監察法實施條例》內容等

貫穿全年的廉潔/反貪污培訓與文化活動

報告期內

公司全系統組織開展廉潔教育**15**場

受教育黨員幹部**2,082**人次

廉潔培訓覆蓋公司所有管理層與基層員工

董事方面的廉潔培訓涵蓋在年度交易所、上市公司協會等相關培訓裏，已全部覆蓋

風險合規

中遠海運發展嚴格遵守國務院國資委、央行、商務部、財政部、銀保監會等出台的《中央企業全面風險管理指引》《企業內部控制基本規範》《中央企業合規管理指引（試行）》以及《融資租賃公司監督管理暫行辦法》等相關法律法規和政策性文件，重視學習、借鑒與應用ISO31000風險管理標準、COSO2017《企業風險管理框架》、IRM以及巴塞爾新資本協議等國際高水平風險管理框架及指引性工具的理念和方法論，通過不斷完善公司內部風險管理制度、流程機制以及風險管理文化的培育，織密、抓牢公司風險管理安全網，為公司業務平穩有序開展保駕護航。

2021年，公司在總結近年來風險內控管理實踐經驗基礎上，繼續完善基礎制度和大類風險管理指標工具體系，發佈了新的《內部控制管理辦法》和《信用風險管理辦法》，進一步優化了各類風險限額和監測指標，完善了各類風險管控機制，公司風險管理水平得到持續提升。

完善風險管理制度

公司持續推進健全基礎風險管理制度，明晰風險限額和風險偏好，建立了信用、流動性、合規、操作等大類風險管理基礎制度；制定了針對金融投資、制裁合規、合同管理、案件管理、客戶資信等公司主要經營領域有關的風險管理制度或者專項規定；並針對風險管理流程中的重點環節規範相應的制度流程

健全風險管理機制

公司董事會下設風險控制委員會，全面統籌和指導外部風險防控及內控合規治理；同時，公司職能條線設立法務合規和風險管理委員會，統一組織開展公司風險識別、監督、管理相關工作，並通過覆蓋風險管理、內控、法務、合規四項工作的風險管理信息系統對所屬單位進行在線管理

常態化高頻風險管理

公司實行全面風險管理月報機制，建立全面風險管理指標體系、預警客戶及客戶集中度月度監測等整套常態化高頻風險管理工具，動態監測直屬公司風險限額與監測指標表現，並及時預警與應對

差異化風險管理

公司建立定期業務風險排查、年度跟蹤評級、防範外部市場風險傳染性的專項排查、重點項目應急演練及複盤等多樣化、差異化風險管理機制。2021年，公司進行租賃業務專項排查和防控、境外法律風險專項排查、世界銀行項目風險排查、長賜輪蘇伊士運河擱淺事件的影響排查、與第三方服務機構合作及企業員工受聘涉外諮詢機構排查等多個專項排查工作，對專項風險進行有效梳理與防控

中遠海運發展風險管理

報告期內

公司共召開風險管理委員會會議**5**次，審議和聽取「2021年度風險限額」「法務與風險管理部2021年工作行事曆」等**13**項報告

供應鏈管理

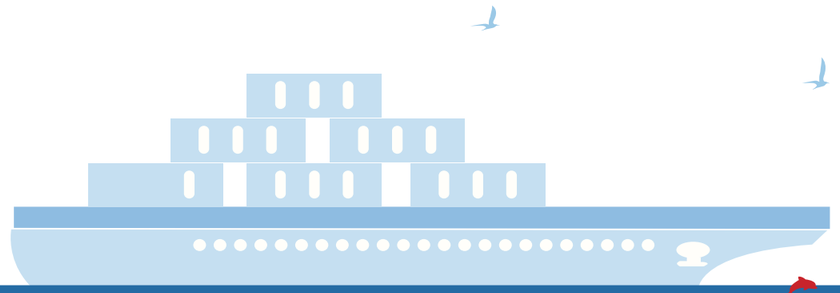
我們理解中遠海運發展對於環境和社會的責任不止於自身的管理，也包括公司價值鏈的社會責任。中遠海運發展設立採購及供應商管理委員會，統籌協調採購管理及供應商管理工作，並制定《中遠海運發展股份有限公司供應商管理辦法》，全面系統地規範了公司及下屬單位供應商審核、准入、定期審計和動態考核等機制，提升公司供應鏈管理水平。同時，公司面向供應鏈建立深入的責任管理，對供應商以及分承包商的環境與安全表現進行監督，發揮價值鏈引領的作用。

供應商資格預審

公司實行供應商資格預審制，所有供應商必須預先經過資格審查，明確造成安全環保事件以及違反合同中反商業賄賂承諾條款的供應商不得進入公司採購供應商庫

供應商資質年審

各類商品供應商專項管理/採購實施部門(單位)要對交易供應商的整體實力和供應風險實施年度綜合評估，建立供應商評價、獎懲聯動機制，持續優化供應商結構，淘汰不合格供應商



供應商分級管理

公司將供應商環境與社會表現納入供應商評價機制，根據供應商基本資質、成本競爭力、供貨履約、質量控制、客戶服務、商業創新能力以及安全環保表現，將供應商分為 A、B、C、D、E 五個等級，採取不同的分級管理措施，並實施供應商動態量化考核和升降級管理，強化供應商管理的時效性與精准性

分承包方管理

公司進一步加強供應商管理深度，完善分承包方建庫、准入審核、定期考評和淘汰機制，並明確將分承包商納入公司安全管理範圍，實施統一管理。此外，公司組織安全管理專家開展分承包商管理專題研究，通過對以往典型事故的總結分析，識別分承包商安全管理薄弱環節，並為分承包商開展有針對性的安全管理和教育，提升供應鏈安全管理效能

供應商責任評估

公司鼓勵供應商填寫《供應商社會準則符合性自審問卷》，並在等級評分方面予以表現良好供應商獎勵。問卷涵蓋供應商在健康安全、環境、童工、強迫性勞工、薪酬與工作時間、反歧視、員工權利、供應鏈等層面的管理制度和計劃，幫助供應商搭建社會責任管理和實踐路徑，為供應商履責提供行動方向

案例 case

可持續木材助力綠色造箱

木材作為集裝箱製造主要原材料之一，其可持續採購成為打造可持續性產品的重要基礎。上海寰宇鼓勵供應商通過FSC認證，並依照《上海寰宇物流裝備有限公司集中採購材料供應商評審管理辦法》規範供應商准入，優先採購可持續來源產品。截至報告期末，FSC認證供應商占上海寰宇全部木材供應商的比例為90%。

報告期內

中遠海運發展共與**57**家供應商發生交易行為

其中中國大陸供應商**53**家

境外供應商**4**家

截至報告期末

納入中遠海運發展供應商庫進行管理的供應商共**149**家

其中中國大陸供應商**139**家

境外供應商**10**家

03 數智謀新 產融結合促發展

深化科技金融助力航運業發展，提供優質產品服務攜手客戶共進。

SDG8
體面工作和經濟增長

SDG9
產業、創新和基礎設施

SDG12
負責任消費和生產

SDG17
促進目標實現的伙伴關係

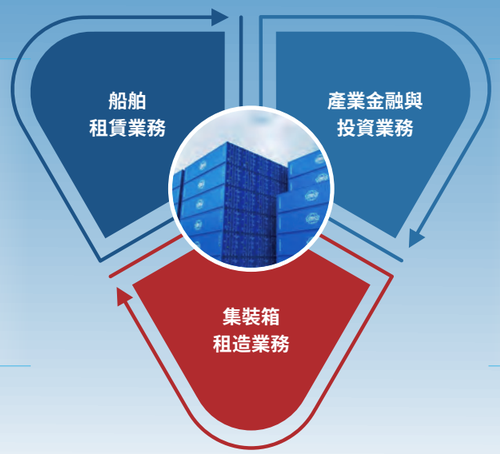
航運業鏈接全球，在後疫情時代提供重要的物流保障服務。中遠海運發展始終堅持「產融結合」的發展戰略，以集裝箱製造、集裝箱租賃、航運租賃業務鏈為核心，不斷拓展航運物流產業金融服務及以投資為支撐的產融投一體化的業務發展，充分發揮集裝箱物流產業鏈優勢，積極探索基於集裝箱的金融科技。

一路駛來，我們不斷加強智能製造和數字化建設，致力於為客戶提供優質產品和服務，並關注產業鏈上下游各方，打造具備中遠海運特色和全球競爭力的綜合物流產業金融服務平台，護航全球經濟穩步發展。

價值創造，打造綜合物流產業金融服務平台

中遠海運發展致力於踐行「金融助力實業，發展創造價值」的使命，從船舶租賃、集裝箱租賃、集裝箱租造、產業金融服務等多個維度服務航運業發展。隨著全球經濟貿易穩步復蘇，2021年，中遠海運發展把握市場契機，集成多方面優勢，繼續拓展業務廣度與深度，以投資為紐帶實現產融結合，推動產融投一體化業務發展。

以經營性租賃和融資性租賃管理大型集裝箱船、油輪、散貨船等，發展差異化競爭，開拓多種結構融資租賃業務，保障運力需求



有效利用租賃、保險經紀、產業基金等組合服務優勢，拓展和優化物流、融資、風險管理等一站式產業金融服務；投資管理業務方面，致力於財務性和戰略性金融投資業務並圍繞航運物流主業，以投資為紐帶，深耕產融結合，助推產業升級

集裝箱製造業務

2021年，中遠海運發展有效整合集團內造箱資源，成為全球第二大集裝箱製造企業，擁有年設計產能超百萬的整體集裝箱製造規模，維護全球集裝箱供應鏈平穩運行；同時，公司不斷開拓集裝箱多元化市場，升級集裝箱製造技術與管理水平，豐富集裝箱應用場景，提供優質產品

集裝箱租賃業務

旗下佛羅倫租箱業務位居全球第三大，與造箱板塊有效協同，將促進集裝箱租造產業鏈共同發展

打造綜合物流產業金融服務平台

關鍵績效

指標	2019	2020	2021
集裝箱產能（萬TEU）	55	55	144
集裝箱箱隊規模（萬TEU）	366	378	370
集裝箱運力（萬TEU）	60.94	58.75	58.16
散貨船運力（萬載重噸）	/	46.69	361.79
特種船運力（萬載重噸）	/	12.39	18.55

科技賦能，促進數字化轉型

擁抱大數據時代，中遠海運發展積極推動公司業務「數字化、網絡化、智能化」轉型。我們通過技術創新佈局智慧金融、智能造箱，努力成為「以智賦能、智慧驅動」的卓越產業金融運營商，提升各業務條線效率，更快、更好地服務航運業發展。

集裝箱租賃	打造iFlorens數字化平台。運用AI和算法建立分析模型，結合數字化的風控管理體系，通過大數據挖掘客戶需求，穩健提升服務質量與效率
集裝箱製造	打造「數字化產業」「數字化製造」等數字化應用場景，全面提升造箱板塊的數字化應用和管理水平
產業金融服務	積極研發打造智能化、數字化產業金融平台「Panda鏈一站式產業金融服務平台」，推進產業金融業務和區塊鏈技術深度融合

數字化場景應用賦能業務發展

報告期內

中遠海運發展使用電子服務的客戶比例為**15.20**%，營業收入中電子商務收入的比例為**4.51**%

產融結合，推動航運業發展

作為綜合物流產業金融服務平台，中遠海運發展致力於服務航運業上下游產業鏈。我們以產業金融業務為核心，加大航運產業鏈上下游項目融資投放，全方位地促進航運產業鏈發展。

航運基金

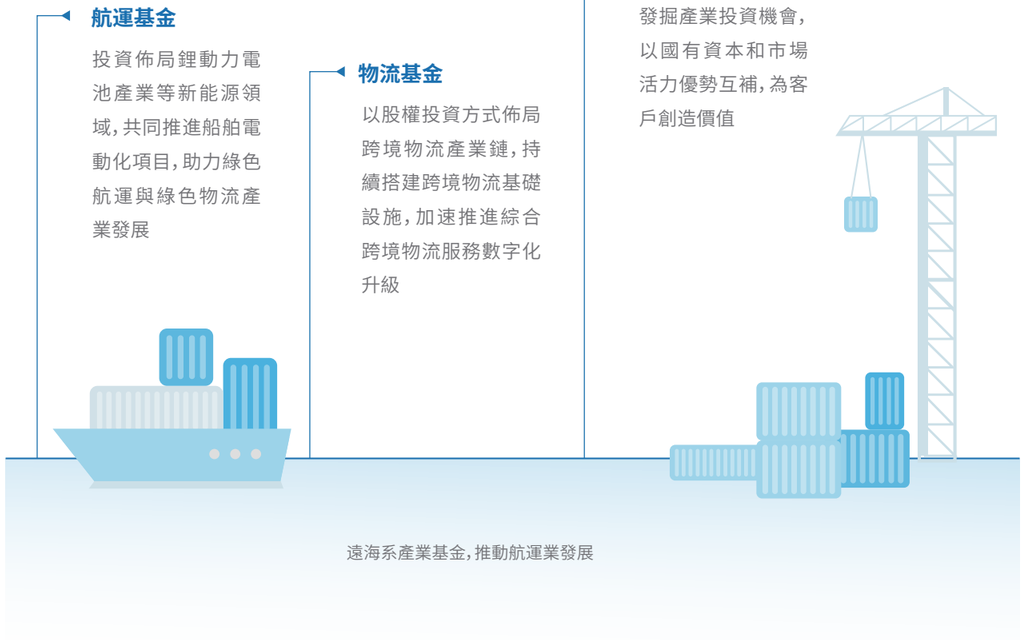
投資佈局鋰動力電池產業等新能源領域，共同推進船舶電動化項目，助力綠色航運與綠色物流產業發展

物流基金

以股權投資方式佈局跨境物流產業鏈，持續搭建跨境物流基礎設施，加速推進綜合跨境物流服務數字化升級

遠海明華基金

發掘產業投資機會，以國有資本和市場活力優勢互補，為客戶創造價值



遠海系產業基金，推動航運業發展

案例 case

船舶融資租賃，推進大交通產業升級

中遠海運發展圍繞航運、物流產業鏈加大項目開發及投放力度。2021年，公司下屬東方富利國際有限公司與丹麥船東就一艘18萬立方的液化天然氣船簽署售後回租協議，成功投放該項目的首批逾1億美元融資款。同期，公司下屬中遠海運發展（天津）租賃有限公司完成威海南海港務融資租賃項目的放款工作，投放金額1.2億元人民幣。兩個重大融資項目的順利投放是中遠海運發展積極貫徹落實「經略海洋」戰略，推進大交通產業升級，服務實體經濟的具體實踐。

創新品质，提供優質產品服務

中遠海運發展努力打造質量品牌，持續推進質量管理體系建設，並建立健全知識產權保護體系，加強產品研發與技術創新，為客戶提供多樣化的可持續產品與優質航運金融服務。

卓越品質建設

中遠海運發展嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》等法律法規，按照ISO 9001質量管理體系要求開展集裝箱製造業務，確保產品質量和規格符合法律法規、行業標準ISO1496和客戶要求。2021年，上海寰宇內部制定《上海寰宇集裝箱生產AES檢驗規範》，通過深入推進「AES步步檢」、開展「步步檢我來講」工作分享、專題報導以及現場調研、檢查落實和座談交流等多種方式，持續提升一線員工的專業水平、質量意識和責任意識，保障產品質量。

案例 case

AES步步檢，助力上海寰宇卓越品質

AES為「At Every Step」的英文首字母縮寫，意即「每一步」，是上海寰宇在長期踐行「三自兩互」和「質量是做出來的」質量理念過程中，系統總結出來的全員參與、全品管控、全程留痕的「三全」全面質量管理方式，也是集裝箱行業裏上海寰宇質量管理的獨特品牌標誌，從全過程各環節致力於質量的提高，將不合格的產品消滅在形成過程中，防檢結合，以防為主，把質量管理工作的重點從產品事後檢驗質量轉為控制生產過程中的質量，上道工序以下道工序為用戶，努力為下道工序服務，為下道工序提供合格產品，從而實現質量管理效率最優，保證最終集裝箱成品的質量。一線員工通過步步檢質檢卡和檢查表，形成過程留痕並對數據進行收集，收集後的數據由專人統計分析並及時反饋，實現快速診斷，有效地發現問題並反饋給相應責任崗位作業員工，並不斷優化生產過程工藝與流程。堆場質量管理人員通過檢查隨箱卡上反饋的質量問題，可以及時進行針對性的複檢和修復，並迅速解決每台箱的質量問題。

AES步步檢的時效性，讓質量問題可以得到及時有效控制，並基本杜絕有缺陷的產品批量產生，進一步降低了返工率，促進生產效率的提升。在集裝箱市場供不應求的情況下，AES步步檢助力上海寰宇集裝箱製造業務質量與數量齊頭並進，為市場供應高質量可靠產品。

箱廠員工開展「步步檢」

注 *中遠海運發展的集裝箱製造業務不存在回收產品程序，集裝箱訂單從開始生產到最後完工驗收，會由客戶指定的專業技術驗箱公司全程監製，驗收合格後，驗箱公司代表方可簽合格單證，如果不合格，對方會要求返工或者拒收。*

報告期內

中遠海運發展無因安全與健康理由對已售或已運送的集裝箱進行回收

中遠海運發展已售及已運送的集裝箱均獲得船級社簽發的CSC安全牌照證書

產品研發創新

我們不斷拓展集裝箱產品功能與應用場景，強化新產品研發能力，滿足客戶多元訴求，提升客戶服務體驗。2021年，中遠海運發展收購擁有超過200項專利技術的寰宇科技以及具有豐厚冷箱製造經驗的青島、啟東箱廠，進一步提升公司造箱板塊科技含量，進軍冷箱市場，提供更加高質多元的集裝箱產品。

案例 case

集裝箱式移動核酸檢測方艙，助力疫情防控

啟東箱廠作為集裝箱式移動核酸檢測方艙艙體的整合製造方，在接到有關醫療機構任務訂單後，快速響應需求，組建項目團隊，研究整合技術，制定運輸吊裝方案，緊鑼密鼓開展生產任務。箱廠設計、生產和物流團隊緊密配合，攻克跨行業標準認知、交通運輸管制及現場施工空間狹小等幾大難關，僅使用28天，順利完成多艙聯合的移動式生物安全P2+核酸檢測實驗室的定點安裝。

集裝箱式移動核酸檢測方艙

報告期內

啟東箱廠獲得江蘇省省級企業技術中心榮譽稱號，跟進職工文化活動中心、污水處理箱、新型智能移動式的節能環保衛生間、船用儲能箱等重點項目**11**個

上海寰宇全年科技研發投入達**1.3**億人民幣

截至報告期末

中遠海運發展造箱業務板塊有效專利共**327**件

其中實用新型專利**285**件，發明專利**42**件

知識產權保護

中遠海運發展尊重並維護所有企業和個人的知識產權。公司制定整套維護和管理知識產權的制度和機制，建立專利庫，確保集裝箱生產、銷售及租賃業務中使用的商標均已註冊，並在與客戶合作中同等保護雙方知識產權。

調研專利使用情況

對下屬工廠專利使用情況進行調研，內容涉及專利使用情況、所應用的產品類型、產品所屬公司以及專利市場前景等，並對重點專利進行專項調查和說明

制定知識產權管理方案

結合集團「十四五」規劃目標，開展專利對標工作，對標國內優秀企業，撰寫上海寰宇知識產權管理報告及工作方案，旨在穩步提升專利申請和擁有數量

優化專利管理與獎勵制度

根據專利實際使用情況與行業發展趨勢，修訂上海寰宇相關專利管理制度和獎勵制度，鼓勵科技創新

開展知識產權培訓

邀請公司內外部專家就知識產權保護主題進行培訓，進一步加強員工知識產權意識，鞏固知識產權風險防控

上海寰宇知識產權管理體系

提供優質服務

我們竭力為客戶提供優質、安全的服務，嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》《中華人民共和國著作權法》《互聯網廣告管理暫行辦法》《反不當競爭法》等法律法規。通過建立完善的客戶投訴響應機制以及客戶隱私保護機制，積極聆聽客戶的意見，提出解決方案，保護客戶隱私和商業機密。

響應客戶投訴

上海寰宇制定《上海寰宇物流裝備有限公司客戶投訴處理管理辦法》，設立客戶投訴處理流程與制度。根據問題類型確定投訴處理責任部門，根據投訴的實際影響程度，分級別設置客戶投訴處理流程，並參照客戶要求提出處理方案，採取一切可能措施挽回客戶損失，提升客戶滿意度。

重視隱私保護

公司制定《信息披露管理辦法》《商業秘密保護管理辦法》等客戶隱私、商業秘密相關保護制度和管理辦法，與客戶簽署保密協議並在租賃合同中設置保密條款，保守商業秘密，保障客戶的隱私和信息安全。

報告期內

中遠海運發展未接獲關於產品及服務的相關投訴

04 綠色創新 助力行業碳中和

良好的生態環境是我們長足發展的底色。

氣候變化是當今人類面臨的重大全球性挑戰，實現碳達峰、碳中和是一場廣泛而深刻的經濟社會系統性變革。中遠海運發展著眼於長期的經濟和社會效益，關注國家戰略和自身的發展機遇，將綠色發展理念融入公司生產運營的各個環節，引領產業鏈上下游夥伴綠色轉型，堅持綠色生產、低碳運營，積極推進自身及行業向資源、環境友好的綠色低碳發展方向轉變。

SDG7
經濟適用的清潔能源

SDG9
產業、創新和基礎設施

SDG11
可持續城市和社區

SDG12
負責任消費和生產

SDG13
氣候行動

應對氣候變化

中遠海運發展深刻認識到參與全球氣候治理、貢獻雙碳目標實現的必要性與緊迫性，積極採取行動應對氣候變化。我們參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD) 建議的披露框架，從治理、戰略、風險管理和指標與目標等層面，逐步建立氣候變化管理框架，加強氣候變化風險管理，同時關注航運產業鏈綠色低碳化發展機遇。

氣候變化管理框架

中遠海運發展氣候變化管理框架

治理	中遠海運發展將應對氣候變化風險與機遇作為安全生產和環保工作委員會、上海寰宇、戰略發展部、航運租賃事業部、投資事業部等部門的重點工作之一；建立「碳達峰、碳中和」工作組，研究論證航運業節能減排雙碳行動路徑。
戰略	識別氣候變化相關的風險和機遇，評估其對公司造成的潛在財務影響並將其納入公司戰略考量，開展節能減排、低碳運營等方面的管理與實踐。
風險管理	參照TCFD進行氣候變化相關風險與機遇的識別。
指標和目標	每年定期在可持續發展報告中披露溫室氣體（範圍一和範圍二）排放量和排放密度，制定相應減排目標。2021年，上海寰宇物流裝備有限公司已承諾在2030年前實現碳達峰、2060年實現碳中和。

氣候變化風險與機遇

中遠海運發展氣候變化風險與機遇分析

類型	氣候變化相關風險	潛在財務影響
轉型風險	政策和法律風險 航運租賃 • 船舶和集裝箱租賃的承租方若在環境管理、碳排放披露方面無法滿足國際海事組織《航運業溫室氣體減排初步戰略》、歐盟「Fit for 55」一攬子計劃等監管要求，可能導致其履約能力下降 集裝箱製造 • 2016年3月簽訂的《中國集裝箱行業協會VOCs治理自律公約》以及或將出台的集裝箱製造業大氣污染物排放國家標準等對集裝箱製造業提出更高的減排要求 • 中遠海運發展集裝箱製造工廠所屬行政區域多集中在珠三角、長三角等地區，大多要面臨提前碳達峰的壓力，其壓力將傳導至包括製造業在內的重點耗能行業 • 發電行業已被納入全國碳排放權交易市場，「十四五」期間，鋼鐵等行業可能也會被納入全國碳排放權交易市場。電力、鋼鐵等行業面臨碳排放強監管，可能造成其供貨能力降低，從而影響集裝箱製造的原材料供應	• 信用風險增加 • 環境合規成本增加 • 短期盈利能力下降
	技術風險 集裝箱製造 • VOCs治理行業公約和大氣污染排放標準等要求集裝箱製造業進行技術升級，使用水性塗料和環保的塗裝工藝技術	• 生產成本增加
	市場風險 航運租賃 • 氣候變化對航線、運輸安全等方面造成不確定性，可能改變市場消費者行為，若客戶減少選擇航運這一運輸方式將導致船舶和集裝箱租賃業務量下降 • 國際監管壓力（國際海事組織、歐盟、波塞冬原則等）及供應鏈壓力（越來越多的貨主宣佈脫碳目標），均將影響市場消費者行為，客戶可能更傾向於租賃環保節能型船舶以符合航運業減碳目標 集裝箱製造 • 由技術升級引起的集裝箱原材料成本、生產成本增加，可能導致客戶對集裝箱的需求減少 • 客戶可能會將碳排放指標納入對供應商的考核評價中，若中遠海運發展未能提供低耗能低碳排的集裝箱產品，將面臨客戶流失和業務需求降低的風險	• 營業收入減少
	聲譽風險 航運租賃 • 持份者在應對氣候變化方面對中遠海運發展提出更高的信息披露和管理要求，若無法回應將會影響公司聲譽 集裝箱製造 • 若未能及時應對、妥善處理製造過程中的環境污染事件將會影響中遠海運發展聲譽 • 若未能保證員工在面臨氣候變化造成的極端天氣下的生命生產安全，將會對公司聲譽造成影響	• 營業收入減少 • 勞動力管理成本增加

類型	氣候變化相關風險	潛在財務影響
實體風險	急性風險 航運租賃 • 極端天氣事件易造成船舶受損，造成中遠海運發展對船舶的維修保養成本增加 • 極端天氣事件易造成船舶、集裝箱資產損失，中斷承租方業務運營，可能導致客戶履約能力下降 集裝箱製造 • 極端天氣事件易造成集裝箱及廠房等資產損失，生產活動中斷 • 員工在極端天氣（高溫、雨雪）下工作效率下降 • 鋼鐵、木材的供應和運輸易受到極端天氣影響，造成供應鏈穩定性、生產力下降	• 固定資產價值降低 • 產能下降 • 維護成本增加 • 運營成本提高
	慢性風險 航運租賃 • 持續高溫、海平面上升等長期環境變化易影響航運時間，造成運輸延期，降低短期盈利能力，可能導致客戶履約能力下降 集裝箱製造 • 溫度上升等長期環境變化易導致製造過程用電量增加，能耗費用增加 • 為增強集裝箱等設備抵禦力的預防成本、保費增加	• 運營成本增加 • 生產成本增加 • 信用風險增加

類型	氣候變化相關機遇	潛在財務影響
資源效率	集裝箱製造 • 通過技術創新、補充更新改造等方式提高集裝箱製造、管理和維護等過程中的能源利用效率，減少電力、天然氣、生產用水等資源消耗，降低生產成本 • 採用更高效的生產和分銷流程	• 運營成本降低 • 產能提高，營業收入增加
能源	集裝箱製造 • 向低排放的替代能源轉型，在製造和運營活動中提高非集中式清潔能源的使用，降低對傳統能源的依賴，有利於應對未來能源價格上漲或耗能增加的風險	• 低排放技術的投資回報率提升 • 固定資產價值增加 • 降低未來能源價格上漲風險
產品和服務	航運租賃 • 客戶對綠色低碳環保船舶的需求增加，中遠海運發展開展該領域的研究與投資，提供綠色低碳環保船舶融資租賃服務，有助於提高客戶保有率並吸引潛在客戶，提高營業收入增長空間 集裝箱製造 • 提供新型綠色環保的集裝箱產品，有助於提高客戶保有率並吸引潛在客戶 • 在營銷、宣傳和產品標籤上強調碳足跡，可滿足客戶對低碳排產品的偏好轉變	• 產品和服務需求增加帶來的營業收入增長 • 改善競爭地位以反映消費者偏好的轉變，提高收入
市場	航運租賃 • 航運作為碳排放密度相對較低的運輸方式，未來租賃業務需求可能上升 • 綠色低碳成為航運業發展的主要發展方向，未來節能低碳船舶需求可能上升 集裝箱製造 • 使用環保材料的節能型集裝箱在長期將擁有更廣闊的市場，中遠海運發展可通過提早調整集裝箱產品結構，提高市場競爭力 • 客戶對於服務於環保產業的功能型集裝箱需求增加，例如蔬果水培箱、污水處理箱、儲能集成箱等	• 進入新興市場促進收入增加 • 固定資產升值 • 擴大市場份額，收入增加
適應力	航運租賃 • 增加綠色船舶占比，更多參與綠色航運項目，做好準備以應對政策及市場的不確定性 集裝箱製造 • 選擇與環保節能型的供應商合作，降低供應鏈碳排放，提高中遠海運發展應對氣候變化的長期能力	• 通過更具適應力的新產品和新服務增加收入，資產升值 • 提高供應鏈可靠性以及彈性的運營能力

強化環境管理

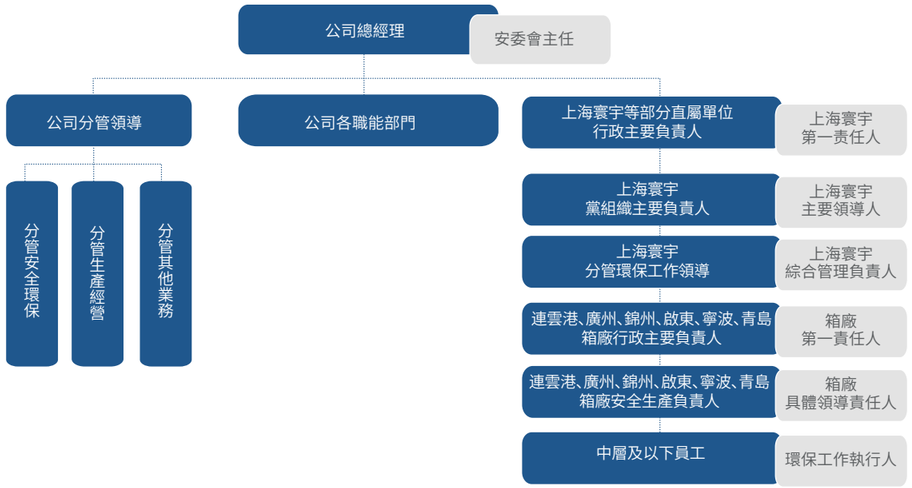
良好的生態環境是經濟可持續發展的基礎，保護環境的實質是保護生產力。中遠海運發展不斷加強環境管理，堅持「保護優先、預防為主、綜合治理、公眾參與、損害擔責」的環保工作原則，持續完善環境管理組織架構及管理機制，開展常態化環境風險排查與全面化環境績效考核，努力降低公司活動對環境的負面影響，並每年聘請外部單位對上海寰宇及錦州、青島、連雲港、啟東、寧波、廣州6家箱廠的環境管理進行內控評價。

中遠海運發展的環境影響主要來自集裝箱製造業務，公司將其作為環境管理工作的重點，截至報告期末，上海寰宇總部及下屬錦州、青島、連雲港、啟東、寧波、廣州6家箱廠均獲得GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015環境管理體系認證。中國船級社質量認證公司每年對該體系的運行情況開展監督審核，並且每三年將開展包含全面環境影響評估的換證審核。2021年，寧波、啟東、錦州和連雲港箱廠新通過了ISO50001:2018能源管理體系認證。

環境管理體系

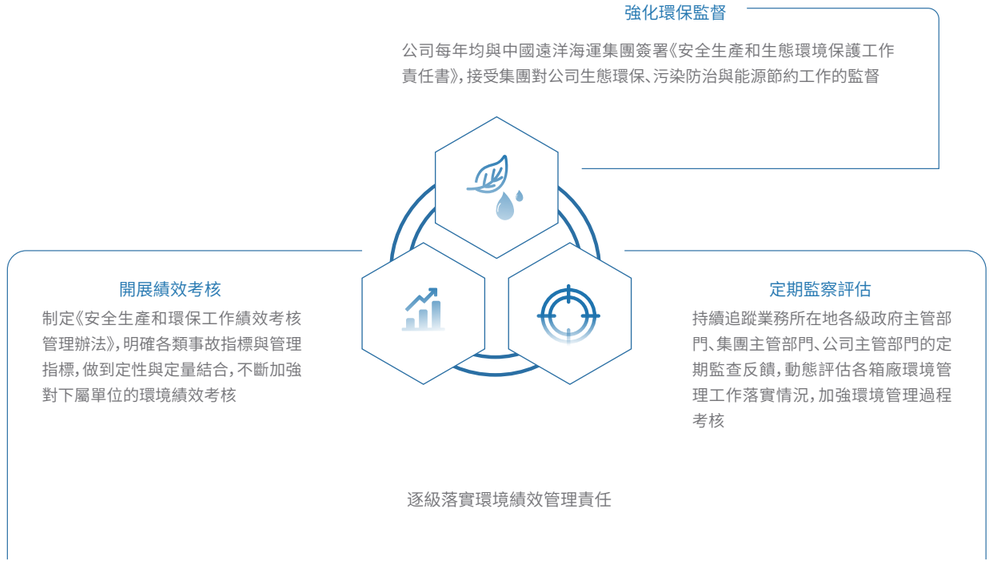
環境管理組織

中遠海運發展建立「統一領導、落實責任、分級管理、全員參與」的環保責任體系，公司總經理牽頭的安全生產和環保工作委員會負責統籌領導及協調推動，確定公司環境管理戰略目標與工作計劃，並對環境管理績效進行監督審核。上海寰宇作為公司集裝箱製造業務的直屬單位，既受到中遠海運發展總部的監督，又對下屬各箱廠的環保工作負監管責任。上海寰宇及各箱廠行政主要負責人擔任環境管理第一責任人，負責全面協調推進，落實轄內環境管理工作。



中遠海運發展安全生產與環保工作委員會

環境管理機制



環保應急管理

中遠海運發展不斷完善環保事故應急管理，以管控突發環境事故可能造成的影響。我們始終將員工的健康安全放在首位，並根據業務實際情況識別事故管控重點。在集裝箱製造業務板塊，我們已識別出在生產工藝過程與生產運營過程中可能存在的危險及有害因素，包括火災、爆炸、粉塵危害、噪聲危害等。為確保環保事故的快速處置與協調管理，公司設立應急管理領導小組和應急管理辦公室，並制定《安全生產和環境保護事故應急預案》，為環境事故應急管理提供機構保障與制度保障。根據事故緊急程度、危害程度和影響範圍，公司明確了事故的分級預警與分級響應機制，提高應急舉措的有效性；同時開展突發事件應急知識宣傳，定期組織應急隊伍培訓，開展應急演習，提升各級員工環保事故應急響應能力。

環境影響識別與管理

環境影響識別

全面準確的環境影響識別，將幫助我們有針對性地制定環境污染防治措施，提升環境管理的可靠性與有效性，是我們環境管理工作的基礎。2021年，上海寰宇及下屬箱廠堅持開展生態環境保護專項檢查，連雲港、廣州、錦州、寧波、啟東、青島箱廠以周、月、季度和專項自查的方式對集裝箱製造的環境污染源與環保風險點進行了全流程識別。

原材料使用

木材、鋼材

生產過程其他影響

電焊粉塵、噪聲

生產過程消耗

水資源消耗

（注：*公司所有業務活動用水均取自市政網絡，不使用自然取水，無求取使用水源相關問題*）

- 生活用水
- 生產用水（注：*生產用水消耗量小，且循環使用不對外排放，產生環境影響較小*）

能源消耗

電力：占能源使用總量61.35%

天然氣：占能源使用總量28.16%

運輸過程消耗

能源消耗

- 汽油
- 柴油

（注：*運輸過程能源消耗占能源使用總量10.49%*）

生產過程排放

氣體排放

- 廢氣：
  氮氧化物、硫氧化物、顆粒物、揮發性有機化合物（VOCs）
- 溫室氣體：
  二氧化碳

廢棄物排放

- 有害廢棄物：油漆渣、油漆桶、廢污泥
- 無害廢棄物：廢鋼邊角料、焊絲盤、木託盤

（注：*集裝箱製造不涉及包裝材料使用*）

中遠海運發展集裝箱製造流程環境影響識別

重要環境因素管理

中遠海運發展嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國大氣污染防治法》《中華人民共和國節約能源法》等法律法規開展集裝箱製造業務。公司以國家最新環境管理政策與生態文明建設要求為引導，結合自身實際情況制定內部環保專項制度，並持續進行年度梳理。此外，針對重要環境影響因素，我們制定年度管理指標，推進環境管理績效逐年提升。

上海寰宇主要環境管理制度

主要環境影響	主要管理制度與文件
木材、鋼材等原材料使用	《上海寰宇物流裝備有限公司採購管理辦法》 《上海寰宇物流裝備有限公司集中採購管理規定》
生活污水排放	《管網佈置圖》 《廢水排放管理規定》 《污水處理站運行日誌》
水資源消耗	《節能減排管理制度》
能源消耗	《節能減排管理制度》
廢氣（包括VOCs）與溫室氣體排放	《廢氣排放管理規定》 《廢氣排放環境檢測報告》
有害廢棄物排放	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《危廢處置協議》 《危廢處置記錄》 《危廢轉移聯單》
無害廢棄物排放	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《餐廚垃圾處置協議》 《固體廢棄物處置記錄》
電焊粉塵影響	《固體廢物污染環境防治管理規定》 《廢氣排放規定》
噪聲影響	《噪聲管理規定》

環境管理目標

報告期內

上海寰宇環境管理目標全部達成：

綜合能耗管理目標低於**0.042**噸標準煤/萬元產值；有害廢棄物**100**%由有資質的第三方進行合法回收處置；無害廢棄物回收利用率達到**85**%以上；工業廢水不外排；廢氣、VOCs與溫室氣體排放達到國家環保排放要求

2021年上海寰宇原材料使用及能源消耗數據

木材使用量
564,321.64立方米

鋼材使用量
2,571,739.05噸

汽油消耗量
1,790.030千千瓦時

柴油消耗量
50,825.527千千瓦時

天然氣消耗量
141,297.495千千瓦時

新能源電力消耗量
11,000千千瓦時

不可再生電力消耗量
296,024千千瓦時

能源消耗總量
501,762.05千千瓦時

能源消耗密度
0.15千千瓦時/萬元產值

注： *2021年原材料使用量、能源消耗量及能源消耗密度數據為連雲港、廣州、錦州、寧波、啟東、青島箱廠數據。*

2021年上海寰宇溫室氣體排放數據

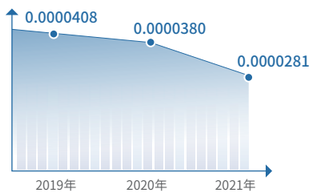
直接能源（範圍一）排放量
42,018噸

間接能源（範圍二）排放量
215,853噸

範圍一和範圍二排放量
257,871噸

排放密度
0.078噸/萬元產值

2021年上海寰宇其他環境數據

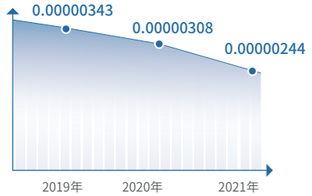


氮氧化物排放密度（噸/萬元產值）

2021年氮氧化物排放量 92.582噸

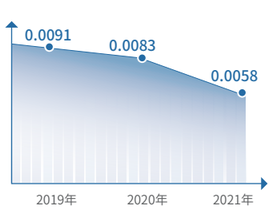
硫氧化物排放密度（噸/萬元產值）

2021年硫氧化物排放量4.904噸



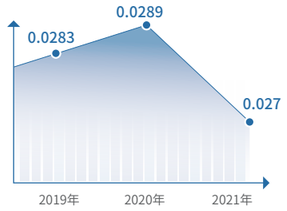
顆粒物排放密度（噸/萬元產值）

2021年顆粒物排放量8.039噸



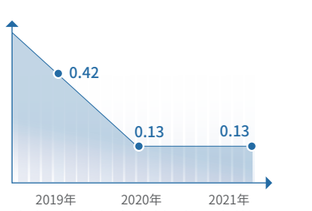
有害廢棄物排放密度（噸/萬元產值）

2021年有害廢棄物排放量 19,200噸



無害廢棄物排放密度（噸/萬元產值）

2021年無害廢棄物排放量89,300噸



生產用水消耗密度（噸/萬元產值）

2021年生產用水消耗量424,833噸

注： *2021年溫室氣體排放量、排放密度數據為連雲港、廣州、錦州、寧波、啟東、青島箱廠二氧化碳排放數據。*
2021年氮氧化物、硫氧化物、顆粒物、有害/無害廢棄物排放量及排放密度、生產用水消耗量及消耗密度數據為連雲港、廣州、錦州、寧波、啟東、青島箱廠數據。
2019年、2020年氮氧化物、硫氧化物、顆粒物、有害/無害廢棄物排放密度和生產用水消耗密度數據為連雲港、廣州、錦州箱廠數據。

排放係數來源：
溫室氣體排放量計算：直接能源（汽油、柴油、天然氣）排放計算係數來源於《綜合能耗計算通則》（GB/T　2589-2020）與《省級溫室氣體清單編制指南》（發改辦氣候[2011]1041號）；間接能源（電力）排放計算係數來源於國家發改委《2012 年中國區域電網平均二氧化碳排放因子》。
氮氧化物、硫氧化物、顆粒物排放量計算：汽油、柴油排放計算係數來源於香港聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》；天然氣排放計算係數來源於《未納入排汙許可管理行業適用的排汙係數、物料衡算方法（試行）》（國家生態環境部公告2017年第81號）。

減少環境影響

中遠海運發展充分分析各板塊業務特性，積極採取行動以減少各業務板塊的環境影響。公司積極探索綠色清潔技術帶來的發展機遇，將綠色、低碳、循環經濟等理念納入自身產品和服務的設計、研發、生產及推廣，幫助上下游夥伴減少碳足跡和污染物排放。

報告期內

中遠海運發展在清潔技術領域投入的投資金額為**560**萬，在清潔技術領域的收入為**215**萬

推動航運產業鏈綠色發展

在航運及相關產業租賃、投資及服務業務中，中遠海運發展將承租人、被投資方應對氣候變化的表現納入投資決策。積極識別其決策和活動對環境造成的已有或潛在的負面影響，降低業務風險；同時，佈局綠色航運等領域的研究與投資，推動清潔能源基礎設施建設，探索環保型船舶項目，抓住航運產業鏈綠色低碳化發展機遇。

此外，中遠海運發展大力推動現有船舶技術改造和新造船舶增設新設備或裝置，通過增加主副機尾氣後處理系統（SCR）及消渦鰭，有效降低船舶能耗，減少溫室氣體及大氣污染物排放。

案例 case

推動電動船舶發展，助力航運業綠色轉型

日趨嚴格的綠色低碳、節能環保政策要求將顯著改變全球航運業的發展格局，加快船隊綠色化轉型已成為航運企業高質量發展的必然選擇。電動船舶能夠大幅降低船舶溫室氣體及大氣污染物排放，隨著國際航運控排法規不斷完善,以及船舶動力電池、混合動力技術的不斷成熟,電動船舶市場接受度將不斷提升,是未來船舶行業發展的重點。

2021年，中遠海運發展牽頭協調內外部單位，推動開展長江幹線電動集裝箱船項目，成立電動船項目技術小組，為我國內河及沿海航運減排提供經驗和方案，更好地滿足長江經濟帶生態環境建設要求，促進綠色航運產業創新發展。

案例 case

佈局港航物流智慧能源賽道，打造低碳環保的港口、航運、物流綜合服務生態圈

2021年，中遠海運發展投資的高新技術企業澄瑞科技，與國家電網旗下國網電動汽車，合資成立了智慧能源平台。積極推進產融結合，佈局港航物流智慧能源賽道，發揮資源聚集優勢，整合新能源、交通電動化、船聯網應用等領域優質企業，推動公司業務拓展船聯網、港航充電樁、換電集卡、電推船、儲能箱等應用空間，打造低碳環保的港口、航運、物流綜合服務生態圈，協同夥伴共同促進航運產業鏈綠色轉型。

開展綠色造箱

在集裝箱製造業務中，上海寰宇踐行綠色造箱理念，積極落實節能減排，持續提升能源效率和清潔能源使用比例，升級生產設備，推行水性漆，推進資源循環利用，實現清潔生產，努力減少集裝箱製造業務板塊溫室氣體及污染物排放，促進綠色低碳循環發展。

上海寰宇制定《節能減排管理規定》，設立節能減排領導小組，由公司總經理擔任組長、公司分管領導擔任副組長、安全環保監管部負責人及重點單位節能減排分管領導擔任主要成員，層層落實責任主體，將節能減排工作融入日常管理生產的各個環節。

2021年，上海寰宇面向全體員工共開展51次有關環保法律法規，廢氣、固廢及危廢處置和環境應急預案等培訓，持續提升污染防治意識及能力，鞏固和深化綠色造箱規範化管理成效。

上海寰宇節能減排主要措施

重點實踐：水性漆改造

上海寰宇下屬六家箱廠幹箱生產線已於2017年全部完成水性漆改造。

截至報告期末

啟東和青島箱廠完成冷箱水性漆改造，並且使用熱熔膠代替發泡膠

通過水性漆改造實現VOCs減排**50**%

傳統集裝箱製造行業使用油性漆進行集裝箱塗裝，生產過程將產生大量對環境與人體健康有害的揮發性有機化合物（VOCs）。為了降低集裝箱製造過程對環境的影響，上海寰宇履行《中國集裝箱行業協會VOCs治理自律公約》，制定《水性漆標準塗裝工藝》《安全操作規程》《生產安全事故應急預案修編》等相關制度，為水性漆改造項目相關人員開展「四新」培訓，持續推進下屬箱廠「油改水」（油性漆改為水性漆）塗裝工藝普及與創新。

上海寰宇積極帶頭推動冷箱油性漆改為水性漆工作，引導五家標準冷箱生產企業（青島中集、太倉中集、廣東富華、寰宇啟東、寰宇青島）以及塗料供應商達成堅持源頭治理、禁油推水的方案共識。2021年，各大冷箱製造企業均已響應，逐步開始生產線改造。冷箱水性漆改造，可以從源頭減少60%左右VOCs排放，遠遠高於國家要求。

案例 case

創新可修復循環利用物料桶，實現經濟效益、環境效益雙贏

在國家環保政策不斷趨嚴的背景下，在綠色低碳循環經濟理念的引導下，中遠海運發展研發製造了可修復循環利用物料桶，滿足了造箱工廠的環保需求。可修復循環利用物料桶能有效提升資源循環利用率，同時降低油漆包裝成本及危廢處置成本。

截至報告期末

該物料桶已在上海寰宇下屬**6**家箱廠廣泛使用，規模已經接近**1**萬個，預計2022年可達**2**萬個

案例 case

優化造箱能源結構，推動集裝箱零碳化

在「雙碳」戰略背景下，中遠海運發展聯合天津中遠海運金風新能源公司共同推動集裝箱箱廠屋頂分佈式光伏項目。該項目在工廠現有屋頂面加裝光伏組件，在廠內建立分佈式光伏電力系統，不僅延長屋頂使用壽命，而且提高清潔電力使用比例，從而實現存量資產的提質增效。

截至報告期末

錦州箱廠順利投產，計劃累計光伏裝機規模**1.88**兆瓦，預計年發電量**227**萬度，有效減少集裝箱製造碳排放

倡導綠色辦公

中遠海運發展關注日常辦公環節的環境影響，識別並管理公司總部、融資租賃業務、投資及服務業務板塊各公司日常辦公中的環境風險因素，引導員工建立節約資源、綠色低碳的辦公理念。

節約能源

- 控制辦公區域空調溫度
- 使用LED節能燈
- 採用環保節能的辦公設備
- 安裝環保智能充電樁

減少碳足跡

- 倡導公共交通出行
- 提倡線上視頻會議，減少差旅產生的碳排放

節約用水

- 張貼節水標誌
- 宣傳節水理念
- 開展定期巡視檢查
- 使用節水型器具

減少廢棄物

- 實施垃圾分類
- 推行無紙化辦公
- 廢紙回收利用

中遠海運發展綠色辦公舉措

辦公用紙總量（噸）

能源消耗量（千千瓦時）

廢棄礦泉水瓶（個）

注： *2021年能源消耗量來自中遠海運發展總部耗電量數據；辦公用紙總量與廢棄礦泉水瓶消耗量為中遠海運發展總部數據。*

05 和合煥新
以人為本共前行

我們致力於為每一位員工的成長創造更多可能性，並積極履行企業公民責任，竭盡所能讓世界變得更好。

SDG1 無貧窮

SDG3 良好健康與福祉

SDG4 優質教育

SDG5 性別平等

SDG8 體面工作和經濟增長

SDG10 減少不平等

以人為本是企業長久發展的恒定原則。中遠海運發展持續關注公司內外部持份者所需，主動承擔對於員工和社區的責任，積極調動專業優勢，聚焦社會公益慈善，助力鄉村振興，為建設和諧美好的社區貢獻力量。

護航員工職業發展

員工是企業長效發展的核心動力。中遠海運發展通過不斷完善招聘與人力資源管理制度，優化薪酬績效激勵體系，打造公平、公正、多元的職業發展平台，增強員工的歸屬感和積極性，激發員工自身潛力，實現企業與員工共發展。

維護員工權益

中遠海運發展在嚴格遵守相關勞動法律法規的基礎上，不斷建立健全內部員工管理體系文件，加強在員工招聘、培訓、晉升、薪酬和福利待遇等方面的管理，保障員工基本權益。

權益保護

公司及各下屬企業嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》、國務院《禁止使用童工規定》等法律法規。在公司招聘制度《員工招聘管理辦法》中明確禁止雇傭童工和抵制一切形式的強迫和強制性勞動，從源頭上避免童工與強制勞工方面違規情況的發生。上海寰宇要求所有員工在發現童工和強制勞工方面違規情況時，立即向人力資源部報告，由人力資源部向當地勞動主管部門報告，並儘快安排相關人員進行身體檢查。

我們積極與員工構建和諧的雇傭關係，制定並不斷修訂《員工考勤與休假管理辦法》等管理制度，完善對休假、產假、育兒假等事宜的管理。

平等雇傭

公司堅持平等雇傭原則，不因年齡、性別、國籍、膚色、宗教信仰、語言等與工作無關的社會特徵作為聘用與否的選擇依據，遵循反就業歧視的法律和國際規範並制定相關制度文件，反對一切形式的就業歧視，切實保障平等的就業權利和就業機會。報告期內，我們共雇傭少數民族員工625人，外籍員工45人，殘障人士16人。我們實行男女同工同酬，與所有女性職工簽訂《女職工權益保護專項集體合同》，維護女性職工享有健康保障的權利，保障女性職工在享受福利待遇方面具有與男性職工平等的權利。

類別	主要管理制度與文件
入職/離職	《中遠海運發展股份有限公司員工招聘管理辦法》 《上海寰宇員工招錄管理辦法》
培訓發展	《中遠海運發展股份有限公司員工培訓管理辦法》 《中遠海運發展股份有限公司職業發展管理辦法》 《上海寰宇幹部管理辦法》
薪酬福利	《中遠海運發展股份有限公司薪酬激勵管理辦法》 《中遠海運發展股份有限公司績效考核管理辦法》
基本權益	《中遠海運發展股份有限公司員工考勤與休假管理辦法》 《女工和未成年人保護制度》

中遠海運發展主要員工管理制度

員工參與

中遠海運發展致力於建立面向全員的溝通渠道。公司不斷完善工會、職代會制度建設，制定了《廠務公開管理規定》和《職工代表大會實施細則》。我們致力於保障職工群眾的知情權、參與權、表達權、監督權，並積極瞭解和回應員工在工作生活中的合理需求。報告期內，集體合同簽訂覆蓋率達100%。

案例 case

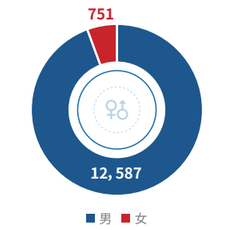
「發展面對面」，民主參與創造價值

2021年5月公司舉辦第三屆「發展面對面」中遠海運發展價值論壇--集裝箱產業鏈專場，公司領導與所屬單位上海寰宇、佛羅倫員工齊聚一堂，採用公司領導和員工面對面宣傳、近距離講解、互動性問答的交流方式，圍繞加強協同效應，促進集裝箱產業更健康、持續地發展進行交流，探討如何在發展中更好地創造價值。論壇的舉辦是保障職工群眾的知情權、參與權、表達權、監督權等基本權益的重要舉措，同時也是公司健全民主管理、廠務公開制度的重要載體。

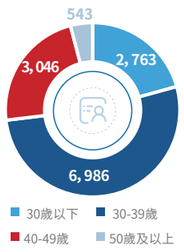
發展面對面活動現場

2021年在職員工（含勞務工）總數（人）

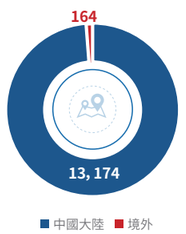
員工性別結構（含勞務工）（人）



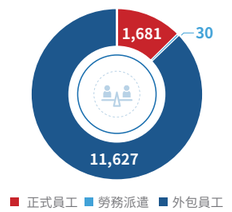
員工年齡結構（含勞務工）（人）



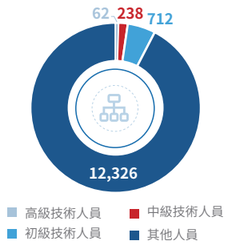
員工地區結構（含勞務工）（人）



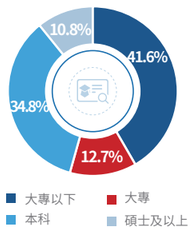
員工雇傭類型結構（含勞務工）（人）



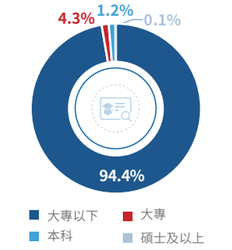
員工專業結構（含勞務工）（人）



A類員工學歷結構

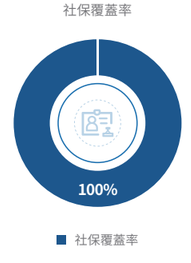


B類員工學歷結構



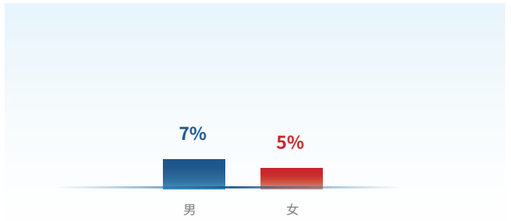
勞動合同簽訂率

社保覆蓋率

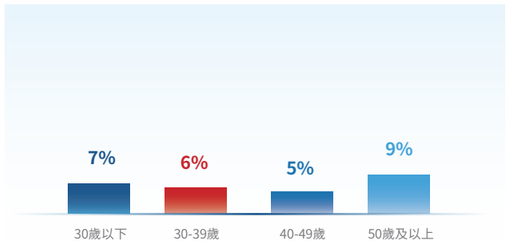


A類員工

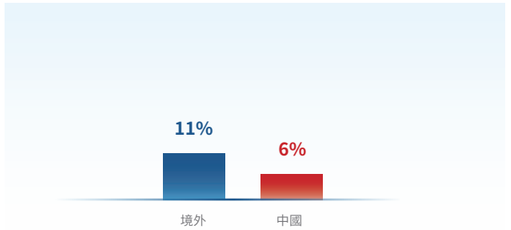
按員工性別劃分的員工流失率



按年齡結構劃分的員工流失率

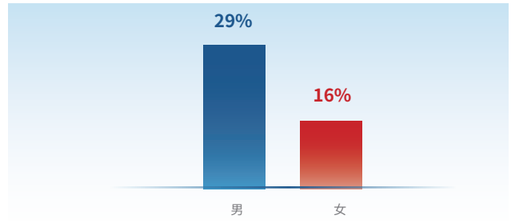


按地區劃分的員工流失率

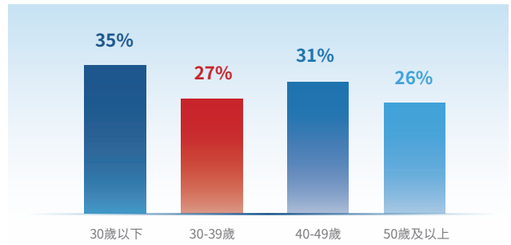


B類員工

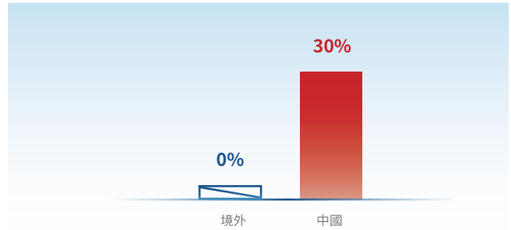
按員工性別劃分的員工流失率



按年齡結構劃分的員工流失率



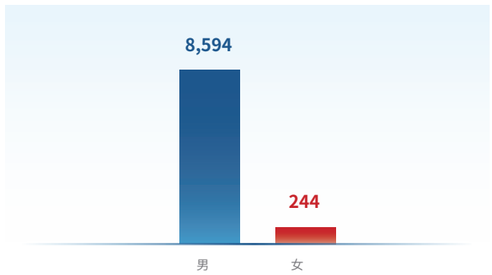
按地區劃分的員工流失率



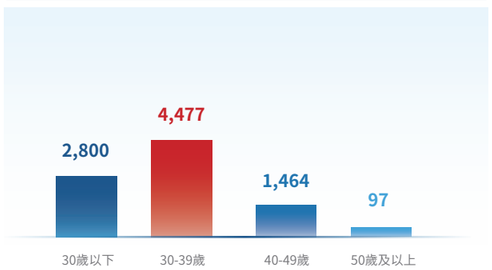
注： *在職員工總數為中遠海運發展總部及下屬境內外單位的合同制員工、勞務派遣及勞務外包員工（含船員）數據，其他指標不包含船員；由於公司業務特色，導致不同雇傭類型的員工在學歷結構和流失率方面存在較大差異，因此我們將員工學歷結構以及按性別、年齡、地區劃分的員工流失率分為A、B類，其中A類為中遠海運發展總部及下屬境內外單位的正式員工數據，B類為集裝箱製造板塊下屬公司上海寰宇勞務派遣及勞務外包員工數據；勞動合同簽訂率為中遠海運發展總部及下屬境內外單位數據；社保覆蓋率為中遠海運發展總部及下屬境內單位數據。*

2021年新雇傭員工(含勞務工)總數

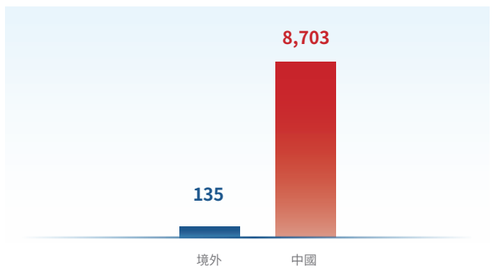
2021年新員工性別結構(含勞務工)



2021年新員工年齡結構(含勞務工)

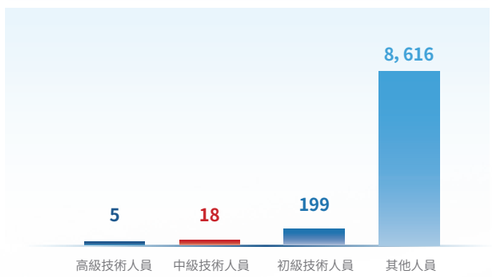


2021年新員工地區結構(含勞務工)



2021年新員工雇傭類型結構(含勞務工)

2021年新員工專業結構(含勞務工)



完善薪酬機制

中遠海運發展堅持將績效考核與薪酬激勵掛鉤，探索推進市場化薪酬激勵機制，充分發揮薪酬的保障與激勵作用，提升人才吸引力，激發員工主動性和積極性，鼓勵員工積極創造價值，釋放自身潛能。

優化職業經理人薪酬激勵方案

中遠海運發展進一步完善職業經理人制度，研究制定《職業經理人管理方案》《職業經理人績效管理方案》和《職業經理人薪酬管理方案》，對公司職業經理人薪酬兌現、績效考核方式、績效考核結果應用等方面進行優化升級。公司還根據所屬企業實際情況，調整各指標項權重，科學合理設置業績指標，針對不同崗位確立差異化、定量化的考核指標，形成總體規則統一且兼顧個性化的薪酬結構體系。

落實股權激勵方案

中遠海運發展為充分調動高級管理層及核心骨幹員工的工作積極性，提高公司的經營管理水平，制定股票期權激勵計劃。2021年，公司實施了第一期員工股權激勵計劃，向公司董事、高級管理人員及核心技術人員或者核心業務人員共授予88,474,448份股票期權(包括預留期權)。

賦能員工成長

中遠海運發展積極構建具有航運特色和金融行業特點的員工成長體系，致力於培養懂航運、懂金融的複合型人才。我們不斷完善員工教育與培訓體系，制定了《中遠海運發展教育培訓體系建設方案（試行）》，旨在進一步增強員工素質培養的系統性、持續性、針對性和有效性。同時，我們通過工作調研識別有助於員工能力提升的培訓需求，整合內外部教學培訓資源，組織開展分層分級的培訓課程，促進員工成長與企業發展的有機統一。

業務內訓

中遠海運發展根據各業務線和職能部門的專業特長，結合實際工作的需要，為公司內部員工提供多樣化的內訓，增強員工的業務能力。如人力資源條線開展了「香港人力資源管理合規培訓」，綜合管理部開展「檔案系統培訓」，以及財務條線開展的「稅務政策與爭議培訓」等。主題多樣的內訓活動不僅增加了員工的學習機會，還促進了各部門之間的交流互動，推動公司業務協同發展

職業培訓

為加強一線技術職工的職業技能提升，上海寰宇組織開展焊工持證培訓、起重工培訓、職業衛生專項培訓、基層管理人員專項培訓等多個專項培訓項目，深化公司人才梯隊建設。並成立工藝裝備創新驅動專家庫，強化工作經驗、專業知識和技能的傳授，帶動和培養工藝裝備人才。青島箱廠掛牌成立「中遠海運人才發展院實踐教學基地」，成為集團和公司內部職業技能培訓與提升的重要實踐交流基地

管理培訓

2021年公司開展了兩期幹部領導力培訓班以提升管理幹部和業務骨幹工作的系統性、預見性和創造性。管理水平的提升將為公司高質量發展提供人才支持和組織保障

幹部領導力培訓班在浦東幹部學院開班

中遠海運發展的培訓項目

優化發展路徑

公司致力於為員工搭建施展才華和展現自我的平台。我們不斷優化人才晉升機制，修訂了《中遠海運發展股份有限公司職業發展管理辦法（試行）》和《中遠海運發展高級人才庫建設管理暫行辦法》，促進員工在組織內部的長期發展。

完善職業發展通道

細化管理崗位和專業技術崗位晉升路徑，構建員工職業發展雙通道，保證員工擁有暢通的晉升通道以及平等的發展機會

明確崗位職級管理

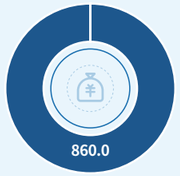
堅持「人崗匹配為核心」市場化的人才管理原則，關注能力與崗位的匹配，根據員工能力發展和業績實現確定崗位和職業等級

實施複合人才培養

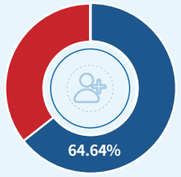
重視內部人才市場建設，修訂《內部員工掛職交流管理辦法》，打通三大業務板塊間的人才流通渠道，在組織內部拓展員工發展的寬度，增強公司內各業務板塊的交流互動，並加快年輕幹部和複合型人才的培養

中遠海運發展人才晉升機制

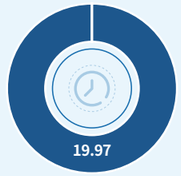
2021年員工培訓總投入(萬元)



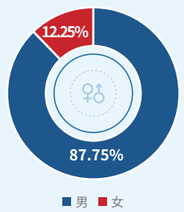
2021年受訓員工占總雇傭數的比例



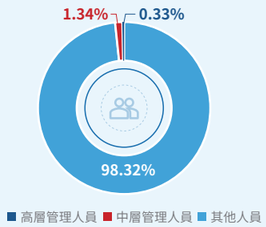
2021年所有雇員的平均受訓時數（小時）



按性別劃分的受訓員工占比

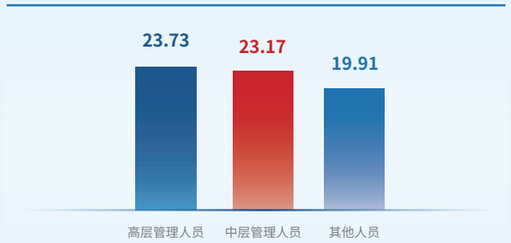


按類別劃分的受訓員工占比



按性別劃分的員工受訓平均時數(小時)

按員工類別劃分的員工受訓平均時數(小時)



注： *統計口徑為截至2021年12月31日中遠海運發展境內外正式員工、勞務派遣及勞務外包員工的培訓數據(含已離職人員)*

守護員工健康安全

安全生產是企業發展的生命線。公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》《中華人民共和國消防法》《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，並根據新頒佈實施的《中華人民共和國安全生產法》修訂了《安全生產職責管理規定》。同時，我們不斷完善職業健康與安全生產管理體系，設有安全生產和環保工作委員會，負責組織下屬各級公司的安委會開展職業健康與安全生產工作，為員工打造安全健康的工作環境。

由於集裝箱製造業務涉及工廠一線生產，中遠海運發展高度重視集裝箱製造板塊下屬工廠在日常生產經營活動中的職業健康與安全生產管理工作。截至報告期末，各下屬工廠均獲得經過中國船級社認證通過的ISO45001職業健康安全管理體系。同時，公司每年主動開展職業健康安全管理的外部審查工作，輔助公司實現對集裝箱製造業務職業健康安全關鍵風險的有效分析與評估。報告期內，聘請普華永道和信永中和對上海寰宇進行內控方面的審查，均未發現在安全環保職業健康相關制度執行方面存在問題。

職業健康與安全生產管理

中遠海運發展始終秉持「安全第一、預防為主、綜合治理」的安全生產方針，通過多種途徑和手段，不斷完善公司的職業健康與安全生產管理體系。同時公司引導集裝箱製造板塊下屬工廠從多個維度採取行動來確保公司職業健康與安全生產管理體系的落地實施，全面保障員工生命健康安全。

搭建「安全生產雙控系統」

上海寰宇引入信息化的管理手段，在各箱廠全面推進「安全生產雙控系統」的搭建工作。該信息化系統涵蓋了安全狀況圖、風險分級與風險辨識、巡檢記錄匯總、企業隱患提示、整改完成匯總、巡檢信息統計六大模塊，實現了對安全生產風險檢查點的全覆蓋，使安全管理工作有記錄、有評價、有改進，有效提升了公司安全生產管理的標準化水平。

強化危險源和危化品管理

上海寰宇組織各下屬工廠運用LEC評價法對重要危險源進行辨識和評估，建立安全風險分級管控清單，告知崗位危險源等級及相關防控措施、檢查項目等內容，並針對辨識出的重要危險源，從工程技術、管控措施、個人防護、應急措施等方面進行層層管控。各箱廠按要求為所有涉危點配備可燃氣體報警探頭，並與中控平台連接，實現了對重要涉危點實時監控和巡檢。

安全生產風險識別

我們制定《安全生產風險管理規定》以指導公司及所屬單位步調一致地開展全面的安全生產風險識別工作，並對潛在的安全風險制定針對性管控措施，減少安全隱患。上海寰宇及下屬箱廠定期按照人、設施設備、環境、管理四個維度組織開展崗位致險因素分析，並根據分析結果編制《安全生產風險辨識表》，為後續職業健康安全風險管控工作提供依據，確保在動態變化的生產工作中，所有員工始終擁有安全健康的工作環境。

安全事故應急管理

中遠海運發展根據「統一領導、分級負責」的原則，制定《安全生產和環境保護事故應急預案》《生產安全事故報告、統計和調查處理規定》等制度，並督促集裝箱製造板塊下屬工廠建立健全安全事故應急管理體系，盡可能的避免突發安全事故對員工造成的健康安全影響。

應急管理機構： 在總部與各級單位設立應急管理機構與事故調查組，標準化相關安全事故的應急指揮與後續處理的職責與流程

應急管理培訓： 定期開展有關突發事件的預防、避險、自救等應急知識宣傳普及，增強應急意識

應急預案演練： 制定應急管理培訓制度，定期組织员工开展应急预案演练、现场处置方案演练，将安全工作由「我要安全」向「我会安全」推进

安全事故應急管理保障體系

案例 case

AED急救設備，提升生產車間應急救護條件

為響應國家完善公共場所急救設施設備配備標準的要求，上海寰宇下屬啟東箱廠和廣州箱廠在生產車間新增自動體外心臟除顫器（AED）。啟東箱廠和廣州箱廠通過組織相關部門人員開展急救知識技能培訓，熟悉掌握AED使用方法和注意事項，極大改善了生產車間應急救護條件，進一步保障一線員工生命安全。

開展AED使用方法培訓

安全績效考核

公司以《中央企業安全生產監督管理暫行辦法》《中央企業安全生產考核細則》《中國遠洋海運集團有限公司安全生產績效考核管理細則》《安全生產和環保工作績效考核管理辦法》等為制度依託，梳理安全責任清單，持續開展「過程考核」和「結果考核」並重的安全績效考核。我們將安全績效考核作為各箱廠的安全生產的責任人、職業健康管理責任人績效考核的一部分，以激勵其將每項安全生產和職業健康工作責任落到實處，推進公司安全績效的提升。

開展過程考核

引導下屬單位開展安全工作自評與年度總結，根據自評結果進行安全績效過程考核，注重過程管理，提升安全生產管理能力

強化結果考核

通過《安全生產與生態環境保護工作責任書》明確各單位年度安全工作的事故指標（定量）與管理指標（定性），並據此開展結果考核，增強績效管理，改進安全績效

中遠海運發展安全績效考核舉措

2019年到2021年

公司因工死亡人數**0**人

占員工總數**0**%

未發生重傷及以上事故，無新增職業病

2021年

公司因工傷損失工作日數為

1,297天

勞務外包員工健康安全管理

上海寰宇制定《外來施工安全管理制度》和《安全生產獎懲規定》等相關勞務承包管理制度，將分承包方納入公司安全管理範圍，實施統一管理，並通過聚焦承包方的危險作業管理，細化管理制度和操作規程，加強現場監管和責任考核，全面提升勞務外包員工的健康安全管理。

勞務外包工作為集裝箱製造生產的主力軍，與公司正式員工適用相同的職業健康安全管理體系、獲得同等職業健康安全保障。我們為勞務外包員工提供專門的崗前職業健康安全培訓，並與員工使用相同等級的健康安全設施與勞動防護用具。在施工作業現場，勞務外包工與員工共同受工廠安全員監督管理。同時，我們每年組織勞務外包員工進行健康體檢，建立職業健康監護檔案，保障勞務外包員工免受職業病危害。中國船級社（CCS）每年對工廠勞務外包員工的健康安全管理情況進行審計，保障各項舉措作為強制性指標能夠全面落實。

職業健康安全教育

中遠海運發展持續完善職業健康安全教育，修訂《安全教育培訓管理規定》，進一步預防職業病危害，降低職業病風險，提高員工安全生產標準和防範意識，並加大對職業健康安全教育工作的投入。

上海寰宇制定《職業健康安全教育培訓制度》，整合內外部資源，為員工提供形式多樣的職業健康安全教育與培訓，並已打造一支具有專業知識及授課技能的內部培訓師團隊，深入培養員工的安全生產意識與技能，強化提升安全生產能力和健康防護意識。

推進自主安全管理

持續開展「三零班組（零違章、零傷害、零事故）」創建，通過觀看警示教育片、模擬各類傷殘行動來提高每個員工對違章、工傷等的重視程度，強化自主安全管理

提高安全操作能力

隨著生產線的補充更新升級，公司針對「新設備、新工藝、新技術、新材料」下發《關於機器人、機械手等新設備使用的安全提示》並開展專題安全教育培訓，加強作業現場的安全監管和危險作業許可審批，提升安全生產意識和能力

豐富宣傳教育方式

利用微信平台、宣傳欄等渠道，線上線下同步開展安全宣傳活動，開展新《安全生產法》線上答題活動，激發員工學習熱情，營造安全文化氛圍

2021年上海寰宇職業健康安全教育舉措

關鍵績效

員工接受健康與安全培訓率達**100**%

員工健康與安全平均培訓時數為**22**小時

營造幸福工作環境

豐富的精神生活與福利保障有助於提升員工的健康福祉和工作積極性。中遠海運發展始終倡導「快樂工作，精彩生活」的理念，定期舉辦各類有益身心健康的文體活動，並建立健全福利保障機制，持續提升員工歸屬感、幸福感和滿意度。

開展員工關愛

我們主動瞭解並回應員工在日常工作生活中的需求，從切實解決員工及家屬關心的實事著手，持續開展關心關愛女性員工、困難員工、離退休員工的工作。同時，在員工心理健康管理方面開展探索和實踐，進一步完善身心健康保障，全面提升員工工作生活體驗。

報告期內

中遠海運發展共慰問困難員工**43**人次

高溫慰問員工**71,536**人次

結婚、生育慰問**37**人次

生病慰問**46**人次

女性員工關愛

開設「愛心媽咪小屋」，為職業女性度過女性特殊生理階段提供人性化的溫馨服務；參保「女職工團體互助醫療特種保障計劃」，保障女性員工權益，提升女性員工幸福感

醫療健康保障

為員工安排入職體檢、年度體檢與特殊情況體檢（根據崗位特殊要求），參保「在職職工住院補充醫療互助保障計劃」「特種重病團體互助醫療保障計劃」等，減少員工後顧之憂

員工走訪慰問

開展節假日慰問，生病、住院慰問，結婚、生育慰問，全體員工生日慰問等各類員工慰問工作，關心員工生活，增強員工歸屬感

關注心理健康

公司加強心理疏導和人文關懷，青島箱廠開設「清心世界」心理援助服務工作室，創造條件為職工提供專業且系統的心理諮詢服務，引導員工樹立正確的價值觀念，提升員工的幸福感、獲得感和安全感

中遠海運發展開展的員工關愛項目

青島箱廠「清心世界」心理援助服務工作室

上海寰宇舉辦員工集體生日會

案例 case

慰問河南籍受災員工，「豫」你「箱」伴共渡難關

河南多地極端強降雨天氣造成的災情牽動著全國人民的心，也牽動著公司全體幹部員工的心。上海寰宇第一時間部署各箱廠對河南籍員工家庭受災情況進行摸排，所屬各箱廠充分發揮基層黨員密切聯繫群眾的優勢，迅速對接到班組、台位、個人，跟蹤瞭解受災員工家庭情況。經排查，上海寰宇各箱廠共有280名河南籍員工家中受災，存在房屋損毀、農田被淹、家中財產受到損失等情況。

上海寰宇制定慰問方案，幫助河南籍員工度過難關。一是對部分家庭受災嚴重的員工，發放慰問金；二是對需要緊急返鄉處理災後事務的員工，在妥善安排好相關工作的情況下，為其保留工作崗位，並給予照顧和便利；三是黨員聯絡員持續跟蹤，瞭解員工家庭災後恢復情況。此次慰問活動是上海寰宇盡企業所能為員工排憂解難的相關實踐，使全體員工能夠安心、順心、盡心的工作。

連雲港箱廠慰問河南籍受災員工

豐富文體活動

公司切實關愛員工生活，倡導工作與生活的平衡。組織開展豐富多彩的文體活動，搭建員工綻放自我的舞台，倡導員工培養健康向上的情操，積極營造文化生活氛圍，不斷增強員工的向心力和凝聚力。

舉辦第二屆「卓實杯」職工羽毛球賽

組織員工參與「中國遠洋海運集團慶祝中國共產黨成立100周年音舞詩畫文藝展演」

組織開展青年員工聯誼活動——秋天的第一場音樂會

寰宇東方組織開展親子拓展活動——同唱一支歌

支持社區和諧發展

與社區、社會和諧共生，是企業實現可持續發展的必要條件。中遠海運發展充分利用自身行業特色與優勢，堅持服務國計民生，積極參與當地政府與社區公益慈善事業，開展多種員工志願者活動。我們制定並修訂《對外捐贈管理辦法》等文件指導公司及下屬單位開展公益事業。同時，我們廣泛關注社會民生，不斷加強與社區的溝通，實現企業發展與社區發展的有機融合。

強化定點幫扶

中遠海運發展作為一家成熟的規模型企業，有基礎、有條件、有義務持續推動脫貧地區發展，鞏固拓展脫貧攻堅成果。我們積極參與中國遠洋海運集團的精准扶貧相關實踐，全年共向集團捐贈10,900萬元用於幫扶援藏項目及其他各類定點幫扶和對口支援項目。中遠海運發展組織系統內各級工會在雲南、湖南等定點幫扶地區採購44.09萬元的扶貧特色產品，以消費的形式助力當地產業發展。

案例 case

錦州箱廠解決村民實際需求

2021年8月，錦州箱廠按照錦州市的統一部署，在錦州市政府的介紹下，到義縣頭道河鎮頭道河村進行了政企聯合幫扶調研工作。在對接調研過程中，雙方深入交流，頭道河鎮長介紹了當地的基本情況。調研工作後，錦州箱廠為頭道河村的道路修繕提供幫扶資金。目前道路修繕工作已完成，幫助頭道河村村民解決了實際問題。此次定點幫扶工作是錦州箱廠繼2016年幫扶貧困村、貧困農戶以來，連續6年參與政企聯合的幫扶行動。錦州箱廠將繼續在多方面承擔社會責任，助力鄉村振興，踐行企業使命。

錦州箱廠定點幫扶項目——頭道河村道路修繕

上海寰宇青島箱廠開展「關愛員工送清涼，助力鄉村促振興」活動。與當地瓜農簽訂合作協議並將西瓜免費向員工發放，在緩解疫情期間農產品滯銷的同時，為員工在炎炎夏日裡送上一份清涼

上海寰宇啟東箱廠為8名來自集團定點幫扶的湖南省沅陵縣的就業人員舉行了入職職工開班儀式，開啟了嶄新職業生涯

踐行公益慈善

我們不斷探索企業參與社會公益的模式和路徑，將溫暖和愛心送往千家萬戶。我們整合內外部資源，組織員工參與社區公益活動和慈善捐贈，用實際行動傳遞公益愛心，促進社會良好氛圍的形成。

傳遞愛心溫暖

公司主動聯繫西藏自治區昌都市洛隆縣小學，幫助員工將潔淨完好的閑置衣物捐贈給當地孩子，將來自中遠海運發展的溫暖送上雪域高原

助力公共衛生

啟東箱廠與清華大學無錫應用技術研究院合作研發了聯合國全球契約組織公共衛生健康試點項目，為雲南省富寧縣量身打造新型智能移動式的節能環保衛生間。該產品施工週期短、綠色環保，助力聯合國可持續發展衛生目標的實現

關心兒童福祉

2021年是上海寰宇連續第7年開展幫扶「寶貝之家」公益項目，舉辦愛心義賣和「DFIC東方慈善快閃」活動，為病症孤兒進行捐助

中遠海運發展開展的公益項目

向洛隆縣小學捐贈衣物

2021年7月在「集裝箱多式聯運亞洲展」，上海寰宇舉辦「DFIC東方慈善快閃」活動為「寶貝之家」開展公益捐助，並為捐款人特製了愛心支票

2021年9月9日，上海寰宇的志願者們積極參與「99公益日與愛同行」小紅花集市義賣活動，並將義賣所得全部善款打進「寶貝之家」帳戶用於患病孤兒救助

啟東箱廠與清華大學無錫應用技術研究院為聯合國全球契約組織公共衛生健康試點項目合作研發的新型智能移動式的節能環保衛生間

展望2022

責任視野：將責任理念融入發展視野，共創可持續航運

公司將著眼於長遠和可持續發展，充分發揮航運金融的產業經驗與資源優勢，不斷提升價值創造能力，携手航運產業鏈上下游企業，實現合作共贏，共同促進航運業的可持續發展。

責任管理：將責任理念融入企業管理，推進責任管理縱深發展

公司將根據內外部動態變化，持續關注和更新環境保護、風險防控、安全管理、公平運營、員工權益保障、社區發展等社會責任核心議題，並通過完善制度建設和管理機制，推進公司責任管理向縱深發展，建立全面的可持續發展管理體系。

責任實踐：將責任理念融入公司業務運營，貢獻環境社會價值創造

公司重視並積極響應各持份者的關注與訴求，並以此不斷開拓、細化我們的業務條線，響應時代所需。我們將繼續堅守服務實體經濟的航運金融初心，以自身規模優勢、航運產業鏈的協同效應以及產業+科技的創新思維，為社會和環境不斷創造新的價值。

責任團隊：將責任理念傳遞給每位員工，携手增進責任競爭力

公司堅守以人為本的理念，將以自身行動為引領，以負責任的實踐營造責任文化氛圍，提升員工自身的責任意識與履責能力，夯實可持續發展的人文基礎，倡導團隊從點滴做起，共享「國之大者」的使命感，共促可持續發展目標的實現。

指标索引

環境範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
A1：排放物	一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P42, P44	
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	P46	
	A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P46	
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P46	
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P46	
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P45, P47-50	
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P45, P47-50	
A2：資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P42, P44	
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P45	
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	P46	
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P45, P47-50	
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	P43, P45, P47-50	
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位占量。	/	不適用，本公司實體產品為集裝箱，無外包裝
A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	P42, P44	
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	P35-50	
A4：氣候變化	一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	P37	
	A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	P35-40	

社會範疇				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B1：雇傭	一般披露	有關薪酬及解雇、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P53-54, P60	
	B1.1	按性別、雇傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的雇員總數。	P55	
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的雇員流失比率。	P56	
B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障雇員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P62-63, P65	
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	P64	
	B2.2	因工傷損失工作日數。	P64	
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	P62-66	
B3：發展及培訓	一般披露	有關提升雇員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	P59	
	B3.1	按性別及雇員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓雇員百分比。	P61	
	B3.2	按性別及雇員類別劃分，每名雇員完成受訓的平均時數。	P61	
B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P53	
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	P53	
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	P53	

社会范畴				
層面	指標編號	指標內容	頁碼	說明
B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	P23	
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	P24	
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關慣例的執行及監察方法。	P23-24	
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	P23-24	
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	P23-24	
B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a)政策；及 (b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P31，P34	
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	P31	
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	P34	
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	P33	
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	P31	
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	P34	
B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	P18-19	
	B7.1	於匯報期內對發行人或其雇員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	P17	
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	P18	
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	P20	
B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	P71-73	
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	P71-73	
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	P71-73	

讀者反饋

我們真誠地期待您的意見和建議，認真傾聽和研究每一個閱讀中遠海運發展股份有限公司可持續發展報告讀者的反饋。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。您可以填寫、裁剪下表，通過郵遞或傳真反饋給我們，我們熱誠歡迎並由衷感謝您提出寶貴意見！

您的信息：

姓 名：_____ 工作單位：_____ 聯繫電話：_____ E-mail：_____

1. 您對中遠海運發展履行社會責任的總體評價是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

2. 您對本報告的總體評價是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

3. 您認為中遠海運發展在持份者溝通方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

4. 您認為中遠海運發展在公司管理方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

5. 您認為中遠海運發展在護航實體經濟方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

6. 您認為中遠海運發展在傳遞社會幸福方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

7. 您認為中遠海運發展在善待生態環境方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

8. 您認為中遠海運發展在打造優秀團隊方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 差

9. 您認為本報告的內容安排和版式設計是否方便閱讀？

☐ 是 ☐ 否

10. 您認為還有哪些您關注的信息未在本報告中披露？

11.您對中遠海運發展履行社會責任及本報告有何意見和建議？